

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 697 270, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 1142/B (ďalej len „Poskytovateľ“), je prevádzkovateľom mobilnej aplikácie „**Online ochrana**“ (ďalej ako „Aplikácia“), ktorá zabezpečuje softvérovú ochranu koncových mobilných zariadení s operačným systémom Windows, Android alebo iOS pred internetovými hrozbami, akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie alebo trójske kone, a to účastníkom verejných elektronických komunikačných služieb Poskytovateľa na využívanie súvisiacich doplnkových služieb s cieľom zlepšiť používateľský komfort, monitorovanie, údržbu, riešenie problémov, ktoré sú poskytované prostredníctvom internetových služieb. Týmto podmienkami sú upravené práva a povinnosti spoločnosti Orange a Používateľov.
- 1.2 Aplikáciou sa rozumie mobilná alebo desktopová (počítač) aplikácia Online ochrana, ktorá je voľne sťahiteľná na nasledujúcich platformách i) App Store pre platformu iOS a koncové zariadenia Apple, ii) Google Play pre platformu Android alebo iii) portáli www.onlineochrana.orange.sk pre platformu Windows, a ktorá umožňuje chrániť koncové mobilné a desktopové zariadenie účastníka pred hrozbami internetu.
- 1.3 Používateľom sa rozumie účastník, s ktorým Poskytovateľ uzatvoril zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Používateľ“). Používateľom môže byť aj iná osoba, ktorá má záujem o používanie Aplikácie. Používateľ sa zaväzuje používať Aplikáciu výlučne na vlastné potreby v súlade s definovaným účelom Aplikácie.

2. Účel a používanie Aplikácie

- 2.1 Primárnym účelom Aplikácie je: umožniť Používateľom sledovať a spravovať služby poskytované zo strany Poskytovateľa. Aplikácia Používateľovi umožňuje:
- blokovanie obsahu internetových stránok a aplikácií na základe kategórií a času,
 - permanentné blokovanie phishing a malvér obsahu internetových stránok,
 - zobrazovanie histórie blokovania,
 - kontrolu webových a e-mailových stránok,
 - Antivírusovú ochranu pre Android a Windows operačný systém.

Služba Online ochrana automaticky, bez možnosti zmeny, presmerováva celú DNS prevádzku na Orange DNS server. V prípade, ak Používateľ využíva iný DNS server než DNS server nastavený spoločnosťou Orange, aktivácia služby On-

line ochrana môže mať negatívny vplyv na internetové pripojenie Používateľa. Využívanie iného DNS servera než DNS servera nastaveného spoločnosťou Orange taktiež môže negatívne ovplyvniť kvalitu fungovania samotnej služby Online ochrana, t. j. služba Online ochrana môže fungovať nesprávne, prípadne môže fungovať nedostatočne. Spoločnosť Orange nezodpovedá za nesprávne, resp. nedostatočné fungovanie služby Online ochrana a ani za prípadné výpadky internetového pripojenia spôsobené nevyhovujúcim nastavením DNS servera.

2.2 Plná funkcionálna Aplikácie je dostupná len po splnení nižšie uvedených podmienok definovaných Poskytovateľom:

- Používateľ má Aplikáciu riadne inštalovanú vo svojom koncovom zariadení (napr. smartfón, počítač alebo tablet) a zároveň
- Aplikácia je riadne aktualizovaná na najnovšiu vydanú verziu, a zároveň
- Používateľ je zákazníkom Poskytovateľa, a zároveň
- koncové zariadenie Používateľa je riadne pripojené na internet (prostredníctvom mobilných dát alebo Wi-Fi), a zároveň

2.3 Používateľ sa do Aplikácie riadne prihlásil v zmysle pokynov Poskytovateľa a súhlasil so Zásadami. Súhlasom so Zásadami Používateľ zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil so spracúvaním osobných údajov na účely používania Aplikácie uvedených v Zásadách, ako aj Podmienkach ochrany a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov Poskytovateľa a súhlasí s nimi. Aplikácia umožňuje plnú funkcionálnu v zmysle vyššie uvedených bodov iba pre zákazníkov Poskytovateľa, ktorí splnili podmienku podľa prvej vety bodu 1.3.

2.4 Aplikácia je poskytovaná bezplatne na účely uvedené v bodoch 2.1 a 3 týchto Zásad. Akékoľvek použitie Aplikácie na iné ako uvedené účely je považované za porušenie týchto Podmienok a Poskytovateľ v takom prípade nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadnú vzniknutú škodu.

