

platný od 1. 2. 2024

# Cenník služieb DSLNet a DSLTV



Pojmy používané v Cenníku služieb DSLNet a DSLTV (ďalej v tomto dokumente aj len ako "Cenník") majú rovnaký význam, aký majú tieto pojmy v zmysle Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s. na poskytovanie verejne dostupných služieb cez optické siete a DSL sieť, ktoré sú rovnako ako tento Cenník súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb cez DSL sieť. Pravidlo uvedené v predchádzajúcej vete platí, pokiaľ nie je v Cenníku výslovne stanovené inak alebo iný význam týchto pojmov nevyplýva priamo z jeho ustanovení.

Na účely tohto Cenníka vrátane jeho príloh majú nižšie uvedené pojmy nasledujúci význam:

**Spoločnosť Orange** je spoločnosť Orange Slovensko, a.s.

**Účastník** je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá uzavrela s Podnikom Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb cez DSL sieť.

**Zmluva** je Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb cez DSL sieť.

**Akciový dodatok** alebo **Dodatok** je dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb cez DSL sieť, predmetom ktorého je dohoda o nájme zariadení a/alebo dohoda o poskytnutí cenového zvýhodnenia zo strany spoločnosti Orange Účastníkovi z dôvodu, že sa tento zaviazal počas dohodnutého obdobia užívať služby poskytované mu spoločnosťou Orange v rozsahu a/alebo v štruktúre stanovenej v Akciovom dodatku (záväzok viazanosti), pričom záväzok viazanosti je pre prípad jeho porušenia zo strany Účastníka zabezpečený právom spoločnosti Orange na zmluvnú pokutu v dohodnutej výške.

**Všeobecné podmienky** sú Všeobecné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. na poskytovanie verejne dostupných služieb cez optické siete a DSL sieť.

**Služba** je služba DSLNet alebo služba DSLTV poskytovaná Účastníkovi spoločnosťou Orange na základe Zmluvy.

Neoddeliteľnou súčasťou Cenníka služieb DSLNet a DSLTV sú jeho prílohy:

- (i) Príloha č. 1 Cenník štandardných a osobitných ponúk
- (ii) Príloha č. 2 Cenník služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (DSLNet a DSLTV)

Názov účastníckeho programu <sup>1</sup>	Mesačný poplatok (bez viazanosti)	Mesačný poplatok <sup>2</sup>	Objem predplatených dát <sup>3</sup>	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát <sup>4</sup>	Nárok na využívanie služby Online ochrana Doma po bezplatnej aktivácii <sup>7</sup>
Základný internet	13,00 €	11,00 €	neobmedzený	15/1 Mbit/s <sup>5</sup> 15/3 Mbit/s	áno
Stredný internet	18,00 €	16,00 €	neobmedzený	30/3 až 70/6 <sup>6</sup> Mbit/s	áno

<sup>1</sup> Na užívanie tohto účastníckeho programu sa vzťahujú ustanovenia Zásad správneho užívania služby DSLNet, ako sú tieto uvedené v aktuálnom znení Cenníka.

<sup>2</sup> Nárok na mesačný poplatok v zvýhodnenej výške (t.j. nižší ako mesačný poplatok (bez viazanosti)) má Účastník, ktorý k Zmluve uzavrel Akciový dodatok, predmetom ktorého je záväzok viazanosti.

<sup>3</sup> Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah účastníckeho programu primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je pre účastnícké programy aktivované od 03. 11. 2023 stanovená presným objemovým limitom. Kritérium primeranosti využívania účastníckeho programu sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého účastníckeho programu inými účastníkmi. Využívanie účastníckeho programu účastníkom bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania účastníckeho programu inými účastníkmi, pričom priemerná miera využívania účastníckeho programu inými účastníkmi sa vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, ak majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť účastníckeho programu prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi. V prípade, že rozsah využívania služby DSLNet je neprimeraný, alebo je taký, že ohrozuje Sieť a/ alebo iné zariadenia potrebné na poskytovanie služby DSLNet, alebo niektorej súčasti tejto služby, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre jej poskytovania ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby DSLNet účastníkovi.

<sup>4</sup> Uvádzané rýchlosti prenosu dát sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti. Účastník taktiež berie na vedomie, že nemožnosť dosiahnutia maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti môže byť spôsobená aj parametrami a špecifikáciou koncového telekomunikačného zariadenia, ktoré Účastník používa pri využívaní predmetnej služby a ide v takom prípade o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.

<sup>5</sup> V rámci užívateľského programu Základný internet rýchlosť pripojenia závisí od dostupnej technológii na adrese Odbernej jednotky. Pri technológii aDSL je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát 15/1 Mbit/s. Pri technológii vDSL je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát 15/3 Mbit/s.

<sup>6</sup> V rámci užívateľského programu Stredný internet rýchlosť pripojenia závisí od dostupného rýchlostného profilu na adrese Odbernej jednotky. Na základe vyhodnotenia dostupnosti je možné v rámci účastníckeho programu získať rýchlosť 30/3 Mbits, 50/6 Mbit/s alebo 70/6 Mbits.

<sup>7</sup> Služba Online ochrana Doma (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Služba“) je súčasťou účastníckych programov služby DSLNet a Účastník za ňu (popri mesačnom poplatku za účastnícky program) neplatí mesačný poplatok. Podmienkou užívania Služby je jej aktivácia účastníkom, pričom aktivácia je bezplatná. Účastník si môže Službu aktivovať pre každé Pripojenie, ktorému je pridelený identifikátor (SN). Účastník žiadosťou o aktiváciu Služby potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s Podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange ([www.orange.sk/online-ochrana](http://www.orange.sk/online-ochrana)). Účastník je povinný užívať Službu v súlade s Podmienkami používania služby Online ochrana. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby Účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) po dobu trvania Služby užívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom Pripojení. Podmienkou využívania a riadneho fungovania Služby je pripojenie spoločnosťou Orange určeného a nakonfigurovaného zariadenia na Sieť a na príslušné výstupné zariadenie účastníka. Služba zabezpečuje softvérovú ochranu koncových zariadení pripojených do Sieť za wifi routerom pred internetovými hrozbami akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone a umožňuje účastníkovi filtrovať internetový obsah podľa ním nastavených kategórií a výnimiek. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených

nastavení a v ich preventívnom blokování sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení Účastníka. V prípade, ak Účastník napriek upozorneniu, bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú a spoločnosť Orange v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu.

### Doplnkové služby k účastníckym programom služby DSLNet

Doplnková služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Bezpečnostný balík <sup>1</sup>	0 €	2,99 €
Rodinný bezpečnostný balík <sup>2</sup>	0 €	4,50 €
Pevná IP adresa	0 €	8,03 €
Online ochrana Smart zariadenie <sup>3</sup>	0 €	2,00 €
Online ochrana Detí <sup>3</sup>	0 €	2,00 €
Online ochrana PC <sup>3</sup>	0 €	3,00 €

Doplnková služba	Mesačné nájomné
Nájom Wi-Fi modemu	1 €

Doplnková služba	Aktivačný poplatok	Poplatok za odpojenie jedného Pripojenia na internet	Poplatok za znovupripojenie jedného Pripojenia na internet
Správa pripojenia do internetu <sup>6</sup>	0 €	0 €	1,00 €

<sup>1</sup> Mesačný poplatok za doplnkovú službu Bezpečnostný balík bude Účastníkovi vyúčtovaný za každé jednotlivé zúčtovacie obdobie podľa počtu zariadení, pre ktoré má službu v danom zúčtovacom období aktivovanú (t. j. má nainštalovaný príslušný program).

<sup>2</sup> „Rodinný bezpečnostný balík“ je doplnkovou službou spoločnosti Orange, (ďalej len „Služba“ alebo „Balík“) a rozumie sa ňou komplexné zabezpečenie softvérovej ochrany PC a mobilných zariadení jednotlivými licenciami v rámci Balíka, ktorý tvoria nasledovné licencie: Bezpečnostný balík, ESET Mobile Security od Orangeu a ESET Parental Control for Android (ďalej len „licencie“ alebo jednotlivo „licencia pre Bezpečnostný balík“, licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu a licencia pre ESET Parental Control for Android“), pričom Účastník je oprávnený vybrať si v rámci Balíka obmedzený (maximálne povolený) počet 4 ks licencií a tieto jednotlivé licencie si môže Účastník ľubovoľne skombinovať (aj viacero rovnakých a aj všetky rovnaké licencie) v rámci Balíka pri zachovaní maximálneho (obmedzeného) počtu 4 ks licencií. Pri výbere Balíka, ktorý obsahuje aspoň jednu licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu pri prevode telefónneho čísla, pre ktoré bola licencia aktivovaná, na nového Účastníka nedochádza k automatickej aktivácii licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu pre toto telefónne číslo; ak má nový Účastník o aktiváciu licencie záujem, musí si ju aktivovať samostatne pri aktivácii doplnkovej služby ESET Mobile Security od Orangeu alebo v súlade s týmito podmienkami. Licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu a ESET Parental Control for Android v rámci Balíka obsahuje neobmedzené množstvo predplatených dát na dátové prenosy v rámci využívania licencií v rámci Balíka, ktoré Účastník môže využívať, ak má v zariadení, v ktorom je licencia nainštalovaná, aktívne APN internet. Využívanie licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu je možné v koncových telekomunikačných zariadeniach s operačným systémom Android vo verzii 2.3 a vyššej, využívanie licencie pre ESET Parental Control je možné v koncových telekomunikačných zariadeniach s operačným systémom Android vo verzii 4.0 a vyššej. Ak dôjde k dočasnému prerušeniu alebo obmedzeniu poskytovania licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka Účastníkovi podľa Všeobecných podmienok a toto prerušenie alebo obmedzenie trvá a) do 30 dní, Účastník nemôže licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka využívať počas doby dočasného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služieb, pričom licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka zostáva pre telefónne číslo stále aktivovaná, b) viac ako 30 dní, licencia v rámci Balíka bude pre telefónne číslo deaktivovaná. Účastník berie na vedomie, že a) niektoré funkcionality licencie ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka (napr. tzv. Anti-theft a Filter hovorov a správ) sú závislé od toho, v akom zariadení je licencia ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka nainštalovaná, b) niektoré funkcionality licencie ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka je možné využívať len s aktivovanou možnosťou prenosu dát. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že podmienkou využívania Služby je predchádzajúca riadna inštalácia softvéru spoločnosti ESET, spol. s r.o., do Zariadenia. Dodatočnou podmienkou pre technické umožnenie využívania Služby je funkčná emailová služba Účastníka. V prípade akceptácie žiadosti Účastníka o aktiváciu

