

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 697 270, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v oddiele: Sa, vo vložke číslo 1142/B (ďalej len „spoločnosť Orange“), v súlade s ustanoveniami príslušných podmienok na poskytovanie služieb spoločnosti Orange vydáva tieto Podmienky ochrany a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „Podmienky“), ktorými upravuje práva a povinnosti spoločnosti Orange a dotknutých osôb pri spracúvaní osobných údajov fyzických osôb (ďalej aj ako „Účastník“, „Užívateľ“, „Zaujemca“ alebo „dotknutá osoba“) najmä v súlade s nasledovnými právnymi predpismi:
 - 1.1.1. Nariadenie Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“),
 - 1.1.2. zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“),
 - 1.1.3. zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“);
- 1.2. Ak sa tie isté vzťahy riešia v príslušných podmienkach služieb poskytovaných spoločnosťou Orange a v týchto Podmienkach a ustanovenia riešiacie tieto vzťahy si neodporujú, platí, že na daný vzťah sa aplikujú kumulatívne aj príslušné podmienky služieb poskytovaných spoločnosťou Orange, aj tieto Podmienky, ak z ich ustanovení nevyplýva, že by sa mali aplikovať alternatívne.
- 1.3. V prípade rozporu medzi ustanoveniami v príslušných podmienkach služieb poskytovaných spoločnosťou Orange a týchto Podmienok majú prednosť tieto Podmienky. V prípade akéhokoľvek odkazu v príslušných podmienkach na poskytovanie služieb spoločnosti Orange týkajúceho sa spracúvania osobných údajov sa vždy aplikujú tieto Podmienky.
- 1.4. Zaujemca“ je v zmysle týchto Podmienok osoba, ktorá má záujem uzatvoriť so spoločnosťou Orange zmluvu, a ktorá doručí spoločnosti Orange prejav vôle, ktorý sa považuje za návrh na uzatvorenie zmluvy.
- 1.5. „Užívateľ“ je v zmysle týchto Podmienok osoba, ktorá používa alebo požaduje poskytovanie verejne dostupnej služby v zmysle zákona o elektronických komunikáciách.

- 1.6. „Účastník“ je v zmysle týchto Podmienok koncový užívateľ, ktorý uzatvoril s podnikom poskytujúcim verejne dostupnú službu zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb.
- 1.7. „Zmluva“ je v zmysle týchto Podmienok zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb.
- 1.8. „Biometrické údaje“ sú v zmysle týchto Podmienok osobné údaje, ktoré sú výsledkom osobitného technického spracúvania, ktoré sa týka fyzických, fyziologických alebo behaviorálnych charakteristických znakov fyzickej osoby a ktoré umožňujú alebo potvrdzujú jedinečnú identifikáciu tejto fyzickej osoby.
- 1.9. „Dotknutá osoba“ je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú.
- 1.10. „Prevádzkové údaje“ sú údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie. Takýmito údajmi sú napríklad údaje o volaných telefónnych číslach, čas a dĺžka spojenia, typ využitej služby, cena hovoru alebo inej využitej služby, IMEI koncového zariadenia, typ mobilného zariadenia, údaje o dátovom spojení (napr. typ prístupu na internet, zdrojová IP adresa, protokol, objem prenesených dát, signatúra využitej služby alebo IP adresa servera, dátum a čas uskutočnenia spojenia).
- 1.11. „Lokalizačné údaje“ sú údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom služby, ktoré označujú geografickú polohu koncového zariadenia užívateľa verejne dostupne služby.
- 1.12. Na všetky pojmy používané v týchto Podmienkach s veľkými začiatkovými písmenami sa aplikujú definície z príslušných podmienok na poskytovanie služieb spoločnosti Orange zverejnených na webovej stránke www.orange.sk, ak takéto pojmy nie sú osobitne zadefinované v týchto Podmienkach.

2. Identifikačné údaje prevádzkovateľa a zodpovedná osoba

- 2.1. Prevádzkovateľ: Orange Slovensko, a.s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 697 270, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v oddiele: Sa, vo vložke číslo 1142/B ako poskytovateľ verejne dostupnej služby pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb podľa zákona o elektronických komunikáciách
- 2.2. Zodpovedná osoba
Spoločnosť Orange určila zodpovednú osobu za účelom riadneho a včasného výkonu činností súvisiacich s ochranou osobných údajov podľa Nariadenia a zákona na ochranu osobných údajov:

3. Spracúvanie osobných údajov Účastníkov

3.1. Spoločnosť Orange je na základe zákona o elektronických komunikáciách, zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Nariadenia, zákona o ochrane osobných údajov alebo iného osobitného predpisu oprávnená získavať a spracúvať v informačných systémoch údaje Účastníka, ktorými sú:

- a) meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti Účastníka a jeho štátna príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu, alebo
- b) obchodné meno, príp. titul, meno a priezvisko, miesto podnikania, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti a jeho platnosť a identifikačné číslo Účastníka, ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa, alebo
- c) obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, identifikačné údaje osoby oprávnenej konať v mene právnickej osoby vrátane jej rodného čísla, čísla občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti a jeho platnosti,
- d) emailovú adresu, ak ju má Účastník alebo Užívateľ zriadenú,
- e) biometrické údaje Účastníka alebo osoby oprávnenej konať v mene Účastníka, a to v rozsahu biometrickej charakteristiky podpisu, zobrazenia tváre a hlasu,
- f) telefónne číslo alebo iný identifikátor Účastníka alebo Užívateľa, meno a priezvisko alebo iné označenie koncového Užívateľa, fakturačná adresa, označenie Užívateľa, ako aj ďalšie údaje, ktoré sú súčasťou Zmluvy,
- g) údaje o vyúčtovaní služieb, výška neuhradených záväzkov, ako aj iné údaje, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením Zmluvy.

