

Podmienky používania služby Online ochrana

V spolupráci s naším dodávateľom cyan Security Group GmbH prostredníctvom služby Online ochrana ponúkame používateľom ochranu koncových zariadení pred škodlivými internetovými stránkami bez obmedzenia surfovania. Zmluvným partnerom pre používateľov je spoločnosť Orange Slovensko, a.s. V prípade služby Online ochrana ide o cloudové bezpečnostné riešenie priamo zakomponované v našej sieti, ktoré chráni používateľov pred hrozbami a zabraňuje tomu, aby sa do koncového zariadenia dostali ohrozenia ako trójsky kôň, phishing & pharming, vírusy a ďalšie technicky škodlivé stránky a obsahy. Predmetné riešenie je používateľom poskytované len počas trvania platnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzavretej so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., s podmienkou aktivovania niektorého z poskytovaných variantov služby Online ochrana a dostatočného objemu dát.

Podmienkou využívania služby Online ochrana je:

- a) uzatvorenie platnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb používateľa so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a využívanie účastníckeho programu určeného spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., zahŕňajúceho dátový balík alebo dodatočne aktivovaný dátový balík a
- b) aktivácia niektorého z dostupných variantov služby Online ochrana.

Podstata služby Online ochrana spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých stránok (najmä phishingu) a preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení. Používateľ nesie plnú zodpovednosť za používanie koncového zariadenia a prípadné škody tým spôsobené v prípade, ak bude pokračovať vo využívaní internetových stránok aj napriek identifikácii nebezpečenstva a upozorneniu na možnú hrozbu.



Technické podmienky

Variant služby „Online ochrana Basic“ a „Online ochrana Biznis“

Variant služby Online ochrana Basic a Online ochrana Biznis funguje na všetkých bežných koncových zariadeniach (smartfónoch, tabletoch, dátových médiách pre notebooky/PC, širokopásmový internet, najmä W-LAN cube). Keďže ide o cloudové riešenie implementované v sieti, nie je potrebné inštalovať aplikáciu alebo iný softvér do koncového zariadenia. Ovládanie prebieha prostredníctvom vstupnej stránky (operačnej stránky), ktorá sa zobrazí automaticky hneď po výskyte hrozby alebo prostredníctvom používateľského rozhrania na správu nastavení, ktorým je Informačný panel (portál). Informačný panel poskytuje služby: (i) spravovanie nastavenia obsahu, (ii) správa kategórií, (iii) správa výnimiek, (iv) kontrola identity a (v) kontrola webových stránok. Prístup k Informačnému panelu je poskytnutý prostredníctvom poverení používateľa (automatické prihlásenie) Single-Sign-On poskytnutých spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.

Variant služby „Online ochrana Doma“ a „Online ochrana Biznis Fix“ (pre pevnú a káblovú sieť)

Variant služby Online ochrana Doma a Online ochrana Biznis Fix funguje na všetkých bežných káblových - pevných internetových pripojeniach z portfólia spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Keďže ide o cloudové riešenie implementované v sieti, nie je potrebné do koncového zariadenia inštalovať aplikáciu alebo iný softvér. Ovládanie prebieha prostredníctvom vstupnej stránky (operačnej stránky), ktorá sa zobrazí automaticky hneď po výskyte hrozby alebo prostredníctvom používateľského rozhrania na správu nastavení, ktorým je Informačný panel (portál). Informačný panel poskytuje služby: (i) spravovanie nastavenia obsahu, (ii) správa kategórií, (iii) správa výnimiek, (iv) kontrola identity a (v) kontrola webových stránok. Prístup k Informačnému panelu je možný prostredníctvom poverení používateľa (automatické prihlásenie) alebo prostredníctvom prihlasovacích údajov poskytnutých spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.

Služba Online ochrana automaticky, bez možnosti zmeny, presmerováva celú DNS prevádzku na Orange DNS server. V prípade, ak používateľ využíva iný DNS server, než DNS server nastavený spoločnosťou Orange, aktivácia služby Online ochrana môže mať negatívny vplyv na internetové pripojenie používateľa. Využívanie iného DNS servera, než DNS servera nastaveného spoločnosťou Orange taktiež môže negatívne ovplyvniť kvalitu fungovania samotnej služby Online ochrana, t. j. služba Online ochrana môže fungovať nesprávne, prípadne môže fungovať nedostatočne. Spoločnosť Orange nezodpovedá za nesprávne, resp. nedostatočné fungovanie služby Online ochrana a ani za prípadné výpadky internetového pripojenia spôsobené nevyhovujúcim nastavením DNS servera.



Používateľské práva

Na základe týchto podmienok spoločnosť Orange Slovensko, a.s., udeľuje používateľovi nevýhradné neprevoditeľné časovo obmedzené právo na využívanie aktivovaného variantu služby Online ochrana počas doby jeho trvania.