Služby zašle spoločnosť Orange Účastníkovi príslušné aktivačné údaje k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o. na e-mailovú adresu zadanú Účastníkom pri objednaní Služby. Uvedenie aktivačných údajov môže byť požadované v procese inštalácie, resp. odinštalovania softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., do/zo Zariadenia, pričom Účastník berie na vedomie, že na základe uvedených aktivačných údajov k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., bude možné vykonať maximálne štyri inštalácie a tomu zodpovedajúce štyri odinštalovania k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., na obmedzenom (povolenom) maximálnom počte 4 ks Zariadení, a to aj opakovane. Využívanie licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka je z technických dôvodov na strane spoločnosti ESET, spol. s r. o., v konkrétnom zariadení viazané na účet portálu google.com (tzv. Google konto) priradený Účastníkom pri aktivácii licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka. Licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu v rámci Balíka (vo verzii „od Orangeu“) alebo ESET Parental Control for Android môže Účastník využívať len počas doby, kedy má aktivovanú licenciu ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka aspoň pre jedno telefónne číslo. V prípade, že rozsah využívania Služby Účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným Účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služby Účastníkovi. Vzhľadom na to, že Balík je poskytovaný na základe dohody spoločnosti Orange Slovensko, a.s., so spoločnosťou ESET, spol. s r. o., jeho poskytovanie je možné len počas platnosti tejto dohody; ak dôjde k jej zániku, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená ukončiť poskytovanie Služby jednostranným úkonom. Ak dochádza k zmene účastníckeho programu služby Mobilný internet z jeho verzie, ktorá obsahuje licenciu Bezpečnostný balík v rámci Balíka na verziu, ktorá neobsahuje licenciu pre Bezpečnostný balík v rámci Balíka, licencia pre Bezpečnostný balík v rámci Balíka zostane pre príslušnú SIM kartu aktivovaná až do jej deaktivácie na požiadanie Účastníka a bude spoplatňovaná cenou podľa tohto cenníka. Služba sa poskytuje len so službami Mobilný internet, Internet v mobile, Pevný optický internet, Pevný optický internet Partner, Pevný internet DSL, Optický FiberNet, Optický PartnerNet a DSLNet podľa podmienok uvedených v cenníku spoločnosti Orange, pokiaľ nie je v inej časti cenníka uvedená aj iná služba, s ktorou sa táto Služba môže poskytovať. Licenčnými podmienkami spoločnosti ESET, spol. s r. o., k Službe a k sprievodnej dokumentácii sa rozumie dokument, ktorý je zobrazený v rámci inštalácie Služby (ďalej aj „Licenčné podmienky“). Účastník je oboznámený s týmito Licenčnými podmienkami pred aktiváciou Služby a zároveň sa ich zaväzuje dodržiavať. Účastník berie na vedomie, že je povinný predchádzať zneužitiu aktivačných údajov a nie je oprávnený ich sprístupniť tretej osobe. V prípade straty, krádeže alebo iného narušenia práva na používanie aktivačných údajov je Účastník povinný oznámiť túto skutočnosť spoločnosti Orange, pričom je zodpovedný za každé použitie Služby až do okamihu oznámenia tejto skutočnosti. Spoločnosť Orange, nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím aktivačných údajov k Službe alebo zaslaním aktivačných údajov na Účastníkom nesprávne zadanú e-mailovú adresu. Účastník berie na vedomie, že riadnu inštaláciu a fungovanie softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., môže ohroziť iný bezpečnostný softvérový produkt inštalovaný na danom Zariadení. Toto obmedzenie je dané technickými požiadavkami softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o. Spoločnosť Orange nezodpovedá za škody spôsobené inštaláciou alebo paralelným používaním viacerých bezpečnostných softvérových produktov na jednom Zariadení. Na základe licenčnej zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a spoločnosťou ESET, spol. s r. o., okamihom akceptácie licenčných podmienok Účastníkom v procese inštalácie softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., je Účastníkovi priznané nevýhradné, neprevoditeľné a časovo obmedzené právo po dobu trvania Služby užívať softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., na povolenom počte maximálne 4 ks Zariadení. Počet Zariadení, do ktorých Účastník môže inštalovať softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., zodpovedá počtu 4 ks licencií, ktoré si Účastník zakúpi v súlade s platným cenníkom spoločnosti Orange. Účastník berie na vedomie, že držiteľom autorských práv a práv od autorského práva odvodených zostáva autor a vlastník softvéru, t. j. spoločnosť ESET, spol. s r. o. Účastník nie je oprávnený softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., scudzíť, prenajať alebo ho prenechať do užívania tretej osobe v rozpore s udelenou licenciou. Balík môže byť aktivovaný aj počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia Účastníka (do 24 hodín od zadania požiadavky na jeho aktiváciu), pričom mesačný poplatok sa platí vždy dopredu a vcelku (t. j. nie v pomernej časti k zostávajúcej časti prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia). Deaktivácia Balíka je možná ku koncu zúčtovacieho obdobia. Účastníkovi bude poskytnuté zvýhodnenie, ktoré spočíva v poskytnutí 100 % zľavy z mesačného poplatku za Balík, a to v prvom zúčtovacom období po aktivácii Balíka, pričom Účastník môže toto zvýhodnenie využiť len raz (pri úplne prvej aktivácii Balíka, t. j. pri opätovnej aktivácii Balíka mu zľava nebude poskytnutá). Súčasťou Balíka je doplnková služba ESET Parental Control for Android, ktorú si Účastník môže aktivovať prostredníctvom služby Orange platba.

<sup>3</sup> Doplnkové služby „Online ochrana Smart zariadenie“, „Online ochrana Deti“ a „Online ochrana PC“ sú doplnkovými službami spoločnosti Orange, ktoré zabezpečujú softvérovú ochranu koncových mobilných zariadení s operačným systémom Android alebo iOS alebo Windows pred internetovými hrozbami akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone (ďalej v tejto poznámke jednotlivo aj spoločne ako „Služba“).. Pre užívanie a riadne fungovanie Služby je nevyhnutné, aby mal Účastník aktivovanú službu Online ochrana Doma, ktorá tvorí súčasť účastníckych programov služby DSLNet; je však nevyhnutná jej bezplatná aktivácia Účastníkom. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení Účastníka s operačným systémom Android alebo iOS v dátovej mobilnej sieti spoloč-

nosti Orange alebo i mimo nej (napr. v prípade pripojenia na wi-fi sieť, pripojenia v roamingu a pod.). V prípade, ak Účastník napriek upozorneniu, bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú. Aktiváciu Služby spoločnosť Orange uskutoční na základe žiadosti Účastníka najneskôr do 24 hodín od prijatia žiadosti. Účastník si môže Službu aktivovať aj v Zákazníckej zóne a v aplikácii Můj Orange. Účastník žiadosťou o aktiváciu Služby, a v prípade aktivácie Služby v Zákazníckej zóne alebo v aplikácii Můj Orange aktiváciou Služby, potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s Podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange ([www.orange.sk/online-ochrana](http://www.orange.sk/online-ochrana)). Účastník je oprávnený aktivovať si Službu na jednom Pripojení súčasne max. 10-krát (t.j. pre max. 10 ks koncových mobilných zariadení), pričom poplatok platí za každú jednotlivú aktivovanú Službu. Ak Účastník požiadava o deaktiváciu Služby, Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom Účastník požiadava o jej deaktiváciu. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby, Účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) po dobu trvania Služby užívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom koncovom mobilnom zariadení. Účastník je povinný využívať službu v súlade s Podmienkami používania služby Online ochrana.

<sup>4</sup> Doplnkovú službu možno aktivovať, resp. deaktivovať podpisom príslušnej písomnej žiadosti na obchodnom mieste spoločnosti Orange. Službu možno aktivovať len v Pripojení, v ktorom je aktivovaná služba, ktorej hlavným predmetom je poskytovanie prístupu k internetu a na ktorej užívanie sa vzťahujú ustanovenia Všeobecných podmienok. Po aktivovaní služby Správa pripojenia do internetu vznikne Účastníkovi možnosť spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange, vykonať dočasnú deaktiváciu pripojenia k internetu prostredníctvom Pripojenia, v ktorom je táto doplnková služba aktivovaná. Aktivácia tejto služby nemá priamo za následok prerušenie pripojenia k internetu, na to musí Účastník vykonať ďalší úkon, ktorým požiadava o samotné prerušenie pripojenia. Účastník môže požiadať o odpojenie alebo znovupripojenie na internet telefonicky na zákazníckej linke spoločnosti Orange alebo na obchodnom mieste spoločnosti Orange. Spoločnosť Orange preruší poskytovanie internetu alebo znovupripojí službu prístupu k internetu (podľa žiadosti Účastníka) do troch hodín od doručenia žiadosti Účastníka. Počas prerušenia poskytovania služby prístupu k internetu je Účastník povinný platiť v plnom rozsahu cenu za službu prístupu k internetu, ako keby poskytovanie služby nebolo prerušené. Účastník berie na vedomie, že ak požiadava o prerušenie pripojenia do internetu v rámci služby Správa pripojenia do internetu, bude mu toto pripojenie až do jeho žiadosti o jeho znovuoobnovenie úplne prerušené (s výnimkou prístupu na Presmerovací stránku), a teda budú prerušené všetky dátové toky prostredníctvom dotknutého pripojenia a Účastníkovi prestanú byť poskytované všetky plnenia, ktoré využívali dotknuté pripojenie na prenos dát bez ohľadu na to, či sú poskytované spoločnosťou Orange alebo iným subjektom (napr. monitoring budov, poplašné zariadenia, OTT služby a pod.).

## Služba DSLTV

### Účastnícke programy

Účastnícky program	Mesačný poplatok	Programové služby obsiahnuté v účastníckom programe <sup>1</sup> a v mesačnom poplatku	Služba Filtotéka Štart zahrnutá v Účastníckom programe
Základná TV <sup>2</sup>	7,00 €	Základný balík TV programov služby DSLTV	áno
Stredná TV <sup>3</sup>	10,00 €	Rozšírený balík TV programov služby DSLTV	áno
Prémiová TV <sup>4</sup>	15,00 €	Rozšírený balík TV programov služby DSLTV + 4 Tematické balíky podľa výberu Účastníka	áno

<sup>1</sup> Aktuálny zoznam programových služieb, ktorých retransmisiu poskytuje spoločnosť Orange v rámci účastníckeho programu alebo balíku TV programov, ktorý je súčasťou príslušného účastníckeho programu, je možné nájsť na [www.orange.sk](http://www.orange.sk) a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange. Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne meniť programové služby poskytované v rámci účastníckeho programu (balíka TV programov tvoriaceho súčasť účastníckeho programu), ako aj obsah celej ponuky programových služieb v rámci služby DSLTV.

<sup>2</sup> Účastník je oprávnený aktivovať si a užívať popri účastníckom programe Základná TV Prémiové balíky a Špeciálne prémiové balíky tvoriace súčasť aktuálnej ponuky spoločnosti Orange v rámci služby DSLTV (za cenu stanovenú v tomto Cenníku alebo v inej časti Zmluvy). Účastník nie je oprávnený aktivovať si a užívať popri tomto účastníckom programe žiadny iný druh balíkov televíznych programov tvoriacich ponuku spoločnosti Orange (Tematické balíky, Osobitné balíky) ako sú druhy balíkov uvedené v predchádzajúcej vete alebo balík programových služieb, ktorý je pri-

mo súčasťou účastníckeho programu. Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) dohodnúť sa s Účastníkom na aktivácii a užívaní niektorého z balíkov televíznych programov, ktorý nie je súčasťou tohto účastníckeho programu a súčasne ho podľa ustanovení tejto poznámky nie je možné užívať súčasne s účastníckym programom Základná TV.

<sup>3</sup> Účastník si môže aktivovať a užívať popri balíku televíznych programov, ktorý tvorí súčasť tohto účastníckeho programu, aj balíky televíznych programov uvedené nižšie v nasledujúcich tabuľkách tela Cenníka, pokiaľ nevyplýva priamo z ustanovení týkajúcich sa jednotlivých balíkov televíznych programov niečo iné.

<sup>4</sup> Účastník si môže aktivovať a užívať popri balíkoch televíznych programov, ktoré tvoria súčasť tohto účastníckeho programu, aj ďalšie iné balíky televíznych programov uvedené nižšie v nasledujúcich tabuľkách tela Cenníka, pokiaľ tieto netvoria súčasť účastníckeho programu alebo nevyplýva priamo z ustanovení týkajúcich sa jednotlivých balíkov televíznych programov niečo iné.

