

# Bezpečné poistenie zariadení

## Informačný dokument o poistnom produkte

**Spoločnosť:** BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s., Slovenská republika

**Produkt:** Bezpečné poistenie zariadení



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené **vo Všeobecných poistných podmienkach pre bezpečné poistenie zariadení** (ďalej len ako „VPP“) a v **Poistnej zmluve pre bezpečné poistenie zariadení** (ďalej len ako „Poistná zmluva“).

### O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie, ktoré pomáha zákazníkom Orange Slovensko pri náhodnom poškodení alebo odcudzení zariadení zakúpených v Orange Slovensko. Poistenie tiež chráni poisteného pred rizikami spojenými s nákupmi na internete (obe varianty) a pri zneužití elektronických platieb (variant Bezpečné poistenie zariadení Premium).



### Čo je predmetom poistenia?

Poistenie sa ponúka vo variantoch **Bezpečné poistenie zariadení Optimal** a **Bezpečné poistenie zariadení Premium**. Predmetom poistenia je **mobilný telefón, tablet, hodinky typu smartwatch** (ďalej len ako „Zariadenie“) zakúpené v Orange Slovensko. Variant Bezpečné poistenie zariadení Premium je určený len pre zariadenia s kúpnu cenou nad 600 EUR. Poistenie tiež chráni poisteného pred rizikami spojenými s nákupmi na internete a pri zneužití elektronických platieb v rozsahu dojednaného variantu.

### Bezpečné poistenie zariadení Optimal zahŕňa tieto poistné riziká:

- ✓ **Náhodné poškodenie zariadenia** - poškodenie alebo úplné zničenie Zariadenia, ku ktorému došlo pri náhodnej udalosti, vrátane poškodenia, ktoré vzniklo nedbanlivosťou alebo nešikovnosťou.
- ✓ **Krádež zariadenia** - odcudzenie poisteného Zariadenia treťou osobou, ktoré mal poistený v momente krádeže bezprostredne pri sebe, ďalej vrecková krádež, lúpež, krádež vlámaním alebo vykradnutím uzamknutého priestoru, vrátane motorového vozidla.
- ✓ **Nákupy na internete** - nedodanie objednaného tovaru, služby, neúplné dodanie tovaru, dodanie vadného, poškodeného alebo iného tovaru.

### Bezpečné poistenie zariadení Premium zahŕňa:

- ✓ **Všetky riziká variantu Bezpečné poistenie zariadení Optimal**
- ✓ **Zneužitie elektronických platieb uskutočnených z účtu poisteného v jeho banke** - zneužitie elektronických platieb, zneužitie internetového a mobilného bankovníctva, neoprávnené platby realizované v dôsledku phishingu.

### Aké je poistné plnenie?

- **Náhodné poškodenie alebo krádež zariadenia** – limit plnenia max. 600 EUR (Bezpečné poistenie zariadení Optimal), max. 2 000 EUR (Bezpečné poistenie zariadení Premium) za 1 poistnú udalosť.
  - Ak je možné Zariadenie podľa stanoviska poisťovne opraviť – tj. výška nákladov na opravu neprevyšuje kúpnu cenu Zariadenia alebo limit plnenia podľa zvoleného variantu poistenia, výška poistného plnenia sa rovná nákladom na opravu Zariadenia. Poisťovňa zabezpečí opravu Zariadenia v ňou určenou servisnom mieste. Opravené Zariadenie bude poistenému vydané po uhradení spoluúčasti. Výška spoluúčasti je 10 % z ceny opravy.
  - Ak nie je možné Zariadenie podľa stanoviska poisťovne opraviť - tj. výška nákladov na opravu prevyšuje kúpnu cenu Zariadenia alebo limit plnenia, výška poistného plnenia sa rovná kúpnej cene nového Zariadenia. Hodnota plnenia nesmie presiahnuť výšku kúpnej ceny poškodeného Zariadenia zníženej o spoluúčasť poisteného vo výške 10% z kúpnej ceny poškodeného Zariadenia alebo limit plnenia podľa zvoleného variantu poistenia, Poisťovňa vyplatí nižšiu z uvedených hodnôt. Poisťovňa poskytne poistné plnenie po predložení dokladu o kúpe nového Zariadenia. Vyplatením poistného plnenia poistenie zaniká.
  - Ak nie je možné Zariadenie podľa stanoviska poisťovne opraviť, tak na základe predchádzajúceho súhlasného stanoviska poisťovne má poistený vo výnimočných prípadoch možnosť dať si poškodené

Zariadenie opraviť na vlastné náklady. V takomto prípade mu poisťovňa poskytne poistné plnenie po predložení dokladu o oprave pri dodržaní obmedzení uvedených v predchádzajúcom bode. Vyplatením poistného plnenia poistenie zaniká.

- V prípade krádeže Zariadenia, výška poistného plnenia sa rovná kúpnej cene nového Zariadenia. Hodnota plnenia nesmie presiahnuť výšku kúpnej ceny odcudzeného Zariadenia zníženej o spoluúčasť poisteného vo výške 10% z kúpnej ceny odcudzeného Zariadenia alebo limit plnenia podľa zvoleného variantu poistenia, Poisťovňa vyplatí nižšiu z uvedených hodnôt. Poisťovňa poskytne poistné plnenie po predložení dokladu o kúpe nového Zariadenia. Vyplatením poistného plnenia poistenie zaniká.

