

Ostatné sprístupnené služby sú spoplatňované podľa platného Cenníka služieb.

## Orange biznis služby

### Go Biznis paušály<sup>1,9,18</sup>

Účastnícke programy Go Biznis	Účastnícky program			
	Go Biznis 12 €	Go Biznis 18 €	Go Biznis 22 €	Go Biznis 27 €
Mesačný poplatok s DPH	12,00 €	18,00 €	22,00 €	27,00 €
Mesačný poplatok bez DPH	10,00 €	15,00 €	18,3333 €	22,50 €
Volania zahrnuté v paušále	Nekonečné volania na zvýhodnené číslo (najviac 3 telefónne čísla v sieti Orange Slovensko) <sup>2, 10</sup>  100 predplatených minút SR/EÚ/Zóna 1 <sup>3</sup>  Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ(Zóna 1) <sup>4, 10</sup>	Nekonečné volania na zvýhodnené číslo (najviac 5 telefónnych čísiel v sieti Orange Slovensko) <sup>2, 10</sup>  200 predplatených minút SR/EÚ/Zóna 1 <sup>3</sup>  Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ(Zóna 1) <sup>4, 10</sup>	Nekonečné volania v SR a v EÚ/Zóne 1 <sup>5, 10</sup>  Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ(Zóna 1) <sup>4, 10</sup>	Nekonečné volania v SR a v EÚ/Zóne 1 <sup>5, 10</sup>  Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ(Zóna 1) <sup>4, 10</sup>
Predplatený počet SMS/MMS	–	200 predplatených SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1 <sup>23</sup>	Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1 <sup>10, 11</sup>	Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1 <sup>10, 11</sup>
Predplatený objem dát	750 MB v SR/EÚ(Zóna 1) <sup>15, 19</sup>	1 GB v SR/EÚ(Zóna 1) <sup>15, 19</sup>	4 GB v SR/EÚ(Zóna 1) <sup>15, 19</sup>	8 GB v SR/EÚ(Zóna 1) <sup>15, 19</sup>
Objem dát v EÚ bez roamingového poplatku <sup>14</sup>	750 MB	1 GB	4 GB	8 GB
Možnosť pokračovať v prenose dát po vyčerpaní predplateného objemu dát s rýchlosťou	128/128 Kbit/s	128/128 Kbit/s	128/128 Kbit/s	256/256 Kbit/s

Účastnícke programy Go Biznis	Účastnícky program			
	Go Biznis 33 €	Go Biznis 37 €	Go Biznis 43 €	Go Biznis 50 €
Mesačný poplatok s DPH	33,00 €	37,00 €	43,00 €	50,00 €
Mesačný poplatok bez DPH	27,50 €	30,8333 €	35,8333 €	41,6667 €
Volania zahrnuté v paušále	Nekonečné volania v SR a v EÚ/Zóne <sup>15, 10</sup>  Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ(Zóne 1) <sup>4, 10</sup>	Nekonečné volania v SR a v EÚ/Zóne <sup>15, 10</sup>  Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ(Zóne 1) <sup>4, 10</sup>	Nekonečné volania v SR a v EÚ/Zóne <sup>15, 10</sup>  Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ(Zóne 1) <sup>4, 10</sup>	Nekonečné volania v SR a v EÚ/Zóne <sup>15, 10</sup>  Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ(Zóne 1) <sup>4, 10</sup>
Predplatený počet SMS/MMS	Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1 <sup>10, 11</sup>	Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1 <sup>10, 11</sup>	Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1 <sup>10, 11</sup>	Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1 <sup>10, 11</sup>
Predplatený objem dát	18 GB v SR/EÚ(Zóne 1) <sup>15, 19</sup>	24 GB v SR/EÚ(Zóne 1) <sup>15, 19</sup>	35 GB v SR/EÚ(Zóne 1) <sup>15, 19</sup>	70 GB v SR/EÚ(Zóne 1) <sup>15, 19</sup>
Objem dát v EÚ bez roamingového poplatku <sup>14</sup>	18 GB	24 GB	35 GB	41,6 GB
Možnosť pokračovať v prenose dát po vyčerpaní predplatného objemu dát s rýchlosťou	1/1Mbit/s	2/2Mbit/s	3/3Mbit/s	10/10Mbit/s

Účastnícke programy Go Biznis	Účastnícky program		
	Go Biznis 60 €	Go Biznis 70 €	Go Biznis 100 €
Mesačný poplatok s DPH	60,00 €	70,00 €	100,00 €
Mesačný poplatok bez DPH	50,00 €	58,3333 €	83,3333 €

Volania zahrnuté v paušále	Nekonečné volania v SR a v EÚ/Zóne 1 <sup>5, 10</sup>  Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ(Zóne 1) <sup>4, 10</sup>  50 minút prichádzajúcich roamingových hovorov vo vybraných krajinách sveta <sup>7, 17</sup> 50 minút odchádzajúcich roamingových hovorov vo vybraných krajinách sveta <sup>8, 17</sup>	Nekonečné volania v SR a v EÚ/Zóne 1 <sup>5, 10</sup>  Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ(Zóne 1) <sup>4, 10</sup>  300 minút prichádzajúcich roamingových hovorov vo vybraných krajinách sveta <sup>7, 17</sup>  300 minút odchádzajúcich hovorov z vybraných krajín sveta <sup>8, 17</sup>	Nekonečné volania v SR a v EÚ/Zóne 1 <sup>5, 10</sup>  Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ(Zóne 1) <sup>4, 10</sup>  300 minút prichádzajúcich roamingových hovorov vo vybraných krajinách sveta <sup>7, 17</sup>  300 minút odchádzajúcich hovorov z vybraných krajín sveta <sup>8, 17</sup>
Predplatený počet SMS/MMS	Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1/Svet <sup>10, 12</sup>	Nekonečné SMS/ MMS SR/EÚ/Zóna 1/Svet <sup>10, 12</sup>  500 SMS/MMS v roamingu vo vybraných krajinách sveta <sup>13, 17</sup>	Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1/Svet <sup>10, 12</sup>  500 SMS/MMS v roamingu vo vybraných krajinách sveta <sup>13, 17</sup>
Predplatený objem dát	80 GB v SR/EÚ(Zóne 1) <sup>15, 19</sup> 100 MB vo vybraných krajinách sveta <sup>16, 17</sup>	1000 GB v SR/EÚ(Zóne 1) <sup>15, 19, 20</sup> 500 MB vo vybraných krajinách sveta <sup>16, 17</sup>	1000 GB v SR/EÚ(Zóne 1) <sup>15, 19, 21</sup> 1 GB vo vybraných krajinách sveta <sup>16, 17</sup>
Objem dát v EÚ bez roamingového poplatku <sup>14</sup>	50 GB	58,3 GB	83,3 GB
Možnosť pokračovať v prenose dát po vyčerpaní predplatného objemu dát s rýchlosťou	10/10Mbit/s	10/10Mbit/s	10/10Mbit/s

## Go Biznis 1 €

Účastnícky program	Go Biznis 1€ <sup>5,6,11,12, 13</sup> bez DPH/s DPH
Mesačný poplatok	0,83 €/1 €
Predplatený kredit <sup>2,3,4</sup>	0,83 €/1 €
Cena volaní na účastnícke čísla <sup>1</sup> (i) do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s, do sprístupnených mobilných aj pevných sietí slovenských operátorov v SR, (ii) do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory), (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR	0,10 €/0,12 €/min.

Cena SMS a MMS správ odoslaných na účastnícke čísla pevných a mobilných sietí (i) slovenských operátorov v SR, (ii) operátorov v Európskej únii a Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory,) (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR	0,05 €/0,06 €/SMS, resp. MMS
Prenos dát SR/EÚ/Zóna 1 <sup>7</sup>	0,08 €/0,10 €/MB
Cenový limit pre prenos dát SR/jedno zúčtovacie obdobie	30 € <sup>8,9</sup>

## Go Biznis 3 €

Účastnícky program	Go Biznis 3€ <sup>5,6,11,12,13</sup> bez DPH/s DPH
Mesačný poplatok	2,50 €/3 €
Predplatený kredit <sup>2,3,4</sup>	2,50 €/3 €
Cena volaní na účastnícke čísla <sup>1</sup> (i) do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. do sprístupnených mobilných aj pevných sietí slovenských operátorov v SR, (ii) do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii a Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory), (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR	0,08 €/0,10 €/min.
Cena SMS a MMS správ odoslaných na účastnícke čísla pevných a mobilných sietí (i) slovenských operátorov v SR, (ii) operátorov v Európskej únii a Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory,) (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR	0,04 €/0,05 €/SMS, resp. MMS
Predplatený objem dát v SR/EÚ(Zóne 1) <sup>15, 19, 20</sup>	50 MB
Nárok na využívanie služby Online ochrana Basic po bezplatnej aktivácii <sup>24</sup>	áno

Účastnícke programy Go Biznis	Účastnícky program
	Go Biznis 1000
Mesačný poplatok s DPH	30,00 €
Mesačný poplatok bez DPH	25,00 €
Volania zahrnuté v paušále	Nekonečné volania v SR a v EÚ/Zóne 1 <sup>5, 10</sup>  Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ(Zóne 1) <sup>4, 10</sup>
Predplatený objem dát	1 MB v SR/EÚ(Zóne 1) <sup>15, 19</sup>
Objem dát v EÚ bez roamingového poplatku <sup>14</sup>	1 MB
Možnosť pokračovať v prenose dát po vyčerpaní predplatného objemu dát s rýchlosťou	128/128 Kbit/s

## Spoplatňovanie volaní, SMS/MMS a prenosu dát nad rámec predplatených služieb v rámci Biznis paušálov<sup>9</sup>

### Volania

Go Biznis 6 €, Go Biznis 12 €, Go Biznis 18€, Go Biznis 22 €, Go Biznis 27 €, Go Biznis 33 €, Go Biznis 37 €, Go Biznis 43 €, Go Biznis 50 €, Go Biznis 60 €, Go Biznis 70 €, Go Biznis 100 €, Go Biznis 1000	
	bez DPH/s DPH za min.
Cena volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike a v EÚ/Zóna 1	0,10 €/0,12 €
Cena volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii, v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a vo Švajčiarsku (platné pre paušály Go Biznis 22, Go Biznis 27, Go Biznis 33, Go Biznis 37, Go Biznis 43 a Go Biznis 50)	0,025 €/0,03 €
Cena volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii, v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a vo Švajčiarsku / Svet (platné pre paušály Go Biznis 60, Go Biznis 70 a Go Biznis 100) <sup>6</sup>	0,025 €/0,03 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 2 Medzinárodných hovorov	0,1667 €/0,20 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 3 Medzinárodných hovorov	0,3333 €/0,40 €

Go Biznis 6 €, Go Biznis 12 €, Go Biznis 18€, Go Biznis 22 €, Go Biznis 27 €, Go Biznis 33 €, Go Biznis 37 €, Go Biznis 43 €, Go Biznis 50 €, Go Biznis 60 €, Go Biznis 70 €, Go Biznis 100 €, Go Biznis 1000	
	bez DPH/s DPH za min.
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 4 Medzinárodných hovorov	0,4167 €/0,50 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 5 Medzinárodných hovorov	0,8333 €/1,00 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 6 Medzinárodných hovorov	0,1667 €/0,20 €
Cena volaní na účastnícke čísla v satelitnej komunikácii	3,2500 €/3,90 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu v Zóne 1	0 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu v Zóne 2 a v Zóne 3	0,4167 €/0,50 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu vo Švajčiarsku	0,0100 €/0,012 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu v Zóne 4 (satelitné siete)	2,0833 €/2,50 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu vo vybraných krajinách sveta	0,3250 €/0,39 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 + Švajčiarsko do Zóny 1 + Švajčiarsko	0,0833 €/0,12 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 do Zóny 2	0,2500 €/0,30 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 do Zóny 3	0,4167 €/0,50 €

Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 1 + Švajčiarsko	0,2500 €/0,30 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 2	0,5833 €/0,70 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 3	0,7500 €/0,90 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 3 do Zóny 1 + Švajčiarsko	0,4167 €/0,50 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 3 do Zóny 2	0,5833 €/0,70 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 3 do Zóny 3	0,7500 €/0,90 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 + Švajčiarsko, Zóny 2 a Zóny 3 do Zóny 4	3,2500 €/3,90 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu vo vybraných krajinách sveta <sup>17</sup>	0,325 €/0,39 €

## Odosielanie SMS a MMS správ

**Go Biznis 6 €, Go Biznis 12 €, Go Biznis 18€, Go Biznis 22 €, Go Biznis 27 €, Go Biznis 33 €, Go Biznis 37 €, Go Biznis 43 €, Go Biznis 50 €, Go Biznis 60 €, Go Biznis 70 €, Go Biznis 100 €, Go Biznis 1000**

	bez DPH/s DPH za SMS, resp. MMS
Cena SMS a MMS na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii, v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory), vo Švajčiarsku, v USA, Kanade a vo vybraných krajinách sveta <sup>22</sup>	0,0500 €/0,06 €
Cena SMS a MMS na účastnícke čísla do ostatných zahraničných sietí	0,1667 €/0,20 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 1 + Švajčiarsko a v Zóne 2	0,0500 €/0,06 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 3, v Zóne 4 a v Zóne 5	0,1667 €/0,20 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov vo vybraných krajinách sveta <sup>17</sup>	0,3250 €/0,39 €
Cena MMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 1 + Švajčiarsko	0,0500 €/0,06 €
Cena MMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v ostatných krajinách	0,1667 €/0,20 €

## Prenos dát

**Go Biznis 3 €, Go Biznis 6 €, Go Biznis 12 €, Go Biznis 18€, Go Biznis 22 €, Go Biznis 27 €, Go Biznis 33 €, Go Biznis 37 €, Go Biznis 43 €, Go Biznis 50 €, Go Biznis 60 €, Go Biznis 70 €, Go Biznis 100 €, Go Biznis 1000**

	bez DPH/s DPH za MB
Cena preneseného MB dát v Zóne 1 Dátového roamingu	cena ako za prenos dát v sieti Orange Slovensko
Cena preneseného MB dát v Zóne 2 a v Zóne 3 Dátového roamingu	8,2500 €/9,90 €

Cena preneseného MB dát vo vybraných krajinách sveta <sup>17</sup>	0,3250 €/0,39 €
Cena preneseného MB dát vo Švajčiarsku	0,0500 €/0,06 €

