

# PRAVIDLÁ SÚŤAŽE „Súťaž o vstupenky na Grape Festival 2022“

(ďalej ako „Pravidlá“)

## 1. Úvodné ustanovenia

Organizátorom súťaže „Súťaž o vstupenky na Grape Festival 2022“ (ďalej ako „Súťaž“) je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 697 270, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 1142/B (ďalej aj ako „spoločnosť Orange“, alebo „Organizátor“).

Účelom Súťaže je podpora marketingových aktivít spoločnosti Orange v súvislosti s propagáciou programu výhod Orange Svojim poskytovaným existujúcim zákazníkom spoločnosti Orange, ako aj vylepšovaním zákazníckej spokojnosti v rámci zmluvných vzťahov uzatvorených so spoločnosťou Orange.

## 2. Podmienky účasti

Do Súťaže sa môže zapojiť výlučne Účastník – fyzická osoba (s výnimkou právnických osôb a fyzických osôb – podnikateľov), ktorá splní podmienky uvedené nižšie a zároveň nie je žiadnym ustanovením týchto Pravidiel vylúčená zo Súťaže.

Súťaž je určená iba osobám, ktoré v čase zapojenia do Súťaže a súčasne aj v čase určenia výhry sú účastníkmi služieb spoločnosti Orange na základe platnej zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, na základe ktorej využívajú elektronické komunikačné služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej ako „Zmluva“), pričom tento účastník v rámci svojho účastníckeho programu využíva dátový balík určený podľa rozhodnutia spoločnosti Orange podľa bodu 4 týchto Pravidiel alebo si účastník dátový balík určený podľa rozhodnutia spoločnosti Orange podľa bodu 4 týchto Pravidiel aktivuje najneskôr do 28.07.2022, a ktoré ďalej splnia podmienky uvedené v bode 4 týchto Pravidiel (ďalej aj ako „Účastník“).

Do Súťaže sa nemôžu zapojiť (i) osoby v pracovnom pomere alebo v pomere obdobnom pracovnému pomeru k spoločnosti Orange a ich blízke osoby, (ii) fyzické alebo právnické osoby, ktoré na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou Orange vykonávajú pre ňu obchodné zastúpenie, ako aj osoby v pracovnom alebo obdobnom pomere k takýmto fyzickým alebo právnickým osobám vrátane ich štatutárnych orgánov v zmysle platných právnych predpisov, (iii) osoby v pracovnom pomere alebo v pomere obdobnom pracovnému pomeru k spoločnostiam a agentúram, ktoré sú technicky, organizačne alebo inou obdobnou formou zapojené do tejto Súťaže a ktoré zabezpečujú reklamné a/alebo propagačné služby k Súťaži, ako aj ich blízke osoby, (iv) osoby, ktoré sú vlastníkom a/alebo osoby, ktoré sú v inom obdobnom postavení, prostredníctvom ktorého vykonávajú rozhodovanie a kontrolu, a to priamo a/alebo nepriamo, nad spoločnosťami a agentúrami, ktoré sú technicky, organizačne alebo inou obdobou formou zapojené do tejto Súťaže a ktoré zabezpečujú reklamné a/alebo propagačné služby k Súťaži, (v) ostatné osoby, ktoré sa akoukoľvek inou formou podieľajú na zabezpečení a realizácii tejto Súťaže. Blízkou osobou sa rozumie osoba v zmysle ustanovenia § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov.

Účastník prejavuje svojím zapojením do Súťaže (zaslaním SMS na číslo uvedené v týchto Pravidlách) súhlas s pravidlami a podmienkami Súťaže, ako aj s podmienkami spracúvania osobných údajov na účely Súťaže a zároveň vyhlasuje, že bol s ich celým obsahom riadne oboznámený a zaväzuje sa ich riadne plniť a dodržiavať. Neudelenie súhlasu Účastníka s pravidlami Súťaže alebo s podmienkami spracúvania osobných údajov na účely Súťaže má za následok nemožnosť zaradenia Účastníka do Súťaže.

