

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 697 270, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v oddiele Sa, vo vložke číslo 1142/B (ďalej len „spoločnosť Orange“) vydáva tieto Osobitné podmienky poskytovania služby Orange platba (ďalej len „Podmienky“ alebo „Osobitné podmienky“).
- 1.2. Tieto Osobitné podmienky predstavujú špeciálnu úpravu vo vzťahu k Všeobecným podmienkam o poskytovaní platobných služieb, ktorých aktuálne znenie je dostupné na www.orange.sk. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Osobitných podmienok a Všeobecných podmienok o poskytovaní platobných služieb majú prednosť tieto Osobitné podmienky, pričom ak nie je uvedené v týchto Osobitných podmienkach inak, majú všetky pojmy uvedené v týchto Osobitných podmienkach rovnaký význam, aký majú tieto vo Všeobecných podmienkach o poskytovaní platobných služieb.
- 1.3. Tieto Osobitné podmienky obsahujú základné obchodné podmienky na poskytovanie služby Orange platba, práva a povinnosti spoločnosti Orange a Účastníkov ako používateľov služby Orange platba.

Článok 2 Poskytovanie služby Orange platba

- 2.1. Služba Orange platba je služba umožňujúca Účastníkom, ktorí majú so spoločnosťou Orange uzatvorenú zmluvu o poskytovaní verejných služieb v právnom rámci Všeobecných podmienok poskytovania verejne dostupných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej aj ako „Všeobecné podmienky spoločnosti Orange pre elektronické komunikačné služby“), a na základe ktorej využívajú niektorý z mesačných účastníckych programov Služieb, alebo zmluvu o poskytovaní verejných služieb v právnom rámci Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatenej služby Prima alebo FunFón, na základe ktorej využívajú preplatenú službu Prima alebo predplatenú službu FunFón, aby prostredníctvom služby Orange platba hradili cenu tovarov a služieb (ďalej len „produkt“ alebo „produkty“), ktorých dodávateľmi sú tretie strany, obchodní partneri spoločnosti Orange (ďalej len „obchodníci“) alebo tretie osoby ponúkajúce produkty dostupné prostredníctvom obchodníkov. Platba bude v prípade využívania účastníckeho programu vyúčtovaná vo faktúre spoločnosti Orange a v prípade predplatenej služby Prima alebo FunFón bude o sumu zodpovedajúcu výške platby znížená hodnota Štandardného kreditu

- predplatenej služby Prima/FunFón.
- 2.2. Službu Orange platba nie je potrebné osobitne aktivovať (ak neurčí spoločnosť Orange formou osobitného pokynu inak), spoločnosť Orange túto Účastníkom aktivuje automaticky spolu s platobnými službami. Podmienkou využitia služby Orange platba je pripojenie k internetu.
- 2.3. Službu Orange platba je možné využiť prostredníctvom internetového prehliadača v mobilnom telefóne alebo prostredníctvom aplikačného obchodu obchodníka v mobilnom zariadení s pripojením k internetu prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Orange, pričom identifikácia Účastníka je zabezpečená tým, že Účastník využije službu Orange platba z jemu pridelennej SIM karty alebo sa tento identifikuje zadáním MSISDN a jednorazového prístupového hesla v aplikačnom obchode obchodníka. Pre každý ďalší nákup produktov si Účastník môže zvoliť identifikáciu prostredníctvom užívateľských údajov na nákup v aplikačnom obchode obchodníka podľa podmienok daného obchodu. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, že si zvolí identifikáciu prostredníctvom užívateľských údajov na nákup v aplikačnom obchode obchodníka podľa ním stanovených podmienok, sa jeho každá ďalšia identifikácia, ako aj autorizácia každej nasledujúcej platby uskutoční výlučne podľa pravidiel a v súlade s podmienkami aplikačného obchodu obchodníka.
- 2.4. Účastník berie na vedomie, že využitie služby Orange platba môže byť podľa nastavenia obchodníka možné len prostredníctvom vybraných typov zariadení, a to len prostredníctvom mobilného telefónu alebo prostredníctvom počítača alebo iného zariadenia, pričom tieto podmienky určuje obchodník.
- 2.5. Podmienkou využívania služby Orange platba Účastníkom je existencia platne uzatvorenej zmluvy o poskytovaní verejných služieb v právnom rámci Všeobecných podmienok spoločnosti Orange pre elektronické komunikačné služby, predmetom ktorej je poskytovanie služieb v rámci mesačného účastníckeho programu, alebo v právnom rámci Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatenej služby Prima a Doplnku k Všeobecným podmienkam spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatenej služby Prima, ktorého obsahom sú osobitné podmienky na poskytovanie služby FunFón (ďalej len „Doplnok“), aktívna SIM karta s priradeným telefónnym číslom (MSISDN), prístup k internetu a neexistencia výskytu takej prekážky, ktorá by v súlade s týmito Osobitnými podmienkami bránila využitiu služby Orange platba (najmä prerušenie poskytovania služby Orange platba, prerušenie poskytovania platobných služieb, prekročenie stanovených limitov pre službu Orange platba). Ďalšou podmienkou využívania služby Orange platba Účastníkom využívajúcim účastnícky program je existencia minimálne