- <sup>1</sup> Paušály Go Biznis 6 € až 100 €. Účastnícke programy Go Biznis 6 €, Go Biznis 12 €, Go Biznis 18 €, Go Biznis 22 €, Go Biznis 27 €, Go Biznis 33 €, Go Biznis 37 €, Go Biznis 43 €, Go Biznis 50 €, Go Biznis 60 €, Go Biznis 70 € a Go Biznis 100 € a Go Biznis 1000 (ďalej spolu aj ako „Biznis paušály“ alebo „účastnícke programy Biznis“) predstavujú účastnícke programy, ktorých podrobná charakteristika je uvedená v tabuľkách vyššie a v poznámkach s indexmi.
- <sup>2</sup> Ak je súčasťou účastníckeho programu služba Nekonečné volania na zvýhodnené číslo (ďalej len „služba Zvýhodnené číslo“), účastník je oprávnený určiť si príslušný počet mobilných a/alebo pevných telefónnych čísel v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na ktoré je oprávnený uskutočňovať neobmedzené telefónne hovory počas doby, v ktorej využíva predmetný účastnícky program. Účastník je oprávnený aj nezvoliť si zvýhodnené telefónne číslo v rámci služby. Služba Zvýhodnené číslo môže byť v komunikačných materiáloch spoločnosti Orange a vo faktúrach označovaná ako „Nekonečné volania na vybrané tel. číslo v sieti Orange“.
- <sup>3</sup> Uvedené balíky obsahujú príslušný počet predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (ii) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí ostatných operátorov v Slovenskej republike, (iii) volaní na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóny 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov) a (iv) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ, zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“). Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb, platných pre príslušné smery hovorov účastníckych programov Biznis. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.
- <sup>4</sup> Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1) (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“) obsahujú neobmedzený počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci štátov EÚ a Zóny 1 Hovorov v roamingu. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.
- <sup>5</sup> Nekonečné volania v SR a v EÚ/Zóne 1 (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahujú neobmedzené množstvo (i) predplatených volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, (ii) volaní na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a v Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) a (iii) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ, zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných a pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike aj do sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“) s obmedzením podľa nasledujúcich dvoch viet. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku za účastnícky program) je účastník zo SIM karty oprávnený uskutočniť Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel (500 unikátnych účastníckych čísel pre Go Biznis 60 €, Go Biznis 70 €, Go Biznis 100 € (1000 unikátnych účastníckych čísel pre Go Biznis 1000) počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250, 500 alebo 1000 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre Volania v rámci konkrétneho účastníckeho programu Biznis, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Biznis, aktivovaný na SIM karte. Obmedzenie na 250, 500 a 1000 unikátnych účastníckych čísel sa nevzťahuje na prichádzajúce hovory v rámci EÚ a v Zóne 1. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Súčasne s Balíkom je možné využívať doplnkovú službu Nekonečné medzinárodné hovory Svet.

- <sup>6</sup> Volania do sietí krajín sveta Zóny 1 až 6 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) s výnimkami uvedenými v nasledujúcej vete a s obmedzeniami uvedenými v ďalších vetách nasledujúcich po nasledujúcej vete (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“). V rámci Balíka účastník nezískava predplatené volania v satelitných sieťach ani predplatené volania do sietí v nasledujúcich štátoch, resp. na závislých územiach: Albánsko, Azerbajdžan, Bosna a Hercegovina, Bielorusko, Stredoafrická republika, Kongo, Cookove ostrovy, Čína, Kuba, Alžírsko, Fidži, Gabon, Gambia, Guinea, Komory, Kórejská ľudovodemokratická republika, Lichtenštajnsko, Libéria, Maroko, Monako, Čierna Hora, Madagaskar, Macedónsko, Mauretánia, Maldivy, Niger, Nauru, Réunion, Sudán, Sierra Leone, San Maríno, Senegal, Somálsko, Srbsko (vrátane Kosova), Togo, Tokelau, Tunisko, Tonga, Vietnam, Východný Timor, ako aj Satelitné siete. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku za účastnícky program) je účastník zo SIM karty oprávnený uskutočniť Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre Volania v rámci konkrétneho účastníckeho programu Biznis, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Biznis, aktivovaný na SIM karte. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Súčasne s Balíkom nie je možné využívať doplnkovú službu Nekonečné medzinárodné hovory Svet.
- <sup>7</sup> Uvedené balíky predplatených prichádzajúcich roamingových hovorov vo vybraných krajinách sveta (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“) obsahujú príslušný počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci vybraných štátov sveta, resp. závislých území, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.
- <sup>8</sup> Uvedený balík odchádzajúcich hovorov z vybraných krajín sveta (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“) obsahuje príslušný počet predplatených minút na odchádzajúce volania z vybraných štátov sveta, resp. zo závislých území, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.
- <sup>9</sup> Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami volaní) je uvedené na <https://www.orange.sk/prevas/sluzby/volania-do-zahranicia/cennik/>. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. V prípade, že v ustanoveniach upravujúcich podmienky niektorej z ostatných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sú jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely poskytovania medzinárodných volaní zaradené inak, ako je stanovené podľa prvej vety tejto poznámky, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa prvej vety poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky medzinárodných volaní, napr. ceny za minútu volania, iné cenové podmienky a pod.).
- <sup>10</sup> Účastník je počas užívania tohto Balíka za účelom predchádzania zneužívania služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich užívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom užívaný; ďalej táto zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb aj ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti uvedené nižšie v Zásadách správneho využívania služieb (ďalej aj „Zásady“) a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať tieto povinnosti:
- Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.
  - Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne na svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám.



- c) Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., oprávnený Balík užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivkej fyzickej osoby.
- d) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, užívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých je pripojená volajúca a volaná stanica).
- e) Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo užívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť užívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.
- <sup>11</sup> Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1 (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahuje neobmedzené množstvo SMS/MMS správ na (i) účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR, na (ii) účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóny 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) a na (iii) účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ, odoslaných zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka „Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov“) do Zóny 1 vrátane SMS/MMS zaslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy“). Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre odosielanie Správ v rámci konkrétneho účastníckeho programu Go, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Biznis, aktivovaný na SIM karte. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Správy odoslané na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v sprístupnených telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike alebo v Európskej únii v Zóne 1, alebo v rámci správ zaslaných v rámci roamingu EÚ zo Zóny 1 do Zóny 1 alebo do príslušných sietí v SR, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty odoslal Správu. Limit 250 účastníckych čísel sa nevzťahuje na MMS správy odoslané Účastníkom na e-mail ako ani na SMS/MMS správy odoslané Účastníkom v Zóne 1.
- <sup>12</sup> Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1/Svet (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahuje neobmedzené množstvo SMS/MMS správ na (i) účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR, na (ii) účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a. s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóny 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka), na (iii) účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ, odoslaných zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka „Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov“) do Zóny 1 vrátane SMS/MMS zaslaných zo Zóny 1 na

účastnícke čísla do sietí sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) a (iv) SMS a MMS zaslaných do sietí krajín sveta (Zóny 1 až 6 podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy“). Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre odosielanie Správ v rámci konkrétneho účastníckeho programu Biznis, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Biznis, aktivovaný na SIM karte. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Správy odoslané na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v sprístupnených telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike alebo v Európskej únii a v Zóne 1, alebo v rámci správ zaslaných v rámci roamingu EÚ zo Zóny 1 do Zóny 1 alebo do príslušných sietí v SR, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty odoslal Správu. Limit 250 účastníckych čísel sa nevzťahuje na MMS správy odoslané Účastníkom na e-mail, ako ani na SMS/MMS správy odoslané Účastníkom v Zóne 1.

<sup>13</sup> 500 SMS/MMS v roamingu vo vybraných krajinách sveta (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“) obsahuje príslušný počet predplatených SMS a MMS, odoslaných z vybraných krajín sveta, resp. zo závislých území, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

<sup>14</sup> Objem dát (z Predplateného objemu dát), ktorý je účastník oprávnený využiť za domáce maloobchodné ceny, t. j. na ktorý nebude spoločnosť Orange Slovensko, a. s., účtovať veľkoobchodný roamingový poplatok vo výške podľa poznámky s indexom 19), za predpokladu, že k účastníckemu programu nie je aktivovaná iná doplnková dátová služba, ktorej mesačný poplatok vstupuje do domácej maloobchodnej ceny otvoreného dátového balíka podľa poznámky s indexom 19) pre výpočet objemu dát bez roamingového poplatku. Presný výpočet objemu dát (vrátane aktivovaných doplnkových dátových služieb) bez poplatku je dostupný na [www.orange.sk/roaming](http://www.orange.sk/roaming). Roamingový poplatok môže byť v komunikačných materiáloch, SMS a vo faktúrach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., označovaný aj ako „roamingový príplatok“.

<sup>15</sup> Uvedené balíky predplatených dát v SR/EÚ(Zóne1) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík/Balíky“) sú súčasťou určených účastníckych programov Biznis. Predplatený objem dát uvedených Balíkov je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov EÚ a Zóny 1 dátového roamingu. Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíkov je v 3G sieti 42 Mbit/s/ 5,76 Mbit/s a v 4G sieti (LTE) 300 Mbit/s/75 Mbit/s, prípadne nižšia, v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera, v prípade dátových prenosov v rámci Zóny 1 dátového roamingu. Prostredníctvom Balíkov je možný prístup do siete internet. V prípade, že účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objem limit (objem) dát pre príslušný balík, spoločnosť Orange je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola účastníkovi znížená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, spoločnosť Orange začne účastníkovi opäť poskytovať pôvodnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi. V prípade, že účastník má v rámci účastníckeho programu aktivovanú bonusovú službu, obsahom ktorej je určitý predplatený objem dát, čerpá Účastník ako prvé objem dát z bonusovej služby a potom po ich vyčerpaní čerpá Účastník predplatený objem dát z Balíka.

<sup>16</sup> Uvedené balíky predplatených dát vo vybraných krajinách sveta (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík/Balíky“) obsahujú príslušný objem dát na dátové prenosy, uskutočnené v pevných a mobilných sieťach vybraných krajín

sveta, resp. na závislých územiach, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíkov je v 3G sieti 42 Mbit/s/5,76 Mbit/s a v 4G sieti (LTE) 300Mbit/s/75 Mbit/s, prípadne nižšia, v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera. V prípade, že účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objem limit (objem) dát pre príslušný balík, ďalší dátový prenos v rámci daného zúčtovacieho obdobia bude spoplatnený podľa príslušných ustanovení Cenníka služieb.

<sup>17</sup> Zoznam vybraných krajín sveta, resp. závislých území: Afganistan, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentína, Arménsko, Austrália, Barbados, Bielorusko, Botswana, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso\*, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Dominikánska republika, Egypt, Ekvádor\*, Gabon\*, Ghana\*, Grenada, Guatemala\*, Guinea, Guinea Bissau\*, Guyana\*, Honduras\*, Hongkong, Indonézia, Irán, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jordánsko, Juhoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kamerun, Kanada, Katar, Keňa, Kongo, Kuvajt, Macedónsko, Madagaskar, Mali, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Monako, Montserrat, Niger, Nigéria\*, Nikaragua\*, Nový Zéland, Pakistan, Panama, Peru, Pobrežie Slonoviny, Portoriko, Rovníková Guinea\*, Rusko, Rwanda, SAE, Salvádor, Senegal, Sierra Leone\*, Srbsko, Stredoafriická republika, Sv. Lucia, Sv. Vincent a Grenadíny, Svätý Krištof a Nevis, Taiwan (čínska provincia), Thajsko, Trinidad a Tobago, Turecko, ostrovy Turks a Caicos, Uganda, Ukrajina, USA (na Aljaške len v sieti AT&T). Krajiny sveta označené v predchádzajúcej vete „\*“ sú dostupné iba na hlasové služby a zasielanie SMS/MMS, bez dátovej služby, t. j. v prípade stanoveného objemu dát pre prenos vo vybraných krajinách sveta sa dátový prenos uskutočnený v týchto krajinách (označených „\*“) neodráta z predplateného objemu dát, ale je účtovaný podľa príslušných ustanovení Cenníka služieb. Spoločnosť Orange je oprávnená zaradiť do Zoznamu vybraných krajín sveta ďalšie krajiny prostredníctvom informácie zverejnenej na [www.orange.sk/cestujeme](http://www.orange.sk/cestujeme).

<sup>18</sup> Súčasne s Biznis paušálmi nie je možné mať aktivovaný a využívať žiadny zo štandardných balíkov služby „Internet v mobile“.

<sup>19</sup> V prípade predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sú prenesené dáta v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 zahrnuté v predplatenom objeme dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. V prípade, že má zákazník predplatený objem dát v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1, dáta sa čerpajú z tohto objemu dát v roamingu prednostne a až potom sa čerpajú v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 dáta z predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Po vyčerpaní predplateného objemu dát je účtovaná cena za prenos dát v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za prenos dát v sieti Orange Slovensko, a.s.; týmto nie je dotknuté účtovanie regulovaného maximálneho veľkoobchodného roamingového poplatku uvedeného v článku 11 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Roaming, Dátový roaming o objeme dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny pri otvorených balíkoch a príslušné ustanovenia Cenníka služieb s názvom Politika primeraného využívania. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená pri roamingových službách uplatňovať Politiku primeraného využívania podľa príslušnej časti Cenníka. Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypočítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a. s., oprávnená účtovať regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Otvoreným dátovým balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku, alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým

poplatkom uvedeným v článku 11 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie je do 31.12.2022 poplatok vo výške 2,00 € za gigabajt/GB dát, od 1.1.2023 poplatok vo výške 1,80 € za gigabajt/GB dát, od 1.1.2024 poplatok vo výške 1,55 € za gigabajt/GB dát, od 1.1.2025 poplatok vo výške 1,30 € za gigabajt/GB dát, od 1.1.2026 poplatok vo výške 1,10 € za gigabajt/GB dát a od 1.1.2027 poplatok vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát, pričom tento poplatok zostane vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát do 30.06.2032. Regulovaným maximálnym maloobchodným roamingovým poplatkom je poplatok 2,4 eur/GB (platný od 1.7.2022), poplatok 2,16 eur (platný od 1.1.2023) poplatok 1,86 eur (platný od 1.1.2024), poplatok 1,56 EUR (platný od 1.1.2025), poplatok 1,32 eur (platný od 1.1.2026), poplatok 1,20 eur (platný od 1.1.2027- 30.6.2032).

<sup>21</sup> V rámci účastníckeho programu Go Biznis 70 € je dostupných z objemu predplatených dát 1000 GB, pre službu Zdieľam svoje dáta a Spojenie dát, Spoločné dáta maximálne 100 GB v rámci jedného zúčtovacieho obdobia.

<sup>22</sup> V rámci účastníckeho programu Go Biznis 100 € je dostupných z objemu predplatených dát 1000 GB, pre službu Zdieľam svoje dáta a Spojenie dát, Spoločné dáta maximálne 100 GB v rámci jedného zúčtovacieho obdobia.