3.2. Ak nie je ďalej uvedené inak, spoločnosť Orange je oprávnená na základe zákona o elektronických komunikáciách a Nariadenia získavať a spracúvať údaje uvedené v bode 3.13. aj bez súhlasu Účastníka v nevyhnutnom rozsahu na účel:

- a) uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny a ukončenia,
- b) prenesenia telefónneho čísla do alebo zo spoločnosti Orange,
- c) fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok,

- d) vypracovania a zverejňovania telefónneho zoznamu Účastníkov alebo poskytovania informačnej služby o telefónnych číslach, ak Účastník požiadal alebo súhlasil so zaradením svojich údajov do telefónneho zoznamu,
- e) zisťovania, preverenia a kontroly totožnosti Účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu,
- f) aktualizácie údajov,
- g) poskytovania zákaznickej starostlivosti vrátane vybavovania sťažností a reklamácií a zodpovedania otázok Účastníka alebo Užívateľa,
- h) ich uchovávanie a poskytovanie orgánom činným v trestnom konaní a iným oprávneným orgánom štátu podľa príslušných ustanovení zákona o elektronických komunikáciách,
- i) podávania informácií v rámci činnosti koordinovaných a operačných stredísk tiesňového volania podľa príslušných ustanovení zákona o elektronických komunikáciách. Spoločnosť Orange je ďalej oprávnená na základe zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov získavať a spracúvať údaje uvedené v bode 3.1. aj bez súhlasu Účastníka v nevyhnutnom rozsahu na účely uvedené v týchto právnych predpisoch.

3.3. Spoločnosť Orange je oprávnená aj spracúvať osobné údaje Účastníka alebo Záujemcu v rozsahu: meno, priezvisko, titul a adresa v poštovom styku spoločnosti Orange s Účastníkom a na účely evidencie týchto údajov. Spoločnosť Orange je takisto oprávnená aj bez súhlasu Účastníka, Užívateľa alebo Záujemcu spracúvať tie ich osobné údaje, ktoré už boli zverejnené.

3.4. Ak ďalej nie je uvedené inak, prevádzkové údaje je spoločnosť Orange oprávnená spracúvať na základe zákona o elektronických komunikáciách aj bez súhlasu Účastníka alebo Užívateľa na účely prevádzky siete, služby, vyúčtovania poskytnutej služby, jej fakturácie a preukázania nároku na úhradu za poskytnutú službu pri vymáhaní pohľadávok, vybavovaní otázok, sťažností a reklamácií Užívateľa, prevencie a odhaľovania bezpečnostných incidentov a protiprávnych konaní a poskytovania súčinnosti oprávneným orgánom štátu podľa príslušných ustanovení zákona o elektronických komunikáciách alebo iných právnych predpisov.

3.5. Okrem ustanovení bodov 3.1 až 3.4. je spoločnosť Orange oprávnená spracúvať osobné údaje a prevádzkové údaje Účastníka a Užíva-

teľa bez ich súhlasu aj na iné účely a v inom rozsahu, ak to dovoľuje alebo stanovuje zákon o elektronických komunikáciách, Nariadenie alebo iný osobitný právny predpis.

3.6. Spoločnosť Orange je oprávnená v nevyhnutnom rozsahu spracúvať a uchovávať osobné údaje a prevádzkové údaje podľa bodov 3.1. až 3.5. počas platnosti a účinnosti Zmluvy, ako aj po jej ukončení, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, najmä na účely fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok, vybavovania sťažností a reklamácií Účastníka, ako aj na uplatnenie práv alebo plne nie povinností stanovených právnymi predpismi. Spoločnosť Orange je oprávnená aj uchovávať osobné a prevádzkové údaje v nevyhnutnom rozsahu až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie Služby alebo si uplatniť nárok na úhradu za Službu spoločnosťou Orange. V prípade začatia reklamácie, alternatívneho riešenia sporu, mimosúdneho riešenia sporu Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb Slovenskej republiky alebo súdneho konania najmä ohľadom vyúčtovania Služby alebo kvality poskytnutej Služby, prípadne ak ide o spory týkajúce sa prepojenia Sietí, je spoločnosť Orange oprávnená v nevyhnutnom rozsahu uchovávať osobné údaje a prevádzkové údaje až do právoplatného ukončenia uvedených konaní a do uplynutia lehôt na využitie opravných prostriedkov proti rozhodnutiam vydaným v týchto konaniach.