2.5 Používateľ súhlasí, že Aplikáciu alebo jej časť nebude kopírovať, upravovať, prispôbovať alebo používať akýmkoľvek iným spôsobom v rozpore s účelom Aplikácie a/alebo v rozpore s oprávnenými záujmami Poskytovateľa.

2.6 Používateľ sa zaväzuje používať Aplikáciu v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, Zásadami, pokynmi Poskytovateľa, pravidlami na bezpečné používanie siete internet a dobrými mravmi. Používateľ sa zaväzuje primeraným spôsobom aktualizovať Aplikáciu na najnovšiu dostupnú verziu, pričom pre prípad nesplnenia tejto povinnosti Poskytovateľ Používateľovi nezodpovedá za funkčnosť, bezpečnosť a/alebo nedostupnosť Aplikácie. Používateľ zodpovedá za obsah, správnosť a aktuálnosť svojich dát a údajov poskytovaných Používateľom a prenášaných v rámci Aplikácie. V prípade, že Používa-

tel poskytuje prostredníctvom Aplikácie osobné údaje, na ktorých spracúvanie je potrebný súhlas, a/alebo vykonáva úkony, na ktoré sa vyžaduje osobitné oprávnenie/poverenie/súhlas, Používateľ týmto vyhlasuje, že disponuje potrebnými súhlasmi, ako aj potrebnými oprávneniami.

- 2.7 Používateľ nie je oprávnený pri používaní Aplikácie zasahovať do jej prevádzky a/alebo funkčnosti, pričom sa zároveň zaväzuje nevyvíjať žiadnu činnosť s cieľom získania neautorizovaného prístupu v rozpore s účelom Aplikácie a/alebo oprávnenými záujmami Poskytovateľa. Poskytovateľ si v prípade využívania Aplikácie v rozpore s týmito Zásadami a/alebo z technických dôvodov vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť alebo zrušiť prístup Používateľa k Aplikácii. V prípade neoprávneného zásahu do Aplikácie Používateľ v plnom rozsahu zodpovedá Poskytovateľovi za akékoľvek vzniknuté škody, a to vrátane škôd vzniknutých tretím osobám.
- 2.8 Aplikácia je voľne stiahnuteľná, pričom za používanie Aplikácie v rámci jej funkcionalít nie sú účtované žiadne poplatky. Stiahnutie aplikácie však vyžaduje internetové pripojenie, pričom dátová spotreba pri stiahnutí Aplikácie podlieha spoplatneniu podľa príslušného Cenníka služieb Poskytovateľa upravujúcich poskytovanie dátových služieb. Pre správne fungovanie Aplikácie je potrebný prístup na internet v zmysle bodu 2.2 týchto Zásad.

3. Spracúvanie osobných údajov

- 3.1 Poskytovateľ ako podnik poskytujúci elektronické komunikačné služby pristupuje k osobným údajom spracúvaným v Aplikácii zodpovedne s cieľom zabezpečiť ich dôverynosť, bezpečnosť a ochranu v súlade s príslušnými právnymi predpismi v oblasti ochrany súkromia a osobných údajov. Pri spracúvaní osobných údajov v rámci aplikácie rešpektujeme vaše súkromie, ako aj vaše preferencie týkajúce sa voliteľných funkcií.
- 3.2 Poskytovateľ postupuje pri spracúvaní osobných údajov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“), so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
- 3.3 Prevádzkovateľom, ktorý spracúva vaše osobné údaje, ako je opísané nižšie, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO 35 697 270, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 1142/B. Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje spracúvané v Aplikácii prostredníctvom ďalších subjektov.
- 3.4 Vaše osobné údaje používame za účelom overenia vašej identity, poskytovania služieb v zmysle uzatvorenej zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, prípadne za účelom ponuky služieb prispôsobenej vašim aktuálnym potrebám a/alebo benefitov podľa aktuálnej ponuky výhod a benefitov pre Používateľov poskytovaných zo strany Poskytovateľa.

