



# PRAVIDLÁ SPOTREBITEĽSKEJ SÚŤAŽE

## „Spotrebiteľská súťaž s Orange Platbou“

(ďalej ako „Pravidlá“)

### 1. Úvodné ustanovenia

Organizátorom súťaže „Spotrebiteľská súťaž s Orange Platbou“ (ďalej ako „Súťaž“) je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 697 270, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 1142/B (ďalej aj ako „**spoločnosť Orange**“ alebo „**Organizátor**“).

Účelom Súťaže je podpora marketingových aktivít spoločnosti Orange v súvislosti s propagáciou predaja hlasových služieb (účastníckych programov podľa aktuálnej ponuky služieb) ponúkaných spoločnosťou Orange, ako aj podpora predaja zariadení značky Samsung.

### 2. Podmienky účasti

Do Súťaže sa môže zapojiť ktorákoľvek z nasledujúcich osôb:

- i) fyzická osoba,
- ii) fyzická osoba – podnikateľ,
- iii) právnická osoba, ktorá nie je v starostlivosti osobného predajcu spoločnosti Orange, ktorá splní podmienky uvedené nižšie a zároveň nie je žiadnym ustanovením týchto Pravidiel vylúčená zo Súťaže.

Súťaž je určená osobám, ktoré sú v čase zapojenia do Súťaže a súčasne aj v čase určenia za víťazcu účastníkmi služieb spoločnosti Orange na základe zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb pre hlasové služby pre účastnícke programy podľa Všeobecných podmienok poskytovania verejne dostupných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange (ďalej ako „Zmluva“) alebo osobám, ktoré v čase zapojenia do Súťaže a súčasne aj v čase určenia výhry sú účastníkmi služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na základe platnej zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb s prideleným telefónnym číslom, na základe ktorej využívajú predplatenú službu Prima podľa Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatennej služby Prima alebo predplatenú službu FunFón podľa Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatennej služby Prima a v znení Doplnku k Všeobecným podmienkam spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatennej služby Prima (ďalej aj ako „Účastník“).

Nevyhnutnou podmienkou účasti v Súťaži je i) existencia Zmluvy, ii) uskutočnenie prvého nákupu počas dátumu trvania súťaže a úhrada obsahu v Google Play prostredníctvom faktúry alebo kreditom a iii) zaslanie spätnej SMS správy na číslo 100 s textom „HRAM“.

Do Súťaže sa nemôžu zapojiť (i) osoby v pracovnom pomere alebo v pomere obdobnom pracovnému pomeru k spoločnosti Orange a ich blízke osoby, (ii) fyzické alebo právnické osoby, ktoré na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou Orange vykonávajú pre ňu obchodné zastúpenie, ako aj osoby v pracovnom alebo obdobnom pomere k takýmto fyzickým alebo právnickým osobám vrátane ich štatutárnych orgánov v zmysle platných právnych predpisov, (iii) osoby v pracovnom pomere alebo v pomere obdobnom pracovnému pomeru k spoločnostiam a agentúram, ktoré sú technicky, organizačne alebo inou obdobnou formou zapojené do tejto Súťaže a ktoré zabezpečujú reklamné a/alebo propagačné služby k Súťaži, ako aj ich blízke osoby, iv) osoby, ktoré sú vlastníkom a/alebo osoby, ktoré sú v inom obdobnom postavení, prostredníctvom ktorého vykonávajú rozhodovanie a kontrolu, a to priamo a/alebo nepriamo, nad spoločnosťami a agentúrami, ktoré sú technicky, organizačne alebo inou obdobnou formou zapojené do tejto Súťaže a ktoré zabezpečujú reklamné a/alebo propagačné služby k Súťaži, (iv) ostatné osoby, ktoré sa akoukoľvek inou formou podieľajú na zabezpečení a realizácii tejto Súťaže. Blízkou osobou sa rozumie osoba v zmysle ustanovenia § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov.

Účastník prejavuje svojím zapojením do Súťaže (zaslaním spätnej SMS na číslo uvedené v týchto Pravidlách) súhlas s pravidlami a podmienkami Súťaže, ako aj s podmienkami spracúvania osobných údajov na účely Súťaže a zároveň vyhlasuje, že bol s ich celým obsahom riadne oboznámený a zaväzuje sa ich riadne plniť a dodržiavať. Neudelenie súhlasu účastníka s pravidlami Súťaže alebo s podmienkami spracúvania osobných údajov na účely Súťaže má za následok nemožnosť zaradenia účastníka do Súťaže.

