platný od 22. 10. 2026

Cenník služieb DSLNet a DSLTV

orange™

je tu

Pojmy používané v Cenníku služieb DSLNet a DSLTV (ďalej v tomto dokumente aj len ako „Cenník“) majú rovnaký význam, aký majú tieto pojmy v zmysle Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie verejne dostupných služieb cez optické siete a DSL sieť, ktoré sú rovnako ako tento Cenník súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb cez DSL sieť. Pravidlo uvedené v predchádzajúcej vete platí, pokiaľ nie je v Cenníku výslovne stanovené inak alebo iný význam týchto pojmov nevyplýva priamo z jeho ustanovení.

Na účely tohto Cenníka vrátane jeho príloh majú nižšie uvedené pojmy nasledujúci význam:

Spoločnosť Orange je spoločnosť Orange Slovensko, a.s.

Účastník je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá uzavrela s Podnikom Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb cez DSL sieť.

Zmluva je Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb cez DSL sieť.

Akciový dodatok alebo **Dodatok** je dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb cez DSL sieť, predmetom ktorého je dohoda o nájme zariadení a/alebo dohoda o poskytnutí cenového zvýhodnenia zo strany spoločnosti Orange Účastníkovi z dôvodu, že sa tento zaviazal počas dohodnutého obdobia užívať služby poskytované mu spoločnosťou Orange v rozsahu a/alebo v štruktúre stanovenej v Akciovom dodatku (záväzok viazanosti), pričom záväzok viazanosti je pre prípad jeho porušenia zo strany Účastníka zabezpečený právom spoločnosti Orange na zmluvnú pokutu v dohodnutej výške.

Všeobecné podmienky sú Všeobecné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie verejne dostupných služieb cez optické siete a DSL sieť.

Služba je služba DSLNet alebo služba DSLTV poskytovaná Účastníkovi spoločnosťou Orange na základe Zmluvy.

Neoddeliteľnou súčasťou Cenníka služieb DSLNet a DSLTV sú jeho prílohy:

(i) Príloha č. 1 Cenník štandardných a osobitných ponúk

(ii) Príloha č. 2 Cenník služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (DSLNet a DSLTV)

Služba DSLNet

Účastnícke programy

Názov účastníckeho programu	Mesačný poplatok (bez viazanosti)	Mesačný poplatok[1]	Objem predplatených dát[2]	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát[3]	Nárok na využívanie služby Online ochrana Doma po bezplatnej aktivácii[6]
Internet M	15,01 €	13,00 €	neobmedzený	15/1 Mbit/s[4] 15/3 Mbit/s	áno
Internet L	20,00 €	18,01€	neobmedzený	30/3 až 70/6[5] Mbit/s	áno

[1] Nárok na mesačný poplatok v zvýhodnenej výške (t. j. nižší ako mesačný poplatok (bez viazanosti)) má Účastník, ktorý k Zmluve uzavrel Akciový dodatok, predmetom ktorého je záväzok viazanosti.

[2] Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah účastníckeho programu primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je pre účastnícke programy aktivované od 3. 11. 2023 stanovená presným objemovým limitom. Kritérium primeranosti využívania účastníckeho programu sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého účastníckeho programu inými Účastníkmi. Využívanie účastníckeho programu Účastníkom bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania účastníckeho programu inými Účastníkmi, pričom priemerná miera využívania účastníckeho programu inými Účastníkmi sa vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, ak majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť účastníckeho programu prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia Účastníkom, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými Účastníkmi. V prípade, že rozsah využívania služby DSLNet je neprimeraný alebo je taký, že ohrozuje Sieť a/alebo iné zariadenia potrebné na poskytovanie služby DSLNet alebo niektorej súčasti tejto služby, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre jej poskytovania ostatným Účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby DSLNet Účastníkovi a v prípade opakovaného zneužívania služby DSLNet spôsobom podľa tejto vety je oprávnená odstúpiť od Zmluvy.

[3] Uvádzané rýchlosti prenosu dát sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti. Účastník taktiež berie na vedomie, že nemožnosť dosiahnutia maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti môže byť spôsobená aj parametrami a špecifikáciou koncového telekomunikačného zariadenia, ktoré Účastník používa pri využívaní predmetnej služby a ide v takom prípade o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.

[4] V rámci užívateľského programu Internet M rýchlosť pripojenia závisí od dostupnej technológie na adrese Odbernej jednotky. Pri technológii aDSL je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát 15/1 Mbit/s. Pri technológii vDSL je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát 15/3 Mbit/s.

[5] V rámci užívateľského programu Internet L rýchlosť pripojenia závisí od dostupného rýchlostného profilu na adrese Odbernej jednotky. Na základe vyhodnotenia dostupnosti je možné v rámci účastníckeho programu získať rýchlosť 30/3 Mbit/s, 50/6 Mbit/s alebo 70/6 Mbit/s.

[6] Služba Online ochrana Doma (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Služba“) je súčasťou účastníckych programov služby DSLNet a Účastník za ňu (popri mesačnom poplatku za účastnícky program) neplatí mesačný poplatok. Podmienkou užívania Služby je jej aktivácia Účastníkom, pričom aktivácia je bezplatná. Účastník si môže Službu aktivovať pre každé Pripojenie, ktorému je pridelený identifikátor (SN). Účastník žiadosťou o aktiváciu Služby potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s Podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange (www.orange.sk/online-ochrana). Účastník je povinný užívať Službu v súlade s Podmienkami používania služby Online ochrana. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby Účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) po dobu trvania Služby užívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom Pripojení. Podmienkou využívania a riadneho fungovania Služby je pripojenie spoločnosťou Orange určeného a nakonfigurovaného zariadenia na Sieť a na príslušné výstupné zariadenie účastníka. Služba zabezpečuje softvérovú ochranu koncových zariadení pripojených do Siete za wifi routerom pred internetovými hrozbami, akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone a umožňuje účastníkovi filtrovať internetový obsah podľa ním nastavených kategórií a výnimiek. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení Účastníka. V prípade, ak Účastník napriek upozorneniu bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú a spoločnosť Orange v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu.

Doplnkové služby k účastníckym programom

Doplnková služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Bezpečnostný balík[1]	0 €	3,06 €
Rodinný bezpečnostný balík[2]	0 €	4,61 €
Pevná IP adresa[5]	0 €	8,23 €
Online ochrana Smart zariadenie[3]	0 €	2,05 €
Online ochrana Deti[3]	0 €	2,05 €
Online ochrana PC[3]	0 €	3,08 €

Doplnková služba	Aktivačný poplatok	Poplatok za odpojenie jedného Pripojenia na internet	Poplatok za znovupripojenie jedného Pripojenia na internet
Správa pripojenia do internetu[4]	0 €	0 €	1,02 €

[1] Mesačný poplatok za doplnkovú službu Bezpečnostný balík bude Účastníkovi vyúčtovaný za každé jednotlivé zúčtovacie obdobie podľa počtu zariadení, pre ktoré má službu v danom zúčtovacom období aktivovanú (t. j. má nainštalovaný príslušný program).

[2] „Rodinný bezpečnostný balík“ je doplnkovou službou spoločnosti Orange (ďalej len „Služba“ alebo „Balík“) a rozumie sa ňou komplexné zabezpečenie softvérovej ochrany PC a mobilných zariadení jednotlivými licenciami v rámci Balíka, ktorý tvoria nasledovné licencie: Bezpečnostný balík, ESET Mobile Security od Orangeu a ESET Parental Control for Android (ďalej len „licencie“ alebo jednotlivo „licencia pre Bezpečnostný balík“, licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu a licencia pre ESET Parental Control for Android), pričom Účastník je oprávnený vybrať si v rámci Balíka obmedzený (maximálne povolený) počet 4 ks licencií a tieto jednotlivé licencie si môže Účastník ľubovoľne skombinovať (aj viacero rovnakých a aj všetky rovnaké licencie) v rámci Balíka pri zachovaní maximálneho (obmedzeného) počtu 4 ks licencií. Pri výbere Balíka, ktorý obsahuje aspoň jednu licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu pri prevode telefónneho čísla, pre ktoré bola licencia aktivovaná, na nového Účastníka nedochádza k automatickej aktivácii licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu pre toto telefónne číslo; ak má nový Účastník o aktiváciu licencie záujem, musí si ju aktivovať samostatne pri aktivácii doplnkovej služby ESET Mobile Security od Orangeu alebo v súlade s týmito podmienkami. Licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu a ESET Parental Control for Android v rámci Balíka obsahuje neobmedzené množstvo predplatených dát na dátové prenosy v rámci využívania licencií v rámci Balíka, ktoré Účastník môže využívať, ak má v zariadení, v ktorom je licencia nainštalovaná, aktívne APN internet. Využívanie licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu je možné v koncových telekomunikačných zariadeniach s operačným systémom Android vo verzii 2.3 a vyššej, využívanie licencie pre ESET Parental Control je možné v koncových telekomunikačných zariadeniach s operačným systémom Android vo verzii 4.0 a vyššej. Ak dôjde k dočasnému prerušeniu alebo obmedzeniu poskytovania licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka Účastníkovi podľa Všeobecných podmienok a toto prerušenie alebo obmedzenie trvá a) do 30 dní, Účastník nemôže licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka využívať počas doby dočasného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služieb, pričom licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka zostáva pre telefónne číslo stále aktivovaná, b) viac ako 30 dní, licencia v rámci Balíka bude pre telefónne číslo deaktivovaná. Účastník berie na vedomie, že a) niektoré funkcionality licencie ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka (napr. tzv. Anti-theft a Filter hovorov a správ) sú závislé od toho, v akom zariadení je licencia ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka nainštalovaná, b) niektoré funkcionality licencie ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka je možné využívať len s aktivovanou možnosťou prenosu dát. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že podmienkou využívania Služby je predchádzajúca riadna inštalácia softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., do Zariadenia. Dodatočnou podmienkou pre technické umožnenie využívania Služby je funkčná emailová služba Účastníka. V prípade akceptácie žiadosti Účastníka o aktiváciu Služby zašle spoločnosť Orange Účastníkovi príslušné aktivačné údaje k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., na e-mailovú adresu zadanú Účastníkom pri objednaní Služby. Uvedenie aktivačných údajov môže byť požadované v procese inštalácie, resp. odinštalovania softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., do/zo Zariadenia, pričom Účastník berie na vedomie, že na základe uvedených aktivačných údajov k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., bude možné vykonať maximálne štyri inštalácie a tomu zodpovedajúce štyri odinštalovania k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., na obmedzenom (povolenom) maximálnom počte 4 ks Zariadení, a to aj opakovane. Využívanie licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka je z technických dôvodov na strane spoločnosti ESET, spol. s r. o., v konkrétnom zariadení viazané na účet portálu google.com (tzv. Google konto) priradený Účastníkom pri aktivácii licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka. Licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu v rámci Balíka (vo verzii „od Orangeu“) alebo ESET Parental Control for Android môže Účastník využívať len počas doby, kedy má aktivovanú licenciu ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka aspoň pre jedno telefónne číslo. V prípade, že rozsah využívania Služby Účastníkom je taký, že ohrozuje elektro-

nickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným Účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služby Účastníkovi. Vzhľadom na to, že Balík je poskytovaný na základe dohody spoločnosti Orange so spoločnosťou ESET, spol. s r. o., jeho poskytovanie je možné len počas platnosti tejto dohody; ak dôjde k jej zániku, spoločnosť Orange je oprávnená ukončiť poskytovanie Služby jednostranným úkonom. Ak dochádza k zmene účastníckeho programu služby Mobilný internet z jeho verzie, ktorá obsahuje licenciu Bezpečnostný balík v rámci Balíka na verziu, ktorá neobsahuje licenciu pre Bezpečnostný balík v rámci Balíka, licencia pre Bezpečnostný balík v rámci Balíka zostane pre príslušnú SIM kartu aktivovaná až do jej deaktivácie na požiadanie Účastníka a bude spoplatňovaná cenou podľa tohto cenníka. Služba sa poskytuje len so službami Mobilný internet, Internet v mobile, Pevný optický internet, Pevný optický internet Partner, Pevný internet DSL, Optický FiberNet, Optický PartnerNet a DSLNet podľa podmienok uvedených v cenníku spoločnosti Orange, pokiaľ nie je v inej časti cenníka uvedená aj iná služba, s ktorou sa táto Služba môže poskytovať. Licenčnými podmienkami spoločnosti ESET, spol. s r. o., k Službe a k sprievodnej dokumentácii sa rozumie dokument, ktorý je zobrazený v rámci inštalácie Služby (ďalej aj „Licenčné podmienky“). Účastník je oboznámený s týmito Licenčnými podmienkami pred aktiváciou Služby a zároveň sa ich zaväzuje dodržiavať. Účastník berie na vedomie, že je povinný predchádzať zneužitiu aktivačných údajov a nie je oprávnený ich sprístupniť tretej osobe. V prípade straty, krádeže alebo iného narušenia práva na používanie aktivačných údajov je Účastník povinný oznámiť túto skutočnosť spoločnosti Orange, pričom je zodpovedný za každé použitie Služby až do okamihu oznámenia tejto skutočnosti. Spoločnosť Orange nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím aktivačných údajov k Službe alebo zaslaním aktivačných údajov na Účastníkom nesprávne zadanú e-mailovú adresu. Účastník berie na vedomie, že riadnu inštaláciu a fungovanie softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., môže ohroziť iný bezpečnostný softvérový produkt inštalovaný na danom Zariadení. Toto obmedzenie je dané technickými požiadavkami softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o. Spoločnosť Orange nezodpovedá za škody spôsobené inštaláciou alebo paralelným používaním viacerých bezpečnostných softvérových produktov na jednom Zariadení. Na základe licenčnej zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a spoločnosťou ESET, spol. s r. o., okamihom akceptácie licenčných podmienok Účastníkom v procese inštalácie softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., je Účastníkovi priznané nevýhradné, neprevoditeľné a časovo obmedzené právo po dobu trvania Služby užívať softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., na povolenom počte maximálne 4 ks Zariadení. Počet Zariadení, do ktorých Účastník môže inštalovať softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., zodpovedá počtu 4 ks licencií, ktoré si Účastník zakúpi v súlade s platným cenníkom spoločnosti Orange. Účastník berie na vedomie, že držiteľom autorských práv a práv od autorského práva odvodených zostáva autor a vlastník softvéru, t. j. spoločnosť ESET, spol. s r. o. Účastník nie je oprávnený softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., scudziť, prenajať alebo ho prenechať do užívania tretej osobe v rozpore s udelenou licenciou. Balík môže byť aktivovaný aj počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia Účastníka (do 24 hodín od zadania požiadavky na jeho aktiváciu), pričom mesačný poplatok sa platí vždy dopredne a vcelku (t. j. nie v pomernej časti k zostávajúcej časti prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia). Deaktivácia Balíka je možná ku koncu zúčtovacieho obdobia. Účastníkovi bude poskytnuté zvýhodnenie, ktoré spočíva v poskytnutí 100 % zľavy z mesačného poplatku za Balík, a to v prvom zúčtovacom období po aktivácii Balíka, pričom Účastník môže toto zvýhodnenie využiť len raz (pri úplne prvej aktivácii Balíka, t. j. pri opätovnej aktivácii Balíka mu zľava nebude poskytnutá). Súčasťou Balíka je doplnková služba ESET Parental Control for Android, ktorú si Účastník môže aktivovať prostredníctvom služby Orange platba.

[3] Doplnkové služby „Online ochrana Smart zariadenie“, „Online ochrana Deti“ a „Online ochrana PC“ sú doplnkovými službami spoločnosti Orange, ktoré zabezpečujú softvérovú ochranu koncových mobilných zariadení s operačným systémom Android alebo iOS, alebo Windows pred internetovými hrozbami, akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone (ďalej v tejto poznámke jednotlivo aj spoločne ako „Služba“). Pre užívanie a riadne fungovanie Služby je nevyhnutné, aby mal Účastník aktivovanú službu Online ochrana Doma, ktorá tvorí súčasť účastníckych programov služby DSLNet; je však nevyhnutná jej bezplatná aktivácia Účastníkom. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení Účastníka s operačným systémom Android alebo iOS v dátovej mobilnej sieti spoločnosti Orange alebo i mimo nej (napr. v prípade pripojenia na wi-fi sieť, pripojenia v roamingu a pod.). V prípade, ak Účastník napriek upozorneniu bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú. Aktiváciu Služby spoločnosť Orange uskutoční na základe žiadosti Účastníka najneskôr do 24 hodín od prijatia žiadosti. Účastník si môže Službu aktivovať aj v Zákazníckej zóne a v aplikácii Môj Orange. Účastník žiadosťou o aktiváciu Služby, a v prípade aktivácie Služby v Zákazníckej zóne alebo v aplikácii Môj Orange aktiváciou Služby, potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s Podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange (www.orange.sk/online-ochrana). Účastník je oprávnený aktivovať si Službu na jednom Pripojení súčasne max. 10-krát (t. j. pre max. 10 ks koncových mobilných zariadení), pričom poplatok platí za každú jednotlivú aktivovanú Službu. Ak Účastník požiada o deaktiváciu Služby, Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom Účastník požiadal o jej deaktiváciu. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby Účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) po dobu trvania Služby užívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom koncovom mobilnom zariadení. Účastník je povinný využívať službu v súlade s Podmienkami používania služby Online ochrana.

