

Vzorce a príklady výpočtu zmluvnej pokuty pre účastníkov služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „spoločnosť Orange“), ktorými sú fyzické osoby – spotrebitelia

A. Hlasové služby a služby mobilného internetu – zmluvná pokuta za porušenie povinnosti zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange počas dohodnutej doby viazanosti

Za porušenie povinnosti zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange počas dohodnutej doby viazanosti 12 alebo 24 mesiacov podľa Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb je spoločnosť Orange oprávnená účtovať účastníkovi zmluvnú pokutu. Výška zmluvnej pokuty sa degresívne znižuje za každý mesiac, za ktorý účastník zotráva v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange počas dohodnutej doby viazanosti a uhradí cenu za služby.

Vzorec pre výpočet zmluvnej pokuty:

[Doba viazanosti – počet celých mesiacov, ktoré uplynuli od uzavretia Dodatku do porušenia zmluvnej povinnosti] x [Základ pre výpočet zmluvnej pokuty / Doba viazanosti]*

*Doba viazanosti sa uvádza v mesiacoch.

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty:

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty predstavuje maximálnu možnú výšku zmluvnej pokuty. V prípade, ak účastník uzatvára k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb Dodatok s akciovým zariadením, základ pre výpočet zmluvnej pokuty zahŕňa zľavu z maloobchodnej predajnej ceny koncového telekomunikačného zariadenia poskytnutú z dôvodu záväzku viazanosti a hodnotu cenového zvýhodnenia, ktoré predstavuje rozdiel mesačného poplatku neviazaného účastníckeho programu a mesačného poplatku účastníckeho programu počas doby viazanosti (tabuľka 1A). Ak účastník uzatvára k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb Dodatok bez akciového zariadenia, základ pre výpočet zmluvnej pokuty zahŕňa hodnotu cenového zvýhodnenia, ktoré predstavuje rozdiel mesačného poplatku neviazaného účastníckeho programu a mesačného poplatku účastníckeho programu počas doby viazanosti, prípadne hodnotu iného cenového zvýhodnenia poskytnutého z dôvodu záväzku viazanosti (tabuľka 1 B).

Hlasové služby

Tabuľka č. 1A

Účastnícky program	Zmluvná pokuta v prípade Dodatku s akciovým zariadením	
	Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pri 12-mesačnej viazanosti*	Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pri 24-mesačnej viazanosti*
Paušálík	22 €	58 €
Yoxo paušál	10 €	10 €
Paušál Senior	27,12 €	od 75,24 € do 163,24 €
Paušál S	42,12 €	od 78,24 € do 228,24 €
Paušál M	72,12 €	od 108,24 € do 308,24 €
Paušál M Extra	112 €	od 148 € do 348 €
Paušál L	161,88 €	od 198 € do 398 €
Paušál L Extra	192 €	od 228 € do 428 €
Paušál XL	251,88 €	od 288 € do 488 €

*Základ pre výpočet zmluvnej pokuty môže predstavovať vyššiu sumu v prípade poskytnutia vyššej zľavy z ceny koncového telekomunikačného zariadenia alebo v prípade poskytnutia zľavy z výšky mesačného poplatku účastníckeho programu.

Účastnícky program	Zmluvná pokuta v prípade Dodatku bez akciového zariadenia	
	Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pri 12-mesačnej viazanosti	Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pri 24-mesačnej viazanosti
Mini paušál	12,12 €	48 €
Paušálík	12 €	48 €
Yoxo paušál	24,60 €	49,20 €
Paušál Senior	12,12 €	48,24 €
Paušál S	12 €	48 €
Paušál M	12,12 €	48,24 €
Paušál M Extra	12 €	48 €
Paušál L	11,88 €	48 €
Paušál L Extra	12 €	48 €
Paušál XL	11,88 €	48 €

Služba Mobilný internet

Účastnícky program	Zmluvná pokuta pri 24-mesačnej viazanosti	
	Základ pre výpočet zmluvnej pokuty v prípade Dodatku s akciovým zariadením*	Základ pre výpočet zmluvnej pokuty v prípade Dodatku bez akciového zariadenia*
Mobilný internet S	-	48 €
Mobilný internet M	78 €	48 €
Mobilný internet L	98 €	48 €

*Základ pre výpočet zmluvnej pokuty môže predstavovať vyššiu sumu v prípade poskytnutia vyššej zľavy z ceny koncového telekomunikačného zariadenia alebo v prípade poskytnutia zľavy z výšky mesačného poplatku účastníckeho programu.

