

Odobzdávajúci podnik

Článok 1

Úvodné ustanovenia a vymedzenie základných pojmov

- 1.1 Tieto podmienky sú vydané v súlade s § 89 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“). Tieto podmienky sú vydané spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35697270, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 1142/B.
- 1.2 Predmetom úpravy týchto podmienok je stanovenie práv a povinností spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „spoločnosť Orange“ alebo „odovzdávajúci podnik“), a účastníka, súvisiacich so zmenou podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu v zmysle § 89 Zákona v tých prípadoch, keď je spoločnosť Orange v pozícii odovzdávajúceho podniku.
- 1.3 „Zmena podniku“ je činnosť, ktorou prijímajúci a odovzdávajúci podnik zabezpečujú, aby si účastník mohol v stanovenej lehote zmeniť podnik, ktorý mu poskytuje službu prístupu k internetu.
- 1.4 „Podnik“ je podnik v zmysle Zákona, ktorý účastníkovi poskytuje službu prístupu k internetu.
- 1.5 „Prijímajúci podnik“ je podnik, s ktorým účastník uzatvoril zmluvu o uskutočnení zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu.
- 1.6 „Odovzdávajúci podnik“ je podnik, ktorý účastník prostredníctvom Prijímajúceho podniku požiadala o uskutočnenie zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu. Pre účely týchto podmienok je odovzdávajúcim podnikom spoločnosť Orange.
- 1.7 „Žiadosť“ je žiadosť o zmenu podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu podľa § 89 Zákona, ktorou účastník prostredníctvom prijímajúceho podniku žiada o uskutočnenie zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu.
- 1.8 „Zmluva“ je zmluva o uskutočnení zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu podľa § 89 Zákona, ktorú účastník uzatvára s prijímajúcim podnikom.
- 1.9 „Všeobecné podmienky“ sú platné Všeobecné podmienky poskytovania verejne dostupných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ako aj Všeobecné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatených služieb Prima, Spoločné podmienky poskytovania verejne dostupných služieb Orange Doma prostredníctvom pevnej optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a na ne nadväzujúce Všeobecné podmienky na poskytovanie verejne dostupnej služby Pevný optický internet v rámci služieb Orange Doma prostredníctvom optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., Všeobecné podmienky poskytovania služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Op-

tik Partner spoločnosti Orange Slovensko, a.s., Všeobecné podmienky poskytovania služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL spoločnosti Orange Slovensko, a.s. ako aj Všeobecné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie. V prípade, že sa v texte týchto podmienok spomínajú Všeobecné podmienky, rozumejú sa tým tie zo Všeobecných podmienok, ktorými sa spravuje poskytovanie služby, v rámci ktorej sa účastníkovi priradila služba prístupu k internetu, ktorá je predmetom procesu Zmeny podniku.

- 1.10 „Pripojenie“ je spôsob prístupu k sieti podniku a službám podniku, v súvislosti s poskytovaním ktorých bola účastníkovi poskytovaná služba prístupu k internetu. Pripojenie môže byť fixné (pevné) alebo mobilné, pričom rozhraním pripojenia umožňujúcim prístup k sieťam a službám môže byť pripojenie káblom, SIM kartou alebo inak riešeným rádiovým spojením alebo iný technický spôsob umožňujúci prístup k sieťam a službám podniku.

Článok 2

Žiadosť o uskutočnenie zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu

- 2.1 Spoločnosť Orange ako odovzdávajúci podnik začne proces zmeny podniku na základe doručenia žiadosti prijímajúceho podniku, ktorý túto zmenu podniku vykonáva na základe podania žiadosti o zmenu podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu účastníka spoločnosti Orange ako odovzdávajúceho podniku, adresovanej prijímajúcemu podniku v zmysle podmienok prijímajúceho podniku (Žiadosť), pričom súčasťou Žiadosti musí byť výslovný súhlas na poskytnutie a spracovanie osobných údajov účastníka na účely zmeny podniku udelený účastníkom odovzdávajúcemu a prijímajúcemu podniku.
- 2.2 Spoločnosť Orange ako odovzdávajúci podnik v stanovenej lehote odo dňa doručenia Žiadosti odpovie na žiadosť prijímajúceho podniku a potvrdí prijímajúcemu podniku požadované uskutočnenie zmeny podniku alebo mu oznámi odmietnutie Žiadosti. Spoločnosť Orange ako odovzdávajúci podnik oznámi účastníkovi podmienky ukončenia jeho zmluvného vzťahu alebo odmietnutie zmeny podniku v stanovenej lehote odo dňa prijatia Žiadosti dohodnutým spôsobom, a to telefonicky, faxom, SMS správou alebo e-mailom (ak k dohode medzi účastníkom a spoločnosťou Orange nedošlo, tak spôsobom určeným spoločnosťou Orange); za deň prijatia Žiadosti sa považuje deň, v ktorý bola Žiadosť prijatá prijímajúcim podnikom, pokiaľ však bola Žiadosť prijatá v iný ako pracovný deň, za deň prijatia Žiadosti sa považuje najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 2.3 Zmenu podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu a žiadosť prijímajúceho podniku o zmenu

podniku je spoločnosť Orange oprávnená ako odovzdávajúci podnik odmietnuť, najmä nie však výlučne z dôvodov ak:

- a) ku dňu doručenia Žiadosti účastník nebude mať so spoločnosťou Orange riadne uzatvorenú a platnú a účinnú zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb predmetom ktorej je poskytovanie služby prístupu k internetu (ďalej len „Zmluva o službách“; Zmluvou o službách sa rozumejú aj zmluvy s iným názvom, ako je „zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb“, pokiaľ svojím obsahom majú charakter zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb podľa ustanovení Zákona a ich súčasťou sú niektoré zo Všeobecných podmienok); spoločnosť Orange odmietne zmenu podniku účastníka predplatenej služby Prima aj vtedy, ak ku dňu doručenia Žiadosti účastník nie je u spoločnosti Orange zaregistrovaný za účastníka predplatenej služby Prima na základe registračnej listiny a v zmysle Všeobecných podmienok;
- b) pre zmenu podniku sa už začal proces zmeny podniku na základe skoršej Žiadosti;
- c) Žiadosť a/alebo žiadosť prijímajúceho podniku o zmenu podniku je neúplná alebo spoločnosť Orange má dôvodnú pochybnosť o správnosti údajov v nej uvedených, čo bráni riadnemu spracovaniu žiadosti prijímajúceho podniku;
- d) účastník neudelil odovzdávajúcemu podniku a prijímajúcemu podniku výslovný súhlas na spracovanie svojich osobných údajov na účely zmeny podniku a táto skutočnosť vyplýva zo znenia Žiadosti, ak prijímajúci podnik zahrnul Žiadosť do svojej žiadosti o zmenu podniku adresovanej spoločnosti Orange ako odovzdávajúcemu podniku;
- e) je predmetom Žiadosti zmena takej služby prístupu k internetu, ktorá nepatrí medzi akceptovateľné podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich zmenu podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu;
- f) ak je tu iný dôvod oprávňujúci spoločnosť Orange ako odovzdávajúci podnik odmietnuť zmenu podniku v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov.

V prípade, že z právneho stavu ku dňu odmietnutia zmeny podniku a žiadosti prijímajúceho podniku o zmenu podniku vyplýva, že je tu dôvod na odmietnutie zmeny podniku, je odovzdávajúci podnik oprávnený odmietnuť zmenu podniku a odmietnuť žiadosť prijímajúceho podniku o zmenu podniku, a to bez ohľadu na to, že do uplynutia lehoty na zmenu podniku môže dôjsť k takej zmene právneho stavu, ktorá by znamenala zánik dôvodu na odmietnutie zmeny podniku.

2.4 Účastník sa zaväzuje zabezpečiť súlad údajov, ktoré zadal do Žiadosti, s údajmi, ktoré sú ako posledné aktuálne vedené v informačnom systéme spoločnosti Orange. V prípade, ak takéto vypíňané údaje nezodpovedajú údajom, evidovaným v informačných systémoch spoločnosti Orange a v dôsledku toho nie je možné jednoznačne identifikovať službu prístupu k internetu alebo účastníka, spoločnosť Orange je oprávnená odmietnuť zmenu podniku z dôvodu nemožnosti spoľahlivej identifikácie služby prístupu k

internetu alebo účastníka. V prípade rozdielnosti údajov v Žiadosti alebo žiadosti prijímajúceho podniku o zmenu podniku a údajov v informačnom systéme spoločnosti Orange sú pre komunikáciu spoločnosti Orange s účastníkom a/alebo prijímajúcim podnikom rozhodné údaje, ktoré sú uvedené v jej informačnom systéme, ak sa strany nedohodnú inak.

Článok 3

Odstúpenie od zmluvy o uskutočnení zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu a zrušenie Žiadosti účastníkom

Účastník je oprávnený zrušiť svoju Žiadosť, resp. odstúpiť od Zmluvy, ktorú uzatvoril s prijímajúcim podnikom, najneskôr v pracovný deň predchádzajúci pracovnému dňu, v ktorom nadobudne účinnosť Zmluva; v takom prípade sa proces zmeny podniku zastaví. Zrušenie Žiadosti, resp. odstúpenie od Zmluvy zo strany účastníka, je možné vykonať u prijímajúceho alebo odovzdávajúceho podniku, a to v písomnej forme alebo v inej forme, pokiaľ podnik, u ktorého účastník zrušenie Žiadosti/odstúpenie od Zmluvy realizuje, pripustil inú formu zrušenia Žiadosti, ako je písomná forma. Zrušením Žiadosti zo strany účastníka sa automaticky končí platnosť Žiadosti aj Zmluvy (rozvázovacia podmienka); odstúpením od Zmluvy sa automaticky končí platnosť Zmluvy a ruší sa Žiadosť (rozvázovacia podmienka). V prípade, ak je Zmluva platná a ak účastník podľa tohto článku nezruší svoju Žiadosť, neodstúpi od Zmluvy v zmysle týchto podmienok, ani sa nedohodne s prijímajúcim podnikom na neskoršej účinnosti Zmluvy, Zmluva nadobudne účinnosť v stanovenej lehote po dni, kedy nadobudla platnosť, ak sa účastník a prijímajúci podnik nedohodli na neskoršej účinnosti Zmluvy.

Článok 4

Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu

- 4.1 V prípade zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu na iný podnik sú odovzdávajúci podnik aj prijímajúci podnik povinné spolupracovať a poskytnúť účastníkovi odovzdávajúceho podniku, ktorý uzavrel s prijímajúcim podnikom zmluvu o uskutočnení zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu, primerané informácie pred zmenou a počas nej tak, aby nedošlo k prerušeniu poskytovania služby prístupu k internetu, ak je to technicky uskutočniteľné.
- 4.2 Prerušenie poskytovania služby počas procesu zmeny podniku nesmie trvať dlhšie ako jeden pracovný deň.
- 4.3 Prijímajúci podnik zabezpečí poskytovanie služby prístupu k internetu účastníkovi, ktorý s ním uzatvoril Zmluvu v čo najkratšom možnom čase k dátumu uvedenému v Zmluve. Odovzdávajúci podnik poskytuje účastníkovi službu prístupu k internetu za rovnakých podmienok, za akých službu prístupu k internetu účastníkovi poskytoval na základe Zmluvy o službách platnej v deň uzatvorenia Zmluvy s prijímajúcim podnikom, a to až do dňa nasledujúceho po dni, v ktorom službu prístupu k internetu začne účastníkovi poskytovať prijímajúci podnik.

Článok 5 Účinky podania Žiadosti

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že riadne podaná Žiadosť, na základe ktorej bola doručená prijímačím podnikom spoločnosti Orange žiadosť o zmenu podniku, sa zároveň považuje za žiadosť účastníka o ukončenie Zmluvy o službách s odovzdávajúcim podnikom dohodou. Pokiaľ je na základe tej istej zmluvy účastník oprávnený využívať viaceré služby spoločnosti Orange v jednom bode pripojenia alebo služby na viacerých bodoch pripojenia, no iba niektoré z nich sú predmetom Žiadosti, Žiadosť v kombinácii so žiadosťou prijímačieho podniku o zmenu podniku, sa považuje za žiadosť o ukončenie časti zmluvy dohodou, a to v rozsahu, ktorý sa vzťahuje na poskytované služby prístupu k internetu resp. predmetné body pripojenia.
- 5.2 V prípade, ak účastník má so spoločnosťou Orange uzatvorenú zmluvu, v ktorej sa účastník zaviazal zotrvať vo využívaní elektronických komunikačných služieb spoločnosti Orange (ďalej len „Služby“) po stanovenú dobu, momentom doručenia Žiadosti prijímačiemu podniku, ktorý je v prípade, že na základe doručenia Žiadosti prijímačieho podniku požiadava o zmenu podniku, zároveň momentom požiadania o ukončenie zmluvy, účastník porušuje svoju zmluvnú povinnosť na zotrvanie v zmluvnom vzťahu po stanovenú dobu a tým vzniká spoločnosti Orange právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške stanovenej v zmluve a v lehote splatnosti, ktorú spoločnosť Orange oznámi účastníkovi vo výzve na zaplatenie zmluvnej pokuty. V prípade, ak sú ustanovenia zmluvy, ktoré riešia spôsob a moment vzniku práva na zaplatenie zmluvnej pokuty v rozpore s ustanoveniami týchto podmienok, zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia týchto podmienok majú prednosť.
- 5.3 Platnosť Žiadosti a Zmluvy po potvrdení Žiadosti a na jej základe žiadosti prijímačieho podniku o zmenu podniku spoločnosťou Orange prijímačiemu podniku v zmysle čl. 2.2 podmienok zaniká v nasledovných prípadoch:
- a) dôjde k zrušeniu Žiadosti ako celku zo strany účastníka, platnosť celej Žiadosti a zároveň aj platnosť Zmluvy zaniká momentom doručenia účastníkovho oznámenia o zrušení Žiadosti v prípade čiastočného zrušenia Žiadosti obmedzeného len na niektoré body pripojenia, ktoré boli predmetom Žiadosti, sa takéto zrušenie považuje za zrušenie Žiadosti ako celku, v dôsledku čoho zaniká platnosť Žiadosti aj Zmluvy v celom rozsahu a zároveň zaniká platnosť žiadosti prijímačieho podniku o zmenu podniku v celom rozsahu;
 - b) účastník pred nadobudnutím účinnosti Zmluvy od nej v zmysle týchto podmienok odstúpi, platnosť celej Zmluvy, ako aj platnosť Žiadosti zaniká momentom doručenia účastníkovho prejavu vôle o odstúpení od Zmluvy prijímačiemu podniku alebo odovzdávajúcemu podniku v zmysle týchto podmienok; v prípade odstúpenia len od časti Zmluvy, obmedzeného len na niektoré body pripojenia, ktoré boli predmetom Zmluvy, sa takéto odstúpenie od Zmluvy ako celku, v dôsledku čoho zaniká platnosť žiadosti prijímačieho podniku o zmenu podniku v celom rozsahu;
 - c) v ostatných prípadoch, s ktorými je v zmysle platných právnych predpisov spojený zánik platnosti Žiadosti a Zmluvy.
- 5.4 Účastník po podaní Žiadosti a uzatvorení Zmluvy:
- a) nemá právo na inú zmenu podniku;
 - b) nemá právo zaviazat' sa v rámci daného bodu pripojenia v rámci akejkoľvek akcie spoločnosti Orange na využívanie služieb prístupu k internetu poskytovaných spoločnosťou Orange po stanovenú dobu; v prípade, ak účastník vzniesol požiadavku v súvislosti s konkrétnym pripojením zaviazat' sa na využívanie služieb prístupu k internetu poskytovaných spoločnosťou Orange po stanovenú dobu a pred akceptovaním tejto požiadavky spoločnosťou Orange podal účastník Žiadosť, požiadavka účastníka o zaviazanie sa voči danému bodu pripojenia na využívanie služieb prístupu k internetu po stanovenú dobu stráca platnosť od začiatku, a teda sa na ňu hľadí, ako keby nikdy nebola účastníkom vznesená;
 - c) nemá právo prechádzať z predplatennej služby Prima alebo z inej predplatennej služby na službu s následnou úhradou a naopak.

Článok 6

Priorita dokumentov a terminológia

- 6.1 Pojmy a terminológia používané v týchto podmienkach majú rovnaký význam, aký majú rovnaké pojmy a terminológia vo Všeobecných podmienkach, pokiaľ nie je v týchto podmienkach uvedené inak.
- 6.2 Pod pojmom „účastník predplatennej služby Prima“ sa v týchto podmienkach rozumie výlučne účastník predplatených služieb s názvom Prima. Pojem „účastník“ sa v týchto podmienkach vždy vzťahuje ako na účastníka Služieb s následnou úhradou, tak aj na účastníka predplatennej služby Prima, ibaže z významu vety alebo z kontextu, v ktorom je pojem „účastník“ v texte použitý, vyplýva, že vzhľadom na špecifiká predplatennej služby Prima sa pojem „účastník“ na účastníka predplatennej služby Prima v danom prípade nevzťahuje.
- 6.3 Tieto podmienky upravujú osobitný režim pre právne vzťahy týkajúce sa zmeny podniku vzniknuté medzi účastníkom a spoločnosťou Orange. V prípade, ak sú niektoré ustanovenia týchto podmienok v rozpore s ustanoveniami Zmluvy alebo Všeobecných podmienok, a ak nie je v týchto podmienkach výslovne stanovené inak, majú prednosť ustanovenia týchto podmienok. Na reklamáciu zmeny podniku sa vzťahujú ustanovenia Všeobecných podmienok spoločnosti Orange. Na oblasť urovnávania sporov vzniknutých v súvislosti so zmenou podniku sa aplikujú ustanovenia Všeobecných podmienok spoločnosti Orange. V prípade absencie osobitnej úpravy ďalších vzťahov týkajúcich sa zmeny podniku v týchto podmienkach

sa na takéto vzťahy primerane použijú ustanovenia Zmluvy a Všeobecných podmienok.

Článok 7

Všeobecné ustanovenia

- 7.1 Informácie, u ktorých sa vyžaduje, aby boli oznámené podľa týchto podmienok, sa považujú za oznámené účastníkovi:
- uplynutím dňa, v ktorý bola preukázateľne podaná písomnosť na pošte, adresovanej na poslednú známu adresu účastníka pre zasielanie faktúr a písomností, ak ide o písomnú formu oznamovania;
 - uplynutím dňa, v ktorý bola odoslaná krátka textová správa SMS účastníkovi; oznámenia SMS správou spoločnosť Orange uskutočňuje tak, že pošle SMS správu na všetky čísla, ktoré sú predmetom Žiadosti;
 - dňom odoslania elektronickej pošty na e-mailovú adresu uvedenú v Žiadosti a ak taká nie je, na poslednú známu e-mailovú adresu oznámenú účastníkom spoločnosti Orange;
 - dňom uskutočnenia telefonického rozhovoru s účastníkom alebo dňom zanechania správy v odkazovej schránke účastníka priradenej k niektorému z čísel, ktoré sú predmetom Žiadosti;
 - dňom poskytnutia informácií o Službách spôsobom ich zodpovedania na zverejnenom telefónnom čísle, uverejnením na internetovej adrese, prípadne na obchodnom mieste spoločnosti Orange alebo ich poskytnutím iným preukázateľným spôsobom.
- 7.2 Účastník berie na vedomie, že podanie Žiadosti ani zmena podniku poskytujúceho mu službu prístupu k internetu ho nezbavuje povinnosti zaplatiť spoločnosti Orange všetky dlhy, ktoré voči nej má.
- 7.3 Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne a bez súhlasu účastníka tieto podmienky meniť. Zmenu podmienok a dátum účinnosti nových podmienok je spoločnosť Orange povinná zverejniť vhodným spôsobom.
- 7.4 Tieto podmienky boli vydané s účinnosťou odo dňa 1. 8. 2022.

Prijímajúci podnik

Článok 1

Úvodné ustanovenia a vymedzenie základných pojmov

- 1.1 Tieto podmienky sú vydané v súlade s § 89 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“). Tieto podmienky sú vydané spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35697270, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 1142/B.
- 1.2 Predmetom úpravy týchto podmienok je stanovenie práv a povinností spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (ďalej len „spoločnosť Orange“ alebo „prijímajúci podnik“), a účastníka súvisiacich so zmenou podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu v zmysle § 89 Zákona v tých prípadoch, keď je spoločnosť Orange v pozícii prijímajúceho podniku.

- 1.3 „Zmena podniku“ je činnosť, ktorou prijímajúci a odovzdávajúci podnik zabezpečujú, aby si účastník mohol v stanovenej lehote zmeniť podnik, ktorý mu poskytuje službu prístupu k internetu.
- 1.4 „Podnik“ je podnik v zmysle Zákona, ktorý poskytuje službu prístupu k internetu.
- 1.5 „Prijímajúci podnik“ je podnik, s ktorým účastník uzatvoril zmluvu o uskutočnení zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu. Pre účely týchto podmienok je prijímajúcim podnikom spoločnosť Orange.
- 1.6 „Odovzdávajúci podnik“ je podnik, ktorý účastník prostredníctvom Prijímajúceho podniku požiadal o uskutočnenie zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu.
- 1.7 „Žiadosť“ je žiadosť o zmenu podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu podľa § 89 Zákona, ktorou účastník prostredníctvom Prijímajúceho podniku žiada o uskutočnenie zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu.
- 1.8 „Zmluva“ je zmluva o uskutočnení zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu podľa § 89 Zákona, ktorú účastník uzatvára s prijímajúcim podnikom.
- 1.9 „Rozhodná doba“ je doba od podania Žiadosti do dňa, v ktorý je odovzdávajúci podnik najneskôr povinný v zmysle ustanovení týchto podmienok oznámiť účastníkovi podmienky ukončenia jeho zmluvného vzťahu alebo odmietnutie zmeny podniku.
- 1.10 „Žiadateľ“ alebo „žadateľ“ je účastník odovzdávajúceho podniku, ktorý má záujem o zmenu podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu, alebo ktorý už o takúto zmenu podniku požiadal prijímajúci podnik.
- 1.11 „Všeobecné podmienky“ sú platné Všeobecné podmienky poskytovania verejne dostupných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ako aj Všeobecné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatennej služby Prima, Spoločné podmienky poskytovania verejne dostupných služieb Orange Doma prostredníctvom pevnej optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a na ne nadväzujúce Všeobecné podmienky na poskytovanie verejne dostupnej služby Pevný optický internet v rámci služieb Orange Doma prostredníctvom optickej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., Všeobecné podmienky poskytovania služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner spoločnosti Orange Slovensko, a.s., Všeobecné podmienky poskytovania služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL spoločnosti Orange Slovensko, a.s. ako aj Všeobecné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie. V prípade, že sa v texte týchto podmienok spomínajú Všeobecné podmienky, rozumejú sa tým tie zo Všeobecných podmienok, ktorými sa spravuje poskytovanie služby, v rámci ktorej sa účastníkovi priradila služba prístupu k internetu, ktorá je predmetom procesu zmeny podniku.
- 1.12 „Pripojenie“ je spôsob prístupu k sieti podniku a služ-

bám podniku, v súvislosti s poskytovaním ktorých bola účastníkovi poskytovaná služba prístupu k internetu. Pripojenie môže byť fixné (pevné) alebo mobilné, pričom rozhraním pripojenia umožňujúcim prístup k sieťam a službám môže byť pripojenie káblom, SIM kartou alebo inak riešeným rádiovým spojením alebo iný technický spôsob umožňujúci prístup k sieťam a službám podniku.

Článok 2

Žiadosť o uskutočnenie zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu

- 2.1 Zmena podniku sa vykonáva na základe
- podania žiadosti žiadateľom o zmenu podniku, adresovanej spoločnosti Orange ako prijímajúcemu podniku v zmysle týchto podmienok;
 - na základe výslovného súhlasu na poskytnutie a spracovanie svojich osobných údajov na účely prenesenia čísla udeleného žiadateľom odovzdávajúcemu a prijímajúcemu podniku (úkony uvedené pod (a) a (b) ďalej spolu ako „Žiadosť“);
 - a na základe uzavretia Zmluvy (zmluvy o uskutočnení zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu) medzi žiadateľom a spoločnosťou Orange.

V Žiadosti je žiadateľ povinný uviesť identifikáciu služby prístupu k internetu a osobné údaje žiadateľa, identifikáciu odovzdávajúceho podniku a prijímajúceho podniku. V prípade, že niektorý z týchto údajov bude v Žiadosti chýbať alebo bude v rozpore so skutočnosťou, Žiadosť nenadobudne platnosť. Rovnako Žiadosť nenadobudne platnosť v prípade, ak žiadateľ v rámci Žiadosti neposkytne prijímajúcemu podniku a odovzdávajúcemu podniku výslovný súhlas na poskytnutie a spracovanie svojich osobných údajov na účely zmeny podniku. Spoločnosť Orange prideliť Žiadosti identifikačný kód žiadosti za účelom jednoznačnej identifikácie Žiadosti v procese zmeny podniku.

- 2.2 Žiadateľ je povinný podať Žiadosť písomne, výlučne osobne alebo v zastúpení, a to na ktoromkoľvek predajnom mieste spoločnosti Orange, pokiaľ sa žiadateľ a spoločnosť Orange nedohodnú inak. Žiadosti podané v rozpore s týmto bodom sú od začiatku neplatné a hľadí sa na ne, ako keby neboli podané. Riadne podaná a platná Žiadosť podpísaná žiadateľom a spoločnosťou Orange sa považuje za zmluvu o uskutočnení zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu. Ak nie je v týchto podmienkach stanovené inak, Zmluva medzi žiadateľom a spoločnosťou Orange nadobúda platnosť v momente podpisu Žiadosti žiadateľom a spoločnosťou Orange a účinnosť v momente stanovenom v čl. 2.3 týchto podmienok.

- 2.3 Žiadateľ je oprávnený zrušiť svoju Žiadosť, resp. odstúpiť od Zmluvy, ktorú uzatvoril s Prijímajúcim podnikom, najneskôr v pracovný deň predchádzajúci pracovnému dňu, v ktorý nadobudne účinnosť Zmluva; v takom prípade sa proces zmeny podniku zastaví. Zrušenie Žiadosti, resp. odstúpenie od Zmluvy zo strany Žiadateľa, je možné vykonať u prijímajúceho alebo odovzdávajúceho podniku, a to v písomnej

forme alebo v inej forme, pokiaľ podnik, u ktorého Žiadateľ zrušenie Žiadosti/odstúpenie od Zmluvy realizuje, pripustil inú formu zrušenia Žiadosti, ako je písomná forma. Zrušením Žiadosti zo strany Žiadateľa sa automaticky končí platnosť Žiadosti aj Zmluvy (rozvázovacia podmienka); odstúpením od Zmluvy sa automaticky končí platnosť Zmluvy a ruší sa Žiadosť (rozvázovacia podmienka). V prípade, ak je Zmluva platná a ak Žiadateľ podľa tohto článku nezruší svoju Žiadosť, neodstúpi od Zmluvy v zmysle týchto podmienok, ani sa nedohodne s prijímajúcim podnikom na neskoršej účinnosti Zmluvy, Zmluva nadobudne účinnosť v stanovenej lehote po dni, kedy nadobudla platnosť, ak sa Žiadateľ a prijímajúci podnik nedohodli na neskoršej účinnosti Zmluvy.

- 2.4 Platnosť Žiadosti a Zmluvy po potvrdení oprávnenosti podania Žiadosti a na jej základe žiadosti prijímajúceho podniku o zmenu podniku odovzdávajúcim podnikom zaniká v nasledovných prípadoch:

a) dôjde k zrušeniu Žiadosti ako celku zo strany žiadateľa, platnosť celej Žiadosti a zároveň aj platnosť Zmluvy zaniká momentom doručenia žiadateľovho oznámenia o zrušení Žiadosti; v prípade čiastočného zrušenia Žiadosti obmedzeného len na niektoré služby prístupu k internetu, ktoré boli predmetom Žiadosti, sa takéto zrušenie považuje za zrušenie Žiadosti ako celku, v dôsledku čoho zaniká platnosť Žiadosti aj Zmluvy v celom rozsahu a zároveň zaniká platnosť žiadosti spoločnosti Orange ako prijímajúceho podniku o zmenu podniku v celom rozsahu;

b) Žiadateľ pred nadobudnutím účinnosti Zmluvy od nej v zmysle týchto podmienok odstúpi, platnosť celej Zmluvy, ako aj platnosť Žiadosti zaniká momentom doručenia žiadateľovho prejavu vôle o odstúpení od Zmluvy prijímajúcemu podniku v zmysle týchto podmienok alebo odovzdávajúcemu podniku; v prípade odstúpenia len od časti Zmluvy, obmedzeného len na niektoré služby prístupu k internetu, sa takéto odstúpenie považuje za odstúpenie od Zmluvy ako celku, v dôsledku čoho zaniká platnosť Zmluvy, ako aj Žiadosti v celom rozsahu a zároveň zaniká platnosť žiadosti prijímajúceho podniku o zmenu podniku v celom rozsahu;

c) v ostatných prípadoch, s ktorými je v zmysle platných právnych predpisov spojený zánik platnosti Žiadosti a Zmluvy.

- 2.5 Žiadateľ zároveň s podpisom Žiadosti uzatvorí so spoločnosťou Orange zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb (ďalej len „Zmluva o službách“; za Zmluvu o službách sa považuje aj zmluva s iným názvom, pokiaľ je svojím obsahom zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb podľa ustanovení Zákona a jej súčasťou sú niektoré zo Všeobecných podmienok) alebo podpíše registračnú listinu pre službu Prima. Podmienkou platnosti Žiadosti a Zmluvy je (odkladacia podmienka), aby žiadateľ a spoločnosť Orange uzatvorili ku všetkým službám prístupu k internetu, ktoré sú predmetom Žiadosti, Zmluvu o službách, a ak ide o službu Prima, aby žiadateľ aj podpísal registračnú listinu pre službu Prima. V prípade, ak podmienka podľa predchádzajúcej vety nebu-

de splnená, Žiadosť ani Zmluva nenadobudne platnosť a spoločnosť Orange na ňu nebude prihladať.

Článok 3

Uzatvorenie Zmluvy o službách (zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb)

3.1 Žiadateľ berie na vedomie, že spoločnosť Orange je oprávnená odmietnuť uzatvorenie Zmluvy o službách s ním, ak:

- a) poskytovanie služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, alebo by bolo možné len s vynaložením neprimeraných nákladov;
- b) žiadateľ nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu o službách preto, že je dlžníkom spoločnosti Orange alebo iného podniku, alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu alebo sa nachádza na zozname dlžníkov podľa osobitného predpisu;
- c) žiadateľ nesúhlasí so Všeobecnými podmienkami;
- d) žiadateľ o predplatenú službu Prima riadne nepodpíše registračnú listinu v zmysle Všeobecných podmienok.

V prípade, že spoločnosť Orange je oprávnená odmietnuť uzatvorenie Zmluvy o službách z dôvodov podľa tohto bodu, je oprávnená tiež odmietnuť Žiadosť, a to v stanovenej lehote odo dňa prijatia Žiadosti. V takomto prípade stráca platnosť Zmluva o službách (rozvázovacia podmienka).

3.2 V prípade, ak nie sú dôvody na odmietnutie uzatvorenia Zmluvy o službách podľa týchto podmienok, je žiadateľ povinný uzatvoriť so spoločnosťou Orange Zmluvu o službách, a ak ide o žiadateľa o predplatenú službu Prima, navyše podpísať registračnú listinu, a to všetko v momente podania Žiadosti. Zmluva o službách ako celok nadobudne platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva o službách nadobudne účinnosť v dvoch fázach, a to nasledovne:

- (a) časť Zmluvy o službách (vrátane jej dodatkov a príloh), týkajúca sa poskytovania služieb, nadobúda účinnosť až dňom začatia poskytovania služby prístupu k internetu spoločnosťou Orange žiadateľovi (odkladacia podmienka),
- (b) zvyšná časť Zmluvy o službách, a to najmä, no nielen, tieto podmienky, časti Zmluvy o službách týkajúce sa ustanovení o kúpe koncového telekomunikačného zariadenia a jeho príslušenstva, resp. kúpy iného zariadenia, vrátane ustanovení o poskytnutí zľavy na kúpu takéhoto zariadenia, ustanovenia o záväzkoch žiadateľa zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange po stanovenú dobu, ustanovenia o zmluvných pokutách a o záväzkoch, ktorých porušením vzniká právo na zmluvné pokuty, nadobúdajú účinnosť už momentom nadobudnutia platnosti Zmluvy o službách.

3.3 Bez ohľadu na ostatné ustanovenia týchto podmienok platí, že zrušením Žiadosti alebo odstúpením od Zmluvy o službách zo strany žiadateľa alebo akýmkoľvek iným zánikom platnosti Žiadosti/Zmluvy o službách, zanikajú všetky Zmluvy o službách, ktoré

boli platne uzatvorené medzi žiadateľom a spoločnosťou Orange a týkali sa prístupov k internetu, ktoré boli predmetom takejto Žiadosti/Zmluvy o službách (rozvázovacia podmienka).

Článok 4

Postup zmeny podniku

- 4.1 V prípade zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu na iný podnik sú odovzdávajúci podnik aj prijímajúci podnik povinné spolupracovať a poskytnúť účastníkovi odovzdávajúceho podniku, ktorý uzavrel s prijímajúcim podnikom zmluvu o uskutočnení zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu, primerané informácie pred zmenou a počas nej tak, aby nedošlo k prerušeniu poskytovania služby prístupu k internetu, ak je to technicky uskutočniteľné.
- 4.2 Prerušenie poskytovania služby počas procesu zmeny podniku nesmie trvať dlhšie ako jeden pracovný deň.
- 4.3 Prijímajúci podnik zabezpečí poskytovanie služby prístupu k internetu účastníkovi, ktorý s ním uzatvoril Zmluvu v čo najkratšom možnom čase k dátumu uvedenému v Zmluve. Odovzdávajúci podnik poskytuje účastníkovi službu prístupu k internetu za rovnakých podmienok, za akých službu prístupu k internetu účastníkovi poskytoval na základe zmluvy platnej v deň uzatvorenia Zmluvy s prijímajúcim podnikom, a to až do dňa nasledujúceho po dni, v ktorom službu prístupu k internetu začne účastníkovi poskytovať prijímajúci podnik.

Článok 5

Všeobecné ustanovenia

- 5.1 Informácie, u ktorých sa vyžaduje, aby ich žiadateľ oznámil spoločnosti Orange podľa týchto podmienok, sa považujú za oznámené spoločnosti Orange a) doručením krátkej textovej správy SMS spoločnosti Orange spôsobom určeným spoločnosťou Orange, ak sa prejav vôle v zmysle týchto podmienok má uskutočniť zaslaním SMS správy; b) dňom uskutočnenia písomného prejavu vôle spôsobom stanoveným v týchto podmienkach, ak sa prejav vôle v zmysle týchto podmienok má uskutočniť písomne; c) dňom, v ktorom boli informácie doručené spoločnosti Orange iným spôsobom stanoveným podľa týchto podmienok alebo stanoveným rozhodnutím spoločnosti Orange.
- 5.2 Spoločnosť Orange nezodpovedá za škodu spôsobenú akýmkoľvek výpadkom alebo prerušením služieb, ktorý nastane v súvislosti so zmenou podniku pred dňom takejto zmeny.
- 5.3 Tieto podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Žiadosti a Zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto podmienok a ustanoveniami tela Žiadosti a Zmluvy alebo niektorej prílohy Žiadosti, majú prednosť ustanovenia tela a príloh Žiadosti/Zmluvy pred ustanoveniami týchto podmienok.
- 5.4 Tieto podmienky sa po nadobudnutí platnosti Zmluvy stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.

- 5.5 Pojmy a terminológia používané v týchto podmienkach majú rovnaký význam, aký majú rovnaké pojmy a terminológia vo Všeobecných podmienkach, pokiaľ nie je v týchto podmienkach uvedené inak. Tieto podmienky upravujú osobitný režim pre právne vzťahy týkajúce sa zmeny podniku, vzniknuté medzi žiadateľom a spoločnosťou Orange. V prípade, ak sú niektoré ustanovenia týchto podmienok v rozpore s ustanoveniami Všeobecných podmienok alebo s ustanoveniami Zmluvy a ak nie je v týchto podmienkach výslovne stanovené inak, majú prednosť ustanovenia týchto podmienok. Na reklamáciu zmeny podniku sa primerane vzťahujú ustanovenia Všeobecných podmienok spoločnosti Orange.. Na oblasť urovnávania sporov vzniknutých v súvislosti s procesom zmeny podniku sa aplikujú ustanovenia Všeobecných podmienok spoločnosti Orange. V prípade absencie osobitnej úpravy ďalších vzťahov týkajúcich sa zmeny podniku v týchto podmienkach sa na takéto vzťahy primerane použijú ustanovenia Zmluvy a Všeobecných podmienok.
- 5.6 Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne a bez súhlasu účastníka tieto podmienky meniť. Zmenu podmienok a dátum účinnosti nových podmienok je spoločnosť Orange povinná zverejniť vhodným spôsobom.
- 5.7 Tieto podmienky boli vydané s účinnosťou odo dňa 1. 8. 2022.