

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 697 270, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v oddiele Sa, vo vložke číslo 1142/B (ďalej len „spoločnosť Orange“) je v zmysle platných právnych predpisov a v súlade s potrebnými rozhodnutiami a inými úkonmi príslušných orgánov verejnej správy, prípadne na základe iných právnych skutočností podnikateľom oprávneným poskytovať služby podľa Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie ICT služieb (ďalej aj ako „Všeobecné podmienky“) a jednotlivé ICT služby.
- 1.2 Spoločnosť Orange v súlade s ustanoveniami Všeobecných podmienok vydáva tieto Osobitné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. na poskytovanie služby Manažment mobilných zariadení (ďalej len „Osobitné podmienky“), ktorými bližšie upravuje práva a povinnosti spoločnosti Orange ako poskytovateľa ICT služby Manažment mobilných zariadení (ďalej aj ako „Manažment mobilných zariadení“ alebo „Služba“), Zákazníka a Používateľa Služby.
- 1.3 Na poskytovanie Služby sa vzťahuje Zmluva o poskytovaní ICT služieb (ďalej len „Zmluva“), Dodatok k Zmluve o poskytovaní ICT služieb o poskytovaní služby Manažment mobilných zariadení (ďalej len „Dodatok k Zmluve“), Všeobecné podmienky, ako aj tieto Osobitné podmienky. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Osobitných podmienok a Všeobecných podmienok majú prednosť Osobitné podmienky. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Osobitných podmienok a Zmluvy, resp. Dodatku k Zmluve má prednosť Zmluva, resp. Dodatok k Zmluve. Pre vydávanie Osobitných podmienok a ich zmeny platia, pokiaľ tieto vzťahy nie sú osobitne riešené v Osobitných podmienkach, primerane ustanovenia Všeobecných podmienok a platných právnych predpisov. Pokiaľ sú tie isté vzťahy riešené vo Všeobecných podmienkach aj v Osobitných podmienkach, a ustanovenia riešiacie tieto vzťahy si neodporujú, platí, že sa na daný vzťah aplikujú kumulatívne aj Všeobecné podmienky aj Osobitné podmienky, ak z ustanovení Všeobecných podmienok alebo Osobitných podmienok nevyplýva, že by sa mali aplikovať alternatívne.

Článok 2 Definície

- 2.1 „Manažment mobilných zariadení“ alebo „Služba“ je služba Manažment mobilných zariadení, ktorá spočíva v možnosti Zákazníka na diaľku spravovať Mobilné zariadenia Používateľov v zmysle Zmluvy. Obsah, cena a špecifiká Služby sú uvedené najmä v Objednávke, v Zmluve a v Dodatku k Zmluve, vo Všeobecných podmienkach a v týchto Osobitných

podmienkach (Zmluva, Dodatok k Zmluve, Všeobecné podmienky a Osobitné podmienky ďalej spoločne tiež ako „Zmluva“).

- 2.2 „Zákazník Služby“ alebo „Zákazník“ je Zákazník tak, ako je definovaný vo Všeobecných podmienkach, ktorý si objednal Službu a súhlasil s týmito Osobitnými podmienkami.
- 2.3 „Používateľ“ je konečný používateľ Služby tak, ako je definovaný vo Všeobecných podmienkach, ktorý má právo používať Službu.
- 2.4 „Zákaznícke údaje“, „Zákaznícke Dáta“ alebo „Dáta“ sú údaje tak, ako sú definované vo Všeobecných podmienkach.
- 2.5 „Mobilné zariadenie“ je mobilný telefón, tablet alebo iné mobilné zariadenie v držbe Používateľa s operačným systémom kompatibilným so Službou, ktorý je spravovaný v rámci Služby, do ktorého je vložená funkčná SIM karta akéhokoľvek podniku, ktorý v zmysle zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách poskytuje na území SR elektronické mobilné hlasové komunikačné služby (ďalej len „podnik“ a „SIM karta“), prostredníctvom ktorej bol do Mobilného zariadenia stiahnutý softvér na používanie Služby. Telefónne číslo priradené k SIM karte musí byť Zákazníkom evidované v Službe. Bez zaevidovania telefónneho čísla priradeného k SIM karte v Službe nemôže Používateľ ani Zákazník Službu využívať.
- 2.6 „Sublicencia“ je sublicencia udelená Zákazníkovi, ktorá ho oprávňuje na používanie softvérových produktov poskytovaných s a/alebo tvoriacich súčasť Služby.
- 2.7 „Softvér“ je softvér, ktorý je alebo môže byť súčasťou Služby, ktorú si Zákazník kúpil od spoločnosti Orange a ku ktorému získal v zmysle týchto Osobitných podmienok sublicenciu od spoločnosti Orange.
- 2.8 „Administrátor“ je osoba, ktorá je určená Zákazníkom, aby konala v mene Zákazníka pri spravovaní Služby. Administrátor môže byť zároveň Používateľom.
- 2.9 „Pracovná doba“ je doba v pracovných dňoch od 8.00 do 17.00.
- 2.10 „Administrátorský webový portál“ je webové rozhranie, ktoré slúži ako nástroj/prostriedok na správu jednotlivých Mobilných zariadení Administrátorom. Administrátor sa do Administrátorského webového portálu prihlasuje zadáním Autentifikačných prostriedkov (meno a heslo), vytvorených a priradených Zákazníkovi spoločnosťou Orange po zriadení Služby, a po úspešnom prihlásení spravuje na diaľku Mobilné zariadenia jednotlivých Používateľov.
- 2.11 „Technický zásah“ je zásah do konfigurácie Služby, ktorý je špecifikovaný v Objednávke a ktorý si Zákazník vyžiada a ktorý je v rámci poskytovania Služby vykonávaný prostredníctvom partnera určeného spoločnosťou Orange. Technický zásah je doplnkovou službou a v každom prípade v trvaní minimálne 3 hodín, ktoré budú vyfakturované spoločnosťou Orange.
- 2.12 „Balík“ je jednotka členenia jednotlivých verzií Služby.

- Jednotlivé Balíky sú bližšie špecifikované v Dodatku k Zmluve a v jednotlivých Objednávkach medzi Zákazníkom a spoločnosťou Orange spolu s podmienkami, pri akých sa sadzby cien a poplatkov uplatňujú.
- 2.13 „Podpora k Službe“ zahŕňa podporu k Službe poskytovanú Zákazníkovi spoločnosťou Orange a/alebo partnerom určeným spoločnosťou Orange pri nahlasovaní a riešení porúch/problémov Služby. Obsah, cena a špecifiká Podpory k Službe sú uvedené v týchto Osobitných podmienkach a v jednotlivých Objednávkach.
- 2.14 „Základná podpora“ je podpora poskytovaná Zákazníkovi v prípade, ak nemá aktivovanú Podporu k Službe, pričom jej obsahom je možnosť nahlásenia problému spoločnosti Orange a poskytnutie základných informácií o Službe zo strany spoločnosti Orange a/alebo partnerom určeným spoločnosťou Orange.
- 2.15 „Autentifikačné prostriedky“ sú autentifikačné prostriedky tak, ako sú definované vo Všeobecných podmienkach.
- 2.16 „Viazanosť“ je doba, počas ktorej sa Zákazník zaviazuje zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange týkajúcom sa Služby a zároveň využívať aktivovaný Balík na základe Objednávky a platiť za tento aktivovaný Balík cenu dohodnutú v Objednávke.
- 2.17 Na všetky pojmy používané v týchto Osobitných podmienkach s veľkými začiatočnými písmenami sa aplikujú definície zo Všeobecných podmienok, pokiaľ takéto pojmy nie sú osobitne zadefinované v týchto Osobitných podmienkach.
- 3.2 Pokiaľ sa spoločnosť Orange a Zákazník nedohodnú v Dodatku k Zmluve a/alebo v jednotlivých Objednávkach inak, je Zákazník oprávnený mať aktivovanú len jednu verziu Služby.
- 3.3 Zmena jednotlivých Balíkov v rámci Zákazníkom využíanej verzie Služby Manažment mobilných zariadení je možná na základe dohody Zákazníka a spoločnosti Orange, a to vždy len k prvému dňu zúčtovacieho obdobia prideleného Zákazníkovi.
- 3.4 Doplnkové služby poskytované prostredníctvom partnera určeného spoločnosťou Orange sa členia na:

