

Cenník služby Internet na doma DSL platný od 05. 6. 2019

Príloha č. 1 k Cenníku služby Internet na doma DSL platná od 05. 6. 2019

platný od 5. 6. 2019

cenník služby Pevný internet DSL



Účastnícke programy

Názov účastníckeho programu	Mesačný poplatok	Objem predplatených dát	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát ³	Rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní limitu pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie (sťahovanie/odosielanie dát) ³	Limit pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie
Home Basic aDSL ¹	13 €	neobmedzený ²	8/1 Mbit/s	256/256 kbit/s	300 GB
Home Optimal aDSL ¹	18 €	neobmedzený ²	15/1 Mbit/s	256/256 kbit/s	300 GB
Home Premium aDSL ¹	23 €	neobmedzený ²	20/1 Mbit/s	256/256 kbit/s	300 GB
Home Basic vDSL ¹	13 €	neobmedzený ²	8/1 Mbit/s	256/256 kbit/s	300 GB
Home Optimal vDSL ¹	18 €	neobmedzený ²	30/3 Mbit/s	256/256 kbit/s	300 GB
Home Premium vDSL ¹	23 €	neobmedzený ²	80/8 Mbit/s	256/256 kbit/s	300 GB

- 1 Na užívanie tohto účastníckeho programu sa vzťahujú ustanovenia Zásad správneho užívania služby Pevný internet DSL, ako sú tieto uvedené v aktuálnom Cenníku služby Pevný internet DSL.
- 2 V prípade, že rozsah využívania služby Pevný internet DSL je taký, že ohrozuje Sieť a/alebo iné zariadenia potrebné na poskytovanie služby Pevný internet DSL, alebo niektorej súčasti tejto služby, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre jej poskytovania ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby Pevný internet DSL účastníkom.
- 3 Rýchlosť prenosu dát uvedená nižšie v tomto stĺpci (či už ako parameter služby, alebo ako súčasť názvu účastníckeho programu alebo doplnkovej služby vyjadruje maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát.)

Doplnkové služby k účastníckym programom

Doplnková služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Bezpečnostný balík ¹	0 €	2,99 €
Rodinný bezpečnostný balík ²	0 €	4,50 €
Pevná IP adresa	31,79 €	8,03 €

Doplnková služba	Mesačné nájomné
Nájom WiFi modemu	1 €

Doplnková služba	Aktivačný poplatok	Poplatok za odpojenie pripojenia na internet	Poplatok za znovupripojenie na internet (za znovupripojenie jedného Pripojenia)
Správa pripojenia do internetu ³	0 €	0 €	1 €

- ¹ Doplnkovú službu Bezpečnostný balík si môže účastník aktivovať len v prípade, že uzavrel so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., písomnú zmluvu, ktorou mu bolo poskytnuté právo na užívanie softvéru, ktorého poskytovanie tvorí predmet tejto služby, z webovej stránky www.orange.sk, pričom účastník má právo maximálne 30 dní službu bezplatne testovať. Pokiaľ do uplynutia lehoty na bezplatné testovanie podľa predchádzajúcej vety účastník doplnkovej služby Bezpečnostný balík nepožiadá spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., o poskytovanie platenej doplnkovej služby Bezpečnostný balík, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., mu službu deaktivuje. V prípade deaktivácie doplnkovej služby Bezpečnostný balík podľa predchádzajúcej vety nemá účastník právo na ďalšie bezplatné testovanie Bezpečnostného balíka, ak si túto doplnkovú službu v budúcnosti znovu aktivuje. Účastníkovi bude mesačný poplatok vyúčtovaný v každom zúčtovacom období podľa počtu počítačov, pre ktoré má službu v danom zúčtovacom období aktivovanú (t. j. má nainštalovaný príslušný počítačový program).
- ² „Rodinný bezpečnostný balík“ je doplnkovou službou spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (ďalej len „Služba alebo „Balík“) a rozumie sa ňou komplexné zabezpečenie softvérovej ochrany PC a mobilných zariadení jednotlivými licenciami v rámci Balíka, ktorý tvoria nasledovné licencie: Bezpečnostný balík, ESET Mobile Security od Orangeu a ESET Parental Control for Android (ďalej len „licencie“ alebo jednotlivo „licencia pre Bezpečnostný balík“, licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu a licencia pre ESET Parental Control for Android“), pričom účastník je oprávnený vybrať si v rámci Balíka obmedzený (maximálne povolený) počet 4 ks licencií a tieto jednotlivé licencie si môže účastník ľubovoľne skombinovať (aj viacero rovnakých a aj všetky rovnaké licencie) v rámci Balíka pri zachovaní maximálneho (obmedzeného) počtu 4 ks licencií. Pri výbere Balíka, ktorý obsahuje aspoň jednu licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu pri prevode telefónneho čísla, pre ktoré bola licencia aktivovaná, na nového účastníka nedochádza k automatickej aktivácii licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu pre toto telefónne číslo; ak má nový účastník o aktiváciu licencie záujem, musí si ju aktivovať samostatne pri aktivácii doplnkovej služby ESET Mobile Security od Orangeu alebo v súlade s týmito podmienkami. Licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu a ESET Parental Control for Android v rámci Balíka obsahuje neobmedzené množstvo predplatených dát na dátové prenosy v rámci využívania licencií v rámci Balíka, ktoré účastník môže využívať, ak má v zariadení, v ktorom je licencia nainštalovaná, aktívne APN internet. Využívanie licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu je možné v koncových telekomunikačných zariadeniach s operačným systémom Android vo verzii 2.3 a vyššej, využívanie licencie pre ESET Parental Control je možné v koncových telekomunikačných zariadeniach s operačným systémom Android vo verzii 4.0 a vyššej. Ak dôjde k dočasnému prerušeniu alebo obmedzeniu poskytovania licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka účastníkovi podľa Všeobecných podmienok a toto prerušenie alebo obmedzenie trvá a) do 30 dní, účastník nemôže licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka využívať počas doby dočasného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služieb, pričom licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka zostáva pre telefónne číslo stále aktivovaná, b) viac ako 30 dní, licencia v rámci Balíka bude pre telefónne číslo deaktivovaná. Účastník berie na vedomie, že a) niektoré funkcionality licencie ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka (napr. tzv. Anti-theft a Filter hovorov a správ) sú závislé od toho, v akom zariadení je licencia ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka nainštalovaná, b) niektoré funkcionality licencie ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka je možné využívať len s aktivovanou možnosťou prenosu dát. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že podmienkou využívania Služby je predchádzajúca riadna inštalácia softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., do Zariadenia. Dodatočnou podmienkou pre technické umožnenie využívania Služby je funkčná e-mailová služba účastníka. V prípade akceptácie žiadosti účastníka o aktiváciu Služby zašle spoločnosť Orange účastníkovi príslušné aktivačné údaje k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o. na e-mailovú adresu zadanú Účastníkom pri objednaní Služby. Uvedenie aktivačných údajov môže byť požadované v procese inštalácie, resp. odinštalovania softvéru spoločnosti

