platný od 22. 10. 2026

Cenník služieb Optický FiberNet, FiberTV a FiberTel

orange™

je tu

Pojmy používané v Cenníku služieb Optický FiberNet, FiberTV a FiberTel (ďalej v tomto dokumente aj len ako „Cenník“) majú rovnaký význam, aký majú tieto pojmy v zmysle Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie verejne dostupných služieb cez optické siete a DSL sieť, ktoré sú rovnako ako tento Cenník súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb cez optickú sieť. Pravidlo uvedené v predchádzajúcej vete platí, pokiaľ nie je v Cenníku výslovne stanovené inak alebo iný význam týchto pojmov nevyplýva priamo z jeho ustanovení.

Na účely tohto Cenníka majú nižšie uvedené pojmy nasledujúci význam:

Spoločnosť Orange je spoločnosť Orange Slovensko, a.s.

Účastník je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá uzavrela s Podnikom Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb cez optickú sieť.

Zmluva je Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb cez optickú sieť.

Akciový dodatok alebo **Dodatok** je dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb cez optickú sieť, predmetom ktorého je dohoda o nájme zariadení a/alebo dohoda o poskytnutí cenového zvýhodnenia zo strany spoločnosti Orange Účastníkovi z dôvodu, že sa tento zaviazal počas dohodnutého obdobia (doba viazanosti) užívať služby poskytované mu spoločnosťou Orange v rozsahu a/alebo v štruktúre stanovenej v Akciovom dodatku (záväzok viazanosti), pričom záväzok viazanosti je pre prípad jeho porušenia zo strany Účastníka zabezpečený právom spoločnosti Orange na zmluvnú pokutu v dohodnutej výške.

Všeobecné podmienky sú Všeobecné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie verejne dostupných služieb cez optické siete a DSL sieť.

Služba je služba Optický FiberNet, služba FiberTV alebo služba FiberTel poskytovaná Účastníkovi spoločnosťou Orange na základe Zmluvy.

Neoddeliteľnou súčasťou Cenníka služieb Optický FiberNet, FiberTV a FiberTel sú jeho prílohy:

(i) Príloha č. 1 Cenník Biznis služieb

(ii) Príloha č. 2 Cenník štandardných a osobitných ponúk

(iii) Príloha č. 3 Cenník služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (Optický FiberNet, FiberTV a FiberTel)

Služba Optický FiberNet

Účastnícke programy

Účastnícky program[1]	Mesačný poplatok (bez viazanosti)	Mesačný poplatok[1]	Objem predplatených dát[2]	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát[3]	Nárok na užívanie služby Online ochrana Doma po bezplatnej aktivácii[4]
Internet M	15,01 €	13,00 €	Neobmedzený	100/40 Mbit/s	áno
Internet L	20,00 €	18,01 €	Neobmedzený	600/200 Mbit/s	áno
Internet XL	25,01 €	23,00 €	Neobmedzený	1000/600 Mbit/s	áno
Internet XL Extra[5]	32,00 €	30,00 €	Neobmedzený	2500/1000 Mbit/s[6]	áno

[1] Nárok na mesačný poplatok vo zvýhodnenej výške (t. j. nižší ako mesačný poplatok (bez viazanosti)) má Účastník, ktorý k Zmluve uzavrel Akciový dodatok, predmetom ktorého je záväzok viazanosti.

[2] Účastník je povinný užívať plnenia tvoriace obsah účastníckeho programu primerane. Kritérium primeranosti využívania účastníckeho programu nie je stanovené presným objemovým limitom a určuje sa v závislosti od priemernej miery užívania toho istého účastníckeho programu inými Účastníkmi. Užívanie účastníckeho programu Účastníkom bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru užívania účastníckeho programu inými Účastníkmi, ktorá sa vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, ak majú rôzni Účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru užívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť účastníckeho programu prevyšuje podstatným spôsobom taká miera užívania, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery užívania tohto plnenia ostatnými Účastníkmi. V prípade, že rozsah užívania služby Optický FiberNet je neprimeraný alebo je taký, že ohrozuje Sieť a/alebo iné zariadenia potrebné na poskytovanie služby Optický FiberNet alebo niektorej súčasti tejto služby, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre jej poskytovania ostatným Účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie Služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby Optický FiberNet Účastníkovi a v prípade opakovaného zneužívania služby Optický FiberNet spôsobom podľa tejto vety je oprávnená odstúpiť od Zmluvy.

[3] Uvádzané rýchlosti prenosu dát sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti. Účastník taktiež berie na vedomie, že nemožnosť dosiahnutia maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti môže byť spôsobená aj parametrami a špecifikáciou koncového telekomunikačného zariadenia, ktoré Účastník používa pri využívaní predmetnej Služby a ide v takom prípade o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.

[4] Služba Online ochrana Doma (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Služba“) je súčasťou účastníckych programov služby Optický FiberNet a Účastník za ňu (popri mesačnom poplatku za účastnícky program) neplatí mesačný poplatok. Podmienkou užívania Služby je jej aktivácia Účastníkom, pričom aktivácia je bezplatná. Účastník si môže Službu aktivovať pre každé Pripojenie, ktorému je pridelený identifikátor (SN). Účastník žiadosťou o aktiváciu Služby potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s Podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange (www.orange.sk/online-ochrana). Účastník je povinný užívať Službu v súlade s Podmienkami používania služby Online ochrana. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby Účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) po dobu trvania Služby užívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom Pripojení. Podmienkou využívania a riadneho fungovania Služby je pripojenie spoločnosťou Orange určeného a nakonfigurovaného zariadenia na Sieť a na príslušné výstupné zariadenie účastníka. Služba zabezpečuje softvérovú ochranu koncových zariadení pripojených do Siete za wi-fi routerom pred internetovými hrozbami, akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone a umožňuje účastníkovi filtrovať internetový obsah podľa ním nastavených kategórií a výnimiek. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení Účastníka. V prípade, ak Účastník napriek upozorneniu bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú a spoločnosť Orange v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu.

[5] Účastnícky program Internet XL Extra je dostupný len na vybraných lokalitách v pokrytí služby Optický FiberNet.

[6] Uvádzané rýchlosti prenosu dát sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti. Účastník berie na vedomie, že možnosť dosiahnutia týchto rýchlostí je podmienená použitím Konvertora vyslovene určeného spoločnosťou Orange pre účastnícky program Internet XL Extra a bez použitia určeného Konvertora nie je možné dosiahnuť maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti.

Doplnkové služby k účastníckym programom

Doplnková služba[1]	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 100 Mbit/s[2]	0 €	5,11 €
Bezpečnostný balík[3]	0 €	3,06 €
Rodinný bezpečnostný balík[4]	0 €	4,61 €
Pevná IP adresa[6]	0 €	8,24 €
Online ochrana Smart zariadenie[5]	0 €	2,05 €
Online ochrana Deti[5]	0 €	2,05 €
Online ochrana PC[5]	0 €	3,08 €

[1] Aktivácia týchto služieb sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o ich aktiváciu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia žiadosti o ich aktiváciu. Deaktivácia sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého Účastník doručí spoločnosti Orange žiadosť o deaktiváciu týchto služieb.

[2] Doplnkovú službu Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 100 Mbit/s je možné aktivovať iba k účastníckemu programu Internet M služby Optický FiberNet. V rámci doplnkovej služby dochádza k zvýšeniu maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti odosielania dát účastníckeho programu služby Optický FiberNet z pôvodnej rýchlosti na 100 Mbit/s. V prípade, že Účastník má aktivovanú túto doplnkovú službu a zároveň na konkrétne zúčtovacie obdobie získa na základe dohody so spoločnosťou Orange (napr. dohody v Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb cez optickú sieť alebo v inej časti tejto Zmluvy, alebo na základe inej dohody medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange) alebo inej právne relevantnej skutočnosti v tom istom Pripojení Odbernej jednotky zvýšenie rýchlosti odosielania dát, ktoré prevyšuje alebo sa rovná rýchlosti odosielania dát, ktorú získal na základe aktivácie a užívania tejto doplnkovej služby, spoločnosť Orange deaktivuje túto doplnkovú službu z predmetného Pripojenia Odbernej jednotky, pričom v prípade, že sa mu z akéhokoľvek dôvodu rýchlosť odosielania dát zase zníži na rýchlosť nižšiu, ako mu poskytovalo užívanie deaktivovanej verzie tejto doplnkovej služby, táto sa mu neaktivuje v dotknutom Pripojení Odbernej jednotky znovu, ak o to Účastník nepožiada spôsobom stanoveným na aktiváciu tejto doplnkovej služby spoločnosťou Orange.

[3] Mesačný poplatok za doplnkovú službu Bezpečnostný balík bude Účastníkovi vyúčtovaný za každé jednotlivé zúčtovacie obdobie podľa počtu zariadení, pre ktoré má službu v danom zúčtovacom období aktivovanú (t. j. má nainštalovaný príslušný program).

[4] Rodinný bezpečnostný balík je doplnkovou službou spoločnosti Orange (ďalej len „Služba“ alebo „Balík“) a rozumie sa ňou komplexné zabezpečenie softvérovej ochrany PC a mobilných zariadení jednotlivými licenciami v rámci Balíka, ktorý tvoria nasledovné licencie: Bezpečnostný balík, ESET Mobile Security od Orangeu a ESET Parental Control for Android (ďalej len „licencie“ alebo jednotlivo „licencia pre Bezpečnostný balík“, licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu a licencia pre ESET Parental Control for Android), pričom účastník je oprávnený vybrať si v rámci Balíka obmedzený (maximálne povolený) počet 4 ks licencií a tieto jednotlivé licencie si môže účastník ľubovoľne skombinovať (aj viacero rovnakých a aj všetky rovnaké licencie) v rámci Balíka pri zachovaní maximálneho (obmedzeného) počtu 4 ks licencií. Pri výbere Balíka, ktorý obsahuje aspoň jednu licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu pri prevode telefónneho čísla, pre ktoré bola licencia aktivovaná, na nového účastníka nedochádza k automatickej aktivácii licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu pre toto telefónne číslo; ak má nový účastník o aktiváciu licencie záujem, musí si ju aktivovať samostatne pri aktivácii doplnkovej služby ESET Mobile Security od Orangeu alebo v súlade s týmito podmienkami. Licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu a ESET Parental Control for Android v rámci Balíka obsahuje neobmedzené množstvo predplatených dát na dátové prenosy v rámci využívania licencií v rámci Balíka, ktoré účastník môže využívať, ak má v zariadení, v ktorom je licencia nainštalovaná, aktívne APN internet. Využívanie licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu je možné v koncových telekomunikačných zariadeniach s operačným systémom Android vo verzii 2.3 a vyššej, využívanie licencie pre ESET Parental Control je možné v koncových telekomunikačných zariadeniach s operačným systémom Android vo verzii 4.0 a vyššej. Ak dôjde k dočasnému prerušeniu alebo obmedzeniu poskytovania licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka účastníkovi podľa Všeobecných podmienok a toto prerušenie alebo obmedzenie trvá a) do 30 dní, účastník nemôže licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka využívať počas doby dočasného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služieb, pričom licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka zostáva pre telefónne číslo stále aktivovaná, b) viac ako 30 dní, licencia v rámci Balíka bude pre telefónne číslo deaktivovaná. Účastník berie na vedomie, že a) niektoré funkcionality licencie ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka (napr. tzv. Anti-theft a Filter hovorov a správ) sú závislé od toho, v akom zariadení je licencia ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka nainštalovaná, b) niektoré funkcionality licencie ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka je možné využívať len s aktivovanou možnosťou prenosu dát. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že podmienkou využívania Služby je predchádzajúca riadna inštalácia softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., do Zariadenia. Dodatočnou podmienkou pre technické umožnenie využívania Služby je funkčná e-mailová služba účastníka.

V prípade akceptácie žiadosti účastníka o aktiváciu Služby zašle spoločnosť Orange účastníkovi príslušné aktivačné údaje k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., na e-mailovú adresu zadanú Účastníkom pri objednaní Služby. Uvedenie aktivačných údajov môže byť požadované v procese inštalácie, resp. odinštalovania softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., do/zo Zariadenia, pričom účastník berie na vedomie, že na základe uvedených aktivačných údajov k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., bude možné vykonať maximálne štyri inštalácie a tomu zodpovedajúce štyri odinštalovania k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., na obmedzenom (povolenom) maximálnom počte 4 ks Zariadení, a to aj opakovane. Využívanie licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka je z technických dôvodov na strane spoločnosti ESET, spol. s r. o., v konkrétnom zariadení viazané na účet portálu google.com (tzv. Google konto) priradený účastníkom pri aktivácii licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka. Licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu v rámci Balíka (vo verzii „od Orangeu“) alebo ESET Parental Control for Android môže účastník využívať len počas doby, kedy má aktivovanú licenciu ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka aspoň pre jedno telefónne číslo. V prípade, že rozsah využívania Služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služby účastníkovi. Vzhľadom na to, že Balík je poskytovaný na základe dohody spoločnosti Orange so spoločnosťou ESET, spol. s r. o., jeho poskytovanie je možné len počas platnosti tejto dohody; ak dôjde k jej zániku, spoločnosť Orange je oprávnená ukončiť poskytovanie Služby jednostranným úkonom. Ak dochádza k zmene účastníckeho programu služby Mobilný internet z jeho verzie, ktorá obsahuje licenciu Bezpečnostný balík v rámci Balíka na verziu, ktorá neobsahuje licenciu pre Bezpečnostný balík v rámci Balíka, licencia pre Bezpečnostný balík v rámci Balíka zostane pre príslušnú SIM kartu aktivovaná až do jej deaktivácie na požiadanie účastníka a bude spoplatňovaná cenou podľa tohto cenníka. Služba sa poskytuje len so službami Mobilný internet, Internet v mobile, Pevný optický internet, Pevný optický internet Partner, Pevný internet DSL, Optický FiberNet, Optický PartnerNet a DSLNet podľa podmienok uvedených v cenníku spoločnosti Orange, pokiaľ nie je v inej časti cenníka uvedená aj iná služba, s ktorou sa táto Služba môže poskytovať. Licenčnými podmienkami spoločnosti ESET, spol. s r. o., k Službe a k sprievodnej dokumentácii sa rozumie dokument, ktorý je zobrazený v rámci inštalácie Služby (ďalej aj „Licenčné podmienky“). Účastník je oboznámený s týmito Licenčnými podmienkami pred aktiváciou Služby a zároveň sa ich zaväzuje dodržiavať. Účastník berie na vedomie, že je povinný predchádzať zneužitiu aktivačných údajov a nie je oprávnený ich sprístupniť tretej osobe. V prípade straty, krádeže alebo iného narušenia práva na používanie aktivačných údajov je účastník povinný oznámiť túto skutočnosť spoločnosti Orange, pričom je zodpovedný za každé použitie Služby až do okamihu oznámenia tejto skutočnosti. Spoločnosť Orange nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím aktivačných údajov k Službe alebo zaslaním aktivačných údajov na účastníkom nesprávne zadanú e-mailovú adresu. Účastník berie na vedomie, že riadnu inštaláciu a fungovanie softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., môže ohroziť iný bezpečnostný softvérový produkt inštalovaný na danom Zariadení. Toto obmedzenie je dané technickými požiadavkami softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o. Spoločnosť Orange nezodpovedá za škody spôsobené inštaláciou alebo paralelným používaním viacerých bezpečnostných softvérových produktov na jednom Zariadení. Na základe licenčnej zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a spoločnosťou ESET, spol. s r. o., okamihom akceptácie licenčných podmienok účastníkom v procese inštalácie softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., je Účastníkovi priznané nevýhradné, neprevoditeľné a časovo obmedzené právo po dobu trvania Služby užívať softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., v povolenom počte maximálne 4 ks Zariadení. Počet Zariadení, na ktoré Účastník môže inštalovať softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., zodpovedá počtu 4 ks licencií, ktoré si Účastník zakúpi v súlade s platným cenníkom spoločnosti Orange. Účastník berie na vedomie, že držiteľom autorských práv a práv od autorského práva odvodených zostáva autor a vlastník softvéru, t. j. spoločnosť ESET, spol. s r. o. Účastník nie je oprávnený softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., scudziť, prenajať alebo ho prenechať do užívania tretej osobe v rozpore s udelenou licenciou. Balík môže byť aktivovaný aj počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia účastníka (do 24 hodín od zadania požiadavky na jeho aktiváciu), pričom mesačný poplatok sa platí vždy dopredne a vcelku (t. j. nie v pomernej časti k zostávajúcej časti prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia). Deaktivácia Balíka je možná ku koncu zúčtovacieho obdobia. Účastníkovi bude poskytnuté zvýhodnenie, ktoré spočíva v poskytnutí 100 % zľavy z mesačného poplatku za Balík, a to v prvom zúčtovacom období po aktivácii Balíka, pričom účastník môže toto zvýhodnenie využiť len raz (pri úplne prvej aktivácii Balíka, t. j. pri opätovnej aktivácii Balíka mu zľava nebude poskytnutá). Súčasťou Balíka je doplnková služba ESET Parental Control for Android, ktorú si účastník môže aktivovať prostredníctvom služby Orange platba.

[5] Doplnkové služby „Online ochrana Smart zariadenie“, „Online ochrana Deti“ a „Online ochrana PC“ sú doplnkovými službami spoločnosti Orange, ktoré zabezpečujú softvérovú ochranu koncových mobilných zariadení s operačným systémom Android alebo iOS, alebo Windows pred internetovými hrozbami, akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone (ďalej v tejto poznámke jednotlivo aj spoločne ako „Služba“). Pre užívanie a riadne fungovanie Služby je nevyhnutné, aby mal Účastník aktivovanú službu Online ochrana Doma, ktorá tvorí súčasť účastníckych programov služby Optický FiberNet; je však nevyhnutná jej bezplatná aktivácia Účastníkom. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení Účastníka s operačným systémom Android alebo iOS v dátovej mobilnej sieti spoločnosti Orange alebo i mimo nej (napr. v prípade pripojenia na wi-fi sieť, pripojenia v roamingu a pod.). V prípade, ak Účastník napriek upozorneniu bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila

ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú. Aktiváciu Služby spoločnosť Orange uskutoční na základe žiadosti účastníka najneskôr do 24 hodín od prijatia žiadosti. Účastník si môže Službu aktivovať aj v Zákazníckej zóne a v aplikácii Môj Orange. Účastník žiadosťou o aktiváciu Služby, a v prípade aktivácie Služby v Zákazníckej zóne alebo v aplikácii Môj Orange aktiváciou Služby, potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s Podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange (www.orange.sk/online-ochrana). Účastník je oprávnený aktivovať si Službu na jednom Pripojení súčasne max. 10-krát (t. j. pre max. 10 ks koncových mobilných zariadení), pričom poplatok platí za každú jednotlivú aktivovanú Službu. Ak účastník požiada o deaktiváciu Služby, Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom Účastník požiadal o jej deaktiváciu. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby Účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) po dobu trvania Služby užívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom koncovom mobilnom zariadení. Účastník je povinný využívať službu v súlade s Podmienkami používania služby Online ochrana.

[6] Účastník berie na vedomie, že spoločnosť Orange je oprávnená v nevyhnutnom prípade pristúpiť k zmene pevnej IP adresy na inú pevnú IP adresu, a to z technických, regulačných alebo zákonných dôvodov. O zmene pevnej IP adresy na inú pevnú IP adresu informuje spoločnosť Orange účastníka primeraným spôsobom pred uskutočnením takejto zmeny.

Doplnková služba	Aktivačný poplatok	Poplatok za odpojenie jedného Pripojenia na internet	Poplatok za znovupripojenie jedného Pripojenia na internet
Správa pripojenia do internetu[1]	0 €	0 €	1,02 €

Doplnková služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
HBO Max aplikácia[2]	0 €	7,50 €/6,51 €[3]

[1] Doplnkovú službu možno aktivovať, resp. deaktivovať podpisom príslušnej písomnej žiadosti na obchodnom mieste spoločnosti Orange. Službu možno aktivovať len v Pripojení, v ktorom je aktivovaná služba, ktorej hlavným predmetom je poskytovanie prístupu k internetu a na ktorej užívanie sa vzťahujú ustanovenia Všeobecných podmienok. Po aktivovaní služby Správa pripojenia do internetu vznikne Účastníkovi možnosť spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange vykonať dočasnú deaktiváciu pripojenia k internetu prostredníctvom Pripojenia, v ktorom je táto doplnková služba aktivovaná. Aktivácia tejto služby nemá priamo za následok prerušenie pripojenia k internetu, na to musí Účastník vykonať ďalší úkon, ktorým požiada o samotné prerušenie pripojenia. Účastník môže požiadať o odpojenie alebo znovupripojenie na internet telefonicky na zákazníckej linke spoločnosti Orange alebo na obchodnom mieste spoločnosti Orange. Spoločnosť Orange preruší poskytovanie internetu alebo znovu pripojí službu prístupu k internetu (podľa žiadosti Účastníka) do troch hodín od doručenia žiadosti Účastníka. Počas prerušenia poskytovania služby prístupu k internetu je Účastník povinný platiť v plnom rozsahu cenu za službu prístupu k internetu, ako keby poskytovanie služby nebolo prerušené. Účastník berie na vedomie, že ak požiada o prerušenie pripojenia do internetu v rámci služby Správa pripojenia do internetu, bude mu toto pripojenie až do jeho žiadosti o jeho znovuobnovenie úplne prerušené (s výnimkou prístupu na Presmerovaciu stránku), a teda budú prerušené všetky dátové toky prostredníctvom dotknutého pripojenia a Účastníkovi prestanú byť poskytované všetky plnenia, ktoré využívali dotknuté pripojenie na prenos dát bez ohľadu na to, či sú poskytované spoločnosťou Orange alebo iným subjektom (napr. monitoring budov, poplašné zariadenia, OTT služby a pod.).

[2] Služba HBO Max aplikácia je streamovacia služba dostupná pre Účastníkov služby Optický FiberNet. Účastník je povinný dodržiavať Podmienky používania, ktoré sú uverejnené na stránke www.max.com. Účastník berie na vedomie, že nie je oprávnený užívať službu HBO Max aplikácia na komerčné účely, umožniť jej užívanie svojim zákazníkom a ani umožniť prenos, šírenie či využívanie programových služieb a iného obsahu predmetnej služby v priestoroch prístupných verejnosti (napr. obchodných prevádzkach, ubytovacích zariadeniach, stravovacích zariadeniach a pod.) a taktiež nie je oprávnený vykonávať verejný prenos programových služieb a iného obsahu predmetnej služby.

[3] Nárok na mesačný poplatok vo zvýhodnenej výške má Účastník počas trvania doby viazanosti na službe Optický FiberNet. Pokiaľ Účastníkovi vznikne počas trvania doby viazanosti nárok na 100 % zľavu z mesačného poplatku za službu HBO Max aplikácia, počas trvania tohto nároku Účastník nemá nárok na zvýhodnený mesačný poplatok za túto službu.

Služba FiberTV[1]

Účastnícke programy

Účastnícky program	Mesačný poplatok (bez viazanosti)	Mesačný poplatok[2]	Programové služby obsiahnuté v účastníckom programe[3, 4] a v mesačnom poplatku	Služba Filmotéka Štart zahrnutá v Účastníckom programe
TV M	15,01 €	13,00 €	Rozšírený balík TV programov služby FiberTV + 1 Tematický TV balík podľa výberu Účastníka	áno
TV L	20,00 €	18,01 €	Veľký balík TV programovslužby FiberTV + 2 Tematické TV balíky podľa výberu Účastníka	áno
TV XL	25,01 €	23,00 €	Prémiový balík TV programov služby FiberTV + 3 Tematické TV balíky	áno

[1] Službu FiberTV nie je možné aktivovať a užívať bez súčasnej alebo predchádzajúcej aktivácie a užívania služby Optický FiberNet.

[2] Nárok na mesačný poplatok vo zvýhodnenej výške (t. j. nižší ako mesačný poplatok (bez viazanosti)) má Účastník, ktorý k Zmluve uzavrel Akciový dodatok, predmetom ktorého je záväzok viazanosti.

[3] Aktuálny zoznam programových služieb, ktorých retransmisiu poskytuje spoločnosť Orange v rámci účastníckeho programu alebo balíka TV programov, ktorý je súčasťou príslušného účastníckeho programu, je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných obchodných miestach spoločnosti Orange. Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne meniť programové služby poskytované v rámci účastníckeho programu (balíka TV programov tvoriaceho súčasť účastníckeho programu), ako aj obsah celej ponuky programových služieb v rámci služby FiberTV.

[4] Účastník si môže aktivovať a užívať popri balíku televíznych programov, ktorý tvorí súčasť účastníckeho programu, aj balíky televíznych programov uvedené nižšie v časti Cenníka s označením Doplnkové služby k účastníckym programom, pokiaľ tieto netvoria súčasť účastníckeho programu, prípadne si ich Účastník nevybral v rámci možnosti výberu k vybraným účastníckym programom alebo pokiaľ nevyplýva priamo z ustanovení týkajúcich sa jednotlivých balíkov televíznych programov niečo iné.

Doplnkové služby k účastníckym programom

Tematické TV balíky[1]

Tematický TV balík	Mesačný poplatok
Dokumentárny balík	3,00 €
Hudobný a detský balík	3,00 €
Zahraničný a filmový balík	3,00 €

Extra TV balíky[1]

Extra TV balík	Mesačný poplatok
Športový balík	5,01 €
Privátny balík	7,50 €
Maďarské stanice balík	3,51 €
HBO a HBO Max balík[2]	7,50 €/6,51 €[3]
Cinemax TV balík	3,00 €

[1] Aktuálny zoznam televíznych programov tvoriacich súčasť jednotlivých Tematických TV balíkov a Extra TV balíkov v rámci služby FiberTV je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných obchodných miestach spoločnosti Orange, pričom spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne meniť obsah jednotlivých balíkov, ako aj obsah celej ponuky televíznych programových služieb v rámci služby FiberTV. Aktivácia nového Tematického TV balíka/Extra TV balíka sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o aktiváciu, najneskôr však do 24 hodín od jej doručenia (Účastník a spoločnosť Orange sa môžu dohodnúť na inom termíne aktivácie alebo zmeny). Deaktivácia Tematického TV balíka/Extra TV balíka sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého Účastník doručí spoločnosti Orange predmetnú žiadosť, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange oprávnená deaktivovať balík tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu.

[2] Účastník nie je oprávnený využívať HBO a HBO Max balík ani žiadnu jeho časť na komerčné účely, umožniť jeho využívanie svojim zákazníkom a ani umožniť prenos, šírenie či využívanie programových služieb a iného obsahu dostupného v rámci predmetného balíka v priestoroch prístupných verejnosti (napr. v obchodných prevádzkach, ubytovacích zariadeniach, stravovacích zariadeniach a pod.) a taktiež nie je oprávnený vykonávať verejný prenos programových služieb a iného obsahu dostupného v rámci balíka. Podmienky používania služby HBO Max, ktorá tvorí súčasť balíka, sú uverejnené na stránke www.max.com a účastník je povinný ich dodržiavať.

[3] Nárok na mesačný poplatok vo zvýhodnenej výške má Účastník počas trvania doby viazanosti na službách Optický FiberNet a FiberTV. Pokiaľ Účastníkovi vznikne počas trvania doby viazanosti nárok na 100 % zľavu z mesačného poplatku za HBO a HBO Max balík, počas trvania tohto nároku Účastník nemá nárok na zvýhodnený mesačný poplatok za tento balík.

Videopožičovňa[1]

Filmotéka+[2]

Kategória programov	Cena za sprístupnenie jedného programu
Kategória A	2,0397 €
Kategória B	2,5523 €
Kategória C	3,0648 €
Kategória D	4,0898 €
Kategória E	3,4030 €
Kategória F	0 €

[1] Videopožičovňa je súbor doplnkových služieb služby FiberTV, ktoré majú vzhľadom na svoj obsah charakter audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie.

[2] Služba Filmotéka+ je doplnkovou službou služby FiberTV. Informácia o príslušnosti Účastníkom objednávaného programu do konkrétnej kategórie služby Filmotéka+ sa Účastníkovi poskytne v rámci procesu objednávania, a to pred jeho samotným záväzným objednaním. Účastník objednaním konkrétneho programu získa právo na prehratie (sprístupnenie) programu, ktoré trvá po dobu 48 hodín od záväzného objednania programu. Účastník je povinný uhradiť cenu za objednaný program už za poskytnutie možnosti užívať objednaný produkt (možnosť sprístupnenia) bez ohľadu na to, či k jeho užívaniu v stanovenej dobe skutočne dôjde. V prípade, že 48-hodinová lehota na prehratie objednaného programu uplynie počas prehrávania programu, prehrávanie sa okamžite ukončí.

TV archív programov

Účastnícky program	TV archív programov[1, 2, 3]
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	2,00 €
Mesačný poplatok – zvýhodnený[4]	0,00 €
Predplatený objem úložného priestoru v rámci Krátkodobej pamäte (v hodinách; počíta sa každá začatá hodina)	744 x počet programových služieb sprístupnených v rámci Krátkodobej pamäte
Limit množstva záznamov uložených do Strednodobej pamäte počas jedného kalendárneho týždňa, pokiaľ sú uložené v tom istom čase (v hodinách)	280 hodín za kalendárny týždeň
Maximálna doba uloženia záznamu v Strednodobej pamäti	60 dní
Maximálna doba uloženia záznamu v Krátkodobej pamäti	31 dní[5]

Nevyčerpané časti predplateného objemu, resp. limitu, sa neprenášajú do ďalších zúčtovacích období.

[1] Túto doplnkovú službu je možné užívať len v prípade, že v tej istej Odbernej jednotke (Pripojení) je súčasne aktivovaný niektorý z nasledovných účastníckych programov TV S, TV M, TV L alebo TV XL služby FiberTV.

[2] Po uplynutí maximálnej doby uloženia záznamu v Strednodobej pamäti sa záznam uložený v Strednodobej pamäti vymaže, a to k rovnakej hodine, ako bol vytvorený.

[3] Programové služby sprístupnené v rámci Krátkodobej pamäte doplnkovej služby TV archív programov sú uvedené v príslušnej sekcii webovej stránky www.orange.sk. Spoločnosť Orange je oprávnená nesprístupniť v rámci Krátkodobej alebo Strednodobej pamäte ktorúkoľvek z programových služieb poskytovanú spoločnosťou Orange alebo treťou osobou cez Pripojenie Odbernej jednotky Účastníkovi služby FiberTV alebo TV prístup cez internet, a to najmä (ale nielen) z dôvodov ochrany práv duševného vlastníctva spoločnosti Orange alebo tretích osôb.

[4] Nárok na mesačný poplatok vo zvýhodnenej výške má Účastník, ktorý k Zmluve uzavrel Akciový dodatok, predmetom ktorého je záväzok viazanosti.

[5] V prípade, že je súčasťou doplnkovej služby TV archív programov v rámci Krátkodobej pamäte uloženie záznamu celého alebo časti vysielania niektorej (niektorých alebo aj všetkých) z programových služieb Markíza HD, Dajto HD, Doma HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, WAU HD, CS Film/CS Horror HD, JOJ Cinema HD, CS History HD, CS Mystery HD a JOJko HD, doba uloženia týchto záznamov v Krátkodobej pamäti je sedem kalendárnych dní, pričom doba uloženia záznamov vysielania ostatných programových služieb zostáva nezmenená, t. j. tridsaťjeden kalendárnych dní.

Podmienky doplnkovej služby TV archív programov

1. Poskytovanie doplnkovej služby TV archív programov (ďalej v týchto Podmienkach doplnkovej služby TV archív programov len ako „Služba"; Podmienky doplnkovej služby TV archív programov ďalej v týchto Podmienkach služby TV archív tiež ako „Podmienky") má testovací a dočasný charakter a spoločnosť Orange si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť jej poskytovanie, zmeniť podmienky jej poskytovania alebo kedykoľvek nahradiť jej poskytovanie poskytovaním Služby v komerčnej prevádzke s podmienkami poskytovania odlišnými od testovacej prevádzky. Službu si možno aktivovať a užívať v tých Odberných jednotkách, v ktorých je aktivovaná a užívaná služba FiberTV (v prípade, že má Odberná jednotka viac Pripojení, tak v každom Pripojení, v ktorom je aktivovaná služba FiberTV; v celom ďalšom texte sa pojmom Odberná jednotka rozumie v prípade, že je v Odbernej jednotke zriadených viacero Pripojení, to z Pripojení, resp. tie z Pripojení, ktoré spĺňajú podmienky na aktiváciu a užívanie Služby, pokiaľ niečo iné nevyplýva z textu alebo z povahy veci), t. j. TV archív programov je doplnkovou službou služby FiberTV.
2. Obsahom Služby je poskytnutie pamäťovej kapacity na uloženie záznamov vytvorených prostredníctvom zariadenia na poskytovanie služby FiberTV (set-top box, resp. iné zariadenie), ak je sprístupnená doplnková služba umožňujúca pristupovanie k službe FiberTV, resp. jej časti priamo prostredníctvom výstupného zariadenia Účastníka popri sprístupňovaní prostredníctvom zariadenia alebo zariadení a výstupného zariadenia Účastníka a poskytovanie funkcionalít potrebných k uchovávaniu a užívaniu týchto záznamov účastníkovi Služby. Služba umožňuje ukladanie len záznamov televíznych programov vybraných programových služieb (televíznych staníc) poskytovaných v rámci služby FiberTV určených spoločnosťou Orange (zoznam týchto programových služieb je prístupný prostredníctvom rozhraní slúžiacich na poskytovanie Služby – napr. set-top box – prípadne aj na webovej stránke www.orange.sk).
3. Účastník Služby je oprávnený použiť záznamy vytvorené a uložené v rámci Služby výhradne len pre svoju osobnú potrebu a len na účel, ktorý nie je priamo ani nepriamo obchodný. Účastník nie je oprávnený predmetné záznamy akýmkoľvek spôsobom ďalej sprístupňovať (napr. uvádzať na verejnosti prístupných miestach alebo inak verejne sprístupňovať).
4. Záznamy uložené v rámci Služby sú zabezpečené proti vytváraniu ďalších rozmnožení týchto záznamov.

   V prípade ukončenia poskytovania Služby alebo zmeny, v dôsledku ktorej nebude súčasťou Služby poskytovanie priestoru na uloženie záznamov, nemá účastník Služby právo na poskytnutie záznamu uloženého v rámci Služby.
5. V rámci Služby sa môžu poskytovať dva druhy priestorov na uloženie záznamov:

   a) Priestor na strednodobé uloženie záznamov (ďalej tiež „Strednodobá pamäť"), v rámci ktorého môže mať Účastník uložený záznam po dobu, ktorej maximálny rozsah je uvedený v tabuľke nad Podmienkami, po uplynutí ktorých sa záznam zmaže; pokiaľ Účastník Služby nenastaví iný režim, jeho záznamy sa mu v rámci účastníckeho programu TV archív programov 3 Služby ukladajú prioritne v rámci Strednodobej pamäte; Účastník Služby nemá právo uložiť si do Strednodobej pamäte záznamy v rozsahu prekračujúcom limit stanovený v bode 7 písm. b) týchto Podmienok v súvislosti s príslušnými ustanoveniami tabuľky uvedenej nad Podmienkami; pre Strednodobú pamäť sa môžu v rámci komunikácie medzi spoločnosťou Orange a Účastníkom alebo v rámci inej komunikácie používať aj iné slovné spojenia, napr. strednodobé uloženie.

   b) Priestor na krátkodobé uloženie záznamov (ďalej tiež „Krátkodobá pamäť"), v rámci ktorého sa ukladajú záznamy celého vysielania určených programových služieb, pričom doba tohto uloženia je uvedená v tabuľke nad Podmienkami a po uplynutí tejto doby sa záznamy zlikvidujú. Účastník Služby úkonom, ktorým žiada o aktiváciu Služby, zároveň žiada o ukladanie záznamov všetkých programových služieb, ktoré sú v okamihu požiadavky alebo budú v budúcnosti počas doby užívania predmetného účastníckeho programu Služby zaradené medzi programové služby, do Krátkodobej pamäte; pre Krátkodobú pamäť sa môžu v rámci komunikácie medzi spoločnosťou Orange a Účastníkom alebo v rámci inej komunikácie používať aj iné slovné spojenia, napr. krátkodobé uloženie.
6. Do Krátkodobej pamäte sa Účastníkovi Služby ukladajú záznamy celého obsahu vysielania programových služieb, ktoré v zmysle poslednej vety bodu 2 týchto Podmienok určí spoločnosť Orange a ktoré zároveň v zmysle bodu 8 Podmienok budú v rámci Služby prístupné konkrétnemu Účastníkovi. Spoločnosť Orange je však oprávnená obmedziť ukladanie záznamov do Krátkodobej pamäte len na časť obsahu vysielania ňou určených programových služieb (najmä, ale nielen, z právnych dôvodov), pričom takéto obmedzenie nemá charakter vady plnenia.
7. Rozsah ukladaných záznamov, ktorý možno uložiť v rámci Strednodobej pamäte, je obmedzený jednak dobou uloženia, jednak Zásadami správneho užívania Strednodobej pamäte, ktoré sa týmto stanovujú za účelom predchádzania zneužívania Služby, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných Účastníkov Služby alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange. Účastník Služby je povinný užívať Službu v súlade s ustanoveniami nasledovných Zásad správneho využívania Strednodobej pamäte:

   a) Účastník Služby nie je oprávnený využívať Strednodobú pamäť (ale ani ostatné časti a funkcionality Služby) v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani s ustanoveniami Zmluvy.

b) Účastník je povinný využívať Strednodobú pamäť v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania Služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatnými Účastníkmi Služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí limit množstva záznamov (stanovený v hodinách) uložených v Strednodobej pamäti v tom istom čase a zároveň Účastníkom Služby nahratých a do Strednodobej pamäte uložených počas jedného kalendárneho týždňa (ďalej tiež „Limit“) uvedený v tabuľke nad Podmienkami v štvrtom riadku (zhora) tabuľky (v prípade, že Účastníkovi Služby vznikne právo na poskytovanie konkrétneho účastníckeho programu Služby len počas časti kalendárneho týždňa (napr. aktivácia účastníckeho programu Služby v strede kalendárneho týždňa), je Limit obmedzený na alikvotnú časť množstva určeného pre celý kalendárny týždeň zodpovedajúcu časti kalendárneho týždňa, počas ktorej účastnícky program užíva).

c) Pokiaľ Účastník Služby poruší niektorú zo svojich povinností podľa písmen a) a b) tohto bodu Podmienok, spoločnosť Orange má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi Služby poskytovanie Služby a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí sa jednať o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, na základe ktorej sa Účastníkovi poskytuje Služba, a to buď v rozsahu týkajúcom sa len Služby, alebo služby FiberTV, alebo aj všetkých služieb poskytovaných na jej základe Účastníkovi, a to v rozsahu týkajúcom sa len tej Odbernej jednotky Účastníka, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu povinností, alebo ak sú Účastníkovi Služby poskytované služby prostredníctvom viacerých Odberných jednotiek, v plnom rozsahu týkajúcom sa celej tejto Zmluvy (t. j. v rozsahu týkajúcom sa všetkých Odberných jednotiek, prostredníctvom ktorých sa služby poskytujú Účastníkovi), alebo v spoločnosťou Orange určenom rozsahu týkajúcom sa časti Pripojení poskytovaných účastníkovi na základe Zmluvy.

d) Pokiaľ Účastník Služby prekročí Limit podľa písmena b) tohto bodu Podmienok, je spoločnosť Orange oprávnená neposkytnúť mu právo uložiť si záznam, ktorého uložením by Účastník Služby prekročil Limit, pričom v takom prípade spoločnosť Orange nie je povinná uložiť Účastníkovi na jeho žiadosť ani časť záznamu; neuloženie záznamu podľa tohto písmena nie je porušením povinností spoločnosti Orange ani vadou Služby.

