Podmienky služby „Nákup na diaľku“

1. Definície

1.1 Podmienky sú tieto podmienky pre osobitný podporný elektronický predajný kanál – služby „Nákup na diaľku“ a „Predaj mimo prevádzkových priestorov obchodníka“, ktoré upravujú práva a povinnosti kupujúceho a predávajúceho v rámci: predaja tovaru a služieb, ktorý uskutočňuje spoločnosť Orange Slovensko, a.s., na základe zmluvy uzavretej na diaľku („nákup na diaľku“) alebo na základe zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka. Podmienky sa riadia režimom predaja na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov obchodníka v zmysle zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Predaj tovaru a služieb v zmysle týchto podmienok sa uskutočňuje formou predaja na diaľku, t. j. formou uzatvárania Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb a/alebo Dodatku a/alebo kúpnej zmluvy na diaľku, bez súčasnej prítomnosti kupujúceho a predávajúceho alebo formou predaja mimo prevádzkových priestorov obchodníka. Na predaj tovarov a služieb, ktorý sa nerealizuje v rámci predaja na diaľku alebo predaja mimo prevádzkových priestorov obchodníka, sa tieto podmienky nevzťahujú.

1.2 Predávajúci (alebo aj obchodník) je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 697 270, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v oddiele Sa, vo vložke číslo 1142/B.

1.3 Kupujúci je záujemca o uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo Dodatku, alebo kúpnej zmluvy prostredníctvom služieb Nákup na diaľku a Predaj mimo prevádzkových priestorov obchodníka alebo osoba, ktorá už prostredníctvom služieb Nákup na diaľku a Predaj mimo prevádzkových priestorov obchodníka Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb a/alebo Dodatok a/alebo kúpnu zmluvu uzatvorila, a to vždy podľa toho, ako to vyplýva z kontextu príslušného ustanovenia týchto podmienok.

1.4 Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb je zmluva uzatvorená medzi kupujúcim a predávajúcim podľa § 84 a nasl. zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách prostredníctvom služby Nákup na diaľku, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto podmienky.

1.5 Dodatok je dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb uzatvorený medzi kupujúcim a predávajúcim v rámci služieb Nákup na diaľku a Predaj mimo prevádzkových priestorov obchodníka, ktorého neoddeliteľnou súčasťou sú tieto podmienky.

1.6 Nákup na diaľku je osobitným podporným kanálom predaja tovarov a služieb, ktorý sa realizuje prostredníctvom predaja tovaru a služieb na diaľku prostredníctvom internetu na www.orange.sk/eshop alebo prostredníctvom iných spôsobov, kde sa predaj tovarov a služieb realizuje prostredníctvom predaja na diaľku (napríklad aj prostredníctvom predaja určitých tovarov a služieb cez telefón). Nákup na diaľku je služba poskytovaná predávajúcim, ktorá spočíva v možnosti uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim na diaľku, a teda bez súčasnej prítomnosti kupujúceho a predávajúceho. Samotná služba Nákup na diaľku nie je elektronickou komunikačnou službou v zmysle zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

1.7 Objednávka je prejav vôle uskutočnený kupujúcim cez Nákup na diaľku alebo prostredníctvom Predaja mimo prevádzkových priestorov obchodníka, pričom z uvedeného prejavu vôle kupujúceho je zrejmé, že kupujúci si od pre-dávajúceho objednal služby, prípadne aj tovar, ktoré sú bližšie špecifikované v Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, v Dodatku alebo v kúpnej zmluve, ktorú má záujem s predávajúcim uzatvoriť. Objednávkou je aj prejav vôle kupujúceho smerujúci k uzavretiu kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je odplatný prevod vlastníckeho práva k tovaru zvoleného kupujúcim za kúpnu cenu a za podmienok uvedených v objednávke, pričom prejav vôle kupujúceho môže byť uskutočnený formou vloženia vybraného tovaru do košíka a odoslaním objednávky v internetovom prostredí predávajúceho na www.orange.sk/eshop.

1.8 Tovar – tovarom sa na účely týchto podmienok rozumie akékoľvek zariadenie, ktoré je predávané predávajúcim v rámci jeho obchodnej činnosti (bez ohľadu na to, či je predávaný v akciovej ponuke alebo nie). Tovarom sa rozumie pre-dovšetkým mobilný telefón, modem, notebook, iné počítačové zariadenie alebo iné koncové zariadenie umožňujúce využívanie služieb poskytovaných predávajúcim.

1.9 Zásielka – zásielkou sa rozumie dodávka objednaného tovaru, zmlúv o poskytovaní verejne dostupných služieb, dodatkov alebo akýchkoľvek iných dokumentov doručovaných v súlade s týmito podmienkami kupujúcemu na základe jeho objednávky.