### 3. Trvanie Súťaže

Súťaž sa začína 7. 12. 2022 a končí sa 31. 1. 2023 o 23:59:59 (HH:MM:SS). Deň 7. 12. 2022 je dňom, keď je možné v danom časovom období prvýkrát splniť podmienky účasti na Súťaži, deň 31. 1. 2023 je deň, keď je možné poslednýkrát splniť podmienku účasti na Súťaži. Spoločnosť Orange má právo predĺžiť alebo inak zmeniť vyššie v tomto bode uvedené časové obdobie, počas ktorého sa má uskutočniť Súťaž.

### 4. Pravidlá a princíp Súťaže a zapojenie do Súťaže

Do Súťaže bude zaradený každý účastník, ktorý

- i) má platne uzatvorenú Zmluvu so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., si prvýkrát zakúpi obsah v Google Play a zaplatí prostredníctvom Orange Platby na faktúru alebo strhnutím z predplatennej karty a súčasne,

- ii) neuplatní právo odstúpiť od Zmluvy a/alebo Dodatku podľa § 7 a nasl. zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a súčasne
- iii) zašle spätnú SMS na číslo 100 so správnym kľúčovým slovom, a súčasne
- iv) súhlasil s pravidlami Súťaže a s podmienkami spracúvania osobných údajov na účely Súťaže (ďalej ako „Účastník“).

Zaslanie spätnej SMS na číslo uvedené v tomto bode Pravidiel je pre Účastníka bezplatné. To neplatí v prípadoch, keď Účastník zasiela spätnú SMS na účely zapojenia do Súťaže v rámci využívania služieb roamingu.

Spoločnosť Orange je oprávnená, avšak nie povinná zaslať Účastníkovi po uzavretí Dodatku správu s informáciou o Súťaži. Účastník je oprávnený, avšak nie povinný zapojiť sa do Súťaže. Účastník potvrdí svoj záujem o zaradenie do Súťaže zaslaním spätnej SMS s textom „HRAM“. Účastníci, ktorí zašlú spätnú SMS so správnym kľúčovým slovom podľa predchádzajúcej vety, budú zaradení do konkrétneho kola losovania podľa bodu 6 týchto Pravidiel. Účastník sa môže zapojiť do Súťaže len raz. Za správnosť a úplnosť textu uvedeného v spätnej SMS zasielanej na telefónne číslo uvedené v tomto bode Pravidiel zodpovedá výlučne Účastník.

## 5. Cena (výhra)

Organizátor v Súťaži odovzdá výhercom nasledujúce ceny (výhry):

**1x Samsung Galaxy Z Flip3 5G 128 GB Black** (ďalej v týchto Pravidlách aj ako „výhra“),

pričom výherca bude určený náhodným výberom v losovaní uskutočnenom zo strany Organizátora.

Výmena ceny (výhry) alebo ktorejkoľvek jej súčasti za peniaze v hotovosti je vylúčená. Výherca výhry nemá právo na zámenu výhry alebo na výplatu jej hodnoty formou finančnej kompenzácie. Výherca nemá právo uplatňovať si v spoločnosti Orange vady výhry a/alebo uplatniť si reklamáciu výhry.

## 6. Losovanie

Výherca bude určený na základe náhodného výberu realizovaného spoločnosťou Orange (v ďalšom texte ako „losovanie“). Losovanie sa uskutoční spomedzi všetkých Účastníkov, ktorí sa platne zapojili do Súťaže a ktorí súčasne splnili všetky stanovené podmienky Súťaže, a to v termíne uvedenom nižšie v tomto bode Pravidiel.

Organizátor Súťaže určil 1 (jedno) kolo losovania výhercov nasledovne:

| Kolo losovania | Zapojenie Účastníka v termíne (od - do): | Losovanie prebehne dňa |
|----------------|--|------------------------|
| 1.             | 7. 12. 2022 – 31. 1. 2023 vrátane        | 3. 2. 2023             |

V kole losovania bude vylosovaný súčasne jeden (1) výherca a traja (3) náhradníci.

