

Obsah dokumentu:

Cenník služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner platný od 1.2.2021

Príloha č. 1 k Cenníku služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner

Príloha č. 2 k Cenníku služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner

platný od 1. 2. 2021

---

# Cenník služieb

## Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner



Pojmy používané v Cenníku služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner majú rovnaký význam, aký majú tieto pojmy v zmysle Všeobecných podmienok poskytovania služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktoré sú rovnako ako tento Cenník služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú optickú sieť. Pravidlo uvedené v predchádzajúcej vete platí, pokiaľ nie je v Cenníku služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner výslovne stanovené inak alebo iný význam týchto pojmov nevyplýva priamo z jeho ustanovení.

Dňa 17.06.2020 sa dovtedy používaný názov tohto cenníka, t.j. „Cenník služby Pevný optický internet Partner“ v súvislosti so spustením poskytovania služby Orange TV cez Optik Partner nahradil novým názvom „Cenník služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner“, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, ako aj korešpondencii a iných materiáloch, kde sa uvádza názov Cenník služby Pevný optický internet Partner rozumie sa ním odo dňa uvedeného na začiatku tejto vety Cenník služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner.

## Účastnícke programy

Účastnícky program	Mesačný poplatok	Objem predplatených dát	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát <sup>3</sup>
Home Basic Fiber Partner <sup>1</sup>	13 €	Neobmedzený <sup>2</sup>	30/3 Mbit/s
Home Optimal Fiber Partner <sup>1</sup>	18 €	Neobmedzený <sup>2</sup>	250/25 Mbit/s
Home Premium Fiber Partner <sup>1</sup>	23 €	Neobmedzený <sup>2</sup>	600/60 Mbit/s

<sup>1</sup> Na užívanie tohto účastníckeho programu sa vzťahujú ustanovenia Zásad správneho užívania služby Pevný optický internet Partner, ako sú tieto uvedené v aktuálnom Cenníku služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner.

<sup>2</sup> Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah účastníckeho programu primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je pre účastnícke programy aktivované od 16. 10. 2019 stanovená presným objemovým limitom. Kritérium primeranosti využívania účastníckeho programu sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého účastníckeho programu inými účastníkmi. Využívanie účastníckeho programu účastníkom bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania účastníckeho programu inými účastníkmi, pričom priemerná miera využívania účastníckeho programu inými účastníkmi sa vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, ak majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť účastníckeho programu prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi. V prípade, že rozsah využívania služby Pevný optický internet partner je neprimeraný, alebo je taký, že ohrozuje Sieť a/ alebo iné zariadenia potrebné na poskytovanie služby Pevný optický internet partner, alebo niektorej súčasti tejto služby, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre jej poskytovania ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby Pevný optický internet partner účastníkovi. Ak si účastník aktivoval účastnícky program do 15. 10. 2019, limit pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie môže byť obmedzený na 500 GB, pričom v takom prípade je maximálna rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní limitu pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie (sťahovanie/ odosielanie dát) stanovená na 2/2 Mbit/s; ak sa pre niektoré skupiny zákazníkov neuplatňuje limit pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie, za neprimerané sa nepovažuje využívanie účastníckeho programu, ak účastník neprekročil limit 500 GB.

<sup>3</sup> Uvádzané rýchlosti prenosu dát sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti. Účastník taktiež berie na vedomie, že nemožnosť dosiahnutia maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti môže byť spôsobená aj parametrami a špecifikáciou koncového telekomunikačného zariadenia, ktoré účastník používa pri využívaní predmetnej služby a ide v takom prípade o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.

### Doplnkové služby k účastníckym programom

Doplnková služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Bezpečnostný balík <sup>1</sup>	0 €	2,99 €

Rodinný bezpečnostný balík <sup>2</sup>	0 €	4,50 €
Pevná IP adresa	0 €	8,03 €
E-mailová schránka <sup>3</sup>	0 €	0 €
Zrýchlenie na 1 Gbit/s <sup>4</sup>	0 €	15 € (pre účastnícky program Home Basic Fiber Partner)
		10 € (pre účastnícky program Home Optimal Fiber Partner)
		5 € (pre účastnícky program Home Premium Fiber Partner)

<sup>1</sup> Doplnkovú službu Bezpečnostný balík si môže účastník aktivovať len v prípade, že uzavrel so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., písomnú zmluvu, ktorou mu bolo poskytnuté právo na užívanie softvéru, ktorého poskytovanie tvorí predmet tejto služby, z webovej stránky [www.orange.sk](http://www.orange.sk), pričom účastník má právo maximálne 30 dní službu bezplatne testovať. Pokiaľ do uplynutia lehoty na bezplatné testovanie podľa predchádzajúcej vety účastník doplnkovej služby Bezpečnostný balík nepožiadá spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., o poskytovanie platenej doplnkovej služby Bezpečnostný balík, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., mu službu deaktivuje. V prípade deaktivácie doplnkovej služby Bezpečnostný balík podľa predchádzajúcej vety nemá účastník právo na ďalšie bezplatné testovanie Bezpečnostného balíka, ak si túto doplnkovú službu v budúcnosti znovu aktivuje. Účastníkovi bude mesačný poplatok vyúčtovaný v každom zúčtovacom období podľa počtu počítačov, pre ktoré má službu v danom zúčtovacom období aktivovanú (t. j. má nainštalovaný príslušný počítačový program).

<sup>2</sup> „Rodinný bezpečnostný balík“ je doplnkovou službou spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (ďalej len „Služba alebo „Balík“) a rozumie sa ňou komplexné zabezpečenie softvérovej ochrany PC a mobilných zariadení jednotlivými licenciami v rámci Balíka, ktorý tvoria nasledovné licencie: Bezpečnostný balík, ESET Mobile Security od Orangeu a ESET Parental Control for Android (ďalej len „licencie“ alebo jednotlivo „licencia pre Bezpečnostný balík“, licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu a licencia pre ESET Parental Control for Android“), pričom účastník je oprávnený vybrať si v rámci Balíka obmedzený (maximálne povolený) počet 4 ks licencií a tieto jednotlivé licencie si môže účastník ľubovoľne skombinovať (aj viaceru rovnakých a aj všetky rovnaké licencie) v rámci Balíka pri zachovaní maximálneho (obmedzeného) počtu 4 ks licencií. Pri výbere Balíka, ktorý obsahuje aspoň jednu licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu pri prevode telefónneho čísla, pre ktoré bola licencia aktivovaná, na nového účastníka nedochádza k automatickej aktivácii licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu pre toto telefónne číslo; ak má nový účastník o aktiváciu licencie záujem, musí si ju aktivovať samostatne pri aktivácii doplnkovej služby ESET Mobile Security od Orangeu alebo v súlade s týmito podmienkami. Licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu a ESET Parental Control for Android v rámci Balíka obsahuje neobmedzené množstvo predplatených dát na dátové prenosy v rámci využívania licencií v rámci Balíka, ktoré účastník môže využívať, ak má v zariadení, v ktorom je licencia nainštalovaná, aktívne APN internet. Využívanie licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu je možné v koncových telekomunikačných zariadeniach s operačným systémom Android vo verzii 2.3 a vyššej, využívanie licencie pre ESET Parental Control je možné v koncových telekomunikačných zariadeniach s operačným systémom Android vo verzii 4.0 a vyššej. Ak dôjde k dočasnému prerušeniu alebo obmedzeniu poskytovania licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka účastníkovi podľa Všeobecných podmienok a toto prerušenie alebo obmedzenie trvá a) do 30 dní, účastník nemôže licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka využívať počas doby dočasného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služieb, pričom licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka zostáva pre telefónne číslo stále aktivovaná, b) viac ako 30 dní, licencia v rámci Balíka bude pre telefónne číslo deaktivovaná. Účastník berie na vedomie, že a) niektoré funkcionality licencie ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka (napr. tzv. Anti-theft a Filter hovorov a správ) sú závislé od toho, v akom zariadení je licencia ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka nainštalovaná, b) niektoré funkcionality licencie ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka je možné využívať len s aktivovanou možnosťou prenosu dát. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že podmienkou využívania Služby je predchádzajúca riadna inštalácia softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., do Zariadenia. Dodatočnou podmienkou pre

technické umožnenie využívania Služby je funkčná e-mailová služba účastníka. V prípade akceptácie žiadosti účastníka o aktiváciu Služby zašle spoločnosť Orange účastníkovi príslušné aktivačné údaje k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., na e-mailovú adresu zadanú Účastníkom pri objednaní Služby. Uvedenie aktivačných údajov môže byť požadované v procese inštalácie, resp. odinštalovania softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., do/zo Zariadenia, pričom účastník berie na vedomie, že na základe uvedených aktivačných údajov k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., bude možné vykonať maximálne štyri inštalácie a tomu zodpovedajúce štyri odinštalovania k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., na obmedzenom (povolenom) maximálnom počte 4 ks Zariadení, a to aj opakovane. Využívanie licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka je z technických dôvodov na strane spoločnosti ESET, spol. s r. o., v konkrétnom zariadení viazané na účet portálu google.com (tzv. Google konto) priradený účastníkom pri aktivácii licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka. Licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu v rámci Balíka (vo verzii „od Orangeu“) alebo ESET Parental Control for Android môže účastník využívať len počas doby, kedy má aktivovanú licenciu ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka aspoň pre jedno telefónne číslo. V prípade, že rozsah využívania Služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služby účastníkom. Vzhľadom na to, že Balík je poskytovaný na základe dohody spoločnosti Orange Slovensko, a.s., so spoločnosťou ESET, spol. s r. o., jeho poskytovanie je možné len počas platnosti tejto dohody; ak dôjde k jej zániku, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená ukončiť poskytovanie Služby jednostranným úkonom. Ak dochádza k zmene účastníckeho programu služby Mobilný internet z jeho verzie, ktorá obsahuje licenciu Bezpečnostný balík v rámci Balíka, na verziu, ktorá neobsahuje licenciu pre Bezpečnostný balík v rámci Balíka, licencia pre Bezpečnostný balík v rámci Balíka zostane pre príslušnú SIM kartu aktivovaná až do jej deaktivácie na požiadanie účastníka a bude spoplatňovaná cenou podľa tohto cenníka. Služba sa poskytuje len so službami Mobilný internet, Internet v mobile, Pevný optický internet, Pevný optický internet Partner a Pevný internet DSL podľa podmienok uvedených v cenníku spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pokiaľ nie je v inej časti cenníka uvedená aj iná služba, s ktorou sa táto Služba môže poskytovať. Licenčnými podmienkami spoločnosti ESET, spol. s r. o., k Službe a k sprievodnej dokumentácii sa rozumie dokument, ktorý je zobrazený v rámci inštalácie Služby (ďalej aj „Licenčné podmienky“). Účastník je oboznámený s týmito Licenčnými podmienkami pred aktiváciou Služby a zároveň sa ich zaväzuje dodržiavať. Účastník berie na vedomie, že je povinný predchádzať zneužitiu aktivačných údajov a nie je oprávnený ich sprístupniť tretej osobe. V prípade straty, krádeže alebo iného narušenia práva na používanie aktivačných údajov je účastník povinný oznámiť túto skutočnosť spoločnosti Orange, pričom je zodpovedný za každé použitie Služby, až do okamihu oznámenia tejto skutočnosti. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím aktivačných údajov k Službe alebo zaslaním aktivačných údajov na účastníkom nesprávne zadanú e-mailovú adresu. Účastník berie na vedomie, že riadnu inštaláciu a fungovanie softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., môže ohroziť iný bezpečnostný softvérový produkt inštalovaný na danom Zariadení. Toto obmedzenie je dané technickými požiadavkami softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nezodpovedá za škody spôsobené inštaláciou alebo paralelným používaním viacerých bezpečnostných softvérových produktov na jednom Zariadení. Na základe licenčnej zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a spoločnosťou ESET, spol. s r. o., okamihom akceptácie licenčných podmienok účastníkom v procese inštalácie softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., je Účastníkovi priznané nevýhradné, neprevoditeľné a časovo obmedzené právo po dobu trvania Služby užívať softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., v povolenom počte maximálne 4 ks Zariadení. Počet Zariadení, na ktoré Účastník môže inštalovať softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., zodpovedá počtu 4 ks licencií, ktoré si Účastník zakúpi v súlade s platným cenníkom spoločnosti Orange. Účastník berie na vedomie, že držiteľom autorských práv a práv od autorského práva odvodených zostáva autor a vlastník softvéru, t. j. spoločnosť ESET, spol. s r. o. Účastník nie je oprávnený softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., scudziť, prenajať alebo ho prenechať do užívania tretej osobe v rozpore s udelenou licenciou. Balík môže byť aktivovaný aj počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia účastníka (do 24 hodín od zadania požiadavky na jeho aktiváciu), pričom mesačný poplatok sa platí vždy dopredne a vcelku (t. j. nie v pomernej časti k zostávajúcej časti prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia). Deaktivácia Balíka je možná ku koncu zúčtovacieho obdobia. Účastníkovi bude poskytnuté zvýhodnenie, ktoré

spočíva v poskytnutí 100 % zľavy z mesačného poplatku za Balík, a to v prvom zúčtovacom období po aktivácii Balíka, pričom účastník môže toto zvýhodnenie využiť len raz (pri úplne prvej aktivácii Balíka, t. j. pri opätovnej aktivácii Balíka mu zľava nebude poskytnutá). Súčasťou Balíka je doplnková služba ESET Parental Control for Android, ktorú si účastník môže aktivovať prostredníctvom služby Orange platba.

- <sup>3</sup> Služba umožňuje zriadenie samostatnej e-mailovej schránky v tvare xy@orangemail.sk s možnosťou SMS notifikácie doručených e-mailov.
- <sup>4</sup> Rýchlosť uvedená v názve doplnkovej služby vyjadruje maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prijímania dát dosiahnuteľnú v prípade užívania danej doplnkovej služby. Doplnková služba je dostupná pre účastnícke programy Home Basic Fiber Partner, Home Optimal Fiber Partner a Home Premium Fiber Partner. Cena doplnkovej služby môže byť vo vyúčtovaní (faktúre) uvedená aj formou zľavy z mesačného poplatku.

## Osobitné doplnkové služby

Doplnková služba	Aktivačný poplatok	Poplatok za odpojenie pripojenia na internet	Poplatok za znovupripojenie na internet (za znovupripojenie jedného Pripojenia)
Správa pripojenia do internetu <sup>1</sup>	0 €	0 €	1 €

Doplnková služba	Mesačný poplatok
Poistenie majetku a zodpovednosti <sup>2</sup>	3 €

<sup>1</sup> Službu možno aktivovať, resp. deaktivovať podpisom príslušnej písomnej žiadosti na obchodnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s., Službu možno aktivovať len v Pripojení, v ktorom je aktivovaná služba, ktorej hlavným predmetom je poskytovanie prístupu k internetu a na ktorej užívanie sa vzťahujú ustanovenia Všeobecných podmienok poskytovania služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez Optik Partner spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Po aktivovaní služby Správa pripojenia do internetu vznikne účastníkovi služby možnosť spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., vykonať dočasnú deaktiváciu pripojenia k internetu prostredníctvom Pripojenia, v ktorom je aktivovaná doplnková služba Správa pripojenia do internetu. Samotná aktivácia tejto služby nemá priamo za následok prerušenie pripojenia k internetu, na to musí účastník vykonať ďalší úkon, ktorým požiada o samotné prerušenie pripojenia. Požiadať o odpojenie alebo znovupripojenie na internet je účastník oprávnený prostredníctvom volania na linku 905, resp. 0905 905 905 (alebo inú linku určenú spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.) alebo podpisom a doručením príslušnej žiadosti na obchodnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., preruší poskytovanie internetu alebo znovupripojí službu prístupu k internetu (podľa žiadosti účastníka) do troch hodín od doručenia žiadosti Účastníka. Počas prerušenia poskytovania služby prístupu k internetu je účastník povinný platiť v plnom rozsahu cenu za službu prístupu k internetu, ako keby poskytovanie služby nebolo prerušené. Účastník berie na vedomie, že ak požiada o prerušenie pripojenia do internetu v rámci služby Správa pripojenia do internetu, bude mu toto pripojenie až do jeho žiadosti o jeho znovuoobnovenie úplne prerušené (s výnimkou prístupu na Presmerovaciu stránku), a teda budú prerušené všetky dátové toky prostredníctvom dotknutého pripojenia a účastníkovi prestanú byť poskytované všetky plnenia, ktoré využívali dotknuté pripojenie na prenos dát bez ohľadu na to, či sú poskytované spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., alebo iným subjektom (napr. monitoring budov, poplašné zariadenia, OTT služby a pod.).

