Všeobecné podmienky na poskytovanie služby Pevná linka na optike v rámci služieb Orange Doma prostredníctvom optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO 35 697 270, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v oddiele Sa, vo vložke číslo 1142/B (ďalej len „spoločnosť Orange“) je na základe zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb Slovenskej republiky podnikom oprávneným poskytovať elektronické komunikačné siete a služby prostredníctvom pevnej elektronickej komunikačnej siete a zároveň je v zmysle platných právnych predpisov a v súlade s potrebnými rozhodnutiami a inými úkonmi príslušných orgánov verejnej správy, prípadne na základe iných právnych skutočností podnikateľom oprávneným poskytovať ďalšie služby podľa týchto Všeobecných podmienok na poskytovanie služby Pevná linka na optike v rámci služieb Orange Doma prostredníctvom optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“).
2. Predmetom týchto Všeobecných podmienok je najmä bližšia úprava podmienok poskytovania služby Pevná linka na optike a bližšia úprava ďalších vzťahov súvisiacich s ich poskytovaním, pričom súčasťou týchto Všeobecných podmienok sú tiež Spoločné podmienky poskytovania verejne dostupných služieb Orange Doma prostredníctvom pevnej optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „Spoločné podmienky“), ktoré upravujú práva a povinnosti Účastníka a spoločnosti Orange a ďalšie vzťahy a skutočnosti, ktorých vznik, ďalšia existencia, zmena alebo zánik súvisí s uzavretím Zmluvy medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange, na základe ktorej sa spoločnosť Orange Účastníkovi zaväzuje poskytovať službu Pevná linka na optike (ako aj Ostatné služby). Pokiaľ nie je v Zmluve mimo Spoločných podmienok uvedené inak, platí pre úpravu podmienok poskytovania/užívania služby Pevná linka na optike a tiež úpravu iných vzťahov súvisiacich s poskytovaním/užívaním služby Pevná linka na optike, že v prípade rozporu ustanovení týchto Všeobecných podmienok a Spoločných podmienok majú prednosť ustanovenia Všeobecných podmienok. Predmetom týchto Všeobecných podmienok nie je úprava poskytovania Služieb, na úpravu ktorých spoločnosť Orange vydala iné všeobecné podmienky odlišné od týchto Všeobecných podmienok alebo pri ktorých určila, že sa ich poskytovanie/užívanie riadi ustanoveniami iných všeobecných podmienok odlišných od týchto Všeobecných podmienok, alebo u ktorých sa poskytovanie/užívanie riadi ustanoveniami iných všeobecných podmienok odlišných od týchto Všeobecných podmienok na základe ustanovení Zmluvy. Predmetom úpravy týchto Všeobecných podmienok je len úprava vzťahov tykajúcich sa poskytovania služby Pevná linka na optike, ako je táto vymedzená v článku 2 týchto Všeobecných podmienok.
3. Vzhľadom na to, že súčasťou Všeobecných podmienok sú tiež ustanovenia Spoločných podmienok, platí, že náležitosti Všeobecných podmienok, ktoré musia byť súčasťou ich obsahu podľa platných právnych predpisov, môžu byť uvedené buď v texte Všeobecných podmienok, alebo v texte Spoločných podmienok.

Článok 2 Vymedzenie niektorých pojmov a niektorých zmluvných podmienok s nimi súvisiacich