ESET, spol. s r. o., do/zo Zariadenia, pričom účastník berie na vedomie, že na základe uvedených aktivačných údajov k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., bude možné vykonať maximálne štyri inštalácie a tomu zodpovedajúce štyri odinštalovania k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., na obmedzenom (povolenom) maximálnom počte 4 ks Zariadení, a to aj opakovane. Využívanie licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka je z technických dôvodov na strane spoločnosti ESET, spol. s r. o., v konkrétnom zariadení viazané na účet portálu google.com (tzv. Google konto) priradený účastníkom pri aktivácii licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka. Licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu v rámci Balíka (vo verzii „od Orangeu“) alebo ESET Parental Control for Android môže účastník využívať len počas doby, kedy má aktivovanú licenciu ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka aspoň pre jedno telefónne číslo. V prípade, že rozsah využívania Služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služby účastníkovi. Vzhľadom na to, že Balík je poskytovaný na základe dohody spoločnosti Orange Slovensko, a.s., so spoločnosťou ESET, spol. s r. o., jeho poskytovanie je možné len počas platnosti tejto dohody; ak dôjde k jej zániku, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená ukončiť poskytovanie Služby jednostranným úkonom. Ak dochádza k zmene účastníckeho programu služby Mobilný internet z jeho verzie, ktorá obsahuje licenciu Bezpečnostný balík v rámci Balíka na verziu, ktorá neobsahuje licenciu pre Bezpečnostný balík v rámci Balíka, licencia pre Bezpečnostný balík v rámci Balíka zostane pre príslušnú SIM kartu aktivovaná až do jej deaktivácie na požiadanie účastníka a bude spoplatňovaná cenou podľa tohto cenníka. Služba sa poskytuje len so službami Mobilný internet, Internet v mobile, Pevný optický internet, Pevný optický internet Partner a Pevný internet DSL podľa podmienok uvedených v cenníku spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pokiaľ nie je v inej časti cenníka uvedená aj iná služba, s ktorou sa táto Služba môže poskytovať. Licenčnými podmienkami spoločnosti ESET, spol. s r. o., k Službe a k sprievodnej dokumentácii sa rozumie dokument, ktorý je zobrazený v rámci inštalácie Služby (ďalej aj „Licenčné podmienky“). Účastník je oboznámený s týmito Licenčnými podmienkami pred aktiváciou Služby a zároveň sa ich zaväzuje dodržiavať. Účastník berie na vedomie, že je povinný predchádzať zneužitiu aktivačných údajov a nie je oprávnený ich sprístupniť tretej osobe. V prípade straty, krádeže alebo iného narušenia práva na používanie aktivačných údajov je účastník povinný oznámiť túto skutočnosť spoločnosti Orange, pričom je zodpovedný za každé použitie Služby až do okamihu oznámenia tejto skutočnosti. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím aktivačných údajov k Službe alebo zaslaním aktivačných údajov na účastníkom nesprávne zadanú e-mailovú adresu. Účastník berie na vedomie, že riadnu inštaláciu a fungovanie softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., môže ohroziť iný bezpečnostný softvérový produkt inštalovaný na danom Zariadení. Toto obmedzenie je dané technickými požiadavkami softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. nezodpovedá za škody spôsobené inštaláciou alebo paralelným používaním viacerých bezpečnostných softvérových produktov na jednom Zariadení. Na základe licenčnej zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a spoločnosťou ESET, spol. s r. o., okamihom akceptácie licenčných podmienok účastníkom v procese inštalácie softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., je Účastníkovi priznané nevýhradné, neprevoditeľné a časovo obmedzené právo po dobu trvania Služby užívať softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., na povolenom počte maximálne 4 ks Zariadení. Počet Zariadení, do ktorých Účastník môže inštalovať softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., zodpovedá počtu 4 ks licencií, ktoré si Účastník zakúpi v súlade s platným cenníkom spoločnosti Orange. Účastník berie na vedomie, že držiteľom autorských práv a práv od autorského práva odvodených zostáva autor a vlastník softvéru, t. j. spoločnosť ESET, spol. s r. o. Účastník nie je oprávnený softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., scudzíť, prenajať alebo ho prenechať do užívania tretej osobe v rozpore s udelenou licenciou. Balík môže byť aktivovaný aj počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia účastníka (do 24 hodín od zadania požiadavky na jeho aktiváciu), pričom mesačný poplatok sa platí vždy dopredu a vcelku (t. j. nie v pomernej časti k zostávajúcej časti prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia). Deaktivácia Balíka je možná ku koncu zúčtovacieho obdobia. Účastníkovi bude poskytnuté zvýhodnenie, ktoré spočíva v poskytnutí 100 % zľavy z mesačného poplatku za Balík, a to v prvom zúčtovacom období po aktivácii Balíka, pričom účastník môže toto zvýhodnenie využiť len raz (pri úplne prvej aktivácii Balíka, t. j. pri opätovnej aktivácii Balíka mu zľava nebude poskytnutá). Súčasťou Balíka je doplnková služba ESET Parental Control for Android, ktorú si účastník môže aktivovať prostredníctvom služby Orange

platba.

- 3 Službu možno aktivovať, resp. deaktivovať podpisom príslušnej písomnej žiadosti na obchodnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Službu možno aktivovať len v Pripojení, v ktorom je aktivovaná služba, ktorej hlavným predmetom je poskytovanie prístupu k internetu a na ktorej užívanie sa vzťahujú ustanovenia Všeobecných podmienok poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby Pevný internet DSL spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Po aktivovaní služby Správa pripojenia do internetu vznikne účastníkovi služby možnosť spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., vykonať dočasnú deaktiváciu pripojenia k internetu prostredníctvom Pripojenia, v ktorom je aktivovaná doplnková služba Správa pripojenia do internetu. Samotná aktivácia tejto služby nemá priamo za následok prerušenie pripojenia k internetu, na to musí účastník vykonať ďalší úkon, ktorým požiada o samotné prerušenie pripojenia. Požiadat' o odpojenie alebo znovupripojenie na internet je účastník oprávnený prostredníctvom volania na linku 905, resp. 0905 905 905 (alebo inú linku určenú spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.) alebo podpisom a doručením príslušnej žiadosti na obchodnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., preruší poskytovanie internetu alebo znovupripojí službu prístupu k internetu (podľa žiadosti účastníka) do troch hodín od doručenia žiadosti Účastníka. Počas prerušenia poskytovania služby prístupu k internetu je účastník povinný platiť v plnom rozsahu cenu za službu prístupu k internetu, ako keby poskytovanie služby nebolo prerušené. Účastník berie na vedomie, že ak požiada o prerušenie pripojenia do internetu v rámci služby Správa pripojenia do internetu, bude mu toto pripojenie až do jeho žiadosti o jeho znovuoobnovenie úplne prerušené (s výnimkou prístupu na Presmerovaciú stránku), a teda budú prerušené všetky dátové toky prostredníctvom dotknutého pripojenia a účastníkovi prestanú byť poskytované všetky plnenia, ktoré využívali dotknuté pripojenie na prenos dát bez ohľadu na to, či sú poskytované spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., alebo iným subjektom (napr. monitoring budov, poplašné zariadenia, OTT služby a pod.).