8. Služba umožňuje ukladanie záznamov vysielania len tých programových služieb, ktoré sa Účastníkovi Služby sprístupňujú v rámci služby FiberTV.

9. Ovládanie služby (napr. ukladanie záznamov, mazanie záznamov, presuny záznamov z jednotlivých druhov priestorov na uloženie do iných druhov a pod.), ako aj ovládanie funkcionalít Služby, ako aj úkony uvedené vyššie v tomto bode, je Účastník oprávnený vykonávať prostredníctvom zariadenia slúžiaceho na užívanie služby FiberTV (set-top box), prípadne prostredníctvom ďalších rozhraní určených na tento účel spoločnosťou Orange.

10. Za uloženie záznamov prostredníctvom funkcionalít set-top boxu, funkcionalít Služby (resp. iných zariadení) a Siete a za funkcionality Služby spojené s uložením záznamov je Účastník Služby povinný platiť cenu, pri určení ktorej sa vychádza z celkových nákladov spoločnosti Orange na poskytovanie Služby, pričom cenová politika sleduje neziskový charakter Služby. Celková cena za Službu pozostáva (jednotlivé zložky ceny môžu byť stanovené aj v nulovej hodnote) z jednorazového aktivačného poplatku a pravidelného mesačného poplatku, ktorým účastník uhrádza poskytovanie funkcionalít Služby a zároveň si účastník Služby predpláca kapacitu úložného priestoru, ktorej rozsah môže byť odlišný v závislosti od toho, aký účastnícky program má účastník aktivovaný.

11. Základným rozhraním, prostredníctvom ktorého sa poskytuje Služba, je zariadenie určené na užívanie služby FiberTV (set-top box), ktoré zároveň slúži účastníkovi na vytváranie záznamov vysielania, prostredníctvom ktorých sa realizuje užívanie služby FiberTV (set-top box), ktoré zároveň slúži Účastníkovi na vytváranie záznamov vysielania, a v prípade užívania doplnkovej služby umožňujúcej pristupovanie k službe FiberTV, resp. jej časti priamo prostredníctvom výstupného zariadenia Účastníka popri sprístupňovaní prostredníctvom zariadenia alebo zariadení a výstupného zariadenia Účastníka iné zariadenia, prostredníctvom ktorých sa realizuje užívanie služby FiberTV v tomto prípade. Spoločnosť Orange je oprávnená vytvoriť tiež ďalšie rozhrania na poskytovanie Služby, pričom však každé nové rozhranie bude mať zabezpečenú autentifikáciu Účastníka Služby, aby sa zabránilo sprístupneniu záznamov osobám nedisponujúcim právom na ich užívanie, a tiež bude zabezpečené proti vytváraniu ďalších rozmnožení záznamov Účastníkov Služby. Účastník Služby si môže vytvoriť záznam prostredníctvom viacerých spôsobov, ktoré zároveň slúžia tiež na označenie záznamov Účastníka, ktoré si tento v rámci Služby ukladá do Strednodobej pamäte (napr. vyznačením konkrétneho programu v rámci Elektronického sprievodcu, vyznačením času začiatku a konca nahrávky a pod.; spoločnosť Orange je oprávnená meniť spôsoby označovania záznamov určených na uloženie v rámci Služby). Pokiaľ by Účastník Služby použil viacero spôsobov označenia záznamu určeného na uloženie v rámci Služby, pričom by sa tak mal uložiť ten istý záznam viacnásobne, vždy sa uloží len jeden záznam tej istej časti vysielania a Účastníkovi sa vyúčtuje cena len za uloženie jedného záznamu tej istej časti vysielania.

Obmedzenia v súvislosti s používaním set-top boxu Orange TV Box

V súvislosti so zaradením zariadenia (set-top box značky Orange TV Box) do obchodnej ponuky spoločnosti Orange existuje z technických dôvodov určité obmedzenie služieb v prípade, ak sa tieto využívajú so set-top boxom značky Orange TV Box (ďalej aj ako „STB Orange“). STB Orange nie je možné využívať pri samostatnej aktivácii služby FiberTV; technickou nevyhnutnosťou je súčasné používanie FiberTV a niektorého účastníckeho programu služieb prístupu k internetu, a to služby Optický FiberNet.

Služba TV prístup na optike

Služba	Mesačný poplatok
TV Prístup na optike[1]	10,25 €

[1] Túto službu je možné aktivovať len v prípade, že Účastník nemá súčasne aktivovaný žiadny z účastníckych programov služby FiberTV a súčasne sa dohodol s tretím subjektom, ktorý je na základe dohody so spoločnosťou Orange oprávnený poskytovať svoje služby prostredníctvom Účastníkovho pripojenia (podľa jeho definície vo Všeobecných podmienkach), že prostredníctvom dotknutého pripojenia bude Účastníkovi poskytovaná služba tohto tretieho subjektu.

Služba FiberTel

Účastnícke programy

Účastnícky program	Mesačný poplatok	Predplatené minúty
Mesto a medzimesto 30+[1]	5,04 €	30[3]
Mesto a medzimesto 30[1]	3,42 €	30[3]
Mesto a medzimesto Extra+[1, 2]	10,11 €	0
Mesto a medzimesto 60[1, 2]	6,71 €	60[1, 3]
Mesto a medzimesto Extra[1, 2]	6,05 €	0
Všetky siete 20[1, 2]	5,44 €	20[4]
Všetky siete 40[1, 2]	6,65 €	40[4]
Všetky siete 60[1, 2]	8,08 €	60[4]
Všetky siete 120[1]	9,19 €	1 20[4]

[1] Cena volaní na účastnícke stanice, v ktorých je poskytovaná služba FiberTel, je 0 € za minútu hovoru; tieto volania sa neodpočítavajú z predplatených minút tvoriacich súčasť účastníckeho programu.

[2] Účastníci služby FiberTel, ktorí majú aktivovaný tento účastnícky program, sú povinní užívať službu FiberTel výhradne spôsobom, ktorý nie je v rozpore so Zásadami správneho užívania služby FiberTel v rámci vybraných účastníckych programov.

[3] Predplatené minúty zahŕňajú volania na účastnícke čísla všetkých sprístupnených verejných pevných telefónnych sietí v Slovenskej republike; do predplatených minút sú zahrnuté tiež volania na čísla s predvoľbami 0692x, 06x a 096x.

[4] Predplatené minúty zahŕňajú volania na účastnícke čísla všetkých sprístupnených verejných pevných telefónnych sietí v Slovenskej republike, ako aj volania na účastnícke čísla sprístupnených slovenských verejných mobilných telefónnych sietí; do predplatených minút sú zahrnuté tiež volania na čísla s predvoľbami 0692x, 06x a 096x.

Hovory nad rámec predplatených minút[1]

Účastnícky program	Hovory v rámci tej istej primárnej oblasti			Hovory do inej primárnej oblasti v SR		
	Po – Pia 7.00 – 19.00 h	Po – Pia 19.00 – 7.00 h	So a dni pracovného pokoja	Po – Pia 7.00 – 19.00 h	Po – Pia 19.00 – 7.00 h	So a dni pracovného pokoja
Mesto a medzimesto 30+	0,0776 €/min.	0,0492 €/min.	0,0408 €/min.	0,1185 €/min.	0,0776 €/min.	0,0613 €/min.
Mesto a medzimesto 30	0,1551 €/min.	0,0980 €/min.	0,0817 €/min.	0,3348 €/min.	0,1551 €/min.	0,1225 €/min.
Mesto a medzimesto Extra+	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.
Mesto a medzimesto 60	0,0776 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,1593 €/min.	0 €/min.	0 €/min.
Mesto a medzimesto Extra	0,0776 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,1593 €/min.	0 €/min.	0 €/min.
Všetky siete 20	0,2409 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,2409 €/min.	0 €/min.	0 €/min.
Všetky siete 40	0,1989 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,1989 €/min.	0 €/min.	0 €/min.
Všetky siete 60	0,1629 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,1629 €/min.	0 €/min.	0 €/min.
Všetky siete 120	0,1343 €/min.	0,1343 €/min.	0,1343 €/min.	0,1343 €/min.	0,1343 €/min.	0,1343 €/min.

[1] Do tejto kategórie volaní patria len volania na telefónne čísla pevnej telefónnej siete; primárnou oblasťou sa rozumie celistvé územie v rámci Slovenskej republiky, ktoré je definované národným cieľovým kódom.

Účastnícky program	Hovory do mobilných sietí v SR		
	Po – Pia 7.00 – 19.00 h	Po – Pia 19.00 – 7.00 h	So a dni pracovného pokoja
Mesto a medzimesto 30+	0,3512 €/min.	0,2042 €/min.	0,2042 €/min.
Mesto a medzimesto 30	0,5266 €/min.	0,3063 €/min.	0,3063 €/min.
Mesto a medzimesto Extra+	0,2817 €/min.	0,2001 €/min.	0,2001 €/min.
Mesto a medzimesto 60	0,2817 €/min.	0,2001 €/min.	0,2001 €/min.
Mesto a medzimesto Extra	0,2817 €/min.	0,2001 €/min.	0,2001 €/min.
Všetky siete 20	0,2409 €/min.	0,2409 €/min.	0,2409 €/min.
Všetky siete 40	0,2001 €/min.	0,2001 €/min.	0,2001 €/min.
Všetky siete 60	0,1629 €/min.	0,1629 €/min.	0,1629 €/min.
Všetky siete 120	0,1343 €/min.	0,1343 €/min.	0,1343 €/min.

Medzinárodné hovory

Medzinárodné hovory[1]	
Európska únia – pevné siete	0,1647 €/min.
Európska únia – mobilné siete	0,2337 €/min.
Zóna 1	0,1647 €/min.
Zóna 2	0,4220 €/min.
Zóna 3	0,7274 €/min
Zóna 4	0,9710 €/min
Zóna 5	1,5885 €/min.
Zóna 6 – mobilné siete	0,5215 €/min.

Satelitná komunikácia[1]	
Medzinárodné hovory do satelitných sietí (Thuraya, Irídium)	4,0417 €/min.

[1] Pre odchádzajúce medzinárodné hovory do zahraničia predstavuje každá sekunda jednu hovorovú jednotku. Uvedené hovory sú účtované od prvej sekundy. Hovory do zahraničných mobilných sietí okrem Európskej únie a Zóny 6 sú spoplatňované ako hovory do pevnej siete v danej krajine.

Zásady správneho využívania služby FiberTel v rámci vybraných účastníckych programov

1. Za účelom predchádzania zneužívania služby FiberTel užívanej v rámci vybraných účastníckych programov (jedná sa o tie účastnícke programy, u ktorých cena za minútu niektorého typu volaní mimo predplatených minút je stanovená na 0 €) alebo jej užívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a/alebo Zmluvou, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných Účastníkov služby FiberTel alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange, platia nasledovné Zásady správneho využívania služby FiberTel (ďalej tiež „Zásady"; služba FiberTel ďalej tiež ako „Služba"):

   a) Účastník Služby nie je oprávnený využívať Službu v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani so Zmluvou.

   b) Účastník Služby sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Službu iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Služby tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange.

   c) Účastník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange využívať Službu takým spôsobom, že namiesto fyzickej osoby bude volania iniciovať a/alebo odchádzajúce volania vykonávať automat (za vykonávanie volania sa považuje aj vytočenie čísla volanej stanice automatom, udržiavanie spojenia automatom, ukončenie volania automatom alebo uskutočnenie inej fázy volania prostredníctvom automatu), a to najmä, pokiaľ je volaná stanica v inej sieti, ako je sieť spoločnosť Orange.

   d) Účastník Služby je povinný využívať Službu primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je definovaná stanovením presného časového ani objemového limitu využívania Služby. Kritérium primeranosti využívania Služby prostredníctvom konkrétneho pripojenia (Odbernej jednotky) sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého účastníckeho programu inými Účastníkmi Služby prostredníctvom ich Odberných jednotiek. Využívanie predmetného účastníckeho programu Služby Účastníkom prostredníctvom konkrétnej Odbernej jednotky bude považované za

neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania tohto účastníckeho programu Služby inými Účastníkmi toho istého účastníckeho programu Služby prostredníctvom ich Odberných jednotiek, pričom priemerná miera využívania Služby inými Účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch mesiacov poskytovania predmetného účastníckeho programu spoločnosťou Orange (akémukoľvek Účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť užívania Služby skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že príslušný účastnícky program Služby užívajú počas obdobia slúžiaceho na vypočítanie priemernej miery využívania Služby inými Účastníkmi menej ako traja iní Účastníci, priemerná miera využívania Služby inými Účastníkmi sa vypočíta z najbližšieho vyššieho účastníckeho programu Služby (vyšší je účastnícky program s vyšším mesačným poplatkom), ktorý užívajú aspoň traja Účastníci odlišní od Účastníka, ktorého primeranosť využívania Služby sa skúma, ak taký účastnícky program nebude, tak z najbližšieho nižšieho účastníckeho programu Služby, ktorý užívajú aspoň traja Účastníci odlišní od účastníka, ktorého primeranosť využívania Služby sa skúma.

e) Účastník Služby nie je oprávnený Službu užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby.

2. Pokiaľ Účastník Služby poruší niektorú zo svojich povinností podľa bodu 1 Zásad správneho využívania služby FiberTel v rámci vybraných účastníckych programov, spoločnosť Orange má právo obmedziť alebo prerušiť Účastníkovi Služby jej poskytovanie a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí sa jednať o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, a to buď v rozsahu týkajúcom sa tej Odbernej jednotky, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej Zmluvy.

Doplnkové služby k službe FiberTel

Doplnková služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Fax	0 €	0 €

Doplnková služba Fax je aktivovaná účastníkovi automaticky v rámci služby FiberTel. Ceny za volania v rámci doplnkovej služby Fax sú rovnaké ako ceny za hlasové volania v rámci príslušného účastníckeho programu služby FiberTel aktivovaného v Odbernej jednotke. V rámci doplnkovej služby Podrobný rozpis hovorov nie je faxové volanie odlíšené od hlasového a je zaznamenané v rámci položiek informujúcich o hlasových volaniach.

Ostatné poplatky

Výber čísla	Cena
Zlaté číslo	615,00 €
Strieborné číslo	328,00 €
Bronzové číslo	164,00 €
Číslo na želanie	80,97 €
Zmena telefónneho čísla	17,43 €

Podrobný rozpis hovorov	Aktivačný poplatok	Jednorazový poplatok	Mesačný poplatok
Jednorazový podrobný rozpis hovorov (v tlačenej/elektronickej forme)	0 €	4,10 €	0 €
Pravidelný podrobný rozpis hovorov (v tlačenej/elektronickej forme)	0 €	0 €	1,63 €/0,82 €[1]
Spracovanie podrobného rozpisu hovorov	0 €	0 €	2,04 €

[1] Nižší poplatok sa uplatňuje v prípade rozpisu v elektronickej forme.

Názov služby	Aktivačný poplatok	Jednorazový poplatok	Mesačný poplatok
CLIP + CLIR	0 €	0 €	0 €
Identifikácia zlomyseľných volaní	0 €	16,40 €	0 €
Prenosné minúty	0,78 €	0 €	0,78 €

Kontaktné linky pre zákazníkov, bezplatné služby a volania

Zákaznícka linka 905[1]	
Zákaznícka linka 905	0 €

[1] Hovory na všetky skrátené čísla v rámci Zákazníckej linky 905 začínajúce sa na 905X (X = 1 – 9) sú účtované ako hovory na Zákaznícku linku 905. Pri volaniach na Zákaznícku linku 905 v roamingu je cena hovoru spoplatnená podľa časti Cenníka služieb roaming/hovory v roamingu.

Ostatné informačné a iné linky	
Informácie o telefónnych číslach Orange (1185)[1]	0,3259 €/hovor
Informácie o telefónnych číslach (1181)	1,5375 €/min.
Zvýhodnené číslo s predvoľbou 0850 a krátke číslo 524	Zvýhodnené číslo s predvoľbou 0850 a krátke číslo 524 – hovor na toto zvýhodnené číslo je spoplatnený podľa pravidiel platných pre príslušný účastnícky program aktivovaný v pripojení (napr. pevné pripojenie, SIM karta alebo iné rozhranie) volajúceho, pričom sa spoplatňuje ako volanie do pevnej siete spoločnosti Orange (v rámci ktorej sa poskytuje služba Domáca linka), a v prípade, ak predmetný účastnícky program rozlišuje cenu podľa primárnej oblasti, do ktorej smeruje volanie, sa volanie spoplatňuje ako volanie do inej primárnej oblasti (medzimesto)
Predvoľby 0888, 0809, 0806 na volania na ST BOX, 0850 na volania na ST Univerzal	Podľa účastníckeho programu a časového pásma[2]
Linka nielen o adopcii (0907 80 80 80)	0,0377 €/min.
T-Mobile Info Asistent (12 111)	1,5375 €/min.
Volanie pre nepočujúcich (12 777)	0,8166 €/min.
Linka 908 (0908 908 908)[3]	0 €/hovor
Linka technickej podpory pre volanie zo zahraničia (+421 905 905 906)	cena hovoru je spoplatnená podľa časti Cenníka služieb roaming/hovory v roamingu

[1] Maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru je 5.

[2] Volania do siete Slovak Telekom.

[3] Linka je určená pre spoločnosťou Orange vybrané veľké firmy a korporácie. Cena hovoru neplatí pri volaniach na linku z iných sietí.

Volania na čísla s predvoľbou	Cena volania
0960, 09610, 0850 zriadené v pevných sieťach slovenských operátorov, 065X, 069X a 019XY (volania do siete internet a verejných dátových sietí)	Cena volania je rovnaká ako cena volania do pevných sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (príslušná podľa aktivovanej služby)

Audiotex[2]	
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY1 (X = 7, 8; Y = 0 – 9)[1], 09001, 08901	0,5125 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY2 (X = 7, 8; Y = 0 – 9)[1], 09002, 08902	0,6150 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY3 (X = 7, 8; Y = 0 – 9)[1], 09003, 08903	0,8200 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY4 (X = 7, 8; Y = 0 – 9)[1], 09004, 08904	1,0250 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY5 (X = 7, 8; Y = 0 – 9)[1], 09005, 08905	1,2300 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY6 (X = 7, 8; Y = 0 – 9)[1], 09006	1,6400 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY7 (X = 7, 8; Y = 0 – 9)[1], 09007	2,0500 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY8 (X = 7, 8; Y = 0 – 9)[1], 09008	3,0750 €/min.

[1] Prístup na uvedené audiotexové čísla je podmienený uzavretím zmluvy medzi spoločnosťou Orange a audiotexovým operátorom. Spoločnosť Orange neumožňuje prístup na niektoré telefónne čísla: Audiotex, Inmarsat, Country Direct.

[2] Uskutočňovanie hovorov v rámci služby Audiotex môžu využívať Účastníci, ktorí sú účastníkmi niektorej z verejných elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange aspoň 3 mesiace. Do uplynutia doby 3 mesiacov od uzavretia prvej Zmluvy bude uskutočňovanie hovorov v rámci služby dočasne blokované; po uplynutí uvedenej doby sa možnosť uskutočňovania hovorov v rámci služby účastníkovi automaticky sprístupní (ak účastník nepožiadal o trvalé blokovanie hovorov v rámci služby Audiotex).

Bezplatné služby

Tiesňové volania (112, 150, 155, 158, 159)
CLIR (zabránenie zobrazenia volajúceho čísla)
Bezplatná možnosť zverejniť osobné údaje v zozname účastníkov
Bezplatná možnosť nezverejniť osobné údaje v zozname účastníkov[1]
Bezplatná možnosť odmietnuť všetky prichádzajúce hovory
Bezplatná možnosť ovládať všetky presmerovania

[1] V prípade, že Účastník požiada o poskytnutie tejto služby v súvislosti s osobnými údajmi týkajúcimi sa SIM karty, prostredníctvom ktorej už užíva verejnú telefónnu službu, pričom tieto osobné údaje už sú zverejnené v zozname účastníkov, spoločnosť Orange je povinná zabezpečiť bez zbytočného odkladu nezverejňovanie údajov len v rámci ňou spravovaného zoznamu účastníkov. V prípade zoznamov účastníkov spravovaných tretími osobami spoločnosť Orange nezodpovedá za to, že tieto tretie osoby vykonajú (resp. nevykonajú) zmenu smerujúcu k nezverejneniu osobných údajov v príslušnom zozname účastníkov, avšak v prípade zoznamov účastníkov spravovaných tretími osobami, ktorým spoločnosť Orange dodáva podklady na prevádzkovanie uvedených zoznamov, je táto povinná informovať takúto tretiu osobu o tom, že účastník požiadal o nezverejnenie dotknutých osobných údajov.

Bezplatné volania

Výber odkazov z Hlasovej odkazovej služby (555, 0905 055 551 – 4)
Hlásenie porúch prevádzkovateľa ST (12129)
Predvoľby 0800 a 0820 pre volania na ST Gratis
Rádio Expres - Dopravný servis (0800 800 444)
Prieskum spokojnosti (922)
Euroinfocentrum (3876)
Linka detskej istoty (116 111)
Linka pre nezvestné a sexuálne zneužívané deti (116 000)
Sociálno-právna poradňa – štvrtok, sobota – 14.00 – 20.00 h, Rodičovská linka – streda – 14.00 – 20.00 h (0800 500 500)
Linka technickej podpory – 7.00 - 22.00 h (0800 500 555)

Používanie telefónneho čísla na účely priameho marketingu

Bežné telefónne číslo nie je určené na vykonávanie priameho marketingu. Osoba vykonávajúca priamy marketing prostredníctvom volania, automatických volacích a komunikačných systémov bez ľudského zásahu, telefaxu alebo služieb krátkych správ alebo osoba, ktorá získava predchádzajúci súhlas s volaním na účely priameho marketingu, je povinná používať na účely priameho marketingu len čísla identifikované národným cieľovým kódom na tento účel v národnom číslovacom pláne, a to čísla s marketingovou predvoľbou (0)888. Výnimky z povinnosti používať telefónne číslo s marketingovou predvoľbou pri vykonávaní priameho marketingu ustanovuje zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Prenájom zariadení

Prenájom zariadení	Mesačný poplatok/nájomné
Prenájom WiFi zariadenia	1,00 €
Prenájom Set-Top Box prvý	2,00 €
Prenájom Set-Top Box druhý	2,00 €
Prenájom Set-Top Box tretí	2,00 €
Prenájom prvého set-top boxu Premium[1]	5,01 €
Prenájom druhého set-top boxu Premium[1]	5,01 €
Prenájom tretieho set-top boxu Premium[1]	5,01 €

[1] Z technických dôvodov existujú určité obmedzenia služby FiberTV, pokiaľ sa táto využíva so set-top boxom Premium. Tieto obmedzenia nemajú povahu vadného poskytovania služby ani poskytovania služby v nižšej kvalite. Ide o nasledovné obmedzenia služby FiberTV:

a) Rozsah programových služieb (ďalej len "TV stanice"), ktoré je možné sledovať prostredníctvom set-top boxu Premium je menší než rozsah TV staníc obsiahnutých v účastníckom programe služby FiberTV aktivovanom v Odbernej jednotke a zodpovedá rozsahu TV staníc obsiahnutých v ekvivalente účastníckeho programu platného pre službu Orange TV cez internet. Aktuálny zoznam TV staníc, ktoré nie je možné sledovať prostredníctvom set-top boxu Premium je dostupný na internetovej stránke www.orange.sk/rozdiel-tv.
b) Prostredníctvom set-top boxu Premium nie je možné sledovať všetky TV stanice obsiahnuté v Extra balíku – Maďarské stanice balík. Aktuálny zoznam TV staníc z Extra balíka - Maďarské stanice balík, ktoré nie je možné sledovať prostredníctvom set-top boxu Premium, je dostupný na internetovej stránke www.orange.sk/rozdiel-tv.

c) Obmedzenie podľa písmena a) vyššie platí primerane aj pre rozsah TV staníc ukladaných a sprístupnených v rámci Krátkodobej pamäte doplnkovej služby TV archív programov a tiež pre rozsah TV staníc, ktorých záznamy je možné ukladať (nahrávať) v rámci Strednodobej pamäte doplnkovej služby TV archív programov. V prípade, ak je nahrávka relácie vysielanej na TV stanici, ktorej sledovanie nie je dostupné cez set-top box Premium, vytvorená prostredníctvom iného typu set-top boxu, takúto nahrávku nie je možné prehrať prostredníctvom set-top boxu Premium.

d) Prostredníctvom set-top boxu Premium nie je možné objednať a prehrať programy dostupné v rámci doplnkovej služby Filmotéka+.

Služby súvisiace s prenájmom zariadení	
Aktivačný poplatok za Set-Top-Box zariadenie[1]	1,00 €
Poplatok za výmenu fixného zariadenia[2, 3]	1,00 €

[1] Aktivačný poplatok za Set-Top-Box zariadenie je Účastník povinný zaplatiť v prípade nájmu každého nového set-top boxu (aj v prípade, že sa novým set-top boxom nahradil predtým prenajatý iný set-top box) Účastníkom od spoločnosti Orange, a to ako náhrada za náklady spoločnosti Orange spojené s nájmom zariadenia a jeho pripojením k sieti za účelom užívania služby FiberTV.

[2] Poplatok za výmenu fixného zariadenia je Účastník povinný zaplatiť v prípade, že ukončil nájom zariadenia (za ukončenie nájmu sa považuje aj prípad, keď bolo prenajaté zariadenie nahradené iným zariadením) od spoločnosti Orange a v čase od okamihu ukončenia nájmu zariadenia do uplynutia posledného dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého došlo k ukončeniu nájmu zariadenia (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Rozhodné obdobie“) si Účastník od spoločnosti Orange prenajme zariadenie toho istého druhu (táto podmienka je splnená aj v prípade, ak ukončenie nájmu pôvodného zariadenia a začiatok nájmu nového zariadenia boli dohodnuté v rámci toho istého zmluvného dokumentu a/alebo počas tej istej návštevy obchodného miesta alebo návštevy u Účastníka), pričom ukončenie nájmu zariadenia a nájom nového zariadenia sa vykoná ukončením platnosti Akciového dodatku a uzavretím nového Akciového dodatku (rovnako to platí pre prípad, že sa pôvodný nájom ukončí dodatkom k Akciovému dodatku a nový nájom sa založí uzavretím nového Akciového dodatku), v záhlaví ktorých bude uvedený ten istý identifikátor (SN), alebo uzavretím dodatku k Akciovému dodatku (resp. postupne viacerých dodatkov k Akciovému dodatku), v záhlaví ktorých (t. j. Akciového dodatku aj dodatku/dodatkov k Akciovému dodatku) bude uvedený ten istý identifikátor (SN) (t. j. zariadenie, ktorého nájom sa skončil a zariadenie, ktoré si Účastník počas Rozhodného obdobia prenajme, sú určené na užívanie služby Optický FiberNet prostredníctvom toho istého Pripojenia označeného tým istým identifikátorom (SN); v prípade zmeny SN prideleného konkrétnemu Pripojeniu počas Rozhodného obdobia sa pôvodné aj nové SN považuje za to isté SN). V prípade, že počas Rozhodného obdobia dôjde k viacerým ukončeniam nájmu zariadení a novým prenájmom zariadení toho istého druhu v súvislosti s tým istým Pripojením (rovnaký SN), je Účastník povinný uhradiť len jeden Poplatok za výmenu fixného zariadenia. V prípade, že dôjde po uplynutí Rozhodného obdobia (bez ohľadu na to, či počas neho Účastníkovi v súvislosti s dotknutým Pripojením vznikla povinnosť uhradiť Poplatok za výmenu fixného zariadenia alebo nie) k ukončeniu nájmu zariadenia v súvislosti s tým istým Pripojením, ktorého sa týkalo uplynuvšie Rozhodné obdobie, začína plynúť v súvislosti s Pripojením, ktorého sa dotknutý nájom zariadenia týkal, nové Rozhodné obdobie a ak si Účastník prenajme v súvislosti s tým istým pripojením nové zariadenie, vznikne Účastníkovi povinnosť uhradiť Poplatok za výmenu fixného zariadenia

[3] Poplatok za výmenu fixného zariadenia Účastník nie je povinný zaplatiť ak je výmena Konvertora vynútená v prípade zmeny účastníckeho programu na účastnícky program Internet XL Extra a Účastník pred touto zmenou nemal prenajatý Konvertor určený spoločnosťou Orange pre účastnícky program Internet XL Extra.

Administratívne poplatky (pre všetky Služby poskytované v súlade s ustanoveniami tohto Cenníka služieb Optický FiberNet, FiberTV a FiberTel)

Spoplatnené plnenie	Poplatok
Zriadenie Pripojenia[1]	153,75 €
Poplatok za zriadenie pripojenia - akciový[1, 1a]	20,00 €
Rozšírená inštalácia technikom (aktivácia služby na vyžiadanie zo strany zákazníka)[2]	60,99 €
Poplatok za zriadenie služieb technikom[3]	51,24 €
PC inštalácia technikom	20,51 €
Výjazd technika	40,58 €
Prémiový výjazd technika[11]	50,00 €
Prekládka[4]	20,50 €
Zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4[5]	101,48 €

Prevod Pripojenia na nového účastníka[6]	5,13 €
Reorganizácia[7]	5,13 €
Odpojenie (na požiadanie alebo zo strany operátora z iného dôvodu ako neplatenia)[8]	4,08 €
Znovupripojenie (po odpojení z iného dôvodu ako nezaplatenie ceny účastníkom)	0 €
Znovupripojenie služby (po omeškaní platby)	0 €
Znovupripojenie služby (po odpojení)	0 €
Zostavenie prehľadu transakcií účastníka	4,10 €
Kópia faktúry, vyúčtovania alebo iného administratívneho dokladu	1,02 €
Administratívny poplatok za platbu ceny tovaru alebo služby na základe faktúry alebo za platbu zábezpeky na cenu tovaru a/alebo služby na obchodnom mieste spoločnosti Orange[9]	3,59 €
Kuriér[10]	2,97 €

[1] Pokiaľ sa spoločnosť Orange a Účastník nedohodnú inak, je maximálna dĺžka prístupového vedenia Pripojenia v Odbernej jednotke 20 metrov, spoločnosť Orange, ako aj subjekt vykonávajúci zriadenie Pripojenia v jej mene je oprávnený zamietnuť požiadavku Účastníka, aby bola dĺžka prístupového vedenia v Odbernej jednotke dlhšia ako 20 metrov.

[1a] Poplatok za zriadenie Pripojenia – akciový platí len pre Účastníka, ktorý spolu so Zmluvou, pri uzavretí ktorej požiadal o zriadenie Pripojenia, uzavrel so spoločnosťou Orange zároveň aj Akciový dodatok s dohodnutým záväzkom viazanosti.

[2] Súčasťou tejto doplnkovej služby je zapojenie zariadenia (zariadení) do koncového bodu Siete, jeho konfigurácia, ako aj konfigurácia zariadení, ktoré tvoria súčasť Siete, umiestnených v Odbernej jednotke a prípadne iné činnosti tvoriace súčasť aktivácie služby Optický FiberNet, FiberTV a FiberTel, prípadne inej samostatne užívateľnej služby, na aktivácii ktorej sa spoločnosť Orange s Účastníkom dohodla v Zmluve. Spoločnosť Orange (resp. iný subjekt vykonávajúci rozšírenú inštaláciu v jej mene) je oprávnená odmietnuť poskytnutie tejto doplnkovej služby, pokiaľ Účastník požaduje aktiváciu služby Optický FiberNet, FiberTV a FiberTel alebo inej samostatne užívateľnej služby, na poskytovaní ktorej sa spoločnosť Orange s Účastníkom dohodla v Zmluve, s využitím zariadenia, ktoré nebolo odsúhlasené spoločnosťou Orange.

[3] Tento poplatok sa platí za výjazd technika vyslaného spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., k účastníkovi na základe žiadosti účastníka za účelom výmeny Konvertora za Konvertor iného typu.

[4] Podmienkou prekládky Pripojenia do novej Odbernej jednotky je skutočnosť, že sa nová Odberná jednotka nachádza v pokrytí Sieťou alebo ak nie, spoločnosť Orange je ochotná a schopná zabezpečiť rozšírenie Siete tak, aby bola nová Odberná jednotka v pokrytí Sieťou. Podmienkou vykonania prekládky je súhlas spoločnosti Orange, ktorá je oprávnená odmietnuť vykonanie prekládky v súlade s príslušnými ustanoveniami Všeobecných podmienok.

[5] Obsahom doplnkovej služby je zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4, pričom podmienkou poskytnutia tohto plnenia je skutočnosť, že Účastníkovi bola pridelená IP adresa vo verzii IPv6. Pokiaľ bola Účastníkovi pridelená IP adresa vo verzii IPv4, nie je možné túto službu poskytnúť.

[6] Podmienkou prevodu Pripojenia na nového Účastníka je súhlas spoločnosti Orange, ktorá je oprávnená odmietnuť prevod Pripojenia na nového Účastníka a uzatvorenie trojstrannej dohody (medzi spoločnosťou Orange, pôvodným Účastníkom a novým Účastníkom), predmetom ktorej budú podmienky prevodu Pripojenia na nového Účastníka.

[7] Reorganizáciou je zmena vybraných údajov uvedených v Zmluve na základe žiadosti Účastníka, napr. zmena statusu z podnikateľa na nepodnikateľa alebo naopak, presun identifikátora (SN) pod iné číslo účastníka (CN) toho istého Účastníka, vytvorenie nového čísla účastníka (CN) a pod. Status môže byť rôzny pri rôznych Pripojeniach toho istého Účastníka. Účastník je v prípade požiadavky na zmenu statusu nepodnikateľ na status podnikateľ povinný preukázať relevantnými dokladmi, že je skutočne podnikateľom. V prípade, že Účastník nepreukáže v prípade podľa predchádzajúcej vety skutočnosť, že je podnikateľom, spoločnosť Orange nie je povinná vykonať požadovanú zmenu statusu.

[8] Podmienkou odpojenia na žiadosť Účastníka je súhlas spoločnosti Orange s odpojením.

[9] Za uskutočnenie viacerých platieb na základe faktúr, resp. vyúčtovaní alebo platieb zábezpek alebo preddavkov zaradených v internom systéme spoločnosti Orange pod tým istým číslom účastníka (CN) počas jednej návštevy obchodného miesta sa poplatok účtuje iba raz.

[10] Poplatok je účtovaný v prípade, ak je Účastníkovi doručovaná zásielka na ním uvedenú adresu kuriérom alebo je doručovaná kuriérom na obchodné miesto spoločnosti Orange, ak si Účastník pri uzatváraní zmluvy na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti Orange objednal doručenie zásielky na obchodné miesto spoločnosti Orange (t. j. osobný odber v predajni).

[11] Prémiový výjazd technika je dostupný len pre Pripojenie v Odbernej jednotke s aktivovaným účastníckym programom Internet XL Extra.

Opatrenia v oblasti transparentnosti s cieľom zabezpečiť prístup k otvorenému internetu v zmysle článku 4 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie

1. Cieľom Nariadenia parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie (ďalej len „Nariadenie“) je stanovenie spoločných pravidiel na zabezpečenie rovnakého a nediskriminačného zaobchádzania s prevádzkou v rámci poskytovania služieb prístupu k internetu a súvisiacich práv koncových užívateľov. Konkrétne povinnosti poskytovateľa služieb prístupu k internetu sú definované v Článku 3 a v Článku 4 Nariadenia.

2. Pod pojmom „koncový užívateľ“, používaným v texte Nariadenia, sa rozumie Účastník v zmysle Cenníka a pod pojmom „poskytovateľ služieb prístupu k internetu“ sa rozumie spoločnosť Orange. Elektronické komunikačné služby, poskytované v zmysle Cenníka, t. j. účastnícke programy služby Optický FiberNet a služby FiberTV, predmetom ktorých je aj prístup k internetu, sa na účely tohto Dodatku a Cenníka označujú ako „Služba“, resp. „Služby“ v príslušnom gramatickom tvare.

3. Nariadenie vo svojom Článku 4 ods. 1 písm. d) ustanovuje povinnosť poskytovateľa Služieb uvádzať v každej zmluve, ktorá zahŕňa služby prístupu k internetu v rámci pevných sietí, jasné a zrozumiteľné vysvetlenie (i) minimálnej, (ii) bežne dostupnej, (iii) maximálnej a (iv) proklamovanej rýchlosti sťahovania a odosielania dát, ako aj tohto, ako by mohli významné odchýlky od príslušných proklamovaných rýchlostí sťahovania a odosielania dát ovplyvniť výkon práv koncových užívateľov, ustanovených v Článku 3 ods. 1 Nariadenia.