1.10 VP pre paušály sa rozumejú: Všeobecné podmienky poskytovania verejne dostupných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., Všeobecné podmienky poskytovania služieb DSLNet a DSLTV spoločnosti Orange

Slovensko, a.s., Všeobecné podmienky poskytovania služieb PartnerNet a PartnerTV spoločnosti Orange Slovensko, a.s., Všeobecné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie, Spoločné podmienky poskytovania verejne dostupných služieb Orange Doma prostredníctvom pevnej optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., Všeobecné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie TV služieb cez internet, ako aj akékoľvek iné všeobecné podmienky vydané spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., pre ňou poskytované služby, pri ktorých zákazník platí pravidelné mesačné poplatky za využívanie komunikačnej služby a s ňou spojených voliteľných, doplnkových a ostatných služieb.

1.11 VP pre predplatené služby sa rozumejú: Všeobecné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatenej služby Prima, ako aj FunFón – predplatená karta (Doplnok k Všeobecným podmienkam spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatenej služby Prima), ako aj akékoľvek iné všeobecné podmienky vydané spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., pre ňou poskytované služby spočívajúce v predplatení elektronickej komunikačnej služby a s ňou spojených voliteľných a doplnkových služieb.

1.12 Pokynom sa na účely týchto podmienok rozumie informácia predávajúceho oznámená spôsobom podľa VP pre paušály, ktorá spresňuje niektoré práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho rámcovo upravené v týchto Pod-mienkach alebo v príslušnom právnom predpise upravujúcom práva a povinnosti predávajúceho alebo kupujúceho týkajúce sa obsahu týchto podmienok.

1.13 Informácie o zmluve sú informácie v rozsahu stanovenom § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, ktoré spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytuje kupujúcemu na trvanlivom nosiči predtým, ako bude viazaný Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb.

1.14 Zhrnutie zmluvy znamená zhrnutie Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktoré spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytne kupujúcemu v zmysle bodu 3.2 týchto podmienok v rozsahu podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (v súlade s vykonávacím naradením Komisie (EÚ) 2019/2243 zo 17. decembra 2019, ktorým sa ustanovuje vzor zhrnutia zmluvy, ktorý majú používať poskytovatelia verejne dostupných elektronických komunikačných služieb podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972).

1.15 Mikropodnik je podnikateľ, ktorý zamestnáva menej ako desať osôb v pracovnom pomere alebo v obdobnom pomere a ktorého ročný obrat alebo ročná bilančná suma je najviac jeden milión eur; pri určení počtu zamestnancov, ročného obratu a ročnej bilančnej sumy sa postupuje podľa osobitného predpisu.

1.16 Malý podnik je podnikateľ, ktorý zamestnáva menej ako dvadsať osôb v pracovnom pomere alebo v obdobnom pomere a ktorého ročný obrat alebo ročná bilančná suma je najviac dva milióny eur; pri určení počtu zamestnancov, ročného obratu a ročnej bilančnej sumy sa postupuje podľa osobitného predpisu.

1.17 Nezisková organizácia je právnická osoba založená podľa zákona, ktorá poskytuje všeobecne prospešné služby za vopred určených a pre všetkých používateľov rovnakých podmienok a ktorej zisk sa nesmie použiť v prospech zakladateľov, členov orgánov ani jej zamestnancov, ale sa musí použiť v celom rozsahu na zabezpečenie všeobecne prospešných služieb.

2. Objednávka tovaru a služieb, dodacie podmienky a náklady na dodanie zásielky

2.1 Kupujúci sa zaväzuje, že v objednávke uvedie pravdivé, aktuálne a kompletné údaje; súčasťou objednávky je aj uvedenie e-mailovej adresy kupujúceho, na ktorú mu predávajúci môže zaslať elektronickú faktúru za dodanie zásielky a informácie, ktoré je predávajúci povinný oznámiť kupujúcemu.

2.2 Po odoslaní objednávky kupujúcim predávajúci doručí kupujúcemu na ním uvedenú e-mailovú adresu potvrdenie o prijatí objednávky s uvedením identifikačného čísla objednávky. Kupujúci je povinný v prípade potreby komunikácie s predávajúcim uviesť identifikačné číslo objednávky. Doručením potvrdenia o prijatí objednávky kupujúcemu nedochádza k uzavretiu Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo Dodatku, alebo kúpnej zmluvy; spôsob uzavretia Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo Dodatku, alebo kúpnej zmluvy je upravený v čl. 3 týchto podmienok nižšie.

2.3 Objednávka je záväzná iba pre predávajúceho. Kupujúci ňou nie je viazaný a je oprávnený ju kedykoľvek zrušiť. O zrušení objednávky je kupujúci povinný informovať predávajúceho bez zbytočného odkladu. Ak kupujúci pri odoslaní objednávky zaplatil zálohu za tovar a poplatok za doručenie zásielky, je predávajúci povinný najneskôr do 14 dní odo dňa oznámenia kupujúceho o zrušení objednávky vrátiť mu všetky platby, ktoré od neho na základe zrušenej objednávky prijal, rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri platbe.