<sup>2</sup> Poistenie majetku a zodpovednosti je produktom spoločnosti Generali Poistovňa, a. s., so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332. Viac informácií o poistení vrátane poistných podmienok a poistnej zmluvy nájdete na [www.orange.sk/poistenie-majetku-a-zodpovednosti](http://www.orange.sk/poistenie-majetku-a-zodpovednosti). Podmienkou poistiteľnosti je skutočnosť, že:

- a) účastník je fyzická osoba, pričom účastník môže mať službu pre jedno zákaznicke číslo pridelené mu v informačných systémoch spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (tzv. CN, ktoré je reprezentované variabilným symbolom, pod ktorým účastník uhrádza faktúry vystavené spoločnosťou Orange Slovensko,

a.s.), aktivovanú v jednom čase len jedenkrát a pre jedno miesto poistenia, ktoré zadá pri aktivácii služby (ak má byť toto miesto odlišné od miesta zodpovedajúceho fakturačnej adrese účastníka) a

- b) účastník má so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., uzavretú aspoň jednu zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ktorej súčasťou je (i) Cenník služieb (s výnimkou služby FunFón), (ii) Orange Doma cenník, (iii) Cenník služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL, (iv) Cenník služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner alebo (v) Cenník verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie.

Zmena adresy miesta poistenia je možná jedenkrát v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia. Poistné krytie sa na účastníka vzťahuje od aktivácie služby a v prípade nového zákazníka bez akýchkoľvek iných už zriadených služieb zriadením pripojenia v rámci služby Orange Doma alebo Internet na doma DSL. Službu je možné deaktivovať vždy k poslednému dňu prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, pričom poistenie trvá do posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba deaktivovaná. Mesačný poplatok zodpovedajúci poistnému je splatný v lehote splatnosti faktúry za služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom je účtovaný dopredne (t. j. po aktivácii služby môže byť účtovaný na jednej faktúre dvakrát – za prebiehajúce aj nasledujúce zúčtovacie obdobia) a vždy v celej výške bez ohľadu na to, či bola služba aktivovaná počas celého zúčtovacieho obdobia alebo iba počas jeho časti.

## Služba Orange TV cez vDSL

### Účastnícke programy

Účastnícky program	Mesačný poplatok	Programové služby obsiahnuté v účastníckom programe <sup>1</sup> a v mesačnom poplatku
Home Basic TV+ <sup>2</sup>	13 €	Začiatkový balík TV programov služby Orange TV cez Optik Partner
Home Optimal TV+ <sup>3</sup>	18 €	Základný balík TV programov služby Orange TV cez Optik Partner
Home Premium TV+ <sup>4</sup>	23 €	Základný balík TV programov služby Orange TV cez Optik Partner, Tematické balíky: Balík dokumenty A, Balík šport A, Balík zahraničné a Prémiový balík: Filmbox Premium

<sup>1</sup> Aktuálny zoznam programových služieb, ktorých retransmisiu poskytuje spoločnosť Orange Slovensko, a.s. v rámci účastníckeho programu alebo balíku TV programov, ktorý je súčasťou príslušného účastníckeho programu, je možné nájsť na [www.orange.sk](http://www.orange.sk) a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť programové služby poskytované v rámci účastníckeho programu (balíka TV programov tvoriaceho súčasť účastníckeho programu), ako aj obsah celej ponuky programových služieb v rámci služby Orange TV cez Optik Partner.

<sup>2</sup> Účastník je oprávnený aktivovať si a užívať popri účastníckom programe Home Basic TV+ Prémiové balíky a Špeciálne prémiové balíky tvoriace súčasť aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. v rámci služby Orange TV cez Optik Partner (za cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner alebo v inej časti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú optickú sieť). Účastník nie je oprávnený aktivovať si a užívať popri tomto účastníckom programe žiadny iný druh balíkov televíznych programov tvoriacich ponuku spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (Tematické balíky, Osobitné balíky) ako sú druhy balíkov uvedené v predchádzajúcej vete alebo balík programových služieb, ktorý je priamo súčasťou účastníckeho programu. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je oprávnená (nie však povinná) dohodnúť sa s účastníkom na aktivácii a užívaní niektorého



z balíkov televíznych programov, ktorý nie je súčasťou tohto účastníckeho programu a súčasne ho podľa ustanovení tejto poznámky nie je možné užívať súčasne s účastníckym programom Home Basic TV+.

- <sup>3</sup> Účastník si môže aktivovať a užívať popri balíku televíznych programov, ktorý tvorí súčasť tohto účastníckeho programu, aj balíky televíznych programov uvedené nižšie v nasledujúcich tabuľkách tela Cenníku služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner, pokiaľ nevyplýva priamo z ustanovení týkajúcich sa jednotlivých balíkov televíznych programov niečo iné.
- <sup>4</sup> Účastník si môže aktivovať a užívať popri balíkoch televíznych programov, ktoré tvoria súčasť tohto účastníckeho programu, aj ďalšie iné balíky televíznych programov uvedené nižšie v nasledujúcich tabuľkách tela Cenníku služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner, pokiaľ tieto netvoria súčasť účastníckeho programu alebo ak nevyplýva priamo z ustanovení týkajúcich sa jednotlivých balíkov televíznych programov niečo iné.

Účastnícky program	Mesačný poplatok	Programové služby obsiahnuté v účastníckom programe a v mesačnom poplatku
Orange TV Biznis cez Optik Partner <sup>1, 2, 3</sup>	49 €	Balík Orange TV Biznis cez Optik Partner
Orange Šport Biznis cez Optik Partner	20 €	Balík Orange Šport

<sup>1</sup> Súčasne s týmto účastníckym programom nie je možné užívať žiadne doplnkové služby prístupné pre iné účastnícke programy služby Orange TV cez Optik Partner (napr. TV archív a pod.). K účastníckemu programu Orange TV Biznis cez Optik Partner ani k účastníckemu programu Orange Šport Biznis cez Optik Partner nie je možné doaktivovať žiadny tematický balík, osobitný balík, prémiový balík, špeciálny prémiový balík ani iný typ balíkov programových služieb.

<sup>2</sup> Účastník tohto účastníckeho programu získava súhlas spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ako aj vysielateľov programových služieb, ktorých retransmisiu spoločnosť Orange Slovensko, a.s. poskytuje v rámci účastníckych programov Orange TV Biznis cez Optik Partner a Orange Šport Biznis cez Optik Partner s tým, aby umožnil užívanie služby OrangeTV cez Optik Partner v rámci týchto účastníckych programov svojim zákazníkom, ako aj s tým, aby vykonával počas oprávneného užívania tohto účastníckeho programu verejný prenos programových služieb poskytovaných v rámci tohto účastníckeho programu v účastníkových komerčných priestoroch a v uzavretých verejných priestoroch využívaných na podnikanie účastníka tohto účastníckeho programu. Účastník tohto účastníckeho programu nezískava žiadne práva uvedené v predchádzajúcej vete k samostatným predmetom ochrany autorského práva a autorskému právu príbuzných práv, ktoré sú použité resp. obsiahnuté vo vysielaní jednotlivých programových služieb poskytovaných v rámci týchto účastníckych programov (ďalej len ako „Predmet ochrany“), pričom účastník je povinný vysporiadať si práva k Predmetom ochrany uvedené v predchádzajúcej vete so subjektmi oprávnenými poskytnúť tieto práva (napr. organizácie kolektívnej správy práv) v súlade s príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov.

<sup>3</sup> Aktuálny zoznam programových služieb, ktorých retransmisiu poskytuje spoločnosti Orange Slovensko, a. s. v rámci účastníckeho programu Orange TV Biznis cez Optik Partner a v rámci účastníckeho programu Orange Šport Biznis cez Optik Partner je možné nájsť na [www.orange.sk](http://www.orange.sk) a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť programové služby poskytované v rámci účastníckych programov Orange TV Biznis cez Optik Partner a Orange Šport Biznis cez Optik Partner, ako aj obsah celej ponuky programových služieb v rámci služby Orange TV cez Optik Partner.

## Doplnkové služby k službe Orange TV cez Optik Partner

### Tematické balíky služby Orange TV cez Optik Partner

Tematický balík <sup>1</sup>	Mesačný poplatok
Balík šport A	1,49 €
Balík šport Z	1,49 €
Balík deti A	1,49 €
Balík deti Z	1,49 €
Balík mládež a hudba	1,49 €
Balík dokumenty A	1,49 €
Balík dokumenty Z	1,49 €
Balík mix	1,49 €
Balík zábava	1,49 €
Balík filmy	1,49 €
Balík hobby	1,49 €
Balík maďarské A	1,49 €
Balík maďarské Z	1,49 €
Balík zahraničné	1,49 €

<sup>1</sup> Aktuálny zoznam televíznych programov tvoriacich súčasť jednotlivých balíkov v rámci služby Orange TV cez Optik Partner je možné nájsť na [www.orange.sk](http://www.orange.sk) a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť obsah jednotlivých balíkov, ako aj obsah celej ponuky televíznych programových služieb v rámci služby Orange TV cez Optik Partner. Aktivácia nového balíka sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o aktiváciu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia predmetnej žiadosti (účastník a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., sa môžu dohodnúť na inom termíne aktivácie alebo zmeny). Deaktivácia balíka sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., predmetnú žiadosť, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená deaktivovať účastnícky program alebo balík tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu služby.

### Prémiové balíky

Prémiový balík	Mesačný poplatok
Balík Discovery +	4,49 €
Balík HBO <sup>1</sup>	7,49 €
Balík Cinemax	7,49 €
Balík Exkluzív	7,49 €
Balík Filmbox Premium	4,49 €
Balík Orange Šport	3,00 €
Balík Premier Šport	2,00 €

### Špeciálne prémiové balíky

Špeciálny prémiový balík	Mesačný poplatok
Balík Cinemax + Balík HBO	11,99 €
Balík Super Šport+	6,00 €

### Osobitné balíky

Osobitný balíky	Greta o
Všetky tematické balíky <sup>2</sup>	13,00 €
Všetky prémiové balíky <sup>3</sup>	25,00 €

<sup>1</sup> Text tejto poznámky bol vypustený, poznámka bola zachovaná pre účely zachovania indexov označujúcich ostatné poznámky.

<sup>2</sup> Osobitný balík „Všetky tematické balíky“ je osobitný balík, zložený zo všetkých balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Tematické balíky“ (pokiaľ je poskytovanie niektorého z tematických balíkov súčasťou niektorého z účastníckych programov služby Orange TV cez Optik Partner, je tento osobitný balík zložený zo všetkých balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Tematické balíky“ okrem tých, ktoré sú zahrnuté v samotnom takomto účastníckom programe).

<sup>3</sup> Osobitný balík „Všetky prémiové balíky“ je osobitný balík, zložený zo všetkých balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Prémiové balíky“ (pokiaľ je poskytovanie niektorého z prémiových balíkov súčasťou niektorého z účastníckych programov služby Orange TV cez Optik Partner je tento osobitný balík zložený zo všetkých balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Prémiové balíky“ okrem tých, ktoré sú zahrnuté v samotnom takomto účastníckom programe).

## Videopožičovňa<sup>1</sup>

### Filmotéka<sup>2</sup>

Katalóg (služba)	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Filmotéka Štart	0 €	1,00 €

### Filmotéka+<sup>3</sup>

Kategória programov	Cena za sprístupnenie jedného programu
Kategória A	1,99 €
Kategória B	2,49 €
Kategória C	2,99 €
Kategória D	3,99 €
Kategória E	3,32 €
Kategória F	0 €

### HBO OD<sup>4</sup>

Katalóg (služba)	Mesačný poplatok
HBO OD	7,49 €

<sup>1</sup> Videopožičovňa je súbor doplnkových služieb služby Orange TV cez Optik Partner, ktorý obsahuje tri doplnkové služby, ktoré majú vzhľadom na svoj obsah charakter audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie, a to služby Filmotéka, Filmotéka+ a HBO OD.

<sup>2</sup> Doplnková služba Filmotéka spočíva v sprístupňovaní programov tvoriacich súčasť príslušného katalógu programov na základe žiadosti účastníka služby. Účastník si zaplatením mesačného poplatku predplatí na jedno zúčtovacie obdobie prístup k programom tvoriacim obsah príslušného katalógu programov, pričom si sám volí, ktoré z programov zaradených aktuálne do príslušného katalógu programov mu v rámci služby Filmotéka budú sprístupnené. V rámci služby Filmotéka si účastník tejto služby môže aktivovať katalógy programov uvedené v tabuľke s cenami služby Filmotéka (pokiaľ je v ponuke viac katalógov programov), pričom účastník môže mať aktivovaný jeden alebo viac, alebo aj všetky katalógy programov, ktoré tvoria obsah služby Filmotéka.

<sup>3</sup> Služba Filmotéka+ je doplnkovou službou ktorej služby Orange TV cez Optik Partner. Informácia o príslušnosti účastníkom objednávaného programu do konkrétnej kategórie služby Filmotéka+ sa účastníkovi poskytne v rámci procesu objednávaného programu, a to pred jeho samotným záväzným objednaním. Účastník objednaním konkrétneho programu získa právo na prehratie (sprístupnenie) programu, ktoré trvá po dobu 48 hodín od záväzného

objednania programu. Účastník je povinný uhradiť cenu za objednaný program už za poskytnutie možnosti užívať objednaný produkt (možnosť sprístupnenia) bez ohľadu na to, či k jeho užívaniu v stanovenej dobe skutočne dôjde. V prípade, že 48-hodinová lehota na prehratie objednaného programu uplynie počas prehrávania programu, prehrávanie sa okamžite ukončí.

<sup>4</sup> Doplnková služba HBO OD spočíva v sprístupňovaní programov tvoriacich súčasť príslušného katalógu programov na základe žiadosti účastníka služby. Účastník na základe aktivácie doplnkovej služby HBO OD získava prístup k programom tvoriacim obsah príslušného katalógu programov, pričom si sám volí, ktoré z programov zaradených aktuálne do príslušného katalógu programov mu v rámci služby HBO OD budú sprístupnené. V rámci doplnkovej služby HBO OD si účastník tejto služby môže aktivovať katalógy programov uvedené v tabuľke s cenami služby HBO OD (pokiaľ je v ponuke viac katalógov programov), pričom účastník môže mať aktivovaný jeden alebo viac, alebo aj všetky katalógy programov (pokiaľ je súčasťou doplnkovej služby HBO OD viac katalógov programov), ktoré tvoria obsah doplnkovej služby HBO OD.

