

1. Predmet úpravy Podmienok poskytovania služby Orange Business Messenger

- 1.1 Obchodná spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená poskytovať službu Orange Business Messenger na základe zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“) a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb Slovenskej republiky.
- 1.2 Predmetom týchto Podmienok poskytovania Služby Orange Business Messenger vrátane úpravy práv a povinností obchodnej spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ako poskytovateľa služby Orange Business Messenger a úpravy práv a povinností účastníka, a to v súlade s ustanoveniami Zákona.

2. Vymedzenie pojmov

Nasledujúce pojmy majú pri použití v týchto podmienkach na poskytovanie Služby nasledovný význam:

- 2.1 **Spoločnosť Orange Slovensko** (ďalej len „poskytovateľ“ alebo „Poskytovateľ“) je podnik oprávnený v zmysle udelených licencií poskytovať elektronické komunikačné služby. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v oddiele Sa, vložka č. 1142/B, IČO: 35697270, so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava.
- 2.2 **Účastník** je právnická alebo fyzická osoba - podnikateľ, s ktorou poskytovateľ uzavrel Zmluvu o poskytovaní Služby Orange Business Messenger (ďalej len „Zmluva“), na ktorej základe poskytovateľ poskytuje tejto osobe Službu Orange Business Messenger.
- 2.3 **Podmienky poskytovania Služby Orange Business Messenger** (ďalej len „Podmienky“) sú tento dokument, upravujúci práva a povinnosti poskytovateľa a účastníka Zmluvy (ďalej aj ako „zmluvné strany“).
- 2.4 **Služba Orange Business Messenger** (ďalej len „Služba“) je služba umožňujúca hromadné posielanie a prijímanie (ďalej aj ako „prenos“) krátkych textových správ SMS cez verejnú elektronickú komunikačnú sieť (ďalej len „Sieť“), resp. Sieť poskytovateľa.
- 2.5 **Prihlasovacie meno** je emailová adresa ktorú si účastník uvedie do Zmluvy.
- 2.6 **Heslo** si určuje účastník sám po doručení emailu s informáciou o nastavení hesla a postupuje podľa pokynov uvedených na webovom rozhraní Služby.
- 2.7 **SMS** znamená štandard poskytujúci službu posielania krátkych textových správ v sieti GSM, resp. krátka textová správa.

- 2.8 **Všeobecné podmienky** sú Všeobecné podmienky poskytovania verejne dostupných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v platnom znení a Všeobecné podmienky poskytovania verejne dostupnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát s použitím prenajatého telekomunikačného okruhu v platnom znení (spoločne ďalej len „Všeobecné podmienky“).

- 2.9 **Názov odosielateľa** predstavuje alfanumerické označenie textový kód alebo číselné označenie, ktoré sa zobrazuje príjemcovi SMS správy na jeho koncovom zariadení ako identifikátor odosielateľa správy. 1.2. Používanie vlastného Názvu odosielateľa je doplnkovou službou, ktorá podlieha schvaľovaciemu procesu zo strany Poskytovateľa.

3. Práva a povinnosti účastníka

- 3.1 Predmetom Služby je zabezpečenie prenosu krátkych textových správ SMS medzi účastníkom a jeho zákazníkmi. Účastník je oprávnený posilať prostredníctvom Služby len informácie (i), ktoré má v zmluve so svojimi zákazníkmi výslovne dohodnuté alebo ktorých obsah vyplýva alebo priamo súvisí zo zmluvným vzťahom medzi Účastníkom a jeho zákazníkmi, (ii) ktoré svojim obsahom a formou neporušujú právne predpisy Slovenskej republiky, (iii) ktorých obsah nie je v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti (najmä, ktoré nie sú urážlivého, obťažujúceho alebo zlomyseľného charakteru, ktoré nie sú charakteru poplašnej správy alebo výhražného charakteru).
- 3.2 Účastník nesmie prostredníctvom Služby posilať informácie (i) ktoré akokoľvek poškodzujú dobré meno alebo dobrú povesť poskytovateľa, (ii) ktoré zobrazujú či vyzývajú k násiliu, (iii) ktoré klamú svojou nepresnosť a neúplnosťou, (iv) ktoré obsahujú nepravdivé, neaktuálne či zavádzajúce informácie. Okrem uvedeného sú zakázané informácie politického, náboženského charakteru, reklama na tabakové výrobky, hazard, alkohol, finančné produkty, ktoré nepodliehajú dohľadu NBS, erotické služby. Účastník je oprávnený posilať prostredníctvom Služby informácie výlučne (i) svojim zákazníkom s ktorými je v zmluvnom vzťahu (ii) iným osobám, len za podmienky, že má s týmito osobami uzavretú osobitnú písomnú dohodu o posielaní týchto informácií alebo že má od nich písomný súhlas na posielanie týchto informácií.
- 3.3 Službu poskytuje účastníkovi poskytovateľ na základe uzatvorenia Zmluvy, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Podmienky. Účastník sa zaväzuje, že nebude využívať Službu na iné účely, ako tie, ktoré sú dohodnuté v Zmluve a v týchto Podmienkach.