2.4 Po doručení potvrdenia o prijatí objednávky predávajúci overí dostupnosť tovaru a/alebo splnenie iných podmienok, ktoré sú podstatné pre uzavretie Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo Dodatku, alebo kúpnej zmluvy. Ak predávajúci zistí, že tovar, ktorý si kupujúci na základe objednávky objednal, nie je k dispozícii (napr. tovar je vypredaný, tovar je nedostupný a pod.) alebo ak predávajúci zistí, že nie sú splnené podmienky podľa prvej vety tohto bodu, je povinný o tom kupujúceho informovať bez zbytočného odkladu a zároveň je povinný najneskôr do 14 dní vrátiť kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho na základe predmetnej objednávky prijal, rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri platbe.

2.5 Ak predávajúci zistí, že sú splnené podmienky pre uzavretie Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo Dodatku, alebo kúpnej zmluvy a/alebo zistí, že tovar, ktorý si kupujúci na základe objednávky objednal, je k dispozícii, predávajúci odošle kupujúcemu návrh príslušnej zmluvy/zmlúv a/alebo tovar a zároveň formou e-mailovej správy potvrdí kupujúcemu, že zásielka bola expedovaná, resp. je pripravená na vyzdvihnutie.

2.6 Ak sa kupujúci a predávajúci nedohodnú inak, resp. ak je to objektívne v možnostiach predávajúceho, zásielku doručí predávajúci kupujúcemu do siedmich pracovných dní, najneskôr do 90 pracovných dní od potvrdenia prijatia objednávky predávajúcim.

2.7 V prípade, že z akýchkoľvek dôvodov na strane kupujúceho predávajúci kupujúcemu objednanú zásielku v lehote do 90 pracovných dní nedoručí (napr. z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na adrese pre doručenie, z dôvodu nezhody identifikačných údajov kupujúceho s údajmi uvedenými v Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo v Dodatku, alebo v kúpnej zmluve, z dôvodu neschopnosti kupujúceho preukázať oprávnenie na podpis Zmluvy o po-skytovaní verejne dostupných služieb alebo Dodatku, alebo kúpnej zmluvy atď.) alebo ak kupujúci odmietne zásielku prevziať, prestáva byť predávajúci objednávkou viazaný; v takom prípade je povinný najneskôr do 14 dní od neúspešného pokusu o doručenie zásielky vrátiť kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho na základe predmetnej objednávky prijal, rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri platbe.

2.8 Zásielku doručí predávajúci kupujúcemu na adresu pre doručenie zadanú kupujúcim v objednávke.

2.9 Predávajúci je oprávnený účtovať kupujúcemu poplatok za doručenie zásielky kuriérom na adresu pre doručenie zadanú kupujúcim v objednávke; za doručenie zásielky na adresu sa považuje aj doručenie zásielky kuriérom na predajné miesto predávajúceho, ak si kupujúci zvolil ako formu doručenia osobný odber v predajni. Poplatok za doručenie je účtovaný podľa príslušného platného Cenníka služieb alebo podľa Cenníka všeobecných poplatkov.

2.10 V prípade, ak kupujúci nemôže prevziať zásielku osobne, môže splnomocniť inú osobu na jej prevzatie. Splnomocnená osoba je povinná sa pri prevzatí zásielky preukázať platným splnomocnením (originálom alebo úradne overenou kópiou) a je povinná originál alebo kópiu platného splnomocnenia odovzdať doručovateľovi. Predávajúci má právo akceptovať iba takú plnú moc, kde pravosť podpisu kupujúceho je osvedčená notárom. Inú plnú moc nie je predávajúci povinný akceptovať.

3. Uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb a/alebo Dodatku a/alebo kúpnej zmluvy

3.1 Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytne kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu, predtým ako bude viazaný Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb či akoukoľvek súvisiacou ponukou, informácie o zmluve; to neplatí v prípade, ak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytuje výlučne služby komunikácie stroj - stroj (M2M). Okrem prípadu, keď spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytuje výlučne služby komunikácie stroj - stroj (M2M), spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytne kupujúcemu, ktorým je mikropodnik, malý podnik alebo nezisková organizácia, predtým, ako bude viazaný Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb či akoukoľvek súvisiacou ponukou, informácie o zmluve; ibaže kupujúci, ktorým je mikropodnik, malý podnik alebo nezisková organizácia, výslovne súhlasil s tým, že mu informácie o zmluve alebo ich časť nebudú poskytnuté. Informácie o zmluve poskytne spoločnosť Orange Slovensko, a.s., na trvanlivom nosiči.

