

1. 1. Vzorec výpočtu zmluvnej pokuty pre účastníkov služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s. – fyzické osoby - spotrebiteľov:

**A Hlasové služby a služby mobilného internetu
- zmluvná pokuta za porušenie povinnosti zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., počas dohodnutej doby viazanosti**

Za porušenie povinnosti zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „spoločnosť Orange“) počas dohodnutej doby viazanosti 12 alebo 24 mesiacov podľa Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb je spoločnosť Orange oprávnená účtovať účastníkovi zmluvnú pokutu. V prípade, ak účastník uzatvára k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb Dodatok s akciovým zariadením, základ pre výpočet zmluvnej pokuty vychádza z rozdielu maloobchodnej predajnej ceny koncového telekomunikačného zariadenia a akciovej ceny zariadenia (tabuľka č. 1 A) a z hodnoty zľavy poskytnutej za viazanosť (tabuľka 1 B). Ak účastník uzatvára k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb Dodatok bez akciového zariadenia, základ pre výpočet zmluvnej pokuty vychádza z hodnoty zľavy poskytnutej za viazanosť, prípadne z hodnoty iného zvýhodnenia poskytnutého účastníkovi (tabuľka 1 B). Základ pre výpočet zmluvnej pokuty predstavuje zároveň maximálnu výšku zmluvnej pokuty. Výška zmluvnej pokuty sa regresívne znižuje za každý mesiac, za ktorý účastník zotrvá v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange počas doby viazanosti a uhradí cenu za služby.

Tabuľka č. 1A

Mesačný poplatok hlasového účastníckeho programu Paušál Plus	Zmluvná pokuta v prípade Dodatku s akciovým zariadením	
	Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pri 12-mesačnej viazanosti	Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pri 24-mesačnej viazanosti
od 18 € do 18,99 €	od 5 € do 59,04 €	od 10 € do 64,08 €
od 19 € do 24,99 €	od 10 € do 67 €	od 20 € do 77 €
od 25 € do 29,99 €	od 30 € do 105 €	od 60 € do 135 €
od 30 € do 34,99 €	od 50 € do 140 €	od 100 € do 190 €
od 35 € do 44,99 €	od 85 € do 190 €	od 170 € do 275 €
45 € a viac	od 120 € do 255 €	od 240 € do 360 €

Tabuľka č. 1B

Účastnícky program	Zmluvná pokuta v prípade Dodatku bez akciového zariadenia	
	Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pri 12-mesačnej viazanosti	Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pri 24-mesačnej viazanosti
Mini paušál	12,12 €	48 €
Paušálik	12 €	48€
Základný paušál	24,72 €	49,44 €
Stredný paušál	24,72 €	49,44 €
Stredný Extra paušál	24,60 €	49,20 €
Veľký paušál	24,48 €	48,96 €
Prémiový paušál	24,60 €	49,20 €
Služba Mobilný internet	-	48 €

Vzorec pre výpočet zmluvnej pokuty:

[Doba viazanosti – počet celých mesiacov, ktoré uplynuli od uzavretia Dodatku do porušenia zmluvnej povinnosti] x [Základ pre výpočet zmluvnej pokuty / Doba viazanosti]

Príklad č. 1

Výpočet zmluvnej pokuty pre prípad porušenia zmluvnej povinnosti upravenej v Dodatku s akciovým zariadením pri 24-mesačnej viazanosti (tabuľka 1A) – platí pre hlasové služby a primerane aj pre služby Mobilného internetu

Maloobchodná predajná cena zariadenia: 500 € P

oskytnutá zľava na zariadenie: 360 €

Akciová cena zariadenia: 500 – 360 € = 140 €

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty: 360 €

Výška zmluvnej pokuty pri porušení zmluvnej povinnosti v 13. mesiaci viazanosti: $(24 \text{ mesiacov} - 12 \text{ mesiacov}) \times (360 \text{ €} / 24 \text{ mesiacov}) = 180 \text{ €}$

Príklad č. 2

Výpočet zmluvnej pokuty pre prípad porušenia zmluvnej povinnosti upravenej v Dodatku bez akciového zariadenia pri 24-mesačnej viazanosti s paušalom Stredný paušál Plus (tabuľka 1B) – hlasové služby

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty: 49,44 €

Výška zmluvnej pokuty pri porušení zmluvnej povinnosti v 13. mesiaci viazanosti:

$(24 \text{ mesiacov} - 12 \text{ mesiacov}) \times (49,44 \text{ €} / 24 \text{ mesiacov}) = 24,72 \text{ €}$