Účastník sa najmä zaväzuje, že nebude postupovať takým spôsobom, ktorý bude v rozpore s ustanoveniami § 3 zákona č.147/2001 Z.z. o reklame v platnom znení a § 116 ods. 3 Zákona, t.j. nebude prostredníctvom Služby zasielaním SMS realizovať činnosť naplňajúcu znaky šírenia reklamy a nevyžiadanej komunikácie v podobe priameho marketingu, pokiaľ to nie je vopred dohodnuté a výslovne odsúhlasené so zákazníkmi Účastníka alebo tretími osobami, ktorých chce Účastník osloviť. Poskytovateľ týmto v súlade s § 116 ods. 13 Zákona informuje Účastníka, že telefónne číslo a/alebo telefónne čísla pridelené Účastníkovi nie je možné používať na účely priameho marketingu. Priamym marketingom sa na účely týchto Podmienok rozumie akákoľvek forma prezentácie tovarov alebo služieb v písomnej forme alebo ústnej forme, zaslaná alebo prezentovaná prostredníctvom verejne dostupnej služby priamo jednému alebo viacerým účastníkom alebo užívateľom. Účastník na účely týchto Podmienok vyhlasuje, že bol spoločnosťou Orange v súvislosti s poskytnutím telefónneho čísla a/alebo telefónnych čísel na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb uzavretých podľa §84 a nasl. Zákona preukázateľne informovaný o skutočnosti, že pridelené telefónne číslo a/alebo telefónne čísla nie je možné používať na účely priameho marketingu.

- 3.4 Základnou podmienkou poskytovania Služby podľa Zmluvy je povinnosť účastníka splniť technické podmienky pre jej poskytovanie, ktorými sú
- Pre webové rozhranie Služby mať prístup na internet. Pričom webové rozhranie Služby je dostupné na adrese www.obm.biznis.orange.sk
 - Pre e-mail rozhranie Služby mať nastavené DNS záznamy typu SPF, DKIM, DMARC. E-mail rozhranie si účastník nastavuje sám cez webové rozhranie Služby na adrese: www.obm.biznis.orange.sk; účastník uvedie emailovú adresu z ktorej chce Službu využívať prostredníctvom e-mailového rozhrania. V aplikácii User access management na adrese: <https://biznis.orange.sk/uam/moje-aplikacie>, si Účastník sám spravuje prístup jednotlivých užívateľov do Služby.
 - Pre API rozhranie Služby schválený certifikát. V prípade API rozhrania je zo strany účastníka potrebné osloviť Poskytovateľa Služby na sprístupnenie API rozhrania a na schválenie a podpísanie mTLS certifikátov. Následne Poskytovateľ zašle Účastníkovi špecifikáciu API rozhrania. Účastník zodpovedá za kontrolu a aktuálnosť certifikátu.
- 3.5 Účastník sa zaväzuje dodržiavať štandardy Služby, ako aj podmienky jej poskytovania stanovené Zmluvou a týmito Podmienkami.
- 3.6 Účastník sa zaväzuje nevyužívať Službu v prospech tretích strán, resp. na sprostredkovanie poskytovania služieb tretím stranám. Účastník nedovolí tretím osobám využívať zariadenia poskytovateľa, alebo zariadenia prenajaté od poskytovateľa ani využívať služby ním alebo jeho prostredníctvom poskytované na základe Služby.
- 3.7 Účastník je povinný zabrániť zneužitiu prihlasovacieho mena a hesla, v zmysle tejto Zmluvy a v prí-

pade, že sa dozvie o prezradení, zneužití alebo inej ním nedovolennej manipulácii s prihlasovacím menom alebo heslom alebo aj v prípade podozrenia, že k prezradeniu, zneužitiu alebo inej ním nedovolennej manipulácii došlo alebo má dôjsť, je povinný bezodkladne zmeniť heslo. Poskytovateľ v tejto súvislosti nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla účastníkovi, zákazníkovi alebo tretím osobám v dôsledku nesplnenia účastníkových povinností podľa tohto bodu.