## Doplňkové služby k službe DSLTV

### Tematické balíky služby DSLTV

Tematický balík <sup>1</sup>	Mesačný poplatok
Balík šport A	1,49 €
Balík šport Z	1,49 €
Balík deti A	1,49 €
Balík deti Z	1,49 €
Balík mládež a hudba	1,49 €
Balík dokumenty A	1,49 €
Balík dokumenty Z	1,49 €
Balík mix	1,49 €
Balík zábava	1,49 €
Balík filmy	1,49 €
Balík hobby	1,49 €
Balík maďarské A	1,49 €
Balík maďarské Z	1,49 €
Balík zahraničné	1,49 €

<sup>1</sup> Aktuálny zoznam televíznych programov tvoriacich súčasť jednotlivých balíkov v rámci služby DSLTV je možné nájsť na [www.orange.sk](http://www.orange.sk) a na vybraných obchodných miestach spoločnosti Orange, pričom spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne meniť obsah jednotlivých balíkov, ako aj obsah celej ponuky televíznych programových služieb v rámci služby DSLTV. Aktivácia nového balíka sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o aktiváciu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia predmetnej žiadosti (Účastník a spoločnosť Orange sa môžu dohodnúť na inom termíne aktivácie alebo zmeny). Deaktivácia balíka sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého Účastník doručí spoločnosti Orange predmetnú žiadosť, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange oprávnená deaktivovať účastnícky program alebo balík tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu služby.

### Prémiové balíky

Prémiový balík	Mesačný poplatok
Balík Discovery Extra	1,50 €
Balík HBO	7,49 €
Balík Cinemax	7,49 €
Balík Exkluzív	7,49 €
Balík Filmbox Premium	4,49 €
Balík Premier Šport	2,00 €

### Špeciálne prémiové balíky

Špeciálny prémiový balík	Mesačný poplatok
Balík Cinemax + Balík HBO	11,99 €
Balík Super Šport+	4,50 €

## Osobitné balíky

Osobitný balík	Mesačný poplatok
Všetky tematické balíky <sup>1</sup>	13,00 €
Všetky prémiové balíky <sup>2</sup>	25,00 €

<sup>1</sup> Osobitný balík „Všetky tematické balíky“ je osobitný balík, zložený zo všetkých balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Tematické balíky“ (pokiaľ je poskytovanie niektorého z tematických balíkov súčasťou niektorého z účastníckych programov služby DSLTV, je tento osobitný balík zložený zo všetkých balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Tematické balíky“ okrem tých, ktoré sú zahrnuté v samotnom takomto účastníckom programe).

<sup>2</sup> Osobitný balík „Všetky prémiové balíky“ je osobitný balík, zložený zo všetkých balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Prémiové balíky“ (pokiaľ je poskytovanie niektorého z prémiových balíkov súčasťou niektorého z účastníckych programov služby DSLTV je tento osobitný balík zložený zo všetkých balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Prémiové balíky“ okrem tých, ktoré sú zahrnuté v samotnom takomto účastníckom programe).

## Videopožičovňa<sup>1</sup>

### Filmotéka+<sup>2</sup>

Kategória programov	Cena za sprístupnenie jedného programu
Kategória A	1,99 €
Kategória B	2,49 €
Kategória C	2,99 €
Kategória D	3,99 €
Kategória E	3,32 €
Kategória F	0 €

<sup>1</sup> Videopožičovňa je súbor doplnkových služieb služby Orange TV cez vDSL, ktoré majú vzhľadom na svoj obsah charakter audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie.

<sup>2</sup> Služba Filmotéka+ je doplnkovou službou služby DSLTV. Informácia o príslušnosti Účastníkom objednávaného programu do konkrétnej kategórie služby Filmotéka+ sa Účastníkovi poskytne v rámci procesu objednávania, a to pred jeho samotným záväzným objednaním. Účastník objednaním konkrétneho programu získa právo na prehratie (sprístupnenie) programu, ktoré trvá po dobu 48 hodín od záväzného objednania programu. Účastník je povinný uhradiť cenu za objednaný program už za poskytnutie možnosti užívať objednaný produkt (možnosť sprístupnenia) bez ohľadu na to, či k jeho užívaniu v stanovenej dobe skutočne dôjde. V prípade, že 48-hodinová lehota na prehratie objednaného programu uplynie počas prehrávania programu, prehrávanie sa okamžite ukončí.

## TV archív

Účastnícky program	TV archív 3 <sup>1, 2, 3</sup>
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	2,00 €
Predplatený objem úložného priestoru v rámci Dlhodobej pamäte (v hodinách; počíta sa každá začatá hodina)	0
Predplatený objem úložného priestoru v rámci Krátkodobej pamäte (v hodinách; počíta sa každá začatá hodina)	744 x počet programových služieb sprístupnených v rámci Krátkodobej pamäte
Limit množstva záznamov uložených do Strednodobej pamäte počas jedného kalendárneho týždňa, pokiaľ sú uložené v tom istom čase (v hodinách)	280 hodín za kalendárny týždeň
Cena za hodinu (aj začatú) úložnej kapacity nad predplatený objem/zúčtovacie obdobie	0,50 €
Maximálna doba uloženia záznamu v Dlhodobej pamäti	Doba poskytovania tohto účastníckeho programu služby TV archív
Maximálna doba uloženia záznamu v Strednodobej pamäti	60 dní
Maximálna doba uloženia záznamu v Krátkodobej pamäti	31 dní <sup>4</sup>



Nevyčerpané časti predplateného objemu resp. limitu sa neprenášajú do ďalších účtovacích období.

- <sup>1</sup> Túto doplnkovú službu je možné užívať len v prípade, že v tej istej Odbernej jednotke (Pripojení) je súčasne aktivovaný niektorý z nasledovných účastníckych programov Základná TV, Stredná TV alebo Prémiová TV služba DSLTV.
- <sup>2</sup> Po uplynutí maximálnej doby uloženia záznamu v Strednodobej pamäti sa záznam uložený v Strednodobej pamäti vymaže, a to k rovnakej hodine, ako bol vytvorený.
- <sup>3</sup> Programové služby sprístupnené v rámci Krátkodobej pamäte doplnkovej služby TV archív sú uvedené v príslušnej sekcii webovej stránky [www.orange.sk](http://www.orange.sk). Spoločnosť Orange je oprávnená nesprístupniť v rámci Krátkodobej, Strednodobej alebo Dlhodobej pamäti, ktorúkoľvek z programových služieb poskytovaných spoločnosťou Orange alebo treťou osobou cez Pripojenie Odbernej jednotky Účastníkovi služby DSLTV alebo TV prístup cez internet, a to najmä (ale nielen) z dôvodov ochrany práv duševného vlastníctva spoločnosti Orange alebo tretích osôb.
- <sup>4</sup> V prípade, že je súčasťou doplnkovej služby TV archív v rámci Krátkodobej pamäti uloženie záznamu celého alebo časti vysielania niektorej (niektorých alebo aj všetkých) z programových služieb Markíza HD, Dajto HD Doma HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, WAU HD, CS Film/CS Horror HD, JOJ Cinema HD, CS History HD, CS Mystery HD a JOJko HD, doba uloženia týchto záznamov v Krátkodobej pamäti je sedem kalendárnych dní, pričom doba uloženia záznamov vysielania ostatných programových služieb zostáva nezmenená t.j. tridsaťjeden kalendárnych dní.

### Podmienky doplnkovej služby TV archív

1. Poskytovanie doplnkovej služby TV archív (ďalej v týchto Podmienkach doplnkovej služby TV archív len ako „Služba“; Podmienky doplnkovej služby TV archív ďalej v týchto Podmienkach služby TV archív tiež ako „Podmienky“) má testovací a dočasný charakter a spoločnosť Orange si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť jej poskytovanie, zmeniť podmienky jej poskytovania alebo kedykoľvek nahradiť jej poskytovanie poskytovaním Služby v komerčnej prevádzke s podmienkami poskytovania odlišnými od testovacej prevádzky. Službu si možno aktivovať a užívať v tých Odberných jednotkách, v ktorých je aktivovaná a užívaná služba DSLTV (v prípade, že má Odberná jednotka viac Pripojení, tak v každom Pripojení, v ktorom je aktivovaná uvedená služba; v celom ďalšom texte sa pojmom Odberná jednotka rozumie v prípade, že je v Odbernej jednotke zriadených viacero Pripojení, to z Pripojení, resp. tie z Pripojení, ktoré spĺňajú podmienky na aktiváciu a užívanie Služby, pokiaľ niečo iné nevyplýva z textu alebo z povahy veci), t.j. TV archív je doplnkovou službou služby DSLTV.
2. Obsahom Služby je poskytnutie pamäťovej kapacity na uloženie záznamov vytvorených prostredníctvom funkcionality Služby a zariadenia na poskytovanie služby DSLTV (set-top box, resp. iné zariadenie, ak je sprístupnená doplnková služba umožňujúca prístupovanie k službe DSLTV resp. jej časti priamo prostredníctvom výstupného zariadenia Účastníka popri sprístupňovaní prostredníctvom zariadenia alebo zariadení a výstupného zariadenia Účastníka) a poskytovanie funkcionality potrebných k uchovávaniu a užívaniu týchto záznamov Účastníkovi Služby. Služba umožňuje ukladanie len záznamov televíznych programov vybraných programových služieb (televíznych staníc) poskytovaných v rámci služby DSLTV určených spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (zoznam týchto programových služieb je prístupný prostredníctvom rozhraní slúžiacich na poskytovanie Služby – napr. Set-Top Box – prípadne aj na webovej stránke [www.orange.sk](http://www.orange.sk)).
3. Účastník Služby je oprávnený použiť záznamy vytvorené a uložené v rámci Služby výhradne len pre svoju osobnú potrebu a len na účel, ktorý nie je priamo ani nepriamo obchodný. Účastník nie je oprávnený predmetné záznamy akýmkoľvek spôsobom ďalej sprístupňovať (napr. uvádzať na verejnosti prístupných miestach alebo inak verejne sprístupňovať).
4. Záznamy uložené v rámci Služby sú zabezpečené proti vytváraniu ďalších rozmnoženín týchto záznamov. V prípade ukončenia poskytovania Služby alebo zmeny, v dôsledku ktorej nebude súčasťou Služby poskytovanie priestoru na dlhodobé uloženie záznamov – Dlhodobá pamäť -, nemá Účastník Služby právo na poskytnutie záznamu uloženého v rámci Služby.
5. V rámci Služby sa môžu poskytovať tri druhy priestorov na uloženie záznamov:
  - a) priestor na dlhodobé uloženie záznamov (ďalej tiež „Dlhodobá pamäť“), v rámci ktorého môže mať Účastník Služby uložený záznam po neobmedzený čas počas užívania Služby (resp. počas užívania tých variantov Služby, v rámci ktorých sa poskytuje Dlhodobá pamäť); pre Dlhodobú pamäť sa môžu v rámci komunikácie medzi spoločnosťou Orange a Účastníkom alebo v rámci inej komunikácie používať aj iné slovné spojenia, napr. dlhodobé uloženie;
  - b) priestor na strednodobé uloženie záznamov (ďalej tiež „Strednodobá pamäť“), v rámci ktorého môže mať Účastník uložený záznam po dobu, ktorej maximálny rozsah je uvedený v tabuľke nad Podmienkami, po uplynutí ktorých sa záznam zmaže; pokiaľ Účastník Služby nenastaví iný režim, jeho záznamy sa mu v rámci účastníckeho programu TV archív 3 Služby ukladajú prioritne v rámci Strednodobej pamäte; Účastník Služby nemá právo uložiť si do Strednodobej pamäte záznamy v rozsahu prekračujúcom limit stanovený v bode 8 písm. b) týchto Podmienok v súvislosti s príslušnými ustanoveniami tabuľky uvedenej nad Podmienkami; pre Strednodobú pamäť sa môžu v rámci komunikácie medzi spoločnosťou Orange a Účastníkom alebo v rámci inej komunikácie používať aj iné slovné spojenia, napr. strednodobé uloženie;
  - c) priestor na krátkodobé uloženie záznamov (ďalej tiež „Krátkodobá pamäť“), v rámci ktorého sa ukladajú záznamy celého vysielania určených programových služieb, pričom doba tohto uloženia je uvedená v tabuľke nad Podmienkami a po uplynutí tejto doby sa záznamy zlikvidujú. Účastník Služby úkonom, ktorým žiada o aktiváciu Služby zároveň žiada o ukladanie záznamov všetkých programových služieb, ktoré sú v okamihu požiadavky alebo budú

v budúcnosti počas doby užívania predmetného účastníckeho programu Služby zaradené medzi programové služby, do Krátkodobej pamäte; pre Krátkodobú pamäť sa môžu v rámci komunikácie medzi spoločnosťou Orange a Účastníkom alebo v rámci inej komunikácie používať aj iné slovné spojenia, napr. krátkodobé uloženie.