3.2 Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytne kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu, pred uzavretím Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb zhrnutie zmluvy; to neplatí v prípade, ak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytuje výlučne služby komunikácie stroj - stroj (M2M). Okrem prípadu, keď spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytuje výlučne služby komunikácie stroj - stroj (M2M), spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytne kupujúcemu, ktorým je mikropodnik, malý podnik alebo nezisková organizácia, pred uzatvorením Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb zhrnutie zmluvy, ibaže kupujúci, ktorým je mikropodnik, malý podnik alebo nezisková organizácia, výslovne súhlasil s tým, že mu zhrnutie zmluvy nebude poskytnuté. Ak poskytnutie zhrnutia zmluvy pred jej uzatvorením nebude zo strany spoločnosti Orange Slovensko, a.s., technicky možné, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytne zhrnutie zmluvy bezodkladne po jej uzatvorení, pričom v takom prípade je Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb platná až dňom, keď kupujúci preukázateľne potvrdí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., po doručení zhrnutia zmluvy súhlas s uzatvorením Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb.

3.3 Súčasťou zásielky doručenej kupujúcemu je o. i. písomný návrh Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb (s výnimkou Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na službu Prima alebo na službu FunFón), Dodatku alebo kúpnej zmluvy podpísaný predávajúcim. Ak si kupujúci na základe objednávky objedná výlučne tovar bez toho, aby si zároveň objednal službu alebo prejavil záujem o uzavretie Dodatku, alebo prejavil záujem o úhradu kúpnej ceny v splátkach, kúpna zmluva sa neuzatvára v písomnej forme a súčasťou zásielky nie je písomný návrh na uzavretie kúpnej zmluvy.

3.4 Kupujúci je oprávnený neuzatvoriť Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, Dodatok a/alebo kúpnu zmluvu, ktorej návrh je súčasťou zásielky podľa bodu 3.3, prvá veta týchto podmienok, a v takom prípade neprevziať zásielku, a to z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.

Momentom odmietnutia uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, Dodatku a/alebo kúpnej zmluvy prestáva byť predávajúci objednávkou viazaný; v takom prípade je povinný najneskôr do 14 dní vrátiť kupujúcemu platby, ktoré od neho prijal na základe objednávky, ktorej zásielku kupujúci neprevzal, a to rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri platbe. V prípade, ak je obsahom zásielky Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb aj Dodatok alebo kúpna zmluva alebo viac zmlúv a/alebo dodatkov a/alebo kúpnych zmlúv, je kupujúci oprávnený uplatniť svoje právo neuzatvoriť Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb a/alebo Dodatok a/alebo kúpnu zmluvu, a tým neprevziať zásielku iba súčasne voči všetkým zmluvám o poskytovaní verejne dostupných služieb a/alebo dodatkom a/alebo kúpnym zmluvám, ktoré tvoria zásielku. Kupujúci nie je oprávnený odmietnuť prevzatie iba časti zásielky, ako ani uzatvoriť iba časť zmlúv o poskytovaní verejne dostupných služieb a/alebo dodatkov a/alebo kúpnych zmlúv, ktoré tvoria súčasť zásielky.

3.5 V prípade, ak je súčasťou zásielky písomný návrh na uzavretie Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, Dodatku a/alebo kúpnej zmluvy, Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb, Dodatok a/alebo kúpna zmluva nadobúda platnosť momentom podpisu kupujúcim, s výnimkou prípadu podľa bodu 3.2, tretia veta týchto podmienok. To neplatí pre službu Prima alebo službu FunFón, kde sa Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb uzatvára ústne v momente odovzdania zásielky kupujúcemu po tom, ako kupujúci podpíše Registračnú listinu a zaplatí za obsah zásielky; bod 3.2, tretia veta týchto podmienok sa aplikuje primerane.

3.6 V prípade, ak si kupujúci na základe objednávky objedná výlučne tovar a neprejaví záujem o úhradu kúpnej ceny v splátkach (t. j. kúpna zmluva sa neuzatvára v písomnej forme), potvrdenie objednávky zo strany predávajúceho, ktoré predávajúci odošle na kupujúcim uvedenú e-mailovú adresu, nepredstavuje uzavretie kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva je v takomto prípade uzavretá až odoslaním e-mailovej správy predávajúceho kupujúcemu, ktorou predávajúci potvrdí kupujúcemu, že zásielka bola expedovaná, resp. je pripravená na vyzdvihnutie; tento prejav vôle predávajúceho predstavuje záväznú akceptáciu predávajúcim návrhu kupujúceho na uzavretie kúpnej zmluvy.

4. Opis tovaru a služieb, ich cena a platobné podmienky

4.1 Kupujúci si v zmysle týchto podmienok a Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, Dodatku a/alebo kúpnej zmluvy od predávajúceho kupuje služby, prípadne aj tovar, ktoré sú špecifikované v Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, Dodatku a/alebo kúpnej zmluve, a to na základe objednávky, alebo si kupuje od predávajúceho tovar, ktorý je špecifikovaný v objednávke a v potvrdení objednávky.

4.2 V prípade, ak si kupujúci na základe objednávky objednal predplatenú službu Prima alebo FunFón alebo ak si službu Prima objednal spolu s tovarom (Prima balík), alebo ak si objednal výlučne tovar, platia nasledujúce platobné podmienky: V prípade, ak kupujúci nevyužil možnosť úhrady ceny bezhotovostným spôsobom, ktorý umožnil predávajúci (napríklad úhrada prostredníctvom internetbankingu), zaväzuje sa kupujúci cenu uvedenú v potvrdení objednávky zaplatiť doručovateľovi pri prevzatí zásielky, a to v hotovosti, pričom doručovateľ prevezme túto platbu v hotovosti v mene a na účet predávajúceho alebo platobnou kartou.