<sup>23</sup> Uvedený balík obsahuje príslušný počet predplatených SMS/MMS (i) na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, (ii) na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóny 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka), a (iii) na účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ, odoslaných zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka „Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov“) do Zóny 1 vrátane SMS/MMS zaslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy“). Po minutí príslušného objemu predplatených SMS/MMS budú ďalšie odoslané SMS/MMS spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb, platných pre odoslané SMS/MMS pre účastnícke programy Go Biznis. Nevyčerpaný objem predplatených SMS/MMS v danom zúčtovacom období sa neprenáša automaticky do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

<sup>24</sup> Služba Online ochrana Basic (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Služba“) je súčasťou účastníckeho programu Go Biznis 3 € a účastník za ňu (popri mesačnom poplatku za účastnícky paušál) neplatí mesačný poplatok. Podmienkou využitia Služby je jej aktivácia účastníkom, pričom aktivácia je bezplatná. Účastník požiadanim o aktiváciu Služby (osobne, písomne, telefonicky, v Zákazníckej zóne alebo v aplikácii Môj Orange) potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s Podmienkami použitia služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange Slovensko, a.s. ([www.orange.sk/online-ochrana](http://www.orange.sk/online-ochrana)). Účastník je povinný využívať Službu v súlade s Podmienkami použitia služby Online ochrana. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange Slovensko, a.s. so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) po dobu trvania Služby užívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom koncovom zariadení. Služba zabezpečuje softvérovú ochranu koncových zariadení pred internetovými hrozbami akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení účastníka. V prípade, ak účastník napriek upozorneniu, bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú a spoločnosť Orange Slovensko, a.s. v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Podmienkou využitia a fungovania Služby je pripojenie koncového zariadenia do dátovej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník berie na vedomie, že v prípade, ak je koncové zariadenie pripojené do inej siete než je dátová mobilná sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (napr. v prípade pripojenia na Wi-Fi sieť, pripojenia na sieť v roamingu a pod.), nie je splnená podmienka fungovania Služby, Služba nie je počas pripojenia koncového zariadenia na inú sieť aktívna a koncové zariadenie nie je chránené pred internetovými hrozbami. Ak účastník požiadava o deaktiváciu Služby, Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadaval o jej deaktiváciu.

## Go Biznis 1 €

Účastnícky program	Go Biznis 1€ <sup>5,6,11,12,13</sup> bez DPH/s DPH
Mesačný poplatok	0,83 €/1 €
Predplatený kredit <sup>2,3,4</sup>	0,83 €/1 €
Cena volaní na účastnícke čísla <sup>1</sup> (i) do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s, do sprístupnených mobilných aj pevných sietí slovenských operátorov v SR, (ii) do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii a Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory), (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR	0,10 €/0,12 €/min.
Cena SMS a MMS správ odoslaných na účastnícke čísla pevných a mobilných sietí (i) slovenských operátorov v SR, (ii) operátorov v Európskej únii a Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory,) (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR	0,05 €/0,06 €/SMS, resp. MMS
Prenos dát SR/EÚ/Zóna 1 <sup>7</sup>	0,08 €/0,10 €/MB
Cenový limit pre prenos dát SR/jedno zúčtovacie obdobie	30 € <sup>8,9</sup>

## Go Biznis 3 €

Účastnícky program	Go Biznis 3€ <sup>5,6,11,12,13</sup> bez DPH/s DPH
Mesačný poplatok	2,50 €/3 €
Predplatený kredit <sup>2,3,4</sup>	2,50 €/3 €
Cena volaní na účastnícke čísla <sup>1</sup> (i) do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s, do sprístupnených mobilných aj pevných sietí slovenských operátorov v SR, (ii) do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii a Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory), (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR	0,08 €/0,10 €/min.
Cena SMS a MMS správ odoslaných na účastnícke čísla pevných a mobilných sietí (i) slovenských operátorov v SR, (ii) operátorov v Európskej únii a Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory,) (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR	0,04 €/0,05 €/SMS, resp. MMS
Predplatený objem dát v SR/EÚ(Zóna 1) <sup>14, 15</sup>	50 MB
Nárok na využívanie služby Online ochrana Basic po bezplatnej aktivácii <sup>16</sup>	áno

### Účastnícke programy Go Biznis 1 € a Go Biznis 3 €

- <sup>1</sup> Účastníckym číslom sa rozumie telefónne číslo identifikujúce pripojenie (SIM kartu) účastníka v sieti, ktoré neslúži na poskytovanie služieb so špeciálnym očíslovaním a/ alebo nie je spoplatňované osobitnou tarifou alebo inak osobitným spôsobom (t. j. medzi účastnícke čísla nepatria tzv. krátke čísla, audiotexové čísla, čísla, prostredníctvom ktorých sa poskytujú služba volania na účet volaného, služba so zvýšenou tarifou, služba s rozdelením poplatkov a pod.). Vymedzenie pojmu účastnícke číslo uvedené v predchádzajúcej vete platí primerane pre všetky ustanovenia Cenníka služieb, pokiaľ je to vzhľadom na konkrétne ustanovenie Cenníka služieb aplikovateľné a pokiaľ v konkrétnom ustanovení Cenníka služieb nie je uvedené inak. V ustanoveniach týkajúcich sa účastníckeho programu Go Biznis 1 €, Go Biznis 3 € balíkov k účastníckemu programu Go Biznis 1 €, Go Biznis 3 € a doplnkových služieb k účastníckemu programu Go Biznis 1€ sa pod pojmom volania, ako aj pod pojmom hovory rozumejú len hlasové volania (to nevylučuje, aby sa v zmysle iných ustanovení Cenníka služieb podmienky hlasových volaní nevzťahovali aj na iné typy volaní, napr. videohovory, avšak to musí vyplývať z príslušných ustanovení Cenníka služieb upravujúcich tieto iné typy volaní). Ak je účastníkovi v rámci služby

- Hlasová virtuálna privátna sieť poskytovaná služba, ktorá v názve obsahuje slová „Nekonečné hovory“, do takýchto hovorov spadajú len hovory na účastnícke čísla podľa ich definície v tejto poznámke.
- <sup>2</sup> Z Predplateného kreditu (ďalej v tejto poznámke aj „Kredit“) a ktorý tvorí súčasť paušálu, sa odpočítava (i) Cena volaní a zaslaných SMS/MMS správ podľa poznámok s indexom 3 a 4 uvedených nižšie (ii) ako aj ceny iných služieb alebo plnení, ktoré určí spoločnosť Orange Slovensko, a.s. (pokiaľ je to uvedené v ustanoveniach Cenníka služieb vzťahujúcich sa k niektorej službe, z Kreditu sa odpočítavajú aj ceny iných služieb, o ktorých je to v týchto ustanoveniach uvedené). Z tohto Kreditu sa neodpočítavajú mesačné poplatky za dátové služby, t. j. Jednorazové zvýšenie objemu dát, Biznis Internetu v mobile ako aj iné doplnkové služby (pokiaľ nie je uvedené v príslušných ustanoveniach Cenníka služieb k niektorej službe, že sa tieto Kreditu odpočítavajú). V prípade, že účastník v súvislosti so svojou SIM kartou nevyčerpá do konca zúčtovacieho obdobia Kredit v plnej výške, zvyšok Kreditu prepadá (teda sa neprenáša do ďalších zúčtovacích období).
- <sup>3</sup> Z Predplateného kreditu sa odpočítava cena Volaní na účastnícke čísla (i) do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s, do sprístupnených mobilných aj pevných sietí slovenských operátorov v SR, (ii) do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii a Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR. Cena ďalších volaní je spolplatená sumou uvedenou v tabuľke, a to až do dosiahnutia maximálneho cenového limitu. Cena Volania je stanovená jednotnou cenou za minútu, pričom sa uplatňuje sekundová tarifikácia. V prípade, že má účastník na SIM karte súčasne aktivovaný balík obsahujúci predplatené volania, čerpajú sa volania najskôr z predplatených volaní tvoriacich súčasť balíka a až po ich vyčerpaní sa volania spolplatia podľa ceny uvedenej v tabuľke. V prípade, že je na SIM karte aktivovaný účastnícky program Go Biznis 1 €, Go Biznis 3 € a súčasne sa prostredníctvom tejto SIM karty užíva služba Zvýhodnené firemné hovory, Zvýhodnené firemné hovory plus, Zvýhodnená Biznis Skupina, Zvýhodnená Biznis Skupina od prvej sekundy alebo Rozšírená Zvýhodnená Biznis Skupina, na ocenenie volaní v rámci uzavretej skupiny čísel, ktoré sú v zmysle týchto služieb zvýhodnené (mimo volaní čerpaných z predplatených volaní), sa použijú ceny stanovené pre tieto služby a nie ceny podľa účastníckeho programu Go 1 €, pričom zároveň platí, že volania v rámci uzavretej skupiny čísel sa nezarátavajú medzi volania ovplyvňujúce cenu volaní na účastnícke čísla sprístupnených telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (mimo volaní, ktoré sa čerpajú z predplatených volaní) v rámci účastníckeho programu Go Biznis 1 €, Go Biznis 3 €.
- <sup>4</sup> Z Predplateného kreditu sa odpočítava cena SMS a MMS správ odoslaných na účastnícke čísla pevných a mobilných sietí (i) slovenských operátorov v SR, (ii) operátorov v Európskej únii a Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR; pre uvedené krajiny a zóny sa neuplatnia ceny za odosielanie správ podľa časti Cenníka SMS a MMS správy. V prípade, že má účastník na SIM karte súčasne aktivovaný balík obsahujúci predplatené správy, čerpajú sa odoslané SMS a MMS najskôr z predplatených SMS alebo MMS správ tvoriacich súčasť balíka a až po ich vyčerpaní sa správy spolplatia podľa ceny uvedenej v tabuľke.
- <sup>5</sup> Účastnícky program neobsahuje žiadne predplatené minúty ani predplatený objem SMS/MMS správ alebo akýchkoľvek iných doplnkových služieb, avšak k účastníckemu programu je automaticky aktivovaná doplnková služba CLIP a Prístup k internetu a obsahuje predplatený kredit. K účastníckemu programu Go Biznis 1 € je možné aktivovať na tú istú SIM kartu tiež vybrané balíky a vybrané doplnkové služby, a to (ak sú v aktuálnej ponuke spoločnosti Orange Slovensko, a.s.), ak je to uvedené v ustanoveniach týkajúcich sa konkrétneho balíka alebo služby alebo ak tak stanoví spoločnosť Orange Slovensko, a.s. (ďalej v tejto poznámke spoločne ako „Doplnkové služby“), a to za podmienok stanovených v ustanoveniach Cenníka služieb týkajúcich sa jednotlivých Doplnkových služieb alebo v iných ustanoveniach Cenníka služieb, resp. ak tieto podmienky nie sú v Cenníku služieb stanovené, za podmienok určených spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. Z ustanovení týkajúcich sa jednotlivých Doplnkových služieb vyplýva, či ich možno mať aktivované len k účastníckemu programu Go Biznis 1 €, Go Biznis 3 € alebo aj k iným účastníckym programom. V prípade, že skutočnosť, že je na SIM karte aktivovaný účastnícky program Go Biznis 1 €, Go Biznis 3 € je podmienkou aktivácie, resp. užívania niektorej z Doplnkových služieb, deaktiváciou účastníckeho programu Go 1 € dochádza súčasne k deaktivácii každej takejto Doplnkovej služby z tej istej SIM karty (aj bez osobitnej dohody o deaktivácii konkrétnej Doplnkovej služby), pokiaľ nie je v ustanoveniach týkajúcich sa konkrétnej Doplnkovej služby uvedené inak.
- <sup>6</sup> Účastnícky program Go 1 € nie je možné aktivovať ani užívať na SIM karte, prostredníctvom ktorej sa účastník služieb zaviazal v akciovom Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb (ďalej v tejto poznámke tiež „Akciový dodatok“) po dobu určenú v Akciovom dodatku užívať služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v rozsahu a/alebo štruktúre stanovenej v Akciovom dodatku, pokiaľ doba platnosti a účinnosti tohto záväzku už

neuplynula.

<sup>7</sup> Účtuje sa každý aj začatý prenesený 1 kB.

<sup>8</sup> V rámci účastníckeho programu Go Biznis 1 € sa cena za prenos dát uskutočnený v rámci SR zarátava do cenového limitu v každom zúčtovacom období. Po dosiahnutí cenového limitu sa možnosť čerpania dát v SR na SIM karte v príslušnom zúčtovacom období zastaví, a to až do konca príslušného zúčtovacieho obdobia, ak nedôjde k aktivácii doplnkovej služby podľa nasledujúcej vety. Opätovné čerpanie dát v SR po dosiahnutí cenového limitu v príslušnom zúčtovacom období je možné iba na základe aktivácie niektorého z balíkov Biznis Internetu v mobile alebo inej spoločnosťou Orange Slovensko, a. s. povolenej doplnkovej dátovej služby. V prípade, ak si Účastník na SIM karte s účastníckym programom Go Biznis 1 € aktivuje, alebo má aktivovaný niektorý z balíkov Biznis Internetu v mobile, cenový limit sa neuplatní. Pre čerpanie dát v EÚ/Zóne 1 ako aj v ostatných zónach roamingu sa uvedený cenový limit neuplatňuje.

<sup>9</sup> Účastníkom služieb, ktorí mali aktivovaný účastnícky program Go Biznis 1 € pred dňom 24.02.2021, bude cenový limit podľa poznámky s indexom 8 na SIM karte uplatňovaný postupne počnúc prvým dňom druhého zúčtovacieho obdobia, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom spoločnosť Orange Slovensko, a.s. doručila Účastníkovi oznámenie o zmene v spôsobe účtovania dátových prenosov v SR (zavedenie cenového limitu pre prenos dát v SR), resp. v deň uvedený v príslušnom oznámení zaslanom Účastníkovi, ďalej len „Deň zmeny“. Do dátumu Dňa zmeny, bude pre dotknutú SIM kartu platiť pôvodné spoplatňovanie dát, t. j. bez cenového limitu pre prenos dát v SR.

<sup>10</sup> Účastník je oprávnený k účastníckemu programu Go Biznis 1 €, Go Biznis 3€ aktivovať niektorú zo služieb Biznis internetu v mobile, a to Biznis Internet v mobile 200 MB, Biznis Internet v mobile 1 GB, Biznis Internet v mobile 2 GB, Biznis internet v mobile 5 GB a Biznis internet v mobile 10 GB (ďalej len „Služba“ alebo „Služby“), pričom podmienky týchto Služieb sa spravujú príslušnými ustanoveniami Cenníka služieb pre tieto Služby uvedené v tejto Prílohe č. 1 Cenníka služieb s výnimkou uvedenou v tejto poznámke. Po prečerpaní príslušného objemu dát Služby je spoločnosť Orange oprávnená účastníkovi spomaliť maximálne teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s a to až do konca príslušného zúčtovacieho obdobia. Aktivácia služby Nonstop dátové balíky k účastníckemu programu Go Biznis 1 € nie je možná.