Administratívne poplatky

Spoplatnené plnenie	Poplatok
Zriadenie Pripojenia	109,99 €
Prekládka	98,84 €
Rozšírená inštalácia technikom (aktivácia služby na vyžiadanie zákazníkom)	89,99 €
Premiestnenie	1 € (premiestnenie do vzdialenosti max. 20 metrov) + 13,99 € za každých 10 metrov prevyšujúcich 20 metrov
Výjazd technika	39,59 €
Kópia faktúry, vyúčtovania alebo iného administratívneho dokladu	1 €
Zostavenie prehľadu transakcií účastníka	4 €
Reorganizácia/Prevod Pripojenia na nového účastníka	5 €
PC inštalácia	20,01 €
Znovupripojenie (po odpojení z iného dôvodu ako neplatenia účtov)	0 €
Znovupripojenie po omeškaní platby	0 €
Administratívny poplatok za platbu ceny tovaru a služieb/zábezpek na cenu tovarov a služieb na základe faktúry na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko ¹	1,20 €
Administratívny poplatok za platbu zábezpeky na cenu tovaru a služieb na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko ¹	1,20 €
Poplatok za výmenu zariadenia ²	9,90 €
Zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4 ³	99 €

¹ Za uskutočnenie viacerých platieb na základe faktúr, resp. vyúčtovaní alebo platieb zábezpek, alebo preddavkov zaradených v internom systéme spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pod tým istým číslom účastníka (CN) počas jednej návštevy obchodného miesta sa poplatok účtuje iba raz. Poplatok sa nevzťahuje na platbu zábezpeky na cenu, preddavku na cenu, časti alebo celej ceny služieb podľa čl. 13 bodu 1 písm. a) Všeobecných podmienok poskytovania verejnej elektronickej služby Pevný internet DSL spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pokiaľ účastník požadovanú sumu uhradí do 45 dní odo dňa doručenia žiadosti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., o jej úhradu účastníkovi.

² Poplatok za výmenu zariadenia je účastník povinný zaplatiť v prípade, že ukončil nájom zariadenia (za ukončenie nájmu sa považuje aj prípad, keď bol nahradený nájom zariadenia iným zariadením) od spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a v čase od okamihu ukončenia nájmu zariadenia do uplynutia posledného dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého došlo k ukončeniu nájmu zariadenia (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Rozhodná doba“), si účastník od spoločnosti Orange Slovensko, a.s., prenajme zariadenie toho istého druhu (táto podmienka je splnená aj v prípade, ak ukončenie nájmu pôvodného zariadenia a začiatok nájmu nového zariadenia boli dohodnuté v rámci toho istého zmluvného dokumentu a/alebo počas tej istej návštevy obchodného miesta alebo návštevy u účastníka), pričom ukončenie nájmu zariadenia a nájom nového zariadenia sa vykoná ukončením platnosti Akciového dodatku a uzavretím nového Akciového dodatku (rovnako to platí pre prípad, že sa pôvodný nájom ukončí dodatkom k Akciovému dodatku a nový nájom sa založí uzavretím nového Akciového dodatku), v záhlaví ktorých bude uvedené to isté SN, alebo uzavretím dodatku k Akciovému dodatku (resp. postupne viacerých dodatkov k Akciovému dodatku), v záhlaví ktorých (t. j. Akciového dodatku aj dodatku/ dodatkov k Akciovému dodatku) bude uvedené to isté SN (t. j. zariadenie, ktorého nájom skončil, a zariadenie, ktoré si účastník počas Rozhodnej doby prenajme, sú určené na užívanie služieb Pevného internetu DSL prostredníctvom toho istého

pripojenia označeného tým istým SN; v prípade zmeny SN prideleného konkrétnemu pripojeniu počas Rozhodnej doby sa pôvodné aj nové SN považuje za to isté SN). Akciovým dodatkom sa rozumie dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Pevný internet DSL uzavretej medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom, predmetom ktorého je nájom zariadenia alebo zariadení a/alebo poskytnutie zľavy z ceny služieb alebo iného zvýhodnenia účastníkovi, pričom sa účastník zaviazuje zotrvať po stanovenú dobu v užívaní dohodnutých služieb v stanovenom rozsahu a/alebo štruktúre. V prípade, že počas Rozhodnej doby dôjde k viacerým ukončeniam nájmu zariadení a novým prenájmom zariadení toho istého druhu v súvislosti s tým istým pripojením (rovnaké SN), je účastník povinný uhradiť len jeden Poplatok za výmenu zariadenia. V prípade, že dôjde po uplynutí Rozhodnej doby (bez ohľadu na to, či počas nej účastníkovi v súvislosti s dotknutým pripojením vznikla povinnosť uhradiť Poplatok za výmenu zariadenia alebo nie) k ukončeniu nájmu zariadenia v súvislosti s tým istým pripojením, ktorého sa týkala uplynulšia Rozhodná doba, začína plynúť v súvislosti s pripojením, ktorého sa dotknutý nájom zariadenia týkal, nová Rozhodná doba, a ak si účastník prenajme v súvislosti s tým istým pripojením nové zariadenie, vznikne účastníkovi povinnosť uhradiť Poplatok za výmenu zariadenia.

- 3 Obsahom služby je zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4, pričom podmienkou poskytnutia tohto plnenia je skutočnosť, že účastníkovi bola pridelená IP adresa, ktorej sa zmena týka, vo verzii IPv6 alebo mu ešte nebola zriadená služba, a teda mu ešte nebola pridelená žiadna IP adresa (každá nová IP adresa sa prideluje vo verzii IPv6, pokiaľ účastník nepožiadá súčasne s podpisom zmluvy o službu Zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4, v ktorom prípade sa rovno prideli IP adresa vo verzii IPv4). Pokiaľ bola účastníkovi pridelená IP adresa vo verzii IPv4, nie je možné túto službu poskytnúť.

