

## Článok 1

### Úvodné ustanovenia

- 1.1. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 697 270, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddiele Sa, vo vložke číslo 1142/B (ďalej len „spoločnosť Orange“) je v zmysle platných právnych predpisov a v súlade s potrebnými rozhodnutiami a inými úkonmi príslušných orgánov verejnej správy, prípadne na základe iných právnych skutočností podnikateľom oprávneným poskytovať služby podľa Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie ICT služieb (ďalej aj ako „Všeobecné podmienky“) a jednotlivé ICT služby.
- 1.2. Spoločnosť Orange v súlade s ustanoveniami Všeobecných podmienok vydáva tieto Osobitné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie implementačných a podporných služieb k Office 365 (ďalej len „Osobitné podmienky“), ktorými bližšie upravuje práva a povinnosti spoločnosti Orange ako poskytovateľa ICT služby Implementačné a podporné služby k Office 365 (ďalej aj ako „Služby“ alebo „Služba“), Zákazníka a Používateľa Služby.
- 1.3. Na poskytovanie Služby sa vzťahuje Zmluva o poskytovaní ICT služieb (ďalej len „Zmluva“), Dodatok k Zmluve o poskytovaní ICT služieb o poskytovaní implementačných a podporných služieb k Office 365 (ďalej len „Dodatok k Zmluve“), Všeobecné podmienky, ako aj tieto Osobitné podmienky. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Osobitných podmienok a Všeobecných podmienok majú prednosť Osobitné podmienky. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Osobitných podmienok a Zmluvy, resp. Dodatku k Zmluve má prednosť Zmluva, resp. Dodatok k Zmluve. Pre vydávanie Osobitných podmienok a ich zmeny platia, pokiaľ tieto vzťahy nie sú osobitne riešené v Osobitných podmienkach, primerane ustanovenia Všeobecných podmienok a platných právnych predpisov. Pokiaľ sú tie isté vzťahy riešené vo Všeobecných podmienkach aj v Osobitných podmienkach a ustanovenia riešiacie tieto vzťahy si neodporujú, platí, že sa na daný vzťah aplikujú kumulatívne aj Všeobecné podmienky, aj Osobitné podmienky, ak z ustanovení Všeobecných podmienok alebo Osobitných podmienok nevyplýva, že by sa mali aplikovať alternatívne.

## Článok 2

### Definície

- 2.1. **„Implementačné a podporné služby k Office 365“** alebo **„Služby“** sú služby, ktoré spočívajú v možnosti Zákazníka využívať jednotlivé implementačné a podporné služby samostatne alebo vo forme balíka, a to k produktu Office 365 v zmysle Zmluvy. Obsah, cena a špecifiká Služieb sú uvedené najmä v Objednávke, v Cenníku, v Zmluve a v Dodatku k Zmluve, vo Všeobecných podmienkach a v týchto Osobitných podmienkach (Zmluva, Cenník, Dodatok k Zmluve, Všeobecné podmienky a Osobitné podmienky ďalej spoločne aj ako „Zmluva“).
- 2.2. **„Zákazník Služby“** alebo **„Zákazník“** je Zákazník tak, ako je definovaný vo Všeobecných podmienkach, ktorý si objednal Službu a súhlasil s týmito Osobitnými podmienkami.
- 2.3. **„Používateľ“** je konečný používateľ Služby tak, ako je definovaný vo Všeobecných podmienkach, ktorý má právo používať Službu.
- 2.4. **„Zákaznícke údaje“, „Zákaznícke Dáta“** alebo **„Dáta“** sú údaje tak, ako sú definované vo Všeobecných podmienkach.

