platný od 22. 10. 2026

Cenník služieb

orange™

je tu

Aktivačný poplatok	
Aktivačný/administratívny poplatok	10 €
Aktivačný/administratívny poplatok – verný zákazník[1]	5 €

Účastnícke programy

Mini paušál

Účastnícky program	Mini paušál[1, 2, 3]
Mesačný poplatok	6,00 €
Mesačný poplatok po uplatnení zľavy pri viazanosti 12 mesiacov[4]	4,99 €
Mesačný poplatok po uplatnení zľavy pri viazanosti 24 mesiacov[4]	4,00 €
Predplatený kredit[5, 6, 7]	1,00 €
Maximálny cenový limit/SR/EÚ/Zóna 1/jedno zúčtovacie obdobie[8, 9]	20,00 €
Volania (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR	0,1230 €/min.
Odoslanie SMS/MMS (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR	0,0615 €/správa
Objem predplatených dát v SR a v EÚ[10] Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku[11]	1 GB
Nárok na využívanie služby Online ochrana Basic po bezplatnej aktivácii[12]	áno

Doplnkové služby k účastníckemu programu Mini paušál

Doplnková služba	Poplatok
50 minút a 50 SMS/MMS[1]	4,10 €
100 minút a 100 SMS/MMS[2]	9,23 €

Dátové doplnkové služby k účastníckemu programu Mini paušál sú upravené v časti Cenníka s názvom Dátové služby a prenosy.

Super Paušály

Účastnícke programy Super Paušály[1]	Účastnícky program	
	Paušál S	Paušál M
Mesačný poplatok[2]	23 €	28,01 €
Mesačný poplatok pri viazanosti 12 mesiacov[3]	22 €	27 €
Mesačný poplatok pri viazanosti 24 mesiacov[3]	21 €	26 €
Volania	240 predplatených minút v SR a v EÚ (Zóne 1)[4]	Nekonečné volania v SR a v EÚ (Zóne 1)[5]
SMS/MMS	Nekonečné SMS/MMS v SR, v EÚ (Zóne 1) a do Európskej únie a Zóny 1[7]	Nekonečné SMS/MMS v SR, v EÚ (Zóne 1) a do Európskej únie a Zóny 1[7]
Objem predplatených dát v SR a v EÚ[8] Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku[9]	6 GB	11 GB
Dáta Plus[10]	1 GB	2 GB
Služba Prenos dát[11]	áno	áno
Služba Svetové dáta 4GB[12]	áno	áno
Nárok na využívanie služby Online ochrana Basic po bezplatnej aktivácii[13]	áno	áno
Počet Extra benefitov v cene paušálu[14]	1	1

Účastnícke programy Super Paušály[1]	Účastnícky program	
	Paušál L	Paušál XL
Mesačný poplatok	39 €	49 €
Mesačný poplatok pri viazanosti 12 mesiacov[2]	38,01 €	48,01 €
Mesačný poplatok pri viazanosti 24 mesiacov[3]	37 €	47 €
Volania	Nekonečné volania v SR a v EÚ (Zóne 1)[5]	Nekonečné volania v SR a v EÚ (Zóne 1)[5]
Medzinárodné hovory do EÚ a Zóny 1	–	1200 minút[6]
SMS/MMS	Nekonečné SMS/MMS v SR, v EÚ (Zóne 1) a do Európskej únie a Zóny 1[7]	Nekonečné SMS/MMS v SR, v EÚ (Zóne 1) a do Európskej únie a Zóny 1[7]
Objem predplatených dát v SR a v EÚ[8] Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku[9]	32 GB	Nekonečné dáta[8a] 72,43 GB
Dáta Plus[10]	3 GB	–
Služba Prenos dát[11]	áno	–
Služba Svetové dáta 4GB[12]	áno	áno
Nárok na využívanie služby Online ochrana Basic po bezplatnej aktivácii[13]	áno	áno
Počet Extra benefitov v cene paušálu[14]	1	2

Yoxo paušál

Účastnícky program je určený pre mladých ľudí od 6 do 26 rokov vrátane a učiteľov.

Účastnícky program	Yoxo paušál[1, 2]
Mesačný poplatok	20,00 €
Volania	Nekonečné volania v SR a v EÚ (Zóne 1)[3]
SMS/MMS	Nekonečné SMS/MMS v SR, v EÚ (Zóne 1) a do Európskej únie a Zóny 1[4]
Objem predplatených dát v SR a v EÚ[5]	100 GB
Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku[6]	50 GB
Dáta Plus[7]	3 GB
Služba Prenos dát[8]	áno
Nárok na využívanie služby Online ochrana Basic po bezplatnej aktivácii[9]	áno

Paušálik

Účastnícky program je určený pre užívateľov vo veku od 6 rokov do dovŕšenia 16 rokov.

Účastnícky program	Paušálik[1, 2, 3]
Mesačný poplatok	12,00 €
Mesačný poplatok pri viazanosti 12 mesiacov[4]	11,00 €
Mesačný poplatok pri viazanosti 24 mesiacov[4a]	10,00 €
Nekonečné volania na zvýhodnené čísla v mobilnej sieti Orange[5]	áno 3 zvýhodnené čísla
Volania zahrnuté v paušále	100 predplatených minút v SR, v EÚ (Zóne 1) a do Európskej únie a Zóny 1[6]
Predplatený počet SMS/MMS	-
Maximálny cenový limit/SR/EÚ/Zóna 1/ jedno zúčtovacie obdobie[7, 8]	20,00 €
Objem predplatených dát v SR a v EÚ[9]	10 GB
Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku[11]	17,74 GB
Dáta Plus[12]	500 MB
Služba Prenos dát[13]	áno
Nárok na využívanie služby Online ochrana Basic po bezplatnej aktivácii[14]	áno

Paušál Senior

Účastnícky program je určený pre účastníkov vo veku od 65 rokov.

Účastnícky program	Paušál Senior[1, 2]
Mesačný poplatok	18,01 €
Mesačný poplatok pri viazanosti 12 mesiacov[3]	17,00 €
Mesačný poplatok pri viazanosti 24 mesiacov[3a]	16,00 €
Nekonečné volania na zvýhodnené čísla v mobilnej sieti Orange[4]	áno 3 zvýhodnené čísla
Volania zahrnuté v paušále	300 predplatených minút v SR, v EÚ (Zóne 1) a do Európskej únie a Zóny 1[5]
Predplatený počet SMS/MMS	100 SMS/MMS v SR, v EÚ (Zóne 1) a do Európskej únie a Zóny 1[6]
Objem predplatených dát v SR a v EÚ[7]	2 GB
Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku[8]	26,62 GB
Dáta Plus[9]	500 MB
Služba Prenos dát[10]	áno
Služba Svetové dáta 4GB[11]	áno
Nárok na využívanie služby Online ochrana Basic po bezplatnej aktivácii[12]	áno

Hovory

Spoplatňovanie volaní

Spoplatňovanie volaní nad rámec volaní zahrnutých v účastníckych programoch Super Paušály, Yoxo paušál, Paušál Senior a Paušálik	
Volania na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR	0,1230 €/min.

Hlasové doplnkové služby

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Prenos minút[1]	0 €	1,02 €
Nekonečné volania na číslo v SR[2]	0 €	3,08 €
Nekonečné volania v Orangei k Super Paušálu[3]	0 €	3 €

Medzinárodné hovory

Medzinárodné hovory[1]	Cena
Základná cena volaní do mobilných aj pevných sietí v EÚ, v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory) a do pevných sietí vo Švajčiarsku - platné pre Mini paušál, Paušál S, Paušál Senior a Paušálik)	0,1230 €/min.
Zvýhodnená cena volaní do mobilných aj pevných sietí v EÚ, v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory) a do pevných sietí vo Švajčiarsku - platné pre ostatné Super Paušály a Yoxo paušál[2]	0,0308 €/min.
Zóna 1	0,3396 €/min.
Zóna 2	0,4220 €/min.
Zóna 3	0,7274 €/min.
Zóna 4	0,9709 €/min.
Zóna 5	1,5885 €/min.
Zóna 6 – mobilné siete	0,5215 €/min.

Satelitná komunikácia	Cena
Medzinárodné hovory do satelitných sietí (Thuraya, Iridium)	4,0417€/min.

Volania do EÚ a Zóny 1[1]

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Volania do EÚ a Zóny 1 - 120 minút	0,00 €	3 €
Volania do EÚ a Zóny 1 - 1 200 minút	0,00 €	6 €

SMS a MMS správy

Odosielanie SMS a MMS[1]

Odosielanie SMS/MMS s účastníckymi programami Super Paušály, Yoxo paušál, Paušál Senior a Paušálik	
Cena SMS/MMS odoslaných na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR	0,0615 €/SMS, resp. MMS
SMS na účastnícke čísla v sieti zahraničných operátorov	0,1447 €/SMS
MMS posielané v roamingu v EÚ (Zóne 1)[2]	cena ako cena SMS/MMS na účastnícke čísla v SR
MMS na e-mailovú adresu	0,4134 €/MMS
MMS na e-mailovú adresu posielané v roamingu v EÚ (Zóne 1)[2]	cena ako cena SMS/MMS na účastnícke čísla v SR
SMS na obnovu kreditu s paušálom (414)	0 €/SMS

Odosielanie SMS zo sietí zahraničných operátorov

Odosielanie SMS zo sietí zahraničných operátorov[1]	
EÚ (Zóna 1)	ceny sú uvedené v tabuľkách pre Odosielanie SMS/MMS zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 1
Švajčiarsko	0,0615 €/SMS
Zóna 2	0,4049 €/SMS
Zóna 3	0,4460 €/SMS
Zóna 4	0,4872 €/SMS
Zóna 5	0,5661 €/SMS

Balíky predplatených správ

Služba	Predplatené SMS a MMS do určených sietí	Mesačný poplatok
Balík 100 správ[1, 2]	100	1,02 €
Nekonečné SMS/MMS v Orangei + 100 SMS/MMS do iných sietí[3]	nekonečno SMS/MMS v sieti Orange a 100 SMS/MMS do iných sietí	2 €

Orange Monitoring vozidiel[1]

Účastnícky program	Orange Monitoring vozidiel
Aktivačný poplatok	36,90€
Mesačný poplatok[2]	12,29 €
Poplatok za montáž zariadenia	0 €
Počet predplatených notifikačných SMS	10
Cena SMS po vyčerpaní predplatených notifikačných SMS	0,0615 €/SMS
Možnosť využívania služby mimo územia SR v reálnom čase[3]	podmienená aktiváciou roamingovej služby

Doplnkové služby k službe Orange Monitoring vozidiel

Doplnková služba	Cena
Dodatočná montáž čítačky DALLAS kľúčov[1]	56,37€
Demontáž zariadenia[2]	49,72 €
Montáž – prekládka zariadenia[3]	65,60€
Mimozáručný servis/diagnostika – bez výmeny zariadenia[4]	70,73€
Mimozáručný servis/diagnostika – s výmenou zariadenia[5]	170,97 €
Pauza[6]	3,69 €
Znovupripojenie zariadenia s výmenou SIM karty[7]	56,37 €

Služby cez SMS s osobitnou tarifikáciou

Služby Prémium SMS partnerov na číslach 123, 690-699, 707, 790-799, 890-899, 907, 987, 6300-6309, 6660-6679, 7000-7040, 7100-7109, 7400-7409, 7500-7509, 7600-7609, 7770-7780,7787, 7800-7809, 7820,9500-9515, 9930-9991, 87652, 9061113	spoplatnenie a cenové úrovne prostredníctvom prijatej alebo odoslanej SMS správy, informácie o konkrétnej službe zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály
SMS hry a súťaže, hlasovania, chat, inzeráty, zoznamka, tipy, rady, informácie, elektronický obsah, služby mobilnej zábavy, prístupy, predplatné a pod.	0,00 € - 15,00 €

Roaming

Roaming[1, 2, 3]	
Mesačný poplatok	0 €
Aktivačný poplatok roaming	0 €

Hovory v roamingu

Hovory v roamingu[1] – bežná roamingová tarifa	**Odchádzajúce hovory Každý deň 0.00 – 24.00 h**	**Prichádzajúce hovory Každý deň 0.00 – 24.00 h**
EÚ (Zóna 1)	ceny sú uvedené v tabuľkách pre Odchádzajúce hovory v roamingu v EÚ (Zóne 1)	–
Švajčiarsko	0,5022 €/min.	0,5022 €/min.
Zóna 2	2,8168 €/min.	0,9743 €/min.
Zóna 3	4,0417€/min.	0,9743 €/min.
Zóna 4	4,0417 €/min.	2,5732€/min.

Odchádzajúce hovory v roamingu v EÚ (Zóne 1) – kreditné/nekreditné účastnícke programy a doplnkové služby

Odchádzajúce hovory v roamingu v EÚ (Zóne 1)	**Cena hovorov**
Kreditné účastnícke programy a kreditné doplnkové služby[1] (hovory účtované z Kreditu a po vyčerpaní Kreditu)	cena ako cena hovorov do sietí v SR (iných ako sieť spoločnosti Orange)
Nekreditné účastnícke programy a nekreditné doplnkové služby s neobmedzeným objemom volaní alebo bez objemu volaní[2]	cena ako za Nekonečné volania do všetkých sietí v SR
Nekreditné účastnícke programy a nekreditné doplnkové služby s obmedzeným objemom volaní3 (hovory účtované po vyčerpaní objemu)	cena ako cena hovorov do sietí v SR (iných ako sieť spoločnosti Orange)

Odchádzajúci hovor na Slovensko znamená hovor na mobilné alebo pevné čísla s medzinárodným prefixom +421 (vrátane volaní na 00800, okrem volaní na čísla so špeciálnou tarifou). Cena za prichádzajúci hovor v roamingu je účtovaná účastníkovi, ktorý hovor prijal a závisí od zóny, v ktorej sa účastník nachádza. Cena za odchádzajúci hovor v roamingu je účtovaná účastníkovi, ktorý hovor uskutočnil a závisí od zóny, v ktorej sa účastník nachádza, s prihliadnutím na nasledujúce príplatky:

- cena za odchádzajúci hovor v roamingu zo Zóny 1 do Zóny 2 a 3 je účtovaná cenou 1,2059 €/min.,
- cena za odchádzajúci hovor v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 3 je účtovaná s príplatkom 0,7754 €/min. k uvedeným cenám v Zóne 2,
- cena za odchádzajúci hovor na satelitné siete a čísla je účtovaná sumou 4,0416 €/min.

Všetky ceny za odchádzajúce hovory uvedené vyššie sa vzťahujú na hovory na účastnícke čísla. Cena za odchádzajúci hovor na čísla so špeciálnou tarifou je 4,0416 €/min.

Službu Roaming poskytuje spoločnosť Orange v uvedených krajinách iba v sieťach zmluvných operátorov.

SMS/MMS v roamingu

Odosielanie SMS/MMS správ zo sietí zahraničných operátorov v EÚ (Zóne 1) – kreditné/nekreditné účastnícke programy a doplnkové služby

Odosielanie SMS/MMS správ zo sietí zahraničných operátorov v EÚ (Zóne 1)	Cena SMS/MMS
Kreditné účastnícke programy a kreditné doplnkové služby bez predplateného objemu SMS/MMS[1]	cena ako cena SMS a MMS na účastnícke čísla v SR
Kreditné účastnícke programy a kreditné doplnkové služby s predplateným objemom SMS/MMS[1]	SMS/MMS sa odpočítavajú z predplateného objemu, po vyčerpaní predplateného objemu platí cena ako cena SMS a MMS na účastnícke čísla v SR
Nekreditné účastnícke programy a nekreditné doplnkové služby s neobmedzeným objemom SMS/MMS[2]	–
Nekreditné účastnícke programy a nekreditné doplnkové služby s predplateným objemom SMS/MMS[2]	SMS/MMS sa odpočítavajú z predplateného objemu, po vyčerpaní predplateného objemu platí cena ako cena SMS a MMS na účastnícke čísla v SR

Dátový roaming

Dátový roaming – bežná roamingová tarifa[1, 2, 3, 4, 5]	
EÚ (Zóna 1)	ceny sú uvedené v tabuľke pre Dátový roaming – bežná roamingová tarifa v EÚ (Zóne 1) (podľa typu účastníckeho programu)
Švajčiarsko	0,2460 €/MB
Zóna 2	10,1660 €/MB
Zóna 3	12,2074 €/MB

Dátový roaming – bežná roamingová tarifa v EÚ (Zóne 1)[1, 2, 3, 4, 5]	
Prenos dát v EÚ (Zóne 1) dátového roamingu – účastnícke programy s neobmedzeným objemom dát	čerpanie dát v rámci objemu dát príslušného účastníckeho programu
Prenos dát v EÚ (Zóne 1) dátového roamingu – účastnícke programy s obmedzeným objemom dát	cena ako cena za prenos dát v SR podľa účastníckeho programu

Príplatky za neprimerané využívanie roamingových služieb v EÚ (Zóne 1)[1] – roamingové príplatky

Odchádzajúce hovory v roamingu v EÚ (Zóne 1)	0,0264 €/min. (platné od 1. 7. 2022) 0,0234 €/min.(platné od 1. 1. 2025)
SMS odoslaná v roamingu z EÚ (Zóny 1)	0,0048 €/SMS (platné od 1. 7. 2022) 0,0037 €/SMS (platné od 1. 1. 2025)
Dáta v EÚ (Zóne 1)	1,86 € (platné od 1. 1. 2024) 1,599 € (platné od 1. 1. 2025) 1,353 € (platné od 1. 1. 2026) 1,23 € (platné od 1. 1. 2027 – 30. 6. 2032)

Roamingové balíky[1, 2]

Môj Svet[1, 2]	
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	6,14 €
Odchádzajúce hovory v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1)	cena platná pre regulované roamingové volania[3]
Odchádzajúce hovory v roamingu vo vybraných krajinách zo Zón 2 a 3	0,3998 €/min.
Odchádzajúce hovory v roamingu z EÚ (Zóny 1) do Zón 2, 3, 4 a odchádzajúce hovory v iných ako vo vybraných krajinách zo Zón 2, 3, 4	štandardná cena pre danú zónu
Predplatené minúty prichádzajúcich hovorov v roamingu vo vybraných krajinách Zón 2 a 3	60
Prichádzajúce hovory v roamingu v EÚ (Zóne 1)	0 €
Prichádzajúce hovory v roamingu vo vybraných krajinách zón 2 a 3 po vyčerpaní predplatených minút	0,3998 €/min.

Prichádzajúce hovory v roamingu v Zónach 2, 3, 4 v iných ako vo vybraných krajinách	štandardná cena pre danú zónu
Odoslanie SMS správy z EÚ (Zóny 1)	cena platná pre regulované roamingové SMS[3]
Odoslanie SMS správy vo vybraných krajinách zo Zón 2 a 3	0,3998 €
Odoslanie SMS správy zo Zón 2, 3, 4, 5 v iných ako vo vybraných krajinách	štandardná cena pre danú zónu
Čerpanie dát v EÚ (Zóne 1)	cena platná pre regulované dátové služby[3]
Čerpanie dát vo Švajčiarsku	0,615 €/100 MB[4]
Čerpanie dát vo vybraných krajinách sveta Zón 2, 3 dátového roamingu	0,3998 €/MB
Čerpanie dát roamingu v Zónach 2, 3 dátového roamingu v iných ako vo vybraných krajinách	štandardná cena pre danú zónu

Dlhodobo v EÚ[1]	
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	9,23 €
Objem dát (limit)[2]	40 GB
Odoslané SMS (limit)	300 SMS
Odchádzajúce hovory (limit)	300 min.
Cena za prenesený GB po prekročení limitu Objemu dát	1,353 €/GB
Cena za odoslanú SMS po prekročení limitu Odoslaných SMS	0,0037 €/SMSmms
Cena za min. odchádzajúcich hovorov po prekročení limitu Odchádzajúcich hovorov	0,0234 €/min.

Dátové roamingové balíky[1, 2]

Svetové dáta[1, 2, 3]	Svetové dáta na deň	Svetové dáta 4GB	Svetové dáta 10GB
Aktivačný poplatok	0 €	0 €	0 €
Mesačný poplatok	0 €	0 €	0 €
Spotreba dát v Zóne Svet[5]	1 GB/5 €	4 GB/10 €	10 GB/20 €
Platnosť balíka od začatia využívania dát[4]	24 hodín	7 dní	30 dní
Čerpanie dát v roamingu v Zóne 1 a v Zónach 2 a 3 dátového roamingu v iných ako krajinách Zóny Sveta	štandardná cena pre danú zónu podľa aktivovanej roamingovej ponuky	štandardná cena pre danú zónu podľa aktivovanej roamingovej ponuky	štandardná cena pre danú zónu podľa aktivovanej roamingovej ponuky

Dátové služby a prenosy[1]

Presmerovacia stránka

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Presmerovacia stránka[1]	0 €	0 €

Internet v mobile[1, 2]

Balíky dát k účastníckemu programu Mini paušál

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát	Základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát
Balík 200 MB v mobile[1]	0 €	1,02 €	200 MB	600/75 Mbit/s v 4G (LTE) sieti a 900/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange
Balík 1GB v mobile[2]	0 €	4,10 €	1 GB	600/75 Mbit/s v 4G (LTE) sieti a 900/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange
Balík 2GB v mobile[3]	0 €	6,15 €	2 GB	600/75 Mbit/s v 4G (LTE) sieti a 900/100 Mbit/sv 5G sieti spoločnosti Orange

Super dáta 5 GB[1]

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát	Základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát
Super dáta 5 GB (pre účastnícke programy Paušál Senior, Yoxo paušál, Paušál S, Paušál M, Paušál L)	0 €	5 €	5 GB	600/75 Mbit/s v 4G (LTE) sieti a 900/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange
Super dáta 5 GB pre účastnícky program Paušálik	0 €	5 €	5 GB	600/75 Mbit/s v 4G (LTE) sieti a 900/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange

Viac Super rýchlych dát[1]

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát	Základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát
Viac Super rýchlych dát (pre účastnícky program Paušál XL)	0 €	5 €	400 GB	600/75 Mbit/s v 4G (LTE) sieti a 900/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange

Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB[1]

Služba	Poplatok	Základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát
Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB (pre účastnícky program Mini paušál)	4,10 €	600/75 Mbit/s v 4G (LTE) sieti a 900/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange

Jednorazové Super dáta 5 GB[1]

Služba/verzia služby	Poplatok	Základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát
Jednorazové Super dáta 5 GB (pre účastnícke programy Paušál Senior, Paušálik, Yoxo paušál, Paušál S, Paušál M, Paušál L)	5 €	600/75 Mbit/s v 4G (LTE) sieti a 900/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange

Jednorazové Super rýchle dáta[1]

Služba/verzia služby	Poplatok	Základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát
Jednorazové zvýšenie rýchlych dát o 400 GB (pre účastnícky program Paušál XL)	5 €	600/75 Mbit/s v 4G (LTE) sieti a 900/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange

Služba #datujcelyden[1, 2, 3]

Služba	Cena/jedna aktivácia
#datujcelyden	2,00 €

Mobilný internet
Dátové účastnícke programy - Super dátové paušály

Účastnícky program[1, 2]	Mobilný internet S[3]	Mobilný internet M[3]	Mobilný internet L[3]
Mesačný poplatok	7 €	17 €	27 €
Mesačný poplatok po uplatnení zľavy pri viazanosti 24 mesiacov[4]	5 €	15 €	25 €
Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát[5]	5 GB	15 GB	45 GB
Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku – bez viazanosti[6]	10,35 GB	25,13 GB	39,91 GB
Nárok na využívanie služby Online ochrana Basic po bezplatnej aktivácii[7]	áno	áno	áno

Záložný internet[1, 2, 3, 4]

Účastnícky program	Aktivačný/zriaďovací poplatok	Mesačný poplatok	Predplatený objem dát
Záložný internet	2,05 €	0 €	–

Záložné dáta[1, 2, 3, 4]

Služba	Aktivačný/ zriaďovací poplatok	Poplatok	Predplatený objem dát	Lehota čerpania
Záložné dáta	0 €	0 €	10 GB (10 240 MB)	48 hodín

Iné dátové služby

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Pevná IP adresa	0 €	8,24 €
Bezpečnostný balík[1]	0 €	3,06 €
ESET Mobile Security od Orangeu[2]	0 €	1,02 €
Rodinný bezpečnostný balík[3]	0 €	4,61 €
Prenos nespotrebovaných dát[4]	0 €	1,54 €
Online ochrana Smart zariadenie[5]	0 €	2,05 €
Online ochrana Deti[5]	0 €	2,05 €
Online ochrana PC[5]	0 €	3,08 €

Jednorazové zvýšenie dát[1]	Aktivačný poplatok	Množstvo dát	Cena
5 GB – jednorazové zvýšenie dát	0 €	5 GB	5 €
45 GB – jednorazové zvýšenie dát	0 €	45 GB	25 €

Mesačné zvýšenie dát[1]	Aktivačný poplatok	Množstvo dát	Cena
5 GB – mesačné zvýšenie dát	0 €	5 GB	5 €
45 GB – mesačné zvýšenie dát	0 €	45 GB	25 €

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Dynamická verejná IP adresa	4,04 €	0 €

Zdieľanie dát[1]

Zdieľam svoje dáta[2]

Služba	Mesačný poplatok/ 1 telefónne číslo – užívateľ	Maximálny počet telefónnych čísel – užívateľov v skupine zdieľania dát
Zdieľam svoje dáta	3,08 €	3

Spojenie dát[3]

Služba	Mesačný poplatok/ 1 skupina zdieľania dát	Maximálny počet telefónnych čísel v skupine zdieľania dát	Bonusové dáta
Spojenie dát 2 SIM	2,05 €	2	0,5 GB
Spojenie dát 3 SIM	3,08 €	3	0,5 GB
Spojenie dát 4 SIM	4,10 €	4	0,5 GB
Spojenie dát 5 SIM	5,13 €	5	1 GB
Spojenie dát 6 SIM	6,15 €	6	1 GB
Spojenie dát 7 SIM	7,17 €	7	1 GB
Spojenie dát 8 SIM	8,20 €	8	1 GB
Spojenie dát 9 SIM	9,23 €	9	1 GB
Spojenie dát 10 SIM	10,25 €	10	2,5 GB

Doplnkové služby zdieľania dát

Zdieľané dáta navyše[4]

Služba	Cena	Objem dát
Zdieľané dáta navyše	4,10 €	1 000 MB

Odosielanie SMS pre účastníkov služby Mobilný internet[1]

Volania v SR	
Cena SMS odoslaných na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR	0,0615 €/SMS

Ostatné doplnkové služby

Hlasová odkazová služba 555[1]	
Výber odkazov z Hlasovej odkazovej služby (555, 0905 055 551 – 4)	0 €
Priame uloženie odkazu (500, 0905 055 000 – 4)	podľa účastníckeho programu a časového pásma[2]
Volanie na číslo 0905 055 555	podľa účastníckeho programu a časového pásma[2]
Rozšírená odkazová služba[3] – mesačný poplatok	6,12 €

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
CLIP (zobrazenie volajúceho čísla)	8,17 €	0 €
Duo SIM karta	15,38 €	0 €

Služba	Mesačný poplatok
eWatch[1, 2, 3]	6 €

Telemonitor	
Odoslanie SMS správy na číslo 623	0,0824 €/SMS
Prijatie SMS správy z čísla 623	0,0617 €/SMS
Prijatie SMS správy z čísla 624	0 €/SMS

Volania na krátke čísla	
Volania na čísla 18XYZ (X, Y, Z = 0 – 9), 12330, 12332, 12345, 12350, 12398, 12399	0,1475 €/min.
Volania na *8294 (800 122 858)	0 €/hovor
Volania na *8482 (800 800 007)	
Volania na *8222 (800 008 222)	
Volania na *1100 (800 001 100)	
Volania na *8234 (800 147 337)	
Volania na *6776 (800 726 776)	

Volania na *0900 (850 850 900)	cena volania je rovnaká ako cena volania do pevných sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (príslušná podľa aktivovanej služby)
Volania na *7577 (850 850 901)	
Volania na *6060 (850 606 060)	
Volania na *6500 (850 006 500)	
Volania na *1276 (850 005 276)	
Volania na *2407 (850 122 407)	
Volania na *1111 (02/69202090)	

Expert poradca[1]

Úroveň služby Expert poradca[2]	Poplatok za jedno poskytnutie služby[3]
Základné nastavenia	0 €
Rozšírené nastavenia	6,05 €
Pokročilé nastavenia	10,15 €
Starostlivosť o zariadenie[4]	1,95 €

Prima Kids[1]

Tarifikácia k profilom Prima Kids

Hovory

Hovory na účastnícke čísla v SR	0,0820 €/min.

Ostatné hovory sú spoplatňované podľa príslušných ustanovení Prima Voľba cenníka.

Medzinárodné hovory

Európska únia a vybrané štáty – pevné siete	0,0820 €/min.
Európska únia a vybrané štáty – mobilné siete	0,0820 €/min.
Zóna 1	

Ostatné Medzinárodné hovory do Zóny 2 – Zóny 6 sú spoplatňované podľa príslušných ustanovení Prima Voľba cenníka.

Hovory v roamingu[2]

	Odchádzajúce hovory	Prichádzajúce hovory
EÚ (Zóna 1)	cena ako Hovory na účastnícke čísla v SR	–
Švajčiarsko	0,5022 €/min.	0,5022 €/min.
Zóna 2	2,8168 €/min.	0,9743 €/min.
Zóna 3	4,0417€/min.	0,9743 €/min.
Zóna 4	4,0417 €/min.	2,5732€/min.

SMS

Odoslanie SMS/MMS	Cena
Odoslanie SMS/MMS na účastnícke čísla v SR	0,0410 €
Odoslanie SMS/MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov (EÚ, pevné siete a mobilné siete)	0,0410 €
Odoslanie SMS na ostatné účastnícke čísla v sieti ostatných zahraničných operátorov	0,1441 €

Dáta

Objem predplatených dát	0

Doplnkové služby k profilu Prima Kids

Služba[1]	Aktivačný poplatok	Množstvo dát	Mesačný poplatok
Prima 200 MB	0 €	200 MB	1,02 €
Prima 500 MB	0 €	500 MB	2,05 €
Prima 1 GB	0 €	1 GB	4,10 €

Služba[2]	Množstvo dát	Mesačný poplatok	Základná maximálne teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát
Jednorazové navýšenie dát Prima 200 MB	200 MB	1,02 €	225/50 Mbit/s v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange
Jednorazové navýšenie dát Prima 500 MB	500 MB	2,05 €	
Jednorazové navýšenie dát Prima 1 GB	1 GB	4,10 €	

Nekonečné správy (pre profil Prima Kids)

Služba	Predplatené SMS a MMS do určených sietí	Mesačný poplatok
Nekonečné správy[3]	neobmedzene	2,05 €

Zábavné služby

Tipovanie[1]

Telekomunikačný poplatok TIPOS, stávky do 5€ vrátane	0,209 €
Telekomunikačný poplatok TIPOS, stávky nad 5€	0,517 €
Telekomunikačný poplatok TIPOS, SMS kasíno navýšenie účtu hráča o 1 €, 3 €, 5 €	0,209 €
Telekomunikačný poplatok TIPOS, SMS kasíno navýšenie účtu hráča o 10 €, 20 €	1,107 €
Telekomunikačný poplatok TIPOS, navýšenie účtu hráča o 10 eur	2,429 €
Telekomunikačný poplatok Synotip, navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 20 €	0,923 € - 3,690 €
Telekomunikačný poplatok DOXXbet, Tipsport, Orion, Fortuna alebo MonacoBet, navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 15 €, 20 €	0,513 € - 2,050 €

Finančné služby a zbierky

Orange kontrola spotreby

Orange kontrola spotreby[1]	
Cez Zákaznícku linku 905	0 €/informácia
Cez SMS odoslanie SMS správy (EUR – SMS kontrola spotreby, FKT – SMS posledná faktúra) na číslo 360	0,0824 €/SMS
Prijatie SMS správy z čísla 360	0,1235 €/SMS
Pravidelná informácia o výške faktúry	0,1235 €/SMS
Cez Môj mobil (spotreba)	1,2300 €/mesiac

Iné

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Súhrnná faktúra[1]	0 €	4,08 €
Správa firemnej komunikácie	4,14 €	8,37 €
Zbierka Dobrý anjel 100[2]	0 €	3,32 €

Poistenie

Union poistenie[1]	
Odoslanie SMS správy (na číslo 6655)	0,3983 €

Poistenie faktúr[1]	
Odoslanie SMS správy na číslo 230	0 €
Prijatie SMS správy z čísla 230	0 €
Poistné[2]	1,00 €/mesiac

Administratívne poplatky

Podrobný rozpis hovorov	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
V tlačenej forme[1]	–	1,63 €
V elektronickej forme	0 €	0,82 €/SIM karta
Spracovanie podrobného rozpisu	0 €	2,04 €

Záloha telefónnych čísel	Štandardný poplatok	Zvýhodnený poplatok[1]
Vrátane zálohovacej SIM karty (max. 250 kontaktov)	6,18 €/jedna SIM karta	1,02 €/jedna SIM karta
Bez zálohovacej SIM karty	1,44 €/jedna SIM karta	1,02 €/jedna SIM karta

Záloha telefónnych dát	Jednorazový poplatok	Obsah služby	Druhy transakcií	Objemový limit zálohovania
Základná	3,08 €	prenos a zálohovanie telefónneho zoznamu	z/na mobilný telefón, z/na USB zariadenie, z/na SIM kartu	80 MB
Rozšírená	5,13 €	– prenos a zálohovanie telefónneho zoznamu – prenos a zálohovanie ostatného obsahu (SMS, fotografie, audio a audiovizuálne záznamy)	z/na mobilný telefón, z/na USB zariadenie, z/na SIM kartu	80 MB

Zmeny týkajúce sa telefónneho čísla	Jednorazový poplatok
Výber čísla[1]	
Zlaté číslo	615 €
Strieborné číslo	328 €
Bronzové číslo	164 €
Číslo na želanie	80,97 €
Zmena telefónneho čísla	17,43 €
Prenos mobilného telefónneho čísla	0 €
Zmena z paušálu na službu FunFón	0 €
Zmena zo služby FunFón na paušál	0 €

Zmeny týkajúce sa zmluvy	Jednorazový poplatok
Odpojenie (na požiadanie alebo zo strany operátora z iného dôvodu ako neplatenia)	4,08 €
Znovupripojenie (po odpojení z iného dôvodu ako neplatenia účtov)	0 €
Znovupripojenie po omeškaní platby	0 €
Reorganizácia/Prevod telefónneho čísla (na nového účastníka)[1]	5,13 €
Zmena zvýhodnenej primárnej oblasti	20,50 €
Zmena telefónneho čísla	4,08 €
Zmena balíkov Internet v mobile	0 €

Iné poplatky	Jednorazový poplatok
Kópia daňového dokladu, opätovné zaslanie administratívneho dokladu	1,02 €
Jednorazový podrobný rozpis hovorov (v tlačenej/ elektronickej forme)[1]	4,10 €
Zostavenie prehľadu transakcií účastníka	4,10 €
Identifikácia zlomyseľných volaní	16,40 €
Administratívny poplatok za platbu ceny tovaru a služieb na základe faktúry na predajnom mieste spoločnosti Orange[2]	3,59 €
Administratívny poplatok za platbu zábezpeky na cenu tovaru a služieb na predajnom mieste spoločnosti Orange[3]	3,59 €
Kuriér[4]	2,97 €

SIM karta/eSIM	Jednorazový poplatok
Poskytnutie PUK kódu	4,10 €
Vydanie SIM karty[1]	10,25 €
Vydanie DUO SIM karty	15,38 €
Prvé až tretie stiahnutie eSIM profilu v zúčtovacom období[2]	0 €
Viacnásobné generovanie eSIM profilu[3]	5 €

Zmena účastníckeho programu	Jednorazový poplatok
Z nižšieho na vyšší	0 €
Z vyššieho na nižší	0 €[1]
Zo služby Prima na účastnícky program – s viazanosťou	5 €[2]
Zo služby Prima na účastnícky program – bez viazanosti	0 €[3]
Na službu Prima	10,25 € + 5,00 € Prima[4]

Identifikácia siete volaného účastníka[1]	Jednorazový poplatok
Odoslanie SMS správy na číslo 959 (0905 959 959)	0,0824 €
Prijatie SMS správy z čísla 959 (0905 959 959)	0 €

Prednostná starostlivosť a Exkluzívna starostlivosť

Služba	Mesačný poplatok	Obsah služby
Prednostná starostlivosť	1,01 €	Prednostné dovolanie sa na Zákaznícku linku 905 a na čísla začínajúce sa 0908 005[1]
Exkluzívna starostlivosť[5]	4,08 €	Prednostné dovolanie sa na Zákaznícku linku 905 a na čísla začínajúce sa 0908 005[1] služba Záloha telefónnych dát – Základná a Záloha telefónnych čísel[2] – Záložná SIM karta[3], zapožičanie mobilného telefónu počas záručnej opravy[4]

Balík starostlivosti základ

Služba	Mesačný poplatok	Obsah služby
Balík starostlivosti základ[1]	1,54 €	Jednorazový podrobný rozpis hovorov (v tlačenej/elektronickej forme), kópia daňového dokladu, opätovné zaslanie administratívneho dokladu, poskytnutie PUK kódu, reorganizácia/prevod telefónneho čísla (na nového účastníka), vydanie SIM karty, vydanie 3G SIM karty, vydanie DUO SIM karty, zmena telefónneho čísla, FunFón zákaznícka linka 919 (0919 919 919), Orange kontrola spotreby cez Zákaznícku linku 905, Orange kontrola spotreby cez SMS – odoslanie SMS správy (EUR – SMS kontrola spotreby, FKT – SMS posledná faktúra) na číslo 360, prijaté SMS správy z čísla 360

Balík starostlivosti plus

Služba	Mesačný poplatok	Obsah služby
Balík starostlivosti plus[1]	3,08 €	Balík starostlivosti základ, cestovné poistenie[2]

Kontaktné linky pre zákazníkov, bezplatné služby a volania

Zákaznícka linka 905[1]	
Zákaznícka linka 905	0 €

FunFón zákaznícka linka	
FunFón zákaznícka linka (0919 919 919)	cena za minútu hovoru sa účtuje podľa účastníckeho programu a časového pásma

Ostatné informačné a iné linky	
Informácie o telefónnych číslach Orange (1185)[1]	0,3259€/hovor
Informácie o telefónnych číslach (1181)	1,5375 €/min.
Zvýhodnené číslo s predvoľbou 0850 a krátke číslo 524	zvýhodnené číslo s predvoľbou 0850 a krátke číslo 524 – hovor na toto zvýhodnené číslo je spoplatnený podľa pravidiel platných pre príslušný účastnícky program aktivovaný v pripojení (napr. pevné pripojenie, SIM karta alebo iné rozhranie) volajúceho, pričom sa spoplatňuje ako volanie do pevnej siete spoločnosti Orange (v rámci ktorej sa poskytuje služba Domáca linka), a v prípade, ak predmetný účastnícky program rozlišuje cenu podľa primárnej oblasti, do ktorej smeruje volanie, sa volanie spoplatňuje ako volanie do inej primárnej oblasti (medzimesto)
Predvoľby 0888, 0809, 0806 na volania na ST BOX, 0850 na volania na ST Univerzal	podľa účastníckeho programu a časového pásma[2]
Linka nielen o adopcii (0907 80 80 80)	0,0377 €/min.
T-Mobile Info Asistent (12 111)	1,5375 €/min.
Volanie pre nepočujúcich (12 777)	0,8166€/min.
Hovory na čísla začínajúce 0908 005	0,00 €/min.
Linka 908 (0908 908 908)[3]	0 €/hovor
Linka technickej podpory pre volanie zo zahraničia (+421 905 905 906)	cena hovoru je spoplatnená podľa časti Cenníka s názvom Roaming - hovory v roamingu

Volania na čísla s predvoľbou	Cena volania
0960, 09610, 0850 zriadené v pevných sieťach slovenských operátorov, 065X, 069X a 019XY (volania do siete internet a verejných dátových sietí)	cena volania je rovnaká ako cena volania do pevných sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (príslušná podľa aktivovanej služby)

Audiotex[2]	
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY1 (X = 7, 8; Y = 0 – 9)[1], 09001, 08901	0,5125 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY2 (X = 7, 8; Y = 0 – 9)[1], 09002, 08902	0,6150 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY3 (X = 7, 8; Y = 0 – 9)[1], 09003, 08903	0,8200 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY4 (X = 7, 8; Y = 0 – 9)[1], 09004, 08904	1,0250 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY5 (X = 7, 8; Y = 0 – 9)[1], 09005, 08905	1,2300 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY6 (X = 7, 8; Y = 0 – 9)[1], 09006	1,6400 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY7 (X = 7, 8; Y = 0 – 9)[1], 09007	2,0500 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY8 (X = 7, 8; Y = 0 – 9)[1], 09008	3,0750 €/min.

Nekonečné volania medzi sebou

Pokiaľ si účastník služieb, ktorému bolo poskytnuté na základe platného a účinného Akciového dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb zvýhodnenie s názvom Nekonečné volania medzi sebou, zvolil za zvýhodnené telefónne číslo (ďalej tiež ako „Zvýhodnené číslo“), na ktoré je na obdobie poskytovania dotknutého zvýhodnenia (resp. na obdobie, pokiaľ si nezvolí iné zvýhodnené číslo) oprávnený volať bezplatne, telefónne číslo, za využívanie ktorého sa účtuje cena podľa tohto Cenníka, platí, že volania zo Zvýhodneného telefónneho čísla na telefónne číslo, s ktorým je spojené zvýhodnenie Nekonečné volania medzi sebou (t. j. telefónne číslo, ktoré je uvedené v záhlaví Akciového dodatku, na základe ktorého je zvýhodnenie poskytované; ďalej toto telefónne číslo len ako V číslo), budú oceňované cenou 0 €, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak. Právo na volania zo Zvýhodneného čísla na V číslo za cenu 0 € má účastník, ktorému je pridelené Zvýhodnené číslo, len v prípade, že sa telefónna linka so Zvýhodneným číslom nachádza v sieti spoločnosti Orange, teda táto cena sa nevzťahuje na volania zo Zvýhodneného čísla v rámci služby Roaming. Volania uskutočnené zo Zvýhodneného čísla na V číslo sa neodpočítavajú z predplatených minút, na ktoré má v súvislosti so Zvýhodneným číslom účastník právo. Právo na volania zo Zvýhodneného čísla na V číslo za cenu 0 € má účastník, ktorému je pridelené Zvýhodnené číslo, najdlhšie na obdobie, na ktoré existuje právo účastníka využívajúceho V číslo na zvýhodnenie Nekonečné volania medzi sebou.

Ostatné služby zahrnuté v účastníckych programoch

Presmerovanie hovoru[1], Signalizovanie prichádzajúceho hovoru, Podržanie hovoru, Skupinový hovor2, Prístup k internetu, Blokovanie hovorov (platí pre prenos hlasu) je bezplatné, Lokalizačné služby, Register zmeškaných hovorov a ostatné služby, ktoré sú podľa platného Cenníka služieb spoločnosti Orange bezplatné.

Bezplatné služby

Tiesňové volania (112, 150, 155, 158, 159)
CLIR (zabránenie zobrazenia volajúceho čísla)
Bezplatná možnosť zverejniť osobné údaje v zozname účastníkov
Bezplatná možnosť nezverejniť osobné údaje v zozname účastníkov[1]
Bezplatná možnosť odmietnuť všetky prichádzajúce hovory
Bezplatná možnosť ovládať všetky presmerovania
Informácia o dostupnosti volaného[2]
Kontrola spotreby dát v roamingu[3]
Automatická SMS notifikácia pre internet v mobile
Vyšlikávanie SIM kariet na vybraných obchodných miestach[4]
Zamedzenie automatického prihlásenia do Zákazníckej zóny[5]

Bezplatné volania

Výber odkazov z Hlasovej odkazovej služby (555, 0905 055 551 – 4), hlásenie porúch prevádzkovateľa ST (12129), predvoľby 0800 a 0820 pre volania na ST Gratis, Rádio Expres (0800 800 444), prieskum spokojnosti (922), obnova kreditu s paušálom (414), Euroinfocentrum (3876), detská linka – všeobecná (116 111), Hľadané deti/nezvestné deti (116 000), sociálno-právna poradňa – štvrtok, sobota – 14.00 – 20.00 h, Rodičovská linka – streda – 14.00 – 20.00 h (0800 500 500), Linka technickej podpory – 7.00 – 22.00 h (0800 500 555), Poradenská lekárska pohotovostná služba (116 117)

Špeciálne ustanovenia

V prípadoch, v ktorých v zmysle Všeobecných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., spoločnosť Orange pristúpi k spätnej aktivácii SIM karty po predchádzajúcom prerušení/obmedzení poskytovania služieb na danej SIM karte, a ak v momente spätnej aktivácie SIM karty nie je v aktuálnej ponuke služieb spoločnosti Orange ten účastnícky program, ktorý bol na SIM karte pred prerušením/obmedzením služieb aktivovaný („pôvodný účastnícky program"), je spoločnosť Orange oprávnená na SIM karte v momente ukončenia obmedzenia/prerušenia poskytovania služieb aktivovať iný ako pôvodný účastnícky program z aktuálnej ponuky služieb spoločnosti Orange, a to podľa vlastného uváženia z tých účastníckych programov, ktoré sú cenovo a/alebo obsahovo najbližšie pôvodnému účastníckemu programu.

Spoločné ustanovenia

Pojmy

Pojmy a legislatívne skratky použité v Cenníku služieb, ktoré nie sú v jeho texte definované, sa v prípade, že boli definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej aj ako „Všeobecné podmienky") alebo v inom dokumente tvoriacom súčasť Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, vykladajú podľa ich definícií vo Všeobecných podmienkach, resp. v iných častiach Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, pokiaľ vzhľadom na kontext, v ktorom bol pojem, resp. skratka, použitý, zo samotnej povahy veci alebo výslovného ustanovenia Cenníka služieb nevyplýva niečo iné. Pokiaľ sa v Cenníku služieb používa pojem „Cenník", tento predstavuje Cenník služieb. Pokiaľ sa v Cenníku služieb používa pojem „spoločnosť Orange", tento predstavuje spoločnosť Orange Slovensko, a.s.

Účastnícke číslo

Pokiaľ sa v Cenníku služieb používa pojem účastnícke číslo, rozumie sa ním telefónne číslo identifikujúce pripojenie (SIM kartu) účastníka v sieti, ktoré neslúži na poskytovanie služieb so špeciálnym očíslovaním a/ alebo nie je spoplatňované osobitnou tarifou alebo inak osobitným spôsobom (t. j. medzi účastnícke čísla nepatria tzv. krátke čísla, audiotexové čísla, čísla, prostredníctvom ktorých sa poskytuje služba volania na účet volaného, služba so zvýšenou tarifou, služba s rozdelením poplatkov a pod.). Vymedzenie pojmu účastnícke číslo uvedené v predchádzajúcej vete platí primerane pre všetky ustanovenia Cenníka, pokiaľ je to vzhľadom na konkrétne ustanovenie Cenníka aplikovateľné a pokiaľ v konkrétnom ustanovení Cenníka nie je uvedené inak.

Zásady správneho využívania služieb

1. Účastník využívajúci služby spoločnosti Orange, u ktorých je pre účastníka stanovená povinnosť dodržiavať Zásady správneho využívania služieb (ďalej v tomto článku len „Balík"), je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti:
   a) Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou;

b) Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne na svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám;
c) Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange oprávnený Balík využívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby;
d) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, využívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých sú pripojené volajúca a volaná stanica);
e) Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo využívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť využívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, ak majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.

2. V prípade porušenia niektorej z povinností uvedených v predchádzajúcom bode Zásad správneho využívania služieb je spoločnosť Orange oprávnená aktivovať na všetkých SIM kartách využívaných porušiteľom tejto povinnosti (alebo len niektorej, resp. niektorých z nich) iný ňou určený účastnícky program, balík, službu alebo kombináciu služieb a/alebo prerušiť, resp. obmedziť na všetkých týchto SIM kartách (alebo len na niektorej, resp. niektorých z nich) poskytovanie služieb, pričom uplatnením ktoréhokoľvek z týchto oprávnení nie sú dotknuté iné sankcie alebo práva spoločnosti Orange, ktoré je oprávnená využiť voči účastníkovi, ktorý porušil uvedenú povinnosť, podľa ostatných ustanovení Zmluvy.
3. V prípade, ak rozsah využívania Balíka je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom jej služieb alebo sietí, je takýto rozsah využívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služieb takémuto účastníkovi.