Príklad č. 1

Výpočet zmluvnej pokuty pre prípad porušenia zmluvnej povinnosti upravenej v Dodatku s akciovým zariadením pri 24-mesačnej viazanosti (tabuľka 1A)

Poskytnutá zľava na zariadenie: 60 €

Rozdiel mesačného poplatku neviazaného účastníckeho programu a viazaného účastníckeho programu Paušál M: 48,24 €

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty: 108,24 €

Výška zmluvnej pokuty pri porušení zmluvnej povinnosti v 13. mesiaci viazanosti:

$(24 \text{ mesiacov} - 12 \text{ mesiacov}) \times (108,24 \text{ €} / 24 \text{ mesiacov}) = 54,12 \text{ €}$

Príklad č. 2

Výpočet zmluvnej pokuty pre prípad porušenia zmluvnej povinnosti upravenej v Dodatku bez akciového zariadenia pri 24-mesačnej viazanosti s Paušálom L (tabuľka 1B) – hlasové služby

Rozdiel mesačného poplatku neviazaného účastníckeho programu a viazaného účastníckeho programu Paušál L: 48 €

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty: 48 €

Výška zmluvnej pokuty pri porušení zmluvnej povinnosti v 4. mesiaci viazanosti:

$(24 \text{ mesiacov} - 3 \text{ mesiace}) \times (48 \text{ €} / 24 \text{ mesiacov}) = 42 \text{ €}$

Príklad č. 3

Výpočet zmluvnej pokuty pre prípad porušenia zmluvnej povinnosti upravenej v Dodatku s akciovým zariadením pri 24-mesačnej viazanosti s paušálom Mobilný internet M

Poskytnutá zľava na zariadenie: 30 €

Rozdiel mesačného poplatku neviazaného účastníckeho programu a viazaného účastníckeho programu Mobilný internet M: 48 €

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty: 78 €

Výška zmluvnej pokuty pri porušení zmluvnej povinnosti v 10. mesiaci viazanosti:

$(24 \text{ mesiacov} - 9 \text{ mesiacov}) \times (78 \text{ €} / 24 \text{ mesiacov}) = 48,75 \text{ €}$

B. Internetové služby a služby televízie – zmluvná pokuta za porušenie povinnosti zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange počas dohodnutej doby viazanosti

Za porušenie povinnosti zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange počas dohodnutej doby viazanosti 24 mesiacov podľa Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb cez optickú sieť, Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb cez partnerskú optickú sieť, Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb cez DSL sieť alebo Zmluve o poskytovaní prístupu k TV službe cez internet je spoločnosť Orange oprávnená účtovať účastníkovi zmluvnú pokutu. Zmluvná pokuta sa regresívne znižuje za každý mesiac, za ktorý účastník riadne zotrvá v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange počas doby viazanosti a uhradí cenu za služby.

Vzorec pre výpočet zmluvnej pokuty:

[Doba viazanosti – počet celých mesiacov, ktoré uplynuli od uzavretia Dodatku do porušenia zmluvnej povinnosti] x [Základ pre výpočet zmluvnej pokuty / Doba viazanosti]*

*Doba viazanosti sa uvádza v mesiacoch.

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty:

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty predstavuje zároveň maximálnu výšku zmluvnej pokuty. Základ pre výpočet zmluvnej pokuty zodpovedá hodnote cenového zvýhodnenia podľa platnej ponuky poskytnutého účastníkovi z dôvodu záväzku viazanosti.