- 2.5. „**Sublicencia**“ je sublicencia udelená Zákazníkovi, ktorá ho oprávňuje na používanie softvérových produktov poskytovaných s a/alebo tvoriacich súčasť Služby.
- 2.6. „**Softvér**“ je softvér, ktorý je alebo môže byť súčasťou Služby, ktorú si Zákazník kúpil od spoločnosti Orange a ku ktorému získal v zmysle týchto Osobitných podmienok sublicenciu od spoločnosti Orange.
- 2.7. „**Administrátor**“ je osoba, ktorá je určená Zákazníkom, aby konala v mene Zákazníka pri spravovaní Služby. Administrátor môže byť zároveň Používateľom.
- 2.8. „**Pracovná doba**“ je doba v pracovných dňoch od 8.00 do 17.00.
- 2.9. „**Technický zásah**“ je zásah do konfigurácie Služby, ktorý je špecifikovaný v Objednávke a ktorý si Zákazník vyžiada a ktorý je v rámci poskytovania Služby vykonávaný prostredníctvom partnera určeného spoločnosťou Orange. Technický zásah je doplnkovou službou a v každom prípade v trvaní minimálne 3 hodiny, ktoré budú vyfakturované spoločnosťou Orange.
- 2.10. „**Balík**“ je jednotka členenia jednotlivých verzií Služby. Jednotlivé Balíky sú bližšie špecifikované v Dodatku k Zmluve, Cenníku a jednotlivých Objednávkach medzi Zákazníkom a spoločnosťou Orange spolu s podmienkami, za akých sa sadzby cien a poplatkov uplatňujú.
- 2.11. „**Podpora k Službe**“ zahŕňa podporu k Službe poskytovanú Zákazníkovi spoločnosťou Orange a/alebo partnerom určeným spoločnosťou Orange pri nahlasovaní a riešení porúch/problémov Služby. Obsah, cena a špecifiká Podpory k Službe sú uvedené v týchto Osobitných podmienkach a v jednotlivých Objednávkach.
- 2.12. „**Základná podpora**“ je podpora poskytovaná Zákazníkovi v prípade, že nemá aktivovanú Podporu k Službe, pričom jej obsahom je možnosť nahlásenia problému spoločnosti Orange a poskytnutie základných informácií o Službe zo strany spoločnosti Orange a/alebo partnerom určeným spoločnosťou Orange.
- 2.13. „**Autentifikačné prostriedky**“ sú autentifikačné prostriedky tak, ako sú definované vo Všeobecných podmienkach.
- 2.14. „**Viazanosť**“ je doba, po ktorú sa Zákazník zaviazuje zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange týkajúcom sa Služby a zároveň využívať aktivovaný Balík/Službu na základe Objednávky a platiť za tento aktivovaný Balík/Službu cenu dohodnutú v Objednávke.
- 2.15. Na všetky pojmy používané v týchto Osobitných podmienkach s veľkými začiatočnými písmenami sa aplikujú definície zo Všeobecných podmienok, pokiaľ takéto pojmy nie sú osobitne zadefinované v týchto Osobitných podmienkach.

## Článok 3

### Základná charakteristika Služby

#### 3.1. Služba sa skladá zo:

- a) Služieb podpory:
  - (i) Podpora Štandard – zahŕňa vybrané služby v zmysle platného Cenníka služieb poskytované prostredníctvom partnera určeného spoločnosťou Orange alebo priamo spoločnosťou Orange,
  - (ii) Podpora Premium – zahŕňa vybrané služby v zmysle platného Cenníka služieb poskytované prostredníctvom partnera určeného spoločnosťou Orange alebo priamo spoločnosťou Orange.
- b) Implementačných balíkov - sú rozdelené na jednotlivé balíky: Balík S, Balík M a Balík L, pričom každý jednotlivý Balík zahŕňa vybrané služby podpory a jednotlivé služby v zmysle platného Cenníka služieb, ktoré sú poskytované prostredníctvom partnera určeného spoločnosťou Orange alebo priamo spoločnosťou Orange.
- c) Jednotlivých jednorazových služieb:

- (i) Úvod do Office365
- (ii) Konfigurácia prostredia Office 365
- (iii) Migrácia e-mailov
- (iv) Inštalácia balíka Office
- (v) Migrácia dát a súborov
- (vi) Nastavenie osobného úložiska, ktoré sú ako jednorazové služby poskytované prostredníctvom partnera určeného spoločnosťou Orange uvedené v Dodatku k Zmluve a jednotlivých Objednávkach.