[4] Doplnkovú službu možno aktivovať, resp. deaktivovať podpisom príslušnej písomnej žiadosti na obchodnom mieste spoločnosti Orange. Službu možno aktivovať len v Pripojení, v ktorom je aktivovaná služba, ktorej hlavným predmetom je poskytovanie prístupu k internetu a na ktorej užívanie sa vzťahujú ustanovenia Všeobecných podmienok. Po aktivovaní služby Správa pripojenia do internetu vznikne Účastníkovi možnosť, spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange, vykonať dočasnú deaktiváciu pripojenia k internetu prostredníctvom Pripojenia, v ktorom je táto doplnková služba aktivovaná. Aktivácia tejto služby nemá priamo za následok prerušenie pripojenia k internetu, na to musí Účastník vykonať ďalší úkon, ktorým požiada o samotné prerušenie pripojenia. Účastník môže požiadať o odpojenie alebo znovupripojenie na internet telefonicky na zákazníckej linke spoločnosti Orange alebo na obchodnom mieste spoločnosti Orange. Spoločnosť Orange preruší poskytovanie internetu alebo znovu pripojí službu prístupu k internetu (podľa žiadosti Účastníka) do troch hodín od doručenia žiadosti Účastníka. Počas prerušenia poskytovania služby prístupu k internetu je Účastník povinný platiť v plnom rozsahu cenu za službu prístupu k internetu, ako keby poskytovanie služby nebolo prerušené. Účastník berie na vedomie, že ak požiada o prerušenie pripojenia do internetu v rámci služby Správa pripojenia do internetu, bude mu toto pripojenie až do jeho žiadosti o jeho znovuobnovenie úplne prerušené (s výnimkou prístupu na Presmerovaciu stránku), a teda budú prerušené všetky dátové toky prostredníctvom dotknutého pripojenia a Účastníkovi prestanú byť poskytované všetky plnenia, ktoré využívali dotknuté pripojenie na prenos dát bez ohľadu na to, či sú poskytované spoločnosťou Orange alebo iným subjektom (napr. monitoring budov, poplašné zariadenia, OTT služby a pod.).

[5] Účastník berie na vedomie, že spoločnosť Orange je oprávnená v nevyhnutnom prípade pristúpiť k zmene pevnej IP adresy na inú pevnú IP adresu, a to z technických, regulačných alebo zákonných dôvodov. O zmene pevnej IP adresy na inú pevnú IP adresu informuje spoločnosť Orange účastníka primeraným spôsobom pred uskutočnením takejto zmeny.

Doplnková služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
HBO Max aplikácia[1]	0 €	7,50 €/ 6,51 €[2]

[1] Streamovaciu službu HBO Max aplikácia si môže aktivovať Účastník služby DSLNet. Účastník je povinný dodržiavať podmienky používania, ktoré sú uverejnené na stránke www.max.com. Účastník berie na vedomie, že nie je oprávnený využívať službu HBO Max aplikácia na komerčné účely, umožniť jej využívanie svojim zákazníkom a ani umožniť prenos, šírenie či využívanie programových služieb a iného obsahu predmetnej služby v priestoroch prístupných verejnosti (napr. v obchodných prevádzkach, ubytovacích zariadeniach, stravovacích zariadeniach a pod.) a taktiež nie je oprávnený vykonávať verejný prenos programových služieb a iného obsahu predmetnej služby.

[2] Nárok na mesačný poplatok v zvýhodnenej výške má Účastník počas trvania doby viazanosti na službe DSLNet. Pokiaľ Účastníkovi vznikne počas trvania doby viazanosti nárok na 100 % zľavu z mesačného poplatku za službu HBO Max aplikácia, počas trvania tohto nároku Účastník nemá nárok na zvýhodnený mesačný poplatok za túto službu.

Služba DSLTV[1]

Účastnícke programy

Názov účastníckeho programu	Mesačný poplatok (bez viazanosti)	Mesačný poplatok[2]	Programové služby obsiahnuté v účastníckom programe[3, 4] a v mesačnom poplatku	Služba Filmotéka Štart zahrnutá v účastníckom programe
TV M	15,01 €	13,00 €	Rozšírený balík TV programov služby DSLTV + 1 Tematický TV balík podľa výberu Účastníka	áno
TV L	20,00 €	18,01 €	Veľký balík TV programov služby DSLTV + 2 Tematické TV balíky podľa výberu Účastníka	áno
TV XL	25,01 €	23,00 €	Prémiový balík TV programov služby DSLTV + 3 Tematické TV balíky	áno

[1] Službu DSLTV nie je možné aktivovať a užívať bez súčasnej alebo predchádzajúcej aktivácie a užívania služby DSLNet.

[2] Nárok na mesačný poplatok vo zvýhodnenej výške (t. j. nižší ako mesačný poplatok (bez viazanosti)) má Účastník, ktorý k Zmluve uzavrel Akciový dodatok, predmetom ktorého je záväzok viazanosti.

[3] Aktuálny zoznam programových služieb, ktorých retransmisiu poskytuje spoločnosť Orange v rámci účastníckeho programu alebo balíku TV programov, ktorý je súčasťou príslušného účastníckeho programu, je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange. Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne meniť programové služby poskytované v rámci účastníckeho programu (balíka TV programov tvoriaceho súčasť účastníckeho programu), ako aj obsah celej ponuky programových služieb v rámci služby DSLTV.

[4] Účastník si môže aktivovať a užívať popri balíku televíznych programov, ktorý tvorí súčasť účastníckeho programu, aj balíky televíznych programov uvedené nižšie v časti Cenníka s označením Doplnkové služby k účastníckym programom, pokiaľ tieto netvoria súčasť účastníckeho programu, prípadne si ich Účastník nevybral v rámci možnosti výberu k vybraným účastníckym programom alebo pokiaľ nevyplýva priamo z ustanovení týkajúcich sa jednotlivých balíkov televíznych programov niečo iné.

Doplnkové služby k účastníckym programom

Tematické TV balíky[1]

Tematický TV balík	Mesačný poplatok
Dokumentárny balík	3,00 €
Hudobný a detský balík	3,00 €
Zahraničný a filmový balík	3,00 €

Extra TV balíky[1]

Extra TV balík	Mesačný poplatok
Športový balík	5,01 €
Privátny balík	7, 50 €
Maďarské stanice balík	3,51 €
HBO a HBO Max balík[2]	7,50 €/ 6,51 €[3]
Cinemax TV balík	3,00 €

[1] Aktuálny zoznam televíznych programov tvoriacich súčasť jednotlivých Tematických TV balíkov a Extra TV balíkov v rámci služby DSLTV je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných obchodných miestach spoločnosti Orange, pričom spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne meniť obsah jednotlivých balíkov, ako aj obsah celej ponuky televíznych programových služieb v rámci služby DSLTV. Aktivácia nového Tematického TV balíka/Extra TV balíka sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o aktiváciu, najneskôr však do 24 hodín od jej doručenia (Účastník a spoločnosť Orange sa môžu dohodnúť na inom termíne aktivácie alebo zmeny). Deaktivácia Tematického TV balíka/Extra TV balíka sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého Účastník doručí spoločnosti Orange predmetnú žiadosť, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange oprávnená deaktivovať balík tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu.

[2] Účastník nie je oprávnený využívať HBO a HBO Max balík ani žiadnu jeho časť na komerčné účely, umožniť jeho využívanie svojim zákazníkom a ani umožniť prenos, šírenie či využívanie programových služieb a iného obsahu dostupného v rámci predmetného balíka v priestoroch prístupných verejnosti (napr. v obchodných prevádzkach, ubytovacích zariadeniach, stravovacích zariadeniach a pod.) a taktiež nie je oprávnený vykonávať verejný prenos programových služieb a iného obsahu dostupného v rámci balíka. Podmienky používania služby HBO Max, ktorá tvorí súčasť balíka, sú uverejnené na stránke www.max.com a účastník je povinný ich dodržiavať.

[3] Nárok na mesačný poplatok v zvýhodnenej výške má Účastník počas trvania doby viazanosti na službách DSLNet a DSLTV. Pokiaľ Účastníkovi vznikne počas trvania doby viazanosti nárok na 100 % zľavu z mesačného poplatku za HBO a HBO Max balík, počas trvania tohto nároku Účastník nemá nárok na zvýhodnený mesačný poplatok za tento balík.

Videopožičovňa[1]

Filmotéka+[2]

Kategória programov	Cena za sprístupnenie jedného programu
Kategória A	2,0397 €
Kategória B	2,5523 €
Kategória C	3,0648 €
Kategória D	4,0898 €
Kategória E	3,4030 €
Kategória F	0 €

[1] Videopožičovňa je súbor doplnkových služieb služby DSLTV, ktoré majú vzhľadom na svoj obsah charakter audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie.

[2] Služba Filmotéka+ je doplnkovou službou služby DSLTV. Informácia o príslušnosti Účastníkom objednávaného programu do konkrétnej kategórie služby Filmotéka+ sa Účastníkovi poskytne v rámci procesu objednávania, a to pred jeho samotným záväzným objednaním. Účastník objednaním konkrétneho programu získa právo na prehratie (sprístupnenie) programu, ktoré trvá po dobu 48 hodín od záväzného objednania programu. Účastník je povinný uhradiť cenu za objednaný program už za poskytnutie možnosti užívať objednaný produkt (možnosť sprístupnenia) bez ohľadu na to, či k jeho užívaniu v stanovenej dobe skutočne dôjde. V prípade, že 48-hodinová lehota na prehratie objednaného programu uplynie počas prehrávania programu, prehrávanie sa okamžite ukončí.

TV archív programov

Účastnícky program	TV archív programov 3[1, 2, 3]
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	2,00 €
Mesačný poplatok - zvýhodnený[4]	0,00 €
Predplatený objem úložného priestoru v rámci Krátkodobej pamäte (v hodinách; počíta sa každá začatá hodina)	744 x počet programových služieb sprístupnených v rámci Krátkodobej pamäte
Limit množstva záznamov uložených do Strednodobej pamäte počas jedného kalendárneho týždňa, pokiaľ sú uložené v tom istom čase (v hodinách)	280 hodín za kalendárny týždeň
Maximálna doba uloženia záznamu v Strednodobej pamäti	60 dní
Maximálna doba uloženia záznamu v Krátkodobej pamäti	31 dní[5]

Nevyčerpané časti predplateného objemu, resp. limitu sa neprenášajú do ďalších zúčtovacích období.

[1] Túto doplnkovú službu je možné užívať len v prípade, že v tej istej Odbernej jednotke (Pripojení) je súčasne aktivovaný niektorý z nasledovných účastníckych programov TV S, TV M, TV L alebo TV XL služby DSLTV.

[2] Po uplynutí maximálnej doby uloženia záznamu v Strednodobej pamäti sa záznam uložený v Strednodobej pamäti vymaže, a to k rovnakej hodine, ako bol vytvorený.

[3] Programové služby sprístupnené v rámci Krátkodobej pamäte doplnkovej služby TV archív programov sú uvedené v príslušnej sekcii webovej stránky www.orange.sk. Spoločnosť Orange je oprávnená nesprístupniť v rámci Krátkodobej alebo Strednodobej pamäte ktorúkoľvek z programových služieb poskytovanú spoločnosťou Orange alebo treťou osobou cez Pripojenie Odbernej jednotky Účastníkovi služby DSLTV alebo TV prístup cez internet, a to najmä (ale nielen) z dôvodov ochrany práv duševného vlastníctva spoločnosti Orange alebo tretích osôb.

[4] Nárok na mesačný poplatok vo zvýhodnenej výške má Účastník, ktorý k Zmluve uzavrel Akciový dodatok, predmetom ktorého je záväzok viazanosti.

[5] V prípade, že je súčasťou doplnkovej služby TV archív programov v rámci Krátkodobej pamäte uloženie záznamu celého alebo časti vysielania niektorej (niektorých alebo aj všetkých) z programových služieb Markíza HD, Dajto HD, Doma HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, WAU HD, CS Film/CS Horror HD, JOJ Cinema HD, CS History HD, CS Mystery HD a JOJko HD, doba uloženia týchto záznamov v Krátkodobej pamäti je sedem kalendárnych dní, pričom doba uloženia záznamov vysielania ostatných programových služieb zostáva nezmenená, t. j. tridsaťjeden kalendárnych dní.

Podmienky doplnkovej služby TV archív programov

1. Poskytovanie doplnkovej služby TV archív programov (ďalej v týchto Podmienkach doplnkovej služby TV archív programov len ako „Služba“; Podmienky doplnkovej služby TV archív programov ďalej v týchto Podmienkach služby TV archív tiež ako „Podmienky“) má testovací a dočasný charakter a spoločnosť Orange si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť jej poskytovanie, zmeniť podmienky jej poskytovania alebo kedykoľvek nahradiť jej poskytovanie poskytovaním Služby v komerčnej prevádzke s podmienkami poskytovania odlišnými od testovacej prevádzky. Službu si možno aktivovať a užívať v tých Odberných jednotkách, v ktorých je aktivovaná a užívaná služba DSLTV (v prípade, že má Odberná jednotka viac Pripojení, tak v každom Pripojení, v ktorom je aktivovaná uvedená služba; v celom ďalšom texte sa pojmom Odberná jednotka rozumie, v prípade, že je v Odbernej jednotke zriadených viacero Pripojení, to z Pripojení, resp. tie z Pripojení, ktoré spĺňajú podmienky na aktiváciu a užívanie Služby, pokiaľ niečo iné nevyplýva z textu alebo z povahy veci), t. j. TV archív programov je doplnkovou službou služby DSLTV.
2. Obsahom Služby je poskytnutie pamäťovej kapacity na uloženie záznamov vytvorených prostredníctvom funkcionalít Služby a zariadenia na poskytovanie služby DSLTV (set-top box, resp. iné zariadenie, ak je sprístupnená doplnková služba umožňujúca pristupovanie k službe DSLTV, resp. jej časti priamo prostredníctvom výstupného zariadenia Účastníka popri sprístupňovaní prostredníctvom zariadenia alebo zariadení a výstupného zariadenia Účastníka) a poskytovanie funkcionalít potrebných k uchovávaniu a užívaniu týchto záznamov Účastníkovi Služby. Služba umožňuje ukladanie len záznamov televíznych programov vybraných programových služieb (televíznych staníc) poskytovaných v rámci služby DSLTV určených spoločnosťou Orange (zoznam týchto programových služieb je prístupný prostredníctvom rozhraní slúžiacich na poskytovanie Služby – napr. set-top box – prípadne aj na webovej stránke www.orange.sk).

3. Účastník Služby je oprávnený použiť záznamy vytvorené a uložené v rámci Služby výhradne len pre svoju osobnú potrebu a len na účel, ktorý nie je priamo ani nepriamo obchodný. Účastník nie je oprávnený predmetné záznamy akýmkoľvek spôsobom ďalej sprístupňovať (napr. uvádzať na verejnosti prístupných miestach alebo inak verejne sprístupňovať).

4. Záznamy uložené v rámci Služby sú zabezpečené proti vytváraniu ďalších rozmnožením týchto záznamov.

   V prípade ukončenia poskytovania Služby alebo zmeny, v dôsledku ktorej nebude súčasťou Služby poskytovanie priestoru na uloženie záznamov, nemá Účastník Služby právo na poskytnutie záznamu uloženého v rámci Služby.

5. V rámci Služby sa môžu poskytovať dva druhy priestorov na uloženie záznamov:

   a) priestor na strednodobé uloženie záznamov (ďalej tiež „Strednodobá pamäť"), v rámci ktorého môže mať Účastník uložený záznam po dobu, ktorej maximálny rozsah je uvedený v tabuľke nad Podmienkami, po uplynutí ktorých sa záznam zmaže; pokiaľ Účastník Služby nenastaví iný režim, jeho záznamy sa mu v rámci účastníckeho programu TV archív programov Služby ukladajú prioritne v rámci Strednodobej pamäte; Účastník Služby nemá právo uložiť si do Strednodobej pamäte záznamy v rozsahu prekračujúcom limit stanovený v bode 7 písm. b) týchto Podmienok v súvislosti s príslušnými ustanoveniami tabuľky uvedenej nad Podmienkami; pre Strednodobú pamäť sa môžu v rámci komunikácie medzi spoločnosťou Orange a Účastníkom alebo v rámci inej komunikácie používať aj iné slovné spojenia, napr. strednodobé uloženie;

   b) priestor na krátkodobé uloženie záznamov (ďalej tiež „Krátkodobá pamäť"), v rámci ktorého sa ukladajú záznamy celého vysielania určených programových služieb, pričom doba tohto uloženia je uvedená v tabuľke nad Podmienkami a po uplynutí tejto doby sa záznamy zlikvidujú. Účastník Služby úkonom, ktorým žiada o aktiváciu Služby, zároveň žiada o ukladanie záznamov všetkých programových služieb, ktoré sú v okamihu požiadavky alebo budú v budúcnosti počas doby užívania predmetného účastníckeho programu Služby zaradené medzi programové služby, do Krátkodobej pamäte; pre Krátkodobú pamäť sa môžu v rámci komunikácie medzi spoločnosťou Orange a Účastníkom alebo v rámci inej komunikácie používať aj iné slovné spojenia, napr. krátkodobé uloženie.