6. V rámci Dlhodobej pamäte sa Účastníkovi Služby uchovávajú ním vyhotovené záznamy (t. j. ukladané v Dlhodobej pamäti okamžite po vytvorení záznamu alebo premiestnené na základe pokynu Účastníka Služby z Krátkodobej pamäte alebo zo Strednodobej pamäte) po ním určenú dobu (Účastník určuje dobu uloženia záznamu v Dlhodobej pamäti osobitne pre každý záznam). Rozsah ukladaných záznamov nie je obmedzený, avšak spoločnosť Orange je oprávnená z prevádzkových dôvodov dočasne alebo aj trvalo obmedziť rozsah priestoru na uloženie záznamov pre jednotlivých Účastníkov Služby, a to najmä z kapacitných alebo iných technických dôvodov. Spoločnosť Orange je oprávnená obmedziť dobu uloženia záznamov v Dlhodobej pamäti a tiež je oprávnená obmedziť ukladanie záznamov v rámci Dlhodobej pamäte len na časť obsahu vysielania programových služieb, ktorých sprístupňovanie v rámci Dlhodobej pamäte je súčasťou Služby (najmä ale nielen z právnych dôvodov), pričom takéto obmedzenia nemajú charakter vady plnenia.
7. Do Krátkodobej pamäte sa Účastníkovi Služby ukladajú záznamy celého obsahu vysielania programových služieb, ktoré v zmysle poslednej vety bodu 2 týchto Podmienok určí spoločnosť Orange a ktoré zároveň v zmysle bodu 9 Podmienok budú v rámci Služby prístupné konkrétnemu Účastníkovi. Spoločnosť Orange je však oprávnená obmedziť ukladanie záznamov do Krátkodobej pamäte len na časť obsahu vysielania ňou určených programových služieb (najmä, ale nielen z právnych dôvodov), pričom takéto obmedzenie nemá charakter vady plnenia. Účastník je oprávnený kedykoľvek presunúť ním určenú časť záznamov obmedzených v Krátkodobej pamäti do Dlhodobej pamäte, pričom presunom môže zaniknúť kópia presúvaného záznamu v Krátkodobej pamäti.
8. Rozsah ukladaných záznamov, ktorý možno uložiť v rámci Strednodobej pamäte, je obmedzený jednak dobou uloženia, jednak Zásadami správneho užívania Strednodobej pamäte, ktoré sa týmto stanovujú za účelom predchádzania zneužívania Služby, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných Účastníkov Služby alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange. Účastník Služby je povinný užívať Službu v súlade s ustanoveniami nasledovných Zásad správneho využívania Strednodobej pamäte:
  - a) Účastník Služby nie je oprávnený využívať Strednodobú pamäť (ale ani ostatné časti a funkcionality Služby) v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani s ustanoveniami Zmluvy;
  - b) Účastník je povinný využívať Strednodobú pamäť v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania Služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatnými Účastníkmi Služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí limit množstva záznamov (stanovený v hodinách) uložených v Strednodobej pamäti v tom istom čase a zároveň Účastníkom Služby nahratých a do Strednodobej pamäte uložených počas jedného kalendárneho týždňa (ďalej tiež „Limit“) uvedený v tabuľke nad Podmienkami v šiestom riadku (zhora) tabuľky (v prípade, že Účastníkovi Služby vznikne právo na poskytovanie konkrétného účastníckeho programu Služby len počas časti kalendárneho týždňa [napr. aktivácia účastníckeho programu Služby v strede kalendárneho týždňa] je Limit obmedzený na alikvotnú časť množstva určeného pre celý kalendárny týždeň zodpovedajúcu časti kalendárneho týždňa, počas ktorej účastnícky program užíva);
  - c) Pokiaľ Účastník Služby poruší niektorú zo svojich povinností podľa písmen a) a b) tohto bodu Podmienok, spoločnosť Orange má právo obmedziť alebo prerušiť Účastníkovi Služby poskytovanie Služby a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí sa jednať o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, na základe ktorej sa Účastníkovi poskytuje Služba, a to buď v rozsahu týkajúcom sa len Služby alebo služby DSLTV alebo aj všetkých služieb poskytovaných na jej základe Účastníkovi, a to v rozsahu týkajúcom sa len tej Odbernej jednotky Účastníka, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu povinností, alebo ak sú Účastníkovi Služby poskytované služby prostredníctvom viacerých Odberných jednotiek, v plnom rozsahu týkajúcom sa celej tejto Zmluvy (t. j. v rozsahu týkajúcom sa všetkých Odberných jednotiek, prostredníctvom ktorých sa služby poskytujú Účastníkovi), alebo v spoločnosťou Orange určenom rozsahu týkajúcom sa časti Pripojení poskytovaných Účastníkovi na základe Zmluvy.
  - d) Pokiaľ Účastník Služby prekročí Limit podľa písmena b) tohto bodu Podmienok, je spoločnosť Orange oprávnená neposkytnúť mu právo uložiť si záznam, ktorého uložením by Účastník Služby prekročil Limit, pričom v takom prípade spoločnosť Orange nie je povinná uložiť Účastníkovi na jeho žiadosť ani časť záznamu; neuloženie záznamu podľa tohto písmena nie je porušením povinností spoločnosti Orange ani vadou Služby.
9. Služba umožňuje ukladanie záznamov vysielania len tých programových služieb, ktoré sa Účastníkovi Služby sprístupňujú v rámci služby DSLTV.
10. Ovládanie služby (napr. ukladanie záznamov, mazanie záznamov, presuny záznamov z jednotlivých druhov priestorov na uloženie do iných druhov a pod.), ako aj ovládanie funkcionalít Služby, ako aj úkony uvedené vyššie v tomto bode, je Účastník oprávnený vykonávať prostredníctvom zariadenia slúžiaceho na užívanie služby DSLTV (Set-top Box), prípadne prostredníctvom ďalších rozhraní určených na tento účel spoločnosťou Orange.
11. Za uloženie záznamov prostredníctvom funkcionalít set-top boxu, funkcionalít Služby (resp. iných zariadení) a Sieť a za funkcionality Služby spojené s uložením záznamov je Účastník Služby povinný platiť cenu, pri určení ktorej sa vychádza z celkových nákladov spoločnosti Orange, na poskytovanie Služby, pričom cenová politika sleduje neziskový charakter Služby. Základnou jednotkou, prostredníctvom ktorej sa určuje rozsah kapacity na ukladanie záznamov poskytovaný jednotlivému Účastníkovi, je jedna hodina, pričom na účely stanovenia celkovej ceny za zúčtovacie obdobie sa počíta každá začatá hodina. Celková cena za Službu pozostáva (jednotlivé zložky ceny môžu byť stanovené aj v nulovej hodnote) z jednorazového aktivačného poplatku, pravidelného mesačného poplatku, ktorým Účastník

uhrádza poskytovanie funkcionalít Služby a zároveň si Účastník Služby predpláca kapacitu úložného priestoru, ktorej rozsah môže byť odlišný v závislosti od toho, aký účastnícky program má Účastník aktivovaný, a z úhrady (ďalej tiež „Doplatok“) za objem úložnej kapacity, ktorý bol Účastníkovi Služby poskytnutý na dobu jedného zúčtovacieho obdobia na základe jeho požiadavky nad predplatený rozsah úložnej kapacity prislúchajúci k jednotlivým účastníckym programom. Výška Doplatku za jedno zúčtovacie obdobie sa vypočíta tak, že sa jednotková cena za hodinu úložnej kapacity nad predplatený rozsah vynásobí maximálnym objemom uložených záznamov vysielania nad predplatený priestor, ktorý bol v danom zúčtovacom období Účastníkovi Služby na základe jeho objednávky poskytnutý (bez ohľadu na to, či Účastník tento maximálny objem využíval na ukladanie záznamov celé zúčtovacie obdobie alebo len jeho časť – napr. len niekoľko hodín; Účastník si využitím akéhokoľvek objemu úložnej kapacity tento objem objednáva na zvyšok zúčtovacieho obdobia a takto určený objem úložného priestoru mu je do konca zúčtovacieho obdobia poskytnutý do užívania a je jeho právom – nie však povinnosťou – ho využiť na uloženie záznamov).

12. Základným rozhraním, prostredníctvom ktorého sa poskytuje Služba, je zariadenie určené na užívanie služby DSLTV (set-top box), ktoré zároveň slúži Účastníkovi na vytváranie záznamov vysielania, a v prípade užívania doplnkovej služby umožňujúcej prístupovanie k službe DSLTV resp. jej časti priamo prostredníctvom Výstupného zariadenia Účastníka popri sprístupňovaní prostredníctvom Zariadenia alebo Zariadení a Výstupného zariadenia Účastníka iné zariadenia, prostredníctvom ktorých sa realizuje užívanie služby DSLTV v tomto prípade. Spoločnosť Orange je oprávnená vytvoriť tiež ďalšie rozhrania na poskytovanie Služby, pričom však každé nové rozhranie bude mať zabezpečenú autentifikáciu Účastníka Služby, aby sa zabránilo sprístupneniu záznamov osobám nedisponujúcim právom na ich užívanie, a tiež bude zabezpečené proti vytváraniu ďalších rozmnoženín záznamov Účastníkov Služby. Účastník Služby si môže vytvoriť záznam prostredníctvom viacerých spôsobov, ktoré zároveň slúžia tiež na označenie záznamov Účastníka, ktoré si tento v rámci Služby ukladá do Strednodobej pamäte alebo Dlhodobej pamäte (napr. vyznačením konkrétneho programu v rámci Elektronického sprievodcu, vyznačením času začiatku a konca nahrávky a pod.; spoločnosť Orange je oprávnená meniť spôsoby označovania záznamov určených na uloženie v rámci Služby). Pokiaľ by Účastník Služby použil viacero spôsobov označenia záznamu určeného na uloženie v rámci Služby, pričom by sa tak mal uložiť ten istý záznam viacnásobne, vždy sa uloží len jeden záznam tej istej časti vysielania a Účastníkovi sa vyúčtuje cena len za uloženie jedného záznamu tej istej časti vysielania.

### Obmedzenia v súvislosti s používaním set-top boxu Orange TV Box

- V súvislosti so zaradením zariadenia (set-top box značky Orange TV Box) do obchodnej ponuky spoločnosti Orange, existujú z technických dôvodov určité obmedzenia služieb v prípade, ak sa tieto využívajú so set-top boxom značky Orange TV Box (ďalej aj ako „STB Orange“). Ide o nasledovné obmedzenia resp. modifikácie používania konkrétnych služieb:
  - STB Orange nie je možné využívať pri samostatnej aktivácii služby DSLTV; technickou nevyhnutnosťou je súčasné používanie DSLTV a niektorého účastníckeho programu služieb prístupu k internetu, a to služby DSLNet.
  - STB Orange technologicky nepodporuje možnosť využívania uloženia záznamu v Dlhodobej pamäti účastníckych programov služby TV archív.

### Služba TV prístup cez internet

Služba	Mesačný poplatok
TV Prístup cez internet <sup>1</sup>	10,00 €

<sup>1</sup> Túto službu je možné aktivovať len v prípade, že Účastník nemá súčasne aktivovaný žiadny z účastníckych programov Základná TV, Stredná TV, Prémiová TV a súčasne sa dohodol s tretím subjektom, ktorý je na základe dohody so spoločnosťou Orange oprávnený poskytovať svoje služby prostredníctvom Účastníkovho pripojenia (podľa jeho definície vo Všeobecných podmienkach), že prostredníctvom dotknutého pripojenia bude Účastníkovi poskytovaná služba tohto tretieho subjektu.

