

## Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 697 270, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v oddiele Sa, vo vložke číslo 1142/B (ďalej len „spoločnosť Orange“) je v zmysle platných právnych predpisov a v súlade s potrebnými rozhodnutiami a inými úkonmi príslušných orgánov verejnej správy, prípadne na základe iných právnych skutočností podnikateľom oprávneným poskytovať služby podľa Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie ICT služieb (ďalej aj ako „Všeobecné podmienky“) a jednotlivé ICT služby.
- 1.2. Spoločnosť Orange v súlade s ustanoveniami Všeobecných podmienok na poskytovanie ICT služieb vydáva tieto Osobitné podmienky na poskytovanie ICT služby Virtuálny server (ďalej len „Osobitné podmienky“), ktorými bližšie upravuje práva a povinnosti spoločnosti Orange ako poskytovateľa ICT služby Virtuálny server (ďalej aj ako „služba Virtuálny server“ alebo „Virtuálny server“ alebo spoločne ako „služba“), Zákazníka a Oprávneného používateľa služby.
- 1.3. Na poskytovanie služby Virtuálny server sa vzťahuje Zmluva o poskytovaní ICT služieb (ďalej len „Zmluva“), Dodatok k Zmluve o poskytovaní ICT služieb (ďalej len „Dodatok k Zmluve“), Všeobecné podmienky na poskytovanie ICT služieb, ako aj tieto Osobitné podmienky.
- 1.4. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Osobitných podmienok a Všeobecných podmienok pre poskytovanie ICT služieb majú prednosť Osobitné podmienky. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Osobitných podmienok a Zmluvy, resp. Dodatku má prednosť Zmluva, resp. Dodatok. Pre vydávanie Osobitných podmienok a ich zmeny platia, pokiaľ tieto vzťahy nie sú osobitne riešené v Osobitných podmienkach, primerane ustanovenia Všeobecných podmienok na poskytovanie ICT služieb a platných právnych predpisov. Pokiaľ sú tie isté vzťahy riešené vo Všeobecných podmienkach aj v Osobitných podmienkach, a ustanovenia riešiacie tieto vzťahy si neodporujú, platí, že sa na daný vzťah aplikujú kumulatívne aj Všeobecné podmienky, aj Osobitné podmienky, ak z ustanovení Všeobecných podmienok alebo Osobitných podmienok nevyplýva, že by sa mali aplikovať alternatívne.

## Článok 2 Definície

- 2.1. „Služba Virtuálny server“ je služba, ktorá spočíva v možnosti Zákazníka na diaľku spravovať a využívať služby Virtuálneho servera. Obsah, cena a špecifikácia služby je uvedená najmä v Objednávke, v Zmluve a v Dodatku k Zmluve, vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie ICT služieb a v týchto Osobitných podmienkach (Zmluva, Dodatok k Zmluve, Všeobec-

né podmienky na poskytovanie ICT služieb a Osobitné podmienky, ďalej spoločne tiež ako „Zmluva“).

- 2.2. „Zákazník“ je definovaný vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie ICT služieb ako osoba, ktorá si objednala službu Virtuálny server a súhlasila s týmito Osobitnými podmienkami.
- 2.3. „Oprávnený používateľ“ je konečný užívateľ služby Virtuálny server tak, ako je definovaný vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie ICT služieb a ktorý má právo používať službu Virtuálny server.
- 2.4. „Zákaznícke údaje“, „Zákaznícke Dáta“ alebo „Dáta“ sú všetky údaje textového, zvukového, vizuálneho alebo audiovizuálneho charakteru, ako aj softvér, ktoré (i) sú do dispozičnej sféry spoločnosti Orange poskytnuté Zákazníkom, tretími osobami konajúcimi v jeho mene alebo Oprávnenými používateľmi, a to prostredníctvom alebo v súvislosti s využívaním služby Virtuálny server alebo ktoré (ii) sú uložené alebo sa nachádzajú v prostredí služby Virtuálny server, alebo (iii) ku ktorým má Zákazník a Oprávnení používateľ prístup prostredníctvom služby Virtuálny server.
- 2.5. „Softvér“ je softvér, ktorý je alebo môže byť súčasťou služby Virtuálny server, ktorú si Zákazník kúpil od spoločnosti Orange a ku ktorému získal v zmysle týchto Osobitných podmienok sublicenciu od spoločnosti Orange.
- 2.6. „Technický zásah“ je zásah do konfigurácie Virtuálneho servera, ktorý je špecifikovaný v Objednávke Zákazníka, alebo v požiadavke Zákazníka/Oprávneného používateľa prostredníctvom Kontrolpanelu, ktorý si Zákazník vyžiada a ktorý v rámci poskytovania služby Virtuálny server vykonáva spoločnosť Orange, alebo ktorý vykoná Zákazník prostredníctvom Kontrolpanelu.
- 2.7. „Kontrolpanel“ je nástroj/prostriedok na zadanie Autorizovanej požiadavky, do ktorého sa Oprávnený používateľ prihlási zadáním Autentifikačných prostriedkov vytvorených a priradených Zákazníkovi spoločnosťou Orange po zriadení služby Virtuálny server.
- 2.8. „SLA“ je dohoda o úrovni poskytovaných služieb uvedená v Dodatku k Zmluve.
- 2.9. „Pracovná doba“ je doba v pracovných dňoch od 8:00 do 17:00.
- 2.10. „Dni pracovného voľna“ sú soboty, nedele a štátne sviatky Slovenskej republiky, pričom za Deň pracovného voľna sa považuje čas od 0:00 do 23:59 príslušného Dňa pracovného voľna.
- 2.11. Na všetky pojmy používané v týchto Osobitných podmienkach s veľkými začiatočnými písmenami sa aplikujú definície zo Všeobecných podmienok, pokiaľ takéto pojmy nie sú osobitne zadefinované v týchto Osobitných podmienkach.

## Článok 3 Špecifikácia služby Virtuálny server v rozsahu nemanažovaný server

- 3.1. V prípade, že služba Virtuálny server spočíva v po-

- skytovaní služby v rozsahu nemanážený server, bude Zákazník disponovať tzv. administrátorským prístupom k Virtuálnemu serveru a Zákazník je zodpovedný za celkovú konfiguráciu, nastavenia a obsah Virtuálneho servera, pričom spoločnosť Orange zodpovedá iba za výpočtový výkon Virtuálneho servera a spoločnosť Orange nie je oprávnená k Technickým zásahom do Virtuálneho servera bez predchádzajúceho súhlasu Zákazníka na základe Objednávky alebo Kontrolpanelu.
- 3.2. Zákazník bude v prípade služby Virtuálny server v rozsahu nemanážený server disponovať administrátorským prístupom k Virtuálnemu serveru a bude Zákazníka oprávňovať k výkonu akýchkoľvek Technických zásahov do Virtuálneho servera prostredníctvom Oprávneného užívateľa.
- 3.3. Pri poskytovaní služby Virtuálny server v rozsahu nemanážený server sa spoločnosť Orange zaväzuje vyvinúť úsilie, ktoré je možné od spoločnosti Orange spravodlivo očakávať k tomu, aby Objednávka Zákazníka bola uspokojená v lehote podľa Zmluvy.
- 3.4. V prípade, že si Zákazník v Objednávke objedná od spoločnosti Orange službu Virtuálny server v rozsahu nemanážený server, spoločnosť Orange zriadi Zákazníkovi prístup ku Kontrolpanelu a Zákazníkovi poskytne Autentifikačné prostriedky na riadne využívanie služby Virtuálny server. Službu nemanážený server poskytuje spoločnosť Orange Zákazníkovi v rozsahu a za podmienok upravených v Zmluve.