<sup>11</sup> Súčasťou účastníckeho programu Go Biznis 1 €, Go Biznis 3 € je služba Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ(Zóne 1) (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“), ktorá obsahuje neobmedzený počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci EÚ a štátov Zóny 1 Hovorov v roamingu. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Účastník je počas užívania tohto Balíka za účelom predchádzania zneužívania služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich užívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom užívaný; ďalej táto zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb aj ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti uvedené nižšie v Zásadách správneho využívania služieb (ďalej aj „Zásady“) a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti:

- a) Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.
- b) Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne na svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám.
- c) Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a. s., oprávnený Balík užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickkej komunikácie jednotlivcej fyzickej osoby.
- d) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, užívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých je pripojená volajúca a volaná stanica).
- e) Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo

užívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty sa bude považovať za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť užívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.

<sup>14</sup> Uvedený balík predplatených dát v SR/EÚ (Zóne1) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík“) je súčasťou účastníckeho programu Go Biznis 3 €. Predplatený objem dát uvedeného Balíka je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov EÚ a Zóny 1 dátového roamingu. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíkov je v 3G sieti 42 Mbit/s/ 5,76 Mbit/s a v 4G sieti (LTE) 300 Mbit/s/75 Mbit/s, prípadne nižšia, v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera, v prípade dátových prenosov v rámci Zóny 1 dátového roamingu. Prostredníctvom Balíkov je možný prístup do siete internet. V prípade, že účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objem limit (objem) dát pre príslušný balík, spoločnosť Orange je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola účastníkovi znížená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, spoločnosť Orange začne účastníkovi opäť poskytovať pôvodnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi. V prípade, že účastník má v rámci účastníckeho programu aktivovanú bonusovú službu, obsahom ktorej je určitý predplatený objem dát, čerpá Účastník ako prvé objem dát z bonusovej služby a potom po ich vyčerpaní čerpá Účastník predplatený objem dát z Balíka.

<sup>15</sup> V prípade predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sú prenosené dáta v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 zahrnuté v predplatenom objeme dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. V prípade, že má zákazník predplatený objem dát v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1, dáta sa čerpajú z tohto objemu dát v roamingu prednostne a až potom sa čerpajú v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 dáta z predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Po vyčerpaní predplateného objemu dát je účtovaná cena za prenos dát v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za prenos dát v sieti Orange Slovensko, a.s.; týmto nie je dotknuté účtovanie regulovaného maximálneho veľkoobchodného roamingového poplatku uvedeného v článku 11 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Roaming, Dátový roaming o objeme dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny pri otvorených balíkoch a príslušné ustanovenia Cenníka služieb s názvom Politika primeraného využívania. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená pri roamingových službách uplatňovať Politiku primeraného využívania podľa príslušnej časti Cenníka. Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypočítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená účtovať regulovaný maximálny



velkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Otvoreným dátovým balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku, alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie je do 31. 12. 2022 poplatok vo výške 2,00 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2023 poplatok vo výške 1,80 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2024 poplatok vo výške 1,55 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2025 poplatok vo výške 1,30 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2026 poplatok vo výške 1,10 € za gigabajt/GB dát a od 1. 1. 2027 poplatok vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát, pričom tento poplatok zostane vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát do 30.06.2032. Regulovaným maximálnym maloobchodným roamingovým poplatkom je poplatok 2,4 Eur/GB (platný od 1.7.2022), poplatok 2,16 EUR (platný od 1. 1.2023), poplatok 1,86 EUR (platný od 1.1.2024), poplatok 1,56 EUR (platný od 1.1. 2025 ), poplatok 1,32 EUR (platný od 1.1.2026 ), poplatok 1,20 EUR (platný od 1.1 2027- 30.6.2032 ).

<sup>16</sup> Nárok na využívanie služby Online ochrana Basic po bezplatnej aktivácii je upravený v poznámke s indexom 28) uvedenej v poznámkovej časti Go Biznis paušály 5 € až 150 €.

<sup>17</sup> Ostatné služby, ktoré nie sú osobitne upravené pre tento účastnícky program Go Biznis 1 €, sú spoplatňované podľa príslušných ustanovení Cenníka služieb platných pre účastnícke programy Go (sú uvedené nižšie v tejto Prílohe č.1.

## Spoplatňovanie volaní, SMS/MMS a prenosu dát nad rámec predplatených služieb v rámci paušály Go Biznis 1 €, Go Biznis 3 €

### Volania

Go Biznis 1 €, Go Biznis 3 €	
	bez DPH/s DPH za min.
Európska únia – pevné siete	0,1395 €/0,18 €
Európska únia – mobilné siete	0,19 €/0,23 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 1 Medzinárodných hovorov	1,657 €/0,33 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 2 Medzinárodných hovorov	0,1389 €/0,17 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 3 Medzinárodných hovorov	0,5913 €/0,71 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 4 Medzinárodných hovorov	0,7894 €/0,95 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 5 Medzinárodných hovorov	1,2915 €/1,55 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 6 Medzinárodných hovorov – mobilné siete	0,4239 €/0,51 €
Cena volaní na účastnícke čísla v satelitnej komunikácii	3,2859 €/3,94 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu v Zóne 1	0 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu v Zóne 2 a v Zóne 3	0,7922 €/0,95 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu vo Švajčiarsku	0,0108 €/0,012 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu v Zóne 4 (satelitné siete)	2,093 €/2,51 €

Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 do Zóny 2 + Zóny 3	0,9804 €/1,18 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 do Zóny 4	3,2859 €/3,94 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 do Švajčiarsko	0,05 € /0,06 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 1 + Zóny 2 + Zóny 3	0,2901 €/0,35 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 4	3,2859 € /3,94 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 2 do Švajčiarsko	2,2901 € /2,75 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 3 do Zóny 1 + Zóny 2 + Zóny 3 + Zóny 4+ Švajčiarsko	3,2859 € /3,94 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 4 do Zóny 1 Zóny 2 + Zóny 3 + Zóny 4 + Švajčiarsko	3,2859 €/3,94 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Švajčiarska do Zóny 1 a Švajčiarska	0,05 €/0,06 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Švajčiarska do Zóny 2+ Zóny 3	0,9804 €/1,18 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Švajčiarska do Zóny 4	3,2859 €/3,94 €

### Odosielanie SMS a MMS správ

Go Biznis 1 €, Go Biznis 3 €	
	bez DPH/s DPH za SMS, resp. MMS
Cena SMS a MMS na účastnícke čísla do ostatných zahraničných sietí	0,1667 €/0,20 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 2	0,3292 €/0,36 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 3	0,3626 €/0,44 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 4	0,3961 €/0,48€
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 5	0,4603 €/0,55 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov vo Švajčiarsku	0,02 €/0,02 €
Cena MMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 1 + Švajčiarsko	0,3361 €/0,40 €
Cena MMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v ostatných krajinách	0,3361 €/0,40 €

### Prenos dát

Go Biznis 1 €	
	bez DPH/s DPH za MB
Cena preneseného MB dát v Zóne 1 Dátového roamingu( mimo EÚ) v Moldavsku	3,25 €/3,90 €
Cena preneseného MB dát v Zóne 2 Dátového roamingu	8,2650 €/9,90 €
Cena preneseného MB dát v Zóne 3 Dátového roamingu	9,9248 € /11,90 €
Cena preneseného MB dát v Zóne 1 Dátového roamingu ( mimo EÚ) vo Švajčiarsku	0,0500 €/0,06 €

## Doplnkové služby

### Prenos minút<sup>1</sup>

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok bez DPH/s DPH
Prenos minút	0 €	0,8333 €/1,00 €

<sup>1</sup> Prenos minút je doplnková služba k vybraným Biznis paušálom (a to: k Go Biznis 6 €, Go Biznis 12 €, Go Biznis 18 €), ktorá umožňuje účastníkovi preniesť si nevyčerpané predplatené minúty z konkrétneho Biznis paušálu zo zúčtovacieho obdobia do bezprostredne nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Prenášajú sa všetky druhy predplatených minút z daného účastníckeho programu, s výnimkou predplatených minút pre prichádzajúceho hovory vo vybraných krajinách sveta, resp. na závislých územiach, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. V prípade, že má účastník v konkrétnom zúčtovacom období v rámci svojej SIM karty štandardné predplatené minúty a prenesené minúty, prioritne sa vyčerpajú prenesené minúty z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia a potom štandardné predplatené minúty. V prípade, že v zúčtovacom období, do ktorého boli prenesené minúty z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia, nedôjde k ich vyčerpaniu, tieto sa nepresúvajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia, ale bez ďalšieho zanikajú.

### Zrýchlenie prenosu dát

Služba <sup>5</sup>	Mesačný poplatok	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát (po vyčerpaní limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát v zúčtovacom období)
Zrýchlenie na 256 kbit/s pre Go Biznis 6 € až Go Biznis 22 € <sup>1</sup>	0,83 €/1,00 €	256 kbit/s
Zrýchlenie na 768 kbit/s pre Go Biznis 6 € až Go Biznis 27 € <sup>1</sup>	2,50 €/3,00 €	768 kbit/s
Zrýchlenie na 2/2 Mbit/s pre Go Biznis 6 € až Go Biznis 33 € a Go Biznis 1000 <sup>2</sup>	12,50 €/15,00 €	2/2 Mbit/s
Zrýchlenie na 5/5 Mbit/s pre Go Biznis 6 € až Go Biznis 43 € a Go Biznis 1000 <sup>2</sup>	20,83 €/25,00 €	5/5 Mbit/s
Zrýchlenie na 10/10 Mbit/s <sup>3</sup> pre Go Biznis 43 € <sup>3</sup>	5,00 €/6,00 €	10/10 Mbit/s
Zrýchlenie na 300/75 Mbit/s pre Go Biznis 6 € až Go Biznis 100 € a Go Biznis 1000 <sup>4</sup>	25,00 €/30,00 €	300/75 Mbit/s

<sup>1</sup> Službu Zrýchlenie na 256 kbit/s pre Go Biznis 6 € až Go Biznis 22 € a Zrýchlenie na 768 kbit/s pre Go Biznis 6 € až Go Biznis 27 € je možné aktivovať a využívať, ak je na SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov Go Biznis 6 €, Go Biznis 12 €, Go Biznis 18 €, Go Biznis 22 €, Go Biznis 27 €.

<sup>2</sup> Službu Zrýchlenie na 2/2 Mbit/s a Zrýchlenie na 5/5 Mbit/s (ďalej aj ako „Služba“) je možné aktivovať k účastníckym programom Go Biznis 6 €, Go Biznis 12 €, Go Biznis 18 €, Go Biznis 22 €, Go Biznis 27 €, Go Biznis 33 € a Go Biznis 37 € a Go Biznis 43 € a Go Biznis 1000.

<sup>3</sup> Službu Zrýchlenie na 10/10 Mbit/s (ďalej aj ako „Služba“) je možné aktivovať k účastníckemu programu Go Biznis 43 €.

<sup>4</sup> Službu Zrýchlenie na 300/75 Mbit/s (ďalej aj ako „Služba“) je možné aktivovať k účastníckym programom Go Biznis 6 €, Go Biznis 12 €, Go Biznis 18 €, Go Biznis 22 €, Go Biznis 27 €, Go Biznis 33 €, Go Biznis 37 €, Go Biznis 43 €, Go Biznis 47 €, Go Biznis 60 €, Go Biznis 70 €, Go Biznis 100 € a Go Biznis 1000.

<sup>5</sup> Konkrétny balík Služby bude na SIM karte aktivovaný do jej deaktivácie na požiadanie účastníka (t. j. bude účastníkovi poskytovaný opakovane v každom zúčtovacom období do deaktivácie služby). Predmetom jednotlivých balíkov Služby je umožnenie dátových prenosov (sťahovanie a odosielanie dát) s maximálnymi teoreticky dosiahnuteľnými rýchlosťami, ktoré sú definované pre jednotlivé balíky v tabuľke, po tom, ako účastník vyčerpá objem dát, ktorý obsahuje účastnícky program, aktivovaný na jeho SIM karte. Zvýšenie rýchlosti sa účastníkovi aktivuje na príslušnej SIM karte na základe jeho žiadosti do 24 hodín od riadneho doručenia žiadosti o aktiváciu spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Službu je možné užívať len v prípade (ak sú súčasne splnené ostatné podmienky poskytovania príslušného účastníckeho programu, ku ktorému je táto doplnková služba aktivovaná), že účastník používa na čerpanie dát zariadenie spôsobilé prenášať dáta takouto rýchlosťou. Prenos dát v rámci využívania Služby je možný v rámci sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s. a ostatných sprístupnených sietí v SR, ako aj v rámci Zóny 1 dátového roamingu, za podmienok regulácie dátového roamingu podľa príslušných ustanovení Cenníka. Podmienkou užívania Služby je aby v čase aktivácie Služby bol na SIM karte účastníka aktivovaný účastnícky program, pre ktorý je možné daný balík Služby aktivovať. Službu je možné aktivovať aj v priebehu zúčtovacieho obdobia; mesačný poplatok bude v takom prípade účtovaný v pomernej časti .

