platný od 4. 11. 2026

# Cenník služieb Fix5GNet

orange™

je tu

Pojmy používané v Cenníku služieb Fix5GNet (ďalej v tomto dokumente aj len ako „Cenník“) vrátane jeho príloh majú rovnaký význam, aký majú tieto pojmy v zmysle Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie verejne dostupných služieb cez pevnú 4G/5G sieť, ktoré sú rovnako ako tento Cenník súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb cez pevnú 4G/5G sieť. Pravidlo uvedené v predchádzajúcej vete platí, pokiaľ nie je v Cenníku výslovne stanovené inak alebo iný význam týchto pojmov nevyplýva priamo z jeho ustanovení.

Na účely tohto Cenníka vrátane jeho príloh majú nižšie uvedené pojmy nasledujúci význam:

**Spoločnosť Orange** je spoločnosť Orange Slovensko, a.s.

**Účastník** je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá uzavrela s podnikom Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb cez pevnú 4G/5G sieť.

**Zmluva** je Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb cez pevnú 4G/5G sieť.

**Akciový dodatok** alebo **Dodatok** je dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb cez pevnú 4G/5G sieť, predmetom ktorého je dohoda o poskytnutí cenového zvýhodnenia (napr. vo forme zľavy na koncové zariadenie, zvýhodnenej výšky mesačného poplatku za účastnícky program a pod.) zo strany spoločnosti Orange účastníkovi z dôvodu, že sa tento zaviazal počas dohodnutého obdobia (lehota viazanosti) využívať služby poskytované mu spoločnosťou Orange v rozsahu a/alebo v štruktúre stanovenej v Akciovom dodatku (záväzok viazanosti), pričom záväzok viazanosti je v prípade jeho porušenia zo strany účastníka zabezpečený právom spoločnosti Orange na zmluvnú pokutu v dohodnutej výške.

**Všeobecné podmienky** sú Všeobecné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie verejne dostupných služieb cez pevnú 4G/5G sieť.

**Služba** je služba Fix5GNet poskytovaná účastníkovi spoločnosťou Orange na základe Zmluvy.

Neoddeliteľnou súčasťou Cenníka služieb pre Fix5GNet sieť sú jeho prílohy:

(i) Príloha č. 1 Cenník štandardných a osobitných ponúk,

(ii) Príloha č. 2 Cenník služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (Fix5GNet).

# Služba Fix5GNet

## Účastnícke programy

| Účastnícky program služby Fix5GNet[1] | Mesačný poplatok (bez viazanosti) | Mesačný poplatok[2] | Aktivačný poplatok | Predplatený objem dát (mesačne) | Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát[4] | Nárok na využívanie služby Online ochrana Doma po bezplatnej aktivácii[6] |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Internet L | 20,00 € | 18,01 € | 29 € | 300 GB/600 GB[3] | 15/5 Mbit/s | Áno |
| Internet L extra | 20,00 € | 18,01 € | 29 € | neobmedzený[5] | 30/5 Mbit/s | Áno |
| Internet XL | 25,01 € | 23,00 € | 29 € | neobmedzený[5] | 100/15 Mbit/s | Áno |
| Internet XL extra | 30,00 € | 28,01 € | 29 € | neobmedzený[5] | 300/30 Mbit/s | Áno |

[1] Uvedené ceny, predplatené objemy dát a maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti sťahovania/odosielania dát platia pre využívanie služby Fix5GNet v sieti spoločnosti Orange. Pre využívanie služby Fix5GNet platí, že:

a) Účastník môže prostredníctvom SIM karty, na ktorej má aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Fix5GNet, využívať len služby prístupu na internet a dátových prenosov a k nim príslušné doplnkové služby. Súčasťou služby Fix5GNet nie je služba krátkych správ (SMS), MMS ani hlasová služba.

b) Spoločnosť Orange má, pokiaľ to nie je v rozpore s platnými právnymi predpismi, právo na účely ochrany prevádzkyschopnosti siete, prostredníctvom ktorej sa služba Fix5GNet poskytuje, ako aj na účely ochrany kvality tejto služby pre všetkých jej účastníkov zaviesť pri jej poskytovaní opatrenia umožňujúce zamedzenie preťažovania siete. Opatrenia môžu spočívať (pokiaľ to nie je v rozpore s platnými právnymi predpismi) najmä v zamedzení prístupu k niektorým serverom alebo IP adresám siete internet (napr. P2P), obmedzení vybraných prenosových protokolov alebo vykonaní iných opatrení a úkonov, ktorými sa môže upraviť využívanie služby Fix5GNet zo strany jej účastníkov.

c) V prípade, že účastníkovi vznikne právo na využívanie služby Fix5GNet len počas časti zúčtovacieho obdobia, nie je predplatený objem dát na takéto necelé zúčtovacie obdobie alikvotne znižovaný.

[2] Nárok na mesačný poplatok vo zvýhodnenej výške (t. j. nižší ako mesačný poplatok (bez viazanosti)) má účastník, ktorý k Zmluve uzavrel Akciový dodatok, predmetom ktorého je záväzok viazanosti.

[3] Nárok na 600 GB predplatených dát vzniká len v prípade, ak účastník bude využívať podporovanú kombináciu zariadení INTERNÁ JEDNOTKA IDU a EXTERNÁ JEDNOTKA ODU, v ostatných prípadoch platí nižší objem predplatených dát. Po vyčerpaní predplateného objemu dát klesne rýchlosť sťahovania/odosielania dát na 1 Mbit/s.

[4] Podmienkou dosahovania vyšších rýchlostí prenosu dát je využívanie služby prostredníctvom koncového zariadenia, ktoré dokáže poskytovať prenos dát vyššou rýchlosťou.

[5] V rámci primeraného používanie služieb je dostupných 1TB dát plnou rýchlosťou pre daný účastnícky program, v prípade, ak účastník bude využívať podporovanú kombináciu zariadení INTERNÁ JEDNOTKA IDU a EXTERNÁ JEDNOTKA ODU, bude mať k dispozícii 2TB dát plnou rýchlosťou pre daný účastnícky program. Po vyčerpaní objemu dát primeraného využívania služieb (1TB, resp. 2TB) klesne rýchlosť sťahovania/odosielania dát na 1 Mbit/s.

[6] Služba Online ochrana Doma (ďalej v texte tejto poznámky len ako „táto služba“) je súčasťou účastníckych programov služby Fix5GNet a účastník za ňu (popri mesačnom poplatku za účastnícky program) neplatí mesačný poplatok. Táto služba je dostupná len pre účastníkov využívajúcich protokol IPv4. Podmienkou využívania tejto služby je jej aktivácia účastníkom, pričom aktivácia je bezplatná. Účastník si môže túto službu aktivovať pre každé pripojenie, ktorému je pridelený identifikátor (SN). Účastník požiadaním o aktiváciu tejto služby (osobne, písomne, telefonicky, v Zákazníckej zóne alebo v aplikácii Môj Orange) potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange (www.orange.sk/online-ochrana). Účastník je povinný využívať túto službu v súlade s podmienkami používania služby Online ochrana. Táto služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie tejto služby. Na základe aktivácie tejto služby účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) počas lehoty trvania tejto služby využívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH v jednom pripojení. Podmienkou využívania a riadneho fungovania tejto služby je pripojenie spoločnosťou Orange určeného a nakonfigurovaného zariadenia na sieť a na príslušné koncové zariadenie účastníka. Táto služba zabezpečuje softvérovú ochranu koncových zariadení pripojených do pevnej internetovej siete za koncovým bodom siete pred internetovými hrozbami, akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie a trójske kone, a umožňuje účastníkovi filtrovať internetový obsah podľa ním nastavených kategórií a výnimiek. Podstata tejto služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení účastníka. V prípade, ak účastník napriek upozorneniu

bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú táto služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú a spoločnosť Orange v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Táto služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu.

[7] Účastnícky program Internet XL extra je možné aktivovať len pri súčasnom využívaní podporovanej kombinácie zariadení INTERNÁ JEDNOTKA IDU a EXTERNÁ JEDNOTKA ODU.

## Doplnkové služby k účastníckym programom služby Fix5GNet

| Doplnková služba[1] | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok |
|---|---|---|
| Happy Hours neobmedzené dáta[2] | 0 € | 5,13 € |
| Zvýšený objem prenesených dát o 300 GB[3] | 0 € | 5,13 € |
| Jednorazové zvýšenie objemu dát o 10 GB[4] | 0 € | 10,25 € |
| Jednorazové zvýšenie objemu dát o 50 GB[4] | 0 € | 20,50 € |
| Automatické zvýšenie objemu dát o 50 GB[5] | 0 € | 15,38 € |
| Bezpečnostný balík[6] | 0 € | 3,06 € |
| Rodinný bezpečnostný balík[7] | 0 € | 4,61 € |
| Pevná IP adresa[9] | 0 € | 8,23 € |
| Dynamická verejná IP adresa | 4,04 € | 0 € |
| Online ochrana Smart zariadenia[8] | 0 € | 2,05 € |
| Online ochrana Deti[8] | 0 € | 2,05 € |
| Online ochrana PC[8] | 0 € | 3,08 € |
| Zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4 | 101,48 € | 0 € |

[1] Doplnkové služby uvedené v tejto tabuľke je v zásade možné aktivovať ku každému z účastníckych programov služby Fix5GNet, t. j. k Internetu L, Internetu L extra, Internetu XL aj k Internetu XL extra, pokiaľ nie je v poznámke ku konkrétnej doplnkovej službe uvedené, že túto možno aktivovať len k vybranému účastníckemu programu služby Fix5GNet.

[2] V prípade aktivácie tejto doplnkovej služby:

a) sa po vyčerpaní predplateného objemu dát pri dátových prenosoch, ktoré začnú v čase medzi 23.00 a 7.00 hod., rýchlosť týchto dátových prenosov nezníži na rýchlosť sťahovania/odosielania dát po vyčerpaní predplateného objemu dát, ale rýchlosť týchto dátových prenosov bude obdobná ako pred vyčerpaním predplateného objemu dát. Dátové prenosy, ktoré začali mimo časového úseku uvedeného v predchádzajúcej vete, avšak pokračovali aj počas časového úseku uvedeného v predchádzajúcej vete, budú poskytované rýchlosťou dátových prenosov stanovenou v rámci doplnkovej služby Happy Hours neobmedzené dáta pre poskytovanie služby po vyčerpaní predplateného objemu dát (t. j. 1 024/1 024 kbit/s);

b) po vyčerpaní predplateného objemu dát bude rýchlosť prenosu dát bez ohľadu na aktivovaný účastnícky program 1 024/1 024 kbit/s (s výnimkou dátových prenosov, ktoré začnú v čase od 23.00 do 7.00 hod.).

[3] Túto doplnkovú službu možno aktivovať výlučne k účastníckemu programu Internet L. Jej obsah spočíva vo zvýšení objemu dát pre príslušný účastnícky program o 300 GB. Počas toho istého zúčtovacieho obdobia možno zvýšenie aktivovať len raz. Táto doplnková služba sa účastníkovi aktivuje do 24 hodín od riadneho podania žiadosti o jej aktiváciu spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange, pričom mesačný poplatok je účastník povinný uhradiť v plnom rozsahu, aj keď bude doplnková služba poskytovaná len počas časti zúčtovacieho obdobia.

[4] Na základe aktivácie tejto doplnkovej služby dochádza k jednorazovému zvýšeniu objemu dát najdlhšie do konca toho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola doplnková služba aktivovaná. Doplnkovú službu je možné aktivovať aj v prípade, že účastníkovi už bola znížená rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní predplateného objemu dát (v súlade s oprávnením spoločnosti Orange v zmysle zásad správneho využívania účastníckych programov v rámci služby Fix5GNet), pričom v takomto prípade sa rýchlosť prenosov dát znovu zvýši na maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát pre príslušný účastnícky program, ako je táto uvedená v tabuľke obsahujúcej podmienky poskytovania jednotlivých účastníckych programov, a to až do okamihu, kým účastník opätovne neprekročí nový, už zvýšený objem dát získaný na základe aktivácie doplnkovej služby alebo do uplynutia príslušného zúčtovacieho obdobia. Účastník je oprávnený kumulovať viac zvýšení v tom istom zúčtovacom období na základe opakovanej aktivácie doplnkovej služby. Zvýšenie limitu je možné vykonať len o objem dát stanovený pre príslušný variant doplnkovej služby.

[5] Účastník aktiváciou tejto doplnkovej služby zvýši, v prípade vyčerpania základného (alebo navýšeného) predplateného objemu dát, svoj mesačný objem dát o 50 GB, a to do konca zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k vyčerpaniu základného predplateného objemu dát. Po vyčerpaní takto navýšeného objemu dát bude znovu automaticky navýšený predmetný limit o ďalších 50 GB, a to aj opakovane, pokiaľ nedôjde k deaktivácii tejto doplnkovej služby zo strany účastníka. Účastník je povinný zaplatiť za každé jednotlivé automatické navýšenie objemu dát na základe tejto doplnkovej služby mesačný poplatok

(t. j. za každých 50 GB navýšených prostredníctvom tejto doplnkovej služby je povinný zaplatiť celý mesačný poplatok tejto doplnkovej služby). Nevyčerpané objemy dát poskytnuté na základe tejto doplnkovej služby sa neprevádzajú do ďalších zúčtovacích období. Túto doplnkovú službu je možné aktivovať aj vtedy, ak účastníkovi už bola znížená rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní predplateného objemu dát, pričom v takomto prípade sa do konca zúčtovacieho obdobia prenosová rýchlosť znovu zvýši na maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát pre príslušný účastnícky program a táto prenosová rýchlosť sa už do konca zúčtovacieho obdobia nezníži, pokiaľ nedôjde k deaktivácii doplnkovej služby zo strany účastníka. V prípade, ak si účastník v priebehu zúčtovacieho obdobia pred alebo po prekročení predplateného objemu dát zvýši objem dát prostredníctvom tejto doplnkovej služby, účastníkovi bude účtovaný poplatok za 50 GB objemu dát v plnej výške v prípade, ak prečerpá 1 kB nad rámec prvých 2,5 GB z 50 GB objemu dát, a to aj opakovane v závislosti od čerpania dát účastníkom v tom istom zúčtovacom období, pričom toto neplatí v prípade, ak si účastník prvýkrát aktivuje a zvýši objem dát prostredníctvom tejto doplnkovej služby po vyčerpaní svojho predplateného objemu dát a po znížení maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti v priebehu zúčtovacieho obdobia; v takomto prípade bude účastníkovi po aktivácii tejto doplnkovej služby účtovaný poplatok za každých, aj začatých 50 MB v plnej výške.

[6] Mesačný poplatok za doplnkovú službu Bezpečnostný balík bude účastníkovi vyúčtovaný za každé jednotlivé zúčtovacie obdobie podľa počtu zariadení, pre ktoré má službu v danom zúčtovacom období aktivovanú (t. j. má nainštalovaný príslušný program).