## 3. Trvanie Súťaže

Súťaž sa začína 18.07.2022 a končí sa 28.07.2022 o 23:59:59 (HH:MM:SS). Deň 18.07.2022 je dňom, kedy je možné v danom časovom období prvýkrát splniť podmienky účasti na Súťaži, deň 28.07.2022 je deň, kedy je možné poslednýkrát splniť podmienky účasti v Súťaži podľa týchto Pravidiel. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. má právo predĺžiť alebo inak zmeniť vyššie v tomto bode uvedené časové obdobie, počas ktorého sa má uskutočniť Súťaž.

#### 4. Pravidlá a princíp Súťaže a zapojenie do Súťaže

Do Súťaže bude zaradený Účastník, ktorý

- i) uzatvoril so spoločnosťou Orange Zmluvu, a súčasne
- ii) využíva niektorý z dátových balíkov určených spoločnosťou Orange alebo si uvedený dátový balík aktivuje v čase trvania súťaže, avšak najneskôr do 28.07.2022; vybraným dátovým balíkom sa na účely týchto Pravidiel rozumie jeden z nasledovných balíkov: 200 MB v mobile, Extra dáta, 1 GB v mobile, 500 MB a Základné dáta, 2 GB v mobile, balík 1GB dát do mobilu, Európa dáta 1000 MB, Ahoj dáta 50 MB, Európa Dáta 100 MB, Európa Dáta 200 MB a súčasne zašle z telefónneho čísla priradeného k SIM karte, ktorá bola Účastníkovi pridelená na základe Zmluvy spätnú SMS na číslo 652 so správnym kľúčovým slovom, pričom SMS musí byť doručená spoločnosti Orange najneskôr do 28.07.2022 do 23:59:59 a súčasne
- iv) súhlasil s pravidlami Súťaže a s podmienkami spracúvania osobných údajov na účely Súťaže

Účastník bude do súťaže zaradený toľkokrát, koľkokrát splní vyššie uvedené podmienky.

Spoločnosť Orange je oprávnená, avšak nie povinná zaslať Účastníkovi SMS správu s informáciou o Súťaži. Účastník je oprávnený, avšak nie povinný zapojiť sa do Súťaže. Účastník potvrdí svoj záujem o zaradenie do Súťaže zaslaním SMS s textom „GRAPE“ na číslo 652. Účastníci, ktorí zašlú SMS so správnym kľúčovým slovom podľa predchádzajúcej vety, budú zaradení do losovania podľa bodu 6 týchto Pravidiel. Účastník sa môže zapojiť do Súťaže toľkokrát, koľkokrát splní podmienky zapojenia do Súťaže podľa týchto Pravidiel. Za správnosť a úplnosť textu uvedeného v SMS zasielanej na telefónne číslo uvedené v tomto bode Pravidiel zodpovedá výlučne Účastník.

Zaslanie spätnej SMS na číslo uvedené v tomto bode Pravidiel je pre Účastníka bezplatné. To neplatí v prípadoch, keď Účastník zasiela spätnú SMS na účely zapojenia do Súťaže v rámci využívania služieb roamingu alebo keď Účastník zasiela spätnú SMS na účely zapojenia do Súťaže z telefónneho čísla registrovaného v sieti iného podniku poskytujúceho verejné elektronické komunikačné služby, pričom spoplatnenie takto zaslanej SMS sa riadi príslušnými ustanoveniami cenníka služieb spoločnosti Orange.