4. Stanovenie hodnôt jednotlivých rýchlostí podľa Článku 4 ods. 1 písm. d) Nariadenia závisí od viacerých technických faktorov a kvality elektronickej komunikačnej siete a jej súčastí (ďalej aj ako „Sieť“) a špecifík koncových telekomunikačných zariadení (ďalej aj ako „Zariadenia“), prostredníctvom ktorých je Služba využívaná. Nižšie uvedené hodnoty a charakteristiky jednotlivých rýchlostí sú určené ako množstvo prenesených dát v IP pakete za jednotku času (bez započítania IP hlavičky), pričom v prípade sťahovania dát ide o množstvo prijatých dát a v prípade odosielania dát o množstvo odoslaných dát (vyjadrených v megabitoch za sekundu, označené ako Mbit/s). Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých rýchlostí môžu byť na strane účastníka ovplyvnené spôsobom a kvalitou pripojenia Zariadení, ich užívateľským nastavením, kvalitou a počtom takýchto Zariadení, ako aj druhom použitých káblov (optických, metalických, prípadne iných) na strane účastníka. Na kvalitatívne parametre Služby môže vplývať aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája. V dôsledku neprimeranej zaťaženosti serverov môže nastať stav, že napriek technickej možnosti Siete využívať stanovenú rýchlosť pripojenia táto rýchlosť, v dôsledku obmedzenej kapacity serverov, nebude dosiahnutá. Na kvalitu Služby môžu vplývať aj technické parametre (latencia – odozva, kolísanie oneskorenia [jitter] a stratovosť paketov). Na kvalitu a rýchlosť Služby môže vplývať aj tzv. agregácia, t. j. počet účastníkov pripojených v rovnakom uzle Siete v rovnakom časovom okamihu, pričom platí, že čím viac účastníkov je pripojených v rovnakom uzle Siete a zdieľa tak rovnakú šírku prenosového pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je okamžitá dosiahnuteľná rýchlosť nižšia.

5. Pri Maximálnej rýchlosti účastníckeho programu Internet M (100 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video s veľkosťou 10 GB za 22 minút a 14 sekúnd , video v SD kvalite s veľkosťou 700 MB za 1 minúta a 34 sekúnd , PDF súbor s veľkosťou 20 MB za 2 sekundy , fotku s veľkosťou 10 MB za 2 sekundy. Pri Bežne dostupnej rýchlosti 70 Mbit/s (70 % z Maximálnej rýchlosti) účastníckeho programu Internet M je možné stiahnuť HD video s veľkosťou 10 GB za 19 minút a 3 sekundy , video v SD kvalite s veľkosťou 700 MB za 1 minútu a 20 sekúnd , PDF súbor s veľkosťou 20 MB za 3 sekundy , fotku s veľkosťou 10 MB za menej ako 1 sekundu.

6. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.

7. Významné odchýlky od jednotlivých druhov rýchlostí môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie Služby v prípade, ak Účastník prenáša dáta v neprimerane veľkom objeme, resp. v čase, keď je v danom uzle Siete pripojený väčší počet účastníkov.

8. V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená alebo v prípade zníženia rýchlosti pri uplatnení tzv. zásad správneho používania danej služby (v príslušných právnych dokumentoch – zmluvách, dodatkoch, resp. v cenníkoch označované ako „Zásady správneho využívania služieb“ alebo „FUP“) v dôsledku zníženia rýchlosti je možné vykonávať iba taký prenos dát, pri ktorom sa nespotrebuje neprimerane veľký objem dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov môže byť v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené, spomalené a v určitých prípadoch aj znemožnené.

9. V zmysle Článku 4 ods. 1 písm. e) Nariadenia nápravné prostriedky dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach pre Službu. Účastník môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, ako sú tieto definované v príslušných ustanoveniach Nariadenia, od výkonu vymedzeného v tomto Dodatku za predpokladu, že tieto odchýlky boli preukázateľne zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy SR.
10. Jednotlivé rýchlosti sú definované nasledovne:
    a) **Maximálna rýchlosť** sťahovania a odosielania dát je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že bude mať k dispozícii pri prístupe k Službe minimálne raz denne (od 0.00 hod. do 24.00 hod.) za predpokladu, že nedôjde k obmedzeniam, ktoré sú definované v bode 4 tohto článku.
    b) **Proklamovaná rýchlosť** sťahovania a odosielania dát je v Cenníku uvedená ako maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát.
    c) **Minimálna rýchlosť** sťahovania a odosielania dát je pre Službu rýchlosť potrebná na to, aby jednotlivé účastnícke programy Služby mohli byť zriadené a využívané. Hodnota Minimálnej rýchlosti je 40 % z Maximálnej rýchlosti.
    d) **Bežne dostupná rýchlosť** je rýchlosť, ktorú má Účastník k dispozícii pri prístupe k Službe internetového prístupu minimálne 90% z času počas každého súvislého 4-hodinového intervalu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je minimálne 90 % z príslušnej Maximálnej rýchlosti.

Informácie o prenosových rýchlostiach pri službe prístupu k internetu

Dostupnosť konkrétnej služby a rýchlostí závisí od konkrétnej lokality, kde má byť služba poskytovaná.

Hodnoty jednotlivých rýchlostí pre internet poskytovaný cez pevné alebo mobilné siete závisia od viacerých faktorov, ktoré môžu negatívne ovplyvniť užívateľskú skúsenosť (najmä nepredvídané okolnosti ako nepriaznivé počasie, rušenie alebo neoprávnené zásahy zo strany tretích osôb, nesprávne alebo neoprávnené zásahy na strane účastníka, výpadky elektrickej energie, ako aj ďalšie vplyvy – zmena hustoty osídlenia, zaťaženie a konfigurácie siete, stavebná činnosť a pod.,).

Prístup k internetu poskytovaný cez pevné siete

Údaje o Maximálnej rýchlosti a bežne dostupnej rýchlosti uvádzané nižšie sú určené v súlade s Vyhláškou Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č. 65/2025 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o kvalitatívnych ukazovateľoch služieb v znení neskorších predpisov pre Zmluvy o poskytovaní služieb uzatvorené od 01.07.2025.

Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú má koncový užívateľ k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne.

Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť sťahovania dát a odosielania dát v rámci služby prístupu k internetu v pevnej sieti, ktorú môže koncový užívateľ predpokladať a reálne dosahovať v čase, kedy danú službu používa.

Údaje o proklamovanej rýchlosti pre službu prístup k internetu cez pevné siete sú uvedené na príslušnej vrstve infraštruktúry.

Pre zmluvy o poskytovaní služieb uzavreté do 30.06.2025 je Proklamovaná rýchlosť sťahovania a odosielania dát zároveň Maximálnou rýchlosťou.

Služba Optický FiberNet

Služba	Program služby	Proklamovaná rýchlosť sťahovania / odosielania [mbit/s]	Maximálna rýchlosť sťahovania / odosielania [mbit/s]	Bežne dostupná rýchlosť sťahovania / odosielania [mbit/s]	Minimálne dostupná rýchlosť sťahovania / odosielania [mbit/s]
Optický FiberNet	Internet M	100 / 40	100 / 40	90 / 36	40 / 16
Optický FiberNet	Internet L	600 / 200	600 / 200	540 / 180	240 / 80
Optický FiberNet	Internet XL	1000 / 600	935 / 600	842 / 540	374 / 240
Optický FiberNet	Internet XL Extra	2500 / 1000	2500 / 1000	2250 / 900	1000 / 400
Optický FiberNet	Orange Online žiak	1000 / 600	935 / 600	842 / 540	374 / 240

Ceny sú uvádzané v € vrátane DPH. Jednotlivé ceny s DPH sú vypočítané z cien bez DPH a sú zaokrúhlené v súlade s platnými právnymi predpismi. Celková cena plnení za jedno zúčtovacie obdobie sa vypočítava z jednotkových a/alebo čiastkových cien jednotlivých plnení bez DPH; z celkovej ceny za zúčtovacie obdobie bez DPH sa vypočítava konečná celková cena za zúčtovacie obdobie obsahujúca DPH (prípadné rozdiely medzi celkovou cenou vypočítavanou spôsobom uvedeným v tejto vete a celkovou cenou vypočítavanou priamo z čiastkových, resp. jednotkových cien obsahujúcich DPH, sú spôsobené zaokrúhlením jednotkových a čiastkových cien s DPH). Všetky plnenia s rozličnou tarifou pre rozličné časové obdobia sú fakturované tarifou podľa časového pásma, v ktorom sa začali uskutočňovať.

Zúčtovacie obdobie spoločnosť Orange priraďuje osobitne každému Účastníkovi, pričom jeho dĺžka nepresiahne tridsaťjeden za sebou idúcich kalendárnych dní. Zúčtovacie obdobie priradené Účastníkovi začne plynúť od dátumu vykonania prvého odpočtu poskytovaných služieb uvedených v tomto Cenníku a skončí sa uplynutím Účastníkovi priradeného zúčtovacieho obdobia.

Účastník uhradí cenu poskytovaných alebo požadovaných služieb uvedených v Cenníku jedným z nasledujúcich spôsobov:

- prevodným príkazom,
- v hotovosti v sídle spoločnosti Orange a na vybraných obchodných miestach,
- inkasným príkazom
- alebo iným spôsobom, umožneným spoločnosťou Orange (o aktuálnych možnostiach úhrad sa informujte na Zákazníckej linke 905 na čísle 0905 905 905, 905 z mobilného telefónu v sieti Orange Slovensko alebo na obchodných miestach spoločnosti Orange).

Spoločnosť Orange týmto upozorňuje, že rôzne spôsoby platby môžu byť spojené s rôznou výškou nákladov za využitie konkrétneho spôsobu platby. Pokiaľ tieto náklady tvoria poplatky spoločnosti Orange (ako v prípade platby v hotovosti na vybraných obchodných miestach), je informácia o výške poplatku tvoriacom tieto náklady uvedená v Cenníku. Pokiaľ tieto náklady tvoria poplatky iných subjektov (napr. peňažné ústavy, pošta), je možné informovať sa o nich vo zverejnených cenníkoch (tarifách) týchto subjektov alebo priamo u týchto subjektov.

Spoločnosť Orange zaokrúhľuje výslednú sumu všetkých faktúr a vyúčtovaní (ďalej spoločne len ako „faktúry“) rovnakou metodikou, ako sa podľa zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. zaokrúhľujú sumy platené v hotovosti. Umožňuje tak všetkým Účastníkom vybrať si medzi hotovostným aj bezhotovostným spôsobom úhrady faktúr. Pri špecifických položkách, kde je uvedený mesačný poplatok 0,00 €, je cena zahrnutá v mesačnom účastníckom poplatku a nespoplatňuje sa zvlášť.

Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne zmeniť Účastníkom zvolený spôsob úhrady faktúr z inkasa na inú metódu (napr. prevod na účet), ak z dôvodov, ktoré nie sú zapríčinené na strane spoločnosti Orange, nie je možná realizácia inkasa (najmä z dôvodu nesprávne zadaného čísla IBAN Účastníka, neexistencie účtu s uvedeným číslom IBAN, zatvorenia účtu Účastníka, neplatnosti udeleného súhlasu na inkaso v SEPA – tzv. mandátu SEPA, opakovaného nedostatku finančných prostriedkov, blokácie účtu a pod.).

Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava
IČO: 35 697 270, IČ DPH: SK 2020310578
Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
v oddiele Sa, vložka č. 1142/B
Zákaznícka linka 905: 0905 905 905
www.orange.sk

orange™

je tu

Cenník Biznis služieb

Článok 1

Predmetom tejto Prílohy č. 1 k Cenníku služieb Optický FiberNet, FiberTV a FiberTel – Cenník Biznis služieb (ďalej v tejto prílohe tiež ako „Príloha“) sú služby, ktoré sú oprávnení užívať len účastníci služieb Optický FiberNet, FiberTV a FiberTel, ktorí sú právnickými osobami alebo fyzickými osobami, avšak majú uzavretú Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb cez optickú sieť ako podnikatelia. Ostatní záujemcovia alebo účastníci služieb Optický FiberNet, FiberTV a FiberTel nemajú nárok na aktiváciu a/alebo užívanie tých plnení, ktorých podmienky sú uvedené v tejto Prílohe, avšak spoločnosť Orange a takáto osoba, ktorá nemá nárok na užívanie predmetných služieb (ďalej služby a iné plnenia, ktorých cenové a prípadne iné podmienky sú uvedené v tejto Prílohe, tiež ako „Služby“), sa výnimočne môžu dohodnúť, že takejto osobe budú Služby alebo niektoré z nich aktivované a umožnené ich užívanie, pričom v takom prípade sa na aktiváciu a užívanie Služieb vzťahujú ustanovenia tejto Prílohy. Za takúto dohodu sa považuje tiež samotná aktivácia Služieb (resp. niektorej z nich) alebo nevykonanie deaktivácie plnenia tvoriaceho súčasť Služieb v prípade, že účastník Služieb prestane byť osobou s nárokom na užívanie Služieb. Dohoda o práve na užívanie Služieb s osobou, ktorá na to nemá nárok, zanikne úkonom spoločnosti Orange, ktorým táto dá najavo, že na jej strane nie je vôľa ďalej poskytovať Služby osobe, ktorá na to nemá v zmysle druhej vety tohto článku tejto Prílohy nárok, napr. deaktiváciou plnenia tvoriaceho súčasť Služby. V prípade deaktivácie plnenia tvoriaceho súčasť Služby z dôvodu, že Účastník nemá nárok na užívanie Služieb (resp. zanikla dohoda o tom, že takémuto Účastníkovi budú Služby, resp. ich časť napriek tomu poskytované), je spoločnosť Orange, pokiaľ jej nebola zo strany Účastníka prejavená stanoveným spôsobom vôľa v tejto veci, oprávnená aktivovať Účastníkovi v príslušnej Odbernej jednotke namiesto deaktivovaného plnenia iné plnenie, ktoré je uvedené v tele Cenníka a ktoré je svojou povahou (napr. rýchlosťou prenosu dát) najbližšie deaktivovanému plneniu. Ustanovenia tejto Prílohy majú v súvislosti so Službami prednosť pred ustanoveniami ostatných častí Cenníka, pričom však, ak nie je niektorá podmienka poskytovania plnenia tvoriaceho súčasť Služieb ustanovená v tejto Prílohe, platia pre ňu subsidiárne a v primeranom rozsahu, ak z ustanovení Cenníka alebo povahy veci nevyplýva niečo iné, ustanovenia tela Cenníka (alebo inej časti Cenníka okrem tejto Prílohy a Prílohy č. 3 Cenníka) upravujúce plnenie, ktoré má obdobný charakter ako predmetné plnenie tvoriace súčasť Služieb (ak také obdobné plnenie existuje), a ak je takýchto obdobných plnení v tele Cenníka (alebo inej časti Cenníka okrem tejto Prílohy a Prílohy č. 3 Cenníka) viac, tak ustanovenia upravujúce to plnenie, ktoré je svojou povahou najbližšie vyššie uvedenému plneniu tvoriacemu súčasť Služieb.

Článok 2

Ponuka služby FiberTel pre biznis zákazníkov

Účastnícky program[1, 2]	Mesačný poplatok	Predplatené minúty
Všetky siete 50[1, 2]	9,08 €	50[3, 4]
Všetky siete 150[1, 2]	15,15 €	150[3, 4]
Mesto a medzimesto Štart[1, 2]	7,06 €	0
Mesto a medzimesto 100[1, 2]	10,10 €	100[3]
Mesto Klasik[1, 2]	14,15 €	0
Mesto a medzimesto Premium[1, 2]	18,20 €	0

[1] Cena volaní na účastnícke stanice, v ktorých je poskytovaná služba FiberTel, je 0,00 € za minútu hovoru; tieto volania sa neodpočítavajú z predplatených minút tvoriacich súčasť účastníckeho programu.

[2] Účastníci služby FiberTel, ktorí majú aktivovaný tento účastnícky program, sú povinní užívať službu FiberTel výhradne spôsobom, ktorý nie je v rozpore so Zásadami správneho využívania služby FiberTel v rámci vybraných účastníckych programov.

[3] Predplatené minúty zahŕňajú volania na účastnícke čísla všetkých sprístupnených verejných pevných telefónnych sietí v Slovenskej republike; do predplatených minút sú zahrnuté tiež volania na čísla s predvoľbami 0692x, 06x a 096x.

[4] Predplatené minúty zahŕňajú volania na účastnícke čísla všetkých sprístupnených verejných pevných telefónnych sietí v Slovenskej republike, ako aj volania na účastnícke čísla sprístupnených slovenských verejných mobilných telefónnych sietí; do predplatených minút sú zahrnuté tiež volania na čísla s predvoľbami 0692x, 06x a 096x.

Hovory nad rámec predplatených minút[1]

Účastnícky program	Volania v rámci tej istej primárnej oblasti			Volania do inej primárnej oblasti v Slovenskej republike			Volania do mobilných sietí v Slovenskej republike		
	počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19.00 h	počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7.00 h	počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna	počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19.00 h	počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7.00 h	počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna	počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19.00 h	počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7.00 h	počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna
Všetky siete 50	0,0776 €/min.	0,0776 €/min.	0,0776 €/min.	0,0776 €/min.	0,0776 €/min.	0,0776 €/min.	0,2377 €/min.	0,2377 €/min.	0,2377 €/min.
Všetky siete 150	0,0776 €/min.	0,0776 €/min.	0,0776 €/min.	0,0776 €/min.	0,0776 €/min.	0,0776 €/min.	0,1989 €/min.	0,1989 €/min.	0,1989 €/min.
Mesto a medzimesto Štart	0,0776 €/min.	0,0408 €/min.	0,0408 €/min.	0,1185 €/min.	0,0776 €/min.	0,0613 €/min.	0,2793 €/min.	0,1989 €/min.	0,1989 €/min.
Mesto a medzimesto 100	0,0776 €/min.	0,0408 €/min.	0,0408 €/min.	0,0776 €/min.	0,0408 €/min.	0,0408 €/min.	0,2793 €/min.	0,1989 €/min.	0,1989 €/min.
Mesto Klasik	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,0776 €/min.	0,0408 €/min.	0,0408 €/min.	0,2793 €/min.	0,1989 €/min.	0,1989 €/min.
Mesto a medzimesto Premium	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,2408 €/min.	0,1989 €/min.	0,1989 €/min.

[1] Do tejto kategórie volaní patria len volania na telefónne čísla pevnej telefónnej siete; primárnou oblasťou sa rozumie celistvé územie v rámci Slovenskej republiky, ktoré je definované národným cieľovým kódom.

Medzinárodné hovory[1]

Európska únia – sprístupnené pevné siete	0,1647 €/min.
Európska únia – sprístupnené mobilné siete	0,2337 €/min.
Zóna 1	0,1647 €/min.
Zóna 2	0,4220 €/min.
Zóna 3	0,7274 €/min.
Zóna 4	0,9710 €/min.
Zóna 5	1,5885 €/min.
Zóna 6 – mobilné siete	0,5215 €/min.

[1] Pre odchádzajúce medzinárodné hovory do zahraničia predstavuje každá sekunda jednu hovorovú jednotku. Uvedené hovory sú účtované od prvej sekundy. Hovory do zahraničných mobilných sietí okrem Európskej únie a Zóny 6 sú spoplatňované ako hovory do pevnej siete v danej krajine.

Satelitná komunikácia

Medzinárodné hovory do satelitných sietí (Thuraya, Irídium)	4,0417 €/min.

Zásady správneho využívania služby FiberTel v rámci vybraných účastníckych programov

1. Za účelom predchádzania zneužívania služby FiberTel užívanej v rámci vybraných účastníckych programov (jedná sa o tie účastnícke programy, u ktorých cena za minútu niektorého typu volaní mimo predplatených minút je stanovená na 0 €) alebo jej užívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a/alebo Zmluvou, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných Účastníkov služby FiberTel alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange, platia nasledovné Zásady správneho využívania služby FiberTel (ďalej tiež „Zásady“; služba FiberTel ďalej tiež ako „Služba“):

   a) Účastník Služby nie je oprávnený využívať Službu v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani so Zmluvou.

b) Účastník Služby sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Službu iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Služby tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange.

c) Účastník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange využívať Službu takým spôsobom, že namiesto fyzickej osoby bude volania iniciovať a/alebo odchádzajúce volania vykonávať automat (za vykonávanie volania sa považuje aj vytočenie čísla volanej stanice automatom, udržiavanie spojenia automatom, ukončenie volania automatom alebo uskutočnenie inej fázy volania prostredníctvom automatu), a to najmä pokiaľ je volaná stanica v inej sieti, ako je sieť spoločnosti Orange.

d) Účastník Služby je povinný využívať Službu primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je definovaná stanovením presného časového ani objemového limitu využívania Služby. Kritérium primeranosti využívania Služby prostredníctvom konkrétneho pripojenia (Odbernej jednotky) sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého účastníckeho programu inými Účastníkmi Služby prostredníctvom ich Odberných jednotiek. Využívanie predmetného účastníckeho programu Služby Účastníkom prostredníctvom konkrétnej Odbernej jednotky bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania tohto účastníckeho programu Služby inými Účastníkmi toho istého účastníckeho programu Služby prostredníctvom ich Odberných jednotiek, pričom priemerná miera využívania Služby inými Účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch mesiacov poskytovania predmetného účastníckeho programu spoločnosťou Orange (akémukoľvek Účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť užívania Služby skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu.

   V prípade, že príslušný účastnícky program Služby užívajú počas obdobia slúžiaceho na vypočítanie priemernej miery využívania Služby inými Účastníkmi menej ako traja iní Účastníci, priemerná miera využívania Služby inými Účastníkmi sa vypočíta z najbližšieho vyššieho účastníckeho programu Služby (vyšší je účastnícky program s vyšším mesačným poplatkom), ktorý užívajú aspoň traja Účastníci odlišní od Účastníka, ktorého primeranosť využívania Služby sa skúma, ak taký účastnícky program nebude, tak z najbližšieho nižšieho účastníckeho programu Služby, ktorý užívajú aspoň traja Účastníci odlišní od účastníka, ktorého primeranosť využívania Služby sa skúma.

e) Účastník Služby nie je oprávnený Službu užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby.

2. Pokiaľ Účastník Služby poruší niektorú zo svojich povinností podľa bodu 1 Zásad správneho využívania služby FiberTel v rámci vybraných účastníckych programov, spoločnosť Orange má právo obmedziť alebo prerušiť Účastníkovi Služby jej poskytovanie a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí sa jednať o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, a to buď v rozsahu týkajúcom sa tej Odbernej jednotky, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej Zmluvy.

Používanie telefónneho čísla na účely priameho marketingu

Bežné telefónne číslo nie je určené na vykonávanie priameho marketingu. Osoba vykonávajúca priamy marketing prostredníctvom volania, automatických volacích a komunikačných systémov bez ľudského zásahu, telefaxu alebo služieb krátkych správ alebo osoba, ktorá získava predchádzajúci súhlas s volaním na účely priameho marketingu, je povinná používať na účely priameho marketingu len čísla identifikované národným cieľovým kódom na tento účel v národnom číslovacom pláne, a to čísla s marketingovou predvoľbou (0)888. Výnimky z povinnosti používať telefónne číslo s marketingovou predvoľbou pri vykonávaní priameho marketingu ustanovuje zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Cenník štandardných a osobitných ponúk

Predmetom tejto Prílohy č. 2 k Cenníku služieb Optický FiberNet, FiberTV a FiberTel – Cenník štandardných a osobitných ponúk (ďalej v tejto prílohe tiež ako „Príloha“) je stanovenie podmienok aktuálne platných štandardných ponúk a tiež krátkodobých a dlhodobých osobitných ponúk spoločnosti Orange pre účastníkov jej Služieb. Ustanovenia tejto Prílohy majú prednosť pred ustanoveniami ostatných častí Cenníka, pokiaľ nie je táto prednosť výslovne vylúčená v niektorom z ustanovení ostatných častí Cenníka. Pokiaľ sa dostanú ustanovenia rôznych dočasných krátkodobých alebo dlhodobých ponúk do rozporu, prednosť má ustanovenie tej ponuky, ktorej platnosť sa začala neskôr, ak je to aplikovateľné a ak z povahy veci alebo výslovného ustanovenia (ktoré môže byť uvedené tiež v ustanoveniach skoršej ponuky) nevyplýva niečo iné.

Oddiel 1

Cenník štandardných ponúk

Článok 1

Účastník, ktorý má so spoločnosťou Orange uzatvorenú Zmluvu, ku ktorej uzavrie Akciový dodatok so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, má nárok na získanie zvýhodnení popísaných v tomto oddiele.

1. V prípade, ak Účastník uzavrie Zmluvu a k nej v poradí prvý Akciový dodatok so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, získava nárok na nasledujúce zľavy alebo iné zvýhodnenia (benefity) poskytované počas platnosti Akciového dodatku:

	Názov zvýhodnenia	Osobitné podmienky služby	Cena služby/zľava z cien podľa Cenníka
1.	**Akciový poplatok za zriadenie Pripojenia**	Uplatňuje sa pri zriadení nového Pripojenia v Odbernej jednotke. Nárok na zvýhodnený poplatok je podmienený aktiváciou niektorého z účastníckych programov Internet M, Internet L alebo Internet XL služby Optický FiberNet.	Poplatok za zriadenie pripojenia – akciový – 20,00 €
2.	**Zľava z Poplatku za aktiváciu set-top boxu**	Zľava sa uplatní jednorazovo na aktivačný poplatok za jeden set-top box aktivovaný pri zriadení Pripojenia.	Zľava vo výške 100 % z Poplatku za aktiváciu set-top boxu
3.	**Zvýhodnený mesačný poplatok za účastnícky program služby Optický FiberNet**	Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok je podmienený aktiváciou a užívaním niektorého z účastníckych programov Internet M, Internet L, Internet XL alebo Internet XL Extra služby Optický FiberNet v Pripojení. Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok vzniká od Zriadenia Pripojenia a trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po zriadení Pripojenia.[1]	Mesačný poplatok v zmysle Cenníka, ktorý je nižší ako Mesačný poplatok (bez viazanosti)
4.	**Zvýhodnený mesačný poplatok za účastnícky program služby FiberTV**	Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok je podmienený aktiváciou a užívaním niektorého z účastníckych programov TV M, TV L alebo TV XL služby FiberTV v Pripojení. Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok vzniká od zriadenia Pripojenia a trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po zriadení Pripojenia.[1]	Mesačný poplatok v zmysle Cenníka, ktorý je nižší ako Mesačný poplatok (bez viazanosti)

5.	**Zvýhodnený mesačný poplatok za službu TV archív programov**	Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok vzniká, ak bolo riadne zriadené Pripojenie a Účastník v ňom má aktivovaný a užíva niektorý z účastníckych programov TV M, TV L alebo TV XL služby FiberTV. V Pripojení bude aktivovaná služba TV archív programov a Účastník má nárok na jej užívanie za zvýhodnený mesačný poplatok. Nárok vzniká od zriadenia Pripojenia a trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po zriadení Pripojenia.[1]	Mesačný poplatok - zvýhodnený v zmysle Cenníka, ktorý je nižší ako Mesačný poplatok.
6.	**Zľava z jedného mesačného poplatku za službu HBO Max aplikácia alebo HBO a HBO Max balík**	Nárok na zľavu na doplnkovú službu HBO Max aplikácia vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva účastnícky program Internet M alebo vyšší služby Optický FiberNet. Nárok na zľavu na HBO a HBO Max balík vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva účastnícky program Internet M alebo vyšší služby Optický FiberNet a zároveň v ňom má aktivovaný a užíva aj účastnícky program TV M alebo vyšší služby FiberTV. Zľava sa uplatní počas jedného celého zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zriadení Pripojenia a aktivácii služby resp. služieb.	Zľava vo výške 100 % z mesačného poplatku za službu HBO Max aplikácia alebo HBO a HBO Max balík
7.	**Zvýhodnený mesačný poplatok za službu HBO Max aplikácia alebo HBO a HBO Max balík**	Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok za doplnkovú službu HBO Max aplikácia vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva účastnícky program Internet M alebo vyšší služby Optický FiberNet. Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok za HBO a HBO Max balík vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva účastnícky program Internet M alebo vyšší služby Optický FiberNet a zároveň v ňom má aktivovaný a užíva aj účastnícky program TV M alebo vyšší služby FiberTV. Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po zriadení Pripojenia a aktivácii služby resp. služieb. Podmienkou uplatnenia nároku je aktivácia doplnkovej služby HBO Max aplikácia alebo HBO a HBO Max balíka v Pripojení.	Mesačný poplatok je o 0,99 € nižší ako štandardný mesačný poplatok
8.	**Jednorazová zľava z poplatku za doplnkovú službu Rozšírená inštalácia technikom**	Zľava sa uplatní jednorazovo počas doby viazanosti bez ohľadu na počet využití tejto doplnkovej služby.	Zľava vo výške 100 % z poplatku Rozšírená inštalácia technikom
9.	**Zľava z poplatku za Zriadenie Pripojenia**	Uplatňuje sa pri zriadení nového Pripojenia v Odbernej jednotke. Nárok na zľavu je podmienený aktiváciou účastníckeho programu Internet XL Extra služby Optický FiberNet.	Zľava vo výške 100 % z poplatku Zriadenie Pripojenia
10.	**Jednorazová zľava z poplatku za doplnkovú službu Prémiový výjazd technika**	Zľava sa uplatní jednorazovo počas Doby viazanosti bez ohľadu na počet využití tejto doplnkovej služby. Nárok na túto zľavu je podmienený aktiváciou a užívaním účastníckeho programu Internet XL Extra služby Optický FiberNet.	Zľava vo výške 100% z poplatku Prémiový výjazd technika

[1] Spoločnosť Orange môže pokračovať v poskytovaní zľavy aj po uplynutí dohodnutej doby jej poskytovania alebo aj počas prerušenia, alebo obmedzenia poskytovania služieb Optický FiberNet alebo aj FiberTV.

2. V prípade, ak Účastník uzavrie k Zmluve v poradí druhý a ďalší Akciový dodatok so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, tak získa nárok na nasledujúce zľavy alebo iné zvýhodnenia (benefity) poskytované počas platnosti Akciového dodatku:

	Názov zvýhodnenia	Osobitné podmienky služby	Cena služby/zľava z cien podľa Cenníka
1.	**Zvýhodnený mesačný poplatok za účastnícky program služby Optický FiberNet**	Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok je podmienený aktiváciou a užívaním niektorého z účastníckych programov Internet M , Internet L, Internet XL alebo Internet XL Extra služby Optický FiberNet v Pripojení. Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po uzavretí Akciového dodatku.[1]	Mesačný poplatok v zmysle Cenníka, ktorý je nižší ako Mesačný poplatok (bez viazanosti).
2.	**Zvýhodnený mesačný poplatok za účastnícky program služby FiberTV**	Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok je podmienený aktiváciou a užívaním niektorého z účastníckych programov TV M, TV L alebo TV XL služby FiberTV v Pripojení. Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok vzniká od zriadenia Pripojenia a trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po zriadení Pripojenia.[1]	Mesačný poplatok v zmysle Cenníka, ktorý je nižší ako Mesačný poplatok (bez viazanosti)
3.	**Zvýhodnený mesačný poplatok za službu TV archív programov**	Nárok na vzniká, ak bolo riadne zriadené Pripojenie a Účastník v ňom má aktivovaný a užíva niektorý z účastníckych programov TV M alebo TV L alebo TV XL služby FiberTV. V Pripojení bude aktivovaná služba TV archív programov a Účastník má nárok na jej užívanie so 100 % zľavou z mesačného poplatku za túto službu. Nárok na zľavu trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po uzavretí Akciového dodatku.[1]	Mesačný poplatok - zvýhodnený v zmysle Cenníka, ktorý je nižší ako Mesačný poplatok.
4.	**Zľava z jedného mesačného poplatku za službu HBO Max aplikácia alebo HBO a HBO Max balík**	Nárok na zľavu na doplnkovú službu HBO Max aplikácia vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva účastnícky program Internet M alebo vyšší služby Optický FiberNet. Nárok na zľavu na HBO a HBO Max balík vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva účastnícky program Internet M alebo vyšší služby Optický FiberNet a zároveň v ňom má aktivovaný a užíva aj účastnícky program TV M alebo vyšší služby FiberTV. Zľava sa uplatní počas jedného celého zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po uzavretí Akciového dodatku.	Zľava vo výške 100 % z mesačného poplatku za službu HBO Max aplikácia alebo HBO a HBO Max balík

5.	**Zvýhodnený mesačný poplatok za službu HBO Max aplikácia alebo HBO a HBO Max balík**	Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok za doplnkovú službu HBO Max aplikácia vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva účastnícky program Internet M alebo vyšší služby Optický FiberNet a má v ňom aktivovanú doplnkovú službu HBO Max aplikácia. Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok za HBO a HBO Max balík vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva účastnícky Internet M alebo vyšší služby Optický FiberNet a zároveň v ňom má aktivovaný a užíva aj účastnícky program TV M alebo vyšší služby FiberTV. Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po uzavretí Akciového dodatku. Podmienkou uplatnenia nároku je aktivácia doplnkovej služby HBO Max aplikácia alebo HBO a HBO Max balíka v Pripojení.	Mesačný poplatok je o 0,99 € nižší ako štandardný mesačný poplatok
6.	**Jednorazová zľava z poplatku za doplnkovú službu Rozšírená inštalácia technikom**	Zľava sa uplatní jednorazovo počas Doby viazanosti bez ohľadu na počet využití tejto doplnkovej služby.	Zľava vo výške 100 % z poplatku Rozšírená inštalácia technikom
7.	**Jednorazová zľava z poplatku za doplnkovú službu Prémiový výjazd technika**	Zľava sa uplatní jednorazovo počas Doby viazanosti bez ohľadu na počet využití tejto doplnkovej služby. Nárok na túto zľavu je podmienený aktiváciou a užívaním účastníckeho programu Internet XL Extra služby Optický FiberNet.	Zľava vo výške 100% z poplatku Prémiový výjazd technika

[1] Spoločnosť Orange môže pokračovať v poskytovaní zľavy aj po uplynutí dohodnutej doby viazanosti alebo aj počas prerušenia, alebo obmedzenia poskytovania služieb Optický FiberNet alebo aj FiberTV.

Článok 2

Spoločné ustanovenia k štandardným ponukám

1. V prípade, ak Účastník uzavretím Akciového dodatku k Zmluve získa právo na zvýhodnenie, ktoré sa spája s užívaním konkrétneho účastníckeho programu alebo doplnkovej služby, je podmienkou poskytovania zvýhodnenia užívanie príslušného účastníckeho programu alebo doplnkovej služby v Pripojení, ku ktorému sa vzťahuje Akciový dodatok (Pripojenie aj Akciový dodatok sú označené rovnakým identifikátorom (SN)). Pokiaľ Účastník získa právo na zvýhodnenie vo forme zľavy z výšky mesačného poplatku niektorého účastníckeho programu alebo niektorej doplnkovej služby, zľava sa uplatňuje výlučne na základný mesačný poplatok príslušného účastníckeho programu alebo na základný mesačný poplatok príslušnej doplnkovej služby podľa Cenníka. V prípade, ak Účastníkovi vznikne súbeh práva na zľavu podľa predchádzajúcej vety a práva na inú zľavu z výšky mesačného poplatku účastníckeho programu alebo doplnkovej služby, tieto zľavy sa nekumulujú a Účastníkovi zanikne počas doby súbehu právo na nižšiu z oboch zliav; spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne určiť inak.
2. Právo na zvýhodnenie má Účastník počas doby poskytovania tak, ako je táto dohodnutá v Akciovom dodatku, prípadne, ako je uvedená v Cenníku; spoločnosť Orange je oprávnená poskytovať Účastníkovi zvýhodnenie aj po uplynutí dohodnutej doby jej poskytovania, a to po ňou určenú dobu. Po uplynutí doby poskytovania zvýhodnenia bude Účastníkovi uplatňovaná štandardná (nezľavnená) cena mesačného poplatku podľa platného Cenníka za príslušný účastnícky program alebo za príslušnú doplnkovú službu aktivovanú v Pripojení, pokiaľ nie je v Akciovom dodatku dohodnuté inak.
3. V prípade dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb v zmysle Všeobecných podmienok sa počas doby dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb neprerušuje ani nespočíva plynutie doby, po ktorú sa má zvýhodnenie podľa Akciového dodatku poskytovať a táto doba plynie bez ohľadu na dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb. Prípadné predĺženie doby platnosti Akciového dodatku a doby viazanosti v dôsledku dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb nemá vplyv na plynutie doby, po ktorú sa má zvýhodnenie poskytovať.