- 3.8 Obsah zasielaných SMS správ musí byť v priamom vzťahu k hlavnému predmetu činnosti účastníka podľa údajov uvedených v aktuálnom výpise z Obchodného registra účastníka.
- 3.9 Účastník je povinný požiadať o schválenie nového Názvu odosielateľa alebo každej zmeny Názvu odosielateľa prostredníctvom žiadosti o zmenu názvu odosielateľa. Poskytovateľ si vyhradzuje právo neschváliť, zamietnuť alebo dodatočne zrušiť akýkoľvek Názov odosielateľa, a to aj bez udania dôvodu, najmä však v prípadoch, ak:
- Názov odosielateľa porušuje platné právne predpisy Slovenskej republiky.
 - Názov odosielateľa obsahuje názov, ochrannú známku, obchodné meno alebo značku tretej strany, pričom Účastník nepredložil doklad o oprávnení túto značku používať.
 - Názov odosielateľa je zavádzajúci, klamlivý, zamieňa sa s inými subjektmi (napr. bankové inštitúcie, štátne orgány, pošta, kuriérske služby) alebo nesie znaky phishingu/ smishingu.
 - Názov odosielateľa obsahuje vulgárne, urážlivé, neetické slovo alebo propaguje nelegálny obsah.
 - Názov odosielateľa nespĺňa technické parametre stanovené (napr. dĺžka maximálne 11 alfanumerických znakov, špeciálna diakritika a pod.).
- 3.10 Poskytovateľ je oprávnený od účastníka požadovať predloženie písomných dokladov potvrdzujúcich oprávnenosť používať požadovaný Názov odosielateľa (napr. výpis z obchodného registra, osvedčenie o zápise ochrannej známky, plnú moc od vlastníka značky). V prípade nepredloženia požadovaných dokladov v stanovenej lehote bude žiadosť o schválenie Názvu odosielateľa zamietnutá.
- 3.11 Účastník v plnom rozsahu zodpovedá za legálnosť požadovaného Názvu odosielateľa a za prípadné porušenie práv duševného vlastníctva, autorských práv alebo práv na ochranu osobnosti tretej strany.
- 3.12 Ak Účastník neoprávneným alebo zavádzajúcim používaním Názvu odosielateľa spôsobí škodu Poskytovateľovi, alebo tretím stranám, je povinný túto škodu v plnej výške nahradiť (vrátane prípadných pokút.).
- 3.13 Poskytovateľ má právo okamžite pozastaviť odosielanie SMS správ s daným Názvom odosielateľa, ak dostane podnet od, štátneho orgánu alebo tretej strany ohľadom podozrenia zo zneužitia Názvu odosielateľa.
- 3.14 Lehota na posúdenie a schválenie Názvu odosielateľa je 7 pracovných dní od doručenia kompletnej žiadosti a potrebných podkladov.

4. Práva a povinnosti poskytovateľa

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje
- a) aktivovať Službu do ôsmich pracovných dní odo dňa, v ktorý nadobudla Zmluva platnosť (deň uzavretia Zmluvy),
 - b) doručiť účastníkovi prístupové údaje do ôsmich pracovných dní odo dňa, v ktorý nadobudla Zmluva platnosť,
- 4.2 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť komunikačný kanál na hromadné posielanie a prijímanie krátkych textových správ SMS (v texte Podmienok označované tiež ako „SMS správy“) z technických zariadení Účastníka na príslušné čísla mobilných telefónov prostredníctvom svojej Siete.
- 4.3 Poskytovateľ nezodpovedá Účastníkovi ani tretím stranám za obsah a formu údajov zaslaných Účastníkom spôsobom podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ nezodpovedá Účastníkovi ani tretím stranám za akékoľvek nároky alebo škody v zmysle platnej právnej úpravy, ktoré im vzniknú v prípade, ak Účastník poruší svoje zmluvné povinnosť podľa článku 3 Podmienok.
- 4.4 Poskytovateľ Služby je oprávnený:
- a) požadovať od Účastníka úhradu ceny Služby, ktorú mu poskytol na základe tejto Zmluvy; cenou Služby alebo cenou podľa týchto Podmienok sa rozumie aj akýkoľvek poplatok, ktorý je uvedený v Cenníku služieb,
 - b) prerušiť Účastníkovi aj bez jeho súhlasu dočasne alebo až do zániku Zmluvy poskytovanie Služby z niektorého dôvodu uvedeného v bodoch 4.5 a 4.6 tohto článku,
 - c) požadovať od Účastníka úhradu vzniknutej škody v prípadoch, keď za túto Účastník podľa Zmluvy, Všeobecných podmienok alebo platných právnych predpisov zodpovedá.
- 4.5 Poskytovateľ je oprávnený prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby, ak si to bude vyžadovať:
- a) oprava alebo úprava technického systému, prostredníctvom ktorého je Služba poskytovaná,
 - b) mimoriadna situácia alebo iné závažné alebo prevádzkové dôvody, ktoré boli zapríčinené nezávisle na jej vôli, napr. prípady štrajku, výpadku el. energie, teroristického útoku, za brannej pohotovosti štátu, pri živelných pohromách, ak tak bude musieť urobiť na základe rozhodnutia Telekomunikačného úradu SR alebo iného orgánu verejnej moci a to aj bez predchádzajúceho upozornenia účastníka,
 - c) ako aj vo všetkých ostatných prípadoch, kedy jej vznikne oprávnenie na prerušenie poskytovania služieb podľa Všeobecných podmienok.
- 4.6 Poskytovateľ je oprávnený prerušiť účastníkovi poskytovanie Služby tiež z dôvodu
- a) jej zneužívania (t.j. v prípade porušenia ustanovení 3.1, 3.2 a 3.3 týchto Podmienok, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie,
 - b) nezaplatenia splatnej ceny do 15 dní odo dňa doručenia upomienky, a to až do zaplatenia alebo do zániku tejto Zmluvy.