Opatrenia v oblasti transparentnosti s cieľom zabezpečiť prístup k otvorenému internetu

1. Cieľom Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie (ďalej aj ako „Nariadenie o prístupe k otvorenému internetu“ alebo „Nariadenie“) je stanovenie spoločných pravidiel na zabezpečenie rovnakého a nediskriminačného zaobchádzania s prevádzkou v rámci poskytovania služieb prístupu do internetu a súvisiacich práv koncových užívateľov. Konkrétne povinnosti poskytovateľa služieb prístupu k internetu sú stanovené v článku 3 a v článku 4 Nariadenia o prístupe k otvorenému internetu. Pod pojmom „koncový užívateľ“ sa na účely Nariadenia a na účely týchto opatrení rozumie účastník v zmysle Cenníka a pod pojmom „poskytovateľ služieb prístupu k internetu“ sa rozumie spoločnosť Orange. Elektronické komunikačné služby poskytované v zmysle Cenníka t. j. účastnícke programy Mini paušál, Super Paušály, Paušály Plus, Go Safe Data, Paušály Go Safe, Biznis paušály, Mobilný internet a ostatné účastnícke programy podľa Cenníka, predmetom ktorých je aj prístup k internetu, sa na účely týchto opatrení označujú ako „Služba“, resp. „Služby“ v príslušnom gramatickom tvare.
2. Nariadenia v článku 4 ods. 1 písm. d) ustanovuje povinnosť poskytovateľa Služieb uvádzať v každej zmluve, ktorá zahŕňa služby prístupu k internetu v rámci mobilných sietí, jasné a zrozumiteľné vysvetlenie (i) odhadovanej maximálnej a (ii) proklamovanej rýchlosti sťahovania a odosielania dát, ako aj toho, ako by mohli významné odchýlky od príslušných proklamovaných rýchlostí sťahovania a odosielania dát ovplyvniť výkon práv koncových užívateľov, ustanovených v článku 3 ods. 1 Nariadenia.
3. Stanovenie hodnôt jednotlivých rýchlostí podľa článku 4 ods. 1 písm. d) Nariadenia závisí od viacerých technických faktorov a kvality elektronickej komunikačnej siete a jej súčastí, ako je táto definovaná v zákone č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a v príslušných všeobecných podmienkach, ktoré sa vzťahujú na Služby (ďalej aj ako „Sieť“), a od špecifík koncových telekomunikačných zariadení (ďalej aj ako „Zariadenia“), prostredníctvom ktorých je Služba využívaná. Nižšie uvedené hodnoty a charakteristiky jednotlivých rýchlostí sú určené ako množstvo prenesených dát v IP pakete za jednotku času (bez započítania IP hlavičky), pričom v prípade sťahovania dát ide o množstvo prijatých dát a v prípade odosielania dát o množstvo odoslaných dát (vyjadrených v megabitoch za sekundu, označené ako Mbit/s). Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých rýchlostí môžu byť na strane účastníka ovplyvnené spôsobom a kvalitou pripojenia Zariadení, ich užívateľským nastavením, kvalitou a počtom takýchto Zariadení. Na kvalitatívne parametre Služby

môže vplývať aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa účastník pripája. V dôsledku neprimeranej zaťaženosti serverov môže nastať stav, že napriek technickej možnosti Siete využívať stanovenú rýchlosť pripojenia táto rýchlosť v dôsledku obmedzenej kapacity serverov nebude dosiahnutá. Na kvalitu Služby môžu vplývať aj technické parametre (latencia – odozva, kolísanie oneskorenia [jitter] a stratovosť paketov), ako aj vzdialenosť účastníka od vysielacej antény konkrétnej bunky Siete, t. j. čím ďalej je účastník od bunky Siete, prostredníctvom ktorej je k Sieti pripojený, tým je reálne dosiahnuteľná rýchlosť nižšia. Negatívny vplyv na rýchlosť Služby má aj faktor pohyblivosti, t. j. zmeny polohy účastníka v rámci rádiového pokrytia. Rádiové pokrytie nie je na každom mieste územia SR rovnaké, a preto aj kvalita, t. j. rýchlosť Služby nie je na každom mieste územia SR rovnaká. Na kvalitu a rýchlosť Služby môže vplývať aj tzv. agregácia, t. j. počet účastníkov pripojených na rovnakú bunku Siete v rovnakom časovom okamihu, pričom platí, že čím viac účastníkov je pripojených na rovnakú bunku Siete a zdieľa tak rovnakú šírku prenosového pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je okamžitá dosiahnuteľná rýchlosť nižšia.

4. Odhadovaná maximálna rýchlosť pre sťahovanie/odosielanie dát je pre technológiu v sieti 2G vo výške 120/60 kbit/s, v 4G sieti (LTE) 600/75 Mbit/s a v 5G sieti 900/100 Mbit/s v závislosti od lokality, v ktorej sa zákazník pripája k internetu, a podmienok konkrétnej služby.
5. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.
6. Významné odchýlky od jednotlivých druhov rýchlostí môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie Služby v prípade, ak účastník prenáša dáta v neprimerane veľkom objeme, resp. v čase, keď je na danej bunke Siete pripojený väčší počet účastníkov.
7. V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená alebo v prípade zníženia rýchlosti pri uplatnení tzv. zásad správneho používania služby (v príslušných právnych dokumentoch – zmluvách, dodatkoch, resp. v cenníkoch označované ako „Zásady správneho využívania služieb“ alebo „FUP“) v dôsledku zníženia rýchlosti je možné vykonávať iba taký prenos dát, pri ktorom sa nespotrebuje neprimerane veľký objem dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov môže byť v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené, spomalené a v určitých prípadoch aj znemožnené.
8. V zmysle článku 4 ods. 1 písm. e) Nariadenia nápravné prostriedky dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach pre Službu. Účastník si môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich sa odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, ako sú tieto definované v príslušných ustanoveniach Nariadenia, od výkonu vymedzeného v Cenníku za predpokladu, že tieto odchýlky boli preukázateľne zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy SR.
9. Jednotlivé druhy rýchlostí boli stanovené na základe priemeru meraní, vykonaných pre 4G sieť v rámci väčšieho počtu rôznych lokalít na území SR, v prevažnej miere v mestách s najväčším počtom obyvateľov a pre 5G sieť v rámci lokality, v ktorej v čase spustenia tejto siete bola táto spustená a sprístupnená. Uvedené rýchlosti boli stanovené použitím Zariadení, ktoré podporujú jednotlivé typy sietí (4G a 5G). Jednotlivé rýchlosti sú definované nasledovne:
   a) Odhadovaná maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát je rýchlosť, ktorá je potenciálne dosiahnuteľná pre konkrétnu službu v danej lokalite v skutočných prevádzkových podmienkach, v mieste s dostatočnou úrovňou signálu mimo budov za predpokladu, že nedôjde k obmedzeniam, ktoré sú definované v bode 3. Odhadovaná maximálna rýchlosť sťahovania/odosielania dát pre technológiu 4G a 4G+ je 600/75 Mbit/s. Odhadovaná maximálna rýchlosť pre technológiu 5G je v prípade sťahovania dát 900 Mbit/s a v prípade odosielania dát 100 Mbit/s (podmienkou dosiahnutia týchto rýchlostí v rámci 5G siete je prenášanie dát viacerými streamami súčasne; nastavenia 5G siete obmedzujú maximálnu rýchlosť sťahovania dát jedným streamom na 320 Mbit/s).
   b) Proklamovaná rýchlosť sťahovania a odosielania dát je rýchlosť, ktorá je uvádzaná v Cenníku pri jednotlivých službách ako (základná) maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát. V rámci technológie 4G a 4G+ ide o rýchlosť (sťahovanie/odosielanie dát) 600/75 Mbit/s prípadne nižšiu, ak je táto uvedená pri konkrétnom účastníckom programe alebo službe, a v rámci technológie 5G ide o rýchlosť sťahovania dát 900 Mbit/s a rýchlosť odosielania dát 100 Mbit/s, prípadne nižšiu, ak je táto uvedená pri konkrétnom účastníckom programe alebo službe (podmienkou dosiahnutia týchto rýchlostí v rámci 5G siete je prenášanie dát viacerými streamami súčasne; nastavenia 5G siete obmedzujú maximálnu rýchlosť sťahovania dát jedným streamom na 320 Mbit/s).

Používanie telefónneho čísla na účely priameho marketingu

Bežné telefónne číslo nie je určené na vykonávanie priameho marketingu. Osoba vykonávajúca priamy marketing prostredníctvom volania, automatických volacích a komunikačných systémov bez ľudského zásahu, telefaxu alebo služieb krátkych správ alebo osoba, ktorá získava predchádzajúci súhlas s volaním na účely priameho marketingu, je povinná používať na účely priameho marketingu len čísla identifikované národným cieľovým kódom na tento účel v národnom číslovacom pláne, a to čísla s marketingovou predvoľbou (0)888. Výnimky z povinnosti používať telefónne číslo s marketingovou predvoľbou pri vykonávaní priameho marketingu ustanovuje zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Výhody ponuky Love

Účastník, ktorý využíva viacero služieb spoločnosti Orange, vrátane hlasovej komunikačnej služby, služby pevného internetu a/alebo televíznej služby a splní stanovené podmienky uvedené v Osobitných podmienkach poskytovania zvýhodnení v rámci ponuky Love, má nárok na výhody ponuky Love. Tieto výhody môžu zahŕňať zľavu z mesačného poplatku za vybraný účastnícky program a iné zvýhodnenia. Podmienky a podrobnosti o aktuálne platných výhodách ponuky Love sú uvedené v Podmienkach poskytovania zvýhodnení v rámci ponuky Love a na internetovej stránke www.orange.sk/love.

Poznámky

Aktivačný poplatok

[1] Verný zákazník je účastník, ktorý aktívne využíva elektronické komunikačné služby spoločnosti Orange (hlasové, dátové alebo SMS účastnícke programy) minimálne počas predchádzajúcich 6 mesiacov za sebou, a to prostredníctvom aspoň jednej SIM karty registrovanej na tohto účastníka, s výnimkou účastníkov predplatenej služby Prima.

Účastnícke programy

Účastnícky program Mini paušál

[1] Účastnícky program Mini paušál neobsahuje žiadne predplatené minúty ani predplatený objem SMS/MMS správ. Automaticky sú k nemu bezplatne aktivované služby CLIP a Prístup k internetu a obsahuje predplatený kredit. Je k nemu možné aktivovať doplnkové služby, ktoré sú určené výlučne pre tento účastnícky program a tiež vybrané balíky a doplnkové služby aktivovateľné aj k iným účastníckym programom, a to Balík 100 správ, niektorý z balíkov Internet v mobile a prípadne ďalšie balíky a doplnkové služby (ak sú v aktuálnej ponuke spoločnosti Orange), ak tak stanoví spoločnosť Orange, a to za podmienok stanovených v Cenníku, a ak nie sú v Cenníku stanovené, za podmienok určených spoločnosťou Orange.

[2] Účastník je oprávnený pre SIM kartu s aktivovaným účastníckym programom Mini paušál stanoviť dátový limit, ktorý predstavuje maximálny finančný limit pre dokupovanie dátových balíkov v rámci jedného zúčtovacieho obdobia, do ktorého sa započítava: (i) cena dátového balíka Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB (aj opakovane pri opakovanej aktivácii) a (ii) cena dátových balíkov služby Internet v mobile, pričom po dosiahnutí dátového limitu v príslušnom zúčtovacom období nebude už možné na SIM karte aktivovať žiadne zvýšenie objemu dát ani dátový balík služby Internet v mobile. Účastník je oprávnený dátový limit kedykoľvek zmeniť, pričom zmena bude vykonaná do 24 hodín od prijatia žiadosti.

[3] Súčasťou účastníckeho programu Mini paušál je služba Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík“), ktorá obsahuje neobmedzený počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci EÚ (Zóny 1). Balík nie je možné aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Účastník je povinný pri využívaní Balíka dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[4] Mesačný poplatok v zvýhodnenej výške je platný pre účastníka počas platnosti dodatku k Zmluve, v ktorom sa strany dohodli na poskytnutí cenového zvýhodnenia iného než poskytnutie zľavy na nákup koncového zariadenia a účastník sa zaviazal využívať služby spoločnosti Orange v dohodnutom rozsahu počas doby viazanosti (mesačný poplatok je po uplatnení zľavy za viazanosť).

[5] Účastnícky program Mini paušál obsahuje predplatený kredit (ďalej v poznámkach k Mini paušálu aj ako „Kredit“), z ktorého sa odpočítava (i) cena volaní a zaslaných SMS/MMS správ, (ii) ceny iných služieb alebo plnení, ktoré určí spoločnosť Orange. Z Kreditu sa neodpočítavajú mesačné poplatky za dátové služby, a to za Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB, balíky služby Internet v mobile ako aj za iné doplnkové služby (pokiaľ nie je v príslušných ustanoveniach Cenníka uvedené inak). V prípade, že účastník v súvislosti so svojou SIM kartou nevyčerpá Kredit v plnej výške do konca zúčtovacieho obdobia, zvyšok Kreditu sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia a prepadá.

[6] Z Kreditu sa odpočítava cena volaní na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR. Cena volaní po vyčerpaní Kreditu je spoplatnená v zmysle príslušných ustanovení Cenníka pre účastnícky program Mini paušál, a to až do dosiahnutia maximálneho cenového limitu. Cena volania je stanovená jednotnou cenou za minútu, pričom sa uplatňuje sekundová tarifikácia. Ak má účastník na SIM karte súčasne aktivovaný balík predplatených volaní, čerpajú sa najskôr predplatené volania v rámci balíka a po ich vyčerpaní sa volania spoplatnia podľa ceny uvedenej v tabuľke v hlavnej časti Cenníka. Ak je na SIM karte aktivovaný účastnícky program Mini paušál a súčasne sa prostredníctvom tejto SIM karty využíva služba Zvýhodnené firemné hovory, Zvýhodnené firemné hovory plus, Zvýhodnená Biznis Skupina, Zvýhodnená Biznis Skupina od prvej sekundy alebo Rozšírená Zvýhodnená Biznis Skupina, na ocenenie volaní v rámci uzavretej skupiny čísel, ktoré sú v zmysle týchto služieb zvýhodnené (mimo volaní čerpaných z predplatených volaní), sa použijú ceny stanovené pre tieto služby a nie ceny pre účastnícky program Mini paušál, pričom zároveň platí, že volania v rámci uzavretej skupiny čísel sa nezarátavajú medzi volania ovplyvňujúce cenu volaní na účastnícke čísla do sietí v SR (mimo volaní, ktoré sa čerpajú z predplatených volaní).

[7] Z Kreditu sa odpočítava cena SMS a MMS správ odoslaných na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR; pre uvedené krajiny a zóny sa neuplatnia ceny za odosielanie správ podľa časti Cenníka SMS a MMS správy. Z Kreditu sa odpočítava aj cena MMS na e-mail. Ak má účastník na SIM karte súčasne aktivovaný balík obsahujúci predplatené správy, čerpajú sa najskôr predplatené SMS alebo MMS v rámci balíka a po ich vyčerpaní sa správy spoplatnia v zmysle príslušných ustanovení Cenníka pre účastnícky program Mini paušál.

[8] Pre účastnícky program Mini paušál je stanovený maximálny cenový limit. Započítavajú sa doň jednotlivé ceny volaní/ceny SMS/MMS správ odosielaných na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR, vrátane ceny MMS na e-mail ako aj ceny vybraných doplnkových služieb Balík „50 minút a 50 SMS/MMS“, Balík „100 minút a 100 SMS/MMS“, Balík 100 správ alebo iných doplnkových služieb podľa určenia spoločnosti Orange.

[9] Po dosiahnutí cenového limitu v príslušnom zúčtovacom období je účastník oprávnený ďalej uskutočňovať volania, pričom cena týchto volaní je spoplatňovaná sumou 0,00 €/min. (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“) alebo odosielať SMS/MMS, pričom cena takýchto správ je spoplatňovaná sumou 0,00 € za SMS/MMS správu (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy“), a to s nasledujúcim obmedzením: podmienkou uplatnenia nulového poplatku je, že ide o Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel resp. o Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia (do limitu pre Volania sa započítavajú všetky účastnícke čísla, na ktoré účastník volá od začiatku príslušného zúčtovacieho obdobia a do limitu pre Správy sa započítavajú všetky účastnícke čísla, na ktoré účastník odosiela Správy od začiatku príslušného zúčtovacieho obdobia). Na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas jedného zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní resp. odoslať neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku. Pokiaľ účastník počas zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie resp. odoslal Správu, za Volania resp. Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v Cenníku pre Volania resp. SMS/MMS správy v rámci účastníckeho programu Mini paušál. Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[10] Účastnícky program Mini paušál obsahuje stanovený objem predplatených dát, ktoré je možné využiť na dátové prenosy v rámci sietí v SR a v roamingu v štátoch EÚ (Zóny 1). Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát je v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s a 900/100 Mbit/s v 5G sieti, prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho prevádzkovateľa siete. Ak účastník v rámci zúčtovacieho obdobia vyčerpá stanovený objem dát, ďalší prenos dát na SIM karte bude ukončený, ak nedôjde k aktivácii dátovej služby alebo balíka. Ak má účastník aktivovanú bonusovú službu, ktorá zahŕňa predplatený objem dát, účastník čerpá ako prvý objem dát z bonusovej služby a po ich vyčerpaní čerpá objem dát v rámci účastníckeho programu. Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[11] Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku predstavuje objem dát v rámci predplateného objemu dát, ktorý je možné využiť na dátové prenosy v EÚ (Zóne 1) bez roamingového príplatku. Presný výpočet objemu dát bez roamingového príplatku je dostupný na internetovej stránke www.orange.sk/roaming. Na poskytovanie dátových roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka v časti Dátový roaming – bežná roamingová tarifa a Politika primeraného využívania roamingových služieb v EÚ (Zóne 1) upravená v poznámke s indexom 3 k službe Roaming.

[12] Pre službu Online ochrana Basic primerane platia podmienky uvedené v poznámke s indexom 5 v časti Cenníka Iné dátové služby.

Doplnkové služby k účastníckemu programu Mini paušál

[1] Balík „50 minút a 50 SMS/MMS“ (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík“) je možné aktivovať len k účastníckemu programu Mini paušál. Balík obsahuje: 50 predplatených minút volaní na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR a 50 predplatených SMS/MMS odoslaných na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR, vrátane MMS na e-mail. Nevyčerpaný objem predplatených minút a SMS/MMS správ v zúčtovacom období sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Po prevolaní objemu predplatených minút resp. odoslaní predplatených SMS/MMS budú ďalšie hovory resp. správy spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka pre účastnícky program Mini paušál. Cena Balíka sa započítava do cenového limitu pre účastnícky program Mini paušál. Účastník je oprávnený počas jedného zúčtovacieho obdobia aktivovať si Balík maximálne jedenkrát. Balík nie je možné kombinovať s Balíkom „100 minút a 100 SMS/MMS“.

[2] Balík „100 minút a 100 SMS/MMS“ (ďalej v texte tejto poznámky aj ako „Balík“) je možné aktivovať len k účastníckemu programu Mini paušál. Balík obsahuje: 100 predplatených minút volaní na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR a 100 predplatených SMS/MMS na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR, vrátane MMS na e-mail. Nevyčerpaný objem predplatených minút a SMS/MMS v zúčtovacom období sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Po prevolaní objemu predplatených minút resp. odoslaní predplatených SMS/MMS budú ďalšie hovory resp. správy spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka pre účastnícky program Mini paušál. Cena Balíka sa započítava do cenového limitu pre účastnícky program Mini paušál. Účastník je oprávnený počas jedného zúčtovacieho obdobia aktivovať si Balík maximálne jedenkrát. Balík nie je možné kombinovať s Balíkom „50 minút a 50 SMS/MMS“.

Účastnícke programy Super Paušály

[1] Súčasťou každého účastníckeho programu Super Paušály je služba Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1), ktorá obsahuje neobmedzený počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci EÚ (Zóny 1). Túto službu nie je možné aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Účastník je povinný pri jej využívaní dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka. K účastníckym programom Super Paušály je automaticky bezplatne aktivovaná služba CLIP.

[2] Mesačný poplatok je platný pre účastníka počas platnosti dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, predmetom ktorého je záväzok viazanosti (ďalej aj ako „Akciový dodatok“) na 12 mesiacov.

[3] Mesačný poplatok je platný pre účastníka počas platnosti Akciového dodatku, predmetom ktorého je záväzok viazanosti na 24 mesiacov.

[4] Účastnícky program Paušál S obsahuje stanovený počet predplatených minút volaní na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR a (ii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1). Po prevolaní objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované podľa ustanovení Cenníka pre spoplatňovanie volaní s účastníckymi programami Super Paušály. Nevyčerpaný objem predplatených minút v zúčtovacom období sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

[5] Nekonečné volania v SR a v EÚ (Zóne 1) obsahujú neobmedzené množstvo volaní na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR a (ii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“), a to pri súčasnom dodržaní nasledujúcej podmienky: musí ísť o Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas jedného zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku. Pokiaľ účastník počas zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu podľa ustanovení tohto Cenníka pre spoplatňovanie volaní s účastníckymi programami Super Paušály. Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[6] Účastnícky program Paušál XL obsahuje stanovený počet predplatených minút volaní zo SR na účastnícke čísla v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory). Po prevolaní objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované podľa ustanovení Cenníka pre Medzinárodné hovory. Nevyčerpaný objem predplatených minút v zúčtovacom období sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

[7] Nekonečné SMS/MMS v SR/v EÚ (Zóne 1) a do EÚ a do Zóny 1 obsahujú neobmedzené množstvo SMS/MMS správ odoslaných na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a do Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy“), a to pri súčasnom dodržaní nasledujúcej podmienky: musí ísť o Správy odoslané na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas jedného zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku. Pokiaľ účastník počas zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy odoslané na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v Cenníku pre odosielanie správ s účastníckymi programami Super Paušály. Limit 250 unikátnych účastníckych čísel sa nevzťahuje na MMS na e-mail, ako ani na SMS/MMS odoslané účastníkom v EÚ (Zóne 1). Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[8] Účastnícke programy Super Paušály obsahujú stanovený objem predplatených dát, ktoré je možné využiť na dátové prenosy v rámci sietí v SR a v roamingu v štátoch EÚ (Zóny 1), so špecifikami uvedenými v poznámke s indexom 9. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát je v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s a 900/100 Mbit/s v 5G sieti prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho prevádzkovateľa siete. Ak účastník v rámci zúčtovacieho obdobia vyčerpá stanovený objem dát, po prekročení objemu dôjde k spomaleniu maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti sťahovania a odosielania dát na 512 kbit/s (pre Paušál S), 1 Mbit/s (pre Paušál M), 5 Mbit/s (pre Paušál L), 5 Mbit/s (pre Paušál XL), a to až do konca zúčtovacieho obdobia, ak účastník nemá aktivovanú osobitnú dátovú službu. Ak má účastník aktivovanú bonusovú službu, ktorá zahŕňa predplatený objem dát, účastník čerpá ako prvý objem dát z bonusovej služby a po ich vyčerpaní čerpá objem dát v rámci účastníckeho programu. Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[8a] Účastnícky program Paušál XL má dostupných 400 GB dát plnou rýchlosťou. Po prekročení tohto objemu dôjde k spomaleniu maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti sťahovania a odosielania dát na 5 Mbit/s. Z objemu 400 GB dát je pre službu Zdieľanie dát dostupných maximálne 50 GB v rámci jedného zúčtovacieho obdobia.

[9] Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku predstavuje objem dát v rámci predplateného objemu dát, ktorý je možné využiť na dátové prenosy v EÚ (Zóne 1) bez roamingového príplatku. Presný výpočet objemu dát bez roamingového príplatku je dostupný na internetovej stránke www.orange.sk/roaming. Na poskytovanie dátových roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka v časti Dátový roaming – bežná roamingová tarifa a Politika primeraného využívania roamingových služieb v EÚ (Zóne 1) upravená v poznámke s indexom 3 k službe Roaming.

[10] Dáta Plus je benefit, ktorý účastník získava za každý jeden rok využívania účastníckeho programu Super Paušál (ďalej v tejto poznámke aj ako „Benefit“). Benefit spočíva v poskytnutí objemu dát, ktorého výška zodpovedá násobku objemu dát uvedeného v tabuľke v hlavnej časti Cenníka pre príslušný účastnícky program a počtu celých rokov využívania účastníckeho programu Super Paušál prípadne Paušál Plus, ktoré uplynuli odo dňa prvej aktivácie niektorého z účastníckych programov Super Paušál alebo Paušál Plus na SIM karte účastníka. Pri účastníckom programe Paušál XL nie je výška objemu dát v rámci Benefitu uvedená, nakoľko tento účastnícky program obsahuje tzv. Nekonečné dáta, ktoré už nie je možné navýšiť. Benefit je účastníkovi poskytovaný mesačne. Spoločnosť Orange aktivuje účastníkovi Benefit od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po splnení podmienky pre vznik nároku na Benefit. Za rozhodný okamih pre posúdenie nároku na Benefit sa považuje 12. hodina posledného dňa predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia účastníka. Dáta z Benefitu sa čerpajú prednostne pred dátami predplatenými v rámci účastníckeho programu, ako aj pred dátami, ktoré sú účastníkovi poskytované na základe dátovej doplnkovej služby. Dáta z Benefitu je možné zdieľať v rámci služby Zdieľam svoje dáta. Nevyčerpaný objem dát v rámci Benefitu sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Účastník nemá nárok na Benefit počas dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb.

[11] Služba Prenos dát umožňuje prenos dát predplatených v rámci účastníckeho programu, ktoré účastník nevyčerpal do konca zúčtovacieho obdobia, do bezprostredne nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Neprenášajú sa dáta, ktoré si účastník aktivoval vo forme iných služieb a doplnkových služieb, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Prenesené dáta sa čerpajú prednostne pred dátami z predplateného objemu dát. Nevyčerpaný objem prenesených dát sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Prenos dát do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia nie je možný, ak účastník na SIM karte využíva službu Zdieľanie dát, t. j. ak tieto dáta budú zdieľané, a to buď na SIM karte alebo ak prispievajú do zdieľania dát inému účastníkovi/SIM karte.

[12] V rámci účastníckych programov Super Paušály je aktivovaný dátový roamingový balík Svetové dáta 4GB, ktorého cena a podmienky sú upravené v časti Cenníka s označením Dátové roamingové balíky – Svetové dáta. Ak pri využívaní Super Paušálu dôjde k skutočnému dátovému prenosu v roamingu v niektorej z krajín zaradených do Zóny Svet, účastníkovi bude účtovaná cena za každých začatých 4GB prenesených dát (vo výške uvedenej v Cenníku pre balík Svetové dáta 4GB), pričom po vyčerpaní objemu dát 4 GB počas časovej platnosti balíka (7 dní) sa prenos dát automaticky zastaví. Po uplynutí časovej platnosti predtým užívaného balíka (7 dní) sa Balík Svetové dáta 4GB automaticky obnoví za podmienok uvedených v predchádzajúcej vete. Aktuálne zaradenie krajín do Zóny Svet je uvedené na internetovej stránke www.orange.sk (www.orange.sk/svetovedata).

[13] Pre službu Online ochrana Basic primerane platia podmienky uvedené v poznámke s indexom 5 v časti Cenníka Iné dátové služby.

[14] Aktiváciou Super paušálu účastník získava možnosť bezplatnej aktivácie jednej (pre Paušál S, Paušál M a Paušál L) resp. dvoch (pre Paušál XL) doplnkových služieb (ďalej v tejto poznámke ako „Benefit“), ktorých aktuálny zoznam je uvedený na internetovej stránke www.orange.sk/pomoc/volania-data-a-spravy/doplnkove-sluzby/extra-benefity-super-pausaly. K jednotlivým paušálom sa vzťahuje konkrétna ponuka Benefitov. Aktivovaný Benefit si účastník môže zmeniť na iný Benefit z ponuky uvedenej v zozname Benefitov najviac jedenkrát počas zúčtovacieho obdobia, pričom ku zmene Benefitu príde od prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Hodnotu nevyužitého Benefitu nie je možné nárokovať.

Yoxo paušál

[1] Pre účastnícky program Yoxo paušál platia nasledujúce špeciálne podmienky:

1. Účastník - fyzická osoba má nárok na aktiváciu účastníckeho programu Yoxo paušál, ak spĺňa nasledujúce podmienky:
   a) Účastník - fyzická osoba dovŕšil v deň uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie účastníckeho programu Yoxo paušál vek minimálne 16 rokov. Pre účastníka mladšieho ako 18 rokov, ktorý na pridelenej SIM karte využíva účastnícky program Yoxo paušál, platia až do dovŕšenia 18 rokov veku, nasledovné obmedzenia:
      (i) Účastník - fyzická osoba mladšia ako 18 rokov môže využívať účastnícky program Yoxo paušál iba na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb uzavretej na dobu neurčitú, pričom nie je možné uzatvoriť dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, predmetom ktorého je záväzok viazanosti; a
      (ii) Pre účastníka - fyzickú osobu mladšiu ako 18 rokov sú v rámci účastníckeho programu Yoxo paušál blokované volania a SMS na čísla s osobitnou tarifikáciou, a to najmä (nie však výlučne) služby Audiotex, Darcovské SMS (DMS), tipovanie, Orange platba, Digital.Virgo, parkovné cez SMS. Blokovanie neplatí pre možnosť zakúpenia SMS lístkov na vlaky ZSSK a SMS lístkov na MHD, s výnimkou SMS lístkov na MHD v mestách Banská Bystrica, Nitra a Trnava, ktorých zakúpenie cez SMS nie je v rámci účastníckeho programu Yoxo paušál pre účastníka mladšieho ako 18 rokov možné z dôvodu technických obmedzení.
   b) Účastník - fyzická osoba staršia ako 18 rokov alebo Účastník - právnická osoba dokladmi a postupmi podľa Pokynov spoločnosti Orange zverejnených na jej webovej stránke ku dňu aktivácie Yoxo paušálu preukázal, že užívateľom SIM karty s Yoxo paušálom bude fyzická osoba vo veku od 6 do 26 rokov (vrátane).
   c) Účastník – fyzická osoba preukázal status pedagogického zamestnanca školského zariadenia v Slovenskej republike dokladmi a postupmi podľa Pokynov spoločnosti Orange zverejnených na jej webovej stránke ku dňu aktivácie Yoxo paušálu.
2. Každý účastník má nárok na aktiváciu jedného účastníckeho programu Yoxo paušál na jednej SIM karte vo vzťahu k osobe účastníka podľa ods. 1 písm. a) alebo c) vyššie a jednej SIM karte ku každej osobe Užívateľa špecifikovanej v ods. 1 písm. b) vyššie.
3. Účastník je oprávnený využívať aktivovaný účastnícky program Yoxo paušál do 26 rokov veku (vrátane), resp. do rokov veku (vrátane) Užívateľa, vo vzťahu ktorému bola SIM karta s Yoxo paušálom aktivovaná podľa ods. 1 písm. b) vyššie. Spoločnosť Orange je s účinnosťou od najbližšieho zúčtovacieho obdobia po 27 rokov dotknutého účastníka, resp. Užívateľa oprávnená bez ďalšieho ukončiť poskytovanie tohto účastníckeho programu a automaticky aktivovať účastníkovi hlasový účastnícky program z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange uvedenej v platnom Cenníku vrátane časti Cenníka služieb – Cenník pre Orange biznis služby, ktorý je cenovo a/alebo obsahovo najbližší účastníckemu programu Yoxo paušál.
4. Previesť práva a povinnosti zo Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorej predmetom je poskytovanie účastníckeho programu Yoxo paušál, na iného účastníka je možné, iba ak pristupujúci účastník je tiež oprávneným držiteľom karty a spĺňa všetky podmienky v zmysle tejto poznámky.
5. Ak účastník požiada o aktiváciu účastníckeho programu Yoxo paušál na SIM karte, v súvislosti s ktorou mu je poskytovaný benefit (zvýhodnenie) na základe niektorej z ponúk Bonus za prenos čísla alebo Odporuč Orange, aktiváciou Yoxo paušálu na uvedenej SIM karte mu zanikne nárok na poskytovanie benefitu na základe uvedených ponúk.

6. Pokiaľ nie je uvedené inak, pre účastnícky program Yoxo paušál platia rovnaké podmienky a ceny ako pre účastnícky program Paušál L zo skupiny Super Paušály.

[2] Súčasťou účastníckeho programu Yoxo paušál je služba Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1), ktorá obsahuje neobmedzený počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci EÚ (Zóny 1). Túto službu nie je možné aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Účastník je povinný pri jej využívaní dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka. K účastníckemu programu Yoxo paušál je automaticky bezplatne aktivovaná služba CLIP.

[3] Nekonečné volania v SR a v EÚ (Zóne 1) obsahujú neobmedzené množstvo (i) volaní na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a (ii) odchádzajúcich roamingových volaní na účastnícke čísla v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania"), a to pri súčasnom dodržaní nasledujúcej podmienky: musí ísť o Vo-lania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas jedného zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku. Pokiaľ účastník počas zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu podľa ustanovení Cenníka pre spoplatňovanie volaní s účastníckymi programami Super Paušály. Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[4] Nekonečné SMS/MMS v SR, v EÚ (Zóne 1) a do EÚ a do Zóny 1 obsahujú neobmedzené množstvo SMS/MMS správ odoslaných na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a do Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy"), a to pri súčasnom dodržaní nasledujúcej podmienky: musí ísť o Správy odoslané na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas jedného zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku. Pokiaľ účastník počas zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy odoslané na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v Cenníku pre odosielanie SMS/MMS správ s účastníckymi programami Super Paušály. Limit 250 unikátnych účastníckych čísel sa nevzťahuje na MMS na e-mail, ako ani na SMS/MMS odoslané účastníkom v EÚ (Zóne 1). Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[5] Účastnícky program Yoxo paušál obsahuje stanovený objem predplatených dát, ktoré je možné využiť na dátové prenosy v rámci sietí v SR a v roamingu v štátoch EÚ (Zóny 1). Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát je v 4G sieti (LTE) 600/75 Mbit/s a 900/100 Mbit/s v 5G sieti prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho prevádzkovateľa siete. Ak účastník v rámci zúčtovacieho obdobia vyčerpá stanovený objem dát, po prekročení objemu dôjde k spomaleniu maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti sťahovania a odosielania dát na 1 Mbit/s, a to až do konca zúčtovacieho obdobia, ak účastník nemá aktivovanú osobitnú dátovú službu. Ak má účastník aktivovanú bonusovú službu, ktorá zahŕňa predplatený objem dát, účastník čerpá ako prvý objem dát z bonusovej služby a po ich vyčerpaní čerpá objem dát v rámci účastníckeho programu. Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[6] Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku predstavuje objem dát v rámci predplateného objemu dát, ktorý je možné využiť na dátové prenosy v EÚ (Zóne 1) bez roamingového príplatku. Presný výpočet objemu dát bez roamingového príplatku je dostupný na internetovej stránke www.orange.sk/roaming. Na poskytovanie dátových roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka v časti Dátový roaming – bežná roamingová tarifa a Politika primeraného využívania roamingových služieb v EÚ (Zóne 1) upravená v poznámke s indexom 3 k službe Roaming.

[7] Dáta Plus je benefit, ktorý účastník získava za každý jeden rok využívania účastníckeho programu Yoxo paušál (ďalej v tejto poznámke aj ako „Benefit"). Benefit spočíva v poskytnutí objemu dát, ktorého výška zodpovedá násobku objemu dát uvedeného v tabuľke v hlavnej časti Cenníka pre účastnícky program Yoxo paušál a počtu celých rokov využívania účastníckeho programu Yoxo paušál (prípadne účastníckeho programu Super Paušál, Paušál Plus alebo Paušálik), ktoré uplynuli odo dňa prvej aktivácie účastníckeho programu Yoxo paušál na SIM karte účastníka. Benefit je účastníkovi poskytovaný mesačne. Spoločnosť Orange aktivuje účastníkovi Benefit od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po splnení podmienky pre vznik nároku na Benefit. Za rozhodný okamih pre posúdenie nároku na Benefit sa považuje 12. hodina posledného dňa predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia účastníka. Dáta z Benefitu sa čerpajú prednostne pred dátami predplatenými v rámci účastníckeho programu, ako aj pred dátami, ktoré sú účastníkovi poskytované na základe dátovej doplnkovej služby. Dáta z Benefitu je možné zdieľať v rámci služby Zdieľam svoje dáta. Nevyčerpaný objem dát v rámci Benefitu sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Účastník nemá nárok na Benefit počas dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb.

[8] Služba Prenos dát umožňuje prenos dát predplatených v rámci účastníckeho programu, ktoré účastník nevyčerpal do konca zúčtovacieho obdobia, do bezprostredne nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Prenesené dáta sa čerpajú prednostne pred dátami z predplateného objemu dát. Neprenášajú sa dáta, ktoré si účastník aktivoval vo forme iných služieb a doplnkových služieb, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Nevyčerpaný objem prenesených dát sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Prenos dát do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia nie je možný, ak účastník na SIM karte využíva službu Zdieľanie dát, t. j. ak tieto dáta budú zdieľané, a to buď na SIM karte alebo ak prispievajú do zdieľania dát inému účastníkovi/SIM karte.

[9] Pre službu Online ochrana Basic primerane platia podmienky uvedené v poznámke s indexom 5 v časti Cenníka Iné dátové služby.

Paušálik

[1] Účastnícky program Paušálik je hlasový paušál určený pre užívateľov vo veku od 6 rokov do dovŕšenia 16 rokov. Paušálik si pre maloleté dieťa staršie ako 6 rokov môže aktivovať jeho rodič alebo osoba, ktorej bolo dieťa zverené do starostlivosti, ako účastník služieb na základe novej alebo existujúcej zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb. Pri aktivácii Paušáliku je účastník povinný uviesť meno, priezvisko a dátum narodenia dieťaťa, ktoré bude užívateľom účastníckeho programu Paušálik (ďalej na účely poznámok k účastníckemu programu Paušálik ako „Užívateľ"), pričom účastník formou čestného vyhlásenia vyhlási, že je oprávnený poskytnúť osobné údaje Užívateľa a tieto ním poskytnuté osobné údaje sú správne. Pre maloleté dieťa je možné aktivovať najviac jeden účastnícky program Paušálik. Účastník si môže pod jedným variabilným symbolom (CN) aktivovať najviac tri účastnícke programy Paušálik; spoločnosť Orange je oprávnená umožniť aktiváciu viacerých účastníckych programov Paušálik pod jedným variabilným symbolom (CN). Podmienkou aktivácie Paušáliku v prospech maloletého Užívateľa je využívanie aspoň jednej ďalšej (nie predplatenej) služby poskytovanej účastníkovi spoločnosťou Orange a vedenej pod tým istým variabilným symbolom (CN) ako Paušálik; za ďalšiu službu sa považuje (i) hlasový účastnícky program s výnimkou Mini paušálu a biznis účastníckych programov Pro Biznis Smart, Pro Biznis Light, VPN Basic a VPN Standard, (ii) dátový účastnícky program, (iii) účastnícky program služby prístupu k pevnému internetu alebo (iv) účastnícky program služby, pri ktorej je sprístupňované rozhlasové alebo televízne vysielanie (na účely tejto poznámky ďalej aj ako „Ďalšia služba"). Ak účastník podmienku využívania Ďalšej služby nespĺňa v čase aktivácie Paušáliku, má možnosť ju splniť v dodatočnej lehote do konca najbližšieho nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Ak nedôjde k splneniu uvedenej podmienky ani v dodatočnej lehote, spoločnosť Orange je s účinnosťou od najbližšieho ďalšieho zúčtovacieho obdobia oprávnená prestať účastníkovi poskytovať účastnícky program Paušálik a aktivovať na predmetnej SIM karte iný účastnícky program, ktorý je cenovo a obsahovo najbližší účastníckemu programu Paušálik; pričom môže ísť aj o niektorý z účastníckych programov uvedených v Prílohe č. 2 k Cenníku. Spoločnosť Orange je oprávnená postupovať spôsobom podľa predchádzajúcej vety aj v prípade, ak účastník počas trvania Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, na základe ktorej je poskytovaný účastnícky program Paušálik, prestane spĺňať podmienku využívania Ďalšej služby.
Pre účastnícky program Paušálik platia nasledujúce pravidlá:

1. Účastnícky program Paušálik môže využívať Užívateľ starší ako 6 rokov a mladší ako 16 rokov veku; spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) umožniť aktiváciu účastníckeho programu Paušálik aj ak táto podmienka nie je splnená. Po dovŕšení veku 16 rokov Užívateľa je spoločnosť Orange oprávnená prestať poskytovať na predmetnej SIM karte účastnícky program Paušálik a je oprávnená aktivovať na nej iný účastnícky program, ktorý je cenovo a obsahovo najbližší účastníckemu programu Paušálik; pričom môže ísť aj o niektorý z účastníckych programov uvedených v Prílohe č. 2 k Cenníku. Ak účastník požiada o aktiváciu účastníckeho programu Paušálik na SIM karte, v súvislosti s ktorou je mu poskytovaný benefit (zvýhodnenie) na základe niektorej z ponúk Bonus za prenos čísla alebo Odporuč Orange, aktiváciou Paušáliku na uvedenej SIM karte mu nárok na poskytovanie benefitu na základe uvedených ponúk zanikne.
2. Spoločnosť Orange umožní účastníkovi, ktorý má na SIM karte aktivovaný účastnícky program Paušálik, uzatvoriť dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, predmetom ktorého je záväzok viazanosti (ďalej v tejto poznámke aj ako „Akciový dodatok") s nasledovnými podmienkami:
   a) Ak Užívateľ v deň uzatvorenia Akciového dodatku nedovŕšil ešte vek 14 rokov a maximálne 1 deň, je možné uzatvoriť Akciový dodatok s dobou viazanosti v trvaní 12 mesiacov alebo 24 mesiacov, pokiaľ sú splnené prípadné ďalšie podmienky stanovené spoločnosťou Orange;
   b) Ak Užívateľ v deň uzatvorenia Akciového dodatku dovŕšil vek 14 rokov a zároveň nedovŕšil vek 15 rokov a maximálne 1 deň, je možné uzatvoriť Akciový dodatok s dobou viazanosti v trvaní 12 mesiacov, pokiaľ sú splnené prípadné ďalšie podmienky stanovené spoločnosťou Orange;
   c) Ak Užívateľ v deň, v ktorý by malo dôjsť k uzatvoreniu Akciového dodatku, dovŕšil vek 15 rokov a 1 deň, uzatvorenie Akciového dodatku nie je možné.
3. Prevod práva a povinnosti zo Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorej predmetom je poskytovanie účastníckeho programu Paušálik, na iného účastníka je možné iba v prípade, ak pristupujúci účastník a aj nový užívateľ prevádzanej SIM karty splnia všetky podmienky v zmysle tejto poznámky.
4. Pokiaľ nie je uvedené inak, pre účastnícky program Paušálik platia rovnaké podmienky a ceny ako pre účastnícky program Paušál S.

[2] Súčasťou účastníckeho programu Paušálik je služba Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1), ktorá obsahuje neobmedzený počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci EÚ (Zóny 1). Túto službu nie je možné aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Účastník je povinný pri jej využívaní dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka. K účastníckemu programu Paušálik je automaticky bezplatne aktivovaná služba CLIP. K tomuto účastníckemu programu je možné aktivovať doplnkové služby, ktoré sú určené výlučne pre tento účastnícky program a tiež vybrané balíky a doplnkové služby aktivovateľné aj k iným účastníckym programom, a to Balík 100 správ, Nekonečné správy, balíky Super dáta 5 GB a Jednorazové Super dáta 5 GB, ESET Mobile Security a prípadne ďalšie balíky a doplnkové služby z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange, ak tak stanoví spoločnosť Orange a to za podmienok stanovených v Cenníku, a ak nie sú v Cenníku stanovené, za podmienok určených spoločnosťou Orange.

[3] V rámci účastníckeho programu Paušálik sú blokované volania a SMS na čísla s osobitnou tarifikáciou, a to najmä (nie však výlučne) služby Audiotex, Darcovské SMS (DMS), tipovanie, Orange platba, Digital.Virgo, parkovné cez SMS. Blokovanie neplatí pre možnosť zakúpenia SMS lístkov na vlaky ZSSK a SMS lístkov MHD, s výnimkou SMS lístkov MHD v mestách Banská Bystrica, Nitra a Trnava, ktorých zakúpenie cez SMS nie je v rámci účastníckeho programu Paušálik možné.

[4] Mesačný poplatok je platný pre účastníka počas platnosti Akciového dodatku k Zmluve, predmetom ktorého je záväzok viazanosti na 12 mesiacov.

[4a] Mesačný poplatok je platný pre účastníka počas platnosti Akciového dodatku k Zmluve, predmetom ktorého je záväzok viazanosti na 24 mesiacov.

[5] Služba Nekonečné volania na 3 zvýhodnené čísla v Orangei obsahuje neobmedzené množstvo volaní v SR v sieti spoločnosti Orange na 3 účastníkom zvolené účastnícke čísla prevádzkované v sieti spoločnosti Orange. Odchádzajúce volania podľa predchádzajúcej vety sa neodrátavajú z objemu predplatených minút v rámci účastníckeho programu Paušálik. Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[6] Účastnícky program Paušálik obsahuje 100 predplatených minút volaní na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR. Po prevolaní objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované podľa ustanovení Cenníka pre spoplatňovanie volaní s účastníckym programom Paušálik. Nevyčerpaný objem predplatených minút v zúčtovacom období sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

[7] Pre účastnícky program Paušálik je stanovený maximálny cenový limit. Započítavajú sa doň jednotlivé ceny volaní a ceny SMS/MMS správ odosielaných na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR, vrátane ceny MMS na e-mail ako aj ceny vybraných doplnkových služieb Balík 100 správ a Balík Nekonečné správy alebo iných doplnkových služieb podľa určenia spoločnosti Orange.

[8] Po dosiahnutí cenového limitu v príslušnom zúčtovacom období je účastník oprávnený ďalej uskutočňovať volania, pričom cena týchto volaní je spoplatňovaná sumou 0,00 €/min. (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“) alebo odosielať SMS/MMS, pričom cena takýchto správ je spoplatňovaná sumou 0,00 € za SMS/MMS správu (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy“), a to s nasledujúcim obmedzením: podmienkou uplatnenia nulového poplatku je, že ide o Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel resp. o Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia (do limitu pre Volania sa započítavajú všetky účastnícke čísla, na ktoré účastník volá od začiatku príslušného zúčtovacieho obdobia a do limitu pre Správy sa započítavajú všetky účastnícke čísla, na ktoré účastník odosiela Správy od začiatku príslušného zúčtovacieho obdobia). Na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas jedného zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní resp. odoslať neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku. Pokiaľ účastník počas zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie resp. odoslal Správu, za Volania resp. Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v Cenníku pre Volania resp. SMS/MMS správy v rámci účastníckeho programu Paušálik. Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[9] Účastnícky program Paušálik obsahuje stanovený objem predplatených dát, ktoré je možné využiť na dátové prenosy v rámci sietí v SR a v roamingu v štátoch EÚ (Zóny 1). Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát je v 4G sieti (LTE) 600/75 Mbit/s a 900/100 Mbit/s v 5G sieti, prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho prevádzkovateľa siete. Ak účastník v rámci zúčtovacieho obdobia vyčerpá stanovený objem dát, po prekročení objemu dôjde k spomaleniu maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti sťahovania a odosielania dát na na 128 kbit/s, a to až do konca zúčtovacieho obdobia, ak účastník nemá aktivovanú osobitnú dátovú službu. Ak má účastník aktivovanú bonusovú službu, ktorá zahŕňa predplatený objem dát, účastník čerpá ako prvý objem dát z bonusovej služby a po ich vyčerpaní čerpá objem dát v rámci účastníckeho programu. Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[10] Účastník má nárok na využívanie vyššieho objemu predplatených dát (10 GB) v porovnaní so štandardným objemom predplatených dát (5 GB) v rámci účastníckeho programu Paušálik, ak spĺňa všetky nasledujúce podmienky:

a) preukázal, že je oprávneným držiteľom niektorej z kariet ISIC, EURO<26 (ďalej jednotlivo ako „karta“);
b) identifikačné údaje Užívateľa uvedené účastníkom pri aktivácii Paušáliku sú totožné s údajmi uvedenými na karte;
c) karta je platná, pričom karta je považovaná za platnú, ak:
(i) platnosť karty v zmysle údajov o platnosti, ktoré sú na nej vyznačené, bude trvať minimálne 10 dní po momente vykonania akéhokoľvek právneho úkonu účastníka voči spoločnosti Orange, ktorý súvisí s uplatnením si nároku na účastnícky program Paušálik, alebo
(ii) ak ide o právny úkon, ktorého účinky majú nastať až v prvý deň nasledujúceho zúčtovacieho obdobia prideleného účastníkovi, za platnú sa považuje karta vtedy, ak jej platnosť, ktorá je na nej vyznačená, bude trvať minimálne do prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia;
d) na kartu nebol zo strany účastníka uplatnený nárok na aktiváciu účastníckeho programu Yoxo paušál alebo iných účastníckych programov, na základe ktorých sa poskytuje zľava pre držiteľov platnej karty.

Vyšší objem predplatených dát (10 GB) bude v rámci účastníckeho programu Paušálik poskytovaný počas celej doby platnosti karty. Ak účastník v lehote minimálne jedného celého zúčtovacieho obdobia pred uplynutím platnosti karty nepreukáže, že Užívateľ je držiteľom inej platnej karty alebo ak v uvedenej lehote nepreukáže, že mu na karte bola predĺžená platnosť, spoločnosť Orange je s účinnosťou od najbližšieho zúčtovacieho obdobia po uplynutí platnosti karty oprávnená bez ďalšieho prestať poskytovať vyšší objem predplatených dát v rámci účastníckeho programu Paušálik; následne bude v rámci účastníckeho programu Paušálik poskytovaný štandardný objem predplatených dát (5 GB).

[11] Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku predstavuje objem dát v rámci predplateného objemu dát, ktorý je možné využiť na dátové prenosy v EÚ (Zóne 1) bez roamingového príplatku. Presný výpočet objemu dát bez roamingového príplatku je dostupný na internetovej stránke www.orange.sk/roaming. Na poskytovanie dátových roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka v časti Dátový roaming – bežná roamingová tarifa a Politika primeraného využívania roamingových služieb v EÚ (Zóne 1) upravená v poznámke s indexom 3 k službe Roaming.

[12] Dáta Plus je benefit, ktorý účastník získava za každý jeden rok využívania účastníckeho programu Paušálik (ďalej v tejto poznámke aj ako „Benefit"). Benefit spočíva v poskytnutí objemu dát, ktorého výška zodpovedá násobku objemu dát uvedeného v tabuľke v hlavnej časti Cenníka pre účastnícky program Paušálik a počtu celých rokov využívania účastníckeho programu Paušálik (prípadne účastníckeho programu Super Paušál, Paušál Plus alebo Yoxo paušál), ktoré uplynuli odo dňa prvej aktivácie účastníckeho programu Paušálik na SIM karte účastníka. Benefit je účastníkovi poskytovaný mesačne. Spoločnosť Orange aktivuje účastníkovi Benefit od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po splnení podmienky pre vznik nároku na Benefit. Za rozhodný okamih pre posúdenie nároku na Benefit sa považuje 12. hodina posledného dňa predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia účastníka. Dáta z Benefitu sa čerpajú prednostne pred dátami predplatenými v rámci účastníckeho programu, ako aj pred dátami, ktoré sú účastníkovi poskytované na základe dátovej doplnkovej služby. Dáta z Benefitu je možné zdieľať v rámci služby Zdieľam svoje dáta. Nevyčerpaný objem dát v rámci Benefitu sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Účastník nemá nárok na Benefit počas dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb.

[13] Služba Prenos dát umožňuje prenos dát predplatených v rámci účastníckeho programu, ktoré účastník nevyčerpal do konca zúčtovacieho obdobia, do bezprostredne nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Prenesené dáta sa čerpajú prednostne pred dátami z predplateného objemu dát. Neprenášajú sa dáta, ktoré si účastník aktivoval vo forme iných služieb a doplnkových služieb, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Nevyčerpaný objem prenesených dát sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Prenos dát do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia nie je možný, ak účastník na SIM karte využíva službu Zdieľanie dát, t. j. ak tieto dáta budú zdieľané, a to buď na SIM karte alebo ak prispievajú do zdieľania dát inému účastníkovi/SIM karte.