## TV archív

Účastnícky program	TV archív 3 <sup>1,2,3</sup>
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	2,00 €
Predplatený objem úložného priestoru v rámci Dlhodobej pamäte (v hodinách; počíta sa každá začatá hodina)	0
Predplatený objem úložného priestoru v rámci Krátkodobej pamäte (v hodinách; počíta sa každá začatá hodina)	744 x počet programových služieb sprístupnených v rámci Krátkodobej pamäte
Limit množstva záznamov uložených do Strednodobej pamäte počas jedného kalendárneho týždňa, pokiaľ sú uložené v tom istom čase (v hodinách)	280 hodín za kalendárny týždeň
Cena za hodinu (aj začatú) úložnej kapacity nad predplatený objem/zúčtovacie obdobie	0,50 €
Maximálna doba uloženia záznamu v Dlhodobej pamäti	Doba poskytovania tohto účastníckeho programu služby TV archív
Maximálna doba uloženia záznamu v Strednodobej pamäti <sup>4</sup>	60 dní
Maximálna doba uloženia záznamu v Krátkodobej pamäti	31 dní <sup>4</sup>

Nevyčerpané časti predplateného objemu resp. limitu sa neprenášajú do ďalších zúčtovacích období

<sup>1</sup> Tento účastnícky program je možné užívať len v prípade, že v tej istej Odbernej jednotke (Pripojení) je súčasne aktivovaný niektorý z nasledovných účastníckych programov Home Basic TV+, Home Optimal TV+ alebo Home Premium TV+ služby Orange TV cez Optik Partner.

<sup>2</sup> Po uplynutí maximálnej doby uloženia záznamu v Strednodobej pamäti sa záznam uložený v Strednodobej pamäti vymaže, a to k rovnakej hodine, ako bol vytvorený.

<sup>3</sup> Programové služby sprístupnené v rámci Krátkodobej pamäte jednotlivých účastníckych programov služby TV archív sú uvedené v príslušnej sekcii webovej stránky (webového sídla spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) [www.orange.sk](http://www.orange.sk). Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je oprávnená nesprístupniť v rámci

Krátkodobej, Strednodobej alebo Dlhodobej pamäti, ktorúkoľvek z programových služieb poskytovanú spoločnosťou Orange alebo treťou osobou cez Pripojenie Odbernej jednotky účastníkovi služby Orange TV cez Optik Partner alebo TV prístup cez internet, a to najmä (ale nielen) z dôvodov ochrany práv duševného vlastníctva spoločnosti Orange Slovensko, a.s. alebo tretích osôb.

- 4 V prípade, že je súčasťou služby TV archív v rámci Krátkodobej pamäti uloženie záznamu celého alebo časti vysielania niektorej (niektorých alebo aj všetkých) z programových služieb Markíza HD, Dajto HD a Doma HD, doba uloženia týchto záznamov v Krátkodobej pamäti je sedem kalendárnych dní, pričom doba uloženia záznamov vysielania ostatných programových služieb zostáva nezmenená t.j. tridsaťjedna kalendárnych dní.

## Podmienky služby TV archív

1. Poskytovanie služby TV archív (ďalej v týchto Podmienkach služby TV archív len ako „Služba“; Podmienky služby TV archív ďalej v týchto Podmienkach služby TV archív tiež ako „Podmienky“) má testovací a dočasný charakter a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť jej poskytovanie, zmeniť podmienky jej poskytovania alebo kedykoľvek nahradiť jej poskytovanie poskytovaním Služby v komerčnej prevádzke s podmienkami poskytovania odlišnými od testovacej prevádzky. Službu si možno aktivovať a užívať v tých Odborných jednotkách, v ktorých je aktivovaná a užívaná služba Orange TV cez Optik Partner (v prípade, že má Odborná jednotka viac Pripojení, tak v každom Pripojení, v ktorom je aktivovaná uvedená služba; v celom ďalšom texte sa pojmom Odborná jednotka rozumie v prípade, že je v Odbornej jednotke zriadených viacero Pripojení, to z Pripojení, resp. tie z Pripojení, ktoré spĺňajú podmienky na aktiváciu a užívanie Služby, pokiaľ niečo iné nevyplýva z textu alebo z povahy vecí), t.j. TV archív je doplnkovou službou služby Orange TV cez Optik Partner.
2. Obsahom Služby je poskytnutie pamäťovej kapacity na uloženie záznamov (privátnych nahrávok) vyhotovených účastníkom služby Orange TV cez Optik Partner prostredníctvom funkcionality Služby a zariadenia na poskytovanie služby Orange TV cez Optik Partner (Set-top box, resp. iné zariadenie, ak je sprístupnená doplnková služba umožňujúca prístupovanie k službe Orange TV cez Optik Partner resp. jej časti priamo prostredníctvom Výstupného zariadenia Účastníka popri sprístupňovaní prostredníctvom Zariadenia alebo Zariadení a Výstupného zariadenia Účastníka) a poskytovanie funkcionality potrebných k uchovávaniu a užívaniu týchto záznamov tomu účastníkovi Služby, ktorý si konkrétny záznam vyhotovil. Služba umožňuje ukladanie len záznamov televíznych programov vybraných programových služieb (televíznych staníc) poskytovaných v rámci služby Orange TV cez Optik Partner určených spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (zoznam týchto programových služieb je prístupný prostredníctvom rozhraní slúžiacich na poskytovanie Služby – napr. Set-Top-Box – prípadne aj na webovej stránke [www.orange.sk](http://www.orange.sk)).
3. Účastníkom Služby môže byť len osoba, ktorá má v zmysle ustanovení § 42 ods. 1 v súvislosti s § 103 ods. 1, § 121, § 127 ods. 2 zákona č. 185/2015 Z. z. v znení neskorších predpisov (autorský zákon) právo vyhotoviť si rozmnoženinu zverejneného vysielania, ako aj v ňom obsiahnutých predmetov ochrany autorského a jemu príbuzných práv (ďalej spoločne ako „Predmety ochrany“) bez súhlasu držiteľov práv duševného vlastníctva k Predmetom ochrany. Služba TV archív môže byť aktivovaná len účastníkovi služby Orange TV cez Optik Partner, a to len v prípade, ak je fyzickou osobou a zároveň Zmluva o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú optickú sieť, na základe ktorej je účastníkom služby Orange TV cez Optik Partner, s ním nie je uzavretá ako s podnikateľským subjektom. V prípade, že účastník Služby prestane spĺňať podmienky na poskytovanie Služby, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená tomuto účastníkovi kedykoľvek ukončiť poskytovanie Služby. Prostredníctvom Služby môžu jej účastníci vykonávať svoje práva podľa prvej vety tohto bodu, teda účastník, ktorý si prostredníctvom príslušných zariadení a funkcionality Set-top boxu, Služby a Siete vo svojej dispozícii vyhotovil záznam (vytvoril rozmnoženinu) televízneho programu, resp. jeho časti, je prostredníctvom Služby schopný tento záznam uchovať a užívať po ním stanovenú dobu, resp. po dobu stanovenú podmienkami Služby, avšak len za podmienky, že má aktivovanú Službu.
4. Účastník Služby je oprávnený použiť rozmnoženinu Predmetov ochrany, ktoré si uložil prostredníctvom Služby, výhradne len na svoju osobnú potrebu a len na účel, ktorý nie je priamo ani nepriamo obchodný.

Účastník nie je oprávnený v predchádzajúcej vete uvedené rozmnoženiny Predmetov ochrany uvádzať na verejnosti alebo inak verejne sprístupňovať.

5. Záznamy uložené v rámci Služby sú zabezpečené proti vytváraniu ďalších rozmnoženín týchto záznamov. V prípade ukončenia poskytovania Služby alebo zmeny, v dôsledku ktorej nebude súčasťou Služby poskytovanie priestoru na dlhodobé uloženie záznamov – Dlhodobá pamäť -, nemá účastník Služby právo na poskytnutie záznamu uloženého v rámci Služby.
6. Služba je doplnkovou službou k službe Orange TV cez Optik Partner. V rámci Služby sa môžu poskytovať tri druhy priestorov na uloženie záznamov:
  - a) priestor na dlhodobé uloženie záznamov (ďalej tiež „Dlhodobá pamäť“), v rámci ktorého môže mať účastník Služby uložený záznam po neobmedzený čas počas užívania Služby (resp. počas užívania tých variantov Služby, v rámci ktorých sa poskytuje Dlhodobá pamäť); pre Dlhodobú pamäť sa môžu v rámci komunikácie medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom alebo v rámci inej komunikácie používať aj iné slovné spojenia, napr. dlhodobé uloženie;
  - b) priestor na strednodobé uloženie záznamov (ďalej tiež „Strednodobá pamäť“), v rámci ktorého môže mať účastník uložený záznam po dobu, ktorej maximálny rozsah je uvedený v tabuľke nad Podmienkami, po uplynutí ktorých sa záznam zmaže; pokiaľ účastník Služby nenastaví iný režim, jeho záznamy sa mu v rámci účastníckeho programu TV archív 3 Služby ukladajú prioritne v rámci Strednodobej pamäte; účastník Služby nemá právo uložiť si do Strednodobej pamäte záznamy v rozsahu prekračujúcom limit stanovený v bode 9 písm. b) týchto Podmienok v súvislosti s príslušnými ustanoveniami tabuľky uvedenej nad Podmienkami; pre Strednodobú pamäť sa môžu v rámci komunikácie medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom alebo v rámci inej komunikácie používať aj iné slovné spojenia, napr. strednodobé uloženie;
  - c) priestor na krátkodobé uloženie záznamov (ďalej tiež „Krátkodobá pamäť“), v rámci ktorého sa ukladajú záznamy celého vysielania určených programových služieb, pričom doba tohto uloženia je uvedená v tabuľke nad Podmienkami a po uplynutí tejto doby sa záznamy zlikvidujú. Krátkodobá pamäť, ako aj samotné ukladanie záznamov v súlade s ustanoveniami bodu 8 týchto Podmienok, sa poskytuje, pokiaľ pri niektorom účastníckom programe Služby nie je stanovené inak, automaticky na základe samotnej aktivácie príslušného účastníckeho programu Služby, ktorého súčasťou je poskytovanie Krátkodobej pamäte, čiže požiadavkou na aktiváciu účastníckeho programu Služby, súčasťou ktorého je poskytovanie Krátkodobej pamäte, účastník Služby zároveň spúšťa ukladanie záznamov v zmysle bodu 8 Podmienok do Krátkodobej pamäte; účastník Služby úkonom, ktorým žiada o aktiváciu účastníckeho programu Služby obsahujúceho Krátkodobú pamäť, zároveň žiada o ukladanie záznamov všetkých programových služieb, ktoré sú v okamihu požiadavky alebo budú v budúcnosti počas doby užívania predmetného účastníckeho programu Služby účastníkom zaradené medzi programové služby, záznam vysielania ktorých je možné uložiť v rámci tohto účastníckeho programu Služby do Krátkodobej pamäte; pre Krátkodobú pamäť sa môžu v rámci komunikácie medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom alebo v rámci inej komunikácie používať aj iné slovné spojenia, napr. krátkodobé uloženie.
7. V rámci Dlhodobej pamäte sa účastníkovi Služby uchováva ním vyhotovené záznamy (t. j. ukladané v Dlhodobej pamäti okamžite po vytvorení záznamu alebo premiestnené na základe pokynu účastníka Služby z Krátkodobej pamäte alebo zo Strednodobej pamäte) po ním určenú dobu (účastník určuje dobu uloženia záznamu v Dlhodobej pamäti osobitne pre každý záznam). Rozsah ukladateľných záznamov nie je obmedzený, avšak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená z prevádzkových dôvodov dočasne alebo aj trvalo obmedziť rozsah priestoru na uloženie záznamov pre jednotlivých účastníkov Služby, a to najmä z kapacitných alebo iných technických dôvodov. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je oprávnená obmedziť dobu uloženia záznamov v Dlhodobej pamäti a tiež je oprávnená obmedziť ukladanie záznamov v rámci Dlhodobej pamäte len na časť obsahu vysielania programových služieb, ktorých sprístupňovanie v rámci Dlhodobej pamäte je súčasťou Služby (najmä ale nielen z právnych dôvodov), pričom takéto obmedzenia nemajú charakter vady plnenia.
8. Do Krátkodobej pamäte sa účastníkovi Služby ukladajú záznamy celého obsahu vysielania programových služieb, ktoré v zmysle poslednej vety bodu 2 týchto Podmienok určí spoločnosť Orange Slovensko, a.s., a ktoré zároveň v zmysle bodu 10 Podmienok budú v rámci Služby prístupné konkrétnemu účastníkovi. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je však oprávnená obmedziť ukladanie záznamov do Krátkodobej len na časť obsahu vysielania ňou určených programových služieb (najmä, ale nielen z právnych dôvodov), pričom takéto obmedzenie nemá charakter vady plnenia. Účastník je oprávnený kedykoľvek

presunúť ním určenú časť záznamov uložených v Krátkodobej pamäti do Dlhodobej pamäte, pričom presunom môže zaniknúť kópia presúvaného záznamu v Krátkodobej pamäti.

9. Rozsah ukladaných záznamov, ktorý možno uložiť v rámci Strednodobej pamäte, je obmedzený jednak dobou uloženia, jednak Zásadami správneho užívania Strednodobej pamäte, ktoré sa týmto stanovujú za účelom predchádzania zneužívania Služby, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov Služby alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. Účastník Služby je povinný užívať Službu v súlade s ustanoveniami nasledovných Zásad správneho využívania Strednodobej pamäte:
- a) Účastník Služby nie je oprávnený využívať Strednodobú pamäť (ale ani ostatné časti a funkcionality Služby) v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani s ustanoveniami Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú optickú sieť uzavretej medzi ním a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.;
  - b) Účastník je povinný využívať Strednodobú pamäť v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania Služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatnými účastníkmi Služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí limit množstva záznamov (stanovený v hodinách) uložených v Strednodobej pamäti v tom istom čase a zároveň účastníkom Služby nahratých a do Strednodobej pamäte uložených počas jedného kalendárneho týždňa (ďalej tiež „Limit“) uvedený v tabuľke nad Podmienkami v šiestom riadku (zhora) tabuľky (v prípade, že účastníkovi Služby vznikne právo na poskytovanie konkrétneho účastníckeho programu Služby len počas časti kalendárneho týždňa [napr. aktivácia účastníckeho programu Služby v strede kalendárneho týždňa] je Limit obmedzený na alikvotnú časť množstva určeného pre celý kalendárny týždeň zodpovedajúcu časti kalendárneho týždňa, počas ktorej účastnícky program užíva);
  - c) Pokiaľ účastník Služby poruší niektorú zo svojich povinností podľa písmen a) a b) tohto bodu Podmienok, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi Služby poskytovanie Služby a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí sa jednať o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú optickú sieť, na základe ktorej sa účastníkovi poskytuje Služba, a to buď v rozsahu týkajúcom sa len Služby alebo služby Orange TV cez Optik Partner alebo aj všetkých služieb poskytovaných na jej základe účastníkovi, a to v rozsahu týkajúcom sa len tej Odbernej jednotky účastníka, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu povinností, alebo ak sú účastníkovi Služby poskytované služby prostredníctvom viacerých Odberných jednotiek, v plnom rozsahu týkajúcom sa celej tejto Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú optickú sieť (t. j. v rozsahu týkajúcom sa všetkých Odberných jednotiek, prostredníctvom ktorých sa služby poskytujú účastníkovi), alebo v spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., určenom rozsahu týkajúcom sa časti Pripojení poskytovaných účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú optickú sieť.
  - d) Pokiaľ účastník Služby prekročí Limit podľa písmena b) tohto bodu Podmienok, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená neposkytnúť mu právo uložiť si záznam, ktorého uložením by účastník Služby prekročil Limit, pričom spoločnosť Orange nie je povinná uložiť účastníkovi na jeho žiadosť ani tú časť záznamu, ktorej uložením by Limit prekročený nebol (napr. v prípade, ak má účastník uložených 69 hodín záznamov z prebiehajúceho týždňa a nastaví uloženie dvojhodinového filmu, nie je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., povinná uložiť ani jednu hodinu filmu, uložením ktorej by Limit prekročený nebol); neuloženie záznamu podľa tohto písmena nie je porušením povinností spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ani vadou Služby.
10. Služba umožňuje ukladanie záznamov vysielania len tých programových služieb, ktoré sa účastníkovi Služby sprístupňujú v rámci služby Orange TV cez Optik Partner (v prípade, že vzhľadom na obsah účastníckeho programu služby Orange TV cez Optik Partner, ktorý má účastník Služby aktivovaný v Odbernej jednotke, v zmysle predchádzajúcich ustanovení tohto bodu nemá účastník Služby právo na ukladanie záznamov obsahu vysielania niektorej programovej služby, záznamy vysielania ktorej sa v rámci príslušného účastníckeho programu Služby aktivovaného v dotknutej Odbernej jednotke štandardne ukladajú do Krátkodobej pamäte, účastníkovi sa záznamy vysielania takejto programovej služby ukladať do Krátkodobej pamäte nebudú).

11. Ovládanie služby (napr. ukladanie záznamov, mazanie záznamov, presuny záznamov z jednotlivých druhov priestorov na uloženie do iných druhov a pod.), ako aj ovládanie funkcionalít Služby, ako aj úkony uvedené vyššie v tomto bode, je účastník oprávnený vykonávať prostredníctvom zariadenia slúžiaceho na užívanie služby Orange TV cez Optik Partner (Set-top box), prípadne prostredníctvom ďalších rozhraní určených na tento účel spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.
12. Za uloženie záznamov vytvorených účastníkom prostredníctvom funkcionalít Set-top boxu, funkcionalít Služby (resp. iných zariadení) a Siete a za funkcionalitu Služby spojené s uložením záznamov je účastník Služby povinný platiť cenu, pri určení ktorej sa vychádza z celkových nákladov spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie Služby, pričom cenová politika sleduje neziskový charakter Služby. Základnou jednotkou, prostredníctvom ktorej sa určuje rozsah kapacity na ukladanie záznamov poskytovaný jednotlivému účastníkovi, je jedna hodina, pričom na účely stanovenia celkovej ceny za zúčtovacie obdobie sa počíta každá začatá hodina. Celková cena za Službu pozostáva (jednotlivé zložky ceny môžu byť stanovené aj v nulovej hodnote) z jednorazového aktivačného poplatku, pravidelného mesačného poplatku, ktorým účastník uhrádza poskytovanie funkcionalít Služby a zároveň si účastník Služby predpláca kapacitu úložného priestoru, ktorej rozsah môže byť odlišný v závislosti od toho, aký účastnícky program má účastník aktivovaný, a z úhrady (ďalej tiež „Doplatok“) za objem úložnej kapacity, ktorý bol účastníkovi Služby poskytnutý na dobu jedného zúčtovacieho obdobia na základe jeho požiadavky nad predplatený rozsah úložnej kapacity prislúchajúci k jednotlivým účastníckym programom. Výška Doplatku za jedno zúčtovacie obdobie sa vypočíta tak, že sa jednotková cena za hodinu úložnej kapacity nad predplatený rozsah vynásobí maximálnym objemom uložených záznamov vysielania nad predplatený priestor, ktorý bol v danom zúčtovacom období účastníkovi Služby na základe jeho objednávky poskytnutý (bez ohľadu na to, či účastník tento maximálny objem využíval na ukladanie záznamov celé zúčtovacie obdobie alebo len jeho časť – napr. len niekoľko hodín; účastník si využitím akéhokoľvek objemu úložnej kapacity tento objem objednáva na zvyšok zúčtovacieho obdobia a takto určený objem úložného priestoru mu je do konca zúčtovacieho obdobia poskytnutý do užívania a je jeho právom – nie však povinnosťou – ho využiť na uloženie záznamov).
13. Základným rozhraním, prostredníctvom ktorého sa poskytuje Služba, je zariadenie určené na užívanie služby Orange TV cez Optik Partner (Set-top box), ktoré zároveň slúži účastníkovi na vytváranie záznamov vysielania, a v prípade užívania doplnkovej služby umožňujúcej pristupovanie k službe Orange TV cez Optik Partner resp. jej časti priamo prostredníctvom Výstupného zariadenia Účastníka popri sprístupňovaní prostredníctvom Zariadenia alebo Zariadení a Výstupného zariadenia Účastníka iné zariadenia, prostredníctvom ktorých sa realizuje užívanie služby Orange TV cez Optik Partner v tomto prípade. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vytvoriť tiež ďalšie rozhrania na poskytovanie Služby, pričom však každé nové rozhranie bude mať zabezpečenú autentifikáciu účastníka Služby, aby sa zabránilo sprístupneniu účastníckej kópie osobám nedisponujúcim právom na jej užívanie, a tiež bude zabezpečené proti vytváraniu ďalších rozmnoženín záznamov účastníkov Služby. Účastník Služby si môže vytvoriť svoju nahrávku prostredníctvom viacerých spôsobov, ktoré zároveň slúžia tiež na označenie nahrávok účastníka, ktoré si tento v rámci Služby ukladá do Strednodobej pamäte alebo Dlhodobej pamäte (označenie účastníckej nahrávky určenej na uloženie v rámci Služby môže spočívať napr. vo vyznačení konkrétneho programu v rámci Elektronického sprievodcu, vyznačení času začiatku a konca nahrávky a pod.; spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená meniť spôsoby označovania nahrávok určených na uloženie v rámci Služby). Pokiaľ by účastník Služby použil viacero spôsobov označenia záznamu určeného na uloženie v rámci Služby, pričom by sa v dôsledku použitia viacerých spôsobov pre tú istú časť vysielania mal uložiť ten istý záznam viacnásobne, vždy sa uloží len jeden záznam tej istej časti vysielania (pričom však účastníkovi sa prostredníctvom rozhrania vzhľadom na to, že použil viac spôsobov označenia, môže javiť, že má uložených viacero záznamov tej istej časti vysielania) – v takomto prípade sa z hľadiska účtovania ceny tiež účastníkovi vyúčtuje cena len za uloženie jedného záznamu tej istej časti vysielania.



# Služba TV prístup cez internet

Služba	Mesačný poplatok
TV Prístup cez internet <sup>1</sup>	10 €

<sup>1</sup> Túto službu je možné aktivovať len v prípade, že Účastník nemá súčasne aktivovaný žiadny z účastníckych programov Home Basic TV, Home Optimal TV+, Home Premium TV+ alebo Orange TV Biznis cez Optik Partner, a súčasne sa dohodol s tretím subjektom, ktorý je na základe dohody so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., oprávnený poskytovať svoje služby prostredníctvom Účastníkovho pripojenia (podľa jeho definície vo Všeobecných podmienkach poskytovania služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner spoločnosti Orange Slovensko, a.s), že prostredníctvom dotknutého pripojenia bude Účastníkovi poskytovaná služba tohto tretieho subjektu.

## Administratívne poplatky

(pre všetky základné služby poskytované v súlade s ustanoveniami tohto Cenníka služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner)

Spoplatnené plnenie	Poplatok
Zriadenie Pripojenia <sup>1</sup>	199,99 €
Rozšírená inštalácia technikom (aktivácia služby na vyžiadanie zo strany zákazníka) <sup>2</sup>	89,99 €
Prekládka <sup>3</sup>	98,84 €
Premiestnenie <sup>4</sup>	1 € (premiestnenie do vzdialenosti max. 20 metrov) + 13,99 € za každých 10 metrov prevyšujúcich 20 metrov
Výjazd technika	39,59 €
Kópia faktúry, vyúčtovania alebo iného administratívneho dokladu	1 €
Prevod Pripojenia na nového účastníka <sup>5</sup>	5 €
Znovupripojenie (po odpojení z iného dôvodu ako nezaplatenie ceny účastníkom)	0 €
Administratívny poplatok za platbu ceny tovaru alebo služby na základe faktúry alebo za platbu zábezpeky na cenu tovaru a/alebo služby na obchodnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. <sup>6</sup>	2,50 €
Reorganizácia <sup>7</sup>	5 €
Zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4 <sup>8</sup>	99 €
Poplatok za výmenu zariadenia <sup>9</sup>	9,90 €
PC inštalácia technikom	20,01 €
Znovupripojenie služby (po odpojení)	0 €
Znovupripojenie služby (po omeškaní platby)	0 €
Zostavenie prehľadu transakcií účastníka	4 €
Odpojenie (na požiadanie alebo zo strany operátora z iného dôvodu ako neplatenia) <sup>10</sup>	3,98 €
Poplatok za aktiváciu Set-top boxu <sup>11</sup>	19,00 €

<sup>1</sup> Pokiaľ sa spoločnosť Orange Slovensko, a.s., a účastník nedohodnú inak, je maximálna dĺžka prístupového vedenia Pripojenia v Odbernej jednotke 20 metrov, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., ako aj subjekt vykonávajúci zriadenie Pripojenia v jej mene je oprávnený zamietnuť požiadavku účastníka, aby bola dĺžka prístupového vedenia v Odbernej jednotke dlhšia ako 20 metrov.

<sup>2</sup> Súčasťou tejto doplnkovej služby je zapojenie Zariadenia (Zariadení) do koncového bodu Siete, konfigurácia Zariadenia (Zariadení), ako aj zariadení, ktoré tvoria súčasť Siete, umiestnených v Odbernej jednotke a prípadne iné činnosti tvoriace súčasť aktivácie služby Pevný optický internet Partner, Orange TV cez Optik Partner alebo inej samostatne užívateľnej služby, na aktivácii ktorej sa spoločnosť Orange Slovensko, a.s. s účastníkom dohodla v Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú optickú sieť. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., (resp. iný subjekt vykonávajúci rozšírenú inštaláciu v jej mene), je oprávnená odmietnuť poskytnutie tejto doplnkovej služby, pokiaľ účastník požaduje aktiváciu služby Pevný optický internet Partner, Orange TV cez Optik Partner alebo inej samostatne užívateľnej služby, na poskytovaní ktorej sa spoločnosť Orange Slovensko, a.s. s účastníkom dohodla v Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú optickú sieť,

- s využitím zariadenia, ktoré nebolo odsúhlasené spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.
- 3 Podmienkou prekládky Pripojenia do novej Odbornej jednotky je skutočnosť, že sa nová Odborná jednotka nachádza v pokrytí Sieťou alebo ak nie, spoločnosť Orange je ochotná a schopná zabezpečiť rozšírenie Sieťu tak, aby bola nová Odborná jednotka v pokrytí Sieťou. Podmienkou vykonania prekládky je súhlas spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorá je oprávnená odmietnuť vykonanie prekládky v súlade s príslušnými ustanoveniami Všeobecných podmienok poskytovania služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner spoločnosti Orange Slovensko, a. s. Podmienkou vykonania prekládky je tiež uzatvorenie dohody (formou podpisu príslušného formuláru spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom), predmetom ktorej budú podmienky prekládky Pripojenia.
  - 4 Podmienkou premiestnenia je jeho technická uskutočniteľnosť (v prípade zamietnutia premiestnenia zo strany spoločnosti Slovak Telekom, a.s., ktorá v mene spoločnosti Orange Slovensko, a.s., vykonáva [a poskytuje poslednú míľu Sieťu] zriaďovanie, prekládku a premiestnenie Pripojenia, sa považuje premiestnenie za technicky neuskutočniteľné) a súhlas spoločnosti Orange Slovensko, a.s., s jej vykonaním. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená odmietnuť vykonanie premiestnenia aj bez uvedenia dôvodu odmietnutia.
  - 5 Podmienkou prevodu Pripojenia na nového účastníka je súhlas spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorá je oprávnená odmietnuť vykonanie prevodu Pripojenia na nového účastníka, a uzatvorenie trojstrannej dohody (medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., pôvodným účastníkom a novým účastníkom), predmetom ktorej budú podmienky prevodu Pripojenia na nového účastníka.
  - 6 Za uskutočnenie viacerých platieb na základe faktúr, resp. vyúčtovaní alebo platieb zábezpek alebo preddavkov zaradených v internom systéme spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pod tým istým číslom účastníka (CN) počas jednej návštevy obchodného miesta sa poplatok účtuje iba raz.
  - 7 Reorganizáciou je zmena vybraných údajov uvedených v Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú optickú sieť na základe žiadosti účastníka, napr. zmena statusu z podnikateľa na nepodnikateľa alebo naopak, presun SN pod iné CN toho istého účastníka, vytvorenie nového CN a pod. Status môže byť rôzny pri rôznych Pripojeniach toho istého účastníka. Účastník je v prípade požiadavky na zmenu statusu nepodnikateľ na status podnikateľ povinný preukázať relevantnými dokladmi, že je skutočne podnikateľom. V prípade, že účastník nepreukáže v prípade podľa predchádzajúcej vety skutočnosť, že je podnikateľom, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nie je povinná vykonať požadovanú zmenu statusu.
  - 8 Obsahom služby je zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4, pričom podmienkou poskytnutia tohto plnenia je skutočnosť, že účastníkovi bola pridelená IP adresa vo verzii IPv6. Pokiaľ bola účastníkovi pridelená IP adresa vo verzii IPv4, nie je možné túto službu poskytnúť.
  - 9 Poplatok za výmenu zariadenia je účastník povinný zaplatiť v prípade, že ukončil nájom zariadenia (za ukončenie nájmu sa považuje aj prípad, keď bol nahradený nájom zariadenia iným zariadením) od spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a v čase od okamihu ukončenia nájmu zariadenia do uplynutia posledného dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého došlo k ukončeniu nájmu zariadenia, (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Rozhodné obdobie“) si účastník od spoločnosti Orange Slovensko, a.s., prenajme zariadenie toho istého druhu (táto podmienka je splnená aj v prípade, ak ukončenie nájmu pôvodného zariadenia a začiatok nájmu nového zariadenia boli dohodnuté v rámci toho istého zmluvného dokumentu a/alebo počas tej istej návštevy obchodného miesta alebo návštevy u účastníka), pričom ukončenie nájmu zariadenia a nájom nového zariadenia sa vykoná ukončením platnosti Akciového dodatku a uzavretím nového Akciového dodatku (rovnako to platí pre prípad, že sa pôvodný nájom ukončí dodatkom k Akciovému dodatku a nový nájom sa založí uzavretím nového Akciového dodatku), v záhlaví ktorých bude uvedené to isté SN, alebo uzavretím dodatku k Akciovému dodatku (resp. postupne viacerých dodatkov k Akciovému dodatku), v záhlaví ktorých (t. j. Akciového dodatku aj dodatku/dodatkov k Akciovému dodatku) bude uvedené to isté SN (t. j. zariadenie, ktorého nájom sa skončil a zariadenie, ktoré si účastník počas Rozhodného obdobia prenajme, sú určené na užívanie služby Pevný optický internet Partner prostredníctvom toho istého pripojenia označeného tým istým SN; v prípade zmeny SN prideleného konkrétnemu pripojeniu počas Rozhodného obdobia sa pôvodné aj nové SN považuje za to isté SN). Akciovým dodatkom sa rozumie dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú optickú sieť uzavretej medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom, predmetom ktorého je nájom

zariadenia alebo zariadení a/alebo poskytnutie zľavy z ceny služieb alebo iného zvýhodnenia účastníkovi, pričom sa účastník zaviazal zotrvať počas stanoveného obdobia v užívaní dohodnutých služieb v stanovenom rozsahu a/alebo štruktúre. V prípade, že počas Rozhodného obdobia dôjde k viacerým ukončeniam nájmu zariadení a novým prenájmom zariadení toho istého druhu v súvislosti s tým istým Pripojením (rovnaké SN), je účastník povinný uhradiť len jeden Poplatok za výmenu zariadenia. V prípade, že dôjde po uplynutí Rozhodného obdobia (bez ohľadu na to, či počas nej účastníkovi v súvislosti s dotknutým pripojením vznikla povinnosť uhradiť Poplatok za výmenu zariadenia alebo nie) k ukončeniu nájmu zariadenia v súvislosti s tým istým Pripojením, ktorého sa týkalo uplynulé Rozhodné obdobie, začína plynúť v súvislosti s Pripojením, ktorého sa dotknutý nájom zariadenia týkal, nové Rozhodné obdobie a ak si účastník prenajme v súvislosti s tým istým pripojením nové zariadenie, vznikne účastníkovi povinnosť uhradiť Poplatok za výmenu zariadenia.