### Prenájom zariadení

Prenájom zariadení	Mesačný poplatok / nájomné
Prenájom bezdrôtového smerovača (WiFi router)	1,00 €
Prenájom prvého Set-Top Boxu	2,00 €
Prenájom druhého Set-Top Boxu	2,00 €
Prenájom tretieho Set-Top Boxu	2,00 €

  

Služby súvisiace s prenájomom zariadení	Jednorázový poplatok
Poplatok za aktiváciu Set-Top Boxu <sup>1</sup>	19,00 €
Poplatok za výmenu zariadenia <sup>2</sup>	9,90 €

<sup>1</sup> Poplatok za aktiváciu set-top boxu je Účastník povinný zaplatiť v prípade nájmu každého nového set-top boxu (aj v prípade, že sa novým set-top boxom nahradil predtým prenajatý iný set-top box) Účastníkom od spoločnosti Orange a to ako náhrada za náklady spoločnosti Orange spojené s nájmom zariadenia a jeho pripojením k sieti za účelom užívania služby DSLTV.

<sup>2</sup> Poplatok za výmenu zariadenia je Účastník povinný zaplatiť v prípade, že ukončil nájom zariadenia (za ukončenie nájmu sa považuje aj prípad, keď bolo prenajaté zariadenie nahradené iným zariadením) od spoločnosti Orange a v čase od okamihu ukončenia nájmu zariadenia do uplynutia posledného dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého došlo k ukončeniu nájmu zariadenia, (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Rozhodné obdobie“) si Účastník od spoločnosti Orange prenajme zariadenie toho istého druhu (táto podmienka je splnená aj v prípade, ak ukončenie nájmu pôvodného zariadenia a začiatok nájmu nového zariadenia boli dohodnuté v rámci toho istého zmluvného dokumentu a/alebo počas tej istej návštevy obchodného miesta alebo návštevy u Účastníka), pričom ukončenie nájmu zariadenia a nájom nového zariadenia sa vykoná ukončením platnosti Akciového dodatku a uzavretím nového Akciového dodatku (rovnako to platí pre prípad, že sa pôvodný nájom ukončí dodatkom k Akciovému dodatku a nový nájom sa založí uzavretím nového Akciového dodatku), v záhlaví ktorých bude uvedený ten istý identifikátor (SN), alebo uzavretím dodatku k Akciovému dodatku (resp. postupne viacerých dodatkov k Akciovému dodatku), v záhlaví ktorých (t. j. Akciového dodatku aj dodatku/dodatkov k Akciovému dodatku) bude uvedený ten istý identifikátor (SN) (t. j. zariadenie, ktorého nájom sa skončil a zariadenie, ktoré si Účastník počas Rozhodného obdobia prenajme, sú určené na užívanie služby DSLNet prostredníctvom toho istého pripojenia označeného tým istým identifikátorom (SN); v prípade zmeny SN prideleného konkrétnemu Pripojeniu počas Rozhodného obdobia sa pôvodné aj nové SN považuje za to isté SN). V prípade, že počas Rozhodného obdobia dôjde k viacerým ukončeniam nájmu zariadení a novým prenájmom zariadení toho istého druhu v súvislosti s tým istým Pripojením (rovnaké SN), je Účastník povinný uhradiť len jeden Poplatok za výmenu zariadenia. V prípade, že dôjde po uplynutí Rozhodného obdobia (bez ohľadu na to, či počas nej Účastníkovi v súvislosti s dotknutým pripojením vznikla povinnosť uhradiť Poplatok za výmenu zariadenia alebo nie) k ukončeniu nájmu zariadenia v súvislosti s tým istým Pripojením, ktorého sa týkalo uplynulé Rozhodné obdobie, začína plynúť v súvislosti s Pripojením, ktorého sa dotknutý nájom zariadenia týkal, nové Rozhodné obdobie a ak si Účastník prenajme v súvislosti s tým istým pripojením nové zariadenie, vznikne Účastníkovi povinnosť uhradiť Poplatok za výmenu zariadenia.

## Administratívne poplatky (pre všetky základné služby poskytované v súlade s ustanoveniami tohto Cenníka služieb DSLNet a DSLTV)

Spoplatnené plnenie	Poplatok
Zriadenie Pripojenia <sup>1</sup>	150,00 €
Zriadenie Pripojenia - akciové <sup>1,1a</sup>	10,00 €
Rozšírená inštalácia technikom (aktivácia služby na vyžiadanie zákazníkom) <sup>2</sup>	89,99 €
PC inštalácia technikom	20,01 €
Výjazd technika	39,59 €
Prekládka <sup>3</sup>	20,00 €
Premiestnenie <sup>4</sup>	1 € (premiestnenie do vzdialenosti max. 20 metrov) + 13,99 € za každých 10 m prevyšujúcich 20 m
Zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4 <sup>5</sup>	99,00 €
Prevod Pripojenia na nového Účastníka <sup>6</sup>	5,00 €
Reorganizácia <sup>7</sup>	5,00 €
Odpojenie (na požiadanie alebo zo strany operátora z iného dôvodu ako neplatenia) <sup>8</sup>	3,98 €
Znovupripojenie (po odpojení z iného dôvodu ako nezaplatenie ceny Účastníkom)	0 €
Znovupripojenie služby (po omeškaní platby)	0 €
Znovupripojenie služby (po odpojení)	0 €
Zostavenie prehľadu transakcií Účastníka	4,00 €
Kópia faktúry, vyúčtovania alebo iného administratívneho dokladu	1,00 €
Administratívny poplatok za platbu ceny tovaru a služieb/zábezpek na cenu tovarov a služieb na základe faktúry na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko <sup>9</sup>	3,50 €
Administratívny poplatok za platbu zábezpeky na cenu tovaru a služieb na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko <sup>9</sup>	3,50 €
Kuriér <sup>10</sup>	2,90 €

- <sup>1</sup> Pokiaľ sa spoločnosť Orange a Účastník nedohodnú inak, je maximálna dĺžka prístupového vedenia Pripojenia v Odbernej jednotke 20 metrov, spoločnosť Orange ako aj subjekt vykonávajúci zriadenie Pripojenia v jej mene je oprávnený zamietnuť požiadavku Účastníka, aby bola dĺžka prístupového vedenia v Odbernej jednotke dlhšia ako 20 metrov.
- <sup>1a</sup> Akciový (zvýhodnený) poplatok za zriadenie Pripojenia platí len pre Účastníka, ktorý spolu so Zmluvou, pri uzavretí ktorej požiadal o Zriadenie pripojenia, uzavrel so spoločnosťou Orange aj Akciový dodatok (s dohodnutým záväzkom viazanosti).
- <sup>2</sup> Súčasťou tejto doplnkovej služby je zapojenie zariadenia (zariadení) do koncového bodu Sieťe, jeho konfigurácia, ako aj konfigurácia zariadení, ktoré tvoria súčasť Sieťe, umiestnených v Odbernej jednotke a prípadne iné činnosti tvoriace súčasť aktivácie služby DSLNet, DSLTV prípadne inej samostatne užívateľnej služby, na aktivácii ktorej sa spoločnosť Orange s Účastníkom dohodla v Zmluve. Spoločnosť Orange (resp. iný subjekt vykonávajúci rozšírenú inštaláciu v jej mene), je oprávnená odmietnuť poskytnutie tejto doplnkovej služby, pokiaľ Účastník požaduje aktiváciu služby DSLNet, DSLTV alebo inej samostatne užívateľnej služby, na poskytovaní ktorej sa spoločnosť Orange s Účastníkom dohodla v Zmluve, s využitím zariadenia, ktoré nebolo odsúhlasené spoločnosťou Orange.
- <sup>3</sup> Podmienkou prekládky Pripojenia do novej Odbernej jednotky je skutočnosť, že sa nová Odberná jednotka nachádza v pokrytí Sieťou alebo ak nie, spoločnosť Orange je ochotná a schopná zabezpečiť rozšírenie Sieťe tak, aby bola nová Odberná jednotka v pokrytí Sieťou. Podmienkou vykonania prekládky je súhlas spoločnosti Orange, ktorá je oprávnená odmietnuť vykonanie prekládky v súlade s príslušnými ustanoveniami Všeobecných podmienok.
- <sup>4</sup> Podmienkou premiestnenia je jeho technická uskutočniteľnosť (v prípade zamietnutia premiestnenia zo strany spoločnosti Slovak Telekom, a.s., ktorá poskytuje poslednú míľu Sieťe a ktorá v mene spoločnosti Orange vykonáva zriaďovanie, prekládku a premiestnenie Pripojenia, sa považuje premiestnenie za technicky neuskutočniteľné) a súhlas spoločnosti Orange s jej vykonaním. Spoločnosť Orange je oprávnená odmietnuť vykonanie premiestnenia aj bez uvedenia dôvodu.
- <sup>5</sup> Obsahom služby je zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4, pričom podmienkou poskytnutia tohto plnenia je skutočnosť, že Účastníkovi bola pridelená IP adresa, ktorej sa zmena týka, vo verzii IPv6 alebo mu ešte nebola zriadená služba, a teda mu ešte nebola pridelená žiadna IP adresa (každá nová IP adresa sa prideluje vo verzii IPv6, pokiaľ Účastník nepožiadá súčasne s podpisom zmluvy o službu Zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4, v ktorom prípade sa rovno prideli IP adresa vo verzii IPv4). Pokiaľ bola Účastníkovi pridelená IP adresa vo verzii IPv4, nie je možné túto službu poskytnúť.
- <sup>6</sup> Podmienkou prevodu Pripojenia na nového Účastníka je súhlas spoločnosti Orange, ktorá je oprávnená odmietnuť prevod Pripojenia na nového Účastníka, a uzatvorenie trojstrannej dohody (medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., pôvodným Účastníkom a novým Účastníkom), predmetom ktorej budú podmienky prevodu Pripojenia na nového Účastníka.
- <sup>7</sup> Reorganizáciou je zmena vybraných údajov uvedených v Zmluve na základe žiadosti Účastníka, napr. zmena statusu z podnikateľa na nepodnikateľa alebo naopak, presun identifikátora (SN) pod iné číslo účastníka (CN) toho istého Účastníka, vytvorenie nového čísla účastníka (CN) a pod. Status môže byť rôzny pri rôznych Pripojeniach toho istého Účastníka. Účastník je v prípade požiadavky na zmenu statusu nepodnikateľ na status podnikateľ povinný preukázať relevantnými dokladmi, že je skutočne podnikateľom. V prípade, že Účastník nepreukáže v prípade podľa predchádzajúcej vety skutočnosť, že je podnikateľom, spoločnosť Orange nie je povinná vykonať požadovanú zmenu statusu.
- <sup>8</sup> Podmienkou odpojenia na žiadosť Účastníka je súhlas spoločnosti Orange s odpojením.
- <sup>9</sup> Za uskutočnenie viacerých platieb na základe faktúr, resp. vyúčtovaní alebo platieb zábezpek, alebo preddavkov zaradených v internom systéme spoločnosti Orange pod tým istým číslom Účastníka (CN) počas jednej návštevy obchodného miesta sa poplatok účtuje iba raz. Poplatok sa nevzťahuje na platbu zábezpeky na cenu, preddavku na cenu, časti alebo celej ceny služieb podľa čl. 13 bodu 1 písm. a) Všeobecných podmienok, pokiaľ Účastník požadovanú sumu uhradí do 45 dní odo dňa doručenia žiadosti spoločnosti Orange o jej úhradu Účastníkovi.
- <sup>10</sup> Poplatok je účtovaný v prípade, ak je Účastníkovi doručovaná zásielka na ním uvedenú adresu kuriérom alebo je doručovaná kuriérom na obchodné miesto spoločnosti Orange, ak si Účastník pri uzatváraní zmluvy na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti Orange objednal doručenie zásielky na predajné miesto spoločnosti Orange (t.j. osobný odber v predajni).