Spoločnosť Orange a Účastník sa dohodli, že vymedzenie pojmov, ako je toto stanovené v ustanoveniach Spoločných podmienok, platí aj pre účely týchto Všeobecných podmienok, pokiaľ nie je vymedzenie niektorého z pojmov osobitne stanovené v ustanoveniach týchto Všeobecných podmienok. Spoločnosť Orange a Účastník sa dohodli, že legislatívne skratky zavedené v texte Spoločných podmienok platia aj pre ustanovenia Všeobecných podmienok, pokiaľ nie je v týchto Všeobecných podmienkach uvedené inak. Pre účely týchto Všeobecných podmienok majú pojmy uvedené v tomto článku nasledujúci význam (pokiaľ nie je uvedené v ostatných ustanoveniach Zmluvy vzťahujúcich sa na poskytovanie/užívanie služby Pevná linka na optike inak, alebo niečo iné nevyplýva zo samotného obsahu a/alebo charakteru ostatných ustanovení Zmluvy upravujúcich poskytovanie/užívanie služby Pevná linka na optike, vzťahuje sa vymedzenie pojmov podľa tohto článku aj na tie ustanovenia Zmluvy, ktoré upravujú alebo súvisia s poskytovaním/užívaním služby Pevná linka na optike, mimo Spoločných podmienok, týchto Všeobecných podmienok a ostatných všeobecných podmienok, ktoré sú súčasťou Zmluvy; ustanovenia tohto článku majú okrem definičného charakteru a účelu aj charakter, resp. účel, normatívny, teda stanovujúci práva a/alebo povinnosti strán Zmluvy, a preto ustanovenia tohto článku sú pre strany Zmluvy rovnako záväzné ako ostatné ustanovenia týchto Všeobecných podmienok):

a) Pevná linka na optike je verejne dostupná služba tvoriaca časť Služieb, pozostávajúca z verejnej telefónnej služby a služieb a plnení poskytovaných v súvislosti s ňou. Súčasťou služby Pevná linka na optike nie sú služby (a služby a plnenia poskytované v súvislosti s nimi) tvoriace súčasť Služieb, na úpravu ktorých vydala spoločnosť Orange iné všeobecné podmienky (odlišné od týchto Všeobecných podmienok) alebo o ktorých bolo stanovené, alebo zo Zmluvy (napr. článok 2 Spoločných podmienok) vyplýva, že práva a povinnosti súvisiace s poskytovaním/užívaním týchto služieb a iných plnení sa riadia ustanoveniami iných všeobecných podmienok tvoriacich súčasť Zmluvy odlišných od týchto Všeobecných podmienok. Základnou službou tvoriacou obsah služby Pevná linka na optike je poskytovanie verejnej telefónnej služby. Súčasťou služby Pevná linka na optike sú tiež doplnkové služby, ktoré sa poskytujú v súvislosti a popri základnej službe podľa predchádzajúcej vety.

b) Ostatné služby sú tie Služby, resp. plnenia tvoriace súčasť Služieb, ktoré nie sú súčasťou služby Pevná linka na optike a na úpravu poskytovania alebo užívania ktorých spoločnosť Orange vydala všeobecné podmienky tvoriace súčasť Zmluvy odlišné od týchto Všeobecných podmienok, alebo ktorých poskytovanie/užívanie sa riadi ustanoveniami iných všeobecných podmienok tvoriacich súčasť Zmluvy odlišných od týchto Všeobecných podmienok na základe ustanovení Zmluvy. Ostatnými službami sú napríklad prostredníctvom Siete tej poskytovaná služba retransmisie, služba prístupu k internetu a služby a plnenia poskytované v súvislosti s nimi. V prípade, že spoločnosť Orange stanoví alebo z ustanovení Zmluvy vyplynie, že sa úprava niektorej služby alebo iného plnenia tvoriaceho súčasť Služieb (teda poskytovaného na základe Zmluvy), mimo služby Pevná linka na optike, bude riadiť celkom alebo sčasti ustanoveniami Všeobecných podmienok, tieto služby alebo iné plnenia sa považujú za súčasť Ostatných služieb, avšak na úpravu práv a povinností spojených s poskytovaním/užívaním týchto služieb alebo iných plnení sa primerane a v stanovenom rozsahu použijú ustanovenia upravujúce službu Pevná linka na optike. Plnenia tvoriace službu Pevná linka na optike a plnenia tvoriace Ostatné služby spolu tvoria Služby.

c) Verejná telefónna služba je verejne dostupná interpersonálna elektronická komunikačná služba na priame alebo nepriame vytváranie a prijímanie národných a medzinárodných volaní prostredníctvom jedného alebo viacerých čísel národného alebo medzinárodného číslovacieho plánu. Volaním sa rozumie spojenie zostavené prostredníctvom verejnej telefónnej služby, ktoré umožňuje obojsmernú hlasovú komunikáciu.