- jednej zmluvy o poskytovaní verejných služieb, podľa predchádzajúcej vety, ktorá je platná a účinná po dobu minimálne 3 mesiacov.
- 2.6. Účastník môže prostredníctvom služby Orange platba vykonávať obchody a uhrádzať cenu produktov (ďalej len „platobná transakcia“ alebo „platobné transakcie“) najviac do výšky stanoveného limitu, ktorý je:
- a) pre jedno zúčtovacie obdobie priradené Účastníkovi (v prípade, že tento má aktívovaný účastnícky program) vo výške 150 eur,
 - b) pre obdobie jedného kalendárneho mesiaca (v prípade, že Účastník má aktívovanú predplatenú službu Prima alebo FunFón) vo výške 150 eur,
 - c) pre jednu transakciu vo výške 30 eur.
- V prípade prekročenia niektorého z vyššie uvedených limitov nebude platobná transakcia uskutočnená. Cena každého produktu je uvedená pri každom produkte osobitne, a to v mene euro (eur). Spoločnosť Orange je oprávnená vyššie uvedené limity meniť bez predchádzajúceho upozornenia.
- 2.7. Uzatvorením obchodu a vykonaním platobnej transakcie sa Účastník zaväzuje uhradiť cenu produktu v prospech obchodníka prostredníctvom spoločnosti Orange, pričom cena produktu bude Účastníkovi, ktorý má aktívovaný účastnícky program, vyúčtovaná po skončení zúčtovacieho obdobia vo faktúre za služby, spôsobom uvedeným vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Orange pre elektronické komunikačné služby. V prípade Účastníka, ktorý má aktívovanú predplatenú službu Prima alebo FunFón, bude o cenu produktu znížená hodnota Štandardného kreditu preplatennej služby Prima/FunFón.
- 2.8. Daňový doklad na zakúpený produkt, ako aj potvrdenie o vykonaní platobnej operácie je povinný vystaviť Účastníkovi obchodník. Spoločnosť Orange je považovaná iba za platobné miesto a inkasanta ceny zakúpeného produktu. Spoločnosť Orange je súčasne oprávnená na výber ceny produktu zakúpených Účastníkom pre obchodníka.
- 2.9. Po vykonaní platobnej transakcie obchodník informuje Účastníka o vykonanej platobnej transakcii jedným z nasledujúcich spôsobov, v závislosti od podmienok určených obchodníkom:
- a) zobrazením informácie o uskutočnenej platobnej operácii v aplikácii alebo na portáli, cez ktorý sa platobná operácia realizuje,
 - b) zaslaním e-mailu na registrovanú e-mailovú adresu,
 - c) zaslaním SMS správy.