- **Nákupy prostredníctvom internetu** - náhrada finančnej straty, max. 600 EUR pri nákupe zo štátov EÚ, Austrálie, Islandu, Izraela, Japonska, Kanady, Nórska, Nového Zélandu, Švajčiarska, USA, Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska; max. 200 EUR pri nákupe z ostatných štátov; max. 200 EUR pri nákupe použitého tovaru.
- **Zneužitie elektronických platieb** - náhrada finančnej straty, max. 2 000 EUR (len Bezpečné poistenie zariadení Premium).



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na svete.



### Čo nie je predmetom poistenia?

Riziko náhodného poškodenie a krádeže Zariadenia sa nevzťahuje na:

- ✗ opravy kryté zárukou;
- ✗ poškodenie, ktoré nemá vplyv na jeho funkčnosť a použiteľnosť;
- ✗ poškodenie spôsobené nesprávnou inštaláciou, opravou alebo údržbou (na základe potvrdenia Servisného miesta).;
- ✗ stratu alebo zabudnutie Zariadenia;
- ✗ krádež Zariadenia v dôsledku nedbanlivostného konania poisteného;
- ✗ krádež Zariadenia z motorového vozidla, ak páchatel neprekonal prekážku chrániacu Zariadenie pred krádežou, ako aj v prípade, ak Zariadenie bol ponechané v motorovom vozidle na viditeľnom mieste
- ✗ škody na príslušenstve Zariadenia.

Riziko nákupov na internete sa nevzťahuje na:

- ✗ objednávky, ktorých hodnota nebola vyššia ako 20 EUR;
- ✗ cenné papiere, kryptomeny a meny, potravinársky a rýchlo sa kaziaci tovar, alkohol, zbrane, tovar slúžiaci k zárobkovej činnosti;
- ✗ nespokojnosť poisteného s kvalitou poskytnutej služby;
- ✗ finančnú stratu spôsobenú v dôsledku vyššej moci.

Riziko zneužitia elektronických platieb sa nevzťahuje na:

- ✗ transakcie z účtu, ktorého majiteľom nie je poistený;
- ✗ transakcie z účtu banky, ktorá nemá sídlo na Slovensku.

**Kompletný zoznam výluk nájdete vo VPP.**



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistený je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je vlastníkom zariadenia, na ktorého náhodné poškodenie, zničenie alebo krádež sa poistenie vzťahuje. Riziko nákupov na internete a zneužitie elektronických platieb sa vzťahujú len na poisteného – fyzickú osobu alebo samostatne zárobkovo činnú osobu.
- ! Limitom pre poistné plnenie v prípade náhodného poškodenia alebo krádeže sú dve poistné udalosti za jeden poistný rok (Bezpečné poistenie zariadení Optimal), tri poistné udalosti za jeden poistný rok (Bezpečné poistenie zariadení Premium).
- ! Limitom pre poistné plnenie pri nákupe na internete je jedna poistná udalosť za poistný rok.
- ! Limitom pre poistné plnenie v prípade zneužitia elektronických platieb je jedna poistná udalosť za poistný rok.



### Aké mám povinnosti?

#### Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať poistné.

#### Povinnosti v prípade uplatnenia si nároku na poistné plnenie

- V prípade škodovej udalosti ju čo najskôr oznámiť poisťovni BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a.s. a predložiť poisťovni jej požadované doklady.
- Oznámiť bez zbytočného odkladu škodovú udalosť, ktorá vykazuje znaky priestupku alebo trestného činu príslušným orgánom a predložiť poisťovni policajný protokol (trestné oznámenie).
- V prípade rizika náhodného poškodenia predložiť poškodené Zariadenie podľa pokynov poisťovne.
- V prípade rizika nákupu na internete aktívne a preukázateľne sa podieľať na vyriešení vzniknutej situácie (kontaktovanie predajcu podľa reklamačného poriadku atď.) a svoje kroky doložiť – napr. e-mailovou komunikáciou.
- V prípade rizika zneužitia elektronických platieb bezodkladne oznámiť zneužitie elektronickej platby banke a zamedziť ďalšiemu zneužitiu (napr. zablokovať kartu alebo prístupové údaje k internetovému a mobilnému bankovníctvu a pod). Neoprávnené transakcie reklamovať v banke a predložiť poisťovni výsledok reklamačného konania.

**Kompletný zoznam povinností poisteného nájdete vo VPP.**



### Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné sa platí mesačne, splatnosť poistného je súčasne so splatnosťou úhrady za služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s.



### Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa dojednáva na dobu **48 mesiacov**.

**Poistenie začína** nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni podpisu poistnej zmluvy alebo po dni uzatvorenia poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie - internetu.

#### Poistenie zaniká:

- uplynutím poistnej doby,
- dňom zániku poisteného Zariadenia vrátane jeho straty, krádeže,
- dňom vzniku poistnej udalosti z rizika náhodného poškodenia alebo krádeže, ktorá nastala ako druhá počas posledného (štvrtého) poistného roka a poisťovňa za ňu poskytla poistné plnenie (Bezpečné poistenie zariadení Optimal), dňom vzniku poistnej udalosti z rizika náhodného poškodenia alebo krádeže, ktorá nastala ako tretia počas posledného (štvrtého) poistného roka a poisťovňa za ňu poskytla poistné plnenie (Bezpečné poistenie zariadení Premium),
- v prípade poskytnutia poistného plnenia ak nie je možné Zariadenie podľa stanoviska poisťovne opraviť,
- **ďalšími spôsobmi uvedenými vo VPP alebo v Občianskom zákonníku.**



### Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Ak bolo poistenie uzatvorené prostredníctvom diaľkovej komunikácie, je možné od poistenia odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo doručenia VPP (ak boli doručené až po uzatvorení poistenia na diaľku).
- Výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí podať BNP Paribas Cardif Poisťovni aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.