3.7. Spoločnosť Orange je ďalej oprávnená spracúvať identifikačné údaje Účastníka, ktorými sú najmä meno a priezvisko, titul, trvalý pobyt (mesto/obec, ulica, popisné číslo, PSČ, pošta) zákazníka, ním splnomocnenej osoby ale bo určenej kontaktnej osoby, ich podpis, číslo a platnosť OP/pasu, štátne občianstvo, rodné číslo, číslo bankového účtu, telefónne číslo (aj s predvoľbou), fax (aj s predvoľbou), emailová adresa a ktoré sú nevyhnutné na uzavretie a plnenie Zmluvy a komunikáciu medzi spoločnosťou Orange a Účastníkom, Užívateľom alebo Záujemcom, a kontaktné údaje, ktorými sú najmä pridelené telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty a meno a priezvisko Účastníka, Užívateľa alebo Záujemcu, ktoré spoločnosť Orange získala v súvislosti s predajom tovaru alebo Služieb, na účely kontaktovania Účastníka, Užívateľa alebo Záujemcu v rámci priameho marketingu svojich tovarov alebo Služieb formou zasielania elektronickej pošty. Elektronickou poštou sa na účely týchto Podmienok rozumie textová, hlasová, zvuková alebo obrazová správa zaslaná prostredníctvom verejnej siete, ktorú možno uložiť v sieti alebo v koncovom zariadení príjemcu, kým si ju príjemca nevyzdvihne

(napr. email, SMS alebo MMS správa, hlasová správa uložená v odkazovej schránke a pod.).

3.8. Osobné údaje podľa bodu 3.7. môže spoločnosť Orange spracúvať aj bez súhlasu Účastníka, Užívateľa, Záujemcu alebo dotknutej osoby na základe oprávneného záujmu. Dotknutá osoba má však právo proti takémuto spracúvaniu namietat alebo využiť iné svoje práva uvedené v týchto Podmienkach. Oprávnený záujem spoločnosti Orange na spracúvanie osobných údajov je daný v prípadoch, keď je spracúvanie osobných údajov zákazníkov spoločnosti Orange nevyhnutné na ochranu alebo výkon jej práv alebo na výkon činností smerujúcich k realizácii jej oprávnených záujmov, ak nad takýmto oprávneným záujmom spoločnosti Orange neprevážujú základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu jej osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa. Podľa Nariadenia za oprávnený záujem na spracúvaní osobných údajov je možné považovať napríklad spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu, predchádzania podvodom, vnútrogrupinového prenosu osobných údajov zákazníkov či na účely zaistenia bezpečnosti siete alebo informačnej bezpečnosti. V prípade spracúvania osobných údajov zákazníkov na účely oprávnených záujmov spoločnosti Orange teda nie je potrebný súhlas zákazníka.

3.9. Spoločnosť Orange spracúva osobné údaje nevyhnutné na účely svojich oprávnených záujmov výlučne po dobu, ktorá je nevyhnutná na zabezpečenie tohoktorého oprávneného záujmu spoločnosti Orange. Táto doba spravidla zodpovedá dobe platnosti a účinnosti Zmluvy. Ak je to však nevyhnutné na zabezpečenie oprávneného záujmu spoločnosti Orange, spoločnosť Orange je oprávnená spracúvať osobné údaje zákazníka aj po skončení platnosti Zmluvy. Tak je to napríklad v prípade, že spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely vymáhania pohľadávok a evidencie dlžníkov, postupovania pohľadávok, uplatňovania nárokov na náhradu škody či iných právnych nárokov, keď je spoločnosť Orange oprávnená spracúvať osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu až do právoplatného skončenia konaní, v ktorých sa tieto pohľadávky a nároky uplatňujú, či iného konečného vypořádania týchto pohľadávok a nárokov. Odlišná doba spracúvania osobných údajov môže vyplývať aj z platných právnych predpisov.

3.10. Ak Účastník, Užívateľ alebo Záujemca na to udelia súhlas, spoločnosť Orange je oprávnená:

a) využívať na účely oznamovania marketingových ponúk v rámci priameho marketingu aj automatické volacie systémy alebo volania na telefónne číslo Účastníka alebo Záujemcu. Za súhlas s oznámením mar-

