

Pravidlá súťaže „Vyplň dotazník a vyhraj“

Preambula

Účelom týchto pravidiel je záväzne upraviť podmienky a pravidlá súťaže „Vyplň dotazník a vyhraj“ organizovanej spoločnosťou Orange Slovensko, a. s. (ďalej len „Súťaž“). Tieto pravidlá sú jediným platným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá tejto súťaže (ďalej ako „Pravidlá“).

Súťaž nie je hazardnou hrou v zmysle zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Účelom Súťaže je zvýšenie záujmu zákazníkov spoločnosti Orange o zapojenie sa do marketingového prieskumu a získanie čo najväčšieho počtu vyplnených dotazníkov.

1. Organizátor Súťaže

Organizátorom Súťaže je spoločnosť Orange Slovensko, a.s. so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 697 270, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 1142/B (ďalej len „Organizátor“ alebo „spoločnosť Orange“). Výhry do Súťaže venuje Organizátor.

2. Trvanie Súťaže

Súťaž sa začína 11.06. a končí sa 19.06.2026 o 23:59:59 (HH:MM:SS). Deň 11.06.2026 je dňom, kedy je možné prvýkrát sa do Súťaže zapojiť a deň 19.06.2026 je dňom, kedy je možné poslednýkrát sa do Súťaže zapojiť. Organizátor má právo predĺžiť alebo skrátiť časové obdobie, počas ktorého má Súťaž trvať. Losovanie výhercov sa uskutoční dňa 25.06.2026.

3. Podmienky účasti v Súťaži

Súťaže sa môže zúčastniť fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá je účastníkom služieb spoločnosti Orange a zúčastní sa zákazníckeho prieskumu spokojnosti organizovaného spoločnosťou Orange. Do Súťaže bude zaradený ten účastník zákazníckeho prieskumu, ktorý v období trvania Súťaže vyplní a odošle online dotazník, ktorý bude zaslaný formou linku v SMS správe a ktorý potvrdí svoj záujem o zapojenie sa do Súťaže tým, že na konci dotazníka, pred jeho odoslaním, zvolí možnosť „áno, mám záujem zapojiť sa do súťaže.“ Počas celého obdobia trvania Súťaže môže účastník dotazník vyplniť len jedenkrát.

4. Výhry

Spoločnosť Orange venuje do Súťaže spolu 4 výhry, a to 3 ks mobilných telefónov a 1 ks slúchadiel, konkrétne:

- 1 ks mobilný telefón Redmi Note 15 Pro 5G Black v hodnote 279 €
- 1 ks mobilný telefón Redmi Note 15 Pro 5G Mocha Brown v hodnote 279 €
- 1 ks mobilný telefón Motorola Moto G57 Power 5G Green v hodnote 289 €
- 1 ks slúchadlá Honor Choice Earbuds X8i v hodnote 100 €.

5. Losovanie výhercov

Výhercovia budú určení na základe náhodného výberu realizovaného Organizátorom (ďalej aj ako „losovanie“). Losovanie sa uskutoční spomedzi všetkých účastníkov Súťaže, ktorí sa platne zapojili do Súťaže a ktorí súčasne splnili všetky stanovené podmienky Súťaže. Každý účastník Súťaže bude zaradený do losovania o výhry len jedenkrát. Losovanie sa uskutoční dňa 25.06.2026. V rámci losovania bude vylosovaný jeden výherca a jeden náhradník pre každú výhru, t.j. spolu 4 výhercovia a 4 náhradníci.

6. Kontaktovanie výhercov a odovzdanie výhier

Organizátor upovedomí výhercov o výhrach bez zbytočného odkladu po uskutočnení losovania, a to telefonicky. Výhercovia budú vyzvaní na prejavenie súhlasu alebo nesúhlasu s výhrou a na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti s cieľom odovzdania výhier, a to najmä, ale nielen uvedením svojich osobných údajov, ktoré sú nevyhnutné na odovzdanie výhry výhercovi. Uvedenie osobných údajov a/alebo identifikačných údajov výhercu je dobrovoľné, avšak ich neuvedenie sa považuje za neposkytnutie súčinnosti na strane účastníka Súťaže, ktorá je nevyhnutná na odovzdanie výhry, čo spôsobuje zánik práva na výhru. Účastník Súťaže určený losovaním za výhercu súhlasí so zverejnením svojich osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu bez bližšej identifikácie výhercu, a to v rozsahu meno, začiatkové písmeno priezviska výhercu a obec a/alebo mesto bydliska výhercu na účely realizácie Súťaže, jej vyhodnotenia a zverejnenia výhercu. Účastníci Súťaže berú na vedomie, a súhlasia s tým, že telefonický hovor uskutočnený za účelom kontaktovania výhercu, bude spoločnosťou Orange nahrávaný na účely tejto Súťaže. Organizátor vykoná dva pokusy o telefonické kontaktovanie výhercov v rôznych časoch v dvoch po sebe nasledujúcich dňoch. Ak sa ani uvedeným spôsobom nepodarí výhercu kontaktovať, výherca stráca právo na výhru a výhercom sa stáva vylosovaný náhradník. Náhradník bude kontaktovaný spôsobom uvedeným v tomto bode Pravidiel vyššie.