Služby sú bližšie definované v Dodatku k Zmluve, v Cenníku a jednotlivých Objednávkach, ktoré môže využívať Zákazník, Používateľ alebo aj Zákazník aj Používateľ, prípadne Administrátor.

- 3.2. Pokiaľ sa spoločnosť Orange a Zákazník nedohodnú v Dodatku k Zmluve a/alebo jednotlivých Objednávkach inak, je Zákazník oprávnený mať aktivovanú len jednu verziu Služby podpory.
- 3.3. Zmena jednotlivých Balíkov/Služieb v rámci Zákazníkom využívanej verzie Služieb je možná na základe dohody Zákazníka a spoločnosti Orange, a to vždy len k prvému dňu zúčtovacieho obdobia prideleného Zákazníkovi.
- 3.4. Spoločnosť Orange sa zaväzuje aktivovať Zákazníkovi Službu v lehote 20 pracovných dní odo dňa podpisu Dodatku k Zmluve Zákazníkom a spoločnosťou Orange za podmienky, že Zákazník poskytol spoločnosti Orange požadovanú súčinnosť, ako aj všetky údaje potrebné na aktiváciu Služby.
- 3.5. Spoločnosť Orange sa zaväzuje zvýšiť/znížiť počet aktivovaných Balíkov alebo deaktivovať Zákazníkovi Službu v lehote do 9 (deviatich) pracovných dní odo dňa podpisu Objednávky Zákazníkom a spoločnosťou Orange za podmienky, že Zákazník poskytol spoločnosti Orange všetky údaje potrebné na uvedené úkony týkajúce sa Služby.
- 3.6. Zákazník berie na vedomie, že na využívanie Služby je potrebný prístup k internetu na zariadení (napr. PC), prostredníctvom ktorého Zákazník používa Službu. Prístup k internetu je Zákazník alebo Používateľ oprávnený zabezpečiť prostredníctvom spoločnosti Orange alebo prostredníctvom akéhokoľvek iného oprávneného subjektu. Na využívanie Služby je nevyhnutný prístup k internetu každej osoby, ktorá Službu má využívať, a to Zákazníka, Administrátora aj jednotlivých Používateľov. Nesplnenie tejto podmienky nezakladá právo Zákazníka na odstúpenie od Zmluvy. Poplatky spojené so zabezpečením a využívaním prístupu k internetu a poplatky za prenos dát vzniknutý v súvislosti s využívaním Služby nie sú súčasťou ceny Služby.
- 3.7. Podmienkou využitia Služby je jej aktivácia zo strany spoločnosti Orange a súčasne aktívne využívanie služby Office 365 na základe platne uzatvoreného Dodatku o poskytovaní služby Office 365 k Zmluve o poskytovaní ICT služieb.
- 3.8. Spoločnosť Orange je oprávnená Zákazníkovi a jednotlivým Používateľom obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby z dôvodov a spôsobom stanoveným vo Všeobecných podmienkach.
- 3.9. Spoločnosť Orange nezodpovedá za obsah stránok alebo služieb tretích strán, ku ktorým Zákazník alebo Používateľ získal prístup v súvislosti s využívaním Služby.
- 3.10. Zákazník a Používateľ súhlasia s tým, že ak výslovne nie je stanovené inak v týchto Osobitných podmienkach alebo vo Všeobecných podmienkach, spoločnosť Orange nie je povinná po deaktivácii Služby alebo po jej zániku udržiavať, uchovávať alebo vrátiť Zákazníkovi Dáta a že spoločnosť Orange nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu vzniknutú vymazaním Dát v zmysle týchto Osobitných podmienok alebo v zmysle Všeobecných podmienok.
- 3.11. V prípade, že Zákazník alebo Používateľ použijú Službu na Rizikové použitie (definované vo Všeobecných podmienkach), Zákazník zodpovedá za všetku škodu, ktorá by mohla spoločnosti Orange vzniknúť v dôsledku porušenia tejto povinnosti uvedenej v tomto článku zo strany Zákazníka alebo Používateľa.
- 3.12. Zákazník týmto udeľuje súhlas spoločnosti Orange na doručovanie informácií v elektronickej forme týkajúcich sa Služby, a to na e-mailové adresy zadané Zákazníkom pri objednávaní Služby. Vzhľadom na to, že obsahom uvedených e-mailov môžu byť informácie týkajúce sa funkcionality a využívania Služby, Zákazník a Používateľ berú na vedomie, že bez udelenia súhlasu v zmysle tohto bodu nie je možné Služby využívať.