## Iné služby

Poistenie majetku a zodpovednosti <sup>1</sup>	Poplatok
Mesačný poplatok	3,00 €

<sup>1</sup> Poistenie majetku a zodpovednosti je produktom spoločnosti Generali Poistovňa, a. s., so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332. Viac informácií o poistení vrátane poistných podmienok a poistnej zmluvy nájdete na [www.orange.sk/poistenie-majetku-a-zodpovednosti](http://www.orange.sk/poistenie-majetku-a-zodpovednosti). Podmienkou poistiteľnosti je skutočnosť, že:

- a) Účastník je fyzická osoba, pričom Účastník môže mať službu pre jedno zákaznícke číslo pridelené mu v informačných systémoch spoločnosti Orange (tzv. CN, ktoré je reprezentované variabilným symbolom, pod ktorým Účastník uhrádza faktúry vystavené spoločnosťou Orange) aktivovanú v jednom čase len jedenkrát a pre jedno miesto poistenia, ktoré zadá pri aktivácii služby (ak má byť toto miesto odlišné od miesta zodpovedajúceho fakturačnej adrese Účastníka) a
- b) Účastník má so spoločnosťou Orange uzavretú aspoň jednu Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorej súčasťou je (i) Cenník služieb (s výnimkou služby FunFón), (ii) Orange Doma cenník, (iii) Cenník služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL, (iv) Cenník služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner alebo (v) Cenník verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie (vi) Cenník služieb DSLNet a DSLTV, (vii) Cenník služieb Optický FiberNet, FiberTV a FiberTel, (viii) Cenník služieb Optický PartnerNet a PartnerTV. Zmena adresy miesta poistenia je možná jedenkrát v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia. Poistné krytie sa na Účastníka vzťahuje od aktivácie služby a v prípade nového zákazníka bez akýchkoľvek iných už zriadených služieb zriadením pripojenia v rámci služby Optický FiberNet, FiberTV a FiberTel, Optický PartnerNet a PartnerTV alebo DSLNet a DSLTV. Službu je možné deaktivovať vždy k poslednému dňu prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, pričom poistenie trvá do posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba deaktivovaná. Mesačný poplatok zodpovedajúci poistnému je splatný v lehote splatnosti faktúry za služby spoločnosti Orange, pričom je účtovaný dopredu (t. j. po aktivácii služby môže byť účtovaný na jednej faktúre dvakrát – za prebiehajúce aj nasledujúce zúčtovacie obdobia) a vždy v celej výške bez ohľadu na to, či bola služba aktivovaná počas celého zúčtovacieho obdobia alebo iba počas jeho časti.

## Zásady správneho využívania služby DSLNet

1. Za účelom predchádzania zneužívania služby DSLNet alebo jej užívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a Zmluvou, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných Účastníkov tejto Služby, platia nasledovné zásady správneho využívania služby DSLNet, ktoré sa vzťahujú na tie účastnícke programy a služby tvoriace súčasť služby DSLNet, ktorých cena je nezávislá od rozsahu užívania programu alebo služby jej Účastníkom, a pri ktorých je určený limit prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie alebo iné časové obdobie:
  - a) Účastník nie je oprávnený využívať službu v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani so Zmluvou;
  - b) Účastník Služby je povinný využívať Službu v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania tejto služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatným Účastníkom, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí limit prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie určený pre konkrétny účastnícky program alebo službu v tomto Cenníku (v prípade, že Účastníkovi vznikne právo na poskytovanie tejto Služby iba počas časti zúčtovacieho obdobia [napr. alikvotná časť zúčtovacieho obdobia po aktivácii služby], je limit prenesených dát na toto celé zúčtovacie obdobie obmedzený na alikvotnú časť množstva určeného pre celé zúčtovacie obdobie zodpovedajúcu časti zúčtovacieho obdobia, počas ktorej službu užíva);
  - c) Účastník nie je oprávnený túto službu užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie dátovej komunikácie jednotlivce fyzickej osoby (napr. modem); porušenie ustanovení tohto písma sa považuje za zneužívanie Služby.
2. Pokiaľ Účastník služby DSLNet poruší niektorú zo svojich povinností podľa písmen a) a c) bodu 1 týchto Zásad správneho využívania služby DSLNet, spoločnosť Orange má právo obmedziť alebo prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí sa jednať o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, a to buď v rozsahu týkajúcom sa Pripojenia, prostredníctvom ktorého došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej Zmluvy.
3. Pokiaľ Účastník prekročí limit podľa písmena b) bodu 1 týchto Zásad správneho využívania služby DSLNet, je spoločnosť Orange oprávnená (nie však povinná) znížiť rýchlosť prenosu dát (sťahovanie a/alebo odosielanie dát) v rámci služby DSLNet na 256 kbit/s. Zníženie podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca toho zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k prekročeniu limitu, alebo do konca nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Zníženie rýchlosti podľa tohto bodu sa môže týkať priamo prenosu dát v rámci účastníckeho programu, ale aj akýchkoľvek ďalších dátových služieb poskytovaných prostredníctvom toho istého Pripojenia.
4. Spoločnosť Orange je oprávnená upozorniť Účastníka, že sa blíži k prekročeniu limitu podľa bodu 1 písm. b) Zásad správneho využívania služby DSLNet.

## Opatrenia v oblasti transparentnosti s cieľom zabezpečiť prístup k otvorenému internetu v zmysle článku 4 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie

1. Cieľom nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie (ďalej len „Nariadenie“) je stanovenie spoločných pravidiel na zabezpečenie rovnakého a nediskriminačného zaobchádzania s prevádzkou v rámci poskytovania služieb prístupu k internetu asúvisiacich práv koncových užívateľov. Konkrétne povinnosti poskytovateľa služieb prístupu k internetu sú definované v Článku 3 a v Článku 4 Nariadenia.
2. Pod pojmom „koncový užívateľ“, používaným v texte Nariadenia, sa rozumie Účastník v zmysle Cenníka a pod pojmom „poskytovateľ služieb prístupu k internetu“ sa rozumie spoločnosť Orange Slovensko, a.s. (ďalej aj ako „spoločnosť Orange“). Elektronické komunikačné služby, poskytované v zmysle Cenníka, t. j. účastnícke programy služby DSLNet, predmetom ktorých je aj prístup k internetu, sa pre účely tohto Dodatku a Cenníka označujú ako „Služba“, resp. „Služby“, v príslušnom gramatickom tvare.
3. Nariadenie vo svojom Článku 4 odsek 1 písm. d) ustanovuje povinnosť poskytovateľa Služieb uvádzať v každej zmluve, ktorá zahŕňa služby prístupu k internetu v rámci pevných sietí, jasné a zrozumiteľné vysvetlenie (i) minimálnej, (ii) bežne dostupnej, (iii) maximálnej a (iv) proklamovanej rýchlosti sťahovania a odosielania dát, ako aj toto, ako by mohli významné odchýlky od príslušných proklamovaných rýchlostí sťahovania a odosielania dát ovplyvniť výkon práv koncových užívateľov, ustanovených v Článku 3 ods. 1 Nariadenia.
4. Stanovenie hodnôt jednotlivých rýchlostí podľa Článku 4 ods. 1 písm. d) Nariadenia závisí od viacerých technických faktorov a kvality elektronickej komunikačnej siete a jej súčastí (ďalej aj ako „Sieť“) a špecifik koncových telekomunikačných zariadení (ďalej aj ako „Zariadenia“), prostredníctvom ktorých je Služba využívaná. Nižšie uvedené hodnoty a charakteristiky jednotlivých rýchlostí boli špecifikované na základe dátového obsahu IP paketu alebo dátového obsahu protokolu transportnej vrstvy Siete, sú určené ako množstvo prenesených dát v IP pakete za jednotku času (bez započítania IP hlavičky), pričom v prípade sťahovania dát ide o množstvo prijatých dát a v prípade odosielania dát o množstvo odoslaných dát (vyjadrených v megabitoch za sekundu, označené ako Mbit/s). Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých rýchlostí môžu byť na strane Účastníka ovplyvnené spôsobom a kvalitou pripojenia Zariadení, ich užívateľským nastavením, kvalitou a počtom takýchto Zariadení, ako aj druhom použitých káblov (optických, metalických, prípadne iných) na strane Účastníka. Na kvalitatívne parametre Služby môže vplývať aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája. V dôsledku neprimeranej zaťaženia serverov môže nastať stav, že napriek technickej možnosti Siete využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, táto rýchlosť, v dôsledku obmedzenej kapacity serverov, nebude dosiahnutá. Na kvalitu Služby môžu vplývať aj technické parametre [latencia – odozva, kolísanie oneskorenia (jitter) a stratovosť paketov]. Na kvalitu a rýchlosť Služby môže vplývať aj tzv. agregácia, t. j. počet Účastníkov pripojených na rovnakom uzle Siete v rovnakom časovom okamihu, pričom platí, že čím viac Účastníkov je pripojených na rovnakom uzle Siete a zdieľa tak rovnakú šírku prenosového pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je okamžitá dosiahnuteľná rýchlosť nižšia.
5. Pri Maximálnej rýchlosti účastníckeho programu Základný internet služby DSLNet, (10 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video s veľkosťou 10 GB za 2 hodiny 13 minút, video v SD kvalite s veľkosťou 700 MB za 9 minút, PDF súbor s veľkosťou 20 MB za 16 sekúnd, fotku s veľkosťou 10 MB za 8 sekúnd. Pri Bežne dostupnej rýchlosti 7 Mbit/s (70 % z Maximálnej rýchlosti) účastníckeho programu služby DSLNet je možné stiahnuť HD video s veľkosťou 10 GB za 3 hodiny a 10 minút, video v SD kvalite s veľkosťou 700 MB za 13 minút, PDF súbor s veľkosťou 20 MB za 23 sekúnd, fotku s veľkosťou 10 MB za 11 sekúnd.
6. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.
7. Významné odchýlky od jednotlivých druhov rýchlostí môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie Služby v prípade, ak Účastník prenáša dáta v neprimerane veľkom objeme, resp. v čase, keď je na danom uzle Siete pripojený väčší počet Účastníkov.
8. V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená, alebo v prípade zníženia rýchlosti pri uplatnení tzv. zásad správneho používania danej služby (v príslušných právnych dokumentoch – zmluvách, dodatkoch, resp. v cenníkoch označované ako „Zásady správneho využívania služieb“ alebo „FUP“), v dôsledku zníženia rýchlosti, je možné vykonávať iba taký prenos dát, pri ktorom sa nespotrebuje neprimerane veľký objem dát. Prehľadanie a sťahovanie multimedialných súborov môže byť v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené, spomalené a v určitých prípadoch aj znemožnené.
9. V zmysle Článku 4 ods. 1 písm. e) Nariadenia nápravné prostriedky dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo všeobecných podmienkach pre Službu. Účastník môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, ako sú tieto definované v príslušných ustanoveniach Nariadenia, od výkonu vymedzeného v tomto Dodatku za predpokladu, že tieto odchýlky boli preukázateľne zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy SR.

10. Jednotlivé rýchlosti sú definované nasledovne:

- a) **Maximálna rýchlosť** sťahovania a odosielania dát je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že bude mať k dispozícii pri prístupe k Službe minimálne raz denne (od 0:00 hod do 24:00 hod), za predpokladu, že nedôjde k obmedzeniam, ktoré sú definované v bode 4 tohto článku. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako maximálne teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát. Maximálna rýchlosť Služby, poskytovanej v tzv. redukovanom profile, je na úrovni 70 percent rýchlosti, definovanej ako Maximálna rýchlosť pre predmetný program Služby (ďalej ako „Redukovaný profil“); Bežne dostupná rýchlosť a Minimálna rýchlosť sa pri Službe, poskytovanej v Redukovanom profile, odvodzujú od Maximálnej rýchlosti programu Služby, poskytovanej Účastníkovi v Redukovanom profile.
- b) **Proklamovaná rýchlosť** sťahovania a odosielania dát je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát.
- c) **Minimálna rýchlosť** sťahovania a odosielania dát je pre Službu rýchlosť, ktorá je potrebná na to, aby jednotlivé účastnícke programy Služby mohli byť zriadené a využívané. Hodnota Minimálnej rýchlosti je 40 % z Proklamovanej rýchlosti.
- d) **Bežne dostupná rýchlosť** je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času počas dňa očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 70 % z príslušnej Proklamovanej rýchlosti.