- 3.5 S cieľom dosiahnuť prehľadnosť a transparentnosť spracúvania osobných údajov Používateľa v Aplikácii používa Poskytovateľ funkčnosť „Certifikát dôveryhodnosti“, ktorá stručnou a jasnou formou informuje Používateľa o spracúvaní jeho osobných údajov a umožňuje Používateľovi vykonávať kontrolu nad týmto spracúvaním.
- 3.6 Údaje v Aplikácii spracúvame na nasledujúce účely:

Prečo používame údaje?	Na akom právnom základe?
Prístup do Aplikácie, overenie Používateľa, používanie Aplikácie vrátane zabezpečenia jej funkčnosti a ponuky doplnkových voliteľných funkcií	Plnenie zmluvy podľa Zásad Aplikácie (článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia) a súhlas Používateľa (článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia).
Na účely priameho marketingu	Na spustenie akejkoľvek priamej marketingovej kampane sa bude vyžadovať váš predchádzajúci súhlas okrem prípadov, keď vám Poskytovateľ pošle komerčné správy na základe svojho oprávneného záujmu. Reklamu aplikácie vám môžeme zobrazovať v prípade, ak ste odsúhlasili zobrazovanie takýchto správ. Právnym základom pre tieto prípady je váš súhlas.
Na zaistenie technickej podpory a aktualizácie softvéru vrátane technických hlásení	Poskytovanie bezpečných služieb a aplikácií z našej strany je nevyhnutným predpokladom na poskytovanie aplikácie pre Používateľa. Právnym základom je plnenie zmluvy.
Na vylepšenie používateľského rozhrania a skúsenosti Používateľa	Plnenie zmluvy.
Agregovaná štatistika a analytika	Oprávnený záujem Poskytovateľa, pokiaľ nie je vyžadovaný súhlas – vykonávanie globálneho prieskumu trhu a vykonávanie prieskumu a štatistickej analýzy vrátane sledovania spôsobu, akým Používateľia používajú naše siete, produkty, služby a Aplikáciu. Google Analytics – vyhodnocovanie Aplikácie a jej zlepšovanie (súhlas podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia).
Vyhodnotenie spätnej väzby, spokojnosti a názor na naše služby – formulár spokojnosti	Oprávnený záujem Poskytovateľa – poskytovanie vylepšených služieb a výkonnosti vďaka vašej spätnej väzbe.

- 3.7 Pri používaní Aplikácie Poskytovateľ spracúva nasledujúce kategórie osobných údajov:

Technické informácie o zariadení: Typ a špecifikácie zariadenia (značka, model, operačný systém a jeho verzia), IP adresa, názov operátora, nastavenia a údaje o incidentoch, ktoré nám pomôžu porozumieť danému problému.

Osobné údaje/identita Používateľa: Osobné údaje na identifikáciu Používateľa spracúvame v rozsahu: meno, priezvisko, e-mailová adresa a telefónne číslo. Aby sme ochránili vaše osobné údaje, používame niekoľko obnoviteľných pseudonymizovaných identifikátorov (identifikátor UUID služby Online ochrana, reklamný identifikátor Google). Tieto identifikátory možno vo vašom zariadení kedykoľvek resetovať.

Údaje o používaní: IP adresa, interakcie s našim rozhraním (navštívené stránky, kliknutia), štatistiky o aplikáciách (napr. nainštalovanie, odinštalovanie). Tieto údaje sa používajú výhradne na štatistickú analýzu používania Aplikácie.

Informácie o produktoch a službách na základe uzatvorenej zmluvy s Poskytovateľom: Typ a názov produktov a služieb, ktoré využívate (najmä informácie týkajúce sa uzatvorenej zmluvy, hlavne účastnícky program, výška vystavených faktúr vrátane ich splatnosti a zúčtovacieho obdobia, doplnkové služby). Tieto údaje sa používajú na zobrazenie informácií, noviniek a ponúk relevantných pre konkrétne produkty a služby, ktoré využívate.

Fotoaparát (voliteľné): Aplikácia vyžaduje prístup ku kamere zariadenia.

Lokalizačné údaje (voliteľné): V prípade, že udelíte súhlas so spracúvaním lokalizačných údajov (voliteľné), aplikácia bude spracúvať vašu polohu (GPS) na účely ponuky najbližšieho predajného miesta Poskytovateľa

Funkčné cookies: Cookie súbory počas vášho prihlásenia do Aplikácie. Tieto cookie súbory sa používajú pri návšteve webovej stránky a e-shopu spoločnosti Orange a webovej zóny Online ochrana prostredníctvom Aplikácie z dôvodu, aby ste sa nemuseli na predmetných webových stránkach opakovane prihlasovať.