- 4.7 Poskytovateľ Služby je okrem povinností upravených vo Všeobecných podmienkach povinný:
- a) poskytovať Účastníkovi Službu po dobu platnosti Zmluvy v rozsahu vyplývajúcom z ustanovení Zmluvy a týchto Podmienok a za cenu, ako táto vyplýva z ustanovení čl. 6 Podmienok.
 - b) vyhotovovať a predkladať účastníkovi faktúru za poskytnutú Službu; Poskytovateľ je povinný Účastníkovi sprístupniť základnú úroveň rozpisu účtov v elektronickej podobe, ktorú bezplatne zašle na kontaktnú adresu určenú Účastníkom pre zasielanie elektronickej pošty alebo inou elektronickou formou, prípadne na základe voľby Účastníka v listinnej podobe na poštovú kontaktnú adresu Účastníka v Zmluve o poskytovaní služieb.
 - c) vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, aby nedošlo k prípadnému sprístupneniu údajov, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení Zákona,
 - d) nahradiť Účastníkovi jemu vzniknutú škodu v prípadoch, keď za túto Poskytovateľ podľa Zmluvy zodpovedá a v rozsahu, v akom za ňu podľa Zmluvy zodpovedá.
- 4.8 Poskytovateľ je okrem iného oprávnený nastaviť finančné alebo objemové limity na poskytovanie Služby, zvyčajne na určité časové obdobie (napr. deň, fakturačné obdobie atď.); ak je limit prekročený, Poskytovateľ je oprávnený prerušiť poskytovanie Služby.

5. Osobitné ustanovenia o skúšobnej prevádzke Služby

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Služba bude počas doby uvedenej v nasledujúcej vete testovaná Účastníkom v skúšobnej prevádzke. Doba skúšobnej prevádzky začína plynúť dňom, aktivácie Služby podľa článku 4 bodu 4.1 týchto Podmienok, a trvá 30 dní; ak však posledný deň tejto doby prípadne na iný ako pracovný deň, doba skúšobnej prevádzky trvá až do konca dňa, po ktorom nasleduje prvý pracovný deň po tridsiatom dni doby skúšobnej prevádzky, pričom tento prvý pracovný deň je prvým dňom bežnej prevádzky. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas skúšobnej prevádzky podľa bodu 5.1 tohto článku Službu za cenu bezodplatne, v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto článku Podmienok.
- 5.2 Dohodnutá maximálna priepustnosť pre dobu skúšobnej prevádzky Služby (celkový počet zaslaných SMS správ počas obdobia skúšobnej prevádzky Služby) je 500 SMS správ za celé toto obdobie. V prípade, že dôjde k prekročeniu tohto limitu, Účastník sa zaväzuje zaplatiť všetky SMS správy nad rámec tohto limitu podľa Cenníka služieb.
- 5.3 Účastník je povinný rešpektovať v plnom rozsahu všetky ustanovenia Zmluvy vrátane Všeobecných podmienok do miery aplikovateľnej na skúšobnú prevádzku.
- 5.4 Účastník je oprávnený zrušiť platnosť Zmluvy pred uplynutím doby skúšobnej prevádzky odstúpením od nej a to na základe písomného oznámenia obsahujúceho výslovný a určitý prejav vôle Účastníka

odstúpiť od tejto Zmluvy doručeného najneskôr päť pracovných dní pred skončením skúšobnej prevádzky. Platným zrušením Zmluvy, odstúpením od nej v súlade s týmto bodom sa Zmluva zrušuje pracovným dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa riadne doručí písomné oznámenie o prejave vôle Účastníka odstúpiť od Zmluvy Poskytovateľovi.

5.5 V prípade, ak Účastník riadne nedoručí Poskytovateľovi písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy tak, ako je uvedené v bode 5.4 tohto článku, platnosť Zmluvy sa nezrušuje a obidve zmluvné strany sú povinné naďalej si riadne plniť svoje záväzky vyplývajúce zo Zmluvy a týchto Podmienok. Uplynutie doby skúšobnej prevádzky bez toho, aby Účastník využil svoje právo uvedené v bode 5.6 tohto článku, má za následok skutočnosť, že Poskytovateľ bez ďalšieho právneho úkonu bude poskytovať účastníkovi Službu za poplatok vo výške balíka OBM 500 podľa Cenníka služieb.

5.6 Účastník je oprávnený predčasne ukončiť testovanie Služby v rámci skúšobnej prevádzky pred uplynutím doby skúšobnej prevádzky a začať využívať Službu za podmienok bežnej prevádzky, a to formou písomnej žiadosti o zmene nastavení Služby. V prípade predčasného ukončenia testovania Služby a prechodu na režim bežnej prevádzky je poskytovateľ povinný začať poskytovať Službu v režime bežnej prevádzky (t. j. za podmienok vyplývajúcich zo Zmluvy a Cenníka služieb) v priebehu druhého pracovného dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola poskytovateľovi riadne doručená v zmysle ustanovení tohto bodu písomná žiadosť Účastníka o predčasné ukončenie testovania Služby v rámci skúšobnej prevádzky a o poskytovanie služby v režime bežnej prevádzky.