#### 5. Cena (výhra)

Organizátor v Súťaži odovzdá výhercom nasledujúce ceny (výhry), pričom výhercovia budú určení v losovaní uskutočnenom zo strany Organizátora:

##### **dvadsať (20) výhercov vyhráva 2 (dva) lístky na festival GRAPE 2022,**

(2 ks lístkov pre výhercu na festival Grape 2022 ďalej spolu v týchto Pravidlách aj ako „výhra“)

Výmena ceny (výhry) alebo ktorejkoľvek jej súčasti za peniaze v hotovosti je vylúčená. Výhercovia výhier nemajú právo na zmenu výhry alebo na výplatu jej hodnoty formou finančnej kompenzácie. Výhercovia nemajú právo uplatňovať si voči spoločnosti Orange vady výhry a/alebo uplatniť si reklamáciu výhry.

#### 6. Losovanie

Výhercovia budú určení na základe náhodného výberu realizovaného spoločnosťou Orange (v ďalšom texte ako „losovanie“). Losovanie sa uskutoční spomedzi všetkých Účastníkov, ktorí sa platne zapojili do Súťaže a ktorí súčasne splnili všetky stanovené podmienky Súťaže, a to v termíne uvedenom v týchto Pravidlách.

Výhercovia budú určení náhodným výberom v losovaní, ktoré sa uskutoční dňa **29.07.2022**.

V losovaní bude vylosovaných naraz všetkých 20 (dvadsať) výhercov a 20 (dvadsať) náhradníkov.

#### 7. Kontaktovanie výhercu a odovzdanie výhier

Spoločnosť Orange upovedomí výhercov Súťaže o výhre bez zbytočného odkladu po uskutočnení losovania podľa bodu 6 týchto Pravidiel, a to v deň ich určenia telefonicky alebo iným vhodným spôsobom

podľa rozhodnutia spoločnosti Orange. Takto určení výhercovia budú súčasne vyzvaní na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti s cieľom odovzdať výhru, a to najmä, ale nielen: uvedením svojich osobných údajov a/alebo uvedením identifikačných údajov osoby, ktoré sú nevyhnutné na odovzdanie výhry výhercovi. Uvedenie osobných údajov a/alebo identifikačných údajov výhercu je dobrovoľné, avšak ich neuvedenie sa považuje za neposkytnutie súčinnosti na strane Účastníka, ktorá je nevyhnutná na odovzdanie výhry, čo spôsobuje zánik nároku na výhru. Účastník určený losovaním za výhercu súhlasí so zverejnením svojich osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu bez bližšej identifikácie výhercu, a to v rozsahu meno, začiatkové písmeno priezviska výhercu a obec a/alebo mesto bydliska výhercu na účely realizácie Súťaže, jej vyhodnotenia a zverejnenia výhercov, pokiaľ nie je uvedené v týchto Pravidlách inak. Po telefonickom alebo inom vhodnom kontaktovaní výhercu, poskytnutí potrebnej súčinnosti zo strany výhercu zabezpečí spoločnosť Orange odovzdanie výhry výhercovi, a to vo forme, ktorú určí spoločnosť Orange.

Odobzdaním výhry sa rozumie jej odoslanie zo strany spoločnosti Orange prostredníctvom poverenej kuriérskej spoločnosti na adresu uvedenú výhercom. Nebezpečenstvo škody na výhre prechádza na výhercu okamihom jej prevzatia. Spoločnosť Orange nie je zodpovedná za oneskorenie, prípadnú stratu, poškodenie, zničenie výhry alebo nesprávne doručenie výhry spôsobené prepravou na adresu výhercu.

