

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO 35 697 270 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 1142/B (ďalej len „spoločnosť Orange Slovensko“), vydáva v súlade s § 44g Zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov tento Informačný leták o právach spotrebiteľa podľa cit. Zákona.

1. Spoločnosť Orange Slovensko je na základe zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon o elektronických komunikáciách“) a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb Slovenskej republiky (ďalej spoločne označované ako „Povolenia“) podnikom oprávneným poskytovať siete a služby elektronických komunikácií v pridelených frekvenčných pásmach. Spoločnosť Orange Slovensko je na základe povolenia vydaného Národnou bankou Slovenska (ďalej len „NBS“) aj oprávnená na poskytovanie platobných služieb podľa zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o platobných službách“) (rozhodnutie NBS č. ODB – 11069-6/2012 zo dňa 1 . 2. 2013).
2. Používateľom platobných služieb je osoba, ktorá používa platobnú službu ako platiteľ, ktorý dáva poskytovateľovi platobných služieb – spoločnosti Orange Slovensko pokyn na platobnú operáciu.
3. Platobnou službou sa rozumie vykonávanie platobných operácií, t. j. prevod finančných prostriedkov vykonaný na základe pokynu používateľa platobných služieb v jeho mene alebo na pokyn príjemcu poskytovateľovi platobných služieb.
4. Aktuálny zoznam platobných služieb je dostupný na www.orange.sk v časti Všeobecné podmienky ako príloha Všeobecných podmienok o poskytovaní platobných služieb.
5. Práva a povinnosti spoločnosti Orange Slovensko ako poskytovateľa platobných služieb a Účastníkov spoločnosti Orange Slovensko ako používateľov platobných služieb sú upravené vo Všeobecných podmienkach o poskytovaní platobných služieb, dostupných na www.orange.sk v časti Všeobecné podmienky (ďalej len „Všeobecné podmienky“).
6. V zmysle Všeobecných podmienok je používateľ platobných služieb oprávnený zadávať platobný príkaz na vykonanie platobnej operácie:
 - a) pomocou SIM karty, pričom jedinečným identifikátorom, ktorý musí použiť používateľ, je aj PIN kód k SIM karte,
 - b) použitím prihlasovacieho mena a hesla,
 - c) iným súborom postupov určených pre danú platobnú službu, ktoré sú bližšie špecifikované v osobitných podmienkach danej služby.Platobný príkaz sa považuje za prijatý okamihom jeho prijatia spoločnosťou Orange Slovensko. Používateľ nie je oprávnený odvolať platobný príkaz alebo súhlas s uskutočnením platobnej operácie po tom, ako bol tento prijatý spoločnosťou Orange Slovensko.
7. Používateľ môže vykonať platobné operácie najviac vo výške 150 eur za jeden nákup tovaru alebo služieb u jedného dodávateľa tovarov a služieb a maximálne vo výške 150 eur mesačne u jedného dodávateľa tovarov a služieb, ak nie je v osobitných podmienkach pre danú platobnú službu stanovené inak.
8. Používateľ platobných služieb je oprávnený podať reklamáciu predovšetkým písomne, adresovanú spoločnosti Orange Slovensko (Orange Slovensko, a.s., reklamačné oddelenie, Metodova 8, 821 08 Bratislava, pričom spoločnosť Orange Slovensko rozhodne o oprávnenosti alebo neoprávnenosti reklamácie bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 pracovných odo dňa jej doručenia spoločnosti Orange Slovensko, v odôvodnených prípadoch do 35 pracovných dní.