[14] Pre službu Online ochrana Basic primerane platia podmienky uvedené v poznámke s indexom 5 v časti Cenníka Iné dátové služby.

Paušál Senior

[1] Účastnícky program Paušál Senior je hlasový paušál určený pre účastníkov vo veku od 65 rokov.
Pre účastnícky program Paušál Senior platia nasledujúce pravidlá:

1. Účastnícky program Paušál Senior si môže aktivovať účastník, ktorý dosiahol vek minimálne 65 rokov; spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) umožniť aktiváciu účastníckeho programu Paušál Senior aj ak táto podmienka nie je splnená.
2. Účastník si môže pod jedným variabilným symbolom (CN) aktivovať najviac jeden účastnícky program Paušál Senior.
3. Ak účastník požiada o aktiváciu účastníckeho programu Paušál Senior na SIM karte, v súvislosti s ktorou je mu poskytovaný benefit (zvýhodnenie) na základe niektorej z ponúk Bonus za prenos čísla alebo Odporuč Orange, aktiváciou Paušálu Senior na uvedenej SIM karte mu nárok na poskytovanie benefitu na základe uvedených ponúk zanikne.
4. Prevod práva a povinnosti zo Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorej predmetom je poskytovanie účastníckeho programu Paušál Senior, na iného účastníka je možný iba v prípade, ak pristupujúci účastník spĺňa všetky podmienky v zmysle tejto poznámky.
5. Pokiaľ nie je uvedené inak, pre účastnícky program Paušál Senior platia rovnaké podmienky a ceny ako pre účastnícky program Paušál S.

[2] Súčasťou účastníckeho programu Paušál Senior je služba Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1), ktorá obsahuje neobmedzený počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci EÚ (Zóny 1). Túto službu nie je možné aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Účastník je povinný pri jej využívaní dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka. K účastníckemu programu Paušál Senior je automaticky bezplatne aktivovaná služba CLIP. K tomuto účastníckemu programu je možné aktivovať doplnkové služby, ktoré sú určené pre tento účastnícky program a tiež vybrané balíky a doplnkové služby aktivovateľné aj k iným účastníckym programom, a to Balík 100 správ, balíky Super dáta 5 GB a Jednorazové Super dáta 5 GB, ESET Mobile Security a prípadne ďalšie balíky a doplnkové služby z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange, ak tak stanoví spoločnosť Orange a to za podmienok stanovených v Cenníku, a ak nie sú v Cenníku stanovené, za podmienok určených spoločnosťou Orange.

[3] Mesačný poplatok je platný pre účastníka počas platnosti Akciového dodatku k Zmluve, predmetom ktorého je záväzok viazanosti na 12 mesiacov.

[3a] Mesačný poplatok je platný pre účastníka počas platnosti Akciového dodatku k Zmluve, predmetom ktorého je záväzok viazanosti na 24 mesiacov.

[4] Služba Nekonečné volania na 3 zvýhodnené čísla v Orangei obsahuje neobmedzené množstvo volaní v SR v sieti spoločnosti Orange na 3 účastníkom zvolené účastnícke čísla prevádzkované v sieti spoločnosti Orange. Odchádzajúce volania podľa predchádzajúcej vety sa neodrátavajú z objemu predplatených minút v rámci účastníckeho programu Paušál Senior. Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[5] Účastnícky program Paušál Senior obsahuje 300 predplatených minút volaní na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR. Po prevolaní objemu predplatených minút budú ďalšie

hovory spoplatňované podľa ustanovení Cenníka pre spoplatňovanie volaní s účastníckym programom Paušál Senior. Nevyčerpaný objem predplatených minút v zúčtovacom období sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

[6] Účastnícky program Paušál Senior obsahuje 100 predplatených SMS/MMS správ odoslaných na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a do Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy"). Po vyčerpaní predplateného objemu Správ sú ďalšie Správy spoplatňované podľa ustanovení Cenníka pre odosielanie správ s účastníckymi programami Super Paušály.

[7] Účastnícky program Paušál Senior obsahuje stanovený objem predplatených dát, ktoré je možné využiť na dátové prenosy v rámci sietí v SR a v roamingu v štátoch EÚ (Zóny 1). Odhadovaná maximálna rýchlosť sťahovania/ odosielania dát je v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s a 900/100 Mbit/s v 5G sieti, prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho prevádzkovateľa siete. Ak účastník v rámci zúčtovacieho obdobia vyčerpá stanovený objem dát, po prekročení objemu dôjde k spomaleniu maximálnej rýchlosti sťahovania a odosielania dát na na 128 kbit/s, a to až do konca zúčtovacieho obdobia, ak účastník nemá aktivovanú osobitnú dátovú službu. Ak má účastník aktivovanú bonusovú službu, ktorá zahŕňa predplatený objem dát, účastník čerpá ako prvý objem dát z bonusovej služby a po ich vyčerpaní čerpá objem dát v rámci účastníckeho programu. Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[8] Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku predstavuje objem dát v rámci predplateného objemu dát, ktorý je možné využiť na dátové prenosy v EÚ (Zóne 1) bez roamingového príplatku. Presný výpočet objemu dát bez roamingového príplatku je dostupný na internetovej stránke www.orange.sk/roaming. Na poskytovanie dátových roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka v časti Dátový roaming – bežná roamingová tarifa a Politika primeraného využívania roamingových služieb v EÚ (Zóne 1) upravená v poznámke s indexom 3 k službe Roaming.

[9] Dáta Plus je benefit, ktorý účastník získava za každý jeden rok využívania účastníckeho programu Paušál Senior (ďalej v tejto poznámke aj ako „Benefit"). Benefit spočíva v poskytnutí objemu dát, ktorého výška zodpovedá násobku objemu dát uvedeného v tabuľke v hlavnej časti Cenníka pre účastnícky program Paušál Senior a počtu celých rokov využívania účastníckeho programu Paušál Senior (prípadne účastníckeho programu Super Paušál, Paušál Plus alebo Yoxo paušál), ktoré uplynuli odo dňa prvej aktivácie účastníckeho programu Paušál Senior na SIM karte účastníka. Benefit je účastníkovi poskytovaný mesačne. Spoločnosť Orange aktivuje účastníkovi Benefit od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po splnení podmienky pre vznik nároku na Benefit. Za rozhodný okamih pre posúdenie nároku na Benefit sa považuje 12. hodina posledného dňa predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia účastníka. Dáta z Benefitu sa čerpajú prednostne pred dátami predplatenými v rámci účastníckeho programu, ako aj pred dátami, ktoré sú účastníkovi poskytované na základe dátovej doplnkovej služby. Dáta z Benefitu je možné zdieľať v rámci služby Zdieľam svoje dáta. Nevyčerpaný objem dát v rámci Benefitu sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Účastník nemá nárok na Benefit počas dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb.

[10] Služba Prenos dát umožňuje prenos dát predplatených v rámci účastníckeho programu, ktoré účastník nevyčerpal do konca zúčtovacieho obdobia, do bezprostredne nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Prenesené dáta sa čerpajú prednostne pred dátami z predplateného objemu dát. Neprenášajú sa dáta, ktoré si účastník aktivoval vo forme iných služieb a doplnkových služieb, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Nevyčerpaný objem prenesených dát sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Prenos dát do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia nie je možný, ak účastník na SIM karte využíva službu Zdieľanie dát, t. j. ak tieto dáta budú zdieľané, a to buď na SIM karte alebo ak prispievajú do zdieľania dát inému účastníkovi/SIM karte.

[11] V rámci účastníckeho programu Paušál Senior je aktivovaný dátový roamingový balík Svetové dáta 4GB, ktorého cena a podmienky sú upravené v časti Cenníka s označením Dátové roamingové balíky – Svetové dáta. Ak pri využívaní Paušálu Senior dôjde k skutočnému dátovému prenosu v roamingu v niektorej z krajín zaradených do Zóny Svet, účastníkovi bude účtovaná cena za každých začatých 4GB prenesených dát (vo výške uvedenej v Cenníku pre balík Svetové dáta 4GB), pričom po vyčerpaní objemu dát 4 GB počas časovej platnosti balíka (7 dní) sa prenos dát automaticky zastaví. Po uplynutí časovej platnosti predtým užívaného balíka (7 dní) sa Balík Svetové dáta 4GB automaticky obnoví za podmienok uvedených v predchádzajúcej vete. Aktuálne zaradenie krajín do Zóny Svet je uvedené na internetovej stránke www.orange.sk (www.orange.sk/svetovedata).

[12] Pre službu Online ochrana Basic primerane platia podmienky uvedené v poznámke s indexom 5 v časti Cenníka Iné dátové služby.

Hovory

Hlasové doplnkové služby

[1] Doplnkovú službu Prenos minút je možné aktivovať k účastníckemu programu Paušál S, prípadne k inému účastníckemu programu podľa určenia spoločnosti Orange. Doplnková služba umožňuje prenos nevyčerpaných predplatených minút volaní z jedného zúčtovacieho obdobia do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Prenesené minúty sa čerpajú prioritne pred štandardnými predplatenými minútami. Nevyčerpané prenesené minúty sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

[2] Doplnkovú službu Nekonečné volania na číslo v SR je možné aktivovať k účastníckym programom určeným spoločnosťou Orange, ktoré neobsahujú službu neobmedzených preplatených volaní na účastnícke čísla v SR. Obsahuje neobmedzené množstvo predplatených hlasových volaní na jedno účastnícke číslo v mobilnej alebo pevnej sieti v SR zvolené účastníkom (ďalej len „Zvolené číslo“). Na jednej SIM karte je možné doplnkovú službu aktivovať a využívať iba pre jedno Zvolené číslo. Doplnkovú službu nie je možné využívať na volania na Zvolené číslo v roamingu; volania v roamingu budú spoplatnené podľa ustanovení Cenníka v časti Roaming, resp. budú odrátané z balíka predplatených minút odchádzajúcich roamingových volaní, ak má účastník na SIM karte takýto balík aktivovaný. Účastník môže požiadať o zmenu Zvoleného čísla, pričom k zmene dôjde k prvému dňu nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Účastník je povinný využívať doplnkovú službu v súlade so Zásadami správneho využívania služieb upravenými v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[3] Doplnkovú službu Nekonečné volania k Super paušálu je možné aktivovať k účastníckym programom Mini paušál a Paušál S, ktoré neobsahujú službu neobmedzených preplatených volaní na účastnícke čísla v SR. Obsahuje neobmedzené množstvo predplatených hlasových volaní na čísla v mobilnej sieti Orange. Doplnkovú službu nie je možné využívať na volania v roamingu; volania v roamingu budú spoplatnené podľa ustanovení Cenníka v časti Roaming, resp. budú odrátané z balíka predplatených minút odchádzajúcich roamingových volaní, ak má účastník na SIM karte takýto balík aktivovaný. Účastník je povinný využívať doplnkovú službu v súlade so Zásadami správneho využívania služieb upravenými v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

Medzinárodné hovory

[1] Hovory do zahraničných mobilných sietí okrem krajín Európskej únie a Zóny 6 sú spoplatňované ako hovory do pevnej siete v danej krajine. Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t.j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami volaní) je uvedené na internetovej stránke.https://www.orange.sk/produkty-a-sluzby/volania/zahranicie/volania-do-zahranicia/zony Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. V prípade, že v ustanoveniach upravujúcich podmienky niektorej z ostatných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange sú jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely medzinárodných volaní zaradené inak, ako je stanovené podľa prvej vety tejto poznámky, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa prvej vety tejto poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky medzinárodných volaní, napr. ceny za minútu volania a pod.).

[2] Zvýhodnená cena volaní do mobilných aj pevných sietí v EÚ, v Zóne 1 (podľa tabuľky v tele Cenníka) a pevných sietí vo Švajčiarsku sa uplatňuje na volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas jedného zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet volaní za zvýhodnenú cenu. Ak účastník počas zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré vykonal volanie, za volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť základnú cenu pre volania do mobilných aj pevných sietí v EÚ, v Zóne 1 (podľa tabuľky v tele Cenníka) a pevných sietí vo Švajčiarsku.

Volania do EÚ a Zóny 1

[1] Doplnkové služby Volania do EÚ a Zóny 1 je možné aktivovať k vybraným účastníckym programom určeným spoločnosťou Orange. Doplnkové služby obsahujú stanovený počet predplatených minút volaní na účastnícke čísla do pevných a mobilných sietí v EÚ a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory). Po prevolaní objemu predplatených minút budú ďalšie volania uskutočnené v rámci zúčtovacieho obdobia spoplatnené podľa ustanovení Cenníka pre Medzinárodné hovory.

SMS a MMS správy

Odosielanie SMS a MMS

[1] SMS a MMS správy, ktoré neboli doručené príjemcovi (napr. kvôli nedostupnosti príjemcu, vypršaniu časovej platnosti SMS/MMS a pod.) alebo boli zaslané na neexistujúce čísla, sa spoplatňujú rovnako ako SMS/MMS, ktoré boli doručené.

[2] Službu MMS je možné využívať rovnako ako na území Slovenskej republiky len zo sietí GPRS roamingových partnerov, ktorých zoznam je uvedený na internetovej stránke www.orange.sk. V roamingu je možné posielať a prijímať MMS iba v rámci sietí slovenských mobilných operátorov, partnerských sietí Telefónica O2 CZ, Vodafone CZ, T-Mobile CZ a na e-mail. Na posielanie a prijímanie MMS v roamingu je potrebné nastaviť v mobilnom telefóne príjem všetkých správ, nielen v domácej sieti. Prijatie MMS v sieti GPRS roamingového partnera je bezplatné.

Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov

[1] Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami odosielania SMS správ zo sietí zahraničných operátorov) je uvedené na internetovej stránke www.orange.sk/produkty-a-sluzby/volania/zahranicie/roaming/roamingove-zony. Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. V prípade, že v ustanoveniach upravujúcich podmienky niektorej z ostatných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange sú jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely odosielania SMS správ zo sietí zahraničných operátorov zaradené inak, ako je stanovené podľa prvej vety tejto poznámky, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa prvej vety tejto poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky odosielania SMS správ zo sietí zahraničných operátorov, napr. ceny za jednu SMS a pod.).

Balíky predplatených správ

[1] Doplnkovú službu Balík 100 správ je možné aktivovať, ak je na SIM karte aktivovaný účastnícky program Mini paušál, Paušálik alebo iný účastnícky program, ktorého súčasťou nie je balík s neobmedzeným objemom SMS/MMS do určených sietí, o ktorom tak určí spoločnosť Orange. Obsahuje stanovený objem SMS/MMS správ do sietí v SR, do sietí v EÚ a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory), v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1) a MMS na e-mail. Objem správ v balíku predstavuje celkový počet SMS a MMS správ spolu; pomer správ si určuje účastník odosielaním správ. Nevyčerpané SMS/MMS sa nepresúvajú do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Na jednej SIM karte nie je možné mať aktivovaný Balík 100 správ a zároveň službu obsahujúcu neobmedzené množstvo SMS/MMS do sietí v SR; v prípade takejto aktivácie dôjde k automatickej deaktivácii Balíka 100 správ.

[2] V prípade aktivácie Balíka 100 správ k účastníckemu programu Mini paušál alebo Paušálik sa cena balíka započítava do maximálneho cenového limitu účastníckeho programu. Doplnkovú službu Balík 100 správ je možné kombinovať s inými doplnkovými službami k účastníckemu programu Mini paušál.

[3] Balík Nekonečné SMS/MMS v Orangei + 100 SMS/MMS do iných sietí je možné aktivovať, ak je na SIM karte aktivovaný účastnícky program Mini paušál, Paušálik, Paušál Senior, paušál Pro Biznis Light alebo Pro Biznis Smart alebo iný účastnícky program, o ktorom tak určí spoločnosť Orange. Balík obsahuje (i) nekonečné množstvo predplatených SMS a MMS odosielaných zo siete Orange v SR na účastnícke čísla v sieti Orange a (ii) 100 SMS a MMS (celkový počet správ spolu) odosielaných na účastnícke čísla do sietí iných operátorov v SR a v zahraničí; z limitu 100 SMS/MMS sa odpočítavajú aj SMS/MMS odosielané v EÚ (Zóne 1). Nekonečné množstvo SMS a MMS v sieti Orange platí za podmienky, že musí ísť o správy odoslané na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas jedného zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet správ bez ďalšieho poplatku. Pokiaľ účastník počas zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel v sieti Orange, na ktoré odoslal správu, za správy odoslané na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v Cenníku pre odosielanie SMS/MMS správ s účastníckymi programami Super Paušály. Nekonečné množstvo SMS a MMS sa vzťahuje aj na MMS na email, na ktorú sa nevzťahuje limit 250 unikátnych účastníckych čísel. Ak účastník prekročí počet 100 správ (SMS a MMS) odoslaných na čísla do sietí iných operátorov v SR a v zahraničí, za ďalšie správy odoslané do iných sietí v SR a v zahraničí je povinný platiť cenu stanovenú v Cenníku pre odosielanie SMS/MMS správ s účastníckymi programami Super Paušály. Nevyčerpané SMS/MMS sa nepresúvajú do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

Orange Monitoring vozidiel

[1] Služba Orange Monitoring vozidiel (ďalej ako „Služba“) je elektronická komunikačná služba umožňujúca lokalizáciu motorového vozidla účastníka prostredníctvom GPS signálu a uchovávanie dát súvisiacich s lokalizáciou a pohybom motorového vozidla účastníka. Na využívanie Služby je nevyhnutné využívanie osobitného lokalizačného GPS zariadenia (ďalej aj ako „zariadenie“).

[2] Mesačný poplatok za Službu zahŕňa možnosť využívania Služby v rámci územia Slovenskej republiky. Služba obsahuje stanovený počet predplatených notifikačných SMS, ktoré je možné využiť výlučne na účely Služby, a to konkrétne na účely lokalizácie motorového vozidla účastníka alebo na účely notifikácie iných udalostí, riadených priamo účastníkom cez portál Služby (napr. servisné intervaly, odtiahnutie vozidla, odcudzenie vozidla, dopravná nehoda – náraz vozidla). Notifikačné SMS sú zasielané na telefónne čísla, ktoré si na účely využívania Služby účastník vopred určil prostredníctvom portálu Služby a ktorých poskytovateľom je niektorý z poskytovateľov elektronických komunikačných služieb v rámci SR. Súčasťou Služby sú funkcionality a nastavenia, ktoré sú podrobne definované na internetovej stránke www.orange.sk alebo budú účastníkovi sprístupnené na jeho žiadosť na predajnom mieste.

[3] Službu je možné využívať mimo územia SR plnohodnotne (t. j. v reálnom čase) iba v prípade, ak si účastník na SIM karte, na ktorej je aktivovaná Služba, súčasne aktivuje a využíva dátovú roamingovú službu Svet Dáta, pričom v takom prípade bude využívanie Služby v zahraničí účastníkovi účtované ako čerpanie dát v rámci tejto roamingovej služby. Ak účastník nebude mať na SIM karte, na ktorej je aktivovaná Služba, aktivovanú žiadnu z roamingových služieb, budú mu uložené dáta z jazdy mimo územia SR zo zariadenia sprístupnené až po návrate vozidla účastníka na územie SR, a to po opätovnom vytvorení dátového spojenia SIM karty účastníka k sieti v SR. Množstvo údajov na zaznamenávanie v pamäti zariadenia závisí od času, dĺžky a charakteru prejdených trás vozidla účastníka v zahraničí, avšak uložené množstvo údajov na dodatočné spracovanie je obmedzené veľkosťou internej pamäte zariadenia.

Doplnkové služby k službe Orange Monitoring vozidiel

[1] Poplatok sa účtuje, ak účastník súčasne s aktiváciou služby Orange Monitoring vozidiel nepožiadal o montáž čítačky DALLAS kľúčov do vozidla účastníka a požaduje jej dodatočnú montáž.

[2] Poplatok sa účtuje, ak účastník požaduje autorizovanú demontáž zariadenia z vozidla, a to najmä z dôvodu ukončenia Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb v súvislosti so Službou alebo z dôvodu prekládky zariadenia do iného vozidla. Úkon vykonáva autorizované servisné stredisko.

[3] Poplatok sa účtuje, ak účastník požaduje prekládku zariadenia z jedného vozidla do iného vozidla účastníka, pričom poplatok zahŕňa iba montáž zariadenia (demontovaného z vozidla účastníka) a jeho konfiguráciu autorizovaným servisným strediskom do iného vozidla účastníka. Úkon vykonáva autorizované servisné stredisko.

[4] Nefunkčnosť zariadenia je diagnostikovaná v autorizovanom servisnom stredisku servisným technikom, ktorý zisťuje, či so zariadením bolo manipulované neodborne (najmä, no nielen, porušenie plomby na zariadení), čím boli porušené záručné podmienky. V prípade, ak je chyba odstrániteľná bez nutnosti výmeny zariadenia (t. j. chyba spočíva najmä v pripojení, v poistke, v zlom kontakte a pod.), účastník je povinný zaplatiť cenu tohto úkonu.

[5] Nefunkčnosť zariadenia je diagnostikovaná v autorizovanom servisnom stredisku servisným technikom, ktorý zisťuje, či so zariadením bolo manipulované neodborne (najmä, no nielen, porušenie plomby na zariadení), čím boli porušené záručné podmienky. V prípade, ak je chyba neodstrániteľná a na plnohodnotné využívanie Služby je nutná výmena zariadenia za nové zariadenie, účastník je povinný zaplatiť cenu tohto úkonu, pričom v takom prípade je súčasťou ceny úkonu (okrem opätovnej aktivácie Služby) aj kúpna cena nového zariadenia a jej montáž do vozidla účastníka.

[6] Doplnková služba Pauza je služba spočívajúca v tom, že účastník počas lehoty, počas ktorej je služba Pauza na SIM karte aktivovaná, nie je povinný platiť mesačný poplatok za účastnícky program Orange Monitoring vozidiel, ktorý využíva v zmysle Zmluvy na poskytovanie služby Orange Monitoring vozidiel, avšak je povinný platiť mesačný poplatok za službu Pauza. Podrobnosti služby sú uvedené v Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorého predmetom je poskytovanie služby Orange Monitoring vozidiel. Uvedený je mesačný poplatok vrátane DPH.

[7] Poplatok sa účtuje, ak účastník požiada o opätovné pripojenie zariadenia, ktoré v minulosti (maximálne však 24 mesiacov spätne) využíval, pričom v takom prípade je nevyhnutné aj poskytnutie novej aktívnej SIM karty. Uvedený poplatok je jednorazový poplatok za montážne práce autorizovaného servisu a jeho cena je vrátane DPH.

Roaming

[1] Pri odchádzajúcich hovoroch v roamingu sa účtuje prvých 30 sekúnd hovoru (t. j. 30-sekundová tarifikácia) a od 31. sekundy sa uplatňuje sekundová tarifikácia. Pri prichádzajúcich hovoroch v roamingu sa od prvej sekundy hovoru uplatňuje sekundová tarifikácia.

[2] Roaming v Európskej únii je upravený nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie (ďalej len ako „Nariadenie o roamingu“), nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvoreného internetu, vykonávacím nariadením Komisie (EÚ) 2016/2286 z 15. decembra 2016, ktorým sa stanovujú podrobné pravidlá o uplatňovaní politiky primeraného využívania a o metodike na posúdenie udržateľnosti zrušenia maloobchodných roamingových príplatkov, ako aj o žiadosti, ktorú má poskytovateľ roamingu predložiť na účely tohto posúdenia a príslušnými usmerneniami orgánu BEREC. Spôsob určenia cien za poskytovanie regulovaných maloobchodných roamingových služieb, t. j. za regulované roamingové volania, odoslané regulované roamingové správy a regulované dátové roamingové služby vychádza z nasledujúcich pravidiel:

1. Mobilné maloobchodné služby sú verejné mobilné komunikačné služby poskytované koncovým používateľom vrátane hlasových, SMS/MMS a dátových služieb. Regulovanými roamingovými volaniami sú hovory v roamingu v rámci služby Roaming, a to prichádzajúce a odchádzajúce hovory v roamingu v EÚ (Zóne 1), odoslanými regulovanými roamingovými správami sú v rámci služby SMS a MMS správy, Odosielanie SMS/MMS správ zo sietí zahraničných operátorov odoslané správy v roamingu v EÚ (Zóne 1) a regulovanými dátovými roamingovými službami je prenos dát v rámci služby Dátové služby a prenosy, Dátový roaming – bežná roamingová tarifa v EÚ (Zóne 1) dátového roamingu, prípadne tak, ako zodpovedajú regulovaným maloobchodným roamingovým službám pri jednotlivých užívateľských programoch a doplnkových službách.
2. Ceny za mobilné maloobchodné služby do iných Zón, ako je EÚ (Zóna 1), nie sú týmto dotknuté, rovnako ako ceny pre iné Zóny, ako je EÚ (Zóna 1).
3. V prípade, že nie je stanovené inak, platí, že cena za poskytovanie regulovaných maloobchodných roamingových služieb, t. j. za regulované roamingové volania, odoslané regulované roamingové správy a regulované dátové roamingové služby, sa (pokiaľ spoločnosť Orange nerozhodne inak) určuje v rovnakej výške, ako je domáca maloobchodná cena. Za domácu maloobchodnú cenu sa považuje domáci maloobchodný jednotkový poplatok spoločnosti Orange uplatniteľný na vytvorené volania a zaslané SMS správy (začínajúce aj ukončené v rozdielnych verejných komunikačných sieťach v rámci toho istého členského štátu) a na dáta spotrebované zákazníkom; v prípade, že žiadny špecifický domáci maloobchodný jednotkový poplatok neexistuje, za domácu maloobchodnú cenu sa považuje rovnaký mechanizmus spoplatňovania ako mechanizmus, ktorý sa uplatňuje na zákazníka za vytvorené volania a zaslané SMS správy (začínajúce sa aj ukončené v rozdielnych verejných komunikačných sieťach v rámci toho istého členského štátu) a na dáta spotrebované v členskom štáte tohto zákazníka. Jednotlivé domáce maloobchodné jednotkové poplatky spoločnosti Orange zodpovedajú cene volaní, SMS/MMS na účastnícke čísla v iných mobilných a pevných sieťach v rámci Slovenskej republiky a cene za prenos dát, a to pri každom účastníckom programe podľa Cenníka.
4. Ak spoločnosť Orange nestanoví inak, v prípade aktivovanej služby Roaming sa určuje a automaticky sa mení výška ceny za regulované roamingové volania, odoslané regulované roamingové SMS/MMS správy a regulované dátové roamingové služby na výšku, ako je cena domácich maloobchodných služieb.
5. Zmena cien za regulované roamingové volania, odoslané regulované roamingové SMS/MMS správy a regulované dátové roamingové služby sa uplatňuje na všetkých existujúcich a nových roamingových zákazníkov s aktivovanou roamingovou službou automaticky, a to za predpokladu, že roamingoví zákazníci si zámerne nevybrali inú roamingovú tarifu, než je tarifa stanovená v súlade s článkami 4, 5 a 6 a článkom 8 ods. 1 Nariadenia o roamingu.
6. Spoločnosť Orange môže ponúkať a roamingoví zákazníci si môžu zámerne vybrať inú roamingovú tarifu, než je tarifa stanovená v súlade s článkami 4, 5 a 6e a článkom 8 ods. 1 Nariadenia o roamingu, na základe čoho môžu roamingoví zákazníci využívať pre regulované roamingové služby inú tarifu ako tú, ktorá by sa im pridelila v prípade absencie takejto voľby.

7. K domácej maloobchodnej cene za akékoľvek vytvorené alebo prijaté regulované roamingové volania, akékoľvek odoslané regulované roamingové SMS správy a akékoľvek použitie regulovaných dátových roamingových služieb vrátane MMS správ sa neúčtuje žiadny príplatok ani žiadny všeobecný poplatok za použitie koncového zariadenia alebo služby v zahraničí. Tým nie je dotknutá možnosť účtovať príplatok v zmysle článku 5 a nasl. Nariadenia o roamingu. Na prijatú regulovanú roamingovú SMS správu ani na prijatú roamingovú hlasovú správu sa neuplatňuje žiadny príplatok. Tým nie sú dotknuté iné uplatniteľné poplatky, ako sú poplatky za vypočutie takýchto správ.
8. Konkrétne tarifné plány (účastnícke programy) aplikovateľné na poskytovanie služieb v rámci roamingu sú uvedené v príslušných ustanoveniach Cenníka.
9. Kvalita poskytovania služieb, najmä rýchlosť sťahovania/odosielania dát pri prenose dát v rámci EÚ (Zóny 1) (dátový roaming), závisí od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera, pričom môže byť na strane účastníka ovplyvnená spôsobom a kvalitou pripojenia koncového zariadenia, ich užívateľským nastavením, prípadne inými faktormi (najmä geografické členenie navštívenej krajiny) nezávislými od vôle spoločnosti Orange resp. roamingového partnera. Na kvalitatívne parametre poskytovania služieb (volania, SMS/MMS, dátový prenos) v roamingu môže vplývať aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa účastník pripája. V dôsledku neprimeranej zaťaženosti serverov môže nastať stav, že napriek technickej možnosti siete využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, táto rýchlosť v dôsledku obmedzenej kapacity serverov nebude dosiahnutá. Na kvalitu služby môžu vplývať aj technické parametre (latencia – odozva, kolísanie oneskorenia (jitter) a stratovosť paketov), ako aj vzdialenosť účastníka od vysielacej antény konkrétnej bunky siete – t. j. čím ďalej je účastník od bunky siete, prostredníctvom ktorej je do siete pripojený, tým je reálne dosiahnuteľná rýchlosť nižšia. Negatívny vplyv na rýchlosť služby má aj faktor pohyblivosti, t. j. zmeny polohy účastníka v rámci rádiového pokrytia. Rádiové pokrytie sa môže líšiť v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera, a preto z uvedených dôvodov aj kvalita, t. j. rýchlosť služby nie je na každom mieste rovnaká. Na kvalitu a rýchlosť služieb môže vplývať aj tzv. agregácia, t. j. počet účastníkov pripojených na rovnakú bunku siete v rovnakom časovom okamihu, pričom platí, že čím viac účastníkov je pripojených na rovnakú bunku siete a zdieľa tak rovnakú šírku prenosového pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je okamžitá dosiahnuteľná rýchlosť nižšia.
10. Informácie o druhoch služieb, ktoré môžu podliehať zvýšeným poplatkom v roamingu sú uvedené v príslušnej časti Cenníka, pričom podrobné informácie sú zverejnené na internetovej stránke www.orange.sk/roaming.
11. Informácie o obmedzeniach uložených na spotrebu regulovaných maloobchodných roamingových služieb sú uvedené v poznámke s indexom 3 pod označením Politika primeraného využívania roamingových služieb v EÚ (Zóne 1).
12. Službu Roaming poskytuje spoločnosť Orange iba v sieťach zmluvných operátorov. Informácie o podmienkach a kvalite roamingovej služby pri roamingu v rámci EÚ (Zóny 1) sú zverejnené na internetovej stránke www.orange.sk/roaming.
13. Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami volaní v roamingu) je uvedené na internetovej stránke https://www.orange.sk/produkty-a-sluzby/volania/zahranicie/roaming/roamingove-zony. Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. V prípade, že v ustanoveniach upravujúcich podmienky niektorej z ostatných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange sú jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely hovorov v roamingu zaradené inak, ako je stanovené podľa prvej vety tejto poznámky, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa prvej vety tejto poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky hovorov v roamingu, napr. ceny za jednu minútu volania a pod.).
14. Ustanovenia tejto časti Cenníka s označením Roaming vrátane Politiky primeraného využívania roamingových služieb v EÚ (Zóne 1) sa primerane použijú na využívanie roamingových služieb, pokiaľ nie je v Cenníku stanovené inak.
15. Volania a odosielania SMS cez technológiu VoWifi (Voice over WiFi/Volanie cez WiFi) v zahraničí nie je realizované v rámci služby Roaming a je spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka platných pre volania, resp. odosielanie SMS podľa účastníckeho programu, ktorý má účastník na SIM karte aktivovaný.

[3] Politika primeraného využívania roamingových služieb v EÚ (Zóne 1) (ďalej ako „Politika primeraného využívania roamingu v EÚ“) zahŕňa nasledovné pravidlá:

1. Na účely kontroly Politiky primeraného využívania roamingu v EÚ môže spoločnosť Orange od svojich roamingových zákazníkov vyžadovať dôkaz o mieste ich obvyklého pobytu v členskom štáte poskytovateľa roamingu alebo iných stabilných väzbách v danom členskom štáte, ktoré sú dôvodom na častú a značnú prítomnosť na jeho území.
2. V prípade predaja mobilných maloobchodných služieb v balíku s inými službami alebo koncovými zariadeniami sa celková domáca maloobchodná cena dátového balíka určí tak, že sa zohľadní cena bez DPH uplatňovaná na samostatný predaj tej zložky balíka, ktorá predstavuje mobilné maloobchodné služby, ak je k dispozícii alebo cena pri samostatnom predaji takýchto služieb s rovnakými charakteristikami.
3. V súvislosti so spracovávaním prevádzkových údajov podľa článku 6 smernice 2002/58/ES s cieľom predísť zneužívaniu alebo neobvyklému používaniu regulovaných maloobchodných roamingových služieb poskytovaných za platnú domácu maloobchodnú cenu môže spoločnosť Orange uplatňovať spravodlivé, odôvodnené a primerané kontrolné mechanizmy založené na objektívnych ukazovateľoch týkajúcich sa rizika zneužívania alebo neobvyklého používania nad rámec pravidelného cestovania v Európskej únii. Tieto objektívne ukazovatele môžu zahŕňať opatrenia, ktorých cieľom je zistiť, či v prípade zákazníkov prevláda domáca spotreba nad roamingovou spotrebou alebo či prevláda prítomnosť zákazníka v domácom členskom štáte nad prítomnosťou v ostatných členských štátoch Európskej únie, pričom tieto ukazovatele prítomnosti a spotreby sa kumulatívne sledujú počas časového obdobia minimálne štyroch

mesiacov a týka sa to každej maloobchodnej mobilnej služby alebo služieb. Ako dôkaz, že nedochádza k zneužívaniu a neobvyklému používaniu regulovaných maloobchodných roamingových služieb, sa v prípade roamingového zákazníka považuje prevládajúca domáca spotreba alebo prevládajúca prítomnosť roamingového zákazníka v domácom štáte v určenom sledovanom období. Každý deň, keď sa roamingový zákazník pripojí do siete v domácom štáte, sa počíta ako deň prítomnosti tohto zákazníka v domácom štáte. Medzi ďalšie objektívne ukazovatele rizika zneužívania alebo neobvyklého používania regulovaných maloobchodných roamingových služieb poskytovaných za platnú domácu maloobchodnú cenu môže patriť len dlhodobé nevyužívanie určitej SIM karty v spojení s obdobiami, keď sa používa najmä (aj keď nie výlučne) na roaming alebo predplatené služby na viacerých SIM kartách a ich postupné používanie tým istým zákazníkom pri roamingu.

4. Spoločnosť Orange môže stanoviť, na základe objektívnych a podložených dôkazov, že určitý počet SIM kariet bol predmetom organizovaného ďalšieho predaja osobám, ktoré v skutočnosti nemajú bydlisko alebo stabilné väzby, ktoré sú dôvodom na častú a značnú prítomnosť v členskom štáte uvedeného maloobchodného poskytovateľa roamingu, s cieľom umožniť využívanie regulovaných maloobchodných roamingových služieb poskytovaných za platnú domácu maloobchodnú cenu na iné účely než pravidelné cestovanie. Ak spoločnosť Orange zistí, že SIM karty sa stali predmetom organizovaného ďalšieho predaja osobám, ktoré nemajú obvyklý pobyt ani stabilné väzby, ktoré sú dôvodom na častú a značnú prítomnosť v členskom štáte maloobchodného poskytovateľa roamingu, s cieľom umožniť využívanie regulovaných maloobchodných roamingových služieb na iné účely než na pravidelné cestovanie mimo tohto členského štátu, je spoločnosť Orange oprávnená bezodkladne prijať opatrenia na zabezpečenie dodržiavania všetkých podmienok príslušnej zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb.
5. Ak na základe objektívnych ukazovateľov existujú objektívne a podložené dôkazy, ktoré poukazujú na riziko zneužívania alebo neobvyklého používania regulovaných maloobchodných roamingových služieb v rámci Európskej únie za domáce maloobchodné ceny zákazníkom, spoločnosť Orange pred uplatnením akéhokoľvek roamingového príplatku podľa článku 8 Nariadenia o roamingu (ďalej aj ako „roamingový príplatok“) upozorní zákazníka na zistený model využívania, ktorý na takéto riziko poukazuje.
6. Pokiaľ po upozornení v období nie kratšom ako dva týždne nedôjde k takej zmene modelu používania, ktorý by preukazoval skutočnú spotrebu alebo prítomnosť v domácom štáte, môže spoločnosť Orange uplatňovať roamingový príplatok za akékoľvek ďalšie využívanie regulovaných maloobchodných roamingových služieb s použitím príslušnej SIM karty po dátume upozornenia, a to do okamihu, kým z modelu používania regulovaných maloobchodných roamingových služieb zo strany daného zákazníka nebude na základe objektívnych ukazovateľov vyplývať riziko ich zneužívania alebo neobvyklého používania.
7. Politika primeraného využívania roamingu v EÚ sa nevzťahuje na podmienky vymedzené v zmluvných podmienkach alternatívnych roamingových taríf poskytovaných v súlade s článkom 8 ods. 2 Nariadenia o roamingu.
8. Využívanie roamingových služieb v rozpore s Politikou primeraného využívania roamingu v EÚ sa považuje za neprimerané využívanie roamingových služieb v EÚ (Zóne 1).

Hovory v roamingu – bežná roamingová tarifa

[1] Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami volaní v roamingu) je uvedené na internetovej stránke www.orange.sk/produkty-a-sluzby/volania/zahranicie/roaming/roamingove-zony. Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. Ak sú v ustanoveniach upravujúcich podmienky niektorej z ostatných služieb spoločnosti Orange jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely hovorov v roamingu zaradené inak, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa tejto poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky hovorov v roamingu, napr. ceny za jednu minútu volania a pod.).

Odchádzajúce hovory v roamingu v EÚ (Zóne 1) – kreditné/nekreditné účastnícke programy a doplnkové služby

[1] Kreditnými účastníckymi programami alebo kreditnými doplnkovými službami sú účastnícke programy alebo doplnkové služby, ktoré obsahujú mesačné predplatné alebo inú formu finančného kreditu (ďalej len „Kredit“), z ktorého sa odpočítava cena volaní (ako aj SMS/MMS) na účastnícke čísla do sietí v Slovenskej republike. Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu v EÚ (Zóne 1) sa odpočítava z Kreditu. Ak je na SIM karte, na ktorej je aktivovaný kreditný účastnícky program alebo kreditná doplnková služba, predplatený obmedzený objem volaní na účastnícke čísla do sietí v Slovenskej republike, odchádzajúce hovory v roamingu sa odpočítavajú z tohto objemu. Ak je na SIM karte, na ktorej je aktivovaný kreditný účastnícky program alebo kreditná doplnková služba, predplatený neobmedzený objem volaní na účastnícke čísla do sietí v Slovenskej republike, odchádzajúce hovory v roamingu v EÚ (Zóne 1) sú súčasťou tohto objemu (pokiaľ z povahy poskytovaných služieb nevyplýva, že neobmedzený objem volaní sa aplikuje až po vyčerpaní Kreditu). Účastník je oprávnený v rámci neobmedzeného objemu volaní uskutočniť roamingové volania v EÚ (Zóne 1) (ďalej v tejto poznámke tiež ako „roamingové volania“) na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník počas zúčtovacieho obdobia uskutočniť neobmedzený počet roamingových volaní. Pokiaľ účastník počas zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré vykonal roamingové volanie, za romingové volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu podľa ustanovení Cenníka pre spoplatňovanie volaní v roamingu. Zoznam účastníckych čísel pre roamingové volania na účastnícke čísla v roamingu v EÚ (Zóne 1) nemusí byť totožný so zoznamom účastníckych čísel pre volania na účastnícke čísla do sietí v Slovenskej republike.

[2] Nekreditnými účastníckymi programami alebo nekreditnými doplnkovými službami s neobmedzeným objemom volaní alebo bez objemu volaní sú účastnícke programy alebo doplnkové služby, ktoré neobsahujú mesačné predplatné alebo inú formu finančného kreditu, z ktorého by sa odpočítavala cena volaní na účastnícke čísla do sietí v Slovenskej republike a ktoré zároveň obsahujú neobmedzený objem volaní alebo neobsahujú žiaden objem volaní na účastnícke čísla do sietí v Slovenskej republike. V prípade užívateľských programov alebo doplnkových služieb, ktoré obsahujú neobmedzené množstvo predplatených volaní na účastnícke čísla v roamingu v EÚ (Zóne 1), je účastník oprávnený uskutočniť roamingové volania v EÚ (Zóne 1) (ďalej v tejto poznámke tiež ako „roamingové volania“) na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník počas zúčtovacieho obdobia uskutočniť neobmedzený počet roamingových volaní. Pokiaľ účastník počas zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré vykonal roamingové volanie, za romingové volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu podľa ustanovení Cenníka pre spoplatňovanie volaní v roamingu. Zoznam účastníckych čísel pre roamingové volania na účastnícke čísla v roamingu v EÚ (Zóne 1) nemusí byť totožný so zoznamom účastníckych čísel pre volania na účastnícke čísla do sietí v Slovenskej republike.

[3] Nekreditnými účastníckymi programami alebo nekreditnými doplnkovými službami s obmedzeným objemom volaní sú účastnícke programy alebo doplnkové služby, ktoré neobsahujú mesačné predplatné alebo inú formu finančného kreditu, z ktorého by sa odpočítavala cena volaní na účastnícke čísla do sietí v Slovenskej republike a ktoré zároveň obsahujú obmedzený objem volaní na účastnícke čísla do sietí v Slovenskej republike. V prípade takýchto účastníckych programov alebo doplnkových služieb sa roamingové volania v EÚ (Zóne 1) odpočítavajú z objemu volaní, a to až do jeho vyčerpania.

Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov v EÚ (Zóne 1) – kreditné/nekreditné účastnícke programy a doplnkové služby

[1] Definícia kreditných účastníckych programov a kreditných doplnkových služieb je uvedená v poznámke s indexom 1 v časti Cenníka s názvom „Odchádzajúce hovory v roamingu v EÚ (Zóne 1) – kreditné/nekreditné účastnícke programy a doplnkové služby“. Cena SMS/MMS odoslaných v roamingu v EÚ (Zóne 1) sa odpočítava z Kreditu. Ak je na SIM karte, na ktorej je aktivovaný kreditný účastnícky program alebo kreditná doplnková služba, predplatený obmedzený objem SMS/MMS na účastnícke čísla do sietí v Slovenskej republike, odoslané SMS/MMS v roamingu v EÚ (Zóne 1) sa odpočítavajú z tohto objemu, a to až do jeho vyčerpania. Ak je na SIM karte, na ktorej je aktivovaný kreditný účastnícky program alebo kreditná doplnková služba, predplatený neobmedzený objem SMS/MMS na účastnícke čísla do sietí v Slovenskej republike, odoslané SMS/MMS v roamingu v EÚ (Zóne 1) sú súčasťou tohto objemu (pokiaľ z povahy poskytovaných služieb nevyplýva, že neobmedzený objem SMS/MMS sa aplikuje až po vyčerpaní Kreditu).

[2] Definícia nekreditných účastníckych programov a nekreditných účastníckych služieb je uvedená v poznámkach s indexom 2 a 3 v časti Cenníka s názvom „Odchádzajúce hovory v roamingu v EÚ (Zóne 1) – kreditné/nekreditné účastnícke programy a doplnkové služby“. Ak je na SIM karte, na ktorej je aktivovaný nekreditný účastnícky program alebo nekreditná doplnková služba, predplatený obmedzený objem SMS/MMS správ na účastnícke čísla do sietí v Slovenskej republike, odoslané SMS/MMS v roamingu v EÚ (Zóne 1) sa odpočítavajú z tohto objemu, a to až do jeho vyčerpania. Ak je na SIM karte, na ktorej je aktivovaný nekreditný účastnícky program alebo nekreditná doplnková služba, predplatený neobmedzený objem SMS/MMS na účastnícke čísla do sietí v Slovenskej republike, odoslané SMS/MMS v roamingu v EÚ (Zóne 1) sú súčasťou tohto objemu.

Dátové roamingové služby

Dátový roaming – bežná roamingová tarifa a Dátový roaming – bežná roamingová tarifa v EÚ (Zóne 1)

[1] Podmienkou pre využívanie dátového roamingu je skutočnosť, že účastník má na SIM karte aktivovanú službu Roaming, sprístupnenú automaticky poskytovanú službu Dátový prenos a tiež, že prevádzkovateľ siete, v ktorej účastník chce vykonať dátový prenos, je partnerom spoločnosti Orange poskytujúcim účastníkom v danej sieti komerčne GPRS roaming. Poskytovanie dátového roamingu a niektorej z osobitných dátových roamingových služieb z majúcich charakter účastníckeho programu bude na SIM karte účastníka ukončené ku koncu zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k deaktivácii služby Roaming, pričom účastník v takom prípade nemá nárok na vrátenie časti mesačného poplatku za obdobie od deaktivácie služby Roaming do deaktivácie dátovej roamingovej služby.

[2] Účtovnou jednotkou pri dátových roamingových prenosoch, vrátane prenosov v rámci osobitných dátových roamingových služieb majúcich charakter účastníckeho programu je 1 kB.

[3] Bežná roamingová tarifa predstavuje v súlade s Nariadením o roamingu tarifu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci EÚ (ďalej aj ako „Bežná roamingová tarifa“). Bežná roamingová tarifa sa na účastníka aplikuje automaticky, pokiaľ výslovne nepožiada o aktiváciu osobitného roamingového balíka. Bežná roamingová tarifa sa naňho aplikuje automaticky aj v prípade, ak je v tabuľke pre daný účastnícky program uvedený osobitný roamingový balík, a to až do momentu, kým účastník výslovne nepožiada o aktiváciu tohto osobitného roamingového balíka.

[4] Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami dátových prenosov v roamingu) je uvedené na internetovej stránke www.orange.sk/produkty-a-sluzby/volania/zahranicie/roaming/roamingove-zony. Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. Ak sú v ustanoveniach upravujúcich podmienky niektorej z ostatných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely prenosov dát v roamingu zaradené inak, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa prvej vety tejto poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky dátových prenosov v roamingu, napr. ceny za jeden megabajt a pod.).

[5] Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku predstavuje objem dát v rámci predplateného objemu dát, ktorý je možné využiť na dátové prenosy v EÚ (Zóne 1) bez roamingového príplatku. Objem dát bez roamingového príplatku sa vypočíta podľa nasledujúceho vzorca: dvojnásobok mesačného poplatku za účastnícky program bez DPH (po uplatnení prípadnej zľavy) sa vydelí sumou regulovaného maximálneho veľkoobchodného roamingového príplatku (tzv. roamingového príplatku) bez DPH. Výška roamingového príplatku je uvedená v Cenníku v tabuľke s názvom Príplatky za neprimerané využívanie roamingových služieb v EÚ (Zóne 1). Presný údaj objemu dát v EÚ bez roamingového príplatku pre jednotlivé účastnícke programy je dostupný na internetovej stránke www.orange.sk/roaming. Spoločnosť Orange je oprávnená pri dátových roamingových službách uplatňovať Politiku primeraného využívania roamingu v EÚ upravenú v poznámke s indexom 3 k službe Roaming.

Príplatky za neprimerané využívanie roamingových služieb v EÚ (Zóne 1) – roamingové príplatky

[1] V prípade nedodržania pravidiel Politiky primeraného využívania roamingu v EÚ upravenej v poznámke s indexom 3 k službe Roaming je spoločnosť Orange oprávnená účtovať príplatok vo výške uvedenej v tabuľke (tzv. roamingový príplatok). Výška roamingového príplatku je stanovená v EUR s DPH.

Roamingové balíky

[1] Využívanie roamingových balíkov je podmienené súčasným využívaním služby Roaming; ak účastník nemá službu Roaming aktivovanú, s aktiváciou roamingového balíka mu bude bezplatne aktivovaná aj služba Roaming. Deaktiváciou služby Roaming dôjde k automatickej deaktivácii roamingového balíka ku koncu zúčtovacieho obdobia.

[2] Účastník je povinný dodržiavať pri využívaní roamingového balíka Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka, ktoré sa aplikujú primerane. Hoci v prípade roamingového balíka Môj Svet nie je dané kvantitatívne obmedzenie množstva odchádzajúcich/prichádzajúcich hovorov, SMS alebo prenosu objemu dát, účastník sa zaväzuje využívať roamingový balík tak, aby objem odchádzajúcich/prichádzajúcich hovorov, SMS a objem prenosu dát v rámci roamingového balíka neohrozoval elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange a aby v jeho dôsledku nepoklesli kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom spoločnosti Orange.

Môj Svet

[1] Službu Môj Svet nie je možné kombinovať s inými hlasovými roamingovými službami spoločnosti Orange, ak spoločnosť Orange nestanoví inak; aktiváciou služby Môj Svet dôjde k deaktivácii inej roamingovej služby. Službu Môj Svet je možné aktivovať aj v priebehu zúčtovacieho obdobia, pričom mesačný poplatok sa platí vždy v plnej výške. Pri odchádzajúcich hovoroch v roamingu mimo EÚ (Zóny 1) sa účtuje prvých tridsať sekúnd hovoru minútovou tarifikáciou a od 31. sekundy sa uplatňuje sekundová tarifikácia, pri prichádzajúcich hovoroch sa uplatňuje sekundová tarifikácia. Účtovacou jednotkou pre spoplatnenie dát je každý začatý 1 kB s výnimkou účtovania dát v EÚ (Zóne 1) + Švajčiarsko, kde je účtovanie uvedené v poznámke s indexom 4. Zoznam krajín je uvedený na internetovej stránke www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming.