#### Článok 4

##### Špecifikácia služby Virtuálny server v rozsahu Manažovaný server

- 4.1. V prípade, že služba Virtuálny server spočíva v poskytovaní služby v rozsahu Manažovaný server, bude spoločnosť Orange disponovať tzv. administrátorským prístupom k Virtuálnemu serveru Zákazníka, pričom spoločnosť Orange bude oprávnená k Technickým zásahom do Virtuálneho servera aj bez predchádzajúceho súhlasu Zákazníka v rozsahu vymedzenom v Zmluve na základe požiadavky Oprávneného používateľa prostredníctvom Kontrolpanelu alebo Objednávky.
- 4.2. Pri poskytovaní služby Virtuálny server v rozsahu Manažovaný server sa spoločnosť Orange zaväzuje vyvinúť úsilie, ktoré je možné od spoločnosti Orange spravodlivo očakávať k tomu, aby Objednávka Zákazníka bola uspokojená v lehote podľa Zmluvy.
- 4.3. V prípade, že si Zákazník v Objednávke objedná od spoločnosti Orange službu Virtuálny server v rozsahu Manažovaný server, spoločnosť Orange zriadi Zákazníkovi iba prístup ku Kontrolpanelu a Zákazník nebude disponovať administrátorským prístupom do Virtuálneho servera. Službu Manažovaný server poskytuje spoločnosť Orange Zákazníkovi v rozsahu a za podmienok upravených v Zmluve.
- 4.4. Služba v špecifikácii Manažovaný server sa objednáva osobitne pre každý Virtuálny server Zákazníka samostatne a pozostáva z aktívneho sledovania Virtuálneho servera a Technických zásahov na vyžiadanie zo strany spoločnosti Orange. V prípade aktív-

cie špecifikácie služby Manažovaný virtuálny server spoločnosť Orange preberá zodpovednosť za bezproblémový chod Virtuálneho servera a zabezpečuje celkovú funkčnosť operačného systému Virtuálneho servera.

- 4.5. Služba Virtuálny server v rozsahu Manažovaný server ďalej pozostáva najmä z:

- aktívneho sledovania Virtuálneho servera a Technických zásahov na vyžiadanie;
- zabezpečenia celkovej funkčnosti operačného systému Virtuálneho servera;
- monitorovania činnosti Virtuálneho servera a služieb na serveri 24 hodín denne, Technických zásahov v prípade problému s funkčnosťou Virtuálneho servera alebo spravovanej služby a riešenia aktuálne vzniknutých problémov ohrozujúcich plynulý beh Virtuálneho servera;
- aktívneho sledovania správania Virtuálneho servera a preventívneho reagovania na predpokladané problémy;
- aktualizácie operačného systému a jeho častí v záujme neustálej bezpečnosti systému, a to v primeranej lehote od dátumu vydania bezpečnostného patchu výrobcom (v závislosti od náročnosti aplikácie patchu a závažnosti bezpečnostného problému);
- priebežnej inštalácie bezpečnostných patcheov a updatov systému a spravovaného aplikačného vybavenia;
- vykonávania požadovaného počtu Technických zásahov na vyžiadanie Zákazníka, pričom služba v rozsahu Manažovaný server obsahuje 2 (dve) hodiny Technických zásahov zahrnutých v cene služby, pričom nevyčerpaný počet Technických zásahov na vyžiadanie nie je možné preniesť do ďalšieho mesiaca.

- 4.6. Služba Virtuálny server v rozsahu Manažovaný server sa objednáva zvlášť pre každý Virtuálny server Zákazníka a požiadavka na túto službu bude uvedená v Objednávke Zákazníka.

#### Článok 5

##### Sublicencia

- 5.1. Spoločnosť Orange udeľuje Zákazníkovi nevýhradnú a neprenosnú sublicenciu na využívanie služby Virtuálny server, ktorú si Zákazník objedná a kúpi. Sublicencia na využívanie služby Virtuálny server obsahuje oprávnenie na využívanie Softvéru, ktorý je súčasťou služby Virtuálny server. Práva zo sublicencie nadobúda účinnosť momentom akceptácie Objednávky zo strany spoločnosti Orange. Vyjadrenie súhlasu s týmito Osobitnými podmienkami uskutočnené Zákazníkom podľa predchádzajúcej vety predstavuje zároveň súhlas, že každá ďalšia Zákazníkom objednaná služba Virtuálny server sa bude spravovať týmito Osobitnými podmienkami a že na každú ďalšiu objednávku služby Virtuálny server vznikne sublicencia so sublicenčnými podmienkami uvedenými v týchto Osobitných podmienkach. Sublicencia na konkrétnu Objednávku je udelená na dobu neurčitú a to až do momentu deaktivácie služby Virtuálny server. Subli-

