

Vzorec na výpočet zmluvnej pokuty pre zákazníkov spoločnosti Orange Slovensko, a.s. – fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby, tzv. biznis zákazníci:

A. Zmluvná pokuta za porušenie povinnosti zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., počas doby viazanosti dohodnutej v Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo v Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb.

A 1. Zmluvné pokuty v rámci hlasových služieb na základe Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb pre fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby

Za porušenie povinnosti zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., počas dohodnutej doby viazanosti 12, 15 alebo 24 mesiacov podľa Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená účtovať účastníkovi zmluvnú pokutu. Zmluvná pokuta pri 12- a 24-mesačnej viazanosti predstavuje rozdiel maloobchodnej predajnej ceny zariadenia a akciovej ceny zariadenia a jej výška je stanovená pevnou sumou, ktorá sa nemení po celú dobu viazanosti.

Vzorec na výpočet zmluvnej pokuty pri 12- a 24-mesačnej viazanosti:

zmluvná pokuta = maloobchodná predajná cena zariadenia – akciová cena zariadenia

Príklady výpočtu zmluvnej pokuty pri 12- a 24-mesačnej viazanosti:

- maloobchodná predajná cena zariadenia je 200 € a akciová cena zariadenia je 50 €, zmluvná pokuta je 150 €
- maloobchodná predajná cena zariadenia je 450 € a akciová cena zariadenia je 150 €, zmluvná pokuta je 300 €
- zmluvná pokuta pri 15-mesačnej viazanosti je stanovená pevnou sumou 70 €.

Príklad výpočtu zmluvnej pokuty pri 15-mesačnej viazanosti:

- zmluvná pokuta pri 15 mesačnej viazanosti je 70 €.

A 2. Zmluvné pokuty v rámci služieb pevného internetu pre fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby

Služba Internet pre firmy:

Zmluvná pokuta je definovaná v Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Internet pre firmy (ďalej len „Zmluva“) uzavretej na dobu určitú (doba určitá trvania Zmluvy ďalej aj ako „doba viazanosti“). Zmluvná pokuta je regresívna, pričom sa znižuje za každý celý už uplynutý mesiac doby trvania Zmluvy. V prípade, ak účastník poruší svoju povinnosť zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., počas dohodnutej doby trvania Zmluvy (doby viazanosti), je povinný zaplatiť spoločnosti Orange zmluvnú pokutu rovnajúcu sa súčtu:

- sumy predstavujúcej súčin výšky mesačného poplatku za účastnícky program služby Internet pre firmy a počtu mesiacov zostávajúcich do konca doby viazanosti (počet mesiacov zostávajúcich do konca doby viazanosti sa vypočíta ako rozdiel medzi celkovou dobou viazanosti v mesiacoch a počtom celých mesiacov doby viazanosti, ktoré uplynuli v momente porušenia zmluvnej povinnosti účastníka zotrvať v zmluvnom vzťahu počas doby viazanosti Zmluvy), a
- sumy rozdielu medzi sumou inštalačného poplatku pre prípad Zmluvy bez viazanosti a sumou inštalačného poplatku pre prípad Zmluvy s viazanosťou v zmysle Cenníka služby Internet pre firmy.

Vzorec na výpočet zmluvnej pokuty:

$$ZP = ((CDV - UDV) \times MP) + (IP - ZIP)$$

CDV = celková doba viazanosti (v mesiacoch)

UDV = uplynutá doba viazanosti (v mesiacoch)

MP = výška mesačného poplatku za účastnícky program (v €)

IP = plný inštalačný poplatok, t. j. inštalačný poplatok pre prípad Zmluvy bez viazanosti (v €)

ZIP = zľavnený inštalačný poplatok, t. j. inštalačný poplatok pre prípad Zmluvy s viazanosťou (v €)

ZP = zmluvná pokuta (v €)

Príklady:

- 1) Celková doba viazanosti = 24 mesiacov
Uplynutá doba viazanosti = 16 mesiacov
Výška mesačného poplatku za účastnícky program Internet pre firmy Optimal = 45,90 € s DPH
Plný inštalačný poplatok 60 GHz nelicencované mikrovlnné pripojenie = 1 440 € s DPH
Zľavnený inštalačný poplatok = 720 € s DPH

Zmluvná pokuta = $((24 - 16) \times 45,90 \text{ €}) + (1\,440 \text{ €} - 720 \text{ €}) = 1\,087,20 \text{ € s DPH}$

- 2) Celková doba viazanosti = 12 mesiacov
Uplynutá doba viazanosti = 9 mesiacov
Výška mesačného poplatku za účastnícky program Internet pre firmy Basic Plus = 33,30 € s DPH
Plný inštalačný poplatok 4G sieť = 204 € s DPH
Zľavnený inštalačný poplatok = 153 € s DPH

Zmluvná pokuta = $((12 - 9) \times 33,30 \text{ €}) + (204 \text{ €} - 153 \text{ €}) = 150,90 \text{ € s DPH}$