Článok 3

Prerušenie a ukončenie poskytovania služby Orange platba

- 3.1. Účastník má právo požiadať spoločnosť Orange o prerušenie poskytovania služby Orange platba písomne, telefonicky na Zákazníckej linke (905), na predajných miestach spoločnosti Orange, v aplikácii Môj Orange, alebo prostredníctvom portálu www.orange.sk.
- 3.2. Spoločnosť Orange má právo na dočasné prerušenie

alebo obmedzenie poskytovania služby Orange platba Účastníkovi z dôvodu:

- a) neuhradenia splatnej ceny za nakúpené produkty prostredníctvom služby Orange platba,
 - b) neuhradenia splatnej ceny za poskytnuté Služby na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb, najneskôr v lehote jeden deň po dátume splatnosti ceny za poskytnuté Služby (prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby Orange platba môže spoločnosť Orange až do zaplatenia ceny podľa písm. a) a b) alebo do zániku zmluvy o poskytovaní verejných služieb),
 - c) dôvodného podozrenia z vykonania podvodného konania zo strany Účastníka pri využívaní služby Orange platba alebo z konania smerujúceho k neuhradeniu ceny produktov uhrádzaných prostredníctvom služby Orange platba,
 - d) porušenia týchto Osobitných podmienok zo strany Účastníka,
 - e) prerušenia poskytovania platobných služieb podľa Všeobecných podmienok o poskytovaní platobných služieb,
 - f) prerušenia poskytovania elektronických komunikačných služieb na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb v právnom rámci Všeobecných podmienok poskytovania verejne dostupných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo prerušenia poskytovania predplatennej služby Prima na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb v právnom rámci Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatennej služby Prima a Doplnku k Všeobecným podmienkam spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatennej služby Prima, ktorého obsahom sú osobitné podmienky na poskytovanie služby FunFón,
 - g) prekročenia maximálnej výšky limitu na jedno zúčtovacie obdobie podľa týchto Osobitných podmienok alebo v prípade prekročenia maximálneho limitu určeného vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie platobných služieb, a to aj v prípade, že nedosiahol limity uvedené v týchto Osobitných podmienkach,
 - h) že k prerušeniu bude spoločnosť Orange povinná pristúpiť na základe rozhodnutia príslušného štátneho orgánu Slovenskej republiky.
- 3.3. Spoločnosť Orange pristúpi k ukončeniu dočasného prerušenia poskytovania služby Orange platba vykonanej na základe žiadosti o prerušenie služby Orange platba, a to na základe žiadosti Účastníka podanej spôsobom uvedeným v bode 3.1. tohto článku, v prípade, že neexistujú prekážky uvedené v bode 3.2. tohto článku.
- 3.4. Spoločnosť Orange pristúpi k ukončeniu dočasného prerušenia poskytovania služby Orange platba, akonáhle pominú dôvody jej prerušenia zo strany spoločnosti Orange. V prípade podľa bodu 3.2. tohto článku je možné tak urobiť až po obnovení poskytovania Služby na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Na obnovenie možnosti využívania služby

Orange platba nemá Účastník právny nárok v prípade, že bolo využitie služby Orange platba z dôvodov podľa bodu 3.2. tohto článku a aj po zániku týchto dôvodov existuje dôvodná obava, že si Účastník nebude plniť svoje záväzky podľa ustanovení týchto Osobitných podmienok alebo je pravdepodobné opätovné zneužitie služby Orange platba.

