

platné od 22. 4. 2026

# Podmienky poskytovania zvýhodnení v rámci ponuky Love



**je tu**

## Článok 1 Úvod

Tieto podmienky poskytovania zvýhodnení v rámci ponuky Love (ďalej len „Podmienky“) vydané spoločnosťou Orange Slovensko, a. s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 697 270, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v oddiele Sa, vo vložke číslo 1142/B (ďalej len „Podnik“), upravujú podmienky, za ktorých Podnik poskytuje zľavy, výhody alebo iné benefity Účastníkom v rámci ponuky Love.

## Článok 2 Vymedzenie pojmov

1. Pojmy používané v týchto Podmienkach, ktoré nie sú osobitne definované v tomto článku 2, majú rovnaký význam ako je uvedený vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejne dostupných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange, a.s., vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Orange, a.s. na poskytovanie verejne dostupných služieb cez optické siete a DSL sieť, vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Orange, a.s. na poskytovanie verejne dostupných služieb cez pevnú 4G/5G sieť a vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Orange, a.s. na poskytovanie TV služieb cez internet.
2. Na účely týchto Podmienok majú pojmy uvedené nižšie v tomto článku nasledujúci význam:
  - a) **Hlasová služba** je služba, pri ktorej Účastník užíva prostredníctvom SIM karty pridelenej mu Podnikom hlasovú komunikačnú službu alebo hlasovú a dátovú komunikačnú službu poskytovanú mu Podnikom prostredníctvom mobilných sietí.
  - b) **Internetová služba** je služba, pri ktorej je Účastníkovi poskytovaná služba prístupu k pevnému internetu prostredníctvom pevného internetového pripojenia.
  - c) **Televízna služba** je služba, pri ktorej je Účastníkovi sprístupňované rozhlasové alebo televízne vysielanie.
  - d) **Služba** je Hlasová služba, Internetová služba alebo Televízna služba.
  - e) **CN** je číselný identifikátor pridelený Podnikom Účastníkovi, pod ktorým je Účastník vedený v informačných systémoch Podniku a ktorý predstavuje variabilný symbol Účastníka.
  - f) **SN** je číselný identifikátor pridelený Podnikom Hlasovej službe alebo konkrétnemu pripojeniu v odbernej jednotke pre Internetovú a/alebo Televíznu službu.
  - g) **Mesačný poplatok** je mesačný poplatok za účastnícky program v zmysle platného cenníka pre danú Službu po započítaní všetkých zliav alebo iných cenových zvýhodnení, ktorý je Účastník povinný hrať za používanie Služby. Súčasťou mesačného poplatku nie sú platby za doplnkové služby, prenájom zariadení alebo iné pravidelné či jednorazové platby.

## Článok 3 Všeobecné podmienky poskytovania zvýhodnení v rámci ponuky Love

1. Právo na poskytnutie zvýhodnenia resp. zvýhodnení podľa týchto Podmienok má Účastník, ktorý súčasne užíva pod svojím variabilným symbolom (CN) kombináciu minimálne dvoch rôznych služieb uvedených v článku 2 bod 2 Podmienok a zároveň sú k prvému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia splnené všetky nasledujúce podmienky:
  - a) Účastník v rámci Hlasovej služby využíva niektorý z účastníckych programov Paušál S, Paušál M, Paušál M Extra, Paušál L, Paušál L Extra, Paušál XL, Paušálík, Paušál Senior, Yoxo paušál, Paušál Small, Paušál Light, Mini paušál. Podnik je oprávnený medzi uvedené hlasové účastnícke programy zaradiť aj iný hlasový účastnícky program;
  - b) Účastník v rámci Internetovej služby využíva niektorý z účastníckych programov:
    - i. Internet M, Internet L alebo Internet XL služby Optický FiberNet, alebo
    - ii. Internet M, Internet L alebo Internet XL služby Optický PartnerNet, alebo
    - iii. Internet M alebo Internet L služby DSLNet, alebo
    - iv. Internet L, Internet L extra, Internet XL alebo Internet XL extra služby Fix5GNet.Podnik je oprávnený medzi uvedené internetové účastnícke programy zaradiť aj iný internetový účastnícky program;
  - c) Účastník v rámci Televíznej služby využíva niektorý z účastníckych programov:
    - i. TV S, TV M, TV L alebo TV XL služby FiberTV, alebo
    - ii. TV S, TV M, TV L alebo TV XL služby PartnerTV, alebo
    - iii. TV S, TV M, TV L alebo TV XL služby DSLTV, alebo
    - iv. TV S, TV M, TV L alebo TV XL služby Orange TV cez internet.Podnik je oprávnený medzi uvedené televízne účastnícke programy zaradiť aj iný televízny účastnícky program;
  - d) Najneskôr v prvý deň príslušného zúčtovacieho obdobia sa začalo resp. trvá:
    - i. riadne poskytovanie minimálne jednej Hlasovej služby a zároveň riadne poskytovanie minimálne jednej Internetovej služby, alebo
    - ii. riadne poskytovanie minimálne jednej Hlasovej služby a zároveň riadne poskytovanie minimálne jednej Televíznej služby, alebo
    - iii. riadne poskytovanie minimálne jednej Internetovej služby a zároveň riadne poskytovanie minimálne jednej Televíznej služby.
  - e) Účastník nezískal k prvému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia (t.j. k Rozhodnému dňu tak ako je tento definovaný v bode 2 tohto článku 3 Podmienok) na Hlasovej službe žiadne zvýhodnenie podľa Podmienok poskytovania zvýhodnení v rámci ponuky Love v znení platnom do 21.04.2026.