Príklad č. 3

Výpočet zmluvnej pokuty pre prípad porušenia zmluvnej povinnosti upravenej v Dodatku bez akciového zariadenia pri 12-mesačnej viazanosti (tabuľka 1B) – služby Mobilného internetu

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty: 71,75 €

Výška zmluvnej pokuty pri porušení zmluvnej povinnosti v 10. mesiaci viazanosti:

$(12 \text{ mesiacov} - 9 \text{ mesiacov}) \times (71,75 \text{ €} / 12 \text{ mesiacov}) = 17,94 \text{ €}$

B. Internetové služby a služby televízie - zmluvná pokuta za porušenie povinnosti zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., počas dohodnutej doby viazanosti

Za porušenie povinnosti zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., počas dohodnutej doby viazanosti 24 mesiacov podľa Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb cez optickú sieť/Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb cez partnerskú optickú sieť/Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb cez DSL sieť je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená účtovať účastníkovi zmluvnú pokutu. Základ pre výpočet zmluvnej pokuty vychádza z účastníkovi poskytnutého cenového zvýhodnenia podľa platnej ponuky. Základ pre výpočet zmluvnej pokuty predstavuje zároveň maximálnu výšku zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta sa degresívne znižuje za každý mesiac, za ktorý účastník riadne zotrvá v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange počas doby viazanosti a uhradí cenu za služby.

Služba	Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pri 24-mesačnej viazanosti – prvá viazanosť	Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pri 24-mesačnej viazanosti – opakovaná viazanosť
Optický FiberNet/ Optický PartnerNet/ DSLNet (Stredný internet)	192,70 €	49,20 €
Optický FiberNet/Optický PartnerNet + 4 mesiace 100 % zľava na mesačný poplatok (Stredný internet)	258,30 €	-
Optický FiberNet/Optický PartnerNet/ DSLNet + FiberTV/PartnerTV/ DSLTV (Stredný internet + TV Stredná)	241,90 €	98,40 €
Optický FiberNet/Optický PartnerNet + FiberTV/PartnerTV + 6 mesiacov 100 % zľava na mesačné poplatky (Stredný internet + TV Stredná)	407,95 €	-

Vzorec pre výpočet zmluvnej pokuty:

[Doba viazanosti – počet celých mesiacov, ktoré uplynuli od uzavretia Dodatku do porušenia zmluvnej povinnosti] x [Základ pre výpočet zmluvnej pokuty / Doba viazanosti]

Príklad č. 1 výpočtu zmluvnej pokuty pri porušení povinnosti zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., po dobu viazanosti 24 mesiacov podľa Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb cez optickú sieť/cez partnerskú optickú sieť/cez DSL sieť pri užívaní služby Optický FiberNet/Optický PartnerNet/DSLNet:

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty: 192,70 €

Výsledná výška zmluvnej pokuty pri porušení zmluvnej povinnosti v 13. mesiaci viazanosti: (24 mesiacov - 12 mesiacov) x (192,70 € / 24 mesiacov) = 96,35 €

Príklad č. 2 výpočtu Zmluvnej pokuty pri porušení povinnosti zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., po dobu viazanosti 24 mesiacov podľa Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb cez optickú sieť/cez partnerskú optickú sieť/cez DSL sieť pri užívaní služieb Optický FiberNet/Optický PartnerNet/DSLNet + FiberTV/PartnerTV/DSLTV:

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty: 241,90 €

Výsledná výška zmluvnej pokuty pri porušení zmluvnej povinnosti v 13. mesiaci viazanosti: (24 mesiacov - 12 mesiacov) x (241,90 € / 24 mesiacov) = 120,95 €

C. Internetové služby 4GNet a Firemný 4G internet - zmluvná pokuta za porušenie povinnosti zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., počas dohodnutej doby viazanosti

Za porušenie povinnosti zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., počas dohodnutej doby viazanosti 24 mesiacov podľa Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb cez pevnú 4G sieť alebo doby viazanosti 12/24 mesiacov podľa Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb cez pevné pripojenie je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená účtovať účastníkovi zmluvnú pokutu. Základ pre výpočet zmluvnej pokuty vychádza z účastníkovi poskytnutého cenového zvýhodnenia podľa platnej ponuky. Základ pre výpočet zmluvnej pokuty predstavuje zároveň maximálnu výšku zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta sa degresívne znižuje za každý mesiac, za ktorý účastník riadne zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange počas doby viazanosti a uhradí cenu za služby.

