



## Podmienky využitia benefitu 5GB dát zadarmo na festivale Grape 2019

### 1. Ako si aktivovať benefit 5 GB dát zadarmo (za zaslanie SMS na číslo 317):

- Každý Orange zákazník s paušalom vhodným pre aktiváciu benefitu (t. j. s paušalom, ktorý umožňuje prístup do internetu alebo už obsahuje inú dátovú službu) alebo s predplatenou službou Prima alebo FunFón, dostane SMS, ak na základe platnej vstupenky navštívi v roku 2019 festival Grape a jeho mobil sa pripojí na mobilnú základňovú stanicu (BTS) na festivale Grape.
- SMS príde každému Orange zákazníkovi len raz za celý čas trvania konkrétneho festivalu, na ktorom sa zúčastňuje. V prípade, ak zákazník z festivalu odíde a vráti sa, ponuka mu druhý krát už nebude zaslaná.
- SMS ponuky budú zasielané Orange zákazníkom 3-krát denne počas festivalu a to o 10:00, 13:00 a 17:00, v dňoch od 9.8. do 10.8.2019
- Obsahom ponuky je **benefit 5 GB dát zadarmo, ktorý sa dá aktivovať len zaslaním SMS na číslo 317 v tvare GRAPE**. Po zaslaní bezplatnej SMS v správnom tvare príde zákazníkovi akceptačná SMS o aktivácii benefitu.

### 2. Vhodné paušály či služby pre aktiváciu benefitu 5 GB:

- Benefit 5 GB je dostupný pre tieto paušály:
  - WoW
  - Ideálne paušály
  - Flex a Max (aj pre študentov)
  - Go paušály (aj Go Europe)
  - Go Biznis
- Pre Primu bude benefit dostupný pre tieto profily:
  - Šikovná Prima
  - Prima Go
  - Wow Prima
  - Prima Twin
- Pre Funfón bude benefit dostupný pre tieto služby:
  - Funfón Féofka
  - FunFón Smart
  - Funfón Plus
  - Funfón Štart

### 3. Kedy je možné aktivovať benefit:

- **Benefit 5 GB dát zadarmo je možné aktivovať v čase trvania festivalu Grape 2019 – od 9.8. od 00:00 hod. do 10.8. do 24:00 hod.**



#### **4. Podmienky fungovania benefitu:**

- Zákazník získa 5 GB dát na obdobie:
  - Paušály – alikvótno obdobie plus jedno celé fakturačné obdobie
  - Funfón a Prima – 30 dní od aktivácie
- Deaktivácia benefitu nastane automaticky s oznámením cez SMS 5 dní pred jeho deaktiváciou.
- Ak dôjde k vyčerpaniu dát počas platnosti benefitu, tak ďalší prenos dát je pozastavený, a to v prípade, ak na danej SIM karte nie je aktivovaný žiadny iný dátový balík. Ak je na SIM karte aktivovaný aj iný balík, tak sa začne čerpať objem dát z tohto balíka.
- Maximálne teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát je 300/75 Mbit/s v prípade, ak zákazník nemá na predmetnej SIM karte žiadny iný dátový balík aktivovaný. Ak má na SIM karte aj iný balík, tak rýchlosť benefitu je rovnaká, ako je definovaná rýchlosť pre predmetný iný balík.
- Objem dát sa vzťahuje len na využívanie služby v sieti spoločnosti Orange Slovensko a v Zóne 1 dátového roamingu, t. j. dátové prenosy mimo siete spoločnosti Orange Slovensko a mimo Zóny 1 dátového roamingu sa neodpočítavajú z tohto objemu, ale účastník je povinný platiť za tieto prenosy cenu za dátové prenosy mimo prenosov zahrnutých do objemu dát benefitu, v zmysle platného Cenníka služieb.
- Ak nedôjde z nejakého dôvodu k aktivácii benefitu (technický problém, problém s mobilom, nevhodný paušál alebo čokoľvek iné), zákazníkovi bude ponúknutý benefit v Orange zóne.