6. Do Krátkodobej pamäte sa Účastníkovi Služby ukladajú záznamy celého obsahu vysielania programových služieb, ktoré v zmysle poslednej vety bodu 2 týchto Podmienok určí spoločnosť Orange a ktoré zároveň v zmysle bodu 8 Podmienok budú v rámci Služby prístupné konkrétnemu Účastníkovi. Spoločnosť Orange je však oprávnená obmedziť ukladanie záznamov do Krátkodobej len na časť obsahu vysielania ňou určených programových služieb (najmä, ale nielen, z právnych dôvodov), pričom takéto obmedzenie nemá charakter vady plnenia.

7. Rozsah ukladaných záznamov, ktorý možno uložiť v rámci Strednodobej pamäte, je obmedzený jednak dobou uloženia, jednak Zásadami správneho užívania Strednodobej pamäte, ktoré sa týmto stanovujú za účelom predchádzania zneužívania Služby, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných Účastníkov Služby alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange. Účastník Služby je povinný užívať Službu v súlade s ustanoveniami nasledovných Zásad správneho využívania Strednodobej pamäte:

   a) Účastník Služby nie je oprávnený využívať Strednodobú pamäť (ale ani ostatné časti a funkcionality Služby) v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani s ustanoveniami Zmluvy.

   b) Účastník je povinný využívať Strednodobú pamäť v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania Služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatnými Účastníkmi Služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí limit množstva záznamov (stanovený v hodinách) uložených v Strednodobej pamäti v tom istom čase a zároveň Účastníkom Služby nahratých a do Strednodobej pamäte uložených počas jedného kalendárneho týždňa (ďalej tiež „Limit"), uvedený v tabuľke nad Podmienkami v štvrtom riadku (zhora) tabuľky (v prípade, že Účastníkovi Služby vznikne právo na poskytovanie konkrétneho účastníckeho programu Služby len počas časti kalendárneho týždňa [napr. aktivácia účastníckeho programu Služby v strede kalendárneho týždňa], je Limit obmedzený na alikvotnú časť množstva určeného pre celý kalendárny týždeň zodpovedajúcu časti kalendárneho týždňa, počas ktorej účastnícky program užíva).

   c) Pokiaľ Účastník Služby poruší niektorú zo svojich povinností podľa písmen a) a b) tohto bodu Podmienok, spoločnosť Orange má právo obmedziť alebo prerušiť Účastníkovi Služby poskytovanie Služby a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí sa jednať o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, na základe ktorej sa Účastníkovi poskytuje Služba, a to buď v rozsahu týkajúcom sa len Služby, alebo služby DSLTV, alebo aj všetkých služieb poskytovaných na jej základe Účastníkovi, a to v rozsahu týkajúcom sa len tej Odbernej jednotky Účastníka, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu povinností, alebo ak sú Účastníkovi Služby poskytované služby prostredníctvom viacerých Odberných jednotiek, v plnom rozsahu týkajúcom sa celej tejto Zmluvy (t. j. v rozsahu týkajúcom sa všetkých Odberných jednotiek, prostredníctvom ktorých sa služby poskytujú Účastníkovi), alebo v spoločnosťou Orange určenom rozsahu týkajúcom sa časti Pripojení poskytovaných Účastníkovi na základe Zmluvy.

   d) Pokiaľ Účastník Služby prekročí Limit podľa písmena b) tohto bodu Podmienok, je spoločnosť Orange oprávnená neposkytnúť mu právo uložiť si záznam, ktorého uložením by Účastník Služby prekročil Limit, pričom v takom prípade spoločnosť Orange nie je povinná uložiť Účastníkovi na jeho žiadosť ani časť záznamu; neuloženie záznamu podľa tohto písmena nie je porušením povinností spoločnosti Orange ani vadou Služby.

8. Služba umožňuje ukladanie záznamov vysielania len tých programových služieb, ktoré sa Účastníkovi Služby sprístupňujú v rámci služby DSLTV.

9. Ovládanie služby (napr. ukladanie záznamov, mazanie záznamov, presuny záznamov z jednotlivých druhov priestorov na uloženie do iných druhov a pod.), ako aj ovládanie funkcionalít Služby, ako aj úkony uvedené vyššie v tomto bode je Účastník oprávnený vykonávať prostredníctvom zariadenia slúžiaceho na užívanie služby DSLTV (set-top box), prípadne prostredníctvom ďalších rozhraní určených na tento účel spoločnosťou Orange.

10. Za uloženie záznamov prostredníctvom funkcionalít set-top boxu, funkcionalít Služby (resp. iných zariadení) a Siete a za funkcionality Služby spojené s uložením záznamov je Účastník Služby povinný platiť cenu, pri určení ktorej sa vychádza z celkových nákladov spoločnosti Orange, na poskytovanie Služby, pričom cenová politika sleduje neziskový charakter Služby. Celková cena za Službu pozostáva (jednotlivé zložky ceny môžu byť stanovené aj v nulovej hodnote) z jednorazového aktivačného poplatku a pravidelného mesačného poplatku, ktorým Účastník uhrádza poskytovanie funkcionalít Služby a zároveň si Účastník Služby predpláca kapacitu úložného priestoru, ktorej rozsah môže byť odlišný v závislosti od toho, aký účastnícky program má Účastník aktivovaný.
11. Základným rozhraním, prostredníctvom ktorého sa poskytuje Služba, je zariadenie určené na užívanie služby DSLTV (set-top box), ktoré zároveň slúži Účastníkovi na vytváranie záznamov vysielania, a v prípade užívania doplnkovej služby umožňujúcej pristupovanie k službe DSLTV, resp. jej časti priamo prostredníctvom Výstupného zariadenia Účastníka popri sprístupňovaní prostredníctvom Zariadenia alebo Zariadení a Výstupného zariadenia Účastníka iné zariadenia, prostredníctvom ktorých sa realizuje užívanie služby DSLTV v tomto prípade. Spoločnosť Orange je oprávnená vytvoriť tiež ďalšie rozhrania na poskytovanie Služby, pričom však každé nové rozhranie bude mať zabezpečenú autentifikáciu Účastníka Služby, aby sa zabránilo sprístupneniu záznamov osobám nedisponujúcim právom na ich užívanie, a tiež bude zabezpečené proti vytváraniu ďalších rozmnožení záznamov Účastníkov Služby. Účastník Služby si môže vytvoriť záznam prostredníctvom viacerých spôsobov, ktoré zároveň slúžia tiež na označenie záznamov Účastníka, ktoré si tento v rámci Služby ukladá do Strednodobej pamäte (napr. vyznačením konkrétneho programu v rámci Elektronického sprievodcu, vyznačením času začiatku a konca nahrávky a pod.; spoločnosť Orange je oprávnená meniť spôsoby označovania záznamov určených na uloženie v rámci Služby). Pokiaľ by Účastník Služby použil viacero spôsobov označenia záznamu určeného na uloženie v rámci Služby, pričom by sa tak mal uložiť ten istý záznam viacnásobne, vždy sa uloží len jeden záznam tej istej časti vysielania a Účastníkovi sa vyúčtuje cena len za uloženie jedného záznamu tej istej časti vysielania.

Obmedzenia v súvislosti s používaním set-top boxu Orange TV Box

V súvislosti so zaradením zariadenia (set-top box značky Orange TV Box) do obchodnej ponuky spoločnosti Orange existujú z technických dôvodov určité obmedzenia služieb v prípade, ak sa tieto využívajú so set-top boxom značky Orange TV Box (ďalej aj ako „STB Orange“). STB Orange nie je možné využívať pri samostatnej aktivácii služby DSLTV; technickou nevyhnutnosťou je súčasné používanie DSLTV a niektorého účastníckeho programu služieb prístupu k internetu, a to služby DSLNet.

Služba TV prístup cez internet

Služba	Mesačný poplatok
TV Prístup cez internet[1]	10,25 €

[1] Túto službu je možné aktivovať len v prípade, že Účastník nemá súčasne aktivovaný žiadny z účastníckych programov služby DSLTV a súčasne sa dohodol s tretím subjektom, ktorý je na základe dohody so spoločnosťou Orange oprávnený poskytovať svoje služby prostredníctvom Účastníkovho pripojenia (podľa jeho definície vo Všeobecných podmienkach), že prostredníctvom dotknutého pripojenia bude Účastníkovi poskytovaná služba tohto tretieho subjektu.

Prenájom zariadení

Prenájom zariadení	Mesačný poplatok/nájomné
Prenájom WiFi modem	1,00 €
Prenájom Set-Top Box prvý	2,00 €
Prenájom Set-Top Box druhý	2,00 €
Prenájom Set-Top Box tretí	2,00 €
Prenájom prvého set-top boxu Premium[1]	5,01 €
Prenájom druhého set-top boxu Premium[1]	5,01 €
Prenájom tretieho set-top boxu Premium[1]	5,01 €

[1] Z technických dôvodov existujú určité obmedzenia služby DSLTV, pokiaľ sa táto využíva so set-top boxom Premium. Tieto obmedzenia nemajú povahu vadného poskytovania služby ani poskytovania služby v nižšej kvalite. Ide o nasledovné obmedzenia služby DSLTV:

a) Rozsah programových služieb (ďalej len “TV stanice”), ktoré je možné sledovať prostredníctvom set-top boxu Premium je menší než rozsah TV staníc obsiahnutých v účastníckom programe služby DSLTV aktivovanom v Odbernej jednotke a zodpovedá rozsahu TV staníc obsiahnutých v ekvivalente účastníckeho programu platného pre službu Orange TV cez internet. Aktuálny zoznam TV staníc, ktoré nie je možné sledovať prostredníctvom set-top boxu Premium je dostupný na internetovej stránke www.orange.sk/rozdiel-tv.
b) Prostredníctvom set-top boxu Premium nie je možné sledovať všetky TV stanice obsiahnuté v Extra balíku – Maďarské stanice balík. Aktuálny zoznam TV staníc z Extra balíka - Maďarské stanice balík, ktoré nie je možné sledovať prostredníctvom set-top boxu Premium je dostupný na internetovej stránke www.orange.sk/rozdiel-tv.
c) Obmedzenie podľa písmena a) vyššie platí primerane aj pre rozsah TV staníc ukladaných a sprístupnených v rámci Krátkodobej pamäte doplnkovej služby TV archív programov a tiež pre rozsah TV staníc, ktorých záznamy je možné ukladať (nahrávať) v rámci Strednodobej pamäte doplnkovej služby TV archív programov. V prípade, ak je nahrávka

relácie vysielanej na TV stanici, ktorej sledovanie nie je dostupné cez set-top box Premium, vytvorená prostredníctvom iného typu set-top boxu, takúto nahrávku nie je možné prehrať prostredníctvom set-top boxu Premium.

d) Prostredníctvom set-top boxu Premium nie je možné objednať a prehrať programy dostupné v rámci doplnkovej služby Filmotéka+.

Služby súvisiace s prenájmom zariadení	Jednorazový poplatok
Aktivačný poplatok za Set-Top-Box zariadenie[1]	1,00 €
Poplatok za výmenu fixného zariadenia[2]	1,00 €

[1] Aktivačný poplatok za Set-Top-Box zariadenie je Účastník povinný zaplatiť v prípade nájmu každého nového set-top boxu (aj v prípade, že sa novým set-top boxom nahradil predtým prenajatý iný set-top box) Účastníkom od spoločnosti Orange, a to ako náhrada za náklady spoločnosti Orange spojené s nájmom zariadenia a jeho pripojením k sieti za účelom užívania služby DSLTV.

[2] Poplatok za výmenu fixného zariadenia je Účastník povinný zaplatiť v prípade, že ukončil nájom zariadenia (za ukončenie nájmu sa považuje aj prípad, keď bolo prenajaté zariadenie nahradené iným zariadením) od spoločnosti Orange a v čase od okamihu ukončenia nájmu zariadenia do uplynutia posledného dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého došlo k ukončeniu nájmu zariadenia (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Rozhodné obdobie"), si Účastník od spoločnosti Orange prenajme zariadenie toho istého druhu (táto podmienka je splnená aj v prípade, ak ukončenie nájmu pôvodného zariadenia a začiatok nájmu nového zariadenia boli dohodnuté v rámci toho istého zmluvného dokumentu a/alebo počas tej istej návštevy obchodného miesta alebo návštevy u Účastníka), pričom ukončenie nájmu zariadenia a nájom nového zariadenia sa vykoná ukončením platnosti Akciového dodatku a uzavretím nového Akciového dodatku (rovnako to platí pre prípad, že sa pôvodný nájom ukončí dodatkom k Akciovému dodatku a nový nájom sa založí uzavretím nového Akciového dodatku), v záhlaví ktorých bude uvedený ten istý identifikátor (SN), alebo uzavretím dodatku k Akciovému dodatku (resp. postupne viacerých dodatkov k Akciovému dodatku), v záhlaví ktorých (t. j. Akciového dodatku aj dodatku/dodatkov k Akciovému dodatku) bude uvedený ten istý identifikátor (SN) (t. j. zariadenie, ktorého nájom sa skončil a zariadenie, ktoré si Účastník počas Rozhodného obdobia prenajme, sú určené na užívanie služby DSLNet prostredníctvom toho istého pripojenia označeného tým istým identifikátorom (SN); v prípade zmeny SN prideleného konkrétnemu Pripojeniu počas Rozhodného obdobia sa pôvodné aj nové SN považuje za to isté SN). V prípade, že počas Rozhodného obdobia dôjde k viacerým ukončeniam nájmu zariadení a novým prenájmom zariadení toho istého druhu v súvislosti s tým istým Pripojením (rovnaké SN), je Účastník povinný uhradiť len jeden Poplatok za výmenu zariadenia. V prípade, že dôjde po uplynutí Rozhodného obdobia (bez ohľadu na to, či počas nej Účastníkovi v súvislosti s dotknutým pripojením vznikla povinnosť uhradiť Poplatok za výmenu fixného zariadenia alebo nie), k ukončeniu nájmu zariadenia v súvislosti s tým istým Pripojením, ktorého sa týkalo uplynuvšie Rozhodné obdobie, začína plynúť v súvislosti s Pripojením, ktorého sa dotknutý nájom zariadenia týkal, nové Rozhodné obdobie a ak si Účastník prenajme v súvislosti s tým istým pripojením nové zariadenie, vznikne Účastníkovi povinnosť uhradiť Poplatok za výmenu fixného zariadenia.

Administratívne poplatky (pre všetky základné služby poskytované v súlade s ustanoveniami tohto Cenníka služieb DSLNet a DSLTV)

Spoplatnené plnenie	Poplatok
Zriadenie Pripojenia[1]	153,75 €
Poplatok za zriadenie pripojenia - akciový[1, 1a]	20,00 €
Rozšírená inštalácia technikom (aktivácia služby na vyžiadanie zákazníkom)[2]	92,24 €
PC inštalácia technikom	20,51 €
Výjazd technika	40,58 €
Prekládka[3]	20,50 €
Premiestnenie[4]	1,02 € (premiestnenie do vzdialenosti max. 20 metrov) + 14,34 € za každých 10 m prevyšujúcich 20 m
Zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4[5]	101,48 €
Prevod Pripojenia na nového Účastníka[6]	5,13 €
Reorganizácia[7]	5,12 €
Odpojenie (na požiadanie alebo zo strany operátora z iného dôvodu ako neplatenia)[8]	4,08 €
Znovupripojenie (po odpojení z iného dôvodu ako nezaplatenie ceny Účastníkom)	0 €
Znovupripojenie služby (po omeškaní platby)	0 €

Znovupripojenie služby (po odpojení)	0 €
Zostavenie prehľadu transakcií Účastníka	4,10 €
Kópia faktúry, vyúčtovania alebo iného administratívneho dokladu	1,02 €
Administratívny poplatok za platbu ceny tovaru a služieb/ zábezpek na cenu tovarov a služieb na základe faktúry na predajnom mieste spoločnosti Orange[9]	3,59 €
Administratívny poplatok za platbu zábezpeky na cenu tovaru a služieb na predajnom mieste spoločnosti Orange[9]	3,59 €
Kuriér[10]	2,97 €

[1] Pokiaľ sa spoločnosť Orange a Účastník nedohodnú inak, je maximálna dĺžka prístupového vedenia Pripojenia v Odbernej jednotke 20 metrov, spoločnosť Orange, ako aj subjekt vykonávajúci zriadenie Pripojenia v jej mene je oprávnený zamietnuť požiadavku Účastníka, aby bola dĺžka prístupového vedenia v Odbernej jednotke dlhšia ako 20 metrov.

[1a] Poplatok za zriadenie Pripojenia – akciový platí len pre Účastníka, ktorý spolu so Zmluvou, pri uzavretí ktorej požiadal o Zriadenie pripojenia, uzavrel so spoločnosťou Orange aj Akciový dodatok (s dohodnutým záväzkom viazanosti).