4.3 V prípade, ak si kupujúci na základe objednávky objednal službu poskytovanú prostredníctvom niektorého účastníckeho programu – paušálu (ďalej len „paušál“) alebo ak si takúto službu objednal spolu s tovarom, platia nasle-dujúce platobné podmienky: Výška platby, ktorú je kupujúci povinný zaplatiť, je uvedená v potvrdení objednávky a následne aj v Dodatku alebo v platnom Cenníku služieb. Kupujúci je povinný zaplatiť cenu uvedenú v objednávke spôsobom špecifikovaným predávajúcim v objednávke, a to:

a) na základe faktúry vystavenej predávajúcim v súlade s VP pre paušály, pričom faktúru predávajúci vystaví až po podpise Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb a/alebo Dodatku kupujúcim,
b) alebo doručovateľovi, ktorý prevezme túto platbu v hotovosti pri doručení zásielky v mene a na účet predávajúceho,
c) alebo, ak to je umožnené predávajúcim, bezhotovostným spôsobom (napríklad úhrada prostredníctvom internetbankingu) ešte pred doručením objednanej zásielky.

4.4 V prípade, ak bude kupujúci realizovať úhradu bezhotovostným spôsobom (napríklad prostredníctvom internetbankingu), musí byť úhrada zrealizovaná tak, aby v čase dodania zásielky bola v plnej výške pripísaná na bankovom účte predávajúceho. Ak v predchádzajúcej vete uvedené z akýchkoľvek dôvodov nenastane, kupujúci je povinný zaplatiť cenu uvedenú v objednávke v hotovosti alebo platobnou kartou doručovateľovi pri doručení zásielky.

4.5 Predávajúci je oprávnený na e-mailovú adresu uvedenú kupujúcim v objednávke posielať vyúčtovanie formou elektronickej faktúry. Kupujúci berie na vedomie, že predmetom faktúry môže byť telekomunikačné tajomstvo, ktoré je kupujúci povinný zachovávať. Pokiaľ nie je právnymi predpismi stanovené inak, považuje sa faktúra odoslaná na takúto adresu za doručenú kupujúcemu bez ohľadu na to, či sa faktúra ku kupujúcemu skutočne dostane. Kupujúci potvrdením, že sa oboznámil s týmito podmienkami (pri realizácii objednávky), výslovne súhlasí so zaslaním elektronickej faktúry na jeho e-mailovú adresu a zároveň berie na vedomie, že v prípade, ak mu bude faktúra zasielaná v elektronickej podobe, nebude mu už zasielaná poštou.

4.6 Predchádzajúcimi ustanoveniami nie je dotknutá povinnosť kupujúceho platiť všetky ďalšie faktúry

vystavené predávajúcim v zmysle jeho platných VP pre paušály za tovary a služby, ktoré bude kupujúci ďalej využívať. V prípade, ak kupujúci bude využívať službu poskytovanú prostredníctvom niektorého paušálu, ďalšie vyúčtovania služieb bude predávajúci uskutočňovať v zmysle platného Cenníka služieb vydaného predávajúcim, resp. v zmysle Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb a/alebo Dodatku.

4.7 Predávajúci si vyhradzuje právo rozhodnúť o uzavretí alebo neuzavretí Dodatku, na základe ktorého si kupujúci môže zakúpiť koncové telekomunikačné zariadenie (napr. mobilný telefón, tablet) za zvýhodnenú cenu, a to po posúdení platobnej disciplíny kupujúceho a prípadne aj jeho bonity.

5. Odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb a/alebo Dodatku

5.1 V prípade, ak kupujúci, ktorý je spotrebiteľ (ďalej len „Spotrebiteľ"), s využitím služby Nákup na diaľku alebo Predaj mimo prevádzkových priestorov obchodníka uzatvoril s predávajúcim zmluvný vzťah, má právo na odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, Dodatku a/alebo kúpnej zmluvy v zmysle tohto čl. 5:

a) Ak Spotrebiteľ uzatvoril Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, je oprávnený od nej odstúpiť, pričom je oprávnený odstúpiť iba od Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb ako celku.

b) Ak Spotrebiteľ uzatvoril Dodatok, je oprávnený od neho odstúpiť, pričom je oprávnený odstúpiť iba od Dodatku ako celku.

c) Ak Spotrebiteľ uzatvoril Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb aj Dodatok k nej, je oprávnený odstúpiť buď iba od Dodatku samostatne, alebo od celej Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, v takomto prípade stratou platnosti Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb automaticky stráca platnosť aj Dodatok.

d) Ak Spotrebiteľ uzatvoril kúpnu zmluvu, je oprávnený od nej odstúpiť, pričom je oprávnený odstúpiť iba od kúpnej zmluvy ako celku.