Zmena alebo ukončenie fungovania služby Online ochrana, ako aj týchto Podmienok používania

Funkcie (funkcionalita) jednotlivých variantov služby sa rýchlo vyvíjajú, a preto sa môžu vizuálne, technicky, obsahovo alebo iným spôsobom meniť. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., si vyhradzuje právo meniť ponúkané služby (ich vlastnosti) počas trvania zmluvy a využívania jednotlivých variantov služby. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednotlivé alebo viaceré funkcie rozšíriť, zmeniť alebo zrušiť. Prípadné adaptačné opatrenia, ktoré sú nevyhnutné v používateľskom prostredí používateľa, je používateľ povinný realizovať na vlastné náklady. Navyiac môže byť nevyhnutné funkcie dočasne alebo na dlhšie obdobie vypnúť z bezpečnostných, technických, hospodárskych, právnych alebo regulačných dôvodov. O týchto skutočnostiach bude používateľ vhodným spôsobom zo strany spoločnosti Orange Slovensko, a.s., informovaný. Používateľ je oprávnený využívanie variantu služby Online ochrana ukončiť, pokiaľ nebude takáto zmena v jeho prospech, pričom používateľ nie je v takomto prípade oprávnený uplatniť si voči spoločnosti Orange Slovensko, a.s., žiadne nároky. Používateľ je oprávnený využívanie variantu služby Online ochrana ukončiť na základe žiadosti o deaktiváciu služby Online ochrana, pričom služba Online ochrana bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom používateľ požiadal o jej deaktiváciu.



Rozsah služieb

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., vyvíja úsilie, aby fungovanie variantov služby dosahovalo mieru 95 % ročne. To neplatí v prípadoch, ak služba nie je dostupná z technických alebo iných dôvodov, ktoré nie sú na strane spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (vyššia moc, zavinenie tretích strán a pod.). Časy plánovanej alebo nevyhnutnej údržby, v dôsledku ktorej dochádza k výpadku a ktoré boli vopred oznámené, sa nezapočítavajú do miery fungovania. Po predchádzajúcom upozornení je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená kedykoľvek vykonať nevyhnutnú údržbu. To nezakladá nárok na zníženie poplatku za službu, poskytnutie náhrady a ani nárok na náhradu škody. Ak by došlo k podstatnej zmene právnych alebo technických noriem, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., si vyhradzuje právo ukončiť poskytovanie variantov služby po predchádzajúcom písomnom upozornení.



Povinnosti a zodpovednosť používateľa

Jednotlivé varianty služby Online ochrana môže používateľ využívať výlučne pre vlastné potreby a na ochranu konkrétneho zmluvného zariadenia. Predaj alebo iné poskytovanie riešenia alebo jeho jednotlivých funkcionalít tretím osobám je výslovne zakázaný. Používateľ je povinný chrániť svoje prístupové údaje a heslá a v plnej miere zodpovedá za neoprávnené použitie alebo zneužitie prístupových údajov. V prípade podozrenia zo zneužitia prístupových údajov je používateľ povinný neodkladne informovať spoločnosť Orange Slovensko, a.s. Uplatnenie nárokov v tejto súvislosti voči spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo jej dodávateľovi je absolútne vylúčené. Používateľ nie je oprávnený používať ochranné známky používané spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., alebo jej dodávateľom. Používateľ má povinnosť poskytnúť spoločnosti Orange Slovensko, a.s., bezplatne súčinnosť v nevyhnutnej miere pri plnení zmluvných povinností. V tejto súvislosti je používateľ povinný najmä:

- + v prípade chybového hlásenia si všímať „symptómy“ a informovať spoločnosť Orange Slovensko, a.s., o chybe,
- + poskytnúť spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo jej dodávateľovi nevyhnutnú súčinnosť pri zisťovaní príčiny chyby.

Používateľ je povinný používať službu Online ochrana v súlade s týmito podmienkami, v súlade s platnými predpismi, najmä je povinný sa zdržať akéhokoľvek podvodného používania alebo zneužívania služby Online ochrana. Používateľ je povinný vykonávať pravidelné aktualizácie operačného systému použitého koncového zariadenia a skontrolovať frekvenciu uskutočneného skenovania. V prípade nedodržania uvedených povinností zo strany používateľa si spoločnosť Orange Slovensko, a.s., vyhradzuje právo pozastaviť a následne ukončiť poskytovanie služby Online ochrana.

