



INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA PRED UZATVORENÍM POISTNEJ ZMLUVY NA DIAĽKU BEZPEČNÉ POISTENIE ZARIADENÍ

Túto Informáciu pre spotrebiteľa pred uzatvorením poistnej zmluvy na diaľku (ďalej len „Informácia“) poskytuje poisťovateľ v zmysle § 3 zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“); tieto informácie obsahujú aj primerané vysvetlenia podľa § 4 zákona.

Informácie o poisťovateľovi:

Obchodné meno: BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a.s., sídlo: Bottova 2A, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 534 978, zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 2547/B.

Kontakty: www.bnpparibascardif.sk, cardifslovakia@cardif.com, tel.: 02/ 5824 0011;

Hlavný predmet podnikania poisťovateľov: Poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia v rozsahu povolení vydaných Národnou bankou Slovenska

Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, www.nbsk.sk, info@nbs.sk, tel.: 02/5787 1111.

Samostatný finančný agent: K Finance Life, s.r.o., Laurinská 210/8, 811 01 Bratislava, IČO: 43 812 554, zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vložka č. 48749/B, registrovaný v zozname samostatných finančných agentov NBS v podregistri – poistenia alebo zaistenia, registračné číslo: 65374.

Podriadený finančný agent: Orange Slovensko, a.s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 697 270, zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sa, vložka č.: 1142/B, registrovaný v zozname finančných agentov a finančných poradcov NBS v podregistri poistenia alebo zaistenia, registračné číslo 133755, www.orange.sk, tel.: 0905 905 905.

Opis hlavných vlastností poskytovanej finančnej služby:

Poisťovateľ dojednáva poistenie v súlade so Všeobecnými poistnými podmienkami pre bezpečné poistenie zariadení (ďalej len „VPP“), ktorými sa poistenie riadi. Variant poistenia Bezpečné poistenie zariadení Optimal zahŕňa: poistenie pre prípad náhodného poškodenia alebo krádeže zariadenia (mobilný telefón, tablet alebo hodinky typu smartwatch) a poistenie nákupu na internete. Variant poistenia Bezpečné poistenie zariadení Premium zahŕňa: poistenie pre prípad náhodného poškodenia alebo krádeže zariadenia (mobilný telefón, tablet alebo hodinky typu smartwatch), poistenie nákupu na internete a poistenie zneužitia elektronických platieb. **Začiatok poistenia** je 0:00 hod. dňa, ktorý nasleduje po dni uzatvorenia poistnej zmluvy. **Koniec poistenia** je najneskôr 24:00 hod. dňa poistnej doby, pokiaľ nie je vo VPP uvedené inak.

Odplata za finančnú službu: Výška poistného pre variant poistenia Bezpečné poistenie zariadení Optimal: 5,00 € / mesačne. Výška poistného pre variant poistenia Bezpečné poistenie zariadení Premium: 10,00 € / mesačne. Poistník je zároveň poisteným. Poistné obdobie je technický mesiac, ktorý sa zhoduje so zúčtovacím obdobím, ktoré má poistený pridelené vo vzťahu k službám poskytovaným mu podriadeným finančným agentom, s výnimkou prvého a posledného poistného obdobia. Prvé poistné obdobie začína dňom vzniku poistenia a končí posledným dňom zúčtovacieho obdobia, v ktorom poistenie vzniklo. Posledné poistné obdobie začína prvým dňom zúčtovacieho obdobia, v ktorom poistenie zaniká a končí dňom, v ktorom zaniká poistenie podľa VPP a poistnej zmluvy. Poistné sa uhrádza v zmysle platobných údajov predložených poistenému vo faktúre vystavenej spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., pričom prvé poistné je vo výške alikvótnej časti poistného odo dňa vzniku poistenia do posledného dňa daného zúčtovacieho obdobia, v ktorom poistenie vzniklo. Splatnosť poistného je súčasne so splatnosťou úhrady za služby a je uvedená vo faktúre. V prípade neuhradenia poistného poistenie zaniká podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka. V poistnom je zahrnutá aj daň z poistenia, ktorú odvádza poisťovateľ. Vo vzťahu k poisteniu nie sú vyberané iné dane alebo poplatky, ktoré nie sú vyberané alebo uhrádzané prostredníctvom poisťovateľa. V súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môžu vzniknúť dodatočné náklady súvisiace s použitím týchto prostriedkov ako napr. telefónne poplatky, poplatky za SMS. Nárok na poistné plnenie vzniká a poisťovateľ ho poskytuje v zmysle VPP.

Informácie o poistnej zmluve:

Poistná zmluva sa uzatvára na dobu 48 mesiacov odo dňa začiatku poistenia. Poistná zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu poisteným, alebo okamihom keď poistený akceptoval návrh poistnej zmluvy, ktorý bol podaný prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.

Poistenie môže vzniknúť iba pre fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá uzatvorila poistnú zmluvu a splnila podmienky na vznik poistenia v zmysle VPP.

Odstúpenie od poistnej zmluvy: Spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo od doručenia tejto Informácie, v prípade ak táto bola doručená až po uzatvorení poistnej zmluvy.

Odstúpenie je možné doručiť:

- e-mailom na adresu podriadeného finančného agenta
- poštou na adresu podriadeného finančného agenta
- v prípade poistenia uzavretého prostredníctvom online rozhrania použitím osobitnej funkcie na odstúpenie od poistnej zmluvy, a to nasledovným spôsobom: spotrebiteľ obdrží e-mail s odkazom na sledovanie stavu objednávky. Na stránke, ktorá je dostupná prostredníctvom tohto odkazu, nájde spotrebiteľ jasne označenú možnosť odstúpenia od zmluvy.

Oznámenie o odstúpení zasielané e-mailom alebo poštou je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie. V prípade odstúpenia bude poistné vrátené.. V prípade, ak poistený nevyužije možnosť odstúpiť od poistnej zmluvy, táto zostáva platná a účinná. Ostatné spôsoby zániku poistnej zmluvy sú uvedené vo VPP. Za predčasné ukončenie poistnej zmluvy poisťovateľ neúčtuje žiadne zmluvné sankcie.

Vybavovanie sťažností:

Poisťovateľ prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom pošty na adresu Poisťovateľa uvedenú v informáciách o poisťovateľovi. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše, sťažnosť podaná telefonicky bude zaznamenaná a záznam uchovaný. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže Poisťovateľ lehotu na vyjadrenie predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa môže, v prípadoch ustanovených Zákom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. na útvar poisťovacieho ombudsmana, zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní. Informácia o všetkých subjektoch alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je na stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk v časti „Ochrana spotrebiteľa“. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

Jazyk komunikácie: Poisťovatelia budú so spotrebiteľom komunikovať v slovenskom jazyku.

Uplatniteľné právo a príslušný súd:

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, pričom všetky prípadné spory bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov príslušný súd Slovenskej republiky. Táto informácia je platná počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.