(V ďalšom texte Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo Dodatok, alebo kúpna zmluva aj ako „dokument".)

5.2 Spotrebiteľ je v prípade nákupu na diaľku oprávnený od dokumentu v zmysle písmen a) až c) odstúpiť spôsobom uvedeným v týchto podmienkach bez udania dôvodu a bez sankcie do 14 dní po uzatvorení (ďalej len „Lehota") toho dokumentu, od ktorého sa odstupuje. Spotrebiteľ je v prípade predaja mimo prevádzkových priestorov obchodníka oprávnený od dokumentu v zmysle písmen a) až c) odstúpiť spôsobom uvedeným v týchto podmienkach bez udania dôvodu a bez sankcie do 30 dní od uzatvorenia toho dokumentu pri nevyžiadanej návšteve. V prípade uzavretia kúpnej zmluvy v zmysle písm. d) je Spotrebiteľ oprávnený od nej odstúpiť spôsobom uvedeným v týchto podmienkach bez udania dôvodu a bez sankcie do 14 dní (v prípade nákupu na diaľku) a 30 dní (v prípade predaja mimo prevádzkových priestorov obchodníka pri nevyžiadanej návšteve) odo dňa prevzatia tovaru. Dňom riadneho odstúpenia od dokumentu podľa písmen a) až d) sa dokument, od ktorého Spotrebiteľ odstúpil, od začiatku zrušuje. Spotrebiteľ aj predávajúci sú povinní si vrátiť všetko, čo podľa dokumentu, ktorý zanikol odstúpením, dostali. Odstúpením od Dodatku nie je dotknutá povinnosť Spotrebiteľa zaplatiť predávajúcemu za plnenia a služby, ktoré mu predávajúci poskytol do momentu odstúpenia od Dodatku.

5.3 Ak je Spotrebiteľ v zmysle tohto článku 5 oprávnený odstúpiť od dokumentu, môže uplatniť svoje právo na odstúpenie osobne alebo v zastúpení na ktoromkoľvek predajnom mieste predávajúceho, alebo písomným oznámením zaslaným (spolu s vracaným tovarom) na adresu: Orange Slovensko, a.s., Logistické centrum, Nádražná 39, 900 28 Ivanka pri Dunaji, a to v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu a ak bola zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy postačuje akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie spotrebiteľa vyjadrujúce vôľu odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie od dokumentu musí mať písomnú formu.

5.4 V prípade, ak odstúpenie od dokumentu nebolo vykonané v súlade s ustanoveniami čl. 5 bodov 5.1 až 5.3 týchto podmienok, považuje sa za neplatné.

5.5 Pokiaľ si Spotrebiteľ cez Nákup na diaľku alebo Predaj mimo prevádzkových priestorov obchodníka kúpil od predávajúceho tovar, Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy vrátiť tovar predávajúcemu. Spotrebiteľ je povinný vrátiť tovar nepoškodený, v originálnom obale a kompletný, t. j. vrátane záručného listu, návodu na použitie, príslušenstva a všetkých súčastí tovaru a iných vecí, ktoré boli obsahom balenia, napr. darčekov a v stave, v akom ho od predávajúceho prevzal (s prihliadnutím na bežné opotrebenie primerané dobe užívania v súlade s postupmi a návodmi). Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Spotrebiteľ je povinný vrátiť tovar vrátane programového vybavenia tovaru. Zároveň je Spotrebiteľ povinný odstrániť z tovaru, ako aj z akéhokoľvek dátového nosiča, ktorý je jeho súčasťou, všetky údaje, ktoré na ňom počas doby používania uložil. Predávajúci nezodpovedá za akékoľvek použitie (zneužitie) údajov kupujúceho, ktoré v čase odovzdania boli v tovare (alebo dátovom nosiči, ktorý bol jeho súčasťou) uložené z dôvodu, že si kupujúci riadne nesplnil povinnosť uvedenú v predchádzajúcej vete.

5.6 V prípade, ak Spotrebiteľ nevráti predávajúcemu tovar ani po uplynutí lehoty na vrátenie tovaru, je Spotrebiteľ povinný vydať predávajúcemu bezdôvodné obohatenie v zodpovedajúcej výške podľa ustanovení § 451 a nasl. Občianskeho zákonníka.

5.7 Náklady na vrátenie tovaru znáša Spotrebiteľ okrem prípadu, ak sa preukáže, že tovar mal v čase odstúpenia od dokumentu vady. V prípade, ak v odstúpení od dokumentu Spotrebiteľ neuviedol vady tovaru, má sa za to, že tovar bol bezvadný. Pre účely týchto podmienok sa pod nákladmi na vrátenie tovaru rozumejú iba nevyhnutné, preukázateľné a účelne vynaložené náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu v súlade s týmito podmienkami.