[7] Rodinný bezpečnostný balík je doplnkovou službou spoločnosti Orange (ďalej len „Služba“ alebo „Balík“) a rozumie sa ňou komplexné zabezpečenie softvérovej ochrany PC a mobilných zariadení jednotlivými licenciami v rámci Balíka, ktorý tvoria nasledujúce licencie: Bezpečnostný balík, ESET Mobile Security od Orangeu a ESET Parental Control for Android (ďalej len „licencie“ alebo jednotlivo „licencia pre Bezpečnostný balík“, „licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu“ a „licencia pre ESET Parental Control for Android“), pričom účastník je oprávnený vybrať si v rámci Balíka obmedzený (maximálne povolený) počet 4 ks licencií a tieto jednotlivé licencie si môže účastník ľubovoľne skombinovať (aj viacero rovnakých a aj všetky rovnaké licencie) v rámci Balíka pri zachovaní maximálneho (obmedzeného) počtu 4 ks licencií. Pri výbere Balíka, ktorý obsahuje aspoň jednu licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu pri prevode telefónneho čísla, pre ktoré bola licencia aktivovaná, na nového účastníka nedochádza k automatickej aktivácii licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu pre toto telefónne číslo; ak má nový účastník o aktiváciu licencie záujem, musí si ju aktivovať samostatne pri aktivácii doplnkovej služby ESET Mobile Security od Orangeu alebo v súlade s týmito podmienkami. Licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu a ESET Parental Control for Android v rámci Balíka obsahuje neobmedzené množstvo predplatených dát na dátové prenosy v rámci využívania licencií v rámci Balíka, ktoré účastník môže využívať, ak má v zariadení, v ktorom je licencia nainštalovaná, aktívne APN internet. Využívanie licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu je možné v koncových telekomunikačných zariadeniach s operačným systémom Android vo verzii 2.3 a vyššej, využívanie licencie pre ESET Parental Control je možné v koncových telekomunikačných zariadeniach s operačným systémom Android vo verzii 4.0 a vyššej. Ak dôjde k dočasnému prerušeniu alebo obmedzeniu poskytovania licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka účastníkovi podľa Všeobecných podmienok a toto prerušenie alebo obmedzenie trvá a) do 30 dní, účastník nemôže licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka využívať počas lehoty dočasného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služieb, pričom licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka zostáva pre telefónne číslo stále aktivovaná, b) viac ako 30 dní, licencia v rámci Balíka bude pre telefónne číslo deaktivovaná. Účastník berie na vedomie, že a) niektoré funkcionality licencie ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka (napr. tzv. Anti-theft a Filter hovorov a správ) sú závislé od toho, v akom zariadení je licencia ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka nainštalovaná, b) niektoré funkcionality licencie ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka je možné využívať len s aktivovanou možnosťou prenosu dát. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že podmienkou využívania Služby je predchádzajúca riadna inštalácia softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., do zariadenia. Dodatočnou podmienkou pre technické umožnenie využívania Služby je funkčná e-mailová služba účastníka. V prípade akceptácie žiadosti účastníka o aktiváciu Služby zašle spoločnosť Orange účastníkovi príslušné aktivačné údaje k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., na e-mailovú adresu zadanú účastníkom pri objednaní Služby. Uvedenie aktivačných údajov môže byť požadované v procese inštalácie, resp. odinštalovania softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., do/zo zariadenia, pričom účastník berie na vedomie, že na základe uvedených aktivačných údajov k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., bude možné vykonať maximálne štyri inštalácie a tomu zodpovedajúce štyri odinštalovania k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., na obmedzenom (povolenom) maximálnom počte 4 ks zariadení, a to aj opakovane. Využívanie licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka je z technických dôvodov na strane spoločnosti ESET, spol. s r. o., v konkrétnom zariadení viazané na účet portálu google.com (tzv. Google konto) priradený účastníkom pri aktivácii licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka. Licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu v rámci Balíka (vo verzii „od Orangeu“) alebo ESET Parental Control for Android môže účastník využívať len počas lehoty, keď má aktivovanú licenciu ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka aspoň pre jedno telefónne číslo. V prípade, že rozsah využívania Služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah využívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služby účastníkovi. Vzhľadom na to, že Balík je poskytovaný na základe dohody spoločnosti Orange so spoločnosťou ESET, spol. s r. o., jeho poskytovanie je možné len počas platnosti tejto dohody; ak dôjde k jej zániku, spoločnosť Orange je oprávnená ukončiť

poskytovanie Služby jednostranným úkonom. Ak dochádza k zmene účastníckeho programu služby Mobilný internet z jeho verzie, ktorá obsahuje licenciu Bezpečnostný balík v rámci Balíka, na verziu, ktorá neobsahuje licenciu pre Bezpečnostný balík v rámci Balíka, licencia pre Bezpečnostný balík v rámci Balíka zostane pre príslušnú SIM kartu aktivovaná až do jej deaktivácie na požiadanie účastníka a bude spoplatňovaná cenou podľa tohto cenníka. Služba sa poskytuje len so službami Mobilný internet, Internet v mobile, Pevný optický internet, Pevný optický internet Partner, Pevný internet DSL, Optický FiberNet, Optický PartnerNet a DSLNet podľa podmienok uvedených v cenníku spoločnosti Orange, pokiaľ nie je v inej časti cenníka uvedená aj iná služba, s ktorou sa táto Služba môže poskytovať. Licenčnými podmienkami spoločnosti ESET, spol. s r. o., k Službe a k sprievodnej dokumentácii sa rozumie dokument, ktorý je zobrazený v rámci inštalácie Služby (ďalej aj „Licenčné podmienky“). Účastník je oboznámený s týmito Licenčnými podmienkami pred aktiváciou Služby a zároveň sa ich zaväzuje dodržiavať. Účastník berie na vedomie, že je povinný predchádzať zneužitiu aktivačných údajov a nie je oprávnený ich sprístupniť tretej osobe. V prípade straty, krádeže alebo iného narušenia práva na používanie aktivačných údajov je účastník povinný oznámiť túto skutočnosť spoločnosti Orange, pričom je zodpovedný za každé použitie Služby až do okamihu oznámenia tejto skutočnosti. Spoločnosť Orange nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím aktivačných údajov k Službe alebo zaslaním aktivačných údajov na účastníkom nesprávne zadanú e-mailovú adresu. Účastník berie na vedomie, že riadnu inštaláciu a fungovanie softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., môže ohroziť iný bezpečnostný softvérový produkt inštalovaný na danom zariadení. Toto obmedzenie je dané technickými požiadavkami softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o. Spoločnosť Orange nezodpovedá za škody spôsobené inštaláciou alebo paralelným používaním viacerých bezpečnostných softvérových produktov na jednom zariadení. Na základe licenčnej zmluvy uzavretej medzi účastníkom a spoločnosťou ESET, spol. s r. o., okamihom akceptácie licenčných podmienok účastníkom v procese inštalácie softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., je účastníkovi priznané nevýhradné, neprevoditeľné a časovo obmedzené právo počas trvania Služby využívať softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., v povolenom počte maximálne 4 ks zariadení. Počet zariadení, na ktoré Účastník môže inštalovať softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., zodpovedá počtu 4 ks licencií, ktoré si účastník zakúpi v súlade s platným cenníkom spoločnosti Orange. Účastník berie na vedomie, že držiteľom autorských práv a práv od autorského práva odvodených zostáva autor a vlastník softvéru, t. j. spoločnosť ESET, spol. s r. o. Účastník nie je oprávnený softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., scudziť, prenajať alebo prenechať jeho využívanie tretej osobe v rozpore s udelenou licenciou. Balík môže byť aktivovaný aj počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia účastníka (do 24 hodín od zadania požiadavky na jeho aktiváciu), pričom mesačný poplatok sa platí vždy dopredne a vcelku (t. j. nie v pomernej časti k zostávajúcej časti prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia). Deaktivácia Balíka je možná ku koncu zúčtovacieho obdobia. Účastníkovi bude poskytnuté zvýhodnenie, ktoré spočíva v poskytnutí 100 % zľavy z mesačného poplatku za Balík, a to v prvom zúčtovacom období po aktivácii Balíka, pričom účastník môže toto zvýhodnenie využiť len raz (pri úplne prvej aktivácii Balíka, t. j. pri opätovnej aktivácii Balíka mu zľava nebude poskytnutá). Súčasťou Balíka je doplnková služba ESET Parental Control for Android, ktorú si účastník môže aktivovať prostredníctvom služby Orange platba.

[8] Doplnkové služby „Online ochrana Smart zariadenia“, „Online ochrana Deti“ a „Online ochrana PC“ sú doplnkovými službami spoločnosti Orange, ktoré zabezpečujú softvérovú ochranu koncových mobilných zariadení s operačným systémom Android alebo iOS, alebo Windows pred internetovými hrozbami, akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone (ďalej v tejto poznámke jednotlivo aj spoločne ako „Služba“). Služba je dostupná len pre účastníkov využívajúcich protokol IPv4. Na využívanie a riadne fungovanie Služby je nevyhnutné, aby mal účastník aktivovanú službu Online ochrana Doma, ktorá tvorí súčasť účastníckych programov služby Fix5GNet; je však nevyhnutná jej bezplatná aktivácia účastníkom. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení účastníka s operačným systémom Android alebo iOS v dátovej mobilnej sieti spoločnosti Orange alebo i mimo nej (napr. v prípade pripojenia na Wi-Fi sieť, pripojenia v roamingu a pod.). V prípade, ak účastník napriek upozorneniu bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú. Aktiváciu Služby spoločnosť Orange uskutoční na základe žiadosti účastníka najneskôr do 24 hodín od prijatia žiadosti. Účastník si môže Službu aktivovať aj v Zákazníckej zóne a v aplikácii Môj Orange. Účastník žiadosťou o aktiváciu Služby, a v prípade aktivácie Služby v Zákazníckej zóne alebo v aplikácii Môj Orange aktiváciou Služby, potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange (www.orange.sk/online-ochrana). Účastník je oprávnený aktivovať si Službu na jednom pripojení súčasne max. 10-krát (t. j. pre max. 10 ks koncových mobilných zariadení), pričom poplatok platí za každú jednotlivú aktivovanú Službu. Ak účastník požiada o deaktiváciu Služby, Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) počas trvania Služby využívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom koncovom mobilnom zariadení. Účastník je povinný využívať službu v súlade s podmienkami používania služby Online ochrana.

[9] Účastník berie na vedomie, že spoločnosť Orange je oprávnená v nevyhnutnom prípade pristúpiť k zmene pevnej IP adresy na inú pevnú IP adresu, a to z technických, regulačných alebo zákonných dôvodov. O zmene pevnej IP adresy na inú pevnú IP adresu informuje spoločnosť Orange účastníka primeraným spôsobom pred uskutočnením takejto zmeny.

| Doplnková služba | Aktivačný poplatok | Poplatok za odpojenie jedného Pripojenia na internet | Poplatok za znovupripojenie jedného Pripojenia na internet 1,02 € |
|---|---|---|---|
| Správa pripojenia do internetu[1] | 0 € | 0 € | 1,02 € |

| Doplnková služba | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok |
|---|---|---|
| HBO Max aplikácia[2] | 0 € | 7,50 €/ 6,51 €[3] |

[1] Doplnkovú službu možno aktivovať, resp. deaktivovať podpisom príslušnej písomnej žiadosti na obchodnom mieste spoločnosti Orange. Po aktivovaní služby Správa pripojenia do internetu vznikne účastníkovi možnosť spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange vykonať dočasnú deaktiváciu pripojenia na internet prostredníctvom SIM karty, na ktorej je aktivovaná služba Správa pripojenia do internetu. Samotná aktivácia tejto služby nemá priamo za následok prerušenie pripojenia na internet, na to musí účastník vykonať ďalší úkon, ktorým požiada o samotné prerušenie pripojenia. Požiadať o odpojenie alebo opätovné pripojenie na internet je účastník oprávnený prostredníctvom volania na linku 905, resp. 0905 905 905 (alebo inú linku určenú spoločnosťou Orange) alebo podpisom a doručením príslušnej žiadosti na obchodnom mieste spoločnosti Orange. Spoločnosť Orange preruší poskytovanie pripojenia na internet alebo opätovne pripojí službu prístupu na internet (podľa žiadosti účastníka) do troch hodín od doručenia žiadosti účastníka. Počas prerušenia poskytovania služby prístupu na internet je účastník povinný platiť v plnom rozsahu cenu za službu prístupu na internet, ako keby poskytovanie služby nebolo prerušené. Účastník berie na vedomie, že ak požiada o prerušenie pripojenia na internet v rámci služby Správa pripojenia do internetu, bude mu toto pripojenie až do jeho žiadosti o jeho znovuobnovenie úplne prerušené (s výnimkou prístupu na Presmerovaciu stránku, pokiaľ sa táto služba poskytuje), a teda budú prerušené všetky dátové toky prostredníctvom dotknutého pripojenia a účastníkovi prestanú byť poskytované všetky plnenia, ktoré využívali dotknuté pripojenie na prenos dát bez ohľadu na to, či sú poskytované spoločnosťou Orange alebo iným subjektom (napr. monitoring budov, poplašné zariadenia, OTT služby a pod.).

[2] Streamovaciu službu HBO Max aplikácia si môže aktivovať Účastník služby Fix5GNet. Účastník je povinný dodržiavať podmienky používania, ktoré sú uverejnené na stránke www.max.com. Účastník berie na vedomie, že nie je oprávnený využívať službu HBO Max aplikácia na komerčné účely, umožniť jej využívanie svojim zákazníkom a ani umožniť prenos, šírenie či využívanie programových služieb a iného obsahu predmetnej služby v priestoroch prístupných verejnosti (napr. v obchodných prevádzkach, ubytovacích zariadeniach, stravovacích zariadeniach a pod.) a taktiež nie je oprávnený vykonávať verejný prenos programových služieb a iného obsahu predmetnej služby.

[3] Nárok na mesačný poplatok v zvýhodnenej výške má Účastník počas trvania doby viazanosti na službe Fix5GNet. Pokiaľ Účastníkovi vznikne počas trvania doby viazanosti nárok na 100 % zľavu z mesačného poplatku za službu HBO Max aplikácia, počas trvania tohto nároku Účastník nemá nárok na zvýhodnený mesačný poplatok za túto službu.

## Osobitné služby a administratívne poplatky za plnenia poskytované v súvislosti so službami

| Služba/spoplatnené plnenie | Poplatok za poskytnutie služby/poplatok |
|---|---|
| Inštalácia zariadenia[1] | 122,59 € |
| Odinštalácia zariadenia[2] | 61,40 € |
| Nadštandardná inštalácia zariadenia[3] | cena prác a iných úkonov a materiálu potrebných na vykonanie inštalácie zariadenia a nezahrnutých do služby Inštalácia zariadenia určená spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., podľa konkrétnych okolností inštalácie |
| Výjazd technika[4] | 61,40 € + náklady na práce a materiál |
| Prekládka Pripojenia | 10,15 € |
| Prevod Pripojenia na nového účastníka[5] | 5,13 € |
| Reorganizácia[6] | 5,13 € |
| Zostavenie prehľadu transakcií účastníka | 4,10 € |
| Kópia faktúry, vyúčtovania alebo iného administratívneho dokladu | 1,02 € |
| Administratívny poplatok za platbu ceny tovaru alebo služby na základe faktúry alebo za platbu zábezpeky na cenu tovaru a/alebo služby na obchodnom mieste spoločnosti Orange[7] | 3,59 € |
| Kuriér[8] | 2,97 € |

[1] Služba Inštalácia zariadenia sa poskytuje len v prípade, že sa má inštalovať v odbernej jednotke zariadenie Huawei INTERNÁ JEDNOTKA IDU alebo TPLink EXTERNÁ JEDNOTKA ODU. Spoločnosť Orange je oprávnená rozšíriť poskytovanie tejto služby aj na prípady inštalácie iných zariadení alebo ich častí. V prípade, že je na inštaláciu potrebné použiť okrem samotných zariadení aj spotrebný materiál (káble, spojky, konzoly, drobný kotviaci a inštalačný materiál a pod.), je cena tohto materiálu zahrnutá v cene služby. Účastník je v prípade, že požiadal o poskytnutie tejto služby, povinný poskytnúť osobám vykonávajúcim inštaláciu všetku súčinnosť potrebnú na vykonanie inštalácie, pričom je tiež povinný zabezpečiť všetky potrebné povolenia kompetentných subjektov nevyhnutné na inštaláciu zariadení, ako aj spojovacieho a iného potrebného materiálu (napr. povolenie na vykonanie potrebných prác v nehnuteľnosti, v ktorej sa inštalácia vykonáva, ak nie je jej majiteľom a pod.). Účastník je po riadnom vykonaní služby povinný potvrdiť poskytnutie služby podpisom príslušného protokolu. Doplnková služba Inštalácia zariadenia zahrňuje maximálne: 1x výjazd technika na miesto inštalácie, 2x interiérový prieraz priemeru 12 mm, hrúbka steny max. 450 mm, 1x prieraz (priemer 12 mm, hrúbka steny max. 450 mm) na vyvedenie koaxiálneho kábla z exteriéru do interiéru (vyspravenie a utesnenie exteriérového prierazu), ukotvenie konzoly na dohodnuté miesto (napr. stena, strecha) z pevnej plochy alebo s použitím rebríka s výškou 3 m (v prípade upevnenia na stenu je ukotvenie do hĺbky max. 10 cm zateplenej fasády), prepojenie vonkajšieho ODU zariadenia s vnútorným IDU zariadením, konfigurácia zariadení, meranie rýchlosti a aktivácia pripojenia na internet, materiál: konzola na vonkajšiu ODU jednotku, drobný inštalačný a kotviaci materiál.

