



# VŠEOBECNÉ PODMIENKY PROGRAMU „ŠPECIÁLNY BALÍK LOVE S NÁVRATOM“

## 1. Organizátori programu

Orange Slovensko, a.s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO 35697270, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 1142/B (ďalej aj „spoločnosť Orange“) a Návrat, o. z., so sídlom Pluhová 1, 831 03 Bratislava, IČO: 31746209, zapísaný v Registri Ministerstva vnútra SR, č. VVS/1-900/90-10539-5.

## 2. Trvanie a miesto konania programu

Začiatok programu: 23. 10. 2019

Koniec programu: 31. 1. 2020

Miestom konania programu je územie Slovenskej republiky.

## 3. Základný princíp programu

Cieľom programu je podporiť študijné a komunikačné možnosti detí z náhradných rodín, zabezpečiť pestúnskym rodinám bezpečné internetové pripojenie a informácie o tom, ako deti vychovávať k bezpečnému používaniu internetu.

Pestúnske rodiny vychovávajú deti, ktoré by inak s veľkou pravdepodobnosťou strávili roky svojho detstva mimo rodinného prostredia a nezažili by hlboký, bezpečný a trvalý vzťah s blízkymi ľuďmi. Uvedomujeme si, že práca pestúnov je dlhodobá málo ocenená, spoločensky, ale aj finančne. Preto sme sa rozhodli podporiť práve úsilie pestúnskych rodičov poskytnúť deťom čo najlepšie podmienky na rozvoj, vzdelávanie, osobný rast.

## 4. Podmienky zaradenia do programu

Hlavnými kritériami na zaradenie do programu sú najmä tieto (jednotlivo alebo kumulatívne):

- pestúnska rodina, ktorá využila poradenské, psychologické alebo terapeutické služby Návratu na podporu zverených detí v priebehu ostatných 3 rokov,
- pestúnska rodina nemá pevné pripojenie na internet,
- ide o viacdetnú pestúnsku rodinu (rodičia vychovávajú 4 a viac detí),
- pestúnmi sú starí rodičia dieťaťa,
- pestúni sa starajú o dieťa, ktoré vyžaduje zvýšenú zdravotnú starostlivosť,
- pestún vychováva dieťa alebo deti sám,
- ostatné pestúnske (náhradné) rodiny, ktoré spolupracujú s Návratom.

Poradie zaradenia pestúnskych rodín do programu bude v súlade s uvedenými kritériami, s ich poradím alebo s počtom kritérií, ktoré rodina spĺňa.

O výbere rodín zaradených do programu rozhoduje „Výberová komisia“ v zložení: 2 zamestnanci Návratu, o. z., a 1 zamestnanec Orangeu Slovensko, a.s. Členov výberovej komisie nominujú Organizátori programu.

## 5. Poskytnutie daru účastníkom programu

V tomto programe bude poskytnutý dar maximálne 100 vybraným rodinám.

Program poskytuje:

- a) materiálny dar: notebook s MS Office, Wi-Fi router,
- b) nemateriálny dar vo forme
  1. práva využívať vybraný paušál Go 20 € a pevný internet Optimal poskytovaný spoločnosťou Orange (konkrétna služba, resp. technológia bude vybraná podľa dostupnosti na adrese príjemcu daru),
  2. práva zúčastniť sa na školení digitálnej gramotnosti (školenia sa budú konať v centrách Návratu v Bratislave, Banskej Bystrici, Žiline a Prešove).

Organizátor programu oznámi obdarovaným hodnotu daru telefonicky a e-mailom na základe kontaktu, ktorý poskytl pri prihlásení do programu.

Spôsob a termín odovzdania daru dohodne Organizátor s obdarovaným. Ak obdarovaný neprejaví súhlas s nadobudnutím daru, vzdá sa daru, odoprie súhlas, resp. nesplní inú podmienku podľa podmienok programu, dar prepadáva v prospech Organizátora.

## 6. Zodpovednosť Organizátora

Dary v programe nie sú vymáhateľné súdnou cestou ani žiadosťou inou právnou cestou. Materiálne dary nie je možné vymeniť za finančné. V prípade, že nastanú pochybnosti o splnení týchto podmienok a pravidiel, rozhodne o ich splnení, resp. nesplnení Organizátor programu.