5.8 Ak Spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb a/alebo Dodatku, je povinný uhradiť predávajúcemu cenu za služby, ktoré mu predávajúci poskytol do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od príslušného dokumentu, ak Spotrebiteľ súhlasil so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie. Predávajúci vráti Spotrebiteľovi platby, ktoré od neho prijal na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb a/alebo Dodatku a/alebo kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, s výnimkou platieb podľa prvej vety tohto bodu, do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb a/alebo Dodatku a v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy do 14 dní odo dňa doručenia vráteného tovaru alebo do 14 dní odo dňa, keď Spotrebiteľ preukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu.

5.9 Ak má Spotrebiteľ nárok na vrátenie peňazí od predávajúceho, môže si zvoliť niektorý z ponúknutých spôsobov vrá-tenia peňazí.

5.10 Ak Spotrebiteľ cez Nákup na diaľku alebo Predaj mimo prevádzkových priestorov obchodníka uzatvoril Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb na niektorý z paušálov, nie je oprávnený počas rozhodnej doby 14 dní (v prípade služby Nákup na diaľku) alebo počas rozhodnej doby 30 dní (v prípade Predaja mimo prevádzkových priestorov obchodníka) po nadobudnutí platnosti takejto Zmluvy alebo Dodatku zmigrovať Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb ani Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, ku ktorej uzatvoril Dodatok, na službu Prima alebo FunFón.

5.11 Na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, ktorej predmetom je digitálny obsah alebo digitálna služba, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

5.12 Spotrebiteľ nemá právo na odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo Dodatku, dohodnutej prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, pokiaľ k jej uzavretiu došlo v prevádzkových priestoroch obchodníka.

6. Všeobecné ustanovenia

6.1 Kupujúci môže na uskutočnenie objednávky alebo na komunikáciu s predávajúcim využiť zákaznícku linku 905 (dostupnú zo siete predávajúceho na skrátenom čísle 905 a pri volaní zo zahraničia alebo z iných sietí na čísle +421 905 905 905). Telefonický hovor je spoplatnený podľa platného Cenníka služieb. Ďalšie formy kontaktu s predávajúcim sú uvedené na internetovej stránke predávajúceho www.orange.sk/orange-slovensko/kontakty.

6.2 Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená požadovať od kupujúceho, ktorý žiada priznanie práv ustanovených zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách pre mikropodniky, malé podniky a neziskové organizácie, predloženie čestného vyhlásenia o splnení podmienok na priznanie tohto statusu a v prípade dôvodných pochybností spoločnosti Orange Slovensko, a.s., o pravdivosti takéhoto vyhlásenia predloženie dokladov preukazujúcich jeho pravdivosť.

6.3 Ak kupujúci uzatvára cez Nákup na diaľku alebo cez Predaj mimo prevádzkových priestorov obchodníka Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb bez podpisu Dodatku, je táto Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb uzatvorená na dobu neurčitú v zmysle VP pre paušály alebo v zmysle platných VP pre predplatené služby. Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb uzavretú na dobu neurčitú je kupujúci oprávnený ukončiť výpoveďou z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Podrobnosti o dĺžke výpovednej lehoty a momente jej uplynutia pre príslušnú službu, ako aj iné spôsoby ukončenia zmluvy sú upravené vo VP pre paušály a vo VP pre predplatené služby. Ak kupujúci uzatvára cez Nákup na diaľku alebo cez Predaj mimo prevádzkových priestorov obchodníka Dodatok, je tento Dodatok uzatvorený na dobu určitú, ktorá je špecifikovaná v Dodatku. Možnosti ukončenia platnosti Dodatku sú stanovené v Dodatku a vo VP pre paušály.

6.4 Kupujúci je oprávnený uplatniť si právo zo zodpovednosti za vady služby poskytovanej predávajúcim na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb a/alebo Dodatku formou reklamácie služby v súlade s VP pre paušály alebo v súlade s VP pre predplatené služby, ktorými sa dotknutá Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb a/alebo Dodatok spravujú. Kupujúci je oprávnený uplatniť si reklamáciu alebo sťažnosť na službu Nákup na diaľku alebo na Predaj mimo prevádzkových priestorov obchodníka písomne, a to na adresu sídla predávajúceho.

6.5 Reklamácie tovaru a digitálneho plnenia kúpeného od predávajúceho je kupujúci oprávnený uskutočniť spôsobom stanoveným v Reklamačnom poriadku predávajúceho, ktorý je dostupný na ktoromkoľvek predajnom mieste predávajúceho a na internetovej stránke predávajúceho (www.orange.sk). Informácie o záruke a servisných službách sú obsiahnuté v Reklamačnom poriadku predávajúceho alebo v záručnom liste k tovaru. Podrobnosti o uplatnení nárokov z vád tovaru a digitálneho plnenia sú upravené v Reklamačnom poriadku predávajúceho.