[2] Súčasťou tejto doplnkovej služby je zapojenie zariadenia (zariadení) do koncového bodu Siete, jeho konfigurácia, ako aj konfigurácia zariadení, ktoré tvoria súčasť Siete, umiestnených v Odbernej jednotke a prípadne iné činnosti tvoriace súčasť aktivácie služby DSLNet, DSLTV, prípadne inej samostatne užívateľnej služby, na aktivácii ktorej sa spoločnosť Orange s Účastníkom dohodla v Zmluve. Spoločnosť Orange (resp. iný subjekt vykonávajúci rozšírenú inštaláciu v jej mene) je oprávnená odmietnuť poskytnutie tejto doplnkovej služby, pokiaľ Účastník požaduje aktiváciu služby DSLNet, DSLTV alebo inej samostatne užívateľnej služby, na poskytovaní ktorej sa spoločnosť Orange s Účastníkom dohodla v Zmluve, s využitím zariadenia, ktoré nebolo odsúhlasené spoločnosťou Orange.

[3] Podmienkou prekládky Pripojenia do novej Odbernej jednotky je skutočnosť, že sa nová Odberná jednotka nachádza v pokrytí Sieťou alebo ak nie, spoločnosť Orange je ochotná a schopná zabezpečiť rozšírenie Siete tak, aby bola nová Odberná jednotka v pokrytí Sieťou. Podmienkou vykonania prekládky je súhlas spoločnosti Orange, ktorá je oprávnená odmietnuť vykonanie prekládky v súlade s príslušnými ustanoveniami Všeobecných podmienok.

[4] Podmienkou premiestnenia je jeho technická uskutočniteľnosť (v prípade zamietnutia premiestnenia zo strany spoločnosti Slovak Telekom, a. s., ktorá poskytuje poslednú míľu Siete a ktorá v mene spoločnosti Orange vykonáva zriaďovanie, prekládku a premiestnenie Pripojenia, sa považuje premiestnenie za technicky neuskutočniteľné) a súhlas spoločnosti Orange s jej vykonaním. Spoločnosť Orange je oprávnená odmietnuť vykonanie premiestnenia aj bez uvedenia dôvodu.

[5] Obsahom služby je zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4, pričom podmienkou poskytnutia tohto plnenia je skutočnosť, že Účastníkovi bola pridelená IP adresa, ktorej sa zmena týka, vo verzii IPv6 alebo mu ešte nebola zriadená služba, a teda mu ešte nebola pridelená žiadna IP adresa (každá nová IP adresa sa prideľuje vo verzii IPv6, pokiaľ Účastník nepožiada súčasne s podpisom zmluvy o službu Zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4, v ktorom prípade sa rovno pridelí IP adresa vo verzii IPv4). Pokiaľ bola Účastníkovi pridelená IP adresa vo verzii IPv4, nie je možné túto službu poskytnúť.

[6] Podmienkou prevodu Pripojenia na nového Účastníka je súhlas spoločnosti Orange, ktorá je oprávnená odmietnuť prevod Pripojenia na nového Účastníka, a uzatvorenie trojstrannej dohody (medzi spoločnosťou Orange, pôvodným Účastníkom a novým Účastníkom), predmetom ktorej budú podmienky prevodu Pripojenia na nového Účastníka.

[7] Reorganizáciou je zmena vybraných údajov uvedených v Zmluve na základe žiadosti Účastníka, napr. zmena statusu z podnikateľa na nepodnikateľa alebo naopak, presun identifikátora (SN) pod iné číslo účastníka (CN) toho istého Účastníka, vytvorenie nového čísla účastníka (CN) a pod. Status môže byť rôzny pri rôznych Pripojeniach toho istého Účastníka. Účastník je v prípade požiadavky na zmenu statusu nepodnikateľ na status podnikateľ povinný preukázať relevantnými dokladmi, že je skutočne podnikateľom. V prípade, že Účastník nepreukáže v prípade podľa predchádzajúcej vety skutočnosť, že je podnikateľom, spoločnosť Orange nie je povinná vykonať požadovanú zmenu statusu.

[8] Podmienkou odpojenia na žiadosť Účastníka je súhlas spoločnosti Orange s odpojením.

[9] Za uskutočnenie viacerých platieb na základe faktúr, resp. vyúčtovaní alebo platieb zábezpek, alebo preddavkov zaradených v internom systéme spoločnosti Orange pod tým istým číslom Účastníka (CN) počas jednej návštevy obchodného miesta sa poplatok účtuje iba raz. Poplatok sa nevzťahuje na platbu zábezpeky na cenu, preddavku na cenu, časti alebo celej ceny služieb podľa čl. 13 bodu 1 písm. a) Všeobecných podmienok, pokiaľ Účastník požadovanú sumu uhradí do 45 dní odo dňa doručenia žiadosti spoločnosti Orange o jej úhradu Účastníkovi.

[10] Poplatok je účtovaný v prípade, ak je Účastníkovi doručovaná zásielka na ním uvedenú adresu kuriérom alebo je doručovaná kuriérom na obchodné miesto spoločnosti Orange, ak si Účastník pri uzatváraní zmluvy na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti Orange objednal doručenie zásielky na predajné miesto spoločnosti Orange (t. j. osobný odber v predajni).

Opatrenia v oblasti transparentnosti s cieľom zabezpečiť prístup k otvorenému internetu v zmysle článku 4 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie

1. Cieľom nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie (ďalej len „Nariadenie“) je stanovenie spoločných pravidiel na zabezpečenie rovnakého a nediskriminačného zaobchádzania s prevádzkou v rámci poskytovania služieb prístupu k internetu a súvisiacich práv koncových užívateľov. Konkrétne povinnosti poskytovateľa služieb prístupu k internetu sú definované v Článku 3 a v Článku 4 Nariadenia.

2. Pod pojmom „koncový užívateľ“, používaným v texte Nariadenia, sa rozumie Účastník v zmysle Cenníka a pod pojmom „poskytovateľ služieb prístupu k internetu“ sa rozumie spoločnosť Orange. Elektronické komunikačné služby, poskytované v zmysle Cenníka, t. j. účastnícke programy služby DSLNet, predmetom ktorých je aj prístup k internetu, sa pre účely tohto Dodatku a Cenníka označujú ako „Služba“, resp. „Služby“, v príslušnom gramatickom tvare.

3. Nariadenie vo svojom Článku 4 odsek 1 písm. d) ustanovuje povinnosť poskytovateľa Služieb uvádzať v každej zmluve, ktorá zahŕňa služby prístupu k internetu v rámci pevných sietí, jasné a zrozumiteľné vysvetlenie (i) minimálnej, (ii) bežne dostupnej, (iii) maximálnej a (iv) proklamovanej rýchlosti sťahovania a odosielania dát, ako aj toto, ako by mohli významné odchýlky od príslušných proklamovaných rýchlostí sťahovania a odosielania dát ovplyvniť výkon práv koncových užívateľov, ustanovených v Článku 3 ods. 1 Nariadenia.

4. Stanovenie hodnôt jednotlivých rýchlostí podľa Článku 4 ods. 1 písm. d) Nariadenia závisí od viacerých technických faktorov a kvality elektronickej komunikačnej siete a jej súčastí (ďalej aj ako „Sieť“) a špecifík koncových telekomunikačných zariadení (ďalej aj ako „Zariadenia“), prostredníctvom ktorých je Služba využívaná. Nižšie uvedené hodnoty a charakteristiky jednotlivých rýchlostí boli špecifikované na základe dátového obsahu IP paketu alebo dátového obsahu protokolu transportnej vrstvy Siete, sú určené ako množstvo prenesených dát v IP pakete za jednotku času (bez započítania IP hlavičky), pričom v prípade sťahovania dát ide o množstvo prijatých dát a v prípade odosielania dát o množstvo odoslaných dát (vyjadrených v megabitoch za sekundu, označené ako Mbit/s). Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých rýchlostí môžu byť na strane Účastníka ovplyvnené spôsobom a kvalitou pripojenia Zariadení, ich užívateľským nastavením, kvalitou a počtom takýchto Zariadení, ako aj druhom použitých káblov (optických, metalických, prípadne iných) na strane Účastníka. Na kvalitatívne parametre Služby môže vplývať aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája. V dôsledku neprimeranej zaťaženosti serverov môže nastať stav, že napriek technickej možnosti Siete využívať stanovenú rýchlosť pripojenia táto rýchlosť, v dôsledku obmedzenej kapacity serverov, nebude dosiahnutá. Na kvalitu Služby môžu vplývať aj technické parametre [latencia – odozva, kolísanie oneskorenia (jitter) a stratovosť paketov]. Na kvalitu a rýchlosť Služby môže vplývať aj tzv. agregácia, t. j. počet Účastníkov pripojených na rovnakom uzle Siete v rovnakom časovom okamihu, pričom platí, že čím viac Účastníkov je pripojených na rovnakom uzle Siete a zdieľa tak rovnakú šírku prenosového pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je okamžitá dosiahnuteľná rýchlosť nižšia.

5. Pri Maximálnej rýchlosti účastníckeho program Internet M služby DSLNet (10 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video s veľkosťou 10 GB za 1 hodinu 29 minút , video v SD kvalite s veľkosťou 700 MB za 6 minút, PDF súbor s veľkosťou 20 MB za 11 sekúnd, fotku s veľkosťou 10 MB za 5 sekúnd. Pri Bežne dostupnej rýchlosti 10 Mbit/s (70 % z Maximálnej rýchlosti) účastníckeho programu služby DSLNet je možné stiahnuť HD video s veľkosťou 10 GB za 2 hodiny a 13 minút, video v SD kvalite s veľkosťou 700 MB za 9 minút, PDF súbor s veľkosťou 20 MB za 16 sekúnd, fotku s veľkosťou 10 MB za 8 sekúnd.

6. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.

7. Významné odchýlky od jednotlivých druhov rýchlostí môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie Služby v prípade, ak Účastník prenáša dáta v neprimerane veľkom objeme, resp. v čase, keď je na danom uzle Siete pripojený väčší počet Účastníkov.

8. V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená, alebo v prípade zníženia rýchlosti pri uplatnení tzv. zásad správneho používania danej služby (v príslušných právnych dokumentoch – zmluvách, dodatkoch, resp. v cenníkoch označované ako „Zásady správneho využívania služieb“ alebo „FUP“), v dôsledku zníženia rýchlosti, je možné vykonávať iba taký prenos dát, pri ktorom sa nespotrebuje neprimerane veľký objem dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov môže byť v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené, spomalené a v určitých prípadoch aj znemožnené.

9. V zmysle Článku 4 ods. 1 písm. e) Nariadenia nápravné prostriedky dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo všeobecných podmienkach pre Službu. Účastník môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo

opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, ako sú tieto definované v príslušných ustanoveniach Nariadenia, od výkonu vymedzeného v tomto Dodatku za predpokladu, že tieto odchýlky boli preukázateľne zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy SR.

10. Jednotlivé rýchlosti sú definované nasledovne:

    a) Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že bude mať k dispozícii pri prístupe k Službe minimálne raz denne (od 0.00 hod. do 24.00 hod.), za predpokladu, že nedôjde k obmedzeniam, ktoré sú definované v bode 4 tohto článku.

    b) Proklamovaná rýchlosť sťahovania a odosielania dát je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

    c) Minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát je pre Službu rýchlosť, ktorá je potrebná na to, aby jednotlivé účastnícke programy Služby mohli byť zriadené a využívané. Hodnota Minimálnej rýchlosti je 40 % z Maximálnej rýchlosti.

    d) Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú má Účastník k dispozícii pri prístupe k Službe internetového prístupu minimálne 90% z času počas každého súvislého 4-hodinového intervalu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je minimálne 90 % z príslušnej Maximálnej rýchlosti.

Informácie o prenosových rýchlostiach pri službe prístupu k internetu

Dostupnosť konkrétnej služby a rýchlostí závisí od konkrétnej lokality, kde má byť služba poskytovaná.

Hodnoty jednotlivých rýchlostí pre internet poskytovaný cez pevné alebo mobilné siete závisia od viacerých faktorov, ktoré môžu negatívne ovplyvniť užívateľskú skúsenosť (najmä nepredvídané okolnosti ako nepriaznivé počasie, rušenie alebo neoprávnené zásahy zo strany tretích osôb, nesprávne alebo neoprávnené zásahy na strane účastníka, výpadky elektrickej energie, ako aj ďalšie vplyvy – zmena hustoty osídlenia, zaťaženie a konfigurácie siete, stavebná činnosť a pod.,).

Prístup k internetu poskytovaný cez pevné siete

Údaje o Maximálnej rýchlosti a bežne dostupnej rýchlosti uvádzané nižšie sú určené v súlade s Vyhláškou Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č. 65/2025 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o kvalitatívnych ukazovateľoch služieb v znení neskorších predpisov pre Zmluvy o poskytovaní služieb uzatvorené od 01.07.2025.

Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú má koncový užívateľ k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne.

Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť sťahovania dát a odosielania dát v rámci služby prístupu k internetu v pevnej sieti, ktorú môže koncový užívateľ predpokladať a reálne dosahovať v čase, kedy danú službu používa.

Údaje o proklamovanej rýchlosti pre službu prístup k internetu cez pevné siete sú uvedené na príslušnej vrstve infraštruktúry.

Pre zmluvy o poskytovaní služieb uzavreté do 30.06.2025 je Proklamovaná rýchlosť sťahovania a odosielania dát zároveň Maximálnou rýchlosťou.

Služba DSLNet

Služba	Program služby	Proklamovaná rýchlosť sťahovania / odosielania [Mbit/s]	Maximálna rýchlosť sťahovania / odosielania [Mbit/s]	Bežne dostupná rýchlosť sťahovania / odosielania [Mbit/s]	Minimálne dostupná rýchlosť sťahovania / odosielania [Mbit/s]
DSLNet (ADSL)	Internet M	15 / 1*	11,6 / 0,8	10,44 / 0,72	4,64 / 0,32
DSLNet (VDSL)		10 / 3*	10 / 3	9 / 2,7	6 / 1,2
DSLNet (VDSL)		15 / 3*	15 / 3	14 / 2,7	6 / 1,2
DSLNet (VDSL)	Internet L	30 / 3*	30 / 3	27 / 2,7	12 / 1,2
DSLNet (VDSL)		40 / 6*	40 / 6	37 / 5,4	16 / 2,4
DSLNet (VDSL)		50 / 6*	50 / 6	45 / 5,4	20 / 2,4
DSLNet (VDSL)		70 / 6*	70 / 6	63 / 5,4	28 / 2,4

Dostupnosť prenosových rýchlostí závisí od parametrov siete v konkrétnom mieste zriadenia Služby DSLNet.

Ceny sú uvádzané v € vrátane DPH. Jednotlivé ceny s DPH sú vypočítané z cien bez DPH a sú zaokrúhlené v súlade s platnými právnymi predpismi. Celková cena plnení za jedno zúčtovacie obdobie sa vypočítava z jednotkových a/alebo čiastkových cien jednotlivých plnení bez DPH; z celkovej ceny za zúčtovacie obdobie bez DPH sa vypočítava konečná celková cena za zúčtovacie obdobie obsahujúca DPH (prípadné rozdiely medzi celkovou cenou vypočítavanou spôsobom uvedeným v tejto vete a celkovou cenou vypočítavanou priamo z čiastkových, resp. jednotkových cien obsahujúcich DPH sú spôsobené zaokrúhlením jednotkových a čiastkových cien s DPH). Všetky plnenia s rozličnou tarifou pre rozličné časové obdobia sú fakturované tarifou podľa časového pásma, v ktorom sa začali uskutočňovať.

Zúčtovacie obdobie spoločnosť Orange priraďuje osobitne každému Účastníkovi, pričom jeho dĺžka nepresiahne tridsaťjeden za sebou idúcich kalendárnych dní. Zúčtovacie obdobie priradené Účastníkovi začne plynúť od dátumu vykonania prvého odpočtu poskytovaných služieb uvedených v tomto Cenníku a skončí sa uplynutím Účastníkovi priradeného zúčtovacieho obdobia.

Účastník uhradí cenu poskytovaných alebo požadovaných služieb uvedených v Cenníku jedným z nasledujúcich spôsobov:

- prevodným príkazom,
- v hotovosti v sídle spoločnosti Orange a na vybraných obchodných miestach,
- inkasným príkazom
- alebo iným spôsobom, umožneným spoločnosťou Orange (o aktuálnych možnostiach úhrad sa informujte na Zákazníckej linke 905 na čísle 0905 905 905, 905 z mobilného telefónu v sieti Orange Slovensko alebo na obchodných miestach spoločnosti Orange).

Spoločnosť Orange týmto upozorňuje, že rôzne spôsoby platby môžu byť spojené s rôznou výškou nákladov za využitie konkrétneho spôsobu platby. Pokiaľ tieto náklady tvoria poplatky spoločnosti Orange (ako v prípade platby v hotovosti na vybraných obchodných miestach), je informácia o výške poplatku tvoriacom tieto náklady uvedená v Cenníku. Pokiaľ tieto náklady tvoria poplatky iných subjektov (napr. peňažné ústavy, pošta), je možné informovať sa o nich vo zverejnených cenníkoch (tarifách) týchto subjektov alebo priamo u týchto subjektov.

Spoločnosť Orange zaokrúhľuje výslednú sumu všetkých faktúr a vyúčtovaní (ďalej spoločne len ako „faktúry“) rovnakou metodikou, ako sa podľa zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. zaokrúhľujú sumy platené v hotovosti. Umožňuje tak všetkým Účastníkom vybrať si medzi hotovostným aj bezhotovostným spôsobom úhrady faktúr. Pri špecifických položkách, kde je uvedený mesačný poplatok 0,00 €, je cena zahrnutá v mesačnom účastníckom poplatku a nespoplatňuje sa zvlášť.

Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne zmeniť Účastníkom zvolený spôsob úhrady faktúr z inkasa na inú metódu (napr. prevod na účet), ak z dôvodov, ktoré nie sú zapríčinené na strane spoločnosti Orange, nie je možná realizácia inkasa (najmä z dôvodu nesprávne zadaného čísla IBAN Účastníka, neexistencie účtu s uvedeným číslom IBAN, zatvorenia účtu Účastníka, neplatnosti udeleného súhlasu na inkaso v SEPA – tzv. mandátu SEPA, opakovaného nedostatku finančných prostriedkov, blokácie účtu a pod.).

Spoločnosť Orange je oprávnená vykonať zmenu podstatnej zmluvnej podmienky z akéhokoľvek dôvodu, najmä však (avšak nielen) z dôvodu zmeny výšky nákladov na plnenie podstatnou zmenou dotknutých plnení, zmeny štruktúry alebo obsahu služieb poskytovaných spoločnosťou Orange, ukončenia poskytovania niektorých plnení spoločnosťou Orange, začiatku poskytovania nových plnení spoločnosťou Orange, zmeny legislatívy, technickej nemožnosti alebo vysokej obťažnosti ďalšieho poskytovania pôvodne poskytovaných plnení, zmeny marketingovej alebo obchodnej stratégie spoločnosti Orange, zmeny podmienok zo strany subdodávateľov plnení, ktorých sa týka podstatná zmena. Aktuálne platná verzia cenníka je uverejnená na stránke: www.orange.sk.

Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava
IČO: 35 697 270, IČ DPH: SK 2020310578
Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III
v oddiele Sa, vložka č. 1142/B
Zákaznícka linka 905: 0905 905 905, 905
www.orange.sk

orange™
je tu

Cenník štandardných a osobitných ponúk

Predmetom tejto Prílohy č. 1 k Cenníku služieb DSLNet a DSLTV – Cenník štandardných a osobitných ponúk (ďalej v tejto prílohe tiež ako „Príloha“) je stanovenie podmienok aktuálne platných štandardných ponúk a tiež krátkodobých a dlhodobých osobitných ponúk spoločnosti Orange pre účastníkov jej Služieb. Ustanovenia tejto Prílohy majú prednosť pred ustanoveniami ostatných častí Cenníka, pokiaľ nie je táto prednosť výslovne vylúčená v niektorom z ustanovení ostatných častí Cenníka. Pokiaľ sa dostanú ustanovenia rôznych dočasných krátkodobých alebo dlhodobých ponúk do rozporu, prednosť má ustanovenie tej ponuky, ktorej platnosť sa začala neskôr, ak je to aplikovateľné, a ak z povahy veci alebo výslovného ustanovenia (ktoré môže byť uvedené tiež v ustanoveniach skoršej ponuky) nevyplýva niečo iné.

Oddiel 1

Cenník štandardných ponúk

Článok 1

Účastník, ktorý má so spoločnosťou Orange uzatvorenú Zmluvu, ku ktorej uzavrie Akciový dodatok so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, má nárok na získanie zvýhodnení a benefitov popísaných v tomto oddiele.

1. V prípade, ak účastník uzavrie Zmluvu a k nej v poradí prvý Akciový dodatok so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, tak získava nárok na nasledujúce zľavy alebo iné zvýhodnenia (benefity) poskytované počas platnosti Akciového dodatku:

	Názov zvýhodnenia	Osobitné podmienky služby	Cena služby/zľava z cien podľa Cenníka
1.	**Akciový poplatok za zriadenie Pripojenia**	Uplatňuje sa pri zriadení nového Pripojenia v Odbernej jednotke.	Poplatok za zriadenie pripojenia – akciový – 20,00 €
2.	**Zľava z poplatku za aktiváciu set-top boxu**	Zľava sa uplatní jednorazovo na aktivačný poplatok za jeden set-top box aktivovaný pri zriadení Pripojenia.	Zľava vo výške 100 % z Aktivačného poplatku za Set-Top-Box zariadenie
3.	**Zvýhodnený mesačný poplatok za účastnícky program služby DSLNet**	Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok je podmienený aktiváciou a užívaním niektorého z účastníckych programov Internet M alebo Internet L služby DSLNet v Pripojení. Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok vzniká od zriadenia Pripojenia a trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po zriadení Pripojenia.[1]	Mesačný poplatok v zmysle Cenníka, ktorý je nižší ako Mesačný poplatok (bez viazanosti)
4.	**Zvýhodnený mesačný poplatok za účastnícky program služby DSLTV**	Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok je podmienený aktiváciou a užívaním niektorého z účastníckych programov TV M, TV L alebo TV XL služby DSLTV v Pripojení. Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok vzniká od zriadenia Pripojenia a trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po zriadení Pripojenia.[1]	Mesačný poplatok v zmysle Cenníka, ktorý je nižší ako Mesačný poplatok (bez viazanosti)
5.	**Zvýhodnený mesačný poplatok za službu TV archív programov**	Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok vzniká, ak bolo riadne zriadené Pripojenie a Účastník v ňom má aktivovaný a užíva niektorý z účastníckych programov TV M, TV L alebo TV XL služby DSLTV. V Pripojení bude aktivovaná služba TV archív programov a Účastník má nárok na jej užívanie za zvýhodnený mesačný poplatok. Nárok vzniká od zriadenia Pripojenia a trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po zriadení Pripojenia.[1]	Mesačný poplatok - zvýhodnený v zmysle Cenníka, ktorý je nižší ako Mesačný poplatok

6.	**Zľava z jedného mesačného poplatku za službu HBO Max aplikácia alebo HBO a HBO Max balík**	Nárok na zľavu na doplnkovú službu HBO Max aplikácia vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva účastnícky program Internet M alebo vyšší služby DSLNet. Nárok na zľavu na HBO a HBO Max balík vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva účastnícky program Internet M alebo vyšší služby DSLNet a zároveň v ňom má aktivovaný a užíva aj účastnícky program TV M alebo vyšší služby DSLTV. Zľava sa uplatní počas jedného celého zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zriadení Pripojenia a aktivácii služby resp. služieb.	Zľava vo výške 100 % z mesačného poplatku za službu HBO Max aplikácia alebo HBO a HBO Max balík
7.	**Zvýhodnený mesačný poplatok za službu HBO Max aplikácia alebo HBO a HBO Max balík**	Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok za doplnkovú službu HBO Max aplikácia vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva účastnícky program Internet M alebo Internet L služby DSLNet. Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok za HBO a HBO Max balík vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva účastnícky program Internet M alebo Internet L služby DSLNet a zároveň v ňom má aktivovaný a užíva aj účastnícky program TV M alebo vyšší služby DSLTV. Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po zriadení Pripojenia a aktivácii služby resp. služieb. Podmienkou uplatnenia nároku je aktivácia doplnkovej služby HBO Max aplikácia alebo HBO a HBO Max balíka.	Mesačný poplatok je o 0,99 € nižší ako štandardný mesačný poplatok
8.	**Jednorazová zľava z poplatku za doplnkovú službu Rozšírená inštalácia technikom**	Zľava sa uplatní jednorazovo počas doby viazanosti bez ohľadu na počet využití tejto doplnkovej služby.	Zľava vo výške 100 % z poplatku Rozšírená inštalácia technikom

[1] Spoločnosť Orange môže pokračovať v poskytovaní zľavy aj po uplynutí dohodnutej doby jej poskytovania alebo aj počas prerušenia, alebo obmedzenia poskytovania služieb DSLNet alebo aj DSLTV.

2. V prípade, ak účastník uzavrie k Zmluve v poradí druhý a ďalší Akciový dodatok so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, tak získa nárok na nasledujúce zľavy alebo iné zvýhodnenia (benefity) poskytované počas platnosti Akciového dodatku:

	Názov zvýhodnenia	Osobitné podmienky služby	Cena služby/zľava z cien podľa Cenníka
1.	**Zvýhodnený mesačný poplatok za účastnícky program služby DSLNet**	Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok je podmienený aktiváciou a užívaním niektorého z účastníckych programov Internet M alebo Internet L služby DSLNet v Pripojení. Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po uzavretí Akciového dodatku.[1]	Mesačný poplatok v zmysle Cenníka, ktorý je nižší ako Mesačný poplatok (bez viazanosti).
2.	**Zvýhodnený mesačný poplatok za službu TV archív programov**	Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok vzniká, ak bolo riadne zriadené Pripojenie a Účastník v ňom má aktivovaný a užíva niektorý z účastníckych programov TV M, TV L alebo TV XL služby DSLTV. V Pripojení bude aktivovaná služba TV archív programov a Účastník má nárok zvýhodnený mesačný poplatok. Nárok trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po uzavretí Akciového dodatku.[1]	Zľava vo výške 100 % z mesačného poplatku za službu TV archív programov

3.	**Zľava z jedného mesačného poplatku za doplnkovú službu HBO Max aplikácia alebo HBO a HBO Max balík**	Nárok na zľavu na doplnkovú službu HBO Max aplikácia vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva účastnícky program Internet M alebo vyšší služby DSLNet. Nárok na zľavu na HBO a HBO Max balík vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva účastnícky program Internet M alebo vyšší služby DSLNet a zároveň v ňom má aktivovaný a užíva aj účastnícky program TV M alebo vyšší služby DSLTV. Zľava sa uplatní počas jedného celého zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po uzavretí Akciového dodatku.	Zľava vo výške 100 % z mesačného poplatku za službu HBO Max aplikácia alebo HBO a HBO Max balík
4.	**Zvýhodnený mesačný poplatok za službu HBO Max aplikácia alebo HBO a HBO Max balík**	Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok za doplnkovú službu HBO Max aplikácia vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva účastnícky program Základný internet alebo Internet M služby DSLNet. Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok za HBO a HBO Max balík vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva účastnícky program Internet M alebo Internet L služby DSLNet a zároveň v ňom má aktivovaný a užíva aj účastnícky program TV M alebo vyšší služby DSLTV. Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po uzavretí Akciového dodatku. Podmienkou uplatnenia nároku je aktivácia doplnkovej služby HBO Max aplikácia alebo HBO a HBO Max balíka.	Mesačný poplatok je o 0,99€ nižší ako štandardný mesačný poplatok
6.	**Jednorazová zľava z poplatku za doplnkovú službu Rozšírená inštalácia technikom**	Zľava sa uplatní jednorazovo počas Doby viazanosti bez ohľadu na počet využití tejto doplnkovej služby.	Zľava vo výške 100 % z poplatku Rozšírená inštalácia technikom

[1] Spoločnosť Orange môže pokračovať v poskytovaní zľavy aj po uplynutí dohodnutej doby jej poskytovania alebo aj počas prerušenia, alebo obmedzenia poskytovania služieb DSLNet alebo aj DSLTV.

Článok 2

Spoločné ustanovenia k štandardným ponukám

1. V prípade, ak Účastník uzavretím Akciového dodatku k Zmluve získa právo na zvýhodnenie, ktoré sa spája s užívaním konkrétneho účastníckeho programu alebo doplnkovej služby, je podmienkou poskytovania zvýhodnenia užívanie príslušného účastníckeho programu alebo doplnkovej služby v Pripojení, ku ktorému sa vzťahuje Akciový dodatok (Pripojenie aj Akciový dodatok sú označené rovnakým identifikátorom (SN)). Pokiaľ Účastník získa právo na zvýhodnenie vo forme zľavy z výšky mesačného poplatku niektorého účastníckeho programu alebo niektorej doplnkovej služby, zľava sa uplatňuje výlučne na základný mesačný poplatok príslušného účastníckeho programu alebo na základný mesačný poplatok príslušnej doplnkovej služby podľa Cenníka. V prípade, ak Účastníkovi vznikne súbeh práva na zľavu podľa predchádzajúcej vety a práva na inú zľavu z výšky mesačného poplatku účastníckeho programu alebo doplnkovej služby, tieto zľavy sa nekumulujú, a Účastníkovi zanikne počas doby súbehu právo na nižšiu z oboch zliav; spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne určiť inak.
2. Právo na zvýhodnenie má Účastník počas doby poskytovania, tak ako je táto dohodnutá v Akciovom dodatku, prípadne, ako je uvedená v Cenníku; spoločnosť Orange je oprávnená poskytovať Účastníkovi zvýhodnenie aj po uplynutí dohodnutej doby jej poskytovania, a to po ňou určenú dobu. Po uplynutí doby poskytovania zvýhodnenia bude Účastníkovi uplatňovaná štandardná (nezľavnená) cena mesačného poplatku podľa platného Cenníka za príslušný účastnícky program alebo za príslušnú doplnkovú službu aktivovanú v Pripojení, pokiaľ nie je v Akciovom dodatku dohodnuté inak.

3. V prípade dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb v zmysle Všeobecných podmienok sa počas doby dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb neprerušuje ani nespočíva plynutie doby, po ktorú sa má zvýhodnenie podľa Akciového dodatku poskytovať a táto doba plynie bez ohľadu na dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb. Prípadné predĺženie doby platnosti Akciového dodatku a doby viazanosti v dôsledku dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb nemá vplyv na plynutie doby, po ktorú sa má zvýhodnenie poskytovať.
4. V prípade prevodu Odbernej jednotky na inú osobu (za prevod sa považuje aj prípad, keď zanikne Zmluva a bude nahradená inými zmluvnými dokumentmi medzi spoločnosťou Orange a novým účastníkom Služby, pričom práva a záväzky pôvodného účastníka vzťahujúce sa na Odbernú jednotku prevezme nový účastník) sa právo Účastníka na jednotlivé zvýhodnenia podľa Akciového dodatku neprevádza na nového účastníka a prevodom zaniká. Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne rozhodnúť o tom, že právo na niektoré zvýhodnenie (v nevyčerpanej časti) novému účastníkovi poskytne, a to za podmienok podľa Akciového dodatku.
5. V prípade, ak z akýchkoľvek dôvodov dôjde k zmene zúčtovacieho obdobia prideleného Účastníkovi alebo k zmene osoby oprávnenej na užívanie zvýhodnenia, je spoločnosť Orange oprávnená skrátiť dobu poskytovania zvýhodnenia alebo zmeniť dĺžku iných lehôt súvisiacich s poskytnutím zvýhodnenia v prospech alebo v neprospech Účastníka, resp. osoby, na ktorú prejde právo na zvýhodnenie, avšak maximálne v rozsahu 31 dní.
6. V prípade, ak bude v Odbernej jednotke na základe žiadosti Účastníka uskutočnenej počas platnosti Akciového dodatku aktivovaný namiesto účastníckeho programu, s ktorým je spojené právo na niektoré zo zvýhodnení (ďalej tiež „Prvé zvýhodnenie“), niektorý z účastníckych programov, s ktorým je spojené iné zvýhodnenie (ďalej tiež „Iné zvýhodnenie“) a ak k tejto aktivácii dôjde počas doby poskytovania Iného zvýhodnenia, spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) aktivovať Účastníkovi po zrušení Prvého zvýhodnenia v Odbernej jednotke Iné zvýhodnenie a poskytovať mu ho po zvyšnú časť doby poskytovania Iného zvýhodnenia.
7. Ak je v tej istej Odbernej jednotke zriadených viacero pripojení Služby, ustanovenia Akciového dodatku sa vzťahujú len k jednému z pripojení zriadených v tej istej Odbernej jednotke, a to k Pripojeniu, ktorému bol spoločnosťou Orange pridelený identifikátor (SN) zhodný s identifikátorom (SN) uvedeným v Akciovom dodatku, pokiaľ nebolo v Akciovom dodatku dohodnuté inak.
8. Ak spoločnosť Orange poskytuje v zmysle ustanovení Akciového dodatku zvýhodnenie vo forme zľavy z výšky mesačného poplatku služby, v prípade, ak by mala nastať situácia, že základná cena mesačného poplatku, z ktorej sa poskytuje zľava, by bola nižšia ako suma zľavy, konečná cena po uplatnení zľavy bude 0,00 €, pokiaľ nie je toto pravidlo výslovne vylúčené v ustanoveniach Akciového dodatku ku konkrétnemu zvýhodneniu.

Oddiel 2

Cenník osobitných ponúk

Článok 1

Ponuka „Odporuč Orange pre pevný internet“

1. Účastníkovi služby DSLNet, ktorý spĺňa ďalej v tomto článku stanovené podmienky, vznikne právo na zvýhodnenie spočívajúce v poskytovaní 100 % zľavy z mesačného poplatku účastníckeho programu „Bezpečný internet so sebou“ (ďalej aj ako „Benefitový program“) počas doby 12 celých za sebou nasledujúcich zúčtovacích období (ďalej v tomto článku ako „Benefit“).
2. Právo na poskytovanie Benefitu vznikne Účastníkovi v prípade, že budú kumulatívne splnené nasledovné podmienky:
   a) v období od 3. 11. 2023 až do ukončenia tejto ponuky (ďalej v tomto článku len ako „Doba platnosti Ponuky“) bude mať Účastník v Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať niektorý z nasledujúcich účastníckych programov: Internet M alebo Internet L služby DSLNet (ďalej aj ako „Program“), a to po dobu 12 celých zúčtovacích období;
   b) počas Doby platnosti Ponuky (najskôr od aktivácie Programu v Pripojení Účastníka a najneskôr do uplynutia 3 celých zúčtovacích období od odporučenia) subjekt odlišný od Účastníka (ďalej v tomto článku len ako „Odporučený Účastník“) požiada o aktiváciu niektorého z Programov a Odporučenému Účastníkovi bude tento Program na základe žiadosti skutočne aktivovaný, pričom Odporučený Účastník uvedie, že aktiváciu Programu robí na základe odporučenia Účastníka a zároveň spôsobom určeným spoločnosťou Orange uvedie identifikátor (SN) Pripojenia, prostredníctvom ktorého sa Účastník zaviazal plniť povinnosť užívať služby spoločnosti Orange v rozsahu podľa písmena a) tohto bodu.
3. Nárok na Benefit vzniká aj Odporučenému Účastníkovi za podmienky, že uzavrie zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie Programu a požiada o aktiváciu Benefitového programu najneskôr do uplynutia 3 celých zúčtovacích období, odkedy uzavrel túto zmluvu na základe odporučenia Účastníka. V prípade, ak existuje viac Odporučených Účastníkov, ktorí uviedli, že aktiváciu Programu robia na základe odporučenia Účastníka, Benefit

sa poskytne všetkým týmto viacerým Odporučeným Účastníkom. V prípade, ak Účastník využíva Benefitový program už pred splnením nároku na Benefit podľa tohto článku, aj takémuto Účastníkovi bude poskytnutý Benefit (zľava po dobu 12 celých zúčtovacích období).

4. Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) poskytovať Benefit aj v období od uzatvorenia zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb s Benefitovým programom do začiatku prvého celého zúčtovacieho obdobia.
5. Po uplynutí 12 celých zúčtovacích období využívania Benefitového programu zo strany Účastníka alebo Odporučeného Účastníka spoločnosť Orange prestane v súvislosti s týmto Benefitovým programom poskytovať Benefit (t. j. 100 % zľavu z mesačného poplatku) a tento Benefitový program sa začne spoplatňovať podľa aktuálne platného cenníka služieb spoločnosti Orange. Účastník aj Odporučený Účastník sú oprávnení po uplynutí 12 zúčtovacích období využívania Benefitu požiadať o deaktiváciu Benefitového programu.
6. V prípade, ak v niektorom zúčtovacom období Účastník alebo Odporučený Účastník nesplní niektorú z podmienok uvedených v bode 2 tohto článku, za dané zúčtovacie obdobie nebude Účastníkovi alebo Odporučenému Účastníkovi poskytnutý Benefit.
7. Ponuka a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu prestanú ponúkať novým Účastníkom; existujúci Účastníci a Odporučení Účastníci dokončia využívanie plnení podľa tohto článku do uplynutia doby poskytovania Benefitu.
8. Ponuka „Odporuč Orange pre pevný internet“ môže byť v komunikačných a iných materiáloch spoločnosti Orange, na stránke www.orange.sk/orange-svojim, ako aj v Zákazníckej zóne v Môj Orange označená aj ako misia „Pozvite známeho“.

Článok 2

Ponuka „TV S pre existujúcich účastníkov s aktivovaným účastníckym programom TV Mini alebo Základná TV služby DSLTV alebo Home TV Basic služby Orange TV cez vDSL“ platná od 27. 8. 2024

1. Účastnícky program TV S služby DSLTV (ďalej len „program TV S“) je určený výhradne pre účastníkov služby DSLTV s aktivovaným účastníckym programom TV Mini alebo Základná TV alebo pre účastníkov služby Orange TV cez vDSL s aktivovaným účastníckym programom Home TV Basic. Program TV S bude aktivovaný účastníkom, ktorí spĺňajú podmienky podľa prvej vety tohto bodu, na základe uzavretia dohody o zmene zmluvných podmienok platnej Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb cez DSL sieť alebo dohody, predmetom ktorej je zmena názvu a obsahu Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť. Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) aktivovať program TV S aj iným účastníkom služby DSLTV alebo Orange TV cez vDSL.
2. Pre program TV S platí nasledujúci obsah a podmienky poskytovania:

Názov účastníckeho programu	Mesačný poplatok (bez viazanosti)	Mesačný poplatok[1]	Programové služby obsiahnuté v účastníckom programe[2] a v mesačnom poplatku	Služba Filmotéka Štart zahrnutá v účastníckom programe
TV S	12,00 €	10,00 €	Základný balík TV programov služby DSLTV	áno

[1] Nárok na mesačný poplatok vo zvýhodnenej výške (t. j. nižší ako mesačný poplatok (bez viazanosti)) má Účastník, ktorý k Zmluve uzavrel Akciový dodatok, predmetom ktorého je záväzok viazanosti.

[2] Aktuálny zoznam programových služieb, ktorých retransmisiu poskytuje spoločnosť Orange v rámci účastníckeho programu TV S alebo balíku TV programov, ktorý je súčasťou príslušného účastníckeho programu, je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange. Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne meniť programové služby poskytované v rámci účastníckeho programu (balíka TV programov tvoriaceho súčasť účastníckeho programu), ako aj obsah celej ponuky programových služieb v rámci služby DSLTV.

3. Účastník nie je oprávnený aktivovať si a užívať popri programe TV S žiadny z Tematických TV balíkov uvedených v tele Cenníka v časti s označením Doplnkové služby k účastníckym programom. Účastník je oprávnený aktivovať si a užívať ktorýkoľvek balík z ponuky Extra TV balíkov uvedených v tele Cenníka v časti s označením Doplnkové služby k účastníckym programom, a to za podmienok uvedených pre tieto Extra TV balíky v tele Cenníka.
4. Popri programe TV S je Účastník oprávnený užívať aj doplnkové služby Filmotéka + a/alebo TV archív programov za podmienok uvedených pre tieto doplnkové služby v tele Cenníka.

5. Ponuka upravená v tomto článku a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stanú súčasťou Prílohy č. 2 k Cenníku, pričom zároveň k tomuto okamihu prestávajú byť súčasťou tejto Prílohy č. 1 k Cenníku.

Článok 3

Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu služby DSLTV na dva mesiace" platná od 20. 8. 2025

1. Účastník, ktorý spĺňa všetky nižšie v tomto článku stanovené podmienky má v súvislosti s príslušným Pripojením, ktorému je pridelený identifikátor (SN) (ďalej na účely tohto článku aj ako „predmetné Pripojenie"), právo na poskytnutie zľavy vo výške 100% zo sumy mesačného poplatku za vybraný účastnícky program služby DSLTV aktivovaný Účastníkom v predmetnom Pripojení na základe Akciového dodatku k Zmluve na obdobie dvoch mesiacov za podmienok definovaných v tomto článku (ďalej aj ako „Zľava"). Ponuka „100% zľava z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu služby DSLTV na dva mesiace" sa ďalej v tomto článku označuje ako "Ponuka".
2. Účastník má právo na Zľavu, ak spĺňa nasledovné podmienky:
   a) Účastník má na základe platnej Zmluvy aktivovaný a využíva v riadne zriadenom predmetnom Pripojení niektorý z účastníckych programov služby DSLNet; a b) v období od 20. 8. 2025 do ukončenia tejto Ponuky uzavrie so spoločnosťou Orange Akciový dodatok k Zmluve, ktorým si aktivuje službu DSLTV a zaviaže sa, že bude mať po dobu viazanosti 24 mesiacov v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať niektorý z účastníckych programov služby DSLNet a zároveň niektorý z účastníckych programov TV M, TV L alebo TV XL služby DSLTV.
3. Účastník má v prípade splnenia všetkých podmienok podľa tohto článku právo na poskytovanie Zľavy počas dvoch celých zúčtovacích období nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bol uzavretý Akciový dodatok (ďalej aj „Doba poskytovania").
4. Zľava sa poskytuje zo sumy mesačného poplatku za účastnícky program uvedenej v Cenníku.
5. Po uplynutí Doby poskytovania je Účastník povinný platiť za užívanie účastníckeho programu služby DSLTV cenu podľa Cenníka po zohľadnení prípadných iných zliav, ktoré Účastníkovi poskytuje spoločnosť Orange.
6. Ponuka a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stanú súčasťou Prílohy č. 3 k Cenníku, pričom zároveň k tomuto okamihu prestávajú byť súčasťou tejto Prílohy č. 2 k Cenníku.

Článok 4

Ponuka „Kupón na zariadenia" platná od 20. 8. 2025

1. Účastníkovi služby DSLNet, ktorý spĺňa v tomto článku stanovené podmienky, vznikne právo na poskytnutie zľavového kupónu na nákup zariadenia z ponuky spoločnosti Orange (ďalej len „zľavový kupón").
2. Nárok na zľavový kupón vzniká účastníkovi, ktorý v období od 20. 8. 2025 do skončenia platnosti ponuky uzavrie so spoločnosťou Orange novú Zmluvu a k nej Akciový dodatok, ktorým sa zaviaže, že bude mať po dobu viazanosti 24 mesiacov v predmetnom Pripojení aktivovaný a bude užívať minimálne účastnícky program Internet M služby DSLNet.
3. V prípade, ak dôjde k uzavretiu zmluvných dokumentov podľa bodu 2 písm. a) tohto článku na základe objednávky realizovanej v rámci predaja na diaľku cez e-shop spoločnosti Orange, účastník získa zľavový kupón v hodnote 35 €. V prípade uzavretia predmetných zmluvných dokumentov na základe objednávky cez iné predajné kanály alebo na obchodnom mieste spoločnosti Orange, účastník získa zľavový kupón v hodnote 25 €.
4. Zľavový kupón je možné využiť pri nákupe vybraného zariadenia z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange, ktoré si Účastník môže zakúpiť za zvýhodnenú cenu na základe uzavretia akciového dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo za plnú cenu bez uzavretia akciového dodatku. Zľavový kupón je možné využiť jednorazovo pri nákupe realizovanom na obchodnom mieste spoločnosti Orange. Koncová cena zariadenia po uplatnení zľavového kupónu a iných prípadných zliav musí byť minimálne vo výške 1 € (s DPH). Na kúpu zariadenia je možné využiť len jeden zľavový kupón. Nevyčerpaná hodnota zľavového kupónu resp. jej časť prepadá. Účastník nemá nárok na vyplatenie hodnoty zľavového kupónu v peniazoch.
5. Zľavový kupón bude účastníkovi poskytnutý vo forme jednorazového zľavového kódu, ktorý bude uvedený v Akciovom dodatku a účastníkovi bude zaslaný aj formou SMS na ním uvedené telefónne číslo. Platnosť zľavového kupónu je 90 dní, pričom sa stáva platným a je ho možné využiť počínajúc od nasledujúceho dňa po zriadení Pripojenia a aktivácii služby DSLNet, v prípade uzavretia novej Zmluvy a v prípade uzavretia Akciového dodatku k existujúcej Zmluve sa zľavový kupón stáva platným a je ho možné využiť počínajúc od nasledujúceho dňa po uzavretí Akciového dodatku. Po uplynutí 90 dní platnosť zľavového kupónu zaniká.

6. Pokiaľ sa účastník rozhodne uplatniť zľavový kupón pri kúpe zariadenia za zvýhodnenú cenu na základe uzavretia akciového dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, predmetná Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb a Zmluva, na základe ktorej účastník využíva službu DSLNet, musia byť vedené pod rovnakým číslom účastníka (variabilným symbolom).
7. Ponuka podľa tohto článku a podmienky jej poskytovania trvajú do odvolania a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stanú súčasťou Prílohy č. 2 k Cenníku, pričom zároveň k tomuto okamihu prestanú byť súčasťou tejto Prílohy č. 1 k Cenníku.

Článok 5

Ponuka „Doplnková služba Voyo štandard k vybraným účastníckym programom DSLNet platná od 22.10.2026“

1. Služba je Voyo štandard je doplnková služba k vybraným účastníckym programom služby DSLNet poskytovaná treťou stranou podľa podmienok poskytovateľa služby spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA, spol. s r. o..

Doplnková služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Voyo štandard	0 €	7,99 €

2. Za vybrané účastnícke programy služby DSLNet sa na účely tohto článku považuje účastnícky program Internet M, Internet L, Základný internet a Stredný internet.
3. Účastník nie je oprávnený využívať Voyo štandard ani žiadnu jeho časť na komerčné účely, umožniť jeho využívanie svojim zákazníkom a ani umožniť prenos, šírenie či využívanie programových služieb a iného obsahu dostupného v rámci predmetného balíka v priestoroch prístupných verejnosti (napr. v obchodných prevádzkach, ubytovacích zariadeniach, stravovacích zariadeniach a pod.) a taktiež nie je oprávnený vykonávať verejný prenos programových služieb a iného obsahu dostupného v rámci balíka. Podmienky používania služby Voyo sú uverejnené na stránke https://voyo.markiza.sk/ a účastník je povinný ich dodržiavať.
4. Ponuka upravená v tomto článku a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stanú súčasťou Prílohy č. 2 k Cenníku, pričom zároveň k tomuto okamihu prestávajú byť súčasťou tejto Prílohy č. 1 k Cenníku. Služba Voyo štandard je služba poskytovaná treťou stranou a spoločnosť Orange je oprávnená ukončiť ponuku služby Voyo štandard alebo zmeniť podmienky služby Voyo štandard v súlade s podmienkami používania služby Voyo.

Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange (DSLNet a DSLTV)

Služby uvedené v tejto prílohe spoločnosť Orange vyradila zo svojej ponuky a neumožňuje ich aktiváciu a poskytovanie pre nových záujemcov. Existujúci účastníci týchto služieb môžu pokračovať v ich užívaní za podmienok uvedených v tejto prílohe (v prípade deaktivácie týchto služieb zaniká právo existujúcich účastníkov na ďalšie poskytovanie týchto služieb, pokiaľ nie je v tejto prílohe uvedené inak). Záujemca o užívanie niektorej z týchto služieb a spoločnosť Orange sa môžu v prípade, že záujemcovi právo na aktiváciu a užívanie príslušnej služby vyplýva z platných zmluvných dokumentov, jednostranného úkonu spoločnosti Orange alebo z platných právnych predpisov, alebo výnimočne aj v prípade, ak záujemca takéto právo nemá, dohodnúť, že spoločnosť Orange začne poskytovať záujemcovi niektorú zo služieb uvedených v tejto prílohe, pričom v takom prípade sa na aktiváciu a užívanie tejto služby vzťahujú okrem ostatných ustanovení príslušnej Zmluvy uzavretej medzi nimi tiež ustanovenia tejto prílohy.

Oddiel 1

Služba DSLNet

Účastnícke programy

Názov účastníckeho programu	Mesačný poplatok (bez viazanosti)	Mesačný poplatok[1]	Objem predplatených dát[2]	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát[3]	Nárok na využívanie služby Online ochrana Doma po bezplatnej aktivácii[6]
Základný internet	13,32 €	11,28 €	neobmedzený	15/1 Mbit/s[4] 15/3 Mbit/s	áno
Stredný internet	18,45 €	16,40 €	neobmedzený	30/3 až 70/65 Mbit/s	áno

[1] Nárok na mesačný poplatok v zvýhodnenej výške (t. j. nižší ako mesačný poplatok (bez viazanosti)) má Účastník, ktorý k Zmluve uzavrel Akciový dodatok, predmetom ktorého je záväzok viazanosti.

[2] Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah účastníckeho programu primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je pre účastnícke programy aktivované od 3. 11. 2023 stanovená presným objemovým limitom. Kritérium primeranosti využívania účastníckeho programu sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého účastníckeho programu inými Účastníkmi. Využívanie účastníckeho programu Účastníkom bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania účastníckeho programu inými Účastníkmi, pričom priemerná miera využívania účastníckeho programu inými Účastníkmi sa vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, ak majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť účastníckeho programu prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia Účastníkom, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými Účastníkmi. V prípade, že rozsah využívania služby DSLNet je neprimeraný alebo je taký, že ohrozuje Sieť a/alebo iné zariadenia potrebné na poskytovanie služby DSLNet alebo niektorej súčasti tejto služby, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre jej poskytovania ostatným Účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby DSLNet Účastníkovi a v prípade opakovaného zneužívania služby DSLNet spôsobom podľa tejto vety je oprávnená odstúpiť od Zmluvy.

[3] Uvádzané rýchlosti prenosu dát sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti. Účastník taktiež berie na vedomie, že nemožnosť dosiahnutia maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti môže byť spôsobená aj parametrami a špecifikáciou koncového telekomunikačného zariadenia, ktoré Účastník používa pri využívaní predmetnej služby a ide v takom prípade o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.

[4] V rámci užívateľského programu Základný internet rýchlosť pripojenia závisí od dostupnej technológie na adrese Odbernej jednotky. Pri technológii aDSL je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát 15/1 Mbit/s. Pri technológii vDSL je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát 15/3 Mbit/s.

[5] V rámci užívateľského programu Stredný internet rýchlosť pripojenia závisí od dostupného rýchlostného profilu na adrese Odbernej jednotky. Na základe vyhodnotenia dostupnosti je možné v rámci účastníckeho programu získať rýchlosť 30/3 Mbit/s, 50/6 Mbit/s alebo 70/6 Mbit/s.

[6] Služba Online ochrana Doma (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Služba“) je súčasťou účastníckych programov služby DSLNet a Účastník za ňu (popri mesačnom poplatku za účastnícky program) neplatí mesačný poplatok. Podmienkou užívania Služby je jej aktivácia Účastníkom, pričom aktivácia je bezplatná. Účastník si môže Službu aktivovať pre každé Pripojenie, ktorému je pridelený identifikátor (SN). Účastník žiadosťou o aktiváciu Služby potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s Podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange (www. orange.sk/online-ochrana). Účastník je povinný užívať Službu v súlade s Podmienkami používania služby Online ochrana. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby Účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) po dobu trvania Služby užívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom Pripojení. Podmienkou využívania a riadneho fungovania Služby je pripojenie spoločnosťou Orange určeného a nakonfigurovaného zariadenia na Sieť a na príslušné výstupné zariadenie účastníka. Služba zabezpečuje softvérovú ochranu koncových zariadení pripojených do Siete za wifi routerom pred internetovými hrozbami, akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone a umožňuje účastníkovi filtrovať internetový obsah podľa ním nastavených kategórií a výnimiek. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení Účastníka. V prípade, ak Účastník napriek upozorneniu bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú a spoločnosť Orange v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu.

Doplnkové služby k účastníckym programom

Doplnková služba	Mesačné nájomné
Nájom WiFi modemu	1,02 €

Doplnková služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
HBO Max[1]	0 €	7,07 €/ 6,15 €[2]

[1] Streamovaciu službu HBO Max si môže aktivovať Účastník služby DSLNet. Účastník je povinný dodržiavať podmienky používania, ktoré sú uverejnené na stránke www.max.com. Účastník berie na vedomie, že nie je oprávnený využívať službu HBO Max na komerčné účely, umožniť jej využívanie svojim zákazníkom a ani umožniť prenos, šírenie či využívanie programových služieb a iného obsahu predmetnej služby v priestoroch prístupných verejnosti (napr. v obchodných prevádzkach, ubytovacích zariadeniach, stravovacích zariadeniach a pod.) a taktiež nie je oprávnený vykonávať verejný prenos programových služieb a iného obsahu predmetnej služby.

[2] Nárok na mesačný poplatok v zvýhodnenej výške má Účastník počas trvania doby viazanosti na službe DSLNet. Pokiaľ Účastníkovi vznikne počas trvania doby viazanosti nárok na 100 % zľavu z mesačného poplatku za službu HBO Max, počas trvania tohto nároku Účastník nemá nárok na zvýhodnený mesačný poplatok za túto službu.

Služba DSLTV[1]

Účastnícke programy

Názov účastníckeho programu	Mesačný poplatok	Programové služby obsiahnuté v účastníckom programe[2, 3] a v mesačnom poplatku	Služba Filmotéka Štart zahrnutá v účastníckom programe
TV Stredná	11,28 €	Rozšírený balík TV programov služby DSLTV	áno
TV Veľká	16,40 €	Veľký balík TV programov služby DSLTV + 1 Tematický TV balík podľa výberu Účastníka	áno
TV Prémiová	21,53 €	Prémiový balík TV programov služby DSLTV + 2 Tematické TV balíky podľa výberu Účastníka	áno

[1] Službu DSLTV nie je možné aktivovať a užívať bez súčasnej alebo predchádzajúcej aktivácie a užívania služby DSLNet.

[2] Aktuálny zoznam programových služieb, ktorých retransmisiu poskytuje spoločnosť Orange v rámci účastníckeho programu alebo balíku TV programov, ktorý je súčasťou príslušného účastníckeho programu, je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange. Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne meniť programové služby poskytované v rámci účastníckeho programu (balíka TV programov tvoriaceho súčasť účastníckeho programu), ako aj obsah celej ponuky programových služieb v rámci služby DSLTV.

[3] Účastník si môže aktivovať a užívať popri balíku televíznych programov, ktorý tvorí súčasť účastníckeho programu, aj balíky televíznych programov uvedené nižšie v časti Cenníka s označením Doplnkové služby k účastníckym programom, pokiaľ tieto netvoria súčasť účastníckeho programu, prípadne si ich Účastník nevybral v rámci možnosti výberu k vybraným účastníckym programom alebo pokiaľ nevyplýva priamo z ustanovení týkajúcich sa jednotlivých balíkov televíznych programov niečo iné.

Doplnkové služby k účastníckym programom

Tematické TV balíky[1]

Tematický TV balík	Mesačný poplatok
Balík Dokumenty	3,08 €
Balík Zábava	3,08 €
Balík Filmy a zahraničie	3,08 €

Extra TV balíky[1]

Extra TV balík	Mesačný poplatok
Balík Šport	4,61 €
Balík Exkluzív	7, 69 €
Balík Maďarský	3,59 €
Balík HBO a HBO Max[2]	7,07 €/ 6,15 €[3]
Balík Cinemax	3,08 €

[1] Aktuálny zoznam televíznych programov tvoriacich súčasť jednotlivých Tematických TV balíkov a Extra TV balíkov v rámci služby DSLTV je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných obchodných miestach spoločnosti Orange, pričom spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne meniť obsah jednotlivých balíkov, ako aj obsah celej ponuky televíznych programových služieb v rámci služby DSLTV. Aktivácia nového Tematického TV balíka/Extra TV balíka sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o aktiváciu, najneskôr však do 24 hodín od jej doručenia (Účastník a spoločnosť Orange sa môžu dohodnúť na inom termíne aktivácie alebo zmeny). Deaktivácia Tematického TV balíka/Extra TV balíka sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého Účastník doručí spoločnosti Orange predmetnú žiadosť, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange oprávnená deaktivovať balík tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu.

[2] Účastník nie je oprávnený využívať Balík HBO a HBO Max ani žiadnu jeho časť na komerčné účely, umožniť jeho využívanie svojim zákazníkom a ani umožniť prenos, šírenie či využívanie programových služieb a iného obsahu dostupného v rámci predmetného balíka v priestoroch prístupných verejnosti (napr. v obchodných prevádzkach, ubytovacích zariadeniach, stravovacích zariadeniach a pod.) a taktiež nie je oprávnený vykonávať verejný prenos programových služieb a iného obsahu dostupného v rámci balíka. Podmienky používania služby HBO Max, ktorá tvorí súčasť balíka, sú uverejnené na stránke www.max.com a účastník je povinný ich dodržiavať.

[3] Nárok na mesačný poplatok v zvýhodnenej výške má Účastník počas trvania doby viazanosti na službách DSLNet a DSLTV. Pokiaľ Účastníkovi vznikne počas trvania doby viazanosti nárok na 100 % zľavu z mesačného poplatku za Balík HBO a HBO Max, počas trvania tohto nároku Účastník nemá nárok na zvýhodnený mesačný poplatok za tento balík.

TV archív

Účastnícky program	TV archív 3[1, 2, 3]
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	2,05 €
Predplatený objem úložného priestoru v rámci Krátkodobej pamäte (v hodinách; počíta sa každá začatá hodina)	744 x počet programových služieb sprístupnených v rámci Krátkodobej pamäte
Limit množstva záznamov uložených do Strednodobej pamäte počas jedného kalendárneho týždňa, pokiaľ sú uložené v tom istom čase (v hodinách)	280 hodín za kalendárny týždeň
Maximálna doba uloženia záznamu v Strednodobej pamäti	60 dní
Maximálna doba uloženia záznamu v Krátkodobej pamäti	31 dní[4]

Nevyčerpané časti predplateného objemu, resp. limitu sa neprenášajú do ďalších zúčtovacích období.

[1] Túto doplnkovú službu je možné užívať len v prípade, že v tej istej Odbernej jednotke (Pripojení) je súčasne aktivovaný niektorý z nasledovných účastníckych programov TV Mini, TV Stredná, TV Veľká alebo TV Prémiová služby DSLTV.

[2] Po uplynutí maximálnej doby uloženia záznamu v Strednodobej pamäti sa záznam uložený v Strednodobej pamäti vymaže, a to k rovnakej hodine, ako bol vytvorený.

[3] Programové služby sprístupnené v rámci Krátkodobej pamäte doplnkovej služby TV archív sú uvedené v príslušnej sekcii webovej stránky www.orange.sk. Spoločnosť Orange je oprávnená nesprístupniť v rámci Krátkodobej alebo Strednodobej pamäte ktorúkoľvek z programových služieb poskytovanú spoločnosťou Orange alebo treťou osobou cez Pripojenie Odbernej jednotky Účastníkovi služby DSLTV alebo TV prístup cez internet, a to najmä (ale nielen) z dôvodov ochrany práv duševného vlastníctva spoločnosti Orange alebo tretích osôb.

[4] V prípade, že je súčasťou doplnkovej služby TV archív v rámci Krátkodobej pamäte uloženie záznamu celého alebo časti vysielania niektorej (niektorých alebo aj všetkých) z programových služieb Markíza HD, Dajto HD, Doma HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, WAU HD, CS Film/CS Horror HD, JOJ Cinema HD, CS History HD, CS Mystery HD a JOJko HD, doba uloženia týchto záznamov v Krátkodobej pamäti je sedem kalendárnych dní, pričom doba uloženia záznamov vysielania ostatných programových služieb zostáva nezmenená, t. j. tridsaťjeden kalendárnych dní.

Prenájom zariadení

Prenájom zariadení	Mesačný poplatok/nájomné
Prenájom bezdrôtoveho smerovača (WiFi router)	1,02 €
Prenájom prvého set-top boxu	2,05 €
Prenájom druhého set-top boxu	2,05 €
Prenájom tretieho set-top boxu	2,05 €

Služby súvisiace s prenájmom zariadení	Jednorazový poplatok
Poplatok za aktiváciu set-top-boxu[1]	19,47 €
Poplatok za výmenu zariadenia[2]	10,15 €

[1] Poplatok za aktiváciu set-top-boxu je Účastník povinný zaplatiť v prípade nájmu každého nového set-top boxu (aj v prípade, že sa novým set-top boxom nahradil predtým prenajatý iný set-top box) Účastníkom od spoločnosti Orange, a to ako náhrada za náklady spoločnosti Orange spojené s nájmom zariadenia a jeho pripojením k sieti za účelom užívania služby DSLTV.

[2] Poplatok za výmenu zariadenia je Účastník povinný zaplatiť v prípade, že ukončil nájom zariadenia (za ukončenie nájmu sa považuje aj prípad, keď bolo prenajaté zariadenie nahradené iným zariadením) od spoločnosti Orange a v čase od okamihu ukončenia nájmu zariadenia do uplynutia posledného dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého došlo k ukončeniu nájmu zariadenia (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Rozhodné obdobie"), si Účastník od spoločnosti Orange prenajme zariadenie toho istého druhu (táto podmienka je splnená aj v prípade, ak ukončenie nájmu pôvodného zariadenia a začiatok nájmu nového zariadenia boli dohodnuté v rámci toho istého zmluvného dokumentu a/alebo počas tej istej návštevy obchodného miesta alebo návštevy u Účastníka), pričom ukončenie nájmu zariadenia a nájom nového zariadenia sa vykoná ukončením platnosti Akciového dodatku a uzavretím nového Akciového dodatku (rovnako to platí pre prípad, že sa pôvodný nájom ukončí dodatkom k Akciovému dodatku a nový nájom sa založí uzavretím nového Akciového dodatku), v záhlaví ktorých bude uvedený ten istý identifikátor (SN), alebo uzavretím dodatku k Akciovému dodatku (resp. postupne viacerých dodatkov k Akciovému dodatku), v záhlaví ktorých (t. j. Akciového dodatku aj dodatku/dodatkov k Akciovému dodatku) bude uvedený ten istý identifikátor (SN) (t. j. zariadenie, ktorého nájom sa skončil a zariadenie, ktoré si Účastník počas Rozhodného obdobia prenajme, sú určené na užívanie služby DSLNet prostredníctvom toho istého pripojenia označeného tým istým identifikátorom (SN); v prípade zmeny SN prideleného konkrétnemu Pripojeniu počas Rozhodného obdobia sa pôvodné aj nové SN považuje za to isté SN). V prípade výmeny set-top boxu za set-top box Premium je účtovaný Poplatok za výmenu zariadenia vo výške 1,00€. V prípade, že počas Rozhodného obdobia dôjde k viacerým ukončeniam nájmu zariadení a novým prenájmom zariadení toho istého druhu v súvislosti s tým istým Pripojením (rovnaké SN), je Účastník povinný uhradiť len jeden Poplatok za výmenu zariadenia. V prípade, že dôjde po uplynutí Rozhodného obdobia (bez ohľadu na to, či počas nej Účastníkovi v súvislosti s dotknutým pripojením vznikla povinnosť uhradiť Poplatok za výmenu fixného zariadenia alebo nie), k ukončeniu nájmu zariadenia v súvislosti s tým istým Pripojením, ktorého sa týkalo uplynuvšie Rozhodné obdobie, začína plynúť v súvislosti s Pripojením, ktorého sa dotknutý nájom zariadenia týkal, nové Rozhodné obdobie a ak si Účastník prenajme v súvislosti s tým istým pripojením nové zariadenie, vznikne Účastníkovi povinnosť uhradiť Poplatok za výmenu zariadenia.

Administratívne poplatky

Spoplatnené plnenie	Poplatok
Zriadenie Pripojenia - akciové[1, 1a]	10,25 €

[1] Pokiaľ sa spoločnosť Orange a Účastník nedohodnú inak, je maximálna dĺžka prístupového vedenia Pripojenia v Odbernej jednotke 20 metrov, spoločnosť Orange, ako aj subjekt vykonávajúci zriadenie Pripojenia v jej mene je oprávnený zamietnuť požiadavku Účastníka, aby bola dĺžka prístupového vedenia v Odbernej jednotke dlhšia ako 20 metrov.

[1a] Akciový (zvýhodnený) poplatok za zriadenie Pripojenia – platí len pre Účastníka, ktorý spolu so Zmluvou, pri uzavretí ktorej požiadal o Zriadenie pripojenia, uzavrel so spoločnosťou Orange aj Akciový dodatok (s dohodnutým záväzkom viazanosti).

Štandardné ponuky

Článok 1

1. V prípade, ak účastník uzavrie Zmluvu a k nej v poradí prvý Akciový dodatok so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, tak získava nárok na nasledujúce zľavy alebo iné zvýhodnenia (benefity) poskytované počas platnosti Akciového dodatku:

	Názov zvýhodnenia	Osobitné podmienky služby	Cena služby/zľava z cien podľa Cenníka
1.	**Zvýhodnený poplatok za zriadenie Pripojenia**	Uplatňuje sa pri zriadení nového Pripojenia v Odbernej jednotke.	Zriadenie Pripojenia – akciové – 10,25 €
2.	**Zvýhodnený mesačný poplatok za účastnícky program služby DSLNet**	Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok je podmienený aktiváciou a užívaním niektorého z účastníckych programov Základný internet alebo Stredný internet služby DSLNet v Pripojení. Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok vzniká od zriadenia Pripojenia a trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po zriadení Pripojenia.[1]	Mesačný poplatok v zmysle Cenníka, ktorý je nižší ako Mesačný poplatok (bez viazanosti)
3.	**Zľava z mesačného poplatku za službu TV archív**	Nárok na zľavu vzniká, ak bolo riadne zriadené Pripojenie a Účastník v ňom má aktivovaný a užíva niektorý z účastníckych programov TV Stredná, TV Veľká alebo TV Prémiová služby DSLTV. V Pripojení bude aktivovaná služba TV archív a Účastník má nárok na jej užívanie so 100 % zľavou z mesačného poplatku za túto službu. Nárok na zľavu vzniká od zriadenia Pripojenia a trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po zriadení Pripojenia.[1]	Zľava vo výške 100 % z mesačného poplatku za službu TV archív
4.	**Zľava z jedného mesačného poplatku za službu HBO Max alebo Balík HBO a HBO Max**	Nárok na zľavu na doplnkovú službu HBO Max vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva účastnícky program Základný internet alebo vyšší služby DSLNet. Nárok na zľavu na Balík HBO a HBO Max vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva účastnícky program Základný internet alebo vyšší služby DSLNet a zároveň v ňom má aktivovaný a užíva aj účastnícky program TV Stredná alebo vyšší služby DSLTV. Zľava sa uplatní počas jedného celého zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zriadení Pripojenia a aktivácii služby resp. služieb.	Zľava vo výške 100 % z mesačného poplatku za službu HBO Max alebo Balík HBO a HBO Max

5.	**Zvýhodnený mesačný poplatok za službu HBO Max alebo Balík HBO a HBO Max**	Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok za doplnkovú službu HBO Max vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva účastnícky program Základný internet alebo Stredný internet služby DSLNet. Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok za Balík HBO a HBO Max vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva účastnícky program Základný internet alebo Stredný internet služby DSLNet a zároveň v ňom má aktivovaný a užíva aj účastnícky program TV Stredná alebo vyšší služby DSLTV. Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po zriadení Pripojenia a aktivácii služby resp. služieb. Podmienkou uplatnenia nároku je aktivácia doplnkovej služby HBO Max alebo Balíka HBO a HBO Max.	Mesačný poplatok je o 0,92 € nižší ako štandardný mesačný poplatok
6.	**Zľava z mesačného poplatku za prenájom bezdrôtového smerovača**	Nárok na zľavu vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva niektorý z účastníckych programov služby DSLNet a zároveň v ňom má aktivovaný a užíva aj účastnícky program TV Stredná alebo vyšší služby DSLTV. Nárok na zľavu vzniká od Zriadenia Pripojenia a trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po zriadení Pripojenia.[1]	Zľava vo výške 100 % z mesačného nájomného za bezdrôtový smerovač

[1] Spoločnosť Orange môže pokračovať v poskytovaní zľavy aj po uplynutí dohodnutej doby jej poskytovania alebo aj počas prerušenia, alebo obmedzenia poskytovania služieb DSLNet alebo aj DSLTV.

2. V prípade, ak účastník uzavrie k Zmluve v poradí druhý a ďalší Akciový dodatok so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, tak získa nárok na nasledujúce zľavy alebo iné zvýhodnenia (benefity) poskytované počas platnosti Akciového dodatku:

	Názov zvýhodnenia	Osobitné podmienky služby	Cena služby/zľava z cien podľa Cenníka
1.	**Zvýhodnený mesačný poplatok za účastnícky program služby DSLNet**	Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok je podmienený aktiváciou a užívaním niektorého z účastníckych programov Základný internet alebo Stredný internet služby DSLNet v Pripojení. Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po uzavretí Akciového dodatku.[1]	Mesačný poplatok v zmysle Cenníka, ktorý je nižší ako Mesačný poplatok (bez viazanosti).
2.	**Zľava z mesačného poplatku za službu TV archív**	Nárok na zľavu vzniká, ak bolo riadne zriadené Pripojenie a Účastník v ňom má aktivovaný a užíva niektorý z účastníckych programov TV Stredná, TV Veľká alebo TV Prémiová služby DSLTV. V Pripojení bude aktivovaná služba TV archív a Účastník má nárok na jej užívanie so 100 % zľavou z mesačného poplatku za túto službu. Nárok na zľavu trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po uzavretí Akciového dodatku.[1]	Zľava vo výške 100 % z mesačného poplatku za službu TV archív

3.	**Zľava z jedného mesačného poplatku za doplnkovú službu HBO Max alebo Balík HBO a HBO Max**	Nárok na zľavu na doplnkovú službu HBO Max vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva účastnícky program Základný internet alebo vyšší služby DSLNet. Nárok na zľavu na Balík HBO a HBO Max vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva účastnícky program Základný internet alebo vyšší služby DSLNet a zároveň v ňom má aktivovaný a užíva aj účastnícky program TV Stredná alebo vyšší služby DSLTV. Zľava sa uplatní počas jedného celého zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po uzavretí Akciového dodatku.	Zľava vo výške 100 % z mesačného poplatku za službu Max alebo Balík HBO a Max
4.	**Zvýhodnený mesačný poplatok za službu HBO Max alebo Balík HBO a HBO Max**	Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok za doplnkovú službu HBO Max vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva účastnícky program Základný internet alebo Stredný internet služby DSLNet. Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok za Balík HBO a HBO Max vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva účastnícky program Základný internet alebo Stredný internet služby DSLNet a zároveň v ňom má aktivovaný a užíva aj účastnícky program TV Stredná alebo vyšší služby DSLTV. Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po uzavretí Akciového dodatku. Podmienkou uplatnenia nároku je aktivácia doplnkovej služby HBO Max alebo Balíka HBO a HBO Max.	Mesačný poplatok je o 0,92 € nižší ako štandardný mesačný poplatok
5.	**Zľava z mesačného poplatku za nájom Bezdrôtového smerovača**	Nárok na zľavu vzniká, ak má Účastník v riadne zriadenom Pripojení aktivovaný a užíva niektorý z účastníckych programov služby DSLNet a zároveň v ňom má aktivovaný a užíva aj účastnícky program TV Stredná alebo vyšší služby DSLTV. Nárok na zľavu trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po uzavretí Akciového dodatku.[1]	Zľava vo výške 100 % z mesačného nájomného za bezdrôtový smerovač

[1] Spoločnosť Orange môže pokračovať v poskytovaní zľavy aj po uplynutí dohodnutej doby jej poskytovania alebo aj počas prerušenia, alebo obmedzenia poskytovania služieb DSLNet alebo aj DSLTV.

Účastnícke programy služby DSLTV

Účastnícky program	Mesačný poplatok	Programové služby obsiahnuté v účastníckom programe[1] a v mesačnom poplatku	Služba Filmotéka Štart zahrnutá v Účastníckom programe
Základná TV[2]	7,17 €	Základný balík TV programov služby DSLTV	áno
Stredná TV[3]	10,25 €	Rozšírený balík TV programov služby DSLTV	áno
Prémiová TV[4]	15,38 €	Rozšírený balík TV programov služby DSLTV + 4 Tematické balíky podľa výberu Účastníka	áno

[1] Aktuálny zoznam programových služieb, ktorých retransmisiu poskytuje spoločnosť Orange v rámci účastníckeho programu alebo balíku TV programov, ktorý je súčasťou príslušného účastníckeho programu, je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange. Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne meniť programové služby poskytované v rámci účastníckeho programu (balíka TV programov tvoriaceho súčasť účastníckeho programu), ako aj obsah celej ponuky programových služieb v rámci služby DSLTV.

[2] Účastník je oprávnený aktivovať si a užívať popri účastníckom programe Základná TV Prémiové balíky a Špeciálne prémiové balíky tvoriace súčasť aktuálnej ponuky spoločnosti Orange v rámci služby DSLTV (za cenu stanovenú v tomto Cenníku alebo v inej časti Zmluvy). Účastník nie je oprávnený aktivovať si a užívať popri tomto účastníckom programe žiadny iný druh balíkov televíznych programov tvoriacich ponuku spoločnosti Orange (Tematické balíky, Osobitné balíky), ako sú druhy balíkov uvedené v predchádzajúcej vete alebo balík programových služieb, ktorý je priamo súčasťou účastníckeho programu. Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) dohodnúť sa s Účastníkom na aktivácii a užívaní niektorého z balíkov televíznych programov, ktorý nie je súčasťou tohto účastníckeho programu a súčasne ho podľa ustanovení tejto poznámky nie je možné užívať súčasne s účastníckym programom Základná TV.

[3] Účastník si môže aktivovať a užívať popri balíku televíznych programov, ktorý tvorí súčasť tohto účastníckeho programu, aj balíky televíznych programov uvedené nižšie v nasledujúcich tabuľkách tela Cenníka, pokiaľ nevyplýva priamo z ustanovení týkajúcich sa jednotlivých balíkov televíznych programov niečo iné.

[4] Účastník si môže aktivovať a užívať popri balíkoch televíznych programov, ktoré tvoria súčasť tohto účastníckeho programu, aj ďalšie iné balíky televíznych programov uvedené nižšie v nasledujúcich tabuľkách tela Cenníka, pokiaľ tieto netvoria súčasť účastníckeho programu alebo nevyplýva priamo z ustanovení týkajúcich sa jednotlivých balíkov televíznych programov niečo iné.

Doplnkové služby k službe DSLTV

Tematické balíky služby DSLTV

Tematický balík[1]	Mesačný poplatok
Balík šport A	1,53 €
Balík šport Z	1,53 €
Balík deti A	1,53 €
Balík deti Z	1,53 €
Balík mládež a hudba	1,53 €
Balík dokumenty A	1,53 €
Balík dokumenty Z	1,53 €
Balík mix	1,53 €
Balík zábava	1,53 €
Balík filmy	1,53 €
Balík hobby	1,53 €
Balík maďarské A	1,53 €
Balík maďarské Z	1,53 €
Balík zahraničné	1,53 €

[1] Aktuálny zoznam televíznych programov tvoriacich súčasť jednotlivých balíkov v rámci služby DSLTV je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných obchodných miestach spoločnosti Orange, pričom spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne meniť obsah jednotlivých balíkov, ako aj obsah celej ponuky televíznych programových služieb v rámci služby DSLTV. Aktivácia nového balíka sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o aktiváciu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia predmetnej žiadosti (Účastník a spoločnosť Orange sa môžu dohodnúť na inom termíne aktivácie alebo zmeny). Deaktivácia balíka sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého Účastník doručí spoločnosti Orange predmetnú žiadosť, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange oprávnená deaktivovať účastnícky program alebo balík tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu služby.

Prémiové balíky

Prémiový balík	Mesačný poplatok
Balík Discovery Extra	1,54 €
Balík HBO	7,07 €
Balík Cinemax	3,08 €
Balík Exkluzív	7,69 €
Balík Filmbox Premium	4,60 €
Balík Premier Šport	2,05 €

Špeciálne prémiové balíky

Špeciálny prémiový balík	Mesačný poplatok
Balík Cinemax + Balík HBO	12,29 €
Balík Super Šport+	4,61 €

Osobitné balíky

Osobitný balík	Mesačný poplatok
Všetky tematické balíky[1]	13,32 €
Všetky prémiové balíky[2]	25,62 €

[1] Osobitný balík „Všetky tematické balíky“ je osobitný balík zložený zo všetkých balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Tematické balíky“ (pokiaľ je poskytovanie niektorého z tematických balíkov súčasťou niektorého z účastníckych programov služby DSLTV, je tento osobitný balík zložený zo všetkých balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Tematické balíky“ okrem tých, ktoré sú zahrnuté v samotnom takomto účastníckom programe).

[2] Osobitný balík „Všetky prémiové balíky“ je osobitný balík zložený zo všetkých balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Prémiové balíky“ (pokiaľ je poskytovanie niektorého z prémiových balíkov súčasťou niektorého z účastníckych programov služby DSLTV, je tento osobitný balík zložený zo všetkých balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Prémiové balíky“ okrem tých, ktoré sú zahrnuté v samotnom takomto účastníckom programe).

Iné služby

Poistenie majetku a zodpovednosti[1]	Poplatok
Mesačný poplatok	3,00 €

[1] Poistenie majetku a zodpovednosti je produktom spoločnosti Generali Poisťovňa, a. s., so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332. Viac informácií o poistení vrátane poistných podmienok a poistnej zmluvy nájdete na www.orange.sk/poistenie-majetku-a-zodpovednosti. Podmienkou poistiteľnosti je skutočnosť, že:

a) Účastník je fyzická osoba, pričom Účastník môže mať službu pre jedno zákaznícke číslo pridelené mu v informačných systémoch spoločnosti Orange (tzv. CN, ktoré je reprezentované variabilným symbolom, pod ktorým Účastník uhrádza faktúry vystavené spoločnosťou Orange) aktivovanú v jednom čase len jedenkrát a pre jedno miesto poistenia, ktoré zadá pri aktivácii služby (ak má byť toto miesto odlišné od miesta zodpovedajúceho fakturačnej adrese Účastníka) a

b) Účastník má so spoločnosťou Orange uzavretú aspoň jednu Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorej súčasťou je (i) Cenník služieb (s výnimkou služby FunFón), (ii) Orange Doma cenník, (iii) Cenník služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL, (iv) Cenník služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner alebo (v) Cenník verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie, (vi) Cenník služieb DSLNet a DSLTV, (vii) Cenník služieb Optický FiberNet, FiberTV a FiberTel, (viii) Cenník služieb Optický PartnerNet a PartnerTV. Zmena adresy miesta poistenia je možná jedenkrát v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia. Poistné krytie sa na Účastníka vzťahuje od aktivácie služby a v prípade nového zákazníka bez akýchkoľvek iných už zriadených služieb zriadením pripojenia v rámci služby Optický FiberNet, FiberTV a FiberTel, Optický PartnerNet a PartnerTV alebo DSLNet a DSLTV. Službu je možné deaktivovať vždy k poslednému dňu prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, pričom poistenie trvá do posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba deaktivovaná. Mesačný poplatok zodpovedajúci poistnému je splatný v lehote splatnosti faktúry za služby spoločnosti Orange, pričom je účtovaný dopredne (t. j. po aktivácii služby môže byť účtovaný na jednej faktúre dvakrát – za prebiehajúce aj nasledujúce zúčtovacie obdobie) a vždy v celej výške bez ohľadu na to, či bola služba aktivovaná počas celého zúčtovacieho obdobia alebo iba počas jeho časti.

Oddiel 2
Cenník osobitných ponúk

Článok 1

Ponuka „Disney+ na 6 mesiacov ako darček“ platná od 22. 10. 2025 do 31. 12. 2025

1. Účastník služby DSLTV, ktorý spĺňa v tomto článku stanovené podmienky, získava možnosť vyzdvihnúť si kupón, na základe ktorého môže využiť prístup do streamovacej služby Disney+ na šesť mesiacov (ďalej len „kupón“).
2. Možnosť vyzdvihnúť si kupón vzniká účastníkovi, ktorý v období od 22. 10. 2025 do 31. 12. 2025 uzavrie so spoločnosťou Orange:
   a) novú Zmluvu a k nej Akciový dodatok, ktorým sa zaviaže, že bude po dobu viazanosti 24 mesiacov v Pripojení užívať minimálne účastnícky program TV Stredná alebo vyšší služby DSLTV, alebo
   b) Akciový dodatok k existujúcej Zmluve, ktorým sa zaviaže, že bude po dobu viazanosti 24 mesiacov v Pripojení užívať minimálne účastnícky program TV Stredná alebo vyšší služby DSLTV.
3. Účastníkovi bude do 24 hodín po uzavretí Zmluvy a/alebo Akciového Dodatku zaslaná SMS na kontaktné číslo, ktoré uviedol pri uzavretí Zmluvy, s personalizovanou URL adresou, kde si môže vyzdvihnúť kupón. Kupón bude účastníkovi poskytnutý vo forme jednorazového kódu, ktorý bude zaslaný formou SMS na ním uvedené telefónne číslo. Kupón je možné vyzdvihnúť najneskôr do 31. 12. 2025 alebo do vyčerpania zásob, nakoľko počet kupónov je obmedzený. Účastník môže použiť jednorazový kód na registráciu do streamovacej služby Disney+ najneskôr do 31. 01. 2026 na www.disneyplus.com/commerce/redeem.
4. Ponuka podľa tohto článku a podmienky jej poskytovania trvajú do 31. 12. 2025 alebo do vyčerpania zásob, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr.

Článok 2

Ponuka „Disney+ na 6 mesiacov ako darček k službe DSLNet“ platná od 03. 12. 2025 do 31. 12. 2025

1. Účastník služby DSLNet, ktorý spĺňa v tomto článku stanovené podmienky, získava možnosť vyzdvihnúť si kupón, na základe ktorého môže využiť prístup do streamovacej služby Disney+ na šesť mesiacov (ďalej len „kupón“).
2. Možnosť vyzdvihnúť si kupón vzniká účastníkovi, ktorý v období od 03. 12. 2025 do 31. 12. 2025 uzavrie so spoločnosťou Orange:
   a) novú Zmluvu a k nej Akciový dodatok, ktorým sa zaviaže, že bude po dobu viazanosti 24 mesiacov v Pripojení užívať minimálne účastnícky program Základný internet alebo vyšší služby DSLNet, alebo
   b) Akciový dodatok k existujúcej Zmluve, ktorým sa zaviaže, že bude po dobu viazanosti 24 mesiacov v Pripojení užívať minimálne účastnícky program Základný internet alebo vyšší služby DSLNet.
3. Účastníkovi bude do 24 hodín po uzavretí Zmluvy a/alebo Akciového Dodatku zaslaná SMS na kontaktné číslo, ktoré uviedol pri uzavretí Zmluvy, s personalizovanou URL adresou, kde si môže vyzdvihnúť kupón. Kupón bude účastníkovi poskytnutý vo forme jednorazového kódu, ktorý bude zaslaný formou SMS na ním uvedené telefónne číslo. Kupón je možné vyzdvihnúť najneskôr do 31. 12. 2025 alebo do vyčerpania zásob, nakoľko počet kupónov je obmedzený. Účastník môže použiť jednorazový kód na registráciu do streamovacej služby Disney+ najneskôr do 31. 01. 2026 na www.disneyplus.com/commerce/redeem.
4. Ponuka podľa tohto článku a podmienky jej poskytovania trvajú do 31. 12. 2025 alebo do vyčerpania zásob, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr.