

DOMino Orange – komplexné poistenie bývania

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s.



Produkt: DOMino Orange poistenie

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre DOMino Orange – komplexné poistenie bývania. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Predmetom poistenia sú hnuiteľné veci, ktoré tvoria súbor zariadenia domácnosti a slúžia na prevádzku tejto domácnosti alebo na uspokojovanie osobných potrieb členov domácnosti a tiež slúžiace na podnikanie alebo zárobkovú činnosť. Súčasťou poistenia je aj poistenie predĺženej záruky, poistenie občianskej zodpovednosti a asistenčné služby.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ **Poistenie zariadenia domácnosti** poskytuje poistnú ochranu hnuiteľným veciam Vašej domácnosti pre prípad:
 - ✓ poškodenia alebo zničenia veci živelnou udalosťou (požiar, výbuch, priamy úder blesku, víchrica, krupobitie, zemetrasenie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, povodeň a záplava),
 - ✓ poškodenia alebo zničenia veci pádom lietadla s posádkou, pádom predmetov, nárazom vozidla, aerodynamickým treskom,
 - ✓ poškodenia alebo zničenia veci vodou unikajúcou z vodovodných zariadení,
 - ✓ odcudzenia veci krádežou, vlámaním alebo lúpežou,
 - ✓ vandalizmu a vandalizmu po vlámaní,s plnením do maximálnej výšky 16 500 EUR (pri povodni a záplave do 13 200 EUR a pri vandalizme do 1 650 EUR).
- ✓ **Poistenie zariadenia domácnosti** v obmedzenom rozsahu pokrýva aj (**súbor rizík PLUS**):
 - ✓ škody spôsobené vodou z akvária vírivých alebo masážnych vaní,
 - ✓ nepredvídateľný výpadok elektrickej energie s plnením do 100 EUR,
 - ✓ rozbitie skla s plnením do 330 EUR,
 - ✓ nepriamy úder blesku na poistených veciach,
 - ✓ skrat na motoroch v elektrospotrebičoch používaných v domácnosti s plnením do 150 EUR,
 - ✓ škody spôsobené náhlym únikom dymu v dôsledku poruchy na zariadeniach domácnosti slúžiacich na vykurovanie, spaľovanie alebo sušenie,s maximálnym plnením zo všetkých udalostí vzniknutých zo súboru rizík PLUS v jednom roku trvania poistenia.
- ✓ **Poistenie predĺženej záruky** sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie elektrospotrebičov Vašej domácnosti po dobu 1 roka po skončení zákonnej záručnej doby.
- ✓ **Poistenie zodpovednosti za škodu** pokrýva náhradu škody spôsobenú v rámci činností bežného občianskeho života tretej osobe na zdraví a/alebo zničením veci a za ktorú poistený zodpovedá s plnením do 10 000 EUR.
- ✓ **Poistenie Asistenčných služieb** sa vzťahuje na nepretržitú pomoc v prípade vzniku neočakávaných a nepredvídateľných situácií spojených s poistenou domácnosťou v rozsahu, s limitmi a za podmienok definovaných v Asistenčnom liste.

Úplné informácie nájdete v časti C čl. I. až IV, v časti D čl. I. a III. Všeobecných poistných podmienok.



Čo nie je predmetom poistenia?

- Poistenie zariadenia domácnosti** sa nevzťahuje najmä na:
- ✗ nehnuteľnosť, v ktorej sa zariadenie domácnosti nachádza,
 - ✗ motorové vozidlá, prívesy, motocykle, mopedy, malotraktory a obdobné zariadenia a ich príslušenstvo,
 - ✗ mechanické a elektrické zariadenia umiestnené v spoločných priestoroch bytového domu ako sú práčky, odstredivky a mangle, chladničky, kotle, centrálné vysávače, drviče odpadkov a na prípojky energetických sietí a ostatných sietí,
 - ✗ náklady na bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu tovaru vrátane nákladov na opravu elektrospotrebičov, ak k ich poškodeniu došlo niektorou z týchto činností,
 - ✗ následky opotrebenia, trvalého vplyvu prevádzky, korózie, erózie, oxidácie, vlhkosti alebo plesne,
 - ✗ stratu umeleckej alebo historickej hodnoty,
 - ✗ poškodenie elektrospotrebiča pri manipulácii s ohňom,
 - ✗ škody spôsobené úmyselným konaním alebo vedomou nedbanlivosťou poisteného, jeho blízkej osoby a/alebo inej osoby konajúcej na ich podnet alebo s ich vedomím.
- Poistenie zodpovednosti za škodu** sa nevzťahuje najmä na:
- ✗ škodu spôsobenú pri výkone akejkoľvek zárobkovej činnosti alebo v priamej súvislosti s ňou,
 - ✗ zodpovednosť vyplývajúcu z vlastníctva alebo držby nehnuteľností.
- Asistenčné služby** sa nevzťahujú najmä na:
- ✗ bežné opravy, údržbu alebo preventívne opravy,
 - ✗ opravy predpísané úradmi.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli spôsobené:
- ! poisteným následkom požitia alkoholu alebo iných návykových, omamných, psychotropných látok a liekov;
 - ! následkom chyby či vady, ktorú mala vec v čase uzatvorenia poistenia a ktorá bola či mohla byť poistenému známa,
 - ! následkom vojnových udalostí alebo vnútorných nepokojov, terorizmu,
 - ! nárazom motorového vozidla poisteného, poistníka alebo blízkej osoby,
 - ! úmyselným poškodením veci, nápisom, maľbou, znečistením, rytím, poškrábaním a iným obdobným spôsobom.

Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v časti A čl. VII., časti C čl. VI. a časti D čl. VI. Všeobecných poistných podmienok.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ **Poistenie zariadenia domácnosti a poistenie asistenčných služieb** platí pre adresu miesta poistenia (domácnosti na území SR) uvedenú v poistnej zmluve. Na Vaše osobné veci, ktoré máte na sebe alebo pri sebe, sa poistenie vzťahuje aj mimo domácnosti, avšak vždy iba na území SR.
- ✓ **Poistenie zodpovednosti za škodu** platí pre škody, ktoré vznikli na území SR.
Úplné informácie nájdete v časti C čl. II. a v časti D čl. II. Všeobecných poistných podmienok.



Aké mám povinnosti?

Počas trvania poistenia:

- oznámiť poisťovni bez zbytočného odkladu, že ste uzavreli ďalšie poistenie pre poistené veci,
- oznámiť poisťovni bez zbytočného odkladu zmeny v zozname hnutelných vecí vlastníka prenajímanej nehnuteľnosti, ktoré boli poistenému zverené do užívania až po uzavretí poistenia,
- riadne sa starať o poistené veci, udržiavať ich v dobrom technickom stave a používať ich len na výrobcom stanovené účely a za výrobcom stanovených podmienok,
- v dobe neprítomnosti zaistiť riadne uzatvorenie a uzamknutie miesta poistenia,
- zaistiť údržbu vodovodných zariadení, vodovodné zariadenia v dočasne nepoužívaných stavbách, či ich častiach, ak sú nimi vybavené, vyprázdniť a udržiavať vyprázdnené a prívody vody riadne uzavrieť,
- dbať na to, aby škodová udalosť nenastala, predovšetkým dodržiavať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo dohodnuté poistnou zmluvou, a zároveň nestrpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
- zabezpečiť, aby boli poistené veci uložené najmenej 15 cm nad najnižšou úroveňou podlahy podzemného podlažia (napr. na paletách, v regáloch).

V prípade škodovej udalosti:

- urobiť všetky potrebné opatrenia na zmiernenie následkov udalosti, podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny od poisťovne a postupovať v ich súlade,
- bez zbytočného odkladu nahlásiť udalosť poisťovni,
- ak je podozrenie zo spáchania trestného činu, oznámiť udalosť na políciu,
- ak došlo k škodovej udalosti, nezmeniť stav spôsobený touto udalosťou, kým škodová udalosť nie je vyšetrená poisťovateľom (vrátane vykonania obhliadky poisťovateľom alebo ním poverenou osobou) alebo príslušnými orgánmi verejnej moci, to však neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných, hygienických dôvodov alebo z dôvodov verejného záujmu alebo za účelom zmiernenia škody,
- odovzdať poisťovni doklady vyžiadané poisťovňou potrebné na posúdenie nároku a výšky poistného plnenia.

Úplný zoznam povinností nájdete v časti A čl. IX. Všeobecných poistných podmienok.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Náklady na poistenie sa uhrádzajú každý mesiac v rámci faktúr Orange Slovensko, a. s.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie **začína** dňom aktivácie poistenia. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Ak nemáte záujem na ďalšom pokračovaní poistenia, môžete požiadať o jeho ukončenie na ktoromkoľvek obchodnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a. s. Poistenie zanikne uplynutím kalendárneho mesiaca, v ktorom bude poistenie deaktivované.