Iné služby

Poistenie majetku a zodpovednosti¹

Mesačný poplatok

3 €

¹ Poistenie majetku a zodpovednosti je produktom spoločnosti Generali Poistovňa, a. s., so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332. Viac informácií o poistení vrátane poistných podmienok a poistnej zmluvy nájdete na www.orange.sk/poistenie-majetku-a-zodpovednosti. Podmienkou poistiteľnosti je skutočnosť, že:

- účastník je fyzická osoba, pričom účastník môže mať službu pre jedno zákaznícke číslo pridelené mu v informačných systémoch spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (tzv. CN, ktoré je reprezentované variabilným symbolom, pod ktorým účastník uhrádza faktúry vystavené spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.) aktivovanú v jednom čase len jedenkrát a pre jedno miesto poistenia, ktoré zadá pri aktivácii služby (ak má byť toto miesto odlišné od miesta zodpovedajúceho fakturačnej adrese účastníka) a
- účastník má so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., uzavretú aspoň jednu zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ktorej súčasťou je (i) Cenník služieb (s výnimkou služby FunFón), (ii) Orange Doma cenník, (iii) Cenník služby Pevný internet DSL alebo (iv) Cenník verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie. Zmena adresy miesta poistenia je možná jedenkrát v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia. Poistné krytie sa na účastníka vzťahuje od aktivácie služby a v prípade nového zákazníka bez akýchkoľvek iných už zriadených služieb zriadením pripojenia v rámci služby Orange Doma alebo Pevný internet DSL. Službu je možné deaktivovať vždy k poslednému dňu prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, pričom poistenie trvá do posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba deaktivovaná. Mesačný poplatok zodpovedajúci poistnému je splatný v lehote splatnosti faktúry za služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom je účtovaný dopredne (t. j. po aktivácii služby môže byť účtovaný na jednej faktúre dvakrát – za prebiehajúce aj nasledujúce zúčtovacie obdobie) a vždy v celej výške bez ohľadu na to, či bola služba aktivovaná počas celého zúčtovacieho obdobia alebo iba počas jeho časti.

Zásady správneho využívania služby Pevný internet DSL

1. Za účelom predchádzania zneužívania služby Pevný internet DSL alebo jej užívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a Zmluvou o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Pevný internet DSL, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov tejto služby, platia nasledovné zásady správneho využívania služby Pevný internet DSL, ktoré sa vzťahujú na tie účastnícke programy a služby tvoriace súčasť služby Pevný internet DSL, ktorých cena je nezávislá od rozsahu užívania programu alebo služby jej účastníkom, a pri ktorých je určený limit prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie alebo iné časové obdobie:
 - a) Účastník služby Pevný internet DSL nie je oprávnený využívať službu Pevný internet DSL v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Pevný internet DSL;
 - b) Účastník služby je povinný využívať službu Pevný internet DSL v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania tejto služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatným účastníkom tejto služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí limit prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie určený pre konkrétny účastnícky program alebo službu v tomto Cenníku služby Pevný internet DSL (v prípade, že účastníkovi služby Pevný internet DSL vznikne právo na poskytovanie tejto služby počas len časti zúčtovacieho obdobia [napr. alikvotná časť zúčtovacieho obdobia po aktivácii služby]), je limit prenesených dát na toto celé zúčtovacie obdobie obmedzený na alikvotnú časť množstva určeného pre celé zúčtovacie obdobie zodpovedajúcu časti zúčtovacieho obdobia, počas ktorej službu užíva);
 - c) Účastník služby Pevný internet DSL nie je oprávnený túto službu užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie dátovej komunikácie jednotlivcej fyzickej osoby (napr. modem); porušenie ustanovení tohto písmena sa považuje za zneužívanie služby Pevný internet DSL.
2. Pokiaľ účastník služby Pevný internet DSL poruší niektorú zo svojich povinností podľa písmen a) a c) bodu 1 týchto Zásad správneho využívania služby Pevný internet DSL, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi tejto služby poskytovanie služby Pevný internet DSL a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí sa jednať o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Pevný internet DSL, a to buď v rozsahu týkajúcom sa Pripojenia, prostredníctvom ktorého došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Pevný internet DSL.
3. Pokiaľ účastník služby Pevný internet DSL prekročí limit podľa písmena b) bodu 1 týchto Zásad správneho využívania služby Pevný internet DSL, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená (nie však povinná) znížiť rýchlosť prenosu dát (sťahovanie a/alebo odosielanie dát) v rámci služby Pevný internet DSL na 256 kbit/s. Zníženie podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca toho zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k prekročeniu limitu, alebo do konca nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Zníženie rýchlosti podľa tohto bodu sa môže týkať priamo prenosu dát v rámci účastníckeho programu, ale aj akýchkoľvek ďalších dátových služieb poskytovaných prostredníctvom toho istého Pripojenia.
4. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená upozorniť účastníka služby Pevný internet DSL, že sa blíži k prekročeniu limitu podľa bodu 1 písm. b) Zásad správneho využívania služby Pevný internet DSL.

Opatrenia v oblasti transparentnosti s cieľom zabezpečiť prístup k otvorenému internetu v zmysle článku 4 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie

1. Cieľom nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie (ďalej len „Nariadenie“) je stanovenie spoločných pravidiel na zabezpečenie rovnakého a nediskriminačného zaobchádzania s prevádzkou v rámci poskytovania služieb prístupu k internetu a súvisiacich práv koncových užívateľov. Konkrétne povinnosti poskytovateľa služieb prístupu k internetu sú definované v Článku 3 a v Článku 4 Nariadenia.
2. Pod pojmom „koncový užívateľ“, používaným v texte Nariadenia, sa rozumie Účastník v zmysle Cenníka a pod pojmom „poskytovateľ služieb prístupu k internetu“ sa rozumie spoločnosť Orange Slovensko, a.s. (ďalej aj ako „spoločnosť Orange“). Elektronické komunikačné služby, poskytované v zmysle Cenníka, t. j. účastnícke programy služby Pevný internet DSL, predmetom ktorých je aj prístup k internetu, sa pre účely tohto Dodatku a Cenníka označujú ako „Služba“, resp. „Služby“, v príslušnom gramatickom tvare.
3. Nariadenie vo svojom Článku 4 odsek 1 písm. d) ustanovuje povinnosť poskytovateľa Služieb uvádzať v každej zmluve, ktorá zahŕňa služby prístupu k internetu v rámci pevných sietí, jasné a zrozumiteľné vysvetlenie (i) minimálnej, (ii) bežne dostupnej, (iii) maximálnej a (iv) proklamovanej rýchlosti sťahovania a odosielania dát, ako aj toto, ako by mohli významné odchýlky od príslušných proklamovaných rýchlostí sťahovania a odosielania dát ovplyvniť výkon práv koncových užívateľov, ustanovených v Článku 3 ods. 1 Nariadenia.
4. Stanovenie hodnôt jednotlivých rýchlostí podľa Článku 4 ods. 1 písm. d) Nariadenia závisí od viacerých technických faktorov a kvality elektronickej komunikačnej siete a jej súčastí (ďalej aj ako „Sieť“) a špecifik koncových telekomunikačných zariadení (ďalej aj ako „Zariadenia“), prostredníctvom ktorých je Služba využívaná. Nižšie uvedené hodnoty a charakteristiky jednotlivých rýchlostí boli špecifikované na základe dátového obsahu IP paketu alebo dátového obsahu protokolu transportnej vrstvy Sieť, sú určené ako množstvo prenesených dát v IP pakete za jednotku času (bez započítania IP hlavičky), pričom v prípade sťahovania dát ide o množstvo prijatých dát a v prípade odosielania dát o množstvo odoslaných dát (vyjadrených v megabitoch za sekundu, označené ako Mbit/s). Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých rýchlostí môžu byť na strane Účastníka ovplyvnené spôsobom a kvalitou pripojenia Zariadení, ich užívateľským nastavením, kvalitou a počtom takýchto Zariadení, ako aj druhom použitých káblov (optických, metalických, prípadne iných) na strane Účastníka. Na kvalitatívne parametre Služby môže vplývať aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája. V dôsledku neprimeranej zaťaženia serverov môže nastať stav, že napriek technickej možnosti Sieť využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, táto rýchlosť, v dôsledku obmedzenej kapacity serverov, nebude dosiahnutá. Na kvalitu Služby môžu vplývať aj technické parametre [latencia – odozva, kolísanie oneskorenia (jitter) a stratovosť paketov]. Na kvalitu a rýchlosť Služby môže vplývať aj tzv. agregácia, t. j. počet Účastníkov pripojených na rovnakom uzle Sieť v rovnakom časovom okamihu, pričom platí, že čím viac Účastníkov je pripojených na rovnakom uzle Sieť a zdieľa tak rovnakú šírku prenosového pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je okamžitá dosiahnuteľná rýchlosť nižšia.
5. Pri Maximálnej rýchlosti služby Pevný Internet Home Basic na technológii ADSL (8 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video s veľkosťou 10 GB za 2 hodiny 50 minút, video v SD kvalite s veľkosťou 700 MB za 12 minút, PDF súbor s veľkosťou 20 MB za 20 sekúnd, fotku s veľkosťou 10 MB za 10 sekúnd. Pri Bežne dostupnej rýchlosti 5,6 Mbit/s (70 % z Maximálnej rýchlosti) služby Pevný Internet Home Basic na technológii ADSL je možné stiahnuť HD video s veľkosťou 10 GB za 4 hodiny, video v SD kvalite s veľkosťou 700 MB za 17 minút, PDF súbor s veľkosťou 20 MB za 30 sekúnd, fotku s veľkosťou 10 MB za 15 sekúnd.
6. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieťi alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.