Nastavenie VPN: Všetka sieťová aktivita na zariadení počas jej používania môže byť filtrovaná alebo monitorovaná pri používaní VPN.

Analytické cookies: Analytické nástroje využívame za účelom zlepšenia ponúkaných služieb prostredníctvom Aplikácie. Zbieranie týchto informácií nám pomáha zlepšiť relevantnosť upozornení Aplikácie. Takto zhromaždené informácie spracúvame iba v prípade, že sú anonymizované a nemožno ich priradiť ku konkrétnemu Používateľovi. Tieto informácie nie sú používané na iné účely ako na zlepšenie služieb ponúkaných prostredníctvom Aplikácie, prípadne na zasielanie relevantných upozornení súvisiacich s funkčnosťou Aplikácie. Tieto nástroje nám umožňujú zabezpečiť plynulú prevádzku Aplikácie za účelom jej riadneho poskytovania.

V rámci Aplikácie využívame zároveň externé nástroje analýzy (Google Analytics), pričom tieto nástroje nastavuje Používateľ ľubovoľne v menu nastavenia, v časti „Správa súhlasov a cookies“ (súhlas – článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a súhlas podľa článku 49 ods. 1 písm. a) do krajín nezaručujúcich primeranú mieru ochrany – USA). Údaje pre Google Analytics sú uložené maximálne 26 mesiacov. Bližšie informácie o spracúvaní údajov pomocou Google Analytics je možné nájsť tu: <https://support.google.com/analytics>.

3.8 Poskytovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje nebude spracúvať dlhšie, ako je potrebné na dosiahnutie účelu definovaného v týchto Podmienkach, ako aj na plnenie zákonných povinností Poskytovateľa. Informujeme vás, že

Poskytovateľ môže uchovávať niektoré osobné údaje pri uplatňovaní svojich právnych nárokov v súlade s platnou legislatívou o ochrane osobných údajov a inými právnymi predpismi. Požiadavky Používateľa vykonávané v Aplikácii vrátane identifikačných údajov Používateľa (IP adresa, MSISDN) sú uchovávané jeden rok.

3.9 V súlade s platnými predpismi máte právo na prístup k svojim osobným údajom, na opravu svojich osobných údajov, ako aj na vznesenie námietky proti spracúvaniu vašich údajov. Máte tiež právo na prenosnosť a obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov, rovnako máte právo na výmaz osobných údajov. Poskytovateľ spracúva osobné údaje na základe oprávneného záujmu, Používateľ môže kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu.

3.10 Ak je spracúvanie osobných údajov založené na vašom súhlase, máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov pred odvolaním tohto súhlasu.

3.11 V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa Aplikácie a uplatnenia vašich práv nás môžete kontaktovať prostredníctvom dostupných kontaktných formulárov a komunikačných kanálov na www.orange.sk/orange-slovensko/kontakty.

3.12 Informujeme vás, že máte právo podať podnet dozornému orgánu zodpovednému za plnenie povinností týkajúcich sa osobných údajov v Slovenskej republike na adresu: Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27. Bez váhania sa na nás obráťte pred podaním akejkoľvek žiadosti, radi vyriešime akýkoľvek problém alebo vašu žiadosť týkajúcu sa spracúvania osobných údajov.

3.13 V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov spoločnosti Orange: E-mail: dpo@orange.sk

Poštová adresa: Orange Slovensko, a.s., Osoba zodpovedná za ochranu osobných údajov, Metodova 8, 821 08 Bratislava

3.14 Vaše údaje môžu byť poskytované v rámci skupiny Poskytovateľa (skupina Orange) v súlade s oprávnenými záujmami Poskytovateľa, ako aj zmluvne povereným dodávateľom služieb, ktorí vystupujú v pozícii sprostredkovateľa podľa článku 28 Nariadenia. Vaše údaje môžu byť poskytnuté orgánom verejnej moci na účely plnenia zákonných povinností. V týchto prípadoch prijmeme všetky potrebné opatrenia za účelom zabezpečenia primeranej ochrany osobných údajov. Informácie o prijemcoch osobných údajov nájdete tu: www.orange.sk/orange-slovensko/tlacove-centrum/zoznam-prijemcov-osobnych-udajov.