## Biznis Internet v mobile <sup>1,7,8</sup>

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok bez DPH/s DPH	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát	Základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát
Biznis Internet v mobile 200 MB <sup>2</sup>	0 €	0,8333 €/1,00 €	200 MB	42/5,76 Mbit/s; v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange Slovensko, a.s., 300Mbit/s/75 Mbit/s
Biznis Internet v mobile 1 GB <sup>3</sup>	0 €	3,3333 € /4,00 €	1 GB	42/5,76 Mbit/s; v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange Slovensko, a.s., 300 Mbit/s/75 Mbit/s
Biznis Internet v mobile 2 GB <sup>4</sup>	0 €	5,00 €/6,00 €	2 GB	42/5,76 Mbit/s; v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange Slovensko, a.s., 300Mbit/s/75 Mbit/s
Biznis Internet v mobile 5 GB <sup>5</sup>	0 €	8,33 €/10,00 €	5 GB	42/5,76 Mbit/s; v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange Slovensko, a.s., 300Mbit/s/75 Mbit/s
Biznis Internet v mobile 10GB <sup>6</sup>	0 €	12,50 €/15,00 €	10 GB	42/5,76 Mbit/s; v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange Slovensko, a.s., 300Mbit/s/75 Mbit/s

- <sup>1</sup> Biznis Internet v mobile 200 MB, Biznis internet v mobile 1 GB, Biznis Internet v mobile 2 GB, Biznis Internet v mobile 5 GB a Biznis Internet v mobile 10 GB (ďalej v tejto poznámke jednotlivo ako „Balík“, spoločne aj ako „Balíky“) je na príslušnej SIM karte dostupný len v prípade, že má účastník na predmetnej SIM karte aktivovaný niektorý z Biznis účastníckych programov Go Biznis 1 €, Go Biznis 3 €, Go Biznis 6 €, Go Biznis 12 €, Go Biznis 18 €, Go Biznis 22 €, Go Biznis 27 €, Go Biznis 33 €, Go Biznis 37 €, Go Biznis 43 €, Go Biznis 50 €, Go Biznis 60 €, Go Biznis 70 €, Go Biznis 100 € a Go Biznis 1000 (spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená (nie však povinná) sprístupniť túto doplnkovú službu aj s inými účastníckymi programami). Predplatený objem Balíka je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov Zóny 1 dátového roamingu. Účastník čerpá ako prvé objem dát z príslušného Balíka Biznis Internet v mobile, a potom po ich vyčerpaní čerpá Účastník predplatený objem dát z príslušného Biznis účastníckeho programu. V prípade, že príslušný Biznis účastnícky program už neobsahuje žiadny predplatený objem dát, bude po vyčerpaní objemu dát Balíka ďalší prenos dát na danej SIM karte ukončený (ak nedôjde k opätovnej aktivácii balíka alebo k aktivácii inej doplnkovej služby alebo dátového balíka) s výnimkou osobitnej úpravy pre účastnícky program Go Biznis 1 €. Balíky je možné vzájomne kombinovať.
- <sup>2</sup> Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. aktivuje Účastníkovi na základe jeho žiadosti Biznis Internet v mobile 200 MB na SIM karte do 24 hodín od doručenia jeho žiadosti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., za predpokladu, že Účastník nemá na SIM karte aktivovaný žiadny z balíkov: Biznis Internet v mobile 200 MB, Biznis Internet v mobile 1 GB, Biznis Internet v mobile 2 GB, Biznis Internet v mobile 5 GB a Biznis Internet 10 GB a deaktivuje ku koncu daného zúčtovacieho obdobia, v ktorom Účastník požiadal o jeho deaktiváciu. Účastník je oprávnený mať počas jedného zúčtovacieho obdobia súčasne aktívnych maximálne 4 Balíky Biznis Internet v mobile 200 MB, pričom v prípade, že Účastník má aktívny min. jeden Balík Biznis Internet v mobile 200 MB a/alebo Biznis Internet v mobile 1 GB, a/alebo Balík Biznis Internet v mobile 2 GB a/alebo Biznis Internet v mobile 5 GB a/alebo Biznis Internet v mobile 10 GB a požiada o aktiváciu ďalšieho Balíka Biznis Internet v mobile 200 MB, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., aktivuje Balík Biznis Internet v mobile 200 MB Účastníkovi počnúc nasledujúcim zúčtovacím obdobím, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom Účastník požiadal o aktiváciu Balíka Biznis Internet v mobile 200 MB. Účastník je oprávnený súčasne požiadať o aktiváciu 1 – 4 Balíkov Biznis Internet v mobile 200 MB, pričom platí, že súčasne počas jedného zúčtovacieho obdobia môže mať Účastník na SIM karte aktívne max. 4 Balíky Biznis Internet v mobile 200 MB. Dáta obsiahnuté v tomto balíku je možné zdieľať v rámci služby Zdieľanie dát.
- <sup>3</sup> Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., aktivuje Účastníkovi na základe jeho žiadosti Biznis Internet v mobile 1 GB na SIM karte do 24 hodín od doručenia jeho žiadosti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., za predpokladu, že Účastník nemá na SIM karte aktivovaný žiadny z balíkov: Biznis Internet v mobile 1 GB, Biznis Internet v mobile 200 MB, Biznis Internet v mobile 2 GB, Biznis Internet v mobile 5 GB a Biznis Internet 10 GB a deaktivuje ku koncu daného zúčtovacieho obdobia, v ktorom Účastník požiadal o jeho deaktiváciu. Účastník je oprávnený mať počas jedného zúčtovacieho obdobia súčasne aktívny maximálne 1 Balík Biznis Internet v mobile 1 GB, pričom v prípade, že Účastník má aktívny min. jeden Balík Biznis Internet v mobile 200 MB a/alebo Biznis Internet v mobile 1 GB, a/alebo Balík Biznis Internet v mobile 2 GB a/alebo Biznis Internet v mobile 5 GB a/alebo Biznis Internet v mobile 10 GB a požiada o aktiváciu ďalšieho Balíka Biznis Internet v mobile 1 GB, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., aktivuje Balík Biznis Internet v mobile 1 GB Účastníkovi počnúc nasledujúcim zúčtovacím obdobím, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom Účastník požiadal o aktiváciu Balíka Biznis Internet v mobile 1 GB. Počas jedného zúčtovacieho obdobia môže mať Účastník na SIM karte aktívny iba jeden Balík Biznis Internet v mobile 1 GB. Dáta obsiahnuté v tomto balíku je možné zdieľať v rámci služby Zdieľanie dát.
- <sup>4</sup> Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., aktivuje Účastníkovi na základe jeho žiadosti Biznis Internet v mobile 2 GB na SIM karte do 24 hodín od doručenia jeho žiadosti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. za predpokladu, že Účastník nemá na SIM karte aktivovaný žiadny z balíkov: Biznis Internet v mobile 1 GB, Biznis Internet v mobile 200 MB, Biznis Internet v mobile 2 GB, Biznis Internet v mobile 5 GB a Biznis Internet 10 GB a deaktivuje ku koncu daného zúčtovacieho obdobia, v ktorom Účastník požiadal o jeho deaktiváciu. Účastník je oprávnený mať počas jedného zúčtovacieho obdobia súčasne aktívnych maximálne 20 Balíkov Biznis Internet v mobile 2 GB, pričom v prípade, že Účastník má aktívny min. jeden Balík Biznis Internet v mobile 200 MB a/alebo Biznis Internet v mobile 1 GB, a/alebo Balík Biznis Internet v mobile 2 GB a/alebo Biznis Internet v mobile 5 GB a/alebo Biznis Internet v mobile 10 GB a požiada o aktiváciu ďalšieho Balíka Biznis Internet v mobile 2 GB, spoločnosť Orange Slovensko,

a.s., aktivuje Balík Biznis Internet v mobile 2 GB Účastníkovi počnúc nasledujúcim zúčtovacím obdobím, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom Účastník požiadal o aktiváciu Balíka Biznis Internet v mobile 2 GB. Účastník je oprávnený súčasne požiadať o aktiváciu 1 – 20 Balíkov Biznis Internet v mobile 2 GB, pričom platí, že súčasne počas jedného zúčtovacieho obdobia môže mať Účastník na SIM karte aktívnych max. 2 Balíky Biznis Internet v mobile 2 GB. Dáta obsiahnuté v tomto balíku je možné zdieľať v rámci služby Zdieľanie dát.

<sup>5</sup> Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., aktivuje Účastníkovi na základe jeho žiadosti Biznis Internet v mobile 5 GB na SIM karte do 24 hodín od doručenia jeho žiadosti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. za predpokladu, že Účastník nemá na SIM karte aktivovaný žiadny z balíkov: Biznis Internet v mobile 1 GB, Biznis Internet v mobile 200 MB, Biznis Internet v mobile 2 GB, Biznis Internet v mobile 5 GB a Biznis Internet 10 GB a deaktivuje ku koncu daného zúčtovacieho obdobia, v ktorom Účastník požiadal o jeho deaktiváciu. Účastník je oprávnený mať počas jedného zúčtovacieho obdobia súčasne aktívnych maximálne 1 Balík Biznis Internet v mobile 5 GB, pričom v prípade, že Účastník má aktívny min. jeden Balík Biznis Internet v mobile 200 MB a/alebo Biznis Internet v mobile 1 GB, a/alebo Balík Biznis Internet v mobile 2 GB a/alebo Biznis Internet v mobile 5 GB a/alebo Biznis Internet v mobile 10 GB a požiada o aktiváciu ďalšieho Balíka Biznis Internet v mobile 5 GB, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., aktivuje Balík Biznis Internet v mobile 5 GB Účastníkovi počnúc nasledujúcim zúčtovacím obdobím, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom Účastník požiadal o aktiváciu Balíka Biznis Internet v mobile 5 GB. Účastník je oprávnený súčasne požiadať o aktiváciu max. 1 Balíka Biznis Internet v mobile 5 GB, pričom platí, že súčasne počas jedného zúčtovacieho obdobia môže mať Účastník na SIM karte aktívny max. 1 Balík Biznis Internet v mobile 5 GB. Dáta obsiahnuté v tomto balíku je možné zdieľať v rámci služby Zdieľanie dát.

<sup>6</sup> Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., aktivuje Účastníkovi na základe jeho žiadosti Biznis Internet v mobile 10 GB na SIM karte do 24 hodín od doručenia jeho žiadosti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. za predpokladu, že Účastník nemá na SIM karte aktivovaný žiadny z balíkov: Biznis Internet v mobile 1 GB, Biznis Internet v mobile 200 MB, Biznis Internet v mobile 2 GB, Biznis Internet v mobile 5 GB a Biznis Internet 10 GB a deaktivuje ku koncu daného zúčtovacieho obdobia, v ktorom Účastník požiadal o jeho deaktiváciu. Účastník je oprávnený mať počas jedného zúčtovacieho obdobia súčasne aktívnych maximálne 10 Balíkov Biznis Internet v mobile 2 GB, pričom v prípade, že Účastník má aktívny min. jeden Balík Biznis Internet v mobile 200 MB a/alebo Biznis Internet v mobile 1 GB, a/alebo Balík Biznis Internet v mobile 2 GB a/alebo Biznis Internet v mobile 5 GB a/alebo Biznis Internet v mobile 10 GB a požiada o aktiváciu ďalšieho Balíka Biznis Internet v mobile 10 GB, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., aktivuje Balík Biznis Internet v mobile 10 GB Účastníkovi počnúc nasledujúcim zúčtovacím obdobím, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom Účastník požiadal o aktiváciu Balíka Biznis Internet v mobile 10 GB. Účastník je oprávnený súčasne požiadať o aktiváciu 1 – 10 Balíkov Biznis Internet v mobile 2 GB, pričom platí, že súčasne počas jedného zúčtovacieho obdobia môže mať Účastník na SIM karte aktívnych max. 10 Balíkov Biznis Internet v mobile 10 GB. Dáta obsiahnuté v tomto balíku je možné zdieľať v rámci služby Zdieľanie dát.

<sup>7</sup> V prípade predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sú prenesené dáta v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 zahrnuté v predplatenom objeme dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. V prípade, že má zákazník predplatený objem dát v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1, dáta sa čerpajú z tohto objemu dát v roamingu prednostne a až potom sa čerpajú v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 dáta z predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Po vyčerpaní predplateného objemu dát je účtovaná cena za prenos dát v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za prenos dát v sieti Orange Slovensko, a.s.; týmto nie je dotknuté účtovanie regulovaného maximálneho veľkoobchodného roamingového poplatku uvedeného v článku 11 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Roaming, Dátový roaming o objeme dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny pri otvorených balíkoch a príslušné ustanovenia Cenníka služieb s názvom Politika primeraného využívania. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená pri roamingových službách uplatňovať Politiku primeraného využívania podľa príslušnej časti Cenníka. Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach

v rámci Únie. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypočítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená účtovať regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Otvoreným dátovým balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku, alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie je do 31.12.2022 poplatok vo výške 2,00 € za gigabajt/GB dát, od 1.1.2023 poplatok vo výške 1,80 € za gigabajt/GB dát, od 1.1.2024 poplatok vo výške 1,55 € za gigabajt/GB dát, od 1.1.2025 poplatok vo výške 1,30 € za gigabajt/GB dát, od 1.1.2026 poplatok vo výške 1,10 € za gigabajt/GB dát a od 1.1. 2027 poplatok vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát, pričom tento poplatok zostane vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát do 30.06.2032. Regulovaným maximálnym maloobchodným roamingovým poplatkom je poplatok 2,4 Eur/GB (platný od 1.7.2022), poplatok 2,16 EUR (platný od 1.1.2023) poplatok 1,86 EUR (platný od 1.1.2024), poplatok 1,56 EUR (platný od 1.1.2025), poplatok 1,32 EUR (platný od 1.1.2026), poplatok 1,20 EUR (platný od 1.1.2027- 30.6.2032).

<sup>8</sup> Cena Balíka Biznis Internet v mobile vstupuje do výpočtu pre stanovenie objemu dát, ktoré je Účastník oprávnený využiť za domáce maloobchodné ceny, t. j. na ktorý nebude spoločnosť Orange Slovensko, a. s., účtovať veľkoobchodný roamingový poplatok vo výške podľa poznámky s indexom 7). Presný výpočet objemu dát vrátane aktivovanej jednotlivej doplnkovej služby Internetu v mobile k vybranému paušálu Go s predplateným objemom dát je dostupný na [www.orange.sk/roaming](http://www.orange.sk/roaming). Roamingový poplatok môže byť v komunikačných materiáloch, SMS a vo faktúrach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., označovaný aj ako „roamingový príplatok“.