- ketingovej ponuky sa považuje aj súhlas získaný počas volania, ak volanému Užívateľovi je daná možnosť takého volanie pred poskytnutím marketingovej ponuky odmietnuť alebo ho zrušiť,
- b) zasielať Účastníkovi, Užívateľovi alebo Záujemcovi formou elektronickej pošty alebo spôsobom uvedeným v písm. a) aj ponuky tovarov a služieb tretích strán,
 - c) spracúvať osobné údaje Účastníka v rozsahu: titul, meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, adresa elektronickej pošty a prevádzkové údaje, najmä v rozsahu: údaje o volaných telefónnych číslach, čas a dĺžka spojenia, typ využitej služby, cena hovoru alebo inej využitej služby, IMEI koncového zariadenia, typ mobilného zariadenia, údaje o dátovom spojení (napr. typ prístupu na internet, zdrojová IP adresa, protokol, objem prenesených dát, signatúra využitej služby alebo IP adresa servera, dátum a čas uskutočnenia spojenia) na marketingové účely a na vytvorenie vhodnej ponuky vlastných produktov a služieb spoločnosti Orange, ako aj ponuky tovarov a služieb spoločnosti Orange poskytovaných v spolupráci so zmluvnými partnermi, a takisto kombinovať tie to údaje s inými osobnými údajmi získanými spoločnosťou Orange pri uzatvorení a plnení Zmluvy, ako sú napr. identifikačné údaje, kontaktné údaje, druh a špecifikácia poskytovanej služby alebo zakúpeného tovaru, objem a rozsah využívaných služieb a ich cena, údaje o fakturácii a platbách za tovary a služby a pod.,
 - d) poskytnúť osobné údaje Účastníka, ktorými sú identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje o druhu a špecifikácii poskytovanej služby alebo zakúpeného tovaru, objeme a rozsahu využívaných služieb a ich cene, údaje o fakturácii a platbách za tovary a služby, ako aj údaje o bonite a platobnej disciplíne tretím stranám na účely vypracovania a oznamovania marketingových ponúk tretích strán najmä, no nielen, na zasielanie reklamných správ prostredníctvom elektronickej pošty,
 - e) používať a spracúvať lokalizačné údaje Účastníka a Užívateľa označujúce geografickú polohu koncových za riadení v kombinácii s inými osobnými údajmi získanými spoločnosťou Orange pri uzatvorení a plnení Zmluvy za účelom poskytovania služieb s pridanou hodnotou poskytovaných zo strany spoločnosti Orange alebo tretích strán najmä, no nielen, na zasielanie reklamných správ prostredníctvom elektronickej pošty,
 - f) poskytnúť osobné údaje Účastníka v rozsahu nevyhnutných identifikačných údajov Účastníka a údajov o platobnej disciplíne Účastníka, príp. údajov o dlhu Účastníka voči spoločnosti Orange ostatným podnikom poskytujúcim verejné siete alebo verejne dostupné služby,
- g) spracúvať osobné údaje, prevádzkové údaje alebo lokalizačné údaje Účastníka, Užívateľa alebo Záujemcu na iné účely, ako sú uvedené vyššie, ak je v danom vyhlásení o udelení súhlasu stanovený účel spracúvania, rozsah údajov, ktoré budú spracúvané, doba platnosti súhlasu a spôsob jeho odvolania.
- 3.11. Súhlasy udelené podľa bodu 3.10. písm. c) a d) sú účinné počas trvania Zmlúv alebo iných zmluvných vzťahov Účastníka so spoločnosťou Orange počas obdobia uvedeného v príslušnom súhlase. Osoba, ktorá súhlas udelila, je oprávnená kedykoľvek ho odvolať formou uvedenou v týchto Podmienkach alebo spôsobom uvedeným dotknutej osobe pri získavaní súhlasu a vždy tak, aby bolo zrejmé, aký konkrétny súhlas sa odvoláva. Súhlasy udelené podľa bodu 3.10. sa týkajú údajov Účastníka, Užívateľa alebo Záujemcu, ktoré vzniknú zo všetkých Zmlúv alebo iných zmluvných vzťahov tohto Účastníka so spoločnosťou Orange, t. j. aj zo zmluvných vzťahov, ktoré uzatvoril pred udelením príslušného súhlasu, ako aj zo zmluvných vzťahov, ktoré uzatvorí v budúcnosti (aj v prípade, ak tieto budúce zmluvné vzťahy neobsahujú dané súhlasy), ak v zmluvách uzatvorených v budúcnosti daný súhlas neodvolá alebo nezruší.
- 3.12. V prípade, že je nevyhnutnou alebo podstatnou súčasťou Služby, najmä služby s pridanou hodnotou, alebo je nevyhnutné na vypracovanie individuálnej ponuky tovarov alebo služieb spracovanie osobných údajov, prevádzkových údajov alebo lokalizačných údajov, iných ako prevádzkových údajov Účastníka, Užívateľa, prípadne Záujemcu, považuje sa žiadosť o poskytnutie alebo aktiváciu takejto Služby alebo žiadosť, prípadne súhlas s vypracovaním takejto individuálnej ponuky za súhlas so spracovaním osobných, prevádzkových alebo lokalizačných údajov na účel poskytnutia danej služby alebo individuálnej ponuky. Spracovanie údajov Účastníka alebo Užívateľa je nevyhnutnou alebo podstatnou súčasťou Služby alebo individuálnej ponuky vtedy, ak by bez takéhoto spracovania údajov nebolo možné službu alebo ponuku vôbec poskytnúť alebo vypracovať, alebo by jej poskytnutie alebo vypracovanie značne sťažilo, prípadne obmedzilo. Ak Účastník, Užívateľ alebo Záujemca nesúhlasia s takýmto spracúvaním svojich údajov alebo už udelený súhlas odvolajú, spoločnosť Orange má právo službu alebo individuálnu ponuku neposkytnúť alebo v prípade už aktivovanej služby ju deaktivovať.
- 3.13. Účastník berie na vedomie, že spoločnosť Orange v rámci poskytovania služby register zmeškaných hovorov a služby informácia o dostupnosti volaného, ktoré sú súčasťou ve-

rejnej telefónnej služby poskytovanej na základe Zmluvy, je oprávnená:

- a) poskytnúť volanému užívateľovi formou SMS správy informáciu o telefónnom čísle volajúceho užívateľa a čase, kedy sa mu volajúci užívateľ pokúšal dovolať, v prípade, že volaný užívateľ v čase pokusu o volanie hovor nemohol prijať, pretože sa nachádzal mimo pokrytia Siete alebo nebol v Sieti prihlásený,
- b) poskytnúť volajúcemu užívateľovi formou SMS správy informáciu o dostupnosti volaného užívateľa v prípade, že sa volajúci užívateľ pokúšal dovolať volanému užívateľovi, ale ten sa nachádzal mimo pokrytia Siete alebo nebol do siete prihlásený.

