

Orange biznis služby

Mobilná kancelária



kanceláriu máte tam,  
kde ju potrebujete

## Orange biznis služby

Naše hlasové a dátové služby uspokojia všetky vaše komunikačné potreby. Moderné technológie, ktorými disponujeme, zjednodušujú vašu prácu a šetria váš čas. Našich klientov nerozlišujeme podľa veľkosti. Ku všetkým prístupujeme individuálne.

Zákaznícka linka 595, [b2b@orange.sk](mailto:b2b@orange.sk), [www.orange.sk](http://www.orange.sk)

© Orange Slovensko, a. s. Tento dokument je výlučným vlastníctvom spoločnosti Orange Slovensko, a. s. Údaje uvedené v tomto dokumente majú informatívny charakter. Orange Slovensko, a. s., si vyhradzuje právo kedykoľvek ich meniť. Verzia 08/2003

**budúcnosť je jasná, budúcnosť je Orange**



Mobilná kancelária je balík služieb, ktoré umožňujú rýchlu a pohodlnú komunikáciu prostredníctvom mobilných zariadení (mobilný telefón, notebook, PDA, vreckový počítač, resp. digitálny asistent). Zahŕňa nasledovné služby: Internet cez mobil (GPRS), Faxová služba, Rozšírená odkazová služba a Môj asistent. Mobilná kancelária významne zvyšuje flexibilitu všetkých spoločností – od najmenších po tie najväčšie.

---

Mobilnú kanceláriu úspešne využíva množstvo zákazníkov. Jej hodnotu výrazne zvyšuje rýchle GPRS pripojenie, pri ktorom sa neplatí za čas pripojenia, iba za objem prenesených dát.

zoznámte sa

## podrobnejšie informácie

- Internet cez mobil (GPRS) je služba, ktorá umožňuje priamy prístup na internet prostredníctvom mobilného zariadenia. K dispozícii sú obe mobilné dátové technológie – štandardný dátový GSM prenos (CSD) aj GPRS prenos. Pri GPRS pripojení sa platí iba za objem prenesených dát, a nie za čas pripojenia ako pri CSD. Technológiu CSD je vhodné použiť napríklad v zahraničí, ak nie je k dispozícii GPRS technológia.
- Faxová služba umožňuje odosielať a prijímať faxové správy z mobilného telefónu. Súčasťou Faxovej služby je aj Faxová odkazová služba, ktorá prijíma správy do odkazovej schránky, odkiaľ sa dajú vytlačiť na ľubovoľnom faxovom prístroji alebo priamo stiahnuť do počítača.
- Rozšírená odkazová služba je obdobou štandardnej hlasovej odkazovej služby, ktorá je vďaka svojim charakteristikám určená pre náročnejších klientov – má vyššiu kapacitu na uchovávanie odkazov, umožňuje poslať rovnaký odkaz niekoľkým užívateľom, zavolať späť odosielateľovi hlasového odkazu a pod.
- Môj asistent je služba umožňujúca posilať SMS správy pohodlne z klávesnice osobného počítača cez OrangePortal (<http://orangeportal.sk>).

Zároveň zákazník získava schránku elektronickej pošty. Správy elektronickej pošty doručené do tejto schránky sú prístupné na stránke OrangePortal (<http://orangeportal.sk>) v sekcii „Môj asistent“, alebo sa dajú stiahnuť prostredníctvom klienta elektronickej pošty.

## technické podmienky

Aby ste mohli plnohodnotne využívať službu Mobilná kancelária, potrebujete:

- niektorý z mobilných zariadení podporujúcich GPRS prenos
- PC, notebook, PDA alebo smartphone
- správne nastavenia prepojenia mobilného terminálu a PC, notebooku alebo PDA, prípadne pri PDA s rádiovou časťou správne nastavenie zariadenia (informácie sú uvedené v príručke ku konkrétnemu typu zariadenia)

Aktivácia služby nie je podmienená počtom SIM kariet spoločnosti a môže byť sprístupnená na ľubovoľnom hlasovom programe.

Pokiaľ máte aktivovanú niektorú zo služieb, ktoré sú súčasťou Mobilnej kancelárie, budete ju používať naďalej, len v rámci výhodnejšieho sadzovníka Mobilnej kancelárie.

---

Za mesačný poplatok môžete využívať niekoľko služieb – Mobilná kancelária je cenovo výhodnejšia ako využívanie jednotlivých služieb, úspora je až 25 %.

výhody

Táto služba umožňuje:

- jednoduché a okamžité sprístupnenie portfólia služieb
- pokrytie viacerých komunikačných potrieb (okrem hlasovej) aktiváciou jedinej služby

## Faxová služba

- možnosť posielat' a prijímať faxy v teréne
- vlastné faxové číslo
- faxová odkazová schránka, umožňujúca príjem faxu a jeho vytlačenie kedykoľvek a kdekoľvek

## Prístup na internet (GPRS)

- schránka elektronickej pošty zadarmo
- zrýchlenie prístupu na internet využitím technológie GPRS (download maximálne 40,2 kb/s, v priemere 25 kb/s, oproti 9,6 kb/s pri pripojení cez štandardný GSM prenos)
- mobilný prístup na internet kdekoľvek, kde je pokrytie GSM signálom spoločnosti Orange Slovensko, a. s.
- optimálne využitie času, možnosť pracovať kedykoľvek
- neplatí sa za čas pripojenia, môžete zostať pripojení ľubovoľne dlho, účtuje sa len objem prenesených dát
- pripojenie do niekoľkých sekúnd
- prístup k službe Môj asistent (SMS cez internet)

## Rozšírená odkazová služba

- rozšírená funkcionálnosť štandardnej odkazovej schránky
- možnosť zasielať odkazy skupine pracovníkov – výkonný nástroj riadenia
- vyššia kapacita schránky, ktorá umožňuje uchovať až 40 odkazov
- vypočítané a uložené odkazy uchová až 2 týždne
- na vypočítanie odkazov máte čas až 4 týždne

---

Upozorňujeme vás na služby, ktoré súvisia s Mobilnou kanceláriou a zvyšujú jej potenciál:

- Mobilné zariadenia – ponúkame vám možnosť získať mobilné zariadenia z našej ponuky za veľmi výhodnú akčiovú cenu. Týmto zariadeniami môžete cez GPRS pristupovať do firemnej siete alebo na internet.

Informácie o aktuálnej cene služby vám poskytneme na oddelení starostlivosti o zákazníkov, ako aj prostredníctvom oddelenia priameho predaja.

dalšie služby