- 3.13. Zákazník aj Používateľ sú povinní dodržiavať akékoľvek technické obmedzenia Služby, ktoré umožňujú jej používanie iba určitými spôsobmi a nesmú ich obchádzať. Zákazník ani Používateľ nie sú oprávnení zasahovať do Služby ani do Softvéru poskytnutého ako jej súčasť žiadnym takým spôsobom, ktorý by predstavoval trvalé alebo dočasné odstránenie technického obmedzenia.
- 3.14. Zákazník je povinný platiť za Služby v súlade a za podmienok stanovených vo Všeobecných podmienkach, v týchto Osobitných podmienkach a jednotlivých Objednávkach a v Cenníku. Platobným miestom je spoločnosť Orange.

## Článok 4

### Služby podpory

- 4.1. Služby podpory sú rozdelené na dve úrovne, a to: Podpora Štandard a Podpora Premium, ktoré sú poskytované spoločnosťou Orange, ako aj prostredníctvom partnera určeného spoločnosťou Orange. Obsah jednotlivých služieb podpory je uvedený v Cenníku služieb.
- 4.2. Spoločnosť Orange fakturuje Zákazníkovi za Služby podpory mesačný poplatok uvedený v Cenníku služieb alebo dohodnutý v Dodatku k Zmluve a jednotlivých Objednávkach. Mesačný poplatok je fakturovaný v závislosti od počtu objednaných Služieb podpory. Ak Zákazník nedoručí spoločnosti Orange najneskôr jeden kalendárny mesiac pred koncom nasledujúceho zúčtovacieho obdobia Objednávku na zrušenie Služby podpory, platnosť Služby podpory sa automaticky predĺži vždy o jeden kalendárny mesiac a spoločnosť Orange fakturuje Zákazníkovi mesačný poplatok za ďalšie zúčtovacie obdobie pridelené Zákazníkovi. Vyššie uvedeným spôsobom sa platnosť Služby podpory predlžuje opakovane. V prípade, že začiatok účtovania Služby podpory pripadne na iný ako prvý deň zúčtovacieho obdobia prideleného Zákazníkovi (najmä z dôvodu objednania a aktivácie ďalších Služieb podpory v priebehu zúčtovacieho obdobia prideleného Zákazníkovi), Zákazníkovi bude v tomto zúčtovacom období vyfakturovaná alikvotná časť z mesačného poplatku v závislosti od počtu dní využívania jednotlivých Služieb podpory. Od nasledujúceho zúčtovacieho obdobia prideleného Zákazníkovi spoločnosť Orange fakturuje Zákazníkovi mesačný poplatok za Službu podpory v celej výške.
- 4.3. V prípade, že dôjde k zrušeniu Služby podpory zo strany Zákazníka v priebehu zúčtovacieho obdobia prideleného Zákazníkovi, má spoločnosť Orange nárok na zaplatenie ceny tejto zrušenej Služby podpory až do konca zúčtovacieho obdobia prideleného Zákazníkovi. V prípade, že dôjde k zrušeniu Služby podpory zo strany Zákazníka pred ukončením dohodnutej doby Viazanosti, má spoločnosť Orange nárok na zaplatenie ceny tejto zrušenej Služby podpory až do konca dohodnutej doby Viazanosti tejto zrušenej Služby podpory.
- 4.4. Obsahom jednotlivých Služieb podpory sú služby poskytované spoločnosťou Orange a/alebo prostredníctvom partnera určeného spoločnosťou Orange, a to v rozsahu uvedenom v Cenníku služieb. Súčasťou konkrétnej Služby podpory je buď (i) nepretržitá podpora počas 24 hodín sedem dní v týždni alebo (ii) podpora poskytovaná počas Pracovnej doby. V prípade, že je súčasťou konkrétnej Služby podpory podpora poskytovaná nepretržite počas 24 hodín sedem dní v týždni, spoločnosť Orange garantuje v prípade Zákazníkom nahláseného problému priamo spoločnosti Orange zabezpečenie vybraných služieb podpory, ktoré sú obsahom konkrétnej Služby podpory minimálne do 2 dní a maximálne do 6 pracovných dní. Finálne vyriešenie uvedeného nahláseného problému garantuje spoločnosť Orange do jedného mesiaca. V prípade, že je súčasťou konkrétnej Služby podpory vo verzii podpora poskytovaná počas Pracovnej doby, v prípade Zákazníkom nahláseného problému priamo spoločnosti Orange garantuje spoločnosť Orange zabezpečenie vybraných služieb podpory, ktoré sú obsahom konkrétnej Služby podpory minimálne do 3 pracovných dní a maximálne do 6 pracovných dní. Finálne vyriešenie uvedeného nahláseného problému garantuje spoločnosť Orange do jedného mesiaca.
- 4.5. Spoločnosť Orange negarantuje zabezpečenie funkčnosti ako ani vyriešenie problému nahláseného Zákazníkom v prípade, že je nahlásený problém spôsobený samotným Zákazníkom, Používateľom, Administrátorom alebo treťou osobou, alebo vyššou mocou (povodeň, požiar, vietor, vojna, zemetrasenie a pod.), alebo v prípade poruchy na zariadení tretích dodávateľov (hlavne rozsiahly a dlhodobý výpadok dodávky elektriny, telekomunikačného spojenia atď.), alebo ak bol spôsobený neodvratiteľnou udalosťou nemajúcou pôvod v prevádzke Služby.

