platné od 22. 10. 2026

Podmienky poskytovania zvýhodnení v rámci ponuky Love

orange™

je tu

Článok 1
Úvod

Tieto podmienky poskytovania zvýhodnení v rámci ponuky Love (ďalej len „Podmienky“) vydané spoločnosťou Orange Slovensko, a. s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 697 270, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v oddiele Sa, vo vložke číslo 1142/B (ďalej len ,,Podnik”), upravujú podmienky, za ktorých Podnik poskytuje zľavy, výhody alebo iné benefity Účastníkom v rámci ponuky Love.

Článok 2
Vymedzenie pojmov

1. Pojmy používané v týchto Podmienkach, ktoré nie sú osobitne definované v tomto článku 2, majú rovnaký význam ako je uvedený vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejne dostupných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange, a.s., vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Orange, a.s. na poskytovanie verejne dostupných služieb cez optické siete a DSL sieť, vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Orange, a.s. na poskytovanie verejne dostupných služieb cez pevnú 4G/5G sieť a vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Orange, a.s. na poskytovanie TV služieb cez internet.
2. Na účely týchto Podmienok majú pojmy uvedené nižšie v tomto článku nasledujúci význam:
   a) **Hlasová služba** je služba, pri ktorej Účastník užíva prostredníctvom SIM karty pridelenej mu Podnikom hlasovú komunikačnú službu alebo hlasovú a dátovú komunikačnú službu poskytovanú mu Podnikom prostredníctvom mobilných sietí.
   b) **Internetová služba** je služba, pri ktorej je Účastníkovi poskytovaná služba prístupu k pevnému internetu prostredníctvom pevného internetového pripojenia.
   c) **Televízna služba** je služba, pri ktorej je Účastníkovi sprístupňované rozhlasové alebo televízne vysielanie.
   d) Služba je Hlasová služba, Internetová služba alebo Televízna služba.
   e) **CN** je číselný identifikátor pridelený Podnikom Účastníkovi, pod ktorým je Účastník vedený v informačných systémoch Podniku a ktorý predstavuje variabilný symbol Účastníka.
   f) **SN** je číselný identifikátor pridelený Podnikom Hlasovej službe alebo konkrétnemu pripojeniu v odbernej jednotke pre Internetovú a/alebo Televíznu službu.
   g) **Mesačný poplatok** je mesačný poplatok za účastnícky program v zmysle platného cenníka pre danú Službu po započítaní všetkých zliav alebo iných cenových zvýhodnení, ktorý je Účastník povinný hradiť za používanie Služby. Súčasťou mesačného poplatku nie sú platby za doplnkové služby, prenájom zariadení alebo iné pravidelné či jednorazové platby.

Článok 3
Všeobecné podmienky poskytovania zvýhodnení v rámci ponuky Love

1. Právo na poskytnutie zvýhodnenia resp. zvýhodnení podľa týchto Podmienok má Účastník, ktorý súčasne užíva pod svojím variabilným symbolom (CN) kombináciu minimálne dvoch rôznych služieb uvedených v článku 2 bod 2 Podmienok a zároveň sú k prvému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia splnené všetky nasledujúce podmienky:
   a) Účastník v rámci Hlasovej služby využíva niektorý z účastníckych programov Paušál S, Paušál M, Paušál M Extra, Paušál L, Paušál L Extra, Paušál XL, Paušálik, Paušál Senior, Yoxo paušál, Mini paušál. Podnik je oprávnený medzi uvedené hlasové účastnícke programy zaradiť aj iný hlasový účastnícky program;
   b) Účastník v rámci Internetovej služby využíva niektorý z účastníckych programov:
      i. Internet M, Internet L, Internet XL, alebo Internet XL Extra služby Optický FiberNet, alebo
      ii. Internet M, Internet L alebo Internet XL služby Optický PartnerNet, alebo
      iii. Internet M alebo Internet L služby DSLNet, alebo
      iv. Internet L, Internet L extra, Internet XL alebo Internet XL extra služby Fix5GNet.