Tabuľka: Výška základu pre výpočet zmluvnej pokuty pri 24-mesačnej viazanosti – **prvá viazanosť**
(Nový zákazník) v závislosti od poskytnutého cenového zvýhodnenia

Služba	Účastnícky program	Cenové zvýhodnenie vo forme 100 % zľavy na mesačné poplatky	Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pri 24-mesačnej viazanosti – prvá viazanosť
Optický FiberNet/ Optický PartnerNet/ DSLNet	Internet L	0 mesiacov	181,51 €
Optický FiberNet/ Optický PartnerNet	Internet L	4 mesiace	253,55 €
Optický FiberNet + FiberTV Optický PartnerNet + PartnerTV DSLNet + DSLTV	Internet L + TV M	0 mesiacov	277,75 €
Optický FiberNet + FiberTV Optický PartnerNet + PartnerTV	Internet L + TV M	6 mesiacov	463,81 €
Orange TV cez internet	TV Go M	3 mesiace	135,24 €
Optický FiberNet/ Optický PartnerNet	Online žiak	0 mesiacov	177,75 €

Služba	Účastnícky program	Cenové zvýhodnenie vo forme ponuky Internet XL Extra za cenu Internet XL na obdobie 3 mesiacov	Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pri 24-mesačnej viazanosti – prvá viazanosť
Optický FiberNet	Internet XL Extra	7 € zľava na 3 mesiace na Internet XL Extra	222,75 €
Optický FiberNet + FiberTV	Internet XL Extra + TV M	7 € zľava na 3 mesiace na Internet XL Extra	318,99 €

Tabuľka: Výška základu pre výpočet zmluvnej pokuty pri 24-mesačnej viazanosti – **opakovaná viazanosť**
(Existujúci zákazník) v závislosti od poskytnutého cenového zvýhodnenia

Služba	Účastnícky program	Cenové zvýhodnenie vo forme 100 % zľavy na mesačné poplatky	Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pri 24-mesačnej viazanosti – opakovaná viazanosť
Optický FiberNet/ Optický PartnerNet/ DSLNet	Internet L	0 mesiacov	47,76 €
Optický FiberNet/ Optický PartnerNet	Online žiak	0 mesiacov	24 €
Optický FiberNet + FiberTV Optický PartnerNet + PartnerTV DSLNet + DSLTV	Internet L + TV M	0 mesiacov	144,00 €
Orange TV cez internet	TV Go L	0 mesiacov	96,24 €

Služba	Účastnícky program	Cenové zvýhodnenie vo forme ponuky Internet XL Extra za cenu Internet XL na obdobie 3 mesiacov	Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pri 24-mesačnej viazanosti – opakovaná viazanosť
Optický FiberNet	Internet XL Extra	7 € zľava na 3 mesiace na Internet XL Extra	69 €
Optický FiberNet + FiberTV	Internet XL Extra + TV M	7 € zľava na 3 mesiace na Internet XL Extra	165,24 €

Príklad č. 1

Výpočet zmluvnej pokuty pre prípad porušenia zmluvnej povinnosti zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange po dobu viazanosti 24 mesiacov (prvá viazanosť) podľa Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb cez optickú sieť/cez partnerskú optickú sieť/cez DSL sieť pri užívaní služby Optický FiberNet/ Optický PartnerNet/DSLNet, ak zákazníkovi nebolo poskytnuté cenové zvýhodnenie vo forme 100 % zľavy na mesačné poplatky:

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty: 181,51 €

Výsledná výška zmluvnej pokuty pri porušení zmluvnej povinnosti v 13. mesiaci viazanosti: $(24 \text{ mesiacov} - 12 \text{ mesiacov}) \times (181,51 \text{ €} / 24 \text{ mesiacov}) = 90,75 \text{ €}$