[2] Služba Odinštalácia zariadenia sa poskytuje len v prípade, že sa má v odbernej jednotke odinštalovať zariadenie Huawei INTERNÁ JEDNOTKA IDU alebo TPLink EXTERNÁ JEDNOTKA ODU. Spoločnosť Orange je oprávnená rozšíriť poskytovanie tejto služby aj na prípady odinštalácie iných zariadení alebo ich častí. Súčasťou tejto služby nie je odinštalácia a/alebo likvidácia spotrebného materiálu (káble, spojky, konzoly, drobný kotviaci a inštalačný materiál a pod.) použitého pri inštalácii zariadenia. Účastník je v prípade, že požiadal o poskytnutie tejto služby, povinný poskytnúť osobám vykonávajúcim odinštaláciu všetku súčinnosť potrebnú na jej vykonanie, pričom je tiež povinný zabezpečiť všetky potrebné povolenia kompetentných subjektov nevyhnutné na odinštaláciu zariadení (napr. povolenie na vykonanie potrebných prác v nehnuteľnosti, v ktorej sa inštalácia vykonáva, ak nie je jej majiteľom a pod.). Účastník je po riadnom vykonaní služby povinný potvrdiť poskytnutie služby podpisom príslušného protokolu.

[3] Služba Nadštandardná inštalácia sa poskytuje len v prípade, že inštalácia zariadenia si vyžaduje úkony alebo materiál nezahrnuté do služby Inštalácia zariadení. Službu Nadštandardná inštalácia možno poskytnúť len v prípade, že sa má inštalovať v odbernej jednotke zariadenie Huawei INTERNÁ JEDNOTKA IDU alebo TPLink EXTERNÁ JEDNOTKA ODU. Spoločnosť Orange je oprávnená rozšíriť poskytovanie tejto služby aj na prípady inštalácie iných zariadení alebo ich častí. Podmienkou poskytnutia Nadštandardnej inštalácie je skutočnosť, že sa spoločnosť Orange a účastník osobitne dohodli na jej poskytnutí, pričom súčasťou dohody bola aj cena a miesto jej vykonania a tiež skutočnosť, že sa spoločnosť Orange a účastník súčasne dohodli v súvislosti s tým istým zariadením na poskytnutí služby Inštalácia zariadenia, t. j. poskytujú sa súčasne obidve služby Inštalácia zariadenia a Nadštandardná inštalácia. V prípade, že je na nadštandardnú inštaláciu potrebné použiť okrem samotných zariadení aj spotrebný materiál (káble, spojky, konektory, konzoly, drobný kotviaci a inštalačný materiál a pod.), je cena tohto materiálnu zahrnutá v cene služby. Účastník je v prípade, že požiadal o poskytnutie tejto služby, povinný poskytnúť osobám vykonávajúcim nadštandardnú inštaláciu všetku súčinnosť potrebnú na vykonanie inštalácie, pričom je tiež povinný zabezpečiť všetky potrebné povolenia kompetentných subjektov nevyhnutné na inštaláciu zariadení, ako aj spojovacieho a iného potrebného materiálu (napr. povolenie na vykonanie potrebných prác v nehnuteľnosti, v ktorej sa nadštandardná inštalácia vykonáva, ak nie je jej majiteľom a pod.). Účastník je po riadnom vykonaní služby povinný potvrdiť poskytnutie služby podpisom príslušného protokolu.

[4] Služba Výjazd technika je akýkoľvek úkon vykonaný v odbernej jednotke alebo výjazd do odbernej jednotky (aj v prípade, že z akýchkoľvek dôvodov nebol vykonaný žiadny úkon, pokiaľ bol výjazd vykonaný na podnet účastníka alebo z dôvodov na strane účastníka), pokiaľ tento úkon alebo výjazd nemožno zahrnúť pod inú službu alebo iné plnenie uvedené v tomto Cenníku.

[5] Podmienkou prevodu Pripojenia (práv a povinností zo SIM karty) na nového účastníka je súhlas spoločnosti Orange, ktorá je oprávnená odmietnuť prevod Pripojenia na nového účastníka, a uzatvorenie trojstrannej dohody (medzi spoločnosťou Orange, pôvodným účastníkom a novým účastníkom), predmetom ktorej budú podmienky prevodu Pripojenia na nového účastníka. Poplatok je účtovaný novému účastníkovi, na ktorého sa Pripojenie prevádza.

[6] Reorganizáciou je zmena vybraných údajov uvedených v Zmluve na základe žiadosti účastníka, napr. zmena statusu z podnikateľa na nepodnikateľa alebo naopak, presun identifikátora (SN) pod iné číslo účastníka (CN) toho istého účastníka, vytvorenie nového čísla účastníka (CN) a pod. Účastník je v prípade požiadavky na zmenu statusu nepodnikateľ na status podnikateľ povinný preukázať sa relevantnými dokladmi, inak nie je spoločnosť Orange povinná vykonať požadovanú zmenu statusu.

[7] Za uskutočnenie viacerých platieb na základe faktúr, resp. vyúčtovaní alebo platieb zábezpek alebo preddavkov zaradených v internom systéme spoločnosti Orange pod tým istým číslom účastníka (CN) počas jednej návštevy obchodného miesta sa poplatok účtuje iba raz.

[8] Poplatok je účtovaný v prípade, ak je účastníkovi doručovaná zásielka na ním uvedenú adresu kuriérom alebo je doručovaná kuriérom na obchodné miesto spoločnosti Orange, ak si účastník pri uzatváraní zmluvy na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti Orange objednal doručenie zásielky na obchodné miesto spoločnosti Orange (t. j. osobný odber v predajni).

## Zásady správneho využívania služby Fix5GNet

1. Na účely predchádzania zneužívaniu účastníckych programov služby Fix5GNet alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb cez pevnú 4G/5G sieť uzavretou medzi účastníkom a spoločnosťou Orange, na základe ktorej sa účastníkovi služba Fix5GNet poskytuje, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov týchto účastníckych programov alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange, platia nasledujúce zásady správneho využívania účastníckych programov služby Fix5GNet (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Zásady“):

   a. Účastník využívajúci účastnícky program Služby (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Program“) nie je oprávnený využívať tento účastnícky program v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to osobitne právnymi predpismi v oblasti elektronických komunikácií, a ani v rozpore so Zmluvou.

   b. Účastník je povinný využívať Program v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania Služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatným účastníkom Služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí mesačný predplatený objem dát na jedno zúčtovacie obdobie určený pre jednotlivé Programy (uvedený v tabuľke s podmienkami Programov).

   c. Účastník nie je oprávnený Službu využívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú zariadenia určené na zabezpečenie dátovej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby alebo skupiny osôb trvalo obývajúcich alebo využívajúcich odbernú jednotku; porušenie povinnosti podľa ustanovení tohto písmena sa považuje za zneužívanie Služby.

   d. Za využívanie Programu v neprimeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý môže ohroziť kvalitu poskytovania Služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatným účastníkom Služby, sa považuje tiež využívanie Služby v takom rozsahu, že za jeden deň (t. j. od 0.00 do 24.00 hod. príslušného dňa) vykoná dátové prenosy v objeme prekračujúcom 1/10 mesačného predplateného objemu dát na jedno zúčtovacie obdobie určeného pre jednotlivé Programy (uvedeného v tabuľke s podmienkami Programov).

2. Pokiaľ účastník Služby poruší niektorú zo svojich povinností podľa písmen (a) až (d) bodu 1 týchto Zásad, spoločnosť Orange má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi poskytovanie Služby a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí ísť o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, a to buď v rozsahu týkajúcom sa SIM karty, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej Zmluvy.

3. Pokiaľ účastník Služby prekročí limit podľa písmena (b) bodu 1 týchto Zásad, je spoločnosť Orange oprávnená (nie však povinná) znížiť rýchlosť prenosu dát (sťahovanie a/alebo odosielanie dát). Zníženie podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca toho zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k prekročeniu limitu alebo do konca nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Zníženie rýchlosti podľa tohto bodu sa môže týkať priamo prenosu dát v rámci účastníckeho programu, ale aj akýchkoľvek ďalších dátových služieb poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty.

4. Spoločnosť Orange je oprávnená upozorniť účastníka, že sa blíži k prekročeniu objemu predplatených dát.

5. V prípade zníženia rýchlosti sťahovania/odosielania dát podľa bodu 3 týchto Zásad môže spoločnosť Orange znížiť tiež rýchlosti poskytovania iných dátových služieb poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty, na ktorej bola znížená rýchlosť odosielania dát podľa bodu 3 týchto Zásad.

6. Nevyčerpaný mesačný objem predplatených dát za jedno zúčtovacie obdobie sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia a v príslušnom zúčtovacom období sa čerpá vždy prednostne pred čerpaním objemu dát navýšeného na základe doplnkovej služby.

7. Pokiaľ účastník Služby prekročí limit podľa písmena (d) bodu 1 týchto Zásad, je spoločnosť Orange oprávnená (nie však povinná) znížiť rýchlosť prenosu dát (sťahovanie a/alebo odosielanie dát) v rámci Služby na rýchlosť prijímania/odosielania dát 8/1 Mbit za sekundu. Zníženie podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange oprávnená vykonať buď na obdobie od 7.00 do 23.00 hod. nasledujúceho dňa, alebo na obdobie od prekročenia limitu do konca toho zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k prekročeniu limitu alebo do konca nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Zníženie rýchlosti podľa tohto bodu sa môže týkať priamo prenosu dát v rámci účastníckeho programu, ale aj akýchkoľvek ďalších dátových služieb poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty. Ustanovenia uvedené v bodoch 4 a 5 platia primerane aj na zníženie rýchlosti podľa tohto bodu.

8. Spoločnosť Orange je oprávnená neuplatňovať alebo uplatňovať len čiastočne, alebo len počas určitého obdobia obmedzenia poskytovania Služby spojené s porušením povinností stanovených v Zásadách, ktoré sú uvedené v Zásadách, pričom takéto neuplatnenie obmedzenia neznamená vzdanie sa možnosti ich uplatnenia za obdobných okolností v budúcnosti.

## Opatrenia v oblasti transparentnosti s cieľom zabezpečiť prístup na otvorený internet v zmysle článku 4 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu na otvorený internet a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie

1. Cieľom nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu na otvorený internet a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie (ďalej len „Nariadenie“) je stanovenie spoločných pravidiel na zabezpečenie rovnakého a nediskriminačného zaobchádzania s prevádzkou v rámci poskytovania služieb prístupu na internet a súvisiacich práv koncových užívateľov. Konkrétne povinnosti poskytovateľa služieb prístupu na internet sú definované v článku 3 a v článku 4 Nariadenia.

2. Pod pojmom „koncový užívateľ“, používaným v texte Nariadenia, sa pre účely tohto Cenníka rozumie účastník a pod pojmom „poskytovateľ služieb prístupu na internet“ sa rozumie spoločnosť Orange. Elektronické komunikačné služby poskytované v zmysle Cenníka, t. j. účastnícke programy služby Fix5GNet, predmetom ktorých je aj prístup na internet, sa pre účely tohto Dodatku a Cenníka označujú ako „Služba“, resp. „Služby“ v príslušnom gramatickom tvare.

3. Nariadenie vo svojom článku 4 odsek 1 písm. d) ustanovuje povinnosť poskytovateľa Služieb uvádzať v každej zmluve, ktorá zahŕňa služby prístupu na internet v rámci mobilných sietí, jasné a zrozumiteľné vysvetlenie (i) odhadovanej maximálnej a (ii) proklamovanej rýchlosti sťahovania a odosielania dát, ako aj toho, ako by mohli významné odchýlky od príslušných proklamovaných rýchlostí sťahovania a odosielania dát ovplyvniť výkon práv koncových užívateľov ustanovených v článku 3 ods. 1 Nariadenia.

4. Stanovenie hodnôt jednotlivých rýchlostí podľa článku 4 ods. 1 písm. d) Nariadenia závisí od viacerých technických faktorov a kvality elektronickej komunikačnej siete a jej súčastí (ďalej aj ako „Sieť“) a špecifík koncových telekomunikačných zariadení (ďalej aj ako „Zariadenia“), prostredníctvom ktorých je Služba využívaná. Nižšie uvedené hodnoty a charakteristiky jednotlivých rýchlostí sú určené ako množstvo prenesených dát v IP pakete za jednotku času (bez započítania IP hlavičky), pričom v prípade sťahovania dát ide o množstvo prijatých dát a v prípade odosielania dát o množstvo odoslaných dát (vyjadrených v megabitoch za sekundu, označené ako Mbit/s). Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých rýchlostí môžu byť na strane účastníka ovplyvnené spôsobom a kvalitou pripojenia Zariadení, ich používateľským nastavením, kvalitou a počtom takýchto Zariadení, ako aj druhom použitých káblov (optických, metalických, prípadne iných) na strane účastníka. Na kvalitatívne parametre Služby môže vplývať aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa účastník pripája. V dôsledku neprimeranej zaťaženosti serverov môže nastať stav, že napriek technickej možnosti Siete využívať stanovenú rýchlosť pripojenia táto rýchlosť, v dôsledku obmedzenej kapacity serverov, nebude dosiahnutá. Na kvalitu Služby môžu vplývať aj technické parametre [latencia – odozva, kolísanie oneskorenia (jitter) a stratovosť paketov], ako aj vzdialenosť účastníka od vysielacej antény konkrétnej bunky Siete – t. j. čím ďalej je účastník od vysielacej antény Siete, prostredníctvom ktorej je k Sieti pripojený, tým je reálne dosiahnuteľná rýchlosť nižšia. Negatívny vplyv na rýchlosť Služby má zmena polohy účastníka v rámci rádiového pokrytia. Rádiové pokrytie nie je na každom mieste územia SR rovnaké, a preto aj kvalita, t. j. rýchlosť Služby nie je na každom mieste územia SR rovnaká. Na kvalitu a rýchlosť Služby môže vplývať aj tzv. agregácia, t. j. počet účastníkov pripojených na rovnakej bunke Siete v rovnakom časovom okamihu, pričom platí, že čím viac účastníkov je pripojených na rovnakej bunke Siete a zdieľa tak rovnakú šírku prenosového pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je okamžitá dosiahnuteľná rýchlosť nižšia.

5. Pri Proklamovanej rýchlosti účastníckeho programu Internet L služby Fix5GNet 15 Mbit/s je možné stiahnuť HD video s veľkosťou 10 GB za 1 hodinu 29 minút, video v SD kvalite s veľkosťou 700 MB za 6 minút 15 sekúnd, PDF súbor s veľkosťou 20 MB za 11 sekúnd, fotku s veľkosťou 10 MB za 6 sekúnd.

6. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.

7. Významné odchýlky od jednotlivých druhov rýchlostí môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie Služby v prípade, ak účastník prenáša dáta v neprimerane veľkom objeme, resp. v čase, keď je na danej bunke Siete pripojený väčší počet účastníkov.