- cencia týkajúca sa Softvéru je udelená na dobu neurčitú a zaniká momentom deaktivácie služby Virtuálny server alebo (ii) aktualizácie, ktorá ďalej nepodporuje daný Softvér, a to podľa toho, ktorý z momentov nastane skôr. Spoločnosť Orange poskytne Zákazníkovi sublicenciu na používanie služby Virtuálny server a príslušného Softvéru, ktorý si Zákazník objednal. Zákazník je povinný zaplatiť spoločnosti Orange cenu za sublicenciu tým, že zaplatí cenu za službu Virtuálny server v zmysle platného Cenníka. Sublicenčná zmluva sa jej uzatvorením stáva súčasťou Zmluvy.
- 5.2. Zmluvný vzťah týkajúci sa služby Virtuálny server, ako aj sublicenčný vzťah týkajúci sa služby Virtuálny server existuje výlučne medzi Zákazníkom a spoločnosťou Orange.
- 5.3. Zákazník je oprávnený Softvér využívať výlučne na účely využívania služby Virtuálny server v rozsahu a spôsobom v zmysle Zmluvy, Dodatku k Zmluve, týchto Osobitných podmienok, a v zmysle Všeobecných podmienok na poskytovanie ICT služieb.
- 5.4. Zákazník nie je oprávnený udeliť ďalej sublicenciu na využívanie služby Virtuálny server, ani k Softvéru v ňom obsiahnutom žiadnej tretej osobe. Efektívne využívanie služby Virtuálny server a sublicencie môže byť podmienené minimálnymi hardvérovými, softvérovými, systémovými alebo inými požiadavkami, ktoré je Zákazník povinný spĺňať. Dôkazom existencie Zákazníckej sublicencie sú (i) sublicenčná zmluva založená odsúhlasením týchto Osobitných podmienok Zákazníkom, (ii) potvrdenie Objednávky služby Virtuálny server spoločnosťou Orange, (iii) dokumentácia o prevode sublicencie, v prípade spoločnosťou Orange povoleného prevodu sublicencie, (iv) dôkaz o platbe za službu Virtuálny server za príslušné zúčtovacie obdobie. Prevod sublicencií na akýkoľvek iný subjekt je možný a platný iba s predchádzajúcim súhlasom spoločnosti Orange. Podmienkou prevodu na tretí subjekt je súhlas tretieho subjektu s týmito Osobitnými podmienkami.
- 5.5. Zákazník a Oprávnený používateľ nesie plnú zodpovednosť za akýkoľvek produkt od inej spoločnosti než spoločnosť Orange, ktorý inštaluje alebo používa spolu so službou Virtuálny server. Ak Zákazník a Oprávnený používateľ spolu so službou Virtuálny server inštaluje alebo používa akýkoľvek produkt od iného subjektu, ako je spoločnosť Orange, Zákazník a Oprávnený používateľ nesie zodpovednosť za usmerňovanie a riadenie jeho inštalácie a za jeho používanie v službe Virtuálny server prostredníctvom používania rozhraní na programovanie aplikácií a iných technických prostriedkov, ktoré sú súčasťou služby Virtuálny server. Ak spolu so službou Virtuálny server Zákazník a Oprávnený používateľ inštaluje alebo používa akýkoľvek produkt od inej spoločnosti, ako je spoločnosť Orange, je oprávnený tak robiť iba pod podmienkou, že žiadnym spôsobom nerozšíri povinnosti spoločnosti Orange nad rámec týchto Osobitných podmienok.
- 6.2. Spoločnosť Orange sa zaväzuje aktivovať Zákazníkovi službu Virtuálny server v lehote najneskôr 7 (siedmich) pracovných dní odo dňa podpisu Zmluvy medzi Zákazníkom a spoločnosťou Orange, prípadne neskôr, ak sa na tom zmluvné strany dohodnú v osobitnej dohode a Zákazník poskytol spoločnosti Orange všetky údaje potrebné na aktiváciu služby Virtuálny server.
- 6.3. Zákazník berie na vedomie, že na využívanie služby Virtuálny server alebo vybraných funkcionalít je potrebný prístup k internetu na zariadení (napr. PC), prostredníctvom ktorého Zákazník používa službu Virtuálny server. Prístup k internetu je Zákazník alebo Oprávnený používateľ oprávnený zabezpečiť prostredníctvom spoločnosti Orange alebo prostredníctvom akéhokoľvek iného oprávneného subjektu. V prípade, ak je na využívanie služby Virtuálny server potrebný prístup k internetu, na využívanie služby Virtuálny server je nevyhnutný prístup k internetu každej osoby, ktorá službu Virtuálny server má využívať, t. j. aj jednotlivých Oprávnených používateľov. Nesplnenie tejto podmienky nezakladá právo Zákazníka na odstúpenie od Zmluvy. Poplatky spojené so zabezpečením a využívaním prístupu k internetu a poplatky za prenos dát vzniknutý v súvislosti s využívaním služby Virtuálny server sú súčasťou ceny služby Virtuálny server iba do tej miery, ako to stanovuje platný Cenník spoločnosti Orange.
- 6.4. Spoločnosť Orange je oprávnená na diaľku kontrolovať verziu Softvéru využívaného ako súčasť služby Virtuálny server na zariadení a následne odporučiť alebo priamo vykonať jeho aktualizáciu. Zákazník a Oprávnený používateľ súhlasí s tým, že o aktualizácii Softvéru nemusí dostať notifikáciu.
- 6.5. Spoločnosť Orange nezodpovedá za obsah stránok alebo služieb tretích strán, ku ktorým Zákazník alebo Oprávnený používateľ získal prístup v súvislosti s využívaním služby Virtuálny server.
- 6.6. Spoločnosť Orange je oprávnená Zákazníkovi a Oprávneným používateľom obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby Virtuálny server z dôvodov a spôsobom stanoveným vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie ICT služieb.
- 6.7. Po prerušení alebo obmedzení služby Virtuálny server spoločnosť Orange začne znovu poskytovať službu Virtuálny server v plnom rozsahu na základe žiadosti Zákazníka, ak do 90 kalendárnych dní od obmedzenia, resp. prerušenia poskytovania služby Virtuálny server odpadne dôvod pre jej obmedzenie alebo prerušenie (napr. bude pripísaná cena za poskytnutú službu na účet spoločnosti Orange alebo bude spoločnosti Orange predložený doklad o jej uhradení Zákazníkom). Márnym uplynutím 90-dňovej lehoty je spoločnosť Orange oprávnená bez ďalšieho vymazať všetky Dáta Zákazníka na Virtuálnom serveri.
- 6.8. Zákazník a Oprávnený používateľ súhlasia s tým, že ak výslovne nie je stanovené inak v týchto Osobitných podmienkach alebo vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie ICT služieb, spoločnosť Orange nie je povinná po deaktivácii služby Virtuálny server alebo po jej zániku udržiavať, uchovávať alebo vrátiť Zákazníkovi Dáta a že spoločnosť Orange nenesie žiadnu

## Článok 6

### Základná charakteristika služby Virtuálny server

- 6.1. Služba Virtuálny server obsahuje rôzne druhy funkcionalít definované v Objednávke.



- zodpovednosť za škodu vzniknutú vymazaním Dát v zmysle týchto Osobitných podmienok alebo v zmysle Všeobecných podmienok na poskytovanie ICT služieb.
- 6.9. Zákazník týmto udeľuje súhlas spoločnosti Orange na doručovanie informácií v elektronickej forme týkajúcich sa služby Virtuálny server, a to na e-mailové adresy zadané Zákazníkom pri objednávaní služby Virtuálny server. Vzhľadom na to, že obsahom uvedených e-mailov môžu byť informácie týkajúce sa funkcionality a využívania služby Virtuálny server, Zákazník a Oprávnený používateľ berú na vedomie, že bez udelenia súhlasu v zmysle tohto bodu nie je možné službu Virtuálny server využívať.
- 6.10. Zákazník aj Oprávnený používateľ sú povinní dodržiavať akékoľvek technické obmedzenia služby Virtuálny server, ktoré ju umožňujú používať iba určitými spôsobmi a nesmú ich obchádzať. Zákazník ani Oprávnený používateľ nie sú oprávnení zasahovať do služby Virtuálny server ani do Softvéru poskytnutého ako jej súčasť žiadnym takým spôsobom, ktorý by predstavoval trvalé alebo dočasné odstránenie technického obmedzenia („workaround“).