- 4.6. Spoločnosť Orange neposkytuje garanciu týkajúcu sa časového trvania riešenia nahláseného problému ako ani jeho samotného vyriešenia ani v prípade, ak Zákazník síce má aktivovanú Službu podpory, ale technický problém nahlásil priamo partnerovi určenému spoločnosťou Orange a nie spoločnosti Orange.

## **Článok 5**

### **Implementačné balíky a jednorazové služby**

- 5.1. Implementačné balíky sa rozdeľujú na nasledovné balíky: Balík S, Balík M a Balík L, pričom obsahom balíkov sú jednotlivé služby a Služby podpory v členení podľa Cenníka služieb.
- 5.2. Jednorazové služby sú: Úvod do Office 365, Konfigurácia prostredia Office365, Migrácia e-mailov, Inštalácia balíka Office, Migrácia dát a súborov, Nastavenie osobného úložiska. Obsah jednotlivých služieb a ceny sú bližšie špecifikované v Cenníku služieb.
- 5.3. Spoločnosť Orange fakturuje za Implementačné balíky a jednorazové služby jednorazové poplatky uvedené v Cenníku služieb alebo dohodnuté v Dodatku k Zmluve a jednotlivých Objednávkach.

## **Článok 6**

### **Práva a povinnosti spoločnosti Orange, Zákazníka a Používateľa**

- 6.1. Spoločnosť Orange, Zákazník a Používateľ majú tie práva a povinnosti, ktoré sú stanovené v Zmluve, v Cenníku, vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie ICT služieb, pokiaľ tieto nie sú v rozpore s týmito Osobitnými podmienkami a v týchto Osobitných podmienkach. Zákazník aj Používateľ sa zaväzujú, že používaním Služieb nebudú porušovať práva duševného vlastníctva, osobnostné práva ani iné práva tretích osôb.
- 6.2. Zákazník je povinný zabezpečiť také súhlasy Používateľov a iných tretích strán, aby tieto súhlasy umožňovali spoločnosti Orange a/alebo tretej osobe poverenej spoločnosťou Orange Zákazníkovi Služby (vrátane spracovania osobných údajov Používateľov a iných tretích strán a Zákazníckych Dát spoločnosťou Orange, resp. jej subdodávateľmi) a aby tieto súhlasy umožňovali Zákazníkovi alebo povereným tretím osobám: (i) poskytovať Služby podpory, Implementačné balíky a jednorazové služby k službe Office365, (ii) priradiť Používateľa k službe Office365 a zrušiť priradenie Používateľa k službe Office365, (iii) použiť potrebné údaje Používateľa alebo tretích strán (vrátane osobných údajov, ich telefónneho čísla alebo e-mailovej adresy) na efektívne využívanie a spravovanie služby Office365 vrátane monitorovania a spracovania údajov a dát týkajúcich sa Používateľa alebo takýchto tretích osôb. Zároveň vždy, keď je v týchto Osobitných podmienkach uvedené, že Používateľ dáva na určité