



Výročná správa
2020

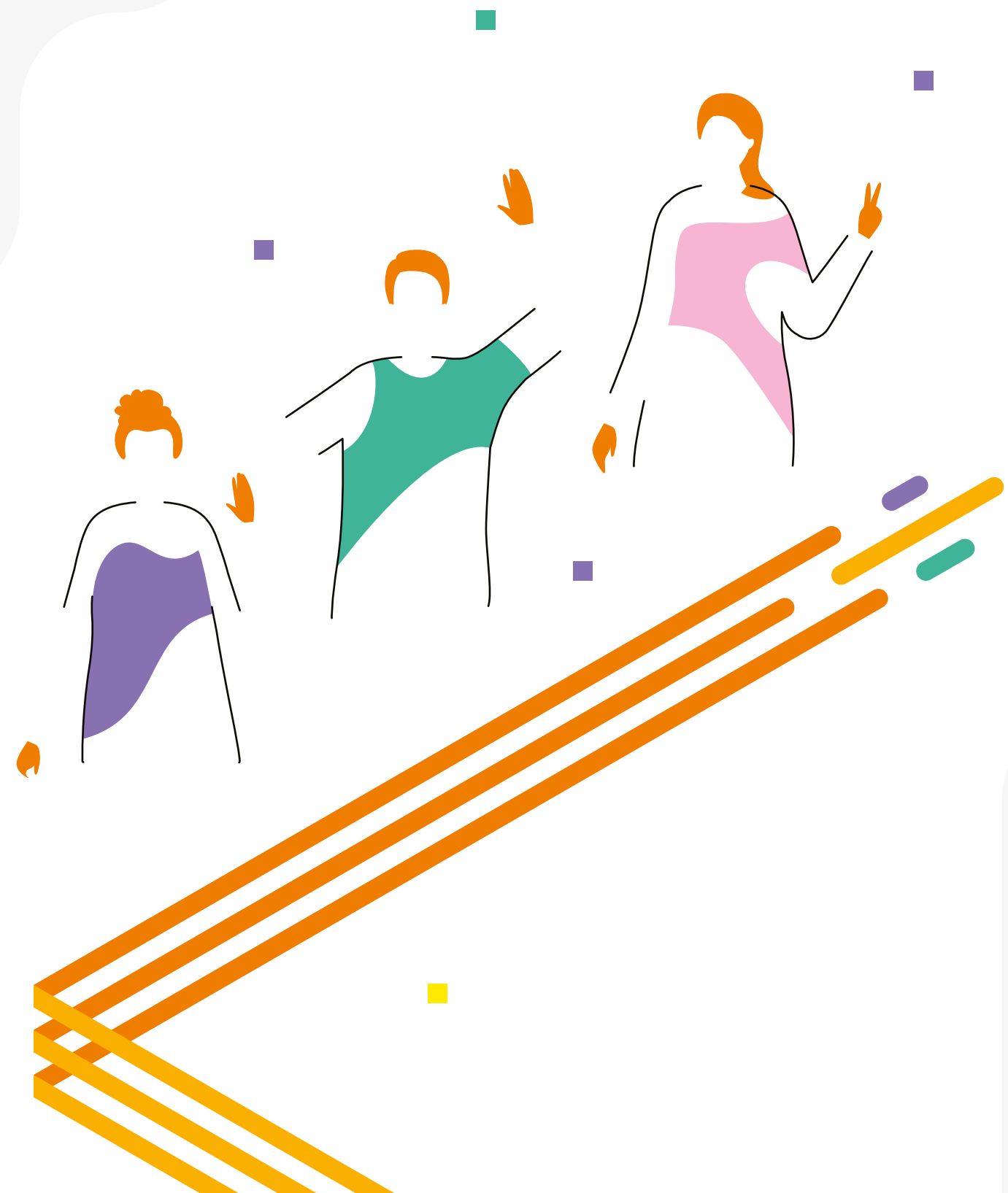






Obsah

Kapitola 1 Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. Sme Orange Slovensko. Veľmi nás teší	7
Kapitola 2 Príhovor generálneho riaditeľa Vstúpili sme do novej éry telekomunikačných služieb	19
Kapitola 3 Kľúčové míľniky roka 2020 Ani náročné chvíle nás nezastavili v inováciách	29
Kapitola 4 Finančná časť Dobrá práca u nás ide ruka v ruke s dobrými výsledkami	37



**Spoločnosť
Orange Slovensko, a.s.**

**Sme Orange Slovensko.
Veľmi nás teší**



Orange Slovensko, a.s. súčasť globálnej skupiny Orange

Sídlo

Metodova 8, 821 08 Bratislava, Slovenská republika

IČO

35697270

Deň zápisu do obchodného registra SR

3. septembra 1996

Právna forma

akciová spoločnosť

Označenie zápisu v obchodnom registri

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 1142/B

Charakteristika spoločnosti

Spoločnosť Orange Slovensko je lídrom v poskytovaní komplexných telekomunikačných služieb a najväčším mobilným operátorom na Slovensku.

Na slovenskom trhu komerčne pôsobí od roku 1997. K 31. 12. 2020 evidovala spoločnosť Orange Slovensko 2,552 milióna aktívnych zákazníkov v mobilnej sieti, 250-tisíc zákazníkov pevného internetu a 132-tisíc digitálnej televízie. Výnosy spoločnosti Orange Slovensko vykazované podľa štandardov IFRS 15 dosiahli k 31. 12. 2020 výšku 541 miliónov eur.

Orange Slovensko patrí do medzinárodnej skupiny Orange, ktorá je jednou z vedúcich svetových telekomunikačných operátorov. K 31. 12. 2020 dosiahla skupina Orange výnosy na úrovni 42,3 miliardy eur a jej služby využívalo 259 miliónov zákazníkov v 26 krajinách sveta.

Mobilné služby poskytuje prostredníctvom 2G siete, ktorá pokrýva 99,8 % populácie, prostredníctvom 3G siete s maximálnou rýchlosťou 42 Mbit/s a 4G siete s rýchlosťami do 300 Mbit/s s pokrytím pre 99 % populácie Slovenska. Fixný internet od Orangeu, či už prostredníctvom optickej siete, DSL alebo fixného LTE, je najdostupnejším internetom na Slovensku, prístup k nemu má už takmer 1,7 milióna domácností, pričom optická sieť od Orangeu je dostupná v 66 mestách na Slovensku a využívať ju môže približne 550-tisíc domácností.



Kvalita služieb spoločnosti Orange Slovensko spĺňa kritériá certifikátu ISO 9001:2000, okrem toho je spoločnosť držiteľom certifikátu environmentálneho manažérstva podľa normy ISO 14001:2004. Na Slovensku je lídrom v oblasti CSR a firemnej filantropie. Tú zastrešuje prostredníctvom Nadácie Orange, ktorá je podľa prieskumov verejnosti najdôveryhodnejšou firemnou nadáciou na Slovensku.

Majiteľom 100 % akcií spoločnosti Orange Slovensko, a.s., je skupina Orange prostredníctvom Atlas Services Belgicko.

Orgány spoločnosti

Predstavenstvo

Predseda:
Federico Colom Artola

Členovia:
Eve Bourdeau
Vladislav Kupka
Zuzana Nemečková

Dozorná rada

Predseda:
Pavol Lančarič

Podpredseda:
Christophe Naulleau

Členovia:
Jean-Marie Culpin
Gilles Deloison
Bruno Duthoit
Luboš Dúbravec
Marc Ricau
Jean-Marc Vignolles
Marcela Rédlerová
Igor Berta

Manažment spoločnosti

Generálny riaditeľ:
Federico Colom Artola

**Riaditeľ obchodného úseku
pre rezidenčných zákazníkov:**
Radoslav Barka

Riaditeľka finančného úseku:
Eve Bourdeau

Riaditeľka úseku ľudských zdrojov:
Ivana Braunsteinerová

Riaditeľ úseku informačných systémov a sietí:
Eric Maintenay

**Riaditeľ úseku marketingu
pre rezidenčných zákazníkov a značky:**
Martin Hromkovič

Riaditeľ úseku služieb zákazníkom:
Vladislav Kupka

**Riaditeľka úseku marketingu
a predaja firemným zákazníkom:**
Zuzana Nemečková

**Riaditeľ úseku stratégie, práva
a veľkoobchodu:**
Luis de Torres Iglesias



Federico Colom Artola

generálny riaditeľ a predseda predstavenstva

Narodil sa v roku 1969. Na univerzite vo Valencii vyštudoval ekonómiu, titul MBA získal na EOI – Manchester Business School. V telekomunikačnom biznise pôsobí viac ako 24 rokov na rozličných pozíciách v oblasti komerčných operácií, financií a zákazníckych služieb. V rokoch 2007 až 2016 zastával funkciu riaditeľa finančného úseku v Orange Španielsko, od roku 2016 pôsobil v skupine Orange na pozícii výkonného viceprezidenta a riaditeľa pre finančný kontroling. Od roku 2019 je generálnym riaditeľom spoločnosti Orange Slovensko, a.s., zároveň pôsobí aj ako predseda predstavenstva.



Radoslav Barka

riaditeľ obchodného úseku pre rezidenčných zákazníkov

Narodil sa v roku 1980. Vyštudoval Ekonomickú univerzitu v Bratislave a v roku 2018 si doplnil odborné vzdelanie na INSEAD Business School v Paríži. Svoju profesionálnu dráhu začal v roku 2004 v spoločnosti GfK Slovakia ako marketingový analytik. V spoločnosti Orange Slovensko pôsobí od roku 2005 a od roku 2009 zastával pozíciu marketingového manažéra a zástupcu obchodnej riaditeľky. Riaditeľom obchodného úseku pre rezidenčných zákazníkov spoločnosti Orange Slovensko sa stal v roku 2019.



Eve Bourdeau

riaditeľka finančného úseku (od septembra 2020)

Narodila sa v roku 1982. Inžiniersky titul získala v odbore telekomunikácie na univerzite INSA LYON, zároveň je držiteľkou magisterského titulu v odbore stratégie a medzinárodných vzťahov na ESSEC Business School v Paríži. Eve Bourdeau pracovala na viacerých pozíciách v rámci skupiny Orange, či už v oblastiach ako predaj alebo alebo fúzie a akvizície. V rokoch 2010 – 2013 pôsobila v spoločnosti Orange France ako obchodná riaditeľka, od roku 2014 zastávala pozíciu finančnej riaditeľky pre región Ázie a Tichomorja v spoločnosti Orange Business Services. Na pozíciu finančnej riaditeľky v spoločnosti Orange Slovensko nastúpila v septembri 2020.



Ivana Braunsteinerová

riaditeľka úseku ľudských zdrojov

Narodila sa v roku 1974. Magisterský titul získala na Filozofickej fakulte Univerzity Komenského v Bratislave. V oblasti riadenia ľudských zdrojov pôsobí od roku 2002, aktívna bola vo viacerých spoločnostiach v oblasti automobilového priemyslu a maloobchodu. Od roku 2011 pôsobila na pozícii HR Country Manager v spoločnosti Lidl Slovenská republika, v. o. s. Do spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na pozíciu riaditeľky úseku ľudských zdrojov nastúpila v roku 2018.



Ivan Golian

**riaditeľ úseku informačných systémov a sietí,
zástupca generálneho riaditeľa (do júna 2020)**

Narodil sa v roku 1964. Univerzitné vzdelanie ukončil na Slovenskej technickej univerzite v Bratislave. Titul CSc. obhájil na Katedre aplikovanej informatiky a automatizácie MTF STU. Od roku 1993 pracoval na Katedre elektroniky a automatizácie KIHO v Gente v Belgicku, o dva roky neskôr začal pôsobiť v spoločnosti Digital Equipment Corporation ako projektový manažér pre bankový a telekomunikačný sektor. V roku 1997 nastúpil do spoločnosti Orange Slovensko, kde pôsobil viac ako osem rokov ako člen najvyššieho vedenia spoločnosti, riaditeľ pre informačné technológie, siete a prevádzku (CIO/CTO/COO). V roku 2005 sa stal zástupcom generálneho riaditeľa. Od roku 2006 pôsobil vo VÚB banke ako člen predstavenstva a zároveň riaditeľ úseku informačných technológií a prevádzky. Od januára 2009 do júla 2020 bol riaditeľom úseku informačných technológií a sietí, zástupcom generálneho riaditeľa a členom predstavenstva spoločnosti Orange Slovensko.



Martin Hromkovič

**riaditeľ úseku marketingu pre
rezidenčných zákazníkov a značky**

Narodil sa v roku 1974. Absolvoval Obchodnú fakultu Ekonomickej univerzity v Bratislave. V roku 1998 začal pracovať v spoločnosti Slovnaft ako marketingový konzultant a franchisingový špecialista. V spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pôsobí od roku 2000 na viacerých marketingových pozíciách, najprv ako marketingový analytik, neskôr ako marketingový expert a stratég. V roku 2019 sa stal riaditeľom úseku marketingu pre rezidenčných zákazníkov a značky.



Vladislav Kupka

riaditeľ úseku služieb zákazníkom

Narodil sa v roku 1974. Štúdium ukončil na Filozofickej fakulte Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave. V roku 1994 začal pracovať v oblasti predaja a od roku 1996 pôsobí v spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Najprv ako zamestnanec zákazníckeho centra, o rok neskôr začal na oddelení Back Office zastávať pozíciu trénera a neskôr pôsobil ako zástupca manažéra. V rokoch 2001 – 2006 pôsobil ako Back Office Manager, neskôr ako Manager B2C oddelenia a od júla 2008 je riaditeľom úseku služieb zákazníkom spoločnosti Orange Slovensko, a.s.



Eric Maintenay

**riaditeľ úseku informačných
systémov a sietí (od júla 2020)**

Narodil sa v roku 1961, inžiniersky titul získal v odbore elektrotechnika na Univerzite Marseille-Provence. Eric Maintenay pracuje v spoločnosti Orange Slovensko od roku 1997, pričom začínal ako manažér operačného centra v Banskej Bystrici. V rokoch 2002 – 2008 bol zodpovedný za kvalitu a operačné aktivity v rámci technického úseku, neskôr zastával pozíciu senior manažéra pre siete a zástupcu riaditeľa úseku informačných systémov a sietí. Riaditeľom úseku informačných systémov a sietí spoločnosti Orange Slovensko sa stal v júli 2020.



Zuzana Nemečková

riaditeľka úseku marketingu a predaja firemným zákazníkom

Narodila sa v roku 1970. Štúdium ukončila na Obchodnej fakulte Ekonomickej univerzity. V roku 1993 začala pracovať ako asistentka riaditeľa, neskôr ako marketingová manažérka v spoločnosti Tchibo Slovensko, spol. s r.o. V roku 1996 sa stala vedúcou úseku predaja, marketingu a komunikácie v spoločnosti Rajo, a.s. Od roku 2001 pracovala v spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na pozícii riaditeľky obchodného úseku, v roku 2019 sa stala riaditeľkou úseku marketingu a predaja firemným zákazníkom.



Reza Samdjeje

riaditeľ finančného úseku, zástupca generálneho riaditeľa (do júla 2020)

Narodil sa v roku 1974. Magisterský titul získal na Sorbonskej univerzite. V rokoch 1998 – 2000 pracoval ako finančný kontrolór pre CROWN CORK & SEAL v Oxforde. V rokoch 2000 – 2017 pôsobil v Orange Francúzsko, kde zastával viacero pozícií, ako poslednú pozíciu riaditeľa kontroľingu pre B2B trh vo Francúzsku. V spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pôsobil v rokoch 2017 – 2020 na pozícii finančného riaditeľa a člena predstavenstva spoločnosti Orange Slovensko, a.s.



Luis de Torres Iglesias

riaditeľ úseku stratégie, práva a veľkoobchodu

Narodil sa v roku 1963. Vyštudoval ekonómiu na Universidad Complutense v Madride a právo na Universidad Europea v Madride. Titul MBA získal na Instituto de Empresa v Madride. Bohaté manažérske skúsenosti nadobudol na rôznych vedúcich a seniorských pozíciách v oblasti telekomunikácií v medzinárodnom prostredí. V rokoch 2001 – 2006 pôsobil ako zástupca finančného riaditeľa vo Vodafone Španielsko. Od roku 2008 pôsobil v spoločnosti Orange Španielsko na viacerých riaditeľských pozíciách v oblasti financií, naposledy ako riaditeľ auditu, interného kontroľingu a riadenia rizík, predtým ako finančný riaditeľ. Do spoločnosti Orange Slovensko, a.s., nastúpil v roku 2019 ako riaditeľ úseku stratégie, práva a veľkoobchodu.



2

Príhovor generálneho riaditeľa

Vstúpili sme do novej éry
telekomunikačných služieb



Príhovor generálneho riaditeľa

Milé dámy, vážení páni,

po roku, ktorý bol iný ako všetky ostatné roky, na aké sme boli zvyknutí, iný, ako sme očakávali, mi dovoľte sa vám opäť prihovoriť z tohto miesta. Prihovárom sa s veľkou úctou, rešpektom a hrdosťou, posilnený novými skúsenosťami a vďačný, ako sme ho všetci spoločne zvládli. Rok 2020 poznačila najmä koronakríza a s ňou súvisiaca nepriaznivá situácia. Tá priniesla úpravu našich strategických priorít, naďalej sme sa však sústredili na napĺňanie nášho poslania, ktorým je v záujme ľudského pokroku spájať ľudí aj podnikateľov s tými najlepšimi digitálnymi službami a dosahovať tak zdieľaný udržateľný rast.

Mimoriadnu situáciu súvisiacu so šírením koronavírusu sme od začiatku vnímali veľmi citlivo a zodpovedne. Radikálne sme preto zmenili naše priority. Ešte viac ako kedykoľvek predtým sme si uvedomili, že naše služby patria ku kritickej infraštruktúre a práve konektivita, či už mobilná, alebo fixná, sa stala kľúčovou. Cítili sme maximálnu zodpovednosť za to, aby naše služby práve v tejto situácii, keď sú ľudia ešte viac odkázaní na komunikáciu prostredníctvom digitálnych technológií, plnohodnotne a spoľahlivo fungovali a svojim zákazníkom sme dokázali v najvyššej možnej kvalite poskytnúť to, čo potrebujú. Aj preto za najväčší úspech uplynulého roka považujeme, že sme na prvé miesto posunuli zdravie a konektivitu pre našich zákazníkov, zamestnancov a partnerov. A to sa nám aj podarilo zabezpečiť. Naše

firemné hodnoty – jeden tím, zodpovednosť, zameranie na ľudí a pokrokovosť nám ukazujú jasný a správny smer.

Taktiež som hrdý na to, že sa nám po celý čas podarilo udržať predajnú sieť otvorenú pre zákazníkov a aj pri takmer 90 % zamestnancov pracujúcich na diaľku sme dokázali plnohodnotne fungovať a poskytovať kvalitné služby. V neposlednom rade spoločnosť udržala plnú zamestnanosť aj výšku plátov pre interných zamestnancov, ako aj svoju franšízovú sieť vrátane predajných miest. Naše telekomunikačné siete zároveň bez problémov zvládli výrazne zvýšenú prevádzku. Rok poznačený pandemiou, keď zákazníci boli viac ako kedykoľvek predtým odkázaní na digitálne technológie a spoľahlivú konektivitu, sa podpísal pod viac než 35 % medziročný nárast dátovej prevádzky, pričom viac než 82 % z celkového objemu – 43,81 mil. GB bolo prenesených v 4G sieti, čo predstavuje medziročný nárast o 52 %.

Z biznisového hľadiska sa nám aj napriek nepriaznivej situácii úspešne darilo získavať nových zákazníkov pevného internetu, televízie aj konvergentných služieb, a to vďaka dostupnosti služieb a atraktívnym ponukám. Tento výsledok považujem za veľmi dôležitý. Potvrdil správnosť našej stratégie rozvíjať sa v oblasti konvergenzie, fixných a digitálnych služieb a som presvedčený, že nám prinesie v budúcnosti zaujímavé výsledky.

Ku koncu roka 2020 evidoval Orange 250-tisíc zákazníkov pevného internetu prostredníctvom technológií FTTH, DSL a fixného LTE. Medziročne počet zákazníkov fixného internetu narástol až o 25 %, pričom celkový trh pevného internetu za rovnaké obdobie stúpol len o niečo viac než

3 %. Naďalej rástol aj počet zákazníkov TV služieb, ktorých bolo ku koncu roka už viac než 132-tisíc, o 23 % viac než v rovnakom období predchádzajúceho roka. Noviniek, ktoré stoja za týmto významným rastom počtu zákazníkov v oblasti fixných služieb, bolo viacero a podľa výsledkov ich zákazníci aj skutočne ocenili. Patril medzi ne napríklad 100-eurový bonus na fixný internet, príchod nového satelitného set-top boxu iNEOS pre našu Orange TV či vylepšenie aplikácie Orange TV. Spustili sme aj smart TV aplikáciu pre Orange TV, vďaka ktorej si majitelia smart televízorov Samsung s operačným systémom Tizen môžu vychutnať našu televíziu bez nutnosti použitia set-top boxu či TV Stick-u. Okrem toho sa nám podarilo zrealizovať plán rozšírenia dostupnosti našej digitálnej televízie cez kábel a zároveň sme rozšírili programovú ponuku internetovej verzie našej televízie pridaním niekoľkých desiatok nových TV staníc. Počas roka sme sa, prirodzene, sústredili aj na vylepšenie nášho internetu a našim zákazníkom sme priniesli bezplatnú službu Záložný internet, aby neostali bez pripojenia ani v prípade výpadku ich domáceho internetu.

Jedným zo základných pilierov našej stratégie je byť jednotkou na trhu v pokrytí aj v kvalite, či už mobilnej, alebo fixnej siete. S hrdosťou môžem potvrdiť, že túto pozíciu sa nám podarilo dosiahnuť.

Pokiaľ ide o trh pevného internetu, celkovo a taktiež z pohľadu optickej siete, je Orange jasnou jednotkou. Pevný širokopásmový internet od Orangeu, či už prostredníctvom optickej siete, DSL alebo pevného LTE, je v súčasnosti najdostupnejším internetom na Slovensku s prístupom pre takmer 1,7 milióna domácností, zatiaľ čo nami vlastnená optická sieť je dostupná v 67 slovenských mestách a využíva ju približne

555-tisíc domácností. Okrem vlastnej optickej siete máme prostredníctvom partnerstva prístup k ďalším 370-tisícom domácností, takže naše služby prostredníctvom optiky sú dostupné v celkovo viac ako 920 000 slovenských domácnostiach, vďaka čomu sme na Slovensku poskytovateľom číslo jeden.

S rozširovaním pokrytia a dostupnosti našich služieb úzko súvisí aj spustenie nových partnerských spoluprác, ktoré nás opäť posunuli bližšie k nášmu cieľu byť na trhu lídrom v pokrytí fixnými službami.

Práve vďaka rozvinutiu spoluprác s partnermi môžu našu fixnú televíziu využívať aj obyvatelia v lokalitách, v ktorých to donedávna nebolo možné. Predtým totiž bola pevná Orange TV dostupná iba prostredníctvom vlastnej optickej siete Orangeu, a teda na miestach, kde bola optika od Orangeu. Od júna 2020 však našu Orange TV cez kábel môžu mať už aj zákazníci v lokalitách, kde Orange vlastnú sieť nemá, a to či už cez metalické (VDSL), alebo optické partnerské pripojenie (Optik Partner). Televízne služby Orangeu sú tak aktuálne dostupné už na väčšine územia Slovenska.

Rovnako ako v oblasti fixnej televízie sa nám vďaka týmto spoluprácam podarilo výrazne pokročiť aj pri zvyšovaní dostupnosti nášho optického internetu. Koncom roka sme začali využívať ďalší model veľkoobchodnej spolupráce založený na tzv. GPON prístupe. To nám umožnilo priniesť náš optický internet do množstva ďalších lokalít naprieč Slovenskom a sprístupniť tak kvalitný vysokorychlostný internet ešte väčšiemu počtu obyvateľov.