      Podnik je oprávnený medzi uvedené internetové účastnícke programy zaradiť aj iný internetový účastnícky program;
   c) Účastník v rámci Televíznej služby využíva niektorý z účastníckych programov:
      i. TV S, TV M, TV L alebo TV XL služby FiberTV, alebo
      ii. TV S, TV M, TV L alebo TV XL služby PartnerTV, alebo
      iii. TV S, TV M, TV L alebo TV XL služby DSLTV, alebo
      iv. TV S, TV M, TV L alebo TV XL služby Orange TV cez internet.

      Podnik je oprávnený medzi uvedené televízne účastnícke programy zaradiť aj iný televízny účastnícky program;
   d) Najneskôr v prvý deň príslušného zúčtovacieho obdobia sa začalo resp. trvá:
      i. riadne poskytovanie minimálne jednej Hlasovej služby a zároveň riadne poskytovanie minimálne jednej Internetovej služby, alebo
      ii. riadne poskytovanie minimálne jednej Hlasovej služby a zároveň riadne poskytovanie minimálne jednej Televíznej služby, alebo
      iii. riadne poskytovanie minimálne jednej Internetovej služby a zároveň riadne poskytovanie minimálne jednej Televíznej služby.
   e) Účastník nezískal k prvému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia (t.j. k Rozhodnému dňu tak ako je tento definovaný v bode 2 tohto článku 3 Podmienok) na Hlasovej službe žiadne zvýhodnenie podľa Podmienok poskytovania zvýhodnení v rámci ponuky Love v znení platnom do 21.04.2026.
2. Splnenie podmienok pre poskytnutie zvýhodnení Podnik skúma osobitne pre každé zúčtovacie obdobie, a to k prvému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia (ďalej tiež ako „Rozhodný deň“). Pokiaľ Účastník k Rozhodnému dňu nespĺňa podmienky na poskytnutie zvýhodnenia, ktoré čerpá, Podnik môže čerpanie zvýhodnenia ukončiť. Podnik je oprávnený určiť, že poskytne Účastníkovi zvýhodnenie alebo jeho časť aj v prípade, že niektorá z podmienok pre jeho poskytnutie nie je splnená.

3. Ak má Účastník pod svojím variabilným symbolom (CN) v systémoch Podniku vedených viac služieb, Podnik k Rozhodnému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia preverí splnenie všeobecných podmienok podľa bodu 1 tohto článku 3 Podmienok, a ak sú všetky tieto podmienky splnené, Podnik vytvorí skupinu Love, do ktorej zaradí všetky Služby spĺňajúce podmienky podľa bodu 1 tohto článku 3 Podmienok, pričom v skupine Love môže byť zaradených maximálne 20 Služieb. V prípade, že Internetová služba a Televízna služba má pridelený jeden spoločný identifikátor SN, pre účely určenia maximálneho počtu služieb v jednej skupine Love, sa táto Internetová a Televízna služba považuje za jednu službu. Účastník môže mať vytvorenú maximálne jednu skupinu Love pod svojím variabilným symbolom (CN). Na základe výšky súčtu Mesačných poplatkov za Služby zaradené do skupiny Love, Podnik k Rozhodnému dňu skupinu Love zaradí do príslušného levelu uvedeného v bode 4 tohto článku 3 Podmienok a počas príslušného zúčtovacieho obdobia poskytne Účastníkovi alebo umožní Účastníkovi čerpať také zvýhodnenie (resp. zvýhodnenia), ktoré zodpovedajú danému Levelu podľa článkov 4 až 8 Podmienok.
4. K Rozhodnému dňu Podnik skupinu Love zaradí do príslušného Levelu na základe súčtu Mesačných poplatkov za Služby zaradené do skupiny Love nasledujúcim spôsobom:
   a) **Level 1** – súčet Mesačných poplatkov za všetky Služby zaradené do skupiny Love nepresiahne k Rozhodnému dňu 40,- EUR (slovom: štyridsať eur),
   b) **Level 2** – súčet Mesačných poplatkov za všetky Služby zaradené do skupiny Love je k Rozhodnému dňu vyšší ako 40 EUR (slovom: štyridsať eur) a zároveň nepresiahne 60,- EUR (slovom šesťdesiat eur),
   c) **Level 3** - súčet Mesačných poplatkov za všetky Služby zaradené do skupiny Love je k Rozhodnému dňu vyšší ako 60 EUR (slovom: šesťdesiat eur) a zároveň nepresiahne 100,- EUR (slovom jednosto eur),
   d) **Level 4** - súčet Mesačných poplatkov za všetky Služby zaradené do skupiny Love je k Rozhodnému dňu vyšší ako 100 EUR (slovom: jednosto eur).
5. Účastník, ktorý využíva Služby Podniku zaradené do skupiny Love, si môže vybrať zvýhodnenie poskytované v rámci ponuky Love, podľa toho v ktorom Leveli je skupina Love zaradená, nasledujúcim spôsobom:
   a) skupina Love je zaradená v Leveli 1 – Účastník si môže vybrať jedno zvýhodnenie spomedzi zvýhodnení poskytovaných v Leveli 1 (článok 5 Podmienok),
   b) skupina Love je zaradená v Leveli 2 – Účastník si môže vybrať jedno zvýhodnenie spomedzi zvýhodnení poskytovaných v Leveloch 1 a 2 (články 5 a 6 Podmienok),
   c) skupina Love je zaradená v Leveli 3 – Účastník si môže vybrať dve zvýhodnenia spomedzi zvýhodnení poskytovaných v Leveloch 1, 2 a 3 (články 5 až 7 Podmienok),
   d) skupina Love je zaradená v Leveli 4 – Účastník si môže vybrať dve zvýhodnenia spomedzi zvýhodnení poskytovaných v Leveloch 1, 2, 3 a 4 (články 5 až 8 Podmienok).

Článok 4
Zľava z Mesačného poplatku

V prípade skupiny Love zaradenej do Levelu 2, Levelu 3 alebo Levelu 4, poskytne Podnik Účastníkovi 10% zľavu z Mesačného poplatku za všetky Služby zaradené do danej skupiny Love. Podnik zľavu poskytne automaticky a poskytnutie zľavy nemá vplyv na právo Účastníka vybrať si zvýhodnenia v zmysle článku 3 bod 5 Podmienok.

Článok 5
Zvýhodnenia poskytované v Leveli 1

1. **Skupinové dáta 10 GB**
   Pri výbere tohto zvýhodnenia je Účastníkovi poskytnutá možnosť využiť balík 10 GB na dátové prenosy v rámci sietí v SR a v roamingu v štátoch EÚ (Zóny 1) počas jedného zúčtovacieho obdobia. Účastník si sám môže stanoviť objem dát, ktorý môže čerpať každá jednotlivá Hlasová služba, maximálne však 10 GB spoločne pre všetky Hlasové služby zaradené v príslušnej skupine Love. V prípade, že Účastník nepridelí určitý objem dát pre jednotlivé Hlasové služby, dátový balík čerpajú všetky Hlasové služby zaradené v príslušnej skupine Love bez obmedzenia až do vyčerpania limitu 10 GB. Ak účastnícky program na danej Hlasovej službe obsahuje predplatený objem dát, najprv sa čerpajú dáta z tohto zvýhodnenia, a po ich vyčerpaní sa čerpá objem dát príslušného účastníckeho programu (prípadne inej doplnkovej služby). Nevyčerpané dáta sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

2. **Nájom routera bez poplatku**
   Pri výbere tohto zvýhodnenia je Účastníkovi poskytnutá 100% zľava na doplnkovú službu „Prenájom Wifi zariadenia“ alebo „Prenájom Wifi“ . Zľava sa uplatní pri každej Internetovej službe zaradenej do príslušnej skupiny Love, v rámci ktorej Účastník využíva doplnkovú službu „Prenájom Wifi zariadenia“ alebo „Prenájom Wifi“.

Článok 6
Zvýhodnenia poskytované v Leveli 2

1. **Skupinové dáta 30 GB**
   Pri výbere tohto zvýhodnenia je Účastníkovi poskytnutá možnosť využiť balík 30 GB na dátové prenosy v rámci sietí v SR a v roamingu v štátoch EÚ (Zóny 1) počas jedného zúčtovacieho obdobia. Účastník si sám môže stanoviť objem dát, ktorý môže čerpať každá jednotlivá Hlasová služba, maximálne však 30 GB spoločne pre všetky Hlasové služby zaradené v príslušnej skupine Love. V prípade, že Účastník nepridelí určitý objem dát pre jednotlivé Hlasové služby, dátový balík čerpajú všetky Hlasové služby zaradené v príslušnej skupine Love bez obmedzenia až do vyčerpania limitu 30 GB. Ak účastnícky program na danej Hlasovej službe obsahuje predplatený objem dát, najprv sa čerpajú dáta z tohto zvýhodnenia, a po ich vyčerpaní sa čerpá objem dát príslušného účastníckeho programu (prípadne inej doplnkovej služby). Nevyčerpané dáta sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

2. **ESET rodinný balík**
   Pri výbere tohto zvýhodnenia je Účastníkovi poskytnutá 100% zľava na doplnkovú službu „Rodinný bezpečnostný balík“. Túto zľavu si Účastník môže uplatniť na jednu doplnkovú službu v rámci jednej Služby, ktorá patrí do jeho skupiny Love.

3. **Roaming Môj Svet**
   Pri výbere tohto zvýhodnenia je Účastníkovi poskytnutá bezodplatná doplnková roamingová služba zodpovedajúca doplnkovej službe „Môj Svet“ bez cestovného poistenia. Toto zvýhodnenie si Účastník môže uplatniť na jednu Hlasovú službu, ktorá patrí do jeho skupiny Love. Na toto zvýhodnenie sa uplatňujú všetky podmienky doplnkovej služby „Môj Svet“ v zmysle Cenníka služieb s výnimkou ustanovení o cestovnom poistení, ktoré nie je súčasťou tohto zvýhodnenia.

Článok 7
Zvýhodnenia poskytované v Leveli 3

1. **Skupinové dáta 50 GB**
   Pri výbere tohto zvýhodnenia je Účastníkovi poskytnutá možnosť využiť balík 50 GB na dátové prenosy v rámci sietí v SR a v roamingu v štátoch EÚ (Zóny 1) počas jedného zúčtovacieho obdobia. Účastník si sám môže stanoviť objem dát, ktorý môže čerpať každá jednotlivá Hlasová služba, maximálne však 50 GB spoločne pre všetky Hlasové služby zaradené v príslušnej skupine Love. V prípade, že Účastník nepridelí určitý objem dát pre jednotlivé Hlasové služby, dátový balík čerpajú všetky Hlasové služby zaradené v príslušnej skupine Love bez obmedzenia až do vyčerpania limitu 50 GB. Ak účastnícky program na danej Hlasovej službe obsahuje predplatený objem dát, najprv sa čerpajú dáta z tohto zvýhodnenia, a po ich vyčerpaní sa čerpá objem dát príslušného účastníckeho programu (prípadne inej doplnkovej služby). Nevyčerpané dáta sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

2. **HBO Max**
   Pri výbere tohto zvýhodnenia je Účastníkovi poskytnutá 100% zľava na doplnkovú službu „HBO a HBO Max balík“ alebo „HBO Max aplikácia“. Túto zľavu si Účastník môže uplatniť na jednu doplnkovú službu v rámci jednej Služby, ktorá patrí do jeho skupiny Love.

3. **Extra TV balík**
   Pri výbere tohto zvýhodnenia je Účastníkovi poskytnutá 100% zľava na jednu doplnkovú službu spomedzi Extra TV balíkov, a to konkrétne na doplnkovú službu „Športový balík“, „Privátny balík“ alebo „Maďarské stanice balík“. Túto zľavu si Účastník môže uplatniť na jednu doplnkovú službu v rámci jednej Televíznej služby, ktorá patrí do jeho skupiny Love.

4. **Bonus 50 € na zariadenie**
   Pri výbere tohto zvýhodnenia je Účastníkovi poskytnutá možnosť vytvoriť si kupón na zľavu vo výške 50 €. Tento zľavový kupón Účastník môže uplatniť pri kúpe akciového zariadenia k účastníckemu programu na základe dodatku k zmluve (kúpa zariadenia so zľavou za viazanosť) alebo pri kúpe iného zariadenia z ponuky Podniku. Pokiaľ nie je uvedené inak, zľava z tohto zvýhodnenia je kombinovateľná s inými zľavami poskytovanými Podnikom.
   V prípade výberu tohto zvýhodnenia a uplatnenia zľavy z neho vyplývajúcej, Účastník nebude môcť zrušiť výber tohto zvýhodnenia ani ho nahradiť iným zvýhodnením po dobu stanovenú Podnikom:
   a) pri kúpe akciového zariadenia k účastníckemu programu na základe dodatku k zmluve (kúpa zariadenia so zľavou za viazanosť), po dobu trvania viazanosti dohodnutej v predmetnom dodatku,
   b) pri kúpe iného zariadenia z ponuky Podniku po dobu dvadsaťštyri zúčtovacích období.

   Zvýhodnenie „Bonus 50 € na zariadenie” nie je kombinovateľný so zvýhodnením „Bonus 100 € na zariadenie”.

5. **Voyo štandard**
   Pri výbere tohto zvýhodnenia je Účastníkovi poskytnutá 100% zľava na doplnkovú službu „Voyo štandard“. Túto zľavu si Účastník môže uplatniť na jednu doplnkovú službu v rámci jednej Služby, ktorá patrí do jeho skupiny Love.

Článok 8
Zvýhodnenia poskytované v Leveli 4

1. **Skupinové dáta 100 GB**
   Pri výbere tohto zvýhodnenia je Účastníkovi poskytnutá možnosť využiť balík 100 GB na dátové prenosy v rámci sietí v SR a v roamingu v štátoch EÚ (Zóny 1) počas jedného zúčtovacieho obdobia. Účastník si sám môže stanoviť, ktorý môže čerpať každá jednotlivá Hlasová služba, maximálne však 100 GB spoločne pre všetky Hlasové služby zaradené v príslušnej skupine Love. V prípade, že Účastník nepridelí určitý objem dát pre jednotlivé Hlasové služby, dátový balík čerpajú všetky Hlasové služby zaradené v príslušnej skupine Love bez obmedzenia až do vyčerpania limitu 100 GB. Ak účastnícky program na danej Hlasovej službe obsahuje predplatený objem dát, najprv sa čerpajú dáta z tohto zvýhodnenia, a po ich vyčerpaní sa čerpá objem dát príslušného účastníckeho programu (prípadne inej doplnkovej služby). Nevyčerpané dáta sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

2. **Bonus 100 € na zariadenie**
   Pri výbere tohto zvýhodnenia je Účastníkovi poskytnutá možnosť vytvoriť si kupón na zľavu vo výške 100 €. Tento zľavový kupón Účastník môže uplatniť pri kúpe akciového zariadenia k účastníckemu programu na základe dodatku k zmluve (kúpa zariadenia so zľavou za viazanosť) alebo pri kúpe iného zariadenia z ponuky Podniku. Pokiaľ nie je uvedené inak, zľava z tohto zvýhodnenia je kombinovateľná s inými zľavami poskytovanými Podnikom.
   V prípade výberu tohto zvýhodnenia a uplatnenia zľavy z neho vyplývajúcej, Účastník nebude môcť zrušiť výber tohto zvýhodnenia ani ho nahradiť iným zvýhodnením po dobu stanovenú Podnikom:
   b) pri kúpe akciového zariadenia k účastníckemu programu na základe dodatku k zmluve (kúpa zariadenia so zľavou za viazanosť), po dobu trvania viazanosti dohodnutej v predmetnom dodatku,

b) pri kúpe iného zariadenia z ponuky Podniku po dobu dvadsaťštyri zúčtovacích období.

Zvýhodnenie „Bonus 100 € na zariadenie" nie je kombinovateľný so zvýhodnením „Bonus 50 € na zariadenie".

Článok 9
Spoločné ustanovenia

1. Výber zvýhodnenia v zmysle článku 3 bod 5 Podmienok môže Účastník vykonať spôsobmi stanovenými Podnikom, pričom výber daného zvýhodnenia je platný pre celé zúčtovacie obdobie.
2. V prípade, že si Účastník vybral niektoré zo zvýhodnení uvedených v článku 5 až 8 Podmienok, poskytovanie tohto zvýhodnenia trvá pokiaľ sú splnené podmienky na jeho čerpanie. Ak nie je v týchto Podmienkach pri jednotlivých zvýhodneniach uvedené inak, Účastník si môže zvýhodnenie zrušiť alebo jedno zvýhodnenie nahradiť iným zvýhodnením kedykoľvek počas zúčtovacieho obdobia.
3. Výber zvýhodnenia môže Účastník urobiť kedykoľvek počas zúčtovacieho obdobia, avšak zvýhodnenie sa začne uplatňovať až od prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. V prípade, že Účastník vykoná výber zvýhodnenia v posledný deň zúčtovacieho obdobia po 15:00 hod., predmetné zvýhodnenie sa mu uplatní až od prvého dňa v poradí druhého zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po dni, v ktorom vykonal výber zvýhodnenia (t. j. zvýhodnenie sa nebude uplatňovať od prvého dňa bezprostredne nasledujúceho zúčtovacieho obdobia po výbere zvýhodnenia). Obdobne to platí aj pre zmenu alebo zrušenie zvýhodnenia.
4. V prípade zvýhodnení Skupinové dáta 10 GB, Skupinové dáta 30 GB, Skupinové dáta 50 GB a Skupinové dáta 100 GB platí, že na poskytovanie dátových roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Dátový roaming – bežná roamingová tarifa a Politika primeraného využívania roamingu v EÚ upravená v poznámke 3 k službe Roaming.

Článok 10
Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ boli Účastníkovi vytvorené Relevantné dvojice a poskytované zvýhodnenia v rámci ponuky Love na základe Podmienok poskytovania zvýhodnení v rámci ponuky Love platných do 21. 4. 2026, tieto Relevantné dvojice zostávajú zachované a zvýhodnenia mu budú poskytované aj naďalej, pokiaľ bude spĺňať podmienky na ich poskytovanie v zmysle Podmienok poskytovania zvýhodnení v rámci ponuky Love platných do 21. 4. 2026. Podnik si vyhradzuje právo tieto zvýhodnenia kedykoľvek zmeniť alebo ukončiť ich poskytovanie.
2. Pokiaľ Podnik k Rozhodnému dňu zistí, že niektorá Služba Účastníka je súčasťou Relevantnej dvojice vytvorenej pred 22. 4. 2026 na základe Podmienok poskytovania zvýhodnení v rámci ponuky Love platných do 21. 4. 2026 a zároveň táto Služba spĺňa podmienky na zaradenie do skupiny Love v zmysle článku 3 Podmienok, Podnik k Rozhodnému dňu Relevantnú dvojicu zruší a Službu zaradí do skupiny Love.
3. Podnik si vyhradzuje právo meniť tieto Podmienky vrátane zmien poskytovaných zvýhodnení. Podnik si taktiež vyhradzuje právo ponuku Love čiastočne alebo v plnom rozsahu zrušiť. Na Účastníkov sa pre účely poskytnutia zvýhodnení v rámci ponuky Love uplatňuje vždy aktuálna verzia týchto Podmienok, ktorá je zverejnená na webovej stránke www.orange.sk/love a je dostupná v každom predajnom mieste Podniku.
4. Na spracúvanie osobných údajov sa vzťahujú Podmienky ochrany a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorých aktuálne znenie je zverejnené na webovej stránke www.orange.sk.
5. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 22. 10. 2026.

Orange Slovensko, a.s.