[2] Ak účastník spĺňa podmienky poistiteľnosti podľa poistnej zmluvy uzavretej medzi spoločnosťou Orange a poisťovňou MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, ktoré sú prístupné na internetovej stránke www.orange.sk, má účastník právo na využitie zvýhodnenia spočívajúceho v poskytnutí cestovného poistenia. Poistným obdobím je zúčtovacie obdobie; poistenie trvá počas poistnej lehoty, ktorá je neurčitá a ktorá korešponduje s lehotou, počas ktorej má účastník aktivovanú službu Môj Svet. Aktuálny prehľad poisteného krytia a poistné podmienky sú prístupné na vyššie uvedenej internetovej stránke. Účastník žiadosťou o aktiváciu služby Môj Svet súhlasí s poskytnutím jeho osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu spoločnosťou Orange vyššie uvedenej poisťovni a so spracúvaním jeho osobných údajov touto poisťovňou, vrátane údajov týkajúcich sa jeho zdravia, a to na účely poistenia, správy poistenia, poskytnutia poistného plnenia, likvidácie poistných udalostí a marketingových činností poisťovne, ako aj s poskytnutím a sprístupnením týchto údajov materským spoločnostiam poisťovne a v prípade potreby zaistiteľom v zahraničí, a to po obdobie trvania poistenia a 15 rokov po jeho zániku.

[3] Pre účtovanie ceny za regulované roamingové hovory, odoslané regulované SMS a regulované dátové služby platí výška ceny domácich maloobchodných služieb podľa pravidiel uvedených v Cenníku v poznámkach k službe Roaming. Ak účastník čerpá dáta v rámci objemu dát príslušného účastníckeho programu, po ich vyčerpaní dochádza k účtovaniu dát podľa pravidiel uvedených v poznámke s indexom 4. Ak účastnícky program neobsahuje predplatený objem dát, dáta sú účtované automaticky podľa pravidiel uvedených v poznámke s indexom 4.

[4] Účtuje sa každých aj začatých 100 MB prenesených dát. Po vyčerpaní objemu 100 MB dát sa účtuje automaticky ďalších 100 MB prenesených dát, a to aj opakovane, až do konca príslušného kalendárneho dňa. Ak účastník nevyčerpá celý objem dát 100 MB pred koncom príslušného kalendárneho dňa, nevyčerpaný objem dát prepadá a účastník čerpá nový objem dát 100 MB v nasledujúcom kalendárnom dni podľa pravidiel uvedených v tejto poznámke. Objem dát do dosiahnutia prvých kumulovaných 50 kB dát prenesených po začatí čerpania príslušných 100 MB je spoplatnený nulovou sadzbou, t. j. 0 €/kB.

Dlhodobo v EÚ

[1] Službu Dlhodobo v EÚ nie je možné kombinovať s inými hlasovými roamingovými službami spoločnosti Orange, ak spoločnosť Orange nestanoví inak. Službu Dlhodobo v EÚ je možné aktivovať aj v priebehu zúčtovacieho obdobia, pričom mesačný poplatok sa platí vždy v plnej výške. Počas využívania služby Dlhodobo v EÚ nebudú účtované roamingové príplatky.

[2] Pre účastnícky program Yoxo paušál je limit pre objem dát nastavený vo výške 50 GB[K.

Dátové roamingové balíky

[1] Využívanie dátových roamingových balíkov je podmienené súčasným využívaním služby Roaming; ak účastník nemá službu Roaming aktivovanú, s aktiváciou dátového roamingového balíka mu bude bezplatne aktivovaná aj služba Roaming. Deaktiváciou služby Roaming dôjde k automatickej deaktivácii dátového roamingového balíka ku koncu zúčtovacieho obdobia.

[2] Účastník je povinný dodržiavať pri využívaní dátového roamingového balíka Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka, ktoré sa aplikujú primerane.

Svetové dáta

[1] Službu Svetové dáta nie je možné kombinovať s vybranými dátovými roamingovými službami z ponuky spoločnosti Orange; aktiváciou niektorého balíčka služby Svetové dáta dôjde k automatickej deaktivácii služby Go Svet, Svet dáta, V Európe ako doma plus, V Čechách ako doma, Svet dáta 100 a Svet dáta 500, Max Roaming. Aktiváciou služby sa účastníkovi automaticky deaktivuje, ak je aktivovaná, služba Kontrola spotreby dát v roamingu, umožňujúca sledovanie dátových roamingových prenosov.

[2] Niektorý z balíkov služby Svetové dáta je možné aktivovať, ak účastník na SIM karte využíva vybraný hlasový účastnícky program určený spoločnosťou Orange. Jednotlivé balíky služby Svetové dáta nie je možné aktivovať súčasne; aktiváciou nového balíka služby Svetové dáta sa automaticky deaktivuje skôr aktivovaný balík Svetové dáta. V prípade súčasnej aktivácie dvoch roamingových kombinovateľných služieb má prednosť účtovanie prenosu dát v Zóne Svet v rámci služby Svetové dáta. Predpokladom účtovania poplatku za využívanie služby Svetové dáta je poskytovanie služby účastníkovi, ktoré nastane okamihom pripojenia SIM karty s aktivovanou službou Svetové dáta v sieti roamingového partnera v krajine zaradenej v Zóne Svet.

[3] Účtuje sa každých aj začatých 1 GB/4GB/10GB prenesených dát (v závislosti od aktivovaného balíka služby Svetové dáta), počas platnosti jednotlivého balíka služby Svetové dáta. Po vyčerpaní objemu 1 GB/4GB/10GB počas časovej platnosti balíka sa prenos dát automaticky zastaví. Zákazník si môže aktivovať niektorý z balíkov služby Svetové dáta aj opakovane až do konca časového obdobia platnosti balíka Svetové dáta. Nevyčerpaný objem dát sa neprenáša do ďalšieho časového obdobia platnosti balíka Svetové dáta a účastník čerpá nový objem dát 1 GB/4GB/10GB podľa aktivovaného balíka v nasledujúcom časovom období. Ostatné ceny za prenos dát, ktoré nie sú uvedené v tabuľke k tejto službe, sa spoplatňujú podľa časti Cenníka s označením Dátový roaming.

[4] Balík Svetové dáta na deň je platný 24 hodín od momentu začatia poskytovania služby. Balík Svetové dáta 4 GB je platný od momentu začatia poskytovania služby do uplynutia 7. kalendárneho dňa odo dňa, v ktorom sa služba začala poskytovať. Balík Svetové dáta 10 GB je platný od momentu začatia poskytovania služby do uplynutia 30. kalendárneho dňa odo dňa, v ktorom sa služba začala poskytovať.

[5] Aktuálne zaradenie krajín do Zóny Svet je uvedené na internetovej stránke www.orange.sk (www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming). Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne meniť zaradenie krajín do jednotlivých zón.

Dátové služby a prenosy

[1] Podmienky prístupu do 4G siete resp. 5G siete spoločnosti Orange, za účelom prístupu na internet prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete spoločnosti Orange alebo za účelom prenosu dát prostredníctvom danej siete sú nasledovné:

a) účastník využíva službu cez SIM kartu vo formáte USIM, t. j. 2G SIM karta neumožňuje prístup do 4G resp. 5G siete;
b) služba je využívaná prostredníctvom APN INTERNET, APN MMS alebo prostredníctvom iného APN, prostredníctvom ktorého spoločnosť Orange umožní prístup do 4G resp. 5G siete;
c) zariadenie, prostredníctvom ktorého sa využíva služba, musí podporovať prenos dát v 4G resp. 5G sieti, t. j. zariadenie musí byť technicky spôsobilé na prenos dát v 4G resp. 5G sieti a prenos dát v 4G resp. 5G sieti nie je v zariadení vylúčený z dôvodu nastavení, použitého softvéru alebo z iných technických dôvodov;
d) SIM karta, prostredníctvom ktorej sa využíva služba, sa nachádza v pokrytí 4G resp. 5G sieťou spoločnosti Orange.

Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát je v pokrytí 4G sieťou 600/75 Mbit/s, ak nie je pre konkrétny účastnícky program, balík, službu, resp. doplnkovú službu uvedené inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát je v pokrytí 5G sieťou 900 Mbit/s a maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť odosielania dát je v pokrytí 5G sieťou 100 Mbit/s, ak nie je pre konkrétny účastnícky program, balík, službu, resp. doplnkovú službu uvedené inak. Ak je v príslušnej službe, pre ktorú je prístupná 4G alebo 5G sieť spoločnosti Orange stanovený objem (limit) dátových prenosov na určité obdobie, po vyčerpaní ktorého sa zníži maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, považuje sa prekročenie tohto objemu za porušenie Zásad správneho využívania služieb upravených v Spoločných ustanoveniach Cenníka a zníženie maximálnej dosiahnuteľnej rýchlosti za sankciu za toto porušenie zásad.

Presmerovacia stránka

[1] Služba Presmerovacia stránka umožňuje účastníkovi zvolenie jednej z ponúknutých možností (napr. aktiváciu navrhnutej služby, pokračovanie v prenose dát rýchlosťou stanovenou pre prípad vyčerpania limitu na objem prenosu dát bežnou rýchlosťou a pod.) po vyčerpaní predplateného objemu dát (vrátane navýšeného objemu dát napr. so službou Jednorazové zvýšenie objemu dát) v zúčtovacom období. Presmerovacia stránka je webová stránka, ktorá sa zobrazí výlučne pri http/https prenose dát a pri využívaní internetového prehliadača v zariadení (v mobilnom telefóne, tablete, počítači), ktoré je pripojené do dátovej mobilnej siete spoločnosti Orange (t. j. mimo Wi-Fi). Súčasne s presmerova-

ním prenosu dát na Presmerovaciu stránku dôjde k (dočasnému) zastaveniu prenosu dát. Presmerovacia stránka sa nezobrazí najmä v prípade vyčerpania predplateného objemu dát pri aktualizácii operačného systému zariadenia, mobilných aplikácií, preberaní e-mailov cez e-mailového klienta, prenose v rámci FTP, P2P, VoIP a streamingu videa mimo protokolu http. Ak si účastník po zobrazení Presmerovacej stránky nevyberie žiadnu z ponúknutých možností, možnosť čerpania dát bude zastavená (i) do okamihu, kým nebude účastníkom zvolená niektorá z ponúknutých možností, najdlhšie však (ii) do konca prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia. Opätovné spustenie dátového prenosu (ak ho účastnícky program alebo balík umožňuje) je možné vyvolať aj zaslaním bezplatnej SMS správy na číslo 443. Spoločnosť Orange sa môže s účastníkom dohodnúť na deaktivácii služby Presmerovacia stránka.

Internet v mobile

[1] Objem prenosu dát stanovený pre jednotlivé balíky je možné využiť na dátové prenosy v rámci sietí v SR a v roamingu v štátoch EÚ (Zóny 1). Ak účastnícky program, ku ktorému je aktivovaná doplnková služba Internet v mobile, obsahuje predplatený objem dát, najprv sa čerpajú dáta z tejto doplnkovej služby a po ich vyčerpaní sa čerpá objem dát príslušného účastníckeho programu. Ak tento nemá predplatený objem dát, po vyčerpaní dát z doplnkovej služby bude prenos dát ukončený, ak nedôjde k opätovnej aktivácii tejto doplnkovej služby. Cena doplnkovej služby Internet v mobile vstupuje do výpočtu na stanovenie objemu dát, ktoré je účastník oprávnený využiť za domáce maloobchodné ceny, t. j. na ktorý nebude spoločnosť Orange účtovať roamingový príplatok. Presný výpočet objemu dát bez roamingového príplatku je dostupný na www.orange.sk/roaming. Na poskytovanie dátových roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka v časti Dátový roaming – bežná roamingová tarifa a Politika primeraného využívania roamingu v EÚ upravená v poznámke s indexom 3 k službe Roaming. Nevyčerpané dáta sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

Balík 200 MB v mobile / Balík 1 GB v mobile / Balík 2 GB v mobile

[1] Balík 200 MB v mobile služby Internet v mobile je možné aktivovať len k účastníckemu programu Mini paušál (spoločnosť Orange je oprávnená rozhodnúť inak). Účastník je oprávnený mať počas jedného zúčtovacieho obdobia na SIM karte súčasne aktivované maximálne štyri Balíky 200 MB v mobile. Balík 200 MB v mobile je možné kombinovať s Balíkom 1 GB v mobile a Balíkom 2 GB v mobile. Dáta obsiahnuté v tomto balíku je možné zdieľať v rámci služby Zdieľanie dát.

[2] Balík 1 GB v mobile služby Internet v mobile je možné aktivovať len k účastníckemu programu Mini paušál (spoločnosť Orange je oprávnená rozhodnúť inak). Balík 1GB v mobile je možné kombinovať s Balíkom 200MB v mobile a s Balíkom 2GB v mobile. Účastník je oprávnený aktivovať si počas jedného zúčtovacieho obdobia aj viac Balíkov 1 GB v mobile súčasne na tej istej SIM karte, pričom spoločnosť Orange je oprávnená obmedziť maximálny počet takto súčasne aktivovaných balíkov. Dáta obsiahnuté v tomto balíku je možné zdieľať v rámci služby Zdieľanie dát.

[3] Balík 2 GB v mobile je možné aktivovať len k účastníckemu programu Mini paušál (spoločnosť Orange je oprávnená rozhodnúť inak). Účastník je oprávnený mať počas jedného zúčtovacieho obdobia na SIM karte súčasne aktivovaných maximálne dvadsať Balíkov 2 GB v mobile. Balík 2 GB v mobile je možné kombinovať s Balíkom 200 MB v mobile a Balíkom 1 GB v mobile. Dáta obsiahnuté v tomto balíku je možné zdieľať v rámci služby Zdieľanie dát.

Balík Super dáta 5 GB

[1] Balík Super dáta 5 GB je možné aktivovať k účastníckym programom Paušálik, Yoxo, Paušál Senior a Super paušály (spoločnosť Orange je oprávnená rozhodnúť inak). Účastník je oprávnený mať počas jedného zúčtovacieho obdobia aktivovaný maximálne jeden Balík Super dáta 5 GB. Dáta obsiahnuté v tomto balíku je možné zdieľať v rámci služby Zdieľanie dát.

[2] Účastník má nárok na využívanie vyššieho objemu predplatených dát (10 GB) v porovnaní so štandardným objemom predplatených dát (5 GB) v rámci balíka Super dáta 5 GB aktivovaného k účastníckemu programu Paušálik, ak spĺňa všetky nasledujúce podmienky:

a) preukázal, že je oprávneným držiteľom niektorej z kariet ISIC, ITIC, EURO<26 (ďalej jednotlivo ako „karta“);
b) identifikačné údaje Užívateľa uvedené účastníkom pri aktivácii balíka Super dáta 5 GB k Paušáliku sú totožné s údajmi uvedenými na karte;
c) karta je platná, pričom karta je považovaná za platnú, ak:
   (i) platnosť karty v zmysle údajov o platnosti, ktoré sú na nej vyznačené, bude trvať minimálne 10 dní po momente vykonania akéhokoľvek právneho úkonu účastníka voči spoločnosti Orange, ktorý súvisí s uplatnením si nároku na účastnícky program Paušálik, alebo
   (ii) ak ide o právny úkon, ktorého účinky majú nastať až v prvý deň nasledujúceho zúčtovacieho obdobia pridleleného účastníkovi, za platnú sa považuje karta vtedy, ak jej platnosť, ktorá je na nej vyznačená, bude trvať minimálne do prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia;
d) na kartu nebol zo strany účastníka uplatnený nárok na aktiváciu účastníckeho programu Yoxo paušál alebo iných účastníckych programov, na základe ktorých sa poskytuje zľava pre držiteľov platnej karty.

Vyšší objem predplatených dát (10 GB) bude v rámci Balíka Super dáta 5 GB poskytovaný počas celej doby platnosti karty. Ak účastník v lehote minimálne jedného celého zúčtovacieho obdobia pred uplynutím platnosti karty nepreukáže, že Užívateľ je držiteľom inej platnej karty alebo ak v uvedenej lehote nepreukáže, že mu na karte bola predĺžená platnosť, spoločnosť Orange je s účinnosťou od najbližšieho zúčtovacieho obdobia po uplynutí platnosti karty oprávnená bez ďalšieho prestať poskytovať vyšší objem predplatených dát v rámci balíka; následne bude v rámci Balíka Super dáta 5 GB poskytovaný štandardný objem predplatených dát (5 GB).

Viac Super rýchlych dát

[1] Doplnkovú službu Viac Super rýchlych dát je možné aktivovať, ak má účastník na SIM karte aktivovaný účastnícky program Paušál XL. Služba obsahuje balík 400 GB dát, ktoré je možné využiť na dátové prenosy v rámci sietí v SR a v roamingu v štátoch EÚ (Zóny 1). Účastník čerpá najprv objem dát z tejto doplnkovej služby a následne čerpá predplatený objem dát z účastníckeho programu. Účastník je oprávnený mať počas jedného zúčtovacieho obdobia aktivovaný maximálne jeden balík Viac rýchlych dát. Dáta nie je možné zdieľať v rámci služby Zdieľanie dát.

Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB

[1] Doplnkovú službu Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB je možné aktivovať, a to aj opakovane počas zúčtovacieho obdobia, ak má účastník na SIM karte aktivovaný účastnícky program Mini paušál a zároveň aj balík služby Internet v mobile s názvom „1 GB v mobile“ (spoločnosť Orange je oprávnená rozhodnúť inak). Aktiváciou služby dôjde k jednorazovému zvýšeniu predplateného objemu dát o 1 GB; zvýšený objem dát je možné čerpať do konca zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola služba aktivovaná. Po vyčerpaní objemu dát bude ďalší prenos dát na danej SIM karte ukončený (ak nedôjde k opätovnej aktivácii služby alebo aktivácii inej doplnkovej služby alebo dátového balíka). Nevyčerpané dáta sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

Jednorazové Super dáta 5 GB

[1] Doplnkovú službu Jednorazové Super dáta 5 GB je možné aktivovať, a to aj opakovane počas zúčtovacieho obdobia, ak má účastník na SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov Super Paušály okrem Paušálu XL, Paušál Senior alebo Paušálik (spoločnosť Orange je oprávnená rozhodnúť inak). Aktiváciou služby dôjde k jednorazovému zvýšeniu predplateného objemu dát o 5 GB; zvýšený objem dát je možné čerpať do konca zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola služba aktivovaná. Nevyčerpané dáta sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

Jednorazové Super rýchle dáta

[1] Doplnkovú službu Jednorazové Super rýchle dáta je možné aktivovať, a to aj opakovane počas zúčtovacieho obdobia, ak má účastník na SIM karte aktivovaný účastnícky program Paušál XL. Aktiváciou služby dôjde k jednorazovému zvýšeniu predplateného objemu dát o 400 GB; zvýšený objem dát je možné čerpať do konca zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola služba aktivovaná. Nevyčerpané dáta sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

Služba #datujcelyden

[1] Službu je možné aktivovať k nasledujúcim účastníckym programom Super Paušály, Yoxo paušál, Paušály Plus, prípadne k inému účastníckemu programu určenému spoločnosťou Orange.

[2] Účastník je oprávnený aktivovať na SIM karte Službu #datujcelyden (ďalej aj ako „Služba“), a to výlučne prostredníctvom Zákazníckej zóny na www.orange.sk. Aktiváciou Služby získa účastník možnosť uskutočňovať prenos dát v SR a EÚ (štátoch Zóny 1) na SIM karte bez toho, aby sa prenos dát odpočítaval (i) z preplateného objemu dát, ktorý je zahrnutý v účastníckom programe (ii) z objemu dát, ktorý účastník získal ako benefit alebo (iii) na základe aktivácie inej doplnkovej služby, ktorá obsahuje predplatený objem dát (ďalej spolu aj ako „Základné dáta“), pričom účastník je oprávnený týmto spôsobom uskutočňovať prenos dát počas 24 hodín od momentu aktivácie služby v systémoch spoločnosti Orange (ďalej len „Lehota čerpania“). Po uplynutí Lehoty čerpania účastník pokračuje v čerpaní Základných dát podľa podmienok ich čerpania podľa Cenníka. V prípade, že účastník vyčerpal všetky Základné dáta, bude po uplynutí Lehoty čerpania ďalší prenos dát na danej SIM karte ukončený (ak nedôjde k opätovnej aktivácii Služby alebo aktivácii inej doplnkovej služby alebo dátového balíka pre vybraný účastnícky program Super Paušál, Yoxo paušál). Prostredníctvom Služby je možný prístup na internet. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát v rámci Služby sa spravuje nastaveniami pre ten účastnícky program, ktorý na SIM karte účastník využíva, pričom základná maximálne teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát je 42 Mbit/s/5,76 Mbit/s, v 4G sieti (LTE) 600/75 Mbit/s a v 5G sieti 900/100 Mbit/s. Účastník je oprávnený aktivovať si počas toho istého zúčtovacieho obdobia na tej istej SIM karte Službu aj opakovane. Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[3] V rámci Služby môže účastník využiť na dátové prenosy v EÚ (Zóne 1) objem 2,95 GB dát bez roamingového príplatku počas Lehoty čerpania. Na poskytovanie dátových roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka v časti Dátový roaming – bežná roamingová tarifa a Politika primeraného využívania roamingových služieb v EÚ (Zóne 1) upravená v poznámke s indexom 3 k službe Roaming.

Mobilný internet

Dátové účastnícke programy - Super dátové paušály

[1] Uvedené ceny, objemy dátových prenosov a limity pre objem predplatených dát platia pre využívanie služby Mobilný internet v rámci sietí v SR a v rámci sietí štátov EÚ (Zóny 1) dátového roamingu, pričom v roamingu sa uplatňuje Politika primeraného využívania služieb v EÚ (Zóne 1) upravená v poznámke s indexom 3 v časti Roaming. Pre využívanie služby Mobilný internet platia nasledovné podmienky:

a) Spoločnosť Orange je oprávnená obsah správ a oznámení, ktoré sú potrebné na riadne využívanie služby Mobilný internet alebo doplnkových služieb k nej, zasielať písomne na poslednú známu adresu účastníka na zasielanie faktúr a písomností alebo e-mailom alebo priamo na SIM kartu s aktivovanou službou Mobilný internet. Účastník je povinný vykonať všetky úkony na riadne prijímanie a zobrazovanie SMS správ;
b) Spoločnosť Orange má právo na účely ochrany prevádzkyschopnosti siete, ktorej prostredníctvom sa služba Mobilný internet poskytuje, ako aj na účely ochrany kvality tejto služby pre všetkých jej účastníkov zaviesť pri jej poskytovaní opatrenia umožňujúce zamedzenie preťažovania siete. Opatrenia môžu spočívať najmä v zamedzení prístupu k niektorým serverom alebo IP adresám siete internet (napr. P2P), v obmedzení vybraných prenosových protokolov alebo vo vykonaní iných opatrení a úkonov, ktorými sa môže upraviť využívanie služby Mobilný internet zo strany jej účastníkov;
c) V prípade, že účastníkovi vznikne právo na využívanie služby Mobilný internet len počas časti zúčtovacieho obdobia, nie je limit pre objem prenesených dát na toto necelé zúčtovacie obdobie obmedzený.

[2] Zásady správneho využívania účastníckych programov služby Mobilný internet:

a) Na účely predchádzania zneužívaniu účastníckych programov služby Mobilný internet alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a so Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov týchto účastníckych programov alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange, platia nasledujúce Zásady správneho využívania účastníckych programov služby Mobilný internet (ďalej len „Zásady“):
   (i) účastník využívajúci účastnícky program tejto služby nie je oprávnený využívať ho v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne s právnymi predpismi v oblasti elektronických komunikácií, a ani v rozpore so Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb, na základe ktorej sa mu uvedený program poskytuje;
   (ii) účastník je povinný využívať účastnícky program v primeranom rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania tejto služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatným účastníkom tejto služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí mesačný limit prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie určený pre jednotlivé účastnícke programy služby Mobilný internet;
   (iii) účastník nie je oprávnený účastnícky program využívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie dátovej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby (napr. modem); porušenie ustanovení tohto písmena sa považuje za zneužívanie služby.
b) Pokiaľ účastník poruší niektorú zo svojich povinností podľa bodov (i) až (iii) písmena a) Zásad, spoločnosť Orange má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi poskytovanie služby Mobilný internet a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí ísť o porušenie toho istého ustanovenia alebo o ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, a to buď v rozsahu tykajúcom sa SIM karty, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb;
c) Pokiaľ účastník dosiahne mesačný limit pre objem prenosu dát, spoločnosť Orange zníži rýchlosť prenosu dát (rýchlosť sťahovania aj odosielania) na hodnotu uvedenú v príslušnom riadku tabuľky k službe Mobilný internet. Zníženie prenosovej rýchlosti je spoločnosť Orange oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca zúčtovacieho obdobia, počas ktorého k tomuto prekročeniu dôjde;
d) Spoločnosť Orange je oprávnená upozorniť účastníka, že sa blíži k prekročeniu limitu na objem prenesených dát.
e) V prípade zníženia rýchlosti sťahovania/odosielania dát podľa písmena c) týchto Zásad môže spoločnosť Orange znížiť tiež rýchlosti poskytovania iných dátových služieb (napr. korporátne APN, APN intranet a pod.) poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty;
f) Nevyčerpaný mesačný limit pre objem prenesených dát za jedno zúčtovacie obdobie sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia a v príslušnom zúčtovacom období sa čerpá vždy prednostne pred čerpaním zvýšeného limitu v zmysle ustanovení Cenníka týkajúcich sa doplnkovej dátovej služby.

[3] K účastníckym programom je aktivovaná služba Presmerovacia stránka, pokiaľ sa účastník a spoločnosť Orange nedohodnú inak.

[4] Nárok na mesačný poplatok vo zvýhodnenej výške (po uplatnení zľavy za viazanosť) má účastník, ktorý k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb uzatvorí dodatok, ktorým sa zaviaže využívať služby spoločnosti Orange v dohodnutom rozsahu počas doby viazanosti (ďalej len „Akciový dodatok“). Nárok na mesačný poplatok vo zvýhodnenej výške trvá počas platnosti Akciového dodatku.

[5] Odhadovaná maximálna rýchlosť sťahovania/odosielania dát je v rámci účastníckych programov Super dátové paušály v sieti 2G vo výške 120/60 kbit/s, v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s a v 5G sieti 900/100 Mbit/s. Ak účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát, spoločnosť Orange je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená spomaliť rýchlosť sťahovania a odosielania dát pre Super dátové paušály na úroveň 128 kbit/s.

[6] Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku predstavuje objem dát v rámci predplateného objemu dát, ktorý je možné využiť na dátové prenosy v EÚ (Zóne 1) bez roamingového príplatku. Presný výpočet objemu dát bez roamingového príplatku je dostupný na internetovej stránke www.orange.sk/roaming. Na poskytovanie dátových roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka v časti Dátový roaming – bežná roamingová tarifa a Politika primeraného využívania roamingu v EÚ upravená v poznámke s indexom 3 k službe Roaming.

[7] Pre službu Online ochrana Basic primerane platia podmienky uvedené v poznámke s indexom 5 v časti Cenníka Iné dátové služby.

Záložný internet

[1] Účastnícky program Záložný internet spočíva v možnosti aktivácie služby Záložné dáta, a to na SIM karte, na ktorej je aktivovaný tento účastnícky program, ak sú splnené všetky nasledujúce podmienky:

a) Účastník má so spoločnosťou Orange uzatvorenú minimálne jednu platnú Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, na základe ktorej má aktivovaný a využíva niektorý účastnícky program služby Optický FiberNet, služby Optický PartnerNet, služby DSLNet, služby 4GNet alebo služby Firemný 4G internet (ďalej aj „vybraný pevný internet“);

b) Účastník eviduje výpadok vybraného pevného internetu, ktorého poskytovateľom je spoločnosť Orange;

c) Účastník požiadal o aktiváciu služby Záložné dáta prostredníctvom zákazníckej linky 905;

d) Účastník nemá v momente podania žiadosti o aktiváciu služby na SIM karte aktivovanú službu Záložné dáta na inej SIM karte s účastníckym programom Záložný internet k tomu istému výpadku pevného internetu, t. j. spoločnosť Orange už účastníkovi neposkytuje službu Záložné dáta na inej SIM karte s účastníckym programom Záložný internet v spojení s tým istým výpadkom.

K jednému účastníckemu programu pevného internetu je možné aktivovať maximálne jeden účastnícky program Záložný internet. Spoločnosť Orange aktivuje službu Záložné dáta na SIM karte za predpokladu, že potvrdí výpadok pevného internetu, na základe ktorej skutočnosti vznikol účastníkovi nárok požiadať o aktiváciu služby Záložné dáta. Posúdenie vzniku nároku na aktiváciu služby Záložné dáta je výlučným oprávnením spoločnosti Orange. Za výpadok sa nepovažuje nedostupnosť služby pevného internetu z dôvodov na strane účastníka (napr. nesprávne zapojenie zariadenia a pod.).

[2] Účastnícky program Záložný internet neobsahuje objem predplatených dát a prostredníctvom SIM karty, na ktorej je aktivovaný, nie je možné využívať žiadne hlasové a ostatné služby poskytované spoločnosťou Orange, s výnimkou služby prijímania SMS. Na SIM karte nie je možné aktivovať službu Roaming.

[3] Spoločnosť Orange je oprávnená obsah správ a oznámení, ktoré sú potrebné na riadne využívanie služby Záložný internet alebo doplnkových služieb k nej, zasielať písomne na poslednú známu adresu účastníka na zasielanie faktúr a písomností alebo e-mailom alebo priamo na SIM kartu s aktivovanou službou Záložný internet. Účastník je povinný vykonať všetky úkony na riadne prijímanie a zobrazovanie SMS správ.

[4] Spoločnosť Orange má právo na účely ochrany prevádzkyschopnosti siete, ktorej prostredníctvom sa služba Záložný internet poskytuje, ako aj na účely ochrany kvality tejto služby pre všetkých jej účastníkov zaviesť pri jej poskytovaní opatrenia umožňujúce zamedzenie preťažovania siete. Opatrenia môžu spočívať najmä v zamedzení prístupu k niektorým serverom alebo IP adresám siete internet (napr. P2P), v obmedzení vybraných prenosových protokolov alebo vo vykonaní iných opatrení a úkonov, ktorými sa môže upraviť využívanie služby Záložný internet zo strany jej účastníkov. Na využívanie účastníckeho programu Záložný internet sa primerane vzťahujú Zásady správneho využívania služby Mobilný internet upravené v poznámke s indexom 2 k službe Mobilný internet.

Záložné dáta

[1] Služba Záložné dáta je doplnková dátová služba (i) poskytovaná na SIM karte, na ktorej má účastník aktivovaný vybraný hlasový účastnícky program (ďalej len ako „služba na SIM karte s hlasovým účastníckym programom“) alebo (ii) na SIM karte, na ktorej má účastník aktivovaný účastnícky program Záložný internet (ďalej aj ako „služba na SIM karte so Záložným internetom“). Aktivácia služby je podmienená súčasným splnením nasledujúcich podmienok:

a) Účastník má so spoločnosťou Orange uzatvorenú minimálne jednu platnú Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, na základe ktorej má aktivovaný a využíva niektorý účastnícky program služby Optický FiberNet, služby Optický PartnerNet, služby DSLNet, služby 4GNet alebo služby Firemný 4G internet (ďalej aj „vybraný pevný internet“);

b) Účastník so spoločnosťou Orange uzatvorenú minimálne jednu platnú Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb (ďalej len „Zmluva“), na základe ktorej má na SIM karte, ku ktorej má pridelené telefónne číslo, aktivovaný niektorý z vybraných účastníckych programov Super Paušály (spoločnosť Orange je oprávnená rozhodnúť inak);

c) Zmluva podľa písm. a) ako aj zmluva podľa písm. b) vyššie sú vedené pod jedným účastníckym číslom účastníka (označovaným ďalej tiež ako „CN“ alebo „variabilný symbol“, skrátene „VS“), pričom CN je identifikátor vo forme čísla prideleného spoločnosťou Orange účastníkovi, pod ktorým je tento vedený v systémoch spoločnosti Orange, pričom aj každá ďalšia Zmluva podľa písm. b) musí byť vedená pod tým istým CN účastníka;

d) Účastník eviduje výpadok vybraného pevného internetu, ktorého poskytovateľom je spoločnosť Orange;

e) Účastník požiadal o aktiváciu služby prostredníctvom zákazníckej linky 905.

Spoločnosť Orange aktivuje účastníkovi službu Záložné dáta na SIM karte s hlasovým účastníckym programom za predpokladu, že potvrdí výpadok pevného internetu, na základe ktorej skutočnosti vznikol účastníkovi nárok požiadať o aktiváciu služby Záložné dáta. Posúdenie vzniku nároku na aktiváciu služby Záložné dáta je výlučným oprávnením spoločnosti Orange. Za výpadok sa nepovažuje nedostupnosť služby pevného internetu z dôvodov na strane účastníka (napr. nesprávne zapojenie zariadenia a pod.). Účastník je oprávnený požiadať o aktiváciu služby Záložné dáta na SIM karte s hlasovým účastníckym programom súčasne maximálne na 10 SIM kartách pridelených účastníkovi, a to počas lehoty 48 hodín od momentu aktivácie služby na v poradí 1. SIM karte, ktorá spĺňa podmienky na aktiváciu služby na SIM karte s hlasovým účastníckym programom. Využívanie služby Záložné dáta nie je podmienené tým, aby účastnícky program aktivovaný na SIM karte obsahoval dáta; je však podmienkou, aby k tomuto účastníckemu programu bolo možné objednať dátový balík s obmedzeným objemom dát (FUP). Na využívanie služby Záložné dáta je nevyhnutné, aby mal Účastník na koncovom telekomunikačnom zariadení, prostredníctvom ktorého využíva službu Záložné dáta, nastavené APN internet. Ak účastnícky program nemá aktivované APN, služba Záložné dáta bude obsahovať vlastnosť aktivácie APN. Po ukončení poskytovania služby Záložné dáta sa APN vráti do pôvodného stavu.

[2] Služba Záložné dáta obsahuje 10 GB predplatených dát, ktoré je možné využiť na dátové prenosy v rámci sietí v SR. Predplatené dáta v rámci služby je možné čerpať maximálne do 48 hodín od okamihu aktivácie v systéme. Účtuje sa každý aj začatý prenesený 1 kB dát. Objem dát služby Záložné dáta v prípade aktivácie služby na SIM karte s hlasovým účastníckym programom sa čerpá prednostne pred čerpaním ostatných dát alebo balíkov dát. Objem dát služby Záložné dáta nie je možné zdieľať v rámci služby Zdieľanie dát. Ak je služba Záložné dáta poskytovaná na SIM karte, na ktorej je aktivovaný účastnícky program, ktorý obsahuje predplatený objem dát, maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci služby Záložné dáta zodpovedá maximálne teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti stanovenej pre uvedený predplatený objem dát. Ak účastnícky program aktivovaný na SIM karte neobsahuje predplatený objem dát, maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci účastníckeho programu Záložný internet (po aktivácii služby Záložné dáta) je 42 Mbit/s/1,5 Mbit/s a v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s a 900/100 Mbit/s v 5G sieti.

[3] Účastník je oprávnený čerpať predplatený objem dát služby Záložné dáta aj v krajinách EÚ (Zóny 1) dátového roamingu, pričom maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát je v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s a 900/100 Mbit/s v 5G sieti, prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera v prípade dátových prenosov v rámci EÚ (Zóny 1) dátového roamingu. Na poskytovanie služby Záložné dáta v roamingu sa vzťahujú sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka v časti Dátový roaming – bežná roamingová tarifa a Politika primeraného využívania roamingu v EÚ upravená v poznámke s indexom 3 k službe Roaming.

[4] Ak účastník, ktorému je poskytovaná služba Záložné dáta na SIM karte so Záložným internetom, vyčerpá predplatený objem dát, spoločnosť Orange je oprávnená ukončiť možnosť prenosu dát, ak nedôjde k opätovnej aktivácii služby Záložné dáta. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, považuje sa takýto rozsah využívania za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.

Iné dátové služby

[1] Doplnková služba Bezpečnostný balík sa poskytuje so službami Mobilný internet, Internet v mobile a Prístup k internetu, pokiaľ nie je v inej časti Cenníka uvedená aj iná služba, s ktorou sa táto doplnková služba môže poskytovať. Doplnkovú službu Bezpečnostný balík si môže účastník aktivovať, ak uzavrel so spoločnosťou Orange dohodu o poskytnutí sublicencie na využívanie softvéru, ktorého poskytovanie tvorí predmet doplnkovej služby Bezpečnostný balík. Účastníkovi bude mesačný poplatok vyúčtovaný v každom zúčtovacom období podľa počtu počítačov (najviac podľa počtu pripojení účastníka so službami Mobilný internet, resp. so službou Internet v mobile), pre ktoré má službu v danom zúčtovacom období aktivovanú (má nainštalovaný príslušný počítačový program).

[2] ESET Mobile Security od Orangeu (ďalej len „Balík“) obsahuje neobmedzené množstvo predplatených dát na dátové prenosy v rámci využívania výlučne prémiovej verzie aplikácie „ESET Mobile Security Orange edícia“ vydavateľa ESET, spol. s r. o. (ďalej len „Aplikácia“), ktoré účastník môže využívať, ak má v zariadení, v ktorom je Aplikácia nainštalovaná, aktívne APN internet. Balík je možné aktivovať najmä k vybraným účastníckym programom Super Paušály, Yoxo paušál, Paušálik, Paušál Senior, Paušály Plus, Go Safe paušály a Mobilný internet. Balík je možné aktivovať aj počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia; mesačný poplatok je v takom prípade účtovaný v plnej výške. Pri prevode telefónneho čísla, pre ktoré bol Balík aktivovaný, na nového účastníka nedochádza k automatickej aktivácii Balíka pre toto telefónne číslo. Licenčnú zmluvu k Aplikácii uzatvára účastník priamo so spoločnosťou ESET, spol. s r. o. Využívanie Balíka v spojení s Aplikáciou je možné v koncových telekomunikačných zariadeniach s operačným systémom Android vo verzii 2.3 a vyššej. Ak dôjde k dočasnému prerušeniu alebo obmedzeniu poskytovania služieb účastníkovi, a toto prerušenie alebo obmedzenie trvá menej ako 30 dní, Účastník nemôže Balík využívať počas lehoty dočasného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služieb, pričom Balík zostáva pre telefónne číslo stále aktivovaný. V prípade prerušeniu alebo obmedzeniu poskytovania služieb účastníkovi v trvaní na ako 30 dní, bude Balík bude deaktivovaný. Účastník berie na vedomie, že niektoré funkcionality Aplikácie (napr. tzv. Anti-theft a Filter hovorov a správ) sú závislé od toho, v akom zariadení je Aplikácia nainštalovaná a niektoré funkcionality Aplikácie je možné využívať len s aktivovanou možnosťou prenosu dát. Využívanie Aplikácie a Balíka je z technických dôvodov na strane spoločnosti ESET, spol. s r. o., v konkrétnom zariadení viazané na účet portálu google.com (tzv. Google konto) priradený účastníkom pri aktivácii Balíka. Aplikáciu môže Účastník využívať len počas obdobia, keď má aktivovaný Balík aspoň pre jedno telefónne číslo. Ak rozsah využívania Balíka ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah využívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi. Poskytovanie Balíka je viazané na trvanie dohody medzi spoločnosťou Orange a spoločnosťou ESET, spol. s r. o.; v prípade jej zániku je spoločnosť Orange je oprávnená ukončiť poskytovanie Balíka jednostranným úkonom.

[3] Rodinný bezpečnostný balík (ďalej aj ako „Balík“) je doplnkovou službou, ktorá poskytuje komplexné zabezpečenie softvérovej ochrany PC, TV a mobilných zariadení prostredníctvom služieb Bezpečnostný balík, ESET Mobile Security od Orangeu, ESET Parental Control for Android a ESET Smart TV Security. V rámci aktivácie Balíka si účastník môže aktivovať štyri služby resp. ich kombinácie pre max. štyri zariadenia. Služby ESET Mobile Security od Orangeu a ESET Parental Control for Android v rámci Balíka obsahujú neobmedzené množstvo predplatených dát na dátové prenosy pri využívaní služieb v rámci Balíka, ktoré účastník môže využívať, ak má v príslušnom zariadení aktívny APN internet. Využívanie služby ESET Mobile Security od Orangeu je možné v koncových telekomunikačných zariadeniach s operačným systémom Android vo

verzii 2.3 a vyššej, využívanie služby ESET Parental Control je možné v koncových telekomunikačných zariadeniach s operačným systémom Android vo verzii 4.0 a vyššej. Účastník berie na vedomie, že niektoré funkcionality služieb ESET Mobile Security od Orangeu a ESET Parental Control for Android v rámci Balíka (napr. tzv. Anti-theft a Filter hovorov a správ) sú závislé od toho, v akom zariadení sú tieto služby nainštalované a niektoré funkcionality služieb ESET Mobile Security od Orangeu a ESET Parental Control for Android v rámci Balíka je možné využívať len s aktivovanou možnosťou prenosu dát. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že podmienkou využívania Balíka je predchádzajúca riadna inštalácia softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., do zariadenia. Ďalšou podmienkou pre technické umožnenie využívania Balíka je funkčná e-mailová služba účastníka. V prípade akceptácie žiadosti účastníka o aktiváciu Balíka spoločnosť Orange zašle účastníkovi aktivačné údaje k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., na ním zadanú e-mailovú adresu. Využívanie služieb pre ESET Mobile Security od Orangeu a ESET Parental Control for Android v rámci Balíka je z technických dôvodov na strane spoločnosti ESET, spol. s r. o., v konkrétnom zariadení viazané na účet portálu google.com (tzv. Google konto) priradený účastníkom pri aktivácii Balíka. Služby ESET Mobile Security od Orangeu v rámci Balíka (vo verzii „od Orangeu“) a ESET Parental Control for Android môže účastník využívať len ak má danú službu aktivovanú aspoň pre jedno telefónne číslo. Ak rozsah využívania Balíka ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah využívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi. Poskytovanie Balíka je viazané na trvanie dohody medzi spoločnosťou Orange a spoločnosťou ESET, spol. s r. o.; v prípade jej zániku je spoločnosť Orange je oprávnená ukončiť poskytovanie Balíka jednostranným úkonom. Pri zmene účastníckeho programu služby Mobilný internet z jeho verzie, ktorá obsahuje službu Bezpečnostný balík na verziu, ktorá túto službu neobsahuje, služba Bezpečnostný balík v rámci Balíka zostane pre príslušnú SIM kartu aktivovaná až do jej deaktivácie na požiadanie účastníka a bude spoplatňovaná cenou podľa Cenníka. Licenčnými podmienkami spoločnosti ESET, spol. s r. o., k Balíku sa rozumie dokument, ktorý je zobrazený v rámci inštalácie Balíka (ďalej aj „Licenčné podmienky“). Účastník je oboznámený s týmito Licenčnými podmienkami pred aktiváciou služby a zároveň sa ich zaväzuje dodržiavať. Účastník berie na vedomie, že je povinný predchádzať zneužitiu aktivačných údajov a nie je oprávnený ich sprístupniť tretej osobe. V prípade straty, krádeže alebo iného narušenia práva na používanie aktivačných údajov je účastník povinný oznámiť túto skutočnosť spoločnosti Orange, pričom je zodpovedný za každé použitie služby až do okamihu oznámenia tejto skutočnosti. Spoločnosť Orange nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím aktivačných údajov k službe alebo zaslaním aktivačných údajov na účastníkom nesprávne zadanú e-mailovú adresu. Účastník berie na vedomie, že riadnu inštaláciu a fungovanie softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., môže ohroziť iný bezpečnostný softvérový produkt inštalovaný na danom zariadení. Toto obmedzenie je dané technickými požiadavkami softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o. Spoločnosť Orange nezodpovedá za škody spôsobené inštaláciou alebo paralelným používaním viacerých bezpečnostných softvérových produktov v jednom zariadení. Na základe licenčnej zmluvy uzavretej medzi účastníkom a spoločnosťou ESET, spol. s r. o., okamihom akceptácie licenčných podmienok účastníkom v procese inštalácie, je Účastníkovi priznané nevýhradné, neprevoditeľné a časovo obmedzené právo po čas trvania služby využívať softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., na povolenom počte maximálne 4 ks zariadení. Účastník berie na vedomie, že držiteľom autorských práv a práv od autorského práva odvodených zostáva autor a vlastník softvéru, t. j. spoločnosť ESET, spol. s r. o. Účastník nie je oprávnený softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., scudziť, prenajať alebo prenechať jeho využívanie tretej osobe v rozpore s udelenou licenciou. Balík je možné aktivovať aj počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia; mesačný poplatok je v takom prípade účtovaný v plnej výške. Súčasťou Balíka je služba ESET Parental Control for Android, ktorú si účastník môže aktivovať prostredníctvom služby Orange platba.

[4] Doplnkovú službu Prenos nespotrebovaných dát je možné aktivovať k vybraným účastníckym programom s predplateným objemom základných dát. Táto služba umožňuje účastníkovi preniesť si nevyčerpané predplatené dáta do bezprostredne nasledujúceho zúčtovacieho obdobia, pričom sa prenáša výlučne objem predplatených dát, ktorý je súčasťou účastníckeho programu a neprenášajú sa dáta, ktoré si účastník aktivoval v podobe iných služieb a doplnkových služieb, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Prenesené dáta sa v prípade ich nevyčerpania nepresúvajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia, ale automaticky zanikajú. Ak účastník s aktivovanou službou Prenos nespotrebovaných dát prechádza na iný účastnícky program s predplateným objemom dát, služba Prenos nespotrebovaných dát ostáva aktivovaná, avšak v zúčtovacom období, v ktorom došlo k zmene účastníckeho programu, nedôjde k prenosu nevyčerpaných dát z kalendárneho mesiaca, do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Ak je na SIM karte súčasne aktivovaná aj doplnková služba Zdieľanie dát v rámci služby Zdieľam svoje dáta, tak pri službe Zdieľam svoje dáta sa prenášajú tie dáta prispievateľa, ktoré neboli spotrebované, pričom v nasledujúcom zúčtovacom období budú oprávnení čerpať takto prenesené dáta prispievateľa jednotliví členovia skupiny Zdieľania dát; obdobný princíp platí aj v prípade aktivovanej doplnkovej služby Spojenie dát. V prípade, ak účastník, ktorý má aktivovanú doplnkovú službu Prenos nespotrebovaných dát, požiada o deaktiváciu niektorej zo služieb Zdieľania dát, tak v najbližšom zúčtovacom období nebudú prenesené dáta, ktoré neboli v skupine zdieľania vyčerpané, vrátené účastníkovi ako nespotrebované; doplnková služba Prenos nespotrebovaných dát ostane účastníkovi naďalej aktivovaná.

[5] Doplnkové služby „Online ochrana Smart zariadenie“, Online ochrana Deti“ a Online ochrana PC“ sú doplnkovými službami spoločnosti Orange, ktoré zabezpečujú softvérovú ochranu koncových mobilných zariadení s operačným systémom Android alebo iOS pred internetovými hrozbami, akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone (ďalej v tejto poznámke jednotlivo aj spoločne ako „Služba“). Službu je možné aktivovať, ak má účastník na karte aktivovaný vybraný hlasový alebo dátový účastnícky program. Na využívanie a riadne fungovanie Služby je nevyhnutné, aby mal účastník na príslušnej SIM karte aktivovanú službu Online ochrana Basic. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom

blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení účastníka v dátovej mobilnej sieti spoločnosti Orange alebo i mimo nej (napr. v prípade pripojenia na Wi-Fi sieť, pripojenia v roamingu a pod.). Ak účastník napriek upozorneniu bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú a spoločnosť Orange v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Účastník požiadaním o aktiváciu Služby, a v prípade aktivácie Služby v Zákaznícke zóne alebo v aplikácii Môj Orange aktiváciou Služby potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na internetovej stránke www.orange.sk/online-ochrana. Účastník je oprávnený aktivovať si Službu na jednej SIM karte súčasne max. 10-krát (t. j. pre maximálne 10 ks koncových mobilných zariadení), pričom poplatok platí za každú jednotlivú aktivovanú Službu. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby, podmienkou ktorej je súhlas účastníka s podmienkami používania služby Online ochrana, účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) po čas trvania Služby využívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom koncovom mobilnom zariadení. Účastník je povinný využívať službu v súlade s podmienkami používania služby Online ochrana.

Jednorazové zvýšenie dát

[1] Doplnkovú službu Jednorazové zvýšenie dát je možné aktivovať k účastníckym programom Mobilný internet S, Mobilný internet M, Mobilný internet L - služby Mobilný internet. Aktiváciou služby dôjde k jednorazovému zvýšeniu predplateného objemu dát o 5 GB alebo 45 GB; zvýšený objem dát je možné čerpať do konca zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola služba aktivovaná. Službu je možné aktivovať aj ak už bola, po vyčerpaní predplateného objemu dát, znížená rýchlosť sťahovania dát; v takomto prípade sa prenosová rýchlosť znovu zvýši na odhadovanú maximálnu rýchlosť prenosu dát pre príslušný účastnícky program, a to až do vyčerpania navýšeného objemu dát. Službu je možné aktivovať v jednom zúčtovacom období aj opakovane; zákazník si môže aktivovať balík 5 GB maximálne päťkrát a balík 45 GB maximálne dvakrát, ak sa so spoločnosťou Orange nedohodne inak.

Mesačné zvýšenie dát

[1] Doplnkovú službu Mesačné zvýšenie dát je možné aktivovať k účastníckym programom Mobilný internet S, Mobilný internet M, Mobilný internet L - služby Mobilný internet. Aktiváciou služby dôjde k pravidelnému mesačnému zvýšeniu predplateného objemu dát o 5 GB alebo 45 GB. Zvýšený objem dát je možné čerpať do konca zúčtovacieho obdobia. Službu je možné aktivovať aj ak už bola, po vyčerpaní predplateného objemu dát, znížená rýchlosť sťahovania dát; v takomto prípade sa prenosová rýchlosť znovu zvýši na odhadovanú maximálnu rýchlosť prenosu dát pre príslušný účastnícky program, a to až do vyčerpania navýšeného objemu dát.