5.7 Účastník nemá právo voči Poskytovateľovi uplatňovať akékoľvek osobitné náklady, ktoré mu vzniknú počas doby skúšobnej prevádzky Služby alebo aj mimo tejto doby z dôvodu alebo v súvislosti so skúšobnou prevádzkou Služby podľa tohto článku. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá by účastníkovi prípadne vznikla v dôsledku skúšobnej prevádzky Služby podľa tohto článku alebo v súvislosti s ňou počas skúšobnej prevádzky Služby alebo v súvislosti s ňou z dôvodu nižšej kvality poskytovanej Služby alebo v dôsledku iných okolností spojených so skúšobnou prevádzkou Služby podľa tohto bodu.

5.8 V prípade, že účastník odstúpi od Zmluvy v súlade s ustanoveniami bodu 5.4 tohto článku v priebehu skúšobnej prevádzky a následne, uzavrie s poskytovateľom novú Zmluvu o poskytovaní služby Orange Business Messenger, platnosť ustanovení o skúšobnej prevádzke v tejto novej Zmluve o poskytovaní Služby Orange Business Messenger bude vylúčená a účastníkovi bude poskytovateľ poskytovať Službu po celú dobu platnosti tejto novej Zmluvy o poskytovaní služby Orange Business Messenger za podmienok platných pre jej poskytovanie mimo doby skúšobnej prevádzky. Ustanovenia tohto bodu zostávajú v platnosti aj po zániku platnosti Zmluvy v dôsledku účinnosti odstúpenia od Zmluvy v zmysle bodu 5.4 tohto článku.

5.9 V prípade, že pred uzavretím Zmluvy bola medzi Účastníkom a Poskytovateľom v platnosti zmluva, na základe ktorej bola Účastníkovi poskytovaná Služba alebo iná obdobná služba, a Účastník aspoň počas časti tejto lehoty testoval poskytovanú Službu alebo inú obdobnú službu v rámci skúšobnej prevádzky alebo Účastník testoval Službu alebo inú obdobnú službu poskytovanú poskytovateľom bez toho, že by bola medzi nimi uzavretá akákoľvek zmluva, ustanovenia tohto článku a ostatné ustanovenia o skúšobnej prevádzke okrem ustanovení tohto bodu sa neuplatňujú a po uzavretí Zmluvy poskytovateľ poskytuje Účastníkovi Službu za podmienok platných pre užívanie Služby mimo dobu skúšobnej prevádzky.

6. Cena Služby

6.1 Účastník je povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky poplatky a ceny za prevádzku Služby podľa Cenníka služieb, a to na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom spĺňajúcej všetky náležitosti daňového dokladu. Tým nie sú dotknuté ustanovenia článku 5 Podmienok. Úhradu fakturovanej sumy je Účastník oprávnený vykonať prevodom na bankový účet Poskytovateľa uvedený na faktúre alebo vkladom fakturovanej sumy na bankový účet uvedený na faktúre. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia.

6.2 Zúčtovacím obdobím cien za prevádzku Služby je zúčtovacie obdobie priradené Účastníkovi, vyúčtovanie prostredníctvom vystavenia faktúry Poskytovateľ vykoná po skončení príslušného zúčtovacieho obdobia. Pre určenie výšky ceny je rozhodujúci odpočet podľa evidencie v informačnom systéme Poskytovateľa.

6.3 Poskytovateľ je oprávnený v prípade omeškania Účastníka s úhradou fakturovanej sumy žiadať zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania platby až do zaplatenia.

6.4 Poskytovateľ je oprávnený počas doby platnosti Zmluvy upraviť cenu Služby, pričom je povinný s touto zmenou vhodným spôsobom Účastníka oboznámiť (vhodným spôsobom sa rozumie aj vydanie a doručenie nového Cenníka služieb alebo vyúčtovania na faktúre). V prípade zvýšenia ceny Služby oproti cene uvedenej v Cenníku služieb, je poskytovateľ povinný účastníka s touto zmenou, ako aj s dátumom jej účinnosti, oboznámiť minimálne jeden mesiac pred dňom účinnosti takejto zmeny, pričom musia byť dodržané všetky náležitosti oznamovania zmeny zmluvných podmienok, ako sú tieto stanovené Podmienkami, Všeobecnými podmienkami a/alebo Zákomom.

6.5 V prípade, že účastník nebude súhlasiť so zvýšením cien, má právo odstúpiť od Zmluvy, a to písomnou formou, pričom oznámenie o odstúpení od Zmluvy je účastník povinný doručiť poskytovateľovi najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia zmeny ceny Služby.