- <sup>10</sup> Podmienkou odpojenia na žiadosť účastníka je súhlas spoločnosti Orange Slovensko, a.s. s odpojením.
- <sup>11</sup> Poplatok za aktiváciu Set-top boxu je účastník povinný zaplatiť v prípade nájmu každého nového Set-top boxu (aj v prípade, že sa novým Set-top boxom nahradil predtým prenajatý iný Set-top box) účastníkom od spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a to ako náhrada za náklady spoločnosti Orange Slovensko, a.s., spojené s nájmom zariadenia a jeho pripojením k sieti za účelom užívania služby Orange TV cez vDSL.

## Zásady správneho využívania služby Pevný optický internet Partner

1. Za účelom predchádzania zneužívania služby Pevný optický internet Partner alebo jej užívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a Zmluvou o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú optickú sieť, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov tejto služby, platia nasledujúce zásady správneho využívania služby Pevný optický internet Partner, ktoré sa vzťahujú na tie účastnícke program a služby tvoriace súčasť služby Pevný optický internet Partner (ďalej v týchto Zásadách správneho využívania služby Pevný optický internet Partner len ako „Služba“), ktorých cena je nezávislá od rozsahu užívania programu alebo služby jej účastníkom, a pri ktorých je určený limit prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie alebo iné časové obdobie:
  - a) Účastník Služby nie je oprávnený využívať Službu v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú optickú sieť;
  - b) Účastník Služby je povinný využívať Službu v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania Služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatným účastníkom Služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí limit prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie určený pre konkrétny účastnícky program alebo službu v tomto Cenníku služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner (v prípade, že účastníkovi Služby vznikne právo na poskytovanie tejto Služby iba počas časti zúčtovacieho obdobia (napr. alikvótna časť zúčtovacieho obdobia po aktivácii Služby), je limit prenesených dát na toto necelé zúčtovacie obdobie obmedzený na alikvótnu časť množstva určeného pre celé zúčtovacie obdobie zodpovedajúce časti zúčtovacieho obdobia, počas ktorej Službu užíva);
  - c) Účastník Služby nie je oprávnený Službu užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú zariadenia určené na zabezpečenie dátovej komunikácie jednotlivcej fyzickej osoby alebo skupiny osôb trvalo obývajúcich alebo užívajúcich Odbernú jednotku; porušenie povinnosti podľa ustanovení tohto písmena sa považuje za zneužívanie Služby.
2. Pokiaľ účastník Služby poruší niektorú zo svojich povinností podľa písmen a) až c) bodu 1 týchto Zásad správneho využívania služby Pevný optický internet Partner, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi tejto služby poskytovanie Služby a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí ísť o porušenie toho istého ustanovenia alebo o ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú optickú sieť, a to buď v rozsahu týkajúcom sa Pripojenia, prostredníctvom ktorého došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú optickú sieť.
3. Pokiaľ účastník Služby prekročí limit podľa písmena b) bodu 1 týchto Zásad správneho využívania služby Pevný optický internet Partner, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená (nie však povinná) znížiť rýchlosť prenosu dát (sťahovanie a/alebo odosielanie dát) v rámci Služby na 256 kbit/s. Zníženie podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca toho zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k prekročeniu limitu, alebo do konca nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Zníženie rýchlosti podľa tohto bodu sa môže týkať priamo prenosu dát v rámci účastníckeho programu, ale aj akýchkoľvek ďalších dátových služieb poskytovaných prostredníctvom toho istého Pripojenia.
4. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená upozorniť účastníka Služby, že sa blíži k prekročeniu limitu podľa bodu 1 písm. b) Zásad správneho využívania služby Pevný optický internet Partner.

Opatrenia v oblasti transparentnosti s cieľom zabezpečiť prístup k otvorenému internetu v zmysle článku 4 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o Mzem saroamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie

1. Cieľom nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie (ďalej len „Nariadenie“) je stanovenie spoločných pravidiel na zabezpečenie rovnakého a nediskriminačného zaobchádzania s prevádzkou v rámci poskytovania služieb prístupu k internetu a súvisiacich práv koncových užívateľov. Konkrétne povinnosti poskytovateľa služieb prístupu k internetu sú definované v Článku 3 a v Článku 4 Nariadenia.
2. Pod pojmom „koncový užívateľ“, používaným v texte Nariadenia, sa rozumie účastník v zmysle Cenníka a pod pojmom „poskytovateľ služieb prístupu k internetu“ sa rozumie spoločnosť Orange Slovensko, a.s. (ďalej aj ako „spoločnosť Orange“). Elektronické komunikačné služby, poskytované v zmysle Cenníka, t. j. účastnícke programy služby Pevný optický internet Partner, predmetom ktorých je aj prístup k internetu, sa pre účely tohto Dodatku a Cenníka označujú ako „Služba“, resp. „Služby“, v príslušnom gramatickom tvare.
3. Nariadenie vo svojom Článku 4 odsek 1 písm. d) ustanovuje povinnosť poskytovateľa Služieb uvádzať v každej zmluve, ktorá zahŕňa služby prístupu k internetu v rámci pevných sietí, jasné a zrozumiteľné vysvetlenie (i) minimálnej, (ii) bežne dostupnej, (iii) maximálnej a (iv) proklamovanej rýchlosti sťahovania a odosielania dát, ako aj toho, ako by mohli významné odchýlky od príslušných proklamovaných rýchlostí sťahovania a odosielania dát ovplyvniť výkon práv koncových užívateľov, ustanovených v Článku 3 ods. 1 Nariadenia.
4. Stanovenie hodnôt jednotlivých rýchlostí podľa Článku 4 ods. 1 písm. d) Nariadenia závisí od viacerých technických faktorov a kvality elektronickej komunikačnej siete a jej súčastí (ďalej aj ako „Sieť“) a špecifik koncových telekomunikačných zariadení (ďalej aj ako „Zariadenia“), prostredníctvom ktorých je Služba využívaná. Nižšie uvedené hodnoty a charakteristiky jednotlivých rýchlostí sú určené ako množstvo prenesených dát v IP pakete za jednotku času (bez započítania IP hlavičky), pričom v prípade sťahovania dát ide o množstvo prijatých dát a v prípade odosielania dát o množstvo odoslaných dát (vyjadrených v megabitoch za sekundu, označené ako Mbit/s). Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých rýchlostí môžu byť na strane účastníka ovplyvnené spôsobom a kvalitou pripojenia Zariadení, ich užívateľským nastavením, kvalitou a počtom takýchto Zariadení, ako aj druhom použitých káblov (optických, metalických, prípadne iných) na strane účastníka. Na kvalitatívne parametre Služby môže vplývať aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája. V dôsledku neprimeranej zaťaženia serverov môže nastať stav, že napriek technickej možnosti Sieť využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, táto rýchlosť, v dôsledku obmedzenej kapacity serverov, nebude dosiahnutá. Na kvalitu Služby môžu vplývať aj technické parametre [latencia – odozva, kolísanie oneskorenia (jitter) a stratovosť paketov]. Na kvalitu a rýchlosť Služby môže vplývať aj tzv. agregácia, t. j. počet účastníkov pripojených na rovnakom uzle Sieť v rovnakom časovom okamihu, pričom platí, že čím viac účastníkov je pripojených na rovnakom uzle Sieť a zdieľa tak rovnakú šírku prenosového pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je okamžitá dosiahnuteľná rýchlosť nižšia.
5. Pri Maximálnej rýchlosti účastníckeho programu Home Basic Fiber Partner (30 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video s veľkosťou 10 GB za 44 minút a 27 sekúnd, video v SD kvalite s veľkosťou 700 MB za 3 minúty a 7 sekúnd, PDF súbor s veľkosťou 20 MB za 5 sekúnd, fotku s veľkosťou 10 MB za 3 sekundy. Pri Bežne dostupnej rýchlosti 1 21 Mbit/s (70 % z Maximálnej rýchlosti) účastníckeho programu Home Basic Fiber Partner je možné stiahnuť HD video s veľkosťou 10 GB za 1 hodinu a 3 minúty a 30 sekúnd, video v SD kvalite s veľkosťou 700 MB za 4 minúty a 27 sekúnd, PDF súbor s veľkosťou 20 MB za 8 sekúnd, fotku s veľkosťou 10 MB za 4 sekundy.
6. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieťi alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je

- garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.
7. Významné odchýlky od jednotlivých druhov rýchlostí môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie Služby v prípade, ak účastník prenáša dáta v neprímerane veľkom objeme, resp. v čase, keď je na danom uzle Sieť pripojený väčší počet účastníkov.
  8. V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená, alebo v prípade zníženia rýchlosti pri uplatnení tzv. zásad správneho používania danej služby (v príslušných právnych dokumentoch – zmluvách, dodatkoch, resp. v cenníkoch označované ako „Zásady správneho využívania služieb“ alebo „FUP“), v dôsledku zníženia rýchlosti, je možné vykonávať iba taký prenos dát, pri ktorom sa nespotrebuje neprímerane veľký objem dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov môže byť v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené, spomalené a v určitých prípadoch aj znemožnené.
  9. V zmysle Článku 4 ods. 1 písm. e) Nariadenia nápravné prostriedky dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo všeobecných podmienkach pre Službu. Účastník môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, ako sú tieto definované v príslušných ustanoveniach Nariadenia, od výkonu vymedzeného v tomto Dodatku za predpokladu, že tieto odchýlky boli preukázateľne zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy SR.
  10. Jednotlivé rýchlosti sú definované nasledovne:
    - a) **Maximálna rýchlosť** sťahovania a odosielania dát je rýchlosť, ktorú účastník môže očakávať, že bude mať k dispozícii pri prístupe k Službe minimálne raz denne (od 0.00 hod do 24.00 hod), za predpokladu, že nedôjde k obmedzeniam, ktoré sú definované v bode 4 tohto článku. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako maximálne teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát. Maximálna rýchlosť Služby, poskytovanej v tzv. redukovanom profile, je na úrovni 70 percent rýchlosti, definovanej ako Maximálna rýchlosť pre predmetný program Služby (ďalej ako „Redukovaný profil“); Bežne dostupná rýchlosť a Minimálna rýchlosť sa pri Službe, poskytovanej v Redukovanom profile, odvodzujú od Maximálnej rýchlosti programu Služby, poskytovanej účastníkovi v Redukovanom profile.
    - b) **Proklamovaná rýchlosť** sťahovania a odosielania dát je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát.
    - c) **Minimálna rýchlosť** sťahovania a odosielania dát je pre Službu rýchlosť, ktorá je potrebná na to, aby jednotlivé účastnícke programy Služby mohli byť zriadené a využívané. Hodnota Minimálnej rýchlosti je 40 % z Proklamovanej rýchlosti.
    - d) **Bežne dostupná rýchlosť** je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času počas dňa očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 70 % z príslušnej Proklamovanej rýchlosti.

Geny sú uvádzané v € vrátane DPH. Jednotlivé ceny s DPH sú vypočítané z cien bez DPH a sú zaokrúhlené v súlade s platnými právnymi predpismi. Celková cena plnení za jedno zúčtovacie obdobie sa vypočítava z jednotkových a/alebo čiastkových cien jednotlivých plnení bez DPH; z celkovej ceny za zúčtovacie obdobie bez DPH sa vypočítava konečná celková cena za zúčtovacie obdobie obsahujúca DPH (prípadné rozdiely medzi celkovou cenou vypočítavanou spôsobom uvedeným v tejto vete a celkovou cenou vypočítavanou priamo z čiastkových, resp. jednotkových cien obsahujúcich DPH, sú spôsobené zaokrúhlením jednotkových a čiastkových cien s DPH). Všetky plnenia s rozličnou tarifou pre rozličné časové obdobia sú fakturované tarifou podľa časového pásma, v ktorom sa začali uskutočňovať.

Zúčtovacie obdobie spoločnosť Orange Slovensko, a.s., priraduje osobitne každému účastníkovi, pričom jeho dĺžka nepresiahne tridsaťjeden za sebou idúcich kalendárnych dní. Zúčtovacie obdobie priradené účastníkovi začne plynúť od dátumu vykonania prvého odpočtu poskytovaných služieb uvedených v tomto Cenníku služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner a skončí sa uplynutím účastníkovi priradeného zúčtovacieho obdobia.

Účastník uhradí cenu poskytovaných alebo požadovaných služieb uvedených v Cenníku služieb Pevný optický internet Partner Orange TV cez Optik Partner jedným z nasledujúcich spôsobov:

- prevodným príkazom,
- v hotovosti v sídle spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a na vybraných obchodných miestach,
- inkasným príkazom
- alebo iným spôsobom, umožneným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (o aktuálnych možnostiach úhrad sa informujte na Zákazníckej linke 905 na čísle 0905 905 905, 905 z mobilného telefónu v sieti Orange Slovensko alebo na obchodných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s.).

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., týmto upozorňuje, že rôzne spôsoby platby môžu byť spojené s rôznou výškou nákladov za využitie konkrétneho spôsobu platby. Pokiaľ tieto náklady tvoria poplatky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ako v prípade platby v hotovosti na vybraných obchodných miestach), je informácia o výške poplatku tvoriacom tieto náklady uvedená v Cenníku služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner. Pokiaľ tieto náklady tvoria poplatky iných subjektov (napr. peňažné ústavy, pošta), je možné informovať sa o nich vo zverejnených cenníkoch (tarifách) týchto subjektov alebo priamo u týchto subjektov.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., zaokrúhľuje výslednú sumu všetkých faktúr a vyúčtovaní (ďalej spoločne len ako „faktúry“) rovnakou metodikou, ako sa podľa zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. zaokrúhľujú sumy platené v hotovosti. Umožňuje tak všetkým účastníkom vybrať si medzi hotovostným aj bezhotovostným spôsobom úhrady faktúr. Pri špecifických položkách, kde je uvedený mesačný poplatok 0,00 €, je cena zahrnutá v mesačnom účastníckom poplatku a nespôsobuje sa zvlášť.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne zmeniť účastníkom zvolený spôsob úhrady faktúr z inkasa na inú metódu (napr. prevod na účet), ak z dôvodov, ktoré nie sú zapríčinené na strane spoločnosti Orange Slovensko, a.s., nie je možná realizácia inkasa (najmä z dôvodu nesprávne zadaného čísla IBAN účastníka, neexistencie účtu s uvedeným číslom IBAN, zatvorenia účtu účastníka, neplatnosti udeleného súhlasu na inkaso v SEPA – tzv. mandátu SEPA, opakovaného nedostatku fi nančných prostriedkov, blokácie účtu a pod.).

Pojmy používané v Cenníku služieb Pevný optický Internet Partner a Orange TV cez Optik Partner majú rovnaký význam, aký majú tieto pojmy v zmysle Všeobecných podmienok poskytovania služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktoré sú rovnako ako tento Cenník služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú optickú sieť. Pravidlo uvedené v predchádzajúcej vete platí, pokiaľ nie je v Cenníku služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner výslovne stanovené inak alebo iný význam týchto pojmov nevyplýva priamo z jeho ustanovení.





Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava

IČO: 35 697 270, IČ DPH: SK 2020310578

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I v oddiele Sa, vložka  
č. 1142/B

Zákaznícka linka 905: **0905 905 905, 905**

[www.orange.sk](http://www.orange.sk)

Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.  
(Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner)

Služby uvedené v tejto prílohe spoločnosť Orange Slovensko, a.s., vyradila zo svojej ponuky a neumožňuje ich aktiváciu a poskytovanie pre nových záujemcov. Existujúci účastníci týchto služieb môžu pokračovať v ich užívaní za podmienok uvedených v tejto prílohe (v prípade deaktivácie týchto služieb zaniká právo existujúcich účastníkov na ďalšie poskytovanie týchto služieb, pokiaľ nie je v tejto prílohe uvedené inak). Záujemca o užívanie niektorej z týchto služieb a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., sa môžu v prípade, že záujemcovi právo na aktiváciu a užívanie príslušnej služby vyplýva z platných zmluvných dokumentov, jednostranného úkonu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo z platných právnych predpisov, alebo výnimočne aj v prípade, ak záujemca takéto právo nemá, dohodnúť, že spoločnosť Orange Slovensko, a.s., začne poskytovať záujemcovi niektorú zo služieb uvedených v tejto prílohe, pričom v takom prípade sa na aktiváciu a užívanie tejto služby vzťahujú okrem ostatných ustanovení príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú optickú sieť uzavretej medzi nimi tiež ustanovenia tejto prílohy.

## Oddiel 1

### Účastnícke programy

Účastnícky program	Mesačný poplatok	Objem predplatených dát	Rýchlosť prijímania dát <sup>5</sup>	Rýchlosť odosielani a dát <sup>5</sup>	Limit pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie (v súlade s ustanoveniami Zásad správneho využívania služby Pevný optický internet Partner)	Rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní limitu pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie (sťahovanie/odosielanie dát)
FiberNet <sup>1, 4</sup> Partner	19,99 €	Neobmedzený <sup>3</sup>	250 Mbit/s	15 Mbit/s	300 GB <sup>3</sup>	128/128 kbit/s
FiberNet <sup>2, 4</sup> Partner 100	19,99 €	Neobmedzený <sup>3</sup>	100 Mbit/s	10 Mbit/s	300 GB <sup>3</sup>	128/128 kbit/s
FiberNet Mini Partner <sup>4</sup>	14,99 €	Neobmedzený <sup>3</sup>	15 Mbit/s	1 Mbit/s	300 GB <sup>3</sup>	128/128 kbit/s
Home Mini Fiber Partner <sup>4</sup>	11 €	Neobmedzený <sup>3</sup>	15 Mbit/s	1 Mbit/s	500 GB <sup>3</sup>	2/2 Mbit/s

<sup>1</sup> Tento účastnícky program má okrem svojej štandardnej podoby, ktorá sa poskytuje výhradne prostredníctvom technológie FTTH (Fiber to the home), ešte osobitnú verziu s názvom FiberNet Partner 100, ktorá sa poskytuje výhradne prostredníctvom technológie FTTB (Fiber to the Building) a parametre ktorej sú uvedené v druhom riadku tabuľky s podmienkami účastníckych programov služby Pevný optický internet Partner. Podmienky štandardnej verzie sú uvedené v druhom riadku predmetnej tabuľky.

- <sup>2</sup> FiberNet Partner 100 je osobitná verzia účastníckeho programu FiberNet Partner poskytovaná prostredníctvom technológie FTTB (Fiber to the Building), pričom parametre tejto osobitnej verzie, ktoré sa odlišujú od parametrov štandardnej verzie, platia výhradne pre túto osobitnú verziu.
- <sup>3</sup> Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah účastníckeho programu primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je pre účastníckeho programu aktivované od 16. 10. 2019 stanovená presným objemovým limitom. Kritérium primeranosti využívania účastníckeho programu sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého účastníckeho programu inými účastníkmi. Využívanie účastníckeho programu účastníkom bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania účastníckeho programu inými účastníkmi, pričom priemerná miera využívania účastníckeho programu inými účastníkmi sa vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, ak majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť účastníckeho programu prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi. V prípade, že rozsah využívania služby Pevný optický internet partner je neprimeraný, alebo je taký, že ohrozuje Sieť a/ alebo iné zariadenia potrebné na poskytovanie služby Pevný optický internet partner, alebo niektorej súčasti tejto služby, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre jej poskytovania ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby Pevný optický internet partner účastníkovi. Ak si účastník aktivoval účastnícky program do 15. 10. 2019, limit pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie môže byť obmedzený na hodnotu uvedenú v šiestom stĺpci tabuľky, pričom v takom prípade je maximálna rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní limitu pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie (sťahovanie/ odosielanie dát) stanovená v siedmom stĺpci tabuľky; ak sa pre niektoré skupiny zákazníkov neuplatňuje limit pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie, za neprimerané sa nepovažuje využívanie účastníckeho programu, ak účastník neprekročil limit uvedený v šiestom stĺpci tabuľky.
- <sup>4</sup> Na užívanie tohto účastníckeho programu sa vzťahujú ustanovenia Zásad správneho užívania služby Pevný optický internet Partner, ako sú tieto uvedené v aktuálnom Cenníku služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner.
- <sup>5</sup> Uvádzané rýchlosti prenosu dát sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti. Účastník taktiež berie na vedomie, že nemožnosť dosiahnutia maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti môže byť spôsobená aj parametrami a špecifikáciou koncového telekomunikačného zariadenia, ktoré účastník používa pri využívaní predmetnej služby a ide v takom prípade o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.

## Doplnkové služby

Doplnková služba	Mesačné nájomné
Nájom Wi-Fi routera (Smerovača)	0,99 € <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Cena je platná pre nájom WiFi routera v prípade využívania služieb uvedených v tejto Prílohe č. 1, ktoré boli aktivované pred dňom 29. 5. 2019.

Dňa 17.6.2020 sa dovtedy používaný názov tohto cenníka, t.j. „Cenník služby Pevný optický internet Partner“ v súvislosti so spustením poskytovania služby Orange TV cez Optik Partner nahradil novým názvom „Cenník služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner“, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, ako aj korešpondencii a iných materiáloch, kde sa uvádza názov Cenník služby Pevný optický internet Partner rozumie sa ním odo dňa uvedeného na začiatku tejto vety Cenník služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner.

# Oddiel 2

## Článok 1

### Ponuka „Zľava 50 €/ 100 € na pevný internet“ – znenie platné od 22. 7. 2020 do 22. 10. 2020

1. Účastník služieb spoločnosti Orange Slovensko, a. s. (ďalej v tomto článku len „spoločnosť Orange“), ktorý spíňa v tomto článku stanovené podmienky (ďalej v tomto článku len „Účastník“) a ktorý v dobe od 22. 7. 2020 do ukončenia ponuky podľa tohto článku (ďalej v tomto článku len „táto ponuka“) uzavrie so spoločnosťou Orange Akciový dodatok s viazanosťou na 24 mesiacov, pričom
  - a) ide o účastníka služieb spoločnosti Orange, ktorý zároveň s uzavretím Akciového dodatku uzavrel aj Zmluvu o poskytovaní verejných služieb (tzn. ide o nového účastníka služby Pevný optický internet Partner), ktorý požiadal o aktiváciu účastníckeho programu Home Basic Fiber Partner, Home Optimal Fiber Partner alebo Home Premium Fiber Partner (ďalej jednotlivo len „Povolený program“), alebo
  - b) pri uzavretí Akciového dodatku Účastník
    - b1) požiadal o zmenu účastníckeho programu, pričom ide o zmenu z účastníckeho programu v ľavom stĺpci tabuľky na účastnícky program v pravom stĺpci tabuľky uvedenej v tomto bode. Účastnícky program, ktorý mal Účastník aktivovaný bezprostredne pred momentom uzavretia Akciového dodatku sa označuje ako „Predchádzajúci paušál“:

Predchádzajúci paušál	Zmena na Povolený paušál
Home Basic Fiber Partner	Home Optimal Fiber Partner
Home Optimal Fiber Partner	Home Premium Fiber Partner
Home Mini Fiber Partner	Home Basic Fiber Partner
FiberNet Mini Partner	Home Optimal Fiber Partner
FiberNet Partner 100	Home Premium Fiber Partner
FiberNet Partner	Home Premium Fiber Partner

alebo

- b2) požiadal o aktiváciu služby Zrýchlenie na 1 Gbit/s, ak mal Účastník bezprostredne pred momentom uzavretia Akciového dodatku aktivovaný účastnícky program Home Premium Fiber Partner bez služby Zrýchlenie na 1 Gbit/s,
- má nárok na benefit „Zľava 50 €/ 100 € na pevný internet“ (ďalej len „Benefit“) za podmienok uvedených v tomto článku a, ak uzavrie Akciový dodatok podľa tohto bodu do 1. 9. 2020, aj na jednorazovú zľavu 100% z výšky poplatku za zriadenie pripojenia.
2. Benefit spočíva v poskytnutí kreditu na fakturačný účet Účastníka, ktorý mu bude poskytnutý zo strany spoločnosti Orange v opakovaných plneniach (za jednotlivé zúčtovacie obdobia) a ktorý bude využitý na úhradu cien elektronických komunikačných služieb podľa pravidiel definovaných nižšie v tomto článku (ďalej len „Kredit“) vo výške 5 € v konkrétnom zúčtovacom období, za ktoré mu má byť Kredit poskytnutý. Kredit môže byť Účastníkovi poskytnutý v jednotlivom zúčtovacom období len do takej výšky, aby fakturovaná cena za účastnícky program a ďalšie služby po uplatnení zľavy nebola záporná.
  3. Kredit je možné využiť len na úhradu elektronických komunikačných služieb poskytovaných Účastníkovi spoločnosťou Orange, a nie je možné ho využiť na (i) úhradu služieb a produktov poskytovaných Účastníkovi tretími stranami, hoci sú tieto Účastníkovi účtované prostredníctvom spoločnosti Orange), (ii) ani na úhradu kúpnej ceny koncových telekomunikačných zariadení, nájmu, splátok a pod.

4. Kredit bude Účastníkovi poskytovaný najdlhšie 20 po sebe nasledujúcich zúčtovacích období (podľa podmienok uvedených v bode 5) počnúc prvým celým zúčtovacím obdobím (i) po zúčtovacom období, v ktorom bola služba Pevný optický internet Partner úspešne zriadená (t. j. prebehla inštalácia služby), ak ide o nového účastníka podľa písm. a) bodu 1, inak (ii) po podpise Akciového dodatku. Kredit bude Účastníkovi poskytnutý len za tie zúčtovacie obdobia, v ktorých Účastník mal aktivovaný
- ten Povolený program, o ktorého aktiváciu požiadal pri podpise Akciového dodatku,
  - Povolený program s vyšším štandardným mesačným poplatkom ako je štandardný mesačný poplatok toho Povoleného programu, o ktorého aktiváciu požiadal pri podpise Akciového dodatku (pre účely tohto článku je štandardným mesačným poplatkom základný, nezľavnený, v Cenníku uvedený mesačný poplatok účastníckeho programu), alebo
  - v prípade podľa písm. b2) bodu 1 mal aktivovanú službu Zrýchlenie na 1 Gbit/s.

Ak v niektorom zúčtovacom období Účastník nesplní podmienku podľa písm. a) až c), za dané zúčtovacie obdobie nebude Účastníkovi Kredit poskytnutý; celková doba poskytovania Kreditu tým nie je ovplyvnená a nepredlžuje sa o dobu neposkytovania Kreditu z dôvodu nesplnenia podmienok podľa písm. a) až c) v niektorom zúčtovacom období.

5. Kredit bude Účastníkovi poskytovaný počas
- 10 celých zúčtovacích období (ak Účastník nie je zákazníkom ponuky Love) alebo
  - 20 celých zúčtovacích období (ak Účastník je v okamihu uplynutia doby podľa bodu a) zákazníkom ponuky Love)

nasledujúcich po podpise Akciového dodatku (ak po podpise Akciového dodatku nasleduje čiastočné, nie celé zúčtovacie obdobie, Kredit bude Účastníkovi poskytnutý až od prvého celého zúčtovacieho obdobia). Ak Účastník využil zľavu 100% zľavy z výšky mesačných poplatkov za Povolené programy na 3 celé zúčtovacie obdobia od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého bol uzavretý Dodatok o rozšírení siete alebo dokument s iným názvom, v ktorom sú uvedené podmienky uvedenej ponuky (ponuka pre novopokryté miesta), začiatok poskytovania Kreditu sa posúva o 3 celé zúčtovacie obdobia bez toho, aby mal tento posun vplyv na dĺžku poskytovania Kreditu podľa predchádzajúcej časti tohto bodu. Ak Účastník nesplnil podmienky podľa písm. b) bodu 1 pri podpise Akciového dodatku, ale splnil ich neskôr počas doby viazanosti a počas doby trvania ponuky podľa posledného bodu tohto článku (napr. požiadal o zmenu z účastníckeho programu FiberNet Partner na Home Premium Fiber Partner až po uplynutí 1 zúčtovacieho obdobia od podpisu Akciového dodatku), spoločnosť Orange je oprávnená, nie však povinná, priznať Kredit aj takémuto Účastníkovi, avšak len na obdobie od splnenia podmienok do uplynutia doby 10 alebo 20 mesiacov od podpisu Akciového dodatku (napríklad na dobu 9 zúčtovacích období).

6. Účastník využíva ponuku Love, ak uzavrel so spoločnosťou Orange príslušné dodatky k zmluve/ zmluvám o poskytovaní verejných služieb. Za ponuku Love sa na účely tohto článku považujú tieto ponuky spoločnosti Orange:

- Ponuka Love, ktorú účastník využíva na základe uzavretia Dohody o poskytovaní zvláštností v rámci ponuky Love
- Ponuka Love, na základe ktorej má účastník nárok na niektorý z benefitov Zvýhodnenie „Love“, Zvýhodnenie „Môj balík Love 1“, Zvýhodnenie „Môj balík Love 2“, Zvýhodnenie „Love - DSL“, Zvýhodnenie „Môj balík Love“ alebo Zvýhodnenie „Môj balík Love DSL“, a ktorú účastník využíva na základe uzavretia Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Orange TV cez satelit s označením Y8 alebo Y9
- Ponuka Love, na základe ktorej má účastník nárok na benefit Zvýhodnenie „Môj balík Love Basic“

Za ponuku Love sa na účely tohto článku nepovažuje:

- Ponuka Orange Mix
- Zľava 3 €/ 5 € na DSL a Pevný internet Partner
- Ponuka Love z roku 2017 (Paušály Go Europe 32 €/ Go Europe 12 €)

7. Účastník stráca nárok na Benefit, ak kedykoľvek po uzavretí Akciového dodatku podľa bodu 1 písm. a) alebo b) uzavrie ďalší Akciový dodatok, ktorého predmetom je aktivácia služby Orange TV cez Optik Partner.
8. Ponuku nie je možné kombinovať s inými ponukami spoločnosti Orange, ktoré budú platné po uplynutí doby platnosti tejto ponuky, pokiaľ spoločnosť Orange neurčí inak.
9. Ponuku nie je možné využiť, ak Účastník uzavrel Akciový dodatok v režime podomového predaja.