4. V prípade prevodu Odbernej jednotky na inú osobu (za prevod sa považuje aj prípad, keď zanikne Zmluva a bude nahradená inými zmluvnými dokumentmi medzi spoločnosťou Orange a novým účastníkom Služby, pričom práva a záväzky pôvodného účastníka vzťahujúce sa na Odbernú jednotku prevezme nový účastník) sa právo Účastníka na jednotlivé zvýhodnenia podľa Akciového dodatku neprevádza na nového účastníka a prevodom zaniká. Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne rozhodnúť o tom, že právo na niektoré zvýhodnenie (v nevyčerpanej časti) novému účastníkovi poskytne, a to za podmienok podľa Akciového dodatku.
5. V prípade, ak z akýchkoľvek dôvodov dôjde k zmene zúčtovacieho obdobia prideleného Účastníkovi alebo k zmene osoby oprávnenej na užívanie zvýhodnenia, je spoločnosť Orange oprávnená skrátiť dobu poskytovania zvýhodnenia alebo zmeniť dĺžku iných lehôt súvisiacich s poskytnutím zvýhodnenia v prospech alebo v neprospech Účastníka, resp. osoby, na ktorú prejde právo na zvýhodnenie, avšak maximálne v rozsahu 31 dní.
6. V prípade, ak bude v Odbernej jednotke na základe žiadosti Účastníka uskutočnenej počas platnosti Akciového dodatku aktivovaný namiesto účastníckeho programu, s ktorým je spojené právo na niektoré zo zvýhodnení (ďalej tiež „Prvé zvýhodnenie“), niektorý z účastníckych programov, s ktorým je spojené iné zvýhodnenie (ďalej tiež „Iné zvýhodnenie“) a ak k tejto aktivácii dôjde počas doby poskytovania Iného zvýhodnenia, spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) aktivovať Účastníkovi po zrušení Prvého zvýhodnenia v Odbernej jednotke Iné zvýhodnenie a poskytovať mu ho po zvyšnú časť doby poskytovania Iného zvýhodnenia.
7. Ak je v tej istej Odbernej jednotke zriadených viacero pripojení Služby, ustanovenia Akciového dodatku sa vzťahujú len k jednému z pripojení zriadených v tej istej Odbernej jednotke, a to k Pripojeniu, ktorému bol spoločnosťou Orange pridelený identifikátor (SN) zhodný s identifikátorom (SN) uvedeným v Akciovom dodatku, pokiaľ nebolo v Akciovom dodatku dohodnuté inak.
8. Ak spoločnosť Orange poskytuje v zmysle ustanovení Akciového dodatku zvýhodnenie vo forme zľavy z výšky mesačného poplatku služby, v prípade, ak by mala nastať situácia, že základná cena mesačného poplatku, z ktorej sa poskytuje zľava, by bola nižšia ako suma zľavy, konečná cena po uplatnení zľavy bude 0,00 €, pokiaľ nie je toto pravidlo výslovne vylúčené v ustanoveniach Akciového dodatku ku konkrétnemu zvýhodneniu.

Oddiel 2

Cenník osobitných ponúk

Článok 1

Ponuka „TV S pre existujúcich účastníkov s aktivovaným účastníckym programom TV Mini alebo Základná TV služby FiberTV alebo Home TV Basic služby Orange TV na optike“ platná od 27. 8. 2024

1. Účastnícky program TV S služby FiberTV (ďalej len „program TV S“) je určený výhradne pre účastníkov služby FiberTV s aktivovaným účastníckym programom TV mini alebo Základná TV alebo pre účastníkov služby Orange TV na optike s aktivovaným účastníckym programom Home TV Basic. Program TV S bude aktivovaný účastníkom, ktorí spĺňajú podmienky podľa prvej vety tohto bodu, na základe uzavretia dohody o zmene zmluvných podmienok platnej Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb cez optickú sieť, resp. dohody, predmetom ktorej je zmena názvu a obsahu Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma. Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) aktivovať program TV S aj iným účastníkom služby FiberTV alebo Orange TV na optike.
2. Pre program TV S platí nasledujúci obsah a podmienky poskytovania:

Názov účastníckeho programu	Mesačný poplatok (bez viazanosti)	Mesačný poplatok[1]	Programové služby obsiahnuté v účastníckom programe[2] a v mesačnom poplatku	Služba Filmotéka Štart zahrnutá v účastníckom programe
TV S	12,00 €	10,00 €	Základný balík TV programov služby FiberTV	áno

[1] Nárok na mesačný poplatok vo zvýhodnenej výške (t. j. nižší ako mesačný poplatok (bez viazanosti)) má Účastník, ktorý k Zmluve uzavrel Akciový dodatok, predmetom ktorého je záväzok viazanosti.

[2] Aktuálny zoznam programových služieb, ktorých retransmisiu poskytuje spoločnosť Orange v rámci účastníckeho programu TV S alebo balíka TV programov, ktorý je súčasťou príslušného účastníckeho programu, je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange. Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne meniť programové služby poskytované v rámci účastníckeho programu (balíka TV programov tvoriaceho súčasť účastníckeho programu), ako aj obsah celej ponuky programových služieb v rámci služby FiberTV.

3. Účastník nie je oprávnený aktivovať si a užívať popri programe TV S žiadny z Tematických TV balíkov uvedených v tele Cenníka v časti s označením Doplnkové služby k účastníckym programom. Účastník je oprávnený aktivovať si a užívať ktorýkoľvek balík z ponuky Extra TV balíkov uvedených v tele Cenníka v časti s označením Doplnkové služby k účastníckym programom, a to za podmienok uvedených pre tieto Extra TV balíky v tele Cenníka.
4. Popri programe TV S je Účastník oprávnený užívať aj doplnkové služby Filmotéka + a/alebo TV archív programov za podmienok uvedených pre tieto doplnkové služby v tele Cenníka.
5. Ponuka upravená v tomto článku a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stanú súčasťou Prílohy č. 3 k Cenníku, pričom zároveň k tomuto okamihu prestávajú byť súčasťou tejto Prílohy č. 2 k Cenníku.

Článok 2

Ponuka „Preplatenie zmluvnej pokuty“ platná od 7. 5. 2025

1. Účastník, ktorý splní všetky nižšie v tomto článku stanovené podmienky, má v súvislosti s príslušným Pripojením, ktorému je pridelený identifikátor (SN) (ďalej na účely tohto článku aj ako „predmetné Pripojenie“) právo na finančné plnenie spočívajúce v preplatení zmluvnej pokuty maximálne vo výške 70 eur v prípade využívania vybraného účastníckeho programu služby Optický FiberNet alebo v maximálnej výške 120 eur v prípade súčasného využívania vybraného účastníckeho programu služby Optický FiberNet a vybraného účastníckeho programu služby FiberTV. Ponuka „Preplatenie zmluvnej pokuty“ platná od 7. 5. 2025 sa ďalej v tomto článku označuje ako „Ponuka“.
2. Za vybraný účastnícky program služby Optický FiberNet sa na účely tohto článku považuje účastnícky program Internet L a Internet XL služby Optický FiberNet (ďalej aj „Vybraný účastnícky program služby Optický FiberNet“) a za vybraný účastnícky program služby FiberTV sa na účely tohto článku považuje účastnícky program TV M, TV L alebo TV XL služby FiberTV (ďalej aj „Vybraný účastnícky program služby FiberTV“).
3. Účastník má právo na využitie Ponuky, ak spĺňa nasledovné podmienky:
   a) Účastník v období od 7. 5. 2025 uzatvorí so spoločnosťou Orange novú Zmluvu a k nej Akciový dodatok, ktorým sa zaviaže, že bude mať po dobu viazanosti 24 mesiacov v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať minimálne Vybraný účastnícky program služby Optický FiberNet a v prípade súčasného užívania služby FiberTV bude mať v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať minimálne Vybraný účastnícky program služby FiberTV a
   b) predmetné Pripojenie bolo riadne zriadené a trvá.
4. Účastníkovi vzniká nárok využitie Ponuky pri splnení všetkých podmienok uvedených v tomto článku najskôr po uplynutí 30 kalendárnych dní odo dňa zriadenia predmetného Pripojenia, pričom Účastník je oprávnený uplatniť si nárok na Ponuku najneskôr do 90 kalendárnych dní odo dňa zriadenia predmetného Pripojenia; po uplynutí uvedenej lehoty jeho nárok zaniká.
5. Získanie finančného plnenia je ďalej podmienené splnením nasledujúcich podmienok:
   a) Účastník písomne požiada spoločnosť Orange o využitie Ponuky zaslaním/predložením žiadosti vo forme a spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange (ďalej len „Žiadosť“).
   b) Účastník súčasne so Žiadosťou predloží/zašle spoločnosti Orange faktúru alebo iný doklad vystavený Účastníkovi podnikom, s ktorým mal Účastník bezprostredne pred uzavretím Zmluvy uzavretú zmluvu o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby pevného prístupu k internetu (ďalej len „Odovzdávajúci podnik“) s vyúčtovaným poplatkom vyvolaným ukončením predmetnej zmluvy pred uplynutím v nej dohodnutej doby viazanosti.
   c) Účastník nie je v deň posudzovania splnenia podmienok na vznik nároku na Ponuku a/alebo v deň, keď mu má byť vyplatené finančné plnenie, v omeškaní s úhradou niektorého svojho záväzku voči spoločnosti Orange.
   d) Účastník má v deň posudzovania splnenia podmienok na vznik nároku na Ponuku a/alebo v deň, keď mu má byť vyplatené finančné plnenie, v predmetnom Pripojení aktivovaný minimálne Vybraný účastnícky program služby Optický FiberNet a v prípade súčasného užívania služby FiberTV má v predmetnom Pripojení tiež aktivovaný minimálne Vybraný účastnícky program služby FiberTV.
6. Vyúčtovaným poplatkom podľa bodu 5 písm. b) sa rozumie vyúčtovanie zmluvnej pokuty alebo doúčtovanie ceny za predčasné ukončenie zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby pevného prístupu k internetu Odovzdávajúcim podnikom. Je výlučným oprávnením spoločnosti Orange posúdiť a uznať alebo neuznať splnenie podmienky uvedenej v bode 5 písm. b), t. j. či vyúčtovaný poplatok je možné považovať za sankciu uplatnenú za predčasné ukončenie zmluvy.
7. Účastník má v prípade splnenia všetkých podmienok podľa tohto článku právo na poskytnutie finančného príspevku vo výške zodpovedajúcej výške poplatku vyúčtovaného Odovzdávajúcim podnikom, maximálne však do výšky 70 eur, resp. 120 eur, a to vo forme kreditu na fakturačný účet Účastníka.

8. Spoločnosť Orange sa môže rozhodnúť, že počas časovo obmedzeného obdobia bude mať Účastník právo na poskytnutie finančného príspevku zodpovedajúceho výške poplatku vyúčtovaného Odovzdávajúcim podnikom aj vo vyššej sume než je uvedené v bode 7 tohto článku, pričom bližšie informácie o takejto časovo obmedzenej zmene Ponuky sú uvedené na webovom sídle spoločnosti Orange.

Článok 3

Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu služby FiberTV na dva mesiace" platná od 20. 8. 2025

1. Účastník, ktorý spĺňa všetky nižšie v tomto článku stanovené podmienky má v súvislosti s príslušným Pripojením, ktorému je pridelený identifikátor (SN) (ďalej na účely tohto článku aj ako „predmetné Pripojenie"), právo na poskytnutie zľavy vo výške 100% zo sumy mesačného poplatku za vybraný účastnícky program služby FiberTV aktivovaný Účastníkom v predmetnom Pripojení na základe Akciového dodatku k Zmluve na obdobie dvoch mesiacov za podmienok definovaných v tomto článku (ďalej aj ako „Zľava"). Ponuka „100% zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu služby FiberTV na dva mesiace" sa ďalej v tomto článku označuje ako "Ponuka".
2. Účastník má právo na Zľavu, ak spĺňa nasledovné podmienky:

a) Účastník má na základe platnej Zmluvy aktivovaný a využíva v riadne zriadenom predmetnom Pripojení niektorý z účastníckych programov služby Optický FiberNet; a b) v období od 20. 8. 2025 do ukončenia tejto Ponuky uzavrie so spoločnosťou Orange Akciový dodatok k Zmluve, ktorým si aktivuje službu FiberTV a zaviaže sa, že bude mať po dobu viazanosti 24 mesiacov v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať niektorý z účastníckych programov služby Optický FiberNet a zároveň niektorý z účastníckych programov TV M, TV L alebo TV XL služby FiberTV.

3. Účastník má v prípade splnenia všetkých podmienok podľa tohto článku právo na poskytovanie Zľavy počas dvoch celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bol uzavretý Akciový dodatok (ďalej aj „Doba poskytovania").
4. Zľava sa poskytuje zo sumy mesačného poplatku za účastnícky program uvedenej v Cenníku.
5. Po uplynutí Doby poskytovania je Účastník povinný platiť za užívanie účastníckeho programu služby FiberTV cenu podľa Cenníka po zohľadnení prípadných iných zliav, ktoré Účastníkovi poskytuje spoločnosť Orange.
6. Ponuka a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stanú súčasťou Prílohy č. 3 k Cenníku, pričom zároveň k tomuto okamihu prestávajú byť súčasťou tejto Prílohy č. 2 k Cenníku.

Článok 4

Ponuka „Kupón na zariadenia" platná od 20. 8. 2025

1. Účastníkovi služby Optický FiberNet, ktorý spĺňa v tomto článku stanovené podmienky, vznikne právo na poskytnutie zľavového kupónu na nákup zariadenia z ponuky spoločnosti Orange (ďalej len „zľavový kupón").
2. Nárok na zľavový kupón vzniká účastníkovi, ktorý v období od 20. 8. 2025 do skončenia platnosti ponuky uzavrie so spoločnosťou Orange:
   a) novú Zmluvu a k nej Akciový dodatok, ktorým sa zaviaže, že bude mať po dobu viazanosti 24 mesiacov v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude užívať minimálne účastnícky program Internet L služby Optický FiberNet, alebo
   b) Akciový dodatok k existujúcej Zmluve so záväzkom viazanosti na 24 mesiacov, ktorým:
      i) sa zaviaže, že bude mať po dobu viazanosti 24 mesiacov v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať účastnícky program služby Optický FiberNet, ktorého základný mesačný poplatok je vyšší ako základný mesačný poplatok za účastnícky program aktivovaný v predmetnom Pripojení ku dňu uzavretia Akciového dodatku, alebo
      ii) sa zaviaže, že bude mať po dobu viazanosti 24 mesiacov v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať účastnícky program Internet XL služby Optický FiberNet, pričom tento účastnícky program mal aktivovaný aj ku dňu uzavretia Akciového dodatku,
      iii) si doaktivuje službu FiberTV a zaviaže sa, že bude mať po dobu viazanosti 24 mesiacov v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať niektorý z účastníckych programov služby Optický FiberNet a zároveň niektorý z účastníckych programov TV M, TV L alebo TV XL služby FiberTV.
3. V prípade, ak dôjde k uzavretiu zmluvných dokumentov podľa bodu 2 písm. a) alebo b) tohto článku na základe objednávky realizovanej v rámci predaja na diaľku cez e-shop spoločnosti Orange, pričom celý proces objednávky vrátane jej dokončenia sa uskutoční výlučne cez e-shop a nie aj cez iný predajný kanál spoločnosti Orange, účastník získa zľavový kupón v hodnote 35 €. V prípade uzavretia predmetných zmluvných dokumentov podľa bodu 2 písm. a) alebo b) tohto

článku na základe objednávky cez iné predajné kanály, na obchodnom mieste spoločnosti Orange alebo v prípade, ak účastník začne proces objednávky cez e-shop spoločnosti Orange, avšak k dokončeniu objednávky dôjde cez iný predajný kanál s asistenciou predajcu spoločnosti Orange (a to či už z dôvodov na strane účastníka alebo z dôvodu technických obmedzení e-shopu), účastník získa zľavový kupón v hodnote 25 €.

4. Zľavový kupón je možné využiť pri nákupe vybraného zariadenia z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange, ktoré si Účastník môže zakúpiť za zvýhodnenú cenu na základe uzavretia akciového dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo za plnú cenu bez uzavretia akciového dodatku. Zľavový kupón je možné využiť jednorazovo pri nákupe realizovanom na obchodnom mieste spoločnosti Orange. Koncová cena zariadenia po uplatnení zľavového kupónu a iných prípadných zliav musí byť minimálne vo výške 1 € (s DPH). Na kúpu zariadenia je možné využiť len jeden zľavový kupón. Nevyčerpaná hodnota zľavového kupónu resp. jej časť prepadá. Účastník nemá nárok na vyplatenie hodnoty zľavového kupónu v peniazoch.
5. Zľavový kupón bude účastníkovi poskytnutý vo forme jednorazového zľavového kódu, ktorý bude uvedený v Akciovom dodatku a účastníkovi bude zaslaný aj formou SMS na ním uvedené telefónne číslo. Platnosť zľavového kupónu je 90 dní, pričom sa stáva platným a je ho možné využiť počínajúc od nasledujúceho dňa po zriadení Pripojenia a aktivácii služby Optický FiberNet, v prípade uzavretia novej Zmluvy a v prípade uzavretia Akciového dodatku k existujúcej Zmluve sa zľavový kupón stáva platným a je ho možné využiť počínajúc od nasledujúceho dňa po uzavretí Akciového dodatku. Po uplynutí 90 dní platnosť zľavového kupónu zaniká.
6. Pokiaľ sa účastník rozhodne uplatniť zľavový kupón pri kúpe zariadenia za zvýhodnenú cenu na základe uzavretia akciového dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, predmetná Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb a Zmluva, na základe ktorej účastník využíva službu Optický FiberNet, musia byť vedené pod rovnakým číslom účastníka (variabilným symbolom).
7. Ponuka podľa tohto článku a podmienky jej poskytovania trvajú do odvolania a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stanú súčasťou Prílohy č. 3 k Cenníku, pričom zároveň k tomuto okamihu prestanú byť súčasťou tejto Prílohy č. 2 k Cenníku.

Článok 5

Ponuka „Doplnková služba Voyo štandard k vybraným účastníckym programom služby Optický FiberNet od 22.10.2026“

1. Služba je Voyo štandard je doplnková služba k vybraným účastníckym programom služby Optický FiberNet poskytovaná treťou stranou podľa podmienok poskytovateľa služby spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA, spol. s r. o..

Doplnková služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Voyo štandard	0 €	7,99 €

2. Za vybrané účastnícke programy služby Optický FiberNet sa na účely tohto článku považuje účastnícky program Internet M, Internet L, Internet XL, Internet XL Extra, Základný internet, Stredný internet a Prémiový internet.
3. Účastník nie je oprávnený využívať Voyo štandard ani žiadnu jeho časť na komerčné účely, umožniť jeho využívanie svojim zákazníkom a ani umožniť prenos, šírenie či využívanie programových služieb a iného obsahu dostupného v rámci predmetného balíka v priestoroch prístupných verejnosti (napr. v obchodných prevádzkach, ubytovacích zariadeniach, stravovacích zariadeniach a pod.) a taktiež nie je oprávnený vykonávať verejný prenos programových služieb a iného obsahu dostupného v rámci balíka. Podmienky používania služby Voyo sú uverejnené na stránke https://voyo.markiza.sk/ a účastník je povinný ich dodržiavať.
4. Ponuka upravená v tomto článku a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stanú súčasťou Prílohy č. 3 k Cenníku, pričom zároveň k tomuto okamihu prestávajú byť súčasťou tejto Prílohy č. 2 k Cenníku. Služba Voyo štandard je služba poskytovaná treťou stranou a spoločnosť Orange je oprávnená ukončiť ponuku služby Voyo štandard alebo zmeniť podmienky služby Voyo štandard v súlade s podmienkami používania služby Voyo.

Článok 6

Ponuka „Orange Online žiak“ platná od 22. 10. 2026

1. Účastníkovi služby Optický FiberNet, ktorý spĺňa v tomto článku stanovené podmienky, vznikne právo na využívanie účastníckeho programu Orange Online žiak služby Optický FiberNet uvedeného nižšie.

Účastnícky program	Mesačný poplatok	Objem predplatených dát[2]	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát[3]	Online ochrana Orange Online žiak[4]
Orange Online žiak[1]	0,00 €	Neobmedzený	1 000/600 Mbit/s	áno

[1] K účastníckemu programu Orange Online žiak služby Optický FiberNet nie je možné aktivovať žiadny účastnícky program služby FiberTV ani žiadnu doplnkovú službu okrem doplnkovej služby Online ochrana Orange Online žiak.

[2] Účastník je povinný užívať plnenia tvoriace obsah účastníckeho programu primerane. Kritérium primeranosti využívania účastníckeho programu nie je stanovené presným objemovým limitom a určuje sa v závislosti od priemernej miery užívania toho istého účastníckeho programu inými Účastníkmi. Užívanie účastníckeho programu Účastníkom bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru užívania účastníckeho programu inými Účastníkmi, ktorá sa vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, ak majú rôzni Účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru užívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť účastníckeho programu prevyšuje podstatným spôsobom taká miera užívania, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery užívania tohto plnenia ostatnými Účastníkmi. V prípade, že rozsah užívania služby Optický FiberNet je neprimeraný alebo je taký, že ohrozuje Sieť a/alebo iné zariadenia potrebné na poskytovanie služby Optický FiberNet alebo niektorej súčasti tejto služby, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre jej poskytovania ostatným Účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie Služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby Optický FiberNet Účastníkovi a v prípade opakovaného zneužívania služby Optický FiberNet spôsobom podľa tejto vety je oprávnená odstúpiť od Zmluvy.

[3] Uvádzané rýchlosti prenosu dát sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti. Účastník taktiež berie na vedomie, že nemožnosť dosiahnutia maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti môže byť spôsobená aj parametrami a špecifikáciou koncového telekomunikačného zariadenia, ktoré Účastník používa pri využívaní predmetnej Služby a ide v takom prípade o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.

[4] Doplnková služba Online ochrana Orange Online žiak (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Služba“) je súčasťou účastníckeho programu Orange Online žiak služby Optický FiberNet a Účastník za ňu neplatí mesačný poplatok. Obsahom Služby je blokovanie nevhodného a škodlivého online obsahu pre neplnoletých účastníkov. Účastník, ktorý je plnoletou osobou, si Službu môže kedykoľvek deaktivovať.

2. Nárok na využívanie účastníckeho programu Orange Online žiak vzniká Účastníkovi, ktorý sa v rámci projektu „Sociálne poukazy na internetové pripojenie pre žiakov“ (www.onlineziak.sk) zaregistruje a získa poukaz na bezplatný internet, ktorý predloží pri uzatváraní zmluvy. Nárok na využívanie účastníckeho programu Orange Online žiak trvá len počas doby, na ktorú bol vydaný poukaz, maximálne však na 24 mesiacov, a za predpokladu, že Účastník spĺňa všetky podmienky stanovené v rámci projektu „Sociálne poukazy na internetové pripojenie pre žiakov“.

3. Účastnícky program Orange Online žiak je možné aktivovať len v prípade ak Účastník podpíše Akciový dodatok, ktorým sa zaviaže, že bude mať v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať účastnícky program Orange Online žiak služby Optický FiberNet po dobu viazanosti zodpovedajúcej dĺžke, na ktorú je poukaz vydaný, maximálne po dobu 24 mesiacov.

4. Účastník pri aktivácii účastníckeho programu Orange Online žiak získava nárok na 100% zľavu na Zriadenie pripojenia a zároveň počas celého obdobia užívania účastníckeho programu Orange Online žiak má nárok na 100% zľavu na Prenájom WiFi zariadenia.

5. Po uplynutí obdobia, počas ktorého mohol Účastník využívať účastnícky program Orange Online žiak alebo ak Účastník nespĺňa podmienky stanovené v projekte „Sociálne poukazy na internetové pripojenie pre žiakov“:

   b) plnoletému Účastníkovi spoločnosť Orange aktivuje účastnícky program služby Optický FiberNet z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange uvedenej v platnom Cenníku, ktorý je cenovo najbližší účastníckemu programu Orange Online žiak;

   b) neplnoletému Účastníkovi, ktorý nespraví prevod na nového plnoletého účastníka, automaticky zanikne platnosť a účinnosť Zmluvy v predmetnom Pripojení ku koncu zúčtovacieho obdobia.

6. Ponuka upravená v tomto článku a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stanú súčasťou Prílohy č. 3 k Cenníku, pričom zároveň k tomuto okamihu prestávajú byť súčasťou tejto Prílohy č. 2 k Cenníku.

Cenník služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange

Služby uvedené v tejto prílohe spoločnosť Orange vyradila zo svojej ponuky a neumožňuje ich aktiváciu a poskytovanie pre nových záujemcov. Existujúci účastníci týchto služieb môžu pokračovať v ich užívaní za podmienok uvedených v tejto prílohe (v prípade deaktivácie týchto služieb zaniká právo existujúcich účastníkov na ďalšie poskytovanie týchto služieb, pokiaľ nie je v tejto prílohe uvedené inak). Záujemca o užívanie niektorej z týchto služieb a spoločnosť Orange sa môžu v prípade, že záujemcovi právo na aktiváciu a užívanie príslušnej služby vyplýva z platných zmluvných dokumentov, jednostranného úkonu spoločnosti Orange alebo z platných právnych predpisov, alebo výnimočne aj v prípade, ak záujemca takéto právo nemá, dohodnúť, že spoločnosť Orange začne poskytovať záujemcovi niektorú zo služieb uvedených v tejto prílohe, pričom v takom prípade sa na aktiváciu a užívanie tejto služby vzťahujú okrem ostatných ustanovení príslušnej Zmluvy uzavretej medzi nimi tiež ustanovenia tejto prílohy.

Služba Optický FiberNet

Účastnícke programy

Účastnícky program	Mesačný poplatok (bez viazanosti)	Mesačný poplatok[1]	Objem predplatených dát[2]	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát[3]	Nárok na užívanie služby Online ochrana Doma po bezplatnej aktivácii[4]
Základný internet	13,32 €	11,28 €	Neobmedzený	80/30 Mbit/s	áno
Stredný internet	18,45 €	16,40 €	Neobmedzený	500/100 Mbit/s	áno
Prémiový internet	23,58 €	21,53 €	Neobmedzený	1 000/300 Mbit/s	áno

[1] Nárok na mesačný poplatok vo zvýhodnenej výške (t. j. nižší ako mesačný poplatok (bez viazanosti)) má Účastník, ktorý k Zmluve uzavrel Akciový dodatok, predmetom ktorého je záväzok viazanosti.

[2] Účastník je povinný užívať plnenia tvoriace obsah účastníckeho programu primerane. Kritérium primeranosti využívania účastníckeho programu nie je stanovené presným objemovým limitom a určuje sa v závislosti od priemernej miery užívania toho istého účastníckeho programu inými Účastníkmi. Užívanie účastníckeho programu Účastníkom bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru užívania účastníckeho programu inými Účastníkmi, ktorá sa vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, ak majú rôzni Účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru užívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť účastníckeho programu prevyšuje podstatným spôsobom taká miera užívania, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery užívania tohto plnenia ostatnými Účastníkmi. V prípade, že rozsah užívania služby Optický FiberNet je neprimeraný alebo je taký, že ohrozuje Sieť a/alebo iné zariadenia potrebné na poskytovanie služby Optický FiberNet alebo niektorej súčasti tejto služby, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre jej poskytovania ostatným Účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie Služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby Optický FiberNet Účastníkovi a v prípade opakovaného zneužívania služby Optický FiberNet spôsobom podľa tejto vety je oprávnená odstúpiť od Zmluvy.

[3] Uvádzané rýchlosti prenosu dát sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti. Účastník taktiež berie na vedomie, že nemožnosť dosiahnutia maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti môže byť spôsobená aj parametrami a špecifikáciou koncového telekomunikačného zariadenia, ktoré Účastník používa pri využívaní predmetnej Služby a ide v takom prípade o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.

[4] Služba Online ochrana Doma (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Služba“) je súčasťou účastníckych programov služby Optický FiberNet a Účastník za ňu (popri mesačnom poplatku za účastnícky program) neplatí mesačný poplatok. Podmienkou užívania Služby je jej aktivácia Účastníkom, pričom aktivácia je bezplatná. Účastník si môže Službu aktivovať pre každé Pripojenie, ktorému je pridelený identifikátor (SN). Účastník žiadosťou o aktiváciu Služby potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s Podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange (www.orange.sk/online-ochrana). Účastník je povinný užívať Službu v súlade s Podmienkami používania služby Online ochrana. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby Účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) po dobu trvania Služby užívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom Pripojení. Podmienkou využívania a riadneho fungovania Služby je pripojenie spoločnosťou Orange určeného a nakonfigurovaného zariadenia na Sieť a na príslušné výstupné zariadenie účastníka. Služba zabezpečuje softvérovú ochranu koncových zariadení pripojených do Siete za wi-fi routerom pred internetovými hrozbami, akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone a umožňuje účastníkovi filtrovať internetový obsah podľa ním nastavených kategórií a výnimiek. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení Účastníka. V prípade, ak Účastník napriek upozorneniu bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú a spoločnosť Orange v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu.

Doplnkové služby k účastníckym programom

Doplnková služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 500 Mbit/s[1]	0 €	10,25 €

[1] Doplnkovú službu Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 500 Mbit/s je možné aktivovať k účastníckym programom Internet M alebo Internet L služby Optický FiberNet, pričom spoločnosť Orange je oprávnená doplnkovú službu Zvýšenie rýchlosti odosielania dát na 500 Mbit/s aktivovať aj k ďalším účastníckym programom neuvedeným v tejto vete. V rámci doplnkovej služby dochádza k zvýšeniu maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti odosielania dát účastníckeho programu služby Optický FiberNet z pôvodnej rýchlosti na 500 Mbit/s. V prípade, že Účastník má aktivovanú túto doplnkovú službu a zároveň na konkrétne zúčtovacie obdobie získa na základe dohody so spoločnosťou Orange (napr. dohody v Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb cez optickú sieť alebo v inej časti tejto Zmluvy, alebo na základe inej dohody me-dzi účastníkom a spoločnosťou Orange) alebo inej právne relevantnej skutočnosti v tom istom Pripojení Odbernej jednotky zvýšenie rýchlosti odosielania dát, ktoré prevyšuje alebo sa rovná rýchlosti odosielania dát, ktorú získal na základe aktivácie a užívania tejto doplnkovej služby, spoločnosť Orange deaktivuje túto doplnkovú službu z predmetného Pripojenia Odbernej jednotky, pričom v prípade, že sa mu z akéhokoľvek dôvodu rýchlosť odosielania dát zase zníži na rýchlosť nižšiu, ako mu poskytovalo užívanie deaktivovanej verzie tejto doplnkovej služby, táto sa mu neaktivuje v dotknutom Pripojení Odbernej jednotky znovu, ak o to Účastník nepožiada spôsobom stanoveným na aktiváciu tejto doplnkovej služby spoločnosťou Orange.

Služba FiberTV[1]

Účastnícke programy

Účastnícky program	Mesačný poplatok	Programové služby obsiahnuté v účastníckom programe[2, 3] a v mesačnom poplatku	Služba Filmotéka Štart zahrnutá v Účastníckom programe
TV Stredná	11,28 €	Rozšírený balík TV programov služby FiberTV	áno
TV Veľká	16,40 €	Veľký balík TV programov služby FiberTV + 1 Tematický TV balík podľa výberu Účastníka	áno
TV Prémiová	21,53 €	Prémiový balík TV programov služby FiberTV + 2 Tematické TV balíky podľa výberu Účastníka	áno

[1] Službu FiberTV nie je možné aktivovať a užívať bez súčasnej alebo predchádzajúcej aktivácie a užívania služby Optický FiberNet.

[2] Aktuálny zoznam programových služieb, ktorých retransmisiu poskytuje spoločnosť Orange v rámci účastníckeho programu alebo balíka TV programov, ktorý je súčasťou príslušného účastníckeho programu, je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných obchodných miestach spoločnosti Orange. Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne meniť programové služby poskytované v rámci účastníckeho programu (balíka TV programov tvoriaceho súčasť účastníckeho programu), ako aj obsah celej ponuky programových služieb v rámci služby FiberTV.

[3] Účastník si môže aktivovať a užívať popri balíku televíznych programov, ktorý tvorí súčasť účastníckeho programu, aj balíky televíznych programov uvedené nižšie v časti Cenníka s označením Doplnkové služby k účastníckym programom, pokiaľ tieto netvoria súčasť účastníckeho programu, prípadne si ich Účastník nevybral v rámci možnosti výberu k vybraným účastníckym programom alebo pokiaľ nevyplýva priamo z ustanovení týkajúcich sa jednotlivých balíkov televíznych programov niečo iné.

Doplnkové služby k účastníckym programom

Tematické TV balíky[1]

Tematický TV balík	Mesačný poplatok
Balík Dokumenty	3,08 €
Balík Zábava	3,08 €
Balík Filmy a zahraničie	3,08 €

Extra TV balíky[1]

Extra TV balík	Mesačný poplatok
Balík Šport	4,61 €
Balík Exkluzív	7,69 €
Balík Maďarský	3,59 €
Balík HBO a HBO Max[2]	7,07 €/6,15 €[3]
Balík Cinemax	3,08 €

[1] Aktuálny zoznam televíznych programov tvoriacich súčasť jednotlivých Tematických TV balíkov a Extra TV balíkov v rámci služby FiberTV je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných obchodných miestach spoločnosti Orange, pričom spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne meniť obsah jednotlivých balíkov, ako aj obsah celej ponuky televíznych programových služieb v rámci služby FiberTV. Aktivácia nového Tematického TV balíka/Extra TV balíka sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o aktiváciu, najneskôr však do 24 hodín od jej doručenia (Účastník a spoločnosť Orange sa môžu dohodnúť na inom termíne aktivácie alebo zmeny). Deaktivácia Tematického TV balíka/Extra TV balíka sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého Účastník doručí spoločnosti Orange predmetnú žiadosť, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange oprávnená deaktivovať balík tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu.

[2] Účastník nie je oprávnený využívať HBO a HBO Max balík ani žiadnu jeho časť na komerčné účely, umožniť jeho využívanie svojim zákazníkom a ani umožniť prenos, šírenie či využívanie programových služieb a iného obsahu dostupného v rámci predmetného balíka v priestoroch prístupných verejnosti (napr. v obchodných prevádzkach, ubytovacích zariadeniach, stravovacích zariadeniach a pod.) a taktiež nie je oprávnený vykonávať verejný prenos programových služieb a iného obsahu dostupného v rámci balíka. Podmienky používania služby HBO Max, ktorá tvorí súčasť balíka, sú uverejnené na stránke www.max.com a účastník je povinný ich dodržiavať.

[3] Nárok na mesačný poplatok vo zvýhodnenej výške má Účastník počas trvania doby viazanosti na službách Optický FiberNet a FiberTV. Pokiaľ Účastníkovi vznikne počas trvania doby viazanosti nárok na 100 % zľavu z mesačného poplatku za HBO a HBO Max balík, počas trvania tohto nároku Účastník nemá nárok na zvýhodnený mesačný poplatok za tento balík.

TV archív

Účastnícky program	TV archív 3[1, 2, 3]
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	2,05 €
Predplatený objem úložného priestoru v rámci Krátkodobej pamäte (v hodinách; počíta sa každá začatá hodina)	744 x počet programových služieb sprístupnených v rámci Krátkodobej pamäte
Limit množstva záznamov uložených do Strednodobej pamäte počas jedného kalendárneho týždňa, pokiaľ sú uložené v tom istom čase (v hodinách)	280 hodín za kalendárny týždeň
Maximálna doba uloženia záznamu v Strednodobej pamäti	60 dní
Maximálna doba uloženia záznamu v Krátkodobej pamäti	31 dní[4]

Nevyčerpané časti predplateného objemu, resp. limitu, sa neprenášajú do ďalších zúčtovacích období.

[1] Túto doplnkovú službu je možné užívať len v prípade, že v tej istej Odbernej jednotke (Pripojení) je súčasne aktivovaný niektorý z nasledovných účastníckych programov TV Mini, TV Stredná, TV Veľká alebo TV Prémiová služby FiberTV.

[2] Po uplynutí maximálnej doby uloženia záznamu v Strednodobej pamäti sa záznam uložený v Strednodobej pamäti vymaže, a to k rovnakej hodine, ako bol vytvorený.

[3] Programové služby sprístupnené v rámci Krátkodobej pamäte doplnkovej služby TV archív sú uvedené v príslušnej sekcii webovej stránky www.orange.sk. Spoločnosť Orange je oprávnená nesprístupniť v rámci Krátkodobej alebo Strednodobej pamäte ktorúkoľvek z programových služieb poskytovanú spoločnosťou Orange alebo treťou osobou cez Pripojenie Odbernej jednotky Účastníkovi služby FiberTV alebo TV prístup cez internet, a to najmä (ale nielen) z dôvodov ochrany práv duševného vlastníctva spoločnosti Orange alebo tretích osôb.

[4] V prípade, že je súčasťou doplnkovej služby TV archív v rámci Krátkodobej pamäte uloženie záznamu celého alebo časti vysielania niektorej (niektorých alebo aj všetkých) z programových služieb Markíza HD, Dajto HD, Doma HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, WAU HD, CS Film/CS Horror HD, JOJ Cinema HD, CS History HD, CS Mystery HD a JOJko HD, doba uloženia týchto záznamov v Krátkodobej pamäti je sedem kalendárnych dní, pričom doba uloženia záznamov vysielania ostatných programových služieb zostáva nezmenená, t. j. tridsaťjeden kalendárnych dní.

Prenájom zariadení

Prenájom zariadení	Mesačný poplatok/nájomné
Prenájom optického konvertora/bezdrôtového smerovača	1,02 €
Prenájom prvého set-top boxu	2,05 €
Prenájom druhého set-top boxu	2,05 €
Prenájom tretieho set-top boxu	2,05 €

Služby súvisiace s prenájmom zariadení	Jednorazový poplatok
Poplatok za aktiváciu set-top boxu[1]	19,47 €
Poplatok za výmenu zariadenia[2]	10,15 €

[1] Poplatok za aktiváciu set-top boxu je Účastník povinný zaplatiť v prípade nájmu každého nového set-top boxu (aj v prípade, že sa novým set-top boxom nahradil predtým prenajatý iný set-top box) Účastníkom od spoločnosti Orange, a to ako náhrada za náklady spoločnosti Orange spojené s nájmom zariadenia a jeho pripojením k sieti za účelom užívania služby PartnerTV.