Príklad č. 2

Výpočet zmluvnej pokuty pre prípad porušenia zmluvnej povinnosti zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange po dobu viazanosti 24 mesiacov (opakovaná viazanosť) podľa Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb cez optickú sieť/cez partnerskú optickú sieť/cez DSL sieť pri užívaní služieb Optický FiberNet/Optický PartnerNet/DSLNet + FiberTV/PartnerTV/DSLTV, ak zákazníkovi nebolo poskytnuté cenové zvýhodnenie vo forme 100 % zľavy na mesačné poplatky:

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty: 47,76 €

Výsledná výška zmluvnej pokuty pri porušení zmluvnej povinnosti v 18. mesiaci viazanosti: $(24 \text{ mesiacov} - 17 \text{ mesiacov}) \times (47,76 \text{ €} / 24 \text{ mesiacov}) = 13,93 \text{ €}$

Príklad č. 3

Výpočet zmluvnej pokuty pre prípad porušenia zmluvnej povinnosti zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange po dobu viazanosti 24 mesiacov (prvá viazanosť) podľa Dodatku k Zmluve o poskytovaní prístupu k TV službe cez internet pri užívaní služby Orange TV cez internet, ak zákazníkovi bolo poskytnuté cenové zvýhodnenie vo forme 100 % zľavy na mesačné poplatky na obdobie 3 mesiacov:

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty: 135,24 €

Výsledná výška zmluvnej pokuty pri porušení zmluvnej povinnosti v 15. mesiaci viazanosti: $(24 \text{ mesiacov} - 14 \text{ mesiacov}) \times (135,24 \text{ €} / 24 \text{ mesiacov}) = 56,35 \text{ €}$

C. Internetové služby Fix5GNet internet – zmluvná pokuta za porušenie povinnosti zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange počas dohodnutej doby viazanosti

Za porušenie povinnosti zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange počas dohodnutej doby viazanosti 24 mesiacov podľa Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb cez pevnú 4G/5G sieť je spoločnosť Orange oprávnená účtovať účastníkovi zmluvnú pokutu. Zmluvná pokuta sa degresívne znižuje za každý mesiac, za ktorý účastník riadne zotrvá v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange počas doby viazanosti a uhradí cenu za služby.

Vzorec pre výpočet zmluvnej pokuty:

[Doba viazanosti – počet celých mesiacov, ktoré uplynuli od uzavretia Dodatku do porušenia zmluvnej povinnosti] x [Základ pre výpočet zmluvnej pokuty / Doba viazanosti]*

*Doba viazanosti sa uvádza v mesiacoch.

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty:

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty predstavuje zároveň maximálnu výšku zmluvnej pokuty. Základ pre výpočet zmluvnej pokuty zodpovedá hodnote cenového zvýhodnenia podľa platnej ponuky poskytnutého účastníkovi z dôvodu záväzku viazanosti.

Tabuľka: Výška základu pre výpočet zmluvnej pokuty pri 24-mesačnej viazanosti – **prvá viazanosť**
(Nový zákazník)

Služba	Účastnícky program	Cenové zvýhodnenie vo forme 100 % zľavy na mesačné poplatky	Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pri 24-mesačnej viazanosti – prvá viazanosť
Fix5GNet	Internet L	0 mesiacov	47,76 €
Fix5GNet	Internet XL	3 mesiace	117,24 €
Fix5GNet so 100 % zľavou na inštaláciu zariadenia	Internet XL extra	3 mesiace	254,38 €

Tabuľka: Výška základu pre výpočet zmluvnej pokuty pri 24-mesačnej viazanosti – **opakovaná viazanosť**
(Existujúci zákazník)

Služba	Účastnícky program	Cenové zvýhodnenie vo forme 100 % zľavy na mesačné poplatky	Základ pre výpočet zmluvnej pokuty pri 24-mesačnej viazanosti – opakovaná viazanosť
Fix5GNet	Internet L	0 mesiacov	47,76 €
Fix5GNet	Internet XL	0 mesiacov	48,24 €
Fix5GNet so 100 % zľavou na inštaláciu zariadenia	Internet XL extra	0 mesiacov	170,35 €