Článok 3
Priradenie telefónneho čísla

1. Ak sa spoločnosť Orange a Účastník dohodnú na poskytovaní služby Pevná linka na optike podľa týchto Všeobecných podmienok, spoločnosť Orange priradí v súlade s číslovacím plánom príslušnej Odbernej jednotke Účastníka telefónne číslo. Telefónne číslo pozostáva z národného rozlišovacieho čísla (0), z národného cieľového kódu, vytvoreného z jednej alebo viacerých číslic v závislosti od toho, v ktorej geograficky určenej číslovacej oblasti sa Odberná jednotka nachádza (ďalej tiež „geografický prefix“) a z účastníckeho čísla priradeného spoločnosťou Orange v súlade s číslovacím plánom alebo, ak sa Účastník a spoločnosť Orange tak dohodnú, priradeného spoločnosťou Orange na základe výberu Účastníka z ňou ponúknutých čísel v súlade s číslovacím plánom.
2. Spoločnosť Orange je oprávnená zmeniť telefónne číslo bez súhlasu Účastníka z technických, prevádzkových alebo iných dôvodov a po predchádzajúcom písomnom upovedomení Účastníka v zodpovedajúcej primeranej lehote, nie kratšej ako 30 dní. V prípade takejto zmeny nemá Účastník právo na náhradu nákladov súvisiacich so zmenou telefónneho čísla.
3. Spoločnosť Orange je v prípade prekládky Pripojenia do inej geograficky určenej číslovacej oblasti vždy oprávnená zmeniť Účastníkovi telefónne číslo alebo jeho časť, pričom o tejto zmene je ho povinná informovať.
4. V prípade, ak spoločnosť Orange bude v rámci Pevná linka na optike poskytovať takúto službu alebo aj v iných prípadoch, ak sa tak výnimočne Účastník a spoločnosť Orange dohodnú, môže spoločnosť Orange zmeniť telefónne číslo priradené Účastníkovi v príslušnej Odbernej jednotke na základe žiadosti Účastníka, a to aj podľa vlastného výberu Účastníka, ak je telefónne číslo zvolené Účastníkom voľné a ak je to technicky možné. Za túto službu je Účastník povinný zaplatiť cenu podľa Cenníka (ak sa takáto služba v rámci služby Pevná linka na optike neposkytuje alebo nie je uvedená v Cenníku, je povinný zaplatiť cenu stanovenú pre takýto prípad spoločnosťou Orange).

Článok 4
Niektoré práva a povinnosti Účastníka a spoločnosti Orange

1. Účastník je popri iných povinnostiach podľa ostatných častí Zmluvy povinný:

a) užívať službu Pevná linka na optike, pokiaľ sa nedohodne so spoločnosťou Orange písomne inak (alebo mu táto nedá svoj písomný súhlas), výhradne pre svoju potrebu, pričom za užívanie pre svoju potrebu sa považuje tiež užívanie osobami, ktoré žijú v Odbernej jednotke alebo inak trvalo užívajú Odbernú jednotku na základe zmluvy s Účastníkom alebo na základe toho, že sú jeho blízkymi osobami v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka. Účastník je oprávnený pripojiť na príslušné Zariadenie len výstupné zariadenie umiestnené v Odbernej jednotke (v prípade tzv. bezdrôtového telefónneho prístroja/týmto sa nerozumie mobilný telefónny prístroj/ je táto povinnosť splnená, pokiaľ je v Odbernej jednotke umiestnená základná jednotka výstupného zariadenia). Súčasťou Pripojenia môže byť maximálne jeden súbor Zariadení (za jeden súbor Zariadení sa považujú tie druhy Zariadení a v tom počte v rámci jedného druhu, ktoré možno v rámci ponukových akcií spoločnosti Orange zakúpiť za zvýhodnených cenových podmienok alebo na splátky, alebo prenajať v súvislosti s jednou Odbernou jednotkou), pričom na tieto Zariadenia nie je možné pripojiť alebo s nimi prepojiť mimo tento jeden súbor Zariadení iné Zariadenia. Spoločnosť Orange a Účastník sa môžu dohodnúť, že v Odbernej jednotke môže byť aj viac súborov Zariadení pripojených na Sieť alebo že v Odbernej jednotke je k Sieti pripojených viac kusov niektorého zo Zariadení, ako je počet tvoriaci jeden súbor Zariadení, v takom prípade však je Účastník povinný platiť za aktivované Služby pri každom ďalšom Zariadení (prípadne súbore Zariadení) pripojenom takto na Sieť a spôsobilom na poskytovanie Služieb (resp. niektorej z nich) cenu ako za poskytovanie Služieb (resp. niektorej z nich) v samostatnej Odbernej jednotke. Pokiaľ je možné využívať prostredníctvom jedného súboru Zariadení viac samostatných telefónnych liniek služby Pevná linka na optike s viacerými priradenými telefónnymi číslami, považuje sa každá takáto samostatná telefónna linka za samostatnú službu Pevná linka na optike a Účastník je povinný platiť cenu za poskytovanie služby Pevná linka na optike za každú z týchto samostatných telefónnych liniek (t. j. ak má takýmto spôsobom pripojené dve samostatné telefónne linky s dvomi priradenými telefónnymi číslami

v jednej Odbernej jednotke, je povinný platiť dvojnásobok ceny za službu Pevná linka na optike). Spoločnosť Orange je oprávnená stanoviť v Cenníku alebo iným právne prípustným spôsobom aj iné cenové pravidlá, ako je uvedené v predchádzajúcej vete;

b) užívať službu Pevná linka na optike alebo zabezpečiť, aby sa v Odbernej jednotke užívala služba Pevná linka na optike len v rozsahu, v akom je to dohodnuté v Zmluve so spoločnosťou Orange, pričom v prípade, že by mu bola služba Pevná linka na optike aktivovaná s možnosťou užívania väčšieho rozsahu tejto služby, ako je dohodnuté v Zmluve (napr. iný účastnícky program alebo balík), a to bez dohody (napr. vo forme spoločnosťou Orange akceptovanej žiadosti Účastníka) so spoločnosťou Orange uzavretej v štandardnej spoločnosťou Orange stanovenej forme, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť spoločnosti Orange;
c) užívať službu Pevná linka na optike (zabezpečiť, aby osoby, ktoré v mene Účastníka užívajú službu Pevná linka na optike, túto užívali) výhradne v súlade s ustanoveniami Zmluvy a platných právnych predpisov, ako aj v súlade s dobrými mravmi, etickými normami, zásadami slušnosti a takým spôsobom, aby nedošlo k ohrozeniu alebo porušeniu práv alebo právom chránených záujmov spoločnosti Orange alebo tretích osôb;
d) nesprístupniť službu Pevná linka na optike tretím osobám, zdržať sa akéhokoľvek porušenia práva duševného vlastníctva spoločnosti Orange alebo tretích osôb;
e) starostlivo sa oboznámiť s funkciami výstupného zariadenia Účastníka používaného na užívanie služby Pevná linka na optike, ako aj Zariadenia, prostredníctvom ktorého využíva službu Pevná linka na optike, vrátane ich programového vybavenia (túto povinnosť má aj Užívateľ); primeranú starostlivosť musí Účastník alebo Užívateľ venovať programovému vybaveniu výstupného zariadenia Účastníka a Zariadenia, bez ohľadu na to, či toto programové vybavenie bolo na výstupnom zariadení Účastníka alebo Zariadení nainštalované výrobcom, alebo Účastníkom či Užívateľom, pričom musí dbať na pokyny výrobcu výstupného zariadenia Účastníka, Zariadenia alebo nainštalovaného počítačového programu, tykajúce sa inštalácie, nastavenia a používania programového vybavenia.