Zdieľanie dát, Zdieľam svoje dáta, Spojenie dát, Zdieľané dáta navyše

[1] Služba Zdieľanie dát umožňuje čerpanie vopred určeného zdieľaného objemu dát rôznymi telefónnymi číslami podľa pravidiel uvedených v tejto časti Cenníka. Pre všetky služby Zdieľania dát (Zdieľam svoje dáta, Spojenie dát) platia tieto pravidlá:

a) Jedno telefónne číslo môže byť v rámci všetkých služieb Zdieľania dát v jednom zúčtovacom období súčasťou (členom) len jednej skupiny zdieľania dát. Telefónne čísla, ktoré sú členmi skupiny zdieľania dát, sa ďalej v tomto Cenníku označujú ako prispievateľ (telefónne číslo, ktoré poskytuje objem dát na zdieľanie skupine zdieľania dát, a zároveň aj čerpá zdieľaný objem dát) a užívateľ (telefónne číslo, ktoré iba čerpá zdieľaný objem dát).

b) Telefónne číslo môže byť zaradené do skupiny zdieľania dát aj v priebehu zúčtovacieho obdobia. Vyradenie telefónneho čísla zo skupiny zdieľania dát je možné vykonať k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia.

c) Zdieľať možno len objem dát v rámci účastníckych programov, dátových služieb alebo dátových balíkov (ďalej aj „Dátový program“ alebo „Dátové programy“), u ktorých po vyčerpaní limitu na objem prenosu dát v zúčtovacom období pri základnej rýchlosti prenosu dát dochádza k uplatňovaniu zníženej rýchlosti prenosu dát (ďalej aj „FUP Dátové programy“) alebo v rámci tých Dátových programov, u ktorých je to výslovne uvedené. Nie je možné zdieľať objem dát v rámci služieb Internet v mobile Základ a Internet v mobile Mini, Kreditný internet a Denný internet 0 €.

d) Do objemu dát v rámci zdieľania dát nie je možné zaradiť:
   1. objem dát určený na multimediálne prenosy a na prenosy v rámci Zákaznícke zóny (napr. objem dát v rámci služby TV v mobile s Archívom, Orange hudba, Zákaznícka zóna a pod.),
   2. objem dát v rámci služieb Jednorazové zvýšenie dát 5/45 GB (pre účastnícke programy služby Mobilný internet),
   3. objem dát vyplývajúci z inej ponuky, účastníckeho programu, služby alebo doplnkovej služby, ak tak určí spoločnosť Orange.

e) Prispievateľ dát môže v prípade, že je na SIM karte, ktorej je pridelené telefónne číslo zaradené do skupiny zdieľania dát, aktivovaných viac Dátových programov, objem dát ktorý je možné zdieľať, spôsobom určeným spoločnosťou Orange vylúčiť zo zdieľania dát alebo pridať do zdieľania dát ním vybrané Dátové programy aktivované na SIM karte.

f) Zdieľaný objem dát čerpajú jednotliví členovia skupiny zdieľania dát v konkrétnom zúčtovacom období až po úplnom vyčerpaní nezdieľaného dátového objemu, ktorý je súčasťou Dátového programu aktivovaného na SIM karte, ktorej je pridelené telefónne číslo jednotlivého člena skupiny zdieľania dát, v danom zúčtovacom období (prípadne až po úplnom vyčerpaní navýšeného nezdieľaného objemu dát na SIM karte jednotlivého člena skupiny v priebehu zúčtovacieho obdobia).

g) Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát pre telefónne číslo zaradené do skupiny zdieľania dát je počas čerpania zdieľaného objemu dát zhodná s maximálnou teoreticky dosiahnuteľnou rýchlosťou prenosu dát v rámci Dátového programu aktivovaného na SIM karte, ktorej je pridelené toto telefónne číslo, a to podľa pravidiel pre daný Dátový program (maximálna rýchlosť prenosu dát je teda pre člena skupiny zdieľania dát závislá od jeho vlastného účastníckeho programu, nie od účastníckeho programu prispievateľa dát).

h) Na účely tejto časti Cenníka sa pod číslom účastníka rozumie zákaznícke číslo (CN), pod ktorým sú vedené telefónne čísla jednotlivého účastníka služieb spoločnosti Orange v jej informačných systémoch, ktoré zároveň slúži ako identifikátor pre platby účastníka voči spoločnosti Orange vo forme variabilného symbolu.

i) V prípade, že účastník požiada o aktiváciu, zmenu alebo deaktiváciu niektorej zo služieb Zdieľania dát, pričom v informačných systémoch spoločnosti Orange je už evidovaná iná žiadosť účastníka, ktorá sa vylučuje s novou žiadosťou, pôvodná žiadosť nemusí byť zo strany spoločnosti Orange prijatá a požadovaný úkon zrealizovaný, prípadne novšiu žiadosť nemusí byť možné rušiť.

j) V prípade, že bude účastníkovi na jeho žiadosť vydaná nová SIM karta pre člena skupiny zdieľania dát na účely zdieľania dát, bude účastníkovi účtovaný aktivačný poplatok vo výške podľa Cenníka. Ak bude takáto SIM karta vyradená zo skupiny zdieľania dát, zostáva aj po vyradení aktívna.

k) K službám Zdieľania dát je aktivovaná služba Presmerovacia stránka, pokiaľ sa účastník a spoločnosť Orange nedohodnú inak.

[2] Všetky telefónne čísla patriace do skupiny zdieľania dát musia byť vedené pod jedným číslom účastníka (CN). Službu je možné využiť, ak je v rámci skupiny zdieľania dát vedené jedno telefónne číslo – prispievateľ a aspoň jedno telefónne číslo – užívateľ; inak bude skupina zdieľania dát automaticky zrušená najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia. V prípade (i) ukončenia poskytovania elektronických komunikačných služieb spoločnosti Orange pre telefónne číslo – prispievateľa alebo (ii) prevodu telefónneho čísla – prispievateľa na inú osobu sa skupina zdieľania dát bez ďalšieho ruší k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia. V prípade dočasného prerušenia poskytovania elektronických komunikačných služieb spoločnosti Orange pre telefónne číslo – prispievateľa je poskytovanie zdieľania dát dočasne prerušené počas obdobia, počas ktorého trvá dočasné prerušenie poskytovania služieb pre telefónne číslo – prispievateľa. Mesačný poplatok za službu je účtovaný vopred pre každé jedno telefónne číslo – užívateľa, t. j. ak je telefónnych čísel – užívateľov viac, bude mesačný poplatok účtovaný viacnásobne podľa ich počtu; ak je telefónne číslo zaradené v skupine zdieľania dát len počas časti zúčtovacieho obdobia, mesačný poplatok bude vyúčtovaný v pomernej časti. Zdieľané dáta môže užívateľ čerpať až po vyčerpaní objemu dát v rámci Dátového programu aktivovaného na SIM karte, ktorej je pridelené telefónne číslo – užívateľ (ak takýto Dátový program objem dát obsahuje), pričom po vyčerpaní zdieľaného objemu dát bude pre telefónne číslo – užívateľa rýchlosť dátového prenosu spomalená na rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní mesačného limitu na objem prenosu dát platnú pre telefónne číslo – prispievateľa v závislosti od Dátového programu aktivovaného na SIM karte, ktorej je pridelené telefónne číslo – prispievateľ. Zdieľanie dát v rámci služby Zdieľam svoje dáta je možné využiť:

a) ako prispievateľ dát, ktorý poskytuje a zároveň aj čerpá zdieľaný objem dát, s telefónnym číslom, ktoré je pridelené SIM karte, na ktorej je aktivovaný
   i. niektorý z Super Paušálov, Paušálov Plus a Go Safe paušálov, s výnimkou Yoxo paušálu a Paušáliku, ak tieto (i) obsahujú predplatený objem dát (s výnimkou objemu dát určeného na multimediálne prenosy a na prenosy v rámci Zákazníckej zóny), u ktorých po vyčerpaní limitu na objem prenosu dát v zúčtovacom období pri základnej rýchlosti prenosu dát dochádza k uplatňovaniu zníženej rýchlosti prenosu dát alebo (ii) ku ktorému si účastník aktivoval niektorý FUP Dátový program, alebo
   ii. niektorý účastnícky program služby Mobilný internet (okrem účastníckeho programu Špeciál, Denný internet 0 €, Kreditného internetu) alebo Internet na doma,

b) ako užívateľ, ktorý čerpá zdieľaný objem dát, s telefónnym číslom, ktoré je pridelené SIM karte, na ktorej je aktivovaný niektorý z Super Paušálov, Paušálov Plus, z Go Safe paušálov, Mini paušál, Paušálik, účastnícke programy služby Mobilný internet (okrem účastníckeho programu Špeciál, Denný internet 0 €, Kreditného internetu) alebo Internet na doma. Užívateľ môže využívať zdieľanie dát, ak je na SIM karte aktivovaný Prístup k internetu alebo iná služba umožňujúca dátový prenos.

V prípade, že na žiadosť účastníka bude vydaná nová SIM karta pre telefónne číslo – užívateľa na účely zdieľania dát a účastník si nezvolí iný účastnícky program, bude na takejto SIM karte aktivovaný účastnícky program Prima Voľba. Ak má byť služba aktivovaná na SIM karte k prvému dňu zúčtovacieho obdobia, účastník musí o jej aktiváciu požiadať najneskôr 1 pracovný deň pred koncom predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia.

[3] Všetky telefónne čísla patriace do skupiny zdieľania dát musia byť vedené pod jedným číslom účastníka (CN). Službu je možné využiť, ak sú v rámci skupiny zdieľania dát vedené aspoň dve telefónne čísla – prispievatelia; inak bude skupina zdieľania dát automaticky zrušená k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia. Na to, aby mohlo byť telefónne číslo členom skupiny zdieľania dát, a teda aby mohlo čerpať zdieľaný objem dát, musí byť toto telefónne číslo zároveň telefónnym číslom – prispievateľom objemu dát. Mesačný poplatok za službu je účtovaný vopred pre číslo účastníka (CN) za celú skupinu zdieľania dát; ak bude skupina zdieľania dát vytvorená v priebehu zúčtovacieho obdobia, bude mesačný poplatok účtovaný v pomernej výške. Zdieľaný objem dát vznikne v každom jednotlivom zúčtovacom období spojením objemu dát v rámci Dátových programov aktivovaných na SIM kartách, ktorým sú pridelené telefónne čísla – prispievatelia, pričom k tomuto objemu dát bude v každom zúčtovacom období pripočítaný objem Bonusových dát, ktoré predstavujú dodatočný objem zdieľaných dát využiteľných v rámci služby Spojenie dát. Po vyčerpaní zdieľaného objemu dát bude pre každé jednotlivé telefónne číslo – prispievateľa rýchlosť dátového prenosu spomalená na rýchlosť prenosu dát po

vyčerpaní mesačného limitu na objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát platnú pre dané telefónne číslo v závislosti od Dátového programu aktivovaného na SIM karte, ktorej je pridelené dané telefónne číslo. Zdieľanie dát v rámci služby Spojenie dát je možné využiť s telefónnym číslom, ktoré je pridelené SIM karte, na ktorej je aktivovaný:

a) niektorý zo Super Paušálov, Paušálov Plus, z Go Safe paušálov (s výnimkou Yoxo paušálu, ak tieto (i) obsahujú predplatený objem dát (s výnimkou objemu dát určeného na multimediálne prenosy a na prenosy v rámci Zákaznícke zóny), u ktorých dochádza po vyčerpaní limitu na objem prenosu dát v zúčtovacom období pri základnej rýchlosti prenosu dát k uplatňovaniu zníženej rýchlosti prenosu dát alebo (ii) ku ktorému si účastník aktivoval niektorý FUP Dátový program, alebo
b) niektorý účastnícky program služby Mobilný internet (okrem účastníckeho programu Špeciál, Denný internet 0 €, Kreditného internetu) alebo Internet na doma.

[4] O aktiváciu služby môže požiadať účastník služieb spoločnosti Orange, ktorého telefónne číslo je zaradené v skupine zdieľania dát v rámci niektorej zo služieb Zdieľania dát. Objem dát bude zdieľaným objemom dát v rámci skupiny zdieľania dát (t. j. objem dát budú môcť využiť všetky telefónne čísla – členovia skupiny zdieľania dát), ak bude služba aktivovaná (i) pre telefónne číslo – prispievateľa (v rámci služby Zdieľam svoje dáta alebo Spojenie dát) alebo (ii) pre telefónne číslo, ktoré je vedené pod číslom účastníka (CN), ktorému je účtovaný mesačný poplatok za službu Spojenie dát. Ak bude služba aktivovaná iným členom skupiny zdieľania dát, ako je uvedený v bode (i) alebo (ii) predchádzajúcej vety, objem dát nebude zdieľaným objemom dát v rámci skupiny zdieľania dát a bude ho môcť využiť výlučne to telefónne číslo, pre ktoré bola služba aktivovaná. Objem dát v rámci služby zvýši limit na objem prenosu dát najdlhšie do konca toho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola služba aktivovaná. Službu je možné aktivovať aj v prípade, že účastníkovi (resp. skupine zdieľania dát) už bola znížená rýchlosť sťahovania dát po vyčerpaní limitu na objem prenosu dát v zúčtovacom období pri základnej rýchlosti prenosu dát, pričom v takomto prípade sa prenosová rýchlosť znovu zvýši na základnú teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát pre príslušný účastnícky program, a to až do okamihu, pokiaľ účastník (resp. skupina zdieľania dát) opätovne neprekročí nový, už zvýšený limit získaný na základe aktivácie služby alebo do uplynutia zúčtovacieho obdobia. Účastník je oprávnený kumulovať viac zvýšení v tom istom zúčtovacom období.

Odosielanie SMS pre účastníkov služby Mobilný internet

[1] SMS správy, ktoré neboli doručené príjemcovi (napr. kvôli nedostupnosti príjemcu, vypršaniu časovej platnosti SMS a pod.) alebo boli zaslané na neexistujúce čísla, sa spoplatňujú rovnako ako SMS, ktoré boli doručené.

Ostatné doplnkové služby

Hlasová odkazová služba 555

[1] Účastnícke programy obsahujú operátorom štandardne nastavené presmerovanie mobilného telefónu na Hlasovú odkazovú službu – na číslo 0905 055 555 (s výnimkou SMS programov s hlasovými službami).
[2] Volania do siete spoločnosti Orange.
[3] Aktivácia služby Rozšírená odkazová služba je bezplatná.

eWatch

[1] Doplnkovú službu eWatch je možné aktivovať, ak je na SIM karte aktivovaná doplnková služba VoLTE a to ku všetkým účastníckym programom, ku ktorým to určí spoločnosť Orange, viac informácií na www.orange.sk/ewatch. Doplnková služba eWatch umožňuje využívať jedno mobilné telefónne číslo a príslušný účastnícky program zároveň na kompatibilných smart hodinkách (ďalej len „Sekundárne zariadenie“) spárovaných s kompatibilným mobilným telefónom (ďalej len „Primárne zariadenie“). Službu eWatch je možné využívať výhradne na Sekundárnych zariadeniach uvedených na webovej stránke www.orange.sk/ewatch. O aktivácii bude účastníkk informovaný sms správou doručenou na primárnu SIM kartu. Za primárnu SIM kartu sa považuje SIM karta alebo eSIM v Primárnom zariadení s telefónnym číslom určeným na zdieľanie v rámci služby eWatch. Nárok na úhradu ceny za službu eWatch vzniká jej aktiváciou. Prevádzka (hlasové volania, SMS/MMS správy a prenos dát) uskutočnená prostredníctvom sekundárnej SIM v Sekundárnom zariadení je účtovaná ako prevádzka prostredníctvom primárnej SIM karty.
[2] Na Sekundárnom zariadení je možné využívať len vybrané mobilné funkcie, ktoré závisia od technických možností zariadenia (napr. SMS alebo MMS nemusia fungovať, ak je Primárne zariadenie vypnuté.) V závislosti od výrobcu sekundárneho zariadenia môže byť na tomto zariadení v roamingu (v LTE sieti roamingového partnera spoločnosti Orange) umožnené využívanie volaní a v roamingu v EÚ (Zóne 1) aj využívanie dát, SMS a MMS. Na spotrebu služieb v roamingu prostredníctvom sekundárneho zariadenia sa vzťahuje tarifikácia, podmienky a zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka, ktoré sú platné pre príslušný účastnícky program. V dôsledku obmedzenej dostupnosti niektorých mobilných funkcií na sekundárnom zariadení sa môže stať, že v roamingu sa na ňom nebudú zobrazovať, prípadne sa nebudú zobrazovať správne, niektoré dôležité notifikácie (napr. uvítacie SMS pri prihlásení do siete roamingového partnera). Z tohto dôvodu sú notifikácie zasielané spoločnosťou Orange smerované na primárnu SIM kartu a je nevyhnutné, aby mal účastník počas roamingu k dispozícii aj primárne zariadenie s primárnou SIM kartou. Službu eWatch nemožno aktivovať, ak má účastník k svojmu telefónnemu číslu na primárnej SIM karte aktivovanú službu DUO SIM.

[3] K automatickej deaktivácii služby eWatch dôjde v týchto prípadoch: i) zmena účastníckeho programu na účastnícky program, ku ktorému nie je možné aktivovať službu eWatch, ii) zmena na predplatenú službu, iii) ak dôjde k deaktivácii doplnkovej služby VoLTE, iv) ak dôjde k ukončeniu zmluvy o poskytovaní služieb vo vzťahu k telefónnemu číslu aktivovanému na primárnej SIM karte, v) ak dôjde k prevodu telefónneho čísla aktivovaného na primárnej SIM karte na iného účastníka.

Expert poradca

[1] Službu Expert poradca možno poskytovať tak účastníkom služieb spoločnosti Orange ako aj iným osobám, ktoré o ňu požiadajú. Spoločnosť Orange je oprávnená odmietnuť poskytnutie plnení, o ktorých je možné sa domnievať, že svojou zložitosťou, technickou, časovou, administratívnou alebo inou náročnosťou prekračujú úroveň služby Expert Pokročilé nastavenia, a rovnako je spoločnosť Orange oprávnená odmietnuť poskytnutie plnení, ktoré je potrebné vykonať mimo jej priestorov alebo ktorých vykonanie mimo týchto priestorov požaduje záujemca o poskytnutie služby Expert poradca.

[2] Ktoré úkony a iné plnenia patria do ktorej úrovne služby Expert poradca (resp. či vôbec patria medzi úkony vykonávané v rámci služby Expert poradca), určuje v konkrétnych prípadoch spoločnosť Orange.

[3] Počas jednej návštevy obchodného miesta alebo jedného stretnutia s osobou konajúcou v mene spoločnosti Orange môže byť služba poskytnutá aj viackrát, napr. v prípade nastavení viacerých mobilných telefónov alebo viacerých aplikácií, funkcionalít alebo systémov v jednom zariadení. Spoločnosť Orange má právo vymedziť, čo sa v konkrétnom prípade považuje za jedno poskytnutie služby.

[4] Predmetom plnenia je nalepenie fólie zakúpenej v tom istom čase a na tom istom obchodnom mieste na zariadenie, na ochranu ktorého je fólia určená; plnenie je možné poskytnúť len ak je v danom obchodnom mieste k dispozícii funkčné zariadenie na nalepenie ochrannej fólie na zariadenie.

Prima Kids

[1] Službu Prima Kids je možné aktivovať, ak má účastník služieb na SIM karte aktivovaný hlasový účastnícky program a aktivuje si službu Obnova kreditu na predplatenej karte – pravidelný kredit v minimálnej výške 3 eurá (ďalej sa na účely tejto poznámky účastník služieb označuje ako „Účastník služieb“) a Prima účastník s aktívnou Prima kartou (ďalej len „Prima účastník“) udelí súhlas s aktiváciou služby Prima Kids zaslaním verifikačnej SMS (má sa za to, že súhlas udelila osoba, ktorá je registrovaným účastníkom služby Prima v zmysle registračnej listiny služby Prima). Prima účastník udelením súhlasu podľa tohto bodu súčasne berie na vedomie a súhlasí s tým, aby Účastník služieb, ktorý ho vyzval na využitie ponuky Prima Kids, mal počas celého obdobia, počas ktorého je aktivovaný profil Prima Kids, dostupnú aktuálnu informáciu o výške zostávajúceho kreditu na Prima SIM karte, a to výlučne v zákazníckej zóne Účastníka služieb. Spoločnosť Orange nepovolí aktiváciu na Prima SIM karte, ak je na Prima SIM karte zo strany Účastníka služieb obnovovaný kredit formou služby Obnova kreditu na predplatenej karte – stály kredit, ako aj v prípade, ak Účastník služieb nespĺňa podmienky na aktiváciu služby Obnova kreditu na predplatenej karte – pravidelný limit (a to najmä vtedy, ak je vyčerpaný finančný limit stanovený spoločnosťou Orange pre uvedenú službu a Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb, na základe ktorej Účastník služieb využíva služby poskytované spoločnosťou Orange je platná a účinná menej ako 3 mesiace). Po splnení podmienok pre aktiváciu profilu Prima Kids, spoločnosť Orange začne Účastníkovi služieb poskytovať Benefit a Prima účastníkovi aktivuje na Prima SIM karte príslušný profil, a to do 24 hodín. Navýšenie kreditu na Prima SIM karte spoločnosť Orange uskutoční od prvého dňa zúčtovacieho obdobia priradeného Účastníkovi služieb po aktivácii profilu Prima Kids. Účastník služieb má nárok na aktiváciu služby Parental Control od ESETU (ďalej len „Služba“), a to so 100 % zľavou z mesačného poplatku počas jedného celého zúčtovacieho obdobia prideleného Účastníkovi služieb, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom splnil podmienky aktivácie služby Prima Kids. Následne bude Služba na SIM karte Účastníka služieb deaktivovaná, ak sa Účastník služieb a spoločnosť Orange nedohodnú inak. Služby a zvýhodnenia, ktoré sú obsahom služby Prima Kids, budú poskytované počas období, ktoré zodpovedajú zúčtovacím obdobiam priradeným Účastníkovi služieb. O deaktiváciu služby Prima Kids môže požiadať Účastník služieb aj Prima účastník; v takom prípade sa služba deaktivuje ku koncu zúčtovacieho obdobia. V prípade ukončenia poskytovania služieb Účastníkovi služieb spoločnosť Orange deaktivuje aj službu Prima Kids na Prima SIM karte a to momentom ukončenia poskytovania služieb Účastníkovi služieb. V prípade prevodu práv a povinností zo Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb z Účastníka služieb na inú osobu ako aj v prípade prevodu práv a povinností z Prima registračnej listiny z Prima účastníka na inú osobu, spoločnosť Orange deaktivuje službu Prima Kids na Prima SIM karte, a to ku dňu účinnosti prevodu. Účastník služieb môže určiť dve telefónne čísla v sieti spoločnosti Orange, na ktoré je Prima účastník oprávnený uskutočňovať neobmedzené telefónne hovory; je však povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka. Služba Prima Kids neobsahuje predplatený objem dát; Účastník služieb však môže Prima účastníkovi aktivovať doplnkovú službu s predplateným objemom dát. Služby neuvedené v časti Cenníka s označením Prima Kids sú spoplatňované podľa príslušných ustanovení príslušného Cenníka Prima (podľa profilu, ktorý je na Prima SIM karte aktivovaný).

Hovory v roamingu

[2] Pri odchádzajúcich hovoroch v Prima roamingu sa účtuje prvých 30 sekúnd hovoru (t. j. 30-sekudová tarifikácia a od 31. sekundy sa uplatňuje sekundová tarifikácia). Pri prichádzajúcich hovoroch v Prima roamingu sa od prvej sekundy hovoru uplatňuje sekundová tarifikácia.

Doplnkové služby k profilu Prima Kids

[1] Predmetom doplnkovej služby Prima 200 MB/500 MB/1 GB je poskytnutie objemu predplatených dát v rámci SR a EÚ podľa tabuľky (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík/Balíky“). Predplatený objem dát uvedených Balíkov je možné využiť na dátové prenosy v rámci sietí v SR a v rámci sietí v EÚ (Zóne 1) dátového roamingu. Balíky nie je možné aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíkov je v 4G sieti (LTE) 225 Mbit/s/50 Mbit/s, prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera v prípade dátových prenosov v rámci EÚ (Zóny 1) dátového roamingu.

[2] Doplnkovú službu Jednorazové zvýšenie objemu dát 200 MB/500 MB/1 GB (ďalej v tejto poznámke tiež „Služba“) je možné aktivovať, ak účastník služieb na Prima SIM karte aktivoval niektorú z doplnkových služieb Prima 200 MB, Prima 500 MB a Prima 1 GB, pričom účastník služieb je oprávnený jednorazovo (a to aj opakovane) navýšiť objem dát o taký objem, aký je aktivovaný na Prima SIM karte ako pravidelná doplnková služba, t. j. jednorazové navýšenie objemu dát Prima 200 MB je možné v prípade, ak je na Prima SIM karte aktivovaná doplnková služba Prima 200 MB; spoločnosť Orange je však oprávnená (nie však povinná) umožniť účastníkovi aktiváciu Služby aj v prípade, ak táto podmienka nie je splnená. Účastník služieb je oprávnený aktivovať počas toho istého zúčtovacieho obdobia na tej istej Prima SIM karte Službu aj opakovane, pričom spoločnosť Orange je oprávnená obmedziť maximálny počet aktivácií Služby počas toho istého zúčtovacieho obdobia na tej istej SIM karte. Služba zvýši predplatený objem dát na jedno zúčtovacie obdobie (resp. jeho časť, keďže službu možno aktivovať počas zúčtovacieho obdobia) pre príslušný účastnícky program do konca toho istého zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola Služba aktivovaná, o príslušný objem dát podľa verzie doplnkovej služby. Po vyčerpaní objemu dát Balíka bude ďalší prenos dát na danej SIM karte ukončený (ak nedôjde k opätovnej aktivácii Balíka alebo aktivácii inej doplnkovej služby alebo dátového balíka). Nevyčerpané objemy zvýšenia objemu dát aktivované na základe Služby sa neprenášajú do ďalších zúčtovacích období. Prostredníctvom Služby je možný prístup na internet.

Nekonečné správy (pre profil Prima Kids)

[3] Balík Nekonečné správy obsahuje neobmedzené množstvo predplatených SMS a MMS na účastnícke čísla v sieťach v SR a v roamingu v sieťach v EÚ (Zóne 1) s nasledujúcim obmedzením: Prima účastník je oprávnený odoslať SMS/ MMS na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže odoslať počas zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet správ bez ďalšieho poplatku. Pokiaľ Prima účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal správu, za správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v Prima cenníku na odosielanie SMS/ MMS (po minutí predplatených správ). V doplnkovej službe sú zahrnuté aj MMS na e-mail. Za SMS a MMS do zahraničných sietí a za SMS a MMS v roamingu je účastník povinný platiť cenu podľa príslušných ustanovení tohto Prima cenníka. Účastník je povinný pri využívaní tejto doplnkovej služby dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

Zábavné služby Tipovanie

[1] Tipovanie prostredníctvom SMS (podanie stávky) je služba vyvinutá na základe spolupráce spoločnosti TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s. (ďalej len TIPOS) a spoločnosti Orange, ktorá umožňuje podávanie a uhrádzanie stávok v hazardných hrách spoločnosti TIPOS prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete a služieb spoločnosti Orange. Za prevádzkovanie jednotlivých hazardných hier zodpovedá výlučne spoločnosť TIPOS. Viac informácií o možnostiach a spôsobe tipovania prostredníctvom SMS nájdete na www.tipos.sk alebo na infolinke TIPOS 18 177, 18 277. Cena za podanie stávky nepodlieha DPH. Uvedené ceny neplatia pre SMS správy odoslané v roamingu.

Orange kontrola spotreby

[1] Údaje poskytnuté službou Orange kontrola spotreby môžu byť neaktuálne maximálne 24 hodín od dátumu aktualizácie. Počas prípravy faktúry je informácia 48 hodín nedostupná.

Iné

[1] V rámci služby Súhrnná faktúra si účastník môže vybrať rôznu mieru detailu informácií na Súhrnnej faktúre, a to Súhrnnú faktúru s rozpisom (vysoká miera detailu zodpovedajúca základnej úrovni rozpísaných faktúr) alebo Súhrnnú faktúru bez rozpisu (nižšia miera detailu). V prípade, ak účastník požiada o Súhrnnú faktúru bez rozpisu a spoločnosť Orange so žiadosťou súhlasí, má sa za to, že sa dohodli na tom, že Súhrnná faktúra nebude obsahovať rozpis (základnú úroveň rozpísaných faktúr) pre každé číslo zvlášť.

[2] Účastník si aktivuje pravidelné prispievanie na zbierku Dobrý anjel 100 na pomoc onkologickým pacientom formou zaslania SMS na krátke číslo 840. Účastník môže toto prispievanie kedykoľvek ukončiť zaslaním SMS na krátke číslo 840. Na mesačný príspevok 3,32 € sa nevzťahuje účtovanie DPH.

Poistenie Union poistenie

[1] Služba nie je službou spoločnosti Orange. Cena poistenia závisí od druhu, počtu dní a účtuje sa bez DPH v zmysle doručenej SMS správy. Viac informácií a všeobecné podmienky poistenia UNION je možné získať na čísle 0850 111 211.

Poistenie faktúr

[1] Poistenie faktúr je produktom spoločnosti MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 47 257 105 a MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 47 257 091. Viac informácií o poistení vrátane poistných podmienok a rámcovej poistnej zmluvy je dostupných na internetovej stránke na www.orange.sk. Neplatí pre službu FunFón.

[2] Poistné je splatné v lehote splatnosti faktúry za služby spoločnosti Orange.

Administratívne poplatky Podrobný rozpis hovorov

[1] V prípade, že účastník v zúčtovacom období nevykoná žiadny úkon, ktorý je predmetom služby Podrobný rozpis hovorov, bude mu vyúčtovaný mesačný poplatok za službu bez zaslania podrobného rozpisu hovorov v tlačovej forme. Podrobný rozpis hovorov neobsahuje údaje o účastníckych číslach FunFón.

Záloha telefónnych čísiel

[1] Na zvýhodnený poplatok má nárok účastník, ktorý využije službu Poistenie mobilného telekomunikačného a iného zariadenia pre prípad škody alebo službu Poistenie zariadení, ktorých poskytovateľom je BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s., a ktorej sprostredkovateľom je spoločnosť Orange konajúca ako podriadený finančný agent samostatného finančného agenta K Finance Life, s. r. o.

Zmeny týkajúce sa telefónneho čísla

[1] V prípade výberu čísla účastníkom (zlaté, strieborné, bronzové číslo alebo číslo na želanie) sa platí len poplatok za výber čísla, nie poplatok za zmenu čísla.

Zmeny týkajúce sa zmluvy

[1] Účtuje sa novému účastníkovi, na ktorého sa telefónne číslo prevádza. Neplatí pre službu FunFón. Podmienkou vykonania prevodu telefónneho čísla je uzavretie trojstrannej dohody o prevode (ďalej v tejto poznámke len ako „Dohoda o prevode“) medzi spoločnosťou Orange, súčasným účastníkom (ktorý využíva v čase žiadosti o prevod dotknuté telefónne číslo) a novým účastníkom (ktorý má využívať telefónne číslo po vykonaní prevodu telefónneho čísla). Spoločnosť Orange nie je povinná uzavrieť Dohodu o prevode. Dohodu o prevode nemožno uzavrieť, pokiaľ súčasný účastník požiadal o prenos telefónneho čísla k inému operátorovi. V prípade, že v období medzi uzavretím Dohody o prevode a samotným vykonaním prevodu telefónneho čísla dôjde k prenosu telefónneho čísla k inému operátorovi, spoločnosť Orange nie je povinná vykonať prevod telefónneho čísla dohodnutý v Dohode o prevode.

Iné poplatky

[1] Jednorazový podrobný rozpis hovorov sa poskytuje za obdobie maximálne 24 mesiacov spätne odo dňa doručenia žiadosti účastníka o poskytnutie tejto služby. Spoločnosť Orange nie je povinná poskytnúť účastníkovi jednorazový podrobný rozpis hovorov za obdobie staršie ako 24 mesiacov odo dňa doručenia žiadosti.

[2] Za uskutočnenie viacerých platieb na základe faktúr alebo viacerých platieb zábezpek zaradených v internom systéme spoločnosti Orange pod rovnakým číslom účastníka (CN resp. variabilný symbol) počas jednej návštevy predajného miesta sa poplatok účtuje iba raz.

[3] Poplatok sa nevzťahuje na zaplatenie zábezpeky na cenu poskytnutých služieb, na zaplatenie ktorej bol účastník vyzvaný podľa Všeobecných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., za predpokladu, že zákazník zaplatí zábezpeku do 45 dní od prijatia výzvy.

[4] Poplatok je účtovaný v prípade, ak je účastníkovi doručovaná zásielka na ním uvedenú adresu kuriérom alebo je doručovaná kuriérom na predajné miesto spoločnosti Orange, ak si účastník pri uzatváraní zmluvy na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti Orange, objednal doručenie zásielky na predajné miesto spoločnosti Orange (t. j. osobný odber v predajni).

SIM karta

[1] Účastník je povinný prevziať novovydanú SIM kartu/3G SIM kartu/Duo SIM kartu/Mini SIM kartu v lehote 10 dní od jej vydania na obchodnom mieste určenom spoločnosťou Orange. V prípade doručovania SIM karty/3G SIM karty/Duo SIM karty/Mini SIM karty účastníkovi je účastník povinný okrem poplatku za vydanie SIM karty/3G SIM karty/Duo SIM karty/Mini SIM karty uhradiť tiež náklady za doručenie.

[2] Platí pre prvé 3 stiahnutia eSIM profilu v rámci jedného zúčtovacieho obdobia.

[3] Platí pre štvrté a každé ďalšie stiahnutie eSIM profilu v rámci jedného zúčtovacieho obdobia.

Zmena účastníckeho programu

[1] Ak účastník uzatvoril Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, je takáto zmena účastníckeho programu limitovaná najnižším dohodnutým účastníckym programom prípadne najnižším dohodnutým mesačným poplatkom za účastnícky program.

[2] Platí pre účastníka, ktorý požiadal spoločnosť Orange (a táto súčasne uvedenej žiadosti vyhovela) o využívanie účastníckeho programu s mesačným poplatkom a uzatvoril Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb (i) s kúpou koncového elektronického komunikačného zariadenia za cenu so zľavou alebo (i) so záväzkom zotrvať vo využívaní účastníckeho programu bez kúpy zariadenia počas dohodnutej lehoty, ak doteraz využíval službu Prima.

[3] Platí pre účastníka, ktorý nepožiadal spoločnosť Orange o využívanie účastníckeho programu s mesačným poplatkom a neuzatvoril Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb (i) s kúpou koncového elektronického komunikačného zariadenia za cenu so zľavou alebo (i) so záväzkom zotrvať vo využívaní účastníckeho programu bez kúpy zariadenia počas dohodnutej lehoty, ak doteraz využíval službu Prima.

[4] Poplatok sa skladá zo sumy 10,25 eur a sumy 5 eur za službu Prima, ktorý v sebe obsahuje štandardný kredit 5 eur a ďalšie výhody podľa aktuálne platného Prima cenníka.

Identifikácia siete volaného účastníka

[1] Neplatí pre zákazníkov služby FunFón.

Prednostná starostlivosť a Exkluzívna starostlivosť

[1] V prípade čakajúcich účastníkov na spojenie s operátorom sa účastník dostáva do poradia ako prvý. V prípade čakajúcich účastníkov na spojenie s operátorom, ktorí využívajú predmetnú službu, bude účastník zaradený v poradí až za týchto účastníkov.

[2] Pri využití služieb Záloha telefónnych dát – Základná a Záloha telefónnych čísiel účastník nie je povinný platiť poplatok podľa Cenníka.

[3] Účastník dostane pri aktivácii služby SIM kartu. V prípade, že účastník v súvislosti s príslušnou SIM kartou využíva službu Duo SIM karta, súčasťou služby Exkluzívna starostlivosť nie je Záložná SIM karta. Táto SIM karta bude v čase aktivácie služby neaktívna. Účastník si môže SIM kartu aktivovať cez Zákaznícku linku 905 napríklad pri strate/krádeži telefónu (účastník zablokuje pôvodnú SIM kartu a agent mu aktivuje Záložnú SIM kartu). Pri aktivácii služby cez iný kanál ako cez predajné miesto bude účastníkovi zasielaná Záložná SIM karta poštou a bude neaktívna.

[4] Účastník je oprávnený zapožičať si bezplatne na obdobie záručnej opravy mobilného telefónu 1 ks náhradného mobilného telefónu. Pri zapožičaní mobilného telefónu je účastník povinný na predajnom mieste uzavrieť písomnú dohodu o zapožičaní mobilného telefónu.

[5] Účastník aktiváciou služby Exkluzívna starostlivosť výslovne súhlasí s tým, že uvedenú službu je povinný využívať minimálne počas dvoch za sebou nasledujúcich celých zúčtovacích období po aktivácii služby Exkluzívna starostlivosť a súčasne je povinný za túto službu uhradiť minimálne dva mesačné poplatky. Po deaktivácii služby Exkluzívna starostlivosť nie je možné Záložnú SIM kartu, ktorá je súčasťou služby, aktivovať.

Balík starostlivosti základ

[1] Službu Balík starostlivosti základ je možné aktivovať k vybraným účastníckym programom určeným spoločnosťou Orange. Ak účastník, ktorý má aktivovanú službu Balík starostlivosti základ, využije niektorú z jednotlivých služieb v rámci balíka, táto jednotlivá služba mu bude vyúčtovaná vo faktúre za príslušné zúčtovacie obdobie, avšak na faktúre bude spoločnosťou Orange uplatnená 100 % zľava na túto jednotlivo využitú službu v rámci balíka.

Balík starostlivosti plus

[1] Službu Balík starostlivosti plus je možné aktivovať k vybraným účastníckym programom určeným spoločnosťou Orange. Ak účastník, ktorý má aktivovanú službu Balík starostlivosti plus, využije niektorú z jednotlivých služieb v rámci balíka, táto jednotlivá služba mu bude vyúčtovaná vo faktúre za príslušné zúčtovacie obdobie, avšak na faktúre bude spoločnosťou Orange uplatnená 100 % zľava na túto jednotlivo využitú službu v rámci balíka. Služby Balík starostlivosti plus a Balík starostlivosti základ nie je možné navzájom kombinovať.

[2] V prípade, ak účastník spĺňa podmienky poistiteľnosti podľa poistnej zmluvy uzavretej medzi spoločnosťou Orange a poisťovňou MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO 47 257 091, ktoré sú prístupné na internetovej adrese www.orange.sk/cestovnepoistenie, má účastník právo na využitie zvýhodnenia spočívajúceho v poskytnutí cestovného poistenia (ďalej len „poistenie“). Poistným obdobím je zúčtovacie obdobie; poistenie trvá počas poistnej lehoty, ktorá je neurčitá a ktorá korešponduje s lehotou, počas ktorej má účastník aktivovanú službu Balík starostlivosti plus. Aktuálny prehľad poisteného krytia a poistné podmienky sú prístupné na internetovej stránke uvedenej v tomto odseku. Účastník žiadosťou o aktiváciu služby Balík starostlivosti plus súhlasí s poskytnutím jeho osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu spoločnosťou Orange vyššie uvedenej poisťovni a so spracúvaním jeho osobných údajov touto poisťovňou, vrátane údajov týkajúcich sa jeho zdravia, a to na účely poistenia, správy poistenia, poskytnutia poistného plnenia, likvidácie poistných udalostí a marketingových činností poisťovne, ako aj s poskytnutím a sprístupnením týchto údajov materským spoločnostiam poisťovne a v prípade potreby zaistiteľom v zahraničí, a to po obdobie trvania poistenia a 15 rokov po jeho zániku.

Kontaktné linky pre zákazníkov, bezplatné služby a volania Zákaznícka linka 905

[1] Hovory na všetky skrátené čísla v rámci Zákazníckej linky 905 začínajúce sa na 905X (X = 1 – 9) sú účtované ako hovory na Zákaznícku linku 905. Pri volaniach na Zákaznícku linku 905 v roamingu je cena hovoru spoplatnená podľa časti Cenníka s názvom Roaming - hovory v roamingu.

Ostatné informačné a iné linky

[1] Maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru je päť.
[2] Volania do siete Slovak Telekom.
[3] Linka je určená pre spoločnosťou Orange vybrané veľké firmy a korporácie. Cena hovoru neplatí pri volaniach na linku z iných sietí.

Audiotex

[1] Prístup na uvedené audiotexové čísla je podmienený uzavretím zmluvy medzi spoločnosťou Orange a audiotexovým operátorom. Spoločnosť Orange neumožňuje prístup na niektoré telefónne čísla: Audiotex, Inmarsat, Country Direct.
[2] Uskutočňovanie hovorov v rámci služby Audiotex môžu využívať účastníci, ktorí sú účastníkmi niektorej z verejných elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange aspoň tri mesiace. Do uplynutia lehoty troch mesiacov od uzavretia prvej Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb medzi účastníkom a spoločnosťou Orange bude uskutočňovanie hovorov v rámci služby dočasne blokované; po uplynutí uvedenej lehoty sa možnosť uskutočňovania hovorov v rámci služby účastníkovi automaticky sprístupní (ak účastník nepožiadal o trvalé blokovanie hovorov v rámci služby Audiotex).

Ostatné služby zahrnuté v účastníckych programoch

[1] Pri presmerovaní hovorov na iné telefónne číslo (okrem operátorom štandardne nastaveného presmerovania mobilného telefónu na Hlasovú odkazovú službu – na číslo 0905 055 555, kde sa presmerovaný hovor v rámci SR neúčtuje, v roamingu je účtovaný podľa taríf zahraničných operátorov) je účastníkovi účtovaný hovor tak, akoby volal zo svojho mobilného telefónu na číslo, na ktoré bol hovor presmerovaný. Presmerovanie hovorov je možné len na účastnícke čísla v SR a do krajín EÚ.
[2] Pri službe Skupinový hovor platí volajúci účastník za všetky hovory, ktoré iniciuje.

Bezplatné služby

[1] V prípade, že účastník požiada o poskytnutie tejto služby v súvislosti s osobnými údajmi týkajúcimi sa SIM karty, prostredníctvom ktorej už využíva verejnú telefónnu službu, pričom tieto osobné údaje už sú zverejnené v zozname účastníkov, spoločnosť Orange je povinná zabezpečiť bez zbytočného odkladu nezverejňovanie údajov len v rámci ňou spravovaného zoznamu účastníkov. V prípade zoznamov účastníkov spravovaných tretími osobami spoločnosť Orange nezodpovedá za to, že tieto tretie osoby vykonajú (resp. nevykonajú) zmenu smerujúcu k nezverejneniu osobných údajov v príslušnom zozname účastníkov, avšak v prípade zoznamov účastníkov spravovaných tretími osobami, ktorým spoločnosť Orange dodáva podklady na prevádzkovanie uvedených zoznamov, je táto povinná informovať takúto tretiu osobu o tom, že účastník požiadal o nezverejnenie dotknutých osobných údajov.
[2] Služba umožňuje prijímanie SMS správ s informáciou o dostupnosti volaného, ktorý v čase pokusu o hovor v sieti Orange zo strany volajúceho nebol dostupný (t. j. napr. po zapnutí mobilného telefónu, návratu do pokrytia siete Orange), ak má volajúci aj volaný službu Informácia o dostupnosti volaného aktivovanú. Služba je na SIM karte aktivovaná aj bez žiadosti zákazníka. Na jej deaktiváciu je potrebné odoslanie bezplatnej SMS s textom „NOR D“ na číslo 9054. SMS správa s informáciou o dostupnosti volaného má platnosť 12 hodín a je doručovaná len v čase od 7.00 hod. do 22.00 hod., pokiaľ účastník nepožiada o doručovanie aj mimo uvedeného času. Služba sa nevzťahuje na prípady, keď volaný účastník uskutočňuje iný hovor.
[3] Službu Kontrola spotreby dát v roamingu (ďalej len Služba) poskytuje spoločnosť Orange na účely umožnenia sledovania dátových roamingových prenosov zo strany účastníka. Účastník môže o bezplatnú deaktiváciu služby požiadať prostredníctvom Zákazníckej linky 905 alebo prostredníctvom SMS správy odoslanej na číslo 973 v tvare ANO. Po dosiahnutí limitu akumulovanej spotreby dát v roamingu v rámci jedného zúčtovacieho obdobia vo výške 50 € bez DPH, t. j. 61,50 € s DPH (resp. objemu dát zodpovedajúcemu tejto sume, ďalej len Limit) v jednom zúčtovacom období spoločnosť Orange vhodným spôsobom (napr. formou SMS správy zaslanej na účastnícke číslo, ktorého sa Služba týka alebo tzv. redirect vyskakovacieho okna v internetovom prehliadači) upovedomí účastníka o prekročení Limitu a bude ho informovať o tom, aký postup má uplatniť, ak požaduje ďalšie poskytovanie roamingových dátových služieb, ako aj o nákladoch spojených s každou ďalšou spotrebovanou jednotkou. V prípade, ak účastník neodpovie spôsobom určeným v oznámení, spoločnosť Orange prestane účastníkovi v danom zúčtovacom období poskytovať dátové roamingové služby, až kým účastník spoločnosťou Orange určeným spôsobom nepožiada o obnovenie poskytovania týchto služieb v danom zúčtovacom období. Spoločnosť Orange bude účastníka informovať už pri dosiahnutí 70 % Limitu (formou notifikačnej SMS správy) a následne pri dosiahnutí 100 % podľa predchádzajúcich ustanovení. Účastník spoločnosť Orange požiada o aktiváciu iného Limitu akumulovanej spotreby, a to vo výške 102,50 € s DPH, 205 € s DPH alebo 512,50 € s DPH, pričom aj v takom prípade spoločnosť Orange oznámi účastníkovi vyššie uvedeným spôsobom dosiahnutie 70 % a 100 % daného Limitu.
[4] Služba sa poskytuje len na vybraných obchodných miestach spoločnosti Orange a jej predmetom je zmena formátu SIM karty z mini na formát mikro alebo nano (podľa požiadavky účastníka a technických možností konkrétneho obchodného miesta). V prípade, že v dôsledku vykonania zásahu podľa predchádzajúcej vety dôjde k znefunkčneniu SIM karty, spoločnosť Orange poskytne účastníkovi novú SIM kartu. Účastník je povinný pred požiadaním o poskytnutie tejto služby vykonať opatrenia na zálohovanie svojich dát uchovávaných na dotknutej SIM karte. Spoločnosť Orange nezodpovedá za žiadne škody, ktoré by vznikli v dôsledku straty dát uložených na SIM karte, ktorá bola po poskytnutí tejto služby znefunkčnená.

[5] Aktiváciou tejto služby na príslušnej SIM karte zanikne možnosť prístupu k profilu príslušného účastníka v rámci Zákazníckej zóny len na základe skutočnosti, že na prihlásenie do Zákazníckej zóny sa využíva dotknutá SIM karta pridelená účastníkovi, ktorému patrí profil v rámci Zákazníckej zóny, t. j. bez ďalšej autentifikácie na základe SMS kódu, emailovej adresy a hesla alebo iného ďalšieho autentifikačného prostriedku (v rámci Zákazníckej zóny sa tento spôsob autentifikácie označuje ako „prihlásenie cez sieť Orange“). Na získanie prístupu k príslušnému profilu účastníka v Zákazníckej zóne prostredníctvom dotknutej SIM karty je potrebné použiť aj ďalší prostriedok autentifikácie určený spoločnosťou Orange. Túto službu si je možné aktivovať len v prípade, že účastníkovi v súvislosti s príslušnou SIM kartou bol do jej aktivácie umožnený prístup do príslušného profilu Zákazníckej zóny spôsobom označovaným ako prihlásenie cez sieť Orange, ako je tento definovaný v prvej vete tejto poznámky.

Ceny sú uvádzané v € s DPH. Jednotlivé ceny s DPH sú vypočítané z cien bez DPH a sú zaokrúhlené v súlade s platnými právnymi predpismi. Celková cena plnení za jedno zúčtovacie obdobie sa vypočítava z jednotkových a/alebo čiastkových cien jednotlivých plnení bez DPH; z celkovej ceny za zúčtovacie obdobie bez DPH sa vypočítava konečná celková cena za zúčtovacie obdobie obsahujúca DPH (prípadné rozdiely medzi celkovou cenou vypočítavanou spôsobom uvedeným v tej to vete a celkovou cenou vypočítavanou priamo z čiastkových, resp. jednotkových cien obsahujúcich DPH, sú spôsobené zaokrúhlením jednotkových a čiastkových cien s DPH). Všetky telefonické hovory, dátové a faxové prenosy sú fakturované tarifou podľa časového pásma, v ktorom sa začali uskutočňovať, ak nie je pre konkrétnu službu v Cenníku alebo v inom právnom dokumente dohodnuté inak. Doplniť akékoľvek benefity (zvýhodnenia poskytnuté účastníkovi zo strany spoločnosti Orange najmä na základe Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, v ktorom sa zaviazal zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange počas určitej stanovenej lehoty) alebo zvýhodnenia poskytnuté na základe ustanovení tohto Cenníka služieb a jeho Prílohy č. 3 – Cenník štandardných ponúk s viazanosťou a osobitných ponúk alebo Prílohy č. 2 – Cenník služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., spočívajúce v poskytnutí benefitových jednotiek, najmä benefitových minút nad počet predplatených minút alebo iných jednotiek v rámci účastníckeho programu, alebo v poskytnutí určitého kreditu na zákaznícky účet účastníka, sa v príslušnom zúčtovacom období uplatnia až po poslednom telefonickom hovore alebo inom prenose, v ktorom účastník ešte mal k dispozícii predplatené minúty alebo iné jednotky, ktoré sa čerpajú prednostne, uplatnia sa teda až v najbližšom ďalšom telefonickom hovore alebo inom prenose po skončení príslušného telefonického hovoru alebo iného prenosu, v ktorom sa čerpali predplatené minúty alebo iné predplatené jednotky; jednotky prečerpané počas daného telefonického hovoru alebo iného prenosu nad rámec predplatených minút alebo iných jednotiek budú spoplatnené štandardnou cenou podľa Cenníka, ak sa účastník a spoločnosť Orange nedohodli inak. Pokiaľ telefonický hovor (vrátane dátových dial-up hovorov, ak sú tieto poskytované) alebo faxový prenos trvá dlhšie ako 120 minút, po uplynutí stodvadsiatej minúty od začiatku hovoru, resp. prenosu sa tieto fakturujú podľa tarify toho časového pásma, do ktorého spadá 121. minúta hovoru, resp. prenosu (toto platí aj pri ďalších násobkoch 120 minút hovoru). Hovory prijímané v mobilnej telekomunikačnej sieti spoločnosti Orange nie sú fakturované. Uvedené ceny hovorov sú konečné, spoločnosť Orange neúčtuje žiadne ďalšie poplatky za prepojenie do inej siete. Dňom dodania Služby je deň vystavenia faktúry. Podľa Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb je účastník povinný za Službu zaplatiť v deň dodania tejto Služby. Ustanovenia bodov 12.8 a 12.10 Všeobecných podmienok nie sú týmto dotknuté.

