

Túto Informáciu pre spotrebiteľa pred uzatvorením poistnej zmluvy na diaľku (ďalej len „Informácia“) poskytuje poisťovateľ v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov

**Informácie o poisťovateľovi:**

Obchodné meno: BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a.s.,

Sídlo poisťovateľa: Bottova 2A, 811 09 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 36 534 978, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sa, vložka č. 2547/B

Kontakty: tel.: 02/ 5824 0011; [www.bnpparibascardif.sk](http://www.bnpparibascardif.sk), [cardifsk@slovakia.com](mailto:cardifsk@slovakia.com)

**Predmet činnosti:** Poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia v rozsahu povolení vydaných Národnou bankou Slovenska

**Orgán dohľadu:** Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

**Samostatný finančný agent:** K Finance Life, s.r.o., Laurinská 210/8, 811 01 Bratislava, IČO 43 812 554, zapísaná v Obchodnom registri, Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 48749/B, registrovaný v zozname samostatných finančných agentov NBS v podregistri – poistenia alebo zaistenia, registračné číslo: 65374.

**Podriadený finančný agent:****Charakteristika finančnej služby – poistenie:**

Poisťovateľ dojednáva poistenie v súlade so Všeobecnými poistnými podmienkami pre bezpečné poistenie zariadení (ďalej len „VPP“), ktorými sa poistenie riadi. Variant poistenia Bezpečné poistenie zariadení Optimal zahŕňa: poistenie pre prípad náhodného poškodenia alebo krádeže zariadenia (mobilný telefón, tablet alebo hodinky typu smartwatch) a poistenie nákupu na internete. Variant poistenia Bezpečné poistenie zariadení Premium zahŕňa: poistenie pre prípad náhodného poškodenia alebo krádeže zariadenia (mobilný telefón, tablet alebo hodinky typu smartwatch), poistenie nákupu na internete a poistenie zneužitia elektronických platieb. Výška poistného pre variant poistenia Bezpečné poistenie zariadení Optimal: 5,00 € / mesačne. Výška poistného pre variant poistenia Bezpečné poistenie zariadení Premium: 10,00 € / mesačne. Poistník je zároveň poisteným. Poistné obdobie je technický mesiac, ktorý sa zhoduje so zúčtovacím obdobím, ktoré má poistený pridelené vo vzťahu k službám poskytovaným mu spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., s výnimkou prvého a posledného poistného obdobia. Prvé poistné obdobie začína dňom vzniku poistenia a končí posledným dňom zúčtovacieho obdobia, v ktorom poistenie vzniklo. Posledné poistné obdobie začína prvým dňom zúčtovacieho obdobia, v ktorom poistenie zaniká a končí dňom, v ktorom zaniká poistenie podľa Všeobecných poistných podmienok pre bezpečné poistenie zariadení (ďalej len "VPP") a poistnej zmluvy. Poistné sa uhrádza v zmysle platobných údajov predložených poistenému vo faktúre vystavenej spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., pričom prvé poistné je vo výške alikvótnej časti poistného odo dňa vzniku poistenia do posledného dňa daného zúčtovacieho obdobia, v ktorom poistenie vzniklo. Splatnosť poistného je súčasne so splatnosťou úhrady za služby a je uvedená vo faktúre. Prostredníctvom poisťovateľa nie sú vyberané žiadne dane ani žiadne iné poplatky a poistený nie je povinný v súvislosti s poistením platiť žiadne poplatky ani dane. V súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môžu vzniknúť dodatočné náklady súvisiace s použitím týchto prostriedkov ako napr. telefónne poplatky, poplatky za SMS. Pre poistenie nie sú zriadené žiadne osobitné zákonné alebo iné garančné fondy alebo systémy náhrady. Začiatok poistenia je 0:00 hod. dňa, ktorý nasleduje po dni uzatvorenia poistnej zmluvy. Koniec poistenia je najneskôr 24:00 hodiny dňa poistnej doby, pokiaľ nie je v článku 5 VPP uvedené inak. Nárok na poistné plnenie vzniká a poisťovateľ ho poskytuje v zmysle článku 7 a 9 VPP.

**Informácie o poistnej zmluve:**

Poistná zmluva sa uzatvára na dobu 48 mesiacov odo dňa začiatku poistenia. Poistná zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu poisteným, alebo okamihom keď poistený akceptoval návrh poistnej zmluvy, ktorý bol podaný prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.

Poistenie môže vzniknúť iba pre fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá uzatvorila poistnú zmluvu a splnila podmienky na vznik poistenia v zmysle VPP.

Poistený – fyzická osoba spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo od doručenia tejto Informácie, v prípade ak táto bola doručená až po uzatvorení poistnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v tejto Informácii. Poisťovateľ môže odstúpiť od poistnej zmluvy z dôvodu podľa §802 ods. 1 Občianskeho zákonníka. V prípade oprávneného odstúpenia poistenie zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistenia doručené poisťovateľovi. V prípade účinného odstúpenia bude nespotrebované poistné vrátené poistenému. V prípade, ak poistený nevyužije možnosť odstúpiť od poistnej zmluvy, táto zostáva platná a účinná. Poistná zmluva môže zaniknúť aj dohodou k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia priradeného poistenému spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. za predpokladu, že dohoda je uzatvorená najneskôr v druhý pracovný deň pred ukončením zúčtovacieho obdobia priradeného poistenému. Poisťovateľ má právo na poistné za obdobie do zániku poistenia. Poisťovateľ vráti nespotrebované poistné, ktoré sa určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného. Ostatné spôsoby zániku poistnej zmluvy sú uvedené vo VPP.

**Vybavovanie sťažností:**

Poisťovateľ prijíma sťažností podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom pošty na adresu Poisťovateľa uvedenú v informáciách o poisťovateľovi. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše, sťažnosť podaná telefonicky bude zaznamenaná a záznam uchovaný. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže Poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa môže, v prípadoch ustanovených Zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. na útvar poisťovacieho ombudsmana, zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

**Rozhodné právo:**

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, pričom všetky prípadné spory bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov príslušný súd Slovenskej republiky. Komunikačným jazykom je slovenčina. Táto informácia je platná počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.