2. Spoločnosť Orange je povinná
   a) zabezpečiť Účastníkovi prístup k informačným službám o telefónnych číslach prostredníctvom operátora spoločnosti Orange alebo iným spôsobom určeným spoločnosťou Orange, a to za podmienok ňou určených;
   b) na základe žiadosti Účastníka zapísať ho do verejného telefónneho zoznamu a sprístupniť jeho údaje poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov; ak je Účastníkom fyzická osoba, má právo v súlade s ustanoveniami Spoločných podmienok rozhodnúť, ktoré z jeho relevantných osobných údajov budú do verejného telefónneho zoznamu zapísané a v prípade, ak požiadal o zapísanie do verejného telefónneho zoznamu, má právo kedykoľvek požiadať o zrušenie zverejnenia svojich relevantných osobných údajov v telefónnom zozname;
   c) ak sa tak dohodne so Záujemcom a pôvodným Účastníkom služby Pevná linka na optike, prideliť Záujemcovi telefónne číslo, ktoré bolo pôvodne priradené inému Účastníkovi služby Pevná linka na optike, a to na základe požiadavky Záujemcu o uzatvorenie Zmluvy (v prípade, že Odberná jednotka Záujemcu je v inej geograficky určenej číslovacej oblasti ako Odberná jednotka pôvodného Účastníka, je spoločnosť Orange oprávnená zmeniť geografický prefix dotknutého telefónneho čísla); spoločnosť Orange je oprávnená účtovať za tento úkon osobitný poplatok; spoločnosť Orange sa takouto požiadavkou bude zaoberať len v takom prípade, ak dostane písomnú žiadosť doterajšieho Účastníka o ukončenie platnosti Zmluvy a zároveň uzavrie Zmluvu so Záujemcom po splnení podmienok na jej uzavretie v zmysle týchto Všeobecných podmienok (vrátane Spoločných podmienok); uvedenú zmenu uskutoční spoločnosť Orange po uplynutí posledného dňa zúčtovacieho obdobia priradeného pôvodnému Účastníkovi, ktorý požiadal z tohto titulu o ukončenie platnosti Zmluvy a uhradil všetky svoje splatné pohľadávky voči spoločnosti Orange (spoločnosť Orange je oprávnená, nie však povinná, uskutočniť predmetnú zmenu aj v prípade, že Účastník ešte neuhradil všetky svoje pohľadávky voči spoločnosti Orange);
   d) nezverejniť telefónne číslo a osobné údaje Účastníka a neposkytnúť informácie o jeho telefónnom čísle, ak k tomu Účastník nedal súhlas;
   e) zabezpečiť všetkým Účastníkom nepretržitý prístup na všetky čísla tiesňového volania uvedené v Cenníku vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania 112 a zabezpečiť všetkým Účastníkom so zdravotným postihnutím rovnaký prístup k tiesňovým službám, aký majú ostatní Účastníci a v čo najväčšej možnej miere prístup k službám poskytovaným v rámci číselného rozsahu začínajúceho sa číslom „116“;
   f) pokiaľ je to technicky možné a v rámci služby Pevná linka na optike alebo v súvislosti s ňou sa poskytujú príslušné plnenia podmieňujúce ďalej uvedené plnenie, umožniť Účastníkovi výberové zablokovanie volaní;
   g) v prípadoch, ak sa v rámci služby Pevná linka na optike alebo v súvislosti s ňou poskytuje služba prezentácie identifikácie voňajúceho (CLIP) a volajúci používa službu zamedzenie prezentácie identifikácie volajúceho (CLIR), bezplatne zamedziť použitie uvedenej služby a poskytnúť identifikáciu volajúceho v odôvodnených prípadoch, ktorými sú najmä volania na pracoviská, ktoré riešia osobné krízové situácie, linky dôvery, alebo v prípade núdzových volaní operačnému stredisku tiesňového volania alebo koordinačnému stredisku integrovaného záchranného systému;
   h) v prípade, ak sa v rámci služby Pevná linka na optike alebo v súvislosti s ňou poskytuje služba prezentácie identifikácie volajúceho (CLIP), poskytnúť na základe žiadosti Účastníka službu prezentácie identifikácie volajúceho (CLIP) spôsobom určeným spoločnosťou Orange a za cenu podľa Cenníka; volajúci Účastník má ďalej právo požadovať bez-

platnú službu zamedzenia prezentácie svojej identifikácie volajúcemu (CLIR);

i) umožniť bezplatné zastavenie automatického presmerovania volania iniciovaného treťou osobou na výstupné zariadenie účastníka určené na užívanie služby Pevná linka na optike;