8. V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená alebo v prípade zníženia rýchlosti pri uplatnení tzv. zásad správneho používania danej služby (v príslušných právnych dokumentoch – zmluvách, dodatkoch, resp. v cenníkoch označované ako „Zásady správneho využívania služieb“ alebo „FUP“) v dôsledku zníženia rýchlosti, je možné vykonávať iba taký prenos dát, pri ktorom sa nespotrebuje neprimerane veľký objem dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov môže byť v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené, spomalené a v určitých prípadoch aj znemožnené.

9. V zmysle článku 4 ods. 1 písm. e) Nariadenia nápravné prostriedky dostupné spotrebiteľom v prípade trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo všeobecných podmienkach Služby. Účastník môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, ako sú tieto definované v príslušných ustanoveniach Nariadenia, od výkonu vymedzeného v tomto Cenníku za predpokladu, že tieto odchýlky boli preukázateľne zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy SR.

10. Jednotlivé rýchlosti sú definované takto:

a) **Odhadovaná maximálna rýchlosť** je rýchlosť sťahovania alebo odosielania dát, ktorá je dosiahnuteľná pre službu v danej lokalite v skutočných prevádzkových podmienkach, v mieste s dostatočnou úrovňou signálu mimo budov, za predpokladu, že nedôjde k obmedzeniam, ktoré sú definované v bode 4 tohto článku.

b) **Proklamovaná rýchlosť** je rýchlosť sťahovania a odosielania dát uvedená v príslušných častiach Cenníka ako maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

## Informácie o prenosových rýchlostiach pri službe prístupu k internetu

Dostupnosť konkrétnej služby a rýchlostí závisí od konkrétnej lokality, kde má byť služba poskytovaná.

Hodnoty jednotlivých rýchlostí pre internet poskytovaný cez pevné alebo mobilné siete závisia od viacerých faktorov, ktoré môžu negatívne ovplyvniť užívateľskú skúsenosť (najmä nepredvídané okolnosti ako nepriaznivé počasie, rušenie alebo neoprávnené zásahy zo strany tretích osôb, nesprávne alebo neoprávnené zásahy na strane účastníka, výpadky elektrickej energie, ako aj ďalšie vplyvy – zmena hustoty osídlenia, zaťaženie a konfigurácie siete, stavebná činnosť a pod.,).

## Prístup k internetu poskytovaný cez mobilné siete

Údaje o odhadovanej maximálnej rýchlosti a proklamovanej rýchlosti uvádzané nižšie sú určené v súlade s Vyhláškou Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č. 65/2025 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o kvalitatívnych ukazovateľoch služieb v znení neskorších predpisov pre Zmluvy o poskytovaní služieb uzatvorené od 01.07.2025.

Proklamovaná rýchlosť služby prístupu k internetu v mobilnej sieti vyjadruje rýchlosť, ktorá môže byť reálne poskytnutá koncovým užívateľom. Odhadovaná maximálna rýchlosť je rýchlosť sťahovania dát alebo odosielania dát, ktorá je dosiahnuteľná pre konkrétnu službu v danej lokalite v skutočných prevádzkových podmienkach, v mieste s dostatočnou úrovňou signálu mimo budov.

Ceny sú uvádzané v € vrátane DPH. Jednotlivé ceny s DPH sú vypočítané z cien bez DPH a sú zaokrúhlené v súlade s platnými právnymi predpismi. Celková cena plnení za jedno zúčtovacie obdobie sa vypočítava z jednotkových a/alebo čiastkových cien jednotlivých plnení bez DPH; z celkovej ceny za zúčtovacie obdobie bez DPH sa vypočítava konečná celková cena za zúčtovacie obdobie obsahujúca DPH (prípadné rozdiely medzi celkovou cenou vypočítavanou spôsobom uvedeným v tejto vete a celkovou cenou vypočítavanou priamo z čiastkových, resp. jednotkových cien obsahujúcich DPH, sú spôsobené zaokrúhlením jednotkových a čiastkových cien s DPH). Všetky plnenia s rozličnou tarifou pre rozličné časové obdobia sú fakturované tarifou podľa časového pásma, v ktorom sa začali uskutočňovať.

Zúčtovacie obdobie spoločnosť Orange priraďuje osobitne každému účastníkovi, pričom jeho dĺžka nepresiahne tridsaťjeden za sebou idúcich kalendárnych dní. Zúčtovacie obdobie priradené účastníkovi začne plynúť od dátumu vykonania prvého odpočtu poskytovaných služieb uvedených v tomto Cenníku a skončí sa uplynutím účastníkovi priradeného zúčtovacieho obdobia.

Účastník uhradí cenu poskytovaných alebo požadovaných služieb uvedených v Cenníku jedným z nasledujúcich spôsobov:

- prevodným príkazom,
- v hotovosti v sídle spoločnosti Orange a na vybraných obchodných miestach,
- inkasným príkazom
- alebo iným spôsobom, umožneným spoločnosťou Orange (o aktuálnych možnostiach úhrad sa informujte na Zákazníckej linke 905 na čísle 0905 905 905, 905 z mobilného telefónu v sieti Orange Slovensko alebo na obchodných miestach spoločnosti Orange).

Spoločnosť Orange týmto upozorňuje, že rôzne spôsoby platby môžu byť spojené s rôznou výškou nákladov za využitie konkrétneho spôsobu platby. Pokiaľ tieto náklady tvoria poplatky spoločnosti Orange (ako v prípade platby v hotovosti na vybraných obchodných miestach), je informácia o výške poplatku tvoriacom tieto náklady uvedená v Cenníku. Pokiaľ tieto náklady tvoria poplatky iných subjektov (napr. peňažné ústavy, pošta), je možné informovať sa o nich vo zverejnených cenníkoch (tarifách) týchto subjektov alebo priamo u týchto subjektov.

Spoločnosť Orange zaokrúhľuje výslednú sumu všetkých faktúr a vyúčtovaní (ďalej spoločne len ako „faktúry“) rovnakou metodikou, ako sa podľa zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. zaokrúhľujú sumy platené v hotovosti. Umožňuje tak všetkým účastníkom vybrať si medzi hotovostným aj bezhotovostným spôsobom úhrady faktúr. Pri špecifických položkách, kde je uvedený mesačný poplatok 0,00 €, je cena zahrnutá v mesačnom účastníckom poplatku a nespoplatňuje sa zvlášť.

Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne zmeniť účastníkom zvolený spôsob úhrady faktúr z inkasa na inú metódu (napr. prevod na účet), ak z dôvodov, ktoré nie sú zapríčinené na strane spoločnosti Orange, nie je možná realizácia inkasa (najmä z dôvodu nesprávne zadaného čísla IBAN účastníka, neexistencie účtu s uvedeným číslom IBAN, zatvorenia účtu účastníka, neplatnosti udeleného súhlasu na inkaso v SEPA – tzv. mandátu SEPA, opakovaného nedostatku finančných prostriedkov, blokácie účtu a pod.).

# Cenník štandardných a osobitných ponúk

Predmetom tejto Prílohy č. 1 k Cenníku služieb Fix5GNet – Cenník štandardných a osobitných ponúk (ďalej v tejto prílohe tiež ako „Príloha“) je stanovenie podmienok aktuálne platných štandardných ponúk a tiež krátkodobých a dlhodobých osobitných ponúk spoločnosti Orange pre účastníkov služby Fix5GNet. Ustanovenia tejto Prílohy majú prednosť pred ustanoveniami ostatných častí Cenníka, pokiaľ nie je táto prednosť výslovne vylúčená v niektorom z ustanovení ostatných častí Cenníka. Pokiaľ sa dostanú ustanovenia rôznych dočasných krátkodobých alebo dlhodobých ponúk do rozporu, prednosť má ustanovenie tej ponuky, ktorej platnosť sa začala neskôr, ak je to aplikovateľné a ak z povahy veci alebo výslovného ustanovenia (ktoré môže byť uvedené tiež v ustanoveniach skoršej ponuky) nevyplýva niečo iné.

## Oddiel 1

## Cenník štandardných ponúk

### Článok 1

Účastník, ktorý má so spoločnosťou Orange uzatvorenú Zmluvu, ku ktorej uzavrie Akciový dodatok so záväzkom viazanosti na obdobie 24 mesiacov, má nárok na nižšie v tabuľke popísané zvýhodnenia poskytované počas platnosti Akciového dodatku.

| | Názov zvýhodnenia | Osobitné podmienky služby | Cena služby/zľava z cien podľa Cenníka |
|---|---|---|---|
| 1. | **Zvýhodnený mesačný poplatok za účastnícky program služby Fix5GNet** | Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok je podmienený aktiváciou a využívaním niektorého z účastníckych programov Internet L, Internet L extra, Internet XL alebo Internet XL extra služby Fix5GNet. Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok vzniká od pripojenia SIM karty na sieť spoločnosti Orange a trvá najviac počas 24 celých zúčtovacích období po tomto pripojení a v prípade, ak je v čase uzavretia Akciového dodatku SIM karta už pripojená na sieť spoločnosti Orange, trvá počas 24 celých zúčtovacích období nasledujúcich po uzavretí Akciového dodatku.[1] | Mesačný poplatok v zmysle Cenníka, ktorý je nižší ako Mesačný poplatok (bez viazanosti) |
| 2. | **Zvýhodnený mesačný poplatok za službu HBO Max aplikácia** | Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok za doplnkovú službu HBO Max aplikácia vzniká, ak má Účastník na SIM karte aktivovaný a užíva účastnícky programInternet L, Internet L extra, Internet XL alebo Internet XL extra služby Fix5GNet. Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok vzniká od pripojenia SIM karty na sieť spoločnosti Orange a trvá najviac počas 24 celých zúčtovacích období po tomto pripojení a aktivácii služby Fix5GNet a v prípade, ak je v čase uzavretia Akciového dodatku SIM karta už pripojená na sieť spoločnosti Orange, trvá počas 24 celých zúčtovacích období nasledujúcich po uzavretí Akciového dodatku. Podmienkou uplatnenia nároku je aktivácia doplnkovej služby HBO Max aplikácia. | Mesačný poplatok je o 0,99 € nižší ako štandardný mesačný poplatok |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **3.** | **Jednorazová zľava z poplatku za službu Inštalácia zariadenia v prípade zakúpenia súboru zariadení (vonkajšia a vnútorná jednotka)** | Nárok na zľavu z ceny služby Inštalácia zariadenia má účastník, ktorý si na základe Akciového dodatku zakúpi súbor zariadení (vonkajšia a vnútorná jednotka) so zľavou a objedná si službu Inštalácia zariadenia. Zľava sa uplatní jednorazovo počas doby viazanosti. | Zľava vo výške 100 % z poplatku Inštalácia zariadenia |

[1] Spoločnosť Orange môže pokračovať v poskytovaní zľavy aj po uplynutí dohodnutej lehoty jej poskytovania alebo aj počas prerušenia, alebo obmedzenia poskytovania služby Fix5GNet.

## Článok 2

## Spoločné ustanovenia k štandardným ponukám

1. V prípade, ak účastník uzavretím Akciového dodatku k Zmluve získa právo na zvýhodnenie, ktoré sa spája s využívaním konkrétneho účastníckeho programu alebo doplnkovej služby, je podmienkou poskytovania zvýhodnenia využívanie príslušného účastníckeho programu alebo doplnkovej služby v pripojení, ku ktorému sa vzťahuje Akciový dodatok (pripojenie aj Akciový dodatok sú označené rovnakým identifikátorom (SN)). Pokiaľ účastník získa právo na zvýhodnenie vo forme zľavy z výšky mesačného poplatku niektorého účastníckeho programu alebo niektorej doplnkovej služby, zľava sa uplatňuje výlučne na základný mesačný poplatok príslušného účastníckeho programu alebo na základný mesačný poplatok príslušnej doplnkovej služby podľa Cenníka. V prípade, ak účastníkovi vznikne súbeh práva na zľavu podľa predchádzajúcej vety a práva na inú zľavu z výšky mesačného poplatku účastníckeho programu alebo doplnkovej služby, tieto zľavy sa nekumulujú a účastníkovi zanikne počas lehoty súbehu právo na nižšiu z oboch zliav; spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne určiť inak.
2. Právo na zvýhodnenie má účastník počas lehoty poskytovania tak, ako je táto dohodnutá v Akciovom dodatku, prípadne, ako je uvedená v Cenníku; spoločnosť Orange je oprávnená poskytovať účastníkovi zvýhodnenie aj po uplynutí dohodnutej lehoty jej poskytovania, a to po ňou určenú lehotu. Po uplynutí lehoty poskytovania zvýhodnenia bude účastníkovi uplatňovaná štandardná (nezľavnená, prípadne nezvýhodnená) cena mesačného poplatku podľa platného Cenníka za príslušný účastnícky program alebo za príslušnú doplnkovú službu aktivovanú v pripojení, pokiaľ nie je v Akciovom dodatku dohodnuté inak.
3. V prípade dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb v zmysle Všeobecných podmienok sa počas lehoty dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb neprerušuje ani nespočíva plynutie lehoty, počas ktorej sa má zvýhodnenie podľa Akciového dodatku poskytovať a táto lehota plynie bez ohľadu na dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb. Prípadné predĺženie lehoty platnosti Akciového dodatku a lehoty viazanosti v dôsledku dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb nemá vplyv na plynutie lehoty, počas ktorej sa má zvýhodnenie poskytovať.
4. V prípade prevodu práv a povinností spojených so SIM kartou na inú osobu (za prevod sa považuje aj prípad, keď zanikne Zmluva a bude nahradená inými zmluvnými dokumentmi medzi spoločnosťou Orange a novým účastníkom služby, pričom práva a záväzky pôvodného účastníka vzťahujúce sa na SIM kartu prevezme nový účastník) sa právo účastníka na jednotlivé zvýhodnenia podľa Akciového dodatku neprevádza na nového účastníka a prevodom zaniká. Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne rozhodnúť o tom, že právo na niektoré zvýhodnenie (v nevyčerpanej časti) novému účastníkovi poskytne, a to za podmienok podľa Akciového dodatku.
5. V prípade, ak z akýchkoľvek dôvodov dôjde k zmene zúčtovacieho obdobia prideleného účastníkovi alebo k zmene osoby oprávnenej na využívanie zvýhodnenia, je spoločnosť Orange oprávnená skrátiť lehotu poskytovania zvýhodnenia alebo zmeniť dĺžku iných lehôt súvisiacich s poskytnutím zvýhodnenia v prospech alebo v neprospech účastníka, resp. osoby, na ktorú prejde právo na zvýhodnenie, avšak maximálne v rozsahu 31 dní.
6. V prípade, ak bude v pripojení (na SIM karte) na základe žiadosti účastníka uskutočnenej počas platnosti Akciového dodatku aktivovaný namiesto účastníckeho programu, s ktorým je spojené právo na niektoré zo zvýhodnení (ďalej tiež „Prvé zvýhodnenie“), niektorý z účastníckych programov, s ktorým je spojené iné zvýhodnenie (ďalej tiež „Iné zvýhodnenie“) a ak k tejto aktivácii dôjde počas lehoty poskytovania Iného zvýhodnenia, spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) aktivovať účastníkovi po zrušení Prvého zvýhodnenia v pripojení Iné zvýhodnenie a poskytovať mu ho po zvyšnú časť lehoty poskytovania Iného zvýhodnenia.
7. Ak spoločnosť Orange poskytuje v zmysle ustanovení Akciového dodatku zvýhodnenie vo forme zľavy z výšky mesačného poplatku služby, v prípade, ak by mala nastať situácia, že základná cena mesačného poplatku, z ktorej sa poskytuje zľava, by bola nižšia ako suma zľavy, konečná cena po uplatnení zľavy bude 0,00 €, pokiaľ nie je toto pravidlo výslovne vylúčené v ustanoveniach Akciového dodatku ku konkrétnemu zvýhodneniu.

# Oddiel 2

# Cenník osobitných ponúk

## Článok 1

### Ponuka „Odporuč Orange pre pevný internet“

1. Účastníkovi služby Fix5GNet, ktorý spĺňa ďalej v tomto článku stanovené podmienky, vznikne právo na zvýhodnenie spočívajúce v poskytovaní 100 % zľavy z mesačného poplatku účastníckeho programu „Bezpečný internet so sebou“ (ďalej aj ako „Benefitový program“) počas lehoty 12 celých za sebou nasledujúcich zúčtovacích období (ďalej v tomto článku ako „Benefit“).
2. Právo na poskytovanie Benefitu vznikne účastníkovi v prípade, že budú kumulatívne splnené nasledujúce podmienky:
   a) v období od 13. 12. 2023 až do ukončenia tejto ponuky (ďalej v tomto článku len ako „Lehota platnosti Ponuky“) bude mať účastník v pripojení aktivovaný a bude v ňom využívať niektorý z nasledujúcich účastníckych programov: Internet L, Internet L extra, Internet XL, Internet XL extra služby Fix5GNet (ďalej aj ako „Program“), a to počas lehoty 12 celých zúčtovacích období;
   b) Počas Lehoty platnosti Ponuky (najskôr od aktivácie Programu v pripojení účastníka a najneskôr do uplynutia 3 celých zúčtovacích období od odporučenia) subjekt odlišný od účastníka (ďalej v tomto článku len ako „Odporučený Účastník“) požiada o aktiváciu niektorého z Programov a Odporučenému Účastníkovi bude tento Program na základe žiadosti skutočne aktivovaný, pričom Odporučený Účastník uvedie, že aktiváciu Programu robí na základe odporučenia Účastníka a zároveň spôsobom určeným spoločnosťou Orange uvedie identifikátor (SN) pripojenia, prostredníctvom ktorého sa Účastník zaviazal plniť povinnosť využívať služby spoločnosti Orange v rozsahu podľa písmena a) tohto bodu.
3. Nárok na Benefit vzniká aj Odporučenému Účastníkovi za podmienky, že uzavrie Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie Programu a požiada o aktiváciu Benefitového programu najneskôr do uplynutia 3 celých zúčtovacích období, odkedy uzavrel túto Zmluvu na základe odporučenia účastníka. V prípade, ak existuje viac Odporučených Účastníkov, ktorí uviedli, že aktiváciu Programu robia na základe odporučenia účastníka, Benefit sa poskytne všetkým týmto viacerým Odporučeným Účastníkom. V prípade, ak účastník využíva Benefitový program už pred splnením nároku na Benefit podľa tohto článku, aj takémuto účastníkovi bude poskytnutý Benefit (zľava počas 12 celých zúčtovacích období).
4. Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) poskytovať Benefit aj v období od uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb s Benefitovým programom do začiatku prvého celého zúčtovacieho obdobia.
5. Po uplynutí 12 celých zúčtovacích období využívania Benefitového programu zo strany účastníka alebo Odporučeného Účastníka spoločnosť Orange prestane v súvislosti s týmto Benefitovým programom poskytovať Benefit (t. j. 100 % zľavu z mesačného poplatku) a tento Benefitový program sa začne spoplatňovať podľa aktuálne platného Cenníka služieb spoločnosti Orange. Účastník aj Odporučený Účastník sú oprávnení po uplynutí 12 zúčtovacích období využívania Benefitu požiadať o deaktiváciu Benefitového programu.
6. V prípade, ak v niektorom zúčtovacom období účastník alebo Odporučený Účastník nesplní niektorú z podmienok uvedených v bode 2 tohto článku, za dané zúčtovacie obdobie nebude účastníkovi alebo Odporučenému Účastníkovi poskytnutý Benefit.
7. Ponuka a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu prestanú ponúkať novým účastníkom; existujúci účastníci a Odporučení Účastníci dokončia využívanie plnení podľa tohto článku do uplynutia lehoty poskytovania Benefitu.
8. Ponuka „Odporuč Orange pre pevný internet“ môže byť v komunikačných a iných materiáloch spoločnosti Orange, na stránke www.orange.sk/orange-svojim, ako aj v Zákazníckej zóne Môj Orange označená aj ako misia „Pozvite známeho“.

## Článok 2

### Ponuka „Kupón na zariadenia“ platná od 20.8.2025

1. Účastníkovi služby Fix5GNet, ktorý spĺňa v tomto článku stanovené podmienky, vznikne právo na poskytnutie zľavového kupónu na nákup zariadenia z ponuky spoločnosti Orange (ďalej len „zľavový kupón“).
2. Nárok na zľavový kupón vzniká účastníkovi, ktorý v období od 20.8.2025 do skončenia platnosti ponuky uzavrie so spoločnosťou Orange:

a) novú Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb cez pevnú 4G/5G sieť (ďalej len „Zmluva“) a k nej Akciový dodatok, predmetom ktorého je kúpa koncového zariadenia, resp. súboru koncových zariadení za zľavnenú kúpnu cenu, ktorým sa zaviaže, že bude mať po dobu viazanosti 24 mesiacov na SIM karte aktivovaný a bude užívať minimálne účastnícky program Internet L služby Fix5GNet, alebo

b) Akciový dodatok k existujúcej Zmluve so záväzkom viazanosti na 24 mesiacov, predmetom ktorého je kúpa koncového zariadenia, resp. súboru koncových zariadení za zľavnenú kúpnu cenu, ktorým sa zároveň zaviaže, že bude mať po dobu viazanosti 24 mesiacov na SIM karte aktivovaný a bude užívať minimálne účastnícky program služby Fix5GNet, ktorého základný mesačný poplatok je vyšší ako základný mesačný poplatok za účastnícky program aktivovaný na SIM karte ku dňu uzavretia Akciového dodatku.

3. Účastník, ktorý uzavrie novú Zmluvu a Akciový dodatok podľa bodu 2 písm. a) tohto článku na základe objednávky realizovanej v rámci predaja na diaľku cez e-shop spoločnosti Orange, získa zľavový kupón v hodnote 35 €; v prípade uzavretia predmetných zmluvných dokumentov podľa bodu 2 písm. a) tohto článku na základe objednávky cez iné predajné kanály alebo na obchodnom mieste spoločnosti Orange, účastník získa zľavový kupón v hodnote 25 €.
4. Účastník, ktorý uzavrie Akciový dodatok podľa bodu 2 písm. b) tohto článku, získa zľavový kupón v hodnote 25 €.
5. Zľavový kupón je možné využiť pri nákupe vybraného zariadenia z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange, ktoré si Účastník môže zakúpiť za zvýhodnenú cenu na základe uzavretia akciového dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo za plnú cenu bez uzavretia akciového dodatku. Zľavový kupón je možné využiť jednorazovo pri nákupe realizovanom na obchodnom mieste spoločnosti Orange. Koncová cena zariadenia po uplatnení zľavového kupónu a iných prípadných zliav musí byť minimálne vo výške 1 € (s DPH). Na kúpu zariadenia je možné využiť len jeden zľavový kupón. Nevyčerpaná hodnota zľavového kupónu resp. jej časť prepadá. Účastník nemá nárok na vyplatenie hodnoty zľavového kupónu v peniazoch.
6. Zľavový kupón bude účastníkovi poskytnutý vo forme jednorazového zľavového kódu, ktorý bude uvedený v Akciovom dodatku a účastníkovi bude zaslaný aj formou SMS na ním uvedené telefónne číslo. Platnosť zľavového kupónu je 90 dní, pričom sa stáva platným a je ho možné využiť počínajúc od nasledujúceho dňa po pripojení SIM karty na Sieť a aktivácii služby Fix5GNet, v prípade uzavretia novej Zmluvy a v prípade uzavretia Akciového dodatku k existujúcej Zmluve sa zľavový kupón stáva platným a je ho možné využiť počínajúc od nasledujúceho dňa po uzavretí Akciového dodatku. Po uplynutí 90 dní platnosť zľavového kupónu zaniká.
7. Pokiaľ sa účastník rozhodne uplatniť zľavový kupón pri kúpe zariadenia za zvýhodnenú cenu na základe uzavretia akciového dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, predmetná Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb a Zmluva, na základe ktorej účastník využíva službu Fix5GNet, musia byť vedené pod rovnakým číslom účastníka (variabilným symbolom).
8. Ponuka podľa tohto článku a podmienky jej poskytovania trvajú do odvolania a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stanú súčasťou Prílohy č. 2 k Cenníku, pričom zároveň k tomuto okamihu prestanú byť súčasťou tejto Prílohy č. 1 k Cenníku.

## Článok 3

## Ponuka „Doplnková služba Voyo štandard k vybraným účastníckym programom služby Fix5GNet platná od 22.10.2026“

1. Služba je Voyo štandard je doplnková služba k vybraným účastníckym programom služby Fix5GNet poskytovaná treťou stranou podľa podmienok poskytovateľa služby spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA, spol. s r. o..

| Doplnková služba | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok |
|---|---|---|
| Voyo štandard | 0 € | 7,99 € |

2. Za vybrané účastnícke programy služby Fix5GNet sa na účely tohto článku považuje účastnícky program Internet L, Internet L extra, Internet XL, Internet XL extra, Stredný internet, Veľký internet, Prémiový internet a Exkluzívny internet.
3. Účastník nie je oprávnený využívať Voyo štandard ani žiadnu jeho časť na komerčné účely, umožniť jeho využívanie svojim zákazníkom a ani umožniť prenos, šírenie či využívanie programových služieb a iného obsahu dostupného v rámci predmetného balíka v priestoroch prístupných verejnosti (napr. v obchodných prevádzkach, ubytovacích zariadeniach, stravovacích zariadeniach a pod.) a taktiež nie je oprávnený vykonávať verejný prenos programových služieb a iného obsahu dostupného v rámci balíka. Podmienky používania služby Voyo sú uverejnené na stránke https://voyo.markiza.sk/ a účastník je povinný ich dodržiavať.
4. Ponuka upravená v tomto článku a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stanú súčasťou Prílohy č. 2 k Cenníku, pričom zároveň k tomuto okamihu prestávajú byť súčasťou tejto Prílohy č. 1 k Cenníku. Služba Voyo štandard je služba poskytovaná treťou stranou a spoločnosť Orange je oprávnená ukončiť ponuku služby Voyo štandard alebo zmeniť podmienky služby Voyo štandard v súlade s podmienkami používania služby Voyo.

## Článok 4

## Ponuka „Vianočné zariadenia k vybraným účastníckym programom služby Fix5GNet“ platná od 4. 11. 2026

1. Účastník, ktorý spĺňa všetky nižšie v tomto článku stanovené podmienky, má v súvislosti s príslušným Pripojením, ktorému je pridelený identifikátor (SN) (ďalej na účely tohto článku aj ako „predmetné Pripojenie“), možnosť využiť ponuku zakúpiť si jeden ks vybraného zariadenia so zľavou alebo za zvýhodnených podmienok (ďalej aj ako „Benefit“). Ponuka „Vianočné zariadenia k vybraným účastníckym programom služby Fix5GNet“ platná od 4. 11. 2026 sa ďalej v tomto článku označuje ako “Ponuka”. Ponuka môže byť v niektorých materiáloch alebo na webovej stránke spoločnosti Orange označená aj názvom „Vianočné zariadenia k pevnému internetu“.
2. Účastník môže využiť Benefit, ak v období od 4. 11. 2026 do vypredania zásob alebo do ukončenia Ponuky, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, uzavrie so spoločnosťou Orange:
   a) novú Zmluvu, k nej Akciový dodatok so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, ktorým sa zaviaže, že bude mať po dobu viazanosti v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať účastnícky program Internet L extra alebo vyšší účastnícky program služby Fix5GNet a zakúpi si zariadenie 5G Duobox (vonkajšia a vnútorná jednotka), za súčasného splnenia podmienky, že na základe Zmluvy dôjde k zriadeniu Pripojenia a aktivácii Služby; alebo
   b) Akciový dodatok k už existujúcej Zmluve so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, ktorým sa zaviaže, že bude mať po dobu viazanosti v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať účastnícky program Internet L extra alebo vyšší účastnícky program služby Fix5GNet, pričom nevyužije právo na odstúpenie od Akciového dodatku k Zmluve, ak bol ten uzavretý na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti Orange.
3. Účastník, ktorý spĺňa podmienku uvedenú v bode 2 tohto článku, má možnosť zakúpiť si od spoločnosti Orange jedno z vybraných zariadení, ktorých zoznam je uvedený nižšie v tomto bode tohto článku (ďalej aj ako „Zariadenie“) za zvýhodnenú kúpnu cenu. Počet zariadení je limitovaný. Ide o nasledovné Zariadenia:
   - Samsung Galaxy S26 5G 256GB black za kúpnu cenu 829 € (pôvodná cena 1.129 €)
   - Samsung Mini LED TV 65“ UE65M80H za kúpnu cenu 669 € (pôvodná cena 819 €)
   - Lenovo TAB 11 5GB 8GB 256 GB + pero + klávesnica za kúpnu cenu 289 € (pôvodná cena 389 €)
   - Lenovo IdeaPad Slim 5 16AKP10 R5 AI/16/1000 black za kúpnu cenu 799 € (pôvodná cena 949 €)
   - Motorola Moto Watch Ultra PANTONE Black Beauty za kúpnu cenu 299 € (pôvodná cena 499 €)
   - Sony Playstation 5 Slim za kúpnu cenu 729 € (pôvodná cena 729 €) + Grand Theft Auto VI (GTA VI) ako darček za 1 € (pôvodná cena 95 €)
4. Účastník môže využiť Ponuku spolu s uzatvorením novej Zmluvy alebo Akciového dodatku k existujúcej Zmluve alebo najneskôr do 30 dní odo dňa zriadenia Pripojenia v prípade novej Zmluvy alebo do 30 dní odo dňa uzavretia Akciového dodatku k existujúcej Zmluve, za podmienky dostupnosti zásob. V prípade záujmu o zariadenie PlayStation 5 Slim + GTA VI ako darček za 1 € môže Účastník využiť ponuku najneskôr spolu s uzatvorením novej Zmluvy alebo Akciového dodatku k existujúcej Zmluve.
5. Povinnosť spoločnosti Orange ako predávajúceho odovzdať Účastníkovi ako kupujúcemu Zariadenie a právo Účastníka Zariadenie prevziať vznikne:
   a) v prípade novej Zmluvy uzavretej podľa bodu 2 písm. a) tohto článku až po zriadení predmetného Pripojenia a aktivácii Služby v ňom;
   b) v prípade existujúcej Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel Akciový dodatok podľa bodu 2 písm. b) tohto článku vyššie na predajnom mieste spoločnosti Orange, po uzavretí Akciového dodatku k Zmluve; a
   c) v prípade, ak bol Akciový dodatok k existujúcej Zmluve podľa bodu 2 písm. b) tohto článku uzavretý na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti Orange, až po márnom uplynutí lehoty na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti Orange.
6. Zariadenie bude Účastníkovi doručené kuriérom na ním uvedenú adresu. Spoločnosť Orange je oprávnená žiadať, aby Účastník potvrdil prevzatie doručenia Zariadenia podpisom preberacieho dokumentu a Účastník je povinný tejto žiadosti vyhovieť. Kúpna cena za Zariadenie je splatná pri doručení Zariadenia.
7. Účastník môže využiť Ponuku vo vzťahu k jednému Pripojeniu len jedenkrát.
8. Ponuka podľa tohto článku a podmienky jej poskytovania trvajú až do vypredania zásob resp. do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stanú súčasťou Prílohy č. 2 k Cenníku, pričom zároveň k tomuto okamihu prestávajú byť súčasťou Prílohy č. 1 k Cenníku.

# Cenník služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange

Služby uvedené v tejto prílohe spoločnosť Orange vyradila zo svojej ponuky a neumožňuje ich aktiváciu a poskytovanie pre nových záujemcov. Existujúci účastníci týchto služieb môžu pokračovať v ich užívaní za podmienok uvedených v tejto prílohe (v prípade deaktivácie týchto služieb zaniká právo existujúcich účastníkov na ďalšie poskytovanie týchto služieb, pokiaľ nie je v tejto prílohe uvedené inak). Záujemca o užívanie niektorej z týchto služieb a spoločnosť Orange sa môžu v prípade, že záujemcovi právo na aktiváciu a užívanie príslušnej služby vyplýva z platných zmluvných dokumentov, jednostranného úkonu spoločnosti Orange alebo z platných právnych predpisov alebo výnimočne aj v prípade, ak záujemca takéto právo nemá, dohodnúť, že spoločnosť Orange začne poskytovať záujemcovi niektorú zo služieb uvedených v tejto prílohe, pričom v takom prípade sa na aktiváciu a užívanie tejto služby vzťahujú okrem ostatných ustanovení príslušnej Zmluvy uzavretej medzi nimi tiež ustanovenia tejto prílohy.

S účinnosťou od 9. 7. 2025 bola služba 4GNet premenovaná na Fix5GNet. Ak sa kdekoľvek v Cenníku používa pojem 4GNet, myslí sa tým Fix5GNet.

## Oddiel 1
## Účastnícke programy a doplnkové služby k účastníckym programom

### Účastnícke programy

| Účastnícky program služby Fix5GNet[1] | Mesačný poplatok (bez viazanosti) | Mesačný poplatok[2] | Aktivačný poplatok | Predplatený objem dát (mesačne)[3, 5] | Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát[4] | Nárok na využívanie služby Online ochrana Doma po bezplatnej aktivácii[6] |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Stredný internet | 18,45 € | 16,40 € | 29 € | 300 GB/600 GB | 15/2 Mbit/s | áno |
| Veľký internet | 18,45 € | 16,40 € | 29 € | 1 TB/ 2 TB | 30/3 Mbit/s | áno |
| Prémiový internet | 23,58 € | 21,53 € | 29 € | 1 TB/ 2 TB | 100/15 Mbit/s | áno |
| Exkluzívny internet[7] | 28,70 € | 26,65 € | 29 € | 1 TB/ 2 TB | 300/30 Mbit/s | áno |

[1] Uvedené ceny, predplatené objemy dát a maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti sťahovania/odosielania dát platia pre využívanie služby Fix5GNet v sieti spoločnosti Orange. Pre využívanie služby Fix5GNet platí, že:

a) Účastník môže prostredníctvom SIM karty, na ktorej má aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Fix5GNet, využívať len služby prístupu na internet a dátových prenosov a k nim príslušné doplnkové služby. Súčasťou služby Fix5GNet nie je služba krátkych správ (SMS), MMS ani hlasová služba.

b) Spoločnosť Orange má, pokiaľ to nie je v rozpore s platnými právnymi predpismi, právo na účely ochrany prevádzkyschopnosti siete, prostredníctvom ktorej sa služba Fix5GNet poskytuje, ako aj na účely ochrany kvality tejto služby pre všetkých jej účastníkov zaviesť pri jej poskytovaní opatrenia umožňujúce zamedzenie preťažovania siete. Opatrenia môžu spočívať (pokiaľ to nie je v rozpore s platnými právnymi predpismi) najmä v zamedzení prístupu k niektorým serverom alebo IP adresám siete internet (napr. P2P), obmedzení vybraných prenosových protokolov alebo vykonaní iných opatrení a úkonov, ktorými sa môže upraviť využívanie služby Fix5GNet zo strany jej účastníkov.

c) V prípade, že účastníkovi vznikne právo na využívanie služby Fix5GNet len počas časti zúčtovacieho obdobia, nie je predplatený objem dát na takéto necelé zúčtovacie obdobie alikvotne znižovaný.

[2] Nárok na mesačný poplatok vo zvýhodnenej výške (t. j. nižší ako mesačný poplatok (bez viazanosti)) má účastník, ktorý k Zmluve uzavrel Akciový dodatok, predmetom ktorého je záväzok viazanosti.

[3] Po vyčerpaní predplateného objemu dát klesne rýchlosť sťahovania/odosielania dát na 1 Mbit/s.

[4] Podmienkou dosahovania vyšších rýchlostí prenosu dát je využívanie služby prostredníctvom koncového zariadenia, ktoré dokáže poskytovať prenos dát vyššou rýchlosťou.

[5] Nárok na vyššie objemy predplatených dát vzniká len v prípade, ak účastník bude využívať podporovanú kombináciu zariadení INTERNÁ JEDNOTKA IDU a EXTERNÁ JEDNOTKA ODU, v ostatných prípadoch platí nižší objem predplatených dát.

[6] Služba Online ochrana Doma (ďalej v texte tejto poznámky len ako „táto služba“) je súčasťou účastníckych programov služby Fix5GNet a účastník za ňu (popri mesačnom poplatku za účastnícky program) neplatí mesačný poplatok. Táto služba je dostupná len pre účastníkov využívajúcich protokol IPv4. Podmienkou využívania tejto služby je jej aktivácia účastníkom, pričom aktivácia je bezplatná. Účastník si môže túto službu aktivovať pre každé pripojenie, ktorému je pridelený identifikátor (SN). Účastník požiadaním o aktiváciu tejto služby (osobne, písomne, telefonicky, v Zákazníckej zóne alebo v aplikácii Môj Orange) potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange (www.orange.sk/online-ochrana). Účastník je povinný využívať túto službu v súlade s podmienkami používania služby Online ochrana. Táto služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie tejto služby. Na základe aktivácie tejto služby účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) počas lehoty trvania tejto služby využívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH v jednom pripojení. Podmienkou využívania a riadneho fungovania tejto služby je pripojenie spoločnosťou Orange určeného a nakonfigurovaného zariadenia na sieť a na príslušné koncové zariadenie účastníka. Táto služba zabezpečuje softvérovú ochranu koncových zariadení pripojených do pevnej internetovej siete za koncovým bodom siete pred internetovými hrozbami, akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie a trójske kone, a umožňuje účastníkovi filtrovať internetový obsah podľa ním nastavených kategórií a výnimiek. Podstata tejto služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení účastníka. V prípade, ak účastník napriek upozorneniu bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú táto služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú a spoločnosť Orange v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Táto služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu.

[7] Účastnícky program Exkluzívny internet je možné aktivovať len pri súčasnom využívaní podporovanej kombinácie zariadení INTERNÁ JEDNOTKA IDU a EXTERNÁ JEDNOTKA ODU.

## Doplnkové služby k účastníckym programom služby Fix5GNet

| Doplnková služba | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok |
|---|---|---|
| Zvýšená rýchlosť odosielania dát[9] | 0 € | 3,08 € |

[9] Doplnková služba „Zvýšená rýchlosť odosielania dát“ je dostupná len k účastníckym programom Stredný internet a Veľký internet.

| Doplnková služba | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok |
|---|---|---|
| HBO Max[2] | 0 € | 7,07 €/6,15 €[3] |

[2] Streamovaciu službu HBO Max si môže aktivovať Účastník služby Fix5GNet. Účastník je povinný dodržiavať podmienky používania, ktoré sú uverejnené na stránke www.max.com. Účastník berie na vedomie, že nie je oprávnený využívať službu HBO Max na komerčné účely, umožniť jej využívanie svojim zákazníkom a ani umožniť prenos, šírenie či využívanie programových služieb a iného obsahu predmetnej služby v priestoroch prístupných verejnosti (napr. v obchodných prevádzkach, ubytovacích zariadeniach, stravovacích zariadeniach a pod.) a taktiež nie je oprávnený vykonávať verejný prenos programových služieb a iného obsahu predmetnej služby.

[3] Nárok na mesačný poplatok v zvýhodnenej výške má Účastník počas trvania doby viazanosti na službe Fix5GNet.

## Štandardné ponuky

Účastník, ktorý má so spoločnosťou Orange uzatvorenú Zmluvu, ku ktorej uzavrie Akciový dodatok so záväzkom viazanosti na obdobie 24 mesiacov, má nárok na nižšie v tabuľke popísané zvýhodnenia poskytované počas platnosti Akciového dodatku.

| | Názov zvýhodnenia | Osobitné podmienky služby | Cena služby/zľava z cien podľa Cenníka |
|---|---|---|---|
| 1. | **Zvýhodnený mesačný poplatok za účastnícky program služby Fix5GNet** | Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok je podmienený aktiváciou a využívaním niektorého z účastníckych programov Stredný internet, Veľký internet, Prémiový internet alebo Exkluzívny internet služby Fix5GNet. Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok vzniká od pripojenia SIM karty na sieť spoločnosti Orange a trvá najviac počas 24 celých zúčtovacích období po tomto pripojení a v prípade, ak je v čase uzavretia Akciového dodatku SIM karta už pripojená na sieť spoločnosti Orange, trvá počas 24 celých zúčtovacích období nasledujúcich po uzavretí Akciového dodatku.[1] | Mesačný poplatok o 2,05 € nižší ako mesačný poplatok (bez viazanosti) |
| 2. | **Zvýhodnený mesačný poplatok za službu HBO Max** | Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok za doplnkovú službu HBO Max vzniká, ak má Účastník na SIM karte aktivovaný a užíva účastnícky program Stredný internet, Veľký internet, Prémiový internet alebo Exkluzívny internet služby Fix5GNet. Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok vzniká od pripojenia SIM karty na sieť spoločnosti Orange a trvá najviac počas 24 celých zúčtovacích období po tomto pripojení a aktivácii služby Fix5GNet a v prípade, ak je v čase uzavretia Akciového dodatku SIM karta už pripojená na sieť spoločnosti Orange, trvá počas 24 celých zúčtovacích období nasledujúcich po uzavretí Akciového dodatku. Podmienkou uplatnenia nároku je aktivácia doplnkovej služby HBO Max. | Mesačný poplatok je o 0,92 € nižší ako štandardný mesačný poplatok |

[1] Spoločnosť Orange môže pokračovať v poskytovaní zľavy aj po uplynutí dohodnutej lehoty jej poskytovania alebo aj počas prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služby Fix5GNet.

## Účastnícke programy

| Účastnícky program služby 4GNet[1] | Mesačný poplatok (bez viazanosti) | Mesačný poplatok[2] | Aktivačný poplatok | Predplatený objem dát (mesačne)[3] | Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát[4] | Nárok na využívanie služby Online ochrana Doma po bezplatnej aktivácii[7] |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Stredný internet | 18,45 € | 16,40 € | 19,47 € | 300 GB | 15/2 Mbit/s | áno |
| Prémiový internet[5] | 23,58 € | 21,53 € | 19,47 € | 1 TB | 100/15 Mbit/s[6] | áno |

[1] Uvedené ceny, predplatené objemy dát a maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti sťahovania/odosielania dát platia pre využívanie služby 4GNet v sieti spoločnosti Orange. Pre využívanie služby 4GNet platí, že:

a) Účastník môže prostredníctvom SIM karty, na ktorej má aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby 4GNet, využívať len služby prístupu na internet a dátových prenosov a k nim príslušné doplnkové služby. Súčasťou služby 4GNet nie je služba krátkych správ (SMS), MMS ani hlasová služba.

b) Spoločnosť Orange má, pokiaľ to nie je v rozpore s platnými právnymi predpismi, právo na účely ochrany prevádzkyschopnosti siete, prostredníctvom ktorej sa služba 4GNet poskytuje, ako aj na účely ochrany kvality tejto služby pre všetkých jej účastníkov zaviesť pri jej poskytovaní opatrenia umožňujúce zamedzenie preťažovania siete. Opatrenia môžu spočívať (pokiaľ to nie je v rozpore s platnými právnymi predpismi) najmä v zamedzení prístupu k niektorým serverom alebo IP adresám siete internet (napr. P2P), obmedzení vybraných prenosových protokolov alebo vykonaní iných opatrení a úkonov, ktorými sa môže upraviť využívanie služby 4GNet zo strany jej účastníkov.

c) V prípade, že účastníkovi vznikne právo na využívanie služby 4GNet len počas časti zúčtovacieho obdobia, nie je predplatený objem dát na takéto necelé zúčtovacie obdobie alikvotne znižovaný.

[2] Nárok na mesačný poplatok vo zvýhodnenej výške (t. j. nižší ako mesačný poplatok (bez viazanosti)) má účastník, ktorý k Zmluve uzavrel Akciový dodatok, predmetom ktorého je záväzok viazanosti.

[3] Po vyčerpaní predplateného objemu dát klesne rýchlosť sťahovania/odosielania dát na 1 Mbit/s.

[4] Podmienkou dosahovania vyšších rýchlostí prenosu dát je využívanie služby prostredníctvom koncového zariadenia, ktoré dokáže poskytovať prenos dát vyššou rýchlosťou.

[5] Účastnícky program Prémiový internet nie je možné aktivovať na SIM karte, ktorej odberná jednotka sa nachádza v pokrytí rádiovej siete spoločnosti Orange, prostredníctvom ktorej táto poskytuje služby 4GNet, využívajúcej na prenos dát výhradne pásmo 800 MHz, a to z toho dôvodu, že táto technológia spravidla neumožňuje prenos dát vyššími rýchlosťami, ako sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti prenosu dát stanovené pre účastnícky program Stredný internet, a teda spravidla neumožňujú poskytovať službu v parametroch stanovených pre účastnícky program Prémiový internet.

[6] V rámci účastníckeho programu Prémiový internet rýchlosť pripojenia závisí od miesta pripojenia a použitého zariadenia. Rýchlosť 100/15 Mbit/s je dosiahnuteľná len v lokalitách pokrytých pásmom 2 600 MHz a pri použití podporovanej kombinácie zariadení INTERNÁ JEDNOTKA IDU a EXTERNÁ JEDNOTKA ODU, v ostatných prípadoch je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť 30/3 Mbit/s.

[7] Služba Online ochrana Doma (ďalej v texte tejto poznámky len ako „táto služba“) je súčasťou účastníckych programov služby 4GNet a účastník za ňu (popri mesačnom poplatku za účastnícky program) neplatí mesačný poplatok. Podmienkou využívania tejto služby je jej aktivácia účastníkom, pričom aktivácia je bezplatná. Účastník si môže túto službu aktivovať pre každé pripojenie, ktorému je pridelený identifikátor (SN). Účastník požiadaním o aktiváciu tejto služby (osobne, písomne, telefonicky, v Zákazníckej zóne alebo v aplikácii Môj Orange) potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange (www.orange.sk/online-ochrana). Účastník je povinný využívať túto službu v súlade s podmienkami používania služby Online ochrana. Táto služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie tejto služby. Na základe aktivácie tejto služby účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) počas lehoty trvania tejto služby využívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH v jednom pripojení. Podmienkou využívania a riadneho fungovania tejto služby je pripojenie spoločnosťou Orange určeného a nakonfigurovaného zariadenia na sieť a na príslušné koncové zariadenie účastníka. Táto služba zabezpečuje softvérovú ochranu koncových zariadení pripojených do pevnej internetovej siete za koncovým bodom siete pred internetovými hrozbami, akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie a trójske kone, a umožňuje účastníkovi filtrovať internetový obsah podľa ním nastavených kategórií a výnimiek. Podstata tejto služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení účastníka. V prípade, ak účastník napriek upozorneniu bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú táto služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú a spoločnosť Orange v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Táto služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu.

## Doplnkové služby k účastníckym programom Stredný internet a Prémiový internet služby 4GNet

| Doplnková služba[1] | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok |
|---|---|---|
| Happy Hours neobmedzené dáta[2] | 0 € | 5,13 € |
| Zvýšená rýchlosť odosielania dát | 0 € | 3,08 € |
| Zvýšený objem prenesených dát o 300 GB[3] | 0 € | 5,13 € |
| Jednorazové zvýšenie objemu dát o 10 GB[4] | 0 € | 10,25 € |
| Jednorazové zvýšenie objemu dát o 50 GB[4] | 0 € | 20,50 € |
| Automatické zvýšenie objemu dát o 50 GB[5] | 0 € | 15,38 € |
| Bezpečnostný balík[6] | 0 € | 3,06 € |
| Rodinný bezpečnostný balík[7] | 0 € | 4,61 € |
| Pevná IP adresa | 0 € | 8,23 € |
| Dynamická verejná IP adresa | 4,04 € | 0 € |
| Online ochrana Smart zariadenia[8] | 0 € | 2,05 € |
| Online ochrana Deti[8] | 0 € | 2,05 € |
| Online ochrana PC[8] | 0 € | 2,05 € |

[1] Doplnkové služby uvedené v tejto tabuľke je v zásade možné aktivovať ku každému z účastníckych programov služby 4GNet, t. j. k Strednému internetu aj k Prémiovému internetu, pokiaľ nie je v poznámke ku konkrétnej doplnkovej službe uvedené, že túto možno aktivovať len k vybranému účastníckemu programu služby 4GNet.

[2] V prípade aktivácie tejto doplnkovej služby:

a) sa po vyčerpaní predplateného objemu dát pri dátových prenosoch, ktoré začnú v čase medzi 23.00 a 7.00 hod., rýchlosť týchto dátových prenosov nezníži na rýchlosť sťahovania/odosielania dát po vyčerpaní predplateného objemu dát, ale rýchlosť týchto dátových prenosov bude obdobná ako pred vyčerpaním predplateného objemu dát. Dátové prenosy, ktoré začali mimo časového úseku uvedeného v predchádzajúcej vete, avšak pokračovali aj počas časového úseku uvedeného v predchádzajúcej vete, budú poskytované rýchlosťou dátových prenosov stanovenou v rámci doplnkovej služby Happy Hours neobmedzené dáta pre poskytovanie služby po vyčerpaní predplateného objemu dát (t. j. 1 024/1 024 kbit/s);

b) po vyčerpaní predplateného objemu dát bude rýchlosť prenosu dát bez ohľadu na aktivovaný účastnícky program 1 024/1 024 kbit/s (s výnimkou dátových prenosov, ktoré začnú v čase od 23.00 do 7.00 hod.).

[3] Túto doplnkovú službu možno aktivovať výlučne k účastníckemu programu Stredný internet. Jej obsah spočíva vo zvýšení objemu dát pre príslušný účastnícky program o 300 GB. Počas toho istého zúčtovacieho obdobia možno zvýšenie aktivovať len raz. Táto doplnková služba sa účastníkovi aktivuje do 24 hodín od riadneho podania žiadosti o jej aktiváciu spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange, pričom mesačný poplatok je účastník povinný uhradiť v plnom rozsahu, aj keď bude doplnková služba poskytovaná len počas časti zúčtovacieho obdobia.

[4] Na základe aktivácie tejto doplnkovej služby dochádza k jednorazovému zvýšeniu objemu dát najdlhšie do konca toho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola doplnková služba aktivovaná. Doplnkovú službu je možné aktivovať aj v prípade, že účastníkovi už bola znížená rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní predplateného objemu dát (v súlade s oprávnením spoločnosti Orange v zmysle zásad správneho využívania účastníckych programov v rámci služby 4GNet), pričom v takomto prípade sa rýchlosť prenosov dát znovu zvýši na maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát pre príslušný účastnícky program, ako je táto uvedená v tabuľke obsahujúcej podmienky poskytovania jednotlivých účastníckych programov, a to až do okamihu, kým účastník opätovne neprekročí nový, už zvýšený objem dát získaný na základe aktivácie doplnkovej služby alebo do uplynutia príslušného zúčtovacieho obdobia. Účastník je oprávnený kumulovať viac zvýšení v tom istom zúčtovacom období na základe opakovanej aktivácie doplnkovej služby. Zvýšenie limitu je možné vykonať len o objem dát stanovený pre príslušný variant doplnkovej služby.

[5] Účastník aktiváciou tejto doplnkovej služby zvýši, v prípade vyčerpania základného (alebo navýšeného) predplateného objemu dát, svoj mesačný objem dát o 50 GB, a to do konca zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k vyčerpaniu základného predplateného objemu dát. Po vyčerpaní takto navýšeného objemu dát bude znovu automaticky navýšený predmetný limit o ďalších 50 GB, a to aj opakovane, pokiaľ nedôjde k deaktivácii tejto doplnkovej služby zo strany účastníka. Účastník je povinný zaplatiť za každé jednotlivé automatické navýšenie objemu dát na základe tejto doplnkovej služby mesačný poplatok (t. j. za každých 50 GB navýšených prostredníctvom tejto doplnkovej služby je povinný zaplatiť celý mesačný poplatok tejto doplnkovej služby). Nevyčerpané objemy dát poskytnuté na základe tejto doplnkovej služby sa neprevádzajú do ďalších zúčtovacích období. Túto doplnkovú službu je možné aktivovať aj vtedy, ak účastníkovi už bola znížená rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní predplateného objemu dát, pričom v takomto prípade sa do konca zúčtovacieho obdobia prenosová rýchlosť znovu zvýši na maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát pre príslušný účastnícky program a táto prenosová rýchlosť sa už do konca zúčtovacieho obdobia nezníži, pokiaľ nedôjde k deaktivácii doplnkovej služby zo strany účastníka. V prípade, ak si účastník v priebehu zúčtovacieho obdobia pred alebo po prekročení predplateného objemu dát zvýši objem dát prostredníctvom tejto doplnkovej služby, účastníkovi bude účtovaný poplatok za 50 GB objemu dát v plnej výške v prípade, ak prečerpá 1 kB

nad rámec prvých 2,5 GB z 50 GB objemu dát, a to aj opakovane v závislosti od čerpania dát účastníkom v tom istom zúčtovacom období, pričom toto neplatí v prípade, ak si účastník prvýkrát aktivuje a zvýši objem dát prostredníctvom tejto doplnkovej služby po vyčerpaní svojho predplateného objemu dát a po znížení maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti v priebehu zúčtovacieho obdobia; v takomto prípade bude účastníkovi po aktivácii tejto doplnkovej služby účtovaný poplatok za každých, aj začatých 50 MB v plnej výške.

[6] Mesačný poplatok za doplnkovú službu Bezpečnostný balík bude účastníkovi vyúčtovaný za každé jednotlivé zúčtovacie obdobie podľa počtu zariadení, pre ktoré má službu v danom zúčtovacom období aktivovanú (t. j. má nainštalovaný príslušný program).

[7] Rodinný bezpečnostný balík je doplnkovou službou spoločnosti Orange (ďalej len „Služba“ alebo „Balík“) a rozumie sa ňou komplexné zabezpečenie softvérovej ochrany PC a mobilných zariadení jednotlivými licenciami v rámci Balíka, ktorý tvoria nasledujúce licencie: Bezpečnostný balík, ESET Mobile Security od Orangeu a ESET Parental Control for Android (ďalej len „licencie“ alebo jednotlivo „licencia pre Bezpečnostný balík“, „licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu“ a „licencia pre ESET Parental Control for Android“), pričom účastník je oprávnený vybrať si v rámci Balíka obmedzený (maximálne povolený) počet 4 ks licencií a tieto jednotlivé licencie si môže účastník ľubovoľne skombinovať (aj viacero rovnakých a aj všetky rovnaké licencie) v rámci Balíka pri zachovaní maximálneho (obmedzeného) počtu 4 ks licencií. Pri výbere Balíka, ktorý obsahuje aspoň jednu licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu pri prevode telefónneho čísla, pre ktoré bola licencia aktivovaná, na nového účastníka nedochádza k automatickej aktivácii licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu pre toto telefónne číslo; ak má nový účastník o aktiváciu licencie záujem, musí si ju aktivovať samostatne pri aktivácii doplnkovej služby ESET Mobile Security od Orangeu alebo v súlade s týmito podmienkami. Licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu a ESET Parental Control for Android v rámci Balíka obsahuje neobmedzené množstvo predplatených dát na dátové prenosy v rámci využívania licencií v rámci Balíka, ktoré účastník môže využívať, ak má v zariadení, v ktorom je licencia nainštalovaná, aktívne APN internet. Využívanie licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu je možné v koncových telekomunikačných zariadeniach s operačným systémom Android vo verzii 2.3 a vyššej, využívanie licencie pre ESET Parental Control je možné v koncových telekomunikačných zariadeniach s operačným systémom Android vo verzii 4.0 a vyššej. Ak dôjde k dočasnému prerušeniu alebo obmedzeniu poskytovania licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka účastníkovi podľa Všeobecných podmienok a toto prerušenie alebo obmedzenie trvá a) do 30 dní, účastník nemôže licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka využívať počas lehoty dočasného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služieb, pričom licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka zostáva pre telefónne číslo stále aktivovaná, b) viac ako 30 dní, licencia v rámci Balíka bude pre telefónne číslo deaktivovaná. Účastník berie na vedomie, že a) niektoré funkcionality licencie ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka (napr. tzv. Anti-theft a Filter hovorov a správ) sú závislé od toho, v akom zariadení je licencia ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka nainštalovaná, b) niektoré funkcionality licencie ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka je možné využívať len s aktivovanou možnosťou prenosu dát. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že podmienkou využívania Služby je predchádzajúca riadna inštalácia softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., do zariadenia. Dodatočnou podmienkou pre technické umožnenie využívania Služby je funkčná e-mailová služba účastníka. V prípade akceptácie žiadosti účastníka o aktiváciu Služby zašle spoločnosť Orange účastníkovi príslušné aktivačné údaje k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., na e-mailovú adresu zadanú účastníkom pri objednaní Služby. Uvedenie aktivačných údajov môže byť požadované v procese inštalácie, resp. odinštalovania softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., do/zo zariadenia, pričom účastník berie na vedomie, že na základe uvedených aktivačných údajov k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., bude možné vykonať maximálne štyri inštalácie a tomu zodpovedajúce štyri odinštalovania k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., na obmedzenom (povolenom) maximálnom počte 4 ks zariadení, a to aj opakovane. Využívanie licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka je z technických dôvodov na strane spoločnosti ESET, spol. s r. o., v konkrétnom zariadení viazané na účet portálu google.com (tzv. Google konto) priradený účastníkom pri aktivácii licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka. Licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu v rámci Balíka (vo verzii „od Orangeu“) alebo ESET Parental Control for Android môže účastník využívať len počas lehoty, keď má aktivovanú licenciu ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka aspoň pre jedno telefónne číslo. V prípade, že rozsah využívania Služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah využívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služby účastníkovi. Vzhľadom na to, že Balík je poskytovaný na základe dohody spoločnosti Orange so spoločnosťou ESET, spol. s r. o., jeho poskytovanie je možné len počas platnosti tejto dohody; ak dôjde k jej zániku, spoločnosť Orange je oprávnená ukončiť poskytovanie Služby jednostranným úkonom. Ak dochádza k zmene účastníckeho programu služby Mobilný internet z jeho verzie, ktorá obsahuje licenciu Bezpečnostný balík v rámci Balíka, na verziu, ktorá neobsahuje licenciu pre Bezpečnostný balík v rámci Balíka, licencia pre Bezpečnostný balík v rámci Balíka zostane pre príslušnú SIM kartu aktivovaná až do jej deaktivácie na požiadanie účastníka a bude spoplatňovaná cenou podľa tohto cenníka. Služba sa poskytuje len so službami Mobilný internet, Internet v mobile, Pevný optický internet, Pevný optický internet Partner, Pevný internet DSL, Optický FiberNet, Optický PartnerNet a DSLNet podľa podmienok uvedených v cenníku spoločnosti Orange, pokiaľ nie je v inej časti cenníka uvedená aj iná služba, s ktorou sa táto Služba môže

poskytovať. Licenčnými podmienkami spoločnosti ESET, spol. s r. o., k Službe a k sprievodnej dokumentácii sa rozumie dokument, ktorý je zobrazený v rámci inštalácie Služby (ďalej aj „Licenčné podmienky“). Účastník je oboznámený s týmito Licenčnými podmienkami pred aktiváciou Služby a zároveň sa ich zaväzuje dodržiavať. Účastník berie na vedomie, že je povinný predchádzať zneužitiu aktivačných údajov a nie je oprávnený ich sprístupniť tretej osobe. V prípade straty, krádeže alebo iného narušenia práva na používanie aktivačných údajov je účastník povinný oznámiť túto skutočnosť spoločnosti Orange, pričom je zodpovedný za každé použitie Služby až do okamihu oznámenia tejto skutočnosti. Spoločnosť Orange nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím aktivačných údajov k Službe alebo zaslaním aktivačných údajov na účastníkom nesprávne zadanú e-mailovú adresu. Účastník berie na vedomie, že riadnu inštaláciu a fungovanie softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., môže ohroziť iný bezpečnostný softvérový produkt inštalovaný na danom zariadení. Toto obmedzenie je dané technickými požiadavkami softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o. Spoločnosť Orange nezodpovedá za škody spôsobené inštaláciou alebo paralelným používaním viacerých bezpečnostných softvérových produktov na jednom zariadení. Na základe licenčnej zmluvy uzavretej medzi účastníkom a spoločnosťou ESET, spol. s r. o., okamihom akceptácie licenčných podmienok účastníkom v procese inštalácie softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., je účastníkovi priznané nevýhradné, neprevoditeľné a časovo obmedzené právo počas trvania Služby využívať softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., v povolenom počte maximálne 4 ks zariadení. Počet zariadení, na ktoré Účastník môže inštalovať softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., zodpovedá počtu 4 ks licencií, ktoré si účastník zakúpi v súlade s platným cenníkom spoločnosti Orange. Účastník berie na vedomie, že držiteľom autorských práv a práv od autorského práva odvodených zostáva autor a vlastník softvéru, t. j. spoločnosť ESET, spol. s r. o. Účastník nie je oprávnený softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., scudziť, prenajať alebo prenechať jeho využívanie tretej osobe v rozpore s udelenou licenciou. Balík môže byť aktivovaný aj počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia účastníka (do 24 hodín od zadania požiadavky na jeho aktiváciu), pričom mesačný poplatok sa platí vždy dopredne a vcelku (t. j. nie v pomernej časti k zostávajúcej časti prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia). Deaktivácia Balíka je možná ku koncu zúčtovacieho obdobia. Účastníkovi bude poskytnuté zvýhodnenie, ktoré spočíva v poskytnutí 100 % zľavy z mesačného poplatku za Balík, a to v prvom zúčtovacom období po aktivácii Balíka, pričom účastník môže toto zvýhodnenie využiť len raz (pri úplne prvej aktivácii Balíka, t. j. pri opätovnej aktivácii Balíka mu zľava nebude poskytnutá). Súčasťou Balíka je doplnková služba ESET Parental Control for Android, ktorú si účastník môže aktivovať prostredníctvom služby Orange platba.

[8] Doplnkové služby „Online ochrana Smart zariadenia“, „Online ochrana Deti“ a „Online ochrana PC“ sú doplnkovými službami spoločnosti Orange, ktoré zabezpečujú softvérovú ochranu koncových mobilných zariadení s operačným systémom Android alebo iOS, alebo Windows pred internetovými hrozbami, akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone (ďalej v tejto poznámke jednotlivo aj spoločne ako „Služba“). Na využívanie a riadne fungovanie Služby je nevyhnutné, aby mal účastník aktivovanú službu Online ochrana Doma, ktorá tvorí súčasť účastníckych programov služby 4GNet; je však nevyhnutná jej bezplatná aktivácia účastníkom. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení účastníka s operačným systémom Android alebo iOS v dátovej mobilnej sieti spoločnosti Orange alebo i mimo nej (napr. v prípade pripojenia na Wi-Fi sieť, pripojenia v roamingu a pod.). V prípade, ak účastník napriek upozorneniu bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú. Aktiváciu Služby spoločnosť Orange uskutoční na základe žiadosti účastníka najneskôr do 24 hodín od prijatia žiadosti. Účastník si môže Službu aktivovať aj v Zákazníckej zóne a v aplikácii Môj Orange. Účastník žiadosťou o aktiváciu Služby, a v prípade aktivácie Služby v Zákazníckej zóne alebo v aplikácii Môj Orange aktiváciou Služby, potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange (www.orange.sk/online-ochrana). Účastník je oprávnený aktivovať si Službu na jednom pripojení súčasne max. 10-krát (t. j. pre max. 10 ks koncových mobilných zariadení), pričom poplatok platí za každú jednotlivú aktivovanú Službu. Ak účastník požiada o deaktiváciu Služby, Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) počas trvania Služby využívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom koncovom mobilnom zariadení. Účastník je povinný využívať službu v súlade s podmienkami používania služby Online ochrana.

## Doplnkové služby k účastníckym programom služby Fix5GNet

| | | |
|---|---|---|
| Poistenie majetku a zodpovednosti[1] | 0 € | 3 € |

[1] Poistenie majetku a zodpovednosti je produktom spoločnosti Generali Poisťovňa, a. s., so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332. Viac informácií o poistení vrátane poistných podmienok a poistnej zmluvy nájdete na www.orange.sk/poistenie-majetku-a-zodpovednosti. Podmienkou poistiteľnosti je skutočnosť, že:

a) účastník je fyzická osoba, pričom môže mať službu pre jedno zákaznícke číslo pridelené mu v informačných systémoch spoločnosti Orange (tzv. CN, ktoré je reprezentované variabilným symbolom, pod ktorým účastník uhrádza faktúry vystavené spoločnosťou Orange), aktivovanú v jednom čase len jedenkrát a pre jedno miesto poistenia, ktoré zadá pri aktivácii služby (ak má byť toto miesto odlišné od miesta zodpovedajúceho fakturačnej adrese účastníka) a

b) účastník má so spoločnosťou Orange uzavretú aspoň jednu Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorej súčasťou je (i) Cenník služieb (s výnimkou služby FunFón), (ii) Cenník služieb Optický FiberNet, FiberTV a FiberTel, (iii) Cenník služieb DSLNet a DSLTV, (iv) Cenník služieb O ptický PartnerNet a PartnerTV, (v) Cenník služieb 4GNet alebo (vi) Cenník verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie.

Zmena adresy miesta poistenia je možná jedenkrát v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia. Poistné krytie sa na účastníka vzťahuje od aktivácie služby a v prípade nového zákazníka bez akýchkoľvek iných už zriadených služieb zriadením pripojenia v rámci služby Optický FiberNet, FiberTV a FiberTel, Optický PartnerNet a PartnerTV, DSLNet alebo Fix5GNet. Službu je možné deaktivovať vždy k poslednému dňu prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, pričom poistenie trvá do posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba deaktivovaná. Mesačný poplatok zodpovedajúci poistnému je splatný v lehote splatnosti faktúry za služby spoločnosti Orange, pričom je účtovaný dopredne (t. j. po aktivácii služby môže byť účtovaný na jednej faktúre dvakrát – za prebiehajúce aj nasledujúce zúčtovacie obdobie) a vždy v celej výške bez ohľadu na to, či bola služba aktivovaná počas celého zúčtovacieho obdobia alebo iba počas jeho časti.

# Oddiel 2
# Osobitné ponuky

### Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu služby 4GNet na 4 mesiace“ platná od 27. 8. 2024 do 6. 5. 2025

1. Účastník, ktorý splnil všetky nižšie v tomto článku stanovené podmienky, má v súvislosti so SIM kartou pripojenou na Sieť spoločnosti Orange v Odbernej jednotke Účastníka, ktorej je pridelený identifikátor (SN) (ďalej na účely tohto článku aj ako „SIM karta“), právo na poskytnutie zľavy vo výške 100 % zo sumy mesačného poplatku za vybraný účastnícky program služby 4GNet aktivovaný v predmetnom Pripojení na základe Akciového dodatku k Zmluve na obdobie štyroch mesiacov (ďalej na účely tohto článku aj ako „Zľava“) za podmienok definovaných v tomto článku. Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu služby 4GNet na 4 mesiace“ platná od 27. 8. 2024 do 6. 5. 2025 sa ďalej v tomto článku označuje ako „Ponuka“.
2. Za vybraný účastnícky program služby 4GNet sa na účely tohto článku považuje účastnícky program Stredný internet a Prémiový internet služby 4GNet (ďalej aj „Vybraný účastnícky program“).
3. Účastník má právo na Zľavu, ak v období od 27. 8. 2024 do 6. 5. 2025 uzavrel so spoločnosťou Orange novú Zmluvu a k nej Akciový dodatok, predmetom ktorého je kúpa koncového zariadenia, resp. súboru koncových zariadení za zľavnenú kúpnu cenu a ktorým sa zaviazal, že bude mať po dobu viazanosti 24 mesiacov na SIM karte aktivovaný a bude užívať minimálne Vybraný účastnícky program.
4. Účastník má v prípade splnenia všetkých podmienok podľa tohto článku právo na poskytovanie Zľavy počas štyroch celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého SIM karta pripojená na Sieť spoločnosti Orange a tiež po dobu od pripojenia predmetnej SIM karty na danú Sieť do skončenia zúčtovacieho obdobia, v ktorom k pripojeniu SIM karty na danú Sieť došlo (ďalej aj „Doba poskytovania“).
5. Zľava sa poskytuje zo sumy mesačného poplatku za účastnícky program podľa Cenníka.
6. Po uplynutí Doby poskytovania je Účastník povinný platiť za užívanie Vybraného účastníckeho programu cenu podľa Cenníka po zohľadnení prípadných iných zliav, ktoré Účastníkovi poskytuje spoločnosť Orange.
7. Ponuka podľa tohto článku a podmienky jej poskytovania trvali do 6. 5. 2025 a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stali súčasťou tejto Prílohy č. 2 k Cenníku, pričom zároveň k tomuto okamihu prestali byť súčasťou Prílohy č. 1 k Cenníku.

### Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku za službu Max na 4 mesiace“ platná od 29. 10. 2024 do 6. 5. 2025

1. Účastník, ktorý splnil všetky nižšie v tomto článku stanovené podmienky, má v súvislosti so SIM kartou pripojenou na Sieť spoločnosti Orange v Odbernej jednotke Účastníka, ktorej je pridelený identifikátor (SN) (ďalej na účely tohto článku aj ako „SIM karta“), právo na poskytnutie zľavy vo výške 100 % zo sumy mesačného poplatku za doplnkovú službu Max na obdobie štyroch mesiacov (ďalej na účely tohto článku aj ako „Zľava“) za podmienok definovaných v tomto článku. Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku za službu Max na 4 mesiace“ platná od 29. 10. 2024 do 6. 5. 2025 sa ďalej v tomto článku označuje ako „Ponuka“. Ponuka je kombinovateľná s ponukou s názvom „100 % zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu služby 4GNet na 4 mesiace“ platnou od 27. 8. 2024.

2. Účastník má právo na Zľavu, ak v období od 29. 10. 2024 do 6. 5. 2025 uzavrel so spoločnosťou Orange novú Zmluvu a k nej Akciový dodatok, predmetom ktorého je kúpa koncového zariadenia, resp. súboru koncových zariadení za zľavnenú kúpnu cenu a ktorým sa zaviazal, že bude mať po dobu viazanosti 24 mesiacov na SIM karte aktivovaný a bude užívať účastnícky program Stredný internet alebo vyšší účastnícky program služby 4GNet. Podmienkou uplatnenia Zľavy je aktivácia doplnkovej služby Max Účastníkom.
3. Účastník má v prípade splnenia všetkých podmienok podľa tohto článku právo na poskytovanie Zľavy počas štyroch celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého SIM karta pripojená na Sieť spoločnosti Orange a tiež po dobu od pripojenia predmetnej SIM karty na danú Sieť do skončenia zúčtovacieho obdobia, v ktorom k pripojeniu SIM karty na danú Sieť došlo (ďalej aj „Doba poskytovania"). Doba poskytovania Zľavy je maximálna a v prípade neskoršej aktivácie doplnkovej služby Max sa nepredlžuje.
4. Zľava sa poskytuje zo sumy mesačného poplatku za doplnkovú službu podľa Cenníka.
5. Po uplynutí Doby poskytovania je Účastník povinný platiť za užívanie doplnkovej služby cenu podľa Cenníka po zohľadnení prípadných iných zliav, ktoré Účastníkovi poskytuje spoločnosť Orange, prípadne si môže doplnkovú službu deaktivovať.
6. Ponuka podľa tohto článku a podmienky jej poskytovania trvali do 6. 5. 2025 a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stali súčasťou tejto Prílohy č. 2 k Cenníku, pričom zároveň k tomuto okamihu prestali byť súčasťou Prílohy č. 1 k Cenníku.

## Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku účastníckeho programu služby 4GNet na 3 mesiace alebo 100 % zľava z mesačného poplatku za službu Max na 6 mesiacov pre existujúcich účastníkov" platná od 29. 10. 2024 do 6. 5. 2025

1. Účastník, ktorý splnil v tomto článku nižšie stanovené podmienky, má v súvislosti so SIM kartou pripojenou na Sieť spoločnosti Orange v Odbernej jednotke Účastníka, ktorej je pridelený identifikátor (SN) (ďalej na účely tohto článku aj ako „SIM karta"), právo na poskytnutie zľavy vo výške 100 % zo sumy mesačného poplatku za vybraný účastnícky program služby 4GNet aktivovaný na SIM karte na základe Akciového dodatku k Zmluve na obdobie troch mesiacov (ďalej na účely tohto článku aj ako „Zľava na internet") alebo na poskytnutie zľavy vo výške 100 % zo sumy mesačného poplatku za doplnkovú službu Max na obdobie šiestich mesiacov za podmienok definovaných v tomto článku (ďalej aj ako „Zľava na službu Max"). Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku účastníckeho programu služby 4GNet na 3 mesiace alebo 100 % zľava z mesačného poplatku za službu Max na 6 mesiacov pre existujúcich účastníkov" platná od 29. 10. 2024 do 6. 5. 2025 sa ďalej v tomto článku označuje ako „Ponuka".
2. Za vybraný účastnícky program služby 4GNet sa, na účely tohto článku, pre získanie Zľavy na službu Max považuje účastnícky program Prémiový internet.
3. Právo na Zľavu na internet podľa tohto článku má Účastník, ktorý:
   a) užíva na SIM karte službu 4GNet a ktorý v období od 29. 10. 2024 uzavrel so spoločnosťou Orange Akciový dodatok k Zmluve, predmetom ktorého je kúpa koncového zariadenia, resp. súboru koncových zariadení za zľavnenú kúpnu cenu a ktorým sa zaviazal, že bude mať po dobu viazanosti 24 mesiacov na SIM karte aktivovaný a bude užívať účastnícky program služby 4GNet, pričom musí byť zároveň splnená aj podmienka, že základný mesačný poplatok za účastnícky program služby 4GNet, na užívanie ktorého sa Účastník zaviazal v Akciovom dodatku, je vyšší ako základný mesačný poplatok za účastnícky program aktivovaný na SIM karte ku dňu uzavretia Akciového dodatku; alebo
   b) užíva na SIM karte účastnícky program Home Safe 4G Basic služby Domáci 4G internet, ktorý má záujem prejsť do novej ponuky spoločnosti Orange a uzavrel v období od 29. 10. 2024 do 6. 5. 2025 so spoločnosťou Orange dohodu, predmetom ktorej je zmena názvu a obsahu Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez pevné pripojenie, na základe ktorej sa stane účastníkom služby 4GNet a zároveň uzavrel Akciový dodatok, predmetom ktorého je kúpa koncového zariadenia, resp. súboru koncových zariadení za zľavnenú kúpnu cenu a ktorým sa zaviazal, že bude mať po dobu viazanosti 24 mesiacov na SIM karte aktivovaný a bude užívať účastnícky program Stredný internet alebo vyšší účastnícky program služby 4GNet;
   c) užíva na SIM karte účastnícky program Home Safe 4G Optimal služby Domáci 4G internet, ktorý má záujem prejsť do novej ponuky spoločnosti Orange a uzavrel v období od 29. 10. 2024 do 6. 5. 2025 so spoločnosťou Orange dohodu, predmetom ktorej je zmena názvu a obsahu Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez pevné pripojenie, na základe ktorej sa stane účastníkom služby 4GNet a zároveň uzavrel Akciový dodatok, predmetom ktorého je kúpa koncového zariadenia, resp. súboru koncových zariadení za zľavnenú kúpnu cenu a ktorým sa zaviazal, že bude mať po dobu viazanosti 24 mesiacov na SIM karte aktivovaný a bude užívať účastnícky program Prémiový internet služby 4GNet.
4. V prípade splnenia podmienok podľa bodu 3 tohto článku má Účastník právo na poskytovanie Zľavy na internet počas troch celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bol uzavretý Akciový dodatok. Zľava na internet sa poskytuje zo sumy mesačného poplatku za účastnícky program podľa Cenníka.
5. Právo na Zľavu na službu Max podľa tohto článku má Účastník, ktorý:
   a) užíva na SIM karte účastnícky program Prémiový internet služby 4GNet a ktorý v období od 29. 10. 2024 do 6. 5. 2025 uzavrel so spoločnosťou Orange Akciový dodatok k Zmluve, predmetom ktorého je kúpa koncového zariadenia, resp. súboru koncových zariadení za zľavnenú kúpnu cenu a ktorým sa zaviazal, že bude mať po dobu viazanosti 24 mesiacov na SIM karte naďalej aktivovaný a bude užívať účastnícky program Prémiový internet služby 4GNet; alebo

b) užíva na SIM karte účastnícky program Home Safe 4G Premium služby Domáci 4G internet alebo Firemný 4G internet Optimal, alebo Firemný 4G internet Premium služby Firemný 4G internet, pričom má záujem prejsť do novej ponuky spoločnosti Orange a z tohto dôvodu uzavrel v období od 29. 10. 2024 do 6. 5. 2025 so spoločnosťou Orange dohodu, predmetom ktorej je zmena názvu a obsahu Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez pevné pripojenie, na základe ktorej sa stane účastníkom služby 4GNet a zároveň uzavrel Akciový dodatok, predmetom ktorého je kúpa koncového zariadenia, resp. súboru koncových zariadení za zľavnenú kúpnu cenu a ktorým sa zaviazal, že bude mať po dobu viazanosti 24 mesiacov na SIM karte aktivovaný a bude užívať účastnícky program Prémiový internet služby 4GNet.

6. V prípade splnenia podmienok podľa bodu 5 tohto článku má Účastník právo na poskytovanie Zľavy na službu Max počas šiestich celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bol uzavretý Akciový dodatok. Podmienkou uplatnenia Zľavy na služby Max je aktivácia doplnkovej služby Max Účastníkom. V prípade neskoršej aktivácie doplnkovej služby Max sa maximálna doba poskytovania zľavy podľa prvej vety tohto bodu nepredlžuje.
7. Po uplynutí doby poskytovania príslušnej zľavy podľa tohto článku je Účastník povinný platiť za užívanie účastníckych programov služby 4GNet, resp. za užívanie služby Max cenu podľa Cenníka po zohľadnení prípadných iných zliav, ktoré Účastníkovi poskytuje spoločnosť Orange, prípadne si môže doplnkovú službu Max deaktivovať.
8. Ponuka podľa tohto článku a podmienky jej poskytovania trvali do 6. 5. 2025 a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stali súčasťou tejto Prílohy č. 2 k Cenníku, pričom zároveň k tomuto okamihu prestali byť súčasťou Prílohy č. 1 k Cenníku.