Ceny sú uvádzané v € vrátane DPH. Jednotlivé ceny s DPH sú vypočítané z cien bez DPH a sú zaokrúhlené v súlade s platnými právnymi predpismi. Celková cena plnení za jedno zúčtovacie obdobie sa vypočítava z jednotkových a/alebo čiastkových cien jednotlivých plnení bez DPH; z celkovej ceny za zúčtovacie obdobie bez DPH sa vypočítava konečná celková cena za zúčtovacie obdobie obsahujúca DPH (prípadné rozdiely medzi celkovou cenou vypočítavanou spôsobom uvedeným v tejto vete a celkovou cenou vypočítavanou priamo z čiastkových, resp. jednotkových cien obsahujúcich DPH sú spôsobené zaokrúhlením jednotkových a čiastkových cien s DPH). Všetky plnenia s rozličnou tarifou pre rozličné časové obdobia sú fakturované tarifou podľa časového pásma, v ktorom sa začali uskutočňovať.

Zúčtovacie obdobie spoločnosť Orange priraduje osobitne každému Účastníkovi, pričom jeho dĺžka nepresiahne tridsaťjeden za sebou idúcich kalendárnych dní. Zúčtovacie obdobie priradené Účastníkovi začne plynúť od dátumu vykonania prvého odpočtu poskytovaných služieb uvedených v tomto Cenníku a skončí sa uplynutím Účastníkovi priradeného zúčtovacieho obdobia.

Účastník uhradí cenu poskytovaných alebo požadovaných služieb uvedených v Cenníku jedným z nasledujúcich spôsobov:

- prevodným príkazom,
- v hotovosti v sídle spoločnosti Orange a na vybraných obchodných miestach,
- inkasným príkazom
- alebo iným spôsobom, umožneným spoločnosťou Orange (o aktuálnych možnostiach úhrad sa informujte na Zákazníckej linke 905 na čísle 0905 905 905, 905 z mobilného telefónu v sieti Orange Slovensko alebo na obchodných miestach spoločnosti Orange).

Spoločnosť Orange týmto upozorňuje, že rôzne spôsoby platby môžu byť spojené s rôznou výškou nákladov za využitie konkrétneho spôsobu platby. Pokiaľ tieto náklady tvoria poplatky spoločnosti Orange (ako v prípade platby v hotovosti na vybraných obchodných miestach), je informácia o výške poplatku tvoriacom tieto náklady uvedená v Cenníku. Pokiaľ tieto náklady tvoria poplatky iných subjektov (napr. peňažné ústavy, pošta), je možné informovať sa o nich vo zverejnených cenníkoch (tarifách) týchto subjektov alebo priamo u týchto subjektov.

Spoločnosť Orange zaokrúhľuje výslednú sumu všetkých faktúr a vyúčtovaní (ďalej spoločne len ako „faktúry“) rovnakou metodikou, ako sa podľa zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. zaokrúhľujú sumy platené v hotovosti. Umožňuje tak všetkým Účastníkom vybrať si medzi hotovostným aj bezhotovostným spôsobom úhrady faktúr. Pri špecifických položkách, kde je uvedený mesačný poplatok 0,00 €, je cena zahrnutá v mesačnom účastníckom poplatku a nespôsobuje sa zvlášť.

Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne zmeniť Účastníkom zvolený spôsob úhrady faktúr z inkasa na inú metódu (napr. prevod na účet), ak z dôvodov, ktoré nie sú zapríčinené na strane spoločnosti Orange Slovensko, a.s., nie je možná realizácia inkasa (najmä z dôvodu nesprávne zadaného čísla IBAN Účastníka, neexistencie účtu s uvedeným číslom IBAN, zatvorenia účtu Účastníka, neplatnosti udeleného súhlasu na inkaso v SEPA – tzv. mandátu SEPA, opakovaného nedostatku fi nančných prostriedkov, blokácie účtu a pod.).

Spoločnosť Orange je oprávnená vykonať zmenu podstatnej zmluvnej podmienky z akéhokoľvek dôvodu, najmä však (avšak nielen) z dôvodu zmeny výšky nákladov na plnenie podstatnou zmenou dotknutých plnení, zmeny štruktúry alebo obsahu služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., ukončenia poskytovania niektorých plnení spoločnosťou Orange začiatku poskytovania nových plnení spoločnosťou Orange zmeny legislatívy, technickej nemožnosti alebo vysokej obťažnosti ďalšieho poskytovania pôvodne poskytovaných plnení, zmeny marketingovej alebo obchodnej stratégie spoločnosti Orange zmeny podmienok zo strany subdodávateľov plnení, ktorých sa týka podstatná zmena. Aktuálne platná verzia cenníka je uverejnená na stránke: [www.orange.sk](http://www.orange.sk).

## Cenník štandardných a osobitných ponúk

Predmetom tejto Prílohy č. 1 k Cenníku služieb DSLNet a DSLTV – Cenník štandardných a osobitných ponúk (ďalej v tejto prílohe tiež ako „Príloha“) je stanovenie podmienok aktuálne platných štandardných ponúk a tiež krátkodobých a dlhodobých osobitných ponúk spoločnosti Orange pre účastníkov jej Služieb. Ustanovenia tejto Prílohy majú prednosť pred ustanoveniami ostatných častí Cenníka, pokiaľ nie je táto prednosť výslovne vylúčená v niektorom z ustanovení ostatných častí Cenníka. Pokiaľ sa dostanú ustanovenia rôznych dočasných krátkodobých alebo dlhodobých ponúk do rozporu, prednosť má ustanovenie tej ponuky, ktorej platnosť sa začala neskôr, ak je &to aplikovateľné, a ak z povahy veci alebo výslovného ustanovenia (ktoré môže byť uvedené tiež v ustanoveniach skoršej ponuky) nevyplýva niečo iné.

### Oddiel 1

#### Cenník štandardných ponúk

##### Článok 1

Účastník, ktorý má so spoločnosťou Orange uzatvorenú Zmluvu, ku ktorej uzavrie Akciový dodatok so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, má nárok na získanie zvýhodnení a benefitov popísaných v tomto oddieli.

1. V prípade, ak účastník uzavrie Zmluvu a k nej v poradí prvý Akciový dodatok so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, tak získava nárok na nasledujúce zľavy alebo iné zvýhodnenia (benefity):

	Názov zvýhodnenia	Osobitné podmienky služby	Cena služby / zľava z cien podľa Cenníka
1.	<b>Zvýhodnený poplatok za zriadenie Pripojenia</b>	Uplatňuje sa pri zriadení nového Pripojenia v Odbernej jednotke.	Zriadenie Pripojenia – akciové – 10 €
2.	<b>Zľava z Poplatku za aktiváciu Set-Top Boxu</b>	Zľava sa uplatní jednorazovo na aktivačný poplatok za jeden Set-Top Box aktivovaný pri zriadení Pripojenia.	Zľava vo výške 100 % z Poplatku za aktiváciu Set-Top Boxu
3.	<b>Zvýhodnený mesačný poplatok za účastnícky program služby DSLNet</b>	Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok je podmienený aktiváciou a užívaním niektorého z účastníckych programov Základný internet alebo Stredný internet služby DSLNet v Pripojení. Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok vzniká od Zriadenia Pripojenia a trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po zriadení Pripojenia. <sup>1</sup>	Mesačný poplatok je o 2 € nižší ako mesačný poplatok (bez viazanosti).
4.	<b>Zľava z mesačného poplatku za službu TV archív</b>	Nárok na zľavu vzniká ak bolo riadne zriadené Pripojenie a Účastník v ňom má aktivovaný a užíva účastnícky program Stredný internet služby DSLNet. Účastníkovi, ktorý v Pripojení zároveň užíva aj niektorý z účastníckych programov služby DSLTV bude aktivovaná služba TV archív a Účastník má nárok na jej užívanie so 100% zľavou z mesačného poplatku za túto službu. Nárok na zľavu vzniká od Zriadenia Pripojenia a trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po zriadení Pripojenia. <sup>1</sup>	Zľava vo výške 100 % z mesačného poplatku za službu TV archív
5.	<b>Zľava z jedného mesačného poplatku za Balík HBO</b>	Nárok na zľavu vzniká ak bolo riadne zriadené Pripojenie a Účastník v ňom má aktivovaný a užíva účastnícky program Stredný internet služby DSLNet a zároveň v ňom má aktivovaný a užíva aj niektorý z účastníckych programov služby DSLTV. Zľava sa uplatní počas jedného celého zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zriadení Pripojenia a aktivácii služby DSLTV.	Zľava vo výške 100 % z mesačného poplatku za Balík HBO

6.	<b>Zľava z mesačného poplatku za prenájom Bezdrôtového smerovača</b>	Nárok na zľavu vzniká ak má Účastník prenajatý aspoň jeden Set-Top Box. Nárok na zľavu vzniká od Zriadenia Pripojenia a trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po zriadení Pripojenia. <sup>1</sup>	Zľava vo výške 100 % z mesačného nájomného za bezdrôtový smerovač
7.	<b>Jednorazová zľava z poplatku za doplnkovú službu Rozšírená inštalácia technikom</b>	Zľava sa uplatní jednorazovo počas doby viazanosti bez ohľadu na počet využití tejto doplnkovej služby.	Zľava vo výške 100 % z poplatku Rozšírená inštalácia technikom

<sup>1</sup> Spoločnosť Orange môže pokračovať v poskytovaní zľavy aj po uplynutí dohodnutej doby jej poskytovania alebo aj počas prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb DSLNet alebo aj DSLTV.

2. V prípade, ak účastník uzavrie k Zmluve v poradí druhý a ďalší Akciový dodatok so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, tak získa nárok na nasledujúce zľavy alebo iné zvýhodnenia (benefity) v závislosti od doby viazanosti:

	<b>Názov zvýhodnenia</b>	<b>Osobitné podmienky služby</b>	<b>Cena služby/zľava z cien podľa Cenníka</b>
1.	<b>Zvýhodnený mesačný poplatok za účastnícky program služby DSLNet</b>	Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok je podmienený aktiváciou a užívaním niektorého z účastníckych programov Základný internet alebo Stredný internet služby DSLNet v Pripojení. Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po uzavretí Akciového dodatku. <sup>1</sup>	Mesačný poplatok je o 2 € nižší ako mesačný poplatok (bez viazanosti).
2.	<b>Zľava z mesačného poplatku za službu TV archív</b>	Nárok na zľavu vzniká ak bolo riadne zriadené Pripojenie a Účastník v ňom má aktivovaný a užíva účastnícky program Stredný internet služby DSLNet. Účastníkovi, ktorý v Pripojení zároveň užíva aj niektorý z účastníckych programov služby DSLTV bude aktivovaná služba TV archív a Účastník má nárok na jej užívanie so 100% zľavou z mesačného poplatku za túto službu. Nárok na zľavu trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po uzavretí Akciového dodatku. <sup>1</sup>	Zľava vo výške 100 % z mesačného poplatku za službu TV archív
3.	<b>Zľava z jedného mesačného poplatku za Balík HBO</b>	Nárok na zľavu vzniká ak bolo riadne zriadené Pripojenie a Účastník v ňom má aktivovaný a užíva účastnícky program Stredný internet služby DSLNet a zároveň v ňom má aktivovaný a užíva aj niektorý z účastníckych programov služby DSLTV. Zľava sa uplatní počas jedného celého zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po uzavretí Akciového dodatku.	Zľava vo výške 100 % z mesačného poplatku za Balík HBO
4.	<b>Zľava z mesačného poplatku za nájom Bezdrôtového smerovača</b>	Nárok na zľavu vzniká ak má Účastník prenajatý aspoň jeden Set-Top Box. Nárok na zľavu trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po uzavretí Akciového dodatku. <sup>1</sup>	Zľava vo výške 100 % z mesačného nájomného za bezdrôtový smerovač
5.	<b>Jednorazová zľava z poplatku za doplnkovú službu Rozšírená inštalácia technikom</b>	Zľava sa uplatní jednorazovo počas Doby viazanosti bez ohľadu na počet využití tejto doplnkovej služby.	Zľava vo výške 100 % z poplatku Rozšírená inštalácia technikom

<sup>1</sup> Spoločnosť Orange môže pokračovať v poskytovaní zľavy aj po uplynutí dohodnutej doby jej poskytovania alebo aj počas prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb DSLNet alebo aj DSLTV.

