

FORMULÁR O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY

Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno: Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s.

Právna forma: akciová spoločnosť

Sídlo: Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 36 534 978

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sa, vložka č. 2547/B

Predmet činnosti: poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia v rozsahu povolení vydaných Národnou bankou Slovenska

Tel: 02/5824 0011; fax: 02/58240019

E-mailová adresa: cardifslovakia@cardif.com

Webové sídlo: www.bnpparibascardif.sk

Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu: **Poistenie mobilného telekomunikačného zariadenia pre prípad škody - ORANGE**

Pre poistenie platia Všeobecné poistné podmienky pre poistenia mobilného telekomunikačného zariadenia (ďalej len „MZ“) pre prípad škody - ORANGE (ďalej len „VPP“) a uzatvorená poistná zmluva.

Poistná zmluva je uzatvorená:

- Okamihom jej podpisu poistníkom, pokiaľ sa poistná zmluva vypracúva v písomnej forme alebo alebo
- Okamihom, keď poisťovateľ dostal oznámenie o prijatí návrhu poistnej zmluvy, ktoré bolo podané prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa článku 4 bod 2 VPP. Za oznámenie o prijatí návrhu poistnej zmluvy sa v zmysle VPP považuje elektronicky zaznamenaná, jasná a kladná odpoveď osoby, ktorá oznámenie odoslala.

Začiatok poistenia je 00:00 hod. dňa nasledujúceho po dni uzatvorenia poistnej zmluvy.

Koniec poistenia je 24:00 hod. posledného dňa poistnej doby, pokiaľ v článku 11 VPP nie je uvedené inak.

Poistná doba : **dva roky odo dňa začiatku poistenia**

Poistné obdobie: **technický mesiac**

Poistné riziká :

- škoda na MZ spôsobená krádežou MZ
- škoda na MZ spôsobená náhodným poškodením MZ

Poistenie v rozsahu VPP vzniká v prípade, že zákazník zakúpil MZ, na ktoré sa má poistenie vzťahovať v Obchode, zaplatil Kúpnu cenu MZ alebo jej časť účtovanú Obchodom, MZ riadne prevzal a súčasne uzatvoril poistnú zmluvu, resp. uzatvoril poistnú zmluvu do 1 kalendárneho dňa odo dňa kúpy MZ, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak.

Poistenie v rozsahu VPP môže vzniknúť a poistenie sa môže súčasne vzťahovať najviac na 20 zariadení vo vzťahu k jednému poistenému a na tom istom MZ nemôže vzniknúť viac poistení podľa VPP.

V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky, ktoré obmedzujú možnosť vzniku poistenia.

Poistné plnenie (článok 9 VPP)

V prípade krádeže poisteného MZ

- poisťovateľ poskytne poistné plnenie oprávnenej osobe vo výške Časovej ceny MZ vo forme úhrady nákladov na nákup nového MZ v Obchode, ktoré možno uplatniť do 3 mesiacov odo dňa kladného rozhodnutia poisťovateľa o poistnej udalosti na nákup ekvivalentného typu MZ v Obchode

V prípade náhodného poškodenia poisteného MZ

- poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške primeraných nákladov na opravu poisteného MZ vykonanú servisom, a to maximálne za tri poistné udalosti počas poistnej doby, pričom súčet týchto poistných plnení nesmie presiahnuť Časovú cenu MZ
- pokiaľ predpokladané náklady na opravu poisteného MZ alebo súčet už vyplateného poistného plnenia podľa predchádzajúceho bodu a predpokladaných nákladov na opravu opätovne poškodeného poisteného MZ prevýši Časovú cenu MZ, MZ sa považuje za zničené. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške Časovej ceny MZ zníženej o prípadne už vyplatené poistné plnenia podľa predchádzajúceho bodu vo forme úhrady nákladov na nákup nového MZ v Obchode, ktoré možno uplatniť do 3 mesiacov odo dňa kladného rozhodnutia poisťovateľa o poistnej udalosti na nákup ekvivalentného typu MZ

Zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia (článok 9, odseky 2 – 8 VPP)

Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie **odmietnuť**:

- ak sa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, alebo
- ak poistený pri uplatňovaní si práva na poistené plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o takejto udalosti zamlčí
- odmietnutím poistného plnenia podľa týchto bodov poistenie zanikne

V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užitia omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeho predpisu, alebo spôsobená užitím alkoholu, či sústavným alkoholizmom, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane **znižiť**, podľa toho aký vplyv mali tieto skutočnosti na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.

Ak malo porušenie povinnosti poisteného z poistnej zmluvy podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy **znižiť** podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

Pri výplate poistného plnenia má poisťovateľ právo odpočítat' od poistného plnenia nedoplatok poistného.