konanie súhlas, má sa za to, že Zákazník je povinný tento súhlas od Používateľa získať. Zákazník berie na vedomie, že bez zabezpečenia súhlasov tretích osôb v zmysle tohto bodu nie je možné Služby využívať v súlade s právnymi predpismi a so Zmluvou. Porušenie akejkoľvek povinnosti Zákazníka v zmysle tohto bodu sa považuje za zneužitie Služieb, ako aj za podstatné porušenie Zmluvy.
- 6.3. Spoločnosť Orange má právo požadovať od Zákazníka preukázanie skutočnosti, že získal všetky potrebné súhlasy a oprávnenia od všetkých Používateľov alebo dotknutých tretích osôb potrebné na poskytovanie Služieb. Zákazník je povinný bez zbytočného odkladu po výzve od spoločnosti Orange preukázať potrebné súhlasy a oprávnenia podľa tohto bodu, ako aj skutočnosť, že preniesol všetky povinnosti na Používateľa v tých prípadoch, v ktorých sa to v zmysle týchto Osobitných podmienok alebo v zmysle Všeobecných podmienok na poskytovanie ICT služieb vyžaduje.
- 6.4. Ak je v týchto Osobitných podmienkach stanovená pre Používateľa akákoľvek povinnosť alebo zákaz, Zákazník je povinný túto povinnosť alebo zákaz preniesť na Používateľa, a to tak, aby bol Používateľ touto povinnosťou/zákazom bezpodmienečne viazaný a zároveň tak, aby bol Zákazník, ako aj spoločnosť Orange oprávnená vyžadovať od Používateľa splnenie a preukázanie splnenia

takejto povinnosti alebo rešpektovanie zákazu. Zákazník je povinný na žiadosť spoločnosti Orange bez zbytočného odkladu preukázať splnenie povinnosti podľa tohto bodu. Porušenie akejkoľvek povinnosti Zákazníka uvedenej v tomto bode sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

- 6.5. Zákazník je povinný dôsledne poučiť Používateľa o charakteristike poskytovaných Služieb vo vzťahu k produktu Office365. Zákazník je povinný poučiť Používateľa najmä o tom, že v dôsledku využívania Služieb bude mať oprávnenie na diaľku spravovať licencie v rámci služby Office365 využívané Používateľom a že v dôsledku takéhoto spravovania môže zasahovať do jeho práv a oprávnených záujmov súvisiacich s používaním Zariadenia a súvisiacich so Zákazníckymi Dátami. Zároveň je Zákazník povinný získať od Používateľa vyhlásenie, že Používateľ bol oboznámený s týmito Osobitnými podmienkami a so Všeobecnými podmienkami na poskytovanie ICT služieb, že bol poučený a súhlasí s využívaním licencií na Zariadení. Porušenie akejkoľvek povinnosti Zákazníka uvedenej v tomto bode sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Zákazník zodpovedá za všetku škodu vzniknutú v dôsledku porušenia povinnosti Zákazníka.