6.6 Ak medzi kupujúcim, ktorý je spotrebiteľ, a predávajúcim vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa takýto kupujúci domnieva, že predávajúci porušil jeho iné práva,

má možnosť obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, kupujúci - spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Ak predávajúci odpovedal na žiadosť o nápravu zamietavo, informuje kupujúceho na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia a v prípade sporov vyplývajúcich zo Zmlúv o poskytovaní verejne dostupných služieb a/alebo Dodatkov, ktoré sa týkajú kvality a ceny služieb, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb. Ďalšími subjektmi alternatívneho riešenia sporov sú v rozsahu zápisu do zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov, vedeného Ministerstvom hospodárstva SR, oprávnené právnické osoby, zapísané v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov, vedeného Ministerstvom hospodárstva SR, ktorý je možné nájsť na nasledujúcej webovej adrese: https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1; spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Kupujúci – spotrebiteľ je oprávnený využiť na podanie návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu tiež európsku platformu riešenia sporov online na internetovej stránke https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.trader.register, resp. na inej internetovej stránke, ktorá ju v budúcnosti nahradí.

6.7 Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúceho, ktoré mu kupujúci poskytol v súvislosti so zadaním objednávky, za účelom vybavenia objednávky vrátane doručenia zásielky kupujúcemu. Spracúvanie osobných údajov kupujúceho sa primerane spravuje Všeobecnými podmienkami ochrany a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

6.8 Kupujúci podpisom Dodatku, resp. kúpnej zmluvy vyjadruje svoj súhlas s týmito podmienkami, ktoré sa dňom podpisu Dodatku, resp. kúpnej zmluvy kupujúcim stávajú neoddeliteľnou súčasťou Dodatku, resp. kúpnej zmluvy. Ak kupujúci cez Nákup na diaľku uzatvára iba Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb pre paušály bez Dodatku alebo Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb pre službu Prima alebo FunFón alebo si objedná výlučne tovar, pričom kúpna zmluva sa neuzatvára v písomnej forme, súhlasí s týmito podmienkami už momentom odsúhlasenia objednávky v internetovom prostredí na www.orange.sk/eshop.

6.9 Predávajúci je oprávnený tieto podmienky kedykoľvek zmeniť. Pre kupujúceho je však vždy platná tá verzia podmienok, ktorá je súčasťou Dodatku, resp. kúpnej zmluvy, ktoré kupujúci podpísal. Ak kupujúci cez Nákup na diaľku uzatvára iba Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb pre paušály bez Dodatku alebo Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb pre službu Prima alebo FunFón alebo si objedná výlučne tovar, pričom kúpna zmluva sa neuzatvára v písomnej forme, pre kupujúceho je vždy platná tá verzia podmienok, ktorá bola zverejnená na www.orange.sk/eshop v čase odsúhlasenia objednávky kupujúcim.

6.10 Názvom týchto podmienok nie je dotknuté právo predávajúceho používať voči kupujúcim, jeho zákazníkom, ako aj voči spotrebiteľskej verejnosti či vo svojich marketingových a komunikačných materiáloch komunikačný názov odlišný od názvu „Nákup na diaľku“ alebo „Predaj mimo prevádzkových priestorov obchodníka“. V súvislosti s predajom tovarov a služieb, ktorý sa realizuje prostredníctvom zásielkového predaja tovaru a služieb objednaním cez internet na www.orange.sk/eshop, to môže byť napríklad „e-shop“ alebo „Orange e-shop“ a v súvislosti s predajom tovarov a služieb, ktorý sa realizuje prostredníctvom zásielkového predaja tovaru a služieb na základe telefonickej objednávky napríklad „Nákup cez telefón“. Zmena komunikačných názvov je zo strany predávajúceho vyhradená, pričom táto zmena nemá vplyv na práva kupujúceho, ktoré mu vyplývajú z týchto podmienok. Komunikačné názvy „Nákup cez telefón“ a „e-shop“, resp. „Orange e-shop“ môžu byť použité aj ako názvy pre podporný predajný kanál, prostredníctvom ktorého sa nebudú predávať tovary a služby prostredníctvom zásielkového predaja; v takom prípade sa na taký predaj tovarov a služieb tieto podmienky vzťahovať nebudú.

6.11 Tieto podmienky nadobudnutím účinnosti v plnom rozsahu rušia a nahrádzajú predchádzajúce podmienky služby „Nákup na diaľku“.

6.12 Súčasťou týchto podmienok je Príloha č. 1 - Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy.

6.13 Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 11. 11. 2026.

Príloha č. 1 k podmienkam služby „Nákup na diaľku“

Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Máte právo odstúpiť od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou bez uvedenia dôvodu do 30 dní.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý vám je poskytnutý pri uzavretí zmluvy na diaľku.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy ste nám oznámili vaše rozhodnutie odstúpiť od zmluvy.

Po odstúpení od zmluvy vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie zásielky k vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Platba za zakúpený tovar vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.

Tovar prineste na naše predajné miesto alebo ho zašlite na adresu Orange Slovensko, a.s., Logistické centrum, Nádražná 39, 900 28 Ivanka pri Dunaji, a to najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť najneskôr v posledný deň lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate vy.

Zodpovedáte iba za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

Orange Slovensko, a.s.