Politika kvality, environmentu, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a informačnej bezpečnosti Orange Slovensko, a. s.

Na domácom trhu, na ktorom pôsobíme už viac ako 20 rokov, sme si vybudovali stabilnú pozíciu lídra, ktorého využíva takmer 3 milióny zákazníkov. Neustále zlepšujeme naše procesy podľa štandardov ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 a ISO/IEC 27001, za účelom ochrany informačných aktív spoločnosti, znižovania dopadu na životné prostredie a zabezpečenia bezpečných pracovných podmienok.

Táto politika je komunikovaná všetkým zamestnancom a je verejne dostupná všetkým zainteresovaným stranám. Slúži ako rámec pre stanovenie cieľov v oblasti kvality, ochrany životného prostredia, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a informačnej bezpečnosti.

Každý z nás aktívne prispieva k tomu, aby sme spoločne dosahovali tieto ciele a budovali dôveru u našich zákazníkov a u ostatných zainteresovaných strán. Uvedomujeme si, že trvalo udržateľný rozvoj, ochranu životného prostredia, bezpečné pracovné podmienky a neustále zlepšovanie kvality našich telekomunikačných služieb – vrátane informačnej a kybernetickej bezpečnosti ako ich neoddeliteľnej súčasti – dosiahneme len proaktívnym prístupom, preto sme prijali nasledovné záväzky:

ZÁKAZNÍK A KVALITA SLUŽIEB

V rámci záväzku ku kvalite aktívne identifikujeme a napĺňame očakávania našich zákazníkov, budujeme s nimi dlhodobé vzťahy založené na dôvere a poskytujeme služby s vysokou pridanou hodnotou. Zároveň sme sa zaviazali k ich neustálemu zlepšovaniu prostredníctvom efektívnej komunikácie a tímovej spolupráce, v súlade s víziou značky Orange.

RIADENIE PROCESOV A NEUSTÁLE ZLEPŠOVANIE

Sústredíme sa na priebežné zlepšovanie našich interných procesov s dôrazom na zavádzanie environmentálne zodpovedného a bezpečného správania. Využívame osvedčené poznatky, pričom pravidelne sledujeme a vyhodnocujeme riziká a prijímame preventívne alebo nápravné opatrenia na podporu plnenia našich cieľov.

BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA PRI PRÁCI

Bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci považujeme za neoddeliteľnú súčasť riadenia a každodenných činností všetkých zamestnancov. Identifikujeme a posudzujeme riziká aj príležitosti na zlepšenie, zavádzame preventívne opatrenia na predchádzanie zraneniam a poškodeniam zdravia a podporujeme neustále zlepšovanie výkonnosti v oblasti BOZP prostredníctvom aktívneho zapojenia zamestnancov.

ZODPOVEDNOSŤ PARTNEROV A DODÁVATEĽOV

Podnecujeme našich partnerov a dodávateľov k podpore požiadaviek a záväzkov vyplývajúcich z riadenia kvality a ochrany životného prostredia a vyžadujeme ich aktívny prístup k dodržiavaniu bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

PRÁVNE A ETICKY SPRÁVNE KONANIE

Dôsledne dodržiavame právne, regulačné a ďalšie relevantné požiadavky a vo všetkých našich činnostiach konáme eticky a zodpovedne.

ROZVOJ ZAMESTNANCOV

Rozvíjame vedomosti našich zamestnancov a podporujeme ich samostatnosť, výkonnosť a osobnú zodpovednosť v oblasti kvality, ochrany životného prostredia, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ako aj informačnej a kybernetickej bezpečnosti.

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Zabezpečujeme prevenciu znečisťovania a riadime znižovanie spotreby prírodných zdrojov, elektrickej energie a produkcie odpadov s cieľom podpory trvalo udržateľného rozvoja a zmierňovania dôsledkov klimatickej zmeny. Pravidelne zverejňujeme informácie o našich environmentálnych programoch a správaní spoločnosti. Vedieme otvorený dialóg s orgánmi štátnej správy a zainteresovanými stranami, aby sme nad rámec legislatívnych požiadaviek neustále zlepšovali podmienky ochrany životného prostredia, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

RIADENIE INFORMAČNEJ BEZPEČNOSTI

Chránime informačné aktíva spoločnosti na najvyššej úrovni tým, že budujeme spoľahlivý systém informačnej a kybernetickej bezpečnosti a využívame pokročilé technologické riešenia na ich ochranu.

V Bratislave, 15. marca 2026
Mariusz Gatza
generálny riaditeľ