## Jednorazové zvýšenie objemu dát<sup>2</sup>

	Poplatok bez DPH/s DPH	Základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát
Jednorazové zvýšenie objemu dát 200 MB <sup>3</sup>	0,8333 €/1,00 €	42/5,76 Mbit/s; v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange Slovensko, a. s., 300Mbit/s/75 Mbit/s
Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB <sup>1</sup>	3,3333 €/4,00 €	42/5,76 Mbit/s; v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange Slovensko, a. s., 300Mbit/s/75 Mbit/s
Jednorazové zvýšenie objemu dát 2 GB <sup>3</sup>	5,0000 €/6,00 €	42/5,76 Mbit/s; v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange Slovensko, a. s., 300Mbit/s/75 Mbit/s
Jednorazové zvýšenie objemu dát 5 GB <sup>3</sup>	8,3333 €/10,00 €	42/5,76 Mbit/s; v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange Slovensko, a. s., 300Mbit/s/75 Mbit/s
Jednorazové zvýšenie objemu dát 10 GB <sup>3</sup>	12,5000 €/15,00 €	42/5,76 Mbit/s; v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange Slovensko, a. s., 300Mbit/s/75 Mbit/s

<sup>1</sup> Doplnkovú službu Jednorazové zvýšenie objemu dát pre účastnícke programy Go Biznis 3 € až Go Biznis 150 € (ďalej v tejto poznámke aj „Služba“ alebo „služba Jednorazové zvýšenie objemu dát“) je možné aktivovať len v prípade, že má účastník na príslušnej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov Go Biznis 1 €, Go Biznis 3 €, Go Biznis 6 €, Go Biznis 12 €, Go Biznis 18 €, Go Biznis 22 €, Go Biznis 27 €, Go Biznis 33 €, Go Biznis

37 €, Go Biznis 43 €, Go Biznis 50 €, Go Biznis 60 €, Go Biznis 70 €, Go Biznis 100 € a Go Biznis 1000 a súčasne má na SIM karte aktivovanú vybranú službu Biznis internet v mobile 200 MB/ Biznis internet v mobile 2 GB/ Biznis internet v mobile 5 GB alebo Biznis internet v mobile 10 GB (ďalej aj ako „služba Biznis internet v mobile“), pričom platí, že je možné aktivovať službu Jednorazové zvýšenie objemu dát o taký objem dát 200 MB/ 2 GB/ 5 GB/ alebo 10 GB, aký objem dát je zahrnutý v službe Biznis internet v mobile, ktorú má účastník aktivovanú na SIM karte (spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená (nie však povinná) sprístupniť túto doplnkovú službu aj s inými účastníckymi programami). Účastník je oprávnený aktivovať si počas toho istého zúčtovacieho obdobia na tej istej SIM karte Službu aj opakovane, pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená obmedziť maximálny počet aktivácií Služby počas toho istého zúčtovacieho obdobia na tej istej SIM karte. Služba zvýši predplatený objem dát na jedno zúčtovacie obdobie (resp. jeho časť, keďže službu možno aktivovať počas zúčtovacieho obdobia) pre príslušný Biznis účastnícky program do konca toho istého zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola Služba aktivovaná, o 1 GB. Nevyčerpané objemy zvýšenia objemu dát, aktivované na základe Služby, sa neprevádzajú do ďalších zúčtovacích období. Prostredníctvom Služby je možný prístup na internet.

<sup>2</sup> Službu je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov Zóny 1 dátového roamingu. V prípade, že účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objem limit (objem) dát, spoločnosť Orange je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola účastníkovi znížená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, spoločnosť Orange začne účastníkovi opäť poskytovať pôvodnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát. Objem dát služby je možné využiť aj na multimediálne dátové prenosy. Prostredníctvom služby je možný prístup do siete internet. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange, alebo v jej dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.

## Nekonečné volania v Orangei

Doplnková služba (iba k paušálu Go Biznis 12 € a Go Biznis 18 €)	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok bez DPH/s DPH
Nekonečné volania v Orangei <sup>1,2,3</sup>	0 €	4,1667 €/5 €

<sup>1</sup> Nekonečné volania v Orangei, (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahujú neobmedzené množstvo volaní do sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“) s obmedzením podľa nasledujúcich dvoch viet. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku za účastnícky program) je účastník zo SIM karty oprávnený uskutočniť Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych číslach počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volania, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre Volania v rámci konkrétneho účastníckeho programu Go, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Go, aktivovaný na SIM karte. Súčasne s Balíkom nie je možné využívať doplnkovú službu Nekonečné medzinárodné hovory Európa, ako ani doplnkovú službu Nekonečné medzinárodné hovory Svet.

<sup>2</sup> V prípade aktivácie doplnkovej služby Nekonečné volania v Orangei má Účastník počas doby využívania doplnkovej služby Nekonečné volania v Orangei nárok aktivovať si službu Navzájom zadarmo s mesačným poplatkom 0 € bez splnenia podmienky Finančného limitu minimálne 20 € stanovenej pre službu Navzájom zadarmo v článku 8 Prílohy č. 3 k Cenníku (Cenník osobitných ponúk). V prípade, že účastník v čase aktivácie doplnkovej služby Nekonečné volania v Orangei už využíva službu Navzájom zadarmo, bude účastníkovi počas doby využívania doplnkovej služby Nekonečné volania v Orangei poskytovaná služba Navzájom zadarmo



s mesačným poplatkom 0 € bez splnenia podmienky Finančného limitu minimálne 20 € stanovenej pre službu Navzájom zadarmo v článku 8 Prílohy č. 3 k Cenníku (Cenník osobitných ponúk). V prípade deaktivácie doplnkovej služby Nekonečné volania v Orangei dôjde k deaktivácii služby Navzájom zadarmo, a to počnúc najbližším zúčtovacím obdobím, s výnimkou prípadov, ak (i) Účastník splní do konca zúčtovacieho obdobia podmienky stanovené pre službu Navzájom zadarmo alebo ak (ii) Účastník využíval službu Navzájom zadarmo aj pred aktiváciou služby Nekonečné volania v Orangei podľa predchádzajúcej vety, v takomto prípade spoločnosť Orange Slovensko, a.s., službu Navzájom zadarmo nedeaktivuje, ale túto bude poskytovať Účastníkovi za podmienok a za cenu, ktoré platili pred aktiváciou služby Nekonečné volania v Orangei.

<sup>3</sup> Účastník je počas užívania tohto Balíka za účelom predchádzania zneužívania služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich užívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom užívaný; ďalej táto zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb aj ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti uvedené nižšie v Zásadách správneho využívania služieb (ďalej aj „Zásady“) a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať tieto povinnosti:

- a) Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.
- b) Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne na svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám.
- c) Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., oprávnený Balík užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivcej fyzickej osoby.
- d) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, užívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých je pripojená volajúca a volaná stanica).
- e) Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo užívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť užívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.

## Balík „100 minút do všetkých sietí v SR a EÚ“

Doplnková služba (iba k paušálu Go Biznis 12 € a Go Biznis 18 € )	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok bez DPH/s DPH
100 minút do všetkých sietí v SR a EÚ <sup>1</sup>	0 €	2,50 €/3 €

<sup>1</sup> Balík „100 minút do všetkých sietí v SR a EÚ“ (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahuje 100 predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, (ii) volaní na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a v Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov) a (iii) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ, zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“). Nevyčerpaný objem predplatených minút v danom zúčtovacom období sa neprenáša automaticky do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb, platných pre konkrétny účastnícky program Go Biznis 12 € a Go Biznis 18 €. Uvedený Balík je možné si aktivovať a využívať iba spolu s účastníckym programom Go Biznis 12 € a Go Biznis 18 €, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Účastník je oprávnený počas jedného zúčtovacieho obdobia aktivovať maximálne 2 Balíky.

## Balíky predplatených správ

Služba	Predplatené SMS a MMS do určených sietí	Mesačný poplatok bez DPH/s DPH
Balík 100 správ <sup>1, 2, 3</sup>	100	0,8333 € /1,00 €
Nekonečné SMS a MMS <sup>3, 4, 5, 6, 7</sup>	neobmedzene	1,6667 € /2,00 €

<sup>1</sup> Uvedená doplnková služba je prístupná v prípade, že je na SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov Go Biznis 1 €, Go Biznis 3 €, Go Biznis 6 € a Go Biznis 12 € a Go Biznis 18 €, prípadne iný hlasový účastnícky program, o ktorom tak určí spoločnosť Orange Slovensko, a.s. Táto doplnková služba nie je dostupná v prípade, že má účastník na SIM karte aktivovaný účastnícky program, súčasťou ktorého je balík s neobmedzeným objemom SMS/MMS do tých sietí, do ktorých obsahuje balík SMS, resp. MMS táto doplnková služba.

<sup>2</sup> Doplnková služba obsahuje stanovený objem SMS/MMS správ na (i) účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR, na (ii) účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a v Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) a na (iii) účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ, odoslaných zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka „Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov“) do Zóny 1 vrátane SMS/MMS zaslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.)

<sup>3</sup> Balík 100 správ a balík Nekonečné SMS a MMS nie je možné využívať súčasne. V prípade, že má účastník aktivovanú doplnkovú službu balík 100 správ a aktivuje si službu Nekonečné SMS a MMS alebo inú doplnkovú službu obsahujúcu neobmedzené množstvo SMS alebo MMS do sietí slovenských operátorov v SR, Balík 100 správ sa mu automaticky deaktivuje.

<sup>4</sup> Uvedená doplnková služba je prístupná v prípade, že je na SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov Go Biznis 1 €, Go Biznis 3 €, Go Biznis 6 €, Go Biznis 12 € a Go Biznis 18 €, prípadne iný hlasový účastnícky program, o ktorom tak určí spoločnosť Orange Slovensko, a.s. Balík Nekonečné SMS a MMS (ďalej v nasledujúcich poznámkach aj ako „Balík“) obsahuje neobmedzené množstvo SMS/MMS správ na (i) účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR, na (ii) účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii

- a v Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) a na (iii) účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ, odoslaných zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka „Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov“) do Zóny 1 vrátane SMS/MMS zaslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.).
- <sup>5</sup> Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. okrem mesačného poplatku) je účastník zo SIM karty s aktivovaným balíkom Nekonečné SMS a MMS oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb na odosielanie Správ (po minútí predplatených Správ) v rámci biznis paušálov, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre biznis paušály. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Správy odoslané na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v sprístupnených telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty s aktivovaným Balíkom odoslal Správu.
- <sup>6</sup> Účastník je počas užívania Balíka na účely predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich užívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom užívaný; ďalej táto Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb aj ako Zmluva), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb uvedené v Spoločných ustanoveniach cenníka.
- <sup>7</sup> Pre balík Nekonečné SMS a MMS môže byť v tomto Cenníku ako aj v iných dokumentoch odvolávajúcich sa na tento Cenník použitý aj pôvodný názov Nekonečné správy.

Doplnkové služby k paušálu Go Biznis 1 €, Go Biznis 3 €	Mesačný poplatok bez DPH/s DPH
50 minút a 50 SMS/MMS <sup>1</sup>	3,33 €/4 €
100 minút a 100 SMS/MMS <sup>2</sup>	7,50 €/9 €

<sup>1</sup> Balík „50 minút a 50 SMS/MMS“ (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahuje: a) 50 predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, (ii) volaní na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóny 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov) a (iii) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ, zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“); b) 50 predplatených SMS/MMS na účastnícke čísla pevných a mobilných sietí (i) slovenských operátorov v SR, (ii) operátorov v Európskej únii a Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR. Nevýčerpaný objem predplatených minút a SMS/MMS v danom zúčtovacom období sa neprenáša automaticky do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb, platnými pre účastnícky program Go Biznis 1 € a Go Biznis 3 €. Po vyčerpaní príslušného objemu predplatených SMS/MMS budú ďalšie SMS/MMS spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb, platnými pre účastnícky program Go Biznis 1 € a Go Biznis 3 €. Počet SMS a MMS správ v Balíku je stanovený spolu, pričom pomer počtu SMS správ a MMS správ určuje samotný účastník služieb odosielaním správ. Uvedený Balík je možné si aktivovať a využívať iba spolu s účastníckym programom Go Biznis 1 €, Go Biznis 3 €, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Účastník je oprávnený počas jedného zúčtovacieho obdobia aktivovať maximálne 1 Balík. Tento Balík nie je možné kombinovať s Balíkom „100 minút a 100 SMS/MMS“.

- <sup>2</sup> Balík „100 minút a 100 SMS/MMS“ (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahuje: a) 100 predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, (ii) volaní na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóny 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov) a (iii) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ, zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“); b) 100 predplatených SMS/MMS na účastnícke čísla pevných a mobilných sietí (i) slovenských operátorov v SR, (ii) operátorov v Európskej únii a Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR. Nevýčerpaný objem predplatených minút a SMS/MMS v danom zúčtovacom období sa neprenáša automaticky do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb, platnými pre účastnícky program Go Biznis 1 €. Po vyčerpaní príslušného objemu predplatených SMS/MMS budú ďalšie SMS/MMS spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb, platnými pre účastnícky program Go Biznis 1 € a Go Biznis 3 €. Počet SMS a MMS správ v Balíku je stanovený spolu, pričom pomer počtu SMS správ a MMS správ určuje samotný účastník služieb odosielaním správ. Uvedený Balík je možné si aktivovať a využívať iba spolu s účastníckym programom Go Biznis 1 €, Go Biznis 3 €, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Účastník je oprávnený počas jedného zúčtovacieho obdobia aktivovať maximálne 1 Balík. Tento Balík nie je možné kombinovať s Balíkom “50 minút a 50 SMS/MMS”.

## Služba „Online ochrana Biznis“

Doplnková služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Online ochrana Biznis <sup>1</sup>	0 €	1 €

- <sup>1</sup> Služba „Online ochrana Biznis“ je doplnkovou službou spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorá zabezpečuje softvérovú ochranu koncových zariadení pred internetovými hrozbami akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone (ďalej v tejto poznámke aj „Služba“). Služba je určená pre účastníkov využívajúcich služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb uzavretej medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. a účastníkom, ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Túto Službu je možné aktivovať v prípade, ak má účastník na príslušnej SIM karte aktivovaný niektorý z hlasových účastníckych programov Biznis, VPN paušálov alebo niektorý z dátových účastníckych programov Biznis Internet v mobile; pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená, nie však povinná, sprístupniť túto doplnkovú službu aj s inými účastníckymi programami. Podmienkou využívania a fungovania tejto Služby je pripojenie koncového zariadenia na dátovú mobilnú sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník berie na vedomie, že v prípade, ak je koncové zariadenie pripojené na inú sieť než je dátová mobilná sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (napr. v prípade pripojenia na Wi-Fi sieť, pripojenia na sieť v roamingu a pod.), nie je splnená podmienka fungovania Služby, Služba nie je počas pripojenia koncového zariadenia na inú sieť aktívna a koncové zariadenie nie je chránené pred internetovými hrozbami. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení účastníka. V prípade, ak účastník napriek upozorneniu, bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú a spoločnosť Orange Slovensko, a.s. v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Účastník si môže Službu aktivovať na každej SIM karte, ktorej je pridelené telefónne číslo, t. j. ak má účastník pod jedným číslom účastníka (CN) vedených niekoľko SIM kariet, ktorým sú pridelené telefónne čísla, môže si Službu aktivovať na každej jednotlivéj SIM karte – každom jednotlivom telefónnom čísle. Ak si účastník aktivuje Službu pre viacero SIM kariet, platí mesačný poplatok za každú Službu aktivovanú pre každú jednotlivú SIM kartu. Aktiváciu Služby spoločnosť Orange Slovensko, a.s. uskutoční na základe žiadosti účastníka

najneskôr do 24 hodín od prijatia žiadosti. Účastník si môže Službu aktivovať aj v Zákazníckej zóne a v aplikácii Môj Orange. Službu je možné aktivovať aj v priebehu zúčtovacieho obdobia. Účastník požiadaním o aktiváciu Služby, a v prípade aktivácie Služby v Zákazníckej zóne alebo v aplikácii Môj Orange aktiváciou Služby, potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s Podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange Slovensko, a.s. ([www.orange.sk/online-ochrana](http://www.orange.sk/online-ochrana)). Pri prvej aktivácii Služby bude účastníkovi poskytnuté zvýhodnenie, ktoré spočíva v poskytnutí 100 % zľavy zo sumy mesačného poplatku za Službu, za obdobie prvých 30 dní využívania Služby, počínajúc dňom aktivácie Služby, t.j. účastník bude Službu počas prvých max. 30 dní od aktivácie využívať bezplatne. Účastník je oprávnený predmetné zvýhodnenie využiť len jedenkrát pri v poradí prvej aktivácii Služby (v prípade ak účastník Službu deaktivuje a v budúcnosti opäť aktivuje na tom istom telefónnom čísle, pri opätovnej aktivácii mu zľava nebude poskytnutá). Mesačný poplatok za Službu je účtovaný vopred formou preddavku, a to pre každé jednotlivé telefónne číslo; v prípade ak nárok na účtovanie mesačného poplatku vznikne v priebehu zúčtovacieho obdobia, účastníkovi bude v takom prípade účtovaná pomerná časť mesačného poplatku za časť predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia spolu s mesačným poplatkom na nasledujúce zúčtovacie obdobie. Ak účastník požiada o deaktiváciu Služby, Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange Slovensko, a.s. so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby, podmienkou ktorej je súhlas účastníka s Podmienkami používania služby Online ochrana, účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) po dobu trvania Služby užívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom koncovom mobilnom zariadení. Účastník je povinný využívať službu v súlade s Podmienkami používania služby Online ochrana.