6.6 Ak počas platnosti Zmluvy požiada Účastník poskytovateľa o zmenu programu Služby na taký

program Služby, ktorý obsahuje vyšší alebo nižší počet predplatených SMS správ v zmysle Cenníka služieb, a Poskytovateľ takúto zmenu odsúhlasí a vykoná. Zmena bude účinná k prvému dňu nasledujúceho zúčtovacieho obdobia po zúčtovacom období v ktorom Účastník požiadal o zmenu.

7. Zodpovednosť za škodu

- 7.1 Ak niektorá zo zmluvných strán spôsobí akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane v súvislosti s ustanoveniami Zmluvy, zodpovednosť za škodu sa bude riadiť a spravovať podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka, pokiaľ nie je v Zmluve výslovne stanovené inak.
- 7.2 Účastník berie na vedomie, že na mape pokrytia príslušným rádiovým signálom, ktorá je k dispozícii na predajných miestach Poskytovateľa, sú vyznačené oblasti s pravdepodobným výskytom príslušného rádiového signálu. Účastník berie na vedomie, že poskytovateľ nezaručuje, že v oblastiach na mape vyznačených ako pokrytých príslušným rádiovým signálom zákazník účastníka vždy dosiahne pripojenie a dostatočné predpoklady na uskutočnenie komunikácie s účastníkom za účelom realizácie Služby.
- 7.3 Účastník berie na vedomie, že z dôvodu neuskutočneného spojenia, neskorého, opakovaného alebo chybného doručenia krátkej textovej správy SMS, ktoré môže byť spôsobené technickou poruchou alebo iným technickým nedostatkom na strane Poskytovateľa, môže vzniknúť zákazníkovi, Účastníkovi alebo tretím osobám škoda. Účastník sa zaväzuje prijať také opatrenia, upravujúce jeho vzťah so zákazníkom v súvislosti s poskytovaním Služby, ktoré zabraňujú možnosti vzniku škody zákazníkovi, účastníkovi alebo tretím osobám z dôvodu neuskutočneného spojenia, neskorého, opakovaného alebo chybného doručenia krátkej textovej správy SMS. V prípade, ak Účastník neprijme opatrenia uvedené v predchádzajúcej vete, alebo ak opatrenia uvedené v predchádzajúcej vete budú nedostatočné, alebo ak nezabránia vzniku škody, zodpovedá Účastník v plnom rozsahu za škodu vzniknutú zákazníkovi alebo Účastníkovi, spôsobenú neuskutočnením spojenia, neskorým, opakovaným alebo chybným doručením krátkej textovej správy SMS. Poskytovateľ sa v súvislosti so zabezpečením uvedených opatrení zaväzuje poskytnúť účastníkovi potrebnú súčinnosť v rámci svojich technických možností.
- 7.4 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla zákazníkovi, Účastníkovi alebo tretím osobám v dôsledku neuskutočneného spojenia alebo neskorého, chybného doručenia, resp. nedoručenia krátkej textovej správy SMS ako dôsledku najmä poruchy, opravy, údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia Siete Poskytovateľa alebo jej časti, ako aj Siete prevádzkovej iným operátorom alebo jej časti alebo ako dôsledok prekročenia kapacitnej medze. Poskytovateľ takisto nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla

v dôsledku neuskutočneného spojenia alebo neskorého, chybného doručenia, resp. nedoručenia krátkej textovej správy SMS na základe okolností, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla zákazníkovi, Účastníkovi alebo tretím osobám v dôsledku neuskutočneného spojenia alebo neskorého, chybného doručenia, resp. nedoručenia krátkej textovej správy SMS do zahraničia. V prípade, že v zmysle ustanovení tejto Zmluvy alebo platných právnych predpisov vznikne poskytovateľovi povinnosť nahradiť Účastníkovi alebo tretej osobe vzniknutú škodu, spravuje sa rozsah tejto náhrady primerane ustanoveniami Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie verejnej telefónnej služby.

- 7.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník bude pri formovaní postupov a procesov komunikácie so zákazníkom v rámci Služby a iných vzťahov so zákazníkom zohľadňovať vyššie uvedené takým spôsobom, že tieto postupy a procesy budú minimalizovať riziká vzniku škôd zákazníkom pri realizácii služby vzniknutých chybou komunikačného prostredia Siete. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť akúkoľvek súčinnosť v tejto veci požadovanú Účastníkom, pokiaľ je to technicky možné.
- 7.6 Účastník berie na vedomie, že využívať Služby poskytovateľa v sieti zahraničného poskytovateľa elektronických komunikačných služieb alebo pri komunikácii s iným účastníkom, ktorý je v jeho sieti, je možné iba za podmienky, že ide o služby, ktorých využívanie je povolené, podporované a dostupné príslušným zahraničným poskytovateľom elektronických komunikačných služieb. V prípade, že zahraničný poskytovateľ elektronických komunikačných služieb neposkytuje službu zasielania krátkych textových SMS správ, alebo nie je v jeho sieti dostupná alebo podporovaná, poskytovateľ nezodpovedá za poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy tomu zákazníkovi Účastníka, ktorý sa nachádza v sieti takéhoto zahraničného poskytovateľa elektronických komunikačných služieb.
- 7.7 Účastník potvrdzuje, že si je vedomý nie úplnej bezpečnosti prenosu dát cez internet. Účastník je plne zodpovedný za zabezpečenie svojich zariadení prostredníctvom, ktorých pristupuje na internet a plne akceptuje, že poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu, ktorá by účastníkovi mohla vzniknúť v dôsledku nedostatočného zabezpečenia zariadení Účastníka a z toho vyplývajúcej nie úplnej bezpečnosti prenosu správ v rámci využívania Služby.

