

Všeobecné obchodné podmienky na zapojenie Partnerov v Službe Nonstop dátové balíky

Uvedené pojmy použité v týchto Všeobecných obchodných podmienkach na zapojenie Partnerov v Službe Nonstop dátové balíky (ďalej len „Všeobecné podmienky“) majú nasledujúci význam:

- 1.1. **„Služba“** predstavuje akýkoľvek z variantov Služby „Nonstop dátové balíky“ alebo ich kombináciu. Služba je doplnková dátová služba, umožňujúca čerpanie dát súvisiacich s používaním vybraných Aplikácií, ktoré má Účastník nainštalované vo svojom koncovom zariadení (na základe prístupu na internet), bez toho, aby sa objem prenesených dát spojených s využívaním Aplikácie alebo Obsahu, ku ktorému Účastník pristupuje na základe Aplikácie za čerpanie Obsahu, odrátaval z objemu dát, ktoré má Účastník zahrnuté vo svojom účastníckom programe a/alebo doplnkovej službe, t. j. v Základných dátach.
- 1.2. **„Základné dáta“** predstavujú objem dát, ktoré Účastník získava v rámci svojho účastníckeho programu alebo iných doplnkových dátových služieb z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.
- 1.3. **„Online služba“** predstavuje Aplikáciu alebo službu umožňujúcu prístup k Obsahu zaradenú spoločnosťou Orange Slovensko v súlade s článkom 3, bodmi 3.7. až 3.9.
- 1.4. **„Spoločnosť Orange Slovensko“** znamená spoločnosť Orange Slovensko, a.s.
- 1.5. **„Partner“** alebo **„Poskytovateľ Online služby“** predstavuje tretiu osobu, subjekt, ktorý sa zapojí do Služby na základe uzatvorenia Zmluvy so spoločnosťou Orange Slovensko, spôsobom uvedeným v týchto Všeobecných podmienkach.
- 1.6. **„Účastníci (jednotlivo Účastník)“** sú účastníci služieb spoločnosti Orange Slovensko, ktorí majú so spoločnosťou Orange Slovensko uzatvorenú platnú zmluvu o poskytovaní verejných služieb v právnom rámci Všeobecných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko a ktorí si aktivujú/aktivovali Službu.
- 1.7. **„Obsah“** je
 - a) Četovací obsah v prípade, že sa Partner zúčastňuje na Službe Nonstop dátové balíky v kategórii Čet,
 - (b) Sociálnosietový obsah v prípade, že sa Partner zúčastňuje na Službe Nonstop dátové balíky v kategórii Sociálne siete,
 - (c) Hudobný obsah v prípade, že sa Partner zúčastňuje na Službe Nonstop dátové balíky v Kategórii Hudba,
 - (d) Video obsah v prípade, že sa Partner zúčastňuje na Službe Nonstop dátové balíky v Kategórii Video,
 - (e) Herný obsah v prípade, že sa Partner zúčastňuje na Službe Nonstop dátové balíky v kategórii Hry,
 - (f) Navigačný obsah v prípade, že sa Partner zúčastňuje na Službe Nonstop dátové balíky v kategórii Navigácia,
 - (g) Pracovný obsah v prípade, že sa Partner zúčastňuje na Službe Nonstop dátové balíky v kategórii Pracovné aplikácie, a
 - (h) Obsah cloud a úložisko v prípade, že sa Partner zúčastňuje na Službe Nonstop dátové balíky v kategórii Cloud a úložisko, alebo kombinácia uvedených obsahov v prípade, že sa Partner súčasne zúčastňuje na viacerých kategóriách v rámci Služby.
- 1.8. **„Četovací obsah“** je len čistý četový obsah, tzn. nezahŕňa hry, softvér, text, video a iný obsah, aj keď je taký obsah spojený s četovými prvkami a/alebo tieto prvky obsahuje.
- 1.9. **„Sociálnosietový obsah“** je čistý sociálnosietový obsah, tzn. nezahŕňa hry, softvér, video, osobné komunikačné služby (napr. hlasové hovory, čet, správy) a iný obsah, aj keď je taký obsah spojený so sociálnosietovými prvkami a/alebo tieto prvky obsahuje.
- 1.10. **„Hudobný obsah“** je len čistý hudobný obsah, tzn. nezahŕňa hry, softvér, text, video, osobné komunikačné služby (napr. hlasové hovory, čet, správy) a iný obsah, aj keď je taký obsah spojený s hudobnými prvkami a/alebo tieto prvky obsahuje.
- 1.11. **„Video obsah“** je len čistý video obsah, tzn. nezahŕňa hry, softvér, text, osobné komunikačné služby (napr. hlasové hovory, čet, správy) a iný obsah, aj keď je taký obsah spojený s video prvkami a/alebo tieto prvky obsahuje.
- 1.12. **„Herný obsah“** znamená len čistý herný obsah, tzn. nezahŕňa softvér, text, video, osobné komunikačné služby (napr. hlasové hovory, čet, správy) a iný obsah, aj keď je taký obsah spojený s hernými prvkami a/alebo tieto prvky obsahuje.
- 1.13. **„Navigačný obsah“** znamená len čistý obsah navigácie, tzn. nezahŕňa hry, softvér, text, video, osobné komunikačné služby (napr. hlasové hovory, čet, správy) a iný obsah, aj keď je taký obsah spojený s navigačnými prvkami a/alebo tieto prvky obsahuje.
- 1.14. **„Pracovný obsah“** znamená len čistý obsah umožňujúci vytvárať a upravovať dokumenty, tabuľky a prezentácie, tzn. nezahŕňa hry, softvér, text, video, osobné komunikačné služby (napr. hlasové hovory, čet, správy) a iný obsah, aj keď je takýto obsah spojený s prvkami pracovných aplikácií a/alebo tieto prvky obsahuje.
- 1.15. **„Obsah cloud a úložisko“** znamená len čistý obsah spojený s cloudom a úložiskom, tzn. nezahŕňa hry, softvér, text, video, osobné komunikačné služby (napr. hlasové hovory, čet, správy) a iný obsah, aj keď je takýto obsah spojený s prvkami cloudu a úložiska a/alebo tieto prvky obsahuje.
- 1.16. **„Prístup k Obsahu“** je prístup na požiadanie, ako aj prístup v reálnom čase. Prístup na požiadanie

znamená prístup koncového užívateľa (účastníka) prostredníctvom Online služby k Obsahu v rámci príslušného Nonstop dátového balíka z miesta a v čase podľa jeho voľby s tým, že koncový užívateľ (účastník) nie je v rámci tohto prístupu oprávnený vytvárať si kópie Obsahu na použitie mimo príslušného Nonstop dátového balíka. Prístup v reálnom čase znamená sledovanie vysielaného Obsahu Účastníkom v reálnom čase (napr. TV a rádio) cez internet.

- 1.17. **„Vyňať/Vyňať zo započítavania do dátového limitu Základných dát“ alebo „Zero-rating“** znamená, že dátový prenos, ktorý súvisí s využívaním Aplikácie/Online služby, resp. s prehrávaním Obsahu na základe aktivovanej Služby Účastníkom, a/alebo v prípade, že je služba obsahom vybraného účastníckeho programu, nie je zohľadnený (započítavaný) v prenose dát, ktoré sú považované za Základné dáta.

2. Všeobecné ustanovenia

- 2.1. Tieto Všeobecné podmienky upravujú účasť Partnerov na Službe poskytovanej spoločnosťou Orange Slovensko svojim Účastníkom. Spoločnosť Orange Slovensko umožňuje svojim Účastníkom aktivovať si Službu, ktorá umožňuje čerpanie dát súvisiacich s používaním vybraných Aplikácií, ktoré má Účastník nainštalované vo svojom koncovom zariadení, bez toho, aby sa objem prenesených dát spojených s využívaním Aplikácie alebo Obsahu, ku ktorému Účastník pristupuje na základe Aplikácie za čerpanie Obsahu, odrátaval zo Základných dát. Súčasťou Nonstop dátových balíkov môžu byť Aplikácie tých prevádzkovateľov/alebo vlastníkov, ktorí (a) svojím používateľom (ktorí, na vylúčenie pochybností, nemusia byť predplatiteľmi) zdarma či za úhradu poskytujú prístup k Četovaciemu obsahu, Sociálnosietovému obsahu, Hudobnému obsahu, Video obsahu, Hernému obsahu, Navigačnému obsahu, Pracovnému obsahu a Obsahu cloud a úložisko alebo ku kombináciám týchto obsahov a (b) podieľajú sa na Službe spoločnosti Orange Slovensko, ako je tento pojem definovaný nižšie.
- 2.2. Na uvedenej Službe Nonstop dátové balíky spoločnosti Orange Slovensko sa môžu podieľať tí prevádzkovatelia/vlastníci Aplikácií, Online služieb, ktorí spĺňajú príslušné technické a iné požiadavky stanovené spoločnosťou Orange Slovensko (bližšie špecifikované v článku 4). Spoločnosť Orange Slovensko má v úmysle uvedeným prevádzkovateľom/ vlastníkom Aplikácií/Online služieb, ktorí spĺňajú požiadavky podľa predchádzajúcej vety, umožniť neutrálny prístup k Službe.
- 2.3. Postup na uzatvorenie Zmluvy medzi spoločnosťou Orange Slovensko a Partnerom ohľadom účasti Partnera v Službe je nasledujúci: Oprávnený Partner pošle e-mail so žiadosťou o zaradenie (ďalej len „Žiadosť o zaradenie“) na túto e-mailovú adresu spoločnosti Orange Slovensko: Nonstop_baliky@orange.sk (ďalej len „e-mailová adresa spoločnosti Orange Slovensko“). V prípade, že má Partner záujem zúčastniť sa na Službe s viac ako jednou

Aplikáciou/Online službou, je Partner povinný zaslať na e-mailovú adresu spoločnosti Orange Slovensko osobitnú Žiadosť o zaradenie pre každú jednotlivú Aplikáciu/Online službu. Spoločnosť Orange Slovensko v takomto prípade zaradí (každú jednotlivú) Aplikáciu/Online službu do jednej z kategórií, podľa obsahu v zmysle článku 3, bodu 3.7. a potvrdí Partnerovi možnosť jeho účasti zaslaním „Oznámenia o zaradení“ pre (každú jednotlivú) Aplikáciu/Online službu na e-mailovú adresu uvedenú v (príslušnej) Žiadosti o zaradenie. Zmluva medzi spoločnosťou Orange Slovensko a Partnerom ohľadom zaradenia Partnera v Službe Nonstop dátové balíky (ďalej len „Zmluva“) je uzatvorená, ak Partner nevznesie námietku proti (príslušnému) Oznámeniu o zaradení odoslaním e-mailu na e-mailovú adresu spoločnosti Orange Slovensko do dvoch (2) týždňov po tom, čo obdržal (príslušné) Oznámenie o zaradení, alebo dorúčením technických informácií (ako je uvedené v článku 4) spoločnosti Orange Slovensko (podľa toho, ktorý prípad nastane skôr). Partner berie na vedomie, že ani po uzatvorení Zmluvy nepríde k spusteniu Zero-ratingu skôr, než bude spoločnosť Orange Slovensko schopná identifikovať príslušný Obsah (podľa kategórií) na základe technických a iných spoločnosťou Orange Slovensko požadovaných informácií poskytnutých Partnerom v súlade s článkom 4. V prípade, že bude Partner zaradený do Služby/zúčastní sa na Službe s viac ako jednou Aplikáciou/Online službou, má sa za to, že Zmluva je uzatvorená pre každú jednotlivú Aplikáciu/Online službu, pričom každá takáto Zmluva je osobitnou Zmluvou v zmysle týchto Všeobecných podmienok a od ostatných zmlúv nezávislá.

- 2.4. Všeobecné podmienky, v ktorých sú vymedzené príslušné technické požiadavky a ďalšie pravidlá týkajúce sa zaradenia Partnera, tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Vlastné podmienky Partnera sa neuplatnia, aj keď voči nim spoločnosť Orange Slovensko neuplatní výslovnú námietku, iba ak je uplatnenie všeobecných podmienok Partnera výslovne uvedené v týchto Všeobecných podmienkach. Tieto Všeobecné podmienky predstavujú úplné a konečné znenie dohody ohľadom predmetu týchto Všeobecných podmienok. Žiadne ústne vedľajšie dohody neboli uzatvorené. Na vylúčenie pochybností sa Strany dohodli, že dohody o mlčanlivosti ohľadom predmetu Zmluvy, ktoré boli uzatvorené pred uvedením Služby a pred uzatvorením Zmluvy, zostávajú v platnosti ohľadom akýchkoľvek informácií, ktoré si Strany navzájom poskytli pred uvedením Služby, počas dohodnutej doby platnosti Zmluvy.

3. Služba Nonstop dátové balíky, podmienky jej poskytovania a nulový dátový prenos („Zero-rating“)

- 3.1. Podmienky poskytovania Služby Nonstop dátové balíky v jej jednotlivých variantoch, ako aj podmienky nezapočítavania Obsahu, ku ktorému pristupuje Účastník prostredníctvom Aplikácie/Online služby, do objemu Základných dát, ako aj akékoľvek jej

- prípadné zmeny Služby (najmä rozhodnutie týkajúce sa obsahu, metadát alebo Prístupov k obsahu) sú predmetom výhradného rozhodnutia spoločnosti Orange Slovensko.
- 3.2. Spoločnosť Orange Slovensko je výhradne oprávnená rozhodnúť o tom, ktorým Účastníkom, v akom rozsahu a za aké ceny bude Službu poskytovať.
- 3.3. Spoločnosť Orange Slovensko môže kedykoľvek podľa svojho uváženia Službu ukončiť (t. j. prestať ju Účastníkom ponúkať) (s tým, že spoločnosť Orange Slovensko nie je oprávnená Službu ukončiť pred uplynutím výpovednej doby stanovenej v článku 9, bode 9.2.) bez toho, aby jej voči Partnerovi vznikla akákoľvek povinnosť.
- 3.4. Spoločnosť Orange Slovensko poskytuje službu na území Slovenskej republiky, a teda túto ponúka len tým Účastníkom, ktorí majú bydlisko/sídlo na území Slovenskej republiky, pričom títo Účastníci budú oprávnení využívať Službu v roamingu, v sprístupnených sieťach krajín Zóny 1 (krajín EÚ), a to v súlade s politikou primeraného využívania podľa roamingovej regulácie. Prenos dát v Zóne 2 a 3 dátového roamingu, t. j. mimo územia SR a krajín Zóny 1 dátového roamingu (EÚ), nebude vyňatý zo započítavania do dátového limitu. Podmienky využívania Služby v roamingu sú vo vzťahu Účastníkom upravené osobitne, v platnom Cenníku služieb spoločnosti Orange.
- 3.5. Spoločnosť Orange Slovensko oznámi Partnerovi písomne (stačí e-mailom) najneskôr 8 týždňov vopred akékoľvek zmeny v nastavení a špecifikácii Služby, resp. v jej jednotlivých variantoch (Nonstop dátových balíkoch), ktoré spoločnosť Orange Slovensko oznámi súčasne svojim Účastníkom (ďalej len „Zmeny služby“) a v dôsledku ktorých nedochádza k zmenám Všeobecných podmienok, a to prostredníctvom Oznámenia o zmene (ako je uvedené v článku 10, bode 10.5.). V urgentných prípadoch (napr. hackerský útok, požiadavky uložené orgánmi verejnej správy) je spoločnosť Orange Slovensko oprávnená vykonať Zmeny služby bez predchádzajúceho upozornenia Partnera; pričom v takomto prípade je spoločnosť Orange Slovensko povinná informovať Partnera o zmenách písomne (stačí e-mailom) bez zbytočného odkladu.
- 3.6. Podľa podmienok poskytovania Služby sa Zero-rating v súvislosti s poskytovaním Služby uplatní len na Četový obsah, Sociálnosieťový obsah, Hudobný obsah, Video obsah, Herný obsah, Navigačný obsah, Pracovný obsah a Obsah cloud a úložisko, a to za predpokladu splnenia ďalších požiadaviek na Zero-rating, ktoré sú uvedené nižšie v tomto článku.
- 3.7. Partner sa môže na Službe zúčastniť v nasledujúcich kategóriách (samostatne ďalej len „Kategória“ a spoločne „Kategórie“), a to v závislosti od Obsahu, pre ktorý je príslušný Nonstop dátový balík určený:
- (a) v prípade, že Aplikácia/Online služba umožňuje prístup k Četovému obsahu alebo k zmiešanému obsahu zameranému prevažne na prístup k Četovému obsahu, môže sa Partner zúčastniť v „Kategórii čet“,
 - (b) v prípade, že Aplikácia/Online služba umožňuje prístup k Sociálnosieťovému obsahu alebo k zmiešanému obsahu zameranému prevažne na prístup k Sociálnosieťovému obsahu, môže sa Partner zúčastniť v „Kategórii sociálne siete“,
 - (c) v prípade, že Aplikácia/Online služba umožňuje prístup k Hudobnému obsahu alebo k zmiešanému obsahu zameranému prevažne na prístup k Hudobnému obsahu, môže sa Partner zúčastniť v „Kategórii hudba“,
 - (d) v prípade, že Aplikácia/Online služba umožňuje prístup k Video obsahu alebo v prípade zmiešaného obsahu zameraného prevažne na prístup k Video obsahu, môže sa Partner zúčastniť v „Kategórii video“,
 - (e) v prípade, že Aplikácia/Online služba umožňuje prístup k Hernému obsahu alebo v prípade zmiešaného obsahu zameraného prevažne na prístup k Hernému obsahu, môže sa Partner zúčastniť v „Kategórii Hry“,
 - (f) v prípade, že Aplikácia/Online služba umožňuje prístup k Navigačnému obsahu alebo v prípade zmiešaného obsahu zameraného prevažne na prístup k Navigačnému obsahu, môže sa Partner zúčastniť v „Kategórii Navigácia“,
 - (g) v prípade, že Aplikácia/Online služba umožňuje prístup k Pracovnému obsahu alebo v prípade zmiešaného obsahu zameraného prevažne na prístup k Pracovnému obsahu, môže sa Partner zúčastniť v kategórii „Pracovné aplikácie“,
 - (h) v prípade, že Aplikácia/Online služba umožňuje prístup k Obsahu cloud a úložisko alebo v prípade zmiešaného obsahu zameraného prevažne na prístup ku cloudu a úložisku, môže sa Partner zúčastniť v kategórii „Cloud a úložisko“,
 - (i) v prípade, že Partner ponúka viaceré samostatné a odlišiteľné Aplikácie/Online služby na prístup k Četovému obsahu, Sociálnosieťovému obsahu, Hudobnému obsahu, Video obsahu, Hernému obsahu, Navigačnému obsahu, Pracovnému obsahu a Obsahu cloud a úložisko, môže sa Partner zúčastniť v každej z uvedených kategórií samostatne.
- 3.8. Spoločnosť Orange Slovensko zaradí (každú) jednotlivú Aplikáciu/Online službu Partnera do jednej z Kategórií v súlade s pravidlami uvedenými v článku 3, bode 3.7.
- 3.9. Podmienkou vyňatia dátového prenosu spojeného s využívaním Aplikácie/Online služby, na základe ktorej Účastník pristupuje k určenému Obsahu, je: (a) Aplikácia/Online služba je zaradená podľa Obsahu do príslušnej Kategórie (Čet, Sociálne siete, Hudba, Video, Hry, Navigácia, Pracovné aplikácie, Cloud a úložisko), b) Účastník pristupuje k Obsahu, resp. využíva funkcionality Aplikácie/Online služby prostredníctvom prístupu na internet na základe dátovej služby poskytovanej prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a to v rámci príslušného

Nonstop dátového balíka (tzn. iné druhy čerpania dát nie sú vyňaté zo započítavania do dátového limitu), c) Aplikáciu/Online službu je možné zo strany spoločnosti Orange Slovensko identifikovať, a to na základe technických informácií poskytnutých Partnerom, ako je uvedené v článku 4, d) existencia platne uzatvorenej zmluvy o poskytovaní verejných služieb medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange a súčasne aktivácia takého účastníckeho programu a služieb, na základe ktorých je možná aktivácia Služby v niektorom z jej variantov, e) Účastník podľa písm. d) si aktivoval Službu a dotknutý Účastník súčasne spĺňa všetky podmienky stanovené spoločnosťou Orange Slovensko na poskytovanie Služby.

- 3.10. Na vylúčenie pochybností sa Strany dohodli, že spoločnosť Orange Slovensko neponúka Online službu/ Aplikáciu (s výnimkou Aplikácií prevádzkovaných spoločnosťou Orange Slovensko) alebo prístup k Aplikácii/ Online službe. Aplikácia/Online služba(y) je/sú ponúkaná/é výhradne Partnerom a akúkoľvek zodpovednosť za všetky záležitosti týkajúce sa Aplikácie/ Online služby (vrátane, avšak nielen, prevádzkovania, správy a dostupnosti Aplikácie/Online služby, na základe ktorých Účastník pristupuje k Obsahu, najmä vrátane legálnosti tohto Obsahu, udelenia práv na jeho využitie, vyúčtovania účastníkom a inkasovania platieb) nesie výhradne Partner. Strany sa ďalej dohodli, že Služba je ponúkaná spoločnosťou Orange Slovensko a že akúkoľvek zodpovednosť za všetky záležitosti týkajúce sa nastavenia a špecifikácie Služby ako takej nesie výlučne spoločnosť Orange Slovensko a že spoločnosť Orange Slovensko je povinná dodržiavať všetky platné právne predpisy vzťahujúce sa na poskytovanie Služby, najmä vrátane predpisov upravujúcich sieťovú neutralitu.

4. Technické požiadavky na Aplikáciu/Online službu a zmeny technických požiadaviek

- 4.1. Jednotlivý Obsah môže byť vyňatý zo započítavania do dátového limitu Základných dát len v prípade, že Partner splní technické a iné požiadavky stanovené v tomto článku 4 (vrátane požiadaviek dohodnutých medzi Stranami podľa bodu 4.2. tohto článku) za účelom odlíšenia Obsahu pre spoločnosť Orange Slovensko od iného obsahu (t. j. obsahu započítavaného do dátového limitu Základných dát). Obsah môže byť vyňatý zo započítavania do dátového limitu Základných dát len v prípade, že Partner priebežne poskytuje spoločnosti Orange Slovensko aktuálne a úplné technické informácie uvedené v bodoch 4.2., 4.4. a 4.5. tohto článku.
- 4.2. Strany si vzájomne dohodnú (stačí e-mailom) špecifické technické informácie, ktoré Partner poskytne za účelom zaistenia odlíšiteľnosti Obsahu pre spoločnosť Orange Slovensko a ktoré je spoločnosť Orange Slovensko schopná spracovať. Relevantné technické informácie môžu zahŕňať IP adresy a/alebo protokoly, a/alebo zoznamy URL, a/alebo SNI (pre HTTPS), a/alebo šifrovacie certifikáty HTTPS (ak sú relevantné), alebo iné technické informácie

používané Partnerom alebo jeho externým poskytovateľom služieb (napr. poskytovateľom CDN) za účelom poskytnutia Obsahu Účastníkom. Partner berie na vedomie, že je povinný v každom prípade spolu s akýmikoľvek inými technickými informáciami dohodnutými Stranami za účelom zaistenia odlíšiteľnosti Obsahu spoločnosti Orange Slovensko aj informácie o server-side TCP a UDP portoch.

- 4.3. Spoločnosť Orange Slovensko je oprávnená na základe vlastného uváženia vyňať zo započítavania do dátového limitu Základných dát aj prenos dát súvisiaci s Obsahom za predpokladu, že Partner poskytne pre takéto dáta možnosť ich detekcie.
- 4.4. K prenosu dát, ktorý nie je možné vyňať zo započítavania do dátového limitu Základných dát v rámci Služby, poskytne Partner spoločnosti Orange Slovensko takú špecifikáciu, na ktorej základe bude môcť spoločnosť Orange Slovensko odlíšiť takéto druhy prenosu dát od iných prenosov dát, ktoré nespĺňajú podmienky na Zero-rating v rámci Služby.
- 4.5. Akékoľvek zmeny vykonané Partnerom alebo jeho externými poskytovateľmi služieb v súvislosti s poskytovaním Obsahu Účastníkom, najmä vrátane prenosov dát, ktoré by mohli zámerne negatívne ovplyvniť schopnosť spoločnosti Orange Slovensko identifikovať Obsah a zahrnúť ho do Služby, musia byť písomne (stačí e-mail na e-mailovú adresu spoločnosti Orange Slovensko) oznámené spoločnosti Orange Slovensko štyri (4) týždne vopred tak, aby spoločnosť Orange Slovensko mohla správne identifikovať Obsah na účely Zero-ratingu. V urgentných prípadoch (napr. hackerský útok, požiadavky uložené orgánmi verejnej správy) môže Partner vykonať zmeny bez predchádzajúceho oznámenia spoločnosti Orange Slovensko; v takomto prípade je však Partner povinný informovať spoločnosť Orange Slovensko o týchto zmenách písomne (stačí e-mailom) bez zbytočného odkladu. V prípade zmien uvedených v tomto bode je Partner povinný vynaložiť všetko úsilie na to, aby spoločnosť Orange Slovensko na jej žiadosť poskytol prístup k betaverziám Aplikácie/Online služby (pre všetky dostupné operačné systémy) alebo k svojej webovej stránke s cieľom umožniť spoločnosti Orange Slovensko vykonať pred implementáciou týchto zmien príslušné testy. Spoločnosť Orange Slovensko si vyhradzuje právo pozastaviť účasť Partnera na Službe na základe predchádzajúceho písomného oznámenia (stačí e-mailom) v prípade, že zmeny podľa tohto bodu nie je možné implementovať včas a nie je možné splniť očakávania Účastníkov. „Pozastaviť“ znamená, že Partner bude po dobu pozastavenia vyňatý zo Služby, t. j. nebude zaradený v Službe. Spoločnosť Orange Slovensko je povinná informovať Partnera o vyňatí Aplikácie/Online služby zo Zero-ratingu písomne (stačí e-mailom) a bez zbytočného odkladu. Po tom, čo Partner (opäť) splní technické požiadavky a informuje o tejto skutočnosti spoločnosť Orange Slovensko (stačí e-mailom), spoločnosť Orange Slovensko opäť vyjme prenos dát spojený s príslušným Obsahom bez zbytočného odkladu zo započítavania do dátového limitu Základných dát.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia tohto článku 4 zo strany Partnera alebo spoločnosti Orange Slovensko sa uplatní ustanovenie o obmedzení zodpovednosti podľa článku 7.

- 4.6. Spoločnosť Orange Slovensko si vyhradzuje právo zmeniť technické požiadavky na účasť na Službe pre všetkých existujúcich a budúcich Zúčastnených poskytovateľov streamingu alebo iných obdobne poskytovaných služieb (vrátane Partnera) zaslaním (stačí e-mailom) zmenených technických požiadaviek (ďalej len „Zmena technických požiadaviek“) Partnerovi. V takomto prípade má Partner právo ukončiť túto Zmluvu písomnou výpoveďou s výpovednou dobou v dĺžke tri (3) týždne (stačí e-mailom). Partner môže toto právo na ukončenie Zmluvy uplatniť len v lehote troch (3) týždňov po tom, čo od spoločnosti Orange Slovensko obdržal uvedené oznámenie. Ak Partner neukončí Zmluvu v uvedenej lehote, zmenené technické požiadavky nadobudnú účinnosť v deň stanovený v Zmene technických požiadaviek (ďalej len „Deň účinnosti“), pričom doba medzi dňom, keď spoločnosť Orange Slovensko zašle Partnerovi Zmenu technických požiadaviek, a Dňom účinnosti nesmie byť kratšia než šesť (6) týždňov. V urgentných prípadoch (napr. hackerský útok, požiadavky uložené orgánmi verejnej správy) je spoločnosť Orange Slovensko oprávnená vykonať tieto zmeny bez predchádzajúceho oznámenia Partnerovi; v takomto prípade je však spoločnosť Orange Slovensko povinná informovať Partnera o tejto skutočnosti písomne (stačí e-mailom) bez zbytočného odkladu.
- 4.7. V prípade, že Partner nesplní technické požiadavky uvedené v tomto článku 4 a spoločnosť Orange Slovensko nie je z tohto dôvodu alebo z iných dôvodov (napr. pre softvér tretej strany) schopná odlišiť Obsah od iného obsahu (t. j. obsahu započítavaného do dátového limitu Základných dát), vyhradzuje si spoločnosť Orange Slovensko právo pozastaviť (spôsobom uvedeným v bode 4.5. tohto článku) účasť Partnera na Službe na základe predchádzajúceho písomného oznámenia (stačí e-mailom), ak tieto zmeny nie je možné včas vyriešiť a splniť očakávania Účastníkov. Spoločnosť Orange Slovensko je povinná informovať Partnera o vyňatí Aplikácie/Online služby zo Zero-ratingu písomne (stačí e-mailom) a bez zbytočného odkladu. Po tom, čo Partner (opäť) splní technické požiadavky a informuje o tejto skutočnosti spoločnosť Orange Slovensko (stačí e-mailom), spoločnosť Orange Slovensko opäť vyjme prenos dát spojený s príslušným Obsahom bez zbytočného odkladu zo započítavania do dátového limitu Základných dát.

5. Súlad s právnymi predpismi

Do Služby budú zapojené výlučne Aplikácie/Online služby, ktoré sú v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Spoločnosť Orange Slovensko je v prípade dôvodného podozrenia, že Aplikácia/Online služba porušuje platné právne predpisy (najmä, no nielen, upravujúce autorské práva) alebo iným spôsobom porušuje práva a oprávnené záujmy

tretích strán, je v súlade s bodom 4.5. článku 4 oprávnená na základe predchádzajúceho písomného upozornenia (stačí e-mailom) dočasne vyňať Aplikáciu zo Služby, a to až do doby, kým Partner nepreukáže, že poskytovanie Aplikácie/Online služby je v súlade s platnými právnymi predpismi a táto neporušuje práva tretích strán.

6. Používanie ochranných známk

- 6.1. Použitie ochranných známk, najmä obchodného mena, loga, obchodnej značky alebo prvkov obchodnej značky alebo iných označení Partnera spoločnosť Orange Slovensko, je podmienené súhlasom oprávnenej osoby (stačí komunikácia e-mailom).
- 6.2. Použitie ochranných známk, najmä obchodného mena, loga, obchodnej značky alebo prvkov obchodnej značky alebo iných označení spoločnosti Orange Slovensko Partnerom, je podmienené písomným súhlasom spoločnosti Orange Slovensko.
- 6.3. Marketingová komunikácia Partnera týkajúca sa účasti na Službe Nonstop dátové balíky verejnosti alebo účastníkom je podmienená predchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti Orange Slovensko.

7. Obmedzenie zodpovednosti

Spoločnosť Orange Slovensko a Partner výslovne obmedzujú právo na náhradu škody, ktorá môže vzniknúť pri plnení Zmluvy ktorejkoľvek zmluvnej strane, a to na celkovú sumu zodpovedajúcu maximálne sume 100 000 eur za jeden rok trvania Zmluvy. Práva na náhradu škody presahujúcu sumu vo výške podľa predchádzajúcej vety a práva na náhradu ušlého zisku sa zmluvné strany výslovne vzdávajú.

8. Kontaktné osoby

Za účelom plnenia Zmluvy je každá Strana povinná včas určiť kontaktnú osobu a oznámiť písomne jej kontaktné údaje (stačí e-mailom). Kontaktná osoba Partnera musí byť pre spoločnosť Orange Slovensko k dispozícii na telefóne počas bežného pracovného času pre všetky technické otázky a pripomienky týkajúce sa účasti v Službe.

9. Trvanie a ukončenie Zmluvy

- 9.1. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú. Každá zo Strán je oprávnená Zmluvu ukončiť na základe písomnej výpovede zaslanej druhej Strane, a to s výpovednou dobou v dĺžke šesť (6) týždňov.
- 9.2. Spoločnosť Orange Slovensko má navyše mimoriadne právo na ukončenie Zmluvy v prípade, že ukončí poskytovanie Služby, pričom výpovedná doba v prípade takéhoto ukončenia je štyri (4) týždne.
- 9.3. Partner má navyše právo ukončiť Zmluvu v prípadoch uvedených v bode 4.6. článku 4 a bode 10.6. článku 10 spôsobmi a v lehotách tam uvedených.
- 9.4. Zmluvu je možné ukončiť len písomne (stačí e-mailom). V prípade ukončenia Zmluvy zo strany Partnera musí byť oznámenie o ukončení zaslané

na e-mailovú adresu spoločnosti Orange Slovensko, v prípade ukončenia Zmluvy zo strany spoločnosti Orange Slovensko musí byť oznámenie o ukončení zaslané e-mailom kontaktnej osobe Partnera.

10. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 10.1. Každá Strana znáša svoje vlastné náklady, ktoré jej vzniknú pri plnení tejto Zmluvy.
- 10.2. Právne vzťahy vzniknuté na základe Zmluvy a týchto Všeobecných podmienok sa riadia a vykladajú v súlade so zákonom č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v platnom znení a ostatnými zákonmi, predpismi a právnymi normami Slovenskej republiky, s výnimkou kolíznych ustanovení tohto práva.
- 10.3. Všetky spory vyplývajúce z plnenia, výkladu alebo ukončenia Zmluvy budú zmluvné strany v maximálnej možnej miere riešiť zmierom, a to najmä prostredníctvom rokovania oprávnených osôb a/alebo štatutárnych zástupcov zmluvných strán. Všetky spory, ktoré sa zmluvným stranám nepodarí vyriešiť zmierom, bude riešiť vecne príslušný súd Slovenskej republiky.
- 10.4. Akékoľvek zmeny, dodatky alebo ukončenie Zmluvy sa musia vykonať písomne (stačí e-mailom) (bod 10.6. tohto článku však týmto nie je dotknutý). To platí aj pre akékoľvek dohody, ktorými sa mení alebo ruší požiadavka na písomnú formu (stačí e-mailom).
- 10.5. Keby niektoré ustanovenie Zmluvy bolo celkom alebo sčasti neplatné alebo nevymáhateľné, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia. Strany bez odkladu nahradia akékoľvek neplatné ustanovenie platným ustanovením, ktoré sa bude ekonomickým účelom blížitiť neplatnému ustanoveniu. To platí aj pre akékoľvek opomenutia v Zmluve.
- 10.6. Spoločnosť Orange Slovensko si vyhradzuje právo kedykoľvek v budúcnosti zmeniť tieto Všeobecné podmienky (napríklad najmä podmienky upravujúce Vyňatie zo započítavania do dátového limitu Základných dát, technické požiadavky atď.) vo vzťahu k všetkým existujúcim a budúcim Partnerom. Spoločnosť Orange Slovensko oboznámi s takýmito zmenami Partnera zaslaním (stačí e-mailom) zmenených Všeobecných podmienok (ďalej len „Oznámenie o zmene“). V takomto prípade má Partner právo ukončiť Zmluvu na základe písomnej výpovede zaslanej spoločnosti Orange Slovensko (stačí na e-mailovú adresu spoločnosti Orange Slovensko), a to s výpovednou lehotou v dĺžke tri (3) týždne. Partner je oprávnený zaslať uvedenú výpoveď len počas troch (3) týždňov po tom, čo obdrží Oznámenie o zmene. Ak Partner Zmluvu v uvedenej lehote neukončí, nadobudnú zmenené Všeobecné podmienky účinnosť ku dňu uvedenému v Oznámení o zmene (ďalej len „Deň účinnosti zmeny“) s tým, že doba medzi dňom, keď spoločnosť Orange Slovensko odošle Partnerovi Oznámenie o zmene, a Dňom účinnosti zmeny nesmie byť kratšia než šesť (6) týždňov.