- a) Spoplatňované Doplnkové služby – napr. integrácia interných či remných systémov Zákazníka so Službou, technický zásah vzdialene alebo priamo na adrese určenej Zákazníkom (t. j. inštalácia, oprava atď.), školenie Používateľov alebo Administrátora. Cenu za spoplatňované Doplnkové služby spoločnosť Orange vyfakturuje na samostatnej faktúre na základe Dodatku k Zmluve a/alebo jednotlivých Objednávok. Čas aktivácie/doručenia spoplatnených Doplnkových služieb je dohodnutý v Dodatku k Zmluve a/alebo v jednotlivých Objednávkach.
- b) Doplnkové služby poskytované bezodplatne – napr. aktívna komunikácia partnera určeného spoločnosťou Orange so Zákazníkom Orange a/alebo predajcom Orange s cieľom zistenia zákazníckych potrieb a navrhnutia riešenia na mieru Zákazníkovi, zriadenie Služby a priradenia Sublicencií Služby Používateľom partnerom určeným spoločnosťou Orange, zrušenie Služby vrátane odobratia Sublicencií Používateľom partnerom určeným spoločnosťou Orange.

Článok 3

Základná charakteristika Služby

- 3.1 Služba sa skladá zo:
- a) Služby Manažment mobilných zariadení, ktorá je spoločnosťou Orange poskytovaná v dvoch verziách:
 - (i) Manažment mobilných zariadení v cloude – zahŕňa Sublicenciu a Podporu k Službe poskytovanú prostredníctvom partnera určeného spoločnosťou Orange,
 - (ii) Manažment mobilných zariadení na vašom serveri – zahŕňa Sublicenciu. Na základe Objednávky Zákazníka je možné poskytovanie Podpory k Službe prostredníctvom partnera určeného spoločnosťou Orange,
 - b) Doplnkových služieb – doplnkové služby poskytované prostredníctvom partnera určeného spoločnosťou Orange uvedené v Dodatku k Zmluve a v jednotlivých Objednávkach. Služba obsahuje rôzne druhy funkcionalít definovaných v Dodatku k Zmluve a v jednotlivých Objednávkach, ktoré môže využívať Zákazník, Používateľ alebo aj Zákazník, aj Používateľ, prípadne Administrátor. Služba umožňuje Zákazníkovi na diaľku spravovať Mobilné zariadenia, a to prostredníctvom funkcionalít Služby, ktoré sú uvedené v Dodatku k Zmluve a v jednotlivých Objednávkach. Služba umožňuje Používateľovi využívať niektoré funkcionality Služby definované v Dodatku k Zmluve a v jednotlivých Objednávkach.
- 3.5 Spoločnosť Orange sa zaväzuje aktivovať Zákazníkovi Službu v lehote 7 (siedmich) pracovných dní odo dňa podpisu Dodatku k Zmluve Zákazníkom a spoločnosťou Orange za podmienky, že Zákazník poskytol spoločnosti Orange požadovanú súčinnosť, ako aj všetky údaje potrebné pre aktiváciu Služby.
- 3.6 Spoločnosť Orange sa zaväzuje poskytovať jednotlivé Balíky s Viazanosťou alebo bez Viazanosti na základe špecifikácie uvedenej v jednotlivých Objednávkach, pričom Zákazník sa môže na základe Objednávky rozhodnúť pre Balík s Viazanosťou alebo Balík bez Viazanosti.
- 3.7 Služba môže byť na základe rozhodnutia spoločnosti Orange poskytovaná v období odo dňa prvej aktivácie Služby a trvajúcom maximálne 30 dní v jednom kalendárnom mesiaci Zákazníkovi bezodplatne (ďalej len „Bezplatná doba poskytovania Služby“). V takomto prípade prípadne začiatok účtovania Služby na deň nasledujúci po poslednom dni Bezplatnej doby poskytovania Služby. Za účelom vyskúšania Služby môže byť Zákazníkovi ešte pred uzatvorením Dodatku k Zmluve a/alebo podpísaním Objednávky a spustením Služby sprístupnený demo účet na otestovanie funkcionality samotnej Služby.
- 3.8 Spoločnosť Orange sa zaväzuje zvýšiť/znížiť počet aktivovaných Balíkov alebo deaktivovať Zákazníkovi Službu v lehote do 9 (deviatich) pracovných dní odo dňa podpisu Objednávky Zákazníkom a spoločnosťou Orange za podmienky, že Zákazník poskytol spo-

- ločnosťou Orange všetky údaje potrebné na uvedené úkony týkajúce sa Služby.
- 3.9 Zákazník berie na vedomie, že na využívanie Služby je potrebný prístup k internetu v zariadení (napr. PC), prostredníctvom ktorého Zákazník používa Službu. Používateľ berie na vedomie, že pre využívanie Služby je potrebný prístup k internetu prostredníctvom SIM karty vlozenej do Mobilného zariadenia Používateľa a/alebo prostredníctvom WiFi pripojenia. Prístup k internetu je Zákazník alebo Používateľ oprávnený zabezpečiť prostredníctvom spoločnosti Orange alebo prostredníctvom akéhokoľvek iného oprávneného subjektu. Na využívanie Služby je nevyhnutný prístup k internetu každej osoby, ktorá Službu má využívať, a to Zákazníka, Administrátora a aj jednotlivých Používateľov. Nesplnenie tejto podmienky nezakladá právo Zákazníka na odstúpenie od Zmluvy. Poplatky spojené so zabezpečením a využívaním prístupu k internetu a poplatky za prenos dát vzniknutý v súvislosti s využívaním Služby nie sú súčasťou ceny Služby.
- 3.10 Používanie Služby (vrátane jednotlivých funkcionalít Služby) je závislé od operačného systému inštalovaného v Mobilnom zariadení. Zákazník a Používateľ sú povinní pred inštaláciou Služby do Mobilného zariadenia skontrolovať kompatibilitu operačného systému Mobilného zariadenia s operačnými systémami povolenými pre Službu na základe informácií poskytnutých spoločnosťou Orange alebo partnerom určeným spoločnosťou Orange.
- 3.11 Súčasťou Služby je aj možnosť lokalizácie Mobilného zariadenia. Lokalizačné údaje týkajúce sa Mobilného zariadenia budú prístupné výlučne Používateľovi alebo Administrátorovi a nie Zákazníkovi ani žiadnej tretej osobe.
- 3.12 Spoločnosť Orange je oprávnená Zákazníkovi a jednotlivým Používateľom obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby z dôvodov a spôsobom stanoveným vo Všeobecných podmienkach.
- 3.13 Spoločnosť Orange nezodpovedá za obsah stránok alebo služieb tretích strán, ku ktorým Zákazník alebo Používateľ získal prístup v súvislosti s využívaním Služby.
- 3.14 Po prerušení alebo obmedzení Služby spoločnosť Orange začne znovu poskytovať Službu v plnom rozsahu na základe žiadosti Zákazníka, ak do 30 kalendárnych dní od obmedzenia, resp. prerušenia poskytovania Služby odpadne dôvod pre jej obmedzenie alebo prerušenie (napr. bude pripísaná cena za poskytnuté Služby na účet spoločnosti Orange alebo bude spoločnosti Orange predložený doklad o jej uhradení Zákazníkom). Márnym uplynutím 30-dňovej lehoty je spoločnosť Orange oprávnená bez ďalšieho upozornenia vymazať všetky Dáta Zákazníka.
- 3.15 Zákazník a Používateľ súhlasia s tým, že ak výslovne nie je stanovené inak v týchto Osobitných podmienkach alebo vo Všeobecných podmienkach, spoločnosť Orange nie je povinná po deaktivácii Služby alebo po jej zániku udržiavať uchovávať, alebo vrátiť Zákazníkovi Dáta a že spoločnosť Orange nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu vzniknutú vymazaním Dát v zmysle týchto Osobitných podmienok alebo v zmysle Všeobecných podmienok.
- 3.16 V prípade, ak Zákazník alebo Používateľ použijú Službu na Rizikové použitie (definované vo Všeobecných podmienkach), Zákazník zodpovedá za všetku škodu, ktorá by mohla spoločnosti Orange vzniknúť v dôsledku porušenia tejto povinnosti uvedenej v tomto článku zo strany Zákazníka alebo Používateľa.
- 3.17 Zákazník týmto udeľuje súhlas spoločnosti Orange na doručovanie informácií v elektronickej forme týkajúcich sa Služby, a to na e-mailové adresy zadané Zákazníkom pri objednávaní Služby. Vzhľadom na to, že obsahom uvedených e-mailov môžu byť informácie týkajúce sa funkcionalít a využívania Služby, Zákazník a Používateľ berú na vedomie, že bez udelenia súhlasu v zmysle tohto bodu nie je možné Služby využívať.
- 3.18 Zákazník aj Používateľ sú povinní dodržiavať akékoľvek technické obmedzenia Služby, ktoré umožňujú jej používanie iba určitými spôsobmi a nesmú ich obchádzať. Zákazník ani Používateľ nie sú oprávnení zasahovať do Služby ani do Softvéru poskytnutého ako jej súčasť žiadnym takým spôsobom, ktorý by predstavoval trvalé alebo dočasné odstránenie technického obmedzenia.
- 3.19 Zákazník je povinný platiť za Služby v súlade a za podmienok stanovených vo Všeobecných podmienkach, v týchto Osobitných podmienkach a v jednotlivých Objednávkach. Platobným miestom je spoločnosť Orange.