V prípade, že dôjde zo strany tretej osoby k dodatočnej náhrade nákladov vzniknutých poistenému v súvislosti s náhodným poškodením alebo zničením MZ, pričom vynaloženie týchto nákladov už bolo nahlásené poisťovateľovi a poisťovateľ už poskytol poistné plnenie, je poistený povinný takéto poistné plnenie alebo jeho časť rovnajúcu sa nákladom uhradeným treťou osobou vrátiť poisťovateľovi. To platí i v prípade, ak poistený získa späť odcudzené MZ, za ktoré už poisťovateľ poskytol poistné plnenie.

Výluky z poistného plnenia (článok 10 VPP)

1. Poisťovateľ nie je povinný plniť:

- a) ak je udalosť zapríčinená poisteným, poistníkom, používateľom MZ alebo treťou osobou úmyselne;
- b) ak bolo odcudzenie alebo poškodenie MZ umožnené hrubou nedbanlivosťou poisteného, poistníka alebo používateľa MZ, vrátane jeho poškodenia pádom, ktorý nebol vyvolaný náhlým a neočakávaným pôsobením vonkajšej sily ale hrubou nedbanlivosťou pri manipulácii s MZ;
- c) ak bolo poistené MZ poškodené, zničené alebo zabavené na to oprávnenými úradmi;
- d) ak poistený nevie alebo nechce uviesť skutočnosti, za akých k udalosti došlo;
- e) ak k udalosti došlo v súvislosti s občianskou vojnou alebo akoukoľvek vojnovou udalosťou, s aktívnou účasťou poisteného alebo používateľa MZ na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach;
- f) ak identifikačné číslo výrobcu IMEI alebo výrobné číslo MZ nie je možné ohlásiť poisteným poisťovateľovi;
- g) ak ku krádeži došlo počas prepravy MZ vykonávanej na základe prepravnej zmluvy;
- h) ak poškodenie nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť MZ (napr. estetické poškodenie);

i\ ak poškodenie nastalo pri manipulácii s ohňom, úderom blesku, zemetrasením, zosuvom pôdy, víchricou, explóziou alebo povodňou alebo v súvislosti s pôsobením radiácie;

j\ ak poškodenie vzniklo bežným opotrebovaním poisteného MZ, zanedbaním jeho údržby alebo postupným pôsobením korózie, vlhkosti, tepla alebo chladu;

k\ ak za poruchu, poškodenie alebo nedostatky komponentov vyplývajúce z výrobnnej vady poisteného MZ zodpovedá výrobca a v súvislosti s tým sťahuje konkrétny druh MZ plošne z trhu;

l\ ak sú poškodenia spôsobené nesprávnou inštaláciou, opravou alebo údržbou MZ, poškodenie vyplýva z nerešpektovania návodu na používanie MZ alebo neautorizovaným zásahom, uvedené v popisu výrobcu, vrátane použitia výrobcom neschválených doplnkov;

m\ náklady za opravy mimo schválený servis;

n\ ak je poškodenie kryté akoukoľvek zákonnou zárukou alebo garanciou zo strany predajcu, dodávateľa, výrobcu, servisu alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy MZ, jeho servisu alebo je vymedzená príslušnou legislatívou;

o\ náklady za škody na príslušenstve a spotrebnom materiáli (napr. handsfree, nabíjačka, batéria, prídavné karty a všetko príslušenstvo spojené s MZ)

p\ akékoľvek škody spôsobené poisteným MZ;

q\ za priame alebo nepriame dôsledky poškodenia alebo straty základných údajov alebo software alebo obsahu MZ a SIM karty;

r\ za náklady v súvislosti s prepravou MZ z miesta jeho poškodenia do servisu, vrátane rizika spojeného priamo i nepriamo s prepravou poškodeného MZ;

s\ za náklady na inštaláciu, bežnú údržbu, čistenie nastavenie, prehliadku alebo úpravu MZ vrátane nákladov na opravy MZ ku ktorého poškodeniu došlo niektorou z týchto činností;

t\ za poškodenie v dôsledku kolísania a/alebo prerušenia dodávky elektrickej energie z akéhokoľvek dôvodu;

u\ za poškodenie MZ spôsobené chybami v software alebo chybnou inštaláciou software;

v\ akékoľvek škody alebo straty, v týchto poistných podmienkach neuvedené, ktoré poistenému vznikli počas alebo následne po poistnej udalosti;

w\ ak ide o náhodné poškodenie MZ, ktoré nastalo počas prvých 3 mesiacov po vzniku poistenia a zároveň ide o MZ, ktoré v dobe pred vznikom poistenia prešlo záručnou alebo nezáručnou opravou;

Informácia o výške poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Kúpna cena MZ (mobilný telefón) v EUR	Sadzba poistného v EUR
0 - 199	2,99
200 – 399	4,99
400 – 599	6,99
600 – 1 599	8,99

Kúpna cena MZ (tablet) v EUR	Sadzba poistného v EUR
0 - 199	2,99
200 – 399	4,99
400 – 599	6,99
600 – 999	8,99

- Poistné sa uhrádza na základe údajov uvedených vo faktúre vystavenej Podriadeným finančným agentom na ním poskytované služby, pričom prvé poistné je vo výške alikvótnej časti poistného od vzniku poistenia do prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Splatnosť poistného je súčasne so splatnosťou úhrady za služby a je uvedená vo faktúre. Výška poistného je stanovená v závislosti od kúpnej ceny MZ, a to bez ohľadu nato, či bola táto cena zaplatená v plnej výške alebo iba jej časť účtovaná predajcom MZ.
- Ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo poistné za ďalšie obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie, poistenie zanikne.
- Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Odstúpenie od poistnej zmluvy:

Poistený je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo od doručenia Informácie pre spotrebiteľa pred uzatvorením poistnej zmluvy na diaľku, v prípade ak táto informácia bola doručená až po uzatvorení poistnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej forme na adresu sídla poisťovateľa. V prípade oprávneného odstúpenia poistenie zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistenia doručené poisťovateľovi. V prípade účinného odstúpenia bude nespotrebované poistné vrátené poistníkovi.

Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

V súvislosti s uzatvorením poistenia prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môžu vzniknúť dodatočné náklady súvisiace s použitím týchto prostriedkov ako napr. poplatky za pripojenie na internet, telefónne poplatky, poplatky za SMS.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy (článok 11 VPP)

- Poistenie zaniká:
 - a) uplynutím poistnej doby;
 - b) zánikom vlastníckeho práva k poistenému MZ, bez ohľadu na to, akým spôsobom k nemu dôjde;
 - c) dňom nahlásenia straty MZ poisťovateľovi;
 - d) dňom krádeže alebo zničenia MZ, bez ohľadu na to, či takúto krádež alebo zničenie poisťovateľ uznal ako poistnú udalosť;
 - e) pre neplatenie poistného v súlade s §801 Občianskeho zákonníka;
 - f) dohodou k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia priradeného Poistníkovi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. za predpokladu, že dohoda je uzatvorená najneskôr v druhý pracovný deň pred ukončením zúčtovacieho obdobia priradeného Poistníkovi;
 - g) odstúpením od poistnej zmluvy podľa §802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - h) odmietnutím plnenia v súlade s §802 ods. 2 Občianskeho zákonníka a podľa článku 9 bod 2 VPP;
 - i) ak uzatvorenie poistnej zmluvy bolo uskutočnené prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak odstúpením v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z.;
 - j) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - k) odstúpením poisteného od kúpnej zmluvy na MZ s Obchodom;
 - l) zánikom MZ, na ktoré sa poistenie vzťahuje, pričom za zánik MZ sa považuje aj výmena MZ alebo vrátenie kúpnej ceny MZ v rámci reklamačného konania v rámci zákonnej záruky;
 - o) dňom rozhodnutia o vyplatení poistného plnenia vo výške časovej ceny MZ alebo viacerých poistných plnení, ktorých súčet dosiahne časovú cenu MZ;
 - p) posledným dňom doby, počas ktorej je záruka na tovar poskytovaná predajcom v zmysle platných právnych predpisov;
 - q) ďalšími spôsobmi uvedenými vo VPP, poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom;
 - r) ukončením poslednej zmluvy o poskytovaní verejných služieb medzi poistníkom a Orange, a to bez ohľadu na dôvod ukončenia;
- Poistenie zanikne v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.
- Úmrtím poisteného poistenie MZ zaniká

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

- V poistnej zmluve a VPP nie sú ustanovenia, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

- Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poisťníkom/poisteným a poisťovateľom inak.
- Oznámenia adresované poisťovateľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ vo VPP nie je uvedené inak.
- Oznámenia adresované poisťovateľovi sú účinné ich doručením na adresu uvedenú v kontaktných údajoch poisťiteľa:

Obchodné meno: Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s.
 Adresa sídla: BBC V, Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika
 e-mail: cardifslovakia@cardif.com, tel.: +421 2 5824 0011

Spôsob vybavovania sťažností:

- Poisťovateľ prijíma sťažností podávané písomne a ústne.
- Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťovateľa, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše.
- Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha.
- Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis.
- Poisťovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty.
- O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený.
- Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

Rozhodné právo

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, najmä Občianskym zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

Upozornenie:

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

Aktuálna informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa sa nachádza na internetovej stránke poisťovateľa www.bnpparibascardif.sk