7. Významné odchýlky od jednotlivých druhov rýchlostí môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie Služby v prípade, ak Účastník prenáša dáta v neprimerane veľkom objeme, resp. v čase, keď je na danom uzle Sieť pripojený väčší počet Účastníkov.
8. V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená, alebo v prípade zníženia rýchlosti pri uplatnení tzv. zásad správneho používania danej služby (v príslušných právnych dokumentoch – zmluvách, dodatkoch, resp. v cenníkoch označované ako „Zásady správneho využívania služieb“ alebo „FUP“), v dôsledku zníženia rýchlosti, je možné vykonávať iba taký prenos dát, pri ktorom sa nespotrebuje neprimerane veľký objem dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov môže byť v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené, spomalené a v určitých prípadoch aj znemožnené.
9. V zmysle Článku 4 ods. 1 písm. e) Nariadenia nápravné prostriedky dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo všeobecných podmienkach pre Službu. Účastník môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, ako sú tieto defi nované v príslušných ustanoveniach Nariadenia, od výkonu vymedzeného v tomto Dodatku za predpokladu, že tieto odchýlky boli preukázateľne zistené mechanizmom certifi kovaným príslušným orgánom štátnej správy SR.
10. Jednotlivé rýchlosti sú defi nované nasledovne:
 - a) **Maximálna rýchlosť** sťahovania a odosielania dát je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že bude mať k dispozícii pri prístupe k Službe minimálne raz denne (od 0:00 hod do 24:00 hod), za predpokladu, že nedôjde k obmedzeniam, ktoré sú defi nované v bode 4 tohto článku. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako maximálne teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát.
 - b) **Proklamovaná rýchlosť** sťahovania a odosielania dát je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát.
 - c) **Minimálna rýchlosť** sťahovania a odosielania dát je pre Službu rýchlosť, ktorá je potrebná na to, aby jednotlivé účastnícke programy Služby mohli byť zriadené a využívané. Hodnota Minimálnej rýchlosti je 40 % z Proklamovanej rýchlosti.
 - d) **Bežne dostupná rýchlosť** je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času počas dňa očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 70 % z príslušnej Proklamovanej rýchlosti.

Ceny sú uvádzané v € vrátane DPH. Jednotlivé ceny s DPH sú vypočítané z cien bez DPH a sú zaokrúhlené v súlade s platnými právnymi predpismi. Celková cena plnení za jedno zúčtovacie obdobie sa vypočítava z jednotkových a/alebo čiastkových cien jednotlivých plnení bez DPH; z celkovej ceny za zúčtovacie obdobie bez DPH sa vypočítava konečná celková cena za zúčtovacie obdobie obsahujúca DPH (prípadné rozdiely medzi celkovou cenou vypočítavanou spôsobom uvedeným v tejto vete a celkovou cenou vypočítavanou priamo z čiastkových, resp. jednotkových cien obsahujúcich DPH sú spôsobené zaokrúhlením jednotkových a čiastkových cien s DPH). Všetky plnenia s rozličnou tarifou pre rozličné časové obdobia sú fakturované tarifou podľa časového pásma, v ktorom sa začali uskutočňovať.

Zúčtovacie obdobie spoločnosť Orange Slovensko, a.s., priraduje osobitne každému účastníkovi, pričom jeho dĺžka nepresiahne tridsaťjeden za sebou idúcich kalendárnych dní. Zúčtovacie obdobie priradené účastníkovi začne plynúť od dátumu vykonania prvého odpočtu poskytovaných služieb uvedených v tomto Cenníku služby Pevný internet DSL a skončí sa uplynutím účastníkovi priradeného zúčtovacieho obdobia.

Účastník uhradí cenu poskytovaných alebo požadovaných služieb uvedených v Cenníku služby Pevný internet DSL jedným z nasledujúcich spôsobov:

- prevodným príkazom,
- v hotovosti v sídle spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a na vybraných obchodných miestach,
- inkasným príkazom
- alebo iným spôsobom, umožneným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (o aktuálnych možnostiach úhrad sa informujte na Zákazníckej linke 905 na čísle 0905 905 905, 905 z mobilného telefónu v sieti Orange Slovensko alebo na obchodných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s.).

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., týmto upozorňuje, že rôzne spôsoby platby môžu byť spojené s rôznou výškou nákladov za využitie konkrétneho spôsobu platby. Pokiaľ tieto náklady tvoria poplatky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ako v prípade platby v hotovosti na vybraných obchodných miestach), je informácia o výške poplatku tvoriacom tieto náklady uvedená v Cenníku služby Pevný internet DSL. Pokiaľ tieto náklady tvoria poplatky iných subjektov (napr. peňažné ústavy, pošta), je možné informovať sa o nich vo zverejnených cenníkoch (tarifách) týchto subjektov alebo priamo u týchto subjektov.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., zaokrúhľuje výslednú sumu všetkých faktúr a vyúčtovaní (ďalej spoločne len ako „faktúry“) rovnakou metodikou, ako sa podľa zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. zaokrúhľujú sumy platené v hotovosti. Umožňuje tak všetkým účastníkom vybrať si medzi hotovostným aj bezhotovostným spôsobom úhrady faktúr. Pri špecifických položkách, kde je uvedený mesačný poplatok 0,00 €, je cena zahrnutá v mesačnom účastníckom poplatku a nespôsobuje sa zvlášť.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne zmeniť účastníkom zvolený spôsob úhrady faktúr z inkasa na inú metódu (napr. prevod na účet), ak z dôvodov, ktoré nie sú zapríčinené na strane spoločnosti Orange Slovensko, a.s., nie je možná realizácia inkasa (najmä z dôvodu nesprávne zadaného čísla IBAN účastníka, neexistencie účtu s uvedeným číslom IBAN, zatvorenia účtu účastníka, neplatnosti udeleného súhlasu na inkaso v SEPA – tzv. mandátu SEPA, opakovaného nedostatku fi nančných prostriedkov, blokácie účtu a pod.).

Pojmy používané v Cenníku služby Pevný internet DSL majú rovnaký význam, aký majú tieto pojmy v zmysle Všeobecných podmienok poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby Pevný internet DSL spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktoré sú rovnako ako tento Cenník služby Pevný internet DSL súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Pevný internet DSL. Pravidlo uvedené v predchádzajúcej vete platí, pokiaľ nie je v Cenníku služby Pevný internet DSL výslovne stanovené inak alebo iný význam týchto pojmov nevyplýva priamo z jeho ustanovení.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať zmenu podstatnej zmluvnej podmienky z akéhokoľvek dôvodu, najmä však (avšak nielen) z dôvodu zmeny výšky nákladov na plnenie podstatnou zmenou dotknutých plnení, zmeny štruktúry alebo obsahu služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., ukončenia poskytovania niektorých plnení spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., začiatku poskytovania nových plnení spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., zmeny legislatívy, technickej nemožnosti alebo vysokej obťažnosti ďalšieho poskytovania pôvodne

poskytovaných plnení, zmeny marketingovej alebo obchodnej stratégie spoločnosti Orange Slovensko, a.s., zmeny podmienok zo strany subdodávateľov plnení, ktorých sa týka podstatná zmena. Aktuálne platná verzia cenníka je uverejnená na stránke: www.orange.sk.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať zmenu podstatnej zmluvnej podmienky z akéhokoľvek dôvodu, najmä však (avšak nielen) z dôvodu zmeny výšky nákladov na plnenie podstatnou zmenou dotknutých plnení, zmeny štruktúry alebo obsahu služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., ukončenia poskytovania niektorých plnení spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., začiatku poskytovania nových plnení spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., zmeny legislatívy, technickej nemožnosti alebo vysokej obtiažnosti ďalšieho poskytovania pôvodne poskytovaných plnení, zmeny marketingovej alebo obchodnej stratégie spoločnosti Orange Slovensko, a.s., zmeny podmienok zo strany subdodávateľov plnení, ktorých sa týka podstatná zmena.



Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava

IČO: 35 697 270, IČ DPH: SK 2020310578

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I v oddiele Sa, vložka č. 1142/B

Zákaznícka linka 905: 0905 905 905, 905

www.orange.sk

Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (Pevný internet DSL)

Služby uvedené v tejto prílohe spoločnosť Orange Slovensko, a.s., vyradila zo svojej ponuky a neumožňuje ich aktiváciu a poskytovanie pre nových záujemcov. Existujúci účastníci týchto služieb môžu pokračovať v ich užívaní za podmienok uvedených v tejto prílohe (v prípade deaktivácie týchto služieb zaniká právo existujúcich účastníkov na ďalšie poskytovanie týchto služieb, pokiaľ nie je v tejto prílohe uvedené inak). Záujemca o užívanie niektorej z týchto služieb a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., sa môžu v prípade, že záujemcovi právo na aktiváciu a užívanie príslušnej služby vyplýva z platných zmluvných dokumentov, jednostranného úkonu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo z platných právnych predpisov, alebo výnimočne aj v prípade, ak záujemca takéto právo nemá, dohodnúť, že spoločnosť Orange Slovensko, a.s., začne poskytovať záujemcovi niektorú zo služieb uvedených v tejto prílohe, pričom v takom prípade sa na aktiváciu a užívanie tejto služby vzťahujú okrem ostatných ustanovení príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Pevný internet DLS uzavretej medzi nimi tiež ustanovenia tejto prílohy.

Účastnícky program Home Mini aDSL

Názov účastníckeho programu	Mesačný poplatok	Objem predplatených dát	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát ⁴	Rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní limitu pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie (sťahovanie/odosielanie dát)	Limit pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie
Home Mini aDSL ⁸	11 €	neobmedzený ²	4/0,5 Mbit/s	256/256 kbit/s	300 GB

Účastnícke programy Balík DSL a Biznis DSL Internet

Názov účastníckeho programu	Mesačný poplatok	Objem predplatených dát	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát	Rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní limitu pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie (sťahovanie aj odosielanie dát)	Limit pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie
Balík DSL ^{1,3}	14,99 €	neobmedzený ²	5 120/512 kbit/s ⁵	128/128 kbit/s	300 GB
Biznis DSL Internet ^{1,3,7}	14,99 €	neobmedzený ²	5 120/512 kbit/s ⁵	128/128 kbit/s	300 GB

Doplnkové služby k účastníckym programom Balík DSL a Biznis DSL Internet

Zvýšenie rýchlosti sťahovania (odosielania) dát	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Zrýchlenie na 10 Mbit/s (1 Mbit/s) ^{4, 6}	0 €	4,99 €
Zrýchlenie na 15 Mbit/s (1 Mbit/s) ⁴	0 €	9,98 €
Zrýchlenie na 20 Mbit/s (1 Mbit/s) ⁴	0 €	14,97 €
Zrýchlenie na 20 Mbit/s (2 Mbit/s) ^{4, 5}	0 €	1,99 €
Zrýchlenie na 50 Mbit/s (5 Mbit/s) ^{4, 5}	0 €	8,99 €