3. Spoločnosť Orange nezodpovedá za obsah komunikácie umožňovanej na báze služby Pevná linka na optike.
4. Spoločnosť Orange je oprávnená v prípadoch, keď to umožňuje právny poriadok:
   a) technicky obmedziť pre Zariadenie, ktoré od nej Účastník získa (kúpou, nájmom, výpožičkou alebo na základe iného právneho titulu), možnosť jeho využívania v inej sieti, ako je Sieť spoločnosti Orange (tzv. blokovanie Zariadenia na sieť), počas doby stanovenej v Pokynoch; Účastník je oprávnený požiadať o odblokovanie Zariadenia pre použitie v inej sieti, ako je Sieť spoločnosti Orange, až po uplynutí stanovenej doby, a to prostredníctvom predajnej siete spoločnosti Orange; Účastníkovi nevznikajú z vyššie uvedených dôvodov žiadne právne nároky voči spoločnosti Orange, najmä mu nevzniká: (a) právo reklamovať vyššie uvedené skutočnosti na zakúpenom tovare, (b) právo požadovať z uvedených dôvodov zľavu z kúpnej ceny, nájomného alebo inej odplaty za Zariadenie, (c) právo uvedených dôvodov odstúpiť od kúpnej, nájomnej alebo inej príslušnej zmluvy tykajúcej sa Zariadenia (požadovať vrátenie celej kúpnej ceny zaplatenej za Zariadenie), alebo akékoľvek iné právne nároky; v prípade, ak bude Zariadenie odblokované Účastníkom pred uplynutím doby jeho blokovania podľa tohto písmena a mimo predajnej siete spoločnosti Orange, považuje sa takéto konanie za neodborný zásah do Zariadenia v rozpore s týmto ustanovením, ktorého následkom môže byť vznik vady na Zariadení, za ktorú spoločnosť Orange nebude niesť žiadnu zodpovednosť;
   b) ak je súčasťou poskytovania služby Pevná linka na optike tiež poskytovanie služby zamedzenie prezentácie volajúceho CLIR, dočasne zrušiť zamedzenie prezentácie volajúceho (CLIR), ak je to technicky možné, a to na základe žiadosti Účastníka, ktorý požaduje zachytenie zlomyseľných alebo výhražných volaní; za túto službu je spoločnosť Orange oprávnená účtovať cenu v zmysle platného Cenníka.

Článok 5
Zmeny a doplnenia Všeobecných podmienok

1. Spoločnosť Orange je oprávnená tieto Všeobecné podmienky jednostranne zmeniť alebo doplniť, ako ich aj nahradiť novými Všeobecnými podmienkami, osobitne v prípade zmien a doplnení zákona o elektronických komunikáciách, na základe ktorého sa vydali a iných zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa uskutočnili po nadobudnutí ich platnosti a účinnosti.
2. Spoločnosť Orange je povinná oznámiť Účastníkovi na trvanlivom nosiči skutočnosť, že sa bude meniť znenie Všeobecných podmienok, a to minimálne jeden mesiac pred účinnosťou takejto zmeny, jasným a zrozumiteľným spôsobom sprístupniť nové znenie Všeobecných podmienok alebo zmeny Všeobecných podmienok Účastníkovi. Jasným a zrozumiteľným spôsobom sprístupnenia podľa predchádzajúcej vety sa rozumie doručenie nového znenia Všeobecných podmienok alebo zmien Všeobecných podmienok Účastníkovi, alebo zaslanie nového znenia Všeobecných podmienok alebo zmien Všeobecných podmienok na e-mailovú adresu Účastníka, alebo iný spôsob, ktorým sa umožní sprístupnenie zmeneného znenia Všeobecných podmienok alebo zmien Všeobecných podmienok Účastníkovi. Oznamovacia povinnosť spoločnosti Orange je splnená aj oznámením SMS správou Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok spolu s informáciou kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť.
3. V prípade, že Účastník nebude súhlasiť so zmenou Všeobecných podmienok, je Účastník z predmetného dôvodu oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady. Odstúpenie od Zmluvy podľa tohto bodu, je Účastník povinný doručiť spoločnosti Orange najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej zmeny, inak právo Účastníka na odstúpenie zanikne. Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto bodu, ak zmena Zmluvy (a) je výhradne v prospech Účastníka, (b) je výlučne administratívneho charakteru, (c) nemá negatívny vplyv na Účastníka alebo (d) vyplýva z osobitného právneho predpisu.