[2] Poplatok za výmenu zariadenia je Účastník povinný zaplatiť v prípade, že ukončil nájom zariadenia (za ukončenie nájmu sa považuje aj prípad, keď bolo prenajaté zariadenie nahradené iným zariadením) od spoločnosti Orange a v čase od okamihu ukončenia nájmu zariadenia do uplynutia posledného dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého došlo k ukončeniu nájmu zariadenia (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Rozhodné obdobie“) si Účastník od spoločnosti Orange prenajme zariadenie toho istého druhu (táto podmienka je splnená aj v prípade, ak ukončenie nájmu pôvodného zariadenia a začiatok nájmu nového zariadenia boli dohodnuté v rámci toho istého zmluvného dokumentu a/alebo počas tej istej návštevy obchodného miesta alebo návštevy u Účastníka), pričom ukončenie nájmu zariadenia a nájom nového zariadenia sa vykoná ukončením platnosti Akciového dodatku a uzavretím nového Akciového dodatku (rovnako to platí pre prípad, že sa pôvodný nájom ukončí dodatkom k Akciovému dodatku a nový nájom sa založí uzavretím nového Akciového dodatku), v záhlaví ktorých bude uvedený ten istý identifikátor (SN), alebo uzavretím dodatku k Akciovému dodatku (resp. postupne viacerých dodatkov k Akciovému dodatku), v záhlaví ktorých (t. j. Akciového dodatku aj dodatku/dodatkov k Akciovému dodatku) bude uvedený ten istý identifikátor (SN) (t. j. zariadenie, ktorého nájom sa skončil a zariadenie, ktoré si Účastník počas Rozhodného obdobia prenajme, sú určené na užívanie služby Optický PartnerNet prostredníctvom toho istého Pripojenia označeného tým istým identifikátorom (SN); v prípade zmeny SN prideleného konkrétnemu Pripojeniu počas Rozhodného obdobia sa pôvodné aj nové SN považuje za to isté SN). V prípade výmeny set-top boxu za set-top box Premium je účtovaný Poplatok za výmenu zariadenia vo výške 1,00 €. V prípade, že počas Rozhodného obdobia dôjde k viacerým ukončeniam nájmu zariadení a novým prenájmom zariadení toho istého druhu v súvislosti s tým istým Pripojením (rovnaký SN), je Účastník povinný uhradiť len jeden Poplatok za výmenu zariadenia. V prípade, že dôjde po uplynutí Rozhodného obdobia (bez ohľadu na to, či počas neho Účastníkovi v súvislosti s dotknutým Pripojením vznikla povinnosť uhradiť Poplatok za výmenu zariadenia alebo nie) k ukončeniu nájmu zariadenia v súvislosti s tým istým Pripojením, ktorého sa týkalo uplynuvšie Rozhodné obdobie, začína plynúť v súvislosti s Pripojením, ktorého sa dotknutý nájom zariadenia týkal, nové Rozhodné obdobie a ak si Účastník prenajme v súvislosti s tým istým pripojením nové zariadenie, vznikne Účastníkovi povinnosť uhradiť Poplatok za výmenu zariadenia.

Administratívne poplatky

Spoplatnené plnenie	Poplatok
Zriadenie Pripojenia - akciové[1, 1a]	10,25 €

[1] Pokiaľ sa spoločnosť Orange a Účastník nedohodnú inak, je maximálna dĺžka prístupového vedenia Pripojenia v Odbernej jednotke 20 metrov, spoločnosť Orange, ako aj subjekt vykonávajúci zriadenie Pripojenia v jej mene je oprávnený zamietnuť požiadavku Účastníka, aby bola dĺžka prístupového vedenia v Odbernej jednotke dlhšia ako 20 metrov.

[1a] Akciový (zvýhodnený) poplatok za zriadenie Pripojenia platí len pre Účastníka, ktorý spolu so Zmluvou, pri uzavretí ktorej požiadal o zriadenie Pripojenia, uzavrel so spoločnosťou Orange zároveň aj Akciový dodatok.

Štandardné ponuky

1. V prípade, ak Účastník uzavrie Zmluvu a k nej v poradí prvý Akciový dodatok so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, získava nárok na nasledujúce zľavy alebo iné zvýhodnenia (benefity) poskytované počas platnosti Akciového dodatku:

	Názov zvýhodnenia	Osobitné podmienky služby	Cena služby/zľava z cien podľa Cenníka
1.	**Zvýhodnený poplatok za zriadenie Pripojenia**	Uplatňuje sa pri zriadení nového Pripojenia v Odbernej jednotke.	Zriadenie Pripojenia – akciové – 10,25 €
2.	**Zvýhodnený mesačný poplatok za účastnícky program služby Optický FiberNet**	Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok je podmienený aktiváciou a užívaním niektorého z účastníckych programov Základný internet, Stredný internet alebo Prémiový internet služby Optický FiberNet v Pripojení. Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok vzniká od Zriadenia Pripojenia a trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po zriadení Pripojenia.[1]	Mesačný poplatok v zmysle Cenníka, ktorý je nižší ako Mesačný poplatok (bez viazanosti)
3.	**Zľava z mesačného poplatku za službu TV archív**	Nárok na zľavu vzniká, ak bolo riadne zriadené Pripojenie a Účastník v ňom má aktivovaný a užíva niektorý z účastníckych programov Stredná TV alebo Prémiová TV služby FiberTV. V Pripojení bude aktivovaná služba TV archív a Účastník má nárok na jej užívanie so 100 % zľavou z mesačného poplatku za túto službu. Nárok na zľavu trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po uzavretí Akciového dodatku.[1]	Zľava vo výške 100 % z mesačného poplatku za službu TV archív
4.	**Zľava z jedného mesačného poplatku za službu HBO Max alebo Balík HBO a HBO Max**	Nárok na zľavu na doplnkovú službu HBO Max vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva účastnícky program Základný internet alebo vyšší služby Optický FiberNet. Nárok na zľavu na Balík HBO a HBO Max vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva účastnícky program Základný internet alebo vyšší služby Optický FiberNet a zároveň v ňom má aktivovaný a užíva aj účastnícky program TV Stredný alebo vyšší služby FiberTV. Zľava sa uplatní počas jedného celého zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zriadení Pripojenia a aktivácii služby resp. služieb.	Zľava vo výške 100 % z mesačného poplatku za službu HBO Max alebo Balík HBO a HBO Max

5.	**Zvýhodnený mesačný poplatok za službu HBO Max alebo Balík HBO a HBO Max**	Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok za doplnkovú službu HBO Max vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva účastnícky program Základný internet alebo vyšší služby Optický FiberNet. Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok za Balík HBO a HBO Max vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva účastnícky program Základný internet alebo vyšší služby Optický FiberNet a zároveň v ňom má aktivovaný a užíva aj účastnícky program TV Stredná alebo vyšší služby FiberTV. Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po zriadení Pripojenia a aktivácii služby resp. služieb. Podmienkou uplatnenia nároku je aktivácia doplnkovej služby HBO Max alebo Balík HBO a HBO Max v Pripojení.	Mesačný poplatok je o 0,92 € nižší ako štandardný mesačný poplatok
7.	**Zľava z mesačného poplatku za prenájom konvertora**	Nárok na zľavu vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva niektorý z účastníckych programov služby Optický FiberNet a zároveň v ňom má aktivovaný a užíva aj účastnícky program TV Stredná alebo vyšší služby FiberTV. Nárok na zľavu vzniká od Zriadenia Pripojenia a trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po zriadení Pripojenia.[1]	Zľava vo výške 100 % z mesačného nájomného za konvertor

2. V prípade, ak Účastník uzavrie k Zmluve v poradí druhý a ďalší Akciový dodatok so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, tak získa nárok na nasledujúce zľavy alebo iné zvýhodnenia (benefity) poskytované počas platnosti Akciového dodatku:

	Názov zvýhodnenia	Osobitné podmienky služby	Cena služby/zľava z cien podľa Cenníka
2.	**Zvýhodnený mesačný poplatok za účastnícky program služby Optický FiberNet**	Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok je podmienený aktiváciou a užívaním niektorého z účastníckych programov Základný internet, Stredný internet alebo Prémiový internet služby Optický FiberNet v Pripojení. Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok vzniká od Zriadenia Pripojenia a trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po zriadení Pripojenia.[1]	Mesačný poplatok v zmysle Cenníka, ktorý je nižší ako Mesačný poplatok (bez viazanosti)
3.	**Zľava z mesačného poplatku za službu TV archív**	Nárok na zľavu vzniká, ak bolo riadne zriadené Pripojenie a Účastník v ňom má aktivovaný a užíva niektorý z účastníckych programov Stredná TV alebo Prémiová TV služby FiberTV. V Pripojení bude aktivovaná služba TV archív a Účastník má nárok na jej užívanie so 100 % zľavou z mesačného poplatku za túto službu. Nárok na zľavu trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po uzavretí Akciového dodatku.[1]	Zľava vo výške 100 % z mesačného poplatku za službu TV archív

4.	**Zľava z jedného mesačného poplatku za službu HBO Max alebo Balík HBO a HBO Max**	Nárok na zľavu na doplnkovú službu HBO Max vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva účastnícky program Základný internet alebo vyšší služby Optický FiberNet. Nárok na zľavu na Balík HBO a HBO Max vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva účastnícky program Základný internet alebo vyšší služby Optický FiberNet a zároveň v ňom má aktivovaný a užíva aj účastnícky program TV Stredný alebo vyšší služby FiberTV. Zľava sa uplatní počas jedného celého zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zriadení Pripojenia a aktivácii služby resp. služieb.	Zľava vo výške 100 % z mesačného poplatku za službu HBO Max alebo Balík HBO a HBO Max
5.	**Zvýhodnený mesačný poplatok za službu HBO Max alebo Balík HBO a HBO Max**	Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok za doplnkovú službu HBO Max vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva účastnícky program Základný internet alebo vyšší služby Optický FiberNet. Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok za Balík HBO a HBO Max vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva účastnícky program Základný internet alebo vyšší služby Optický FiberNet a zároveň v ňom má aktivovaný a užíva aj účastnícky program TV Stredná alebo vyšší služby FiberTV. Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po zriadení Pripojenia a aktivácii služby resp. služieb. Podmienkou uplatnenia nároku je aktivácia doplnkovej služby HBO Max alebo Balík HBO a HBO Max v Pripojení.	Mesačný poplatok je o 0,92 € nižší ako štandardný mesačný poplatok
6.	**Zľava z mesačného poplatku za prenájom konvertora**	Nárok na zľavu vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva niektorý z účastníckych programov služby Optický FiberNet a zároveň v ňom má aktivovaný a užíva aj účastnícky program TV Stredná alebo vyšší služby FiberTV. Nárok na zľavu vzniká od Zriadenia Pripojenia a trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po zriadení Pripojenia.[1]	Zľava vo výške 100 % z mesačného nájomného za konvertor

Účastnícke programy služby FiberTV

Účastnícky program	Mesačný poplatok	Programové služby obsiahnuté v účastníckom programe[1] a v mesačnom poplatku	Služba Filmotéka Štart zahrnutá v Účastníckom programe
Základná TV[2]	7,17 €	Základný balík TV programov služby FiberTV	áno
Stredná TV[3]	10,25 €	Rozšírený balík TV programov služby FiberTV	áno
Prémiová TV[4]	15,38 €	Rozšírený balík TV programov služby FiberTV + 4 Tematické balíky podľa výberu účastníka	áno

[1] Aktuálny zoznam programových služieb, ktorých retransmisiu poskytuje spoločnosť Orange v rámci účastníckeho programu alebo balíka TV programov, ktorý je súčasťou príslušného účastníckeho programu, je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných obchodných miestach spoločnosti Orange. Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne meniť programové služby poskytované v rámci účastníckeho programu (balíka TV programov tvoriaceho súčasť účastníckeho programu), ako aj obsah celej ponuky programových služieb v rámci služby FiberTV.

[2] Účastník je oprávnený aktivovať si a užívať popri účastníckom programe Základná TV Prémiové balíky a Špeciálne prémiové balíky tvoriace súčasť aktuálnej ponuky spoločnosti Orange v rámci služby FiberTV (za cenu stanovenú v tomto Cenníku alebo v inej časti Zmluvy). Účastník nie je oprávnený aktivovať si a užívať popri tomto účastníckom programe žiadny iný druh balíkov televíznych programov tvoriacich ponuku spoločnosti Orange (Tematické balíky, Osobitné balíky), ako sú druhy balíkov uvedené v predchádzajúcej vete alebo balík programových služieb, ktorý je priamo súčasťou účastníckeho programu. Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) dohodnúť sa s Účastníkom na aktivácii a užívaní niektorého z balíkov televíznych programov, ktorý nie je súčasťou tohto účastníckeho programu a súčasne ho podľa ustanovení tejto poznámky nie je možné užívať súčasne s účastníckym programom Základná TV.

[3] Účastník si môže aktivovať a užívať popri balíku televíznych programov, ktorý tvorí súčasť tohto účastníckeho programu, aj balíky televíznych programov uvedené nižšie v nasledujúcich tabuľkách tela Cenníka, pokiaľ nevyplýva priamo z ustanovení týkajúcich sa jednotlivých balíkov televíznych programov niečo iné.

[4] Účastník si môže aktivovať a užívať popri balíkoch televíznych programov, ktoré tvoria súčasť tohto účastníckeho programu, aj ďalšie iné balíky televíznych programov uvedené nižšie v nasledujúcich tabuľkách tela Cenníka, pokiaľ tieto netvoria súčasť účastníckeho programu alebo ak nevyplýva priamo z ustanovení týkajúcich sa jednotlivých balíkov televíznych programov niečo iné.

Doplnkové služby k službe FiberTV

Tematické balíky služby FiberTV

Tematický balík[1]	Mesačný poplatok
Balík šport A	1,53 €
Balík šport Z	1,53 €
Balík deti A	1,53 €
Balík deti Z	1,53 €
Balík mládež a hudba	1,53 €
Balík dokumenty A	1,53 €
Balík dokumenty Z	1,53 €
Balík mix	1,53 €
Balík zábava	1,53 €
Balík filmy	1,53 €
Balík hobby	1,53 €
Balík maďarské A	1,53 €
Balík maďarské Z	1,53 €
Balík zahraničné	1,53 €

[1] Aktuálny zoznam televíznych programov tvoriacich súčasť jednotlivých balíkov v rámci služby FiberTV je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných obchodných miestach spoločnosti Orange, pričom spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne meniť obsah jednotlivých balíkov, ako aj obsah celej ponuky televíznych programových služieb v rámci služby FiberTV. Aktivácia nového balíka sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o aktiváciu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia predmetnej žiadosti (Účastník a spoločnosť Orange sa môžu dohodnúť na inom termíne aktivácie alebo zmeny). Deaktivácia balíka sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého Účastník doručí spoločnosti Orange predmetnú žiadosť, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange oprávnená deaktivovať účastnícky program alebo balík tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu služby.

Prémiové balíky

Prémiový balík	Mesačný poplatok
Balík Discovery Extra	1,54 €
Balík HBO	7,07 €
Balík Cinemax	3,08 €
Balík Exkluzív	7,69 €
Balík Filmbox Premium	4,60 €
Balík Premier Šport	2,05 €

Špeciálne prémiové balíky

Špeciálny prémiový balík	Mesačný poplatok
Balík Cinemax + Balík HBO	12,29 €
Balík Super Šport+	4,61 €

Osobitné balíky

Osobitný balík	Mesačný poplatok
Všetky tematické balíky[1]	13,32 €
Všetky prémiové balíky[2]	25,62 €

[1] Osobitný balík „Všetky tematické balíky“ je osobitný balík, zložený zo všetkých balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Tematické balíky“ (pokiaľ je poskytovanie niektorého z tematických balíkov súčasťou niektorého z účastníckych programov služby FiberTV, je tento osobitný balík zložený zo všetkých balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Tematické balíky“ okrem tých, ktoré sú zahrnuté v samotnom takomto účastníckom programe).

[2] Osobitný balík „Všetky prémiové balíky“ je osobitný balík, zložený zo všetkých balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Prémiové balíky“ (pokiaľ je poskytovanie niektorého z prémiových balíkov súčasťou niektorého z účastníckych programov služby FiberTV, je tento osobitný balík zložený zo všetkých balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Prémiové balíky“ okrem tých, ktoré sú zahrnuté v samotnom takomto účastníckom programe).

Doplnkové služby k účastníckym programom

Doplnková služba	Mesačný poplatok
Poistenie majetku a zodpovednosti[2]	3,00 €

[2] Poistenie majetku a zodpovednosti je produktom spoločnosti Generali Poisťovňa, a. s., so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332. Viac informácií o poistení vrátane poistných podmienok a poistnej zmluvy nájdete na www.orange.sk/poistenie-majetku-a-zodpovednosti. Podmienkou poistiteľnosti je skutočnosť, že:

a) Účastník je fyzická osoba, pričom môže mať službu pre jedno zákaznícke číslo pridelené mu v informačných systémoch spoločnosti Orange (tzv. CN, ktoré je reprezentované variabilným symbolom, pod ktorým Účastník uhrádza faktúry vystavené spoločnosťou Orange), aktivovanú v jednom čase len jedenkrát a pre jedno miesto poistenia, ktoré zadá pri aktivácii služby (ak má byť toto miesto odlišné od miesta zodpovedajúceho fakturačnej adrese Účastníka) a

b) Účastník má so spoločnosťou Orange uzavretú aspoň jednu zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorej súčasťou je (i) Cenník služieb (s výnimkou služby FunFón), (ii) Cenník služieb Optický FiberNet, FiberTV a FiberTel, (iii) Cenník služieb DSLNet a DSLTV, (iv) Cenník služieb Optický PartnerNet a PartnerTV alebo (v) Cenník verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie.

Zmena adresy miesta poistenia je možná jedenkrát v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia. Poistné krytie sa na Účastníka vzťahuje od aktivácie služby a v prípade nového zákazníka bez akýchkoľvek iných už zriadených služieb zriadením pripojenia v rámci služby Optický FiberNet, FiberTV a FiberTel, Optický PartnerNet a PartnerTV alebo DSLNet. Službu je možné deaktivovať vždy k poslednému dňu prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, pričom poistenie trvá do posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba deaktivovaná. Mesačný poplatok zodpovedajúci poistnému je splatný v lehote splatnosti faktúry za služby spoločnosti Orange, pričom je účtovaný dopredne (t. j. po aktivácii služby môže byť účtovaný na jednej faktúre dvakrát – za prebiehajúce aj nasledujúce zúčtovacie obdobie) a vždy v celej výške bez ohľadu na to, či bola služba aktivovaná počas celého zúčtovacieho obdobia alebo iba počas jeho časti.

Optický FiberNet Pro

Účastnícky program	Mesačný poplatok s DPH	Mesačný poplatok bez DPH	Objem predplatených dát[1]	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát[2]	Nárok na užívanie služby Online ochrana Biznis Fix a Backup Expert – Podnikateľ 50 po bezplatnej aktivácii[3, 5]	Nárok na užívanie služby Pevná IP adresa[3]
FiberNet Pro Optimal[3, 4]	18,45 €	15,00 €	neobmedzený	500/100 Mbit/s	áno	nie
FiberNet Pro Extra[3, 4]	25,62 €	20,8333 €	neobmedzený	850/200 Mbit/s	áno	nie
FiberNet Pro Premium[3, 4]	30,75 €	25 €	neobmedzený	1 000/500 Mbit/s	áno	áno[3]

[1] V prípade, že rozsah užívania Služby (v rámci tohto účastníckeho programu) Účastníkom je taký, že ohrozuje Sieť a iné zariadenia potrebné na poskytovanie služieb Optický FiberNet, FiberTV a FiberTel alebo niektorej časti týchto služieb alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre ich poskytovania ostatným Účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služby Účastníkovi.

[2] Uvádzané rýchlosti prenosu dát sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti. Účastník taktiež berie na vedomie, že nemožnosť dosiahnutia maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti môže byť spôsobená aj parametrami a špecifikáciou koncového zariadenia, ktoré Účastník používa pri využívaní predmetnej služby a ide v takom prípade o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.

[3] Účastník má v prípade aktivácie a užívania tohto účastníckeho programu v Odbernej jednotke v súvislosti s touto Odbernou jednotkou právo na 100 % zľavu z ceny doplnkových služieb Online ochrana Biznis Fix, Backup Expert - Podnikateľ 50 a Pevná IP adresa (uvedené doplnkové služby ďalej v texte tejto poznámky len ako „Služby“), ktoré sú súčasťou účastníckych programov podslužby Optický FiberNet Pro. Účastník za Služby (popri mesačnom poplatku za účastnícky program) neplatí mesačný poplatok. Podmienkou využívania Služieb je ich aktivácia Účastníkom, pričom aktivácia týchto doplnkových služieb je bezplatná. Zľava z ceny doplnkovej služby Pevná IP adresa sa vzťahuje na jednu Pevnú IP adresu vo verzii IPv4. Zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4 je spoplatnená podľa Cenníka. Účastník si môže Služby aktivovať pre každé Pripojenie, ktorému je pridelený identifikátor (SN), t. j. ak má Účastník pod jedným číslom účastníka (CN) vedených niekoľko Pripojení, ktorým sú pridelené identifikátory (SN), môže si Služby aktivovať pre každé jednotlivé Pripojenie. Účastník požiadaním o aktiváciu služby Online ochrana Biznis Fix (osobne, písomne, telefonicky) potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s Podmienkami používania služby Online ochrana Biznis Fix, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange (www.orange.sk/online-ochrana). Účastník je povinný využívať Službu v súlade s Podmienkami používania služby Online ochrana. Služba Online ochrana Biznis Fix je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie danej Služby. Na základe aktivácie Služby Online ochrana Biznis Fix Účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) po dobu trvania Služby užívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom Pripojení. Podmienkou využívania a riadneho fungovania Služby Online ochrana Biznis Fix je pripojenie spoločnosťou Orange určeného a nakonfigurovaného zariadenia - routera na Sieť a na príslušné výstupné zariadenie Účastníka. Služba Online ochrana Biznis Fix zabezpečuje softvérovú ochranu koncových zariadení pripojených do Siete za routerom pred internetovými hrozbami, akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone a umožňuje účastníkovi filtrovať internetový obsah podľa ním nastavených kategórií a výnimiek. Podstata Služby Online ochrana Biznis Fix spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení Účastníka. V prípade, ak Účastník napriek upozorneniu bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba Online ochrana Biznis Fix vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú a spoločnosť Orange v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom Účastník požiadal o jej deaktiváciu.

[4] Účastník tohto účastníckeho programu je oprávnený služby poskytované v rámci tohto účastníckeho programu využívať na poskytovanie hostingových, serverových služieb, služieb elektronickej pošty, prevádzkovať irc-, ftp-, http-, mail- alebo dhcp-servery, využívať tieto služby na poskytovanie užívateľských interaktívnych fór. Služby poskytované Účastníkovi v rámci tohto účastníckeho programu nie je Účastník oprávnený využívať na vytváranie podmienok pre poskytovanie ISP služieb tretím osobám.

[5] Pre nárok na bezplatnú aktiváciu služby Online Ochrana Biznis Fix je potrebné, aby mal účastník aktivovaný v Pripojení niektorý účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro od zriadenia Služby.

Doplnkové služby k podslužbe Optický FiberNet Pro

FiberNet VPS[1, 2, 4]

	Rýchlosť prijímania dát[3]	Rýchlosť odosielania dát[3]	Mesačný poplatok za jeden koncový bod s DPH	Mesačný poplatok za jeden koncový bod bez DPH
FiberNet VPS	10 Mbit/s	10 Mbit/s[3]	25,52 €	20,75 €

Reverzný DNS záznam

	Aktivačný poplatok s DPH	Aktivačný poplatok bez DPH	Mesačný poplatok s DPH	Mesačný poplatok bez DPH
Reverzný DNS záznam	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Podmienkou poskytovania doplnkovej služby Reverzný DNS záznam v príslušnom Pripojení je skutočnosť, že v ňom je súčasne:

a) užívaný niektorý z účastníckych programov podslužby Optický FiberNet Pro, ktorých podmienky sú uvedené v tejto Prílohe (u ostatných účastníckych programov nie je povolené využívanie podslužby Optický FiberNet Pro na iný účel ako osobnú potrebu, teda ani na poskytovanie tých služieb, pre ktorých poskytovanie má doplnková služba Reverzný DNS záznam praktický význam a na poskytovanie ktorých je možné využívať účastnícke programy uvedené v tejto Prílohe),

b) užívaná doplnková služba Pevná IP adresa (technická podmienka pre poskytovanie služby Reverzný DNS záznam).

[1] Doplnková služba FiberNet VPS je svojou podstatou služba dátovej virtuálnej privátnej siete (základná) a podmienkou jej poskytovania je uzavretie príslušnej zmluvy medzi účastníkom a spoločnosťou Orange, predmetom ktorej je poskytovanie doplnkovej služby FiberNet VPS. Doplnkovú službu FiberNet VPS je možné užívať prostredníctvom toho istého Pripojenia v tej istej Odbernej jednotke súčasne s niektorým účastníckym programom podslužby Optický FiberNet Pro alebo aj samostatne. V prípade samostatného užívania sa Účastníkovi bezplatne poskytne prístup na stránky www.orange.sk a www.orangeportal.sk, pričom tento prístup je spoločnosť Orange vo faktúrach a v iných účtovných, zmluvných alebo iných dokumentoch oprávnená označovať ako FiberNet 0, v skutočnosti však nejde o účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro ani žiadnu jej doplnkovú službu, ale o funkcionalitu Pripojenia Odbernej jednotky bezplatne poskytovanú k doplnkovej službe FiberNet VPS.

[2] V prípade užívania doplnkovej služby FiberNet VPS prostredníctvom toho istého Pripojenia, prostredníctvom ktorého sa súčasne užíva niektorý účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro, rýchlosť odosielania dát doplnkovej služby FiberNet VPS sa riadi rýchlosťou odosielania dát účastníckeho programu podslužby FiberNet Pro, ktorý je aktivovaný v tej istej Odbernej jednotke a užívaný prostredníctvom toho istého Pripojenia, pričom kapacita kanálu vyčleneného na odosielanie dát sa bude zdieľať na užívanie príslušného účastníckeho programu podslužby Optický FiberNet Pro a zároveň na užívanie doplnkovej služby FiberNet VPS (spoločnosť Orange je však oprávnená v prípade, že rýchlosť odosielania dát príslušného účastníckeho programu podslužby Optický FiberNet Pro je nižšia ako rýchlosť odosielania dát doplnkovej služby FiberNet VPS, zvýšiť rýchlosť odosielania dát uvedenými službami zdieľaného kanálu na rýchlosť odosielania dát poskytovanú v rámci doplnkovej služby FiberNet VPS).

[3] Uvádzané rýchlosti sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti.

[4] V prípade poskytovania služby Dátová virtuálna privátna sieť Účastníkovi takým spôsobom, že len časť koncových bodov tejto Dátovej virtuálnej privátnej siete bude do siete pripojených prostredníctvom podslužby Optický FiberNet Pro, sa ustanovenia tejto Prílohy obsahujúce podmienky služby FiberNet VPS vzťahujú na tie koncové body, ktoré sú do Dátovej virtuálnej privátnej siete pripojené prostredníctvom podslužby Optický FiberNet Pro (nie však na ostatné koncové body), a to aj v prípade, že predmetná Dátová virtuálna privátna sieť je zriadená a poskytovaná Účastníkovi na základe iného zmluvného vzťahu, ktorý je formálnoprávne oddelený od zmluvných dokumentov upravujúcich poskytovanie podslužby Optický FiberNet Pro.

Ponuka Love Pro pre Optický FiberNet Pro

1. V prípade splnenia všetkých podmienok uvedených v tomto článku Účastník získa právo na zvýhodnenia uvedené v bode 4 a/alebo v bode 5 tohto článku, pričom základným predpokladom pre získanie predmetných zvýhodnení je skutočnosť, že k prvému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia sú splnené všetky nasledujúce podmienky:

   a) Účastník je účastníkom služieb spoločnosti Orange poskytovaných mu na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb cez optickú sieť (ďalej v tomto článku tiež ako „Fixná zmluva"), bolo riadne zriadené pripojenie Odbernej jednotky Účastníka k Sieti (ďalej v tomto článku tiež ako „Fixné pripojenie"), bola v ňom aktivovaná služba prístupu k internetu a Účastník v tomto Fixnom pripojení užíva niektorý z účastníckych programov FiberNet Pro Optimal, FiberNet Pro Extra alebo FiberNet Pro Premium podslužby Optický FiberNet Pro (predmetné účastnícke programy sa ďalej v tomto článku jednotlivo označujú tiež ako „Vybraný internetový účastnícky program" alebo spolu ako „Vybrané internetové účastnícke programy").

   b) Účastník je účastníkom služieb spoločnosti Orange poskytovaných mu na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb (ďalej v tomto článku tiež ako „Hlasová zmluva"), ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom prostredníctvom SIM karty (ďalej v tomto článku tiež ako „Dotknutá SIM karta") pridelenej mu na základe Hlasovej zmluvy užíva hlasovú alebo hlasovú a dátovú službu.

   c) Účastník prostredníctvom Dotknutej SIM karty neužíva účastnícky program služby Mobilný internet, služby Hlasová Virtuálna Privátna Sieť ani účastnícky program FunFón.

   d) Účastník na základe Hlasovej Zmluvy užíva prostredníctvom Dotknutej SIM karty hlasovú službu v rámci (i) niektorého z účastníckych programov Pro Biznis Optimal, Pro Biznis Classic, Pro Biznis Extra, Pro Biznis Exclusive alebo Pro Biznis Premium skupiny účastníckych programov Pro Biznis podľa Prílohy č. 1 – Orange biznis služby k Cenníku služieb pre účely poskytnutia zvýhodnenia podľa bodu 4 tohto článku alebo (ii) niektorého z účastníckych programov Pro Biznis Optimal, Pro Biznis Classic, Pro Biznis Extra alebo Pro Biznis Exclusive skupiny účastníckych programov Pro Biznis podľa Cenníka služieb pre účely poskytnutia zvýhodnenia podľa bodu 5 tohto článku. Podmienka podľa prvej vety tohto písmena nie je splnená prostredníctvom Dotknutej SIM karty počas obdobia prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb prostredníctvom Dotknutej SIM karty, pričom však spoločnosť Orange môže (nie je však povinná) považovať podmienku za splnenú v prípade, že prerušenie poskytovania služieb bolo vykonané v dôsledku straty alebo krádeže SIM karty. Spoločnosť Orange je oprávnená medzi v tomto bode vyššie uvedené hlasové účastnícke programy zahrnúť aj ďalšie účastnícke programy, ktoré nespĺňajú podmienky podľa tohto písmena. Zároveň musí byť splnená podmienka, že Účastník prostredníctvom Dotknutej SIM karty neužíva účastnícky program služby Mobilný internet ani služby Hlasová Virtuálna Privátna Sieť.

   e) Fixné pripojenie, ako aj Dotknutá SIM karta sú vedené v systémoch spoločnosti Orange pod tým istým číslom účastníka (CN) uvedeným vo Fixnej zmluve a aj v Hlasovej zmluve.

   f) Fixná zmluva aj Hlasová zmluva vo svojich častiach týkajúcich sa poskytovania služieb prostredníctvom Fixného pripojenia a Dotknutej SIM karty sú platné a účinné.

   g) Prostredníctvom Fixného pripojenia sa začalo najneskôr v prvý deň príslušného zúčtovacieho obdobia riadne poskytovanie služieb podľa Fixnej zmluvy a rovnako prostredníctvom Dotknutej SIM karty sa najneskôr v prvý deň príslušného zúčtovacieho obdobia začalo poskytovanie služieb podľa Hlasovej zmluvy.

   h) Podnikom nie je prerušené poskytovanie služieb na základe Fixnej zmluvy prostredníctvom Fixného pripojenia a ani poskytovanie služieb poskytovaných na základe Hlasovej zmluvy prostredníctvom Dotknutej SIM karty, ani žiadne z týchto prerušení poskytovania služieb nie je naplánované v priebehu príslušného alebo nasledovného zúčtovacieho obdobia.

   i) Účastník nezískal žiadne zvýhodnenie užívané prostredníctvom Fixného pripojenia, predpokladom ktorého je plnenie podmienok prostredníctvom mobilného pripojenia využívaného na poskytovanie hlasových alebo hlasových a dátových služieb poskytovaného Účastníkovi alebo tretej osobe spoločnosťou Orange s výnimkou plnenia podmienok prostredníctvom Dotknutej SIM karty, ani mu nevznikla možnosť získať takéto zvýhodnenie, pričom však vzhľadom na skutočnosť, že nebola splnená niektorá z podmienok pre jeho získanie počas príslušného zúčtovacieho obdobia, nebolo zvýhodnenie, ktoré mohol získať v súvislosti s Fixným pripojením, Účastníkovi poskytnuté.

   j) Rozsah alebo štruktúra služieb užívaných prostredníctvom Fixného pripojenia v súvislosti s rozsahom alebo štruktúrou služieb užívaných prostredníctvom konkrétneho mobilného hlasového (alebo hlasového aj dátového) pripojenia počas príslušného zúčtovacieho obdobia nemá za následok získanie zvýhodnenia pre Účastníka alebo tretiu osobu alebo získanie možnosti získať v prípade splnenia ďalších podmienok zvýhodnenie pre Účastníka alebo tretiu osobu, a to bez ohľadu na to, či k získaniu zvýhodnenia v takomto prípade skutočne dôjde alebo nie.

   k) Rozsah alebo štruktúra služieb užívaných prostredníctvom Dotknutej SIM karty v súvislosti s rozsahom alebo štruktúrou služieb užívaných prostredníctvom Fixného pripojenia, prostredníctvom ktorého sa poskytuje služba prístupu k internetu, počas príslušného zúčtovacieho obdobia nemá za následok získanie iného zvýhodnenia pre Účastníka alebo tretiu osobu, ako je zvýhodnenie podľa tohto článku, ani nemá za následok získanie možnosti získať v prípade splnenia ďalších podmienok iné zvýhodnenie pre Účastníka alebo tretiu osobu, ako je zvýhodnenie podľa tohto článku, a to bez ohľadu na to, či k získaniu zvýhodnenia v takomto prípade skutočne dôjde alebo nie.

l) Účastník nezískal žiadne zvýhodnenie užívané prostredníctvom Dotknutej SIM karty, predpokladom ktorého je plnenie podmienok prostredníctvom iného pevného (fixného) pripojenia alebo mobilného pripojenia poskytovaného Účastníkovi alebo tretej osobe spoločnosťou Orange (za pevné pripojenie podľa tohto ustanovenia sa považujú aj prijímanie televízneho signálu prostredníctvom satelitnej siete alebo internetu bez ohľadu na to, či ide o pevné, mobilné alebo akékoľvek iné pripojenie k internetu) s výnimkou plnenia podmienok prostredníctvom Fixného pripojenia za účelom získania zvýhodnenia podľa tohto článku; Účastník ani nezískal možnosť získať v prípade splnenia ďalších podmienok zvýhodnenie užívané prostredníctvom Dotknutej SIM karty, ako je zvýhodnenie podľa tohto článku, a to bez ohľadu na to, či k získaniu tohto iného zvýhodnenia v takomto prípade skutočne dôjde alebo nie; za nesplnenie podmienky podľa tohto písmena sa nepovažuje prípad, keď Účastník získal zvýhodnenie užívané prostredníctvom Dotknutej SIM karty v dôsledku splnenia podmienok, z ktorých časť plnení je potrebné realizovať prostredníctvom iného mobilného hlasového (hlasového a dátového) pripojenia a súčasne iného pevného pripojenia, prostredníctvom ktorého sa poskytuje služba prístupu k internetu (prípadne ešte ďalšieho pripojenia, prostredníctvom ktorého sa poskytuje služba retransmisie televíznych programových služieb).

2. Splnenie podmienok podľa bodu 1 tohto článku sa skúma osobitne pre každé zúčtovacie obdobie, a to k prvému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia (ďalej tiež ako „Rozhodný deň"), pričom spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) určiť, že poskytne Účastníkovi zvýhodnenie podľa tohto článku alebo jeho časť aj v prípade, že niektorá z podmienok nie je splnená. V prípade, že bude spoločnosťou Orange poskytnuté zvýhodnenie podľa tohto článku aj v prípade, že nie sú splnené všetky podmienky na jeho poskytovanie, je spoločnosť Orange oprávnená spätne určiť, či poskytnuté zvýhodnenie bolo poskytnuté Účastníkovi vedome a na základe vôle spoločnosti Orange alebo v rozpore s vôľou spoločnosti Orange (napr. na základe omylu, uvedenia nepravdivých informácií, podvodu, administratívnej chyby a pod.), pričom v prípade, že bolo zvýhodnenie, resp. jeho časť poskytnuté v rozpore s vôľou spoločnosti Orange, je Účastník na výzvu spoločnosti Orange povinný vydať jej sumu, ktorú získal poskytnutím zvýhodnenia, resp. jeho časti v rozpore s vôľou spoločnosti Orange, ktorá suma má v takomto prípade charakter bezdôvodného obohatenia.

3. Za účelom vzniku nároku na zvýhodnenia podľa bodov 4 a 5 spoločnosť Orange (v prípade, že Účastník užíva len jedno Pripojenie spĺňajúce parametre Fixného pripojenia a jedno pripojenie spĺňajúce parametre Dotknutej SIM karty) v súvislosti s Dotknutou SIM kartou a Fixným pripojením k Rozhodnému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia preverí, či sú splnené všetky podmienky podľa bodu 1 tohto článku a ak sú splnené, poskytne Účastníkovi v súlade s ustanoveniami bodov 4 a 5, ako aj s ostatnými ustanoveniami tohto článku zvýhodnenia podľa bodov 4 a 5. Ak nastane situácia, že Účastník užíva viacero pripojení, ktoré spĺňajú parametre Dotknutej SIM karty a/alebo Fixného pripojenia (ďalej v tomto článku sa takéto SIM karty a Pripojenia môžu spoločne označovať ako „Dotknuté pripojenia"), u každého z Dotknutých pripojení sa k Rozhodnému dňu preskúma, či sú splnené podmienky podľa bodu 1 a z tých Dotknutých pripojení, pri ktorých sú v Rozhodný deň splnené všetky relevantné podmienky podľa bodu 1, Podnik vytvorí dvojice tvorené jedným Fixným pripojením a jednou Dotknutou SIM kartou (ďalej v tomto článku tiež ako „Relevantné dvojice"), pričom žiadne z Dotknutých pripojení nesmie byť súčasťou viac ako jednej Relevantnej dvojice (v prípade, že bude spĺňať podmienky jedno alebo viac Fixných pripojení, avšak žiadna Dotknutá SIM karta, nevytvorí sa žiadna Relevantná dvojica, pričom uvedené platí aj naopak). Spoločnosť Orange je oprávnená zvoliť, ktorá konkrétna Dotknutá SIM karta spĺňajúca podmienky podľa bodu 1 sa spojí s ktorým konkrétnym Fixným pripojením spĺňajúcim podmienky podľa bodu 1, počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia do Relevantnej dvojice, pričom spoločnosť Orange je oprávnená tieto spojenia podľa svojej voľby, pokiaľ budú súčasne dodržané podmienky podľa predchádzajúcej vety, ku každému nasledovnému zúčtovaciemu obdobiu zmeniť (a využiť jedno alebo obidve z pripojení pôvodnej Relevantnej dvojice na vytvorenie novej alebo nových Relevantných dvojíc s iným, resp. inými dvomi vhodnými pripojeniami) alebo ponechať Relevantnú dvojicu v ďalšom zúčtovacom období bez zmeny. Za Relevantnú dvojicu sa pre účely tohto článku považuje aj prípad, keď je u Účastníka možné vytvoriť len jednu takúto dvojicu zostavenú z Dotknutej SIM karty a Fixného pripojenia.

4. V prípade, že sú k Rozhodnému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia splnené všetky podmienky uvedené v tomto článku pre vytvorenie Relevantnej dvojice, pričom Účastník má vo Fixnom pripojení aktivovaný niektorý z Vybraných internetových účastníckych programov a zároveň má na Dotknutej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov Pro Biznis Optimal, Pro Biznis Classic, Pro Biznis Extra, Pro Biznis Exclusive alebo Pro Biznis Premium, spoločnosť Orange takúto Relevantnú dvojicu vytvorí a Účastník získa v príslušnom zúčtovacom období právo na zvýhodnenie spočívajúce v poskytnutí zľavy vo výške 20 % z mesačného poplatku Vybraného internetového účastníckeho programu aktivovaného vo Fixnom pripojení v Rozhodný deň. Zľava podľa predchádzajúcej vety sa poskytuje zo sumy základného mesačného poplatku za Vybraný internetový účastnícky program uvedenej v tejto Prílohe.

5. V prípade, že sú k Rozhodnému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia splnené všetky podmienky uvedené v tomto článku pre vytvorenie Relevantnej dvojice, pričom Účastník má vo Fixnom pripojení aktivovaný niektorý z Vybraných internetových účastníckych programov a zároveň má na Dotknutej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov Pro Biznis Optimal, Pro Biznis Classic, Pro Biznis Extra alebo Pro Biznis Exclusive, spoločnosť Orange takúto Relevantnú dvojicu vytvorí a Účastník získa v príslušnom zúčtovacom období právo na zvýhodnenie spočívajúce vo zvýšení predplateného objemu dátových prenosov, ktorý tvorí podľa Prílohy č. 1 – Orange biznis služby k Cenníku služieb súčasť príslušného účastníckeho programu aktivovaného na Dotknutej SIM karte, na dvojnásobok objemu dátových prenosov stanoveného pre dotknutý účastnícky program v Prílohe č. 1 – Orange biznis služby k Cenníku služieb (do predplateného objemu dátových prenosov sa nezarátavajú objemy dátových prenosov, ktoré Účastník v súvislosti s Dotknutou SIM kartou získal na základe akýchkoľvek iných zvýhodnení (benefitov) alebo na základe aktivácie akýchkoľvek doplnkových služieb).

6. Zvýhodnenie podľa bodu 4 tohto článku poskytuje spoločnosť Orange počas tých zúčtovacích období, ktorých Rozhodný deň nastane v období od 3. 11. 2023 do 3. 11. 2024 a zvýhodnenie podľa bodu 5 tohto článku poskytuje spoločnosť Orange počas tých zúčtovacích období, ktorých Rozhodný deň nastane v období od 1. 12. 2023 do 1. 12. 2024.

Článok 1

Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu služby Optický FiberNet a služby FiberTV na 3 mesiace platná od 3. 11. 2023 do 30. 11. 2023“

1. Účastník, ktorý splnil všetky nižšie v tomto článku stanovené podmienky, má v súvislosti s príslušným Pripojením, ktorému je pridelený identifikátor (SN) (ďalej na účely tohto článku aj ako „predmetné Pripojenie“), právo na poskytnutie zľavy vo výške 100 % zo sumy mesačného poplatku za vybraný účastnícky program služby Optický FiberNet aktivovaný v predmetnom Pripojení na základe Akciového dodatku k Zmluve a v prípade súčasnej aktivácie služby FiberTV aj na poskytnutie zľavy vo výške 100 % zľavy zo sumy mesačného poplatku za vybraný účastnícky program služby FiberTV aktivovaný Účastníkom v predmetnom Pripojení na základe Akciového dodatku k Zmluve na obdobie troch mesiacov za podmienok definovaných v tomto článku (ďalej aj ako „Zľava“). Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu služby Optický FiberNet a služby FiberTV na 3 mesiace“ sa ďalej v tomto článku označuje ako „Ponuka“.
2. Za vybraný účastnícky program služby Optický FiberNet sa na účely tohto článku považuje účastnícky program Stredný internet a Prémiový internet služby Optický FiberNet (ďalej aj „Vybraný účastnícky program služby Optický FiberNet“) a za vybraný účastnícky program služby FiberTV sa na účely tohto článku považuje účastnícky program Stredná TV alebo Prémiová TV služby FiberTV (ďalej aj „Vybraný účastnícky program služby FiberTV“).
3. Účastník má právo na Zľavu, ak spĺňa všetky nasledovné podmienky:
   a) Účastník v období od 3. 11. 2023 do 30. 11. 2023 uzavrel so spoločnosťou Orange novú Zmluvu a k nej Akciový dodatok, ktorým sa zaviazal, že bude mať po dobu viazanosti 24 mesiacov v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať minimálne Vybraný účastnícky program služby Optický FiberNet a v prípade súčasného užívania služby FiberTV bude mať v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať minimálne Vybraný účastnícky program služby FiberTV.
   b) Predmetné Pripojenie bolo riadne zriadené a trvá.
   c) V prípade, ak v čase uzavretia Akciového dodatku bolo už predmetné Pripojenie zriadené a bola v ňom aktivovaná služba Optický FiberNet a/alebo služba FiberTV, Účastník uzavrie so spoločnosťou Orange Akciový dodatok k Zmluve so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, pričom musí byť zároveň splnená aj podmienka, že základný mesačný poplatok za Vybraný účastnícky program služby Optický FiberNet, na užívanie ktorého sa Účastník zaviazal v Dodatku, je vyšší ako základný mesačný poplatok za účastnícky program aktivovaný v predmetnom Pripojení ku dňu uzavretia Akciového dodatku a v prípade súčasného užívania služby FiberTV je základný mesačný poplatok za Vybraný účastnícky program služby FiberTV, na užívanie ktorého sa Účastník zaviazal v Akciovom dodatku, vyšší ako základný mesačný poplatok za účastnícky program aktivovaný v predmetnom Pripojení ku dňu uzavretia Akciového dodatku.
   d) V prípade, že ide o účastníka služby Pevný optický internet a prípadne aj služby TV na optike, ktorý má záujem prejsť do novej ponuky spoločnosti Orange, uzavrel v období od 3. 11. 2023 do 30. 11. 2023 so spoločnosťou Orange dohodu, predmetom ktorej je zmena názvu a obsahu Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, na základe ktorej sa stane účastníkom služby Optický FiberNet a prípadne aj služby FiberTV a zároveň uzavrie Akciový dodatok k Zmluve so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, ktorým sa zaviaže, že bude mať po dobu viazanosti v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať Vybraný účastnícky program služby Optický FiberNet a prípadne aj Vybraný účastnícky program služby FiberTV, pričom musí byť zároveň splnená aj podmienka, že účastník, ktorý má v čase uzavretia Dodatku v predmetnom Pripojení aktivovaný účastnícky program:
      da) Home Safe Fiber Basic služby Pevný optický internet prejde na základe Akciového dodatku minimálne na účastnícky program Stredný internet služby Optický FiberNet;
      db) Home Safe Fiber Optimal služby Pevný optický internet prejde na základe Akciového dodatku na účastnícky program Prémiový internet služby Optický FiberNet;
      dc) Home Safe Fiber Premium alebo Home Safe Fiber Top služby Pevný optický internet prejde na základe Akciového dodatku na účastnícky program Prémiový internet služby Optický FiberNet; a/alebo
      dd) Home TV Basic služby TV na optike prejde na základe Akciového dodatku minimálne na účastnícky program Stredná TV služby FiberTV;
      de) Home TV Optimal alebo Home TV Premium služby TV na optike prejde na základe Akciového dodatku na účastnícky program Prémiová TV služby FiberTV.

4. Účastník má v prípade splnenia všetkých podmienok podľa tohto článku právo na poskytovanie Zľavy počas troch celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bolo zriadené predmetné Pripojenie, ako aj počas doby od zriadenia predmetného Pripojenia do skončenia zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k jeho zriadeniu. V prípade, ak v čase uzavretia Akciového dodatku bolo už predmetné Pripojenie zriadené, má Účastník, v prípade splnenia všetkých podmienok podľa tohto článku, právo na poskytovanie Zľavy počas troch celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bol uzavretý Akciový dodatok (ďalej aj „Doba poskytovania").
5. Zľava sa poskytuje zo sumy mesačného poplatku za účastnícky program uvedenej v Cenníku.
6. Po uplynutí Doby poskytovania je Účastník povinný platiť za užívanie Vybraných účastníckych programov služby Optický FiberNet a Vybraných účastníckych programov služby FiberTV cenu podľa Cenníka po zohľadnení prípadných iných zliav, ktoré Účastníkovi poskytuje spoločnosť Orange.
7. Ponuka podľa tohto článku sa vylučuje s ponukou „Možnosť zakúpenia vybraného zariadenia za zvýhodnenú cenu 1 € k Prémiovému internetu služby Optický FiberNet platná od 3. 11. 2023" upravenou v čl. 7 Prílohy č. 3 k Cenníku.

Článok 2

Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku účastníckeho programu podslužby Optický FiberNet Pro a vybraného účastníckeho programu služby FiberTV na 3 mesiace platná od 22. 11. 2023 do 30. 11. 2023"

1. Účastník, ktorý splnil všetky nižšie v tomto článku stanovené podmienky, má v súvislosti s príslušným Pripojením, ktorému je pridelený identifikátor (SN) (ďalej na účely tohto článku aj ako „predmetné Pripojenie"), právo na poskytnutie zľavy vo výške 100 % zo sumy mesačného poplatku za účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro aktivovaný v predmetnom Pripojení na základe Akciového dodatku k Zmluve a v prípade súčasnej aktivácie služby FiberTV aj na poskytnutie zľavy vo výške 100 % zo sumy mesačného poplatku za vybraný účastnícky program služby FiberTV aktivovaný Účastníkom v predmetnom Pripojení na základe Akciového dodatku k Zmluve na obdobie troch mesiacov za podmienok definovaných v tomto článku (ďalej aj ako „Zľava"). Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku účastníckeho programu podslužby Optický FiberNet Pro a vybraného účastníckeho programu služby FiberTV na 3 mesiace platná od 22. 11. 2023" sa ďalej v tomto článku označuje ako „Ponuka".
2. Za účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro sa na účely tohto článku považuje účastnícky program FiberNet Pro Optimal, FiberNet Pro Extra a FiberNet Pro Premium podslužby Optický FiberNet Pro (ďalej aj „Účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro") a za vybraný účastnícky program služby FiberTV sa na účely tohto článku považuje účastnícky program Stredná TV alebo Prémiová TV služby FiberTV (ďalej aj „Vybraný účastnícky program služby FiberTV").
3. Účastník má právo na Zľavu, ak spĺňa všetky nasledovné podmienky:
   a) Účastník v období od 22. 11. 2023 do 30. 11. 2023 uzavrel so spoločnosťou Orange novú Zmluvu a k nej Akciový dodatok, ktorým sa zaviazal, že bude mať po dobu viazanosti 24 mesiacov v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať Účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro a v prípade súčasného užívania služby FiberTV bude mať v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať Vybraný účastnícky program služby FiberTV.
   b) Predmetné Pripojenie bolo riadne zriadené a trvá.
   c) V prípade, ak v čase uzavretia Akciového dodatku bolo už predmetné Pripojenie zriadené a bola v ňom aktivovaná služba Optický FiberNet a/alebo služba FiberTV, Účastník uzavrie so spoločnosťou Orange Akciový dodatok k Zmluve so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, pričom musí byť zároveň splnená aj podmienka, že základný mesačný poplatok za Účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro, na užívanie ktorého sa Účastník zaviazal v Dodatku, je vyšší ako základný mesačný poplatok za účastnícky program aktivovaný v predmetnom Pripojení ku dňu uzavretia Akciového dodatku a v prípade súčasného užívania služby FiberTV je základný mesačný poplatok za Vybraný účastnícky program služby FiberTV, na užívanie ktorého sa Účastník zaviazal v Akciovom dodatku, vyšší ako základný mesačný poplatok za účastnícky program aktivovaný v predmetnom Pripojení ku dňu uzavretia Akciového dodatku.
   d) V prípade, že ide o účastníka služby Pevný optický internet a prípadne aj služby TV na optike, ktorý má záujem prejsť do novej ponuky spoločnosti Orange, uzavrel v období od 22. 11. 2023 do 30. 11. 2023 so spoločnosťou Orange dohodu, predmetom ktorej je zmena názvu a obsahu Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, na základe ktorej sa stane účastníkom služby Optický FiberNet a prípadne aj služby FiberTV a zároveň uzavrie Akciový dodatok k Zmluve so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, ktorým sa zaviaže, že bude mať po dobu viazanosti v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať Účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro a prípadne aj Vybraný účastnícky program služby FiberTV, pričom musí byť zároveň splnená aj podmienka, že účastník, ktorý má v čase uzavretia Dodatku v predmetnom Pripojení aktivovaný účastnícky program:

da) Home Safe Fiber Basic služby Pevný optický internet prejde na základe Akciového dodatku minimálne na účastnícky program FiberNet Pro Extra podslužby Optický FiberNet Pro;

db) Home Safe Fiber Optimal služby Pevný optický internet prejde na základe Akciového dodatku na účastnícky program FiberNet Pro Extra podslužby Optický FiberNet Pro;

dc) Home Safe Fiber Premium alebo Home Safe Fiber Top služby Pevný optický internet prejde na základe Akciového dodatku na účastnícky program FiberNet Pro Premium podslužby Optický FiberNet Pro; a/alebo

dd) FiberNet Biznis alebo FiberNet Biznis Plus služby Pevný optický internet prejde na základe Akciového dodatku minimálne na účastnícky program FiberNet Pro Extra podslužby Optický FiberNet Pro; a/alebo

de) Home TV Basic služby Orange TV na optike prejde na základe Akciového dodatku minimálne na účastnícky program Stredná TV služby FiberTV;

df) Home TV Optimal alebo Home TV Premium služby Orange TV na optike prejde na základe Akciového dodatku na účastnícky program Prémiová TV služby FiberTV.

4. Účastník má v prípade splnenia všetkých podmienok podľa tohto článku právo na poskytovanie Zľavy počas troch celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bolo zriadené predmetné Pripojenie, ako aj počas doby od zriadenia predmetného Pripojenia do skončenia zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k jeho zriadeniu. V prípade, ak v čase uzavretia Akciového dodatku bolo už predmetné Pripojenie zriadené, má Účastník, v prípade splnenia všetkých podmienok podľa tohto článku, právo na poskytovanie Zľavy počas troch celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bol uzavretý Akciový dodatok (ďalej aj „Doba poskytovania“).
5. Zľava sa poskytuje zo sumy mesačného poplatku za Účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro uvedenej v tejto Prílohe a zo sumy mesačného poplatku za Vybraný účastnícky program služby FiberTV uvedenej v Cenníku.
6. Po uplynutí Doby poskytovania je Účastník povinný platiť za užívanie Účastníckych programov služby Optický FiberNet Pro cenu podľa tejto Prílohy a za užívanie Vybraných účastníckych programov služby FiberTV cenu podľa Cenníka po zohľadnení prípadných iných zliav, ktoré Účastníkovi poskytuje spoločnosť Orange.
7. Ponuka podľa tohto článku sa vylučuje s ponukou „Možnosť zakúpenia vybraného zariadenia za zvýhodnenú cenu 1 € k účastníckemu programu FiberNet Pro Premium podslužby Optický FiberNet Pro platná od 22. 11. 2023“ upravenou v čl. 8 Prílohy č. 3 k Cenníku.

Článok 3

Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu služby Optický FiberNet na 6 mesiacov a služby FiberTV na 3 mesiace platná od 1. 12. 2023 do 3. 1. 2024“

1. Účastník, ktorý splnil všetky nižšie v tomto článku stanovené podmienky, má v súvislosti s príslušným Pripojením, ktorému je pridelený identifikátor (SN) (ďalej na účely tohto článku aj ako „predmetné Pripojenie“), právo na poskytnutie zľavy vo výške 100 % zo sumy mesačného poplatku za vybraný účastnícky program služby Optický FiberNet aktivovaný v predmetnom Pripojení na základe Akciového dodatku k Zmluve na obdobie šiestich mesiacov (ďalej aj ako „Zľava na internet“) a v prípade súčasnej aktivácie služby FiberTV aj na poskytnutie zľavy vo výške 100 % zo sumy mesačného poplatku za vybraný účastnícky program služby FiberTV aktivovaný Účastníkom v predmetnom Pripojení na základe Akciového dodatku k Zmluve na obdobie troch mesiacov za podmienok definovaných v tomto článku (ďalej aj ako „Zľava na TV“). Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu služby Optický FiberNet na 6 mesiacov a služby FiberTV na 3 mesiace“ sa ďalej v tomto článku označuje ako „Ponuka“.
2. Za vybraný účastnícky program služby Optický FiberNet sa na účely tohto článku považuje účastnícky program Stredný internet a Prémiový internet služby Optický FiberNet (ďalej aj „Vybraný účastnícky program služby Optický FiberNet“) a za vybraný účastnícky program služby FiberTV sa na účely tohto článku považuje účastnícky program Stredná TV alebo Prémiová TV služby FiberTV (ďalej aj „Vybraný účastnícky program služby FiberTV“).
3. Účastník má právo na Zľavu na internet a/alebo Zľavu na TV, ak spĺňa nasledovné podmienky:

e) Účastník v období od 1. 12. 2023 do 3. 1. 2024 uzavrel so spoločnosťou Orange novú Zmluvu a k nej Akciový dodatok, ktorým sa zaviaže, že bude mať po dobu viazanosti 24 mesiacov v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať minimálne Vybraný účastnícky program služby Optický FiberNet a v prípade súčasného užívania služby FiberTV bude mať v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať minimálne Vybraný účastnícky program služby FiberTV.

f) Predmetné Pripojenie bolo riadne zriadené a trvá.

g) V prípade, ak v čase uzavretia Akciového dodatku bolo už predmetné Pripojenie zriadené a bola v ňom aktivovaná služba Optický FiberNet a/alebo služba FiberTV, Účastník uzavrie so spoločnosťou Orange Akciový dodatok k Zmluve so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, pričom musí byť zároveň splnená aj podmienka, že základný mesačný poplatok za Vybraný účastnícky program služby Optický FiberNet, na užívanie ktorého sa Účastník zaviazal v Dodatku, je vyšší ako základný mesačný poplatok za účastnícky program aktivovaný v predmetnom Pripojení ku dňu uzavretia Akciového dodatku a v prípade súčasného užívania služby FiberTV je základný mesačný poplatok za Vybraný účastnícky program služby FiberTV, na užívanie ktorého sa Účastník zaviazal v Akciovom dodatku, vyšší ako základný mesačný poplatok za účastnícky program aktivovaný v predmetnom Pripojení ku dňu uzavretia Akciového dodatku.

h) V prípade, že ide o účastníka služby Pevný optický internet a prípadne aj služby TV na optike, ktorý má záujem prejsť do novej ponuky spoločnosti Orange, uzavrel v období od 1. 12. 2023 do 3. 1. 2024 so spoločnosťou Orange dohodu, predmetom ktorej je zmena názvu a obsahu Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, na základe ktorej sa stane účastníkom služby Optický FiberNet a prípadne aj služby FiberTV a zároveň uzavrie Akciový dodatok k Zmluve so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, ktorým sa zaviaže, že bude mať po dobu viazanosti v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať Vybraný účastnícky program služby Optický FiberNet a prípadne aj Vybraný účastnícky program služby FiberTV, pričom musí byť zároveň splnená aj podmienka, že účastník, ktorý má v čase uzavretia Dodatku v predmetnom Pripojení aktivovaný účastnícky program:

da) Home Safe Fiber Basic služby Pevný optický internet prejde na základe Akciového dodatku minimálne na účastnícky program Stredný internet služby Optický FiberNet;

db) Home Safe Fiber Optimal služby Pevný optický internet prejde na základe Akciového dodatku na účastnícky program Prémiový internet služby Optický FiberNet;

dc) Home Safe Fiber Premium alebo Home Safe Fiber Top služby Pevný optický internet prejde na základe Akciového dodatku na účastnícky program Prémiový internet služby Optický FiberNet; a/alebo

dd) Home TV Basic služby TV na optike prejde na základe Akciového dodatku minimálne na účastnícky program Stredná TV služby FiberTV;

de) Home TV Optimal alebo Home TV Premium služby TV na optike prejde na základe Akciového dodatku na účastnícky program Prémiová TV služby FiberTV.

4. Účastník má v prípade splnenia všetkých podmienok podľa tohto článku právo na poskytovanie Zľavy na internet počas šiestich celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bolo zriadené predmetné Pripojenie a/alebo právo na poskytovanie Zľavy na TV počas troch celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bolo zriadené predmetné Pripojenie, ako aj počas doby od zriadenia predmetného Pripojenia do skončenia zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k jeho zriadeniu. V prípade, ak v čase uzavretia Akciového dodatku bolo už predmetné Pripojenie zriadené, má Účastník, v prípade splnenia všetkých podmienok podľa tohto článku, právo na poskytovanie Zľavy na internet počas šiestich celých zúčtovacích období a/alebo poskytovanie Zľavy na TV počas troch celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bol uzavretý Akciový dodatok (ďalej aj „Doba poskytovania“).
5. Zľava na internet a Zľava na TV sa poskytujú zo sumy mesačného poplatku za účastnícky program uvedenej v Cenníku.
6. Po uplynutí Doby poskytovania je Účastník povinný platiť za užívanie Vybraných účastníckych programov služby Optický FiberNet a Vybraných účastníckych programov služby FiberTV cenu podľa Cenníka po zohľadnení prípadných iných zliav, ktoré Účastníkovi poskytuje spoločnosť Orange.
7. Ponuka podľa tohto článku sa vylučuje s ponukou „Možnosť zakúpenia vybraného zariadenia za zvýhodnenú cenu 1 € k Prémiovému internetu služby Optický FiberNet platná od 3. 11. 2023“ upravenou v čl. 7 Prílohy č. 3 k Cenníku.

Článok 4

Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku účastníckeho programu podslužby Optický FiberNet Pro na 6 mesiacov a vybraného účastníckeho programu služby FiberTV na 3 mesiace platná od 1. 12. 2023 do 3. 1. 2024“

1. Účastník, ktorý splnil všetky nižšie v tomto článku stanovené podmienky, má v súvislosti s príslušným Pripojením, ktorému je pridelený identifikátor (SN) (ďalej na účely tohto článku aj ako „predmetné Pripojenie“), právo na poskytnutie zľavy vo výške 100 % zo sumy mesačného poplatku za účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro aktivovaný v predmetnom Pripojení na základe Akciového dodatku k Zmluve na obdobie šiestich mesiacov (ďalej aj ako „Zľava na internet“) a v prípade súčasnej aktivácie služby FiberTV aj na poskytnutie zľavy vo výške 100 % zo sumy mesačného poplatku za vybraný účastnícky program služby FiberTV aktivovaný Účastníkom v predmetnom Pripojení na základe Akciového dodatku k Zmluve na obdobie troch mesiacov za podmienok definovaných v tomto článku (ďalej aj ako „Zľava na TV“). Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku účastníckeho programu podslužby Optický FiberNet Pro na 6 mesiacov a vybraného účastníckeho programu služby FiberTV na 3 mesiace platná od 1. 12. 2023“ sa ďalej v tomto článku označuje ako „Ponuka“.

2. Za účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro sa na účely tohto článku považuje účastnícky program FiberNet Pro Optimal, FiberNet Pro Extra a FiberNet Pro Premium podslužby Optický FiberNet Pro (ďalej aj „Vybraný účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro“) a za vybraný účastnícky program služby FiberTV sa na účely tohto článku považuje účastnícky program Stredná TV alebo Prémiová TV služby FiberTV (ďalej aj „Vybraný účastnícky program služby FiberTV“).

3. Účastník má právo na Zľavu na internet a/alebo Zľavu na TV, ak spĺňa nasledovné podmienky:

   a) Účastník v období od 1. 12. 2023 do 3. 1. 2024 uzavrel so spoločnosťou Orange novú Zmluvu a k nej Akciový dodatok, ktorým sa zaviaže, že bude mať po dobu viazanosti 24 mesiacov v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať Účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro a v prípade súčasného užívania služby FiberTV bude mať v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať Vybraný účastnícky program služby FiberTV.

   b) Predmetné Pripojenie bolo riadne zriadené a trvá.

   c) V prípade, ak v čase uzavretia Akciového dodatku bolo už predmetné Pripojenie zriadené a bola v ňom aktivovaná služba Optický FiberNet a/alebo služba FiberTV, Účastník uzavrie so spoločnosťou Orange Akciový dodatok k Zmluve so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, pričom musí byť zároveň splnená aj podmienka, že základný mesačný poplatok za Účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro, na užívanie ktorého sa Účastník zaviazal v Dodatku, je vyšší ako základný mesačný poplatok za účastnícky program aktivovaný v predmetnom Pripojení ku dňu uzavretia Akciového dodatku a v prípade súčasného užívania služby FiberTV je základný mesačný poplatok za Vybraný účastnícky program služby FiberTV, na užívanie ktorého sa Účastník zaviazal v Akciovom dodatku, vyšší ako základný mesačný poplatok za účastnícky program aktivovaný v predmetnom Pripojení ku dňu uzavretia Akciového dodatku.

   d) V prípade, že ide o účastníka služby Pevný optický internet a prípadne aj služby TV na optike, ktorý má záujem prejsť do novej ponuky spoločnosti Orange, uzavrie v období od 1. 12. 2023 do 3. 1. 2024 so spoločnosťou Orange dohodu, predmetom ktorej je zmena názvu a obsahu Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, na základe ktorej sa stane účastníkom služby Optický FiberNet a prípadne aj služby FiberTV a zároveň uzavrie Akciový dodatok k Zmluve so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, ktorým sa zaviaže, že bude mať po dobu viazanosti v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať Účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro a prípadne aj Vybraný účastnícky program služby FiberTV, pričom musí byť zároveň splnená aj podmienka, že účastník, ktorý má v čase uzavretia Dodatku v predmetnom Pripojení aktivovaný účastnícky program:

      da) Home Safe Fiber Basic služby Pevný optický internet prejde na základe Akciového dodatku minimálne na účastnícky program FiberNet Pro Extra podslužby Optický FiberNet Pro;

      db) Home Safe Fiber Optimal služby Pevný optický internet prejde na základe Akciového dodatku na účastnícky program FiberNet Pro Extra podslužby Optický FiberNet Pro;

      dc) Home Safe Fiber Premium alebo Home Safe Fiber Top služby Pevný optický internet prejde na základe Akciového dodatku na účastnícky program FiberNet Pro Premium podslužby Optický FiberNet Pro; a/alebo

      de) Home TV Basic služby TV na optike prejde na základe Akciového dodatku minimálne na účastnícky program Stredná TV služby FiberTV;

      df) Home TV Optimal alebo Home TV Premium služby TV na optike prejde na základe Akciového dodatku na účastnícky program Prémiová TV služby FiberTV.

4. Účastník má v prípade splnenia všetkých podmienok podľa tohto článku právo na poskytovanie Zľavy na internet počas šiestich celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bolo zriadené predmetné Pripojenie, ako aj počas doby od zriadenia predmetného Pripojenia do skončenia zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k jeho zriadeniu. V prípade, ak v čase uzavretia Akciového dodatku bolo už predmetné Pripojenie zriadené, má Účastník, v prípade splnenia všetkých podmienok podľa tohto článku, právo na poskytovanie Zľavy na internet počas šiestich celých zúčtovacích období a/alebo poskytovanie Zľavy na TV počas troch celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bol uzavretý Akciový dodatok (ďalej aj „Doba poskytovania“).

5. Zľava na internet sa poskytuje zo sumy mesačného poplatku za Účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro uvedenej v tejto Prílohe a Zľava na TV sa poskytuje zo sumy mesačného poplatku za Vybraný účastnícky program služby FiberTV uvedenej v Cenníku.

6. Po uplynutí Doby poskytovania je Účastník povinný platiť za užívanie Účastníckych programov podslužby Optický FiberNet Pro cenu podľa tejto Prílohy a za užívanie Vybraných účastníckych programov služby FiberTV cenu podľa Cenníka po zohľadnení prípadných iných zliav, ktoré Účastníkovi poskytuje spoločnosť Orange.

7. Ponuka podľa tohto článku sa vylučuje s ponukou „Možnosť zakúpenia vybraného zariadenia za zvýhodnenú cenu 1 € k účastníckemu programu FiberNet Pro Premium podslužby Optický FiberNet Pro platná od 22. 11. 2023“ upravenou v čl. 8 Prílohy č. 3 k Cenníku.

Článok 5

Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu služby Optický FiberNet a služby FiberTV na 3 mesiace platná od 4. 1. 2024 do 31. 1. 2024“

1. Účastník, ktorý splnil všetky nižšie v tomto článku stanovené podmienky, má v súvislosti s príslušným Pripojením, ktorému je pridelený identifikátor (SN) (ďalej na účely tohto článku aj ako „predmetné Pripojenie“), právo na poskytnutie zľavy vo výške 100 % zo sumy mesačného poplatku za vybraný účastnícky program služby Optický FiberNet aktivovaný v predmetnom Pripojení na základe Akciového dodatku k Zmluve a v prípade súčasnej aktivácie služby FiberTV aj na poskytnutie zľavy vo výške 100 % zo sumy mesačného poplatku za vybraný účastnícky program služby FiberTV aktivovaný Účastníkom v predmetnom Pripojení na základe Akciového dodatku k Zmluve na obdobie troch mesiacov za podmienok definovaných v tomto článku (ďalej jednotlivo aj spoločne aj ako „Zľava“). Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu služby Optický FiberNet a služby FiberTV na 3 mesiace“ sa ďalej v tomto článku označuje ako „Ponuka“.
2. Za vybraný účastnícky program služby Optický FiberNet sa na účely tohto článku považuje účastnícky program Stredný internet a Prémiový internet služby Optický FiberNet (ďalej aj „Vybraný účastnícky program služby Optický FiberNet“) a za vybraný účastnícky program služby FiberTV sa na účely tohto článku považuje účastnícky program Stredná TV alebo Prémiová TV služby FiberTV (ďalej aj „Vybraný účastnícky program služby FiberTV“).
3. Účastník má právo na Zľavu, ak spĺňa nasledovné podmienky:
   a) Účastník v období od 4. 1. 2024 do 31. 1. 2024 uzavrel so spoločnosťou Orange novú Zmluvu a k nej Akciový dodatok, ktorým sa zaviaže, že bude mať po dobu viazanosti 24 mesiacov v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať minimálne Vybraný účastnícky program služby Optický FiberNet a v prípade súčasného užívania služby FiberTV bude mať v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať minimálne Vybraný účastnícky program služby FiberTV.
   b) Predmetné Pripojenie bolo riadne zriadené a trvá.
   c) V prípade, ak v čase uzavretia Akciového dodatku bolo už predmetné Pripojenie zriadené a bola v ňom aktivovaná služba Optický FiberNet a/alebo služba FiberTV, Účastník uzavrie v období od 4. 1. 2024 do 31. 1. 2024 so spoločnosťou Orange Akciový dodatok k Zmluve so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, pričom musí byť zároveň splnená aj podmienka, že základný mesačný poplatok za Vybraný účastnícky program služby Optický FiberNet, na užívanie ktorého sa Účastník zaviazal v Dodatku, je vyšší ako základný mesačný poplatok za účastnícky program aktivovaný v predmetnom Pripojení ku dňu uzavretia Akciového dodatku a v prípade súčasného užívania služby FiberTV je základný mesačný poplatok za Vybraný účastnícky program služby FiberTV, na užívanie ktorého sa Účastník zaviazal v Akciovom dodatku, vyšší ako základný mesačný poplatok za účastnícky program aktivovaný v predmetnom Pripojení ku dňu uzavretia Akciového dodatku.
   d) V prípade, že ide o účastníka služby Pevný optický internet a prípadne aj služby TV na optike, ktorý má záujem prejsť do novej ponuky spoločnosti Orange, uzavrie v období od 4. 1. 2024 do 31. 1. 2024 so spoločnosťou Orange dohodu, predmetom ktorej je zmena názvu a obsahu Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, na základe ktorej sa stane účastníkom služby Optický FiberNet a prípadne aj služby FiberTV a zároveň uzavrie Akciový dodatok k Zmluve so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, ktorým sa zaviaže, že bude mať po dobu viazanosti v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať Vybraný účastnícky program služby Optický FiberNet a prípadne aj Vybraný účastnícky program služby FiberTV, pričom musí byť zároveň splnená aj podmienka, že účastník, ktorý má v čase uzavretia Dodatku v predmetnom Pripojení aktivovaný účastnícky program:
      da) Home Safe Fiber Basic služby Pevný optický internet prejde na základe Akciového dodatku minimálne na účastnícky program Stredný internet služby Optický FiberNet;
      db) Home Safe Fiber Optimal služby Pevný optický internet prejde na základe Akciového dodatku na účastnícky program Prémiový internet služby Optický FiberNet;
      dc) Home Safe Fiber Premium alebo Home Safe Fiber Top služby Pevný optický internet prejde na základe Akciového dodatku na účastnícky program Prémiový internet služby Optický FiberNet; a/alebo
      dd) Home TV Basic služby TV na optike prejde na základe Akciového dodatku minimálne na účastnícky program Stredná TV služby FiberTV;
      de) Home TV Optimal alebo Home TV Premium služby TV na optike prejde na základe Akciového dodatku na účastnícky program Prémiová TV služby FiberTV.
4. Účastník má v prípade splnenia všetkých podmienok podľa tohto článku právo na poskytovanie Zľavy počas troch celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bolo zriadené predmetné Pripojenie, ako aj počas doby od zriadenia predmetného Pripojenia do skončenia zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k jeho zriadeniu. V prípade, ak v čase uzavretia Akciového dodatku bolo už predmetné Pripojenie zriadené, má Účastník, v prípade splnenia všetkých podmienok podľa tohto článku, právo na poskytovanie Zľavy počas troch celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bol uzavretý Akciový dodatok (ďalej aj „Doba poskytovania“).

5. Zľava sa poskytuje zo sumy mesačného poplatku za účastnícky program uvedenej v Cenníku.
6. Po uplynutí Doby poskytovania je Účastník povinný platiť za užívanie Vybraných účastníckych programov služby Optický FiberNet a Vybraných účastníckych programov služby FiberTV cenu podľa Cenníka po zohľadnení prípadných iných zliav, ktoré Účastníkovi poskytuje spoločnosť Orange.
7. Ponuka podľa tohto článku sa vylučuje s ponukou „Možnosť zakúpenia vybraného zariadenia za zvýhodnenú cenu 1 € k Prémiovému internetu služby Optický FiberNet platná od 3. 11. 2023“ upravenou v čl. 7 tejto Prílohy č. 3 k Cenníku.

Článok 6

Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku účastníckeho programu podslužby Optický FiberNet Pro a vybraného účastníckeho programu služby FiberTV na 3 mesiace platná od 4. 1. 2024 do 31. 1. 2024“

1. Účastník, ktorý spĺňa všetky nižšie v tomto článku stanovené podmienky, má v súvislosti s príslušným Pripojením, ktorému je pridelený identifikátor (SN) (ďalej na účely tohto článku aj ako „predmetné Pripojenie“), právo na poskytnutie zľavy vo výške 100 % zo sumy mesačného poplatku za účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro aktivovaný v predmetnom Pripojení na základe Akciového dodatku k Zmluve na obdobie troch mesiacov (ďalej aj ako „Zľava na internet“) a v prípade súčasnej aktivácie služby FiberTV aj na poskytnutie zľavy vo výške 100 % zo sumy mesačného poplatku za vybraný účastnícky program služby FiberTV aktivovaný Účastníkom v predmetnom Pripojení na základe Akciového dodatku k Zmluve na obdobie troch mesiacov za podmienok definovaných v tomto článku (ďalej aj ako „Zľava na TV“). Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku účastníckeho programu podslužby Optický FiberNet Pro a vybraného účastníckeho programu služby FiberTV na 3 mesiace platná od 4. 1. 2024“ sa ďalej v tomto článku označuje ako „Ponuka“.
2. Za účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro sa na účely tohto článku považuje účastnícky program FiberNet Pro Optimal, FiberNet Pro Extra a FiberNet Pro Premium podslužby Optický FiberNet Pro (ďalej aj „Účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro“) a za vybraný účastnícky program služby FiberTV sa na účely tohto článku považuje účastnícky program Stredná TV alebo Prémiová TV služby FiberTV (ďalej aj „Vybraný účastnícky program služby FiberTV“).
3. Účastník má právo na Zľavu na internet a/alebo Zľavu na TV, ak spĺňa nasledovné podmienky:
   a) Účastník v období od 4. 1. 2024 do 31. 1. 2024 uzavrel so spoločnosťou Orange novú Zmluvu a k nej Akciový dodatok, ktorým sa zaviaže, že bude mať po dobu viazanosti 24 mesiacov v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať Účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro a v prípade súčasného užívania služby FiberTV bude mať v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať Vybraný účastnícky program služby FiberTV.
   b) Predmetné Pripojenie bolo riadne zriadené a trvá.
   c) V prípade, ak v čase uzavretia Akciového dodatku bolo už predmetné Pripojenie zriadené a bola v ňom aktivovaná služba Optický FiberNet a/alebo služba FiberTV, Účastník uzavrie v období od 4. 1. 2024 do 31. 1. 2024 so spoločnosťou Orange Akciový dodatok k Zmluve so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, pričom musí byť zároveň splnená aj podmienka, že základný mesačný poplatok za Účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro, na užívanie ktorého sa Účastník zaviazal v Dodatku, je vyšší ako základný mesačný poplatok za účastnícky program aktivovaný v predmetnom Pripojení ku dňu uzavretia Akciového dodatku a v prípade súčasného užívania služby FiberTV je základný mesačný poplatok za Vybraný účastnícky program služby FiberTV, na užívanie ktorého sa Účastník zaviazal v Akciovom dodatku, vyšší ako základný mesačný poplatok za účastnícky program aktivovaný v predmetnom Pripojení ku dňu uzavretia Akciového dodatku.
   d) V prípade, že ide o účastníka služby Pevný optický internet a prípadne aj služby TV na optike, ktorý má záujem prejsť do novej ponuky spoločnosti Orange, uzavrie v období od 4. 1. 2024 do 31. 1. 2024 so spoločnosťou Orange dohodu, predmetom ktorej je zmena názvu a obsahu Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, na základe ktorej sa stane účastníkom služby Optický FiberNet a prípadne aj služby FiberTV a zároveň uzavrie Akciový dodatok k Zmluve so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, ktorým sa zaviaže, že bude mať po dobu viazanosti v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať Účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro a prípadne aj Vybraný účastnícky program služby FiberTV, pričom musí byť zároveň splnená aj podmienka, že účastník, ktorý má v čase uzavretia Dodatku v predmetnom Pripojení aktivovaný účastnícky program:
      da) Home Safe Fiber Basic služby Pevný optický internet prejde na základe Akciového dodatku minimálne na účastnícky program FiberNet Pro Extra podslužby Optický FiberNet Pro;
      db) Home Safe Fiber Optimal služby Pevný optický internet prejde na základe Akciového dodatku na účastnícky program FiberNet Pro Extra podslužby Optický FiberNet Pro;
      dc) Home Safe Fiber Premium alebo Home Safe Fiber Top služby Pevný optický internet prejde na základe Akciového dodatku na účastnícky program FiberNet Pro Premium podslužby Optický FiberNet Pro; a/alebo
      dd) FiberNet Biznis alebo FiberNet Biznis Plus služby Pevný optický internet prejde na základe Akciového dodatku minimálne na účastnícky program FiberNet Pro Extra podslužby Optický FiberNet Pro; a/alebo

de) Home TV Basic služby Orange TV na optike prejde na základe Akciového dodatku minimálne na účastnícky program Stredná TV služby FiberTV;

df) Home TV Optimal alebo Home TV Premium služby Orange TV na optike prejde na základe Akciového dodatku na účastnícky program Prémiová TV služby FiberTV.

4. Účastník má v prípade splnenia všetkých podmienok podľa tohto článku právo na poskytovanie Zľavy na internet počas troch celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bolo zriadené predmetné Pripojenie a/alebo právo na poskytovanie Zľavy na TV počas troch celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bolo zriadené predmetné Pripojenie, ako aj počas doby od zriadenia predmetného Pripojenia do skončenia zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k jeho zriadeniu. V prípade, ak v čase uzavretia Akciového dodatku bolo už predmetné Pripojenie zriadené, má Účastník, v prípade splnenia všetkých podmienok podľa tohto článku, právo na poskytovanie Zľavy na internet počas troch celých zúčtovacích období a/alebo poskytovanie Zľavy na TV počas troch celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bol uzavretý Akciový dodatok (ďalej aj „Doba poskytovania“).

5. Zľava na internet sa poskytuje zo sumy mesačného poplatku za Účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro uvedenej v tejto Prílohe a Zľava na TV sa poskytuje zo sumy mesačného poplatku za Vybraný účastnícky program služby FiberTV uvedenej v Cenníku.

6. Po uplynutí Doby poskytovania je Účastník povinný platiť za užívanie Účastníckych programov služby Optický FiberNet Pro cenu podľa tejto Prílohy a za užívanie Vybraných účastníckych programov služby FiberTV cenu podľa Cenníka po zohľadnení prípadných iných zliav, ktoré Účastníkovi poskytuje spoločnosť Orange.

7. Ponuka podľa tohto článku sa vylučuje s ponukou „Možnosť zakúpenia vybraného zariadenia za zvýhodnenú cenu 1 € k účastníckemu programu FiberNet Pro Premium podslužby Optický FiberNet Pro platná od 22. 11. 2023“ upravenou v čl. 8 tejto Prílohy č. 3.

Článok 7

Ponuka „Možnosť zakúpenia vybraného zariadenia za zvýhodnenú cenu 1 € k Prémiovému internetu služby Optický FiberNet platná od 3. 11. 2023 do 31. 1. 2024“

1. Účastník, ktorý splnil všetky nižšie v tomto článku stanovené podmienky, má v súvislosti s príslušným Pripojením, ktorému je pridelený identifikátor (SN) (ďalej na účely tohto článku aj ako „predmetné Pripojenie“), právo na poskytnutie benefitu, ktorý spočíva v možnosti zakúpenia jedného vybraného zariadenia, a to (i) SMART televízora, typ TCL 32S5400A HD alebo (ii) mobilného telefónu Xiaomi Redmi 12C Gray za zvýhodnenú kúpnu cenu vo výške 1 € (ďalej aj ako „Benefit“). Ponuka „Možnosť zakúpenia vybraného zariadenia za zvýhodnenú cenu 1 € k Prémiovému internetu služby Optický FiberNet platná od 3. 11. 2023“ sa ďalej v tomto článku označuje ako „Ponuka“.

2. Účastník môže využiť Benefit, ak:

   a) v období od 3. 11. 2023 do 31. 1. 2024 uzavrel so spoločnosťou Orange novú Zmluvu a k nej Akciový dodatok so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, ktorým sa zaviaže, že bude mať po dobu viazanosti v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať účastnícky program Prémiový internet služby Optický FiberNet alebo takýto Akciový dodatok uzavrie k už existujúcej Zmluve; alebo

   b) v prípade, že ide o účastníka služby Pevný optický internet, ktorý má záujem prejsť do novej ponuky spoločnosti Orange, uzavrie v období od 3. 11. 2023 do 31. 1. 2024 so spoločnosťou Orange dohodu, predmetom ktorej je zmena názvu a obsahu Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, na základe ktorej sa stane účastníkom služby Optický FiberNet a zároveň uzavrie Akciový dodatok k Zmluve so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, ktorým sa zaviaže, že bude mať po dobu viazanosti v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať účastnícky program Prémiový internet služby Optický FiberNet.

3. Účastník, ktorý spĺňa podmienku uvedenú v bode 2 tohto článku, má nárok uzavrieť so spoločnosťou Orange kúpnu zmluvu, ktorej znenie bude zahrnuté priamo v Akciovom dodatku, predmetom ktorej je predaj zariadenia, a to buď (i) SMART televízora, typ TCL 32S5400A HD, alebo (ii) mobilného telefónu Xiaomi Redmi 12C Gray, podľa výberu Účastníka a podľa dostupnosti zásob (ďalej na účely tohto článku ako „predávané zariadenie“), spoločnosťou Orange ako predávajúcim Účastníkovi ako kupujúcemu za kúpnu cenu vo výške 1 € (slovom jedno euro) vrátane DPH.

4. Povinnosť spoločnosti Orange ako predávajúceho odovzdať Účastníkovi ako kupujúcemu predávané zariadenie a právo Účastníka ho prevziať vznikne až po zriadení predmetného Pripojenia a aktivácii Služby v ňom. V prípade, ak bol Akciový dodatok uzavretý na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti Orange, povinnosť odovzdať predávané zariadenie vznikne až počínajúc od pätnásteho dňa nasledujúceho po dni, počas ktorého bolo zriadené predmetné Pripojenie a došlo k aktivácii Služby v ňom a pokiaľ už bolo predmetné Pripojenie v čase uzavretia Akciového dodatku zriadené, povinnosť odovzdať predávané zariadenie vznikne až počínajúc od pätnásteho dňa nasledujúceho po dni uzavretia Akciového dodatku. Účastník si môže predávané zariadenie prevziať na ktoromkoľvek obchodnom mieste spoločnosti Orange alebo mu bude doručené kuriérom na Účastníkom zvolenú adresu, a to podľa výberu

Účastníka, ktorý uskutoční pri uzavretí Akciového dodatku. V prípade doručenia predávaného zariadenia kuriérom je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti Orange poplatok kuriérovi za doručenie zásielky, a to vo výške podľa tohto Cenníka. Účastník je povinný si predávané zariadenie prevziať najneskôr do 90 dní, odkedy mu vznikne právo na jeho prevzatie. Spoločnosť Orange je oprávnená žiadať, aby Účastník potvrdil prevzatie predávaného zariadenia podpisom preberacieho dokumentu a Účastník je povinný tejto žiadosti vyhovieť.

5. Účastník môže využiť Ponuku vo vzťahu k jednému Pripojeniu len jedenkrát.

6. Ponuka podľa tohto článku sa vylučuje s ponukou „100 % zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu služby Optický FiberNet a služby FiberTV na 3 mesiace platná od 3. 11. 2023 do 30. 11. 2023“ upravenou v čl. 1 tejto Prílohy č. 3 k Cenníku, s ponukou „100 % zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu služby Optický FiberNet na 6 mesiacov a služby FiberTV na 3 mesiace platná od 1. 12. 2023 do 3. 1. 2024“ upravenou v čl. 3 tejto Prílohy č. 3 k Cenníku a s ponukou „100 % zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu služby Optický FiberNet a služby FiberTV na 3 mesiace platná od 4. 1. 2024“ upravenou v čl. 5 tejto Prílohy č. 3 k Cenníku.

Článok 8

Ponuka „Možnosť zakúpenia vybraného zariadenia za zvýhodnenú cenu 1 € k účastníckemu programu FiberNet Pro Premium podslužby Optický FiberNet Pro platná od 22. 11. 2023 do 31. 1. 2024“

1. Účastník, ktorý spĺňa všetky nižšie v tomto článku stanovené podmienky, má v súvislosti s príslušným Pripojením, ktorému je pridelený identifikátor (SN) (ďalej na účely tohto článku aj ako „predmetné Pripojenie“), právo na poskytnutie benefitu, ktorý spočíva v možnosti zakúpenia jedného vybraného zariadenia, a to (i) SMART televízora, typ TCL 32S5400A HD alebo (ii) mobilného telefónu Xiaomi Redmi 12C Gray za zvýhodnenú kúpnu cenu vo výške 1 € (ďalej aj ako „Benefit“). Ponuka „Možnosť zakúpenia vybraného zariadenia za zvýhodnenú cenu 1 € k účastníckemu programu FiberNet Pro Premium podslužby Optický FiberNet Pro platná od 22. 11. 2023“ sa ďalej v tomto článku označuje ako „Ponuka“.

2. Účastník môže využiť Benefit, ak:

   a) v období od 22. 11. 2023 do 31. 1. 2024 uzavrie so spoločnosťou Orange novú Zmluvu a k nej Akciový dodatok so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, ktorým sa zaviaže, že bude mať po dobu viazanosti v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať účastnícky program FiberNet Pro Premium podslužby Optický FiberNet Pro alebo takýto Akciový dodatok uzavrie k už existujúcej Zmluve; alebo

   b) v prípade, že ide o účastníka služby Pevný optický internet, ktorý má záujem prejsť do novej ponuky spoločnosti Orange, uzavrie v období od 22. 11. 2023 do 31. 1. 2024 so spoločnosťou Orange dohodu, predmetom ktorej je zmena názvu a obsahu Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, na základe ktorej sa stane účastníkom služby Optický FiberNet a zároveň uzavrie Akciový dodatok k Zmluve so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, ktorým sa zaviaže, že bude mať po dobu viazanosti v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať účastnícky program FiberNet Pro Premium podslužby Optický FiberNet Pro.

3. Účastník, ktorý spĺňa podmienku uvedenú v bode 2 tohto článku, má nárok uzavrieť so spoločnosťou Orange kúpnu zmluvu, ktorej znenie bude zahrnuté priamo v Akciovom dodatku, predmetom ktorej je predaj zariadenia, a to buď (i) SMART televízora, typ TCL 32S5400A HD, alebo (ii) mobilného telefónu Xiaomi Redmi 12C Gray, podľa výberu Účastníka a podľa dostupnosti zásob (ďalej na účely tohto článku ako „predávané zariadenie“), spoločnosťou Orange ako predávajúcim Účastníkovi ako kupujúcemu za kúpnu cenu vo výške 1 € (slovom jedno euro) vrátane DPH.

4. Povinnosť spoločnosti Orange ako predávajúceho odovzdať Účastníkovi ako kupujúcemu predávané zariadenie a právo Účastníka ho prevziať vznikne až po zriadení predmetného Pripojenia a aktivácii Služby v ňom. V prípade, ak bol Akciový dodatok uzavretý na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti Orange, povinnosť odovzdať predávané zariadenie vznikne až počínajúc od pätnásteho dňa nasledujúceho po dni, počas ktorého bolo zriadené predmetné Pripojenie a došlo k aktivácii Služby v ňom a pokiaľ už bolo predmetné Pripojenie v čase uzavretia Akciového dodatku zriadené, povinnosť odovzdať predávané zariadenie vznikne až počínajúc od pätnásteho dňa nasledujúceho po dni uzavretia Akciového dodatku. Účastník si môže predávané zariadenie prevziať na ktoromkoľvek obchodnom mieste spoločnosti Orange alebo mu bude doručené kuriérom na Účastníkom zvolenú adresu, a to podľa výberu Účastníka, ktorý uskutoční pri uzavretí Akciového dodatku. V prípade doručenia predávaného zariadenia kuriérom je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti Orange poplatok kuriérovi za doručenie zásielky, a to vo výške podľa tohto Cenníka. Účastník je povinný si predávané zariadenie prevziať najneskôr do 90 dní, odkedy mu vznikne právo na jeho prevzatie. Spoločnosť Orange je oprávnená žiadať, aby Účastník potvrdil prevzatie predávaného zariadenia podpisom preberacieho dokumentu a Účastník je povinný tejto žiadosti vyhovieť.

5. Účastník môže využiť Ponuku vo vzťahu k jednému Pripojeniu len jedenkrát.

6. Ponuka podľa tohto článku sa vylučuje s ponukou „100 % zľava z mesačného poplatku účastníckeho programu podslužby Optický FiberNet Pro a vybraného účastníckeho programu služby FiberTV na 3 mesiace platná od 22. 11. 2023 do 30. 11. 2023“ upravenou v čl. 2 tejto Prílohy č. 3 k Cenníku, s ponukou „100 % zľava z mesačného poplatku účastníckeho programu podslužby Optický FiberNet Pro na 6 mesiacov a vybraného účastníckeho programu služby FiberTV na 3 mesiace platná od 1. 12. 2023 do 3. 1. 2024“ upravenou v čl. 4 tejto Prílohy č. 3 k Cenníku a s ponukou „100 % zľava z mesačného poplatku účastníckeho programu podslužby Optický FiberNet Pro a vybraného účastníckeho programu služby FiberTV na 3 mesiace platná od 4. 1. 2024 do 31. 1. 2024“ upravenou v čl. 6 tejto Prílohy č. 3 k Cenníku.

Článok 9

Ponuka „100 % zľava z poplatku za Zriadenie pripojenia – akciové a mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu služby Optický FiberNet na 3 mesiace platná od 1. 2. 2024“ do 26. 8. 2024

1. Účastník, ktorý spĺňa všetky nižšie v tomto článku stanovené podmienky, má v súvislosti s príslušným Pripojením, ktorému je pridelený identifikátor (SN) (ďalej na účely tohto článku aj ako „predmetné Pripojenie“), právo na poskytnutie zľavy vo výške 100 % zo sumy jednorazového poplatku za Zriadenie pripojenia – akciové (ďalej aj ako „Zľava na zriadenie Pripojenia“) a tiež zľavy vo výške 100 % zo sumy mesačného poplatku za vybraný účastnícky program služby Optický FiberNet aktivovaný v predmetnom Pripojení na základe Akciového dodatku k Zmluve na obdobie troch mesiacov za podmienok definovaných v tomto článku (ďalej aj ako „Zľava na mesačný poplatok“). Ponuka „100 % zľava z poplatku za Zriadenie pripojenia – akciové a mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu služby Optický FiberNet na 3 mesiace platná od 1. 2. 2024“ do 26. 8. 2024 sa ďalej v tomto článku označuje ako „Ponuka“.
2. Za vybraný účastnícky program služby Optický FiberNet sa na účely tohto článku považuje účastnícky program Stredný internet a Prémiový internet služby Optický FiberNet (ďalej aj „Vybraný účastnícky program služby Optický FiberNet“).
3. Účastník má právo na Zľavu na zriadenie Pripojenia a zároveň na Zľavu na mesačný poplatok, ak v období od 1. 2. 2024 do ukončenia tejto Ponuky uzavrie so spoločnosťou Orange novú Zmluvu a k nej Akciový dodatok, ktorým sa zaviaže, že bude mať po dobu viazanosti 24 mesiacov v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať minimálne Vybraný účastnícky program služby Optický FiberNet, pričom dôjde k riadnemu zriadeniu Pripojenia.
4. Účastník služby Optický FiberNet s riadne zriadeným Pripojením má právo na Zľavu na mesačný poplatok, ak v období od 1. 2. 2024 do ukončenia Ponuky so spoločnosťou Orange uzavrel Akciový dodatok k Zmluve so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, pričom musí byť zároveň splnená aj podmienka, že základný mesačný poplatok za Vybraný účastnícky program služby Optický FiberNet, na užívanie ktorého sa Účastník zaviazal v Dodatku, je vyšší ako základný mesačný poplatok za účastnícky program aktivovaný v predmetnom Pripojení ku dňu uzavretia Akciového dodatku.
5. Účastník služby Pevný optický internet s riadne zriadeným Pripojením, ktorý má záujem prejsť do novej ponuky spoločnosti Orange, má právo na Zľavu na mesačný poplatok, ak v období od 1. 2. 2024 do ukončenia Ponuky so spoločnosťou Orange uzavrel dohodu, predmetom ktorej je zmena názvu a obsahu Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, na základe ktorej sa stane účastníkom služby Optický FiberNet a zároveň uzavrie Akciový dodatok k Zmluve so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, ktorým sa zaviaže, že bude mať po dobu viazanosti v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať Vybraný účastnícky program služby Optický FiberNet, pričom musí byť zároveň splnená aj podmienka, že účastník, ktorý má v čase uzavretia Dodatku v predmetnom Pripojení aktivovaný účastnícky program:
   a) Home Safe Fiber Basic služby Pevný optický internet prejde na základe Akciového dodatku minimálne na účastnícky program Stredný internet služby Optický FiberNet;
   b) Home Safe Fiber Optimal služby Pevný optický internet prejde na základe Akciového dodatku na účastnícky program Prémiový internet služby Optický FiberNet;
   c) Home Safe Fiber Premium alebo Home Safe Fiber Top služby Pevný optický internet prejde na základe Akciového dodatku na účastnícky program Prémiový internet služby Optický FiberNet.
6. Účastník má v prípade splnenia všetkých podmienok podľa tohto článku právo na poskytovanie Zľavy na zriadenie Pripojenia jednorazovo a Zľavy na mesačný poplatok počas troch celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bolo zriadené predmetné Pripojenie, ako aj počas doby od zriadenia predmetného Pripojenia do skončenia zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k jeho zriadeniu. V prípade, ak v čase uzavretia Akciového dodatku bolo už predmetné Pripojenie zriadené, má Účastník, v prípade splnenia všetkých podmienok podľa tohto článku, právo na poskytovanie Zľavy na mesačný poplatok počas troch celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bol uzavretý Akciový dodatok (ďalej aj „Doba poskytovania“).
7. Zľava na zriadenie Pripojenia sa poskytuje jednorazovo zo sumy poplatku za Zriadenie pripojenia – akciové a Zľava na mesačný poplatok sa poskytuje zo sumy mesačného poplatku za účastnícky program uvedenej v Cenníku.
8. Po uplynutí Doby poskytovania je Účastník povinný platiť za užívanie Vybraných účastníckych programov služby Optický FiberNet cenu podľa Cenníka po zohľadnení prípadných iných zliav, ktoré Účastníkovi poskytuje spoločnosť Orange.

9. Ponuka podľa tohto článku a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stali súčasťou tejto Prílohy č. 3 k Cenníku, pričom zároveň k tomuto okamihu prestali byť súčasťou Prílohy č. 2 k Cenníku.

Článok 10

Ponuka „100 % zľava z poplatku za Zriadenie pripojenia – akciové a mesačného poplatku účastníckeho programu podslužby Optický FiberNet Pro na 3 mesiace platná od 1. 2. 2024“ do 26. 8. 2024

1. Účastník, ktorý spĺňa všetky nižšie v tomto článku stanovené podmienky, má v súvislosti s príslušným Pripojením, ktorému je pridelený identifikátor (SN) (ďalej na účely tohto článku aj ako „predmetné Pripojenie“), právo na poskytnutie zľavy vo výške 100 % zo sumy jednorazového poplatku za Zriadenie pripojenia – akciové (ďalej aj ako „Zľava na zriadenie Pripojenia“) a tiež zľavy vo výške 100 % zo sumy mesačného poplatku za účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro aktivovaný v predmetnom Pripojení na základe Akciového dodatku k Zmluve na obdobie troch mesiacov (ďalej aj ako „Zľava na mesačný poplatok“). Ponuka „100 % zľava z poplatku za Zriadenie pripojenia – akciové a mesačného poplatku účastníckeho programu podslužby Optický FiberNet Pro na 3 mesiace platná od 1. 2. 2024“ do 26. 8. 2024 sa ďalej v tomto článku označuje ako „Ponuka“.
2. Za účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro sa na účely tohto článku považuje účastnícky program FiberNet Pro Optimal, FiberNet Pro Extra a FiberNet Pro Premium podslužby Optický FiberNet Pro (ďalej aj „Účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro“).
3. Účastník má právo na Zľavu na zriadenie Pripojenia a zároveň na Zľavu na mesačný poplatok, ak v období od 1. 2. 2024 do ukončenia tejto Ponuky uzavrel so spoločnosťou Orange novú Zmluvu a k nej Akciový dodatok, ktorým sa zaviaže, že bude mať po dobu viazanosti 24 mesiacov v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať Účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro, pričom dôjde k riadnemu zriadeniu Pripojenia.
4. Účastník služby Optický FiberNet s riadne zriadeným Pripojením má právo na Zľavu na mesačný poplatok, ak v období od 1. 2. 2024 do ukončenia tejto Ponuky uzavrel so spoločnosťou Orange novú Zmluvu a k nej Akciový dodatok k Zmluve na dobu viazanosti 24 mesiacov, pričom musí byť zároveň splnená aj podmienka, že základný mesačný poplatok za Účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro, na užívanie ktorého sa Účastník zaviazal v Dodatku, je vyšší ako základný mesačný poplatok za účastnícky program aktivovaný v predmetnom Pripojení ku dňu uzavretia Akciového dodatku.
5. Účastník služby Pevný optický internet s riadne zriadeným Pripojením, ktorý má záujem prejsť do novej ponuky spoločnosti Orange, má právo na Zľavu na mesačný poplatok, ak v období od 1. 2. 2024 do ukončenia tejto Ponuky so spoločnosťou Orange uzavrel dohodu, predmetom ktorej je zmena názvu a obsahu Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, na základe ktorej sa stane účastníkom služby Optický FiberNet a zároveň uzavrie Akciový dodatok k Zmluve so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, ktorým sa zaviaže, že bude mať po dobu viazanosti v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať Účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro, pričom musí byť zároveň splnená aj podmienka, že Účastník, ktorý má v čase uzavretia Dodatku v predmetnom Pripojení aktivovaný účastnícky program:
   a) Home Safe Fiber Basic služby Pevný optický internet prejde na základe Akciového dodatku minimálne na účastnícky program FiberNet Pro Extra podslužby Optický FiberNet Pro;
   b) Home Safe Fiber Optimal služby Pevný optický internet prejde na základe Akciového dodatku na účastnícky program FiberNet Pro Extra podslužby Optický FiberNet Pro;
   c) Home Safe Fiber Premium alebo Home Safe Fiber Top služby Pevný optický internet prejde na základe Akciového dodatku na účastnícky program FiberNet Pro Premium podslužby Optický FiberNet Pro; a/alebo
   d) FiberNet Biznis alebo FiberNet Biznis Plus služby Pevný optický internet prejde na základe Akciového dodatku minimálne na účastnícky program FiberNet Pro Extra podslužby Optický FiberNet Pro.
6. Účastník má v prípade splnenia všetkých podmienok podľa tohto článku právo na poskytovanie Zľavy na zriadenie Pripojenia jednorazovo a Zľavy na mesačný poplatok počas troch celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bolo zriadené predmetné Pripojenie, ako aj počas doby od zriadenia predmetného Pripojenia do skončenia zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k jeho zriadeniu. V prípade, ak v čase uzavretia Akciového dodatku bolo už predmetné Pripojenie zriadené, má Účastník, v prípade splnenia všetkých podmienok podľa tohto článku, právo na poskytovanie Zľavy na internet počas troch celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bol uzavretý Akciový dodatok (ďalej aj „Doba poskytovania“).
7. Zľava na zriadenie Pripojenia sa poskytuje zo sumy poplatku na Zriadenie pripojenia – akciové a Zľava na mesačný poplatok sa poskytuje zo sumy mesačného poplatku za Účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro uvedenej v tejto Prílohe.

8. Po uplynutí Doby poskytovania je Účastník povinný platiť za užívanie Účastníckych programov podslužby Optický FiberNet Pro cenu podľa tejto Prílohy po zohľadnení prípadných iných zliav, ktoré Účastníkovi poskytuje spoločnosť Orange.
9. Ponuka podľa tohto článku a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stali súčasťou Prílohy č. 3 k Cenníku, pričom zároveň k tomuto okamihu prestávali byť súčasťou Prílohy č. 1 k Cenníku.

Článok 11

Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu podslužby Optický FiberNet Pro na 3 mesiace alebo 100 % zľava z mesačného poplatku za službu Max alebo Balík HBO a Max na 6 mesiacov pre existujúcich účastníkov“ platná od 27. 8. 2024 do 28. 10. 2024

1. Účastník, ktorý spĺňa všetky nižšie v tomto článku stanovené podmienky, má v súvislosti s príslušným Pripojením, ktorému je pridelený identifikátor (SN) (ďalej na účely tohto článku aj ako „predmetné Pripojenie“), právo na poskytnutie zľavy vo výške 100 % zo sumy mesačného poplatku za vybraný účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro aktivovaný v predmetnom Pripojení na základe Akciového dodatku k Zmluve na obdobie troch mesiacov (ďalej na účely tohto článku aj ako „Zľava na internet“) alebo na poskytnutie zľavy vo výške 100 % zo sumy mesačného poplatku za doplnkovú službu Max alebo Balík HBO a Max na obdobie šiestich mesiacov za podmienok definovaných v tomto článku (ďalej aj ako „Zľava na službu HBO“). Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu podslužby Optický FiberNet Pro na 3 mesiace alebo 100 % zľava z mesačného poplatku za službu Max alebo Balík HBO a Max na 6 mesiacov pre existujúcich účastníkov“ platná od 27. 8. 2024 do 28. 10. 2024 sa ďalej v tomto článku označuje ako „Ponuka“.
2. Za vybraný účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro sa na účely tohto článku, pre získanie Zľavy na internet, považuje účastnícky program FiberNet Pro Extra a FiberNet Pro Premium podslužby Optický FiberNet Pro (ďalej aj „Vybraný účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro“) a pre získanie Zľavy na službu HBO sa na účely tohto článku za vybraný účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro považuje účastnícky program FiberNet Pro Premium internet.
3. Právo na Zľavu na internet podľa tohto článku má Účastník s riadne zriadeným Pripojením, ktorý:
   a) užíva v Pripojení podslužbu Optický FiberNet Pro a ktorý v období od 27. 8. 2024 do 28. 10. 2024 uzavrie so spoločnosťou Orange Akciový dodatok k Zmluve so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, pričom musí byť zároveň splnená aj podmienka, že základný mesačný poplatok za Vybraný účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro, na užívanie ktorého sa Účastník zaviazal v Akciovom dodatku, je vyšší ako základný mesačný poplatok za účastnícky program podslužby FiberNet Pro aktivovaný v predmetnom Pripojení ku dňu uzavretia Akciového dodatku;

      alebo

   b) užíva v Pripojení službu Pevný optický internet a prípadne aj službu Orange TV na Optike, ktorý má záujem prejsť do novej ponuky spoločnosti Orange a uzavrie v období od 27. 8. 2024 do 28. 10. 2024 so spoločnosťou Orange dohodu, predmetom ktorej je zmena názvu a obsahu Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, na základe ktorej sa stane účastníkom podslužby Optický FiberNet Pro (prípadne aj služby FiberTV) a zároveň uzavrie Akciový dodatok k Zmluve so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, ktorým sa zaviaže, že bude mať po dobu viazanosti v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať Vybraný účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro, pričom musí byť zároveň splnená aj podmienka, že účastník, ktorý má v čase uzavretia Akciového dodatku v predmetnom Pripojení aktivovaný účastnícky program:

      ba) Home Safe Fiber Basic služby Pevný optický internet prejde na základe Akciového dodatku minimálne na účastnícky program FiberNet Pro Extra podslužby Optický FiberNet Pro;

      bb) Home Safe Fiber Optimal služby Pevný optický internet prejde na základe Akciového dodatku na účastnícky program FiberNet Pro Extra podslužby Optický FiberNet Pro;

      bc) Home Safe Fiber Premium alebo Home Safe Fiber Top služby Pevný optický internet prejde na základe Akciového dodatku na účastnícky program FiberNet Pro Premium podslužby Optický FiberNet Pro;

      bd) FiberNet Biznis alebo FiberNet Biznis Plus služby Pevný optický internet prejde na základe Akciového dodatku minimálne na účastnícky program FiberNet Pro Extra podslužby Optický FiberNet Pro;

      a/alebo

      be) Home TV Basic služby Orange TV na Optike prejde na základe Akciového dodatku minimálne na účastnícky program TV Stredná služby FiberTV;

      bf) Home TV Optimal alebo Home TV Premium služby Orange TV na Optike prejde na základe Akciového dodatku na účastnícky program TV Veľká alebo TV Prémiová služby FiberTV.

4. V prípade splnenia podmienok podľa bodu 3 tohto článku má Účastník právo na poskytovanie Zľavy na internet počas troch celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bol uzavretý Akciový dodatok. Zľava na internet sa poskytuje zo sumy mesačného poplatku za účastnícky program podľa tejto prílohy k Cenníku.
5. Právo na Zľavu na službu HBO podľa tohto článku má Účastník s riadne zriadeným Pripojením, ktorý:
   a) užíva v Pripojení účastnícky program FiberNet Pro Premium podslužby Optický FiberNet Pro a ktorý v období od 27. 8. 2024 uzavrie so spoločnosťou Orange Akciový dodatok k Zmluve so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, v ktorom sa zaviaže, že bude mať po dobu viazanosti v predmetnom Pripojení naďalej aktivovaný a bude v ňom užívať účastnícky program FiberNet Pro Premium podslužby Optický FiberNet Pro; alebo
   b) užíva v Pripojení účastnícky program Home Safe Fiber Premium alebo Home Safe Fiber Top služby Pevný optický internet a prípadne aj službu Orange TV na Optike, pričom má záujem prejsť do novej ponuky spoločnosti Orange a z tohto dôvodu uzavrie v období od 27. 8. 2024 so spoločnosťou Orange dohodu, predmetom ktorej je zmena názvu a obsahu Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, na základe ktorej sa stane Účastníkom podslužby Optický FiberNet Pro (prípadne aj služby FiberTV) a zároveň uzavrie Akciový dodatok k Zmluve so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, ktorým sa zaviaže, že bude mať po dobu viazanosti v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať účastnícky program FiberNet Pro Premium internet podslužby Optický FiberNet Pro.
6. V prípade splnenia podmienok podľa bodu 5 tohto článku má Účastník právo na poskytovanie Zľavy na službu HBO počas šiestich celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bol uzavretý Akciový dodatok. Účastník, ktorý v Pripojení užíva iba podslužbu Optický FiberNet Pro, má právo na poskytovanie zľavy zo sumy mesačného poplatku za službu Max uvedenej v Cenníku a Účastník, ktorý v Pripojení užíva podslužbu Optický FiberNet Pro a zároveň aj službu FiberTV, má právo na poskytovanie zľavy zo sumy mesačného poplatku za Balík HBO a Max podľa Cenníka.
7. Po uplynutí doby poskytovania príslušnej zľavy podľa tohto článku je Účastník povinný platiť za užívanie účastníckych programov podslužby Optický FiberNet Pro, resp. za užívanie služby Max alebo Balíka HBO a Max cenu podľa Cenníka po zohľadnení prípadných iných zliav, ktoré Účastníkovi poskytuje spoločnosť Orange.
8. Ponuka podľa tohto článku a podmienky jej poskytovania trvajú do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stali súčasťou tejto Prílohy č. 3 k Cenníku, pričom zároveň k tomuto okamihu prestali byť súčasťou Prílohy č. 1 k Cenníku.

Článok 12

Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraných účastníckych programov pri nákupe cez e-shop spoločnosti Orange platná od 3. 11. 2023 do 31. 12. 2024“

1. Účastník, ktorý splnil všetky nižšie v tomto článku stanovené podmienky, mal v súvislosti s príslušným Pripojením, ktorému je pridelený identifikátor (SN), právo na poskytnutie benefitu, ktorý spočíva v poskytnutí jednorazovej 100 % zľavy z jedného mesačného poplatku za vybraný účastnícky program služby Optický FiberNet a prípadne aj služby FiberTV za podmienok definovaných v tomto článku (ďalej aj ako „Benefit“).
2. Účastník môže využiť Benefit, ak spĺňa všetky nasledovné podmienky:
   a) V období od 3. 11. 2023 do 31. 12. 2024 uzavrel so spoločnosťou Orange novú Zmluvu, súčasťou ktorej je dohoda o aktivácii niektorého z účastníckych programov služby Optický FiberNet a prípadne aj niektorého z účastníckych programov služby FiberTV z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange v Pripojení. Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) poskytnúť Účastníkovi Benefit aj pri aktivácii iného účastníckeho programu.
   b) Účastník požiada o uzavretie Zmluvy výlučne formou objednávky v e-shope spoločnosti Orange (www.orange.sk/e-shop).
   c) Účastník nevyužije právo na odstúpenie od Zmluvy v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
   d) Dôjde k riadnemu zriadeniu Pripojenia vrátane inštalácie príslušných zariadení na základe Zmluvy a k aktivácii služby Optický FiberNet a aj k aktivácii služby FiberTV, ak dohoda o aktivácii služby FiberTV bola predmetom Zmluvy.
   e) Účastník nie je v deň, keď mu vznikne nárok na poskytnutie Benefitu, v omeškaní s platením niektorého svojho peňažného záväzku voči spoločnosti Orange a nebolo mu obmedzené ani prerušené poskytovanie služieb spoločnosťou Orange.
3. Spoločnosť Orange poskytne Účastníkovi Benefit vo forme 100 % zľavy z fakturovanej sumy jedného mesačného poplatku za účastnícky program služby Optický FiberNet v zmysle Cenníka a v prípade, ak došlo na základe Zmluvy aj k aktivácii služby FiberTV v Pripojení, aj vo forme 100 % zľavy z fakturovanej sumy jedného mesačného poplatku za účastnícky program služby FiberTV v zmysle Cenníka, pričom Benefit (t. j. predmetná zľava) bude Účastníkovi uplatnený v rámci v poradí druhej faktúry za poskytované služby.

4. V prípade, že Účastník získa v súvislosti s Pripojením, ktorého sa týka právo na Benefit podľa tohto článku, právo na akúkoľvek inú zľavu z výšky mesačného poplatku za účastnícky program služby Optický FiberNet alebo služby FiberTV, alebo na iné zvýhodnenie týkajúce sa ceny účastníckeho programu, spoločnosť Orange je oprávnená určiť buď poradie uplatnenia Benefitu a ostatných zliav, prípadne nepriznať určitú zľavu v kombinácii s Benefitom.
5. Právo na Benefit podľa tohto článku v súvislosti s Pripojením definitívne zanikne v prípade, ak bude účastnícky program služby Optický FiberNet a prípadne účastnícky program služby FiberTV z Pripojenia deaktivovaný alebo zmenený (napr. na žiadosť Účastníka) v čase, keď mal byť Benefit uplatnený. Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) Benefit Účastníkovi poskytnúť aj v takomto prípade.
6. V prípade, ak Účastník požiada o uzavretie Zmluvy iným spôsobom než spôsobom uvedeným v bode 2 písm. b) tohto článku (napr. na obchodnom mieste spoločnosti Orange), právo na Benefit podľa tohto článku v súvislosti s Pripojením mu nevznikne, avšak spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) Benefit Účastníkovi poskytnúť.
7. Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraných účastníckych programov pri nákupe cez e-shop spoločnosti Orange platná od 3. 11. 2023 do 31. 12. 2024“ a podmienky jej poskytovania trvajú do 31. 12. 2024 a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stali súčasťou tejto Prílohy č. 3 k Cenníku, pričom zároveň k tomuto okamihu prestali byť súčasťou Prílohy č. 2 k Cenníku.

Článok 13

Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraných účastníckych programov pri nákupe cez digitálny kanál spoločnosti Orange platná od 3. 11. 2023 do 31. 12. 2024“

1. Účastník, ktorý spĺňa všetky nižšie v tomto článku stanovené podmienky, má v súvislosti s príslušným Pripojením, ktorému je pridelený identifikátor (SN), právo na poskytnutie benefitu, ktorý spočíva v poskytnutí jednorazovej 100 % zľavy z jedného mesačného poplatku za vybraný účastnícky program služby Optický FiberNet a prípadne aj služby FiberTV za podmienok definovaných v tomto článku (ďalej aj ako „Benefit“).
2. Účastník môže využiť Benefit, ak spĺňa všetky nasledovné podmienky:
   a) V období od 3. 11. 2023 do 31. 12. 2024 uzavrel so spoločnosťou Orange novú Zmluvu, súčasťou ktorej je dohoda o aktivácii niektorého z účastníckych programov služby Optický FiberNet a prípadne aj niektorého z účastníckych programov služby FiberTV, z aktuálnej ponuky účastníckych programov v Pripojení. Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) poskytnúť Účastníkovi Benefit aj pri aktivácii iného účastníckeho programu.
   b) K uzavretiu Zmluvy dôjde na základe objednávky Účastníka uskutočnenej prostredníctvom digitálneho kanála spoločnosti Orange. Digitálnym kanálom spoločnosti Orange sa rozumie asistovaný predaj, pri ktorom je zákazník kontaktovaný digitálnym agentom spoločnosti Orange za účelom ponuky a predaja služieb a produktov na základe prejavu záujmu zákazníka o spätné kontaktovanie (vyplnením kontaktného formulára na stránke www.orange.sk/eshop).
   c) Účastník nevyužije právo na odstúpenie od Zmluvy v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
   d) Dôjde k riadnemu zriadeniu Pripojenia vrátane inštalácie príslušných zariadení na základe Zmluvy a k aktivácii služby Optický FiberNet a aj k aktivácii služby FiberTV, ak dohoda o aktivácii služby FiberTV bola predmetom Zmluvy.
   e) Účastník nie je v deň, keď mu vznikne nárok na poskytnutie Benefitu, v omeškaní so zaplatením niektorého svojho peňažného záväzku voči spoločnosti Orange a nebolo mu obmedzené ani prerušené poskytovanie služieb spoločnosťou Orange.
3. Spoločnosť Orange poskytne Účastníkovi Benefit vo forme 100 % zľavy z fakturovanej sumy jedného mesačného poplatku za účastnícky program služby Optický FiberNet v zmysle Cenníka a v prípade, ak došlo na základe Zmluvy aj k aktivácii služby FiberTV v Pripojení, aj vo forme 100 % zľavy z fakturovanej sumy jedného mesačného poplatku za účastnícky program služby FiberTV v zmysle Cenníka, pričom Benefit (t. j. predmetná zľava) bude Účastníkovi uplatnený v rámci v poradí druhej faktúry za poskytované služby.
4. V prípade, že Účastník získa v súvislosti s Pripojením, ktorého sa týka právo na Benefit podľa tohto článku, právo na akúkoľvek inú zľavu z výšky mesačného poplatku za účastnícky program služby Optický FiberNet alebo služby FiberTV, alebo na iné zvýhodnenie týkajúce sa ceny účastníckeho programu, spoločnosť Orange je oprávnená určiť buď poradie uplatnenia Benefitu a ostatných zliav, prípadne nepriznať určitú zľavu v kombinácii s Benefitom.
5. Právo na Benefit podľa tohto článku v súvislosti s Pripojením definitívne zanikne v prípade, ak bude účastnícky program služby Optický FiberNet a prípadne účastnícky program služby FiberTV z Pripojenia deaktivovaný alebo zmenený (napr. na žiadosť Účastníka) v čase, keď mal byť Benefit uplatnený. Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) Benefit Účastníkovi poskytnúť aj v takomto prípade.
6. V prípade, ak Účastník požiada o uzavretie Zmluvy iným spôsobom než spôsobom uvedeným v bode 2 písm. b) tohto článku (napr. na predajnom mieste spoločnosti Orange), právo na Benefit podľa tohto článku v súvislosti s Pripojením mu nevznikne, avšak spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) Benefit Účastníkovi poskytnúť.

7. Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraných účastníckych programov pri nákupe cez digitálny kanál spoločnosti Orange platná od 3. 11. 2023 do 31. 12. 2024“ a podmienky jej poskytovania trvali do 31. 12. 2024 a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stali súčasťou tejto Prílohy č. 3 k Cenníku, pričom zároveň k tomuto okamihu prestali byť súčasťou Prílohy č. 2 k Cenníku.

Článok 14

Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu služby Optický FiberNet a služby FiberTV na 6 mesiacov alebo 100 % zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu služby Optický FiberNet na 4 mesiace“ platná od 27. 8. 2024 do 4. 2. 2025

1. Účastník, ktorý splnil v tomto článku nižšie stanovené podmienky, má v súvislosti s príslušným Pripojením, ktorému je pridelený identifikátor (SN) (ďalej na účely tohto článku aj ako „predmetné Pripojenie“), právo na poskytnutie zľavy vo výške 100 % zo sumy mesačného poplatku za vybraný účastnícky program služby Optický FiberNet a služby FiberTV aktivovaný v predmetnom Pripojení na základe Akciového dodatku k Zmluve na obdobie šiestich mesiacov (ďalej na účely tohto článku aj ako „Zľava na internet a TV“) a v prípade aktivácie vybraného účastníckeho programu služby Optický FiberNet v predmetnom Pripojení na základe Akciového dodatku k Zmluve na poskytnutie zľavy vo výške 100 % zo sumy mesačného poplatku na obdobie štyroch mesiacov (ďalej na účely tohto článku aj ako „Zľava na internet“) za podmienok definovaných v tomto článku. Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu služby Optický FiberNet a služby FiberTV na 6 mesiacov alebo 100 % zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu služby Optický FiberNet na 4 mesiace“ platná od 27. 8. 2024 do 4. 2. 2025 sa ďalej v tomto článku označuje ako „Ponuka“.
2. Účastník má právo na Zľavu na internet a TV, ak v období od 27. 8. 2024 do 4. 2. 2025 uzavrel so spoločnosťou Orange novú Zmluvu a k nej Akciový dodatok, ktorým sa zaviazal, že bude mať po dobu viazanosti 24 mesiacov v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať účastnícky program Stredný internet alebo Prémiový internet služby Optický FiberNet a zároveň aj účastnícky program TV Stredná, TV Veľká alebo TV Prémiová služby FiberTV. Zároveň musí byť splnená aj podmienka riadneho zriadenia Pripojenia, ktoré trvá.
3. Účastník má právo na Zľavu na internet, ak v období od 27. 8. 2024 do 4. 2. 2025 uzavrel so spoločnosťou Orange novú Zmluvu a k nej Akciový dodatok, ktorým sa zaviazal, že bude mať po dobu viazanosti 24 mesiacov v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať účastnícky program Stredný internet alebo Prémiový internet služby Optický FiberNet. Zároveň musí byť splnená aj podmienka riadneho zriadenia Pripojenia, ktoré trvá.
4. Účastník má v prípade splnenia všetkých podmienok podľa tohto článku právo na poskytovanie:
   a) Zľavy na internet a TV počas šiestich celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bolo zriadené predmetné Pripojenie; alebo
   b) právo na poskytovanie Zľavy na internet počas štyroch celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bolo zriadené predmetné Pripojenie.

   Účastník má právo na poskytovanie príslušnej zľavy aj počas doby od zriadenia predmetného Pripojenia do skončenia zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k jeho zriadeniu (ďalej aj „Doba poskytovania“).
5. Zľava na internet a TV a Zľava na internet sa poskytujú zo sumy mesačného poplatku za účastnícky program uvedenej v Cenníku.
6. Po uplynutí Doby poskytovania je Účastník povinný platiť za užívanie účastníckeho programu cenu podľa Cenníka po zohľadnení prípadných iných zliav, ktoré Účastníkovi poskytuje spoločnosť Orange.
7. Ponuka podľa tohto článku a podmienky jej poskytovania trvali do 4. 2. 2025 a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stali súčasťou tejto Prílohy č. 3 k Cenníku, pričom zároveň k tomuto okamihu prestali byť súčasťou Prílohy č. 2 k Cenníku.

Článok 15

Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku za Balík HBO a Max na 6 mesiacov alebo za službu Max na 4 mesiace“ platná od 29. 10. 2024 do 4. 2. 2025

1. Účastník, ktorý splnil všetky nižšie v tomto článku stanovené podmienky, má v súvislosti s príslušným Pripojením, ktorému je pridelený identifikátor (SN) (ďalej na účely tohto článku aj ako „predmetné Pripojenie“), právo na poskytnutie zľavy vo výške 100 % zo sumy mesačného poplatku za Extra TV balík - Balík HBO a Max na obdobie šiestich mesiacov (ďalej na účely tohto článku aj ako „Zľava na Balík“) alebo právo na poskytnutie zľavy vo výške 100 % zo sumy mesačného poplatku za doplnkovú službu Max na obdobie štyroch mesiacov (ďalej na účely tohto článku aj ako „Zľava na službu Max“) za podmienok definovaných v tomto článku. Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku za Balík HBO a Max na 6 mesiacov alebo za

službu Max na 4 mesiace“ platná od 29. 10. 2024 do 4. 2. 2025 sa ďalej v tomto článku označuje ako „Ponuka“. Ponuka je kombinovateľná s ponukou s názvom „100 % zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu služby Optický FiberNet a služby FiberTV na 6 mesiacov alebo 100 % zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu služby Optický FiberNet na 4 mesiace“ platnou od 27. 8. 2024 do 4. 2. 2025.

2. Účastník má právo na Zľavu na Balík, ak v období od 29. 10. 2024 do 4. 2. 2025 uzavrel so spoločnosťou Orange novú Zmluvu a k nej Akciový dodatok, ktorým sa zaviazal, že bude mať po dobu viazanosti 24 mesiacov v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať účastnícky program Stredný internet alebo Prémiový internet služby Optický FiberNet a zároveň aj účastnícky program TV Stredná, TV Veľká alebo TV Prémiová služby FiberTV. Zároveň musí byť splnená aj podmienka riadneho zriadenia Pripojenia, ktoré trvá. Podmienkou uplatnenia Zľavy na Balík je aktivácia Balíka HBO a Max Účastníkom.

3. Účastník má právo na Zľavu na službu Max, ak v období od 29. 10. 2024 do 4. 2. 2025 uzavrel so spoločnosťou Orange novú Zmluvu a k nej Akciový dodatok, ktorým sa zaviazal, že bude mať po dobu viazanosti 24 mesiacov v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať účastnícky program Stredný internet alebo Prémiový internet služby Optický FiberNet. Zároveň musí byť splnená aj podmienka riadneho zriadenia Pripojenia, ktoré trvá. Podmienkou uplatnenia Zľavy na službu je aktivácia doplnkovej služby Max Účastníkom.

4. Účastník má v prípade splnenia všetkých podmienok podľa tohto článku právo na poskytovanie:

   a) Zľavy na Balík počas najviac šiestich celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bolo zriadené predmetné Pripojenie; alebo

   b) Zľavy na službu počas najviac štyroch celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bolo zriadené predmetné Pripojenie.

   Účastník má právo na poskytovanie príslušnej zľavy aj počas doby od zriadenia predmetného Pripojenia do skončenia zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k jeho zriadeniu (ďalej aj „Doba poskytovania“). Doba poskytovania príslušnej zľavy je maximálna a v prípade neskoršej aktivácie Balíka HBO a Max, resp. služby Max sa nepredlžuje.

5. Zľava sa poskytuje zo sumy mesačného poplatku podľa Cenníka.

6. Po uplynutí Doby poskytovania je Účastník povinný platiť za užívanie Balíka HBO a Max, resp. služby Max cenu podľa Cenníka po zohľadnení prípadných iných zliav, ktoré Účastníkovi poskytuje spoločnosť Orange, prípadne si môže doplnkovú službu Max alebo Balík HBO a Max deaktivovať.

7. Ponuka podľa tohto článku a podmienky jej poskytovania trvali do 4. 2. 2025 a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stali súčasťou tejto Prílohy č. 3 k Cenníku, pričom zároveň k tomuto okamihu prestali byť súčasťou Prílohy č. 2 k Cenníku.

Článok 16

Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu podslužby Optický FiberNet Pro a služby FiberTV na 6 mesiacov alebo 100 % zľava z mesačného poplatku účastníckeho programu podslužby Optický FiberNet Pro na 4 mesiace“ platná od 29. 10. 2024 do 4. 2. 2025

1. Účastník, ktorý splnil všetky nižšie v tomto článku stanovené podmienky, má v súvislosti s príslušným Pripojením, ktorému je pridelený identifikátor (SN) (ďalej na účely tohto článku aj ako „predmetné Pripojenie“), právo na poskytnutie zľavy vo výške 100 % zo sumy mesačného poplatku za vybraný účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro a služby FiberTV aktivovaný v predmetnom Pripojení na základe Akciového dodatku k Zmluve na obdobie šiestich mesiacov (ďalej na účely tohto článku aj ako „Zľava na internet a TV“) a v prípade aktivácie vybraného účastníckeho programu podslužby Optický FiberNet Pro v predmetnom Pripojení na základe Akciového dodatku k Zmluve na poskytnutie zľavy vo výške 100 % zo sumy mesačného poplatku na obdobie štyroch mesiacov (ďalej na účely tohto článku aj ako „Zľava na internet“) za podmienok definovaných v tomto článku. Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu podslužby Optický FiberNet Pro a služby FiberTV na 6 mesiacov alebo 100 % zľava z mesačného poplatku účastníckeho programu podslužby Optický FiberNet Pro na 4 mesiace“ platná od 29. 10. 2024 do 4. 2. 2025 sa ďalej v tomto článku označuje ako „Ponuka“.

2. Účastník má právo na Zľavu na internet a TV, ak v období od 29. 10. 2024 do 4. 2. 2025 uzavrel so spoločnosťou Orange novú Zmluvu a k nej Akciový dodatok, ktorým sa zaviazal, že bude mať po dobu viazanosti 24 mesiacov v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať niektorý z účastníckych programov podslužby Optický FiberNet Pro a zároveň aj účastnícky program TV Stredná, TV Veľká alebo TV Prémiová služby FiberTV. Zároveň musí byť splnená aj podmienka riadneho zriadenia Pripojenia, ktoré trvá.

3. Účastník má právo na Zľavu na internet, ak v období od 29. 10. 2024 do 4. 2. 2025 uzavrel so spoločnosťou Orange novú Zmluvu a k nej Akciový dodatok, ktorým sa zaviazal, že bude mať po dobu viazanosti 24 mesiacov v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať niektorý z účastníckych programov podslužby Optický FiberNet Pro. Zároveň musí byť splnená aj podmienka riadneho zriadenia Pripojenia, ktoré trvá.

4. Účastník má v prípade splnenia všetkých podmienok podľa tohto článku právo na poskytovanie:

   a) Zľavy na internet a TV počas šiestich celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bolo zriadené predmetné Pripojenie; alebo

   b) právo na poskytovanie Zľavy na internet počas štyroch celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bolo zriadené predmetné Pripojenie.

   Účastník má právo na poskytovanie príslušnej zľavy aj počas doby od zriadenia predmetného Pripojenia do skončenia zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k jeho zriadeniu (ďalej aj „Doba poskytovania“).

5. Zľava na internet a TV a Zľava na internet sa poskytujú zo sumy mesačného poplatku za účastnícky program uvedený v Prílohe č. 1 k Cenníku.

6. Po uplynutí Doby poskytovania je Účastník povinný platiť za užívanie účastníckeho programu cenu podľa prílohy č. 1 k Cenníku po zohľadnení prípadných iných zliav, ktoré Účastníkovi poskytuje spoločnosť Orange.

7. Ponuka podľa tohto článku a podmienky jej poskytovania trvali do 4. 2. 2025 a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stali súčasťou tejto Prílohy č. 3 k Cenníku, pričom zároveň k tomuto okamihu prestali byť súčasťou Prílohy č. 1 k Cenníku.

Článok 17

Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku za Balík HBO a Max na 6 mesiacov alebo za službu Max na 4 mesiace“ platná od 29. 10. 2024 do 4. 2. 2025

1. Účastník, ktorý splnil všetky nižšie v tomto článku stanovené podmienky, má v súvislosti s príslušným Pripojením, ktorému je pridelený identifikátor (SN) (ďalej na účely tohto článku aj ako „predmetné Pripojenie“), právo na poskytnutie zľavy vo výške 100 % zo sumy mesačného poplatku za Extra TV balík - Balík HBO a Max na obdobie šiestich mesiacov (ďalej na účely tohto článku aj ako „Zľava na Balík“) alebo právo na poskytnutie zľavy vo výške 100 % zo sumy mesačného poplatku za doplnkovú službu Max na obdobie štyroch mesiacov (ďalej na účely tohto článku aj ako „Zľava na službu Max“) za podmienok definovaných v tomto článku. Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku za Balík HBO a Max na 6 mesiacov alebo za službu Max na 4 mesiace“ platná od 29. 10. 2024 do 4. 2. 2025 sa ďalej v tomto článku označuje ako „Ponuka“. Ponuka je kombinovateľná s ponukou s názvom „100 % zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu podslužby Optický FiberNet Pro a služby FiberTV na 6 mesiacov alebo 100 % zľava z mesačného poplatku účastníckeho programu podslužby FiberNet Pro na 4 mesiace“ platnou od 27. 8. 2024 do 4. 2. 2025.

2. Účastník má právo na Zľavu na Balík, ak v období od 29. 10. 2024 do 4. 2. 2025 uzavrel so spoločnosťou Orange novú Zmluvu a k nej Akciový dodatok, ktorým sa zaviazal, že bude mať po dobu viazanosti 24 mesiacov v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať účastnícky program FiberNet Pro Optimal, FiberNet Pro Extra alebo FiberNet Pro Premium podslužby Optický FiberNet Pro a zároveň aj účastnícky program TV Stredná, TV Veľká alebo TV Prémiová služby FiberTV. Zároveň musí byť splnená aj podmienka riadneho zriadenia Pripojenia, ktoré trvá. Podmienkou uplatnenia Zľavy na Balík je aktivácia Balíka HBO a Max Účastníkom.

3. Účastník má právo na Zľavu na službu Max, ak v období od 29. 10. 2024 do 4. 2. 2025 uzavrel so spoločnosťou Orange novú Zmluvu a k nej Akciový dodatok, ktorým sa zaviazal, že bude mať po dobu viazanosti 24 mesiacov v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať účastnícky program FiberNet Pro Optimal, FiberNet Pro Extra alebo FiberNet Pro Premium podslužby Optický FiberNet Pro. Zároveň musí byť splnená aj podmienka riadneho zriadenia Pripojenia, ktoré trvá. Podmienkou uplatnenia Zľavy na službu je aktivácia doplnkovej služby Max Účastníkom.

4. Účastník má v prípade splnenia všetkých podmienok podľa tohto článku právo na poskytovanie:

   a) Zľavy na Balík počas najviac šiestich celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bolo zriadené predmetné Pripojenie; alebo

   b) Zľavy na službu počas najviac štyroch celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bolo zriadené predmetné Pripojenie.

   Účastník má právo na poskytovanie príslušnej zľavy aj počas doby od zriadenia predmetného Pripojenia do skončenia zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k jeho zriadeniu (ďalej aj „Doba poskytovania“). Doba poskytovania príslušnej zľavy je maximálna a v prípade neskoršej aktivácie Balíka HBO a Max, resp. služby Max sa nepredlžuje.

5. Zľava sa poskytuje zo sumy mesačného poplatku podľa Cenníka.

6. Po uplynutí Doby poskytovania je Účastník povinný platiť za užívanie Balíka HBO a Max, resp. služby Max cenu podľa Cenníka po zohľadnení prípadných iných zliav, ktoré Účastníkovi poskytuje spoločnosť Orange, prípadne si môže doplnkovú službu deaktivovať.

7. Ponuka podľa tohto článku a podmienky jej poskytovania trvali do 4. 2. 2025 a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stali súčasťou tejto Prílohy č. 3 k Cenníku, pričom zároveň k tomuto okamihu prestali byť súčasťou Prílohy č. 1 k Cenníku.

Článok 18

Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu podslužby Optický FiberNet Pro na 3 mesiace alebo 100 % zľava z mesačného poplatku za službu Max alebo Balík HBO a Max na 6 mesiacov pre existujúcich účastníkov“ platná od 29. 10. 2024 do 6. 5. 2025

1. Účastník, ktorý splnil všetky nižšie v tomto článku stanovené podmienky, má v súvislosti s príslušným Pripojením, ktorému je pridelený identifikátor (SN) (ďalej na účely tohto článku aj ako „predmetné Pripojenie“), právo na poskytnutie zľavy vo výške 100 % zo sumy mesačného poplatku za vybraný účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro aktivovaný v predmetnom Pripojení na základe Akciového dodatku k Zmluve na obdobie troch mesiacov (ďalej na účely tohto článku aj ako „Zľava na internet“) alebo na poskytnutie zľavy vo výške 100 % zo sumy mesačného poplatku za doplnkovú službu Max alebo Balík HBO a Max na obdobie šiestich mesiacov za podmienok definovaných v tomto článku (ďalej aj ako „Zľava na službu HBO“). Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu podslužby Optický FiberNet Pro na 3 mesiace alebo 100 % zľava z mesačného poplatku za službu Max alebo Balík HBO a Max na 6 mesiacov pre existujúcich účastníkov“ platná od 29. 10. 2024 do 6. 5. 2025 sa ďalej v tomto článku označuje ako „Ponuka“.
2. Za vybraný účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro sa na účely tohto článku, pre získanie Zľavy na internet, považuje účastnícky program FiberNet Pro Optimal, FiberNet Pro Extra a FiberNet Pro Premium podslužby Optický FiberNet Pro (ďalej aj „Vybraný účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro“) a pre získanie Zľavy na službu HBO sa na účely tohto článku za vybraný účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro považuje účastnícky program FiberNet Pro Premium internet.
3. Právo na Zľavu na internet podľa tohto článku má Účastník s riadne zriadeným Pripojením, ktorý:
   a) užíva v Pripojení podslužbu Optický FiberNet Pro a ktorý v období od 29. 10. 2024 do 6. 5. 2025 uzavrel so spoločnosťou Orange Akciový dodatok k Zmluve so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, pričom musí byť zároveň splnená aj podmienka, že základný mesačný poplatok za Vybraný účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro, na užívanie ktorého sa Účastník zaviazal v Akciovom dodatku, je vyšší ako základný mesačný poplatok za účastnícky program podslužby FiberNet Pro aktivovaný v predmetnom Pripojení ku dňu uzavretia Akciového dodatku; alebo
   b) užíva v Pripojení službu Pevný optický internet a prípadne aj službu Orange TV na Optike, ktorý má záujem prejsť do novej ponuky spoločnosti Orange a uzavrel v období od 29. 10. 2024 do 6. 5. 2025 so spoločnosťou Orange dohodu, predmetom ktorej je zmena názvu a obsahu Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, na základe ktorej sa stane účastníkom podslužby Optický FiberNet Pro (prípadne aj služby FiberTV) a zároveň uzavrel Akciový dodatok k Zmluve so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, ktorým sa zaviazal, že bude mať po dobu viazanosti v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať Vybraný účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro, pričom musí byť zároveň splnená aj podmienka, že účastník, ktorý má v čase uzavretia Akciového dodatku v predmetnom Pripojení aktivovaný účastnícky program:
      ba) Home Safe Fiber Basic služby Pevný optický internet prejde na základe Akciového dodatku minimálne na účastnícky program FiberNet Pro Optimal podslužby Optický FiberNet Pro;
      bb) Home Safe Fiber Optimal služby Pevný optický internet prejde na základe Akciového dodatku na účastnícky program FiberNet Pro Optimal podslužby Optický FiberNet Pro;
      bc) Home Safe Fiber Premium alebo Home Safe Fiber Top služby Pevný optický internet prejde na základe Akciového dodatku na účastnícky program FiberNet Pro Optimal podslužby Optický FiberNet Pro;

      a/alebo

      bd) Home TV Basic služby Orange TV na Optike prejde na základe Akciového dodatku minimálne na účastnícky program TV Stredná služby FiberTV;
      be) Home TV Optimal alebo Home TV Premium služby Orange TV na Optike prejde na základe Akciového dodatku na účastnícky program TV Veľká alebo TV Prémiová služby FiberTV.
4. V prípade splnenia podmienok podľa bodu 3 tohto článku má Účastník právo na poskytovanie Zľavy na internet počas troch celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bol uzavretý Akciový dodatok. Zľava na internet sa poskytuje zo sumy mesačného poplatku za účastnícky program podľa tejto prílohy k Cenníku.
5. Právo na Zľavu na službu HBO podľa tohto článku má Účastník s riadne zriadeným Pripojením, ktorý:
   a) užíva v Pripojení účastnícky program FiberNet Pro Premium podslužby Optický FiberNet Pro a ktorý v období od 29. 10. 2024 do 6. 5. 2025 uzavrel so spoločnosťou Orange Akciový dodatok k Zmluve so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, v ktorom sa zaviazal, že bude mať po dobu viazanosti v predmetnom Pripojení naďalej aktivovaný a bude v ňom užívať účastnícky program FiberNet Pro Premium podslužby Optický FiberNet Pro; alebo

b) užíva v Pripojení účastnícky program FiberNet Biznis alebo FiberNet Biznis Plus služby Pevný optický internet a prípadne aj službu Orange TV na Optike, pričom má záujem prejsť do novej ponuky spoločnosti Orange a z tohto dôvodu uzavrel v období od 29. 10. 2024 do 6. 5. 2025 so spoločnosťou Orange dohodu, predmetom ktorej je zmena názvu a obsahu Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, na základe ktorej sa stane Účastníkom podslužby Optický FiberNet Pro (prípadne aj služby FiberTV) a zároveň uzavrel Akciový dodatok k Zmluve so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, ktorým sa zaviazal, že bude mať po dobu viazanosti v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať účastnícky program FiberNet Pro Premium internet podslužby Optický FiberNet Pro.

6. V prípade splnenia podmienok podľa bodu 5 tohto článku má Účastník právo na poskytovanie Zľavy na službu HBO počas šiestich celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bol uzavretý Akciový dodatok. Účastník, ktorý v Pripojení užíva iba podslužbu Optický FiberNet Pro, má právo na poskytovanie zľavy zo sumy mesačného poplatku za službu Max uvedenej v Cenníku a Účastník, ktorý v Pripojení užíva podslužbu Optický FiberNet Pro a zároveň aj službu FiberTV, má právo na poskytovanie zľavy zo sumy mesačného poplatku za Balík HBO a Max podľa Cenníka.
7. Po uplynutí doby poskytovania príslušnej zľavy podľa tohto článku je Účastník povinný platiť za užívanie účastníckych programov podslužby Optický FiberNet Pro, resp. za užívanie služby Max alebo Balíka HBO a Max cenu podľa Cenníka po zohľadnení prípadných iných zliav, ktoré Účastníkovi poskytuje spoločnosť Orange.
8. Ponuka podľa tohto článku a podmienky jej poskytovania trvajú do 6. 5. 2025 a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stali súčasťou tejto Prílohy č. 3 k Cenníku, pričom zároveň k tomuto okamihu prestali byť súčasťou Prílohy č. 1 k Cenníku.

Článok 19

Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu podslužby Optický FiberNet Pro na 3 mesiace a služby FiberTV na 3 mesiace“ platná od 5. 2. 2025 do 6. 5. 2025

1. Účastník, ktorý splnil všetky nižšie v tomto článku stanovené podmienky, má v súvislosti s príslušným Pripojením, ktorému je pridelený identifikátor (SN) (ďalej na účely tohto článku aj ako „predmetné Pripojenie“), právo na poskytnutie zľavy vo výške 100 % zo sumy mesačného poplatku za vybraný účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro aktivovaný v predmetnom Pripojení na základe Akciového dodatku k Zmluve na obdobie troch mesiacov (ďalej aj ako „Zľava na internet“) a v prípade súčasnej aktivácie služby FiberTV aj na poskytnutie zľavy vo výške 100 % zo sumy mesačného poplatku za vybraný účastnícky program služby FiberTV aktivovaný v predmetnom Pripojení na základe Akciového dodatku k Zmluve na obdobie troch mesiacov za podmienok definovaných v tomto článku (ďalej aj ako „Zľava na TV“). Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu podslužby Optický FiberNet Pro na 3 mesiace a služby FiberTV na 3 mesiace“ platná od 5. 2. 2025 do 6. 5. 2025 sa ďalej v tomto článku označuje ako „Ponuka“.
2. Za vybraný účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro sa na účely tohto článku považuje účastnícky program FiberNet Pro Optimal, FiberNet Pro Extra a FiberNet Pro Premium internet podslužby Optický FiberNet Pro (ďalej aj „Vybraný účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro“) a za vybraný účastnícky program služby FiberTV sa na účely tohto článku považuje účastnícky program TV Stredná, TV Veľká alebo TV Prémiová služby FiberTV (ďalej aj „Vybraný účastnícky program služby FiberTV“).
3. Účastník má právo na Zľavu na internet a v prípade súčasnej požiadavky na užívanie služby FiberTV aj Zľavu na TV, ak spĺňa nasledovné podmienky:
   a) Účastník v období od 5. 2. 2025 do 6. 5. 2025 uzatvoril so spoločnosťou Orange novú Zmluvu a k nej Akciový dodatok, ktorým sa zaviazal, že bude mať po dobu viazanosti 24 mesiacov v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať minimálne Vybraný účastnícky program podslužby Optický FiberNet Pro a v prípade súčasného užívania služby FiberTV bude mať v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať minimálne Vybraný účastnícky program služby FiberTV, a
   b) predmetné Pripojenie bolo riadne zriadené a trvá.
4. Účastník má v prípade splnenia všetkých podmienok podľa tohto článku právo na poskytovanie Zľavy na internet počas troch celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bolo zriadené predmetné Pripojenie a v prípade súčasnej aktivácie Vybraného účastníckeho programu služby FiberTV právo na poskytovanie Zľavy na TV počas troch celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bolo zriadené predmetné Pripojenie, ako aj počas doby od zriadenia predmetného Pripojenia do skončenia zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k jeho zriadeniu (ďalej aj „Doba poskytovania“).
5. Zľava na internet a Zľava na TV sa poskytujú zo sumy mesačného poplatku za účastnícky program uvedenej v Cenníku.

6. Po uplynutí Doby poskytovania je Účastník povinný platiť za užívanie Vybraných účastníckych programov podslužby Optický FiberNet Pro a Vybraných účastníckych programov služby FiberTV cenu podľa Cenníka po zohľadnení prípadných iných zliav, ktoré Účastníkovi poskytuje spoločnosť Orange.
7. Ponuka podľa tohto článku a podmienky jej poskytovania trvajú do 6. 5. 2025 a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stali súčasťou tejto Prílohy č. 3 k Cenníku, pričom zároveň k tomuto okamihu prestali byť súčasťou Prílohy č. 1 k Cenníku.

Článok 20

Ponuka „Disney+ na 6 mesiacov ako darček“ platná od 22. 10. 2025 do 31. 12. 2025

1. Účastník služby FiberTV, ktorý spĺňa v tomto článku stanovené podmienky, získava možnosť vyzdvihnúť si kupón, na základe ktorého môže využiť prístup do streamovacej služby Disney+ na šesť mesiacov (ďalej len „kupón“).
2. Možnosť vyzdvihnúť si kupón vzniká účastníkovi, ktorý v období od 22. 10. 2025 do 31. 12. 2025 uzavrie so spoločnosťou Orange:
   a) novú Zmluvu a k nej Akciový dodatok, ktorým sa zaviaže, že bude po dobu viazanosti 24 mesiacov v Pripojení užívať minimálne účastnícky program TV Stredná alebo vyšší služby FiberTV, alebo
   b) Akciový dodatok k existujúcej Zmluve, ktorým sa zaviaže, že bude po dobu viazanosti 24 mesiacov v Pripojení užívať minimálne účastnícky program TV Stredná alebo vyšší služby FiberTV.
3. Účastníkovi bude do 24 hodín po uzavretí Zmluvy a/alebo Akciového Dodatku zaslaná SMS na kontaktné číslo, ktoré uviedol pri uzavretí Zmluvy, s personalizovanou URL adresou, kde si môže vyzdvihnúť kupón. Kupón bude účastníkovi poskytnutý vo forme jednorazového kódu, ktorý bude zaslaný formou SMS na ním uvedené telefónne číslo. Kupón je možné vyzdvihnúť najneskôr do 31. 12. 2025 alebo do vyčerpania zásob, nakoľko počet kupónov je obmedzený. Účastník môže použiť jednorazový kód na registráciu do streamovacej služby Disney+ najneskôr do 31. 01. 2026 na www.disneyplus.com/commerce/redeem.
4. Ponuka podľa tohto článku a podmienky jej poskytovania trvajú do 31. 12. 2025 alebo do vyčerpania zásob, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr.

Článok 21

Ponuka „Disney+ na 6 mesiacov ako darček k službe Optický FiberNet“ platná od 03. 12. 2025 do 31. 12. 2025

1. Účastník služby Optický FiberNet, ktorý spĺňa v tomto článku stanovené podmienky, získava možnosť vyzdvihnúť si kupón, na základe ktorého môže využiť prístup do streamovacej služby Disney+ na šesť mesiacov (ďalej len „kupón“).
2. Možnosť vyzdvihnúť si kupón vzniká účastníkovi, ktorý v období od 03. 12. 2025 do 31. 12. 2025 uzavrie so spoločnosťou Orange:
   a) novú Zmluvu a k nej Akciový dodatok, ktorým sa zaviaže, že bude po dobu viazanosti 24 mesiacov v Pripojení užívať minimálne účastnícky program Základný internet alebo vyšší služby Optický FiberNet, alebo
   b) Akciový dodatok k existujúcej Zmluve, ktorým sa zaviaže, že bude po dobu viazanosti 24 mesiacov v Pripojení užívať minimálne účastnícky program Základný internet alebo vyšší služby Optický FiberNet.
3. Účastníkovi bude do 24 hodín po uzavretí Zmluvy a/alebo Akciového Dodatku zaslaná SMS na kontaktné číslo, ktoré uviedol pri uzavretí Zmluvy, s personalizovanou URL adresou, kde si môže vyzdvihnúť kupón. Kupón bude účastníkovi poskytnutý vo forme jednorazového kódu, ktorý bude zaslaný formou SMS na ním uvedené telefónne číslo. Kupón je možné vyzdvihnúť najneskôr do 31. 12. 2025 alebo do vyčerpania zásob, nakoľko počet kupónov je obmedzený. Účastník môže použiť jednorazový kód na registráciu do streamovacej služby Disney+ najneskôr do 31. 01. 2026 na www.disneyplus.com/commerce/redeem.
4. Ponuka podľa tohto článku a podmienky jej poskytovania trvajú do 31. 12. 2025 alebo do vyčerpania zásob, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr.

Článok 22

Ponuka „Odporuč Orange pre pevný internet“ platná od 3. 11. 2023 do 23. 9. 2025

1. Účastníkovi služby Optický FiberNet, ktorý spĺňa ďalej v tomto článku stanovené podmienky, vznikne právo na zvýhodnenie spočívajúce v poskytovaní 100 % zľavy z mesačného poplatku účastníckeho programu „Bezpečný internet so sebou“ (ďalej aj ako „Benefitový program“) počas doby 12 celých za sebou nasledujúcich zúčtovacích období (ďalej v tomto článku ako „Benefit“).

2. Právo na poskytovanie Benefitu vznikne Účastníkovi v prípade, že budú kumulatívne splnené nasledovné podmienky:

   a) V období od 3. 11. 2023 až do ukončenia tejto ponuky (ďalej v tomto článku len ako „Doba platnosti Ponuky“) bude mať Účastník v Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať niektorý z nasledujúcich účastníckych programov: Internet M , Internet L alebo Internet XL služby Optický FiberNet (ďalej aj ako „Program“), a to po dobu 12 celých zúčtovacích období.

   b) Počas Doby platnosti Ponuky (najskôr od aktivácie Programu v Pripojení Účastníka a najneskôr do uplynutia 3 celých zúčtovacích období od odporučenia) subjekt odlišný od Účastníka (ďalej v tomto článku len ako „Odporučený Účastník“) požiada o aktiváciu niektorého z Programov a Odporučenému Účastníkovi bude tento Program na základe žiadosti skutočne aktivovaný, pričom Odporučený Účastník uvedie, že aktiváciu Programu robí na základe odporučenia Účastníka a zároveň spôsobom určeným spoločnosťou Orange uvedie identifikátor (SN) Pripojenia, prostredníctvom ktorého sa Účastník zaviazal plniť povinnosť užívať služby spoločnosti Orange v rozsahu podľa písmena a) tohto bodu.

3. Nárok na Benefit vzniká aj Odporučenému Účastníkovi za podmienky, že uzavrie zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie Programu a požiada o aktiváciu Benefitového programu najneskôr do uplynutia 3 celých zúčtovacích období, odkedy uzavrel túto zmluvu na základe odporučenia Účastníka. V prípade, ak existuje viac Odporučených Účastníkov, ktorí uviedli, že aktiváciu Programu robia na základe odporučenia Účastníka, Benefit sa poskytne všetkým týmto viacerým Odporučeným Účastníkom. V prípade, ak Účastník využíva Benefitový program už pred splnením nároku na Benefit podľa tohto článku, aj takémuto Účastníkovi bude poskytnutý Benefit (zľava po dobu 12 celých zúčtovacích období).

4. Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) poskytovať Benefit aj v období od uzatvorenia zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb s Benefitovým programom do začiatku prvého celého zúčtovacieho obdobia.

5. Po uplynutí 12 celých zúčtovacích období využívania Benefitového programu zo strany Účastníka alebo Odporučeného Účastníka spoločnosť Orange prestane v súvislosti s týmto Benefitovým programom poskytovať Benefit (t. j. 100 % zľavu z mesačného poplatku) a tento Benefitový program sa začne spoplatňovať podľa aktuálne platného Cenníka služieb spoločnosti Orange. Účastník aj Odporučený Účastník je oprávnený po uplynutí 12 zúčtovacích období využívania Benefitu požiadať o deaktiváciu Benefitového programu..

6. V prípade, ak v niektorom zúčtovacom období Účastník alebo Odporučený Účastník nesplní niektorú z podmienok uvedených v bode 2 tohto článku, za dané zúčtovacie obdobie nebude Účastníkovi alebo Odporučenému Účastníkovi poskytnutý Benefit.

7. Ponuka a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu prestanú ponúkať novým Účastníkom; existujúci Účastníci a Odporučení Účastníci dokončia využívanie plnení podľa tohto článku do uplynutia doby poskytovania Benefitu.

8. Ponuka „Odporuč Orange pre pevný internet“ môže byť v komunikačných a iných materiáloch spoločnosti Orange, na stránke www.orange.sk/orange-svojim, ako aj v Zákazníckej zóne v Môj Orange označená aj ako misia „Pozvite známeho“.