- ¹ Na užívanie tohto účastníckeho programu sa vzťahujú ustanovenia Zásad správneho užívania služby Pevný internet DSL, ako sú tieto uvedené v tele aktuálneho Cenníka služby Pevný internet DSL.
- ² V prípade, že rozsah využívania služby Pevný internet DSL je taký, že ohrozuje Sieť a/alebo iné zariadenia potrebné na poskytovanie služby Pevný internet DSL, alebo niektorej súčasti tejto služby, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre jej poskytovania ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby Pevný internet DSL účastníkom.
- ³ Účastníkom, ktorým bol aktivovaný tento účastnícky program pred 22. 3. 2013 a ktorým bol v príslušnom Pripojení aktivovaný vo verzii s maximálnou teoreticky dosiahnuteľnou rýchlosťou sťahovania/odosielania dát 512/128 kbit/s, je aj naďalej poskytovaný tento účastnícky program v podobe spred 22. 3. 2013, t. j. s druhou maximálnou teoreticky dosiahnuteľnou rýchlosťou (sťahovanie/odosielanie dát) 512/128 kbit/s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je však oprávnená zvýšiť v týchto Pripojeniach maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť na 5 120/215 kbit/s bez zmeny ostatných podmienok poskytovania tohto účastníckeho programu.
- ⁴ Rýchlosť uvedená v názve doplnkovej služby vyjadruje maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát dosiahnuteľnú v prípade užívania danej doplnkovej služby. Túto doplnkovú službu možno užívať len súčasne s niektorým z účastníckych programov Balík DSL alebo Biznis DSL internet.
- ⁵ Podmienkou riadneho užívania tejto doplnkovej služby je jej užívanie prostredníctvom zariadenia (router), ktoré je spôsobilé poskytovať pripojenie na internet prostredníctvom technológie VDSL. Podmienkou aktivácie a poskytovania služby je pokrytie Odbernej jednotky sieťou poskytujúcou prístup k internetu prostredníctvom technológie VDSL.
- ⁶ Účastníkom tejto doplnkovej služby je v Pripojeniach, v ktorých bola táto doplnková služba aktivovaná pred 2. 4. 2014, táto doplnková služba aj naďalej poskytovaná v podobe z obdobia pred 2. 4. 2014, t. j. s maximálnou teoreticky dosiahnuteľnou rýchlosťou odosielania dát 512 kbit/s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je však oprávnená zvýšiť v týchto Pripojeniach maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť odosielania dát na 1 Mbit/s bez zmeny ostatných podmienok poskytovania tejto doplnkovej služby.
- ⁷ Súčasťou tohto účastníckeho programu je mesačne 50 predplatených SMS správ odosielateľných z internetového portálu na účastnícke čísla verejných sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktoré umožňujú prijímanie SMS správ, pričom tieto SMS správy je možné poslať z www.orange.sk, časť Portál, sekcia Môj asistent. Súčasťou tohto účastníckeho programu je tiež poskytnutie plnohodnotnej e-mailovej schránky s možnosťou SMS notifikácie doručených e-mailov.
- ⁸ Na užívanie tohto účastníckeho programu sa vzťahujú ustanovenia Zásad správneho užívania služby Pevný internet DSL, ako sú tieto uvedené v aktuálnom Cenníku služby Pevný internet DSL. Služba Pevný internet DSL sa v rámci tohto účastníckeho programu poskytuje výlučne prostredníctvom technológie aDSL.

Účastnícke programy Balík DSL 8, DSL 15, DSL 20, DSL 50 a DSL Mini

Názov účastníckeho programu	Mesačný poplatok	Objem predplatených dát	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát ⁷	Rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní limitu pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie (sťahovanie aj odosielanie dát) ⁷	Limit pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie
DSL 8 ^{1, 4}	14,99 €	neobmedzený ²	8/1 Mbit/s	128/128 kbit/s	300 GB
DSL 15 ^{1, 3}	16,99 €	neobmedzený ²	15/1 Mbit/s	128/128 kbit/s	300 GB
DSL 20 ^{1, 3}	21,99 €	neobmedzený ²	20/1 Mbit/s	128/128 kbit/s	300 GB
DSL 50 ^{1, 5, 8}	23,99 €	neobmedzený ²	50/5 Mbit/s	128/128 kbit/s	300 GB
DSL Mini ^{1, 4, 6}	12,99 €	neobmedzený ²	2/0,5 Mbit/s	128/128 kbit/s	300 GB

- 1 Na užívanie tohto účastníckeho programu sa vzťahujú ustanovenia Zásad správneho užívania služby Pevný internet DSL, ako sú tieto uvedené v aktuálnom Cenníku služby Pevný internet DSL. Po zmene účastníckeho programu na niektorý z účastníckych programov služby Pevný internet cez DSL, ktoré sú v ponuke služieb spoločnosti Orange odo dňa 29. 5. 2019 nie je možná opätovná zmena na účastnícke programy uvedené v tejto tabuľke.
- 2 V prípade, že rozsah využívania služby Pevný internet DSL je taký, že ohrozuje Sieť a/alebo iné zariadenia potrebné na poskytovanie služby Pevný internet DSL, alebo niektorej súčasti tejto služby, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre jej poskytovania ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby Pevný internet DSL účastníkov.
- 3 Pokiaľ nie je v Odbernej jednotke aktivovaná niektorá z doplnkových služieb zvyšujúcich rýchlosť prenosu dát, služba Pevný internet DSL sa v rámci tohto účastníckeho programu poskytuje len prostredníctvom technológie DSL (ADSL).
- 4 Služba Pevný internet DSL sa v rámci tohto účastníckeho programu poskytuje výhradne prostredníctvom technológie DSL.
- 5 Služba Pevný internet DSL sa v rámci tohto účastníckeho programu poskytuje výhradne prostredníctvom technológie VDSL, pričom modem (router) určený pre technológiu aDSL neumožňuje užívanie služby Pevný internet DSL prostredníctvom Pripojenia, v ktorom sa poskytuje služba prostredníctvom technológie VDSL.
- 6 K tomuto účastníckemu programu si nie je možné doaktivovať a spolu s ním užívať doplnkové služby Zvýšenie rýchlosti sťahovania/odosielania dát na 30/3 Mbit/s a Zvýšenie rýchlosti sťahovania/odosielania dát na 30/5 Mbit/s. Pre tento účastnícky program platia, pokiaľ nie je v Cenníku alebo inej časti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Pevný internet DSL uvedené inak, primerane podmienky platné pre účastnícky program DSL 8 (pokiaľ je to aplikovateľné).
- 7 Rýchlosť prenosu dát uvedená nižšie v tomto stĺpci (či už ako parameter služby, alebo ako súčasť názvu účastníckeho programu alebo doplnkovej služby vyjadruje maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát.)
- 8 Podmienkou riadneho užívania tohto účastníckeho programu, resp. tejto doplnkovej služby je jej užívanie prostredníctvom zariadenia (router), ktoré je spôsobilé poskytovať pripojenie na internet prostredníctvom technológie VDSL. Podmienkou aktivácie a poskytovania služby je pokrytie Odbernej jednotky sieťou poskytujúcou prístup k internetu prostredníctvom technológie VDSL.