Služba 4GNet	Zmluvná pokuta – 24-mesačná viazanosť	
	Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pri účastníckom programe Stredný internet	Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pri účastníckom programe Prémiový internet
4GNet bez zariadenia		49,20 €
4GNet s akciovou vonkajšou a vnútornou jednotkou (s inštaláciou zadarmo)		201,79 €
4GNet s akciovou vonkajšou a vnútornou jednotkou (bez inštalácie zadarmo)		79,20 €
4GNet s akciovým 4G Wi-Fi routerom		108,20 €
4GNet s akciovým 4G Wi-Fi routerom + 4 mesiace 100 % zľava na mesačný poplatok	172,20 €	194,30 €

Vzorec pre výpočet zmluvnej pokuty:

[Doba viazanosti – počet celých mesiacov, ktoré uplynuli od uzavretia Dodatku do porušenia zmluvnej povinnosti] x [Základ pre výpočet zmluvnej pokuty / Doba viazanosti]

Príklad č. 1 výpočtu Zmluvnej pokuty pri porušení povinnosti zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., 24 mesiacov od uzatvorenia nového Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb cez pevnú 4G sieť s akciovou vonkajšou a vnútornou jednotkou s inštaláciou zadarmo:

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty: 201,79 €

Výsledná výška zmluvnej pokuty pri porušení zmluvnej povinnosti v 12. mesiaci viazanosti: $(24 \text{ mesiacov} - 11 \text{ mesiacov}) \times (201,79 \text{ €} / 24 \text{ mesiacov}) = 109,30 \text{ €}$

Príklad č. 2 výpočtu Zmluvnej pokuty pri porušení povinnosti zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., 24 mesiacov od uzatvorenia nového Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb cez pevnú 4G sieť na program Prémiový internet s akciovým 4G Wi-Fi routerom:

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty: 108,20 €

Výsledná výška zmluvnej pokuty pri porušení zmluvnej povinnosti v 12. mesiaci viazanosti: $(24 \text{ mesiacov} - 11 \text{ mesiacov}) \times (108,20 \text{ €} / 24 \text{ mesiacov}) = 58,61$

D. Zmluvná pokuta za porušenie povinnosti vrátiť prenajaté zariadenie od spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

Zariadenie	Služba	Výška zmluvnej pokuty
Konvertor Huawei OptiXstar HG8145X6	Optický FiberNet Pevný optický internet	105 €
Konvertor Huawei EchoLife HG8245W5	Pevný optický internet	105 €
Konvertor Huawei OptiXstar HN8245X6s-8N	Optický FiberNet Pevný optický internet	310 €
Konvertor Huawei EchoLife HG8245U	Pevný optický internet	99 €
Konvertor Huawei EchoLife HG8245H	Pevný optický internet	99 €
Set-top box od výrobcu CommScope Orange TV Box	FiberTV/PartnerTV/DSLTV Orange TV na optike/cez Optik Partner/cez vDSL/cez internet	135 €
Set-top box Arris VIP4302	FiberTV/PartnerTV/DSLTV Orange TV na optike/cez Optik Partner/cez vDSL/cez internet	135 €
Set-top box iP4.tv EVO4 DID5206ORG	Orange TV na optike	106 €
Set-top box SAT STB LITE EVO3-M DVB-S2	Orange TV na optike	106 €
Router ZyXEL VMG3927	Optický FiberNet/Optický PartnerNet/ DSLNet Pevný optický internet/Pevný optický internet Partner/Pevný internet DSL	75 €
Router ZyXEL VMG1312	Pevný optický internet Partner/ Pevný internet DSL	99 €
Router TP-LINK TD-W8951NB	Pevný internet DSL	30 €
Router D-Link DSL-2641R	Pevný internet DSL	30 €
Router ZyXEL P-2812HNU-F3	Pevný internet DSL	100 €
Konvertor Sagemcom 5655AC/ Huawei HG850A/Huawei HG8240H/ Huawei HG8245H	Pevný optický internet Partner	200 €
Router Glitel GR660GE	Pevný optický internet Partner	70 €
Router TP-LINK WDR3600	Pevný optický internet Partner	70 €
CA-Modul CAM 803	Skylink TV pre Orange	55 €
Set-top box Kaon MZ-52	Skylink TV pre Orange	75 €
Set-top box Kaon MZ-102	Skylink TV pre Orange	125 €

Táto Zmluvná pokuta je rovnaká aj pre fyzické osoby podnikateľov a právnické osoby.