Osoba, ktorá bola losovaním podľa týchto bodu 6 týchto Pravidiel určená za výhercu, stratí právo na výhru, ak sa kedykoľvek v časovom období odo dňa, v ktorom bola ako výherca vylosovaná, do dňa skutočného odovzdania výhry (i) stane dlžníkom spoločnosti Orange alebo (ii) spoločnosť Orange v súlade s dohodnutými zmluvnými podmienkami tejto osobe obmedzí, preruší, alebo zastaví poskytovanie služieb, alebo (iii) bude zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb neplatná, alebo (iv) bude spoločnosť Orange evidovať zo strany účastníka úkon smerujúci k ukončeniu platnosti zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb. Právo na výhru stráca osoba určená losovaním podľa bodu 6 týchto Pravidiel za výhercu v prípade, že sa spoločnosť Orange alebo ňou určeným osobám nepodarí v lehote do 2 (dvoch) pracovných dní odo dňa určenia výhercu losovaním telefonicky alebo inak kontaktovať, a to ani pri vynaložení primeraného úsilia, ktoré je možné v tejto súvislosti od spoločnosti Orange požadovať. Právo na výhru stráca osoba určená za výhercu, ak v lehote najneskôr do 2 (dvoch) pracovných dní od kontaktovania na účely oznámenia a odovzdania výhry neprevezme výhru alebo neposkytne spoločnosti Orange alebo jej povereným osobám potrebnú súčinnosť nevyhnutnú pre odovzdanie výhry alebo ak z dôvodov na strane výhercu nebude spoločnosť Orange schopná v uvedenej lehote odovzdať výhru určenému výhercovi.

Osoby, ktoré stratili právo na výhru, sa nepovažujú od okamihu straty práva na výhru za výhercov v Súťaži. Výhry, ktoré nebudú odovzdané výhercom z dôvodu, že títo nesplnia všetky podmienky na ich poskytnutie podľa Pravidiel Súťaže alebo z dôvodov výslovne uvedených v týchto Pravidlách, prepadajú v prospech spoločnosti Orange, ktorá je oprávnená v súlade s Pravidlami Súťaže tieto odovzdať náhradníkom nasledujúcim spôsobom. Náhradníci nastupujú na miesto výhercov tak, že na miesto nahrádzaného výhercu nastúpi náhradník vylosovaný ako prvý v poradí. Ak ani tomuto náhradníkovi nebude výhra odovzdaná (z dôvodov uvedených v tomto bode Pravidiel), na miesto prvého náhradníka výhercu nastupujú náhradníci v poradí, v akom boli vylosovaní. Ak sa výhru nepodarí odovzdať náhradníkom, výhra prepadá v prospech spoločnosti Orange.

Účastník udeľuje zapojením do Súťaže pre prípad určenia za výhercu súhlas s kontaktovaním na svoje telefónne číslo na účely poskytnutia informácií o výhre, ako aj potrebnej súčinnosti, ktorú je potrebné a nevyhnutné zo strany Účastníka poskytnúť na účely odovzdania výhry. Účastník zároveň výslovne súhlasí s tým, že spoločnosť Orange je oprávnená nahrávať telefonický hovor vykonaný za účelom kontaktovania účastníka určeného za výhercu v súlade s týmito Pravidlami, a to na účely tejto Súťaže.

Spoločnosť Orange, resp. ňou poverený zástupca, odovzdá výhercovi výhru za predpokladu, že tento splní všetky vyššie uvedené podmienky určené pre vznik práva na výhru, ako aj nároku na odovzdanie výhry podľa Pravidiel. Za účelom predchádzania podvodom pri realizácii Súťaže je Organizátor oprávnený pri odovzdaní výhry overiť údaje poskytnuté zo strany výhercu s údajmi osoby preberajúcej výhru (najmä predložením platného dokladu totožnosti výhercu), a to za účelom jednoznačného potvrdenia identity oprávneného výhercu.

Spoločnosť Orange si vyhradzuje právo určiť deň, miesto a spôsob odovzdania a/alebo doručovania výhier. Pokyny potrebné pre odovzdanie a/alebo doručenie výhry výhercom budú oznámené vhodným spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange. Výherca pri preberaní výhry podpíše preberací protokol, v ktorom mu spoločnosť Orange potvrdí udelenie výhry a uvedie ďalšie skutočnosti, potrebné ku korektnému a platnému prevzatiu výhry.

V prípade, že výhercom sa stane osoba nepľnoletá, je výhru podľa predchádzajúcich bodov oprávnený uplatniť a prevziať výlučne jej zákonný zástupca (ak je to aplikovateľné).