## 7. Kontaktovanie výhercu a odovzdanie výhier

Spoločnosť Orange upovedomí výhercov Súťaže o výhre bez zbytočného odkladu po uskutočnení losovania podľa bodu 6 týchto Pravidiel, a to telefonicky alebo iným vhodným spôsobom. Takto určený výhercovia budú súčasne vyzvaní na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti s cieľom odovzdať výhru, a to najmä, ale nielen: uvedením svojich osobných údajov a/alebo uvedením identifikačných údajov osoby, ktoré sú nevyhnutné na odovzdanie výhry výhercovi. Uvedenie osobných údajov a/alebo identifikačných údajov výhercu je dobrovoľné, avšak ich neuvedenie sa považuje za neposkytnutie súčinnosti na strane Účastníka Súťaže, ktorá je nevyhnutná na odovzdanie výhry, čo spôsobuje zánik nároku na výhru. Uvedením a poskytnutím osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko a adresa trvalého bydliska udeľuje Účastník určený losovaním za výhercu spoločnosti Orange súhlas na spracovanie a zverejnenie týchto osobných údajov vhodným spôsobom na účely zoznamu výhercov a odovzdania výhry, pokiaľ nie je uvedené v týchto Pravidlách inak. Na účely zverejnenia zoznamu výhercov na webovej stránke spoločnosti Orange budú uvedené osobné údaje výhercov iba v nevyhnutnom rozsahu bez bližšej identifikácie výhercov, a to v rozsahu meno, začiatkové písmeno priezviska výhercu a obec a/alebo mesto bydliska výhercu. Po telefonickom alebo inom vhodnom kontaktovaní výhercu, poskytnutí jeho osobných údajov a udelení súhlasu na ich použitie vo vyššie stanovenom rozsahu a v súlade s určeným účelom spoločnosť Orange zabezpečí odovzdanie výhry každému výhercovi, a to vo forme, ktorú určí spoločnosť Orange.

Na spracúvanie údajov poskytnutých Účastníkom – právnickou osobou sa primerane aplikujú ustanovenia týchto Pravidiel upravujúce spracúvanie osobných údajov len v prípadoch, keď údaje poskytnuté Účastníkom – právnickou osobou zároveň podliehajú ochrane osobných údajov podľa platných právnych predpisov.

Odovzdaním výhry sa rozumie jej odoslanie zo strany spoločnosti Orange prostredníctvom poverenej kuriérskej spoločnosti na adresu uvedenú výhercom. Nebezpečenstvo škody na výhre prechádza na výhercu okamihom jej prevzatia. Spoločnosť Orange nie je zodpovedná za oneskorenie, prípadnú stratu, poškodenie, zničenie výhry alebo nesprávne doručenie výhry spôsobené prepravou na adresu výhercu.

Osoba, ktorá bola losovaním podľa bodu 6 týchto Pravidiel určená za výhercu, stratí právo na výhru, ak sa kedykoľvek v časovom období odo dňa, v ktorom bola ako výherca vylosovaná, do dňa skutočného odovzdania výhry (i) stane dlžníkom spoločnosti Orange alebo (ii) spoločnosť Orange

v súlade s dohodnutými zmluvnými podmienkami tejto osobe obmedzí, preruší alebo zastaví poskytovanie služieb, alebo (iii) bude Zmluva neplatná, alebo (iv) bude spoločnosť Orange evidovať zo strany účastníka úkon smerujúci k ukončeniu platnosti Zmluvy a/alebo Dodatku. Právo na výhru stráca osoba určená losovaním podľa bodu 6 Pravidiel za výhercu v prípade, že sa spoločnosti Orange alebo ňou určeným osobám nepodarí v lehote do 1 (jedného) pracovného dňa odo dňa určenia výhercu losovaním telefonicky alebo inak kontaktovať, a to ani pri vynaložení primeraného úsilia, ktoré je primerane možné v tejto súvislosti od spoločnosti Orange požadovať. Právo na výhru stráca osoba určená za výhercu, ak v lehote najneskôr do 14 (štrnástich) kalendárnych dní od kontaktovania na účely oznámenia a odovzdania výhry neprevezme výhru alebo neposkytne spoločnosti Orange alebo jej povereným osobám potrebnú súčinnosť nevyhnutnú na odovzdanie výhry alebo ak z dôvodov na strane výhercu nebude spoločnosť Orange schopná v uvedenej lehote odovzdať výhru určenému výhercovi.

Osoby, ktoré stratili právo na výhru, sa nepovažujú od okamihu straty práva na výhru za výhercov v Súťaži. Výhry, ktoré nebudú odovzdané výhercom z dôvodu, že títo nespĺnia všetky podmienky na ich poskytnutie podľa Pravidiel Súťaže alebo z dôvodov výslovne uvedených v týchto Pravidlách, prepadajú v prospech spoločnosti Orange, ktorá je oprávnená v súlade s pravidlami Súťaže tieto odovzdať náhradníkom nasledujúcim spôsobom. Náhradníci nastupujú na miesto výhercov tak, že na miesto nahradzaného výhercu nastúpi náhradník vylosovaný ako prvý v poradí. Ak ani tomuto náhradníkovi nebude výhra odovzdaná (z dôvodov uvedených v tomto bode Pravidiel), na miesto prvého náhradníka výhercu nastupujú náhradníci v poradí, v akom boli vylosovaní. Ak sa výhru nepodarí odovzdať náhradníkom, výhra prepadá v prospech spoločnosti Orange.