## Článok 7

### Zákaznícke údaje a bezpečnosť, ochrana dôverných informácií a osobných údajov

- 7.1. Zákazník a Oprávnený používateľ berie na vedomie, že využívaním služby Virtuálny server môže odoslať alebo sprístupniť Zákaznícke údaje tretím stranám. Odoslaním alebo sprístupnením Zákazníckych údajov prostredníctvom služby Virtuálny server na ich použitie tretími stranami berie Zákazník a Oprávnený používateľ na vedomie a súhlasí s tým, že tieto tretie strany následne môžu Zákaznícke údaje:
- (i) používať, kopírovať, distribuovať, zobrazovať, zverejňovať a upravovať Zákaznícke údaje,
  - (ii) zverejňovať meno Zákazníka v súvislosti so Zákazníckymi údajmi a
  - (iii) umožniť tieto činnosti iným subjektom.
- 7.2. Niektoré funkcionality služby Virtuálny server môžu poskytovať funkcie, ktoré obmedzujú vyššie uvedené možnosti tretích strán. Zákazník zodpovedá za využívanie týchto funkcií a za všetku škodu spôsobenú ich nevyužívaním.
- 7.3. Zákazník je povinný získať alebo inak vysporiadať všetky práva k Zákazníckym údajom tak, aby spoločnosť Orange bola oprávnená poskytovať Zákazníkovi službu Virtuálny server bez toho, aby tým zasahovala do práv alebo oprávnených záujmov tretích osôb a tak, aby v dôsledku poskytovania služby Virtuálny server Zákazníkovi nevznikol tretím osobám akýkoľvek nárok voči spoločnosti Orange týkajúci sa Zákazníckych údajov.
- 7.4. Zákazník si zachováva všetky práva, právne tituly a nároky k Zákazníckym údajom okrem práv k Zákazníckym údajom, ktoré Zákazník udeľuje spoločnosti Orange v zmysle týchto Osobitných podmienok a s cieľom využívať službu Virtuálny server a okrem prípadu, keď je Zákazníckym údajom Softvér alebo služba Virtuálny server.
- 7.5. Spoločnosť Orange bude používať Zákaznícke údaje výlučne na účely poskytovania služby Virtuálny server a iné s tým priamo súvisiace účely. Uvedené použitie zahŕňa najmä riešenie problémov zamerané na prevenciu, zisťovanie a odstraňovanie problémov ovplyvňujúcich prevádzku služby Virtuálny server a vylepšovanie funkcií, ktoré zahŕňajú okrem iného aj zisťovanie vznikajúcich a vyvíjajúcich sa hrozieb pre Zákazníka (ako sú malware alebo nevyžiadaná pošta) a ochranu pred takýmito hrozbami.
- 7.6. Pokiaľ to nebude požadovať platná legislatíva alebo ak o to Zákazník výslovne nepožiada, spoločnosť Orange neposkytne Zákaznícke údaje tretej strane s výnimkou subdodávateľov spoločnosti Orange. V prípade, že spoločnosť Orange tretia strana požiada o Zákaznícke údaje, spoločnosť Orange sa pokúsi ju nasmerovať tak, aby ich požadovala priamo od Zákazníka. V rámci tohto úsilia je spoločnosť Orange oprávnená tretej strane poskytnúť základné kontaktné informácie Zákazníka. Ak bude spoločnosť Orange povinná poskytnúť tretej strane Zákaznícke údaje, spoločnosť Orange vyvinie úsilie, ktoré možno od nej primerane požadovať, na včasné upozornenie Zákazníka, pokiaľ takéto upozornenie nebude v rozpore s legislatívou. Zákazník je povinný reagovať na žiadosti tretích strán týkajúce sa jeho používania služby Virtuálny server, napríklad na žiadosti o stiahnutie obsahu v zmysle platnej legislatívy.
- 7.7. Zákazník a Oprávnený používateľ berú na vedomie, že spoločnosť Orange nie je vo vzťahu k tým Zákazníckym údajom, ktoré obsahujú osobné údaje, v pozícii sprostredkovateľa povereného spracúvaním týchto osobných údajov v mene Zákazníka alebo Oprávneného používateľa podľa príslušných ustanovení zákona o ochrane osobných údajov, pokiaľ sa tak Zákazník so spoločnosťou Orange písomne nedohodne.
- 7.8. Ak nie je v týchto Osobitných podmienkach alebo vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie ICT služieb upravené inak, vzťahujú sa na spracúvanie a bezpečnosť Zákazníckych údajov pri využívaní služby Virtuálny server v primeranom rozsahu aj ustanovenia ďalších dokumentov zverejňovaných spoločnosťou Orange na jej webových portáloch, ktoré spracúvanie a bezpečnosť Zákazníckych údajov upravujú alebo opisujú. Dokumenty podľa predchádzajúcej vety alebo ich časti, ktoré sú v rozpore s týmito Osobitnými podmienkami alebo so Všeobecnými podmienkami na poskytovanie ICT služieb alebo sú v rozpore s platnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike a sú v príslušnej časti neúčinné alebo neplatné.
- 7.9. Spoločnosť Orange a Zákazník sú povinní udržiavať v tajnosti voči tretím stranám údaje, ktoré sa dozvedeli v rámci Zmluvy (napr. dátové médiá, záznamy, dokumenty, výsledky meraní, vzorky a akýkoľvek druh informácií získaných ústnou alebo písomnou formou). Pre účely tohto ustanovenia nie sú zamestnanci, iní spolupracovníci a poradcovia ktorejkoľvek zo zmluvných strán, ktorí používajú informácie určené pre činnosti súvisiace s plnením predmetu Zmluvy, považovaní za tretiu stranu. Každá zo zmluvných strán sa

zaväzuje, pokiaľ ešte podobné zmluvné ustanovenia neexistujú, svojich zamestnancov, ich spolupracovníkov a poradcov, rovnako ako ovládajúce a ovládané spoločnosti, zaviazat' k zachovávaní diskretnosti tak, ako je stanovené príslušnými ustanoveniami Zmluvy.

7.10. Povinnosť zachovávať diskretnosť neplatí, pokiaľ príslušné informácie boli v okamihu ich oznámenia druhej strane:

- a) už verejne známe;
- b) známe oslovenej zmluvnej strane alebo boli tejto zmluvnej strane neskôr oznámené treťou stranou bez akéhokoľvek záväzku diskretnosti;
- c) s ohľadom na zákonné požiadavky ich musí oslovená zmluvná strana zverejniť. V takomto prípade je oslovená zmluvná strana pred zverejnením takýchto dôverných informácií povinná bez zbytočného odkladu informovať druhú zmluvnú stranu o svojej povinnosti a dohodnúť sa na ďalšom postupe;
- d) oslovenou zmluvnou stranou získané alebo budú nezávisle získané touto zmluvnou stranou v budúcnosti.