Používateľ zodpovedá za úplnosť a presnosť informácií, ktoré poskytol spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v súvislosti s aktiváciou a využívaním služby Online ochrana. V prípade, ak neoprávneným používaním riešení a/alebo zneužitím služby Online ochrana zo strany používateľa dôjde k porušeniu akýchkoľvek práv spoločnosti Orange Slovensko, a.s., jej dodávateľa alebo iných tretích strán, je používateľ povinný odškodniť spoločnosť Orange Slovensko, a.s., a/alebo uvedené osoby a zbaviť ich zodpovednosti za akékoľvek nároky tretích strán, ktoré z takejto situácie vyplynú. Používateľ zároveň nesie zodpovednosť za všetky škody, ktoré spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a/alebo uvedeným osobám vzniknú v dôsledku zneužitia prístupových údajov, za ktoré nesie zodpovednosť používateľ. V tejto súvislosti je používateľ povinný odškodniť spoločnosť Orange Slovensko, a.s., a zbaviť ju zodpovednosti.

Používateľ je zodpovedný za dostatočné zálohovanie údajov, ako aj za prijatie ochranných opatrení proti neoprávnenému prístupu, a to aj v prípade neoprávneného prístupu prostredníctvom telekomunikačných prostriedkov.



Zodpovednosť

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., zodpovedá iba v rámci svojej mobilnej a pevnej siete za to, že všetky proxy, opatrenia na ochranu obsahu, webovej bezpečnosti a tiež opatrenia antivírovej ochrany sú bez chýb a sú použiteľné vzhľadom na stav poznania a techniky, že tieto fungujú bez chýb vo všetkých použitíach a kombináciách, najmä pri vyhľadávaní vírusov a filtrovaní obsahu, zohľadňujúc neustále novovznikajúce webové stránky. Zodpovednosť je limitovaná na úspešné prispôbenie implementovaných proxy, opatrení na ochranu obsahu a ochranu webovej bezpečnosti, ako aj opatrení na antivírovú ochranu v rámci zmluvnej dohody a ochranu aktualizácií (každé 4 hodiny).

V prípade nutnosti dočasného prerušenia služby z dôvodu opravy, údržby alebo zlepšenia kvality vyvinie spoločnosť Orange Slovensko, a.s., maximálne úsilie sprístupniť služby používateľom čo najskôr. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nezodpovedá za to, že sú služby poskytované v zmysle týchto Podmienok používania určené na špecifický účel a že fungujú úplne bez chýb.

Nároky používateľov z titulu záruky, náhrady škody a zodpovednosti sa spravujú zákonnými ustanoveniami. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nezodpovedá za infikovanie koncového zariadenia používateľa, ku ktorému došlo najmä z dôvodu:

- + pripojenia koncového zariadenia používateľa a/alebo
- + nedostatočnej úrovne konfigurácie služby Online ochrana (najmä nutných skenov) a/alebo
- + nedostatočnej aktualizácie operačného systému koncového zariadenia a/alebo
- + prenosu dát do koncového zariadenia používateľa cez bluetooth alebo NFC a/alebo
- + prenosu infikovaných súborov do koncového zariadenia používateľa cez messagingové služby (napr. Whatsapp, Messenger, Viber a pod.) alebo cez niektoré telekomunikačné služby (napr. služba RCS, MMS a pod.) a/alebo
- + konfliktu medzi službou Online ochrana a službami tretích strán s ekvivalentnými funkciami.

Pri využívaní variantu služby Online ochrana Basic a Online ochrana Biznis spoločnosť Orange Slovensko, a.s., taktiež nezodpovedá za infikovanie koncového zariadenia používateľa, ku ktorému došlo pri pripojení do inej než mobilnej dátovej internetovej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (napr. v prípade pripojenia na verejnú wifi sieť, na dátovú internetovú sieť v roamingu a pod.).

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., zároveň nenesie žiadnu zodpovednosť v prípade, ak bude používateľ pokračovať vo využívaní internetových stránok aj napriek vyhodnoteniu danej internetovej stránky ako škodlivej a upozorneniu na možnú hrozbu. Za takéto konanie zodpovedá v plnom rozsahu výlučne používateľ.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nenesie žiadnu zodpovednosť za bezchybné fungovanie služby Online ochrana.



Servisná linka

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., prijíma otázky a pripomienky zákazníkov denne od 8.00 do 21.00 (okrem sviatkov) telefonicky – prostredníctvom servisnej linky +421 905 905 905 alebo prostredníctvom servisného kontaktného formulára zverejneného na <https://www.orange.sk/orange-slovensko/kontakty>.

Nahlásené poruchy prijaté spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., ktoré sa týkajú technickej funkčnosti produktu, budú odstránené v primeranej lehote.



Iné

Pokiaľ sú v súvislosti so službou poskytované aj elektronické komunikačné služby, platia pre ne príslušné všeobecné podmienky poskytovania elektronických komunikačných služieb.