## Cenník osobitných ponúk

Predmetom tejto Prílohy č. 2 k Cenníku služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner – Cenník osobitných ponúk (ďalej v tejto prílohe tiež ako „Príloha“ “; Cenník služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner ďalej v Prílohe tiež ako „Cenník“) je stanovenie podmienok aktuálne platných krátkodobých a dlhodobých osobitných ponúk spoločnosti Orange Slovensko, a. s., pre účastníkov jej služieb. Ustanovenia tejto Prílohy majú prednosť pred ustanoveniami ostatných častí Cenníka, pokiaľ nie je táto priorita výslovne vylúčená v niektorom z ustanovení ostatných častí Cenníka. Pokiaľ sa dostanú ustanovenia rôznych dočasných krátkodobých alebo dlhodobých ponúk do rozporu, prednosť má ustanovenie tej ponuky, ktorej platnosť sa začala neskôr, ak je to aplikovateľné, a ak z povahy veci alebo výslovného ustanovenia (ktoré môže byť uvedené tiež v ustanoveniach skoršej ponuky) nevyplýva niečo iné.

„Pre účely tejto Prílohy majú nižšie uvedené pojmy takýto význam:

**Zmluva o poskytovaní verejných služieb** je zmluva, na základe ktorej účastník služieb vyžíva služby, ktorých podmienky sú uvedené v Cenníku.

**Akciový dodatok** je dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, v ktorom sa strany dohodli na poskytnutí zľavy z ceny zariadenia predávaného spoločnosťou Orange Slovensko, a. s., (ďalej len „spoločnosť Orange“) účastníkovi, ktorý je druhou stranou Akciového dodatku, alebo na poskytnutí iného zvýhodnenia zo strany spoločnosti Orange tomuto účastníkovi a tento účastník sa zároveň v Akciovom dodatku zaviazal počas dohodnutého obdobia (ďalej aj „Lehota viazanosti“) užívať služby poskytované mu spoločnosťou Orange, a to v rozsahu a/alebo v štruktúre stanovenej v Akciovom dodatku, pričom tento záväzok účastníka je pre prípad jeho porušenia účastníkom zabezpečený právom spoločnosti Orange na zmluvnú pokutu v dohodnutej výške. Predmetom Akciového dodatku môžu byť aj ďalšie dojednania medzi jeho stranami.

Pojmy a legislatívne skratky použité v texte tejto Prílohy, ktoré nie sú definované v ustanoveniach tohto článku alebo v iných ustanoveniach tejto Prílohy, sa v prípade, že boli definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (ďalej aj „VP“) alebo v inom dokumente tvoriacom súčasť Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, vykladajú podľa ich definícií vo VP, resp. v iných častiach Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, pokiaľ vzhľadom na kontext, v ktorom bol pojem, resp. skratka použitý, zo samotnej povahy veci alebo výslovného ustanovenia tejto Prílohy nevyplýva niečo iné.

### Článok 1

#### Ponuka „Zľava 50 €/ 100 € na pevný internet“ – znenie platné od 23. 10. 2020

1. Účastník služieb spoločnosti Orange Slovensko, a. s. (ďalej v tomto článku len „spoločnosť Orange“), ktorý spĺňa v tomto článku stanovené podmienky (ďalej v tomto článku len „Účastník“) a ktorý v dobe od 23. 10. 2020 do 23. 2. 2021 (ďalej v tomto článku len „táto ponuka“) uzavrie so spoločnosťou Orange Akciový dodatok s viazanosťou na 24 mesiacov, pričom
  - a) ide o účastníka služieb spoločnosti Orange, ktorý zároveň s uzavretím Akciového dodatku uzavrel aj Zmluvu o poskytovaní verejných služieb (tzn. ide o nového účastníka služby Pevný optický internet Partner), ktorý požiadal o aktiváciu účastníckeho programu Home Basic Fiber Partner, Home Optimal Fiber Partner alebo Home Premium Fiber Partner (ďalej jednotlivo len „Povolený program“), alebo
  - b) pri uzavretí Akciového dodatku Účastník
    - b1) požiadal o zmenu účastníckeho programu, pričom ide o zmenu z účastníckeho programu v ľavom stĺpci tabuľky na účastnícky program v pravom stĺpci tabuľky uvedenej v tomto bode. Účastnícky program, ktorý mal Účastník aktivovaný bezprostredne pred momentom uzavretia Akciového dodatku sa označuje ako „Predchádzajúci paušál“:

Predchádzajúci paušál	Zmena na Povolený paušál
Home Basic Fiber Partner	Home Optimal Fiber Partner
Home Optimal Fiber Partner	Home Premium Fiber Partner
Home Mini Fiber Partner	Home Basic Fiber Partner
FiberNet Mini Partner	Home Optimal Fiber Partner
FiberNet Partner 100	Home Premium Fiber Partner
FiberNet Partner	Home Premium Fiber Partner

alebo

b2) požiadal o aktiváciu služby Zrýchlenie na 1 Gbit/s, ak mal Účastník bezprostredne pred momentom uzavretia Akciového dodatku aktivovaný účastnícky program Home Premium Fiber Partner bez služby Zrýchlenie na 1 Gbit/s,

má nárok na benefit „Zľava 50 €/ 100 € na pevný internet“ (ďalej len „Benefit“) za podmienok uvedených v tomto článku.

2. Benefit spočíva v poskytnutí kreditu na fakturačný účet Účastníka, ktorý mu bude poskytnutý zo strany spoločnosti Orange v opakovaných plneniach (za jednotlivé zúčtovacie obdobia) a ktorý bude využitý na úhradu cien elektronických komunikačných služieb podľa pravidiel definovaných nižšie v tomto článku (ďalej len „Kredit“) vo výške 5 € v konkrétnom zúčtovacom období, za ktoré mu má byť Kredit poskytnutý. Kredit môže byť Účastníkovi poskytnutý v jednotlivom zúčtovacom období len do takej výšky, aby fakturovaná cena za účastnícky program a ďalšie služby po uplatnení zľavy nebola záporná.
3. Kredit je možné využiť len na úhradu elektronických komunikačných služieb poskytovaných Účastníkovi spoločnosťou Orange, a nie je možné ho využiť na (i) úhradu služieb a produktov poskytovaných Účastníkovi tretími stranami, hoci sú tieto Účastníkovi účtované prostredníctvom spoločnosti Orange), (ii) ani na úhradu kúpnej ceny koncových telekomunikačných zariadení, nájmu, splátok a pod.
4. Kredit bude Účastníkovi poskytovaný najdlhšie 20 po sebe nasledujúcich zúčtovacích období (podľa podmienok uvedených v bode 5) počnúc prvým celým zúčtovacím obdobím (i) po zúčtovacom období, v ktorom bola služba Pevný optický internet Partner úspešne zriadená (t. j. prebehla inštalácia služby), ak ide o nového účastníka podľa písm. a) bodu 1, inak (ii) po podpise Akciového dodatku. Kredit bude Účastníkovi poskytnutý len za tie zúčtovacie obdobia, v ktorých Účastník mal aktivovaný
  - a) ten Povolený program, o ktorého aktiváciu požiadal pri podpise Akciového dodatku,
  - b) Povolený program s vyšším štandardným mesačným poplatkom ako je štandardný mesačný poplatok toho Povoleného programu, o ktorého aktiváciu požiadal pri podpise Akciového dodatku (pre účely tohto článku je štandardným mesačným poplatkom základný, nezľavnený, v Cenníku uvedený mesačný poplatok účastníckeho programu), alebo
  - c) v prípade podľa písm. b2) bodu 1 mal aktivovanú službu Zrýchlenie na 1 Gbit/s.

Ak v niektorom zúčtovacom období Účastník nespĺní podmienku podľa písm. a) až c), za dané zúčtovacie obdobie nebude Účastníkovi Kredit poskytnutý; celková doba poskytovania Kreditu tým nie je ovplyvnená a nepredlžuje sa o dobu neposkytovania Kreditu z dôvodu nesplnenia podmienok podľa písm. a) až c) v niektorom zúčtovacom období.

5. Kredit bude Účastníkovi poskytovaný počas
  - a) 10 celých zúčtovacích období (ak Účastník nie je zákazníkom ponuky Love) alebo
  - b) 20 celých zúčtovacích období (ak Účastník je v okamihu uplynutia doby podľa bodu a) zákazníkom ponuky Love)

nasledujúcich po podpise Akciového dodatku (ak po podpise Akciového dodatku nasleduje čiastočné, nie celé zúčtovacie obdobie, Kredit bude Účastníkovi poskytnutý až od prvého celého zúčtovacieho obdobia). Ak Účastník využil zvýhodnenie 100% zľavy z výšky mesačných poplatkov za Povolené programy na 3 celé zúčtovacie obdobia od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého bol uzavretý Dodatok o rozšírení siete alebo dokument s iným názvom, v ktorom sú uvedené podmienky uvedenej ponuky (ponuka pre novopokryté miesta), začiatok poskytovania Kreditu sa posúva o 3 celé zúčtovacie obdobia bez toho, aby mal tento posun vplyv na dĺžku poskytovania Kreditu podľa



predchádzajúcej časti tohto bodu. Ak Účastník nesplnil podmienky podľa písm. b) bodu 1 pri podpise Akciového dodatku, ale splnil ich neskôr počas doby viazanosti a počas doby trvania ponuky podľa posledného bodu tohto článku (napr. požiadal o zmenu z účastníckeho programu FiberNet Partner na Home Premium Fiber Partner až po uplynutí 1 zúčtovacieho obdobia od podpisu Akciového dodatku), spoločnosť Orange je oprávnená, nie však povinná, priznať Kredit aj takémuto Účastníkovi, avšak len na obdobie od splnenia podmienok do uplynutia doby 10 alebo 20 mesiacov od podpisu Akciového dodatku (napríklad na dobu 9 zúčtovacích období).

6. Účastník využíva ponuku Love, ak uzavrel so spoločnosťou Orange príslušné dodatky k zmluve/ zmluvám o poskytovaní verejných služieb. Za ponuku Love sa na účely tohto článku považujú tieto ponuky spoločnosti Orange:
  - Ponuka Love, ktorú účastník využíva na základe uzavretia Dohody o poskytovaní zvýhodnení v rámci ponuky Love
  - Ponuka Love, na základe ktorej má účastník nárok na niektorý z benefitov Zvýhodnenie „Love“, Zvýhodnenie „Môj balík Love 1“, Zvýhodnenie „Môj balík Love 2“, Zvýhodnenie „Love - DSL“, Zvýhodnenie „Môj balík Love“ alebo Zvýhodnenie „Môj balík Love DSL“, a ktorú účastník využíva na základe uzavretia Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Orange TV cez satelit s označením Y8 alebo Y9
  - Ponuka Love, na základe ktorej má účastník nárok na benefit Zvýhodnenie „Môj balík Love Basic“Za ponuku Love sa na účely tohto článku nepovažuje:
  - Ponuka Orange Mix
  - Zľava 3 €/ 5 € na DSL a Pevný internet Partner
  - Ponuka Love z roku 2017 (Paušály Go Europe 32 €/ Go Europe 12 €)
7. Účastník stráca nárok na Benefit, ak kedykoľvek po uzavretí Akciového dodatku podľa bodu 1 písm. a) alebo b) uzavrie ďalší Akciový dodatok, ktorého predmetom je aktivácia služby Orange TV cez Optik Partner.
8. Ponuku nie je možné kombinovať s inými ponukami spoločnosti Orange, ktoré budú platné po uplynutí doby platnosti tejto ponuky, pokiaľ spoločnosť Orange neurčí inak, ani s ponukou „Zľava až do 100 Eur na vybrané zariadenie s pevným internetom“. V prípade, ak Účastník v spojení s účastníckym číslom pevného internetu už využíva alebo využije počas platnosti tejto ponuky ponuku „Zľava až do 100 Eur na vybrané zariadenie s pevným internetom“, v uvedenom prípade mu bez ohľadu na splnenie podmienok uvedených v bode 1 tohto článku, nárok na využitie tejto ponuky v spojení s týmto účastníckym číslom pevného internetu nevznikne.
9. Ponuku nie je možné využiť, ak Účastník uzavrel Akciový dodatok v režime podomového predaja.
10. Ustanovenia tohto článku vrátane jeho nadpisu sa odo dňa nasledujúceho po dni skončenia platnosti ponuky (dňom skončenia platnosti ponuky je 23. 2. 2021), bez toho, aby spoločnosť Orange Slovensko, a. s., musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k cenníku), stávajú súčasťou Prílohy č. 1 k vtedy platnému Cenníku, pričom zároveň k tomuto okamihu prestávajú byť súčasťou tejto prílohy. Zmena podľa predchádzajúcej vety sa neuskutoční ku dňu nasledujúcemu po dni skončenia platnosti ponuky, pokiaľ spoločnosť Orange Slovensko, a. s., svojím úkonom predĺži dobu trvania ponuky. V prípade podľa predchádzajúcej vety (predĺženie doby trvania ponuky) sa ustanovenia tohto článku vrátane jeho nadpisu stanú súčasťou Prílohy č. 1 k vtedy platnému Cenníku, a zároveň prestanú byť súčasťou tejto prílohy odo dňa nasledujúceho po poslednom dni predĺženej doby trvania ponuky.

## Článok 2

### **Ponuka „Zľava až do 100 Eur na vybrané zariadenie s pevným internetom“**

1. Účastník služieb spoločnosti Orange Slovensko, a. s. (ďalej v tomto článku len „spoločnosť Orange“), ktorý spĺňa v tomto článku stanovené podmienky (ďalej v tomto článku len „Účastník“) a ktorý v dobe od 23. 10. 2020 do 23. 2. 2021 (ďalej v tomto článku len „táto ponuka“) uzavrie so spoločnosťou Orange Akciový dodatok s viazanosťou na 24 mesiacov, pričom
  - a) ide o účastníka služieb spoločnosti Orange, ktorý zároveň s uzavretím Akciového dodatku uzavrel aj Zmluvu o poskytovaní verejných služieb (tzn. ide o nového účastníka služby Pevný optický internet

- Partner), ktorý požiadal o aktiváciu účastníckeho programu Home Basic Fiber Partner, Home Optimal Fiber Partner alebo Home Premium Fiber Partner (ďalej jednotlivo len „Povolený program“), alebo
- b) pri uzavretí Akciového dodatku Účastník
- b1) požiadal o zmenu účastníckeho programu, pričom ide o zmenu z účastníckeho programu v ľavom stĺpci tabuľky na účastnícky program v pravom stĺpci tabuľky uvedenej v tomto bode. Účastnícky program, ktorý mal Účastník aktivovaný bezprostredne pred momentom uzavretia Akciového dodatku sa označuje ako „Predchádzajúci paušál“:

Predchádzajúci paušál	Zmena na Povolený paušál
Home Basic Fiber Partner	Home Optimal Fiber Partner
Home Optimal Fiber Partner	Home Premium Fiber Partner
Home Mini Fiber Partner	Home Basic Fiber Partner
FiberNet Mini Partner	Home Optimal Fiber Partner
FiberNet Partner 100	Home Premium Fiber Partner
FiberNet Partner	Home Premium Fiber Partner

alebo

- b2) požiadal o aktiváciu služby Zrýchlenie na 1 Gbit/s, ak mal Účastník bezprostredne pred momentom uzavretia Akciového dodatku aktivovaný účastnícky program Home Premium Fiber Partner bez služby Zrýchlenie na 1 Gbit/s, má nárok na benefit „Zľava až do 100 Eur na vybrané zariadenie s pevným internetom“ (ďalej len „Benefit“) za podmienok uvedených v tomto článku.
2. Benefit spočíva v poskytnutí nároku na zľavu, a to vo forme Kreditu na fakturačný účet Účastníka vo výške 50 € alebo 100 € (ďalej len „Kredit“), ktorý môže Účastník využiť na úhradu ceny vybraného zariadenia, ktoré si Účastník zakúpi od spoločnosti Orange za plnú cenu alebo na splátky (t.j. bez osobitnej zľavy, na ktorú by vznikol nárok Účastníkovi na základe uzatvorenia akciového dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange). Účastník je oprávnený využiť Kredit jednorazovo, a to výške 50 € alebo 100 €, podľa podmienok uvedených nižšie v tomto článku, pričom koncová cena vybraného zariadenia musí byť minimálne 1 Euro (s DPH). Nevyčerpaná časť Kreditu pri jednotlivom nákupe vybraného koncového zariadenia prepadá.
  3. Kredit je možné využiť len na úhradu kúpnej ceny vybraných koncových zariadení od spoločnosti Orange, a to na základe kúpy za plnú cenu jednorazovo alebo na splátky a nie je možné ho uplatniť (i) na úhradu elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Účastníkovi alebo (ii) na úhradu služieb a produktov poskytovaných Účastníkovi tretími stranami, hoci sú tieto Účastníkovi účtované prostredníctvom spoločnosti Orange).
  4. Spoločnosť Orange poskytne Účastníkovi Kredit po podpise Akciového dodatku podľa bodu 1 tohto článku, pričom k jeho podpisu zo strany Účastníka musí dôjsť v lehote uvedenej v bode 1 tohto článku. Účastník je následne oprávnený využiť Kredit do 31. 3. 2021, ktorý deň je posledným dňom na kúpu vybraného koncového zariadenia s využitím Kreditu, t.j. so zľavou vo výške 50 € alebo 100 €.
  5. Kredit bude Účastníkovi poskytnutý len v prípade ak pri podpise Akciového dodatku.
    - a) požiadal o aktiváciu Povoleného programu podľa písm. a) bodu 1,
    - b) požiadal o zmenu účastníckeho programu na Povolený program s vyšším štandardným mesačným poplatkom ako je štandardný mesačný poplatok toho Povoleného programu, (pre účely tohto článku je štandardným mesačným poplatkom základný, nezľavnený, v Cenníku uvedený mesačný poplatok účastníckeho programu) podľa písm. b1) bodu 1 alebo
    - c) požiadal o aktiváciu služby Zrýchlenie na 1 Gbit/s v prípadoch podľa písm. b2) bodu 1.
  6. Spoločnosť Orange poskytne Účastníkovi jednorazovo Kredit
    - a) vo výške 50 € ak Účastník v okamihu žiadosti o jeho poskytnutie t. j. v okamihu keď Účastník žiada o kúpu vybraného zariadenia so zľavou nie je zákazníkom ponuky Love alebo
    - b) vo výške 100 € ak Účastník je v okamihu žiadosti o jeho poskytnutie, t. j. v okamihu keď Účastník žiada o kúpu vybraného zariadenia so zľavou je zákazníkom ponuky Love,

pričom o uvedenú výšku kreditu 50 €/100 € bude znížená kúpna cena vybraného koncového zariadenia pri jeho kúpe Účastníkom za plnú cenu jednorazovo alebo na splátky., t.j. účastníkovi bude poskytnutá spoločnosťou Orange zľava vo výške 50 € alebo 100 € pri kúpe vybraného zariadenia.

7. Účastník využíva ponuku Love, ak uzavrel so spoločnosťou Orange príslušné dodatky k zmluve/ zmluvám o poskytovaní verejných služieb. Za ponuku Love sa na účely tohto článku považujú tieto ponuky spoločnosti Orange:
  - Ponuka Love, ktorú účastník využíva na základe uzavretia Dohody o poskytovaní zvýhodnení v rámci ponuky Love
  - Ponuka Love, na základe ktorej má účastník nárok na niektorý z benefitov Zvýhodnenie „Love“, Zvýhodnenie „Môj balík Love 1“, Zvýhodnenie „Môj balík Love 2“, Zvýhodnenie „Love - DSL“, Zvýhodnenie „Môj balík Love“ alebo Zvýhodnenie „Môj balík Love DSL“, a ktorú účastník využíva na základe uzavretia Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Orange TV cez satelit s označením Y8 alebo Y9
  - Ponuka Love, na základe ktorej má účastník nárok na benefit Zvýhodnenie „Môj balík Love Basic“Za ponuku Love sa na účely tohto článku nepovažuje:
  - Ponuka Orange Mix
  - Zľava 3 €/ 5 € na DSL a Pevný internet Partner
  - Ponuka Love z roku 2017 (Paušály Go Europe 32 €/ Go Europe 12 €)
8. Účastník je oprávnený uplatniť kredit výlučne na spoločnosťou Orange určené zariadenia. Zoznam zariadení, pri kúpe ktorých je možné využiť kredit je uvedený na [www.orange.sk/darček](http://www.orange.sk/darček). V prípade vzniku nároku na viaceré kredity (na základe uzatvorenia viacerých akciových dodatkov), uvedené nie je možné kumulovať, ale na kúpu jedného vybraného zariadenia je možné využiť iba jeden kredit, a to vždy vo výške 50€ alebo 100€, podľa podmienok uvedených v tomto článku.
9. Ponuku nie je možné kombinovať s inými ponukami spoločnosti Orange, ktoré sú platné počas platnosti tejto ponuky, a ich obsahom je zľava na zariadenie alebo iné zvýhodnenie, ako aj s ponukami, ktoré sú platné počas platnosti tejto ponuky, a ich obsahom je zľava na zariadenie alebo iné zvýhodnenie, ako aj s ponukami, ktoré budú platné po uplynutí doby platnosti tejto ponuky, pokiaľ spoločnosť Orange neurčí inak. Ponuku nie je možné kombinovať s ponukou „Zľava 50 €/100 € na pevný internet“, pričom Účastník je povinný pri uzatvorení Akciového dodatku, zvoliť si ponuku, ktorú má záujem využiť. V prípade, ak si Účastník nezvolí žiadnu z uvedených ponúk, bude mu spoločnosťou Orange priznaný nárok na využitie ponuky „Zľava až do 100 Eur na vybrané zariadenie s pevným internetom“. Neskoršia zmena na využitie druhej ponuky, nie je možná.
10. Ponuku je možné využiť po splnení podmienok uvedených v bode 1 tohto článku v súvislosti s účastníckym programom alebo službou pevného internetu, ktoré sú tu uvedené iba jedenkrát počas platnosti ponuky, a to v spojení s jedným účastníckym číslom pevného internetu v systémoch spoločnosti Orange. V prípade, ak Účastník v spojení s účastníckym číslom pevného internetu už využíva alebo využije počas platnosti tejto ponuky ponuku „Zľava 50 €/100 € na pevný internet“, v uvedenom prípade mu bez ohľadu na splnenie podmienok uvedených v bode 1 tohto článku, nárok na využitie tejto ponuky v spojení s týmto účastníckym číslom pevného internetu nevznikne.
11. Ponuku nie je možné využiť, ak Účastník uzavrel Akciový dodatok v režime podomového predaja.
12. Ustanovenia tohto článku vrátane jeho nadpisu odo dňa nasledujúceho po 31. 3. 2021 bez toho, aby spoločnosť Orange Slovensko, a. s., musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k cenníku), prestávajú byť súčasťou tohto Cenníka. Zmena podľa predchádzajúcej vety sa neuskutoční ku dňu nasledujúcemu po dni skončenia ponuky, pokiaľ spoločnosť Orange Slovensko, a. s., svojím úkonom predĺži dobu trvania ponuky.

### Článok 3

#### Zvýhodnenie „Trojmesačná 100% zľava z výšky mesačného poplatku za balík Balík HBO“

1. Odo dňa 23.10.2020 získa každý z účastníkov služby Orange TV cez Optik Partner v prípade splnenia všetkých nižšie uvedených podmienok 100 % zľavu z mesačného poplatku za balík s názvom Balík HBO užívaný v každom z pripojení, (i) ktoré je registrované pod tým istým CN, v súvislosti s ktorým bola splnená podmienka uvedená v písmene a) bodu 2 tohto článku, a (ii) v ktorom má aktivovanú službu Orange TV cez Optik Partner. Právo na Zľavu podľa predchádzajúcej vety (ďalej tiež ako „Zľava“) získava na obdobie troch celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bola splnená podmienka uvedená v písmene a) bodu 2 tohto článku, (táto doba plynie bez ohľadu na to, či účastník má aktivovaný balík Balík HBO alebo či sú splnené ostatné podmienky pre získanie Zľavy a teda bez ohľadu na to, či účastník Zľavu v konkrétnom pripojení skutočne získal), pričom v prípade, že bola táto podmienka splnená viackrát, vznikne mu právo na zľavu z každého tohto splnenia znovu, pričom však v prípade, že sa doby poskytovania Zľavy z viacerých splnení predmetnej podmienky prekrývajú, účastník získa v takom prípade právo len na jednu Zľavu z takto prekrývajúcich sa práv na Zľavu. V prípade, že účastník v niektorom z pripojení, v ktorých má aktivovanú službu Orange TV cez Optik Partner, nemal v okamihu splnenia podmienky uvedenej v písmene a) bode 2 tohto článku aktivovaný balík Balík HBO, získava právo na Zľavu počas celého obdobia od aktivácie balíka Balík HBO (pokiaľ dotknutý účastník o ňu včas požiadal) do uplynutia celého tretieho zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého bola predmetná podmienka splnená (t.j. v prípade, že si aktivuje balík Balík HBO počas zúčtovacieho obdobia, počas ktorého bola splnená podmienka uvedená v bode 2 písmene a) tohto článku, a to po tom, čo bola táto podmienka splnená, získa právo na Zľavu aj počas časti tohto zúčtovacieho obdobia, a to od okamihu aktivácie balíka Balík HBO v príslušnej Odbernej jednotke resp. v príslušnom pripojení Odbernej jednotky).
2. Účastník získa právo na Zľavu v súvislosti s konkrétnym pripojením počas toho zúčtovacieho obdobia, počas prvého dňa ktorého sú splnené v súvislosti s predmetným pripojením všetky podmienky uvedené nižšie v tomto bode (v prípade uvedenom v tretej vete bodu 1 tohto článku môže účastník získať právo na Zľavu aj počas časti zúčtovacieho obdobia (nasledujúcej po aktivácii balíka Balík HBO), počas ktorého neboli splnené všetky podmienky k prvému dňu zúčtovacieho obdobia, ale boli splnené k prvému dňu, ku ktorému došlo k aktivácii balíka Balík HBO počas tohto zúčtovacieho obdobia):
  - a) Účastník si kúpil od spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej tiež ako „spoločnosť Orange“) v období od 23.10.2020 do 31.1.2021 niektorý z nasledovných televíznych prijímačov Samsung UE55TU717UXXH, Samsung UE55TU8072UXXH, Samsung UE43TU8072UXXH alebo Samsung QE55Q75TATXXH;
  - b) Splnenie podmienky podľa písmena a) tohto bodu bolo vykonané v súvislosti s tým istým CN, pod ktorým je vedené v systémoch spoločnosti Orange pripojenie, u ktorého sa skúma splnenie podmienok nevyhnutných pre získanie práva na Zľavu. V prípade, že má účastník viac CN a nie je zrejmé, v súvislosti s ktorým z nich bola splnená podmienka podľa písmena a), určí spoločnosť Orange, v súvislosti s ktorým CN prideleným dotknutému účastníkovi bola podmienka podľa písmena a) tohto bodu splnená. CN je identifikátor vo forme čísla prideleného spoločnosťou Orange konkrétnemu účastníkovi (alebo jeho osobitne vyčlenenej časti), pod ktorým je účastník (alebo jeho osobitne vyčlenená časť) vedený v systémoch spoločnosti Orange. Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) na žiadosť účastníka alebo aj bez nej prideliť účastníkovi aj viac CN, pričom v takom prípade, ak zo samotnej podstaty veci alebo dohody medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange nevyplýva niečo iné, platí, že, pokiaľ úkon účastníka obsahuje len jedno alebo len niektoré z pridelených CN, vzťahuje sa daný úkon len na tú časť plnení poskytovaných podľa zmluvy alebo zmlúv medzi spoločnosťou Orange a účastníkom, ktorá sa týka služieb poskytovaných účastníkovi pod CN uvedenými v danom úkone;
  - c) Účastník má v príslušnom pripojení aktivovanú službu Orange TV cez Optik Partner;
  - d) Účastník má v príslušnom pripojení aktivovaný balík Balík HBO;
  - e) Dosiaľ neuplynula doba troch prvých celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bola splnená podmienka uvedená v písmene a) tohto bodu;
  - f) Účastník nezískal nárok na 100% zľavu z mesačného poplatku za balík Balík HBO z iného dôvodu, ako je plnenie podmienok podľa tohto bodu (spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) vykonať aj opak, t.j. neposkytnúť po dobu počas ktorého má účastník v súvislosti s tou istou Odbernou jednotkou nárok na 100% zľavu z mesačného poplatku za balík Balík HBO 100 % zľavu, na ktorú má nárok z iného dôvodu, a poskytnúť Zľavu, v každom prípade, však právo na jednu z týchto zliav zanikne);
3. V prípade, že počas zúčtovacieho obdobia dôjde k prevodu práv a povinností súvisiacich s konkrétnou Odbernou jednotkou (ak je v Odbernej jednotke viac pripojení, konkrétneho pripojenia Odbernej jednotky –

dálej v tomto Dodatku sa pod pojmom Odberná jednotka rozumie v prípade, že je v Odbernej jednotke viac pripojení, konkrétne pripojenie, ktorého sa ustanovenie, úkon a pod. týka) na inú osobu alebo dôjde k reorganizácii Odbernej jednotky pod iné CN pridelené tej istej osobe, právo na Zľavu počas časti zúčtovacieho obdobia (trvajúcej od okamihu prevodu alebo reorganizácie do konca zúčtovacieho obdobia), počas ktorého dôjde k prevodu alebo reorganizácii:

- a) zanikne k okamihu uskutočnenia prevodu alebo reorganizácie v prípade, že v súvislosti s novým CN, pod ktorým je od okamihu prevodu alebo reorganizácie vedená Odberná jednotka v systémoch spoločnosti Orange, nebola k okamihu vykonania prevodu alebo reorganizácie splnená podmienka podľa bodu 2 písm. a) tohto článku alebo síce splnená bola, avšak už uplynula doba uvedená v bode 2 písm. e) tohto článku alebo k okamihu prevodu alebo reorganizácie nebola splnená iná podmienka podľa bodu 2 tohto článku;
  - b) bude zachované a Zľava bude poskytovaná od okamihu uskutočnenia prevodu alebo reorganizácie v prípade, že v súvislosti s Novým CN, pod ktorým je od okamihu prevodu alebo reorganizácie vedená Odberná jednotka v systémoch spoločnosti Orange, bola k okamihu vykonania prevodu alebo reorganizácie splnená podmienka podľa bodu 2 písm. a) tohto článku a súčasne ešte neuplynula doba uvedená v bode 2 písm. e) tohto článku a zároveň k okamihu vykonania prevodu alebo reorganizácie boli splnené aj všetky ostatné podmienky podľa bodu 2 tohto článku;
4. Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) predĺžiť dobu uvedenú bode 2 písm. a) článku na dlhšie obdobie.
  5. Ustanovenia tohto článku vrátane jeho nadpisu sa odo dňa nasledujúceho po dni uplynutia doby uvedenej v bode 2 písmene a) tohto článku bez toho, aby spoločnosť Orange Slovensko, a. s., musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k cenníku), stávajú súčasťou Prílohy č. 1 k vtedy platnému Cenníku, pričom zároveň k tomuto okamihu prestávajú byť súčasťou tejto Prílohy. Zmena podľa predchádzajúcej vety sa neuskutoční ku dňu nasledujúcemu po dni skončenia platnosti ponuky, pokiaľ spoločnosť Orange Slovensko, a. s., svojím úkonom predĺži dobu trvania zvýhodnenia. V prípade podľa predchádzajúcej vety (predĺženie doby trvania zvýhodnenia) sa ustanovenia tohto článku vrátane jeho nadpisu stanú súčasťou Prílohy č. 1 k vtedy platnému Cenníku, a zároveň prestanú byť súčasťou tejto Prílohy odo dňa nasledujúceho po poslednom dni predĺženej doby trvania ponuky.