7.11. Spoločnosť Orange sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Spoločnosť Orange vyhlasuje, že si je vedomá povinnosti dodržiavať uvedené právne predpisy a poučenia o obsahu záväzkov z toho vyplývajúcich. Povinnosť spoločnosti Orange ochraňovať osobné údaje nie je časovo obmedzená.

7.12. V prípadoch, ak si poskytovanie služby Virtuálny server v zmysle tejto Zmluvy bude vyžadovať akékoľvek sprístupnenie osobných údajov na strane Zákazníka, spoločnosť Orange sa zaväzuje takéto osobné údaje spracúvať alebo použiť len spôsobom, ktorý je v súlade s touto Zmluvou a len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie jej účelu. Spoločnosti Orange sa v tejto súvislosti zakazuje najmä kopírovať, skenovať, zaznamenávať, využívať, uchovávať, prenášať, poskytovať, sprístupňovať alebo zverejniť osobné údaje, s ktorými prichádza do styku pri poskytovaní služby Virtuálny server na iné účely ako plnenie predmetu tejto Zmluvy. Spoločnosť Orange je povinná bezodkladne po naplnení účelu spracúvania predmetných osobných údajov, najneskôr však po zániku tejto Zmluvy, ukončiť spracúvanie príslušných osobných údajov a osobné údaje zlikvidovať. Zákazník vyhlasuje, že na každé nakladanie s osobnými údajmi, ku ktorému má dôjsť pri plnení povinností spoločnosti Orange zo záväzkového vzťahu z tejto Zmluvy, a ktoré podľa zákona vyžaduje súhlas dotknutej osoby, má udelený súhlas dotknutých osôb.

7.13. Spoločnosť Orange sa zaväzuje vykonať všetky opatrenia potrebné na to, aby povinnosti uvedené v tomto článku plnili aj všetky osoby na strane spoločnosti Orange, podieľajúce sa na plnení predmetu tejto Zmluvy. Zákazník sa zaväzuje, že na požiadanie spoločnosti Orange i z vlastnej iniciatívy bude spoločnosti Orange včas a riadne poskytovať všetku súčinnosť potrebnú na to, aby spoločnosť Orange mohla riadne plniť tu uvedené povinnosti.

7.14. Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na dáta

ukladané na Virtuálnom serveri Zákazníkom, nakoľko k obsahu týchto dát nemá spoločnosť Orange prístup.

## Článok 8

### Práva a povinnosti spoločnosti Orange, Zákazníka a Oprávneného používateľa

- 8.1. Spoločnosť Orange, Zákazník a Oprávnený používateľ majú tie práva a povinnosti, ktoré sú stanovené v Zmluve, v Dodatku k Zmluve, vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie ICT služieb, pokiaľ tieto nie sú v rozpore s týmito Osobitnými podmienkami a v týchto Osobitných podmienkach. Zákazník a Oprávnený používateľ sa zaväzujú, že používaním služby Virtuálny server nebudú porušovať práva duševného vlastníctva, osobnostné práva alebo iné práva tretích osôb.
- 8.2. Zákazník je povinný zabezpečiť také súhlasy Oprávnených používateľov a iných tretích strán, aby tieto súhlasy umožňovali spoločnosti Orange poskytovať Zákazníkovi službu Virtuálny server (vrátane spracúvania osobných údajov a Zákazníckych Dát spoločnosťou Orange, resp. jej subdodávateľmi) a aby tieto súhlasy umožňovali Zákazníkovi alebo povereným tretím osobám: (i) využívať a spravovať službu Virtuálny server, (ii) priradiť Oprávneného používateľa ku službe Virtuálny server a zrušiť priradenie Oprávneného používateľa k službe Virtuálny server, (iii) použiť potrebné údaje Oprávneného používateľa alebo tretích strán (vrátane osobných údajov, ich telefónneho čísla alebo e-mailovej adresy) na efektívne využívanie a spravovanie služby Virtuálny server, vrátane monitorovania a spracovania údajov a dát týkajúcich sa Zákazníka alebo Oprávneného používateľa. Zároveň vždy, keď je v týchto Osobitných podmienkach uvedené, že Oprávnený používateľ dáva k určitému konaniu súhlas, má sa za to, že Zákazník je povinný tento súhlas od Oprávneného používateľa získať. Zákazník berie na vedomie, že bez zabezpečenia súhlasov tretích osôb v zmysle tohto bodu nie je možné službu Virtuálny server využívať v súlade s právnymi predpismi a so Zmluvou. Porušenie akejkoľvek povinnosti Zákazníka v zmysle tohto bodu sa považuje za zneužitie služby Virtuálny server, ako aj za podstatné porušenie Zmluvy.
- 8.3. Ak je v týchto Osobitných podmienkach stanovená pre Oprávneného používateľa akákoľvek povinnosť alebo zákaz, Zákazník je povinný túto povinnosť alebo zákaz preniesť na Oprávneného používateľa, a to tak, aby bol Oprávnený používateľ touto povinnosťou/zákazom bezpodmienečne viazaný a zároveň tak, aby bol Zákazník, ako aj spoločnosť Orange oprávnená vyžadovať od Oprávneného používateľa splnenie a preukázanie splnenia takejto povinnosti alebo rešpektovanie zákazu. Zákazník je povinný na žiadosť spoločnosti Orange bez zbytočného odkladu preukázať splnenie povinnosti podľa tohto bodu. Porušenie akejkoľvek povinnosti Zákazníka uvedenej v tomto bode sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 8.4. Zákazník aj Oprávnený používateľ sú povinní zabezpečiť utajenie autentifi kačných prostriedkov potreb-