## Účastnícke programy pre GSM brány<sup>1</sup>

Účastnícky program	Mesačný poplatok		Predplatené minúty <sup>2</sup>	Hovory nad rámec predplatených minút <sup>3</sup>	
	s DPH	bez DPH		s DPH	bez DPH
Paušál 300	27,23 €	22,69 €	300	0,12 €	0,10 €
Paušál 700	59,50 €	49,58 €	700	0,11 €	0,09 €
Paušál 1 500	120 €	100 €	1 500	0,10 €	0,08 €

<sup>1</sup> Pripojenie pobočkových ústrední (tzv. PABX) na verejnú mobilnú elektronickú komunikačnú sieť prostredníctvom GSM brán je možné len po uzatvorení osobitného písomného Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ktorý je účastníkom k dispozícii na každom obchodnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo prostredníctvom prideleného predajcu. Vyššie uvedené účastnícke programy sú určené výlučne užívateľom GSM brán, ich sprístupnenie je viazané na uzatvorenie osobitného písomného Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb. Súčasťou týchto účastníckych programov je služba CLIR.

<sup>2</sup> Hovory zahrnuté v predplatených minútach sú hovory v mobilnej a pevnej elektronickej komunikačnej sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., hovory do sprístupnených pevných sietí v SR a hovory do iných mobilných elektronických komunikačných sietí v SR.

<sup>3</sup> Hovory do sprístupnených pevných sietí v SR a hovory do iných mobilných sietí v SR je možné smerovať na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzatvorenej so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., v zmysle zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení. V prípade hovorov do sprístupnených pevných sietí v SR ceny platia aj pre hovory s predvolbou 09610 a 019XY (volania do siete internet a verejných dátových sietí). Volania s predvolbou 019XY nie sú zahrnuté v predplatených minútach účastníckych programov.

## Zvýhodnené hovory do pevnej siete

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	3,94 €	3,2862 €
Mesačný poplatok	2,75 €	2,2904 €

## Zvýhodnené hovory do mobilných sietí EÚ<sup>1</sup>

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	0 €	0 €
Mesačný poplatok	5,94 €	4,9459 €

<sup>1</sup> Ponuka služby sa vzťahuje iba na účastníkov, ktorí majú v spoločnosti Orange Slovensko, a.s., aktívnych minimálne 5 SIM kariet.

## Zvýhodnené firemné hovory

	Aktivačný poplatok			
	pre firmy s 3 – 4 SIM kartami		pre firmy s 5 a viac SIM kartami	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Zvýhodnené firemné hovory	3,94 €/CN <sup>1</sup>	3,2862 €/CN <sup>1</sup>	3,94 €/CN <sup>1</sup>	3,2862 €/CN <sup>1</sup>
Zvýhodnené firemné hovory plus	3,94 €/CN <sup>1</sup>	3,2862 €/CN <sup>1</sup>	3,94 €/CN <sup>1</sup>	3,2862 €/CN <sup>1</sup>
Voľné firemné hovory <sup>2</sup>	3,94 €/CN <sup>1</sup>	3,2862 €/CN <sup>1</sup>	3,94 €/CN <sup>1</sup>	3,2862 €/CN <sup>1</sup>

	Mesačný poplatok/SIM karta			
	pre firmy s 3 – 4 SIM kartami		pre firmy s 5 a viac SIM kartami	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Zvýhodnené firemné hovory	1,95 €	1,6265 €	3,94 €	3,2862 €
Zvýhodnené firemné hovory plus	1,95 €	1,6265 €	3,94 €	3,2862 €
Voľné firemné hovory	3,94 €	3,2862 €	5,93 €	4,9456 €

<sup>1</sup> CN je číslo pridelené účastníkovi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., ako základný identifikátor, pod ktorým je účastník alebo jeho špecifická časť vedená v systémoch spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník má zvyčajne jedno CN, avšak z dôvodov akceptovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., môže táto účastníkovi prideliť aj viac CN.

<sup>2</sup> V rámci služby Voľné firemné hovory je možné okrem volaní v rámci účastníckych programov, ktoré sú zahrnuté v službe Voľné firemné hovory, uskutočňovať aj volania v rámci hlasových účastníckych programov služby Domáca linka a/alebo Firemná linka, ako sú tieto definované v aktuálne platnom cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie.

Cena hovorného <sup>1</sup>	pre firmy s 3 – 4 SIM kartami		pre firmy s 5 a viac SIM kartami	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Biznis paušály, Paušály Flex a Max, Šikovná voľba, Go paušály	0,0550 €/min.	0,0458 €/min.	0,0478 €/min.	0,0398 €/min.

<sup>1</sup> Cena hovorného platí v rámci služby Zvýhodnené firemné hovory len pre volania v rámci toho istého CN a v prípade služby Zvýhodnené firemné hovory plus pre volania v rámci skupiny CN, ktoré sú uvedené v príslušnej Zmluve o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby – Zvýhodnené firemné hovory plus.

### Navzájom zadarmo vo firme

	Aktivačný poplatok bez DPH/s DPH	Mesačný poplatok/SIM karta <sup>2</sup> bez DPH/s DPH
Navzájom zadarmo vo firme <sup>1</sup>	10,000 €/12,00 € účastník (CN)	5,0000 €/6,00 €
Navzájom zadarmo vo firme EÚ <sup>2</sup>	0,8333 €/1,00 € SIM karta	5,0000 €/6,00 €

<sup>1</sup> Služba „Navzájom zadarmo vo firme“ (ďalej aj ako „Služba“) je elektronická komunikačná služba, ktorá umožňuje navzájom medzi jednotlivými telefónnymi číslami v rámci jedného zákaznického čísla (CN) účastníka (i) uskutočňovať volania na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v SR a (ii) zasielať SMS a MMS na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v SR, a to bez toho, aby za tieto volania a/alebo SMS/MMS platil účastník osobitné poplatky okrem aktivačného a mesačného poplatku, definovaného v tabuľke pre Službu. Takto zvýhodnené telefonovanie a zasielanie SMS/MMS sa netýka volaní a zaslaných SMS/MMS zo SIM kariet, ktoré nemajú aktivovanú Službu, a ani volaní a zaslaných SMS/MMS na také SIM karty registrované na CN účastníka, na ktorých nie je aktivovaná Služba. Ostatné druhy volaní, SMS/MMS a prenosu dát (ak sú takéto služby na príslušnej SIM karte poskytované) sa spoplatňujú podľa príslušných ustanovení Cenníka služieb, platných pre ten účastnícky program, ktorý je na predmetnej SIM karte aktivovaný. CN je číslo pridelené účastníkovi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., ako základný identifikátor, pod ktorým je účastník alebo jeho špecifická časť vedená v systémoch spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník má zvyčajne jedno CN, avšak z dôvodov akceptovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., môže táto účastníkovi prideliť aj viac CN. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., a účastník sa môžu dohodnúť aj na tom, že Služba bude poskytovaná aj iným účastníkom a ich CN, pričom v takom prípade bude tento záväzok obsiahnutý v osobitnej písomnej zmluve, uzavretej medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., účastníkom a prípadne ďalšími účastníkmi. V prípade, že rozsah využívania Služby účastníkom (na všetkých SIM kartách zaradených do Služby alebo aj len na jednej konkrétnej SIM karte) je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi, pričom je na rozhodnutí spoločnosti Orange, či takéto opatrenia uplatní voči všetkým SIM kartám, pre ktoré je Služba v rámci CN účastníka poskytovaná, alebo len voči konkrétnej SIM karte účastníka.

<sup>2</sup> Služba „Navzájom zadarmo vo firme EÚ“ (ďalej aj ako „Služba“) je doplnková služba k službe „Navzájom zadarmo vo firme“, ktorá umožňuje navzájom medzi jednotlivými telefónnymi číslami v rámci jedného zákaznického čísla (CN) účastníka (i) uskutočňovať volania na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v SR, odchádzajúce roamingové volania v rámci EÚ zo Zóny 1 do Zóny 1, a prichádzajúce volania v rámci EÚ v Zóne 1 a (ii) zasielať SMS a MMS na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v SR a na účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ, odoslaných zo Zóny 1 do Zóny 1 a to bez toho, aby za tieto volania a/alebo SMS/MMS platil účastník osobitné poplatky okrem aktivačného a mesačného poplatku, definovaného v tabuľke pre Službu. Takto zvýhodnené telefonovanie a zasielanie SMS/MMS sa netýka

volaní a zaslaných SMS/MMS zo SIM kariet, ktoré nemajú aktivovanú Službu, a ani volaní a zaslaných SMS/MMS na také SIM karty registrované na CN účastníka, na ktorých nie je aktivovaná Služba. Ostatné druhy volaní, SMS/MMS a prenosu dát (ak sú takéto služby na príslušnej SIM karte poskytované) sa spoplatňujú podľa príslušných ustanovení Cenníka služieb, platných pre ten účastnícky program, ktorý je na predmetnej SIM karte aktivovaný. V prípade, že rozsah využívania Služby účastníkom (na všetkých SIM kartách zaradených do Služby alebo aj len na jednej konkrétnej SIM karte) je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi, pričom je na rozhodnutí spoločnosti Orange, či takéto opatrenia uplatní voči všetkým SIM kartám, pre ktoré je Služba v rámci CN účastníka poskytovaná, alebo len voči konkrétnej SIM karte účastníka.

### Orange biznis mail

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	31,83 €	26,522 €
Mesačný poplatok	27,84 €	23,2025 €

### Správa firemnej komunikácie

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Správa firemnej komunikácie	3,94 €	7,97 €

### Klasifikácia spotreby

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	3,48 €	2,90 €
Mesačný poplatok	39,79 €	33,1607 €
Jednorazový výpis v tlačenej forme	3,98 €	3,3194 €
Jednorazový výpis v elektronickej forme	0,80 €	0,6639 €



## Manažment zdrojov

### Balík 150

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	3,94 €	3,2849 €
Mesačný poplatok	39,83 €	33,1939 €
Počet predplatených lokalizácií		150

Cena za 1 lokalizáciu po vyčerpaní predplatených lokalizácií	s DPH	bez DPH
151 a viac	0,40 €	0,3319 €

### Balík 500

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	3,94 €	3,2849 €
Mesačný poplatok	79,67 €	66,3878 €
Počet predplatených lokalizácií		500

Cena za 1 lokalizáciu po vyčerpaní predplatených lokalizácií	s DPH	bez DPH
501 – 1 000	0,16 €	0,1339 €
1 001 – 3 000	0,14 €	0,1172 €
3 001 a viac	0,12 €	0,1032 €

### Balík 2 000

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	3,94 €	3,2849 €
Mesačný poplatok	199,16 €	165,9696 €
Počet predplatených lokalizácií		2 000

Cena za 1 lokalizáciu po vyčerpaní predplatených lokalizácií	s DPH	bez DPH
2 001 – 5 000	0,09 €	0,0753 €
5 001 – 10 000	0,08 €	0,0669 €
10 001 – 30 000	0,07 €	0,0586 €
30 001 a viac	0,06 €	0,0502 €

## Odoslanie SMS správy so službou Manažment zdrojov

	s DPH	bez DPH
Odoslanie SMS v rámci SR	0,0908 €	0,0757 €
Odoslanie SMS do zahraničných sietí	0,1412 €	0,1177 €

## SMS cez e-mail

### Veľký balík 10 000

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	3,94 €	3,2862 €
Mesačný poplatok	477,99 €	398,327 €

Počet predplatených SMS v sieti Orange Slovensko	10 000
--	--------

Cena za odoslanie SMS správy nad rámec predplatených SMS v sieti Orange Slovensko	s DPH	bez DPH
10 001 – 100 000	0,0402 €	0,0335 €
100 001 a viac	0,0803 €	0,0669 €
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla ostatných slovenských operátorov	0,1004 €	0,0837 €
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,1406 €	0,1172 €

### Malý balík 2 000

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	3,94 €	3,2862 €
Mesačný poplatok	119,50 €	99,5818 €

Počet predplatených SMS v sieti Orange Slovensko	2 000
--	-------

	s DPH	bez DPH
Cena za odoslanie SMS správy nad rámec predplatených SMS v sieti Orange Slovensko	0,0478 €	0,0398 €
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla ostatných slovenských operátorov	0,0996 €	0,083 €
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,1394 €	0,1162 €

Jednorazový administratívny poplatok pri zmene programu	s DPH	bez DPH
Z Malého balíka 2 000 na Veľký balík 10 000	0,04 €	0,0332 €
Z Veľkého balíka 10 000 na Malý balík 2 000	3,94 €	3,2862 €
Vyskúšajte si naše služby (skúšobná prevádzka)	0,04 €	0,0332 €
Maximálny počet odoslaných SMS počas skúšobnej prevádzky	500	