Článok 4

Manažment mobilných zariadení v cloude

- 4.1 Služba vo verzii Manažment mobilných zariadení v cloude zahŕňa sublicenciu k Softvéru a Podporu k Službe poskytovanú prostredníctvom partnera určeného spoločnosťou Orange. Jednu sublicenciu k Softvéru je možné použiť vždy len pre jedno Mobilné zariadenie. Počet sublicencií k Softvéru nie je pre Zákazníka obmedzený.
- 4.2 Spoločnosť Orange fakturuje Zákazníkovi jednorazový poplatok za zriadenie Služby vo verzii Manažment mobilných zariadení v cloude a mesačný poplatok za jednotlivé Balíky Služby vo verzii Manažment mobilných zariadení v cloude dohodnuté v Dodatku k Zmluve a v jednotlivých Objednávkach. Mesačný poplatok je fakturovaný v závislosti od počtu objednaných Balíkov. Ak Zákazník nedoručí spoločnosti Orange najneskôr jeden kalendárny mesiac pred koncom nasledovného zúčtovacieho obdobia Objednávku na zrušenie Balíka, platnosť Balíka sa automaticky predĺži vždy o jeden kalendárny mesiac a spoločnosť Orange fakturuje Zákazníkovi mesačný poplatok za ďalšie zúčtovacie obdobie pridelené Zákazníkovi. Vyššie uvedeným spôsobom sa platnosť Balíka predlžuje opakovane. V prípade, ak začiatok účtovania Služby pripadne na iný ako prvý deň zúčtovacieho obdobia prideleného Zákazníkovi (najmä z dôvodu poskytnutia Bezplatnej doby poskytovania Služby, z dôvodu objednania a aktivácie jednotlivých Balíkov v priebehu zúčtovacieho obdobia prideleného Zákazníkovi), Zákazníkovi bude v tomto zúčtovacom období vyfakturovaná alikvotná časť z mesačného poplatku v závislosti od počtu dní využívania

jednotlivých Balíkov. Od nasledujúceho zúčtovacieho obdobia prideleného Zákazníkovi spoločnosť Orange fakturuje Zákazníkovi mesačný poplatok za Balík v celej výške.

- 4.3 V prípade, ak dôjde k zrušeniu Balíka Služby vo verzii Manažment mobilných zariadení v cloude zo strany Zákazníka v priebehu zúčtovacieho obdobia prideleného Zákazníkovi, má spoločnosť Orange nárok na zaplatenie ceny tohto zrušeného Balíka Služby až do konca zúčtovacieho obdobia prideleného Zákazníkovi. V prípade, ak dôjde k zrušeniu Balíka Služby vo verzii Manažment mobilných zariadení v cloude zo strany Zákazníka pred ukončením dohodnutej doby Viazanosti, má spoločnosť Orange nárok na zaplatenie ceny tohto zrušeného Balíka Služby až do konca dohodnutej doby Viazanosti tohto zrušeného Balíka Služieb.
- 4.4 Súčasťou Služby vo verzii Manažment mobilných zariadení v cloude je Podpora k Službe poskytovaná prostredníctvom partnera určeného spoločnosťou Orange. Súčasťou konkrétneho Balíka Služby vo verzii Manažment mobilných zariadení v cloude je buď (i) nepretržitá podpora k Službe počas 24 hodín, sedem dní v týždni, alebo (ii) podpora k Službe poskytovaná počas Pracovnej doby. V prípade, ak je súčasťou konkrétneho Balíka Služby vo verzii Manažment mobilných zariadení v cloude Podpora k Službe poskytovaná nepretržite počas 24 hodín, sedem dní v týždni, spoločnosť Orange garantuje v prípade Zákazníkom nahláseného problému súvisiaceho so Službou priamo spoločnosti Orange zabezpečenie funkčnosti Služby minimálne do 2 dní a maximálne do 6 pracovných dní. Finálne vyriešenie uvedeného nahláseného problému garantuje spoločnosť Orange do jedného mesiaca. V prípade, ak je súčasťou konkrétneho Balíka Služby vo verzii Manažment mobilných zariadení v cloude Podpora k Službe poskytovaná počas Pracovnej doby, v prípade Zákazníkom nahláseného problému súvisiaceho so Službou priamo spoločnosti Orange garantuje spoločnosť Orange zabezpečenie funkčnosti Služby minimálne do 3 pracovných dní a maximálne do 6 pracovných dní. Finálne vyriešenie uvedeného nahláseného problému garantuje spoločnosť Orange do jedného mesiaca.
- 4.5 Spoločnosť Orange negarantuje zabezpečenie funkčnosti, ako ani vyriešenie problému nahláseného Zákazníkom v prípade, ak je nahlásený problém spôsobený samotným Zákazníkom, Používateľom, Administrátorom alebo treťou osobou, alebo vyššou mocou (povodeň, požiar, vietor, vojna, zemetrasenie a pod.), alebo v prípade poruchy v zariadení tretích dodávateľov (hlavne rozsiahly a dlhodobý výpadok dodávky elektriny, telekomunikačného spojenia atď.), alebo ak bol spôsobený neodvratiteľnou udalosťou nemajúcou pôvod v prevádzke Služby.
- 4.6 Spoločnosť Orange neposkytuje garanciu týkajúcu sa časového trvania riešenia nahláseného problému, ako ani jeho samotného vyriešenia ani v prípade, ak Zákazník síce má aktivovanú Podporu k Službe, ale technický problém nahlásil priamo partnerovi určeného spoločnosťou Orange a nie spoločnosti Orange.
- 4.7 Na poskytovanie Služby Manažment mobilných zari-

adení v cloude sa vzťahujú ustanovenia dokumentu End user license agreement (EULA) pre verziu Služby Manažment mobilných zariadení v cloude, ktoré Zákazník podpisom Dodatku k Zmluve akceptuje. V prípade rozporu medzi ustanoveniami dokumentu End user license agreement (EULA) pre verziu Služby Manažment mobilných zariadení v cloude a Zmluvy (vrátane Dodatku k Zmluve, Všeobecných podmienok a Osobitných podmienok) má prednosť Zmluva (vrátane Dodatku k Zmluve, Všeobecných podmienok a Osobitných podmienok).