- ných na prihlásenie sa do služby Virtuálny server a na jej využívanie, inak zodpovedajú za škodu, ktorá im tým vznikne.
- 8.5. Zákaz predpredaja služby Virtuálny server uložený Zákazníkovi v čl. 8.2 e) Všeobecných podmienok na poskytovanie ICT služieb sa vzťahuje aj na Oprávneného používateľa.
- 8.6. Zákazník aj Oprávnený používateľ sú povinní najmä:
- dodržiavať ustanovenia platných právnych predpisov a nezneužívať službu Virtuálny server;
  - nezneužívať službu Virtuálny server na hromadné zasielanie nevyžiadaných SMS, MMS, e-mailových správ alebo inej nevyžiadanej komunikácie;
  - zabezpečiť v prípade, že bude Zákazník alebo Oprávnený používateľ meniť bezpečnostné nastavenia služby Virtuálny server alebo iné jemu dostupné nastavenia, aby bezpečnostná úroveň nových nastavení nebola nižšia ako v prípade pôvodne nastavených charakteristík; v prípade, ak má Zákazník alebo Oprávnený používateľ možnosť zvoliť si medzi rôznymi úrovňami bezpečnostných nastavení (zvoliť si autentifikačnú metódu), zodpovedá pri zvolení inej ako najvyššej bezpečnostnej úrovne za všetky následky spojené so zvolením takejto nižšej úrovne;
  - poskytnúť spoločnosti Orange všetku ňou vyžadovanú alebo inak potrebnú súčinnosť s cieľom odstrániť vadu alebo iný nedostatok poskytovaných plnení.
- 8.7. Zákazník ani Oprávnený používateľ nie je oprávnený najmä:
- neoprávnene získavať prístup do počítačových sietí a iných elektronických sietí, systémov alebo zariadení, neoprávnene získavať údaje, softvérové vybavenie a iné informácie (vrátane preskúšavania a testovania zraniteľnosti akýchkoľvek systémov, sietí, zariadení, bezpečnostných opatrení bez výslovného povolenia oprávnených osôb), neoprávnene modifikovať alebo ničiť dáta, systémy, ochranné opatrenia a zariadenia spoločnosti Orange, iných užívateľov internetu alebo služby, rozširovať vírusy a iné formy tzv. malware, používať službu Virtuálny server na iné formy činností označovaných ako hacking, cracking alebo spoofing, neoprávnene získavať, monitorovať alebo užívať dáta uložené alebo tvoriace súčasť výstupných zariadení (najmä počítače, počítačové porty) iných užívateľov internetu;
  - úmyselne alebo z neobstaranosti poškodzovať sieť tvoriace súčasť internetu alebo pripojené k internetu, sieť alebo zariadenia spoločnosti Orange, výstupné zariadenia Zákazníkov alebo obdobné zariadenia iných zákazníkov služby, ako aj iné zariadenia a systémy tvoriace súčasť internetu alebo naň pripojené;
  - maskovať svoju identitu, predstierať identitu niekoho iného, najmä nie identitu iného zákazníka služby alebo vystupovať pod cudzou identitou, zneužiť protokol alebo e-mailové záhlavie alebo e-mailovú informáciu o odosielateľovi („spoofing“).
- 8.8. Spoločnosť Orange je povinná viesť o vykonaných Technických zásahoch do Virtuálneho servera v písomnej alebo elektronickej forme evidenciu, ktorá bude obsahovať najmenej nasledujúce údaje:
- dátum a čas výkonu Technického zásahu do Virtuálneho servera;
  - identifikácia Zákazníka alebo oprávneného používateľa;
  - identifikácia zariadenia, na ktorom bol vykonaný Technický zásah do Virtuálneho servera;
  - charakteristika a krátky opis vykonaného Technického zásahu do Virtuálneho servera;
  - výsledok vykonaného Technického zásahu do Virtuálneho servera;
  - podpis osoby vykonávajúcej v mene spoločnosti Orange Technický zásah do Virtuálneho servera.
- 8.9. Spoločnosť Orange je oprávnená s cieľom vykonať Technický zásah do Virtuálneho servera, resp. poskytovať službu Virtuálny server, splnomocniť k týmto činnostiam tretiu osobu, a to písomnou zmluvou, k čomu dáva Zákazník podpisom Zmluvy svoj súhlas. Pokiaľ nie je v týchto Osobitných podmienkach alebo v Zmluve uvedené inak, spoločnosť Orange nie je povinná informovať Zákazníka o výkone Technického zásahu, resp. poskytovaní služby Virtuálny server prostredníctvom tretej osoby. Za riadne a včasné vykonanie Technického zásahu a poskytovania služby Virtuálny server zodpovedá spoločnosť Orange, ako keby služby poskytovala sama.
- 8.10. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť spoločnosti Orange všetku súčinnosť potrebnú na to, aby spoločnosť Orange mohla riadne a včas plniť povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy.
- 8.11. Zákazník je oprávnený požiadať prostredníctvom Kontrolpanelu alebo prostredníctvom Objednávky spoločnosť Orange o Technický zásah, ktorý môže byť dôležitý pre stabilnú a bezpečnú prevádzku Virtuálneho servera, ale tiež aplikácie, ktorých beh zabezpečuje. Pod Technický zásah sa nepočítajú úkony, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie chodu Virtuálneho servera a operačného systému, takéto Technické zásahy sú obsiahnuté v cene služby Virtuálny server.
- 8.12. Zásah vykoná spoločnosť Orange na základe požiadavky Zákazníka prostredníctvom Kontrolpanelu alebo Objednávky v pracovnej dobe (v pracovných dňoch od 8:00 do 17:00), pričom v prípade špecifikácie služby Manažovaný server má Zákazník k dispozícii 2 Zásahy v trvaní maximálne 60 minút v cene mesačného poplatku za službu Virtuálny server. Ak trvá vyžiadaná práca viac ako 120 minút, každých začatých 60 minút práce sa počíta ako jeden zásah na vyžiadanie v zmysle aktuálneho cenníka. Zásahy mimo pracovnej doby alebo nad rámec predplatných Technických zásahov sú spoplatnené samostatne, podľa aktuálneho Cenníka. Špecifikácia služby nemanagovaný server nemá v cene zahrnuté žiadne Technické zásahy a Technické zásahy sú Zákazníkovi spoplatňované v zmysle Cenníka.
- 8.13. Vyžiadanie obnovy zálohy Virtuálneho servera na základe požiadavky Zákazníka prostredníctvom Kontrolpanelu alebo Objednávky sa považuje za Technický zásah spoplatnený spoločnosťou Orange v zmysle Cenníka.