## 7. Osobné údaje

Účastník programu dáva Organizátorom

- a) súhlas so spracovaním osobných údajov, pričom ochrana a spracúvanie osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov sú upravené v samostatnom dokumente s názvom „Podmienky ochrany a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v spoločnosti Orange Slovensko, a.s.“, ktorého aktuálne znenie je dostupné na webovej stránke [www.orange.sk](http://www.orange.sk) a ktoré sa primerane použije aj vo vzťahu spoločnosti Orange a obdarovaného, a
- b) súhlas s použitím materiálov osobnej povahy v súlade s § 12 Občianskeho zákonníka.

Súhlas sa udeľuje dobrovoľne a môže sa kedykoľvek odvolať písomnou formou na adresu sídla Organizátora. Tento súhlas sa vzťahuje aj na tretie osoby, ktorým Organizátor údaje v súlade s ich určením poskytne. Organizátori ako prevádzkovatelia spracúvajú osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa bydliska, tel. kontakt, e-mailová adresa na účel realizácie programu. Súhlas so spracovaním osobných údajov je možné kedykoľvek u prevádzkovateľov odvolať zaslaním žiadosti na adresu sídla jedného prevádzkovateľa.

Práva účastníka pri spracovaní osobných údajov podliehajú režimu zákona 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

## 8. Osobitné ustanovenia

Tieto podmienky programu budú uverejnené na stránke [www.orange.sk/darujem](http://www.orange.sk/darujem) od 23. 10. 2019.

Tieto podmienky môže Organizátor kedykoľvek meniť, pričom zmeny zverejní na internetovej stránke [www.orange.sk/darujem](http://www.orange.sk/darujem) minimálne deň pred účinnosťou tejto zmeny.

V Bratislave, dňa 1. 10. 2019

Orange Slovensko, a.s.

Návrat, o. z.

## O PESTÚNSKEJ STAROSTLIVOSTI

Na Slovensku sa za posledných 20 rokov dramaticky a pozitívnym smerom zmenila starostlivosť o deti, ktoré nemôžu vyrastať vo svojej rodine. Len málo ľudí už dnes považuje život v detskom domove za dobré dlhodobé riešenie. Veľa maličkých detí nachádza nový domov v adoptívnej rodine a už to nepovažujeme za zvláštnosť. Malé deti, ktoré nemôžu byť adoptované a sú v starostlivosti detského domova, už

vyrastajú v profesionálnych rodinách minimálne do šiestich rokov, pretože si uvedomujeme, že vzťah s jednou blízkou osobou je v ranom detstve nenahraditeľný a bez neho dieťa emocionálne, sociálne aj mentálne trpí. V určitom zmysle ide dieťaťu bez rodiny o život.

Napriek týmto pozitívnym zmenám je na Slovensku stále veľká skupina detí, ktoré dlhodobo vyrastajú mimo rodinného prostredia. Sú to hlavne staršie deti, medzi 8. a 18. rokom, deti so zdravotnými problémami, väčšie súrodenecké skupiny. Pre ne ťažko hľadáme rodinu a dokonca dostali nálepku „ťažko umiestniteľné deti“.

Riešením pre tieto deti môže byť pestúnska starostlivosť, o ktorej sa na Slovensku málo hovorí, málo ľudí rozumie, čo to vlastne je. Pestúni sa starajú o zverené dieťa do jeho 18 rokov, dieťa však môže komunikovať so svojou biologickou rodinou, ak chce a je to preň užitočné. Pestún dostáva príspevok na zverené dieťa a tzv. odmenu pestúna, takže pestúnstvo je do určitej miery finančne podporené. Aby mohla byť pestúnska starostlivosť efektívnym riešením pre veľkú časť detí, ktoré sú dnes „zaseknuté“ v inštitucionálnej starostlivosti, je potrebné upraviť pestúnstvo legislatívne, zabezpečiť systematické odborné služby pre pestúnov, zvýšiť materiálne a finančné zabezpečenie a vytvárať podporné prostredie pre pestúnov v komunite.

Pestúnska starostlivosť je vytvorenie náhradného rodinného zázemia (krátkodobého, strednodobého alebo dlhodobého) pre dieťa, ktoré z rôznych dôvodov nemôže byť prechodne alebo dlhodobo vychovávané svojimi rodičmi, prípadne inými rodinnými príslušníkmi. O pestúnskej starostlivosti rozhoduje súd, ktorý vymedzí rozsah práv a povinností pestúna voči dieťaťu.

<http://adopcia.sk/home/a-pre-dospelych/adopcia-ine-formy-nahradnej-rodicovskej-starostlivosti/co-pestunska-starostlivost-sa-stat-pestunom/>

<https://mastovsebe.navrat.sk/byt-pestunom/>  
Viac aj: § 48 zákona 36/2005 Z. z. – zákon o rodine.