Článok 5

Manažment mobilných zariadení na vašom serveri

- 5.1 Služba vo verzii Manažment mobilných zariadení na vašom serveri zahŕňa sublicenciu k Softvéru. Na základe Objednávky Zákazníka je možné poskytovanie Podpory k Službe prostredníctvom partnera určeného spoločnosťou Orange. Počet sublicencií k Softvéru nie je pre Zákazníka obmedzený.
- 5.2 Jednotlivé Balíky Služby vo verzii Manažment mobilných zariadení na vašom serveri môžu byť poskytované z hľadiska viazanosti na Mobilné zariadenie/Používateľa na základe požiadavky Zákazníka uvedenej v Objednávke v nasledovných verziách:
- a) Balík viazaný na zariadenie – jeden Balík je použiteľný vždy len v jednom Mobilnom zariadení, pričom je prenosný na iné Mobilné zariadenie, resp. iného Používateľa,
- b) Používateľský Balík – jeden Balík je určený pre jedného Používateľa, ktorý ho môže použiť v 3 rôznych Mobilných zariadeniach, pričom Balík je prenosný na iného Používateľa.
- 5.3 Jednotlivé Balíky Služby vo verzii Manažment mobilných zariadení na vašom serveri môžu byť poskytované z hľadiska trvania Balíka na základe požiadavky Zákazníka uvedenej v Objednávke v nasledovných verziách:
- a) Trvalý Balík – poplatok zahŕňa jednorazový poplatok za aktiváciu a ročný poplatok za Balík, pričom Zákazník v nasledujúcich rokoch platí už len poplatok za Balík;
- b) Priebežný Balík – zákazník platí ročný poplatok za Balík.
- 5.4 Spoločnosť Orange fakturuje Zákazníkovi v prípade Trvalého Balíka jednorazový poplatok a ročný poplatok za Balík dohodnuté v Dodatku k Zmluve a v jednotlivých Objednávkach. Spoločnosť Orange fakturuje Zákazníkovi v prípade Priebežného Balíka ročný poplatok za Balík dohodnutý v Dodatku k Zmluve a v jednotlivých Objednávkach. Jednorazový aj ročný poplatok je fakturovaný podľa počtu objednaných Balíkov. Ročný poplatok za Balík oprávňuje Zákazníka na jeho využívanie v období 12 kalendárnych mesiacov. Ak Zákazník nedoručí spoločnosti Orange najneskôr jeden kalendárny mesiac pred koncom ročnej platnosti Balíka Objednávku na zrušenie Balíka, platnosť Balíka sa automaticky predĺži vždy o jeden kalendárny rok a spoločnosť Orange fakturuje Zákazníkovi ročný poplatok za ďalších 12 kalendárnych mesiacov využívania Balíka. Vyššie uvedeným

spôsobom sa platnosť Balíka predlžuje opakovane. V prípade, ak začiatok účtovania Balíka pripadne na iný ako prvý deň zúčtovacieho obdobia prideleného Zákazníkovi (z dôvodu objednania a aktivácie jednotlivých Balíkov v priebehu zúčtovacieho obdobia prideleného Zákazníkovi), Zákazníkovi bude fakturovaná alikvotná časť z prvého mesačného poplatku v závislosti od počtu dní využívania Balíka v tomto prvom zúčtovacom období až do najbližšieho prvého dňa ďalšieho zúčtovacieho obdobia prideleného Zákazníkovi a celý mesačný poplatok za každý z nasledujúcich jedenástich zúčtovacích období pridelených Zákazníkovi.

5.5 Ak si Zákazník dokúpi ďalší Trvalý Balík (ďalej aj „dodatkový Trvalý Balík“), spoločnosť Orange vyfakturuje Zákazníkovi jednorazový poplatok za dodatkový Trvalý Balík a alikvotnú časť z ročného poplatku podľa počtu mesiacov od aktivácie dodatčného Trvalého Balíka až do dňa ročného výročia aktivácie prvého Trvalého Balíka. V prípade, ak začiatok účtovania dodatčného Trvalého Balíka pripadne na iný ako prvý deň zúčtovacieho obdobia prideleného Zákazníkovi (z dôvodu objednania a aktivácie jednotlivých Balíkov v priebehu zúčtovacieho obdobia prideleného Zákazníkovi), Zákazníkovi bude fakturovaná alikvotná časť z prvého mesačného poplatku v závislosti od počtu dní využívania dodatčného Trvalého Balíka v tomto prvom zúčtovacom období až do najbližšieho prvého dňa ďalšieho zúčtovacieho obdobia prideleného Zákazníkovi a celý mesačný poplatok za každý z nasledujúcich zúčtovacích období pridelených Zákazníkovi až do dňa ročného výročia aktivácie prvého Trvalého Balíka. Vyššie uvedená alikvotná časť z ročného poplatku oprávňuje Zákazníka na využívanie tohto dodatčného Trvalého Balíka v období do dňa ročného výročia aktivácie prvého Trvalého Balíka. Ak Zákazník nedoručí spoločnosti Orange najneskôr jeden kalendárny mesiac pred koncom ročnej platnosti prvého Trvalého Balíka Objednávku na zrušenie dodatčného Trvalého Balíka, platnosť dodatčného Trvalého Balíka sa automaticky predĺži vždy o jeden kalendárny rok a spoločnosť Orange fakturuje Zákazníkovi ročný poplatok za ďalších 12 kalendárnych mesiacov využívania dodatčného Trvalého Balíka.

5.6 Ak si Zákazník dokúpi ďalší Priebežný Balík (ďalej aj „dodatkový Priebežný Balík“), spoločnosť Orange vyfakturuje Zákazníkovi alikvotnú časť z ročného poplatku podľa počtu mesiacov od aktivácie dodatčného Priebežného Balíka až do dňa ročného výročia aktivácie prvého Priebežného Balíka. V prípade, ak začiatok účtovania dodatčného Priebežného Balíka pripadne na iný ako prvý deň zúčtovacieho obdobia prideleného Zákazníkovi (z dôvodu objednania a aktivácie jednotlivých Balíkov v priebehu zúčtovacieho obdobia prideleného Zákazníkovi), Zákazníkovi bude fakturovaná alikvotná časť z prvého mesačného poplatku v závislosti od počtu dní využívania dodatčného Priebežného Balíka v tomto prvom zúčtovacom období až do najbližšieho prvého dňa ďalšieho zúčtovacieho obdobia prideleného Zákazníkovi a celý mesačný poplatok za každý z nasledujúcich zúčtovacích období pridelených Zákazníkovi až do dňa roč-

ného výročia aktivácie prvého Trvalého Balíka. Vyššie uvedená alikvotná časť z ročného poplatku oprávňuje Zákazníka na využívanie tohto dodatčného Priebežného Balíka v období do dňa ročného výročia aktivácie prvého Priebežného Balíka. Ak Zákazník nedoručí spoločnosti Orange najneskôr jeden kalendárny mesiac pred koncom ročnej platnosti prvého Priebežného Balíka Objednávku na zrušenie dodatčného Priebežného Balíka, platnosť dodatčného Priebežného Balíka sa automaticky predĺži vždy o jeden kalendárny rok a spoločnosť Orange fakturuje Zákazníkovi ročný poplatok za ďalších 12 kalendárnych mesiacov využívania dodatčného Priebežného Balíka.

5.7 V prípade, ak dôjde k zrušeniu Balíka Služby vo verzii Manažment mobilných zariadení na vašom serveri zo strany Zákazníka pred ukončením jeho platnosti, má spoločnosť Orange nárok na zaplatenie ceny tohto zrušeného Balíka Služby až do konca pôvodnej platnosti tohto zrušeného Balíka Služby. V prípade, ak dôjde k zrušeniu Balíka Služby vo verzii Manažment mobilných zariadení na vašom serveri zo strany Zákazníka pred ukončením dohodnutej doby Viazanosti, má spoločnosť Orange nárok na zaplatenie ceny tohto zrušeného Balíka Služby až do konca dohodnutej doby Viazanosti tohto zrušeného Balíka Služieb.

5.8 Súčasťou Služby vo verzii Manažment mobilných zariadení na vašom serveri nie je Podpora k Službe. Na základe Objednávky je aktivovaná Podpora k Službe poskytovaná prostredníctvom partnera určeného spoločnosťou Orange. Zákazník si môže vybrať z dvoch variantov Podpory k Službe, a to (i) nepretržitá podpora k Službe počas 24 hodín, sedem dní v týždni alebo (ii) podpora k Službe poskytovaná počas Pracovnej doby. V prípade aktivácie niektorého variantu Podpory k Službe je spoločnosť Orange oprávnená fakturovať Zákazníkovi mesačný poplatok za poskytovanie Podpory k Službe dohodnutý v Dodatku k Zmluve a/alebo v jednotlivých Objednávkach. V prípade, ak začiatok účtovania Podpory k Službe pripadne na iný ako prvý deň zúčtovacieho obdobia prideleného Zákazníkovi, Zákazníkovi bude v tomto zúčtovacom období vyfakturovaná alikvotná časť z mesačného poplatku v závislosti od počtu dní poskytovania Podpory k Službe. Od nasledujúceho zúčtovacieho obdobia prideleného Zákazníkovi spoločnosť Orange fakturuje Zákazníkovi mesačný poplatok za Podporu k Službe v celej výške. V prípade, ak dôjde k zrušeniu Podpory k Službe v priebehu zúčtovacieho obdobia prideleného Zákazníkovi, má spoločnosť Orange nárok na zaplatenie ceny za zrušenú Podporu k Službe až do konca zúčtovacieho obdobia prideleného Zákazníkovi.

