

# Poistenie zariadení

## Informačný dokument o poistnom produkte

**Spoločnosť:** BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s., Slovenská republika

**Produkt:** Poistenie zariadení



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia.

**Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: vo Všeobecných poistných podmienkach pre Poistenie zariadení (ďalej len ako „VPP“) a v Poistnej zmluve pre Poistenie zariadení (ďalej len ako „Poistná zmluva“).**

### O aký typ poistenia ide?

Neživotné Poistenie zariadení zakúpených v obchodnej sieti predajní prevádzkovej spoločnosťou Orange alebo jej obchodnými zástupcami alebo v internetovom obchode [www.orange.sk](http://www.orange.sk), resp. iné komunikačné prostredia, prostredníctvom ktorých je možné si kúpiť Zariadenie, bližšie špecifikované v časti „**Čo je predmetom poistenia?**“.



### Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia je mobilný telefón, tablet, notebook alebo hodinky typu smartwatch (ďalej len ako „Zariadenie“) zakúpené v Orange Slovensko.

#### Poistenie zahŕňa tieto poistné riziká:

- ✓ **Náhodné poškodenie** - poškodenie alebo úplné zničenie Zariadenia, ku ktorému došlo pri náhodnej udalosti, vrátane poškodenia, ktoré vzniklo nedbanlivosťou alebo nešikovnosťou.
- ✓ **Krádež** (odcudzenie poisteného Zariadenia tretou osobou, ktoré mal poistený v momente krádeže bezprostredne pri sebe), ďalej vrecková krádež, lúpež, krádež vlámaním alebo vykradnutím uzamknutého priestoru, vrátane motorového vozidla.

#### Aké je poistné plnenie?

- V prípade náhodného poškodenia:
  - ak je možné Zariadenie opraviť – zabezpečenie opravy Zariadenia. Poistovňa zabezpečí opravu.
  - ak Zariadenie nie je možné opraviť – poskytnutie totožného náhradného Zariadenia. Ak to nie je možné, bude poskytnuté náhradné Zariadenie s rovnakými alebo porovnateľnými parametrami.
- V prípade krádeže – poskytnutie totožného náhradného Zariadenia. Ak to nie je možné, bude poskytnuté náhradné Zariadenie s rovnakými alebo porovnateľnými parametrami.
- O náhradnom Zariadení rozhoduje poistovňa.
- Opravené alebo náhradné Zariadenie je poistenému vydané po uhradení spoluúčasti.
- Poistovňa poskytne poistné plnenie z poistenia maximálne dvakrát počas jedného poistného roka.

#### Čo je to spoluúčasť?

- Spoluúčasť je suma, ktorou sa poistník/poistený podieľa na výške poistného plnenia. V prípade, že poistné plnenie nepresiahne výšku spoluúčasti, poistenému nevzniká právo na poistné plnenie. O výške spoluúčasti je záujemca o poistenie informovaný pred uzatvorením poistenia a je uvedená v Poistnej zmluve.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Zariadenie zakúpené inde ako v obchodnej sieti predajní prevádzkovej spoločnosťou Orange alebo jej obchodnými zástupcami alebo v internetovom obchode [www.orange.sk](http://www.orange.sk), resp. v iných komunikačných prostrediach, prostredníctvom ktorých je možné si kúpiť Zariadenie.
- ✗ Zariadenie, na ktoré sa nevzťahuje zákonná záruka, alebo ktoré bolo v čase predaja už použité.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na:

- ! Opravu Zariadenia krytú zákonnou zárukou alebo garanciou zo strany predávajúceho, dodávateľa, výrobcu, servisu alebo inej strany.
- ! Poškodenie, ktoré nemá vplyv na funkčnosť Zariadenia
- ! Poškodenie spôsobené nesprávnou inštaláciou, opravou alebo údržbou.
- ! Strata alebo zabudnutie Zariadenia.
- ! Krádež Zariadenia v dôsledku úmyselného alebo nedbanlivostného konania poisteného.
- ! Krádež Zariadenia z motorového vozidla, ak páchateľ neprekonal prekážku chrániacu Zariadenie pred krádežou, ako aj v prípade, ak bolo zariadenie ponechané v motorovom vozidle na viditeľnom mieste, hoci motorové vozidlo bolo zamknuté.
- ! Poistenie sa nevzťahuje na škody na príslušenstve Zariadenia.
- ! Poistenie sa nevzťahuje ani na škodové udalosti, ku ktorým došlo v dôsledku podvodného alebo inak protiprávneho konania poisteného alebo jemu blízkych osôb.

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článku 7 VPP.**



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na svete.



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať poistné.

### Povinnosti v prípade uplatnenia si nároku na poistné plnenie

- V prípade škodovej udalosti ju čo najskôr oznámiť poisťovni BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a.s. a predložiť poisťovni potrebné doklady podľa článku 6 VPP.
- Oznámiť bez zbytočného odkladu škodovú udalosť, ktorá vykazuje znaky priestupku alebo trestného činu príslušným orgánom oprávneným na vyšetrovanie priestupkov alebo trestných činov.
- V prípade náhodného poškodenia predložiť poškodené Zariadenie.
- Poistený je povinný poskytnúť súčinnosť aj poisťovni pri preskúvaní skutočností týkajúcich sa poistnej udalosti.
- Dodržať všetky povinnosti uvedené v bode 6.2 VPP

**Upozornenie: Poistenie je dobrovoľné a poistenie nie je podmienkou zakúpenia Zariadenia. Spoločnosť Orange Slovensko, a. s. ponúka možnosť Poistenia zariadení len v spolupráci s BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s.**



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné sa platí mesačne, splatnosť poistného je súčasne so splatnosťou úhrady za služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa dojednáva na dobu 24 mesiacov.

**Poistenie začína** nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni podpisu poistnej zmluvy alebo po dni uzatvorenia poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie – telefónu alebo internetu.

### Poistenie zaniká

- uplynutím poistnej doby,
- dňom vzniku druhej poistnej udalosti v druhom roku poistenia,
- neuhradením spoluúčasti zo strany poisteného,
- okamihom zistenia podvodného konania poisteného,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v článku 5 VPP alebo v Občianskom zákonníku.



## Ako môžem zmluvu vypovedať ?

- Výpoveďou do dvoch mesiacov odo dňa uzatvorenia poistenia. Poistenie v takomto prípade zaniká uplynutím osemdňovej výpovednej doby
- Ak bolo poistenie uzatvorené prostredníctvom diaľkovej komunikácie, je možné od poistenia odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo doručenia VPP (ak boli doručené až po uzatvorení poistenia na diaľku).