Účastník udeľuje zapojením do Súťaže kvôli prípadu určenia za výhercu súhlas s kontaktovaním na svoje telefónne číslo na účely poskytnutia informácií o výhre, ako aj potrebnej súčinnosti, ktorú je potrebné a nevyhnutné zo strany Účastníka poskytnúť na účely odovzdania výhry. Účastník zároveň výslovne súhlasí s tým, že telefonický hovor vykonaný za účelom kontaktovania účastníka určeného za výhercu v súlade s týmito Pravidlami bude spoločnosťou Orange ako prevádzkovateľom nahrávaný na účely preukázania udelenia súhlasu so spracovaním a použitím osobných údajov na účely tejto Súťaže. Spoločnosť Orange ako prevádzkovateľ postupuje pri spracúvaní osobných údajov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, skrátene Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (ďalej len „Nariadenie“), ako aj v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“). Práva Účastníka pri spracovaní osobných údajov na účely realizácie Súťaže podliehajú režimu Nariadenia, ako aj zákona o ochrane osobných údajov v platnom znení. Informácie týkajúce sa spracovania osobných údajov, práv Účastníka, ako aj podmienok ochrany

osobných údajov sú zverejnené na stránke Organizátora [www.orange.sk/pomoc/gdpr](http://www.orange.sk/pomoc/gdpr) a v Pravidlách ochrany súkromia.

Účelom spracovania osobných údajov zo strany spoločnosti Orange je realizácia Súťaže, kontaktovanie výhercov, oznámenie výhercov prostredníctvom webovej stránky spoločnosti Orange, resp. zverejnenie výsledkov losovania spôsobom podľa rozhodnutia spoločnosti Orange, ako aj odovzdanie výhier výhercom.

Spoločnosť Orange spracúva osobné údaje Účastníkov na vyššie uvedené účely v rozsahu telefónneho čísla a informácií týkajúcich sa splnenia podmienok na zapojenie sa do Súťaže.

Spoločnosť Orange spracúva osobné údaje výhercov na vyššie uvedené účely v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, číslo občianskeho preukazu, telefónne číslo výhercu určeného losovaním.

Za správnosť a aktuálnosť osobných údajov poskytnutých zo strany výhercu spoločnosti Orange na účely vyhodnotenia Súťaže, komunikácie s výhercom, odovzdania výhry a zverejnenia výhercov na internetovej stránke spoločnosti Orange zodpovedá výlučne výherca. Vo vzťahu k telefónnemu číslu poskytnutému Organizátorovi výherca vyhlasuje, že je jeho oprávneným užívateľom.

Spoločnosť Orange, resp. ňou poverený zástupca, odovzdá výhercovi výhru za predpokladu, že tento splní všetky vyššie uvedené podmienky určené na vznik práva na výhru, ako aj nároku na odovzdanie výhry podľa Pravidiel. Za účelom predchádzania podvodom pri realizácii Súťaže je Organizátor oprávnený pri odovzdaní výhry overiť údaje poskytnuté zo strany výhercu s údajmi osoby preberajúcej výhru (najmä predložením platného dokladu totožnosti výhercu), a to za účelom jednoznačného potvrdenia identity oprávneného výhercu. V prípade, ak výhercom výhry bude právnická osoba, je podmienkou odovzdania výhry aj preukázanie oprávnenia konať za túto právnickú osobu. Účastníci Súťaže berú na vedomie, že bez poskytnutia vyššie uvedenej súčinnosti nebude možné odovzdať výhercovi výhru a právo na výhru tak výherca stratí.

Spoločnosť Orange si vyhradzuje právo určiť deň, miesto a spôsob odovzdania a/alebo doručovania výhier. Pokyny potrebné na odovzdanie a/alebo doručenie výhry výhercom budú oznámené vhodným spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange. Výherca pri preberaní výhry podpíše preberací protokol, v ktorom mu spoločnosť Orange potvrdí udelenie výhry a uvedie ďalšie skutočnosti, potrebné ku korektnému a platnému prevzatíu výhry.

V prípade, že výhercom sa stane osoba nepľnoletá, je výhru podľa predchádzajúcich bodov oprávnený uplatniť a prevziať výlučne jej zákonný zástupca (ak je to aplikovateľné).