- 8.14. Spoločnosť Orange sa zaväzuje oznámiť Zákazníkovi plánovaný výpadok služby Virtuálny server bez zbytočného odkladu.
- 8.15. Spoločnosť Orange nenesie zodpovednosť za prerušenie poskytovania služby Virtuálny server v prípade, ak si Zákazník poruchu služby Virtuálny server spôsobil sám, prípadne bola porucha spôsobená treťou osobou, či v dôsledku vyššej moci (povodeň, požiar, vietor, vojna, zemetrasenie a pod.) alebo v prípade poruchy na zariadení tretej osoby (hlavne rozsiahly a dlhodobý výpadok dodávky elektriny, telekomunikačného spojenia atď.), pokiaľ týmto skutočnostiam preukázateľne nebolo možné zabrániť alebo neboli spôsobené nedbalosťou spoločnosti Orange alebo boli spôsobené neodvratiteľnou udalosťou nemajúcou pôvod v prevádzke služby Virtuálny server.
- 8.16. V prípade, ak spoločnosť Orange odstraňuje poruchu, ktorú si Zákazník spôsobil svojím konaním alebo opomenutím konania, považuje sa to za Technický zásah spoplatnený spoločnosťou Orange v zmysle Cenníka.
- 8.17. Spoločnosť Orange je oprávnená uskutočniť krátkodobé prerušenie v poskytovaní služby Virtuálny server na nevyhnutne dlhú dobu s cieľom údržby a prípadných opráv svojich zariadení, pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služby Virtuálny server, pokiaľ je poskytovanie služby Virtuálny server znemožnené alebo obmedzené objektívne neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nemohla predvídať alebo jej zabrániť (hlavne vyššia moc a podobné okolnosti vylučujúce zodpovednosť), dočasne prerušiť či obmedziť poskytovanie služby Virtuálny server v nevyhnutnom rozsahu bez predchádzajúceho upozornenia Zákazníka, prípadne ak je služba Virtuálny server využívaná v rozpore so Zmluvou.
- 8.18. Spoločnosť Orange nezodpovedá za škody alebo ušlý zisk, ktorý vznikol používaním služby Virtuálny server. Spoločnosť Orange nezodpovedá za obsah informácií prenášaných Zákazníkom alebo Oprávneným používateľom ako ani za využívanie služby Virtuálny server v rozpore s platnými právnymi predpismi SR.
- 8.19. Zákazník a/alebo Oprávnený používateľ je povinný službu Virtuálny server používať len spôsobom, ktorý je v súlade so Zmluvou.
- 8.20. Zákazník nesie v plnom rozsahu zodpovednosť za ním vložené a uložené dáta v rámci užívania služby Virtuálny server a je v primeranom rozsahu nositeľom alebo vykonávateľom autorských práv k svojim dátam.

## Článok 9

### Heslá, Autentifikačné prostriedky a bezpečnosť

- 9.1. Vzhľadom na charakter služby Virtuálny server je na jej aktiváciu, využívanie, deaktiváciu, ako aj na akékoľvek iné využívanie služby Virtuálny server potrebná autentifikácia Zákazníka a Oprávneného používateľa prostredníctvom Autentifikačného prostriedku.
- 9.2. Spoločnosť Orange sa zaväzuje prijať všetky opatrenia, aké je možno od nej rozumne požadovať, s cieľom zabrániť nepovolenému získaniu alebo modifikácii

cii Dát, najmä pokiaľ ide o ochranu Autentifikačných prostriedkov. Bez ohľadu na uvedené však Zákazník berie na vedomie, že vzhľadom na to, že služba Virtuálny server sa poskytuje cez internet a z dôvodu verejného charakteru internetového prostredia nie je možné objektívne úplne vylúčiť možnosť získania, poškodenia alebo pozmenenia Dát. Z uvedeného dôvodu je Zákazník, ako aj Oprávnený používateľ povinný prijať vhodné opatrenia na minimalizáciu týchto hrozieb a na predchádzanie škodám, ktoré by mohli vzniknúť takýmto neoprávneným zásahom.

- 9.3. Spoločnosť Orange nezodpovedá za škody spôsobené v prostredí internetu. Spoločnosť Orange najmä, no nielen, nezodpovedá za poškodenie, pozmenenie Dát alebo za neúplnosť Dát, ktoré Zákazník a/alebo Oprávnený používateľ prenášal, ukladal alebo inak nimi nakladal v prostredí internetu.
- 9.4. Zákazník aj Oprávnený používateľ berú na vedomie, že spoločnosť Orange je oprávnená obmedziť, prerušiť alebo zrušiť prístup k Zákazníckym Dátam, a to v prípade zániku Zmluvy alebo v prípade zrušenia služby Virtuálny server alebo v zmysle oprávnení spoločnosti Orange obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby Virtuálny server. V prípade prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služby Virtuálny server spoločnosťou Orange, spoločnosť Orange uchováva Zákaznícke Dáta po dobu 90 dní odo dňa obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služby Virtuálny server. Uplynutím uvedenej doby je spoločnosť Orange oprávnená Zákaznícke Dáta vymazať a Zákazník ani Oprávnený používateľ k nim viac nebude mať prístup. V prípade ukončenia Zmluvy alebo zrušenia služby Virtuálny server je spoločnosť Orange oprávnená vymazať Zákaznícke Dáta momentom zániku Zmluvy/zrušenia služby Virtuálny server.
- 9.5. Počas prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služby Virtuálny server si spoločnosť Orange vyhradzuje právo dočasne zmeniť, obmedziť alebo znemožniť Zákazníkovi aj jeho Oprávneným používateľom prístup k Dátam. Zároveň si spoločnosť Orange počas prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služby Virtuálny server vyhradzuje právo nenávratne zrušiť zákaznícke nastavenia týkajúce sa služby Virtuálny server. V prípade, ak do 90 dní od prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služby Virtuálny server Zákazník splní povinnosť, v dôsledku porušenia ktorej došlo k prerušeniu alebo obmedzeniu služby Virtuálny server, Zákazník opäť získa prístup k Dátam, a to podľa určenia spoločnosti Orange buď (i) automaticky prostredníctvom obnoveného prístupu k službe Virtuálny server v, alebo (ii) inými technickými prostriedkami, a to na základe žiadosti Zákazníka o obnovenie prístupu k Dátam adresovanej spoločnosti Orange.

## Článok 10

### Rozsah zodpovednosti za škodu

- 10.1. Vzhľadom na to, že oprávnenie využívať službu Virtuálny server alebo jej časti pre Oprávneného používateľa vzniká na základe vzťahu medzi Zákazníkom a Oprávneným používateľom a vzhľadom na neexistenciu

tenciu zmluvného ani iného vzťahu medzi spoločnosťou Orange a Oprávneným používateľom spoločnosť Orange nezodpovedá Oprávnenému používateľovi za žiadnu škodu vzniknutú v súvislosti s používaním služby Virtuálny server Oprávneným používateľom.

- 10.2. Zákazník je povinný preniesť na Oprávneného používateľa povinnosť urobiť všetky potrebné opatrenia na predchádzanie škodám, na ich odvrátenie alebo zmiernenie.