Zúčtovacie obdobie spoločnosť Orange priraďuje osobitne každému účastníkovi, pričom jeho dĺžka nepresiahne tridsaťjeden za sebou idúcich kalendárnych dní. Zúčtovacie obdobie priradené účastníkovi začne plynúť od dátumu vykonania prvého odpočtu poskytovaných elektronických komunikačných služieb uvedených v tomto Cenníku a skončí sa uplynutím účastníkovi priradeného zúčtovacieho obdobia. Účastník uhradí cenu poskytovaných alebo požadovaných služieb uvedených v Cenníku jedným z nasledujúcich spôsobov:

- prevodným príkazom,
- v hotovosti v sídle spoločnosti Orange a na vybraných obchodných miestach, inkasným príkazom
- alebo iným spôsobom umožneným spoločnosťou Orange (o aktuálnych možnostiach úhrad sa informujte na Zákazníckej linke 905 na čísle 0905 905 905, 905 z mobilného telefónu v sieti Orange alebo na obchodných miestach spoločnosti Orange).

Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne zmeniť účastníkom zvolený spôsob úhrady faktúr z inkasa na inú metódu (napr. prevod na účet), ak z dôvodov, ktoré nie sú zapríčinené na strane spoločnosti Orange nie je možná realizácia inkasa (najmä z dôvodu nesprávne zadaného čísla IBAN účastníka, neexistencie IBAN, zatvorenia účtu účastníka, neplatnosti udeleného súhlasu na inkaso v SEPA – tzv. mandátu SEPA, opakovaného nedostatku finančných prostriedkov, blokácie účtu a pod.).

Účastník berie na vedomie, že v prípade úhrad ceny podľa Cenníka prostredníctvom tretích osôb sa môže cena navýšiť o transakčné, resp. iné poplatky, ktoré účastníkovi vyúčtuje tretia osoba podľa svojho cenníka. Účastník sa môže dožadovať poskytnutia informácie o cene za jednotlivé spôsoby platby u osoby, ktorá daný spôsob platby pre účastníka realizuje. V prípade, ak účastník pre platbu ceny nevyužíva tretiu osobu a využíva niektorý zo spôsobov platby priamo spoločnosti Orange (napr. platí cenu v hotovosti v sídle spoločnosti Orange alebo na vybraných obchodných miestach), cena môže byť navýšená o poplatky v zmysle tohto Cenníka podľa zvoleného spôsobu platby.

Pri špecifických položkách, kde je uvedený mesačný poplatok 0 €, je cena zahrnutá v mesačnom účastníckom poplatku a nespoplatňuje sa zvlášť.

Pre všetky hovory uskutočnené zo siete Orange predstavuje každá sekunda jednu hovorovú jednotku a všetky odchádzajúce hovory sú účtované od prvej sekundy, pokiaľ nie je v Cenníku výslovne uvedené inak a s výnimkou hovorov na audiotexové čísla, kde každá, aj začatá minúta predstavuje jednu hovorovú jednotku.

Spoločnosť Orange je oprávnená vykonať zmenu zmluvnej podmienky z akéhokoľvek dôvodu, najmä však (avšak nielen) z dôvodu zmeny výšky nákladov na plnenie podstatnou zmenou dotknutých plnení, zmeny štruktúry alebo obsahu služieb poskytovaných spoločnosťou Orange, ukončenia poskytovania niektorých plnení spoločnosťou Orange, začiatku poskytovania nových plnení spoločnosťou Orange, zmeny legislatívy, technickej nemožnosti alebo vysokej obťažnosti ďalšieho poskytovania pôvodne poskytovaných plnení, zmeny marketingovej alebo obchodnej stratégie spoločnosti Orange, zmeny podmienok zo strany subdodávateľov plnení, ktorých sa týka zmena. Aktuálne platná verzia Cenníka je uverejnená na internetovej stránke: www.orange.sk.

Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava
IČO: 35 697 270, IČ DPH: SK 2020310578
Zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III
v oddiele Sa, vložka č. 1142/B
Zákaznícka linka 905: 0905 905 905, 905
www.orange.sk

orange™

je tu

Predmetom tejto Prílohy č. 1 k Cenníku služieb (ďalej len „Príloha č. 1“) je ponuka služieb poskytovaných prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „spoločnosť Orange“) určená pre podnikateľov a právnické osoby. Táto príloha je neoddeliteľnou súčasťou Cenníka služieb. Ostatné sprístupnené služby neupravené v tejto Prílohe č. 1 sú spoplatňované podľa platného Cenníka služieb.

Orange biznis služby

BiZ! paušály[1, 6, 7]

Účastnícke programy BiZ![1, 6]	Účastnícky program		
	BiZ! Start	BiZ! Plus	BiZ! Max
Mesačný poplatok	12,00 € s DPH 9,7561 € bez DPH	17,00 € s DPH 13,8211 € bez DPH	22,00 € s DPH 17,8862 € bez DPH
Akciový mesačný poplatok[2]	10,00 € s DPH 8,1301 € bez DPH	15,00 € s DPH 12,1951 € bez DPH	20,00 € s DPH 16,2602 € bez DPH
Volania (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR	0,1500 € s DPH 0,1220 € bez DPH	0,1500 € s DPH 0,1220 € bez DPH	0,1500 € s DPH 0,1220 € bez DPH
Odoslanie SMS/MMS (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR	0,1000 € s DPH 0,0813 € bez DPH	0,1000 € s DPH 0,0813 € bez DPH	0,1000 € s DPH 0,0813 € bez DPH
Predplatený objem dát[3]	10 GB v SR/EÚ (Zóne 1)	20 GB v SR/EÚ (Zóne 1)	200 GB v SR/EÚ (Zóne 1)
Objem dát v EÚ bez roamingového poplatku (pri štandardnom mesačnom poplatku)[4]	17,74 GB	25,13 GB	32,52GB
Objem dát v EÚ bez roamingového poplatku (pri akciovom mesačnom poplatku)[4]	14,78 GB	22,17 GB	29,56 GB
Možnosť pokračovať v prenose dát po vyčerpaní predplatného objemu dát s rýchlosťou	1/1 Mbit/s	3/3 Mbit/s	20/20 Mbit/s
Služba Svetové dáta 4GB[5]	áno	áno	áno

[1] BiZ! Paušály (ďalej v tomto Cenníku služieb spolu aj ako „BiZ! paušály“ alebo „účastnícke programy BiZ!“) predstavujú účastnícke programy poskytované spoločnosťou Orange (ďalej v tomto Cenníku služieb len ako „spoločnosť Orange“), ktorých podrobná charakteristika je uvedená v tabuľkách vyššie a v poznámkach s indexmi.

[2] Akciový mesačný poplatok účastníkovi účtovaný len počas prvých 24 mesiacov od dňa aktivácie účastníckeho programu BiZ!. Po uplynutí prvých 24 mesiacov od aktivácie účastníckeho programu BiZ! bude účastníkovi od nasledujúceho zúčtovacieho obdobia účtovaný štandardný mesačný poplatok pre daný účastnícky program BiZ!.

[3] Uvedené balíky predplatených dát v SR/EÚ(Zóne1) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík/Balíky“) sú súčasťou určených účastníckych programov BiZ!. Predplatený objem dát uvedených Balíkov je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov EÚ a Zóny 1 dátového roamingu. Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíkov je v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s, prípadne nižšia, v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera, v prípade dátových prenosov v rámci Zóny 1 dátového roamingu. Prostredníctvom Balíkov je možný prístup do siete internet. V prípade, že účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objem limit (objem) dát pre príslušný balík, spoločnosť Orange je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola účastníkovi znížená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, spoločnosť

Orange začne účastníkovi opäť poskytovať pôvodnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi. V prípade, že účastník má v rámci účastníckeho programu aktivovanú bonusovú službu, obsahom ktorej je určitý predplatený objem dát, čerpá Účastník ako prvé objem dát z bonusovej služby a potom po ich vyčerpaní čerpá Účastník predplatený objem dát z Balíka.

[4] V prípade predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange, sú prenesené dáta v roamingu v štátoch EÚ (Zóny 1) zahrnuté v predplatenom objeme dát v sieti spoločnosti Orange V prípade, že má zákazník predplatený objem dát v roamingu v štátoch EÚ (Zóny 1), dáta sa čerpajú z tohto objemu dát v roamingu prednostne a až potom sa čerpajú v roamingu v štátoch EÚ (Zóny 1) dáta z predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Po vyčerpaní predplateného objemu dát je účtovaná cena za prenos dát v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za prenos dát v sieti Orange; týmto nie je dotknuté účtovanie regulovaného maximálneho veľkoobchodného roamingového poplatku uvedeného v článku 11 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Roaming, Dátový roaming o objeme dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny pri otvorených balíkoch a príslušné ustanovenia Cenníka služieb s názvom Politika primeraného využívania. Spoločnosť Orange, je oprávnená pri roamingových službách uplatňovať Politiku primeraného využívania podľa príslušnej časti Cenníka . Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypočítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange, oprávnená účtovať regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Otvoreným dátovým balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku, alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie je do 31.12.2022 poplatok vo výške 2,00 € za gigabajt/GB dát, od 1.1.2023 poplatok vo výške 1,80 € za gigabajt/GB dát, od 1.1.2024 poplatok vo výške 1,55 € za gigabajt/GB dát, od 1.1.2025 poplatok vo výške 1,30 € za gigabajt/GB dát, od 1.1.2026 poplatok vo výške 1,10 € za gigabajt/GB dát a od 1.1.2027 poplatok vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát, pričom tento poplatok zostane vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát do 30.06.2032.

[5] V rámci účastníckych programov BiZ! bude predaktivovaný dátový roamingový balík Svetové dáta 4GB, ktorého cena a podmienky sú upravené v časti Cenníka s označením Dátové roamingové balíky – Svetové dáta. Ak v rámci využívania účastníckych programov BiZ! s predaktivovaným roamingovým dátovým balíkom Svetové dáta 4GB dôjde k skutočnému dátovému prenosu v roamingu v niektorej z krajín zaradených do Zóny Svet, účastníkovi bude účtovaná cena za každých začatých 4GB prenesených dát (vo výške uvedenej v Cenníku pre balík Svetové dáta 4GB), pričom po vyčerpaní objemu dát 4 GB počas časovej platnosti balíka (7 dní) sa prenos dát automaticky zastaví. Po uplynutí časovej platnosti predtým užívaného balíka (7 dní) sa Balík Svetové dáta 4GB automaticky obnoví za podmienok uvedených v predchádzajúcej vete. Aktuálne zaradenie krajín do Zóny Svet je uvedené na internetovej stránke www.orange.sk (www.orange.sk/svetovedata). Účastník si môže balík Svetové dáta 4GB kedykoľvek deaktivovať spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange; následne budú platiť ceny uvedené v tejto prílohe č. 1 k Cenníku v časti „Spoplatňovanie volaní, SMS/MMS a prenosu dát nad rámec predplatených služieb v rámci BiZ! paušálov“ v časti „ Prenos dát“.

[6] Ponuka účastníckych programov BiZ! je dostupná pre účastníkov, ktorí kumulatívne spĺňajú nasledovné podmienky: (i) účastník musí byť slovenská obchodná spoločnosť alebo družstvo založená podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník alebo fyzická osoba – podnikateľ oprávnená podnikať na základe zákona č. 455/1991 Zb. Živnostenský zákon alebo podľa príslušných zákonov upravujúcich výkon tzv. slobodných povolaní, (ii) a zároveň ku dňu podania žiadosti o ponuku účastníckych programov BiZ! týmto účastníkom neuplynulo viac ako 24 mesiacov odo dňa jeho vzniku. Za deň vzniku účastníka sa na účely ponuky účastníckych programov BiZ! považuje (i) v prípade obchodných spoločností (verejná obchodná spoločnosť, komanditná spoločnosť, spoločnosť s ručením obmedzeným, akciová spoločnosť a jednoduchá spoločnosť na akcie.) a družstva deň ich zápisu do Obchodného registra SR, (ii) v prípade živností deň vzniku prvého živnostenského oprávnenia zapísaný v Živnostenskom registri SR a (iii) v prípade tzv. slobodných povolaní (napr. advokát, architekt) deň zápisu do zoznamu/registra príslušnej profesnej komory a prípadne dňom vydania licencie (ak sa vyžaduje), vždy podľa predpisov danej profesnej komory), pričom v prípade týchto tzv. slobodných povolaní je možné podať žiadosť o ponuku účastníckych programov BiZ! len osobne na predajnom mieste spoločnosti Orange a deň vzniku je potrebné preukázať originálom potvrdenia vydaným príslušnou profesnou komorou. V prípade prerušenia/pozastavenia živnosti, alebo výkonu tzv. slobodného povolania, sa čas prerušenia nezarátava do doby, ktorá uplynula odo dňa vzniku účastníka.

[7] Počas platnosti dodatku k Zmluve, v ktorom sa strany dohodli na poskytnutí zľavy zo spotrebiteľskej (maloobchodnej) ceny zariadenia poskytnutej spoločnosťou Orange účastníkovi a účastník sa zároveň zaviazal využívať služby spoločnosti Orange v dohodnutom rozsahu počas doby viazanosti platí, že v prípade, ak si účastník počas platnosti dodatku aktivuje nižší (lacnejší) BiZ! paušál, než BiZ! paušál, ktorý si aktivoval pri uzatvorení dodatku, vzniká spoločnosti Orange právo doúčtovať účastníkovi od najbližšieho zúčtovacieho obdobia časť spotrebiteľskej (maloobchodnej) ceny zariadenia podľa účastníckeho programu BiZ! ku ktorého využívaniu sa účastník týmto dodatkom zaviazal v nasledovnej výške:

- zmena účastníckeho programu BiZ! Plus na BiZ! Start = 2 € doúčtovaná cena za zariadenie mesačne
- zmena účastníckeho programu BiZ! Max na BiZ! Start = 4 € doúčtovaná cena za zariadenie mesačne
- zmena účastníckeho programu BiZ! Max na BiZ! Plus = 2 € doúčtovaná cena za zariadenie mesačne

V prípade ak si účastník následne aktivuje svoj pôvodný (teda vyšší, drahší) BiZ! paušál sa doúčtovanie ceny zariadenia od najbližšieho zúčtovacieho obdobia prestane uplatňovať.

Spoplatňovanie volaní, SMS/MMS a prenosu dát nad rámec predplatených služieb v rámci BiZ! paušálov

Volania

BiZ! Paušály	bez DPH/s DPH za min.
Cena volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike a v EÚ/Zóna 1	0,1220 €/0,1500 €
Cena volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii, v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory)	0,1220 €/0,1500 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 2 Medzinárodných hovorov	0,3431 €/0,4220 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 3 Medzinárodných hovorov	0,5914 €/0,7274 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 4 Medzinárodných hovorov	0,7894 €/0,9710 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 5 Medzinárodných hovorov	1,2915 €/1,5885 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 6 Medzinárodných hovorov	0,4240 €/0,5215 €
Cena volaní na účastnícke čísla v satelitnej komunikácii	3,2859 €/4.0417 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu v Zóne 1	0 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu v Zóne 2 a v Zóne 3	0,7922 €/0,9744 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu vo Švajčiarsku	0,4083 €/0,5022 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu v Zóne 4 (satelitné siete)	2,092 €/2,5732 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu vo vybraných krajinách sveta[1]	0,3250 €/0,3998 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 do Zóny 1 + Švajčiarsko	0,1083 €/0,1332 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Švajčiarsko do Zóny 1 a Švajčiarska	0,4083 €/0,5022 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 do Zóny 2	0,9804 €/1,2059 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 do Zóny 3	0,9804 €/1,2059 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 1 + Švajčiarsko	2,2901 €/2, 8168€
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 2	2,2901 €/2,8168 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 3	2,9205 €/3,5922 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 3 do Zóny 1 + Švajčiarsko	3,2859 €/4,0417 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 3 do Zóny 2	3,2859 €/4,0417 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 3 do Zóny 3	3,286 €/4,0417 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 + Švajčiarsko, Zóny 2 a Zóny 3 do Zóny 4	3,2859 €/4,0417 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu vo vybraných krajinách sveta[1]	0,325 €/0,3998 €

Odosielanie SMS a MMS správ

	bez DPH/s DPH za SMS, resp. MMS
Cena SMS a MMS na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike a v EÚ(Zóna 1)	0,0813 €/0,1000 €
Cena SMS a MMS na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii a v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory)	0,06 €/0,0738 €
Cena MMS na účastnícke čísla do ostatných zahraničných sietí	0,3361 €/0,4134 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Švajčiarsku	0,0500 €/0,0615 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 2	0,3292 € /0,4049 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 3	0,3626 €/0,4460 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 4	0,3961 €/0,4872 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 5	0,4603 €/0,5661 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov vo vybraných krajinách sveta[1]	0,325 €/0,3998 €
Cena MMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 1 + Švajčiarsko	0,0500 €/0,0615 €
Cena MMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v ostatných krajinách	0,336 €/0,4133 €

Prenos dát

(Ceny za dáta v prípade deaktivovania služby Svetové Dáta 4GB a pre krajiny ktoré nie sú obsahom služby Svetové Dáta)[2]

BiZ! Paušály	bez DPH/s DPH za MB
Cena preneseného MB dát v Zóne 2 Dátového roamingu	8,265 €/10,166 €
Cena preneseného MB dát v Zóne 3 Dátového roamingu	9,9247 €/12,2074 €
Cena preneseného MB dát vo vybraných krajinách sveta[3]	0,325 €/0,3998 €
Cena preneseného MB dát vo Švajčiarsku	0,2 €/0,246 €

[1] Zoznam vybraných krajín sveta, resp. závislých území je dostupný na www.orange.sk/roaming.

[2] Zoznam krajín ktoré sú obsahom služby Svetové dáta 4GB nájdete na www.orange.sk/svetovedata

[3] Zoznam vybraných krajín sveta, resp. závislých území je dostupný na www.orange.sk/roaming.

Doplnkové služby k účastníckym programom BiZ!

Volania

Doplnková služba (iba k účastníckym programom BiZ!)	Mesačný poplatok bez DPH/ s DPH
BiZ! balík 250 minút do všetkých sietí v SR a do EÚ[1, 2, 3]	4,0649 € / 5,00 €
BiZ! balík nekonečné volania do všetkých sietí v SR a do EÚ[1, 2, 4, 5]	8,1301 € / 10,00 €

[1] Doplnkové služby „BiZ! balík 250 minút do všetkých sietí v SR a do EÚ“ a „BiZ! balík nekonečné volania do všetkých sietí v SR a do EÚ“ (ďalej v tejto poznámke aj „Balík Volania“) je možné aktivovať len v prípade, že má účastník na príslušnej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov BiZ!, prípadne iný hlasový účastnícky program, o ktorom tak určí spoločnosť Orange.

[2] V priebehu jedného zúčtovacieho obdobia môže účastník využívať vždy len jeden z Balíkov Volania. Účastník je oprávnený požiadať o zmenu Balíku Volania, pričom nový Balík Volania bude aktivovaný od najbližšieho zúčtovacieho obdobia.

[3] Balík Volania „BiZ! balík 250 minút do všetkých sietí v SR a do EÚ“ (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahuje 250 predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, (ii) volaní na účastnícke čísla sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a v Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov) a (iii) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ, zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“). Nevyčerpaný objem predplatených minút v danom zúčtovacom období sa neprenáša automaticky do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb, platných pre konkrétny účastnícky program BiZ!. Uvedený Balík je možné si aktivovať a využívať iba spolu s účastníckymi programami BiZ!, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Účastník je oprávnený počas jedného zúčtovacieho obdobia aktivovať maximálne 1 Balík.

[4] Balík Volania „BiZ! balík nekonečné volania do všetkých sietí v SR a do EÚ“, (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahuje neobmedzené množstvo volaní podľa nasledujúcich bodov (i) volania na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, (ii) volania na účastnícke čísla sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a v Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov) a (iii) odchádzajúce roamingové volania v rámci EÚ, zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“), s obmedzením podľa nasledujúcich dvoch viet. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku za účastnícky program) je účastník zo SIM karty oprávnený uskutočniť Volania na prvých 500 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 500 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 500 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volania, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre Volania v rámci konkrétneho účastníckeho programu BiZ!, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program BiZ!, aktivovaný na SIM karte.

[5] Účastník je počas užívania tohto Balíka Volania za účelom predchádzania zneužívania služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka Volania alebo ich užívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík Volania účastníkom užívaný; ďalej táto zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb aj ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange, povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti uvedené nižšie v Zásadách správneho využívania služieb (ďalej aj „Zásady“) a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange. Účastník využívajúci Balík Volania je povinný dodržiavať tieto povinnosti:

a) Účastník nie je oprávnený využívať Balík Volania v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.

b) Účastník sa zaväzuje využívať Balík Volania výhradne na svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík Volania (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka Volania) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka Volania, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka Volania tretím osobám.

c) Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange oprávnený Balík Volania užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby.

d) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík Volania, užívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých je pripojená volajúca a volaná stanica).

e) Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka Volania primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka Volania prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka Volania, ktorí majú právo užívať Balík Volania prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka Volania účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka Volania inými účastníkmi Balíka Volania prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka Volania inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka Volania spoločnosťou Orange (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť užívania Balíka Volania skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka Volania (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka Volania, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka Volania.

SMS/MMS

Doplnková služba (k iba k účastníckym programom BiZ!)	Mesačný poplatok bez DPH/ s DPH
BiZ! balík 250 SMS/MMS všetky siete[1, 2, 3]	2,4390 € / 3,00 €
BiZ! balík nekonečné SMS/MMS všetky siete[1, 2, 4, 5, 6]	4,0649 € / 5,00 €

[1] Doplnkové služby „BiZ! balík 250 SMS/MMS všetky siete“ a „BiZ! balík nekonečné SMS/MMS všetky siete“ (ďalej v tejto poznámke aj „Balík SMS/MMS“) je možné aktivovať len v prípade, že má účastník na príslušnej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov BiZ!, prípadne iný hlasový účastnícky program, o ktorom tak určí spoločnosť Orange.

[2] V priebehu jedného zúčtovacieho obdobia môže účastník využívať vždy len jeden z Balíkov SMS/MMS. Účastník je oprávnený požiadať o zmenu Balíku SMS/MMS, pričom nový Balík SMS/MMS bude aktivovaný od najbližšieho zúčtovacieho obdobia.

[3] Doplnková služba SMS/MMS obsahuje stanovený objem SMS/MMS správ na (i) účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR, na (ii) účastnícke čísla sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a v Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) a na (iii) účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ, odoslaných zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka „Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov“) do Zóny 1 vrátane SMS/MMS zaslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange).

[4] Balík SMS/MMS „BiZ! balík nekonečné SMS/MMS všetky siete“ (ďalej v nasledujúcich poznámkach aj ako „Balík“) obsahuje neobmedzené množstvo SMS/MMS správ na (i) účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR, na (ii) účastnícke čísla sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a v Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) a na (iii) účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ, odoslaných zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka „Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov“) do Zóny 1 vrátane SMS/MMS zaslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange).

[5] Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. okrem mesačného poplatku) je účastník zo SIM karty s aktivovaným Balíkom SMS/MMS „BiZ! balík nekonečné SMS/MMS všetky siete“ oprávnený odoslať Správy na prvých 500 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 500 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 500 účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb na odosielanie Správ (po minutí predplatených Správ) v rámci BiZ! paušálov, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre BiZ! paušály. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Správy odoslané na účastnícke číslo, ktoré je v poradí päťsto prvým alebo ďalším účastníckym číslom v sprístupnených telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty s aktivovaným Balíkom odoslal Správu.

[6] Účastník je počas užívania Balíka SMS/MMS na účely predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka SMS/MMS alebo ich užívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík SMS/MMS účastníkom užívaný; ďalej táto Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb aj ako Zmluva), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange, povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb uvedené v Spoločných ustanoveniach Cenníka služieb.

Pro Biznis paušály[1]

Účastnícke programy Pro Biznis	Účastnícky program			
	Pro Biznis Basic	Pro Biznis Standard	Pro Biznis S	Pro Biznis S Plus
Mesačný poplatok s DPH	11,00 €	17,99 €	22 €	24 €
Mesačný poplatok bez DPH	8,9431 €	14,6260 €	17,8862 €	19,5122 €
Mesačný poplatok s DPH po uplatnení zľavy pri viazanosti 12/24 mesiacov[2]	9,00 €	16,00 €	-	-
Mesačný poplatok bez DPH po uplatnení zľavy pri viazanosti 12/24 mesiacov[2]	7,3171 €	13,0081 €	-	-
Nekonečné volania na zvýhodnené čísla v sieti Orange[3]	áno 2 zvýhodnené čísla	áno 3 zvýhodnené čísla	áno 5 zvýhodnených čísel	-
Volania zahrnuté v paušále	200 predplatených minút v SR, v EÚ (Zóne 1) a do Európskej únie a Zóny 1[4]	300 predplatených minút v SR, v EÚ (Zóne 1) a do Európskej únie a Zóny 1[4]	250 predplatených minút v SR, v EÚ (Zóne 1) a do Európskej únie a Zóny 1[4]	Nekonečné volania v SR a v EÚ (Zóne 1)[5] + 120 minút hovorov zo SR do Európskej únie a do Zóny 1

Predplatený počet SMS/ MMS	–	Nekonečné SMS/ MMS v SR, EÚ (Zóne 1) a do Európskej únie a Zóny 1[8]	Nekonečné SMS/ MMS v SR, EÚ (Zóne 1) a do Európskej únie a Zóny 1[8]	Nekonečné SMS/ MMS v SR, EÚ (Zóne 1) a do Európskej únie a Zóny 1[8]
Objem predplatených dát v SR a v EÚ[10]	2 GB	5 GB	8 GB	8 GB
Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku[11]	2 GB	5 GB	8 GB	8 GB
Možnosť pokračovať v prenose dát po vyčerpaní predplatného objemu dát s rýchlosťou	128/128 Kbit/s	512/512 Kbit/s	512/512 Kbit/s	1/1 Mbit/s
Svetové dáta 4GB[12]	-	-	áno	-

Účastnícke programy Pro Biznis	**Účastnícky program**			
	Pro Biznis M	**Pro Biznis M Plus**	**Pro Biznis L**	**Pro Biznis L Plus**
Mesačný poplatok s DPH	29 €	35,01 €	39 €	45,01 €
Mesačný poplatok bez DPH	23,5772 €	28,4634 €	31,7073 €	36,5935 €
Volania zahrnuté v paušále	Nekonečné volania v SR a v EÚ (Zóne 1)[5] + 120 minút hovorov zo SR do Európskej únie a do Zóny 1	Nekonečné volania v SR a v EÚ (Zóne 1)[5] + 300 minút hovorov zo SR do Európskej únie a do Zóny 1	Nekonečné volania v SR a v EÚ (Zóne 1)[5] + 300 minút hovorov zo SR do Európskej únie a do Zóny 1	Nekonečné volania v SR a v EÚ (Zóne 1)[5] + 600 minút hovorov zo SR do Európskej únie a do Zóny 1
Predplatený počet SMS/ MMS	Nekonečné SMS/ MMS v SR, EÚ (Zóne 1) a do Európskej únie a Zóny 1[8]	Nekonečné SMS/ MMS v SR, EÚ (Zóne 1) a do Európskej únie a Zóny 1[8]	Nekonečné SMS/ MMS v SR, EÚ (Zóne 1) a do Európskej únie a Zóny 1[8]	Nekonečné SMS/ MMS v SR, EÚ (Zóne 1) a do Európskej únie a Zóny 1[8]
Objem predplatených dát v SR a v EÚ10	13 GB	20 GB	32 GB	100 GB
Objem dát v EÚ bez roamingového poplatku[11]	13 GB	20 GB	32 GB	66,53 GB
Možnosť pokračovať v prenose dát po vyčerpaní predplatného objemu dát s rýchlosťou	1/1 Mbit/s	1/1 Mbit/s	5/5 Mbit/s	5/5 Mbit/s
Svetové dáta 4G[12]	áno	-	áno	-
Extra benefit k paušálu[13]	-	-	Nárok na 1 z uvedených extra benefitov po bezplatnej aktivácii: Benefit 5 GB dát v mobile, Benefit Online ochrana Basic alebo Benefit Môj Svet – bez poistenia	Nárok na 1 z uvedených extra benefitov po bezplatnej aktivácii: Benefit 5 GB dát v mobile, Benefit Online ochrana Basic alebo Benefit Môj Svet – bez poistenia

Účastnícke programy Pro Biznis	Účastnícky program		
	Pro Biznis XL	**Pro Biznis XL Plus**	**Pro Biznis XXL**
Mesačný poplatok s DPH	49 €	60 €	72 €
Mesačný poplatok bez DPH	39,8374 €	48,7805 €	58,5366 €
Volania zahrnuté v paušále	Nekonečné volania v SR a v EÚ (Zóne 1)[5] + 600 minút hovorov zo SR do Európskej únie a do Zóny 1	Nekonečné volania v SR a v EÚ (Zóne 1)[5] + 1200 minút hovorov zo SR do Európskej únie a do Zóny 1	Nekonečné volania v SR a v EÚ (Zóne 1)[5] + 1200 minút hovorov zo SR do Európskej únie a do Zóny 1 + 300 minút prichádzajúcich hovorov vo vybraných krajinách sveta[6] + 300 minút odchádzajúcich hovorov z vybraných krajín sveta[7]
Predplatený počet SMS/ MMS	Nekonečné SMS/ MMS v SR, EÚ (Zóne 1) a do Európskej únie a Zóny 1[8]	Nekonečné SMS/ MMS v SR, EÚ (Zóne 1) a do Európskej únie a Zóny 1[8]	Nekonečné SMS/ MMS v SR, EÚ (Zóne 1) a do Európskej únie a Zóny 1[8] + 500 SMS/MMS v roamingu vo vybraných krajinách sveta[9]
Objem predplatených dát v SR a v EÚ[10]	350 GB	500 GB	1000 GB10a
Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku[11]	72,43 GB	88,69 GB	106,43 GB
Možnosť pokračovať v prenose dát po vyčerpaní predplatného objemu dát s rýchlosťou	20/20 Mbit/s	20/20 Mbit/s	20/20 Mbit/s
Svetové dáta 4G[12]	áno	-	áno
Extra benefit k paušálu[13]	Nárok na 1 z uvedených extra benefitov po bezplatnej aktivácii: Benefit 5 GB dát v mobile, Benefit Online ochrana Basic alebo Benefit Môj Svet – bez poistenia	Nárok na 1 z uvedených extra benefitov po bezplatnej aktivácii: Benefit 5 GB dát v mobile, Benefit Online ochrana Basic alebo Benefit Môj Svet – bez poistenia	Nárok na 2 z uvedených extra benefitov po bezplatnej aktivácii: Benefit 5 GB dát v mobile, Benefit Online ochrana Basic alebo Benefit Môj Svet – bez poistenia

Go Biznis 100 €

	Účastnícky program Go Biznis 100 €
Mesačný poplatok s DPH	102,50 €
Mesačný poplatok bez DPH	83,3333 €
Volania zahrnuté v paušále	Nekonečné volania v SR a v EÚ (Zóne 1)[5] 300 minút prichádzajúcich hovorov vo vybraných krajinách sveta[6] 300 minút odchádzajúcich hovorov z vybraných krajín sveta[7]
Predplatený počet SMS/ MMS	Nekonečné SMS/MMS v SR, EÚ (Zóne 1), do Európskej únie a Zóny 1 a do vybraných krajín sveta[8] 500 SMS/MMS v roamingu vo vybraných krajinách sveta[9]
Objem predplatených dát	1000 GB v SR a v EÚ (Zóne 1)[10, 10a] 1 GB vo vybraných krajinách sveta[10b]
Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku[11]	151,52 GB
Možnosť pokračovať v prenose dát po vyčerpaní predplatného objemu dát s rýchlosťou	10/10 Mbit/s

Pro Biznis paušály a paušál Go Biznis 100 €

[1] Pro Biznis Paušály (ďalej v tejto Prílohe č. 1 spolu aj ako „Biznis paušály“ alebo „účastnícke programy Biznis“) predstavujú účastnícke programy poskytované spoločnosťou Orange, ktorých podrobná charakteristika je uvedená v tabuľkách vyššie a v poznámkach s indexmi.

[2] Mesačný poplatok v zvýhodnenej výške je platný pre účastníka počas platnosti dodatku k Zmluve, v ktorom sa strany dohodli na poskytnutí cenového zvýhodnenia a účastník sa zaviazal využívať služby spoločnosti Orange v dohodnutom rozsahu počas doby viazanosti (mesačný poplatok je po uplatnení zľavy za viazanosť).

[3] Ak je súčasťou účastníckeho programu služba Nekonečné volania na zvýhodnené číslo (ďalej len „služba Zvýhodnené číslo“), účastník si môže určiť príslušný počet mobilných a/alebo pevných telefónnych čísel v sieti spoločnosti Orange, na ktoré je oprávnený uskutočňovať telefónne hovory bez spoplatnenia. Služba Zvýhodnené číslo môže byť v komunikačných materiáloch spoločnosti Orange a vo faktúrach označovaná ako „Nekonečné volania na vybrané tel. číslo v sieti Orange“. Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka služieb.

[4] Počet predplatených minút zahŕňa volania na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR a (ii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1) a (iii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory). Po prevolaní objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v podľa ustanovení tejto Prílohy č. 1, platných pre účastnícke programy Biznis.

[5] Nekonečné volania v SR a v EÚ (Zóne 1) obsahujú neobmedzené množstvo volaní na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR a (ii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“), a to pri súčasnom dodržaní podmienok v nasledujúcich vetách. Musí ísť o Volania (i) na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia v prípade účastníckych programov Pro Biznis S, Pro Biznis M, Pro Biznis L, Pro Biznis XL a (ii) na prvých 500 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia v prípade účastníckych programov Pro Biznis XXL a Go Biznis 100 €, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas jedného zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku. Ak účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí stanovený počet 250 resp. 500 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, je za ďalšie Volania povinný platiť cenu podľa ustanovení tejto Prílohy č. 1 pre spoplatňovanie volaní s účastníckymi programami Biznis paušály. V prípade účastníckych programov Pro Biznis S Plus, Pro Biznis M Plus, Pro Biznis L Plus, Pro Biznis XL Plus môže účastník bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (okrem mesačného poplatku za účastnícky program) uskutočniť Volania v rozsahu 3000 minút počas jedného zúčtovacieho obdobia; v prípade prekročenia tohto rozsahu je za ďalšie Volania povinný platiť cenu podľa ustanovení tejto Prílohy č. 1 pre spoplatňovanie volaní s účastníckymi programami Biznis paušály. Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka služieb.

[6] Balík predplatených prichádzajúcich roamingových hovorov vo vybraných krajinách sveta obsahuje príslušný počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci vybraných štátov sveta, resp. závislých území, ktorých zoznam je dostupný na www.orange.sk/roaming.

[7] Balík odchádzajúcich hovorov z vybraných krajín sveta obsahuje príslušný počet predplatených minút na odchádzajúce volania z vybraných štátov sveta, resp. zo závislých území, ktorých zoznam je dostupný na www.orange.sk/roaming.

[8] Nekonečné SMS/MMS v SR/ v EÚ (Zóne 1) a do EÚ a do Zóny 1 obsahujú neobmedzené množstvo SMS/MMS správ odoslaných na účastnícke čísla (i) do všetkých v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a do Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a v (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy“), a to pri súčasnom dodržaní nasledujúcej podmienky: musí ísť o Správy odoslané na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas jedného zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku. Pokiaľ účastník počas zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy odoslané na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v Cenníku pre odosielanie správ s účastníckymi programami Pro Biznis paušály. Limit 250 unikátnych účastníckych čísel sa nevzťahuje na MMS na e-mail, ako ani na SMS/MMS odoslané účastníkom v EÚ (Zóne 1). Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka služieb.

[9] Balík 500 SMS/MMS v roamingu vo vybraných krajinách sveta obsahuje 500 predplatených SMS a MMS, odoslaných z vybraných krajín sveta, resp. zo závislých území, ktorých zoznam je dostupný na www.orange.sk/roaming.

[10] Účastnícke programy Pro Biznis a Go Biznis 100 € obsahujú stanovený objem predplatených dát, ktoré je možné využiť na dátové prenosy v rámci sietí v SR a v roamingu v štátoch EÚ (Zóny 1), so špecifikami uvedenými v poznámke s indexom 11. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát je v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s a 900/100 Mbit/s v 5G sieti prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho prevádzkovateľa siete. Ak účastník v rámci zúčtovacieho obdobia vyčerpá stanovený objem dát, po prekročení objemu dôjde k spomaleniu maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti sťahovania a odosielania dát na rýchlosť uvedenú pre každý jednotlivý účastnícky program v tabuľke, a to až do konca zúčtovacieho obdobia, ak účastník nemá aktivovanú osobitnú dátovú službu. Ak má účastník aktivovanú bonusovú službu, ktorá zahŕňa predplatený objem dát, účastník čerpá ako prvý objem dát z bonusovej služby a po ich vyčerpaní čerpá objem dát v rámci účastníckeho programu. Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka služieb.

[10a] Z objemu predplatených dát 1000 GB je pre službu Zdieľam svoje dáta a Spojenie dát, Spoločné dáta dostupných v prípade účastníckeho programu Pro Biznis XXL maximálne 500 GB v rámci jedného zúčtovacieho obdobia a v prípade účastníckeho programu Go Biznis 100 € maximálne 100 GB v rámci jedného zúčtovacieho obdobia.

[10b] Zoznam vybraných krajín sveta, resp. závislých území je dostupný na www.orange.sk/roaming.

[11] Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku predstavuje objem dát v rámci predplateného objemu dát, ktorý je možné využiť na dátové prenosy v EÚ (Zóne 1) bez roamingového príplatku. Presný výpočet objemu dát bez roamingového príplatku je dostupný na internetovej stránke www.orange.sk/roaming. Na poskytovanie dátových roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Dátový roaming – bežná roamingová tarifa a Politika primeraného využívania roamingových služieb v EÚ (Zóne 1) upravená v poznámke s indexom 3 k službe Roaming.

[12] V rámci účastníckych programov Pro Biznis S, Pro Biznis M, Pro Biznis L, Pro Biznis XL a Pro Biznis XXL je aktivovaný dátový roamingový balík Svetové dáta 4GB, ktorého cena a podmienky sú upravené v časti Cenníka služieb s označením Dátové roamingové balíky – Svetové dáta. Ak pri využívaní niektorého z uvedených Pro Biznis paušálov dôjde k skutočnému dátovému prenosu v roamingu v niektorej z krajín zaradených do Zóny Svet, účastníkovi bude účtovaná cena za každých začatých 4GB prenesených dát (vo výške uvedenej v Cenníku služieb pre balík Svetové dáta 4GB), pričom po vyčerpaní objemu dát 4 GB počas časovej platnosti balíka (7 dní) sa prenos dát automaticky zastaví. Po uplynutí časovej platnosti predtým užívaného balíka (7 dní) sa Balík Svetové dáta 4GB automaticky obnoví za podmienok uvedených v predchádzajúcej vete. Aktuálne zaradenie krajín do Zóny Svet je uvedené na internetovej stránke www.orange.sk (www.orange.sk/svetovedata). Účastník si môže balík Svetové dáta 4 GB kedykoľvek deaktivovať; následne budú dátové prenosy spoplatnené cenami pre prenos dát uvedenými v časti „Spoplatňovanie volaní, SMS/MMS a prenosu dát nad rámec predplatených služieb v rámci Pro Biznis paušálov“ tejto Prílohy č. 1.

[13] Účastník má v prípade aktivácie a užívania účastníckych programov Pro Biznis L, Pro Biznis L Plus, Pro Biznis XL a Pro Biznis XL Plus právo na výber jedného extra benefitu a v prípade aktivácie a užívania účastníckeho programu Pro Biznis XXL právo na výber dvoch extra benefitov z ponuky: Benefit 5GB dát v mobile, Benefit Online ochrana Basic, alebo Benefit Môj Svet – bez poistenia (uvedené extra benefity ďalej v texte tejto poznámky len ako „Benefity“). Účastník za Benefity, popri mesačnom poplatku za účastnícky program, neplatí mesačný poplatok. Podmienkou využívania Benefitov je ich aktivácia účastníkom. Pri Benefite Môj Svet – bez poistenia využíva účastník služby ako pri doplnkovej roamingovej službe Môj Svet, avšak bez cestovného poistenia. V prípade neprimeraného využívania roamingových služieb v EÚ (Zóne 1) je spoločnosť Orange oprávnená účtovať príplatky za neprimerané využívanie roamingových služieb v EÚ (Zóne 1) vo výške uvedenej v Cenníku služieb pri službe Roaming.

Spoplatňovanie volaní, SMS/MMS a prenosu dát nad rámec predplatených služieb v rámci Pro Biznis paušálov

Volania[1]

Pro Biznis Paušály	bez DPH/s DPH za min.
Cena volaní na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1)	0,1083 €/0,1332 €
Cena volaní na účastnícke čísla do sietí v Európskej únii a v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) - platné pre účastnícke programy Pro Biznis Basic, Pro Biznis Standard, Pro Biznis S, Pro Biznis Smart, Pro Biznis Light	0,1083 €/0,1332 €
Cena volaní na účastnícke čísla do sietí v Európskej únii a v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) / Svet - platné pre účastnícke programy Pro Biznis S Plus, Pro Biznis M, Pro Biznis M Plus, Pro Biznis L, Pro Biznis L Plus, Pro Biznis XL, Pro Biznis XL Plus, Pro Biznis XXL	0,025 €/0,0308 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 2 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory)	0,3431 €/0,422 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 3 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory)	0,5914 €/0,7274 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 4 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory)	0,7894 €/0,971 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 5 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory)	1,2915 €/1,5885 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 6 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory)	0,424 €/0,5215 €
Cena volaní na účastnícke čísla v satelitnej komunikácii	3,2859 €/4,0417 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu v Zóne 2 a v Zóne 3	0,7922 €/0,9744 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu vo Švajčiarsku	0,4083 €/0,5022 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu v Zóne 4 (satelitné siete)	2,092 €/2,5732 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu vo vybraných krajinách sveta - platné pre účastnícke programy Pro Biznis S Plus, Pro Biznis M, Pro Biznis M Plus, Pro Biznis L, Pro Biznis L Plus, Pro Biznis XL, Pro Biznis XL Plus, Pro Biznis XXL[2]	0,325 €/0,3998 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 do Zóny 1 + Švajčiarsko	0,1083 €/0,1332 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Švajčiarska do Zóny 1 a do Švajčiarska	0,4083 €/0,5022 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 do Zóny 2	0,9804 €/1,2059 €

Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 do Zóny 3	0,9804 €/1,2059 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 1 + Švajčiarsko	2,2901 €/2, 8168€
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 2	2,2901 €/2,8168 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 3	2,9205 €/3,5922 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 3 do Zóny 1 + Švajčiarsko	3,2859 €/4,0417 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 3 do Zóny 2	3,2859 €/4,0417 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 3 do Zóny 3	3,286 €/4,0417 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 + Švajčiarsko, Zóny 2 a Zóny 3 do Zóny 4	3,2859 €/4,0417 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu vo vybraných krajinách sveta - platné pre účastnícke programy Pro Biznis S Plus, Pro Biznis M, Pro Biznis M Plus, Pro Biznis L, Pro Biznis L Plus, Pro Biznis XL, Pro Biznis XL Plus, Pro Biznis XXL[2]	0,325 €/0,3998 €

Odosielanie SMS a MMS správ

Pro Biznis Paušály	bez DPH/s DPH za SMS, resp. MMS
Cena SMS/MMS odoslaných na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR	0,0583 €/0,0717 €
Cena SMS na účastnícke čísla do ostatných zahraničných sietí	0,1176 €/0,1446 €
Cena MMS na účastnícke čísla do ostatných zahraničných sietí	0,3361 €/0,4134 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Švajčiarsku	0,05 €/0,0615 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 2	0,3292 € /0,4049 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 3	0,3626 €/0,446 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 4	0,3961 €/0,4872 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 5	0,4603 €/0,5661 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov vo vybraných krajinách sveta - platné pre účastnícke programy Pro Biznis S Plus, Pro Biznis M, Pro Biznis M Plus, Pro Biznis L, Pro Biznis L Plus,Pro Biznis XL, Pro Biznis XL Plus Pro Biznis XXL[2]	0,325 €/0,3998 €
Cena MMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 1 + Švajčiarsko	0,0583 €/0,0717 €
Cena MMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v ostatných krajinách	0,336 €/0,4133 €

[1] Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami volaní) je uvedené na internetovej stránke www.orange.sk/produkty-a-sluzby/volania/zahranicie/volania-do-zahranicia. Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. V prípade, že v ustanoveniach upravujúcich podmienky niektorej zo služieb poskytovaných spoločnosťou Orange, sú jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely poskytovania medzinárodných volaní zaradené inak, ako je stanovené podľa prvej vety tejto poznámky, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa prvej vety poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky medzinárodných volaní, napr. ceny za minútu volania, iné cenové podmienky a pod.).

[2] Zoznam vybraných krajín sveta, resp. závislých území je dostupný na www.orange.sk/roaming.

Roaming

Hovory v roamingu – bežná roamingová tarifa	**Odchádzajúce hovory cena bez DPH/s DPH**	**Prichádzajúce hovory cena bez DPH/s DPH**
	Každý deň 0.00 – 24.00	**Každý deň 0.00 – 24.00**
Zóna 1	ceny sú uvedené v tabuľkách pre Odchádzajúce hovory v roamingu v EÚ (Zóne 1)	-
Švajčiarsko	0,4083 €/0,5022 €/min.	0,4083 €/0,5022 €/min.
Zóna 2	2,2901 €/2,8168 €/min.	0,7922 €/0,9744 €/min.
Zóna 3	3,2859 €/4,0417 €/min.	0,7922 €/0,9744 €/min.
Zóna 4	3,2859 €/4,0417 €/min.	2,0920 €/2,5732 €/min.

Odchádzajúci hovor na Slovensko znamená hovor na mobilné alebo pevné čísla s medzinárodným prefixom +421 (vrátane volaní na 00800, okrem volaní na čísla so špeciálnou tarifou). Cena za prichádzajúci hovor v roamingu je účtovaná účastníkovi, ktorý hovor prijal, a závisí od zóny, v ktorej sa tento účastník nachádza. Cena za odchádzajúci hovor v roamingu je účtovaná účastníkovi, ktorý hovor uskutočnil, a závisí od zóny, v ktorej sa tento účastník nachádza, s prihliadnutím na nasledovné príplatky:

- cena za odchádzajúci hovor v roamingu zo Zóny 1 do Zóny 2 a 3 je účtovaná cenou 0,9804 €/min. bez DPH/1,2059 €/min. s DPH,
- cena za odchádzajúci hovor v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 3 je účtovaná s príplatkom 0,6304 €/min. bez DPH/0,775 €/min. s DPH k uvedeným cenám v Zóne 2,
- cena za odchádzajúci hovor na satelitné siete a čísla je účtovaná sumou 3,2859 €/min. bez DPH/4,0416 €/min s DPH.

Všetky ceny za odchádzajúce hovory uvedené vyššie sa vzťahujú na hovory na účastnícke čísla. Cena za odchádzajúci hovor na čísla so špeciálnou tarifou je 3,2859 €/min. bez DPH/4,0416 €/min. s DPH.

- cena za odchádzajúci hovor v roamingu zo Švajčiarska do Zóny 2 a 3 je účtovaná cenou 0,9804 €/min. bez DPH/1,2059 €/min. s DPH,
- cena za odchádzajúci hovor v roamingu zo Švajčiarska do Zóny 4 je účtovaná sumou 3,2859 €/min bez DPH/4,0416 €/min s DPH.

Službu Roaming poskytuje spoločnosť Orange v uvedených krajinách iba v sieťach zmluvných operátorov.

Dátový roaming

Pro Biznis Paušály	bez DPH/s DPH za MB
Cena preneseného MB dát v EÚ (Zóne 1)	ceny sú uvedené v tabuľke pre Dátový roaming – bežná roamingová tarifa v EÚ (Zóne 1) Cenníka služieb
Cena preneseného MB dát v Zóne 2 Dátového roamingu	8,265 €/10,166 €
Cena preneseného MB dát v Zóne 3 Dátového roamingu	9,9247 €/12,2074 €
Cena preneseného MB dát vo vybraných krajinách sveta - platné pre účastnícke programy Pro Biznis S Plus, Pro Biznis M, Pro Biznis M Plus, Pro Biznis L, Pro Biznis L Plus, Pro Biznis XL, Pro Biznis XL Plus, Pro Biznis XXL[2]	0,325 €/0,3998 €
Cena preneseného MB dát vo Švajčiarsku	0,2 €/0,246 €

Podrobné informácie k dátovému roamingu sú uvedené v Cenníku služieb, v časti Dátový roaming.

Paušály Pro Biznis Smart a Pro Biznis Light

Pro Biznis Smart[1, 2]

Účastnícky program	Cena bez DPH/s DPH
Mesačný poplatok	3,2520 €/4,00 €
Mesačný poplatok po uplatnení zľavy pri viazanosti 12/24 mesiacov[3]	1,6260 €/2,00 €
Cena volaní na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR	0,1083 €/0,1332 €/min.
Cena SMS odoslaných na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR	0,0583 €/0,0717 €/SMS
Cena MMS správ odoslaných na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR	0,1951 €/0,2400 €/MMS
Prenos dát v SR a v EÚ[4]	0,0833 €/0,1025 €/MB
Cenový limit pre prenos dát v SR / jedno zúčtovacie obdobie[5]	30 €

Pro Biznis Light[1, 2]

Účastnícky program	Cena bez DPH/s DPH
Mesačný poplatok	4,8780 € / 6,00 €
Mesačný poplatok po uplatnení zľavy pri viazanosti 12/24 mesiacov[3]	3,2520 € / 4,00 €
Cena volaní na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR	0,1083 €/0,1332 €/min.
Cena SMS/MMS odoslaných na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR	0,0583 €/0,0717 €/SMS, resp. MMS
Predplatený objem dát v SR a v EÚ[6]	1 GB
Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku[7]	1 GB
Možnosť pokračovať v prenose dát po vyčerpaní predplatného objemu dát s rýchlosťou	128/128 Kbit/s

Účastnícke programy Pro Biznis Smart a Pro Biznis Light

[1] Účastnícke programy Pro Biznis Smart a Pro Biznis Light neobsahujú žiadne predplatené minúty ani predplatený objem SMS/MMS správ alebo akýchkoľvek iných doplnkových služieb. K týmto účastníckym programom je automaticky aktivovaná doplnková služba CLIP a Prístup k internetu. Je k nim možné aktivovať doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky spoločnosti Orange. Ak z podmienok týkajúcich sa jednotlivých doplnkových služieb vyplýva, či ich možno mať aktivované len k účastníckemu programu Pro Biznis Smart alebo Pro Biznis Light, deaktiváciou tohto účastníckeho programu súčasne k deaktivácii takejto doplnkovej služby, ak nie je v podmienkach konkrétnej doplnkovej služby uvedené inak.