## **8. Informácie o spracúvaní osobných údajov**

Spoločnosť Orange ako prevádzkovateľ postupuje pri spracúvaní osobných údajov na účely realizácie Súťaže v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, Všeobecné nariadenie o ochrane údajov, (ďalej len „Nariadenie“), ako aj v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).

### **Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa:**

Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava (ďalej len „prevádzkovateľ“ alebo spoločnosť Orange“)

### **Kontaktné údaje zodpovednej osoby:**

Zodpovedná osoba – DPO, Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava, email: dpo@orange.sk

Účelom spracovania osobných údajov zo strany spoločnosti Orange je realizácia Súťaže, kontaktovanie výhercov, oznámenie výhercov prostredníctvom webovej stránky spoločnosti Orange, resp. zverejnenie výsledkov losovania spôsobom podľa rozhodnutia spoločnosti Orange, ako aj odovzdanie výhier výhercom.

Spoločnosť Orange spracúva osobné údaje Účastníkov na vyššie uvedené účely v rozsahu telefónneho čísla a informácií týkajúcich sa splnenia podmienok pre zapojenie sa do Súťaže.

Spoločnosť Orange spracúva osobné údaje výhercov na vyššie uvedené účely v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, telefónne číslo výhercu, údaje týkajúce sa preukázania splnenia podmienok stanovených Pravidlami Súťaže.

Osobné údaje potrebné pre realizáciu Súťaže spracúva spoločnosť Orange po dobu nevyhnutnú na stanovené účely (realizácia Súťaže, plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa).

Pri realizácii Súťaže nedochádza k prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

Pri realizácii Súťaže sa nevykonáva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 Nariadenia.

Práva Účastníka ako dotknutej osoby (FO) pri spracúvaní osobných údajov na účely realizácie Súťaže podliehajú režimu Nariadenia, ako aj Zákona o ochrane osobných údajov v platnom znení.

Za správnosť a aktuálnosť osobných údajov poskytnutých zo strany výhercu spoločnosti Orange na účely vyhodnotenia Súťaže, komunikácie s výhercom, odovzdania výhry a zverejnenia výhercov na internetovej stránke spoločnosti Orange zodpovedá výlučne výherca. Vo vzťahu k telefónnemu číslu poskytnutému Organizátorovi výherca vyhlasuje, že je jeho oprávneným užívateľom.

Ďalšie informácie týkajúce sa spracovania osobných údajov, práv dotknutej osoby, ako aj podmienok ochrany osobných údajov sú zverejnené na stránke Organizátora [www.orange.sk/pomoc/gdpr](http://www.orange.sk/pomoc/gdpr) a

[https://www.orange.sk/fileadmin/orange/user\\_uploads/dokumenty/onas/tlacove-centrum/pravne-dokumenty/podmienky-ochrany-a-spracovania-osobnych-udajov.pdf](https://www.orange.sk/fileadmin/orange/user_uploads/dokumenty/onas/tlacove-centrum/pravne-dokumenty/podmienky-ochrany-a-spracovania-osobnych-udajov.pdf).

## 10. Osobitné ustanovenia

Spoločnosť Orange si vyhradzuje právo na posúdenie splnenia všetkých podmienok Súťaže zo strany účastníkov a tiež právo na (i) prípadné vylúčenie Účastníka z účasti na Súťaži pre prípadné nesplnenie niektorej z nich, (ii) nepriznanie nároku na výhru; a to aj v prípade, že prípadné nesplnenie ktorejkoľvek z podmienok bude zistené dodatočne (po určení Účastníka za výhercu v súlade s týmito Pravidlami); najneskôr však k momentu odovzdania výhry.