## Článok 2

### Spoločné ustanovenia k štandardným ponukám

1. V prípade, ak Účastník uzavretím Akciového dodatku k Zmluve získa právo na zvýhodnenie, ktoré sa spája s užívaním konkrétneho účastníckeho programu alebo doplnkovej služby, je podmienkou poskytovania zvýhodnenia užívanie príslušného účastníckeho programu alebo doplnkovej služby v Pripojení, ku ktorému sa vzťahuje Akciový dodatok (Pripojenie aj Akciový dodatok sú označené rovnakým identifikátorom (SN)). Pokiaľ Účastník získa právo na zvýhodnenie vo forme zľavy z výšky mesačného poplatku niektorého účastníckeho programu alebo niektorej doplnkovej služby, zľava sa uplatňuje výlučne na základný mesačný poplatok príslušného účastníckeho programu alebo na základný mesačný poplatok príslušnej doplnkovej služby podľa Cenníka. V prípade, ak Účastníkovi vznikne súbeh práva na zľavu podľa predchádzajúcej vety a práva na inú zľavu z výšky mesačného poplatku účastníckeho programu alebo doplnkovej služby, tieto zľavy sa nekumulujú, a Účastníkovi zanikne počas doby súbehu právo na nižšiu z oboch zliav; spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne určiť inak.
2. Právo na zvýhodnenie má Účastník počas doby poskytovania, tak ako je táto dohodnutá v Akciovom dodatku prípadne ako je uvedená v Cenníku; spoločnosť Orange je oprávnená poskytovať Účastníkovi zvýhodnenie aj po uplynutí dohodnutej doby jej poskytovania, a to po ňou určenú dobu. Po uplynutí doby poskytovania zvýhodnenia bude Účastníkovi uplatňovaná štandardná (nezľavnená) cena mesačného poplatku podľa platného Cenníka za príslušný účastnícky program alebo za príslušnú doplnkovú službu aktivovanú v Pripojení, pokiaľ nie je v Akciovom dodatku dohodnuté inak.
3. V prípade dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb v zmysle Všeobecných podmienok sa počas doby dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb neprerušuje ani nespočíva plynutie doby, po ktorú sa má zvýhodnenie podľa Akciového dodatku poskytovať a táto doba plynie bez ohľadu na dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb. Prípadné predĺženie doby platnosti Akciového dodatku a doby viazanosti v dôsledku dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb nemá vplyv na plynutie doby, po ktorú sa má zvýhodnenie poskytovať.
4. V prípade prevodu Odbernej jednotky na inú osobu (za prevod sa považuje aj prípad, keď zanikne Zmluva a bude nahradená inými zmluvnými dokumentmi medzi spoločnosťou Orange a novým účastníkom Služby, pričom práva a záväzky pôvodného účastníka vzťahujúce sa na Odbernú jednotku prevezme nový účastník) sa právo Účastníka na jednotlivé zvýhodnenia podľa Akciového dodatku neprevádza na nového účastníka a prevodom zaniká. Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne rozhodnúť o tom, že právo na niektoré zvýhodnenie (v nevyčerpanej časti) novému účastníkovi poskytne a to za podmienok podľa Akciového dodatku.
5. V prípade, ak z akýchkoľvek dôvodov dôjde k zmene zúčtovacieho obdobia prideleného Účastníkovi alebo k zmene osoby oprávnenej na užívanie zvýhodnenia, je spoločnosť Orange oprávnená skrátiť dobu poskytovania zvýhodnenia alebo zmeniť dĺžku iných lehôt súvisiacich s poskytnutím zvýhodnenia v prospech alebo v neprospech Účastníka, resp. osoby, na ktorú prejde právo na zvýhodnenie, avšak maximálne v rozsahu 31 dní.
6. V prípade, ak bude v Odbernej jednotke na základe žiadosti Účastníka uskutočnenej počas platnosti Akciového dodatku aktivovaný namiesto účastníckeho programu, s ktorým je spojené právo na niektoré zo zvýhodnení (ďalej tiež „Prvé zvýhodnenie“), niektorý z účastníckych programov, s ktorým je spojené iné zvýhodnenie (ďalej tiež „Iné zvýhodnenie“) a ak k tejto aktivácii dôjde počas doby poskytovania Iného zvýhodnenia, spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) aktivovať Účastníkovi po zrušení Prvého zvýhodnenia v Odbernej jednotke Iné zvýhodnenie a poskytovať mu ho po zvyšnú časť doby poskytovania Iného zvýhodnenia.
7. Ak je v tej istej Odbernej jednotke zriadených viacero pripojení Služby, ustanovenia Akciového dodatku sa vzťahujú len k jednému z pripojení zriadených v tej istej Odbernej jednotke, a to k Pripojeniu, ktorému bol spoločnosťou Orange pridelený identifikátor (SN) zhodný s identifikátorom (SN) uvedeným v Akciovom dodatku, pokiaľ nebolo v Akciovom dodatku dohodnuté inak.
8. Ak spoločnosť Orange poskytuje v zmysle ustanovení Akciového dodatku zvýhodnenie vo forme zľavy z výšky mesačného poplatku služby, v prípade, ak by mala nastať situácia, že základná cena mesačného poplatku, z ktorej sa poskytuje zľava, by bola nižšia ako suma zľavy, konečná cena po uplatnení zľavy bude 0,00 €, pokiaľ nie je toto pravidlo výslovne vylúčené v ustanoveniach Akciového dodatku ku konkrétnemu zvýhodneniu.

## Oddiel 2

# Cenník štandardných ponúk

### Článok 1

#### Ponuka „Odporuč Orange pre pevný internet“.

1. Účastníkovi služby DSLNet, ktorý spĺňa ďalej v tomto článku stanovené podmienky, vznikne právo na zvýhodnenie spočívajúce v poskytovaní 100% zľavy z mesačného poplatku účastníckeho programu „Bezpečný internet so sebou“ (ďalej aj ako „Benefitový program“) počas doby 12 celých za sebou nasledujúcich zúčtovacích období (ďalej v tomto článku ako „Benefit“).
2. Právo na poskytovanie Benefitu vznikne Účastníkovi v prípade, že budú kumulatívne splnené nasledovné podmienky:
  - a) v období od 03. 11. 2023 až do ukončenia tejto ponuky (ďalej v tomto článku len ako „Doba platnosti Ponuky“) bude mať Účastník v Pripojení aktivovaný a bude v ňom užívať niektorý z nasledujúcich účastníckych programov: Základný internet alebo Stredný internet služby DSLNet, (ďalej aj ako „Program“) a to po dobu 12 celých zúčtovacích období;
  - b) počas Doby platnosti Ponuky (najskôr od aktivácie Programu v Pripojení Účastníka a najneskôr do uplynutia 3 celých zúčtovacích období od odporúčenia), subjekt odlišný od Účastníka (ďalej v tomto článku len ako „Odporučený Účastník“), požiada o aktiváciu niektorého z Programov a Odporučenému Účastníkovi bude tento Program na základe žiadosti skutočne aktivovaný, pričom Odporučený Účastník uvedie, že aktiváciu Programu robí na základe odporúčenia Účastníka a zároveň spôsobom určeným spoločnosťou Orange uvedie identifikátor (SN) Pripojenia, prostredníctvom ktorého sa Účastník zaviazal plniť povinnosť užívať služby spoločnosti Orange v rozsahu podľa písmena a) tohto bodu.
3. Nárok na Benefit vzniká aj Odporučenému Účastníkovi, za podmienky, že uzavrie zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie Programu a požiada o aktiváciu Benefitového programu najneskôr do uplynutia 3 celých zúčtovacích období, od kedy uzavrel túto zmluvu na základe odporúčenia Účastníka. V prípade, ak existuje viac Odporučených Účastníkov, ktorí uviedli, že aktiváciu Programu robia na základe odporúčenia Účastníka, Benefit sa poskytne všetkým týmto viacerým Odporučeným Účastníkom. V prípade, ak Účastník využíva Benefitový program už pred splnením nároku na Benefit podľa tohto článku, aj takémuto Účastníkovi bude poskytnutý Benefit (zľava po dobu 12 celých zúčtovacích období).
4. Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) poskytovať Benefit aj v období od uzatvorenia zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb s Benefitovým programom, do začiatku prvého celého zúčtovacieho obdobia.
5. Po uplynutí 12 celých zúčtovacích období využívania Benefitového programu zo strany Účastníka alebo Odporučeného Účastníka, spoločnosť Orange prestane v súvislosti s týmto Benefitovým programom poskytovať Benefit (t.j. 100% zľavu z mesačného poplatku) a tento Benefitový program sa začne spoplatňovať podľa aktuálne platného cenníka služieb spoločnosti Orange Účastník aj Odporučený Účastník je oprávnený po uplynutí 12 zúčtovacích období využívania Benefitu požiadať o deaktiváciu Benefitového programu.
6. V prípade, ak v niektorom zúčtovacom období Účastník alebo Odporučený Účastník nespĺní niektorú z podmienok uvedených v bode 2 tohto článku, za dané zúčtovacie obdobie nebude Účastníkovi alebo Odporučenému Účastníkovi poskytnutý Benefit.
7. Ponuka a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu prestanú ponúkať novým Účastníkom; existujúci Účastníci a Odporučení Účastníci dokončia využívanie plnení podľa tohto článku do uplynutia doby poskytovania Benefitu.
8. Ponuka „Odporuč Orange pre pevný internet“ môže byť v komunikačných a iných materiáloch spoločnosti Orange, na stránke [www.orange.sk/orange-svojim](http://www.orange.sk/orange-svojim), ako aj v Zákazníckej zóne v Môj Orange označená aj ako misia „Pozvite známeho“.

## **Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange (DSLNet a DSLTV)**

Služby uvedené v tejto prílohe spoločnosť Orange vyradila zo svojej ponuky a neumožňuje ich aktiváciu a poskytovanie pre nových záujemcov. Existujúci účastníci týchto služieb môžu pokračovať v ich užívaní za podmienok uvedených v tejto prílohe (v prípade deaktivácie týchto služieb zaniká právo existujúcich účastníkov na ďalšie poskytovanie týchto služieb, pokiaľ nie je v tejto prílohe uvedené inak). Záujemca o užívanie niektorej z týchto služieb a spoločnosť Orange sa môžu v prípade, že záujemcovi právo na aktiváciu a užívanie príslušnej služby vyplýva z platných zmluvných dokumentov, jednostranného úkonu spoločnosti Orange alebo z platných právnych predpisov, alebo výnimočne aj v prípade, ak záujemca takéto právo nemá, dohodnúť, že spoločnosť Orange začne poskytovať záujemcovi niektorú zo služieb uvedených v tejto prílohe, pričom v takom prípade sa na aktiváciu a užívanie tejto služby vzťahujú okrem ostatných ustanovení príslušnej Zmluvy uzavretej medzi nimi tiež ustanovenia tejto prílohy.