2. Splnenie podmienok pre poskytnutie zvýhodnení Podnik skúma osobitne pre každé zúčtovacie obdobie, a to k prvému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia (ďalej tiež ako „Rozhodný deň“). Podnik je oprávnený určiť, že poskytne Účastníkovi zvýhodnenie alebo jeho časť aj v prípade, že niektorá z podmienok pre jeho poskytnutie nie je splnená.
3. Ak má Účastník pod svojím variabilným symbolom (CN) v systémoch Podniku vedených viac služieb, Podnik k Rozhodnému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia preverí splnenie všeobecných podmienok podľa bodu 1 tohto článku 3 Podmienok, a ak sú všetky tieto podmienky splnené, Podnik vytvorí skupinu Love, do ktorej zaradi všetky Služby spĺňajúce podmienky podľa bodu 1 tohto článku 3 Podmienok, pričom v skupine Love môže byť zaradených maximálne 20 Služieb. V prípade, že Internetová služba a Televízna služba má pridelený jeden spoločný identifikátor SN, pre účely určenia maximálneho počtu služieb v jednej skupine Love, sa táto Internetová a Televízna služba považuje za jednu službu. Účastník môže mať vytvorenú maximálne jednu skupinu Love pod svojím variabilným symbolom (CN). Na základe výšky súčtu Mesačných poplatkov za Služby zaradené do skupiny Love, Podnik k Rozhodnému dňu skupinu Love zaradi do príslušného Levelu uvedeného v bode 4 tohto článku 3 Podmienok a počas príslušného zúčtovacieho obdobia poskytne Účastníkovi alebo umožní Účastníkovi čerpať také zvýhodnenie (resp. zvýhodnenia), ktoré zodpovedajú danému levelu podľa článku 4 Podmienok.
4. K Rozhodnému dňu Podnik skupinu Love zaradi do príslušného Levelu na základe súčtu Mesačných poplatkov za Služby zaradené do skupiny Love nasledujúcim spôsobom:
  - a) Level 1 – súčet Mesačných poplatkov za všetky Služby zaradené do skupiny Love nepresiahne k Rozhodnému dňu 40,- EUR (slovom: štyridsať eur),
  - b) Level 2 – súčet Mesačných poplatkov za všetky Služby zaradené do skupiny Love je k Rozhodnému dňu vyšší ako 40 EUR (slovom: štyridsať eur) a zároveň nepresiahne 60,- EUR (slovom: šesťdesiat eur),
  - c) Level 3 - súčet Mesačných poplatkov za všetky Služby zaradené do skupiny Love je k Rozhodnému dňu vyšší ako 60 EUR (slovom: šesťdesiat eur) a zároveň nepresiahne 100,- EUR (slovom: jedno sto eur),
  - d) Level 4 - súčet Mesačných poplatkov za všetky Služby zaradené do skupiny Love je k Rozhodnému dňu vyšší ako 100 EUR (slovom: jedno sto eur).

## **Článok 4** **Zľava z Mesačného poplatku**

V prípade skupiny Love zaradenej do Levelu 2, Levelu 3 alebo Levelu 4, poskytne Podnik Účastníkovi 10% zľavu z Mesačného poplatku za všetky Služby zaradené do danej skupiny Love.

## **Článok 5** **Prechodné a záverečné ustanovenia**

1. Pokiaľ boli Účastníkovi vytvorené Relevantné dvojice a poskytované zvýhodnenia v rámci ponuky Love na základe Podmienok poskytovania zvýhodnení v rámci ponuky Love platných do 21. 4. 2026, tieto Relevantné dvojice zostávajú zachované a zvýhodnenia mu budú poskytované aj naďalej, pokiaľ bude spĺňať podmienky na ich poskytovanie v zmysle Podmienok poskytovania zvýhodnení v rámci ponuky Love platných do 21. 4. 2026. Podnik si vyhradzuje právo tieto zvýhodnenia kedykoľvek zmeniť alebo ukončiť ich poskytovanie.
2. Pokiaľ Podnik k Rozhodnému dňu zistí, že niektorá Služba Účastníka je súčasťou Relevantnej dvojice vytvorenej pred 22. 4. 2026 na základe Podmienok poskytovania zvýhodnení v rámci ponuky Love platných do 21. 4. 2026 a zároveň táto Služba spĺňa podmienky na zaradenie do skupiny Love v zmysle článku 3 Podmienok, Podnik k Rozhodnému dňu Relevantnú dvojicu zruší a Službu zaradi do skupiny Love.
3. Podnik si vyhradzuje právo meniť tieto Podmienky vrátane zmien poskytovaných zvýhodnení. Podnik si taktiež vyhradzuje právo ponuku Love čiastočne alebo v plnom rozsahu zrušiť. Na Účastníkov sa pre účely poskytnutia zvýhodnení v rámci ponuky Love uplatňuje vždy aktuálna verzia týchto Podmienok, ktorá je zverejnená na webovej stránke [www.orange.sk/love](http://www.orange.sk/love) a je dostupná v každom predajnom mieste Podniku.
4. Na spracúvanie osobných údajov sa vzťahujú Podmienky ochrany a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorých aktuálne znenie je zverejnené na webovej stránke [www.orange.sk](http://www.orange.sk).
5. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 22. 4. 2026.

Orange Slovensko, a.s.