3.15 V prípade, ak je to aplikovateľné, vaše osobné údaje môžeme preniesť tretím stranám v rámci skupiny Orange alebo tretím stranám (zmluvným partnerom) nachádzajúcim sa mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EEA). Ak je prenos údajov mimo EEA nevyhnutný, Poskytovateľ a jeho zmluvní dodávatelia zabezpečia, aby vaše osobné údaje boli riadne chránené, a zároveň pri-

- jmú všetky potrebné záruky a dodatočné opatrenia za účelom zabezpečenia primeranej ochrany osobných údajov v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov (články 44 a nasledujúce Nariadenia – napr. rozhodnutie o primeranosti, resp. súhlas dotknutej osoby podľa článku 49 Nariadenia). Prenos údajov mimo EEA nevykonávame, pokiaľ nám na to Používateľ neudelil súhlas (Google Analytics).
- 3.16 Poskytovateľ získava a uchováva informácie uložené v koncovom zariadení Používateľa iba na základe udeleňného súhlasu Používateľa; to však neplatí v prípade technického uloženia údajov alebo prístupu k nim, ktorých jediným účelom je prenos alebo uľahčenie prenosu správy prostredníctvom siete, alebo ak je to bezpodmienečne potrebné pre Poskytovateľa na poskytovanie služby informačnej spoločnosti, ktorú výslovne požaduje Používateľ. Všeobecné informácie týkajúce sa spracúvania súborov cookie pri používaní Aplikácie v prostredí Zákazníckej zóny Poskytovateľa nájdete na stránke www.orange.sk/pomoc/gdpr/zasady-pouzivania-cookies.
- 3.17 Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v týchto Zásadách, Všeobecné informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane informácií o vašich právach sú uvedené na stránke www.orange.sk/pomoc/gdpr, pričom Používateľ potvrdzuje, že sa pred používaním Aplikácie s uvedenými podmienkami oboznámil a súhlasí s nimi.
- 3.18 Zásady používania mobilnej aplikácie „Online ochrana“ spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej ako „Zásady“) sú uvedené na stránke www.orange.sk/online-ochrana.
- 4.3 Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek prerušiť, obmedziť a/alebo zablokovať prístup k Aplikácii, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia, pričom v takom prípade nezodpovedá Používateľovi za akékoľvek vzniknuté škody.
- 4.4 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prerušenie, obmedzenie, blokovanie, nefunkčnosť a/alebo ukončenie poskytovania Aplikácie a Používateľ nemá nárok na akúkoľvek kompenzáciu spojenú s nedostupnosťou Aplikácie.
- 4.5 Všetky autorské a iné práva súvisiace s funkcionalitou, vizuálnym stvárnením, obsahom a/alebo inými prvkami Aplikácie patria v plnom rozsahu Poskytovateľovi, prípadne tretím stranám, a Používateľ sa zaväzuje nekonat' v rozpore s týmito právami a oprávnenými záujmami Poskytovateľa.
- 4.6 Používateľ berie na vedomie a týmto súhlasí, že úkony uskutočnené používaním Aplikácie sú záväzné a podľa ich charakteru môžu byť považované za zmenu zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb vykonanú zo strany Používateľa v zmysle Všeobecných podmienok poskytovania elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete Poskytovateľa. Používateľ je povinný chrániť koncové zariadenie, v ktorom je nainštalovaná Aplikácia, pred sprístupnením neoprávneným osobám.
- 4.7 Tieto Zásady sa riadia slovenským právom, pričom na vzťahy neupravené týmito Zásadami sa primerane aplikujú Všeobecné podmienky poskytovania elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete Poskytovateľa.
- 4.8 Tieto Zásady nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 30. 11. 2022.

4. Záverečné ustanovenia

- 4.1 Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia vykonať akýkoľvek zásah do Aplikácie vrátane sprístupnenia nových funkcií, úpravy a/alebo odstránenia určitej funkcie, úpravy prístupu do Aplikácie alebo iných ďalších zásahov.
- 4.2 Používateľ je povinný zabezpečiť na vlastnú zodpovednosť najnovšiu aktualizáciu Aplikácie, pričom v prípade nesplnenia uvedenej povinnosti Používateľa Poskytovateľ nezodpovedá za akúkoľvek vzniknutú škodu.

Tieto Zásady boli naposledy aktualizované dňa 15. 3. 2023.

Orange Slovensko, a.s.