Článok 4

Práva a povinnosti Účastníka

- 4.1. Účastník ako používateľ služby Orange platba je povinný túto využívať v súlade s týmito Osobitnými podmienkami, Všeobecnými podmienkami o poskytovaní platobných služieb, Všeobecnými podmienkami poskytovania verejne dostupných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatennej služby Prima a Doplnku, ako aj platnými právnymi predpismi, najmä chrániť svoju SIM kartu pred tretími osobami. V prípade, že Účastník sprístupní svoju SIM kartu alebo svoj mobilný telefón tretej osobe alebo prostredníctvom svojej SIM karty sprístupní tretej osobe pripojenie do siete internet (zdieľanie internetového pripojenia prostredníctvom prenosného aktívneho bodu – tzv. „Hot spot“), nesie plnú zodpovednosť za úkony (nákupy) uskutočnené takýmito tretími osobami, akoby tieto úkony/nákupy vykonal sám.
- 4.2. Účastník je povinný písomne informovať spoločnosť Orange o každej platobnej transakcii, na ktorú nedal príkaz, ako aj o chybe alebo inej nezrovnalosti v poskytnutej službe Orange platba, a to okamžite, ako túto skutočnosť zistí.
- 4.3. Spracovanie osobných údajov pri využívaní služby Orange platba sa v celom rozsahu spravuje príslušnými ustanoveniami dokumentu „Všeobecné podmienky ochrany a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v spoločnosti Orange Slovensko, a.s.“, ktoré-ho aktuálne znenie je dostupné na webovej stránke www.orange.sk.

Článok 5

Právo na nápravu, reklamačný poriadok

- 5.1. Účastník ako používateľ služby Orange platba je oprávnený podať reklamáciu výlučne na vyúčtovanú cenu vo faktúre spoločnosti Orange za nakúpené produkty, pokiaľ cena nezodpovedá cene produktu hradenej prostredníctvom služby Orange platba, a to písomne, adresovanú na adresu spoločnosti Orange (Orange Slovensko, a.s., reklamačné oddelenie, Me-

todova 8, 821 08 Bratislava). Reklamáciu podľa toho bodu je možnú uplatniť v lehote 3 kalendárnych mesiacov odo dňa, kedy nastala skutočnosť, ktorá je predmetom reklamácie. Spoločnosť Orange rozhodne o oprávnenosti reklamácie bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 pracovných dní odo dňa jej doručenia spoločnosti Orange. V odôvodnených prípadoch, keď lehotu 15 dní nie je možné dodržať, spoločnosť Orange poskytne Účastníkovi predbežnú odpoveď s uvedením dôvodov oneskorenia odpovede na reklamáciu a termín konečnej odpovede, pričom doručenie konečnej odpovede nepresiahne 35 pracovných dní. Náklady spojené s vyhotovením reklamácie vrátane príloh a predložením (doručením) reklamácie znáša Účastník.

- 5.2. Spoločnosť Orange nenesie zodpovednosť za kvalitu ani rozsah zakúpeného produktu Účastníkom prostredníctvom služby Orange platba, za tieto v celom rozsahu zodpovedá obchodník. Poskytnutie daňového dokladu za dodanie produktu je Účastník oprávnený reklamovať a vyžadovať od obchodníka.
- 5.3. Zodpovednosť za škodu spoločnosti Orange a Účastníka sa primerane spravuje ustanoveniami „Rozsah zodpovednosti za škodu“ Všeobecných podmienok poskytovania verejne dostupných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v prípade, že Účastník má aktivovaný účastnícky program, alebo Všeobecných podmienok Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatennej služby Prima a Doplnku v prípade, že Účastník má aktivovanú predplatenú službu Prima alebo FunFón. Zodpovednosť spoločnosti Orange za škody spôsobené v dôsledku porušenia povinností spoločnosti Orange podľa týchto Osobitných podmienok je obmedzená na povinnosť spoločnosti Orange vrátiť neoprávnené uhradenú cenu tovaru alebo služby Účastníkom prostredníctvom služby Orange platba.

Článok 6

Záverečné ustanovenia

- 6.1. Tieto Osobitné podmienky sú dostupné na www.orange.sk.
- 6.2. Spoločnosť Orange je oprávnená tieto Osobitné podmienky kedykoľvek zmeniť a doplniť, pričom spoločnosť Orange zverejní zmeny na www.orange.sk.
- 6.3. Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 2. 2022.

Orange Slovensko, a.s.