

Poistenie mobilného telekomunikačného a iného zariadenia pre prípad škody – Orange

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s., Slovenská republika

Produkt: Poistenie mobilného telekomunikačného a iného zariadenia pre prípad škody – Orange

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: v poistnej zmluve Poistenie mobilného telekomunikačného a iného zariadenia pre prípad škody (ďalej len ako „Poistná zmluva“), a vo Všeobecných poistných podmienkach poistenia mobilného telekomunikačného a iného zariadenia pre prípad škody – Orange (ďalej len ako „VPP“).**

O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie škôd vzniknutých krádežou, náhodným poškodením alebo zničením mobilných telekomunikačných a iných zariadení (ďalej len ako „Zariadenie“) ako mobilný telefón, tablet, notebook, hodinky typu smartwatch, televízory alebo herné konzoly.



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie zahŕňa tieto poistné riziká:

- ✓ **Krádež Zariadenia**, čo zahŕňa tieto udalosti:
 - odcudzenie Zariadenia spáchané vlámaním
 - odcudzenie Zariadenia z vrečka oblečenia alebo z príručnej batožiny, ktorú máte v momente krádeže pri sebe alebo na sebe
 - odcudzenie Zariadenia s použitím násillia alebo hrozby bezprostredného násillia
- ✓ **Náhodné poškodenie Zariadenia**, čo je poškodenie Zariadenia, ktoré bráni jeho správne fungovaniu, pričom takéto poškodenie bolo spôsobené náhle a neočakávané vonkajšou silou, ktorú ste nemohli ovládať, jej pôsobenie predpokladať a ani ste jej pôsobenie neumožnili (napr. vlastnou nešikovnosťou alebo hrubou nedbanlivosťou).
- ✓ **Zničenie Zariadenia** je také náhodné poškodenie Zariadenia (viď vyššie), pri ktorom je oprava poškodeného Zariadenia nemožná alebo by bola neekonomická (podľa vyjadrenia servisu).

Aké je poistné plnenie?

- **V prípade krádeže Zariadenia** nárok na úhradu nákladov na kúpu nového Zariadenia, v spoločnosti Orange Slovensko, a.s. alebo u jej obchodných zástupcov, resp. v internetovom obchode www.orange.sk, a to do výšky časovej ceny odcudzeného Zariadenia. Nárok si môžete uplatniť do 3 mesiacov odo dňa rozhodnutia poisťovne o poistnom plnení.
- **V prípade náhodného poškodenia Zariadenia** nárok na úhradu nákladov na opravu poškodeného Zariadenia vykonanú servisom, najviac tri opravy počas celej doby poistenia, ktorých súčet nesmie presiahnuť časovú cenu poškodeného Zariadenia.
- **V prípade zničenia Zariadenia** nárok na úhradu nákladov na kúpu nového Zariadenia, v spoločnosti Orange Slovensko, a.s. alebo u jej obchodných zástupcov, resp. v internetovom obchode www.orange.sk, a to do výšky časovej ceny zničeného Zariadenia, zníženej o prípadné už vyplatené poistné plnenia. Nárok si môžete uplatniť do 3 mesiacov odo dňa rozhodnutia poisťovne o poistnom plnení.

Časová cena Zariadenia je jeho cena v čase nahlásenia poistnej udalosti. Stanoví sa tak, že od Kúpnej ceny Zariadenia sa odpočítajú 3% tejto ceny za každý začatý mesiac od jeho kúpy po nahlásenie poistnej udalosti.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Zariadenie zakúpené inde ako v predajni spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v predajniach jej obchodných zástupcov alebo v internetovom obchode na stránke www.orange.sk
- ✗ Zariadenie, na ktoré nie je poskytovaná zákonná záruka alebo ktoré bolo v čase predaja už použité.
- ✗ Zariadenie, ktorého maloobchodná kúpna cena bez zliav, vrátane DPH, prevyšuje 1600 € v prípade mobilného telefónu, resp. 1000 € v prípade iných zariadení.
- ✗ Zariadenie kupované za účelom jeho ďalšieho predaja alebo inej podnikateľskej činnosti.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie sa nevzťahuje najmä na takéto prípady:
 - ! Ak sa páchatel pri odcudzení Zariadenia nedopustil vlámania, nepoužil násillie (alebo nehrozil použitím násillia) alebo nešlo o vreckovú krádež. Ide napríklad o prípady odcudzenia voľne odloženého Zariadenia
 - ! Ak je odcudzenie, poškodenie či zničenie Zariadenia umožnené hrubou nedbanlivosťou používateľa alebo bolo spôsobené úmyselne.
 - ! Ak neviete alebo nechcete uviesť okolnosti, za akých k udalosti došlo.
 - ! Ak poškodenie Zariadenia nemá vplyv na jeho funkčnosť a použiteľnosť (ide len o estetickú vadu).
 - ! Ak poškodenie Zariadenia vzniklo jeho bežným opotrebovaním, zanedbaním jeho údržby, nesprávnou údržbou, opravou alebo inštaláciou, nerešpektovaním návodu na používanie alebo použitím výrobcom neschválených doplnkov.
 - ! Ak bolo Zariadenie opravované mimo servisu schváleného poisťovňou.
 - ! Ak sa na poškodenie Zariadenia vzťahuje zákonná záruka alebo iná garancia vyplývajúca z jeho kúpy, servisu alebo platnej legislatívy.
 - ! Ak ide o škody na príslušenstve Zariadenia (napr. nabíjačka, karta a pod.).
 - ! Náhodné poškodenie Zariadenia, ktoré nastalo počas prvých 3 mesiacov po vzniku poistenia a zároveň ide o Zariadenie, ktoré v dobe pred vznikom poistenia prešlo záručnou alebo nezáručnou opravou
- ! Poisťovňa poskytne poistné plnenie **najviac za tri poistné udalosti** počas celej doby poistenia.

Upozornenie:

Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článku 8 až 10 VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie pre prípad krádeže, náhodného poškodenia alebo zničenia Zariadenia sa vzťahuje na udalosti, ku ktorým dôjde v krajinách Európy.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím a pri uzatváraní poistenia

- **Poistenie mobilného telekomunikačného a iného zariadenia pre prípad škody – Orange je dobrovoľné.**
- Pri skúmaní podmienok prijateľnosti do poistenia pred uzatvorením poistenia venujte náležitú pozornosť, aby ste poskytli poisťovni informácie, ktoré súvisia s uzatváraným poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.
- Na otázky poisťovne odpovedajte pravdivo a úplne. V prípade nepravdivej odpovede Vám hrozí odmietnutie poskytnutia poistného plnenia. Toto sa týka najmä prehlásenia, že Zariadenie nie je kupované za účelom jeho ďalšieho predaja alebo za účelom akejkoľvek inej podnikateľskej činnosti.
- Aby mohlo poistenie vzniknúť, je nevyhnutné aby ste:
 - Zaplatili kúpnu cenu Zariadenia (alebo jej časť účtovanú predajcom).
 - Zariadenie riadne prevzali.
 - Uzatvorili poistnú zmluvu.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať poistné vo výške podľa poistnej zmluvy
- Hlásiť poisťovni zmenu kontaktných údajov ako aj každú zmenu IMEI Zariadenia, ak k nej počas trvania poistenia dôjde

Povinnosti v prípade uplatňovania si nároku na poistné plnenie

- V prípade poškodenia Zariadenia je potrebné udalosť, z ktorej si chcete uplatniť nárok na poistné plnenie, čo najskôr oznámiť spoločnosti Orange Slovensko, a.s. resp. jej obchodným zástupcom. Je potrebné dbať na to, aby nedošlo k zvýšeniu rozsahu poškodenia Zariadenia.
- V prípade krádeže je potrebné kontaktovať Poisťovňu, ako aj podať trestné oznámenie kompetentným orgánom činným v trestnom konaní.
- Počas posudzovania nároku na poistné plnenie poisťovňou ste povinný najmä:
 - Poskytnúť poisťovni súčinnosť a riadiť sa podľa jej pokynov (napr. pri výbere servisu a zabezpečení opravy poškodeného Zariadenia)
 - Odovzdať poisťovni všetky ňou požadované doklady a informácie (napr. doklad o kúpe Zariadenia, potvrdenie o podaní trestného oznámenia v prípade krádeže a pod.)

Upozornenie:

Úplný zoznam povinností nájdete vo VPP, najmä v článkoch 13 a 14.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Platba poistného sa uhrádza mesačne počas celej doby poistenia, a to na základe údajov, ktoré sú súčasťou faktúry vystavenej spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. za ňou poskytované služby. Splatnosť poistného je k tomu istému dňu ako splatnosť úhrady za služby Orange Slovensko, a.s. (dátum je uvedený vo faktúre).



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa začína nasledujúcim dňom po prevzatí Zariadenia v predajni, resp. od kuriéra, po uzatvorení poistnej zmluvy. Poistenie trvá dva roky od začiatku poistenia, v niektorých prípadoch však poistenie môže zaniknúť skôr, napríklad:

- Dňom zániku vlastníckeho práva k poistenému Zariadeniu (z akéhokoľvek dôvodu, vrátane úmrtia)
- Dňom zániku Zariadenia, dňom nahlásenia jeho straty, krádeže alebo zničenia poisťovni, bez ohľadu na to či ide o poistnú udalosť
- Vyplatením maximálnej výšky poistného plnenia podľa VPP
- Písomnou dohodou zmluvných strán
- Ak odstúpite od kúpnej zmluvy ohľadne Zariadenia alebo ukončíte všetky zmluvy o poskytovaní služieb so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.
- Ktorýmkoľvek zo zánikov uvedených v Občianskom zákonníku



Ako môžem zmluvu vypovedať ?

- Výpoveďou ku koncu mesačného poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím
- Ak bola poistná zmluva uzatváraná na diaľku, tak odstúpením v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo doručenia VPP (ak boli doručené až po uzatvorení poistnej zmluvy na diaľku)
- Výpoveď alebo odstúpenie treba zaslať na adresu sídla poisťovne alebo spoločnosti Orange Slovensko, a.s.