Doplnkové služby k účastníckym programom Balík DSL 8, DSL 15, DSL 20, DSL 50 a DSL Mini

Zvýšenie rýchlosti sťahovania/ odosielania dát ³	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Zvýšenie rýchlosti sťahovania/ odosielania dát na 30/3 Mbit/s ^{1, 2}	0 €	2,99 €
Zvýšenie rýchlosti sťahovania/ odosielania dát na 30/5 Mbit/s ^{1, 2}	0 €	2,99 €

- ¹ Túto doplnkovú službu možno užívať len súčasne s účastníckym programom DSL 20 a možno ju užívať len v Pripojení, v ktorom je služba Pevný internet DSL poskytovaná prostredníctvom technológie VDSL.
- ² Podmienkou riadneho užívania tohto účastníckeho programu, resp. tejto doplnkovej služby je jej užívanie prostredníctvom zariadenia (router), ktoré je spôsobilé poskytovať pripojenie na internet prostredníctvom technológie VDSL. Podmienkou aktivácie a poskytovania služby je pokrytie Odbernej jednotky sieťou poskytujúcou prístup k internetu prostredníctvom technológie VDSL.
- ³ Rýchlosť prenosu dát uvedená nižšie v tomto stĺpci (či už ako parameter služby, alebo ako súčasť názvu účastníckeho programu alebo doplnkovej služby vyjadruje maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát.)

Doplnková služba	Mesačné nájomné
Nájom WiFi modemu	0,99 € ¹
Nájom WiFi modemu pre VDSL ²	1,99 €

- ¹ Cena je platná pre nájom WiFi modemu v prípade využívania služieb uvedených v tejto Prílohe č. 1, ktoré boli aktivované pred dňom 29. 5. 2019.
- ² WiFi modedom pre VDSL sa rozumie modem, ktorý umožňuje užívanie služby prístupu k internetu poskytovanej prostredníctvom technológie VDSL.

Predĺizenie doby poskytovania zvyhodnení poskytovaných na základe akciových dodatkov

1. Akciovým dodatkom sa rozumie dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Pevný internet DSL, na základe ktorého získal účastník osobitnú zľavu z cien služieb alebo iné výhodnenie dohodnuté v predmetnom dodatku a zároveň sa v predmetnom dodatku zaviazal, že bude užívať po dobu viazanosti stanovenú v predmetnom dodatku službu Pevný internet DSL v rozsahu a/alebo štruktúre stanovenej v predmetnom dodatku.
2. Účastník, ktorý uzavrel so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., Akciový dodatok, a doba viazanosti, dohodnutá v Akciovom dodatku, uplynie v období od 1. 1. 2014 do 30. 6. 2014, získa v súvislosti s Odbernou jednotkou, ktorej SN je uvedené v Akciovom dodatku a prostredníctvom ktorej je účastník povinný plniť povinnosti dohodnuté v Akciovom dodatku (v prípade, že je v tej istej Odbernej jednotke zriadených viac pripojení, rozumie sa touto Odbernou jednotkou to pripojenie, ktorého SN je uvedené v Akciovom dodatku), právo na všetky zvyhodnenia (s výnimkou podľa časti tejto vety za bodkočiarkou), ktoré mu boli poskytované v zmysle Akciového dodatku v posledný deň pred uplynutím doby viazanosti dohodnutej v Akciovom dodatku, a to na dobu šiestich mesiacov nasledujúcich po uplynutí doby viazanosti dohodnutej v Akciovom dodatku (ďalej v tejto časti len ako „Doba poskytovania“); toto právo sa nevzťahuje na žiadne zvyhodnenie jednorazového charakteru, aj keď ho účastník počas doby viazanosti nevyužil. Podmienkou vzniku práva na zvyhodnenie podľa predchádzajúcej vety (ďalej v tejto časti len ako „Zvyhodnenie“) je skutočnosť, že doba viazanosti neuplynula skôr, ako bolo dohodnuté v Akciovom dodatku pri jeho podpise, t. j. že nedošlo z akéhokoľvek dôvodu (vrátane neskoršej zmeny Akciového dodatku na základe dohody alebo jednostranným úkonom ktorejkoľvek strany) ku skráteniu pôvodne dohodnutej doby viazanosti alebo k zániku Akciového dodatku pred uplynutím celej doby viazanosti pôvodne dohodnutej pri uzavretí Akciového dodatku. V prípade, že účastník uzavrie počas Doby poskytovania nový Akciový dodatok, v ktorom sa zaviazá plniť povinnosť užívať po dobu viazanosti službu Pevný internet DSL v dohodnutej štruktúre a/alebo rozsahu prostredníctvom Odbernej jednotky, ktorej sa týka poskytovanie Zvyhodnenia, zanikne mu v súvislosti s touto Odbernou jednotkou definitívne právo na Zvyhodnenie (a to aj pred uplynutím Doby poskytovania).
3. Spoločnosť Orange je oprávnená ukončiť poskytovanie alebo zmeniť podmienky poskytovania Zvyhodnenia kedykoľvek aj počas Doby poskytovania, resp. pred 30. 6. 2014, a to formou zmeny Cenníka služby Pevný internet DSL. Po ukončení poskytovania Zvyhodnenia zmenou príslušných ustanovení Cenníka služby Pevný internet DSL bude spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytovať služby a iné plnenia, ktorých sa týka Zvyhodnenie podľa ostatných ustanovení Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Pevný internet DSL.
4. Pre odstránenie pochybností, Zvyhodnenie nie je oprávnený využívať účastník, ktorý nespĺňa podmienky uvedené v predchádzajúcich bodoch tejto časti Cenníka služby Pevný internet DSL.

Zmena názvu služby

Dňa 24. 10. 2014 sa služba Internet na doma DSL premenovala na službu Pevný internet DSL, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, ako aj v korešpondencii a iných materiáloch, súvisiacich s jej poskytovaním, sa nahrádza pôvodný názov služby názvom Pevný internet DSL. Zároveň platí, že všade, kde sa uvádza názov Internet na doma DSL, rozumie sa tým Pevný internet DSL (a to aj v prípade, že sa pôvodný názov použije po dni účinnosti premenovania). V súvislosti so zmenou podľa predchádzajúcej vety sa nahradil názov tohto cenníka používaný pred 24. 10. 2014 t. j. „Cenník služby Internet na doma DSL“ novým názvom „Cenník služby Pevný internet DSL“, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, korešpondencii alebo iných materiáloch, kde sa uvádza názov „Cenník služby Internet na doma DSL“, sa tým odo dňa 24. 10. 2014 rozumie Cenník služby Pevný internet DSL. Zároveň sa dňa 24. 10. 2014 pôvodný názov účastníckeho programu Internet na doma DSL Mini zmenil na „DSL Mini“ (je možné používať aj v tvare „DSL Mini“), pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, ako aj v korešpondencii a iných materiáloch, súvisiacich s jeho poskytovaním, sa od uvedeného dňa nahrádza pôvodný názov predmetného účastníckeho programu názvom DSL Mini. Zároveň platí, že všade, kde sa uvádza názov Internet na doma DSL Mini, rozumie sa tým DSL Mini (a to aj v prípade, že sa pôvodný názov použije po 23. 10. 2014).