8. Servisné služby

- 8.1 Poskytovateľ si vyhradzuje právo na odstavenie svojho technického systému v prípade údržby a obnovy systému. Každý plánovaný zásah zo strany Poskytovateľa s výpadkom systému je poskytovateľ povinný oznámiť Účastníkovi minimálne 24 hodín vopred.

- 8.2 Účastník sa zaväzuje oznamovať poruchy systému telefonicky Poskytovateľovi a tiež všetky technické problémy riešiť prostredníctvom telefónnych čísel 0908 908 908 alebo 0905 905 905 a to 24 hodín denne. Na strane Účastníka je kontaktnou osobou administrátor uvedený Zmluve.

9. Zánik platnosti Zmluvy na základe právnych úkonov poskytovateľ a a/alebo účastníka

- 9.1 Platnosť Zmluvy môžu zmluvné strany ukončiť vzájomnou dohodou, ktorá musí mať písomnú formu. Každá zo zmluvných strán je oprávnená skončiť platnosť Zmluvy písomnou výpoveďou alebo jej zrušením formou písomného odstúpenia od nej.
- 9.2 Poskytovateľ môže skončiť platnosť tejto Zmluvy niektorým zo spôsobov podľa druhej vety bodu 9.1 tohto článku iba z niektorého dôvodu ustanoveného v Zákone, vo Všeobecných podmienkach alebo v Zmluve; pri uplatnení dôvodu uvedeného v Zákone alebo vo Všeobecných podmienkach má poskytovateľ postavenie podniku.
- 9.3 Účastník je oprávnený zrušiť platnosť Zmluvy odstúpením od nej iba z dôvodov ustanovených v týchto Podmienkach alebo v Zákone; výpoveďou je však oprávnený ukončiť platnosť tejto Zmluvy kedykoľvek, a to aj bez uvedenia dôvodov.
- 9.4 Platnosť Zmluvy na základe dohody jej zmluvných strán zanikne dňom, ktorý si v nej dohodli, alebo ak jej účinnosť bola podmienená splnením dohodnutých podmienok, tým dňom, v ktorom povinná jej zmluvná strana splní poslednú z týchto podmienok.
- 9.5 Platným odstúpením sa Zmluva zrušuje pracovným dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa riadne doručí písomné oznámenie o prejave vôle o tom tej zmluvnej strane, ktorá odstupuje od Zmluvy, druhej zmluvnej strane, ak v tomto svojom oznámení zmluvná strana odstupujúca od Zmluvy neuvedie iný termín, ku ktorému sa Zmluva zrušuje, jej odstúpením od nej, alebo ak v týchto Podmienkach nie je ustanovené inak.
- 9.6 Platnosť Zmluvy zanikne na základe výpovede uplynutím výpovednej lehoty, ktorá je rovnaká pre obidve zmluvné strany, a uplynie v posledný pracovný deň toho zúčtovacieho obdobia priradeného Účastníkovi, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Ak doručí Účastník výpoveď neskôr ako v predposledný pracovný deň pred ukončením zúčtovacieho obdobia priradeného Účastníkovi, uplynie výpovedná lehota v posledný pracovný deň nasledujúceho zúčtovacieho obdobia priradeného Účastníkovi po dátume doručenia výpovede.

10. Iné spôsoby zániku platnosti Zmluvy

- 10.1 K zániku platnosti Zmluvy dôjde aj bez toho, aby jedna z jej strán dala na to podnet svojím právnym úkonom, ak (i) niektorá jej strana zanikla bez právneho nástupcu; (ii) ak Poskytovateľovi zanikne platnosť jemu udelennej licencie, na základe ktorej

sa Zmluva uzatvorila, ibaže jej oprávnenie na poskytovanie Služby zostane zachované na základe iného právneho titulu (napr. registrácia na základe všeobecného povolenia a pod.).

- 10.2 K zániku Zmluvy z dôvodov podľa bodu 10.1 tohto článku dôjde dňom, v ktorom nastala niektorá zo skutočností v ňom ustanovených, a to bez ohľadu na to, či si povinná zmluvná strana, u ktorej nastala taká skutočnosť, splnila svoju povinnosť oznámiť jej vznik jej druhej zmluvnej strane alebo kedy sa o existencii takejto skutočnosti dozvie oprávnená zmluvná strana tejto Zmluvy.

11. Zrušenie Zmluvy odstúpením

- 11.1 Poskytovateľ je okrem dôvodov podľa Zákona a Všeobecných podmienok oprávnený zrušiť túto Zmluvu odstúpením od nej aj v prípade, že
- a) Účastník svojím iným protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom poruší svoje zmluvné povinnosti či záväzky podľa týchto Podmienok alebo Zmluvy alebo ak ani napriek písomnej upomienke alebo výzve Poskytovateľa neupustí od svojho protiprávneho konania alebo neodstráni protiprávne následky takejto svojho konania ani v lehote v nej uvedenej,
- b) Účastník nezaplatí splatnú cenu Služby poskytovanej mu poskytovateľom podľa Zmluvy alebo ceny podľa ktorejkoľvek inej zmluvy o poskytovaní verejných služieb, uzatvorenej medzi Účastníkom a Poskytovateľom, v lehote do 45 dní po dni splatnosti, alebo
- c) na Účastníka alebo jeho majetok je vyhlásený konkurz.
- 11.2 Poskytovateľ môže zrušiť túto Zmluvu odstúpením od nej podľa bodu 11.1 písm. a) tohto článku aj bez splnenia povinnosti doručiť Účastníkovi svoju upomienku alebo výzvu, ak následky, ktoré spôsobil Účastník porušením svojich zmluvných povinností alebo iným svojím protiprávnym konaním, už nie je možné odstrániť alebo vec uviesť do predošlého stavu, ako aj v tom prípade, ak Účastník sa dopustil v nich uvedeného svojho konania už opakovanne, hoci bol na tieto právne následky už najmenej raz upozornený.
- 11.3 Účinky odstúpenia od Zmluvy sa netýkajú plnení stranami už poskytnutých.

12. Osobitné ustanovenia

- 12.1 Zmluvné strany uzatvárajú Zmluvu na dobu neurčitú. Zmluva sa stáva platnou dňom podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
- 12.2 Neoddeliteľnou súčasťou týchto Podmienok sú Všeobecné podmienky. Vzhľadom na osobitný charakter Služby, ktorá v sebe zahŕňa prvky tak verejnej telefónnej služby, ako aj verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát, sú súčasťou tejto Zmluvy Všeobecné Podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ako aj Všeobec-

né podmienky poskytovania verejne dostupnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát s použitím prenajatého telekomunikačného okruhu, ktoré platia, pokiaľ nie je v ostatnom texte týchto Podmienok alebo Zmluvy uvedené inak, primerane vzhľadom na charakter konkrétneho vzťahu, to znamená, že pokiaľ konkrétna skutočnosť, vzťah alebo úkon svojou podstatou patrí alebo súvisí s poskytovaním verejnej telefónnej služby a nie je osobitne upravená v ostatnom texte Zmluvy, vzťahujú sa na ňu primerane Všeobecné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie verejnej telefónnej služby, v opačnom prípade (konkrétna skutočnosť, vzťah alebo úkon svojou podstatou patrí alebo súvisí s poskytovaním verejne dostupnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát), ak nie je vzťah osobitne upravený v ostatnom texte Zmluvy, sa naň primerane vzťahujú ustanovenia Všeobecných podmienok poskytovania verejnej dostupnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát s použitím prenajatého telekomunikačného okruhu. Ak sa na konkrétny vzťah, skutočnosť alebo úkon vzťahujú v zmysle predchádzajúcej vety obidvoje tam uvedené Všeobecné podmienky, majú prednosť ustanovenia Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie verejnej telefónnej služby. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami Všeobecných podmienok a ustanoveniami Zmluvy, majú prednosť ustanovenia Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami Všeobecných podmienok a týchto Podmienok, majú prednosť ustanovenia týchto Podmienok.

- 12.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si navzájom do 30 dní po skončení platnosti Zmluvy vyrovnajú všetky záväzky a pohľadávky z tejto Zmluvy vyplývajúce.

13. Zmena a platnosť Podmienok

- 13.1 Poskytovateľ je povinný oznámiť Účastníkovi skutočnosť, že sa bude meniť znenie Podmienok, a to minimálne jeden mesiac pred účinnosťou takejto zmeny jasným a zrozumiteľným spôsobom sprístupniť nové znenie Podmienok alebo zmeny Podmienok Účastníkovi na trvanlivom nosiči. Jasným a zrozumiteľným sprístupnením podľa predchádzajúcej vety sa rozumie doručenie nového znenia Podmienok alebo zmien Podmienok Účastníkovi alebo zaslanie nového znenia Podmienok alebo zmien Podmienok na e-mailovú adresu Účastníka, alebo iným spôsobom, ktorým sa umožní sprístupnenie zmeneného znenia Podmienok alebo zmien Podmienok Účastníkovi. Oznamovacia povinnosť spoločnosti Orange je splnená aj oznámením SMS správou Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok spolu s informáciou, kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť.
- 13.2 Podmienky strácajú účinnosť dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Podmienok.
- 13.3 Pokiaľ účastník nesúhlasí so zmenou Podmienok, má právo odstúpiť od Zmluvy podľa ustanovení Všeobecných podmienok.
- 13.4 Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 19.8.2026