Príklad č. 1

Výpočet zmluvnej pokuty pre prípad porušenia zmluvnej povinnosti zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange 24 mesiacov (prvá viazanosť) od uzatvorenia Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb cez pevnú 4G/5G sieť pre účastnícky program Internet XL extra, ak zákazníkovi bolo poskytnuté cenové zvýhodnenie vo forme 100 % zľavy z poplatku Inštalácia zariadenia a 100 % zľavy na mesačné poplatky na obdobie 3 mesiacov:

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty: 254,38 €

Výsledná výška zmluvnej pokuty pri porušení zmluvnej povinnosti v 13. mesiaci viazanosti: (24 mesiacov – 12 mesiacov) x (254,38 € / 24 mesiacov) = 127,18 €

Príklad č. 2

Výpočet zmluvnej pokuty pre prípad porušenia zmluvnej povinnosti zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange 24 mesiacov (opakovaná viazanosť) od uzatvorenia Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb cez pevnú 4G/5G sieť pre účastnícky program Internet XL:

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty: 48,24 €

Výsledná výška zmluvnej pokuty pri porušení zmluvnej povinnosti v 12. mesiaci viazanosti: (24 mesiacov – 11 mesiacov) x

(48,24 € / 24 mesiacov) = 26,13 €

**D. Zmluvná pokuta za porušenie povinnosti
vrátiť zariadenie prenajaté od spoločnosti Orange**

Zariadenie	Služba	Výška zmluvnej pokuty
Konvertor Huawei OptiXstar HG8145X6	Optický FiberNet Pevný optický internet	105 €
Konvertor Huawei EchoLife HG8245W5	Pevný optický internet	105 €
Konvertor Huawei OptiXstar HN8245X6s-8N	Optický FiberNet Pevný optický internet	310 €
Konvertor / Router Huawei OptiXstar HG8245B7N	Optický FiberNet Optický PartnerNet	105 €
Konvertor Huawei OptiXstar HX8145B7s-6X	Optický FiberNet	179 €
Konvertor Huawei EchoLife HG8245U	Pevný optický internet	99 €
Konvertor Huawei EchoLife HG8245H	Pevný optický internet	99 €
Set-top box od výrobcu CommScope Orange TV Box	FiberTV/PartnerTV/DSLTV Orange TV na optike/cez Optik Partner/ cez vDSL/cez internet	135 €
Set-top box Orange TV Box Premium	FiberTV/PartnerTV/DSLTV/ Orange TV cez internet	240 €
Set-top box Arris VIP4302	FiberTV/PartnerTV/DSLTV Orange TV na optike/cez Optik Partner/ cez vDSL/cez internet	135 €
Set-top box iP4.tv EVO4 DID5206ORG	Orange TV na optike	106 €
Set-top box SAT STB LITE EVO3-M DVB-S2	Orange TV na optike	106 €
Router ZyXEL VMG3927	Optický FiberNet/Optický PartnerNet/ DSLNet Pevný optický internet/Pevný optický internet Partner/Pevný internet DSL	75 €
Router ZyXEL VMG1312	Pevný optický internet Partner/ Pevný internet DSL	99 €
Router TP-LINK TD-W8951NB	Pevný internet DSL	30 €
Router D-Link DSL-2641R	Pevný internet DSL	30 €
Router ZyXEL P-2812HNU-F3	Pevný internet DSL	100 €
Konvertor Sagemcom 5655AC/ Huawei HG850A/ Huawei HG8240H/ Huawei HG8245H	Pevný optický internet Partner	200 €
Router Glitel GR660GE	Pevný optický internet Partner	70 €
Router TP-LINK WDR3600	Pevný optický internet Partner	70 €
CA-Modul CAM 803	Skylink TV pre Orange	55 €
Set-top box Kaon MZ-52	Skylink TV pre Orange	75 €
Set-top box Kaon MZ-102	Skylink TV pre Orange	125 €

Zmluvná pokuta za porušenie povinnosti vrátiť prenajaté zariadenie platí v rovnakej výške aj pre fyzické osoby podnikateľov a právnické osoby.