Článok 6
Záverečné ustanovenia

1. Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti právneho vzťahu založeného Zmluvou medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich. Účinnosť nadobúdajú aktiváciou služby Pevná linka na optike (alebo inej služby či plnenia, ktorého poskytovanie sa spravuje ustanoveniami Všeobecných podmienok) v aspoň jednej Odbernej jednotke Účastníka. V prípade, že počas platnosti Zmluvy prestane mať v určitom období Účastník aktivovanú službu Pevná linka na optike (alebo inú službu či plnenie, ktorého poskytovanie sa spravuje ustanoveniami Všeobecných podmienok), Všeobecné podmienky zostávajú v platnosti, avšak počas tohto obdobia strácajú účinnosť.
2. Text Všeobecných podmienok v slovenskom jazyku je záväzný a má prednosť pred znením Všeobecných podmienok vyhotovených v akomkoľvek inom jazyku.
3. Odo dňa 3. 9. 2007 sa dovtedy platný názov Čiastkovej služby Telefónna linka nahradil názvom Pevná linka a odo dňa 1. 4. 2009 sa dovtedajší názov tejto Čiastkovej služby (Pevná linka) nahradil názvom Vyberte a odo dňa 24. 10. 2014 sa dovtedy platný názov Čiastkovej služby (Vyberte) nahradil názvom Pevná linka na optike (a tento názov je platný aj pre obdobie platnosti a účinnosti tohto znenia Podmienok platného odo dňa uvedeného v bode 4 tohto článku, ako aj nasledujúcich znení Podmienok, pokiaľ nedôjde k ďalšej zmene názvu úkonom spoločnosti Orange), pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikač-

ných materiáloch a v korešpondencii, kde sa uvádza „Telefónna linka“ alebo „Pevná linka“, alebo Vyberte, rozumie sa tým „Pevná linka na optike“. Použitie pojmu „Pevná linka“ alebo pojmu „Telefónna linka“, alebo „Vyberte“ v akomkoľvek právnom, komunikačnom alebo v inom dokumente alebo jeho použitie v akomkoľvek inom kontexte a v súvislostiach je rovnocenné a obsahovo zhodné s použitím pojmu „Pevná linka na optike“, a to aj v prípade, že sa tak stane po 24. 10. 2014. Odo dňa 24.10.2014 pôvodný názov týchto Všeobecných podmienok, t. j. „Všeobecné podmienky poskytovania služby Vyberte v rámci služieb Orange Doma prostredníctvom optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.“ bol nahradený názvom „Všeobecné podmienky poskytovania služby Pevná linka na optike v rámci služieb Orange Doma prostredníctvom optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.“, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch a korešpondencii, kde sa uvádzajú Všeobecné podmienky poskytovania služby Vyberte v rámci služieb Orange Doma prostredníctvom optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., rozumejú sa tým Všeobecné podmienky poskytovania služby Pevná linka na optike v rámci služieb Orange Doma prostredníctvom optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

4. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 2. 2022.

Orange Slovensko, a.s.