Ani nepriaznivá situácia s pandemiou nás nezastavila v kľúčovej aktivite roku 2020, ktorou

bola komplexná modernizácia rádiovkej siete. Koncom roka sme úspešne zavŕšili tri roky trvajúci projekt modernizácie siete, do ktorého sme investovali 144 mil. eur a v rámci ktorého prešlo modernizáciou viac než 2 400 základňových staníc. Vďaka projektu modernizácie je naša sieť nielen pripravená na príchod 5G, ale prináša aj vyššiu priepustnosť siete a zlepšenie mnohých ďalších parametrov. Zároveň sa môžeme pochváliť získaním ocenenia od nezávislej agentúry za najlepšiu mobilnú sieť na Slovensku a najrýchlejšiu spomedzi všetkých meraných v rámci Európy. Okrem toho, že 4G sieť od Orangeu je najkvalitnejšou sieťou na Slovensku, je aj najdostupnejšou. Aktuálne je dostupná pre 99 % populácie, v 141 mestách a viac než 2 200 obciach, pričom už 53 % populácie si môže užívať rýchlosť do 300 Mbit/s vďaka pokrytiu 4G+. Všetky tieto skutočnosti potvrdzujú našu pozíciu jednotky z pohľadu pokrytia a kvality mobilnej siete na Slovensku. A aj v rámci Európy patríme k tým najlepším.

Aj naše dlhodobé úsilie ponúkať zákazníkom v jednom balíku všetko, čo na komunikáciu a zábavu potrebujú, prináša svoje výsledky. Som veľmi rád, že čoraz viac zákazníkov uprednostňuje viac služieb od jedného operátora. Zákazníci postupne začínajú vnímať benefit mať všetky služby pokope – mobilný paušál, pevný internet, prípadne aj digitálnu televíziu. Dlhodobo sa tak sústreďujeme na predaj konvergentných služieb, teda viacerých služieb v jednom balíku a v tejto oblasti evidujeme výrazný medziročný nárast. Náš balík služieb Love sme vynovili a ešte vylepšili, aby aj viazaní zákazníci mohli vstúpiť do ponuky Love a využívať výhody, ktoré sme pre nich pripravili. V rámci tejto ponuky sme tiež zvýhodnili zariadenia, ktoré pomôžu v domácnosti rozšíriť



dosah wifi signálu tak, aby každý člen rodiny mohol mať pohodlný prístup na internet kdekoľvek v domácnosti. Popri náraste počtu zákazníkov fixného internetu a televízie zaznamenal Orange aj výrazný nárast počtu zákazníkov využívajúcich konvergentné služby, čiže mobilné a fixné služby v jednom balíku. Ich počet k 31. decembru 2020 medziročne stúpol o 40 % a prekročil 118-tisíc.

V uplynulom roku sme sa pustili aj do jedného z najväčších projektov v histórii firmy, a to do modernizácie paušálov. Záleží nám totiž na tom, aby naši zákazníci využívali to najlepšie, čo v ponuke máme a naplno si vychutnávali možnosti digitálnej doby. Keďže staršie paušály zákazníkom neumožňujú využívať najmodernejšie služby, a zákazníci tak nemôžu získať všetky výhody a benefity, ktoré si s paušálmi Go môžu naplno užívať, zákazníkov so starými paušálmi sme sa rozhodli zmigrovať na nové paušály Go.

Vďaka tejto aktivite sme vyčistili a sprehľadnili svoje mobilné portfólio a dnes už všetkým zákazníkom dokážeme ponúknuť jednoduchú,

férovú a transparentnú konvergentnú ponuku, čo je významným krokom na ceste stať sa jednotkou v poskytovaní konvergentných služieb. Celej našej zákazníckej báze poskytujeme už iba jedno portfólio paušálov s rovnakými cenami prostredníctvom všetkých predajných kanálov (predajné miesta, telefonický alebo internetový predaj) s cieľom poskytovať férové a porovnateľné podmienky bez ohľadu na kanál, pre ktorý sa zákazníci rozhodnú.

Práve vyčistenie portfólia hlasových paušálov a deaktivácia tzv. spiacich paušálov stojí za 8 % poklesom počtu zákazníkov mobilných služieb. Orange ku koncu roka 2020 celkovo evidoval 2,552 mil. aktívnych zákazníkov mobilných služieb, z čoho viac než 1,94 mil. predstavujú zákazníci mobilných fakturovaných služieb, pričom si aj naďalej udržal prvenstvo na mobilnom trhu.

Okrem toho, že sme zákazníkov zmigrovali na paušály Go, významne sme rozšírili portfólio mobilných služieb. Pridali sme paušál Go 1 € pre zákazníkov s nízkymi nárokmi a paušál pre študentov a mladých Go Yoxo s jedinečným

Yoxo marketom, na ktorom môžu obchodovať s mobilnými dátami. Navyše, koncom októbra sme paušály Go 20 €, Go 30 € a Go 40 € automaticky významne obohatili o extra dáta bez zmeny ceny a do ponuky sme pridali aj paušál Go 65 € s neobmedzenými dátami. Naši zákazníci tento krok ocenili, čo sa premietlo aj do zvýšenej zákaznickej spokojnosti koncom roka.

Jednoduchú, férovú a transparentnú ponuku Orangeu oceňuje stále viac zákazníkov konkurenčných operátorov, čo dokazuje aj neustále rastúci počet tých, ktorí si preniesli svoje číslo do Orangeu. Viac než 84-tisíc zákazníkov, čo je až o 26 % viac ako v predchádzajúcom roku, sa rozhodlo prejsť so svojim číslom od konkurencie práve do Orangeu. Naopak, počet zákazníkov, ktorí prešli so svojim číslom z Orangeu k iným operátorom, vzrástol o necelých 10 % a tesne prekročil hodnotu 91-tisíc, čím sa nám podarilo vylepšiť si bilanciu oproti minulému roku a stabilizovať sa.

Výrazné novinky sme uviedli aj v oblasti pre biznisových zákazníkov. Začali sme komerčne poskytovať riešenie založené na spracovaní tzv. Big data. Služba Flux Vision je schopná vytvárať presné štatistiky a modely mobility populácie v reálnom čase. Dokáže premeniť milióny dát v mobilných sieťach na štatistiky s pridanou hodnotou, ktoré môžete následne využiť napríklad na prepracovaný personalizovaný marketing. Toto riešenie pomáhalo aj Európskej komisii anonymizovane nahliadnuť do vzťahu mobility obyvateľstva a nasledujúceho šírenia vírusu.

Za veľmi perspektívnu považujeme aj oblasť internetu vecí (IoT). Vylepšili sme riešenie na smart parkovanie (zaparkuj.to) o parkovacie

automaty, rozšírili sme projekt na meranie teploty v chladiarenských zariadeniach a úspešne sme zrealizovali pilotný projekt komplexného monitoringu prevádzky v gastronomickej oblasti. Začali sme sa tiež intenzívnejšie venovať kooperácii so zákazníkmi pri spoluvytváraní služieb založených na fungovaní v sieti 5G. Po celom Slovensku s nimi diskutujeme o možnostiach využitia novej generácie sietí a jej výhodách v praxi.

Aj v oblasti zákaznických služieb bol uplynulý rok viac než výnimočný. Ťažké časy nás prinútili byť inovatívnejšími a flexibilnejšími. Situácii sme sa museli prispôbiť a prejsť ešte viac na digitálnu formu, či už predaja, alebo starostlivosti o zákazníkov, aby sme vedeli väčšinu úkonov poskytnúť bez nutnosti fyzického kontaktu. Počas len niekoľkých dní sa kvôli koronakríze z predajní vytratilí naši zákazníci, čo sa prejavilo zvýšeným objemom prichádzajúcich hovorov a písomných otázok, ktoré smerovali na naše zákaznicke centrum. Aby sme tento tlak ustáli, dokázali sme v priebehu pár dní technicky vyriešiť možnosti práce z domu pre všetkých zamestnancov zákaznickeho servisu, dokonca sme do riešenia podnetov na zákaznickej linke zapojili aj kolegov z predajnej siete. Spoločným úsilím sa nám podarilo vybaviť viac ako 1,6 milióna hovorov, čo znamenalo 35 % nárast oproti roku 2019, v obsluhu cez digitálne kanály o 26 % viac. Zvládnuť náročnú situáciu sa nám podarilo aj vďaka spusteniu prvého chatbota a ďalších vylepšení digitálnych nástrojov pre zákazníkov. Využili sme príležitosť ponúknuť zákazníkovi elektronické možnosti samoobsluhy prostredníctvom mobilnej aplikácie Mój Orange, čím počet jej používateľov dosiahol 316 000; viditeľne stúpol aj celkový počet zákaznických digitálnych operácií. Chatbota využilo 12 000 zákazníkov, zároveň sme zákazníkovi

priniesli jednoduché riešenie elektronicky dostupných záručných listov a interne sme robotizovali prvých 18 procesov.

Alarmujúce zistenia o dopade krízovej situácie na duševné zdravie obyvateľstva, ktoré sa bude zotavovať ešte dlho po skončení špeciálneho režimu, v nás podnietili zásadnejšiu reakciu. Uvedomili sme si, že poskytovanie psychologickej pomoci na diaľku prostredníctvom krízových liniek môže prispieť k prevencii duševných porúch na Slovensku, preto sa tejto téme chceme venovať dlhodobo. V Nadácii Orange sme dokonca prehodnotili strategické programové priority a duševné zdravie je jednou z nich. Po vypuknutí pandémie koronavírusu na Slovensku uviedli občianske združenie IPčko spolu s Nadáciou Orange v apríli 2020 do života novú COVID-19 Krízovú linku pomoci. Podporili sme aj vznik a aktivity Iniciatívy liniek pomoci za duševné zdravie, pričom pomoc linkám sme spojili aj so sponzorovými aktivitami. Zároveň sme zriadili špeciálny Fond pomoci Nadácie Orange. Snahou bolo nielen prispieť k ochrane ľudí, prevencii voči riziku nákazy a zamedzeniu jej ďalšieho šírenia, ale najmä zmierniť nepriaznivé celospoločenské dôsledky, ktoré so sebou mimoriadna situácia priniesla.

Nesmierne dôležitý zostáva aj rozmer bezpečnosti na internete, najmä detí, ktoré sa v online priestore ocitajú oveľa viac ako kedykoľvek predtým, nielen kvôli zábave a voľnočasovým aktivitám, ale v čase izolácie aj kvôli dištančnému vzdelávaniu. Novým relevantným obsahom na našej stránke www.detinanete.sk sme rodičom i učiteľom prinášali rady a odporúčania, ako by mali deti používať moderné technológie zodpovedne a bezpečne.

Rovnako veľmi citlivo vnímame dopady klimatických zmien, ktoré sa prejavujú na celom svete vrátane Európy. Preto sme sa rozhodli nielen my, ale celá skupina Orange, že budeme na túto klimatickú krízu reagovať. V súlade s Parížskou dohodou sme si stanovili dosiahnuť čisté nulové emisie uhlíka do roku 2040. Medzi priority patria zníženie našich emisií CO₂ o 30 % do roku 2025 v porovnaní s rokom 2015; zvýšenie podielu obnoviteľných energií, ktoré do roku 2025 budú tvoriť viac ako 50 % energetického mixu skupiny a vyzbieranie 30 % starých mobilných zariadení v porovnaní s celkovým predajom mobilných zariadení ročne. Jednou z výrazných aktivít, ktorú prinášame už ôsmy rok, je kampaň Zber starých mobilov, ktorou sa snažíme vzdelávať verejnosť v oblasti udržateľnosti a recyklácie elektroodpadu. Prebieha už od roku 2013 a dodnes sa podarilo vyseparovať a zrecyklovať viac ako 340-tisíc starých mobilov. Minulý rok, aj vzhľadom na neľahkú situáciu súvisiacu





s pandémie, sa vyzbieralo takmer 11 000 mobilných zariadení v našich predajniach a viac ako 18 000 mobilných zariadení v školách.

Príbeh tohto roka by bol výrazne kratší a najmä chudobnejší, nebyť iniciatívy, podpory a profesionálneho prístupu našich 1 180 zamestnancov a stoviek našich partnerov, nakoľko bez ich nasadenia by sa nám nič z toho nepodarilo dosiahnuť. Navyše, s príchodom pandémie sme boli nútení zásadne prehodnotiť aj spôsob fungovania práce. Bolo potrebné rýchlo prispôbiť a skorigovať aj priority v oblasti starostlivosti o zamestnancov s cieľom zachovania bezpečnosti, ale aj zvýšenia informovanosti a interakcie kolegov počas koronakrízy. Vďaka prijatým opatreniam sme minimalizovali akékoľvek riziko súvisiace so šírením vírusu a okrem zabezpečenia ochranných

a dezinfekčných prostriedkov sme sa sústredili najmä na absolútnu preferenciu práce z domu (s výnimkou predajných miest a centrálného skladu) a zamedzenie fyzického stretávania sa a cestovania medzi našimi lokalitami. Na to, ako sme toto náročné obdobie zvládli a zároveň dokázali plnohodnotne poskytovať komunikačné služby zákazníkom, som na všetkých zamestnancov nesmierne hrdý. Na nový štýl práce, ktorý nám priniesla nová doba, sme rýchlo zareagovali aj v podobe prípravy nového projektu Flexi office, ale, žiaľ, aj kvôli prísnyh pandemickým opatreniam, ktoré plne rešpektujeme, sme ho zatiaľ nespustili v jeho plnom nastavení.

Som si vedomý, že práve ocenenie práce našich zamestnancov je obrovskou motiváciou a úspešný výsledok inšpiráciou. Aj preto sme minulý rok uviedli novú aktivitu pre zamestnancov pod názvom TOP úspech. V rámci nej bližšie predstavujeme projekty, ktoré boli mimoriadne úspešné a sú ukázkou našej tímovej práce, nadšenia, odvahy a úsillia. Vďaka tomu oceňujeme nielen prácu našich kolegov, ale aj zodpovednú prácu jednotlivcov, bez ktorých by sme nemohli byť úspešní. Prínos našich kolegov si vážime o to viac, že aj vďaka nim naplňame spoločnú stratégiu a firemné ciele.

Kultúru spätnej väzby dlhodobo vnímame ako kľúčovú, lebo aj vďaka nej môžeme nastaviť príjemné pracovné prostredie pre všetkých zamestnancov. Silným momentom minulého roku bolo uvedenie 360° spätnej väzby, ktorej cieľom bolo získať spätnú väzbu na manažérske kompetencie našich riadiacich zamestnancov a poskytnúť im relevantný rozvojový plán, ktorý pokryje ich potreby a ciele. Priniesli sme aj aplikáciu Orange Openly, vďaka ktorej si môžeme navzájom dávať rýchlu spätnú väzbu v digitálnom prostredí.

Na tomto mieste si dovoľím vyzdvihnúť aj opätovné získanie ocenenia Top Employer, ktoré je pre nás dôležitým potvrdením, že v oblasti riadenia ľudských zdrojov uplatňujeme tie najvyššie štandardy.

Najväčší dopad na celkový vývoj našich prevádzkových a finančných ukazovateľov počas celého roka 2020 mala práve situácia s pandemiou koronavírusu. Celkové výnosy spoločnosti Orange Slovensko k 31. 12. 2020 vykazované podľa štandardov IFRS 15 dosiahli výšku 541 miliónov eur, medziročne klesli o 2,7 %. Pokles celkových výnosov spôsobil predovšetkým takmer 6 % pokles výnosov z predaja zariadení, čo bolo dôsledkom nižších predajov na predajných miestach kvôli koronakríze. Celkové výnosy z predaja služieb dosiahli 424 mil. eur, čo je o 1,8 % menej ako v rovnakom období uplynulého roka. K poklesu výnosov zo služieb prispeli nižšie výnosy z roamingu z dôvodu pandémie, ako aj zníženie prepojavacích poplatkov medzi slovenskými operátormi. Napriek medziročnému poklesu výnosov dosiahol Orange lepšiu EBITDAaL maržu vďaka efektívnemu riadeniu priamych a nepriamych nákladov. Celkový EBITDAaL klesal miernejšie, o 0,7 %, a dosiahol 196 mil. eur. Zároveň za podstatné považujem investovanie 101 miliónov eur, čo je takmer rovnaká suma ako uplynulý rok. Tá predstavuje 19 % našich celkových výnosov, čo potvrdzuje našu skutočnú snahu mať najlepšiu telekomunikačnú a digitálnu infraštruktúru v našej krajine.

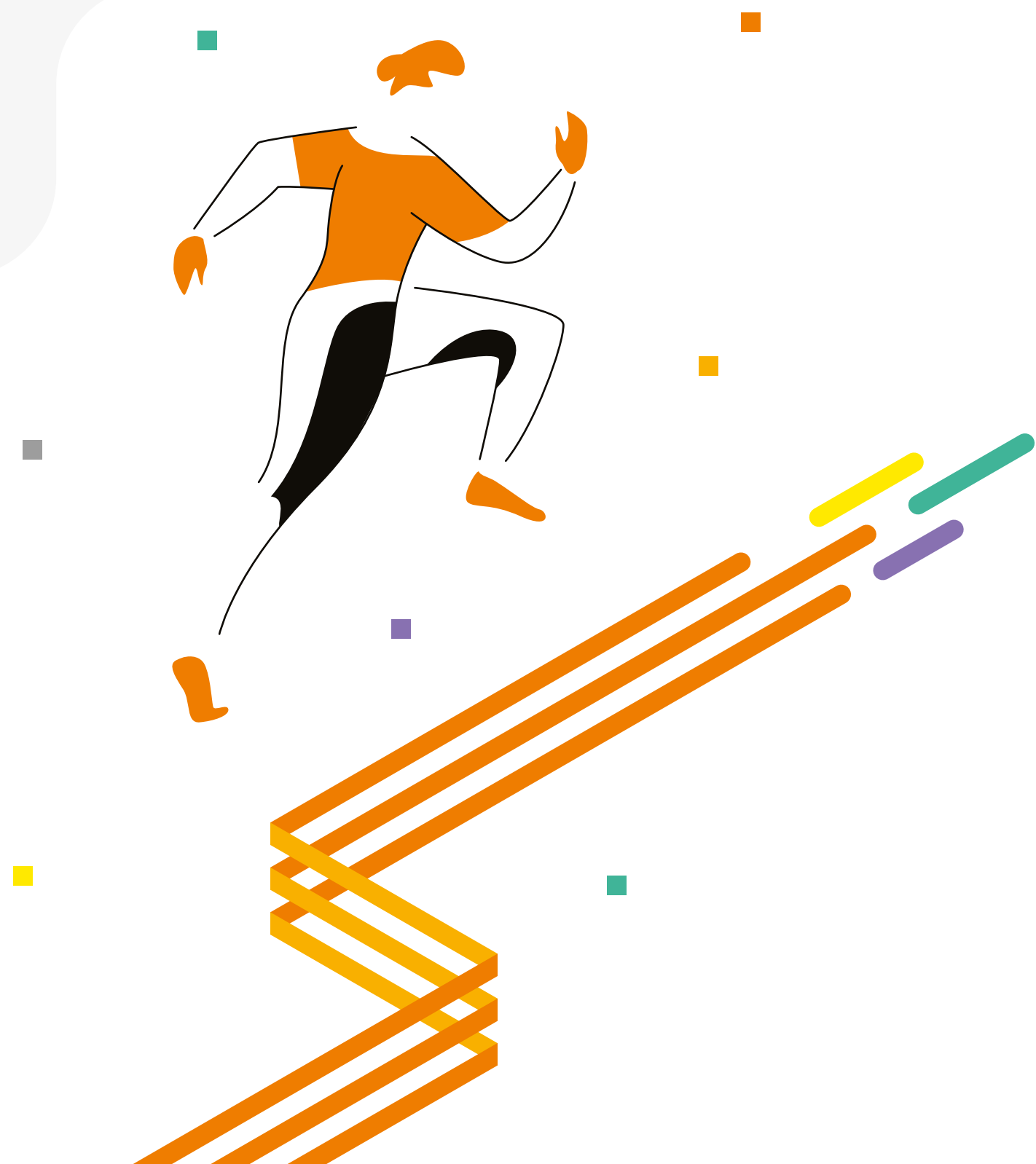
Očakávame, že aj rok 2021 bude naďalej významne ovplyvnený dopadom koronakrízy. Pandémia koronavírusu nám však ponúka aj množstvo príležitostí ako napríklad zvyšujúci sa dopyt na trhu po nových digitálnych službách a užitočných inteligentných riešeniach. Chceme sa sústrediť na

to, aby sme efektívne reagovali na nové trendy na trhu a zmeny v potrebách rezidenčných i biznisových zákazníkov. To je kľúčom k tomu, aby vývoj v roku 2021 bol pre nás čo najpozitívnejší.

Našou ambíciou je pokračovať v budovaní úspešného príbehu jednotky poskytovateľa mobilných služieb na slovenskom telekomunikačnom trhu a byť vedúcim v raste pevného internetu a konvergencie. Naďalej sa budeme sústreďovať na poskytovanie špičkových digitálnych a konvergentných služieb v najvyššej kvalite za primeranú cenu. Jedným z kľúčových projektov bude uvedenie našej vysokorychlostnej 5G siete, pričom vďaka kvalite našej siete je naša štartovacia pozícia veľmi dobrá.

Vážené dámy, vážení páni, dovoľte mi, aby som využil tento priestor a poďakoval sa akcionárovi za dôveru, bez ktorej by sme nemohli svojim zákazníkom prinášať nové inšpiratívne a relevantné produkty a služby. Ďalej zamestnancom, ktorí sú naším najcennejším kapitálom, za ich každodenné pracovné nasadenie a prínos k našim spoločným úspechom a v neposlednom rade zákazníkom za to, že svoju dôveru venujú práve nám. Teším sa aj na ďalšie výzvy v roku 2021. Verím, že nám prinesú čo najviac inšpirácií, vďaka ktorým budeme môcť ľudí denne spájať so všetkým, na čom im záleží.

Federico Colom Artola
generálny riaditeľ a predseda
predstavenstva Orange Slovensko, a.s.



3

Klíčové mílniky roka 2020

Ani náročné chvíle nás
nezastavili v inováciách

Kľúčové míľniky roka 2020

Február

Orange si na modernizáciu svojej mobilnej siete vybral spoločnosť Nokia

Dodávateľom technológie na modernizáciu rádiovkej siete Orangeu s ohľadom na príchod 5G siete sa stala spoločnosť Nokia. Táto investícia do technológie pomôže zvýšiť kapacitu siete Orangeu, ponúkne ešte lepšiu používateľskú skúsenosť jej zákazníkom a v neposlednom rade umožní zavedenie nových inovatívnych služieb v 5G sieti.

Orange sa stal Top Employer 2020

Za prístup v oblasti ľudských zdrojov Orange už po siedmykrát získal titul Top Employer. Orange aj tento rok obhájil významné ocenenia – Top Employer Slovakia, Top Employer Europe, ako aj Top Employer Global. Ocenenie Top Employer je pre Orange opäť potvrdením, že v oblasti riadenia ľudských zdrojov uplatňuje tie najvyššie štandardy.

Vďaka kampani Darujte dáta obdaroval Orange 100 pestúnskych rodín

Cieľ projektu Darujte dáta, ktorý bol o pomáhaní a do ktorého Orange zapojil aj svojich zákazníkov, sa podarilo úspešne naplniť. V rámci tejto jedinečnej kampane obyčajné dáta dokázali neobyčajné veci – nespotrebované dáta zákazníkov Orangeu sa premenili na výnimočný



darček – balík služieb Love a potešili tak vybrané pestúnске rodiny.

Do ukončenia projektu k 31. januáru 2020 sa zapojilo 42 608 zákazníkov. Tí spoločne darovali až 180 021 GB nevyužitých dát zo svojho mesačného paušálu a Orange tak mohol obdarovať a pomôcť 100 pestúnskym rodinám.

Marec

Orange predstavuje bezplatné benefity pre zákazníkov na pomoc s pandemickou situáciou

Orange cíti maximálnu zodpovednosť za to, aby jeho služby práve v situácii, keď sú ľudia ešte viac odkázaní na komunikáciu prostredníctvom digitálnych technológií, plnohodnotne fungovali a svojim zákazníkom dokázal v najvyššej možnej kvalite poskytnúť to, čo potrebujú. Preto sa sa rozhodol svojim zákazníkom ponúknuť bezplatné benefity, vďaka ktorým im pomáha uľahčiť život v tejto kritickej situácii – 10 GB mobilných dát na doma v prípade nedostupnosti iného pripojenia, neobmedzené SMS/MMS správy či Nonstop dátový balík Chat bez dodatočných poplatkov.

Nadácia Orange zriaďuje špeciálny Fond pomoci

Nadácia Orange presúva svoju podporu na pomoc zmierňovania dôsledkov mimoriadnej situácie na Slovensku spôsobenú šírením vírusu COVID-19 a zriaďuje špeciálny Fond pomoci. Takýmto spôsobom prispieva k sociálnej pomoci tým, ktorých sa mimoriadna situácia dotkla natoľko, že ohrozila ich existenciu. Na tento účel vyčlenila 200 000 eur.

Orange predstavuje novú ponuku Prima Dáta

Orange prináša najvýhodnejšiu dátovú ponuku na trhu pre predplatené karty – Prima Dáta s 10 GB za 10 eur.

Apríl

Orange prináša Záložný internet

Ešte vyššiu dostupnosť internetu a istotu pripojenia v domácnosti prináša služba Záložný internet od Orangeu. Zákazníci s ním ani v prípade nečakaného výpadku pevného pripojenia nezostanú doma bez internetu, od Orangeu dostanú v takom prípade náhradu v podobe mobilného pripojenia.

Máj

Zákazníci Orangeu môžu sledovať satelitnú televíziu na novom modeli set-top boxu

Orange zaradil do ponuky vlastný satelitný set-top box iNEOS OR1. Ide o full HD satelitný set-top box s prístupovou kartou integrovanou priamo v zariadení. Okrem atraktívneho dizajnu aj používateľského rozhrania zákazníkom v aktuálnej verzii prináša predovšetkým prvotriednu kvalitu obrazu, lepšiu zákaznícku skúsenosť a množstvo nových funkcionalít.

Podporujeme Krízovú linku pomoci

Nadácia Orange a Orange sa v kontexte aktuálnej situácie rozhodli strategicky a dlhodobo reagovať – začínajú podporou Krízovej linky pomoci. S ohľadom na aktuálny stav a zmiernenie jeho dôsledkov aj v priaznivejšom období prispela Nadácia Orange ku konceptu občianskeho združenia IPčko.sk zriadiť Krízovú linku pomoci. K nevyhnutnému kapacitnému posilneniu organizácie prispela finančne Nadácia Orange spolu s Orange Foundation v Paríži. Do projektu vstúpil aj Orange zriadením bezplatnej nonstop linky 0800 500 333 a ďalších piatich mobilných čísel, na ktoré budú presmerované prichádzajúce hovory tak, aby bolo zabezpečené efektívne fungovanie linky.

Jún

Nadácia Orange spolu s mimovládnyimi organizáciami prispievajú k destigmatizácii duševných porúch

Nadácia Orange pokračuje v reakcii na mimoriadnu situáciu spôsobenú pandémiou koronavírusu. V spolupráci s tromi mimovládnyimi organizáciami – Ligou za duševné zdravie, Linkou detskej istoty a občianskym združením IPčko, ktoré prevádzkujú tri najväčšie linky pomoci, sa rozhodla prispieť k systémovej osvete, riešeniu prevencie a emocionálnej a psychologickéj podpore obyvateľov Slovenska. Zároveň Nadácia Orange podporila vznik a aktivity Iniciatívy za duševné zdravie.

Pevná televízia od Orangeu je výrazne dostupnejšia

Orange TV cez kábel je už dostupná na väčšine územia Slovenska. Donedávna bola pevná Orange TV dostupná iba prostredníctvom optickej siete Orangeu, od júna ju môžu mať zákazníci vďaka spolupráci s partnermi aj tam, kde Orange vlastnú sieť nemá. V ponuke tak pribudla Orange TV cez vDSL a Orange TV cez Optik Partner. Zákazník si nemusí sám pred nákupom vyberať, ktorej technológii dá prednosť, ale pri nákupe TV cez kábel mu odporučia tú najvhodnejšiu alternatívu dostupnú na jeho adrese.

Júl

Orange mení staré paušály za nové a lepšie

Orange začína migrovať všetkých zákazníkov so starými paušálmi na nové, modernejšie Go paušály. Záleží mu na tom, aby jeho zákazníci využívali tie najlepšie služby, aké im dokáže poskytnúť a zároveň, aby mali možnosť využívať všetky výhody, ktoré moderná doba prináša. Staršie paušály, žiaľ, neumožňujú využívať nové služby, taktiež k starým paušálom zákazníci nedokážu získať všetky výhody a benefity, ktoré si s paušálmi Go môžu naplno užívať.

Orange prispieva zákazníkovi na kúpu pevného internetu

Mať doma rýchly a spoľahlivý internet je v tomto čase dôležité, a preto Orange teraz prispieva zákazníkovi na kúpu pevného internetu sumou až do 100 eur. Zľavu na kúpu pevného internetu zákazník získa, ak si k hlasovému paušálu v Orangei kúpi akýkoľvek pevný internet a spojí si tieto dve služby v Love dohode s viazanosťou na 24 mesiacov.

Orange obohacuje svoju ponuku paušálov Go a prináša nový paušál Go 1 €

S novým hlasovým paušálom Go 1 €, s mesačným poplatkom 1 euro, zákazníci zaplatia len za to, čo prevolajú a preesemeskujú, nikdy však nie viac ako 20 eur. Aj po prekročení tejto hodnoty môžu v rámci Slovenska a Európskej únie bez obmedzení volať a posilať správy naďalej, nezaplatia však už ani cent navyše.

September

Orange predstavuje Go Yoxo – nový paušál pre študentov

Študentský paušál Go Yoxo s mesačným poplatkom 15 eur ponúka študentom, ktorí sú držiteľmi preukazov ISIC, EURO<26 a učiteľom s ITIC kartou neobmedzené hovory a správy, 5 GB dát a zároveň aj neobmedzené dáta na obľúbené chatovacie aplikácie a sociálne siete. Jedinečnou súčasťou paušálu Go Yoxo je Yoxo Market, na ktorom mladí zákazníci môžu obchodovať so svojimi dátami – svoje nespotrebované dáta môžu predať, ak si ich nechcú preniesť do ďalšieho fakturačného obdobia, alebo si extra dáta dokúpiť, ak nejaké navyše potrebujú.





Orange obohacuje svoje portfólio mobilných internetov a prináša novinku Data 1 €

Nový mobilný internet Data 1 € obsahuje 100 MB predplatených dát s maximálnou rýchlosťou a nasledujúce surfovanie so zníženou rýchlosťou za symbolické euro. Dátovú novinku môžu zákazníci využívať v akomkoľvek zariadení pomocou samostatnej SIM karty.

Október

Orange získal ocenenie za najkvalitnejšiu mobilnú sieť na Slovensku

Mobilná 4G sieť od Orangeu je najkvalitnejšou sieťou na Slovensku. Vyplýva to z výsledkov meraní renomovanej spoločnosti Systemics PAB, ktorá Orangeu udelila za mobilné siete ocenenie The best Slovakian mobile network in the test.

Orange si stanovil priority v oblasti zodpovedného podnikania

Orange sa zaväzuje k zmierneniu environmentálnych dopadov a stanovil si priority v oblasti zodpovedného podnikania. Pomáha edukovať, ako sa šetrne správať k životnému prostrediu a pokračuje v zbere starých mobilov. Vďaka Zberu starých mobilov môžu tieto zariadenia dostať druhý život a zároveň podporiť mimovládne organizácie.

Orange svojim zákazníkom vylepšuje paušály Go

Orange v rámci svojej vianočnej ponuky automaticky a bez zmeny ceny vylepšuje svojim existujúcim aj novým zákazníkom ich paušály Go. Pridáva im extra dáta a ďalšie benefity navyše ako darček – Nonstop balík zadarmo a možnosť prenosu dát do ďalšieho obdobia.

November

Aplikácia Orange TV je dostupná už aj priamo v smart televízoroch

Zákazníci Orange TV už na sledovanie svojej televízie cez internet nemusia mať set-top box či Orange TV Stick. Stačí mať aktívnu internetovú televíziu od Orangeu a smart televízor Samsung s operačným systémom Tizen 4.0 a vyšším.

Mobilná sieť od Orangeu je najrýchlejšou 4G sieťou v Európe a zároveň najväčšou na Slovensku

Mobilná 4G sieť od Orangeu je najrýchlejšou 4G sieťou. Potvrdili to výsledky DSBO meraní renomovanej spoločnosti Systemics PAB, ktoré sa realizovali v 7 európskych krajinách medzi 25 operátormi. So svojou dostupnosťou pre 98,6 % populácie je zároveň aj najväčšou sieťou na Slovensku.

December

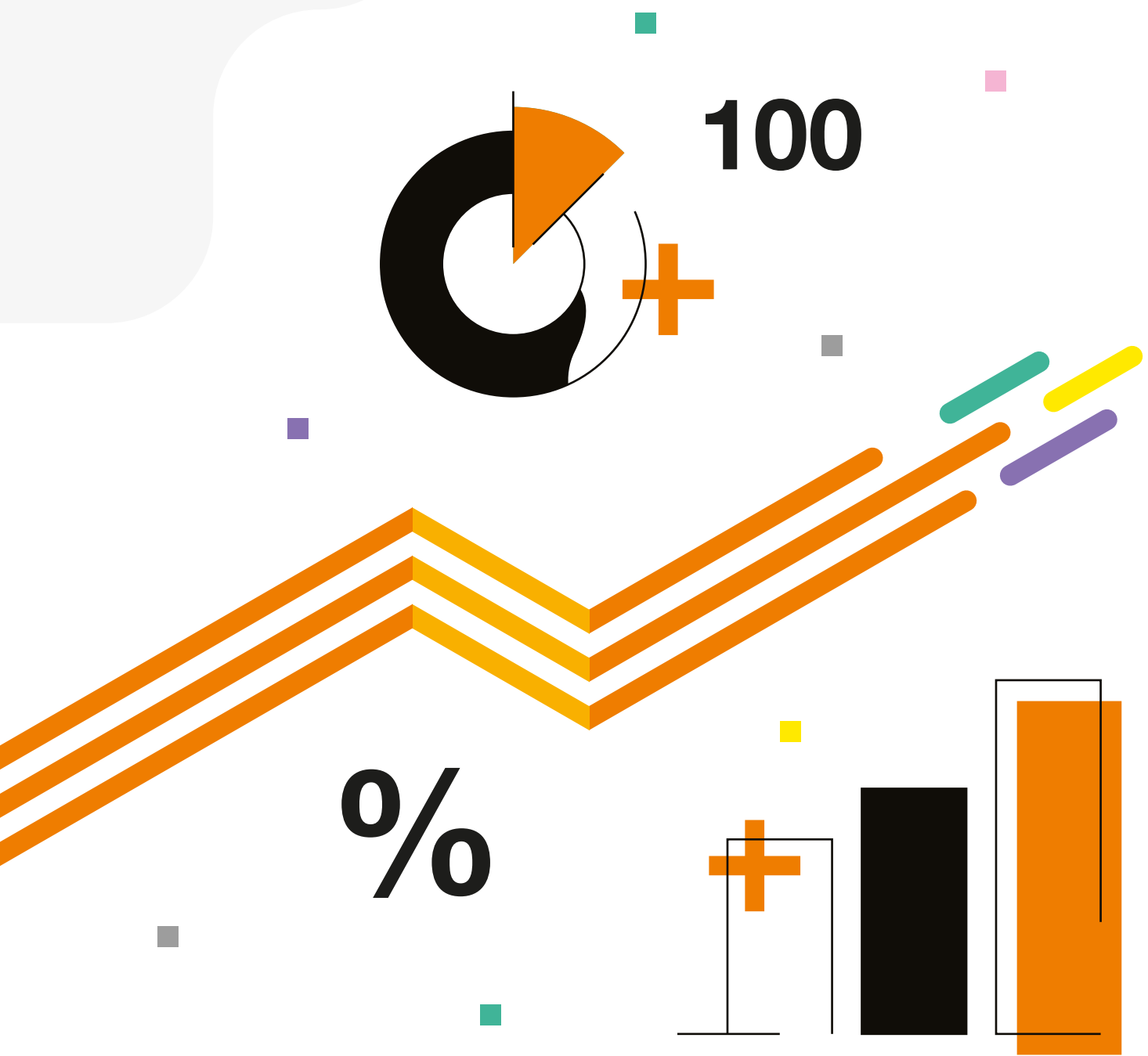
Telekomunikační operátori začínajú zdieľať svoje optické siete

Orangeu sa so spoločnosťou Slovak Telekom podarilo zrealizovať vzájomné zdieľanie optických sietí.

Nový model zdieľania sietí je založený na báze prístupu k partnerskej sieti technológiou GPON.

V súlade s referenčnou ponukou Pokrytie a prístup GPON tak Orange začal svojim zákazníkom poskytovať optické služby aj mimo vlastnej optickej siete.





4

Finančná časť

Dobrá práca u nás ide ruka v ruke s dobrými výsledkami



Obsah

Správa nezávislého audítora	40
Individuálny výkaz o finančnej situácii	42
Individuálny výkaz súhrnných ziskov a strát	44
Individuálny výkaz zmien vlastného imania	45
Individuálny výkaz peňažných tokov	46
Poznámky k individuálnej účtovnej závierke	48

Orange Slovensko, a.s.

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA A INDIVIDUÁLNA ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA


(pripravená v súlade s medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva tak, ako boli schválené EÚ)

Rok končiaci sa 31. decembra 2020

IČO: 35 69 72 70

DIČ: SK2020310578

Správa nezávislého audítora



KPMG Slovensko spol. s r. o.
Dopravného sčítacieho úradu
P. O. BOX 7
820 04 Bratislava 24
Slovensko

Telefón: +421 202 29 96 41
E-mail: www.kpmg.sk

Správa nezávislého audítora

Akcionári, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Orange Slovensko, a. s.:

Správa z auditu účtovnej zvierky

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej zvierky spoločnosti Orange Slovensko, a. s. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje výkaz o finančnej situácii k 31. decembru 2020, výkaz súhrnných ziskov a strát, zmien vlastného imania a peňažných tokov za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky účtovnej zvierky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná zvierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2020 a výsledku jej hospodárenia a peňažných tokov za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou.

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku „Zodpovednosť audítora za audit účtovnej zvierky“. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej zvierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.


Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených správou a riadením za účtovnú zvierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej zvierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej zvierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Prí zostavovaní účtovnej zvierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Príloha: Príloha k účtovnej zvierke
Príloha: Príloha k účtovnej zvierke
Príloha: Príloha k účtovnej zvierke

Príloha: Príloha k účtovnej zvierke
Príloha: Príloha k účtovnej zvierke
Príloha: Príloha k účtovnej zvierke




Osoby poverené správou a riadením sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej zvierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná zvierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivci alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej zvierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných auditorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej zvierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej zvierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej zvierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná zvierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.



S osobami poverenými správou a riadením komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k iným informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za iné informácie. Iné informácie pozostávajú z informácií uvedených vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve, ale nezahŕňajú účtovnú zvierku a našu správu audítora k tejto účtovnej zvierke. Náš názor na účtovnú zvierku sa nevzťahuje na tieto iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej zvierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s týmito inými informáciami uvedenými vo výročnej správe, ktorú sme obdržali pred dňom vydania správy audítora z auditu účtovnej zvierky, a posúdenie, či tieto iné informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou zvierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej zvierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne. Ak na základe nami vykonanej práce prideme k záveru, že tieto iné informácie sú významne nesprávne, vyžaduje sa, aby sme tieto skutočnosti uviedli.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej zvierky nemali k dispozícii.


Keď obdržíme výročnú správu, na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej zvierky vyjadríme názor, či vo všetkých významných súvislostiach:

- tieto iné informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2020 sú v súlade s účtovnou zvierkou zostavenou za to isté účtovné obdobie,
- výročná správa obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.


Okrem toho uvedieme, či sme na základe našich poznatkov o Spoločnosti a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej zvierky, zistili v týchto iných informáciách uvedených vo výročnej správe významné nesprávnosti.

30. apríl 2021
Bratislava, Slovenská republika

Auditorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r. o.
Licencia SKAU č. 96



Zodpovedný audítor:
Ivana Mazániková
Licencia SKAU č. 910



Individuálny výkaz o finančnej situácii k 31. decembru 2020

V tis. eur	Pozn.	31. december 2020	31. december 2019
AKTÍVA			
Neobežný majetok			
Budovy, stavby, stroje a zariadenia	4	423 093	401 757
Nehmotný majetok	5	147 524	124 475
Majetok predstavujúci právo užívania	6	101 547	99 035
Investície do nekonsolidovaných dcérskych spoločností	7	306	306
Dlhodobé pohľadávky	10	10 478	14 642
Majetok zo zmlúv so zákazníkmi	11	8 101	9 482
Náklady na obstaranie zmlúv	11	1 995	2 135
Ostatný dlhodobý majetok	10	16 141	540
		709 185	652 372
Obežný majetok			
Zásoby	9	29 837	19 686
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	10	54 320	83 460
Majetok zo zmlúv so zákazníkmi	11	38 971	45 611
Náklady na obstaranie zmlúv	11	7 504	7 970
Ostatné aktíva		6 082	8 272
Splatná daň z príjmu pohľadávka		2 369	-
Krátkodobý finančný majetok	12	56 605	36 283
Peniaze a peňažné ekvivalenty	13	5 020	5 444
		200 708	206 726
Aktíva celkom		909 893	859 098

V tis. eur	Pozn.	31. december 2020	31. december 2019
VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY			
Vlastné imanie			
Základné imanie	14	39 222	39 222
Fondy		15 260	15 260
Nerozdelený zisk		276 002	233 027
Zisk za rok		71 502	72 897
		401 986	360 406
Dlhodobé záväzky			
Rezervy	16	43 822	39 816
Dlhodobý úver	15	210 000	-
Dlhodobý záväzok z lízingu	6	91 827	89 231
Odložené daňové záväzky	8	11 647	8 822
Dlhodobé záväzky	16	18 943	11 824
		376 239	149 693
Krátkodobé záväzky			
Splatná daň z príjmov	22	-	3 675
Krátkodobý úver	15	-	210 000
Záväzky z obch. styku a iné záväzky	17	96 771	99 652
Krátkodobý záväzok z lízingu	6	11 455	11 269
Záväzky zo zmlúv so zákazníkmi	11	21 311	22 102
Výnosy budúcich období		2 131	2 301
		131 668	348 999
Vlastné imanie a záväzky celkom		909 893	859 098

Individuálny výkaz súhrnných ziskov a strát za rok končiaci sa 31. decembra 2020

V tis. eur	Pozn.	2020	2019
Výnosy	18	540 916	556 045
Externé nákupy	19	(278 857)	(293 220)
Ostatné prevádzkové náklady	20	(15 381)	(16 716)
Ostatné prevádzkové výnosy	20	11 326	11 517
Mzdy a odvody	21	(48 842)	(50 374)
Opravné položky k pohľadávkam z obchodného styku a majetku zo zmlúv so zákazníkmi	10	(797)	889
Odpisy a amortizácia majetku s právom na užívanie	6	(11 140)	(10 834)
Odpisy a amortizácia	4, 5	(98 507)	(98 421)
Zisk z prevádzkovej činnosti		98 718	98 886
Výnosové úroky		1	60
Nákladové úroky		(3 444)	(1 983)
Úroky z lízingových záväzkov		(811)	(985)
Ostatné finančné náklady		(45)	(32)
Ostatné finančné výnosy		225	17
Zisk pred zdanením		94 644	95 963
Daň z príjmov	22	(23 142)	(23 066)
Zisk za rok		71 502	72 897
Ostatné súčasti komplexného výsledku hospodárenia		-	-
Komplexný výsledok hospodárenia celkom za rok		71 502	72 897
Komplexný výsledok hospodárenia celkom pripadajúci na:			
Vlastníkov spoločnosti		71 502	72 897

Individuálny výkaz zmien vlastného imania za rok končiaci sa 31. decembra 2020

V tis. eur	Základné imanie	Fondy	Nerozdelený zisk	Celkom
Stav k 1. januáru 2019	39 222	15 260	282 713	337 195
Komplexný výsledok hospodárenia celkom za rok				
Zisk za rok	-	-	72 897	72 897
Plán odmeňovania na základe podielov	-	-	314	314
Transakcie s akcionármi				
Výplata dividend	-	-	(50 000)	(50 000)
Stav k 31. decembru 2019	39 222	15 260	305 924	360 406
Stav k 1. januáru 2020	39 222	15 260	305 924	360 406
Zisk za rok	-	-	71 502	71 502
Plán odmeňovania na základe podielov	-	-	78	78
Transakcie s akcionármi				
Výplata dividend	-	-	(30 000)	(30 000)
Stav k 31. decembru 2020	39 222	15 260	347 504	401 986

Individuálny výkaz peňažných tokov za rok končiaci sa 31. decembra 2020

V tis. eur	Pozn.	2020	2019
Zisk za rok		71 502	72 897
Daň z príjmov	22	23 142	23 066
Príjem z dividend		(200)	–
Nákladové úroky		3 444	1 983
Výnosové úroky		(1)	(60)
Odpisy a amortizácia dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	4, 5	98 507	98 421
Odpisy a amortizácia majetku predstavujúceho právo užívania*	6	11 139	10 834
Zvýšenie/zníženie rezerv	16	3 753	9 931
Zvýšenie/zníženie opravnej položky k pohľadávkam	10	(2 392)	(2 937)
Zvýšenie/zníženie opravnej položky k zásobám	9	817	(379)
Zisk z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	20	(769)	(833)
Odmeňovanie na základe podielov		78	314
Zisk z prevádzkovej činnosti pred zmenou pracovného kapitálu		209 020	213 237
Zvýšenie/zníženie pohľadávok z obchodného styku a ostatných aktív, majetku a záväzkov zo zmlúv so zákazníkmi		30 421	(2 626)
Zvýšenie/zníženie stavu zásob		(10 970)	4 559
Zvýšenie/zníženie záväzkov z obchodného styku a zo zmlúv so zákazníkmi (vrátane časového rozlíšenia)	16,17	3 295	7 130
Peňažné prostriedky z prevádzkovej činnosti		231 766	222 300
Prijaté úroky		1	2
Zaplatené úroky		(2 857)	(1 255)
Prijaté dividendy		200	–
Zaplatené dane		(26 360)	(31 046)
Peňažné toky z prevádzkových činností		202 750	190 001

*Vplyv zavedenia IFRS 16 je opísaný v Poznámke 2.

V tis. eur	Pozn.	2020	2019
INVESTIČNÁ ČINNOSŤ			
Nákup dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	4, 5	(142 852)	(123 376)
Príjmy z predaja dlhodobého hmotného majetku		869	905
Zvýšenie/zníženie finančného majetku		(20 322)	(8 152)
Úbytok peňažných tokov z investičnej činnosti		(162 305)	(130 623)
FINANČNÁ ČINNOSŤ			
Splatenie úrokov z lízingového záväzku		(811)	(985)
Splatenie lízingových záväzkov		(10 059)	(9 469)
Výplata dividend	14	(30 000)	(50 000)
Úbytok peňažných tokov z fin. činnosti – netto		(40 870)	(60 454)
Zvýšenie/zníženie peňazí a peňažných ekvivalentov – netto		(425)	(1 076)
Peniaze a peňažné ekvivalenty na začiatku roka	12	5 444	6 519
Peniaze a peňažné ekvivalenty na konci roka	12	5 020	5 444

1) Východiská pre zostavenie účtovnej závierky

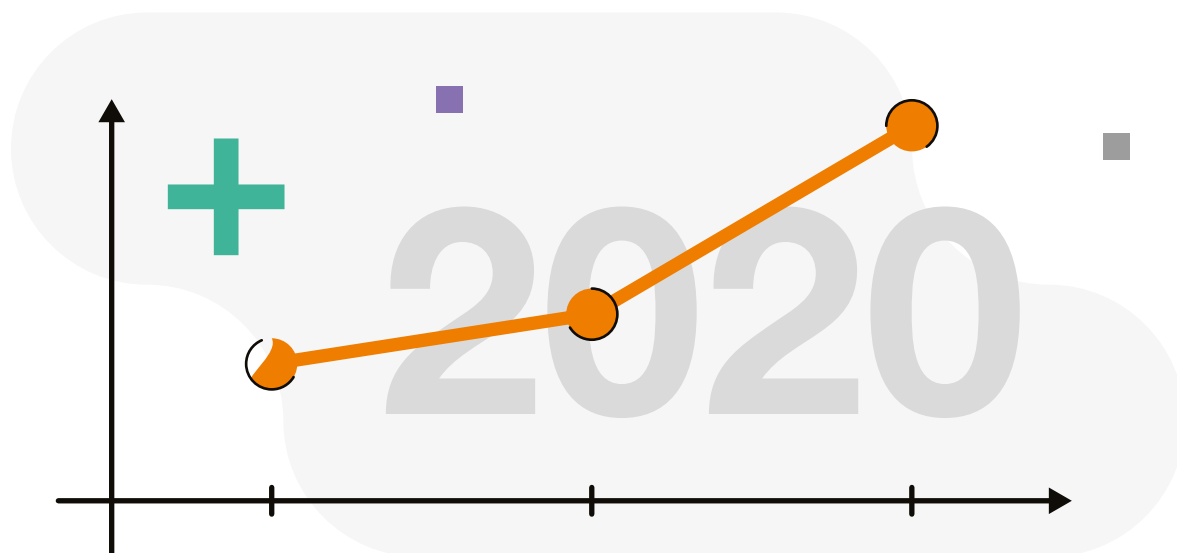
a) Všeobecné informácie spoločnosti zostavujúcej účtovnú závierku

Orange Slovensko, a.s. (ďalej tiež ako „spoločnosť“) je akciová spoločnosť založená dňa 29. júla 1996 a zapísaná do obchodného registra 3. septembra 1996 so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, Slovenská republika. V auguste 2008 získala spoločnosť Atlas Services Belgium, S.A., všetky akcie, ktoré vlastnila spoločnosť Wirefree Services Nederland B.V. Spoločnosť Wirefree Services Nederland B.V. bola hlavným akcionárom od novembra 2005, keď získala všetky akcie menšinových

akcionárov a stala sa 100 % vlastníkom Orange Slovensko, a.s. Hlavná činnosť spoločnosti zahŕňa zriaďovanie a prevádzkovanie verejných mobilných telekomunikačných sietí na pridelených frekvenciách, ako aj prevádzkovanie optickej siete. Spoločnosť nie je neobmedzene ručiacim spoločníkom v inej spoločnosti.

Schválenie účtovnej závierky za rok 2019

Účtovnú závierku spoločnosti Orange Slovensko, a.s., za rok 2019 schválilo riadne valné zhromaždenie, ktoré sa konalo dňa 23. júna 2020 (notárska zápisnica č. N 289/2020, Nz 16781/2020, NCR1s 17094/2020).



Členovia orgánov spoločnosti

Orgán	Funkcia	Meno
Predstavenstvo	Predseda a generálny riaditeľ	Federico Colom Artola
	Člen (od 1. septembra 2020)	Eve Bourdeau
	Člen	Zuzana Nemečková
	Člen	Vladislav Kupka
	Člen a riaditeľ úseku informačných systémov a sietí/zástupca generálneho riaditeľa (do 30. júna 2020)	Ivan Golian
Dozorná rada	Člen (do 31. júla 2020)	Reza Samdjee
	Predseda	Pavol Lančarič
	Člen	Christophe Naulleau
	Člen	Gilles Deloison
	Člen	Jean-Marie Culpin
	Člen	Marc Ricau
	Člen	Bruno Duthoit
	Člen	Luboš Dúbravec
	Člen	Jean-Marc Vignolles
	Člen (od 21. septembra 2020)	Igor Berta
	Člen (od 21. septembra 2020)	Marcela Rédlarová
Člen (do 21. septembra 2020)	Štefan Hronček	
Člen (do 21. septembra 2020)	Marián Luptovský	

Zamestnanci

	31. december 2020	31. december 2019
Počet zamestnancov	1 170	1 131
z toho: vedúci zamestnanci	117	113
Priemerný počet zamestnancov	1 156	1 146

b) Východiská pre zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka bola pripravená za účtovné obdobie od 1. januára 2020 do 31. decembra 2020 v súlade s medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva tak, ako ich schválila Európska únia („EÚ“).

Účtovná závierka predstavuje individuálnu účtovnú závierku spoločnosti zostavenú podľa Zákona o účtovníctve č. 431/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov. Spoločnosť sa rozhodla uplatniť výnimku z konsolidácie v súlade so 7. smernicou EÚ, ako aj v súlade s IAS 27.10, a nezostavila konsolidovanú účtovnú závierku (so svojimi 100 % dcérskymi spoločnosťami Orange CorpSec, spol. s r.o., a Orange Finančné služby, s.r.o., a Nadáciou Orange), čo sa uvádza aj v Zákone o účtovníctve č. 431/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov. Táto účtovná závierka je určená na všeobecné použitie a informovanie; nie je určená na účely žiadneho konkrétneho používateľa

ani na posúdenie nejakej špecifickej transakcie. Používatelia by sa preto pri prijímaní rozhodnutí nemali spoliehať výlučne len na túto účtovnú závierku.

Orange SA (Francúzsko), hlavná materská spoločnosť spoločnosti Orange Slovensko, a.s., zostavuje konsolidovanú účtovnú závierku v súlade s IFRS v znení prijatom Európskou úniou za skupinu spoločností, do ktorej patrí aj Orange Slovensko, a.s., a jej dcérska spoločnosť Orange CorpSec, spol. s r.o.

Konsolidovaná účtovná závierka spoločnosti Orange SA je k dispozícii v jej sídle na adrese 6 Place d'Alleray, 75015 Paríž, Francúzsko.

c) Funkčná a prezentačná mena

Účtovná závierka je zostavená v mene euro, ktorá je funkčnou menou spoločnosti. Všetky údaje boli zaokrúhlené na celé tisíce.

2) Aplikácia nových a revidovaných štandardov

V tomto roku Rada pre medzinárodné účtovné štandardy (International Accounting Standards Board – IASB) a Výbor pre interpretáciu medzinárodných štandardov finančného výkazníctva (International Financial Reporting Interpretations Committee – IFRIC) pri IASB nevydali žiadne nové ani revidované štandardy alebo interpretácie, ktoré by sa vzťahovali na činnosť spoločnosti za účtovné obdobie začínajúce sa 1. januára 2020.

a) Štandardy a interpretácie prijaté Európskou úniou účinné v roku 2020, ktoré však nie sú relevantné pre činnosť spoločnosti

Nasledujúce štandardy, doplnenia a interpretácie, ktoré schválila EÚ, sú povinné pre účtovné obdobia začínajúce sa 1. januára 2020 a neskôr, ale nemajú žiaden významný vplyv na účtovnú závierku spoločnosti:

- Doplnenia k IAS 1 „Prezentácia účtovnej závierky“ a IAS 8 „Účtovné zásady, zmeny v účtovných odhadoch a chyby“ (účinné pre obdobia začínajúce 1. júna 2020 alebo neskôr).
- Doplnenia k IFRS 9, IAS 39 and IFRS 7, Reforma referenčnej úrokovej sadzby (doplnenia sa zaoberajú problémami, ktoré by mohli mať vplyv na účtovnú závierku v dôsledku reformy IBOR).

- Doplnenia k IFRS 3 „Podnikové kombinácie“ (účinné pre obdobia začínajúce 1. júna 2020 alebo neskôr).
- Doplnenie k IFRS 16 „Lízingy, Zľavy k nájmom v súvislosti s COVID-19“ (účinné pre obdobia začínajúce 1. júna 2020 alebo neskôr) – doplnenia zavádzajú voliteľnú praktickú výnimku k IFRS 16, ktorá zjednodušuje účtovanie o zľavách na nájomnom u nájomcu, ktoré sú priamym dôsledkom COVID-19. Praktická výnimka umožňuje nájomcovi rozhodnúť sa, či nájom v súvislosti s COVID-19 je modifikáciou nájmu. Nájomca, ktorý si vyberie túto možnosť, účtuje o všetkých zmenách nájmu súvisiacich s COVID-19 podľa IFRS 16, akoby zmena nebola modifikáciou nájmu.
- Revidovaný koncepčný rámec pre finančné výkazníctvo – v žiadnom zo súčasných účtovných štandardov sa nebudú robiť žiadne zmeny. Účtovné jednotky, ktoré sa spoliehajú na tento rámec pri určovaní svojich účtovných zásad pri transakciách, udalostiach alebo podmienkach, ktorými sa účtovné štandardy nezaoberajú, budú musieť aplikovať revidovaný rámec od 1. januára 2020. Tieto účtovné jednotky budú musieť zvážiť, či ich účtovné zásady politiky sú podľa revidovaného rámca stále vhodné.

b) Štandardy, interpretácie a dodatky k existujúcim štandardom a interpretáciám schválené EÚ, ktoré zatiaľ nenadobudli účinnosť

K dátumu schválenia tejto účtovnej závierky EÚ schválila na vydanie nasledujúce štandardy, revidované verzie a interpretácie, ktoré zatiaľ nenadobudli účinnosť:

- Dodatok k IFRS 4 – Uplatnenie IFRS 9 Finančné nástroje spolu s IFRS 4 Poistné zmluvy (účinné pre účtovné obdobie začínajúce 1. januára 2021 a neskôr).
- Dodatok k IFRS 9, IAS 39 a IFRS 7, IFRS 4 a IFRS 16 Reforma referenčnej úrokovej sadzby – Fáza 2 (účinné pre účtovné obdobie začínajúce 1. januára 2021 a neskôr).

Spoločnosť očakáva, že prijatie vyššie spomenutých štandardov a dodatkov k existujúcim štandardom nebude mať pri prvotnej aplikácii žiaden významný dopad na účtovnú závierku spoločnosti.

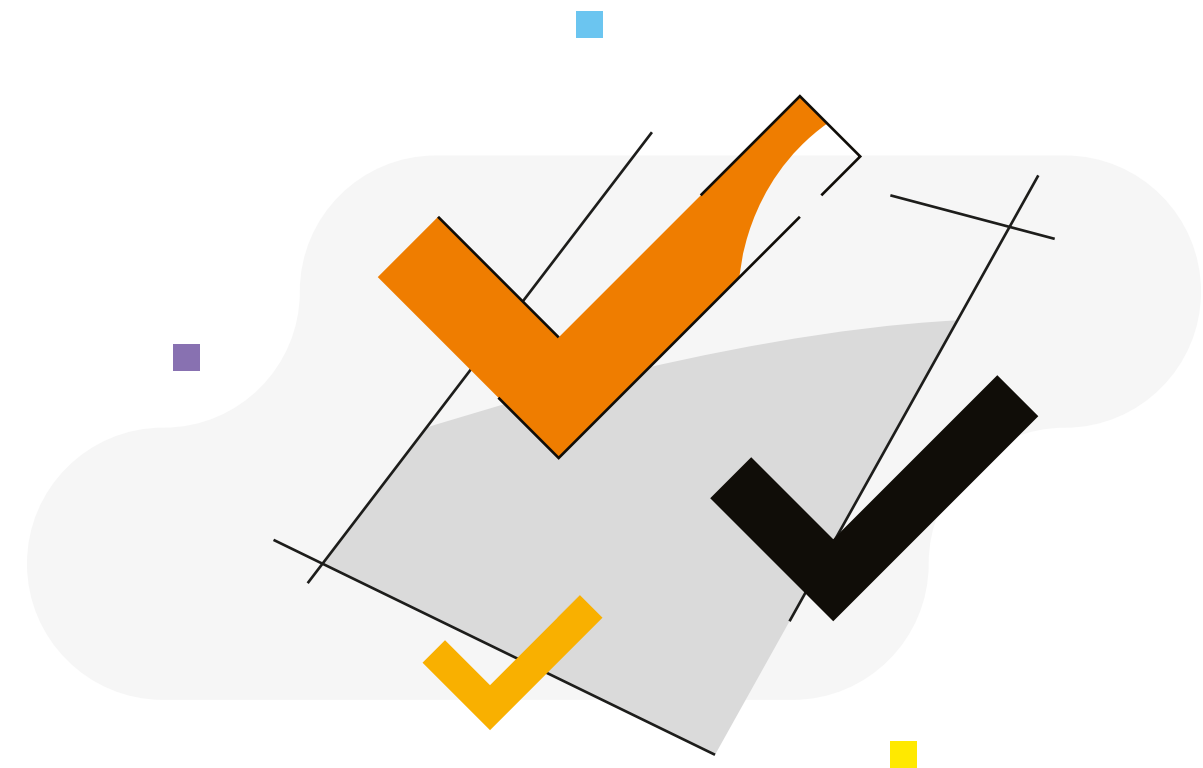
c) Štandardy, interpretácie a dodatky k existujúcim štandardom a interpretáciám, ktoré neboli schválené EÚ, ktoré zatiaľ nenadobudli účinnosť:

- IFRS 17 „Poistné zmluvy“ (účinné pre účtovné obdobie začínajúce 1. januára 2023 a neskôr).
- Doplnenia k IFRS 3 „Podnikové kombinácie“ – odkaz na Konceptný rámec (účinné pre účtovné obdobie začínajúce 1. januára 2022 a neskôr).
- Doplnenia k IFRS 10 „Konsolidované účtovné závierky“ a IAS 28 „Dlhodobé podiely v pridružených a spoločných podnikoch“ – odkaz na Konceptný rámec (IASB dočasne odstránil deň účinnosti).
- Doplnenia k IAS 1 „Prezentácia účtovnej závierky“ – Klasifikácia záväzkov ako obežné alebo neobežné (účinné pre účtovné obdobie začínajúce 1. januára 2023 a neskôr).
- Doplnenia k IAS 16 „Budovy, stavby, stroje a zariadenia“ (účinné pre účtovné obdobie začínajúce 1. januára 2022 a neskôr).

- Doplnenia k IAS 37 „Rezervy, podmienené záväzky a pohľadávky“ – nevýhodné zmluvy (účinné pre účtovné obdobie začínajúce 1. januára 2022 a neskôr).
- Ročné vylepšenia IFRS štandardov 2018 – 2020 – doplnenia k IFRS 1 Prvé uplatnenie medzinárodných štandardov finančného výkazníctva, IFRS 9 Finančné

nástroje, IFRS 16 Leasingy a IAS 41 Poľnohospodárstvo (účinné pre účtovné obdobie začínajúce 1. januára 2022 a neskôr).

Spoločnosť očakáva, že prijatie vyššie spomenutých štandardov a dodatkov k existujúcim štandardom nebude mať pri prvotnej aplikácii žiaden významný dopad na účtovnú závierku spoločnosti.



3) Významné účtovné zásady

a) Vyhlásenie o súlade s predpismi

Individuálna účtovná závierka bola zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva („IFRS“) v znení prijatom Európskou úniou („EÚ“) a za predpokladu nepretržitého fungovania spoločnosti. IFRS prijaté EÚ sa nelíšia od IFRS vydaných Radou pre medzinárodné účtovné štandardy (International Accounting Standards Board, „IASB“) okrem určitých štandardov a interpretácií, ktoré nenadobudli účinnosť k dňu zostavenia účtovnej závierky.

b) Cudzí meny

Transakcie v cudzích menách

Transakcie v cudzích menách sú prepočítané na eurá výmenným kurzom platným k dňu predchádzajúcemu dňu transakcie. Peňažné aktíva a pasíva v cudzích menách sú prepočítané výmenným kurzom platným k dňu, ku ktorému bola účtovná závierka zostavená. Kurzové rozdiely z prepočtu sú zaúčtované do výsledku hospodárenia za bežné obdobie. Nepeňažné aktíva a pasíva v cudzích menách vykázané v reálnej hodnote sú prepočítané na eurá výmenným kurzom k dňu určenia reálnej hodnoty.

c) Budovy, stavby, stroje a zariadenia

Vlastný majetok

Položky budov, stavieb, strojov a zariadení sú vykázané v sume zníženej o oprávky a prípadné straty zo znehodnotenia majetku. Obstarávacia cena zahŕňa cenu, za ktorú bol majetok obstaraný spolu s nákladmi na obstaranie (inštalácia a uvedenie do prevádzky, doprava, kompletizácia atď.). Obstarávacia cena budov, stavieb, strojov a zariadení vytvorených vlastnou činnosťou zahŕňa náklady na materiál, priamu pracovnú silu, prípadne prvý odhad nákladov na demontáž a presun položiek, uvedenie lokality do pôvodného stavu a príslušnú časť výrobných režijných nákladov. SIM karty a set-top boxy sú zaradené ako položky budov, strojov a zariadení.

Položky budov, strojov a zariadení sa účtujú ako samostatné položky (komponenty) na úrovni, ktorá umožňuje odpisovanie každej položky počas jej očakávanej doby životnosti a umožňuje správne účtovanie o likvidácii a vyradení z používania.

Nasledujúce výdavky

Do účtovnej hodnoty budov, strojov a zariadení spoločnosť zahŕňa dodatočné náklady alebo výdavky spojené s nahradením časti tohto majetku, ak je pravdepodobné, že daná položka bude produkovať hospodársky úžitok pre spoločnosť a náklady na danú položku sa dajú spoľahlivo určiť. Všetky ostatné výdavky sa vykážu ako náklady v čase ich vzniku.

Odpisy

Odpisy sú vykázané vo výkaze ziskov a strát na základe rovnomernej metódy odpisovania počas doby životnosti každej kategórie dlhodobého hmotného majetku. Spoločnosť neodpisuje pozemky. Odpisovanie začína, keď je majetok pripravený na plánované použitie. Predpokladaná doba životnosti v bežnom a v predchádzajúcom období je takáto:

	2020	2019
Mobilné zariadenie RAN	6 – 9 rokov	6 – 9 rokov
SP a prístrešky, elektrické pripojenie	10 rokov	10 rokov
RAN SP a veže, stožiare, konštrukcie	20 – 28 rokov	20 – 28 rokov
Prenosové zariadenia	5 – 10 rokov	5 – 10 rokov
Prenosové optické vlákna	15 rokov	15 rokov
Prenosové SP a stožiare, pozemné káble	20 – 30 rokov	20 – 30 rokov
Spínače	5 – 10 rokov	5 – 10 rokov
Dátová sieť	4 – 5 rokov	4 – 5 rokov
Vyhradené platformy	5 rokov	5 rokov
Ostatné siete	5 – 10 rokov	5 – 10 rokov
Nesieťový hardvér a infraštruktúra IT	3 – 5 rokov	2 – 5 rokov
Budovy	10 – 30 rokov	10 – 30 rokov
Ostatné nesieťové zariadenia	2 – 10 rokov	2 – 10 rokov
Zariadenia na kontrolu optických vlákien	10 rokov	10 rokov
Káble z optických vlákien	15 rokov	15 rokov
CP a stožiare	28 – 30 rokov	28 – 30 rokov
SIM karty	5 rokov	5 rokov
Set-top boxy	2 roky	2 roky

SP – Stavebné práce

RAN – Radio Access Network (rádiová prístupová sieť)

Životnosť budov, stavieb, strojov a zariadení každoročne prehodnocuje spoločnosť Orange SA, výsledkom čoho sú zmeny v dobe životnosti niektorých položiek majetku. Tieto zmeny sa účtujú ako zmeny účtovných odhadov bez vplyvu na minulé obdobia.

Na úrovni spoločnosti sa revízia doby životnosti jednotlivých aktív vykonáva v prípade indícií skrátenia ich životnosti.

d) Nehmotný majetok

Nehmotný majetok, ktorý spoločnosť nadobudla samostatne, sa vykazuje v obstarávacej cene zníženej o oprávky a prípadné straty zo zníženia hodnoty majetku. Nehmotný majetok predstavuje predovšetkým softvér a licencie na prevádzkovanie telekomunikačnej siete.

Telekomunikačné licencie

V rámci pridelených telekomunikačných licencií (GSM, UMTS, LTE) je Orange Slovensko, a.s., povinný platiť telekomunikačnému úradu jednorazový poplatok a dva typy opakujúcich sa poplatkov:

- Administratívne variabilné poplatky,
- Fixné poplatky za pridelené frekvenčné pásma – poplatky za frekvencie.

Licenčné poplatky a poplatky za frekvencie sú vykazované ako nehmotný majetok a odpisované počas doby, na ktorú je licencia pridelená. Administratívne poplatky sú účtované do nákladov.

Aktivácia poplatkov za frekvencie

Poplatky za frekvencie sú pevné a nemenné platby, ktoré sú platené bez ohľadu na využívanie frekvencií a sú vypočítané na princípe pridelenej šírky pásma a stanovenia tarify za celé obdobie, na ktoré boli licencie poskytnuté. Platba sa vykonáva na štvrtročnej báze v priebehu celého obdobia, na ktoré boli licencie poskytnuté.

Spoločnosť odúročuje hodnotu budúcich poplatkov za frekvencie na ich súčasnú hodnotu a vykazuje ich ako ostatný nehmotný majetok. Súvisiace budúce poplatky za frekvencie sú prezentované ako krátkodobé a dlhodobé záväzky.

Nasledujúce výdavky

Nasledujúce výdavky z aktivovaného nehmotného majetku sa aktivujú, iba ak zvyšujú budúci hospodársky úžitok konkrétneho majetku, s ktorým súvisia. Všetky ostatné výdavky sa vykážu ako náklady v čase ich vzniku.

Amortizácia

Nehmotný majetok sa odpisuje odo dňa, keď je k dispozícii na použitie, pričom sa uplatňuje metóda rovnomerného odpisovania počas predpokladanej doby životnosti, ktorá je nasledujúca:

	2020	2019
Softvér	3 – 10 rokov	3 – 10 rokov
Licencie	10 – 14 rokov	10 – 16 rokov

Životnosť nehmotného majetku každoročne prehodnocuje spoločnosť Orange SA, výsledkom čoho sú zmeny v dobe životnosti niektorých položiek majetku. Tieto zmeny sa účtujú ako zmeny účtovných odhadov bez vplyvu na minulé obdobia.

Na úrovni spoločnosti sa revízia doby životnosti jednotlivých aktív vykonáva v prípade indícií skrátenia ich životnosti.

e) Nájomné zmluvy

Pri uzavretí zmluvy spoločnosť vyhodnocuje, či zmluva obsahuje nájom. Zmluva predstavuje nájomnú zmluvu, respektíve obsahuje nájom, ak prenáša právo kontrolovať používanie daného majetku počas určitého obdobia za protihodnotu. Spoločnosť považuje zmluvu za nájom, ak spĺňa všetky nasledujúce podmienky:

- Zmluva zahŕňa používanie identifikovaného majetku, toto môže byť špecifikované výlučne alebo bezvýhradne,
- Spoločnosť má právo získať všetky ekonomické úžitky z používania identifikovaného majetku,
- Spoločnosť má právo riadiť používanie identifikovaného majetku.

Táto účtovná metóda sa použije pre zmluvy uzavreté po 1. januári 2019.

Spoločnosť uplatnila výnimku a aplikovala nový štandard IFRS 16 na všetky zmluvy, ktoré uzatvorila pred 1. januárom 2019 a identifikovala ich ako nájom podľa IAS 17

a IFRIC 4. Zmluvy, ktoré neboli identifikované ako lízingové, podľa IAS 17 a IFRIC 4, neboli prehodnotené, či obsahujú nájom. Na základe toho sa definícia lízingu podľa IFRS 16 uplatnila iba na zmluvy, ktoré vstúpili do platnosti alebo boli zmenené 1. januára 2019 a neskôr.

Spoločnosť uplatňuje praktickú výnimku a neodpočítava nelízingové zložky zo zmluvných splátok nájomného.

Nájmy (spoločnosť ako nájomca)

Spoločnosť vykáže právo na používanie majetku a záväzok z nájmu na začiatku nájmu. Počiatočná hodnota práva na používanie majetku sa stanoví ako súčet počiatočnej hodnoty záväzku z nájmu, platieb nájomného uskutočnených pred alebo v deň začatia nájmu, počiatočných priamych nákladov na strane nájomcu ponížených o akékoľvek prijaté lízingové stimuly. Akýkoľvek záväzok týkajúci sa nákladov na demontáž a odstránenie identifikovaného majetku alebo obnovenie identifikovaného majetku alebo miesta, na ktorom sa nachádza po skončení doby nájmu, sa vykazuje ako rezerva ARO podľa IAS 37. Náklady na záväzok ARO sa vykazujú v budovách, stavbách, strojoch a zariadeniach.

Pri stanovení doby nájmu sa predovšetkým posudzuje dĺžka dohodnutého nájmu, ako aj možnosti jeho predčasného ukončenia, resp. možnosti predĺženia zmluvy. Pri posudzovaní pravdepodobnosti uplatnenia možnosti predĺženia, respektíve predčasného ukončenia nájmu berie spoločnosť do úvahy všetky relevantné skutočnosti a okolnosti, ktoré poskytujú ekonomické podnety na uplatnenie (neuplatnenie)

týchto možností. Doba, o ktorú je možné zmluvu predĺžiť (respektíve doba, ktorá nasleduje po možnosti zmluvu predčasne ukončiť), sa zahŕňa do doby nájmu iba v prípade, že si je spoločnosť dostatočne istá, že predĺženie bude uplatnené.

Pre nájomné zmluvy, pri ktorých sa uplatňuje zákon o elektronickej komunikácii, sa nájomné obdobie stanovuje s prihliadnutím na ekonomický význam lokalít, na ktorých je telekomunikačné zariadenie nainštalované, a s ohľadom na právne prostredie Slovenskej republiky, ktoré chráni telekomunikačných operátorov ako poskytovateľov verejných služieb. Pre tieto typy zmlúv je doba nájmu stanovená na desať rokov bez ohľadu na dohodnuté zmluvné podmienky nájmu. Pri určovaní vynútiteľného obdobia spoločnosť zohľadňuje technologickú a strategickú predvídateľnosť v telekomunikačnom priemysle.

Právo na používanie majetku sa odpisuje rovnomerne počas doby nájmu od začatia nájmu až do jeho ukončenia. V prípade, ak nájom zahŕňa prevod vlastníctva alebo kúpnu opciu, sa právo na používanie majetku odpisuje rovnomerne počas doby použiteľnosti majetku. Odpisovať sa začína dňom začatia nájmu. Posúdenie možného znehodnotenia práva na používanie majetku sa uskutočňuje podobným spôsobom ako posúdenie zníženia hodnoty nehnuteľností, strojov a zariadení, ako je opísané v účtovnej zásade f).

Závazok z nájmu sa prvýkrát oceňuje v deň sprístupnenia najatého majetku nájomcovi (deň začiatku nájmu). Závazky z lízingu sa prvotne oceňujú v súčasnej hodnote lízingových splátok počas doby nájmu, ktoré neboli zaplatené k dátumu počiatočného

ocenenia s použitím diskontnej sadzby, ktorú predstavuje prírastková výpožičková miera nájomcu („the incremental borrowing rate“).

Prírastková výpožičková miera nájomcu bola stanovená na základe dostupných finančných informácií týkajúcich sa spoločnosti. Nasledujúce precenenie lízingového záväzku sa vykoná v prípade, že dôjde k zmene podmienok zmluvy (napr. zmena doby nájmu z dôvodu uplatnenia možnosti na predĺženie, prípadne predčasné ukončenie zmluvy, zmena platby za nájom na základe zmeny indexu alebo sadzby používanej pri stanovení platieb, zmena posúdenia pravdepodobnosti uplatnenia kúpnej opcie atď.). Akékoľvek Nasledujúce prehodnotenie záväzku z nájmu bude mať vplyv aj na ocenenie práva na používanie majetku. Ak by to viedlo k zápornej hodnote práva na používanie majetku, zostávajúci vplyv sa vykáže s vplyvom na výsledok hospodárenia (takže výsledné právo na používanie majetku bude vykázané v nulovej hodnote). Počas účtovného obdobia spoločnosť neúčtovala o precenení lízingového záväzku z dôvodu vyššie uvedených zmien.

Spoločnosť uplatnila voliteľnú výnimku a nevykazuje právo na používanie majetku ani záväzok z nájmu pri všetkých typoch nájomných zmlúv s dobou nájmu 12 mesiacov alebo menej. Náklady súvisiace s týmito nájmami sú v účtovnej závierke vykázané ako prevádzkové náklady rovnomerne počas doby nájmu.

Spoločnosť tiež uplatnila voliteľnú výnimku a nevykazuje právo na používanie majetku ani záväzok z nájmu pri nájomných zmluvách na nízku hodnotu. Pri určení predpokladanej

hodnoty majetku sa vychádza z predpokladu, že ide o nový majetok. Ak nie je možné spoľahlivo určiť hodnotu majetku, voliteľná výnimka sa na takýto nájom neaplikuje.

Spoločnosť vo výkaze finančnej pozície vykazuje právo na používanie majetku v rámci nehnuteľností, strojov a zariadení a záväzky z nájmu v rámci krátkodobých a dlhodobých úverov a pôžičiek. Ďalej spoločnosť vo výkaze peňažných tokov vykázala transakcie súvisiace s nájomom nasledovne:

- platby za istinu týkajúcu sa záväzkov z nájmu v rámci tokov z finančných činností,
- platby za úroky týkajúce sa záväzkov z nájmu v rámci tokov z prevádzkovej činnosti (uplatňujú sa tu požiadavky na zaplatený úrok v súlade s IAS 7),
- platby za krátkodobý nájom, nájom drobného majetku a platby variabilných častí nájomného, ktoré nie sú zahrnuté do ocenenia záväzkov z nájmu v rámci tokov z prevádzkovej činnosti.

Po dátume prvotného účtovania lízingu sa hodnota lízingového záväzku môže prehodnotiť o zmeny uvedené v nasledujúcich hlavných situáciách:

- zmena v dobe nájmu vyplývajúca z dodatku k zmluve alebo zo zmeny posúdenia primeranej istoty, že sa uplatní opcia na predĺženie alebo opcia na predčasné ukončenie zmluvy,
- zmena výšky lízingových splátok, napríklad použitím nového indexu alebo sadzby v prípade variabilných platieb,

- zmena posúdenia toho, či sa uplatní možnosť kúpy predmetu lízingu,
- akákoľvek iná zmluvná zmena, napríklad zmena rozsahu lízingu alebo identifikovaného aktíva.

f) Zníženie hodnoty majetku

Finančný majetok

Spoločnosť oceňuje straty zo zníženia hodnoty vo výške rovnajúcej sa celoživotným očakávaným stratám z úverov (ďalej len „ECL“).

Pri zisťovaní, či sa úverové riziko finančného majetku výrazne zvýšilo od jeho prvotného vykázaní a pri výpočte ECL, spoločnosť využíva primerané podporné informácie, ktoré boli vyhodnotené ako vhodné a dostupné pre spoločnosť bez vynaloženia neprimeraných nákladov alebo úsilia na ich získanie. Zahŕňa to kvantitatívne aj kvalitatívne informácie a analýzy založené na historických skúsenostiach spoločnosti a hodnotení úverového rizika vrátane informácií o budúcom možnom vývoji.

Spoločnosť predpokladá, že kreditné riziko finančnej pohľadávky voči domácim zákazníkom je výrazne vyššie, ak je viac ako 35 dní po splatnosti, kedy spoločnosť ukončuje budúce dodávky služieb.

Celoživotné ECL sú ECL, ktoré vyplývajú zo všetkých možných znehodnotení počas celej očakávanej životnosti finančného majetku. Maximálne obdobie pre odhad ECL je zmluvná doba, počas ktorej je Spoločnosť vystavená úverovému riziku.

Ocenenie ECL

ECL sú odhady počítané ako vážený priemer pravdepodobností znehodnotenia a realizácie úverovej straty. Úverové straty sú vyčíslené ako súčasná hodnota všetkých strát hotovosti, t. j. ako rozdiel medzi reálne splatnými peňažnými tokmi na základe zmluvy a odhadovanými peňažnými tokmi, ktoré spoločnosť očakáva.

ECL nie sú diskontované, pretože neobsahujú žiadnu významnú zložku financovania.

Všetky straty zo zníženia hodnoty sa vykazujú v súhrnnom výkaze ziskov a strát.

Nefinančný majetok

Účtovná hodnota nefinančného majetku spoločnosti, iného ako nehnuteľností, strojov a zariadení, nehmotného majetku a odloženej daňovej pohľadávky sa posudzuje ku každému dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka z hľadiska možnosti existencie indikátorov zníženia hodnoty tohto majetku. Ak takéto indikátory existujú, odhadne sa návratná hodnota daného majetku.

Zníženie hodnoty sa vykáže vždy, keď účtovná hodnota majetku, resp. jednotky generujúcej peňažné prostriedky, prevyšuje jeho návratnú hodnotu. Zníženie hodnoty sa vykáže vo výkaze ziskov a strát. Jednotka generujúca peňažné prostriedky je najmenšia identifikovateľná skupina majetku zabezpečujúca príjem peňažných prostriedkov, ktoré sú do veľkej miery nezávislé od príjmov peňažných prostriedkov z ostatného majetku alebo skupín majetku.

Zníženie hodnoty vykázané s ohľadom na jednotku generujúcu peňažné prostriedky je primárne alokované ako zníženie účtovnej hodnoty goodwill v jednotke generujúcej peňažné prostriedky a následne ako zníženie účtovnej hodnoty ostatného majetku v jednotke (skupine jednotiek) proporčne.

Návratná hodnota majetku alebo jednotky generujúcej peňažné prostriedky je reálna hodnota znížená o náklady na predaj alebo hodnota v používaní podľa toho, ktorá je vyššia. Pri určení hodnoty v používaní sa predpokladané budúce peňažné toky odúročia na ich súčasnú hodnotu použitím diskontnej sadzby pred zdanením, ktorá zohľadňuje súčasné trhové posúdenie budúcej časovej hodnoty peňazí a riziká špecifické pre daný majetok. Pre majetok, ktorý negeneruje do veľkej miery samostatné peňažné toky, sa návratná hodnota určuje pre skupinu jednotiek generujúcich peňažné prostriedky, do ktorej tento majetok patrí.

Straty zo zníženia hodnoty majetku vykázané v predchádzajúcich obdobiach k ostatnému majetku sa vyhodnocujú ku každému dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka s cieľom zistiť, či existujú faktory, ktoré by naznačovali, že sa strata znížila alebo prestala existovať. Strata zo zníženia hodnoty sa zruší, ak došlo k zmene predpokladov použitých na určenie návratnej hodnoty.

Strata zo zníženia hodnoty sa zruší len v rozsahu, v akom účtovná hodnota majetku neprevyší účtovnú hodnotu, ktorá by bola stanovená po zohľadnení odpisov, ak by nebola vykázaná strata zo zníženia hodnoty. Zníženie hodnoty v prípade goodwillu je nenávratné.

g) Investície do dcérskych spoločností

Investície do dcérskych spoločností predstavujú investície do 3 úplne vlastnených dcérskych spoločností Orange CorpSec, spol. s r.o., Nadácia Orange („nadácia“) a Orange Finančné služby, s.r.o., všetky so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava. Investície do dcérskych spoločností boli zaúčtované v obstarávacej cene.

h) Zásoby

Zásoby sú vykázané v obstarávacej cene alebo čistej realizovateľnej hodnote podľa toho, ktorá je nižšia. Čistá realizovateľná hodnota zahŕňa predpokladanú predajnú cenu pri bežnej podnikateľskej činnosti zníženú o predpokladané náklady potrebné na dokončenie predaja a náklady na predaj.

Obstarávacia cena je vypočítaná na základe princípu váženého priemeru a zahŕňa výdavky, ktoré vznikli pri nadobúdaní zásob a prevoze do konkrétnej lokality v daných podmienkach.

i) Pohľadávky z obchodného styku

Pohľadávky z obchodného styku sú najmä krátkodobé bez stanovenej úrokovej sadzby a sú prvotne oceňované reálnou hodnotou, následne sa oceňujú amortizovanými nákladmi použitím metódy efektívnej úrokovej miery, zníženými o straty zo zníženia hodnoty.

Pohľadávky, ktoré zahŕňajú predĺženú splatnosť na 12 až 24 mesiacov v prospech zákazníkov, ktorí

si kúpili zariadenia, sa prvotne vykazujú v reálnej hodnote a sú diskontované a klasifikované podľa ich zostatkovej doby splatnosti. Opravné položky k pohľadávkam sú uvedené v Poznámke 10.

j) Majetok a záväzky zo zmlúv so zákazníkmi

Časové hľadisko vykazovania výnosov sa môže líšiť v závislosti od fakturácie zákazníka.

Pohľadávky z obchodného styku v individuálnom výkaze o finančnej situácii predstavujú bezpodmienečné právo na protihodnotu (najmä hotovosť), t. j. služby a tovar sľúbené zákazníkovi boli prevedené.

Naopak, majetok zo zmlúv so zákazníkmi podľa IFRS 15 sa týka najmä sumy protihodnoty za tovary a služby prevedené na zákazníka, kde bezpodmienečné právo na protihodnotu je podriadené prevodu iného tovaru alebo služieb podľa tej istej zmluvy. Uvedená situácia je príkladom balíkovej ponuky, ktorá kombinuje predaj mobilného telefónu a mobilných komunikačných služieb na dobu určitú, pričom mobilný telefón je fakturovaný za zvýhodnenú cenu vedúcu k prerozdeleniu fakturovanej sumy za služby telefonického komunikácie a na predaj mobilného telefónu. Hodnota alokovaná na predaj mobilného telefónu nad fakturovanú cenu sa vyказuje ako majetok zo zmlúv so zákazníkmi a pri fakturácii poplatkov za služby sa prevedie na pohľadávky z obchodného styku.

Majetok zo zmlúv so zákazníkmi, podobne ako pohľadávky z obchodného styku, podlieha zníženiu hodnoty o úverové riziko (angl.

„credit risk“). Po vykázaní majetku zo zmlúv so zákazníkmi sa príslušná strata zo zníženia hodnoty zaúčtuje v miere úverového defaultu.

Závazky zo zmlúv so zákazníkmi predstavujú sumy, ktoré zákazníci zaplatili spoločnosti pred prijatím tovaru a/alebo služieb dohodnutých v zmluve. Najčastejšie ide o prípad záloh od zákazníkov alebo súm fakturovaných a zaplatených za tovar alebo služby, ktoré ešte neboli prevedené/poskytnuté ako napríklad preddavky zo zmlúv so zákazníkmi alebo predplatené balíky (predtým vykázané ako výnosy budúcich období).

Náklady na získanie zmlúv

Ak je zmluva o telekomunikačných službách podpísaná prostredníctvom distribútora tretej strany, distribútor má nárok na odmenu, ktorá sa vo všeobecnosti vypláca vo forme provízie za každú zmluvu alebo fakturovanú províziu. Ak je provízia prírastková a nebola by vyplatená, ak by zmluva nebola získaná, náklady na provízie sa aktivujú a vykazujú v súvahe. Spoločnosť prijala zjednodušenie v IFRS 15 a náklady na obstaranie zmluvy vykazuje priamo do nákladov v prípade, ak by doba amortizácie zmluvy bola dvanásť mesiacov alebo kratšia. Náklady na obstaranie zmlúv na mobilné služby na dobu určitú sú aktivované a rovnomerne zahrnuté do výsledku hospodárenia počas vymožiteľnej doby trvania zmluvy.

k) Peniaze a peňažné ekvivalenty

Peniaze a peňažné ekvivalenty zahŕňajú zostatky na bankových účtoch a vysoko likvidné investície, pri ktorých nie je riziko výraznej zmeny ich hodnoty.

l) Finančný majetok

Finančný majetok je klasifikovaný ako ocenený v amortizovanej hodnote; reálnej hodnote cez ostatné súčasti komplexného výsledku hospodárenia „FVOCI“ alebo reálnej hodnote cez súhrnný výkaz ziskov a strát „FVTPL“. Spoločnosť vykazuje iba finančný majetok vykazovaný ako ocenený v amortizovanej hodnote.

Finančný majetok je ocenený v amortizovanej hodnote, ak spĺňa obidve z uvedených podmienok a nie je ocenený ako FVTPL:

- majetok je držaný v rámci obchodného modelu, ktorého cieľom je držať majetok za účelom prijatia zmluvných peňažných tokov,
- zmluvné podmienky vedú k určenému termínu pre peňažné toky, ktorý predstavujú výhradne platby istiny a úrokov z nezaplatenej istiny.

Klasifikácia závisí od povahy a účelu finančného majetku a určuje sa v čase prvotného vykázania.

Spoločnosť klasifikuje finančný majetok pri jeho prvotnom vykázaní. Klasifikácia finančného majetku sa môže zmeniť iba v prípade, že dôjde k zmene obchodného modelu. V takom prípade sa dotknutý finančný majetok preklasifikuje v prvý deň účtovného obdobia nasledujúceho po zmene obchodného modelu.

K 31. decembru 2020 spoločnosť klasifikovala pohľadávky z obchodného styku a krátkodobé cash-poolingové účty v materskej spoločnosti Orange SA ako „ocenené v amortizovanej hodnote“.

m) Finančné záväzky

Finančné záväzky vrátane úverov sa prvotne oceňujú reálnou hodnotou, zníženou o transakčné náklady a následne sa oceňujú amortizovanými nákladmi podľa metódy efektívnej úrokovej miery, pričom úroky sa vykazujú podľa princípu efektívneho výnosu. Finančné záväzky spoločnosti sa týkajú kontokorentu na bežnom účte vedenom materskou spoločnosťou Orange SA (k 31. decembru 2020: žiadne) a dlhodobej pôžičky od materskej firmy.

n) Úrokové náklady

Všetky úrokové náklady sa vykazujú cez výkaz ziskov a strát v tom období, v ktorom vznikli.

o) Rezervy

Rezervy sa účtujú, keď spoločnosť nadobudne právny alebo odôvodnený záväzok, ktorý je výsledkom minulej udalosti a je pravdepodobné, že z dôvodu uhradenia záväzku nastane úbytok hospodárskych úžitkov. Ak je tento vplyv významný, rezervy sa určujú diskontovaním predpokladaných budúcich peňažných tokov úrokovou sadzbou pred zdanením, ktorá zohľadňuje súčasný trhový odhad časovej hodnoty peňazí, prípadne riziká charakteristické pre záväzok. Spoločnosť vykazuje rezervu na demontáž základňových staníc, rezervu na zamestnanecké požitky a rezervu na súdne spory (viď Poznámka 16).

p) Závazky z obchodného styku a ostatné záväzky

Závazky z obchodného styku a ostatné záväzky sú prvotne oceňované reálnou hodnotou, následne sa oceňujú amortizovanými nákladmi.

q) Výnosy

Výnosy spadajú do rozsahu pôsobnosti IFRS 15 „Výnosy zo zmlúv so zákazníkmi“. Produkty a služby spoločnosti sú ponúkané len zákazníkom v rámci servisných zmlúv a zmlúv kombinujúcich zariadenia používané na prístup k službám a/alebo iným ponúkaným službám. Výnosy sa vykazujú bez DPH.

Samostatné ponuky služieb (mobilné služby, pevné služby, konvergenčná služba)

Spoločnosť ponúka zákazníkom retailových a korporátnych trhov širokú škálu služieb pevných a mobilných telefonných služieb, služieb prístupu k pevnému a mobilnému internetu a obsahovej ponuky (TV, video, médiá, audio služby s pridanou hodnotou atď.). Niektoré zmluvy sa uzatvárajú na dobu určitú (všeobecne 12 alebo 24 mesiacov), zatiaľ čo iné môžu byť ukončené v krátkom čase (t. j. mesačné dohody alebo časti služieb).

Poplatky za služby sa zvyčajne fakturujú vopred v 12 rôznych dňoch fakturácie v priebehu mesiaca. Spoločnosť poskytuje svojim zákazníkom prevažne 14-dňové platobné podmienky. Výnosy zo služieb sa vykazujú v čase, keď sa služba poskytuje, účtované poplatky za služby sa úmerne rozdelia buď na základe použitia (napr.

na základe minút prevádzky), alebo obdobia (napr. na základe mesačných nákladov na služby).

V menšom počte prípadov zákazníci používajú predplatené karty, pri ktorých sa výnosy zo služieb zaznamenávajú v čase skutočného použitia. V rámci určitých ponúk obsahu môže spoločnosť konať výlučne ako sprostredkovateľ, ktorý umožňuje dodávať tovar alebo služby tretej strane, a nie ako poskytovateľ obsahu. V takýchto prípadoch sa výnosy vykazujú po odpočítaní súm prevedených na tretiu stranu. Spoločnosť nezískava kontrolu nad obsahom pred jeho predajom zákaznikom.

Zmluvy so zákazníkmi vo všeobecnosti neobsahujú vecné právo, pretože cena fakturovaná za zmluvy a služby zakúpené a spotrebované zákazníkom nad rámec pevne stanoveného rozsahu (napr. dodatočná spotreba, opcie atď.) vo všeobecnosti predstavuje ich samotné predajné ceny. Služby prenesené na zákazníka v rovnakom čase sa považujú za jeden záväzok.

Služba prvého pripojenia v rámci zmluvy o poskytovaní služieb sa nepovažuje za samostatnú službu a vykazuje sa ako výnos počas očakávanej priemernej dĺžky obdobia zmluvného vzťahu.

Za konvergentné služby sa považujú výnosy, pri ktorých zákazníci využívajú mobilné služby a nakupujú dodatočné služby s konvergentnou zľavou, napr. pevné internetové pripojenie. V prípade, že zákazník nakúpi obe služby s konvergentnou zľavou, celý výnos sa klasifikuje ako konvergentný predaj. Balíkové služby sa nepovažujú za konvergentné predaje.

Predaj zariadení

Spoločnosť ponúka zákazníkom retailového a korporátneho trhu niekoľko spôsobov, ako si zaobstarat' svoje zariadenia (primárne mobilné telefóny): predaj zariadení môže byť samostatný alebo kombinovaný s ponukou služieb. Ak je predaj zariadenia oddelený od ponuky služieb, fakturovaná suma je vykázaná ako výnos v celej sume pri dodaní zariadenia a spolu s pohľadávkou, ktorá je v prípade predaja zariadenia na splátky amortizovaná počas najviac 24 mesiacov. Ak je platba prijatá v splátkach, ponuka obsahuje finančný komponent a úroky sú odpočítané z fakturovanej sumy a zaúčtované počas obdobia splatnosti v rámci finančných nákladov. Keď sa predaj zariadenia kombinuje s ponukou služieb, suma pridelená zariadeniu (predaj v balíku – pozri nižšie) sa vykáže vo výnosoch v deň dodania a je inkasovaná počas trvania servisnej zmluvy. V tomto prípade spoločnosť nevypočítava úroky na základe zmluvnej analýzy ponúk a súčasnej úrovne úrokových sadzieb z dôvodu bezvýznamnosti. Uvedený úsudok sa zmení v prípade zmeny obchodných ponúk alebo úrokových sadzieb.

V prípade, že spoločnosť nakupuje a predáva zariadenia sprostredkovateľom, spoločnosť vo všeobecnosti usudzuje, že si ponecháva kontrolu až do momentu predaja konečnému zákazníkovi (distribútor vystupuje ako sprostredkovateľ). Výnosy z predaja sa preto vykazujú vtedy, keď sa koncový zákazník stane vlastníkom zariadenia (pri aktivácii). Protihodnota za predaj zariadenia sa zinkasuje buď okamžite pri prevode kontroly nad zariadením, alebo prostredníctvom splátok v období do 24 mesiacov. Splátky sú fakturované zákazníkom spolu s mesačnými servisnými poplatkami.

Ponuka balíkových zariadení a služieb

Spoločnosť ponúka zákazníkom retailového a korporátneho trhu niekoľko spôsobov, ako si zaobstarat' svoje zariadenia (napr. mobilné zariadenia) a služby (napr. zmluvy o komunikácii). Balíkové zmluvy majú počas zmluvnej doby významné pokuty súvisiace s ich predčasným ukončením.

Výnosy z predaja zariadení, ako aj výnosy z predaja služieb sa považujú za samostatnú povinnosť plnenia vyplývajúceho zo zmluvy so zákazníkmi, pretože výnosy z predaja zariadení a služieb sú odlíšiteľné. Celková protihodnota zo zmluvy so zákazníkmi je alokovaná individuálne na každý záväzok plnenia na základe podielu samostatných predajných cien. Na stanovenie samostatných predajných cien spoločnosť používa pozorovateľnú cenu, pri ktorej sa individuálna predajná cena zariadenia považuje za ekvivalent obstarávacej ceny a prepravných nákladov plus obchodnej marže založenej na trhových vstupoch.

Dodávka set-top boxu (internetový box) nie je ani samostatnou povinnosťou plnenia prístupu k internetu, ani finančným lízingom, pretože spoločnosť si ponecháva kontrolu nad boxom počas celej doby trvania zmluvy so zákazníkmi.

Ponuka služieb operátorom (veľkoobchod)

So zákazníkmi operátora sú uzatvárané dva typy obchodných zmlúv pre domáci veľkoobchod a medzinárodných operátorov:

- „Pay-as-you-go“ model (PAYG): všeobecne sa uplatňuje tam, kde sa na služby vyplývajúce zo zmluvy nevzťahuje objemový záväzok. Výnosy sa vykazujú v čase poskytnutia služieb (čo zodpovedá prevodu kontroly) počas zmluvného obdobia. Fakturovaná cena za roamingové zmluvy sa zníži o odhadovanú zľavu, ktorá predstavuje variabilnú protihodnotu, ktorá sa má poskytnúť zákazníkovi. Výška variabilnej úvahy sa odhaduje na základe historických skúseností a očakávaných výsledkov rokovaní v rámci väčšej skupiny telekomunikačných operátorov.
- Zmiešaný model: hybridná zmluva kombinujúca modely „Pay-as-you-go“ a „Send-or-pay“ obsahujúca pevný vstupný poplatok poskytujúci prístup k preferenčným cenovým podmienkam pre daný objem (zložka modelu „Send-or-pay“) a fakturácie prepravy (zložka modelu „Pay-as-you-go“). Výnos je zaúčtovaný ako výnos z veľkoobchodu, ak sa dá očakávať, že preprava nepresiahne zmluvné objemy, výnosy sa účtujú počas doby trvania zmluvy.

r) Dane

Daň z príjmov za účtovné obdobie sa skladá zo splatnej dane, z odloženej dane a z osobitného odvodu.

Splatná daň

Splatná daň predstavuje očakávanú splatnú daň zo zdaniteľného príjmu za bežný rok s použitím sadzieb dane platných alebo vecne uzákonených k dátumu súvahy a akúkoľvek úpravu splatnej dane týkajúcej sa predchádzajúcich období.

Zdaniteľný zisk sa odlišuje od zisku, ktorý je vykázaný vo výkaze ziskov a strát, pretože nezahŕňa položky výnosov, resp. nákladov, ktoré sú zdaniteľné alebo odpočítateľné od základu dane v iných rokoch, ani položky, ktoré v žiadnom prípade nie sú zdaniteľné, resp. odpočítateľné od základu dane.

Osobitný odvod

Osobitný odvod platí regulovaný subjekt z podnikania v regulovaných odvetviach. Základom odvodu je hospodársky výsledok vykázaný za účtovné obdobie. Mesačná sadzba odvodu je 0,545 % v roku 2020 (0,545 % v roku 2019) zo zisku z prevádzkovej činnosti. Odvod sa do roku 2021 postupne zníži na 0,363 %.

Odložená daň

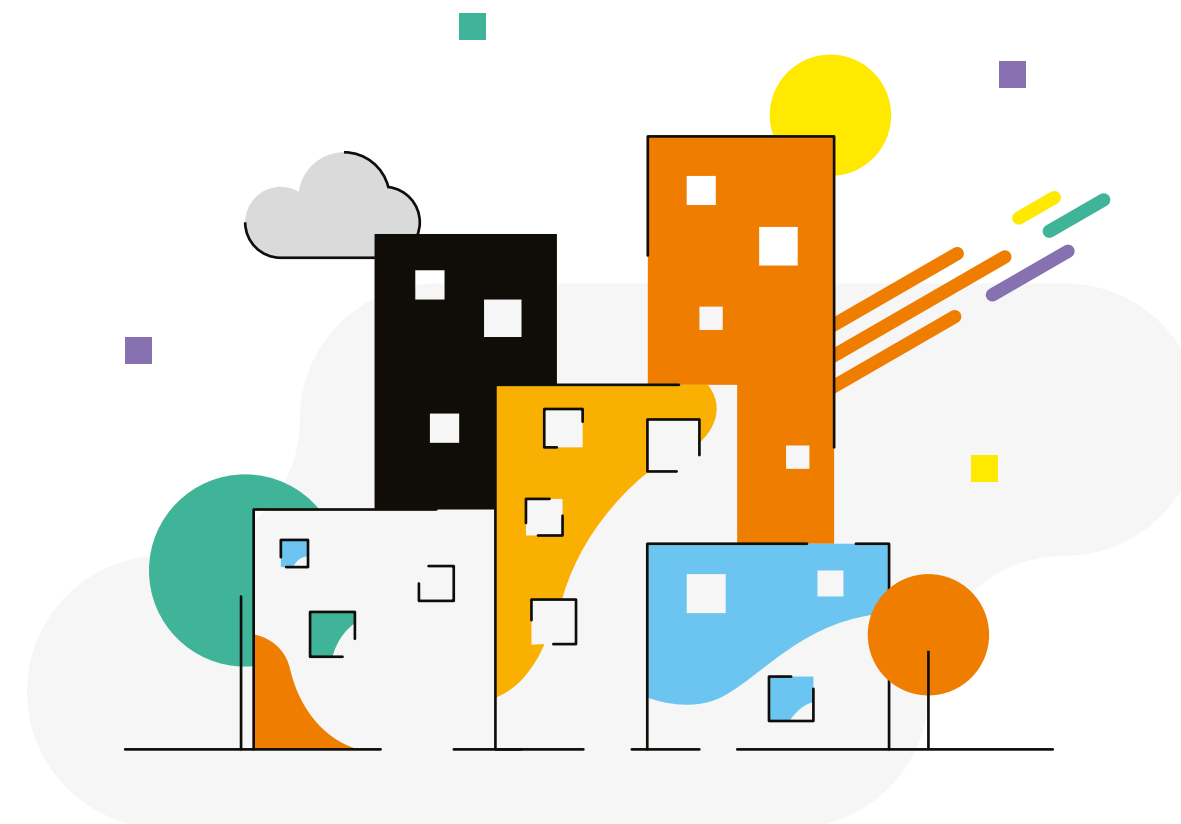
Odložená daň sa vypočíta použitím súvahovej metódy, kde sa zohľadnia dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a záväzkov pre potreby finančného vykazovania a ich daňovou základňou.

Výška odloženej dane vychádza z očakávaného spôsobu realizácie alebo vyrovnania účtovnej hodnoty majetku a záväzkov s použitím sadzieb dane platných alebo vecne uzákonených k dátumu súvahy vrátane osobitného odvodu. Odložená daňová pohľadávka sa vykazuje, len ak je pravdepodobné, že v budúcnosti sa vykáže zdaniteľný zisk, voči ktorému možno takúto pohľadávku umoriť. Odložená daňová pohľadávka sa znižuje vo výške, v akej je nepravdepodobné, že bude dosiahnutý základ dane.

s) Zamestnanecké požitky

Odmeny za dlhodobú službu

Čistý záväzok spoločnosti súvisiaci s odmenami za dlhodobú službu zahŕňa sumu budúcich požitkov, ktoré zamestnanci získajú za svoje služby v predchádzajúcich obdobiach. Záväzok sa určuje použitím poistno-matematických metód a odúročuje na súčasnú hodnotu, pričom sa uplatní bezriziková úroková sadzba. Zamestnanecké požitky spoločnosti predstavujú len zamestnanecké požitky pri odchode do dôchodku.



4) Budovy, stavby, stroje a zariadenia

V tis. eur	Pozemky a budovy	Stroje a zariadenia	Dopravné prostriedky	Inventár	Nedokončené investície	Spolu
Obstarávacia cena						
K 1. januáru 2019	4 797	855 216	6 388	31 302	48 804	946 507
Prírastky	–	10 047	–	–	89 977	100 024
Úbytky	–	(54 054)	(1 453)	(3 640)	–	(59 147)
Presuny	36	92 875	833	1 173	(94 917)	–
K 31. decembru 2019	4 833	904 084	5 768	28 835	43 864	987 384
K 1. januáru 2020	4 833	904 084	5 768	28 835	43 864	987 384
Prírastky	–	4 242	–	–	88 438	92 680
Úbytky	–	(68 631)	(889)	(154)	–	(69 674)
Presuny	79	94 693	617	1 693	(97 082)	–
K 31. decembru 2020	4 912	934 388	5 496	30 374	35 220	1 010 390
Oprávky						
K 31. januáru 2019	1 896	543 230	3 813	23 960	–	572 899
Odpis za bežný rok	302	68 000	954	2 534	–	71 790
Úbytky	–	(54 013)	(1 415)	(3 635)	–	(59 063)
K 31. decembru 2019	2 198	557 217	3 352	22 859	–	585 626
K 1. januáru 2020	2 198	557 217	3 352	22 859	–	585 626
Odpis za bežný rok	301	67 886	865	2 192	–	71 244
Úbytky	–	(68 552)	(872)	(152)	–	(69 576)
K 31. decembru 2020	2 499	556 551	3 345	24 899	–	587 294

V tis. eur	Pozemky a budovy	Stroje a zariadenia	Dopravné prostriedky	Inventár	Nedokončené investície	Spolu
Účtovná hodnota						
K 1. januáru 2019	2 901	311 986	2 575	7 342	48 804	373 608
K 31. decembru 2019	2 635	346 867	2 416	5 976	43 864	401 758
K 1. januáru 2020	2 635	346 867	2 416	5 976	43 864	401 758
K 31. decembru 2020	2 413	377 837	2 151	5 475	35 220	423 096

K 31. decembru 2020 nebola žiadna z nehnuteľností zabezpečená bankovými úvermi.

V roku 2020 presuny majetku z nedokončených budov, stavieb, strojov a zariadení zahŕňali predovšetkým investície do modernizácie existujúcej siete (upgrade), hlavne zariadení Mobile RAN (Radio Access Network) a Mobile RAN Infraštruktúra, a zvýšenia počtu zariadení IP routerov.

V roku 2020 spoločnosť vykázala úbytky v brutto vo výške 69 674 tis. eur (účtovná hodnota 98 tis. eur), ktoré súvisia predovšetkým so starými plne odpísanými zariadeniami.

Budovy, stavby, stroje a zariadenia okrem motorových vozidiel sú poistené do výšky 761 468 tis. eur (2019: 783 150 tis. eur). Každé motorové vozidlo je poistené do výšky 5 000 tis. eur (2019: 5 000 tis. eur) pre prípad škody spôsobenej na zdraví a nákladov spojených s úmrtím a do výšky 2 000 tis. eur (2019: 2 000 tis. eur) za škodu spôsobenú zničením, odcudzením alebo stratou majetku.

5) Nehmotný majetok

V tis. eur	Softvér	Telekomuni. licencie	Ostatný nehmotný majetok	Nedokončené investície	Celkom
Obstarávacia cena					
K 1. januáru 2019	132 323	178 809	18 496	5 131	334 759
Prírastky	–	9 000	–	14 143	23 143
Úbytky	(29)	–	(275)	–	(304)
Presuny	13 599	–	162	(13 761)	–
K 31. decembru 2019	145 893	187 809	18 383	5 513	357 598
K 1. januáru 2020	145 893	187 809	18 383	5 513	357 598
Prírastky	–	–	–	50 312	50 312
Úbytky	–	–	–	–	–
Presuny	10 875	–	441	(11 316)	–
K 31. decembru 2020	156 768	187 809	18 824	44 509	407 910
Oprávky					
K 1. januáru 2019	100 099	96 278	10 391	–	206 768
Odpis za bežný rok	15 102	10 162	1 366	–	26 630
Úbytky	–	–	(275)	–	(275)
K 31. decembru 2019	115 201	106 440	11 482	–	233 123
K 1. januáru 2020	115 201	106 440	11 482	–	233 123
Odpis za bežný rok	14 733	11 163	1 367	–	27 263
Úbytky	–	–	–	–	–
K 31. decembru 2020	129 934	117 603	12 849	–	260 386

V tis. eur	Softvér	Telekomuni. licencie	Ostatný nehmotný majetok	Nedokončené investície	Celkom
Účtovná hodnota					
K 1. januáru 2019	32 224	82 531	8 105	5 131	127 991
K 31. decembru 2019	30 692	81 369	6 901	5 513	124 475
K 1. januáru 2020	30 692	81 369	6 901	5 513	124 475
K 31. decembru 2020	26 834	70 206	5 975	44 509	147 524

V roku 2020 bol súčasťou položky „Vo výstavbe“ najmä nákup licencie 5G v spektre 700 MHz v hodnote 37 miliónov eur.

6) Nájomné zmluvy

Majetok s právom na používanie

V tis. eur	Budovy	Pozemky na siete	Ostatné	Spolu
Obstarávacia cena				
K 1. januáru 2019	21 323	77 337	1 296	99 956
Prírastky	837	10 337	(1 272)	9 902
K 31. decembru 2019	22 160	87 674	24	109 858
K 1. januáru 2020	22 160	87 674	24	109 858
Prírastky	355	13 298	–	13 653
K 31. decembru 2020	22 515	100 972	24	123 511

Oprávky				
K 1. januáru 2019	–	–	–	–
Odpis za bežný rok	2 774	8 045	5	10 824
K 31. decembru 2019	2 774	8 045	5	10 824
K 1. januáru 2020	2 774	8 045	5	10 824
Odpis za bežný rok	2 811	8 326	3	11 140
K 31. decembru 2020	5 585	16 371	8	21 964

Účtovná hodnota				
K 1. januáru 2019	21 323	77 337	1 296	99 956
K 31. decembru 2019	19 386	79 629	19	99 034
K 1. januáru 2020	19 386	79 629	19	99 034
K 31. decembru 2020	16 930	84 601	16	101 547

Závazky z nájmov

K 31. decembru 2020 celkové záväzky z nájmov dosiahli 103 282 tis. eur, z toho dlhodobé záväzky z nájmov boli vo výške 91 827 tis. eur a krátkodobé záväzky z nájmov vo výške 11 455 tis. eur.

Prehľad splatnosti záväzkov z nájmov je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

V tis. eur	31. december 2020	31. december 2019
Menej ako 1 rok	11 455	11 269
Od 1 – 5 rokov	45 197	44 464
Viac ako 5 rokov	46 630	44 767
	103 282	100 500

Výkaz súhrnných ziskov a strát

Prehľad lízingových transakcií vykázaných vo výkaze komplexného výsledku ziskov a strát je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

V tis. eur	31. december 2020	31. december 2019
Úrok z lízingových záväzkov	(811)	(985)
Náklady spojené s krátkodobými lízingmi	(35)	(42)
	(846)	(1 027)

Výkaz o peňažných tokoch

Prehľad lízingových transakcií vykázaných vo výkaze peňažných tokov je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

Peňažné toky z lízingových záväzkov predstavujú platby nájomného a sú prezentované v peňažných tokoch z finančných činností.

V tis. eur	31. december 2020	31. december 2019
Celkový úbytok peňažných prostriedkov z lízingu	(10 870)	(10 443)
	(10 870)	(10 443)

Reálne hodnoty

Závazky boli pôvodne diskontované na reálnu hodnotu so zápornou diskontnou sadzbou, ktorá sa pohybuje od 0 % do 0,86 % p. a. (2019: 0 až 1,06 % p. a.). Reálna hodnota záväzku s použitím

diskontnej sadzby 0,56 % (2019: 0,118 %) je o 5,0 mil. eur (2019: 2,0 mil. eur) vyššia v porovnaní s účtovnou hodnotou k súvahovému dňu.

7) Investície do dcérskych spoločností

Investícia do dcérskych spoločností v obstarávacej hodnote 100 tis. eur predstavuje investíciu do 100 % dcérskej spoločnosti Orange CorpSec, spol. s r.o. (100 % vlastníctvo/100 % hlasovacích práv). Táto dcérska spoločnosť bola zapísaná do obchodného registra dňa 1. februára 2005.

V septembri 2017 spoločnosť vykázala investíciu do Orange Finančné služby, s.r.o., v obstarávacej cene 200 tis. eur (100 % vlastníctvo/100 % hlasovacích práv). K 31. decembru 2020 mala nová dcérska spoločnosť limitovaný počet transakcií, ktorých zverejnenie sa nepovažuje za významné.

V roku 2010 spoločnosť vykázala investíciu do Nadácie Orange (ďalej len „Nadácia“) v hodnote 6 tis. eur, ktorá sa na účely tejto účtovnej závierky nepovažuje za významnú.

V nasledujúcej tabuľke sa uvádza súhrnná finančná informácia o Orange CorpSec:

V tis. eur	Majetok	Závazky	Vlastné imanie	Výnosy	Výsledok hospodárenia bežného obdobia
K 31. decembru 2020	522	320	202	1 358	7
K 31. decembru 2019	630	234	396	1 207	26

8) Odložené daňové pohľadávky a záväzky

Pohyby na účte odloženej dane:

V tis. eur	31. december 2020	31. december 2019
Na začiatku obdobia – odložený daňový záväzok, netto	8 822	10 396
Výkaz ziskov a strát	2 825	(1 574)
Na konci obdobia – odložený daňový záväzok, netto	11 647	8 822

Odložené daňové pohľadávky a záväzky vznikli pri nasledujúcich položkách:

V tis. eur	31. december 2020			31. december 2019		
	Majetok	Závazky	Netto	Majetok	Závazky	Netto
Budovy, stroje a zariadenia	–	31 271	(31 271)	–	26 971	(26 971)
Majetok s právom na používanie	–	25 748	(25 748)	–	25 111	(25 111)
Závazky z lízingov	26 188	–	26 188	25 208	–	25 208
Zásoby	357	–	357	163	–	163
Pohľadávky	1 384	–	1 384	1 595	–	1 595
Nevyfakturované záväzky	4 868	–	4 868	4 488	–	4 488
Rezervy	12 575	–	12 575	11 806	–	11 806
Odložená daň, netto	45 372	57 019	(11 647)	43 260	52 082	(8 822)

V tis. eur	31. december 2019			31. december 2018		
	Majetok	Závazky	Netto	Majetok	Závazky	Netto
Budovy, stroje a zariadenia	–	26 971	(26 971)	–	26 142	(26 142)
Majetok s právom na používanie	–	25 111	(25 111)	–	–	–
Závazky z lízingov	25 208	–	25 208	–	–	–
Zásoby	163	–	163	267	–	267
Pohľadávky	1 595	–	1 595	2 273	–	2 273
Nevyfakturované záväzky	4 488	–	4 488	4 270	–	4 270
Rezervy	11 806	–	11 806	8 936	–	8 936
Odložená daň, netto	43 260	52 082	(8 822)	15 746	26 142	(10 396)

Spoločnosť vzájomne zúčtovala odložené daňové pohľadávky a záväzky, pretože má právny nárok zúčtovať svoje daňové pohľadávky s bežnými daňovými záväzkami, ktoré sa týkajú toho istého daňového úradu.

Sadzba dane z príjmov pre rok 2020 bola 21 % (2019: 21 %) plus osobitný odvod pre regulované odvetvia vo výške 6,534 % z prevádzkového zisku (2019: 6,534 %). Osobitný odvod sa do roku 2021 postupne zníži na 4,356 %. Sadzba dane z príjmov účinná od 1. januára 2021 je 25,356 % a bola použitá pri výpočte odloženej dane.

9) Zásoby

V tis. eur	31. december 2020	31. december 2019
Materiál a spotrebné predmety	442	439
Tovar	30 803	19 838
Opravná položka na pomaly obrátkový tovar	(1 408)	(591)
	29 837	19 686

K 31. decembru 2020 neboli žiadne zásoby zabezpečené bankovými úvermi.

Zmeny v opravnej položke na pomaly obrátkový tovar sú vykázané v riadku „Nákup tovaru a služieb“ v Poznámke 18.

10) Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky, netto

Dlhodobé pohľadávky

Dlhodobé pohľadávky sú pohľadávky z predaja zariadení, ktoré sa platia na splátky a doba splatnosti je viac ako 12 mesiacov. Pohľadávky sú odúročené na súčasnú hodnotu diskontnou sadzbou 3,44 %. Diskontná sadzba musí byť prevládajúcou trhovou sadzbou pre skupinu zákazníkov: je prinajmenšom rovná hraničnej

úrokovej miere spoločnosti a očakávanej úverovej strate. Diskontná sadzba použitá na začiatku zostáva počas splátkového obdobia nemenná.

Ostatný dlhodobý majetok

Dlhodobý majetok predstavuje v prevažnej väčšine zálohové platby spojené s modernizáciou existujúcej siete a rozšírením pokrytia FTTH.

Veková štruktúra pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok

V tis. eur	31. december 2020	31. december 2019
Do splatnosti	44 379	75 277
Po splatnosti	28 179	28 665
Pohľadávky z obchodného styku a ostatné pohľadávky, brutto	72 558	103 942
Opravná položka	(18 238)	(20 482)
Pohľadávky z obchodného styku a ostatné pohľadávky, netto	54 320	83 460

Spoločnosť uzavrela faktoringovú zmluvu s BBVA o prevode práv na pohľadávky zo splátkového predaja zariadení. V septembri 2020 spoločnosť previedla na BBVA pohľadávky v nominálnej hodnote 36 miliónov eur a túto sumu odúčtovala z pohľadávok, pričom zinkasovala hotovostné plnenie vo výške 34 miliónov eur. Na základe zmluvy spoločnosť naďalej inkasuje pohľadávky na svoj účet, takže hodnota predaných pohľadávok klesá. Spoločnosť okamžite prevádza všetku zinkasovanú hotovosť z prevedených pohľadávok na spoločnosť BBVA.

Očakávané úverové straty dlhodobých a krátkodobých pohľadávok z obchodného styku a ostatných pohľadávok k 1. januáru a 31. decembru 2020.

Spoločnosť hodnotí vystavenie úverovému riziku na základe údajov, o ktorých sa predpokladá, že

predpovedajú riziko straty (vrátane, ale nielen, auditovaných účtovných závierok, prevádzkových účtov a prognóz peňažných tokov a dostupných informácií o zákazníkoch) uplatnením úverového úsudku. Stupne úverového rizika sú definované pomocou kvalitatívnych a kvantitatívnych faktorov, ktoré poukazujú na riziko defaultu. Očakávaná úverová strata „ECL“ sa vypočíta na základe stavu platobnej neschopnosti a skutočnej skúsenosti so stratami z úverov za posledné dva roky.

Spoločnosť používa maticu opravných položiek na výpočet očakávanej straty počas celej životnosti pohľadávok z obchodného styku: predplatitelia, distribútori a iní. V nasledujúcej tabuľke je uvedená celková účtovná hodnota brutto pri platobnej neschopnosti („Gross“) a ECL v roku 2020 vypočítané v súlade s maticou opravných položiek pre pohľadávky z obchodného styku:

V tis. eur	Vážená priemerná strata v roku 2020	Brutto 31. december 2020	ECL 31. december 2020	Vážená priemerná strata v roku 2019	Brutto 31. december 2019	ECL 31. december 2019
Nevyfakturované a do splatnosti	0,8 %	44 379	370	0,5 %	75 278	370
Po splatnosti 0 – 30 dní	3 %	4 598	138	4 %	4 876	195
Po splatnosti 31 – 60 dní	22 %	763	168	27 %	638	172
Po splatnosti 61 – 90 dní	33 %	583	192	39 %	441	172
Po splatnosti 91 – 180 dní	42 %	1 339	562	51 %	1 008	514
Po splatnosti 181 – 360 dní	53 %	2 518	1 335	63 %	2 048	1 290
Po splatnosti 361 – 720 dní	57 %	3 984	2 271	68 %	3 675	2 499
Po splatnosti 721 – 1 080 dní	64 %	3 311	2 119	77 %	3 081	2 373
Po splatnosti viac ako 1 081 dní	100 %	11 083	11 083	100 %	12 897	12 897
Celkom		72 558	18 238		103 942	20 482

Spoločnosť zoskupila pohľadávky z obchodného styku podľa strát z minulosti a sadziieb vychádzajúcich z dní po termíne splatnosti. Matica opravných položiek je založená na historicky zistených mierach defaultu spoločnosti, ktoré sa aktualizujú na ročnej báze.

Miera stratovosti je vypočítaná metódou „roll rate“, ktorá je založená na pravdepodobnosti, že pohľadávka prechádza postupnými fázami znehodnotenia až do odpisu. Tieto „roll rates“ sú vypočítané pre zostatky všetkých zákazníkov, ktorí nie sú ďalej rozdeľovaní, pretože postup vymáhania pohľadávok je rovnaký pre všetkých zákazníkov. Vedenie spoločnosti zastáva názor,

že ďalšie delenie zákazníkov by vyžadovalo neprimerané náklady a úsilie, a nevedlo by k presnejším informáciám o opravných položkách.

V roku 2020 vstúpila do platnosti nová legislatíva, ktorá umožňuje subjektom za osobitných podmienok získať DPH z nevymôžených pohľadávok stanovenej vekovej kategórie späť. Táto úprava DPH je účinná od 1. januára 2021. Spoločnosť sa rozhodla znížiť sadzby „roll rate“ uplatňované v roku 2020 na príslušné pohľadávky (do 3 rokov po lehote splatnosti) o DPH, pretože sa predpokladá, že DPH bude zinkasovaná buď od zákazníkov, alebo späť z priznaní k DPH (štátne rozpočty).

Pohyby opravných položiek na pochybné pohľadávky

V tis. eur	31. december 2020	31. december 2019
Opravné položky ku krátkodobým pohľadávkam z obchodného styku		
K 1. januáru	20 482	29 305
Použitie opravnej položky v priebehu roka	(510)	(6 182)
Zrušenie opravnej položky v priebehu roka	(1 734)	(2 641)
K 31. decembru	18 238	20 482
Opravné položky k dlhodobým pohľadávkam		
K 1. januáru	66	57
Čistá tvorba opravnej položky na zníženie hodnoty dlhodobých pohľadávok	(18)	9
K 31. decembru	48	66

V priebehu roka 2020 neboli odpísané žiadne pohľadávky, ktoré sú stále predmetom vymáhania.

11) Majetok a záväzky zo zmlúv so zákazníkmi

V tis. eur	31. december 2020	31. december 2019
Krátkodobý majetok zo zmlúv so zákazníkmi, netto	47 072	55 092
Majetok zo zmlúv so zákazníkmi	47 785	55 934
Opravná položka	(713)	(842)
Krátkodobý majetok zo zmlúv so zákazníkmi, netto	47 072	55 092
Náklady na obstaranie zmlúv	9 499	10 105
Náklady na obstaranie zmlúv	9 499	10 105
Záväzky zo zmlúv so zákazníkmi	21 311	22 102
Predpokladané využitie dotácie	262	412
Výnosy budúcich období – Predplatené telefónne karty	6 967	7 094
Výnosy budúcich období – Mesačné poplatky za služby	12 021	12 838
Poplatky za pripojenie	2 061	1 758
Záväzky zo zmlúv so zákazníkmi	21 311	22 102

Bližšie informácie k Majetku vyplývajúceho zo zmlúv so zákazníkmi sú uvedené v Poznámke 3 (j).

Zníženie hodnoty majetku zo zmlúv so zákazníkmi

Majetok zo zmlúv so zákazníkmi, podobne ako pohľadávky z obchodného styku, podlieha zníženiu hodnoty úverového rizika. Po vykázaní majetku zo zmlúv so zákazníkmi sa príslušná strata zo zníženia hodnoty zaúčtuje v miere úverového defaultu.

Pohyby opravnej položky k zníženiu hodnoty majetku vyplývajúceho zo zmlúv so zákazníkmi sú nasledujúce:

V tis. eur	2020	2019
K 1. januáru	842	1 147
Čistá tvorba opravnej položky na zníženie hodnoty	(129)	(305)
K 31. decembru	713	842

Transakčná cena alokovaná k zostávajúcim záväzkom z plnenia

Záväzky zo zmlúv so zákazníkmi predstavujú prevažne mesačné poplatky za služby, ktoré budú zaúčtované do výnosov v januári 2021 a predplatené telefónne karty, ktoré budú zaúčtované do výnosov v prvej polovici roka 2021.

Spoločnosť uplatňuje praktické zjednodušenie a nezverejňuje výšku transakčnej ceny k zostávajúcim záväzkom z plnenia a ani vysvetlenie, kedy spoločnosť očakáva vykázanie tejto sumy k 31. decembru 2020.

Spoločnosť uplatňuje praktické zjednodušenie a nezverejňuje informácie o zostávajúcich záväzkoch z plnenia, ktoré majú pôvodnú predpokladanú dobu trvania menej ako jeden rok.

12) Krátkodobý finančný majetok

Zostatok pohľadávky vo výške 56 605 tis. eur (2019: 36 283 tis. eur) predstavuje pohľadávku na cash-poolingovom účte v rámci Orange SA. Dňa 15. marca 2006 Orange podpísal so spoločnosťou France Telecom S.A. (FT) (nástupnícka spoločnosť Orange SA) dohodu o centralizovanom riadení treasury (Centralized Treasury Management Agreement) s účelom centralizácie a optimalizácie peňažného hospodárstva disponibilných prostriedkov dcérskych spoločností za najvýhodnejších technických a finančných podmienok, aby sa zabezpečila vhodná miera likvidity pre celú skupinu.

Zostatky peňažných prostriedkov nepodliehajú riziku výmenných kurzov, pretože sú vedené v lokálnej mene. Maximálna možná výška pôžičky je 66 miliónov eur. Zostatky sa úročia sadzbou, ktorá sa vypočíta ako EONIA (EONIA: referenčná sadzba pre realizované jednodňové obchody v eurách). Úroky sa účtujú raz za mesiac a pripisujú sa na bežný účet spoločnosti. V prípade kontokorentného účtu sa úroky vyplácajú raz za mesiac a vypočítajú sa ako EONIA plus fixná úroková sadzba. K 31. decembru 2020 bola záporná úroková sadzba vo výške 0,398 % (k 31. decembru 2019: záporná úroková sadzba bola vo výške 0,446 %).

13) Peniaze a peňažné ekvivalenty

V tis. eur	31. december 2020	31. december 2019
Peňažná hotovosť a peňažné ekvivalenty	84	118
Zostatky na bankových účtoch a vklady v bankách	4 936	5 326
Peniaze a peňažné ekvivalenty vykázané v súvahe	5 020	5 444

Zostatok peňazí spoločnosti zahŕňa vklady na bežných účtoch a jednodňové úložky v bankách. Spoločnosť prevádza voľné

peňažné prostriedky na svoj bežný účet vedený spoločnosťou Orange SA s výnimkou určitej časti, ktorú drží z prevádzkových dôvodov.

14) Vlastné imanie

Základné imanie

K 31. decembru 2020 schválené základné imanie pozostávalo z 1 181 755 kmeňových akcií (2019: 1 181 755) v nominálnej hodnote 33,19 eur za akciu, 1 kmeňovej akcie (2019: 1) v nominálnej hodnote 13,78 eur za akciu a 1 kmeňovej akcie (2019: 1) v nominálnej hodnote 0,66 eur za akciu. Držitelia týchto akcií majú nárok na dividendy podľa vyhlásenia a získavajú oprávnenie na jeden hlas na akciu na valných zhromaždeniach spoločnosti.

Fondy

Fondy vo výške 15 260 tis. eur (2019: 15 260 tis. eur) súvisia so zákonným rezervným fondom. Spoločnosť je podľa slovenského práva povinná vytvoriť zákonnú rezervu vo výške minimálne 5 % z čistého zisku (ročne) a do výšky maximálne 10 % zo základného

imania. Keďže zostatok fondu už dosiahol maximum, zo zákona nie je potrebné ďalšie rozdelenie zo ziskov spoločnosti. Zákonný rezervný fond nie je k dispozícii na distribúciu a mal by sa použiť na krytie budúcich strát vyplývajúcich z obchodných činností, ak existujú.

Dividendy

K dátumu zostavenia tejto účtovnej závierky predstavenstvo neprijalo rozhodnutie o výške dividend, ktoré sa majú vyplatiť zo zisku za rok 2020.

V júni 2020 akcionári na výročnom valnom zhromaždení schválili výplatu dividend vo výške 30 mil. eur súvisiacich s nerozdeleným ziskom z minulých rokov. Suma vo výške 15 mil. eur bola vyplatená v júni 2020 a suma vo výške 15 mil. eur v decembri 2020.

15) Úvery a pôžičky

Dňa 30. júna 2015 podpísala spoločnosť zmluvu na dlhodobý úver so spoločnosťou Atlas Services Belgium, S.A. Úver je čerpaný v dvoch tranžiach: tranža A vo výške 110 000 tis. eur bola čerpaná k 30. júnu 2015 a tranža B vo výške 100 000 tis. eur bola čerpaná k 20. júnu 2016. Úver bol refinancovaný v plnej výške v júni 2020.

Konečný termín splatnosti je 30. júna 2024. Spoločnosť uhradila v júni 2020 poplatok za poskytnutie úveru vo výške 462 tis. eur. Úrok je platený štvrťročne a je stanovený ako EURIBOR plus marža vo výške 0,73 %. K 31. decembru 2020 bola výška úroku 0,185 % (k 31. decembru 2019: 0,500 %).

Dlhodobý úver je nezaistený a spoločnosť môže peniaze z neho využiť na bežné operatívne účely.

16) Rezervy a dlhodobé záväzky

Rezervy

V tis. eur	Rezerva na demontáž základových staníc	Ostatné	Celkom
Stav k 31. decembru 2019	37 504	2 312	39 816
Tvorba rezerv v priebehu roka	4 198	51	4 249
Použitie rezerv v priebehu roka	-	-	-
Rozpustenie rezerv v priebehu roka	-	(243)	(243)
Stav k 31. decembru 2020	41 702	2 120	43 822

V tis. eur	31. december 2020	31. december 2019
Dlhodobé	43 822	39 816
Krátkodobé	-	-
	43 822	39 816

Rezerva na demontáž základňových staníc bola vytvorená vo výške 41 702 tis. eur (2019: 37 504 tis. eur) pomocou týchto predpokladov vychádzajúcich zo znaleckej štúdie: priemerné náklady na demontáž základňových staníc – 10,6 tis. eur, priemerná doba využitia – 15 rokov, záporná diskontná sadzba – 0,118 %, index nákladov na demontáž – 3,00 % a počet staníc – 2 479 (2019: 10,6 tis. eur, priemerná doba využitia stanice – 15 rokov,

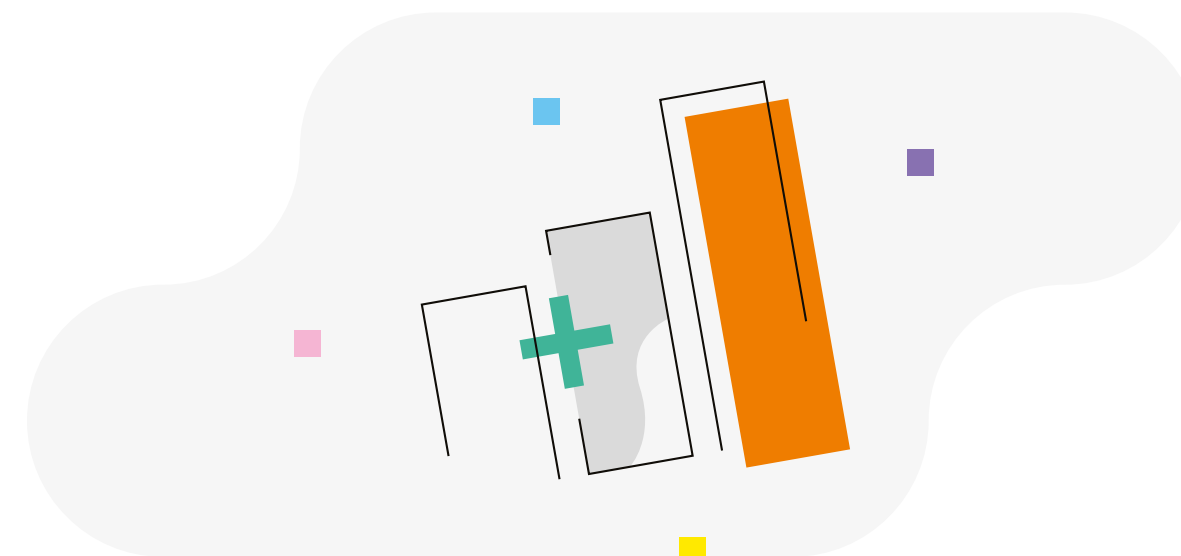
diskontná sadzba – 1,076 %, index nákladov na demontáž – 3,00 % a počet staníc – 2 479). Spoločnosť vykazuje zostatkovú hodnotu vo výške 25 022 tis. eur (2019: 22 568 tis. eur) v súvahe na strane aktív (viď Poznámka 4).

Ostatné rezervy predstavujú rezervu na náklady na zamestnanecké požitky vo výške 715 tis. eur, a rezervu na súdne spory vo výške 1 405 tis. eur.

Dlhodobé záväzky

Dlhodobé záväzky vo výške 10 127 tis. eur (2019: 11 825 tis. eur) vznikli z aktivácie poplatkov za frekvencie, ktoré sú platené Telekomunikačnému úradu. Krátkodobé záväzky súvisiace s poplatkami za frekvencie sú vykázané v rámci záväzkov z obchodného styku a ostatných záväzkov vo výške 2 078 tis. eur (2019: 2 078 tis. eur). Suma 8 816 tis. eur predstavuje tretiu časť platby za licenciu 5G splatnú v marci 2022.

Záväzok bol prvotne odúročený na svoju reálnu hodnotu používajúc odúročiteľ od 2,69 % do 2,8 %. Záväzok sa odpisuje metódou efektívnej úrokovej miery. Súčasná reálna hodnota týchto záväzkov používajúc záporný odúročiteľ 0,118 % je o 1,7 mil. eur vyššia v porovnaní s jej hodnotou v súvahe k súvahovému dňu.



17) Závazky z obchodného styku a iné záväzky

V tis. eur	31. december 2020	31. december 2019
Závazky z obchodného styku	37 839	52 084
Nevyfakturované záväzky	35 991	31 125
Daňové záväzky (DPH)	5 083	6 967
Závazky voči zamestnancom	8 872	9 337
Ostatné krátkodobé záväzky	8 986	139
Spolu	96 771	99 652

Závazky sa klasifikujú ako krátkodobé, ak majú splatnosť do jedného roka alebo kratšiu. Závazky z obchodného styku nie sú úročené

a priemerná doba splatnosti pri nákupoch je jeden až dva mesiace.

Závazky do lehoty a po lehote splatnosti

31. december 2020

V tis. eur	Do splatnosti	Do 360 dní po splatnosti	Nad 360 dní po splatnosti	Spolu
Závazky z obchodného styku	36 360	1 374	105	37 839
Nevyfakturované záväzky	35 991	–	–	35 991
Daňové záväzky (DPH)	5 083	–	–	5 083
Závazky voči zamestnancom	8 872	–	–	8 872
Ostatné krátkodobé záväzky	8 986	–	–	8 986
Spolu	95 292	1 374	105	96 771

31. december 2019

V tis. eur	Do splatnosti	Do 360 dní po splatnosti	Nad 360 dní po splatnosti	Spolu
Závazky z obchodného styku	39 845	12 048	191	52 084
Nevyfakturované záväzky	31 125	–	–	31 125
Daňové záväzky (DPH)	6 967	–	–	6 967
Závazky voči zamestnancom	9 337	–	–	9 337
Ostatné krátkodobé záväzky	139	–	–	139
Spolu	87 413	12 048	191	99 652

Závazky voči zamestnancom zahŕňajú záväzky sociálneho fondu

V tis. eur	2020	2019
K 1. januáru	41	88
Prírastky	409	348
Čerpanie	423	395
K 31. decembru	27	41

18) Výnosy

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené výnosy rozdelené podľa produktov:

V tis. eur	2020	2019
Konvergenčné služby	40 481	25 147
Mobilné služby	297 473	315 136
Fixné služby	27 383	26 622
IT a integračné služby	11 684	10 208
Veľkoobchod	37 072	43 619
Predaj zariadení	117 085	124 312
Ostatné výnosy	9 738	11 001
Výnosy celkom	540 916	556 045

- Konvergentné služby: príjmy z konvergentných služieb retailového trhu (internet + mobilné ponuky).
Cloud Computing), aplikačné služby (riadenie vzťahov so zákazníkmi a iné aplikačné služby), bezpečnostné služby, ponuky videokonferencií a predaj zariadení súvisiacich s vyššie uvedenými výrobkami a službami.
- Mobilné služby: príjmy z mobilných služieb sú generované prichádzajúcimi a odchádzajúcimi hovormi (volania, SMS a dáta) s výnimkou konvergentných služieb.
- Veľkoobchod: príjmy z roamingu zákazníkov iných sietí (národných a medzinárodných), príjmy od operátorov mobilných virtuálnych sietí a zo zdieľania siete.
- Fixné služby: súčasťou príjmov z fixných služieb je pevné širokopásmové pripojenie.
- Predaj zariadení: predaj všetkých zariadení (mobilných telefónov, zariadení slúžiacich na pripojenie objektov a príslušenstva), okrem zariadení súvisiacich s integráciou a informačnými technológiami (set-top boxy).
- IT a integračné služby: príjmy zo služieb zjednotenej komunikácie a spolupráce (LAN a telefónne služby, poradenstvo, integrácia, riadenie projektov), hosting a služby spojené s infraštruktúrou (vrátane

19) Externé nákupy

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené externé nákupy:

V tis. eur	2020	2019
Predaný tovar	101 742	108 366
Nákup materiálu a služieb	79 679	82 144
Servisné poplatky a náklady od iných operátorov	75 281	81 377
Náklady súvisiace s dlhodobým majetkom	2 504	2 109
Ostatné	19 651	19 224
Externé nákupy celkom	278 857	293 220

20) Ostatné prevádzkové náklady/výnosy, netto

Ostatné prevádzkové náklady sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

V tis. eur	2020	2019
Poplatky za značku a manažérske poplatky	12 962	14 114
Kurzové rozdiely	(112)	149
Ostatné prevádzkové náklady	2 531	2 453
Ostatné prevádzkové náklady celkom	15 381	16 716

Ostatné prevádzkové výnosy sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

V tis. eur	2020	2019
Poplatky za nehnuteľnosti	1 193	1 125
Úroky z omeškania pohľadávok z obchodného styku	452	943
Zisk z predaja dlhodobého hmotného majetku	769	800
Ostatné prevádzkové výnosy	8 912	8 649
Ostatné prevádzkové výnosy celkom	11 326	11 517

21) Mzdy a odvody

V tis. eur	2020	2019
Mzdové náklady	25 977	25 395
Odmeny a rezerva na mzdy za nevyčerpanú dovolenku	6 275	6 241
Odvody na sociálne zabezpečenie	13 904	13 756
Ostatné	2 686	4 982
Mzdy a odvody celkom	48 842	50 374



22) Daň z príjmov

V nasledujúcej tabuľke sa uvádza odsúhlasenie efektívnej daňovej sadzby:

V tis. eur	2020	2019
Splatná daň z príjmov z prevádzkovej činnosti	20 317	24 640
Odložená daň z príjmov z prevádzkovej činnosti	2 825	(1 574)
Daň z príjmov celkom	23 142	23 066

S účinnosťou od 1. januára 2017 sa daň z príjmov právnických osôb zmenila na 21 %.

V tis. eur	2020	%	2019	%
Zisk pred zdanením	94 644	–	95 964	–
Daň z príjmu pri sadzbe 21 % (2019: 21 %)	19 875	21,0 %	20 152	21,0 %
Daň z príjmu týkajúca sa minulých účtovných období	(3 288)	–3,5 %	(901)	–0,9 %
Osobitný odvod 6,54 % (2019: 6,54 %) pre regulované odvetvia	4 169	4,4 %	4 850	5,1 %
Vplyv úprav: trvalé a ostatné rozdiely	2 386	2,5 %	(1 035)	–1,1 %
Daň z príjmov celkom	23 142	24,5 %	23 066	24,0 %

23) Finančné nástroje

Zásady riadenia rizika

Činnosť spoločnosti Orange prináša rôzne finančné riziká vrátane najmä kreditných rizík. Celkový program riadenia rizík spoločnosti Orange sa zameriava na nepredvídateľnosť finančných trhov a hospodárskeho prostredia a usiluje sa minimalizovať možné nepriaznivé dopady na finančné výsledky spoločnosti.

Riadenie kapitálového rizika

Spoločnosť riadi svoj kapitál s cieľom zabezpečiť, aby bola spoločnosť schopná pokračovať v činnosti ako zdravo fungujúci podnik pri maximalizácii návratnosti pre akcionárov pomocou optimalizácie pomeru medzi cudzími a vlastnými zdrojmi.

Štruktúru kapitálu spoločnosti tvoria peniaze a peňažné ekvivalenty (viď Poznámka 13), cash pooling (viď Poznámka 12), dlhodobý úver (viď Poznámka 15) a vlastné imanie pripadajúce na vlastníkov materskej spoločnosti, ktoré sa skladá zo základného imania, fondov a nerozdeleného zisku (viď Poznámka 14).

Spoločnosť pravidelne preveruje kapitálovú štruktúru. Na základe previerky a súhlasu valného zhromaždenia spoločnosť upravuje celkovú kapitálovú štruktúru pomocou výplaty dividend a emisie nových dlhových nástrojov, respektíve umorenia už existujúcich dlhov.

Spoločnosť monitoruje štruktúru kapitálu na základe ukazovateľa úverovej zaťaženia. Tento ukazovateľ sa vypočítava ako pomer čistého dlhu k vlastnému imaniu. Čistý dlh sa vypočítava ako celková hodnota úverov (ako je uvedená v súvahe) mínus peniaze a peňažné ekvivalenty.

K 31. decembru 2020 a 2019 dosahoval ukazovateľ úverovej zaťaženosti takéto hodnoty:

V tis. eur	31. december 2020	31. december 2019
Peniaze a peňažné ekvivalenty	(5 020)	(5 444)
Dlhodobý úver	210 000	210 000
Finančný majetok/záväzky	(56 605)	(36 283)
Čistý dlh	148 375	168 273
Vlastné imanie	401 986	360 406
Pomer čistého dlhu k vlastnému imaniu	37 %	47 %

Hlavné kategórie finančných nástrojov:

V tis. eur	Pozn.	31. december 2020	31. december 2019
Finančný majetok			
Peniaze a peňažné ekvivalenty	13	5 020	5 444
Pohľadávky z obchodného styku a ostatné pohľadávky	10	54 320	83 460
Krátkodobý finančný majetok	12	56 605	36 283
Finančné záväzky			
Úver	15	210 000	210 000
Záväzky z obchodného styku a ostatné záväzky	16	96 771	99 652
Záväzky z lízingu		103 282	100 500

Riadenia finančného rizika

Vzhľadom na svoje aktivity je spoločnosť vystavená finančnému riziku výmenných kurzov a úrokových sadzieb. Spoločnosť nepoužíva žiadne oficiálne štatistické metódy na hodnotenie angažovanosti voči trhovému riziku, v nasledujúcom texte však uvádzame, ako angažovanosť voči rizikám hodnotí vedenie spoločnosti:

Menové riziko

Spoločnosť je vystavená pohybom amerického dolára („USD“), čo predstavuje minimálne riziko v súvislosti s pozíciou USD na celkovej výške záväzkov/majetku, a preto nebola vykonaná žiadna analýza citlivosti.

Účtovná hodnota majetku a záväzkov spoločnosti vyjadrených v cudzej mene je k dátumu účtovnej závierky takáto:

V tis. eur	Záväzky		Majetok	
	2020	2019	2020	2019
Mena USD	818	1 852	295	732

Úrokové riziko

Finančné oddelenie skupiny uplatňuje politiku združovania disponibilných peňažných prostriedkov spoločnosti (cash-pooling) s cieľom maximalizovať ekonomickú návratnosť a riadiť optimalizáciu a centralizáciu peňažných prostriedkov za najvýhodnejších finančných podmienok pre väčšinu pridružených podnikov (viď Poznámka 12). Takéto nástroje nie sú vystavené riziku fluktuácie rizikových sadzieb.

Vzhľadom na charakter svojho finančného majetku/záväzkov nepredpokladá spoločnosť žiadne riziko v súvislosti s pohybom úrokových sadzieb. Vedenie spoločnosti uzavrelo úverovú zmluvu s pohyblivou úrokovou sadzbou za bežných obchodných podmienok. Cieľom vedenia spoločnosti je uzatvárať úverové zmluvy len s pohyblivou úrokovou sadzbou. Vedenie spoločnosti nemá potrebu zabezpečovať úrokové sadzby uvedené v týchto zmluvách.

Zvýšenie alebo zníženie úrokovej sadzby (EURIBOR) o 100 bázických bodov, s ohľadom na nezmenené faktory, by malo za následok zníženie alebo zvýšenie zisku o 1 534 tis. eur (2019: 1 737 tis. eur).

Analýza citlivosti bola odhadnutá na základe koncoročných zostatkov a skutočné výsledky týchto odhadov sa môžu v budúcnosti líšiť.

Vedenie má záväzky z lízingu, pre ktoré bola stanovená pevná úroková sadzba.

Reálne hodnoty verus účtovné hodnoty

Reálna hodnota pohľadávok z obchodného styku a ostatných pohľadávok, pohľadávok z finančného lízingu, záväzkov z obchodného styku a ostatných záväzkov, úverov a pôžičiek s pohyblivou úrokovou sadzbou sa približuje k ich účtovným hodnotám tak k 31. decembru 2020, ako aj k 31. decembru 2019. Reálne hodnoty dlhodobých záväzkov sú uvedené v Poznámke 16 a záväzky z nájmu v Poznámke 6.

Spôsob určenia reálnych hodnôt

Reálna hodnota pohľadávok z obchodného styku a ostatných pohľadávok, peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov, pohľadávok z finančného lízingu, záväzkov z obchodného styku a ostatných záväzkov vrátane dlhodobých záväzkov (viď Poznámka 15), úverov a pôžičiek je odhadovaná ako súčasná hodnota budúcich peňažných príjmov odúročených trhovou úrokovou sadzbou k dátumu, ku ktorému sa účtovná závierka zostavuje.

Kreditné riziko

Finančné nástroje, ktoré by mohli spoločnosť vystaviť riziku koncentrácie obchodných partnerov, pozostávajú najmä z pohľadávok z obchodného styku a peňazí a peňažných ekvivalentov.

Koncentrácia kreditného rizika v súvislosti s pohľadávkami z obchodného styku je obmedzená z dôvodu veľkej klientskej základne spoločnosti (rezidentní, profesionálni zákazníci a veľké firmy) z rôznych odvetví a oblastí. Navyše, maximálna hodnota rizika z koncentrácie v rámci pohľadávok z obchodného styku je vyjadrená v zostatkovej hodnote týchto pohľadávok. Analýza pohľadávok po lehote splatnosti je uvedená v Poznámke 9.

Okrem toho, ak klient neuhradí splatnú sumu za poskytnuté služby, spoločnosť Orange obmedzí klientovi odchádzajúce hovory a následne sa poskytovanie služieb preruší.

K 31. decembru 2020 spoločnosť evidovala peňažné prostriedky a ekvivalenty peňažných prostriedkov vo výške 5 020 tis. eur (k 31. decembru 2019: 5 444 tis. eur). Peňažné prostriedky a ekvivalenty peňažných prostriedkov sú držané bankami a zmluvnými stranami finančných inštitúcií a majú rating AA- až AA+ na základe ratingov spoločnosti Standard & Poor's.

Zníženie hodnoty peňažných prostriedkov a ekvivalentov peňažných prostriedkov bolo ocenené na základe 12-mesačnej očakávanej straty a odráža krátke doby splatnosti. Spoločnosť sa na základe externých úverových ratingov zmluvných strán domnieva, že jej peňažné prostriedky a ekvivalenty peňažných prostriedkov majú nízke úverové riziko.

Riziko likvidity

Riziko likvidity je riziko, že spoločnosť nebude schopná plniť svoje finančné záväzky v lehote ich splatnosti. Spoločnosť riadi riziko likvidity pomocou udržiavania dostatočného objemu likvidných zdrojov na vyrovnanie svojich záväzkov v termíne splatnosti, v bežných aj sťažených podmienkach bez toho, aby utrpela neprijateľné straty alebo riskovala poškodenie svojho dobrého mena. Vedenie sleduje priebežné 12-mesačné prognózy vývoja rezerv likvidity (obsahujú úverové linky, peniaze a peňažné ekvivalenty) na základe očakávaných peňažných tokov.

Finančné oddelenie skupiny uplatňuje politiku združovania disponibilných peňažných prostriedkov (cash-pooling) spoločnosti, s cieľom maximalizovať ekonomickú návratnosť a riadiť optimalizáciu a centralizáciu peňažných prostriedkov za najvýhodnejších finančných podmienok pre väčšinu pridružených podnikov (viď Poznámka 12).

V nasledujúcich tabuľkách sa uvádzajú informácie o zostatkovej zmluvnej splatnosti nederivátových finančných záväzkov bez rezerv, ktorých splatnosť nie je známa. Tabuľky boli zostavené na základe nediskontovaných peňažných tokov finančných záväzkov so zohľadnením najskorších možných termínov, keď sa od spoločnosti môže žiadať vyplatenie týchto záväzkov. Tabuľka zahŕňa prípadné peňažné toky z istiny aj úrokov.

Manažment plánuje rokovať o predĺžení konečnej splatnosti medzipodnikového úveru a predpokladá sa, že predĺženie bude dohodnuté na základe historických skúseností.

2020

V tis. eur	Pozn.	Efektívna úroková sadzba ku koncu roka	Do 1 mesiaca	1 – 3 mesiace	3 mesiace až 1 rok	1 – 5 rokov	Viac ako 5 rokov	Celkom
Dlhodobé záväzky	16	–	–	–	–	8 434	1 693	10 127
Bezüročné záväzky	17	–	25 833	64 436	1 558	–	–	91 827
Záväzky a úroky z lízingov	6	–	984	1 968	8 846	46 371	47 840	106 009
Dlhodobá pôžička	15	–	–	–	–	210 000	–	210 000
Úrokové náklady a náklady na obstaranie úveru	15	0,185 %	–	97	291	971	–	1 955
Celkom			26 817	66 501	10 695	265 776	49 533	419 918

2019

V tis. eur	Pozn.	Efektívna úroková sadzba ku koncu roka	Do 1 mesiaca	1 – 3 mesiace	3 mesiace až 1 rok	1 – 5 rokov	Viac ako 5 rokov	Celkom
Dlhodobé záväzky	16	–	–	–	–	8 969	2 855	11 824
Bezüročné záväzky	17	–	45 727	47 225	–	–	–	92 952
Záväzky a úroky z lízingov	6	–	950	1 901	8 550	45 003	48 513	104 917
Dlhodobá pôžička	15	–	–	–	210 000	–	–	210 000
Úrokové náklady a náklady na obstaranie úveru	15	0,500 %	–	305	596	930	–	2 427
Celkom			46 677	49 431	219 146	54 902	51 368	422 120

V nasledujúcich tabuľkách sa uvádzajú údaje o spoločnosťou očakávanej splatnosti nederivátového finančného majetku. Tieto tabuľky boli zostavené na základe nediskontovanej zmluvnej splatnosti finančného majetku vrátane

výnosových úrokov z tohto majetku. Uvedenie informácií o nederivátovom finančnom majetku je potrebné na pochopenie toho, ako spoločnosť riadi svoje riziko likvidity, pretože základom pri riadení likvidity sú čisté aktíva a pasíva.

2020

V tis. eur	Pozn.	Efektívna úroková sadzba ku koncu roka	Do 1 mesiaca	1 – 3 mesiace	3 mesiace až 1 rok	1 – 5 rokov	Viac ako 5 rokov
Dlhodobé pohľadávky	10	–	–	–	–	10 478	10 478
Bezüročné pohľadávky	10	–	41 650	3 041	9 629	–	54 320
Peniaze a peňažné ekvivalenty	13	0,000 %	5 020	–	–	–	5 020
Nástroje s variabilnou úrokovou sadzbou	12	–0,398 %	56 605	–	–	–	56 605
Celkom			103 275	3 041	9 629	10 478	126 423

2019

V tis. eur	Pozn.	Efektívna úroková sadzba ku koncu roka	Do 1 mesiaca	1 – 3 mesiace	3 mesiace až 1 rok	1 – 5 rokov	Viac ako 5 rokov
Dlhodobé pohľadávky	10	–	–	–	–	9 482	9 482
Bezüročné pohľadávky	10	–	54 263	6 423	22 774	–	83 460
Peniaze a peňažné ekvivalenty	13	0,020 %	5 444	–	–	–	5 444
Nástroje s variabilnou úrokovou sadzbou	12	–0,446 %	36 283	–	–	–	36 283
Celkom			95 990	6 423	22 774	9 482	134 669

24) Transakcie so spriaznenými osobami

Spoločnosť Atlas Services Belgium, S.A., (od augusta 2008, do júla: Wirefree Services Nederland B.V.) je materskou spoločnosťou a spoločnosť Orange SA (zapísaná v obchodnom registri vo Francúzsku) je najvyššia kontrolujúca

spoločnosť. Transakcie so spriaznenými osobami sa vykonali na základe bežných obchodných podmienok. Pohľadávky, záväzky, nákupy a predaje týkajúce sa spriaznených osôb sú uvedené v nasledujúcich tabuľkách:

V tis. eur	31. december 2020	31. december 2019
Záväzky – dlhodobé		
Atlas Service Belgium (materská spoločnosť)	210 000	0
Záväzky – krátkodobé a nevyfakturované dodávky		
Atlas Service Belgium (materská spoločnosť)	0	209 759
Orange Brand Services (sesterská spoločnosť)	2 232	2 472
Orange SA (najvyššia kontrolujúca spoločnosť)	4 047	1 742
Orange Polska (sesterská spoločnosť)	1 727	1 374
Orange Romania (sesterská spoločnosť)	24	567
Orange CorpSec (dcérska spoločnosť)	159	240
Ostatné	124	93
	8 313	6 488
Vyplatené dividendy		
Atlas Service Belgium (materská spoločnosť)	(30 000)	(50 000)

V tis. eur	2020	2019
Nákupy		
Orange SA (najvyššia kontrolujúca spoločnosť)	7 848	10 539
Orange Brand Services (sesterská spoločnosť)	7 476	8 520
Orange Polska (sesterská spoločnosť)	3 782	3 891
Atlas Service Belgium (materská spoločnosť)	971	1 305
Orange CorpSec (dcérska spoločnosť)	1 354	1 203
Orange Romania (sesterská spoločnosť)	355	444
Orange Global International Mobility (sesterská spoločnosť)	892	934
Ostatné	92	94
	22 770	26 930

V tis. eur	31. december 2020	31. december 2019
Pohľadávky z obchodného styku – krátkodobé		
Orange SA (najvyššia kontrolujúca spoločnosť)	363	266
Orange SA – cash pool účet	56 605	36 283
Orange Polska (sesterská spoločnosť)	596	319
Orange Romania (sesterská spoločnosť)	130	179
Atlas Service Belgium (materská spoločnosť)	404	71
Ostatné	153	192
	58 251	37 310

V tis. eur	2020	2019
Predaj		
Orange Polska (sesterská spoločnosť)	4 661	4 033
Equant (sesterská spoločnosť)	2 488	2 383
Orange SA (najvyššia kontrolujúca spoločnosť)	2 706	2 534
Orange Romania (sesterská spoločnosť)	796	438
Orange Espagna (sesterská spoločnosť)	96	175
Orange Belgium (exMobistar) (sesterská spoločnosť)	30	266
Medi Telecom (sesterská spoločnosť)	792	600
Ostatné	273	994
	11 842	11 423

Nasledujúce transakcie so spriaznenými osobami sa týkajú spoločnosti:

- manažérske poplatky, poplatky za značku – transakcie hlavne so spoločnosťami Orange Brand Services a Orange SA (materská spoločnosť),
- medzinárodné telekomunikačné služby v rámci skupiny podnikov – mobilné a ostatné telekomunikačné služby s ostatnými podnikmi v skupine,
- spoločne používané produkty – mobilné a ostatné telekomunikačné služby s ostatnými podnikmi v skupine.

Všetky neuhradené zostatky s týmito spriaznenými osobami sa oceňujú na základe princípu nezávislého vzťahu a účtujú sa v hotovosti väčšinou do 6 mesiacov od dátumu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka. S výnimkou účtu cash pool a dlhodobého dlhu, ktoré majú individuálnu splatnosť. Žiadne zostatky nie sú zabezpečené. V bežnom roku ani v predchádzajúcom roku neboli vykázané žiadne náklady na nevymožiteľné alebo pochybné pohľadávky v súvislosti so zostatkami, ktoré spriaznené osoby dlhujú spoločnosti. Neboli poskytnuté ani prijaté žiadne záruky.

25) Informácie o príjmoch a odmenách členov štatutárnych orgánov, dozorných a ostatných orgánov účtovnej jednotky

Tabuľka uvádza príjmy a odmeny členov štatutárnych orgánov, dozornej rady a ostatných orgánov spoločnosti:

V tis. eur	2020	2019
Štatutárny orgán	-	-
Dozorný orgán	-	-
Výkonné vedenie spoločnosti	2 162	1 782
Celkom	2 162	1 782

26) Budúce možné a podmienené záväzky

Súdne spory

Spoločnosť nie je stranou v žiadnom súdnom spore mimo svojej bežnej obchodnej činnosti okrem súdnych sporov, na ktoré vytvorila rezervu (viď. Poznámka 16). Vedenie si nemyslí, že výsledky súdnych sporov spoločnosti budú mať zásadný nepriaznivý dopad na jej finančnú situáciu, výsledok hospodárenia ani na jej peňažné toky.

Budúce záväzky

Spoločnosť má záväzky CAPEX v celkovej výške 44 453 tis. eur (2019: 54 328 tis. eur). Záväzok tvorí investícia do siete 2G/3G vo výške 15 644 tis. eur (2019: 12 767 tis. eur), investície do 4G sieťových aktív vo výške 13 749 tis. eur (2019: 20 630 tis. eur) a ostatné menej významné investície do dlhodobých aktív.

Spoločnosť má tiež záväzky OPEX v celkovej výške 34 222 tis. eur (2019: 40 834 tis. eur), ktoré súvisia najmä s nákupom mobilných telefónov vo výške 9 719 tis. eur (2019: 9 278 tis. eur) a údržbou siete vo výške 3 561 tis. eur (2019: 3 900 tis. eur).

Právne záväzky

Spoločnosť poskytla tretím osobám ručenie vo výške 0 tis. eur (2019: 0 tis. eur).

Podmienený majetok

Spoločnosť považuje zmluvné pokuty za podmienený majetok, keďže majú nízku pravdepodobnosť vymožiteľnosti (menej ako 50 %).

27) Zásadné účtovné odhady, úsudky a kľúčové zdroje odhadov neistoty

Zostavenie účtovnej závierky v súlade s IFRS v znení prijatom EÚ vyžaduje od vedenia robiť úsudky, odhady a predpoklady, ktoré majú vplyv na uplatnenie účtovných zásad a na vykázané hodnoty aktív a pasív, príjmov a výdavkov. Odhady a príslušné predpoklady sa realizujú na základe skúseností z minulých období a na základe iných faktorov, ktoré sa v danom prípade považujú za relevantné a ktorých výsledky tvoria základ rozhodnutí o účtovných hodnotách aktív a pasív, ktoré nie sú okamžite zrejmé z iných zdrojov. Skutočné výsledky sa od týchto odhadov môžu odlišovať.

Odhady a príslušné predpoklady sa pravidelne preverujú. Opravy účtovných odhadov sa vykazujú v období, v ktorom bol daný odhad revidovaný (ak má oprava vplyv iba na príslušné obdobie) alebo v období vykonania opravy a v budúcich obdobiach (ak má oprava vplyv na bežné aj budúce obdobia).

Spoločnosť v súvislosti s budúcou činnosťou robí odhady a predpoklady. Výsledné

V tis. eur	31. december 2020		31. december 2019	
	Zvýšenie	Zníženie	Zvýšenie	Zníženie
Predpokladaná doba životnosti v rokoch +/- 10 %	6 477	(7 916)	6 526	(7 977)

Analýza citlivosti bola odhadnutá na základe koncoročných zostatkov a skutočné výsledky týchto odhadov sa môžu v budúcnosti líšiť.

účtovné odhady sa, samozrejme, môžu líšiť od príslušných, skutočne dosiahnutých výsledkov. Odhady a predpoklady, s ktorými súvisí značné riziko významnej úpravy účtovnej hodnoty aktív a pasív v ďalšom finančnom roku, sú opísané v nasledujúcej časti:

Odhadovaná životnosť budov, stavieb, strojov a zariadení a nehmotného majetku

Ekonomická životnosť, o ktorej sa hovorí v Poznámke 3 (c) a (d), sa určuje na základe najlepšieho odhadu životnosti dlhodobého majetku vypracovaného Spoločnosťou a je prehodnocovaná ročne.

Zmena v predpokladanej dobe životnosti majetku o 10 % oproti súčasným odpisom k 31. decembru 2020 by mala za následok zvýšenie/zníženie hodnoty dlhodobého hmotného majetku nasledovne:

Odhadovaná rezerva na likvidáciu zariadení

Spoločnosť je povinná odstrániť základňové stanice a ich technické vybavenie v prípade ukončenia ich užívania. Rezerva na odstránenie bola stanovená na základe nákladov na toto odstránenie (pre jednotlivé základne), ktoré spoločnosť bude musieť vynaložiť, aby splnila svoje záväzky k ochrane životného prostredia v rámci odstránenia základní a ich uvedenia do pôvodného stavu. Rezerva je stanovená na základe súčasných nákladov, ktoré sú extrapolované do budúcich rokov používajúc najlepší dostupný odhad vysporiadania sa

s týmto záväzkom. Záväzok je odúročený bezrizikovou úrokovou mierou. Tento odhad je každoročne prehodnocovaný a rezerva je následne upravená, pričom sa upraví aj hodnota aktív.

Analýza citlivosti rezervy na likvidáciu zariadení (ARO)

Zmena diskontnej sadzby o 1 percentuálny bod a zmena nákladov na odstránenie základne o 10 % oproti pôvodným odhadom použitým k 31. decembru 2020 by zvýšila alebo znížila rezervu na likvidáciu zariadení (ARO) o nasledujúce sumy:

V tis. eur	31. december 2020		31. december 2019	
	Zvýšenie	Zníženie	Zvýšenie	Zníženie
Diskontná sadzba +/- 1 %	5 788	6 794	5 172	6 063
Náklady na demontáž +/- 10 %	4 170	(4 170)	3 750	(3 750)
Obdobie +/- 1 rok	1 302	(1 262)	898	(877)

Analýza citlivosti bola odhadnutá na základe koncoročných zostatkov a skutočné výsledky týchto odhadov sa môžu v budúcnosti líšiť.

Odhadované obdobie vymožitelnosti

IFRS 15 vyžaduje úsudky a predpoklady týkajúce sa vynútiteľného zmluvného obdobia. Pri určovaní vykonateľného obdobia spoločnosť berie do úvahy ekonomickú logiku transakcie a tiež obdobie, počas ktorého umožnili zmluvné podmienky vymáhanie práv a povinností prostredníctvom

opcií na ukončenie, opcií na predčasné obnovenie a ďalších obchodných praktík. Pri vývoji úsudkov manažment využil informácie z historického správania klientov, ako aj ich zmluvné podmienky na určenie vykonateľného obdobia.

Analýza citlivosti obdobia vymožitelnosti

Zmena obdobia vymožitelnosti o 1 mesiac oproti pôvodnému predpokladu k 31. decembru 2020 by zvýšila/znížila výšku majetku vyplývajúceho zo zmlúv so zákazníkmi nasledovne:

V tis. eur	31. december 2020		31. december 2019	
	Zvýšenie	Zníženie	Zvýšenie	Zníženie
Vymožitelné obdobie +/- 1 mesiac	3 248	(5 237)	4 099	(5 900)

Analýza citlivosti bola odhadnutá na základe koncoročných zostatkov a skutočné výsledky týchto odhadov sa môžu v budúcnosti líšiť.

Citlivosť doby lízingu a diskontnej sadzby pre záväzkov z lízingu

Zmena diskontnej sadzby o 100 bps a zmena doby lízingu o 1 rok oproti pôvodnému predpokladu k 31. decembru 2020 by zvýšila/znížila záväzkov z lízingu o sumy uvedené nižšie:

V tis. eur	31. december 2020		31. december 2019	
	Zvýšenie	Zníženie	Zvýšenie	Zníženie
Diskontná sadzba +/- 100 bps	(8 543)	9 485	(8 497)	9 433
Obdobie +/- 1 rok	9 909	(10 072)	9 350	(9 534)

Analýza citlivosti bola odhadnutá na základe koncoročných zostatkov a skutočné výsledky týchto odhadov sa môžu v budúcnosti líšiť.

28) Následné udalosti

Po 31. decembri 2020 až do dátumu zostavenia tejto účtovnej závierky nenastali žiadne ďalšie udalosti, ktoré by mali významný vplyv na

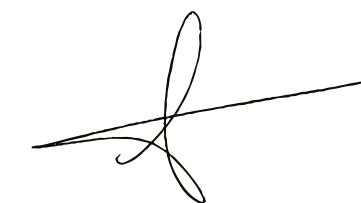
pravdivé a verné zobrazenie skutočností uvedených v tejto účtovnej závierke.

28) Schválenie účtovnej závierky

Účtovná závierka bola manažmentom schválená a odsúhlasená na vydanie dňa 30. apríla 2021.

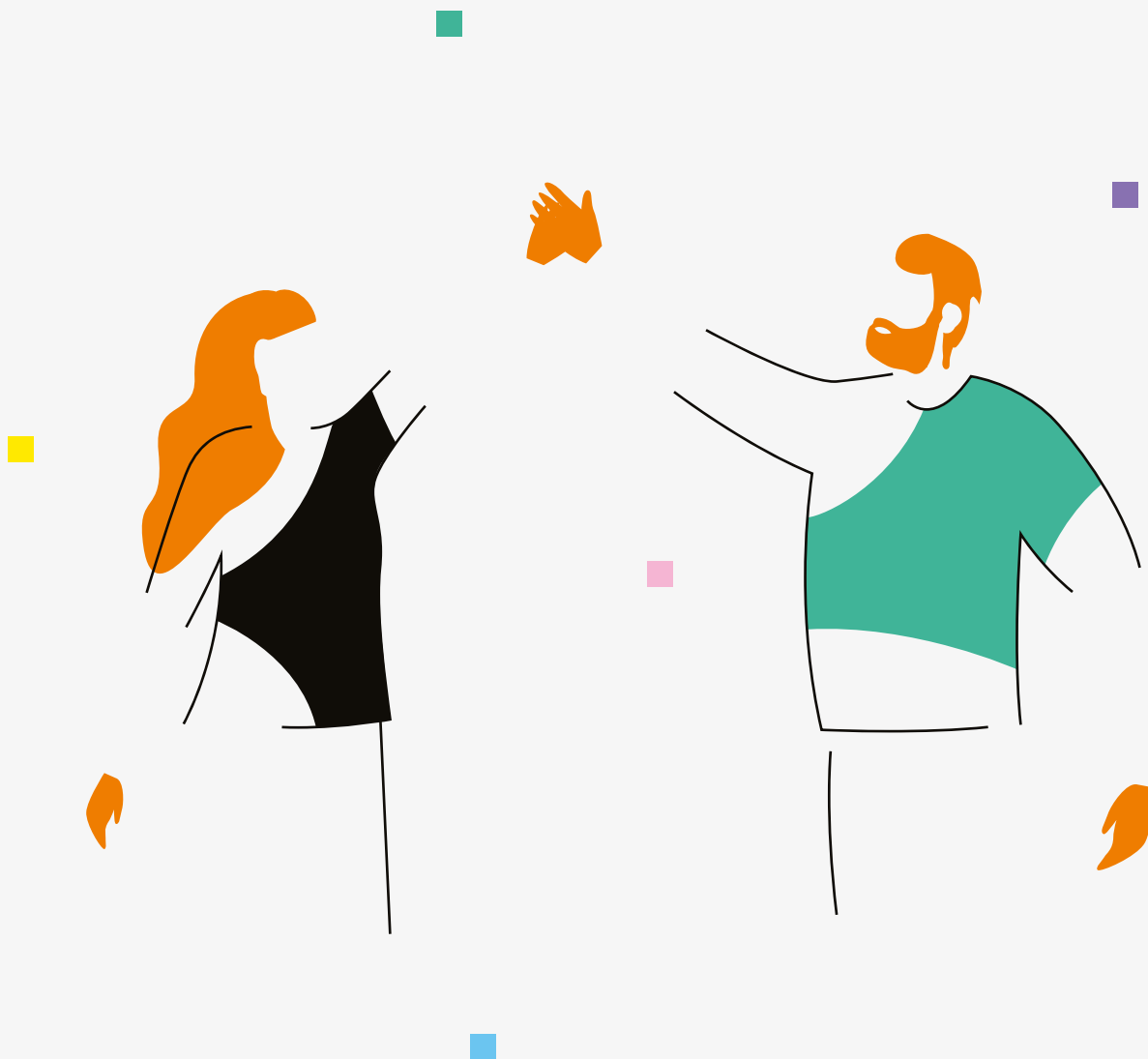


Federico Colom Artola
Generálny riaditeľ



Eve Bourdeau
Riaditeľ finančného úseku





Orange Slovensko, a.s.
Metodova 8
821 08 Bratislava
Slovenská republika

www.orange.sk