5.9 Na základe aktivovanej Podpory k Službe poskytovanej nepretržite počas 24 hodín, sedem dní v týždni spoločnosť Orange garantuje vyriešenie problému týkajúceho sa samotnej Služby nahláseného Zákazníkom priamo spoločnosti Orange do 2 dní. Na základe aktivovanej podpory k Službe poskytovanej počas Pracovnej doby spoločnosť Orange garantuje vyriešenie problému týkajúceho sa samotnej Služby nahláseného Zákazníkom priamo spoločnosti Orange do 3 pracovných dní.

- 5.10 Spoločnosť Orange negarantuje vyriešenie problému nahláseného Zákazníkom v prípade, ak je nahlásený problém spôsobený samotným Zákazníkom, Používateľom, Administrátorom alebo treťou osobou alebo vyššou mocou (povodeň, požiar, vietor, vojna, zemetrasenie a pod.), alebo v prípade poruchy v zariadení tretích dodávateľov (hlavne rozsiahly a dlhodobý výpadok dodávky elektriny, telekomunikačného spojenia atď.), alebo ak bol spôsobený neodvratiteľnou udalosťou nemajúcou pôvod v prevádzke Služby.
- 5.11 V prípade, ak Zákazníkovi nie je aktivovaná Podpora k Službe, Zákazníkovi je poskytovaná len Základná Podpora. V takomto prípade je Zákazník oprávnený nahlasovať technické problémy týkajúce sa jednotlivých Balíkov priamo spoločnosti Orange, pričom spoločnosť Orange v takomto prípade neposkytuje garanciu týkajúcu sa časového trvania riešenia nahláseného problému, ako ani jeho samotného vyriešenia. V rámci Základnej podpory môže spoločnosť Orange na základe žiadosti Zákazníka nahlásiť technický problém partnerovi určenému spoločnosťou Orange, ktorý určí individuálnu cenu riešenia nahláseného technického problému.
- 5.12 Spoločnosť Orange neposkytuje garanciu týkajúcu sa časového trvania riešenia nahláseného problému, ako ani jeho samotného vyriešenia ani v prípade, ak Zákazník síce má aktivovanú Podporu k Službe, ale technický problém nahlásil priamo na partnerovi určeného spoločnosťou Orange a nie spoločnosti Orange.
- 5.13 Na poskytovanie Služby Manažment mobilných zariadení na vašom serveri sa vzťahujú ustanovenia dokumentu End user license agreement (EULA) pre verziu Služby Manažment mobilných zariadení na vašom serveri, ktoré Zákazník podpisom Dodatku k Zmluve akceptuje. V prípade rozporu medzi ustanoveniami dokumentu End user license agreement (EULA) pre verziu Služby Manažment mobilných zariadení na vašom serveri a Zmluvy (vrátane Dodatku k Zmluve, Všeobecných podmienok a Osobitných podmienok) má prednosť Zmluva (vrátane Dodatku k Zmluve, Všeobecných podmienok a Osobitných podmienok).

Článok 6

Sublicencia

- 6.1 Spoločnosť Orange udeľuje Zákazníkovi nevýhradnú a neprenosnú sublicenciu na využívanie tej verzie Služby, ktorú si Zákazník objedná a kúpi. Sublicencia na využívanie Služby obsahuje oprávnenie na využívanie Softvéru, ktorý je súčasťou Služby. Ku každému priradenému Používateľovi je Zákazník povinný mať platnú sublicenciu na využívanie Softvéru v zmysle týchto Osobitných podmienok. Práva zo sublicencie nadobúdajú účinnosť momentom akceptácie objednávky Služby zo strany spoločnosti Orange a ich akceptovaním zo strany Používateľa. Vyjadrenie súhlasu s týmito Osobitnými podmienkami uskutočnené Zákazníkom pri uzatvorení Dodatku predstavuje zároveň súhlas, že každá ďalšia Zákazníkom objednaná Služba sa bude spravovať týmito Osobitnými podmienkami a že na každú ďalšiu Objednávku

Služby Manažment mobilných zariadení vznikne sublicencia so sublicenčnými podmienkami uvedenými v týchto Osobitných podmienkach. Sublicencia na konkrétnu Objednávku je udelená na dobu neurčitú, a to až do momentu deaktivácie Služby. Sublicencia týkajúca sa Softvéru je udelená na dobu neurčitú a zaniká momentom (i) deaktivácie Služby alebo (ii) aktualizácie, ktorá ďalej nepodporuje daný Softvér, a to podľa toho, ktorý z momentov nastane skôr. Spoločnosť Orange poskytne Zákazníkovi sublicenciu na používanie Služby Manažment mobilných zariadení a príslušného Softvéru, ktorý si Zákazník objednal. Zákazník je povinný zaplatiť spoločnosti Orange cenu za sublicenciu tým, že zaplatí cenu za Službu v zmysle Dodatku k Zmluve a v jednotlivých Objednávkach. Sublicenčná zmluva sa jej uzatvorením stáva súčasťou Zmluvy.

- 6.2 Zmluvný vzťah týkajúci sa Služby, ako aj sublicenčný vzťah týkajúci sa Služby existuje výlučne medzi Zákazníkom a spoločnosťou Orange. Výlučne spoločnosť Orange, prípadne partner určený spoločnosťou Orange poskytuje Zákazníkovi všetku technickú a zákaznícku podporu pri poskytovaní Služby, vrátane riešenia reklamácií. Medzi Zákazníkom a partnerom určeným spoločnosťou Orange nevzniká žiadny zmluvný vzťah. Medzi spoločnosťou Orange a Používateľom, ako ani medzi partnerom určeným spoločnosťou Orange a Používateľom nevzniká žiadny zmluvný ani sublicenčný vzťah, o čom je Zákazník povinný Používateľa informovať.
- 6.3 Spôsob použitia a rozsah sublicencie: Zákazník je oprávnený Softvér využívať výlučne na účely využívania Služby v rozsahu a spôsobom v zmysle Zmluvy, Dodatku k Zmluve, týchto Osobitných podmienok a v zmysle Všeobecných podmienok.
- 6.4 Zákazník nie je oprávnený udeliť ďalej sublicenciu na využívanie Služby ani k Softvéru v ňom obsiahnutom žiadnej tretej osobe.
- 6.5 Efektívne využívanie Služby a sublicencie môže byť podmienené minimálnymi hardvérovými, softvérovými, dátovými, systémovými alebo inými požiadavkami, ktoré je Zákazník a Používateľ povinný spĺňať.
- 6.6 Dôkazom existencie Zákazníckej sublicencie sú (i) sublicenčná zmluva založená odsúhlasením týchto Osobitných podmienok Zákazníkom, (ii) potvrdenie Objednávky Služby spoločnosťou Orange, (iii) dokumentácia o prevode sublicencie v prípade spoločnosťou Orange povoleného prevodu sublicencie, (iv) dôkaz o platbe za Službu za príslušné účtovacie obdobie.
- 6.7 Sublicenčné práva udelené Zákazníkovi nezakladajú právo Zákazníka na dodávku žiadnych softvérových nosičov (médií).
- 6.8 Prevod sublicencií na akýkoľvek iný subjekt je možný a platný iba s predchádzajúcim súhlasom spoločnosti Orange. Podmienkou prevodu na tretí subjekt je súhlas tretieho subjektu s týmito Osobitnými podmienkami.
- 6.9 Okrem prípadov, ak takéto právo výslovne vyplýva zo zákona, Zákazník nie je oprávnený:
- (i) Uskutočňovať spätný preklad, dekompiláciu ani iným spôsobom rozkladať žiaden sublicencovaný Softvér;