[2] Pre účastnícke programy Pro Biznis Smart a Pro Biznis Light platia pre volania, SMS/MMS a prenos dát ceny uvedené tabuľkách v časti tejto Prílohy č. 1 s označením Spoplatňovanie volaní, SMS/MMS a prenosu dát nad rámec predplatených služieb v rámci Pro Biznis paušálov, ak nie sú v tabuľkách pre účastnícke programy Pro Biznis Smart a Pro Biznis Light výslovne uvedené iné ceny.

[3] Mesačný poplatok v zvýhodnenej výške je platný pre účastníka počas platnosti dodatku k Zmluve, v ktorom sa strany dohodli na poskytnutí iného cenového zvýhodnenia než zľavy na nákup koncového zariadenia a účastník sa zaviazal využívať služby spoločnosti Orange v dohodnutom rozsahu počas doby viazanosti (mesačný poplatok je po uplatnení zľavy za viazanosť).

[4] Účtuje sa každý aj začatý prenesený 1 kB.

[5] V rámci účastníckeho programu Pro Biznis Smart sa cena za prenos dát uskutočnený v rámci SR zarátava do cenového limitu v každom zúčtovacom období. Po dosiahnutí cenového limitu sa možnosť čerpania dát v SR zastaví, a to až do konca príslušného zúčtovacieho obdobia. Opätovné čerpanie dát v SR po dosiahnutí cenového limitu v príslušnom zúčtovacom období je možné iba na základe aktivácie niektorého z balíkov Biznis Internetu v mobile alebo inej spoločnosťou Orange povolenej doplnkovej dátovej služby. Ak má Účastník na SIM karte s účastníckym programom Pro Biznis Smart aktivovaný niektorý z balíkov služby Biznis Internet v mobile, cenový limit sa neuplatní. Pre čerpanie dát v EÚ (Zóne 1) ako aj v ostatných zónach roamingu sa uvedený cenový limit neuplatňuje.

[6] Účastnícky program Pro Biznis Light obsahuje stanovený objem predplatených dát, ktoré je možné využiť na dátové prenosy v rámci sietí v SR a v roamingu v štátoch EÚ (Zóny 1), so špecifikami uvedenými v poznámke s indexom 7. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát je v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s a 900/100 Mbit/s v 5G sieti prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho prevádzkovateľa siete. Ak účastník v rámci zúčtovacieho obdobia vyčerpá stanovený objem dát, po prekročení objemu dôjde k spomaleniu maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti sťahovania a odosielania dát na 128 kbit/s. Ak má účastník aktivovanú bonusovú službu, obsahom ktorej je určitý predplatený objem dát, čerpá účastník ako prvý objem dát z bonusovej služby a potom po ich vyčerpaní čerpá účastník predplatený objem dát v rámci účastníckeho programu. Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka služieb.

[7] Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku predstavuje objem dát v rámci predplateného objemu dát, ktorý je možné využiť na dátové prenosy v EÚ (Zóne 1) bez roamingového príplatku. Presný výpočet objemu dát bez roamingového príplatku je dostupný na internetovej stránke www.orange.sk/roaming. Na poskytovanie dátových roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka v časti Dátový roaming – bežná roamingová tarifa a Politika primeraného využívania roamingových služieb v EÚ (Zóne 1) upravená v poznámke s indexom 3 k službe Roaming.

Pro Biznis Data

Účastnícky program	Cena bez DPH/s DPH
Mesačný poplatok	1,67 € / 2,05 €
Volania zahrnuté v paušále[1]	0 minút
Predplatený počet SMS/MMS	0 SMS/MMS
Predplatený objem dát v SR a v EÚ[2]	1 GB
Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku[3]	1 GB
Možnosť pokračovať v prenose dát po vyčerpaní predplatného objemu dát s rýchlosťou	256/256 kbit/s
Základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát	600/75 Mbit/s v 4G (LTE) sieti a 900/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange

[1] Účastnícky program Pro Biznis Data je dátový účastnícky program, ktorý neobsahuje žiadne predplatené minúty ani predplatený objem SMS/MMS správ. Účastník môže prostredníctvom SIM karty, na ktorej má aktivovaný účastnícky program Pro Biznis Data, využívať aj hlasové a ostatné služby poskytované spoločnosťou Orange, pričom cena volaní do mobilných sietí v SR je 0,2344 €/min., do pevných sietí v SR je 0,0602 €/min. a ostatné druhy volaní a služieb sa spoplatňujú v zmysle aktuálne platného Cenníka služieb.

[2] Účastnícky program Pro Biznis Data obsahuje stanovený objem predplatených dát, ktoré je možné využiť na dátové prenosy v rámci sietí v SR a v roamingu v štátoch EÚ (Zóny 1), so špecifikami uvedenými v poznámke s indexom 3. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát je v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s a 900/100 Mbit/s v 5G sieti prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho prevádzkovateľa siete. Ak účastník v rámci zúčtovacieho obdobia vyčerpá stanovený objem dát, po prekročení objemu dôjde k spomaleniu maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti sťahovania a odosielania dát na 256 kbit/s. Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka služieb.

[3] Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku predstavuje objem dát v rámci predplateného objemu dát, ktorý je možné využiť na dátové prenosy v EÚ (Zóne 1) bez roamingového príplatku. Presný výpočet objemu dát bez roamingového príplatku je dostupný na internetovej stránke www.orange.sk/roaming. Na poskytovanie dátových roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka v časti Dátový roaming – bežná roamingová tarifa a Politika primeraného využívania roamingových služieb v EÚ (Zóne 1) upravená v poznámke s indexom 3 k službe Roaming.

Balík 1–999 GB dát v mobile[1]

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok za 1 GB bez DPH/s DPH	Počet GB dát aktivovateľných v zúčtovacom období[2]	Základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát
Balík 1-999 GB dát v mobile	0 €	1,6667 € / 2,05 €	1 GB - 999 GB	600/75 Mbit/s v 4G (LTE) sieti a 900/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange

[1] Služba Balík 1–999 GB dát v mobile je na príslušnej SIM karte dostupná len v prípade, že má účastník na tejto SIM karte aktivovaný účastnícky program Pro Biznis Data (spoločnosť Orange je oprávnená, nie však povinná, sprístupniť túto doplnkovú službu aj s inými účastníckymi programami). Predplatený objem dát je možné využiť na dátové prenosy v rámci sietí v SR a v roamingu v štátoch EÚ (Zóny 1). Dáta aktivované službou Balík 1–999 GB dát v mobile sa spočítavajú s dátami účastníckeho programu, ku ktorému je služba aktivovaná. Účastník môže mať aktivovaný maximálne jeden Balík 1-999 GB dát v mobile na jednej SIM karte.

[2] Účastník si pri aktivácii služby Balík 1–999 GB dát v mobile vyberá počet GB dát, ktoré mu majú byť aktivované, pričom si môže vybrať z rozsahu od 1 GB dát až do maximálne 999 GB dát v jednom zúčtovacom období, pričom zvolený počet GB musí predstavovať celé číslo v rozsahu od 1 po 999.

Doplnkové služby

Prenos minút[1]

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok bez DPH/s DPH
Prenos minút	0 €	

[1] Prenos minút je doplnková služba k Biznis paušálom Pro Biznis Standard a Pro Biznis S, ktorá umožňuje účastníkovi preniesť si nevyčerpané predplatené minúty z účastníckeho programu do bezprostredne nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Prenášajú sa všetky druhy predplatených minút z daného účastníckeho programu, s výnimkou predplatených minút pre prichádzajúceho hovory vo vybraných krajinách sveta, resp. na závislých územiach, ako sú tieto definované v príslušnej poznámke. Prenesené minúty sa čerpajú prioritne pred štandardnými predplatenými minútami. Nevyčerpané prenesené minúty sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

Zrýchlenie prenosu dát[1]

Služba	Mesačný poplatok bez DPH/s DPH	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát (po vyčerpaní limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát v zúčtovacom období)
Zrýchlenie na 256 kbit/s (pre účastnícky program Pro Biznis Basic)	0,83 €/1,02 €	256 kbit/s
Zrýchlenie na 768 kbit/s (pre účastnícke programy Pro Biznis Basic, Pro Biznis Standard, Pro Biznis S, Pro Biznis S Plus, Pro Biznis M, Pro Biznis M Plus)	2,50 €/3,08 €	768 kbit/s
Zrýchlenie na 2/2 Mbit/s (pre účastnícke programy Pro Biznis Standard, Pro Biznis S, Pro Biznis S Plus, Pro Biznis M, Pro Biznis M Plus)	12,50 €/15,38 €	2/2 Mbit/s
Zrýchlenie na 5/5 Mbit/s (pre účastnícke programy Pro Biznis Basic, Pro Biznis Standard, Pro Biznis S, Pro Biznis S Plus, Pro Biznis M, Pro Biznis M Plus)	20,83 €/25,62 €	5/5 Mbit/s
Zrýchlenie na 10/10 Mbit/s (pre účastnícke programy Pro Biznis L, Pro Biznis L Plus)	5,00 €/6,15 €	10/10 Mbit/s
Zrýchlenie na 300/75 Mbit/s (pre účastnícke programy Pro Biznis Basic, Pro Biznis Standard, Pro Biznis S, Pro Biznis S Plus, Pro Biznis M, Pro Biznis M Plus, Pro Biznis L, Pro Biznis L Plus, Pro Biznis XL, Pro Biznis XL Plus, Pro Biznis XXL, Go Biznis 100 €)	25,00 €/30,75 €	300/75 Mbit/s

[1] Konkrétny balík služby Zrýchlenie prenosu dát bude na SIM karte aktivovaný do jeho deaktivácie na žiadosť účastníka (t. j. bude účastníkovi poskytovaný opakovane v každom zúčtovacom období do deaktivácie služby). Predmetom služby je umožnenie dátových prenosov (sťahovanie a odosielanie dát) s maximálnymi teoreticky dosiahnuteľnými rýchlosťami, ktoré sú uvedené pre jednotlivé balíky v tabuľke, po tom, ako účastník vyčerpá objem predplatených dát v rámci účastníckeho programu. Prenos dát v rámci využívania služby je možný v sieťach v SR, ako aj v rámci EÚ (Zóny 1) dátového roamingu, za podmienok regulácie dátového roamingu podľa príslušných ustanovení Cenníka služieb. Podmienkou užívania služby je, aby v čase jej aktivácie na SIM karte účastníka aktivovaný účastnícky program, pre ktorý je možné daný balík služby aktivovať. Službu je možné aktivovať aj v priebehu zúčtovacieho obdobia; mesačný poplatok bude v takom prípade účtovaný v pomernej časti.

Neobmedzený internet[1]

Služba	Aktivačný poplatok	Najvyššia teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát[2]	Mesačný poplatok
Neobmedzený Internet 2/2 Mbit/s	0 €	2/2 Mbit/s	15,38 €
Neobmedzený Internet 5/5 Mbit/s	0 €	5/5 Mbit/s	25,62 €
Neobmedzený Internet plná rýchlosť	0 €	300/75 Mbit/s	30,75 €

[1] Doplnkovú službu Neobmedzený Internet je možné aktivovať k účastníckym programom Pro Biznis Paušály a iným programom, o ktorých tak určí spoločnosť Orange a je určená pre účastníkov – právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov. Služba je na SIM karte aktivovaná do jej deaktivácie na žiadosť účastníka. Predmetom jednotlivých balíkov služby je umožnenie dátových prenosov s maximálnymi teoreticky dosiahnuteľnými rýchlosťami uvedenými pre jednotlivé balíky, po tom, ako účastník vyčerpá predplatený objem dát v rámci účastníckeho programu. Službu je možné využívať len ak účastník používa zariadenie spôsobilé prenášať dáta takou rýchlosťou. Prenos dát je možný v rámci sietí v SR a v roamingu v štátoch EÚ (Zóny 1), za podmienok regulácie dátového roamingu podľa príslušných ustanovení Cenníka služieb. Podmienkou využívania služby je, aby (i) v čase jej aktivácie bol na SIM karte aktivovaný účastnícky program s mesačným poplatkom vo

výške minimálne 20 € (s DPH) (v prípade poskytnutia zľavy sa zohľadňuje mesačný poplatok po zľave) a súčasne aby (ii) mal účastník na aspoň jednej svojej SIM karte, resp. na svojom bode pripojenia aktivovaný niektorý z účastníckych programov spoločnosti Orange spočívajúci v poskytovaní služieb pevného pripojenia internetu. Službu je účastník oprávnený mať aktivovanú najviac na 5 svojich SIM kartách, prislúchajúcich na každú jednu ním využívanú službu pevného pripojenia internetu, priradených k účastníkovmu číslu IČO, resp. CN (t. j. službu môže účastník využívať aj viacnásobne za splnenia podmienky existencie aspoň jednej služby pevného internetu na každých 5 SIM kariet účastníka).

[2] Rýchlosti sa aplikujú pre dátový prenos v 4G (LTE) sieti spoločnosti Orange.

Biznis Internet v mobile[1]

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok bez DPH/s DPH	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát	Základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát
Biznis Internet v mobile 200 MB[2]	0 €	0,8333 €/1,02 €	200 MB	600/75 Mbit/s v 4G (LTE) sieti a 900/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange
Biznis Internet v mobile 1 GB[3]	0 €	3,3333 € /4,10 €	1 GB	600/75 Mbit/s v 4G (LTE) sieti a 900/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange
Biznis Internet v mobile 2 GB[4]	0 €	5,00 €/6,15 €	2 GB	600/75 Mbit/s v 4G (LTE) sieti a 900/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange
Biznis Internet v mobile 5 GB[5]	0 €	8,33 €/10,25 €	5 GB	600/75 Mbit/s v 4G (LTE) sieti a 900/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange
Biznis Internet v mobile 10 GB[6]	0 €	12,50 €/15,38 €	10 GB	600/75 Mbit/s v 4G (LTE) sieti a 900/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange

[1] Biznis Internet v mobile 200 MB, Biznis internet v mobile 1 GB, Biznis Internet v mobile 2 GB, Biznis Internet v mobile 5 GB a Biznis Internet v mobile 10 GB (ďalej v tejto poznámke jednotlivo ako „Balík“, spoločne aj ako „Balíky“) je na príslušnej SIM karte dostupný len v prípade, že má účastník na predmetnej SIM karte aktivovaný účastnícky program Pro Biznis Smart, Pro Biznis Light alebo iný účastnícky program Pro Biznis; spoločnosť Orange, je oprávnená (nie však povinná) sprístupniť túto doplnkovú službu aj s inými účastníckymi programami. Spoločnosť Orange aktivuje Balík do 24 hodín od prijatia žiadosti účastníka a deaktivuje ho ku koncu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jeho deaktiváciu. Ak má účastník aktivovaný min. jeden Balík Biznis internet v mobile a požiada o aktiváciu ďalšieho Balíka, tento mu bude aktivovaný počnúc nasledujúcim zúčtovacím obdobím po zúčtovacom období, v ktorom požiadal o jeho aktiváciu. Predplatený objem Balíka je možné využiť na dátové prenosy v rámci sietí v SR a v rámci sietí štátov EÚ (Zóny 1) dátového roamingu. Účastník čerpá ako prvé objem dát z príslušného Balíka Biznis Internet v mobile, a po ich vyčerpaní čerpá predplatený objem dát z príslušného účastníckeho programu. Ak účastnícky program nemá predplatený objem dát, po vyčerpaní dát z doplnkovej služby bude prenos dát ukončený, ak nedôjde k opätovnej aktivácii tejto doplnkovej služby, s výnimkou osobitnej úpravy pre účastnícky program Pro Biznis Smart. Balíky je možné vzájomne kombinovať. Presný výpočet objemu dát bez roamingového príplatku je dostupný na www.orange.sk/roaming. Na poskytovanie dátových roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Dátový roaming – bežná roamingová tarifa a Politika primeraného využívania roamingu v EÚ upravená v poznámke s indexom 3 k službe Roaming. Dáta obsiahnuté v Balíku je možné zdieľať v rámci služby Zdieľanie dát.

[2] Účastník je oprávnený mať počas jedného zúčtovacieho obdobia na SIM karte súčasne aktivované maximálne 4 Balíky Biznis Internet v mobile 200 MB.

[3] Účastník je oprávnený mať počas jedného zúčtovacieho obdobia súčasne aktivovaný maximálne 1 Balík Biznis Internet v mobile 1 GB.

[4] Účastník je oprávnený mať počas jedného zúčtovacieho obdobia súčasne aktivovaných maximálne 20 Balíkov Biznis Internet v mobile 2 GB.

[5] Účastník je oprávnený mať počas jedného zúčtovacieho obdobia súčasne aktivovaný maximálne 1 Balík Biznis Internet v mobile 5 GB.

[6] Účastník je oprávnený mať počas jedného zúčtovacieho obdobia súčasne aktivovaných maximálne 10 Balíkov Biznis Internet v mobile 10 GB.

Jednorazové zvýšenie objemu dát[1, 2]

	Poplatok bez DPH/s DPH	Základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát
Jednorazové zvýšenie objemu dát 200 MB	0,8333 €/1,02 €	600/75 Mbit/s v 4G (LTE) sieti a 900/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange
Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB	3,3333 €/4,10 €	600/75 Mbit/s v 4G (LTE) sieti a 900/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange
Jednorazové zvýšenie objemu dát 2 GB	5,0000 €/6,15 €	600/75 Mbit/s v 4G (LTE) sieti a 900/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange
Jednorazové zvýšenie objemu dát 5 GB	8,3333 €/10,25 €	600/75 Mbit/s v 4G (LTE) sieti a 900/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange
Jednorazové zvýšenie objemu dát 10 GB	12,5000 €/15,38 €	600/75 Mbit/s v 4G (LTE) sieti a 900/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange

[1] Doplnkovú službu Jednorazové zvýšenie objemu dát (ďalej v tejto poznámke aj „Služba“ alebo „služba Jednorazové zvýšenie objemu dát“) je možné aktivovať len v prípade, že má účastník na príslušnej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov Pro Biznis Smart, Pro Biznis Light alebo niektorý z účastníckych programov Pro Biznis a súčasne má na SIM karte aktivovanú vybranú službu Biznis internet v mobile 200 MB/ Biznis internet v mobile 2 GB/ Biznis internet v mobile 5 GB alebo Biznis internet v mobile 10 GB (ďalej aj ako „služba Biznis internet v mobile“), pričom platí, že je možné aktivovať službu Jednorazové zvýšenie objemu dát o taký objem dát 200 MB/ 2 GB/ 5 GB/ alebo 10 GB, aký objem dát je zahrnutý v službe Biznis internet v mobile , ktorú má účastník aktivovanú na SIM karte (spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) sprístupniť túto doplnkovú službu aj s inými účastníckymi programami). Účastník je oprávnený aktivovať si počas toho istého zúčtovacieho obdobia na tej istej SIM karte Službu aj opakovane, pričom spoločnosť Orange je oprávnená obmedziť maximálny počet aktivácii Služby počas toho istého zúčtovacieho obdobia na tej istej SIM karte. Služba zvýši predplatený objem dát na jedno zúčtovacie obdobie (resp. jeho časť, keďže službu možno aktivovať počas zúčtovacieho obdobia) pre príslušný Biznis účastnícky program do konca toho istého zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola Služba aktivovaná, o 1 GB. Nevyčerpané objemy zvýšenia objemu dát, aktivované na základe Služby, sa neprevádzajú do ďalších zúčtovacích období. Prostredníctvom Služby je možný prístup na internet.

[2] Službu je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov Zóny 1 dátového roamingu. V prípade, že účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objem limit (objem) dát, spoločnosť Orange je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola účastníkovi znížená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, spoločnosť Orange začne účastníkovi opäť poskytovať pôvodnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát. Objem dát služby je možné využiť aj na multimediálne dátové prenosy. Prostredníctvom služby je možný prístup do siete internet. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange, alebo v jej dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.

Balík 2 GB v mobile[1]

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát	Základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát
2 GB v mobile (pre účastnícky program Pro Biznis Standard)	0 €	5,00 €/6,15 €	2 GB	600/75 Mbit/s v 4G (LTE) sieti a 900/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange

[1] Balík 2 GB v mobile je možné aktivovať len k účastníckemu programu Pro Biznis Standard; spoločnosť Orange je oprávnená povoliť aktiváciu aj k inému účastníckemu programu. Predplatený objem dát Balíka 2 GB v mobile je možné využiť na dátové prenosy v rámci sietí v SR a sietí štátov EÚ (Zóny 1) dátového roamingu. Účastník čerpá ako prvé objem dát z tejto doplnkovej služby a po ich vyčerpaní čerpá predplatený objem dát z účastníckeho programu. Spoločnosť Orange aktivuje účastníkovi Balík 2 GB v mobile do 24 hodín od žiadosti o aktiváciu a deaktivuje ku koncu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o deaktiváciu. Účastník je oprávnený mať počas jedného zúčtovacieho obdobia aktivovaný maximálne jeden Balík 2 GB v mobile.

Balík 5 GB v mobile[1]

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok bez DPH/ s DPH	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát
5 GB v mobile (pre účastnícke programy Pro Biznis S, Pro Biznis S Plus, Pro Biznis M, Pro Biznis M Plus, Pro Biznis L, Pro Biznis L Plus)	0 €	4,1667 €/5,13 €	5 GB	600/75 Mbit/s v 4G (LTE) sieti a 900/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange

[1] Balík 5 GB v mobile je možné aktivovať len k niektorému z účastníckych programov Pro Biznis S, Pro Biznis S Plus, Pro Biznis M, Pro Biznis M Plus, Pro Biznis L alebo Pro Biznis L Plus; spoločnosť Orange je oprávnená povoliť aktiváciu aj k inému účastníckemu programu . Predplatený objem dát Balíka 5 GB v mobile je možné využiť na dátové prenosy v rámci sietí v SR a sietí štátov EÚ (Zóny 1) dátového roamingu. Účastník čerpá ako prvé objem dát z tejto doplnkovej služby a po ich vyčerpaní čerpá predplatený objem dát z účastníckeho programu. Spoločnosť Orange aktivuje účastníkovi Balík 5 GB v mobile do 24 hodín od žiadosti o aktiváciu a deaktivuje ku koncu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o deaktiváciu. Účastník je oprávnený mať počas jedného zúčtovacieho obdobia aktivovaný maximálne jeden Balík 5 GB v mobile.

Jednorazové zvýšenie objemu dát 5 GB[1]

Služba	Poplatok bez DPH/s DPH	Základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát
Jednorazové zvýšenie objemu dát 5 GB (pre účastnícke programy Pro Biznis S, Pro Biznis S Plus, Pro Biznis M, Pro Biznis M Plus, Pro Biznis L, Pro Biznis L Plus)	4,1667 €/5,13 €	600/75 Mbit/s v 4G (LTE) sieti a 900/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange

[1] Doplnkovú službu Jednorazové zvýšenie objemu dát 5 GB je možné aktivovať len k niektorému z účastníckych programov Pro Biznis S, Pro Biznis S Plus, Pro Biznis M, Pro Biznis M Plus, Pro Biznis L alebo Pro Biznis L Plus; spoločnosť Orange je oprávnená povoliť aktiváciu aj k inému účastníckemu programu. Účastník si môže túto doplnkovú službu aktivovať počas jedného zúčtovacieho obdobia aj opakovane, pričom spoločnosť Orange je oprávnená obmedziť maximálny počet aktivácií počas jedného zúčtovacieho obdobia na jednej SIM karte. Aktiváciou tejto služby dôjde k jednorazovému zvýšeniu predplateného objemu dát o 5 GB; zvýšený objem dát je možné čerpať do konca zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola služba aktivovaná. Nevyčerpaný objem dát z tejto doplnkovej služby sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

Pro Biznis Internet[1]

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok za 1 GB bez DPH/s DPH	Počet GB dát aktivovateľných v zúčtovacom období[2]	Základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát
Pro Biznis Internet	0 €	1,25 €/1,54 €	1 GB – 100 GB[3]	600/75 Mbit/s v 4G (LTE) sieti a 900/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange

[1] Službu Pro Biznis Internet je možné aktivovať k vybraným účastníckym programom Pro Biznis; spoločnosť Orange je oprávnená povoliť aktiváciu aj k inému účastníckemu programu. Predplatený objem dát je možné využiť na dátové prenosy v rámci sietí v SR a sietí štátov EÚ (Zóny 1) dátového roamingu. Objem dát z tejto doplnkovej služby sa spočítava s objemom predplatených dát v rámci účastníckeho programu, ku ktorému je služba aktivovaná. Spoločnosť Orange aktivuje účastníkovi túto službu do 24 hodín od žiadosti o aktiváciu a deaktivuje ku koncu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o deaktiváciu. Účastník je oprávnený mať počas jedného zúčtovacieho obdobia aktivovaný maximálne jeden balík Pro Biznis Internet.

[2] Účastník si pri aktivácii služby Pro Biznis Internet na SIM karte vyberá počet GB dát, ktoré mu majú byť aktivované, pričom si môže vybrať z rozsahu od minimálne 1 GB dát až do maximálne 100 GB dát v danom zúčtovacom období, pričom zvolený počet GB musí predstavovať celé číslo v uvedenom rozsahu až do 100 GB.

[3] Objem dát, ktorý je účastník oprávnený využiť za domáce maloobchodné ceny, t. j. bez roamingového príplatku, za predpokladu, že k účastníckemu programu nie je aktivovaná iná doplnková dátová služba, ktorej mesačný poplatok vstupuje do domácej maloobchodnej ceny otvoreného dátového balíka pre výpočet objemu dát bez roamingového príplatku. Presný výpočet objemu dát (vrátane aktivovaných doplnkových dátových služieb) bez roamingového príplatku je dostupný na www.orange.sk/roaming.

Viac rýchlych dát[1]

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok bez DPH/s DPH	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát	Základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát
Viac rýchlych dát (pre účastnícke programy Pro Biznis XL, Pro Biznis XL Plus a XXL)	0 €	4,1667 €/5,13 €	200 GB	600/75 Mbit/s v 4G (LTE) sieti a 900/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange

[1] Službu Viac rýchlych dát je možné aktivovať k niektorému z účastníckych programov Pro Biznis XL, Pro Biznis XL Plus a Pro Biznis XXL; spoločnosť Orange je oprávnená povoliť aktiváciu aj k inému účastníckemu programu. Predplatený objem dát z tejto doplnkovej služby je možné využiť na dátové prenosy v rámci sietí v SR a sietí štátov EÚ (Zóny 1) dátového roamingu. Účastník čerpá ako prvé objem dát z tejto služby a po ich vyčerpaní čerpá predplatený objem dát z účastníckeho programu. Spoločnosť Orange aktivuje účastníkovi službu Viac rýchlych dát do 24 hodín od žiadosti o aktiváciu a deaktivuje ku koncu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o deaktiváciu. Účastník je oprávnený mať počas jedného zúčtovacieho obdobia aktivovanú maximálne jednu službu Viac rýchlych dát. Dáta z tejto služby nie je možné zdieľať v rámci služby Zdieľanie dát.

Jednorazové zvýšenie rýchlych dát[1]

Služba	Poplatok bez DPH/s DPH	Základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát
Jednorazové zvýšenie rýchlych dát o 200 GB (pre účastnícke programy Pro Biznis XL, Pro Biznis XL Plus a Pro Biznis XXL)	4,1667 €/5,13 €	600/75 Mbit/s v 4G (LTE) sieti a 900/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange

[1] Doplnkovú službu Jednorazové zvýšenie rýchlych dát je možné aktivovať k niektorému z účastníckych programov Pro Biznis XL, Pro Biznis XL Plus alebo Pro Biznis XXL; spoločnosť Orange je oprávnená povoliť aktiváciu aj k inému účastníckemu programu. Účastník si môže túto doplnkovú službu aktivovať počas jedného zúčtovacieho obdobia aj opakovane, pričom spoločnosť Orange je oprávnená obmedziť maximálny počet aktivácií počas jedného zúčtovacieho obdobia na jednej SIM karte. Aktiváciou tejto služby dôjde k jednorazovému zvýšeniu predplateného objemu dát o 200 GB; zvýšený objem dát je možné čerpať do konca zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola služba aktivovaná. Nevyčerpaný objem dát z tejto služby sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

Nekonečné volania v Orangei

Doplnková služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok bez DPH/s DPH
Nekonečné volania v Orangei[1, 2] (pre účastnícky program Pro Biznis Standard)	0 €	4,1667 €/5,13 €

[1] Doplnkovú službu Nekonečné volania v Orangei je možné aktivovať k účastníckemu programu Pro Biznis Standard. Obsahuje nekonečné množstvo volaní v SR v sieti spoločnosti Orange pri súčasnom dodržaní nasledujúcej podmienky: musí ísť o volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas jedného zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet volaní bez ďalšieho poplatku. Pokiaľ účastník počas zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré vykonal volanie, za volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu podľa ustanovení tejto Prílohy č. 1 pre spoplatňovanie volaní s účastníckymi programami Pro Biznis paušály. Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka služieb. Súčasne s touto doplnkovou službou nie je možné využívať doplnkovú službu Nekonečné medzinárodné hovory Európa, ako ani doplnkovú službu Nekonečné medzinárodné hovory Svet.

[2] V prípade aktivácie doplnkovej služby Nekonečné volania v Orangei má účastník počas doby jej využívania nárok aktivovať si službu Navzájom zadarmo s mesačným poplatkom 0 € bez splnenia podmienky Finančného limitu minimálne 20 € stanovenej pre službu Navzájom zadarmo v Prílohe č. 3 k Cenníku služieb (Cenník štandardných ponúk s viazanosťou a oso-

bitných ponúk). Ak v čase aktivácie doplnkovej služby Nekonečné volania v Orangei účastník už využíva službu Navzájom zadarmo, bude mu počas doby využívania doplnkovej služby Nekonečné volania v Orangei poskytovaná služba Navzájom zadarmo s mesačným poplatkom 0 € bez splnenia podmienky Finančného limitu minimálne 20 €. V prípade deaktivácie doplnkovej služby Nekonečné volania v Orangei dôjde aj k deaktivácii služby Navzájom zadarmo, a to počnúc najbližším zúčtovacím obdobím, s výnimkou prípadov, ak (i) účastník splní do konca zúčtovacieho obdobia podmienky stanovené pre službu Navzájom zadarmo alebo ak (ii) účastník využíval službu Navzájom zadarmo aj pred aktiváciou služby Nekonečné volania v Orangei, v takomto prípade spoločnosť Orange službu Navzájom zadarmo nedeaktivuje, ale túto bude poskytovať účastníkovi za podmienok a za cenu, ktoré platili pred aktiváciou služby Nekonečné volania v Orangei.

Balík „100 minút do všetkých sietí v SR a EÚ“

Doplnková služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok bez DPH/s DPH
100 minút do všetkých sietí v SR a EÚ1 (pre účastnícke programy Pro Biznis Standard a Pro Biznis S)	0 €	2,50 €/3,08 €

[1] Balík „100 minút do všetkých sietí v SR a EÚ“ (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahuje 100 predplatených minút volaní na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR (podľa tabuľky Hovory v roamingu Cenníka služieb). Službu je možné aktivovať k účastníckym programom Pro Biznis Standard a Pro Biznis S; spoločnosť Orange je oprávnená povoliť aktiváciu aj k inému účastníckemu programu. Po prevolaní objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení tejto Prílohy č. 1, platných pre príslušný účastnícky program. Nevyčerpaný objem predplatených minút sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Účastník je oprávnený mať počas jedného zúčtovacieho obdobia aktivované maximálne 2 balíky tejto služby.

Balíky predplatených správ

Služba	Predplatené SMS a MMS do určených sietí	Mesačný poplatok bez DPH/s DPH
Balík 100 správ[1]	100	0,8333 €/1,02 €
Nekonečné SMS a MMS[2]	neobmedzene	1,6667 €/2,05 €

[1] Doplnkovú službu Balík 100 správ je možné aktivovať k účastníckym programom Pro Biznis Smart, Pro Biznis Light, Pro Biznis Basic; spoločnosť Orange je oprávnená povoliť aktiváciu aj k inému účastníckemu programu. Služba obsahuje objem 100 SMS/MMS správ na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), odoslaných z EÚ (Zóny 1) do EÚ (Zóny 1) a z EÚ (Zóny 1) do sietí v SR. Balík 100 správ a balík Nekonečné SMS a MMS nie je možné využívať súčasne. Ak má účastník aktivovaný Balík 100 správ a aktivuje si službu Nekonečné SMS a MMS alebo inú doplnkovú službu obsahujúcu neobmedzené množstvo SMS alebo MMS do sietí v SR, Balík 100 správ sa mu automaticky deaktivuje.

[2] Doplnková služba Nekonečné SMS a MMS môže byť v tejto Prílohe č. 1 a prípadne v dokumentoch odkazujúcich na Cenník služieb alebo na túto Prílohu č. 1 označená aj ako „Nekonečné správy“. Je ju možné aktivovať k účastníckemu programu Pro Biznis Basic; spoločnosť Orange je oprávnená povoliť aktiváciu aj k inému účastníckemu programu. Služba obsahuje nekonečné množstvo SMS/MMS správ odoslaných na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), odoslaných z EÚ (Zóny 1) do EÚ (Zóny 1) a z EÚ (Zóny 1) do sietí v SR. Pre odosielanie správ v rámci služby platí obmedzenie, že musí ísť o správy odoslané na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas jedného zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet správ bez ďalšieho poplatku. Pokiaľ účastník počas zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal správu, za správy odoslané na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu podľa ustanovení tejto Prílohy č. 1 pre spoplatňovanie SMS/MMS s príslušným účastníckym programom. Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka služieb.

Doplnkové služby (pre účastnícke programy Pro Biznis Smart, Pro Biznis Light a Pro Biznis Basic)	Mesačný poplatok bez DPH/s DPH
50 minút a 50 SMS/MMS[1]	3,33 €/4,10 €
100 minút a 100 SMS/MMS[2]	7,50 €/9,23 €

[1] Balík ,,50 minút a 50 SMS/MMS“ (ďalej v texte tejto poznámky aj ako „Balík“) je možné aktivovať k účastníckym programom Pro Biznis Smart, Pro Biznis Light a Pro Biznis Basic. Balík obsahuje: 50 predplatených minút volaní na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka služieb) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), odoslaných z EÚ (Zóny 1) do EÚ (Zóny 1) a z EÚ (Zóny 1) do sietí v SR a 50 predplatených SMS/MMS odoslaných na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), odoslaných z EÚ (Zóny 1) do EÚ (Zóny 1) a z EÚ (Zóny 1) do sietí v SR . Nevyčerpaný objem predplatených minút a SMS/MMS

v zúčtovacom období sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Po prevolaní objemu predplatených minút resp. odoslaní predplatených SMS/MMS budú ďalšie hovory resp. správy spoplatňované cenami podľa tejto Prílohy č. 1, platnými pre príslušný účastnícky program. Účastník je oprávnený počas jedného zúčtovacieho obdobia aktivovať si Balík maximálne jedenkrát. Tento Balík nie je možné kombinovať s Balíkom "100 minút a 100 SMS/MMS".

[2] Balík ,,100 minút a 100 SMS/MMS" (ďalej v texte tejto poznámky aj ako „Balík") je možné aktivovať k účastníckym programom Pro Biznis Smart, Pro Biznis Light a Pro Biznis Basic. Balík obsahuje: 100 predplatených minút volaní na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), odoslaných z EÚ (Zóny 1) do EÚ (Zóny 1) a z EÚ (Zóny 1) do sietí v SR a 100 predplatených SMS/MMS odoslaných na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), odoslaných z EÚ (Zóny 1) do EÚ (Zóny 1) a z EÚ (Zóny 1) do sietí v SR . Nevyčerpaný objem predplatených minút a SMS/MMS v zúčtovacom období sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Po prevolaní objemu predplatených minút resp. odoslaní predplatených SMS/MMS budú ďalšie hovory resp. správy spoplatňované cenami podľa tejto Prílohy č. 1, platnými pre príslušný účastnícky program. Účastník je oprávnený počas jedného zúčtovacieho obdobia aktivovať si Balík maximálne jedenkrát. Tento Balík nie je možné kombinovať s Balíkom "50 minút a 50 SMS/MMS".

Služba „Online ochrana Biznis"

Doplnková služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok bez DPH/s DPH
Online ochrana Biznis[1]	0 €	0,8333 € /1,02 €

[1] Služba „Online ochrana Biznis" je doplnkovou službou spoločnosti Orange, ktorá zabezpečuje softvérovú ochranu koncových zariadení pred internetovými hrozbami akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone (ďalej v tejto poznámke aj „Služba"). Služba je určená pre účastníkov využívajúcich služby spoločnosti Orange, na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb uzavretej medzi spoločnosťou Orange a účastníkom, ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Túto Službu je možné aktivovať v prípade, ak má účastník na príslušnej SIM karte aktivovaný niektorý z hlasových účastníckych programov Biznis, VPN paušálov alebo niektorý z dátových účastníckych programov Biznis Internet v mobile; pričom spoločnosť Orange, je oprávnená, nie však povinná, sprístupniť túto doplnkovú službu aj s inými účastníckymi programami. Podmienkou využívania a fungovania tejto Služby je pripojenie koncového zariadenia na dátovú mobilnú sieť spoločnosti Orange Účastník berie na vedomie, že v prípade, ak je koncové zariadenie pripojené na inú sieť než je dátová mobilná sieť spoločnosti Orange (napr. v prípade pripojenia na Wi-Fi sieť, pripojenia na sieť v roamingu a pod.), nie je splnená podmienka fungovania Služby, Služba nie je počas pripojenia koncového zariadenia na inú sieť aktívna a koncové zariadenie nie je chránené pred internetovými hrozbami. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení účastníka. V prípade, ak účastník napriek upozorneniu, bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú a spoločnosť Orange v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Účastník si môže Službu aktivovať na každej SIM karte, ktorej je pridelené telefónne číslo, t. j. ak má účastník pod jedným číslom účastníka (CN) vedených niekoľko SIM kariet, ktorým sú pridelené telefónne čísla, môže si Službu aktivovať na každej jednotlivej SIM karte – každom jednotlivom telefónnom čísle. Ak si účastník aktivuje Službu pre viacero SIM kariet, platí mesačný poplatok za každú Službu aktivovanú pre každú jednotlivú SIM kartu. Aktiváciu Služby spoločnosť Orange uskutoční na základe žiadosti účastníka najneskôr do 24 hodín od prijatia žiadosti. Účastník si môže Službu aktivovať aj v Zákazníckej zóne a v aplikácii Môj Orange. Službu je možné aktivovať aj v priebehu zúčtovacieho obdobia. Účastník požiadaním o aktiváciu Služby, a v prípade aktivácie Služby v Zákazníckej zóne alebo v aplikácii Môj Orange aktiváciou Služby, potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s Podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange (www.orange.sk/online-ochrana). Pri prvej aktivácii Služby bude účastníkovi poskytnuté zvýhodnenie, ktoré spočíva v poskytnutí 100 % zľavy zo sumy mesačného poplatku za Službu, za obdobie prvých 30 dní využívania Služby, počínajúc dňom aktivácie Služby, t. j. účastník bude Službu počas prvých max. 30 dní od aktivácie využívať bezplatne. Účastník je oprávnený predmetné zvýhodnenie využiť len jedenkrát pri v poradí prvej aktivácii Služby (v prípade ak účastník Službu deaktivuje a v budúcnosti opäť aktivuje na tom istom telefónnom čísle, pri opätovnej aktivácii mu zľava nebude poskytnutá). Mesačný poplatok za Službu je účtovaný vopred formou preddavku, a to pre každé jednotlivé telefónne číslo; v prípade ak nárok na účtovanie mesačného poplatku vznikne v priebehu zúčtovacieho obdobia, účastníkovi bude v takom prípade účtovaná pomerná časť mesačného poplatku za časť predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia spolu s mesačným poplatkom na nasledujúce zúčtovacie obdobie. Ak účastník požiada o deaktiváciu Služby, Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby, podmienkou ktorej je súhlas účastníka s Podmienkami používania služby Online ochrana, účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) po dobru trvania Služby užívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom koncovom mobilnom zariadení. Účastník je povinný využívať službu v súlade s Podmienkami používania služby Online ochrana.

Účastnícke programy pre GSM brány[1]

Účastnícky program	Mesačný poplatok		Predplatené minúty[2]	Hovory nad rámec predplatených minút[3]	
	s DPH	bez DPH		s DPH	bez DPH
Paušál 300	27,91 €	22,69 €	300	0,1230 €	0,10 €
Paušál 700	60,98 €	49,58 €	700	0,1137 €	0,09 €
Paušál 1 500	123 €	100 €	1 500	0,1025 €	0,08 €

[1] Pripojenie pobočkových ústrední (tzv. PABX) na verejnú mobilnú elektronickú komunikačnú sieť prostredníctvom GSM brán je možné len po uzatvorení osobitného písomného Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ktorý je účastníkom k dispozícii na každom obchodnom mieste spoločnosti Orange, alebo prostredníctvom prideleného predajcu. Vyššie uvedené účastnícke programy sú určené výlučne užívateľom GSM brán, ich sprístupnenie je viazané na uzatvorenie osobitného písomného Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb. Súčasťou týchto účastníckych programov je služba CLIR.

[2] Hovory zahrnuté v predplatených minútach sú hovory v mobilnej a pevnej elektronickej komunikačnej sieti spoločnosti Orange, hovory do sprístupnených pevných sietí v SR a hovory do iných mobilných elektronických komunikačných sietí v SR.

[3] Hovory do sprístupnených pevných sietí v SR a hovory do iných mobilných sietí v SR je možné smerovať na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzatvorenej so spoločnosťou Orange v zmysle zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení. V prípade hovorov do sprístupnených pevných sietí v SR ceny platia aj pre hovory s predvoľbou 09610 a 019XY (volania do siete internet a verejných dátových sietí). Volania s predvoľbou 019XY nie sú zahrnuté v predplatených minútach účastníckych programov.

Zvýhodnené hovory do pevnej siete

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	4,04 €	3,2862 €
Mesačný poplatok	2,82 €	2,2904 €

Zvýhodnené hovory do mobilných sietí EÚ1

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	0 €	0 €
Mesačný poplatok	6,08 €	4,9459 €

[1] Ponuka služby sa vzťahuje iba na účastníkov, ktorí majú v spoločnosti Orange aktívnych minimálne 5 SIM kariet.

Zvýhodnené firemné hovory

	Aktivačný poplatok			
	pre firmy s 3 – 4 SIM kartami		pre firmy s 5 a viac SIM kartami	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Zvýhodnené firemné hovory	4,04 €/CN[1]	3,2862 €/CN[1]	4,04 €/CN[1]	3,2862 €/CN[1]
Zvýhodnené firemné hovory plus	4,04 €/CN[1]	3,2862 €/CN[1]	4,04 €/CN[1]	3,2862 €/CN[1]
Voľné firemné hovory[2]	4,04 €/CN[1]	3,2862 €/CN[1]	4,04 €/CN[1]	3,2862 €/CN[1]

	Mesačný poplatok/SIM karta			
	pre firmy s 3 – 4 SIM kartami		pre firmy s 5 a viac SIM kartami	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Zvýhodnené firemné hovory	2,00 €	1,6265 €	4,04 €	3,2862 €
Zvýhodnené firemné hovory plus	2,00 €	1,6265 €	4,04 €	3,2862 €
Voľné firemné hovory	4,04 €	3,2862 €	6,08 €	4,9456 €

[1] CN je účastnícke číslo pridelené účastníkovi spoločnosťou Orange ako základný identifikátor, pod ktorým je účastník alebo jeho špecifická časť vedená v systémoch spoločnosti Orange. Účastník má zvyčajne jedno CN, avšak z dôvodov akceptovaných spoločnosťou Orange môže táto účastníkovi prideliť aj viac CN.

[2] V rámci služby Voľné firemné hovory je možné okrem volaní v rámci účastníckych programov, ktoré sú zahrnuté v službe Voľné firemné hovory, uskutočňovať aj volania v rámci hlasových účastníckych programov služby Domáca linka a/alebo Firemná linka, ako sú tieto definované v aktuálne platnom cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie.

Cena hovorného[1]	pre firmy s 3 – 4 SIM kartami		pre firmy s 5 a viac SIM kartami	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Pro Paušály, Pro Biznis paušály	0,0564 €/min.	0,0458 €/min.	0,0490 €/min.	0,0398 €/min.

[1] Cena hovorného platí v rámci služby Zvýhodnené firemné hovory len pre volania v rámci toho istého CN a v prípade služby Zvýhodnené firemné hovory plus pre volania v rámci skupiny CN, ktoré sú uvedené v príslušnej Zmluve o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby – Zvýhodnené firemné hovory plus.

Navzájom zadarmo vo firme

	Aktivačný poplatok bez DPH/s DPH	Mesačný poplatok/SIM karta[2] bez DPH/s DPH
Navzájom zadarmo vo firme[1]	10,000 €/12,30 € účastník (CN)	5,0000 €/6,15 €
Navzájom zadarmo vo firme EÚ[2]	0,8333 €/1,02 € SIM karta	5,0000 €/6,15 €

[1] Služba „Navzájom zadarmo vo firme“ (ďalej aj ako „Služba“) je elektronická komunikačná služba, ktorá umožňuje navzájom medzi jednotlivými telefónnymi číslami v rámci jedného účastníckeho čísla (CN) účastníka (i) uskutočňovať volania na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange, v SR a (ii) zasielať SMS a MMS na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange, v SR, a to bez toho, aby za tieto volania a/alebo SMS/MMS platil účastník osobitné poplatky okrem aktivačného a mesačného poplatku, definovaného v tabuľke pre Službu. Takto zvýhodnené telefonovanie a zasielanie SMS/MMS sa netýka volaní a zaslaných SMS/MMS zo SIM kariet, ktoré nemajú aktivovanú Službu, a ani volaní a zaslaných SMS/MMS na také SIM karty registrované na CN účastníka, na ktorých nie je aktivovaná Služba. Ostatné druhy volaní, SMS/MMS a prenosu dát (ak sú takéto služby na príslušnej SIM karte poskytované) sa spoplatňujú podľa príslušných ustanovení Cenníka služieb, platných pre ten účastnícky program, ktorý je na predmetnej SIM karte aktivovaný. CN je účastnícke číslo pridelené účastníkovi spoločnosťou Orange, ako základný identifikátor, pod ktorým je účastník alebo jeho špecifická časť vedená v systémoch spoločnosti Orange. Účastník má zvyčajne jedno CN, avšak z dôvodov akceptovaných spoločnosťou Orange, môže táto účastníkovi prideliť aj viac CN. Spoločnosť Orange, a účastník sa môžu dohodnúť aj na tom, že Služba bude poskytovaná aj iným účastníkom a ich CN, pričom v takom prípade bude tento záväzok obsiahnutý v osobitnej písomnej zmluve, uzavretej medzi spoločnosťou Orange, účastníkom a prípadne ďalšími účastníkmi. V prípade, že rozsah využívania Služby účastníkom (na všetkých SIM kartách zaradených do Služby alebo aj len na jednej konkrétnej SIM karte) je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi, pričom je na rozhodnutí spoločnosti Orange, či takéto opatrenia uplatní voči všetkým SIM kartám, pre ktoré je Služba v rámci CN účastníka poskytovaná, alebo len voči konkrétnej SIM karte účastníka.

[2] Služba „Navzájom zadarmo vo firme EÚ“ (ďalej aj ako „Služba“) je doplnková služba k službe „Navzájom zadarmo vo firme“, ktorá umožňuje navzájom medzi jednotlivými telefónnymi číslami v rámci jedného účastníckeho čísla (CN) účastníka (i) uskutočňovať volania na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange, v SR, odchádzajúce roamingové volania v rámci EÚ zo Zóny 1 do Zóny 1, a prichádzajúce volania v rámci EÚ v Zóne 1 a (ii) zasielať SMS a MMS na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange, v SR a na účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ, odoslaných zo Zóny 1 do Zóny 1 a to bez toho, aby za tieto volania a/alebo SMS/MMS platil účastník osobitné poplatky okrem aktivačného a mesačného poplatku, definovaného v tabuľke pre Službu. Takto zvýhodnené telefonovanie a zasielanie SMS/MMS sa netýka volaní a zaslaných SMS/MMS zo SIM kariet, ktoré nemajú aktivovanú Službu, a ani volaní a zaslaných SMS/MMS na také SIM karty registrované na CN účastníka, na ktorých nie je aktivovaná Služba. Ostatné druhy volaní, SMS/MMS a prenosu dát (ak sú takéto služby na príslušnej SIM karte poskytované) sa spoplatňujú podľa príslušných ustanovení Cenníka služieb, platných pre ten účastnícky program, ktorý je na predmetnej SIM karte aktivovaný. V prípade, že rozsah využívania Služby účastníkom (na všetkých SIM kartách zaradených do Služby alebo aj len na jednej konkrétnej SIM karte) je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi, pričom je na rozhodnutí spoločnosti Orange, či takéto opatrenia uplatní voči všetkým SIM kartám, pre ktoré je Služba v rámci CN účastníka poskytovaná, alebo len voči konkrétnej SIM karte účastníka.