## 9. Záverečné ustanovenia

Výhercovia výhier nemajú právo na zámenu výhry alebo výplatu jej hodnoty formou finančnej kompenzácie. Osoba určená podľa Pravidiel za výhercu berie na vedomie, že nárok na výhru je neprenosný; spoločnosť Orange neposkytne výhru inej osobe ako výhercovi, a to ani tretej osobe výhercom výslovne určenej. Výhercovia berú na vedomie, že v zmysle ustanovenia § 845 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník výhry z hier a súťaží (, a teda aj z tejto Súťaže) nemožno vymáhať súdnou cestou. Súťaž nie je hazardnou hrou v zmysle § 4 ods. 6 zákona č. 30/2019 Z.z. o hazardných hrách v znení neskorších právnych predpisov, pričom podmienkou účasti v Súťaži je uzatvorenie zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb poskytovaných zo strany spoločnosti Orange. Súťaž nie je samostatnou podnikateľskou činnosťou spoločnosti Orange v zmysle zákona č. 30/2019 Z.z. o hazardných hrách v znení neskorších právnych predpisov. Výhercovia nemajú právo uplatňovať si u spoločnosti Orange vady výhry a/alebo uplatniť si reklamáciu výhry. Spoločnosť Orange si vyhradzuje právo určovať spôsob, prostredníctvom ktorého je možné prejsť záujem o služby spoločnosti Orange zo strany Účastníka.

Výherca berie na vedomie a súhlasí, že ak výhra podlieha dani z príjmov a prípadným ostatným odvodovým povinnosťami v zmysle platných právnych predpisov, výherca je povinný výhru si sám zdaňovať vo svojom daňovom priznaní za rok 2022 ako ostatný zdaniteľný príjem a daň aj zaplatiť; výherca je taktiež povinný z výhry zaplatiť aj prípadné ostatné platby voči orgánom štátnej alebo verejnej správy Slovenskej republiky. Výška hodnoty výhry, ktorá podlieha zdaneniu, bude výhercovi oznámená zo strany Organizátora pri oznamovaní konkrétnej výhry jednotlivému výhercovi. Spoločnosť Orange nenesie žiadnu zodpovednosť ani nezodpovedá v akomkoľvek rozsahu za nesplnenie a/alebo opomenutie povinností výhercu zdaňovať výhru, odviesť príslušné zákonné platby a/alebo splniť iné súvisiace povinnosti vyplývajúce z prijatia výhry podľa platných právnych predpisov.

Osobné údaje, prípadne identifikačné údaje výhercov, ako aj prejavy osobnej povahy výhercov nebudú uverejnené alebo použité spoločnosťou Orange v súvislosti s touto Súťažou na účel iný ako výslovne uvedený v týchto Pravidlách bez predchádzajúceho súhlasu výhercu. Bez ohľadu na ustanovenia týchto Pravidiel, si spoločnosť Orange vyhradzuje právo kontaktovať účastníka určeného za výhercu v súlade s Pravidlami.

Zoznam výhercov bude zverejnený do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa losovania podľa týchto Pravidiel, a to na webovej stránke spoločnosti Orange <https://www.orange.sk/prevas/sluzby/orange-svojim/sutaze>. Tieto Pravidlá sú prístupné všetkým záujemcom na nahliadnutie na webovej stránke <https://www.orange.sk/prevas/sluzby/orange-svojim/sutaze> pričom spoločnosť Orange je oprávnená zverejniť ich aj iným vhodným spôsobom podľa vlastnej úvahy. Spoločnosť Orange si vyhradzuje právo upraviť tieto Pravidlá, a to z akéhokoľvek dôvodu, najmä avšak nie výlučne v prípade zmien príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo na základe jednostranného rozhodnutia spoločnosti Orange upraviť tieto Pravidlá, a to aj počas trvania Súťaže, a to vo forme zverejnenia nového úplného znenia Pravidiel alebo ich zmeny alebo doplnenia na svojej webovej stránke, <https://www.orange.sk/prevas/sluzby/orange-svojim/sutaze>, vrátane práva ukončiť Súťaž.

**Zmena pravidiel vykonaná dňa 20.07.2022**

**Orange Slovensko, a.s.**