## SMS cez e-mail

### Balík 2 000 SMS+

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	3,94 €	3,2862 €
Mesačný poplatok	155 €	129,17 €
Počet predplatených SMS v sieti Orange Slovensko, a.s., a ostatných sprístupnených sieťach v SR	2 000	
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a ostatných sprístupnených sieťach v SR po vyčerpaní predplatených SMS	0,06 €	0,05 €
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,12 €	0,10 €

### Balík 5 000 SMS+

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	3,94 €	3,2862 €
Mesačný poplatok	370 €	308,33 €
Počet predplatených SMS v sieti Orange Slovensko, a.s., a do ostatných sprístupnených sieťach v SR	5 000	
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a do ostatných sprístupnených sieťach v SR po vyčerpaní predplatených SMS	0,06 €	0,05 €
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,12 €	0,10 €

### Balík 10 000 SMS+

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	3,94 €	3,2862 €
Mesačný poplatok	700 €	583,33 €
Počet predplatených SMS v sieti Orange Slovensko, a.s., a do ostatných sprístupnených sieťach v SR	10 000	
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a do ostatných sprístupnených sieťach v SR po vyčerpaní predplatených SMS	0,06 €	0,05 €
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,12 €	0,10 €

### Balík 50 000 SMS+

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	3,94 €	3,2862 €
Mesačný poplatok	3 300 €	2 750,00 €
Počet predplatených SMS v sieti Orange Slovensko, a.s., a do ostatných sprístupnených sieťach v SR	50 000	
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a do ostatných sprístupnených sieťach v SR po vyčerpaní predplatených SMS	0,06 €	0,05 €
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,12 €	0,10 €

### Balík 100 000 SMS+

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	3,94 €	3,2862 €
Mesačný poplatok	6 300 €	5 250,00 €
Počet predplatených SMS v sieti Orange Slovensko, a.s., a do ostatných sprístupnených sieťach v SR	100 000	
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a do ostatných sprístupnených sieťach v SR po vyčerpaní predplatených SMS	0,06 €	0,05 €
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,12 €	0,10 €

## Telemonitor

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	11,95 €	9,9582 €
Mesačný poplatok	11,95 €	9,9582 €

## Zelené číslo

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	3,94 €	3,2862 €
Mesačný poplatok	39,83 €	33,1939 €
	s DPH	bez DPH
Prichádzajúci hovor zo siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., z pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s., a z pevných sietí alternatívnych operátorov v SR	0,1952 €/min.	0,1627 €/min.
Prichádzajúci hovor z mobilnej siete spoločností Slovak Telekom, a.s., a O2 Slovakia, s.r.o., hovory z iných mobilných sietí v SR alebo hovory zo siete FunFón	0,2748 €/min.	0,229 €/min.

## Zvýhodnené číslo 0850

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	33 €	27,50 €
Mesačný poplatok	14 €	11,67 €
	s DPH	bez DPH
Prichádzajúci hovor zo siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., z pevnej siete Slovak Telekom, a.s., z pevných sietí alternatívnych operátorov v SR	0,0666 €/min.	0,0555 €/min.
Prichádzajúci hovor z mobilnej siete Slovak Telekom, a.s., a O2 Slovakia, s.r.o., hovory z iných mobilných sietí v SR, hovory zo siete FunFón	0,2725 €/min.	0,2271 €/min.

## Efektívny biznis balík

	Zvýhodnený mesačný poplatok v rámci služby Efektívny biznis balík <sup>1</sup>	
	s DPH	bez DPH
ZBS od 1. sekundy – Voľné volania v rámci firmy alebo Voľné firemné hovory <sup>2</sup>	4,58 €/2,99 €	3,8173 €/2,4895 €
SFK Správa firemnej komunikácie/KFS Kontrola firemnej spotreby	3,98 €	3,3194 €
Klasifikácia spotreby	19,92 €	16,597 €

<sup>1</sup> Zľava sa poskytuje za podmienky aktivácie všetkých služieb tvoriacich Efektívny biznis balík a podpísania Zmluvy o poskytovaní služby Efektívny biznis balík.

<sup>2</sup> Platí pre účastníkov, ktorí už využívajú službu ZBS od 1. sekundy.

## IoT paušál a doplnkové dátové balíky

Účastnícky program <sup>1,5</sup>	Aktivačný poplatok bez DPH/s DPH	Mesačný poplatok* bez DPH/s DPH	Cena za MB** DPH/s DPH
IoT Connect <sup>1,2</sup>	0,8333 €/1 €	0,2083 €/0,25 €	0,2083 €/0,25 €

\*Mesačný poplatok je vo forme mesačného kreditu a je využiteľný na dátovú a SMS komunikáciu.

\*\*Ostatné ceny sú platné podľa paušálu Go Biznis 1 €.

## Doplnkové dátové balíky k IoT paušálu IoT Connect<sup>3</sup>

Dátový balík	Mesačný poplatok bez DPH/s DPH	Predplatený objem dát v MB	Cena za MB po vyčerpaní predplateného objemu dát bez DPH/s DPH
IoT Data 5 MB	0,8333 €/1 €	5	0,2083 €/0,25 €
IoT Data15 MB	1,0833 €/1,30 €	15	0,2083 €/0,25 €
IoT Data 50 MB	1,3333 €/1,60 €	50	0,2083 €/0,25 €
IoT Data 100 MB	1,6667 €/2 €	100	0 € zniženie rýchlosti na 128/128 kbit/s
IoT Data 200 MB	2,3333 €/2,80 €	200	0 € zniženie rýchlosti na 128/128 kbit/s
IoT Data 500 MB	2,9167 €/3,50 €	500	0 € zniženie rýchlosti na 128/128 kbit/s
IoT Data 1 GB	4,5833 €/5,50 €	1 024	0 € zniženie rýchlosti na 128/128 kbit/s
IoT Data 3 GB	8,125 €/9,76 €	3 072	0 € zniženie rýchlosti na 128/128 kbit/s
IoT Data 8 GB	12,2917 €/14,75 €	8 192	0 € zniženie rýchlosti na 128/128 kbit/s
IoT Data 15 GB	16,4583 €/19,75 €	15 360	0 € zniženie rýchlosti na 128/128 kbit/s
IoT Data 25 GB	20,625 €/24,76 €	25 600	0 € zniženie rýchlosti na 128/128 kbit/s
IoT Data 60 GB	49,7917 €/59,75 €	61 440	0 € zniženie rýchlosti na 128/128 kbit/s

- <sup>1</sup> IoT paušál IoT Connect je kreditný účastnícky program určený hlavne na účely využívania v IoT a telemetrických službách. Predplatený kredit môže účastník minúť výhradne na dátovú komunikáciu v rámci sprístupnených mobilných sietí v SR a v rámci sprístupnených mobilných sietí štátov Zóny 1 dátového roamingu a na SMS komunikáciu, pričom cena SMS (a ďalších služieb) sa riadia podľa platného cenníka pre paušál Go Biznis 1€.
- <sup>2</sup> Na využívanie dátových paušálov je potrebné, aby mal účastník na koncovom telekomunikačnom zariadení, prostredníctvom ktorého využíva dátové paušály, nastavené APN Internet alebo firemné APN. Účtuje sa každý, aj začatý prenesený 1 kB. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíkov je v 3G sieti 42 Mbit/s/5,76 Mbit/s a v 4G sieti (LTE) 300 Mbit/s/75 Mbit/s, prípadne nižšia, v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera, v prípade dátových prenosov v rámci Zóny 1 dátového roamingu.
- <sup>3</sup> Doplnkové dátové balíky sú voľne aktivovateľné k základnému paušálu IoT Connect, pričom ich viacnásobná aktivácia a ich kombinácia k jednému paušálu nie je povolená (k paušálu naraz sa dá aktivovať len jeden doplnkový dátový balík IoT Data). Doplnkové dátové balíky obsahujú predplatený objem dát využiteľný na prenos dát v rámci sprístupnených sietí na území SR a v rámci sprístupnených sietí v rámci Zóny 1 Dátového roamingu v zmysle Cenníka. O aktuálnom stave objemu predplatených dát je účastník informovaný prostredníctvom informačných SMS, a to prvou SMS pri vyčerpaní 80 % predplateného objemu dát a druhou SMS pri vyčerpaní 100 % predplateného objemu dát. Účastník je oprávnený požiadať o zasielanie týchto informačných SMS na iné telefónne číslo pridelené účastníkovi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., resp. požiadať o ich nezasielanie.  
V prípade vyčerpania predplateného objemu dát doplnkových dátových balíkov na jedno zúčtovacie obdobie je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená buď znížiť prístupovú rýchlosť alebo má spoločnosť Orange Slovensko, a.s. právo účtovať cenu za prečerpané dáta (v zmysle vyššie uvedenej tabuľky).  
Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Roaming. Účastník má možnosť kedykoľvek požiadať o aktiváciu k základnému paušálu IoT Connect SMS balíkov – Balík 100 správ a Nekonečné správy podľa platných podmienok pre paušál Go Biznis 1 €.  
K dátovým paušálom nie je možné aktivovať nasledujúce služby - účastnícke programy: Zdieľam svoje dáta, Spojenie dát, Spojenie dát Biznis, Nonstop dátové balíky, Spoločné dáta a Spoločné dáta Biznis.

## Služba NB-IoT pripojenie

NB-IoT sieť je špeciálna energeticky nenáročná mobilná sieť (LPWAN – Low Power Wide Area Network) na prevádzku IoT zariadení, ktoré majú dlhú dobu fungovať na zabudovanú baterku bez pripojenia na iný externý zdroj elektrickej energie. Je to mobilná sieť, ktorá využíva 4G frekvenciu, pokrytie tejto siete je identické pokrytím 4G siete. Do NB-IoT siete sa pripájate pomocou účastníckeho programu NB-IoT Smart.

### NB-IoT Smart <sup>1,2,3</sup>

	bez DPH	s DPH
Aktivačný poplatok	0,8333 €	1 €
Mesačný poplatok	0,40 €	0,48 €

- <sup>1</sup> NB-IoT Smart je účastnícky program určený na komunikáciu NB-IoT zariadení v smart meteringových aplikáciách a v iných IoT službách.
- <sup>2</sup> Na využívanie služby je potrebné, aby mal účastník vlastné koncové zariadenia prispôbené na komunikáciu cez NB-IoT sieť a zriadené špeciálne firemné APN na tento typ komunikácie. Zákazníkovi sa účtuje za každé pripojené zariadenie bez ohľadu na objem prenesených dát. Parametre pripojenia sú prispôbené charakteru služby NB-IoT: maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát: 128 kbit/s/128 kbit/s.
- <sup>3</sup> Povolené sú len dátové prenosy v sieti spoločnosti Orange (všetky ostatné služby sú zakázané). Služba je dostupná len na území Slovenskej republiky. Pokrytie siete NB-IoT je identické s pokrytím 4G siete spoločnosti Orange.

## Služba IoT platforma Live Objects - Paas

Live Objects je robustná IoT platforma prevádzkovaná spoločnosťou Orange. V rámci IoT hodnotového reťazca zabezpečuje nasledovné funkcie:

- a) manažment koncových zariadení
- b) manažment správ
- c) manažment dát

	bez DPH	s DPH
Aktivačný poplatok Live Objects <sup>1</sup>	30 €	36 €

	bez DPH	s DPH
Mesačný poplatok za pripojené zariadenie <sup>2</sup>	0,02 €	0,024 €

Názov balíka <sup>3</sup>	Počet správ v balíku	Mesačný poplatok bez DPH/s DPH	Cena za 1000 správ nadbalík <sup>4</sup> bez DPH/s DPH
Live Objects PaaS – Balík 50	50 000	20 €/24 €	0,40 €/0,48 €
Live Objects PaaS – Balík 250	250 000	50 €/60 €	0,20 €/0,24 €
Live Objects PaaS – Balík 500	500 000	80 €/96 €	0,16 €/0,192 €
Live Objects PaaS – Balík 2500	2 500 000	350 €/420 €	0,14 €/0,168 €
Live Objects PaaS – Balík 5000	5 000 000	600 €/720 €	0,12 €/0,144 €

Doplnková služba k službe IoT platforma Live Objects – Paas

	bez DPH	s DPH
Aktualizácia firmvéru zariadení <sup>5</sup>	0,05 €	0,06 €

<sup>1</sup>Jednorazová odmena za zriadenie služby a vytvorenie prístupu pre Používateľa v zmysle Prílohy č. 1 Zmluva o zriadení a prevádzkovaní služby IoT platforma Live Objects – PaaS.

<sup>2</sup>Mesačný poplatok sa platí za každé pripojené zariadenie do platformy Live Objects.

<sup>3</sup>Balíky správ obsahujú predplatený objem správ na komunikáciu medzi pripojenými IoT zariadeniami a platformou Live Objects. Veľkosť jednej komunikačnej správy je limitovaná na 5 kB. V prípade, že zariadenie posiela správu väčšiu ako tento limit, správa je rozbitá na 5 kB bloky a každý blok sa počíta ako samostatná správa. V cene mesačného poplatku balíka správ je zahrnuté uloženie a archivácia správ na obdobie 1 roka.

<sup>4</sup>Cena je platná pre každý načatý balík 1 000 správ.



<sup>5</sup> Cena účtovaná pri úspešnej aktualizácii firmvéru zariadení do objemu 1 MB/zariadenie pre 10 zariadení. V prípade, že objem dát pre aktualizáciu 1 zariadenia presahuje 1 MB, každý načatý MB sa počíta ako nové zariadenie. Cena za službu je účtovaná po blokoch 10 zariadení. Každý načatý blok 10 zariadení sa účtuje plnou sumou.

## Služby nezahrnuté v dátových paušáloch a ich spoplatňovanie

### Prenos dát pomocou vytáčaného spojenia

Účastnícky program	Dátové hovory na účastnícke číslo v sieti Orange Slovensko	Dátové hovory do ostatných sietí v SR
	bez DPH za min./s DPH za min.	bez DPH za min./s DPH za min.
Dátový paušál neobmedzene	0,1295 €/0,1554 €	0,2290 €/0,2748 €

### Hlasové hovory do siete Orange Slovensko

Účastnícky program	Pracovný deň 8.00 – 18.00 hod.	Pracovný deň 18.00 – 8.00 hod. soboty a dni pracovného pokoja
	bez DPH za min./s DPH za min.	bez DPH za min./s DPH za min.
Dátový paušál neobmedzene	0,2622 €/0,3146 €	0,0697 €/0,0836 €

### Hlasové hovory do ostatných sietí v SR

Účastnícky program	Každý deň 0.00 – 24.00 hod.
	bez DPH za min./s DPH za min.
Dátový paušál neobmedzene	0,2954 €/0,3545 €

### Karta Orange ĎAKUJEM

	s DPH	bez DPH
poplatok za opätovné vydanie karty	4 €	3,33 €

Interná značka Orange Slovensko, a.s.  
osk20220815expo