V prípade, že Účastník nesúhlasí s poskytovaním uvedených služieb, prípadne so spracúvaním vyššie uvedených údajov na poskytovanie týchto služieb, má právo požiadať o deaktiváciu uvedených služieb.

- 3.14. Zájemca alebo Účastník takisto berú na vedomie, že spoločnosť Orange je oprávnená na účely uzatvorenia Zmluvy získavať osobné údaje uvedené v bode 3.1. a na účely overenia poskytnutých údajov spracúvať aj dátum vydania a skončenia platnosti občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, záznam o obmedzení alebo pozbavení spôsobilosti na právne úkony, meno, priezvisko, dátum narodenia a adresu trvalého pobytu opatrovníka, a ak ide o právnickú osobu, názov, sídlo a identifikačné číslo organizácie, vo forme kopírovania, skenovania, odčítania elektronickými prostriedkami aj z elektronického čipu alebo iným zaznamenávaním na nosič informácií z občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti. V prípade, že týmto spôsobom budú získané osobné údaje uvedené na doklade totožnosti alebo inom doklade totožnosti nad rámec údajov uvedených v bode 3.1., spoločnosť Orange nebude uvedené údaje ďalej spracúvať na akékoľvek účely, ak na to dotknutá osoba nedá súhlas, s výnimkou uloženia kópie preukazu totožnosti v príslušnom informačnom systéme.

- 3.15. Spoločnosť Orange spracúva osobné údaje Účastníkov, Užívateľov alebo Zájemcov, ktoré je oprávnená spracúvať na základe zákona, Nariadenia alebo udeleného súhlasu s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania v závislosti od účelu spracúvania. Účastník, Užívateľ alebo Zájemca berú na vedomie, že spoločnosť Orange je oprávnená poveriť na základe písomnej zmluvy alebo poverenia spracúvaním ich osobných údajov inú právnickú alebo fyzickú osobu, tzv. sprostredkovateľa. Poverenie sprostredkovateľa spoločnosť Orange oznamuje dotknutým osobám zverejnením identifikačných údajov sprostredkovateľa na webovej stránke www.orange.sk.

- 3.16. Spoločnosť Orange zlikviduje osobné údaje bezodkladne po tom, ako:

- a) boli ukončené všetky zmluvné vzťahy medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange,
- b) zanikli všetky záväzky zákazníka voči spoločnosti Orange,
- c) boli vybavené všetky reklamácie a žiadosti Účastníka voči spoločnosti Orange,
- d) boli vzájomne vysporiadané všetky ďalšie práva a povinnosti medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange a
- e) boli naplnené všetky účely spracúvania stanovené právnymi predpismi alebo účely spracúvania, na ktoré dal Účastník, príp. Zájemca súhlas, a zanikli všetky povinnosti spoločnosti Orange stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré by si vyžadovali uchovávanie osobných údajov zákazníka alebo ktoré by bez ich uchovania nebolo možné splniť.

- 3.17. Ak Účastník, ktorým je fyzická osoba, udelil súhlas spoločnosti Orange so zverejnením svojich osobných údajov v telefónnom zozname, spoločnosť Orange je oprávnená:

- a) tieto údaje zverejniť vo svojom telefónnom zozname bez ohľadu na jeho formu, a to na účely ich vyhľadávania,
- b) poskytovať tieto údaje iným užívateľom v elektronickej forme telefónneho zoznamu, predovšetkým prostredníctvom elektronických vyhľadávacích služieb,
- c) poskytovať tieto údaje iným užívateľom prostredníctvom svojich telefonických informačných služieb, obdobným spôsobom, ako je uvedené v písm. b),
- d) poskytnúť tieto údaje iným podnikom alebo osobám, ktoré vydávajú verejné telefónne zoznamy alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach podľa § 113 ods. 4 zákona o elektronických komunikáciách.

Relevantnými údajmi na účely tohto bodu sú telefónne číslo, meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu.

- 3.18. Účastník má právo požiadať o zrušenie zverejnenia svojich osobných údajov vo verejnom telefónnom zozname. Na základe tejto požiadavky spoločnosť Orange nebude ďalej zverejňovať osobné údaje Účastníka v telefónnom zozname, poskytovať ich prostredníctvom informačných služieb ani ich poskytovať ostatným podnikom alebo osobám vydávajúcim telefónne zoznamy alebo poskytujúcim informačné služby o telefónnych číslach. Účastník, ktorý požiadal o zrušenie zverejnenia svojich osobných údajov vo verejnom telefónnom zozname, berie na vedomie, že voči vyhľadávacím službám elektronických telefónnych zoznamov a informačným službám spoločnosti Orange nastanú účinky jeho žiadosti o zrušenie zverejnenia najneskôr nasledujúci deň po tom, ako žiadosť o zruše-

nie zverejnenia bude doručená do dispozície spoločnosti Orange. Účastník, ktorý požiadal o zrušenie zverejnenia svojich osobných údajov vo verejnom telefónnom zozname, ďalej berie na vedomie, že voči už zverejneným telefónnym zoznamom tieto účinky nastanú až v momente nového (aktualizovaného) vydania telefónneho zoznamu, v ktorom boli jeho údaje zverejnené pred podaním žiadosti. Žiadosť o zrušenie zverejnenia nemá účinky voči relevantným osobným údajom Účastníka, ktoré už boli uvedené vo zverejnených telefónnych zoznamoch.