Výhry budú zasielané prostredníctvom kuriérskej spoločnosti na adresy, ktoré výhercovia oznámia Organizátorovi počas telefonického kontaktovania za účelom oznámenia výhry.

Výhercovia nemajú právo na zámenu výhry alebo na výplatu jej hodnoty v peniazoch. Výherca nemá právo uplatňovať si u Organizátora vady výhry.

7. Osobitné ustanovenia

Organizátor si vyhradzuje právo na posúdenie splnenia všetkých podmienok Súťaže zo strany účastníkov Súťaže, ako aj právo na (i) vylúčenie účastníka z účasti v Súťaži pre prípadné nesplnenie niektorej z podmienok Súťaže, (ii) nepriznanie práva na výhru; a to aj v prípade, že prípadné nesplnenie ktorejkoľvek z podmienok bude zistené dodatočne; najneskôr však k momentu odovzdania výhry. Organizátor si vyhradzuje právo postupovať spôsobom podľa predchádzajúcej vety aj v prípade, ak sa účastník Súťaže v rámci Súťaže bude správať v rozpore s dobrými mravmi. O akýchkoľvek námietkach rozhoduje s konečnou platnosťou Organizátor.

8. Informácie o spracúvaní osobných údajov

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. ako prevádzkovateľ postupuje pri spracúvaní osobných údajov na účely realizácie Súťaže v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ)

2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, Všeobecné nariadenie o ochrane údajov, (ďalej len „Nariadenie“), ako aj v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).

Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa:

Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava (ďalej len „prevádzkovateľ“ alebo „spoločnosť Orange Slovensko, a.s.“)

Kontaktné údaje zodpovednej osoby:

Zodpovedná osoba – DPO, Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava, email: dpo@orange.sk

Účelom spracovania osobných údajov zo strany spoločnosti Orange Slovensko, a.s. je realizácia prieskumu zákaznickej spokojnosti, realizácia Súťaže, kontaktovanie výhercov, oznámenie výhercov prostredníctvom webovej stránky spoločnosti Orange, resp. zverejnenie výsledkov losovania spôsobom podľa rozhodnutia spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ako aj doručenie výhier výhercom.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. spracúva osobné údaje účastníkov Súťaže na vyššie uvedené účely v rozsahu: telefónne číslo, meno a priezvisko, adresa doručenia výhry a informácie týkajúce sa splnenia podmienok pre zapojenie sa do Súťaže.

Osobné údaje potrebné pre realizáciu Súťaže spracúva spoločnosť Orange Slovensko, a.s. po dobu nevyhnutnú na stanovené účely (realizácia Súťaže, plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa).

Pri realizácii Súťaže nedochádza k prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

Práva účastníka Súťaže ako dotknutej osoby (FO) pri spracovaní osobných údajov na účely realizácie Súťaže podliehajú režimu Nariadenia, ako aj Zákona o ochrane osobných údajov v platnom znení.

Za správnosť a aktuálnosť osobných údajov poskytnutých zo strany účastníka Súťaže spoločnosti Orange Slovensko, a.s. na účely vyhodnotenia Súťaže, komunikácie s výhercami, doručenia výhier a zverejnenia výhercov na internetovej stránke spoločnosti Orange Slovensko, a.s. zodpovedá výlučne účastník Súťaže. Vo vzťahu k telefónnemu číslu účastníka Súťaže vyhlasuje, že je jeho oprávneným užívateľom.

Ďalšie informácie týkajúce sa spracovania osobných údajov, práv dotknutej osoby, ako aj podmienok ochrany osobných údajov sú zverejnené na stránke Organizátora www.orange.sk/pomoc/gdpr

alebo v sekcii

www.orange.sk/fileadmin/orange/user_uploads/dokumenty/onas/tlacove-centrum/pravne-dokumenty/podmienky-ochrany-a-spracovania-osobnych-udajov.pdf.

9. Súhlas s Pravidlami

Účastník Súťaže zapojením sa do Súťaže (vyplnením online dotazníka a udelením súhlasu s účasťou v Súťaži) prejavuje súhlas s Pravidlami Súťaže, ako aj s podmienkami spracúvania osobných údajov podľa bodu 8 týchto Pravidiel na účely Súťaže a zároveň potvrdzuje, že sa s Pravidlami Súťaže ako aj s podmienkami spracúvania osobných údajov vrátane ďalších informácií o spracúvaní osobných údajov riadne oboznámil a zaväzuje sa ich riadne plniť a dodržiavať.

10. Záverečné ustanovenia

Tieto Pravidlá sú prístupné všetkým záujemcom na nahliadnutie na internetovej stránke <https://www.orange.sk/orange-slovensko/sutaze> pričom Organizátor je oprávnený zverejniť ich aj iným vhodným spôsobom podľa vlastnej úvahy. Organizátor si vyhradzuje právo aj bez uvedenia dôvodov a bez náhrady zmeniť obdobie trvania Súťaže, Súťaž prerušiť alebo zrušiť či jednostranne zmeniť alebo doplniť jej podmienky a/alebo výhry po celý čas jej trvania, a to formou zverejnenia zmeny Pravidiel alebo nového úplného znenia Pravidiel na vyššie uvedenej internetovej stránke.

09.06.2026

Orange Slovensko, a.s.