Správa firemnej komunikácie

	Aktivačný poplatok bez DPH/s DPH	Mesačný poplatok bez DPH/s DPH
Správa firemnej komunikácie	3,2849 €/4,04 €	6,6388 €/8,17 €

Klasifikácia spotreby

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	3,57 €	2,90 €
Mesačný poplatok	40,79 €	33,1607 €
Jednorazový výpis v tlačenej forme	4,08 €	3,3194 €
Jednorazový výpis v elektronickej forme	0,82 €	0,6639 €

Manažment zdrojov

Balík 150

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	4,04 €	3,2849 €
Mesačný poplatok	40,83 €	33,1939 €
Počet predplatených lokalizácií	150	

Cena za 1 lokalizáciu po vyčerpaní predplatených lokalizácií	s DPH	bez DPH
151 a viac	0,4083 €	0,3319 €

Balík 500

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	4,04 €	3,2849 €
Mesačný poplatok	81,66 €	66,3878 €
Počet predplatených lokalizácií	500	

Cena za 1 lokalizáciu po vyčerpaní predplatených lokalizácií	s DPH	bez DPH
501 – 1 000	0,1647 €	0,1339 €
1 001 – 3 000	0,1442 €	0,1172 €
3 001 a viac	0,1269 €	0,1032 €

Balík 2 000

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	4,04 €	3,2849 €
Mesačný poplatok	204,14 €	165,9696 €
Počet predplatených lokalizácií	2 000	

Cena za 1 lokalizáciu po vyčerpaní predplatených lokalizácií	s DPH	bez DPH
2 001 – 5 000	0,0926 €	0,0753 €
5 001 – 10 000	0,0823 €	0,0669 €
10 001 – 30 000	0,0717 €	0,0586 €
30 001 a viac	0,0617 €	0,0502 €

Odoslanie SMS správy so službou Manažment zdrojov

	s DPH	bez DPH
Odoslanie SMS v rámci SR	0,0931 €	0,0757 €
Odoslanie SMS do zahraničných sietí	0,1448 €	0,1177 €

Orange Business Messenger

Účastnícky program	Orange Business Messenger 500	Orange Business Messenger 1000	Orange Business Messenger 2000	Orange Business Messenger 5000	Orange Business Messenger 10000	Orange Business Messenger 50000	Orange Business Messenger Pay as you go
Mesačný poplatok	20,00 € s DPH 16,2602 € bez DPH	38,00 € s DPH 30,8943 € bez DPH	70,00 € s DPH 56,9106 € bez DPH	170,00 € s DPH 138,2114 € bez DPH	330,00 € s DPH 268,2927 € bez DPH	1 600,00 € s DPH 1 300,8130 € bez DPH	0,0000 € s DPH/bez DPH
Počet predplatených SMS v sieti Orange Slovensko a v sieti ostatných slovenských operátorov	500	1 000	2 000	5 000	10 000	50 000	0
Cena za odoslanie SMS správy nad rámec predplatených SMS v sieti Orange Slovensko	0,0400 € s DPH 0,0325€ bez DPH						0,0700 € s DPH 0,0569 € bez DPH
Cena za odoslanie SMS správy nad rámec predplatených SMS v ostatných národných sieťach	0,0600 € s DPH 0,0488 € bez DPH						0,0700 € s DPH 0,0569 € bez DPH
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov vo vybraných krajinách*	0,1400 € s DPH 0,1138 € bez DPH						
Názov odosielateľa mesačný poplatok	30,00 € s DPH 24,3902 € bez DPH						

*Vybrané krajiny: Belgicko, Bulharsko, Chorvátsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxemburg, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko,
V prípade záujmu o posielanie SMS správ cez službu Orange Business Messenger mimo krajín uvedených vyššie je účastník povinný požiadať spoločnosť Orange o schválenie a nacenenie takejto služby.

SMS cez e-mail

Veľký balík 10 000

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	4,04 €	3,2862 €
Mesačný poplatok	489,94 €	398,327 €

Počet predplatených SMS v sieti Orange Slovensko	10 000

Cena za odoslanie SMS správy nad rámec predplatených SMS v sieti Orange Slovensko	s DPH	bez DPH
10 001 – 100 000	0,0412 €	0,0335 €
100 001 a viac	0,0823 €	0,0669 €
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla ostatných slovenských operátorov	0,1030 €	0,0837 €
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,1442 €	0,1172 €

Malý balík 2 000

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	4,04 €	3,2862 €
Mesačný poplatok	122,49 €	99,5818 €

Počet predplatených SMS v sieti Orange Slovensko	2 000

	s DPH	bez DPH
Cena za odoslanie SMS správy nad rámec predplatených SMS v sieti Orange Slovensko	0,0490 €	0,0398 €
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla ostatných slovenských operátorov	0,1021 €	0,083 €
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,1429 €	0,1162 €

Jednorazový administratívny poplatok pri zmene programu	s DPH	bez DPH
Z Malého balíka 2 000 na Veľký balík 10 000	0,0409 €	0,0332 €
Z Veľkého balíka 10 000 na Malý balík 2 000	4,0417 €	3,2862 €
Vyskúšajte si naše služby (skúšobná prevádzka)	0,0409 €	0,0332 €
Maximálny počet odoslaných SMS počas skúšobnej prevádzky	500	

SMS cez e-mail

Balík 2 000 SMS+

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	4,04 €	3,2862 €
Mesačný poplatok	158,88 €	129,17 €
Počet predplatených SMS v sieti Orange a ostatných sprístupnených sieťach v SR	2 000	
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla v sieti spoločnosti Orange a ostatných sprístupnených sieťach v SR po vyčerpaní predplatených SMS	0,0615 €	0,05 €
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,1230 €	0,10 €

Balík 5 000 SMS+

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	4,04 €	3,2862 €
Mesačný poplatok	379,25 €	308,33 €
Počet predplatených SMS v sieti Orange a do ostatných sprístupnených sieťach v SR	5 000	
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla v sieti spoločnosti Orange a do ostatných sprístupnených sieťach v SR po vyčerpaní predplatených SMS	0,0615 €	0,05 €
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,1230 €	0,10 €

Balík 10 000 SMS+

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	4,04 €	3,2862 €
Mesačný poplatok	717,5 €	583,33 €
Počet predplatených SMS v sieti Orange a do ostatných sprístupnených sieťach v SR	10 000	
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla v sieti spoločnosti Orange a do ostatných sprístupnených sieťach v SR po vyčerpaní predplatených SMS	0,0615 €	0,05 €
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,1230 €	0,10 €

Balík 50 000 SMS+

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	4,04€	3,2862 €
Mesačný poplatok	3 382 €	2 750,00 €
Počet predplatených SMS v sieti Orange a do ostatných sprístupnených sieťach v SR	50 000	
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla v sieti spoločnosti Orange a do ostatných sprístupnených sieťach v SR po vyčerpaní predplatených SMS	0,0615 €	0,05 €
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,1230 €	0,10 €

Balík 100 000 SMS+

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	4,04 €	3,2862 €
Mesačný poplatok	6 457,5€	5 250,00 €
Počet predplatených SMS v sieti Orange a do ostatných sprístupnených sieťach v SR	100 000	
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla v sieti spoločnosti Orange a do ostatných sprístupnených sieťach v SR po vyčerpaní predplatených SMS	0,0615 €	0,05 €
Cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,1230 €	0,10 €

Telemonitor

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	12,25 €	9,9582 €
Mesačný poplatok	12,25 €	9,9582 €

Zelené číslo

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	4,04 €	3,2862 €
Mesačný poplatok	40,83 €	33,1939 €

	s DPH	bez DPH
Prichádzajúci hovor zo siete spoločnosti Orange, z pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s., a z pevných sietí alternatívnych operátorov v SR	0,2001 €/min.	0,1627 €/min.
Prichádzajúci hovor z mobilnej siete spoločností Slovak Telekom, a.s. a O2 Slovakia, s.r.o., hovory z iných mobilných sietí v SR alebo hovory zo siete FunFón	0,2817 €/min.	0,229 €/min.

Zvýhodnené číslo 0850

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	33,83 €	27,50 €
Mesačný poplatok	14,35 €	11,67 €

	s DPH	bez DPH
Prichádzajúci hovor zo siete spoločnosti Orange, z pevnej siete Slovak Telekom, a.s., z pevných sietí alternatívnych operátorov v SR	0,0683 €/min.	0,0555 €/min.
Prichádzajúci hovor z mobilnej siete Slovak Telekom, a.s. a O2 Slovakia, s.r.o., hovory z iných mobilných sietí v SR, hovory zo siete FunFón	0,2793 €/min.	0,2271 €/min.

Telemarketing[1]

Telemarketing je služba určená pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov pre volania a komunikáciu za účelom priameho marketingu s použitím prístupového kódu 0888. Telefónne číslo pridelené v rámci tejto služby je určené na používanie za účelom priameho marketingu ako je definovaný v § 116 ods. 2 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok		
Aktivačný poplatok	11,28€	9,17 €
Aktivačný poplatok – verný zákazník[2]	8,20 €	6,67 €
Mesačný poplatok[3]	30,75 €	25 €
Cena volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange, do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike	0,1230 €/min	0,10 €/min
Cena SMS a MMS na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike	0,0615 €	0,0500 €

[1] V rámci služby Telemarketing sa umožňujú volajúcemu účastníkovi alebo užívateľovi zo siete podniku spätné volania na marketingové číslo 0888 a to za cenu miestneho volania z celého územia SR, resp. pri volaniach z čísel ostatných operátorov podlieha spoplatnenie volaní na marketingové číslo 0888 podmienkam a tarifným sadzbám týchto operátorov. Dovolateľnosť na marketingové číslo 0888 je uskutočniteľná z pevných a mobilných sietí v SR, nie zo zahraničia.

Odchádzajúce volania z marketingového čísla 0888 je možné uskutočniť len na neskrátené účastnícke čísla mobilných a pevných sietí v SR.

Služba Telemarketing neumožňuje volať na skrátené čísla, informačné služby a iné audiotexové a virtuálne čísla.

[2] Verný zákazník je účastník, ktorý aktívne využíva elektronické komunikačné služby spoločnosti Orange, (hlasové, dátové alebo SMS účastnícke programy) minimálne počas predchádzajúcich 6 mesiacov za sebou, a to prostredníctvom aspoň jednej SIM karty, registrovanej na tohto účastníka, s výnimkou účastníkov predplatenej služby Prima. Uvedené sa netýka účastníkov služby Orange Doma.

[3] Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku za účastnícky program) je účastník zo SIM karty oprávnený uskutočniť volania na prvých 1000 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 1000 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční volania počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 1000 účastníckych čísel, na ktoré vykonal volanie, za volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre volania v rámci služby Telemarketing.

Efektívny biznis balík

	Zvýhodnený mesačný poplatok v rámci služby Efektívny biznis balík[1]	
	s DPH	bez DPH
ZBS od 1. sekundy – Voľné volania v rámci firmy alebo Voľné firemné hovory[2]	4,70 €/3,06 €	3,8173 €/2,4895 €
SFK Správa firemnej komunikácie/KFS Kontrola firemnej spotreby	4,08 €	3,3194 €
Klasifikácia spotreby	20,41€	16,597 €

[1] Zľava sa poskytuje za podmienky aktivácie všetkých služieb tvoriacich Efektívny biznis balík a podpísania Zmluvy o poskytovaní služby Efektívny biznis balík.

[2] Platí pre účastníkov, ktorí už využívajú službu ZBS od 1. sekundy.

5G+ 240 minút

Účastnícky program	5G+ 240 minút[1]
Mesačný poplatok bez DPH / s DPH	200 € / 246 € za max. 4 hodiny dátových prenosov
Poplatok za každé ďalšie 4 hodiny dátových prenosov	200 € / 246 €

[1] Účastnícky program 5G+ 240 minút je dátový paušál umožňujúci dátové prenosy v 5G+ sieti. Mesačný poplatok zahŕňa 4 hodiny (240 minút) dátových prenosov; po ich minutí sa účtuje poplatok za každé ďalšie aj začaté 4 hodiny dátových prenosov. Garantovaná rýchlosť sťahovania/odosielania dát je 10/10 Mbit/s. Služba volaní a SMS/MMS správ nie je v rámci tohto paušálu povolená. Službu je možné využívať len v sieti spoločnosti Orange; dátový roaming nie je možný.

5G+ 100 GB

Účastnícky program	5G+ 100 GB[1]
Mesačný poplatok bez DPH / s DPH	150 € / 184,50 €
Objem predplatených dát	100 GB
Poplatok za každých ďalších 100 GB dát	150 € / 184,50 €

[1] Úč

IoT paušál a doplnkové dátové balíky

Účastnícky program[1, 5]	Aktivačný poplatok bez DPH/s DPH	Mesačný poplatok* bez DPH/s DPH	Cena za MB** bez DPH/s DPH
IoT Connect[1, 2]	0,8333 €/1,02 €	0,2083 €/0,26 €	0,2083 €/0,26€

*Mesačný poplatok je vo forme mesačného kreditu a je využiteľný na dátovú a SMS komunikáciu.
**Ostatné služby, ktoré nie sú osobitne upravené pre tento účastnícky program, sú spoplatňované podľa príslušných ustanovení cenníka služieb platných pre účastnícky program Pro Biznis Smart.

Doplnkové dátové balíky k IoT paušálu IoT Connect[3]

Dátový balík	Mesačný poplatok bez DPH/s DPH	Predplatený objem dát v MB	Cena za MB po vyčerpaní predplateného objemu dát bez DPH/s DPH
IoT Data 5 MB	0,8333 €/1,02 €	5	0,2083 €/0,26 €
IoT Data15 MB	1,0833 €/1,33 €	15	0,2083 €/0,26 €
IoT Data 50 MB	1,3333 €/1,64 €	50	0,2083 €/0,26 €
IoT Data 100 MB	1,6667 €/2,05 €	100	0 € zníženie rýchlosti na 128/128 kbit/s
IoT Data 200 MB	2,3333 €/2,87 €	200	0 € zníženie rýchlosti na 128/128 kbit/s
IoT Data 500 MB	2,9167 €/3,59 €	500	0 € zníženie rýchlosti na 128/128 kbit/s

IoT Data 1 GB	4,5833 €/5,64 €	1 024	0 € zníženie rýchlosti na 128/128 kbit/s
IoT Data 3 GB	8,125 €/9,99 €	3 072	0 € zníženie rýchlosti na 128/128 kbit/s
IoT Data 8 GB	12,2917 €/15,12 €	8 192	0 € zníženie rýchlosti na 128/128 kbit/s
IoT Data 15 GB	16,4583 €/20,24€	15 360	0 € zníženie rýchlosti na 128/128 kbit/s
IoT Data 25 GB	20,625 €/25,37 €	25 600	0 € zníženie rýchlosti na 128/128 kbit/s
IoT Data 60 GB	49,7917 €/61,24 €	61 440	0 € zníženie rýchlosti na 128/128 kbit/s

[1] IoT paušál IoT Connect je kreditný účastnícky program určený hlavne na účely využívania v IoT a telemetrických službách. Predplatený kredit môže účastník minúť výhradne na dátovú komunikáciu v rámci sprístupnených mobilných sietí v SR a v rámci sprístupnených mobilných sietí štátov Zóny 1 dátového roamingu a na SMS komunikáciu, pričom cena SMS (a ďalších služieb) sa riadi príslušnými ustanoveniami Cenníka služieb platnými pre účastnícky program Pro Biznis Smart.

[2] Na využívanie dátových paušálov je potrebné, aby mal účastník na koncovom telekomunikačnom zariadení, prostredníctvom ktorého využíva dátové paušály, nastavené APN Internet alebo firemné APN. Účtuje sa každý, aj začatý prenesený 1 kB. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíkov je v 4G sieti (LTE) 300 Mbit/s/75 Mbit/s, prípadne nižšia, v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera, v prípade dátových prenosov v rámci Zóny 1 dátového roamingu.

[3] Doplnkové dátové balíky sú voľne aktivovateľné k základnému paušálu IoT Connect, pričom ich viacnásobná aktivácia a ich kombinácia k jednému paušálu nie je povolená (k paušálu naraz sa dá aktivovať len jeden doplnkový dátový balík IoT Data). Doplnkové dátové balíky obsahujú predplatený objem dát využiteľný na prenos dát v rámci sprístupnených sietí na území SR a v rámci sprístupnených sietí v rámci Zóny 1 Dátového roamingu v zmysle Cenníka služieb. O aktuálnom stave objemu predplatených dát je účastník informovaný prostredníctvom informačných SMS, a to prvou SMS pri vyčerpaní 80 % predplateného objemu dát a druhou SMS pri vyčerpaní 100 % predplateného objemu dát. Účastník je oprávnený požiadať o zasielanie týchto informačných SMS na iné telefónne číslo pridelené účastníkovi spoločnosťou Orange, resp. požiadať o ich nezasielanie.

V prípade vyčerpania predplateného objemu dát doplnkových dátových balíkov na jedno zúčtovacie obdobie je spoločnosť Orange oprávnená buď znížiť prístupovú rýchlosť alebo má spoločnosť Orange právo účtovať cenu za prečerpané dáta (v zmysle vyššie uvedenej tabuľky).

Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Roaming, vrátane politiky primeraného využívania dát v EÚ

Účastník má možnosť kedykoľvek požiadať o aktiváciu k základnému paušálu IoT Connect SMS balíkov – Balík 100 správ podľa platných podmienok pre účastnícky program Pro Biznis Smart.

K dátovým paušálom nie je možné aktivovať nasledujúce služby - účastnícke programy: Zdieľam svoje dáta, Spojenie dát, Spojenie dát Biznis, Nonstop dátové balíky, Spoločné dáta a Spoločné dáta Biznis.

Služba NB-IoT pripojenie

NB-IoT sieť je špeciálna energeticky nenáročná mobilná sieť (LPWAN – Low Power Wide Area Network) na prevádzku IoT zariadení, ktoré majú dlhú dobu fungovať na zabudovanú baterku bez pripojenia na iný externý zdroj elektrickej energie. Je to mobilná sieť, ktorá využíva 4G frekvenciu, pokrytie tejto siete je identické s pokrytím 4G siete. Do NB-IoT siete sa pripájate pomocou účastníckeho programu NB-IoT Smart.

NB-IoT Smart[1, 2, 3]

	bez DPH	s DPH
Aktivačný poplatok	0,8333 €	1,02 €
Mesačný poplatok	1,00 €	1,23 €

[1] NB-IoT Smart je účastnícky program určený na komunikáciu NB-IoT zariadení v smart meteringových aplikáciách a v iných IoT službách.

[2] Na využívanie služby je potrebné, aby mal účastník vlastné koncové zariadenia prispôsobené na komunikáciu cez NB-IoT sieť a zriadené špeciálne firemné APN na tento typ komunikácie. Zákazníkovi sa účtuje za každé pripojené zariadenie bez ohľadu na objem prenesených dát. Parametre pripojenia sú prispôsobené charakteru služby NB-IoT: maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát: 128 kbit/s/128 kbit/s.

[3] Povolené sú len dátové prenosy v sieti spoločnosti Orange (všetky ostatné služby sú zakázané). Služba je dostupná len na území Slovenskej republiky. Pokrytie siete NB-IoT je identické s pokrytím 4G siete spoločnosti Orange.

Služba IoT platforma Live Objects - Paas

Live Objects je robustná IoT platforma prevádzkovaná spoločnosťou Orange. V rámci IoT hodnotového reťazca zabezpečuje nasledovné funkcie:

a) manažment koncových zariadení

b) manažment správ

c) manažment dát

	bez DPH	s DPH
Aktivačný poplatok Live Objects[1]	30 €	36,90 €

	bez DPH	s DPH
Mesačný poplatok za pripojené zariadenie[2]	0,02 €	0,024 €

Názov balíka[3]	**Počet správ v balíku**	**Mesačný poplatok** bez DPH/s DPH	**Cena za 1000 správ nadbalík[4]** bez DPH/s DPH
Live Objects PaaS – Balík 50	50 000	20 €/24,60 €	0,40 €/0,49 €
Live Objects PaaS – Balík 250	250 000	50 €/61,50 €	0,20 €/0,25 €
Live Objects PaaS – Balík 500	500 000	80 €/98,40 €	0,16 €/0,20 €
Live Objects PaaS – Balík 2500	2 500 000	350 €/430,5 €	0,14 €/0,17 €
Live Objects PaaS – Balík 5000	5 000 000	600 €/738 €	0,12 €/0,15 €

Doplnková služba k službe IoT platforma Live Objects – Paas

	bez DPH	s DPH
Aktualizácia firmvéru zariadení5	0,05 €	0,06 €

[1] Jednorazová odmena za zriadenie služby a vytvorenie prístupu pre Používateľa v zmysle Prílohy č. 1 Zmluva o zriadení a prevádzkovaní služby IoT platforma Live Objects – PaaS.

[2] Mesačný poplatok sa platí za každé pripojené zariadenie do platformy Live Objects.

[3] Balíky správ obsahujú predplatený objem správ na komunikáciu medzi pripojenými IoT zariadeniami a platformou Live Objects. Veľkosť jednej komunikačnej správy je limitovaná na 5 kB. V prípade, že zariadenie posiela správu väčšiu ako tento limit, správa je rozbitá na 5 kB bloky a každý blok sa počíta ako samostatná správa. V cene mesačného poplatku balíka správ je zahrnuté uloženie a archivácia správ na obdobie 1 roka.

[4] Cena je platná pre každý načatý balík 1 000 správ.

[5] Cena účtovaná pri úspešnej aktualizácii firmvéru zariadení do objemu 1 MB/zariadenie pre 10 zariadení. V prípade, že objem dát pre aktualizáciu 1 zariadenia presahuje 1 MB, každý načatý MB sa počíta ako nové zariadenie. Cena za službu je účtovaná po blokoch 10 zariadení. Každý načatý blok 10 zariadení sa účtuje plnou sumou.

IoTeSIM

IoT eSIM je špeciálny typ priemyselnej SIM karty, mikroprocesorový modul s prednahratým elektronickým profilom operátora spoločnosti Orange (bootstrap profile). IoT eSIM má fyzický formát SIM karty alebo čipu (formáty 234FF, MFF2), ktorá sa vloží alebo pevne zabuduje do zariadenia. Profil operátora spoločnosti Orange na IoT eSIM je uchovávaný elektronicky, čo umožňuje jeho jednoduchú výmenu na diaľku v budúcnosti bez fyzickej výmeny SIM karty. Aktiváciou IoT eSIM sa vytvorí elektronicky profil Používateľa, ktorý umožňuje prístup k Sieti a používaniu Služieb. IoT eSIM je výhradne určená na využitie v aplikáciách internet vecí (IoT) a telemetrii.

Jednorazový príplatok za vydanie IoT eSIM

	bez DPH	s DPH
Vydanie IoT eSIM karty[1]	3,50 €	4,31 €

[1] Jednorazový príplatok za vydanie IoT eSIM sa platí ako doplatok k administratívnemu poplatku za vydanie SIM karty podľa tohto cenníka.

Výmena elektronického profilu Požívateľa na IoT eSIM v sieti Operátora

	bez DPH	s DPH
Výmena profilu Používateľa na IoT eSIM2	1,00 €	1,23 €

[2] Výmena elektronického profilu Používateľa vyžaduje nahratie a uloženie nového profilu na IoT eSIM, jeho aktiváciu, a následnú deaktiváciu a výmaz starého profilu. Výmena profilu je potrebná v prípade ak Používateľ plánuje odoberať na existujúcej SIM karte inú službu operátora spoločnosti Orange s ktorou aktuálne aktívny profil nie je kompatibilný. Vtedy je potrebné pristúpiť k výmene prvotne aktivovaného Používateľského profilu na nový – napríklad NB-IoT pripojenie vyžaduje použitie iného elektronického profilu Používateľa ako ostatné dátové služby operátora spoločnosti Orange. SIM karta ostáva v sieti operátora spoločnosti Orange.

Služby nezahrnuté v dátových paušáloch a ich spoplatňovanie

Prenos dát pomocou vytáčaného spojenia

Účastnícky program	Dátové hovory na účastnícke číslo v sieti Orange Slovensko	Dátové hovory do ostatných sietí v SR
	bez DPH za min./s DPH za min.	bez DPH za min./s DPH za min.
Dátový paušál neobmedzene	0,1295 €/0,1593 €	0,2290 €/0,2817 €

Hlasové hovory do siete Orange Slovensko

Účastnícky program	Pracovný deň 8.00 – 18.00 hod.	Pracovný deň 18.00 – 8.00 hod. soboty a dni pracovného pokoja
	bez DPH za min./s DPH za min.	bez DPH za min./s DPH za min.
Dátový paušál neobmedzene	0,2622 €/0,3225 €	0,0697 €/0,0857 €

Hlasové hovory do ostatných sietí v SR

Účastnícky program	Každý deň 0.00 – 24.00 hod.
	bez DPH za min./s DPH za min.
Dátový paušál neobmedzene	0,2954 €/0,3634 €

Cenník služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a. s.

Služby (resp. ponuky, ďalej v texte len „služby“) uvedené v tejto prílohe spoločnosť Orange Slovensko, a.s. (ďalej v tejto prílohe aj ako „spoločnosť Orange“) vyradila zo svojej ponuky a neumožňuje ich aktiváciu a poskytovanie pre nových záujemcov. Existujúci účastníci, ktorí majú uvedené služby aktivované, môžu pokračovať v ich využívaní za podmienok uvedených v tejto prílohe, a to do realizácie zmeny služieb. Spoločnosť Orange a záujemca o využívanie niektorej zo služieb uvedených v tejto prílohe sa môžu v prípade, že záujemcovi právo na aktiváciu a využívanie tejto služby vyplýva z platných zmluvných dokumentov, z jednostranného sľubu daného spoločnosťou Orange alebo z platných právnych predpisov a výnimočne aj v prípade, ak záujemca takéto právo nemá, dohodnúť, že spoločnosť Orange začne poskytovať záujemcovi niektorú zo služieb uvedených v tejto prílohe. Spoločnosť Orange je taktiež oprávnená jednostranne aktivovať účastníkovi niektorú zo služieb uvedených v tejto prílohe, ak to vyplýva z Cenníka služieb prípadne z iných platných zmluvných dokumentov. Vo vyššie uvedených prípadoch sa na aktiváciu a poskytovanie služby vzťahujú okrem ostatných súčastí Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb aj ustanovenia tejto prílohy.

Oddiel I Služby vyradené z ponuky

Účastnícke programy

Paušály Plus (ponuka platná od 10.7.2024 do 21.4.2026)

Účastnícke programy s označením Paušály Plus[1]	Účastnícky program	
	Základný paušál	Stredný paušál
Mesačný poplatok[2]	21,53 €	27,68 €
Mesačný poplatok po uplatnení zľavy pri viazanosti 12/24 mesiacov[3]	19,47 €	25,62 €
Volania	200 predplatených minút v SR, v EÚ (Zóne 1) a do Európskej únie a Zóny 1[4]	Nekonečné volania v SR a v EÚ (Zóne 1)[5]
SMS/MMS	Nekonečné SMS/MMS v SR, v EÚ (Zóne 1) a do Európskej únie a Zóny 1[7]	Nekonečné SMS/MMS v SR, v EÚ (Zóne 1) a do Európskej únie a Zóny 1[7]
Objem predplatených dát v SR a v EÚ[8] Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku[9]	5 GB	10 GB
Dáta Plus[10]	500 MB	1 GB
Služba Prenos dát[11]	áno	áno
Nárok na využívanie služby Online ochrana Basic po bezplatnej aktivácii[12]	áno	áno

Účastnícke programy Paušály Plus[1]	Účastnícky program	
	Veľký paušál	Prémiový paušál
Mesačný poplatok[2]	37,92 €	48,18 €
Mesačný poplatok po uplatnení zľavy pri viazanosti 12/24 mesiacov[3]	35,88 €	46,13 €
Volania	Nekonečné volania v SR a v EÚ (Zóne 1)[5]	Nekonečné volania v SR a v EÚ (Zóne 1)[5]
Medzinárodné hovory do EÚ a Zóny 1	–	300 minút[6]
SMS/MMS	Nekonečné SMS/MMS v SR, v EÚ (Zóne 1) a do Európskej únie a Zóny 1[7]	Nekonečné SMS/MMS v SR, v EÚ (Zóne 1) a do Európskej únie a Zóny 1[7]

Objem predplatených dát v SR a v EÚ[8] Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku[9]	30 GB	Nekonečné dáta[8a] 71,22 GB
Dáta Plus[10]	3 GB	–
Služba Prenos dát[11]	áno	–
Nárok na využívanie služby Online ochrana Basic po bezplatnej aktivácii1[2]	áno	áno

Stredný Extra paušál (ponuka platná od 10.7.2024 do 21.4.2026)

Účastnícky program	Stredný Extra paušál[1]
Mesačný poplatok[1a]	32,80 €
Mesačný poplatok po uplatnení zľavy pri 12-/24-mesačnej viazanosti[1b]	30,75 €
Volania zahrnuté v paušále	Nekonečné volania v SR a v EÚ (Zóne 1)[2]
Predplatený počet SMS/MMS	Nekonečné SMS/MMS v SR/EÚ/ Zóne 1[3]
Predplatený objem dát v SR a v EÚ[4, 5]	18 GB
Objem dát v EÚ bez roamingového poplatku[6]	18 GB
Dáta Plus[7]	1 GB
Služba Prenos dát[8]	Áno
Nárok na využívanie služby Online ochrana Basic po bezplatnej aktivácii[9]	Áno

Stredný Extra paušál (ponuka platná od 21.2.2024 do 9.7.2024)

Účastnícky program	Stredný Extra paušál[1]
Mesačný poplatok	30,75 €
Volania zahrnuté v paušále	Nekonečné volania v SR a v EÚ (Zóne 1)[2]
Predplatený počet SMS/MMS	Nekonečné SMS/MMS v SR/EÚ/Zóne 1[3]
Predplatený objem dát v SR a v EÚ[4]	18 GB
Objem dát v EÚ bez roamingového poplatku[5]	18 GB
Dáta Plus[6]	1 GB
Služba Prenos dát[7]	Áno
Nárok na využívanie služby Online ochrana Basic po bezplatnej aktivácii[8]	Áno

Medzinárodné hovory so Stredným Extra paušálom

Medzinárodné hovory so Stredným Extra paušálom	
Základná cena volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v EÚ, v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a pevných sietí vo Švajčiarsku	0,1230 €/min.
Zvýhodnená cena volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v EÚ, v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a pevných sietí vo Švajčiarsku[11]	0,0308 €
Zóna 1	0,3397 €
Zóna 2	0,4220 €
Zóna 3	0,7273 €
Zóna 4	0,9710 €
Zóna 5	1,5885 €
Zóna 6 – mobilné siete	0,5214 €

Satelitná komunikácia	Cena
Medzinárodné hovory do satelitných sietí (Thuraya, Iridium)	4,0417 €/min.

Pri využívaní služieb v roamingu sa účastník riadi podmienkami používania služby Roaming, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange (https://www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming).

Paušály Plus (ponuka platná od 21.6.2023 do 9.7.2024)[1, 2, 5]

Účastnícke programy Paušály Plus	Účastnícky program	
	Základný paušál	Stredný paušál
Mesačný poplatok	19,47 €	25,62 €
Volania zahrnuté v paušále	200 predplatených minút v SR/EÚ/Zóne 1[3]	Nekonečné volania v SR a v EÚ (Zóne 1)[4, 7]
Predplatený počet SMS/MMS	Nekonečné SMS/MMS v SR/EÚ/Zóne 1[7, 9]	Nekonečné SMS/MMS v SR/EÚ/Zóne 1[7, 9]
Predplatený objem dát v SR a v EÚ[10, 11]	5 GB	10 GB
Objem dát v EÚ bez roamingového poplatku[12]	5 GB	10 GB
Dáta Plus[8]	500 MB	1 GB
Služba Prenos dát[14]	Áno	Áno
Nárok na využívanie služby Online ochrana Basic po bezplatnej aktivácii[15]	Áno	Áno

Účastnícke programy Paušály Plus	Účastnícky program	
	Veľký paušál	Prémiový paušál
Mesačný poplatok	35,88 €	46,13 €
Volania zahrnuté v paušále	Nekonečné volania v SR a v EÚ (Zóne 1)[4, 7]	Nekonečné volania v SR a v EÚ (Zóne 1)[4, 7]
Predplatený počet SMS/MMS	Nekonečné SMS/MMS v SR/EÚ/Zóne 1[7, 9]	Nekonečné SMS/MMS v SR/EÚ/Zóne 1[7, 9]
Predplatené minúty medzinárodných hovorov do EÚ a Zóny 1	–	300[6]
Predplatený objem dát v SR a v EÚ[10, 11]	30 GB	Nekonečné dáta[13]
Objem dát v EÚ bez roamingového poplatku[12]	30 GB	68,19 GB
Dáta Plus[8]	3 GB	–
Služba Prenos dát[14]	Áno	–
Nárok na využívanie služby Online ochrana Basic po bezplatnej aktivácii[15]	Áno	Áno

Paušály Plus (ponuka platná od 10.7.2024 do 21.4.2026)

[1] Súčasťou každého účastníckeho programu Paušál Plus je služba Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1), ktorá obsahuje neobmedzený počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci EÚ (Zóny 1). Túto službu nie je možné aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Účastník je povinný pri jej využívaní dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka. K účastníckym programom Paušály Plus je automaticky bezplatne aktivovaná služba CLIP.

[2] Mesačný poplatok v uvedenej výške je platný pre účastníka, ktorý uzatvoril Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, na základe ktorej si aktivoval účastnícky program Paušál Plus v období od 10.7.2024 a tiež pre účastníka, ktorý uzatvoril takúto zmluvu pred 10.7.2024 a v období od 10.7.2024 uzatvoril so spoločnosťou Orange dohodu o zmene tejto zmluvy, predmetom ktorej je zmena účastníckeho programu alebo v období od 10.7.2024 uzatvoril dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, predmetom ktorého je záväzok viazanosti (ďalej aj ako „Akciový dodatok k Zmluve“), pričom účastníkovi, ktorý uzatvoril Akciový dodatok k Zmluve bude mesačný poplatok v uvedenej výške uplatnený po skončení doby viazanosti.

[3] Mesačný poplatok v zvýhodnenej výške je platný pre účastníka počas platnosti Akciového dodatku k Zmluve uzavretého v období od 10.7.2024 (mesačný poplatok je po uplatnení zľavy za viazanosť).

[4] Účastnícky program Základný paušál obsahuje stanovený počet predplatených minút volaní na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR. Po prevolaní objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované podľa ustanovení Cenníka pre spoplatňovanie volaní s účastníckymi programami Paušály Plus. Nevyčerpaný objem predplatených minút v zúčtovacom období sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

[5] Nekonečné volania v SR a v EÚ (Zóne 1) obsahujú neobmedzené množstvo volaní na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR a (ii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“), a to pri súčasnom dodržaní nasledujúcej podmienky: musí ísť o Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas jedného zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku. Pokiaľ účastník počas zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je po-

vinný platiť cenu podľa ustanovení tohto Cenníka pre spoplatňovanie volaní s účastníckymi programami Paušály Plus. Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[6] Účastnícky program Prémiový paušál obsahuje stanovený počet predplatených minút volaní zo SR na účastnícke čísla v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory). Po prevolaní objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované podľa ustanovení Cenníka pre Medzinárodné hovory. Nevyčerpaný objem predplatených minút v zúčtovacom období sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

[7] Nekonečné SMS/MMS v SR/v EÚ (Zóne 1) a do EÚ a do Zóny 1 obsahujú neobmedzené množstvo SMS/MMS správ odoslaných na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a do Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy"), a to pri súčasnom dodržaní nasledujúcej podmienky: musí ísť o Správy odoslané na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas jedného zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku. Pokiaľ účastník počas zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy odoslané na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v Cenníku pre odosielanie správ s účastníckymi programami Paušály Plus. Limit 250 unikátnych účastníckych čísel sa nevzťahuje na MMS na e-mail, ako ani na SMS/MMS odoslané účastníkom v EÚ (Zóne 1). Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[8] Účastnícke programy Paušály Plus obsahujú stanovený objem predplatených dát, ktoré je možné využiť na dátové prenosy v rámci sietí v SR a v roamingu v štátoch EÚ (Zóny 1), so špecifikami uvedenými v poznámke s indexom 9. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát je v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s a 900 Mbit/s/100 Mbit/s v 5G sieti, prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho prevádzkovateľa siete. Ak účastník v rámci zúčtovacieho obdobia vyčerpá stanovený objem dát, po prekročení objemu dôjde k spomaleniu maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti sťahovania a odosielania dát na 128 kbit/s (pre Základný paušál), 512 kbit/s (pre Stredný paušál), 1 Mbit/s (pre Veľký paušál), 20 Mbit/s (pre Prémiový paušál), a to až do konca zúčtovacieho obdobia, ak účastník nemá aktivovanú osobitnú dátovú službu. Ak má účastník aktivovanú bonusovú službu, ktorá zahŕňa predplatený objem dát, účastník čerpá ako prvý objem dát z bonusovej služby a po ich vyčerpaní čerpá objem dát v rámci účastníckeho programu. Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[8a] Účastnícky program Prémiový paušál má dostupných 200 GB dát plnou rýchlosťou. Po prekročení tohto objemu dôjde k spomaleniu maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti sťahovania a odosielania dát na 20 Mbit/s. Z objemu 200 GB dát je pre službu Zdieľanie dát dostupných maximálne 50 GB v rámci jedného zúčtovacieho obdobia.

[9] Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku predstavuje objem dát v rámci predplateného objemu dát, ktorý je možné využiť na dátové prenosy v EÚ (Zóne 1) bez roamingového príplatku. Presný výpočet objemu dát bez roamingového príplatku je dostupný na internetovej stránke www.orange.sk/roaming. Na poskytovanie dátových roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka v časti Dátový roaming – bežná roamingová tarifa a Politika primeraného využívania roamingových služieb v EÚ (Zóne 1) upravená v poznámke s indexom 3 k službe Roaming.

[10] Dáta Plus je benefit, ktorý účastník získava za každý jeden rok využívania účastníckeho programu Paušál Plus (ďalej v tejto poznámke aj ako „Benefit"). Benefit spočíva v poskytnutí objemu dát, ktorého výška zodpovedá násobku objemu dát uvedeného v tabuľke v hlavnej časti Cenníka pre príslušný účastnícky program a počtu celých rokov využívania účastníckeho programu Paušál Plus, ktoré uplynuli odo dňa prvej aktivácie niektorého z účastníckych programov Paušál Plus na SIM karte účastníka. Pri účastníckom programe Prémiový paušál nie je výška objemu dát v rámci Benefitu uvedená, nakoľko tento účastnícky program obsahuje tzv. Nekonečné dáta, ktoré už nie je možné navýšiť. Benefit je účastníkovi poskytovaný mesačne. Spoločnosť Orange aktivuje účastníkovi Benefit od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po splnení podmienky pre vznik nároku na Benefit. Za rozhodný okamih pre posúdenie nároku na Benefit sa považuje 12. hodina posledného dňa predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia účastníka. Dáta z Benefitu sa čerpajú prednostne pred dátami predplatenými v rámci účastníckeho programu, ako aj pred dátami, ktoré sú účastníkovi poskytované na základe dátovej doplnkovej služby. Dáta z Benefitu je možné zdieľať v rámci služby Zdieľam svoje dáta. Nevyčerpaný objem dát v rámci Benefitu sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Účastník nemá nárok na Benefit počas dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb.

[11] Služba Prenos dát umožňuje prenos dát predplatených v rámci účastníckeho programu, ktoré účastník nevyčerpal do konca zúčtovacieho obdobia, do bezprostredne nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Neprenášajú sa dáta, ktoré si účastník aktivoval vo forme iných služieb a doplnkových služieb, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Prenesené dáta sa čerpajú prednostne pred dátami z predplateného objemu dát. Nevyčerpaný objem prenesených dát sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Prenos dát do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia nie je možný, ak účastník na SIM karte využíva službu Zdieľanie dát, t. j. ak tieto dáta budú zdieľané, a to buď na SIM karte alebo ak prispievajú do zdieľania dát inému účastníkovi/SIM karte.

[12] Pre službu Online ochrana Basic primerane platia podmienky uvedené v poznámke s indexom 5 v časti Cenníka Iné dátové služby.

Stredný Extra paušál (ponuka platná do 21.4.2026)

Účastnícky program Stredný Extra paušál sa považuje za Paušál Plus, pokiaľ nie je uvedené inak. Podmienky týkajúce sa najmä, nie však výlučne, Paušálov Plus, doplnkových služieb a balíkov k Paušálom Plus, hovorov, SMS a MMS správ, roamingu, ostatných doplnkových a iných služieb a poplatkov (vrátane aktivačného poplatku) sa vzťahujú aj na tento účastnícky program, ak nie je uvedené inak.

[1] Súčasťou účastníckeho programu Stredný Extra paušál (ďalej v poznámkach k tomuto účastníckemu programu aj ako „Program“) je služba Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ/Zóne 1, ktorá obsahuje neobmedzený počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci EÚ a štátov Zóny 1 Hovorov v roamingu. Podmienky využívania tejto služby sú uvedené v Cenníku služieb, v časti Paušály Plus v poznámke s indexom č. 2.

[1a] Mesačný poplatok v uvedenej výške je platný pre Účastníka, ktorý uzatvoril Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb v období od 10.7.2024 a tiež pre Účastníka, ktorý uzatvoril Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb pred 10.7.2024 a v období od 10.7.2024 uzatvoril so spoločnosťou Orange dohodu o zmene tejto zmluvy, predmetom ktorej je zmena účastníckeho programu alebo uzatvoril Akciový dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, predmetom ktorého je dohoda o poskytnutí zľavy z ceny zariadenia predávaného spoločnosťou Orange alebo o poskytnutí iného zvýhodnenia zo strany spoločnosti Orange z titulu záväzku Účastníka využívať služby spoločnosti Orange počas dohodnutej doby viazanosti (Akciový dodatok k Zmluve).

[1b] Účastník má nárok na zľavu vo výške 2,05 € z mesačného poplatku účastníckeho programu Stredný Extra paušál v prípade uzavretia Akciového dodatku k Zmluve od 10.7.2024.

[2] Nekonečné volania v SR a v EÚ/Zóne 1 (ďalej v texte tejto poznámky a nasledujúcej poznámky len ako „Balík“) obsahujú neobmedzené množstvo (i) predplatených volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike a (ii) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ, zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike aj do sietí spoločnosti Orange (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“), s obmedzením podľa nasledujúcich dvoch viet. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku za účastnícky program) je účastník zo SIM karty oprávnený uskutočniť Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v Cenníku služieb v rámci spoplatňovania volaní nad rámec predplatených služieb pre Paušály Plus. Ďalšie podmienky využívania tohto Balíka sú uvedené v Cenníku služieb, v časti Paušály Plus v poznámkach s indexom č. 4 a č. 7.

[3] Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1 (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahujú neobmedzené množstvo SMS/MMS správ (i) na účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR, na (ii) účastnícke čísla spoločnosťou Orange sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) a (iii) na účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ, odoslaných zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka „Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov“) do Zóny 1 vrátane SMS/MMS zaslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy“). Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v Cenníku služieb v rámci Odosielania SMS a MMS pre Paušály Plus. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Správy odoslané na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v sprístupnených telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike alebo v Európskej únii a Zóne 1, alebo v rámci správ zaslaných v rámci roamingu EÚ zo Zóny 1 do Zóny 1 alebo do príslušných sietí v SR, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty odoslal Správu. Limit 250 účastníckych čísel sa nevzťahuje na MMS správy odoslané účastníkom na e-mail, ako ani na SMS/MMS správy odoslané účastníkom v Zóne 1.

[4] Predplatený objem dát tvorí súčasť Programu a je ho možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov Zóny 1 dátového roamingu. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát je v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s, prípadne nižšia, v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera, v prípade dátových prenosov v rámci Zóny 1 dátového roamingu. V prípade, že účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný predplatený objemový limit (objem) dát, spoločnosť Orange je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 512 kbit/s, ak sa zmluvné strany nedohodnú na poskytovaní iných dátových služieb. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola účastníkovi znížená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, spoločnosť Orange začne účastníkovi opäť poskytovať pôvodnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, považuje sa takýto rozsah využívania za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi. V prípade, že účastník má v rámci účastníckeho programu aktivovanú bonusovú službu, ktorej obsahom je určitý predplatený objem dát, čerpá účastník ako prvé dáta z bonusovej služby a potom po ich vyčerpaní čerpá účastník predplatený objem dát v rámci Programu.

[5] Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku predstavuje objem dát v rámci predplateného objemu dát, ktorý je možné využiť na dátové prenosy v EÚ (Zóne 1) bez roamingového príplatku. Presný výpočet objemu dát bez roamingového príplatku je dostupný na internetovej stránke www.orange.sk/roaming. Na poskytovanie dátových roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka v časti Dátový roaming – bežná roamingová tarifa a Politika primeraného využívania roamingových služieb v EÚ (Zóne 1) upravená v poznámke s indexom 3 k službe Roaming.
[6] Detaily benefitu Dáta Plus sú uvedené v Cenníku služieb v časti Paušály Plus v poznámke s indexom č. 10.
[7] Podmienky využívania služby Prenos dát sú uvedené v Cenníku služieb v časti Paušály Plus v poznámke s indexom č. 11.
[9] Pre službu Online ochrana Basic primerane platia podmienky uvedené v poznámke s indexom 5 v časti Cenníka Iné dátové služby.

Paušály Plus (ponuka platná od 21.65.2023 do 9.7.2024)

1. Účastnícke programy Základný paušál, Stredný paušál, Veľký paušál a Prémiový paušál (ďalej spolu aj ako „Paušály Plus“ alebo „účastnícke programy Paušály Plus“) predstavujú účastnícke programy, ktorých podrobná charakteristika je uvedená v tabuľkách vyššie a v poznámkach s indexmi nižšie.
2. Súčasťou každého účastníckeho programu Paušál Plus je služba Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ/Zóne 1 (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“), ktorá obsahuje neobmedzený počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci EÚ a štátov Zóny 1 Hovorov v roamingu. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Účastník je počas využívania tohto Balíka za účelom predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom využívaný; ďalej táto Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb aj ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti uvedené nižšie v Zásadách správneho využívania služieb (ďalej aj „Zásady“) a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti:
   a) Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.
   b) Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne na svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám.
   c) Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., oprávnený Balík využívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby.
   d) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, využívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých je pripojená volajúca a volaná stanica).
   e) Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo využívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty sa bude považovať za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť využívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.
3. Účastnícky program Základný paušál obsahuje stanovený počet predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (vrátane volaní do sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.), (ii) volaní na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov), a (iii) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ, zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.). Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb platných pre príslušné smery hovorov účastníckych programov Paušály Plus. Nevyčerpaný objem predplatených minút v danom zúčtovacom období sa neprenáša automaticky do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

Nekonečné volania v SR a v EÚ/Zóne 1 (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahujú neobmedzené množstvo (i) predplatených volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike a (ii) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ, zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike aj do sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“) s obmedzením podľa nasledujúcich dvoch viet. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku za účastnícky program) je účastník zo SIM karty oprávnený uskutočniť Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieh obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre Volania v rámci konkrétneho účastníckeho programu Paušály Plus, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Paušály Plus aktivovaný na SIM karte. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

4. K účastníckym programom Paušály Plus je automaticky bezplatne aktivovaná služba CLIP.
5. Uvedený balík obsahuje príslušný počet predplatených minút volaní na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov). Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb platných pre príslušné smery hovorov účastníckych programov Paušály Plus. Nevyčerpaný objem predplatených minút v danom zúčtovacom období sa neprenáša automaticky do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.
6. Účastník je počas využívania tohto Balíka za účelom predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom využívaný; ďalej táto Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb aj ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti uvedené nižšie v Zásadách správneho využívania služieb (ďalej aj „Zásady“) a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti:
    1. Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.
    2. Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne na svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám.
    3. Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., oprávnený Balík využívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby.
    4. Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, využívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých je pripojená volajúca a volaná stanica).
    5. Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo využívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty sa bude považovať za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť využívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.
7. Účastník získava za každý jeden rok využívania ktoréhokoľvek účastníckeho programu Paušál Plus alebo účastníckeho programu Yoxo paušál nárok na benefit Dáta Plus, ktorý spočíva v poskytnutí dátového balíka v objeme podľa príslušného účastníckeho programu Paušál Plus alebo účastníckeho programu Yoxo paušál aktivovaného na SIM karte účastníka (ďalej v tejto poznámke ako „Benefit“). Objemy dát poskytovaných v rámci Benefitu pre každý jednotlivý účastnícky program sú uvedené v tejto tabuľke pre Paušály Plus a v tabuľke pre Yoxo paušál. Pri účastníckom progra-

me Prémiový paušál nie je výška objemu dát v rámci Benefitu uvedená, nakoľko tento účastnícky program obsahuje tzv. Nekonečné dáta, ktoré už nie je možné navýšiť. Na vznik nároku na poskytnutie Benefitu je rozhodujúce obdobie odo dňa prvej aktivácie niektorého z účastníckych programov Paušály Plus alebo účastníckeho programu Yoxo paušál (ďalej len „Vybrané účastnícke programy“ a v jednotnom čísle „Vybraný účastnícky program“) na príslušnej SIM karte účastníka. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., aktivuje Účastníkovi Benefit na príslušnej SIM karte počínajúc od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, v ktorom došlo k splneniu podmienky na vznik nároku na Benefit. Benefit bude účastníkovi poskytovaný mesačne (v rámci jemu prideleného zúčtovacieho obdobia), pričom výška Benefitu bude určená ako násobok objemu dát Benefitu náležiaceho k Vybranému účastníckemu programu, ktorý má účastník aktivovaný na SIM karte v rozhodnom okamihu a počtu celých rokov využívania Vybraných účastníckych programov, ktoré uplynuli odo dňa prvej aktivácie niektorého z Vybraných účastníckych programov na príslušnej SIM karte účastníka. Za rozhodný okamih sa považuje 12. hodina posledného dňa predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia účastníka. Dáta z Benefitu sa čerpajú prednostne pred dátami, ktoré tvoria súčasť účastníckeho programu, ako aj pred dátami, ktoré sú účastníkovi poskytované na základe doplnkovej služby. Dáta z Benefitu je možné zdieľať v rámci služby Zdieľam svoje dáta. Ak účastník nevyčerpá objem dát v rámci Benefitu počas jedného zúčtovacieho obdobia, nevyčerpaný objem dát sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Účastník nemá nárok na Benefit počas dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb.

8. Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1 (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahujú neobmedzené množstvo SMS/MMS správ (i) na účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR, na (ii) účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) a (iii) na účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ, odoslaných zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka „Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov“) do Zóny 1 vrátane SMS/MMS zaslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy“). Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre odosielanie Správ v rámci konkrétneho účastníckeho programu Paušál Plus, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Paušál Plus aktivovaný na SIM karte. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Správy odoslané na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v sprístupnených telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike alebo v Európskej únii a Zóne 1, alebo v rámci správ, zaslaných v rámci roamingu EÚ zo Zóny 1 do Zóny 1 alebo do príslušných sietí v SR, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty odoslal Správu. Limit 250 účastníckych čísel sa nevzťahuje na MMS správy odoslané Účastníkom na e-mail, ako ani na SMS/MMS správy odoslané Účastníkom v Zóne 1.
9. Uvedené balíky predplatených dát v rámci SR a v EