

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené **vo Všeobecných poistných podmienkach pre bezpečné poistenie zariadení** (ďalej len ako „VPP“) a v **Poistnej zmluve pre bezpečné poistenie zariadení** (ďalej len ako „Poistná zmluva“).

O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie, ktoré pomáha zákazníkom Orange Slovensko pri náhodnom poškodení alebo odcudzení zariadení zakúpených v Orange Slovensko. Poistenie tiež chráni poisteného pred rizikami spojenými s nákupmi na internete (obe varianty) a pri zneužití elektronických platieb (variant Bezpečné poistenie zariadení Premium).

**Čo je predmetom poistenia?**

Poistenie sa ponúka vo variantoch **Bezpečné poistenie zariadení Optimal** a **Bezpečné poistenie zariadení Premium**. Predmetom poistenia je **mobilný telefón, tablet, hodinky typu smartwatch** (ďalej len ako „Zariadenie“) zakúpené v Orange Slovensko. Variant Bezpečné poistenie zariadení Premium je určený len pre zariadenia s kúpnu cenou nad 600 EUR. Poistenie tiež chráni poisteného pred rizikami spojenými s nákupmi na internete a pri zneužití elektronických platieb v rozsahu dojednaného variantu.

Bezpečné poistenie zariadení Optimal zahŕňa tieto poistné riziká:

- ✓ **Náhodné poškodenie zariadenia** - poškodenie alebo úplné zničenie Zariadenia, ku ktorému došlo pri náhodnej udalosti, vrátane poškodenia, ktoré vzniklo nedbanlivosťou alebo nešikovnosťou.
- ✓ **Krádež zariadenia** - odcudzenie poisteného Zariadenia tretou osobou, ktoré mal poistený v momente krádeže bezprostredne pri sebe, ďalej vrecková krádež, lúpež, krádež vlámaním alebo vykradnutím uzamknutého priestoru, vrátane motorového vozidla.
- ✓ **Nákupy na internete** - nedodanie objednaného tovaru, služby, neúplné dodanie tovaru, dodanie vadného, poškodeného alebo iného tovaru.

Bezpečné poistenie zariadení Premium zahŕňa:

- ✓ **Všetky riziká variantu Bezpečné poistenie zariadení Optimal**
- ✓ **Zneužitie elektronických platieb uskutočnených z účtu poisteného v jeho banke** - zneužitie elektronických platieb, zneužitie internetového a mobilného bankovníctva, neoprávnené platby realizované v dôsledku phishingu.

Aké je poistné plnenie?

- **Náhodné poškodenie alebo krádež zariadenia** – limit plnenia max. 600 EUR (Bezpečné poistenie zariadení Optimal), max. 2 000 EUR (Bezpečné poistenie zariadení Premium) za 1 poistnú udalosť.
 - Ak je možné Zariadenie podľa stanoviska poisťovne opraviť – tj. výška nákladov na opravu neprevyšuje kúpnu cenu Zariadenia alebo limit plnenia podľa zvoleného variantu poistenia, výška poistného plnenia sa rovná nákladom na opravu Zariadenia. Poisťovňa zabezpečí opravu Zariadenia v ňou určenou servisnom mieste. Opravené Zariadenie bude poistenému vydané po uhradení spoluúčasti. Výška spoluúčasti je 10 % z ceny opravy.
 - Ak nie je možné Zariadenie podľa stanoviska poisťovne opraviť - tj. výška nákladov na opravu prevyšuje kúpnu cenu Zariadenia alebo limit plnenia, výška poistného plnenia sa rovná kúpnej cene nového Zariadenia. Hodnota plnenia nesmie presiahnuť výšku kúpnej ceny poškodeného Zariadenia zníženej o spoluúčasť poisteného vo výške 10% z kúpnej ceny poškodeného Zariadenia alebo limit plnenia podľa zvoleného variantu poistenia, Poisťovňa vyplatí nižšiu z uvedených hodnôt. Poisťovňa poskytne poistné plnenie po predložení dokladu o kúpe nového Zariadenia. Vyplatením poistného plnenia poistenie zaniká.
 - Ak nie je možné Zariadenie podľa stanoviska poisťovne opraviť, tak na základe predchádzajúceho súhlasného stanoviska poisťovne má poistený vo výnimočných prípadoch možnosť dať si poškodené

Zariadenie opraviť na vlastné náklady. V takomto prípade mu poisťovňa poskytne poistné plnenie po predložení dokladu o oprave pri dodržaní obmedzení uvedených v predchádzajúcom bode. Vyplatením poistného plnenia poistenie zaniká.

- V prípade krádeže Zariadenia, výška poistného plnenia sa rovná kúpnej cene nového Zariadenia. Hodnota plnenia nesmie presiahnuť výšku kúpnej ceny odcudzeného Zariadenia zníženej o spoluúčasť poisteného vo výške 10% z kúpnej ceny odcudzeného Zariadenia alebo limit plnenia podľa zvoleného variantu poistenia, Poisťovňa vyplatí nižšiu z uvedených hodnôt. Poisťovňa poskytne poistné plnenie po predložení dokladu o kúpe nového Zariadenia. Vyplatením poistného plnenia poistenie zaniká.
- **Nákupy prostredníctvom internetu** - náhrada finančnej straty, max. 600 EUR pri nákupe zo štátov EÚ, Austrálie, Islandu, Izraela, Japonska, Kanady, Nórska, Nového Zélandu, Švajčiarska, USA, Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska; max. 200 EUR pri nákupe z ostatných štátov; max. 200 EUR pri nákupe použitého tovaru.
- **Zneužitie elektronických platieb** - náhrada finančnej straty, max. 2 000 EUR (len Bezpečné poistenie zariadení Premium).

**Kde sa na mňa vzťahuje krytie?**

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na svete.

**Čo nie je predmetom poistenia?**

Riziko náhodného poškodenia a krádeže Zariadenia sa nevzťahuje na:

- ✗ opravy kryté zárukou;
- ✗ poškodenie, ktoré nemá vplyv na jeho funkčnosť a použiteľnosť;
- ✗ poškodenie spôsobené nesprávnou inštaláciou, opravou alebo údržbou (na základe potvrdenia Servisného miesta).;
- ✗ stratu alebo zabudnutie Zariadenia;
- ✗ krádež Zariadenia v dôsledku nedbanlivostného konania poisteného;
- ✗ krádež Zariadenia z motorového vozidla, ak páchatel neprekonal prekážku chrániacu Zariadenie pred krádežou, ako aj v prípade, ak Zariadenie bol ponechané v motorovom vozidle na viditeľnom mieste
- ✗ škody na príslušenstve Zariadenia.

Riziko nákupov na internete sa nevzťahuje na:

- ✗ objednávky, ktorých hodnota nebola vyššia ako 20 EUR;
- ✗ cenné papiere, kryptomeny a meny, potravinársky a rýchlo sa kaziaci tovar, alkohol, zbrane, tovar slúžiaci k zárobkovej činnosti;
- ✗ nespokojnosť poisteného s kvalitou poskytnutej služby;
- ✗ finančnú stratu spôsobenú v dôsledku vyššej moci.

Riziko zneužitia elektronických platieb sa nevzťahuje na:

- ✗ transakcie z účtu, ktorého majiteľom nie je poistený;
- ✗ transakcie z účtu banky, ktorá nemá sídlo na Slovensku.

Kompletný zoznam výluk nájdete vo VPP.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistený je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je vlastníkom zariadenia, na ktorého náhodné poškodenie, zničenie alebo krádež sa poistenie vzťahuje. Riziko nákupov na internete a zneužitie elektronických platieb sa vzťahujú len na poisteného – fyzickú osobu alebo samostatne zárobkovo činnú osobu.
- ! Limitom pre poistné plnenie v prípade náhodného poškodenia alebo krádeže sú dve poistné udalosti za jeden poistný rok (Bezpečné poistenie zariadení Optimal), tri poistné udalosti za jeden poistný rok (Bezpečné poistenie zariadení Premium).
- ! Limitom pre poistné plnenie pri nákupe na internete je jedna poistná udalosť za poistný rok.
- ! Limitom pre poistné plnenie v prípade zneužitia elektronických platieb je jedna poistná udalosť za poistný rok.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať poistné.

Povinnosti v prípade uplatnenia si nároku na poistné plnenie

- V prípade škodovej udalosti ju čo najskôr oznámiť poisťovni BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a.s. a predložiť poisťovni jej požadované doklady.
- Oznámiť bez zbytočného odkladu škodovú udalosť, ktorá vykazuje znaky priestupku alebo trestného činu príslušným orgánom a predložiť poisťovni policajný protokol (trestné oznámenie).
- V prípade rizika náhodného poškodenia predložiť poškodené Zariadenie podľa pokynov poisťovne.
- V prípade rizika nákupy na internetu aktívne a preukázateľne sa podieľať na vyriešení vzniknutej situácie (kontaktovanie predajcu podľa reklamačného poriadku atď.) a svoje kroky doložiť – napr. e-mailovou komunikáciou.
- V prípade rizika zneužitie elektronických platieb bezodkladne oznámiť zneužitie elektronickej platby banke a zamedziť ďalšiemu zneužitiu (napr. zablokať kartu alebo prístupové údaje k internetovému a mobilnému bankovníctvu a pod). Neoprávnené transakcie reklamovať v banke a predložiť poisťovni výsledok reklamačného konania.

Kompletný zoznam povinností poisteného nájdete vo VPP.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné sa platí mesačne, splatnosť poistného je súčasne so splatnosťou úhrady za služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s.



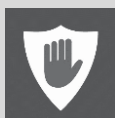
Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa dojednáva na dobu **48 mesiacov**.

Poistenie začína nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni podpisu poistnej zmluvy alebo po dni uzatvorenia poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie - internetu.

Poistenie zaniká:

- uplynutím poistnej doby,
- dňom zániku poisteného Zariadenia vrátane jeho straty, krádeže,
- dňom vzniku poistnej udalosti z rizika náhodného poškodenia alebo krádeže, ktorá nastala ako druhá počas posledného (štvrtého) poistného roka a poisťovňa za ňu poskytla poistné plnenie (Bezpečné poistenie zariadení Optimal), dňom vzniku poistnej udalosti z rizika náhodného poškodenia alebo krádeže, ktorá nastala ako tretia počas posledného (štvrtého) poistného roka a poisťovňa za ňu poskytla poistné plnenie (Bezpečné poistenie zariadení Premium),
- v prípade poskytnutia poistného plnenia ak nie je možné Zariadenie podľa stanoviska poisťovne opraviť,
- **ďalšími spôsobmi uvedenými vo VPP alebo v Občianskom zákonníku.**



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí podať BNP Paribas Cardif Poisťovni aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
- V prípadoch uzatvorenia poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môže spotrebiteľ bez uvedenia dôvodov odstúpiť od poistnej zmluvy do 14 dní odo dňa začiatku poistenia alebo odo dňa doručenia informácií pre spotrebiteľa o finančnej službe na diaľku, pokiaľ boli tieto doručené až po uzavretí poistnej zmluvy. V prípade, ak bola poistná zmluva uzavretá prostredníctvom online rozhrania, odstúpiť od poistnej zmluvy je možné použitím osobitnej funkcie pre odstúpenie, a to nasledovným spôsobom: spotrebiteľ obdrží e-mail s odkazom na sledovanie stavu objednávky. Na stránke, ktorá je dostupná prostredníctvom tohto odkazu, nájde spotrebiteľ jasne označenú možnosť odstúpenia od zmluvy.
- Ďalšie spôsoby zániku sú uvedené vo VPP.