- (ii) Prenajímať, požičiavať, predávať, prevádzať ani poskytovať hosting tretím stranám pre nijaký sublicencovaný Softvér;
 - (iii) Upravovať alebo vytvárať derivatívne diela zo sublicencovaného Softvéru.
- 6.10 Zákazník a Používateľ nesie plnú zodpovednosť za akýkoľvek produkt od inej spoločnosti než spoločnosti Orange, ktorý inštaluje alebo používa spolu so Službou. Ak Zákazník a Používateľ spolu so Službou inštaluje alebo používa akýkoľvek produkt od iného subjektu, ako je spoločnosť Orange, Zákazník a Používateľ nesie zodpovednosť za usmerňovanie a riadenie jeho inštalácie a za jeho používanie v Službe prostredníctvom používania rozhraní na programovanie aplikácií a iných technických prostriedkov, ktoré sú súčasťou Služby. Ak spolu so Službou Zákazník a Používateľ inštaluje alebo používa akýkoľvek produkt od inej spoločnosti, ako je spoločnosť Orange, je oprávnený tak robiť iba pod podmienkou, že žiadnym spôsobom nerozšíri povinnosti spoločnosti Orange nad rámec týchto Osobitných podmienok.
- 6.11 Ak nie je v týchto Osobitných podmienkach alebo vo Všeobecných podmienkach upravené inak, na jednotlivé aplikácie alebo iné časti Služieb sa vzťahujú v primeranom rozsahu aj ustanovenia ďalších dokumentov uvedených v Dodatku k Zmluve a/alebo zverejňovaných spoločnosťou Orange na jej webových portáloch. Dokumenty podľa predchádzajúcej vety alebo ich časti, ktoré sú v rozpore s týmito Osobitnými podmienkami alebo so Všeobecnými podmienkami alebo sú v rozpore s platnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, sú v príslušnej časti neúčinné alebo neplatné.

Článok 7

Práva a povinnosti spoločnosti Orange, Zákazníka a Používateľa

- 7.1 Spoločnosť Orange, Zákazník a Používateľ majú tie práva a povinnosti, ktoré sú stanovené v Zmluve, v Dodatku k Zmluve vo Všeobecných podmienkach, v ďalších dokumentoch uvedených v Dodatku k Zmluve a/alebo zverejňovaných spoločnosťou Orange na jej webových portáloch, pokiaľ tieto nie sú v rozpore s týmito Osobitnými podmienkami a v týchto Osobitných podmienkach. Zákazník a Používateľ sa zaväzujú, že používaním Služby nebudú porušovať práva duševného vlastníctva, osobnostné práva alebo iné práva tretích strán.
- 7.2 Zákazník je povinný zabezpečiť také súhlasy Používateľov a iných tretích strán, aby tieto súhlasy umožňovali spoločnosti Orange poskytovať Zákazníkovi Službu (vrátane spracovania osobných údajov Používateľov a iných tretích strán a Zákazníckych Dát spoločnosťou Orange, resp. jej subdodávateľmi) a aby tieto súhlasy umožňovali spoločnosti Orange, Zákazníkovi alebo povereným tretím osobám (napr. Administrátor): (i) využívať a spravovať Službu, (ii) priradiť Používateľa k Službe a zrušiť priradenie Používateľa k Službe, (iii) evidovať a využívať v Službe telefónne číslo priradené k SIM karte a Mobilné zariadenie, (iv) použiť potrebné údaje Používateľa alebo tretích

strán (vrátane osobných údajov, ich telefónneho čísla alebo e-mailovej adresy) na efektívne využívanie a spravovanie Služby, vrátane monitorovania a spracovania údajov a dát týkajúcich sa Používateľa alebo takýchto tretích strán, (v) spravovať Mobilné zariadenie Používateľa prostredníctvom Služby a v súlade s jej podmienkami. Zároveň vždy, keď je v týchto Osobitných podmienkach uvedené, že Používateľ dáva k určitému konaniu súhlas, má sa za to, že Zákazník je povinný tento súhlas od Používateľa získať. Zákazník berie na vedomie, že bez zabezpečenia súhlasov tretích strán v zmysle tohto bodu nie je možné Službu využívať v súlade s právnymi predpismi a so Zmluvou. Porušenie akejkoľvek povinnosti Zákazníka v zmysle tohto bodu sa považuje za zneužitie Služby, ako aj za podstatné porušenie Zmluvy.

- 7.3 Spoločnosť Orange má právo požadovať od Zákazníka preukázanie skutočnosti, že získal všetky potrebné súhlasy a oprávnenia od všetkých Používateľov alebo dotknutých tretích strán potrebné na využívanie Služby v zmysle týchto Osobitných podmienok a v zmysle Všeobecných podmienok. Zákazník je povinný bez zbytočného odkladu po výzve od spoločnosti Orange preukázať potrebné súhlasy a oprávnenia podľa tohto bodu, ako aj skutočnosť, že preniesol všetky povinnosti na Používateľa v tých prípadoch, v ktorých sa to v zmysle týchto Osobitných podmienok alebo v zmysle Všeobecných podmienok vyžaduje.
- 7.4 Ak je v týchto Osobitných podmienkach stanovená pre Používateľa akákoľvek povinnosť alebo zákaz, Zákazník je povinný túto povinnosť alebo zákaz preniesť na Používateľa, a to tak, aby bol Používateľ touto povinnosťou/zákazom bezpodmienečne viazaný a zároveň tak, aby bol Zákazník, ako aj spoločnosť Orange oprávnená vyžadovať od Používateľa splnenie a preukázanie splnenia takejto povinnosti alebo rešpektovanie zákazu. Zákazník je povinný na žiadosť spoločnosti Orange bez zbytočného odkladu preukázať splnenie povinnosti podľa tohto bodu. Porušenie akejkoľvek povinnosti Zákazníka uvedenej v tomto bode sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 7.5 V prípade, ak SIM karta nie je u podniku evidovaná na Používateľa, je Používateľ povinný získať súhlas osoby, na ktorú je SIM karta u podniku evidovaná, na to, aby Používateľ SIM kartu využíval v Mobilnom zariadení na využívanie Služby a na to, aby telefónne číslo priradené k SIM karte bolo evidované a využívané na účely Služby. Zákazník je povinný zaviazat Používateľa získať takýto súhlas. Zaradenie SIM karty a telefónneho čísla k nej priradenému do Služby bez existencie platného súhlasu osoby, na ktorú je SIM karta u podniku evidovaná, sa považuje za zneužitie Služby a zároveň za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Zákazníka.
- 7.6 V prípade, ak je Mobilné zariadenie v držbe Používateľa, avšak nie je jeho vlastníctvom, je Používateľ povinný získať súhlas vlastníka Mobilného zariadenia na to, aby Mobilné zariadenie využíval so SIM kartou na účely Služby, t. j. aby bolo Mobilné zariadenie spravované v rámci Služby. Zákazník je povinný zaviazat Používateľa získať takýto súhlas. Zaradenie Mobilného zariadenia do Služby bez existencie platného súhlasu