- 3.19. V prípade, že právny úkon Účastníka bol vykonaný prostredníctvom elektronických prostriedkov, ktoré sú spôsobilé zachytiť obsah týchto právnych úkonov a určiť osobu, ktorá takýto úkon urobila, a to zachytením rýchlosti, tlaku a sklonu podpisu tejto osoby, spoločnosť Orange je oprávnená vytvoriť referenčný (vzorový) podpis Záujemcu alebo Účastníka a na overenie totožnosti Záujemcu, prípadne Účastníka pri každom ďalšom jeho úkone vykonávať porovnanie podpisu s referenčným podpisom. Spoločnosť Orange je povinná zabezpečiť uchovanie uzatvorených Zmlúv a úkonov vykonaných elektronickými prostriedkami v nezmenenej podobe v rovnakom rozsahu ako zmlúv a úkonov v papierovej forme. Spoločnosť Orange je v tejto súvislosti oprávnená referenčný podpis archivovať a spracúvať v rozsahu a v súlade s účelom príslušných podmienok na poskytovanie služieb spoločnosti Orange a týchto Podmienok.
- 3.20. V súvislosti s plnením zákonných povinností je spoločnosť Orange oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutého účastníka po splnení zákonných podmienok v rozsahu spracúvania prevádzkových údajov podľa § 117 ods. 21 zákona o elektronických komunikáciách na účely ochrany osôb pred hroziacim nebezpečenstvom šírenia prenosného ochorenia alebo na účely prijímania opatrení pri ohrození života a zdravia, a to po prijatí zodpovedajúcich technických a organizačných opatrení na ochranu súkromia a osobných údajov. Pri spracúvaní osobných údajov podľa tohto bodu spoločnosť Orange Slovensko dôsledne dbá na ochranu súkromia osobných údajov dotknutých účastníkov, pričom prevádzkové údaje dotknutého účastníka nespracúva na účely ochrany osôb pred hroziacim nebezpečenstvom šírenia prenosného ochorenia alebo na účely prijímania opatrení pri ohrození života a zdravia, pokiaľ spoločnosti Orange Slovensko nie je doručená písomná a odôvodnená žiadosť Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky. Spracúvanie osobných údajov podľa tohto bodu sa uskutočňuje vždy v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas, avšak najdlhšie počas trvania mimoriadnej situácie alebo núdzového stavu. Spoločnosť

Orange je oprávnená spracúvať prevádzkové údaje podľa tohto bodu bez súhlasu dotknutého účastníka, a to v prípadoch, ak získanie súhlasu nie je možné alebo ak by tým mohol byť zmarený účel poskytovania údajov. Spoločnosť Orange týmto dotknutých účastníkov informuje, že na účely plnenia zákonných povinností uvedených v tomto bode spracúva telefónne číslo a prevádzkové údaje účastníka v rozsahu informácie o zaslaní správy týkajúcej sa varovania obyvateľstva pri ohrození života, zdravia alebo majetku, avšak výlučne iba v prípadoch limitovaných písomnou a odôvodnenou žiadosťou Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky. V prípade, že spoločnosť Orange splní svoju zákonnú povinnosť podľa § 117 ods. 21 zákona o elektronických komunikáciách a poskytne Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky údaje o účastníkovi v rozsahu telefónneho čísla a zároveň dôvod na spracúvanie osobných údajov na účely podľa tohto bodu pominul, spoločnosť Orange Slovensko zabezpečí zničenie údajov týkajúcich sa dotknutého účastníka bez zbytočného odkladu.

4. Spracúvanie osobných údajov v ostatných prípadoch

- 4.1 Cookies: Spoločnosť Orange používa na svojich webových stránkach súbory cookies s cieľom optimalizovať prevádzku a obsah svojich webových stránok a zlepšiť užívateľskú skúsenosť Užívateľa, a to aj prostredníctvom partnerov zverejnených na webovej stránke www.orange.sk. Súbor Cookie predstavuje dátovú informáciu, ktorú je možné uložiť v závislosti od užívateľských nastavení internetového prehliadača v koncovom zariadení Užívateľa počas pristupovania na webovú stránku. Užívateľ je oprávnený nastavovať súbory cookies, a to vo forme udelenia súhlasu s cookies alebo jeho odmietnutia. Odmietnutie niektorých typov cookies však môže mať vplyv na užívateľskú skúsenosť Užívateľa na webovej stránke, ako aj na služby, ktoré môžu byť Užívateľovi ponúknuté (napr. personalizovaná reklama). Spoločnosť Orange Slovensko je oprávnená získavať a spracúvať záznamy o správaní Užívateľa na webových stránkach z koncového zariadenia Užívateľa prostredníctvom súborov cookies v prípade povolenia cookies v internetovom prehliadači a iných aktívnych vykonateľných kódov dotiahnutých do internetového prehliadača, ktorých použitie Užívateľ odsúhlasil pri vstupe na príslušnú webovú stránku. Na základe súhlasu Užívateľa je možné kombinovať údaje získané pomocou cookies s inými osobnými údajmi Užívateľa. Neudelenie súhlasu s cookies však nebráni technickému uloženiu údajov alebo prístupu k nim, ktorých jediným účelom je prenos alebo uľahčenie prenosu správy prostredníctvom siete, alebo ak je to bezpodmienečne potrebné

pre poskytovateľa služieb informačnej spoločnosti na poskytovanie služby informačnej spoločnosti, ktorú výslovne požaduje Užívateľ.

4.2 Spracúvanie osobných údajov v rámci dodávateľských alebo iných zmluvných vzťahov: Spoločnosť Orange spracúva ako prevádzkovateľ osobné údaje týkajúce sa konkrétneho zmluvného vzťahu na účely identifikácie zmluvných strán a osôb oprávnených konať v ich mene v súlade s príslušnými právnymi predpismi, ďalej na účely riadnej administrácie a plnenia zmluvného vzťahu, ako aj na účely plnenia ďalších právnych povinností. Na uvedené účely spracúva spoločnosť Orange meno, priezvisko a titul osoby oprávnenej konať v mene zmluvnej strany, názov pracovnej pozície a/alebo funkcie a ďalšie kontaktné údaje (e-mail, telefónne číslo).

4.3 Spracúvanie osobných údajov na účely súťaží: Spoločnosť Orange spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktoré sa zapojili do súťaží na základe udeleného súhlasu. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb na účely súťaží sú uvedené v osobitných pravidlách aplikovaných na konkrétnu súťaž organizovanú zo strany spoločnosti Orange Slovensko.

4.4 Spracúvanie osobných údajov v ďalších prípadoch: Pokiaľ spoločnosť Orange spracúva osobné údaje v ďalších prípadoch, o takomto spracúvaní sú dotknuté osoby riadne informované zverejnením príslušných informácií na webových stránkach spoločnosti Orange a/alebo v interných aplikáciách a/alebo prevádzkach spoločnosti Orange, a to vždy v závislosti od typu spracúvania osobných údajov. Pri spracúvaní osobných údajov pri poskytovaní iných služieb zo strany spoločnosti Orange Slovensko sa použijú tieto Podmienky v prípadoch, ak osobitné podmienky týkajúce sa poskytovania iných služieb neupravujú inak.

5. Práva dotknutej osoby

5.1. Ak spoločnosť Orange spracúva osobné údaje dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o účele spracúvania osobných údajov, o kategórii spracúvaných osobných údajov, identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné, o dobe uchovávaní osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia. Dotknutá osoba má ďalej právo požadovať od spoločnosti Orange opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, ako aj právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona o ochrane osobných údajov, ďalej informácie

o zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania. V uvedených prípadoch poskytne spoločnosť Orange dotknutej osobe informácie najmä o použítom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu.

5.2. Dotknutá osoba má právo byť informovaná o primeraných zárukách týkajúcich sa prenosu podľa článku 46 Nariadenia, ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

Právo na prístup

5.3. Dotknutá osoba, má právo na prístup k osobným údajom, t. j. získať od spoločnosti Orange potvrdenie o tom, či spracúva osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

5.4. Spoločnosť Orange je povinná poskytnúť dotknutej osobe osobné údaje, ktoré o nej spracúva. Za opakované poskytnutie osobných údajov, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže spoločnosť Orange účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Spoločnosť Orange je povinná poskytnúť osobné údaje dotknutej osobe spôsobom podľa jeho požiadavky. V prípade, ak dotknutá osoba podala žiadosť o prístup k osobným údajom elektronickými prostriedkami, spoločnosť Orange je oprávnená poskytnúť odpoveď v štandardnom a bežne používanom formáte, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob poskytnutia údajov. V prípade žiadosti o prístup k osobným údajom a/alebo komunikácie, súčasťou ktorej má byť aj poskytnutie osobných údajov alebo iných informácií, ktoré môžu podliehať ochrane podľa osobitných predpisov (napr. dôverné informácie), odporúča spoločnosť Orange využiť bezpečné spôsoby komunikácie (napr. komunikácia prostredníctvom zákazníckej zóny, zákazníckej linky alebo poštou). V prípade komunikácie prostredníctvom sociálnych médií, e-mailu alebo inou formou zabezpečenou tretími stranami (aplikácie tretích strán) môže byť dôvernosc' komunikácie ovplyvnená osobitnými podmienkami poskytovania týchto služieb tretích strán. Právo dotknutej osoby získať osobné údaje nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných fyzických osôb.

Právo na opravu

5.5. Dotknutá osoba má právo na to, aby spoločnosť Orange bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

Právo na výmaz

- 5.6. Dotknutá osoba má právo na to, aby spoločnosť Orange bez zbytočného odkladu vymazala osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.
- 5.7. Spoločnosť Orange bez zbytočného odkladu vymaže osobné údaje, ak dotknutá osoba uplatnila právo na výmaz, ak:
- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
 - b) dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie,
 - c) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 2 Nariadenia,
 - d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
 - e) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha,
 - f) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 Nariadenia.
- 5.8. Právo dotknutej osoby na výmaz osobných údajov sa neuplatňuje, ak je spracúvanie jeho osobných údajov potrebné:
- a) na uplatnenie práva na slobodu prejavu alebo práva na informácie,
 - b) na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,
 - c) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s článkom 9 ods. 2 písm. h) a i), ako aj s článkom 9 ods. 3 Nariadenia,
 - d) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa článku 89 ods. 1 Nariadenia, pokiaľ je pravdepodobné, že právo uvedené v odseku 1 znemožní alebo závažným spôsobom sťažuje dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
 - e) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právo na obmedzenie spracúvania

- 5.9. Dotknutá osoba má právo na to, aby spoločnosť Orange obmedzila spracúvanie jeho osobných údajov, ak:
- a) dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,

- b) spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta voči vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto to ho obmedzenie ich použitia,
 - c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,
 - d) dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
- 5.10. Ak sa spracúvanie osobných údajov obmedzilo podľa bodu 5.9., takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaní spracúvajú len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.
- 5.11. Dotknutú osobu, ktorej spracúvanie osobných údajov sa obmedzí tak, ako je uvedené v bode 5.9., je spoločnosť Orange povinná informovať predtým, ako bude obmedzenie spracúvania osobných údajov zrušené.

Právo na oznámenie v súvislosti s opravou, výmazom alebo obmedzením spracúvania

- 5.12. Spoločnosť Orange je povinná oznámiť príjemcovi osobných údajov ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania uskuutočnené podľa článku 16, článku 17 ods. 1 a článku 18 Nariadenia, ak sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. Spoločnosť Orange informuje dotknutú osobu o príjemcoch jej osobných údajov, ak to dotknutá osoba požaduje.

Právo na prenosnosť osobných údajov

- 5.13. Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla spoločnosti Orange, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak
- a) sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a) alebo na zmluve podľa článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia a
 - b) spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.
- 5.14. Uplatnením práva na prenosnosť osobných údajov podľa bodu 5.13. nie je dotknuté právo podľa článku 17 Nariadenia (právo na výmaz osobných údajov). Právo na prenosnosť sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej spoločnosti Orange. Právo na

prenosnosť nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných osôb.

Právo namietat'

- 5.15. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci) alebo písm. f) (spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov spoločnosti Orange alebo tretej osoby) Nariadenia vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
- 5.16. Dotknutá osoba má právo namietat' spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, spoločnosť Orange ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.
- 5.17. V súvislosti s používaním služieb informačnej spoločnosti môže dotknutá osoba svoje právo namietat' uplatňovať automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií.
- 5.18. Dotknutá osoba má právo namietat' spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie okrem prípadov, keď je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu, ak sa osobné údaje spracúvajú na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel podľa článku 89 ods. 1 Nariadenia.
- 5.19. Na účely týchto Podmienok, ak akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok, zákona o elektronických komunikáciách, Nariadenia alebo zákona o ochrane osobných údajov priznáva Účastníkovi, Záujemcovi alebo dotknutej osobe právo:
- a) na opravu osobných údajov, na vymazanie osobných údajov, na obmedzenie sprac-

úvania osobných údajov, namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ako aj právo na prenosnosť osobných údajov,

- b) zrušiť alebo odvolať svoj súhlas, ktorý na spracúvanie svojich údajov na konkrétny účel udelil, odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním,
- c) podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky,
- d) požadovať poskytnutie informácie, správy alebo splnenie inej povinnosti spoločnosťou Orange, týkajúcej sa spracúvania údajov Účastníka, Užívateľa, Záujemcu alebo dotknutej osoby, môže si Účastník alebo Záujemca uplatniť toto právo formou vyplnenia a predloženia príslušného formulára na predajnom mieste spoločnosti Orange, predloženia písomného oznámenia o uplatnení si práva na predajnom mieste alebo jeho zaslania poštou na adresu spoločnosti Orange. Na základe pokynov spoločnosti Orange si Účastník alebo Záujemca môžu uplatniť právo podľa predchádzajúcej vety aj inou vhodnou formou, ktorú spoločnosť Orange na tento účel určí alebo Účastníkovi alebo Záujemcovi oznámi. Akékoľvek oznámenie o uplatnení si práva podľa tohto bodu musí obsahovať jednoznačnú identifikáciu Účastníka alebo Záujemcu, ako aj jednoznačné určenie obsahu práva, ktoré si Účastník alebo Záujemca podľa písm. a), b) a d)) uplatňujú.

6. Záverečné ustanovenia

- 6.1. Ak v týchto Podmienkach alebo v zákone o elektronických komunikáciách nie je uvedené inak, podmienky spracúvania a ochrany údajov podľa týchto Podmienok sa nevzťahujú na údaje týkajúce sa právnických osôb.
- 6.2. Spoločnosť Orange Slovensko si vyhradzuje právo uskutočniť zmeny a/alebo doplnenia týchto Podmienok, pričom o ich zmene bude spoločnosť Orange Slovensko informovať ich zverejnením na svojej webovej stránke. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.02.2022.

Orange Slovensko, a.s.