## Článok 7

### Heslá, Autentifikačné prostriedky a bezpečnosť

- 7.1. Vzhľadom na charakter Služieb je na ich aktiváciu, využívanie, deaktiváciu, ako aj na akékoľvek iné využívanie Služieb potrebná autentifikácia Zákazníka (resp. inej, ním poverenej osoby konajúcej v jeho mene) a Používateľa prostredníctvom Autentifikačného prostriedku.
- 7.2. Ustanovenia čl. 7 s názvom: Heslá, Autentifikačné prostriedky a bezpečnosť vo Všeobecných podmienkach, ktoré sa týkajú Zákazníka, sa primerane aplikujú aj na Používateľa a Administrátora, najmä povinnosť zachovávať bezpečnosť a nezverejnenie Autentifikačných prostriedkov Používateľom.
- 7.3. Zákazník aj Používateľ berú na vedomie, že spoločnosť Orange je oprávnená obmedziť, prerušiť alebo zrušiť prístup k Zákazníckym dátam, a to v prípade zániku Zmluvy alebo v prípade zrušenia Služby alebo v zmysle oprávnení spoločnosti Orange obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby. Ak nie je v Dodatku k zmluve alebo jednotlivých Objednávkach stanovené inak, v prípade prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby spoločnosť Orange spoločnosť Orange uchováva Zákaznícke dáta najviac po dobu 30 dní odo dňa obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služby. Uplynutím uvedenej doby je spoločnosť Orange oprávnená Zákaznícke dáta vymazať a Zákazník ani Používateľ k nim viac nebudú mať prístup. V prípade ukončenia Zmluvy alebo zrušenia Služby je spoločnosť Orange oprávnená vymazať Zákaznícke dáta momentom zániku Zmluvy/zrušenia Služby.

## Článok 8

### Rozsah zodpovednosti za škodu

- 8.1. Spoločnosť Orange nezodpovedá za škody alebo ušlý zisk, ktorý vznikol Zákazníkovi používaním Služby v rozpore so Zmluvou, Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami a s platnými právnymi predpismi SR.
- 8.2. Spoločnosť Orange má zmluvný vzťah týkajúci sa Služby výlučne so Zákazníkom. Spoločnosť Orange zodpovedá za škodu spôsobenú v súvislosti so Službou výlučne Zákazníkovi, a to iba do výšky predvídateľnej náhrady škody v zmysle ustanovení o rozsahu zodpovednosti za škodu uvedených vo Všeobecných podmienkach.
- 8.3. Vzhľadom na to, že oprávnenie využívať Službu alebo jej časti pre Používateľa vzniká na základe vzťahu medzi Zákazníkom a Používateľom, a vzhľadom na neexistenciu zmluvného ani iného vzťahu medzi spoločnosťou Orange a Používateľom spoločnosť Orange nezodpovedá Používateľovi za žiadnu škodu vzniknutú v súvislosti s používaním Služby Používateľom.

- 8.4. Zákazník je povinný preniesť na Používateľa povinnosť urobiť všetky potrebné opatrenia na predchádzanie škodám, na ich odvrátenie alebo zmiernenie.

## **Článok 9**

### **Záverečné ustanovenia**

- 9.1. Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne tieto Osobitné podmienky zmeniť. Na zmenu, doplnenie alebo vydanie nových Osobitných podmienok sa primerane aplikujú ustanovenia týkajúce sa takýchto zmien uvedené vo Všeobecných podmienkach.
- 9.2. Na všetky vzťahy neupravené týmito Osobitnými podmienkami sa primerane aplikujú ustanovenia Všeobecných podmienok, ktoré sú im povahou a účelom najbližšie.
- 9.3. Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 2. 2022.

**Orange Slovensko, a.s.**