- osoby, ktorá je vlastníkom zariadenia, sa považuje za zneužitie Služby a zároveň za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Zákazníka.
- 7.7 Zákazník je povinný dôsledne poučiť Používateľa o charakteristike Služby a o možných dopadoch spravovania Mobilného zariadenia v držbe Používateľa Zákazníkom. Zákazník je povinný poučiť Používateľa najmä o tom, že v dôsledku využívania Služby bude mať oprávnenie obmedziť alebo regulovať na diaľku využívanie Mobilného zariadenia Používateľom a že v dôsledku spravovania Mobilného zariadenia v držbe Používateľa môže zasahovať do jeho práv a oprávnených záujmov súvisiacich s používaním Mobilného zariadenia. Zároveň je Zákazník povinný získať od Používateľa vyhlásenie, že Používateľ bol oboznámený s týmito Osobitnými podmienkami a so Všeobecnými podmienkami, že Používateľ bol poučený a súhlasí so zaradením Mobilného zariadenia v držbe Používateľa so SIM kartou do Služby a že súhlasí s využívaním Mobilného zariadenia so SIM kartou v Službe. Porušenie akejkoľvek povinnosti Zákazníka uvedenej v tomto bode sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Zákazník zodpovedá za všetku škodu vzniknutú v dôsledku porušenia povinnosti Zákazníka.
- 7.8 Zákazník nie je oprávnený úmyselne alebo z nedbanlivosti používať Službu tak, že by spôsobil škodu v Mobilnom zariadení, jeho softvérovom vybavení alebo na dátach uložených v Mobilnom zariadení v držbe Používateľa, prípadne uložených na serveroch v rámci Služby.
- 7.9 Zákazník nie je oprávnený využívať Službu a spravovať Mobilné zariadenie bez výslovného a preukázateľného súhlasu Používateľa alebo súhlasu tretích strán udelených v zmysle čl. 7.2, 7.3, 7.5, 7.6 a 7.7 týchto Osobitných podmienok, v rozpore s takýmto súhlasom alebo nad jeho rámec, alebo bez toho, aby Používateľa dôsledne poučil o všetkých aspektoch využívania Služby a možných dopadoch na Mobilné zariadenie v zmysle čl. 7.7 týchto Osobitných podmienok.
- 7.10 Zákazník je povinný na žiadosť Používateľa bez zbytočného odkladu zrušiť Používateľovi Službu a zrušiť priradenie Používateľa k Službe v prípade, ak je Používateľ vlastníkom Mobilného zariadenia. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za zneužitie Služby a zároveň za podstatné porušenie Zmluvy.
- 7.11 Zákazník aj Používateľ sú povinní nepoužívať Autentifikačné prostriedky používané na účely Služby v rámci iných systémov (napr. sociálnych sietí atď.). Pri Autentifikačných prostriedkoch, ktoré si môže vytvoriť alebo zadať sám Zákazník alebo Používateľ, je Zákazník aj Používateľ povinný dodržiavať štandardy pre bezpečnosť Autentifikačných prostriedkov (zvoliť si takú silu, formu a znenie Autentifikačného prostriedku, ktoré nie je ľahko uhádnuteľné, zistiteľné a zneužiteľné).
- 7.12 Zákazník aj Používateľ sú povinní zabezpečiť utajenie autentifikačných prostriedkov potrebných na prihlásenie sa do Služby a na jej využívanie, inak zodpovedajú za škodu, ktorá im tým vznikne. Zákazník je povinný preniesť túto povinnosť aj na Administrátora Služby.
- 7.13 Zákaz prepredaja Služby uložený Zákazníkovi v čl. 8.2 e) Všeobecných podmienok sa vzťahuje aj na Používateľa.
- 7.14 Zákazník aj Používateľ sú povinní najmä:
- dodržiavať ustanovenia platných právnych predpisov a nezneužívať Službu;
 - nezneužívať Službu na hromadné zasielanie nevyžiadaných SMS, MMS, e-mailových správ alebo inej nevyžiadanej komunikácie;
 - starostlivo sa oboznámiť s funkciami Mobilných zariadení a iných zariadení (ďalej spolu ako „zariadenia“), prostredníctvom ktorých využívajú Službu. Primeranú starostlivosť musí Zákazník a Používateľ venovať programovému vybaveniu (napr. operačnému systému a jednotlivým aplikáciám) zariadení, bez ohľadu na to, či toto programové vybavenie bolo v zariadeniach nainštalované výrobcom alebo Zákazníkom, resp. Používateľom či tretou osobou, pričom musia dbať na pokyny výrobcu zariadenia alebo nainštalovaného programu, týkajúce sa inštalácie, nastavenia a používania programového vybavenia; v prípade ak Zákazník alebo Používateľ neodborným zásahom do Mobilného zariadenia alebo Služby znemožní úplne alebo čiastočne obmedziť používanie Služby, zodpovedá za všetky následky spojené s takýmto neodborným zásahom
 - Zákazník a Používateľ sú povinní prijať všetky opatrenia potrebné na ochranu prostriedkov použitých na využívanie Služby (najmä PC, Mobilné zariadenia, SIM karty, Softvér inštalovaný na spomínaných zariadeniach, dáta uchovávané na spomínaných zariadeniach), najmä spraviť všetky kroky k ochrane prostriedkov pred ich napadnutím vírusmi alebo inými vniknutiami, alebo útokmi tretích strán, a to pred začatím využívania Služby, ako aj v každom momente jej používania;
 - zabezpečiť v prípade, že bude Zákazník alebo Používateľ meniť bezpečnostné nastavenia Služby alebo iné jemu dostupné nastavenia, aby bezpečnostná úroveň nových nastavení nebola nižšia ako v prípade pôvodne nastavených charakteristík; v prípade, ak má Zákazník alebo Používateľ možnosť zvoliť si medzi rôznymi úrovňami bezpečnostných nastavení (zvoliť si autentifikačnú metódu), zodpovedá pri zvolení inej ako najvyššej bezpečnostnej úrovne za všetky následky spojené so zvolením takejto nižšej úrovne;
 - poskytnúť spoločnosti Orange všetku ňou vyžadovanú alebo inak potrebnú súčinnosť za účelom odstránenia vady alebo iného nedostatku poskytovaných plnení;
 - zálohovať všetky Zákaznícke Dáta, ako aj iné údaje, dáta, databázy a súbory uložené na SIM karte a v Mobilnom zariadení (ďalej len „dáta“), a to v každom momente využívania Služby.
- 7.15 Zákazník ani Používateľ nie je oprávnený najmä:
- neoprávnene získavať prístup do počítačových sietí a iných elektronických sietí, systémov alebo zariadení, neoprávnene získavať údaje, softvérové vybavenie a iné informácie (vrátane preskúšavania a testovania zraniteľnosti akýchkoľvek sys-

- témov, sietí, zariadení, bezpečnostných opatrení bez výslovného povolenia oprávnených strán), neoprávnené modifikovať alebo ničiť dáta, systémy, ochranné opatrenia a zariadenia spoločnosti Orange, iných používateľov internetu alebo Služby, rozširovať vírusy a iné formy tzv. malware, používať Službu na iné formy činností označovaných ako hacking, cracking alebo spoofing, neoprávnené získavať, monitorovať alebo používať dáta uložené alebo tvoriace súčasť výstupných zariadení (najmä počítače, počítačové porty) iných používateľov internetu;
- b) úmyselne alebo z neobstaranosti poškodzovať sieť tvoriace súčasť internetu alebo pripojené k internetu, sieť alebo zariadenia spoločnosti Orange, výstupné zariadenia Zákazníkov alebo obdobné zariadenia iných Zákazníkov Služby, ako aj iné zariadenia a systémy tvoriace súčasť internetu alebo naň pripojené.
- 7.16 Spoločnosť Orange je oprávnená za účelom poskytovania Podpory k Službe k týmto činnostiam splnomocniť tretiu osobu, a to písomnou zmluvou, k čomu dáva Zákazník podpisom Dodatku k Zmluve svoj súhlas. Pokiaľ nie je v týchto Osobitných podmienkach alebo v Dodatku k Zmluve uvedené inak, spoločnosť Orange nie je povinná informovať Zákazníka o poskytovaní Podpory k Službe prostredníctvom tretej osoby. Za riadne a včasné poskytovanie Podpory k Službe zodpovedá spoločnosť Orange, ako keby danú Podporu k Službe poskytovala sama. Uvedené sa nevzťahuje na prípad, ak súčasťou Služby nie je Podpora k Službe a Zákazník si Podporu k Službe neobjednal.
- 7.17 Zákazník sa zaväzuje poskytnúť spoločnosti Orange a/alebo partnerovi určenému spoločnosťou Orange všetku súčinnosť potrebnú na to, aby spoločnosť Orange a/alebo partner určený spoločnosťou Orange mohli riadne a včas plniť povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, a to najmä v prípade, že k poskytovaniu Služby a/alebo výkonu Podpory k Službe je potrebný fyzický prístup k Mobilnému zariadeniu a/alebo k interným systémom Zákazníka, zabezpečiť spoločnosti Orange a/alebo partnerovi určenému spoločnosťou Orange takýto prístup po dobu poskytovania Služby a výkonu Podpory k Službe potrebnú k riadnemu splneniu záväzku spoločnosti Orange;
- 7.18 Spoločnosť Orange sa zaväzuje oznámiť Zákazníkovi plánovaný výpadok Služieb bez zbytočného odkladu.
- 7.19 Spoločnosť Orange sa zaväzuje poskytovať Službu s definovanou hodnotou SLA (service level agreement) 99,9 % na mesačnej báze.
- 7.20 Spoločnosť Orange zodpovedá za dodržanie hodnôt garantovaných parametrov SLA. Ak nesplní túto povinnosť, je povinná dohodnutou formou poskytnúť Zákazníkovi zľavu z ceny. Zľava z ceny za nedodržanie hodnôt garantovaných parametrov SLA bude uplatňovaná vždy za sledované fakturačné obdobie v danom kalendárnom mesiaci. Na výpočet sa za základ výpočtu stanovuje cena príslušnej Služby. V prípade, ak bude súčet zliav väčší ako 100 %, má Účastník právo len na zľavu 100 %. Vypočítaná zľava nad 100 % sa neprenáša do nasledovných fakturačných období.
- 99,9 % ≤ SLA < 99 % 25 % zľava z mesačného poplatku
- 98,99 % ≤ SLA < 95 % 40 % zľava z mesačného poplatku
- SLA < 94,99 % 60 % zľava z mesačného poplatku
- 7.21 Miestom na nahlasovanie porúch týkajúcich sa Služby je zákaznícka linka určená spoločnosťou Orange zverejnená na webovom portáli spoločnosti Orange. Spoločnosť Orange si vyhradzuje právo zmeniť zákaznícku linku, pričom každá takáto zmena bude zverejnená na jej webovom portáli.
- 7.22 Spoločnosť Orange nenesie zodpovednosť za prerušenie poskytovania Služby Zákazníkovi v prípade, že si Zákazník poruchu spôsobil sám, v prípade zásahu tretích strán či vyššej moci (povodeň, požiar, vietor, vojna, zemetrasenie a pod.) alebo v prípade poruchy v zariadení tretích dodávateľov (hlavne rozsiahly a dlhodobý výpadok dodávky elektriny, telekomunikačného spojenia atď.), pokiaľ týmto skutočnostiam preukázateľne nebolo možné zabrániť alebo neboli spôsobené nedbalosťou spoločnosti Orange alebo boli spôsobené neodvratiteľnou udalosťou nemajúcou pôvod v prevádzke Služby.
- 7.23 Pokiaľ spoločnosť Orange a/alebo partner určený spoločnosťou Orange odstraňuje poruchu, ktorá bola spôsobená Zákazníkom, Používateľom, Administrátorom alebo tretími stranami, vyššou mocou (povodeň, požiar, vietor, vojna, zemetrasenie a pod.) alebo poruchu v zariadení tretích dodávateľov (hlavne rozsiahly a dlhodobý výpadok dodávky elektriny, telekomunikačného spojenia atď.) alebo poruchu spôsobenú neodvratiteľnou udalosťou nemajúcou pôvod v prevádzke Služby, môže byť takýto zásah spoplatnený a individuálne dohodnutý čas odstránenia poruchy.
- 7.24 Spoločnosť Orange je oprávnená:
- a) uskutočniť krátkodobé prerušenie v poskytovaní Služieb na nevyhnutne dlhú dobu za účelom údržby a prípadných opráv svojich zariadení,
 - b) pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služieb, pokiaľ je poskytovanie Služieb znemožnené alebo obmedzené objektívne neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nemohla predvídať alebo jej zabrániť (hlavne vyššia moc a podobné okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle obchodného zákonníka),
 - c) dočasne prerušiť či obmedziť poskytovanie Služby v nevyhnutnom rozsahu bez predchádzajúceho upozornenia Zákazníka, ak sú Služby využívané v rozpore so Zmluvou a ak tým dochádza k ohrozeniu funkcie zariadenia spoločnosti Orange alebo tretích subjektov,
 - d) ukončiť poskytovanie Služby na základe technickej príčiny neumožňujúcej ďalšie poskytovanie Služby zo strany spoločnosti Orange (v takomto prípade je spoločnosť Orange povinná informovať Zákazníka o ukončení poskytovania Služby minimálne 1 mesiac pred samotným ukončením poskytovania Služby).
- 7.25 Spoločnosť Orange nezodpovedá za škody alebo ušlý zisk, ktorý vznikol používaním Služby. Spoločnosť Orange nezodpovedá za obsah informácií prenáša-

šaných Zákazníkom a/alebo Používateľom ako ani za využívanie Služby Používateľom v rozpore s platnými právnymi predpismi SR.

- 7.26 Používateľ nesie zodpovednosť za ním vložené dáta v rámci užívania Služieb a je v primeranom rozsahu nositeľom alebo vykonávateľom autorských práv k svojim dátam.

Článok 8

Heslá, Autentifikačné prostriedky a bezpečnosť

- 8.1 Vzhľadom na charakter Služby je na jej aktiváciu, využívanie, deaktiváciu, ako aj na akékoľvek iné využívanie Služby potrebná autentifikácia Zákazníka (resp. inej, ním poverenej osoby konajúcej v jeho mene) a Používateľa prostredníctvom Autentifikačného prostriedku.
- 8.2 Ustanovenia čl. 10 s názvom: Heslá, Autentifikačné prostriedky a bezpečnosť vo Všeobecných podmienkach, ktoré sa týkajú Zákazníka, sa primerane aplikujú aj na Používateľa a Administrátora, najmä povinnosť zachovávať bezpečnosť a nezverejnenie Autentifikačných prostriedkov Používateľom.
- 8.3 Zákazník aj Používateľ berú na vedomie, že spoločnosť Orange je oprávnená obmedziť, prerušiť alebo zrušiť prístup k Zákazníckym dátam, a to v prípade zániku Zmluvy alebo v prípade zrušenia Služby, alebo v zmysle oprávnení spoločnosti Orange obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby. Ak nie je v Dodatku k zmluve, alebo jednotlivých Objednávkach stanovené inak, v prípade prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby spoločnosť Orange spoločnosť Orange uchováva Zákaznícke dáta najviac po dobu 30 dní odo dňa obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služby. Uplynutím uvedenej doby je spoločnosť Orange oprávnená Zákaznícke dáta vymazať a Zákazník ani Používateľ k nim viac nebude mať prístup. V prípade ukončenia Zmluvy alebo zrušenia Služby je spoločnosť Orange oprávnená vymazať Zákaznícke dáta momentom zániku Zmluvy/zrušenia Služby.

Článok 9

Rozsah zodpovednosti za škodu

- 9.1 Spoločnosť Orange nezodpovedá za škody alebo ušlý zisk, ktorý vznikol Zákazníkovi používaním Služby v rozpore so Zmluvou, Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami a s platnými právnymi predpismi SR.
- 9.2 Spoločnosť Orange má zmluvný vzťah týkajúci sa Služby výlučne so Zákazníkom. Spoločnosť Orange zodpovedá za škodu spôsobenú v súvislosti so Službou výlučne Zákazníkovi, a to iba do výšky predvídateľnej náhrady škody v zmysle ustanovení o rozsahu zodpovednosti za škodu uvedených vo Všeobecných podmienkach.
- 9.3 Vzhľadom na to, že oprávnenie využívať Službu alebo jej časti pre Používateľa vzniká na základe vzťahu medzi Zákazníkom a Používateľom a vzhľadom na neexistenciu zmluvného ani iného vzťahu medzi spoločnosťou Orange a Používateľom spoločnosť Orange nezodpovedá Používateľovi za žiadnu škodu vzniknutú v súvislosti s používaním Služby Používateľom.
- 9.4 Zákazník je povinný preniesť na Používateľa povinnosť urobiť všetky potrebné opatrenia na predchádzanie škodám, na ich odvrátenie alebo zmiernenie.

Článok 10 Záverečné ustanovenia

- 10.1 Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne tieto Osobitné podmienky zmeniť. Na zmenu, doplnenie alebo vydanie nových Osobitných podmienok sa primerane aplikujú ustanovenia týkajúce sa takýchto zmien uvedené vo Všeobecných podmienkach.
- 10.2 Na všetky vzťahy neupravené týmito Osobitnými podmienkami sa primerane aplikujú ustanovenia Všeobecných podmienok, ktoré sú im povahou a účelom najbližšie.
- 10.3 Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 2. 2022.

Orange Slovensko, a.s.