## 8. Osobitné ustanovenia

Spoločnosť Orange si vyhradzuje právo na posúdenie splnenia všetkých podmienok Súťaže zo strany účastníkov a tiež právo

na (i) prípadné vylúčenie účastníka z účasti na Súťaži kvôli prípadnému nesplneniu niektorej z nich, (ii) nepriznanie nároku na výhru; a to aj v prípade, že prípadné nesplnenie ktorejkoľvek z podmienok bude zistené dodatočne (po určení účastníka za výhercu v súlade s týmito Pravidlami); najneskôr však k momentu odovzdania výhry.

## 9. Záverečné ustanovenia

Výhercovia výhier nemajú právo na zámenu výhry alebo výplatu jej hodnoty formou finančnej kompenzácie. Osoba určená podľa Pravidiel za výhercu berie na vedomie, že nárok na výhru je neprenosný; spoločnosť Orange neposkytne výhru inej osobe ako výhercovi, a to ani tretej osobe výhercom výslovne určenej. Výhercovia berú na vedomie, že v zmysle ustanovenia § 845 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka výhry z hier a súťaží (a teda aj z tejto Súťaže) nemožno vymáhať súdnou cestou. Súťaž nie je hazardnou hrou v zmysle § 4 ods. 6 zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách v znení neskorších právnych predpisov, pričom podmienkou účasti v Súťaži je zakúpenie tovarov a/alebo služieb spoločnosti Orange. Súťaž nie je samostatnou podnikateľskou činnosťou spoločnosti Orange v zmysle zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách v znení neskorších právnych predpisov. Výhercovia nemajú právo uplatňovať si u spoločnosti Orange vady výhry a/alebo uplatniť si reklamáciu výhry. Spoločnosť Orange si vyhradzuje právo určovať spôsob, prostredníctvom ktorého je možné prejavíť záujem o služby spoločnosti Orange zo strany Účastníka.

Výherca berie na vedomie, že ak výhra podlieha dani z príjmov a prípadným ostatným odvodovým povinnostiam v zmysle platných právnych predpisov, výherca je povinný výhru si sám zdaňiť vo svojom daňovom priznaní za rok 2022 ako ostatný zdaniteľný príjem a daň aj zaplatiť; výherca je taktiež povinný z výhry zaplatiť aj prípadné ostatné platby voči orgánom štátnej alebo verejnej správy Slovenskej republiky. Výška hodnoty

výhry, ktorá podlieha zdaneniu, bude výhercovi oznámená zo strany Organizátora pri oznamovaní konkrétnej výhry jednotlivému výhercovi. Spoločnosť Orange nenesie žiadnu zodpovednosť ani nezodpovedá v akomkoľvek rozsahu za splnenie a/alebo opomenutie povinností výhercu zdaňiť výhru, odvieť príslušné zákonné platby a/alebo splniť iné súvisiace povinnosti vyplývajúce z prijatia výhry podľa platných právnych predpisov.

Osobné údaje, prípadne identifikačné údaje výhercov, ako aj prejavy osobnej povahy výhercov nebudú uverejnené alebo použité spoločnosťou Orange v súvislosti s touto Súťažou na účel iný, ako je uvedený v bode 7 Pravidiel, resp. v tomto bode Pravidiel bez predchádzajúceho písomného súhlasu výhercu. Bez ohľadu na ustanovenia týchto Pravidiel si spoločnosť Orange vyhradzuje právo kontaktovať účastníka určeného za výhercu v súlade s Pravidlami.

Výherca bude zverejnený do 15 (pätnástich) pracovných dní odo dňa losovania podľa týchto Pravidiel, a to na webovej stránke spoločnosti Orange <https://www.orange.sk/prevas/sluzby/orange-svojim/sutaze>.

Tieto Pravidlá sú prístupné všetkým záujemcom na nahliadnutie na webovej stránke <https://www.orange.sk/prevas/sluzby/orange-svojim/sutaze>, pričom spoločnosť Orange je oprávnená zverejniť ich aj iným vhodným spôsobom podľa vlastnej úvahy. Spoločnosť Orange si vyhradzuje právo v prípade potreby alebo v prípade zmien príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov upraviť tieto Pravidlá, a to aj počas trvania Súťaže, zverejnením nového úplného znenia Pravidiel alebo ich zmeny a/alebo doplnenia na svojej webovej stránke <https://www.orange.sk/prevas/sluzby/orange-svojim/sutaze>, vrátane práva ukončiť Súťaž.

**Dňa 7. 12. 2022**

**Orange Slovensko, a.s.**