## **Článok 11**

### **Dodatočné podmienky**

- 11.1. Zákazník aj Oprávnený používateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že spoločnosť Orange môže automaticky zisťovať verziu Softvéru, ktorý Zákazník nainštaloval na Virtuálnom serveri. Virtuálne servery, v ktorých je Softvér nainštalovaný, môžu pravidelne poskytovať informácie na účely overenia, či je Softvér platne sublicencovaný a či platnosť sublicencie stále trvá. Tieto informácie zahŕňajú napríklad verziu Softvéru. Ak Softvér nie je platne sublicencovaný, bude ovplyvnená jeho funkčnosť. Aktualizácie alebo inovácie Softvéru môže Zákazník získavať len od spoločnosti Orange, prípadne zo zdrojov autorizovaných spoločnosťou Orange. Používaním Softvéru dáva Zákazník súhlas na prenos informácií uvedených v tomto bode.
- 11.2. Dátový tok pre jeden Virtuálny server je obmedzený spoločnosťou Orange na 5 TB. Obmedzenie podľa predchádzajúcej vety slúži ako ochrana voči zneužívaniu infraštruktúry spoločnosti Orange. Je výhradne v dispozícii spoločnosti Orange, či bude obmedzenie podľa predchádzajúcej vety voči Zákazníkovi uplatňovať, pričom prekročenie 5 TB podľa prvej vety tohto bodu môže viesť k spoplatneniu v zmysle Cenníka spoločnosti Orange.
- 11.3. Zákazník sa zaväzuje, že nebude na serveri prevádzkovať stránky alebo služby a ukladať obsah nasledovného charakteru: warezové stránky, stránky na sťahovanie nelegálneho softvéru, hudby a filmov, erotické a porno stránky, chatové stránky, stránky, ktorých obsah akýmkoľvek spôsobom porušuje platné právne predpisy Slovenskej republiky alebo Európskej únie, ako i dobré mravy. Zákazník sa tiež zaväzuje, že nebude využívať poskytované Služby vyššie uvedenými spôsobmi na rozosielanie nevyžiadanej pošty (spamu), (i) ktorými sa porušujú autorské, patentové, priemyselné práva, práva z ochranných známok alebo iné obdobné práva, (ii) ktorými sa ohrozuje súkromie a bezpečnosť a súkromie počítačových systémov iných užívateľov siete Internet (napr. prostredníctvom vírusov, generátorov hesiel a pod), (iii) ktoré obsahujú akékoľvek informácie ohrozujúce alebo poškodzujúce dobré meno spoločnosti Orange alebo jeho pracovníkov, alebo (iv) ktorými sú priamo alebo nepriamo poškodzované práva tretích osôb.
- 11.4. Spoločnosť Orange po skončení zúčtovacieho obdobia priradeného Zákazníkovi (v prípade, že vykoná vyúčtovanie počas zúčtovacieho obdobia, platia ustanovenia tohto bodu primerane aj pre toto vyúčtovanie, ktoré sa vykoná inokedy ako po skončení zúčtovacieho obdobia) vyhotoví vyúčtovací doklad alebo faktúru,

ak povinnosť vyhotoviť faktúru vyplýva z príslušných právnych predpisov (ďalej vyúčtovací doklad a faktúra spolu len ako „faktúra“), ktorou vyúčtuje ceny poskytnutých služieb počas zúčtovacieho obdobia vrátane súm zaplatených Zákazníkom ako zábezpeka alebo preddavok na cenu za poskytnuté služby. Spoločnosť Orange je oprávnená okrem alebo namiesto pravidelného vyúčtovania cien kedykoľvek počas zúčtovacieho obdobia vykonať vyúčtovanie časti ceny alebo aj celej ceny služby alebo iných služieb poskytnutých Zákazníkovi alebo ním požadovaných alebo vykonať kedykoľvek počas zúčtovacieho obdobia vyúčtovanie preddavku na cenu služby alebo iných služieb poskytnutých Zákazníkovi alebo ním požadovaných. Spoločnosť Orange je oprávnená vykonať vyúčtovanie cien za poskytované, resp. požadované plnenia tiež počas zúčtovacieho obdobia namiesto alebo popri pravidelnom vyúčtovaní. Lehota splatnosti faktúry, ktorá je daňovým dokladom, je 14 dní odo dňa jej vystavenia, ak nie je v osobitnej dohode so Zákazníkom dohodnuté inak. V prípade, že spoločnosť Orange vystaví faktúru inokedy ako po skončení zúčtovacieho obdobia, môže stanoviť priamo vo faktúre inú lehotu splatnosti, ktorá má prednosť pred lehotou splatnosti podľa predchádzajúcej vety.

## **Článok 12**

### **Kontrolpanel**

- 12.1. Spoločnosť Orange poskytne po uzatvorení Zmluvy Zákazníkovi možnosť komunikovať a objednávať Technické zásahy prostredníctvom Kontrolpanelu, do ktorého Zákazník pristupuje prostredníctvom svojich prihlasovacích údajov (login a heslo).
- 12.2. Prihlasovacie meno bude Zákazníkovi vygenerované po aktivovaní služby Virtuálny server.
- 12.3. V prípade, že Zákazník manažuje službu Virtuálny server prostredníctvom Kontrolpanelu, spoločnosť Orange nenesie povinnosť dohľadu, a preto nekontroluje a nemonitoruje konanie a kroky, ktoré Zákazník vykonáva prostredníctvom Kontrolpanelu, t. j. nekontroluje a nemonitoruje informácie a/alebo dáta a/alebo obsahy uložené Zákazníkom alebo Oprávneným používateľom do infraštruktúry Virtuálneho servera. Spoločnosť Orange nie je zodpovedná za aktivity, ktoré Zákazník robí samostatne prostredníctvom vzdialeného prístupu prostredníctvom siete internet s využitím vlastných prístupových údajov (login a heslo), v rámci Kontrolpanelu.
- 12.4. Zákazník je podpisom Zmluvy oboznámený a súhlasí s tým, že pre potvrdenie operácií vykonaných Oprávnenými používateľmi, ktorí majú oprávnenie využívať Server, prostredníctvom Kontrolpanelu, budú platné výhradne logy Oprávneného používateľa. Oprávnený používateľ je jediná osoba zodpovedná za všetky operácie vykonané v mene Zákazníka v Kontrolpaneli.
- 12.5. Zákazník nesie plnú zodpovednosť za akékoľvek Objednávky, zmeny a úpravy, ktoré boli uskutočnené prostredníctvom Kontrolpanelu alebo s použitím alebo zneužitím jemu pridelených alebo ním zvolených prihlasovacích údajov. Zákazník je povinný chrániť pridelené alebo zvolené prihlasovacie údaje



pred ich zneužitím a neoprávneným prístupom tretích osôb. Spoločnosť Orange nie je nijako zodpovedná za zneužitie prihlasovacích údajov Zákazníka alebo osobných údajov Zákazníka či tretích strán, na základe ktorých prijal a akceptoval objednávku služby Virtuálny server alebo vykonal akúkoľvek požadovanú zmenu či úpravu už existujúcich údajov na serveri, v prípade ak toto zneužitie nespôsobil Zákazník.

### **Článok 13**

#### **Záverečné ustanovenia**

- 13.1. Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne tieto Osobitné podmienky zmeniť. Na zmenu, doplne-

nie alebo vydanie nových Osobitných podmienok sa primerane aplikujú ustanovenia týkajúce sa takýchto zmien uvedené vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie ICT služieb.

- 13.2. Na všetky vzťahy neupravené týmito Osobitnými podmienkami sa primerane aplikujú ustanovenia Všeobecných podmienok na poskytovanie služby Virtuálny server, ktoré sú im povahou a účelom najbližšie.
- 13.3. Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 2. 2022.

Orange Slovensko, a.s.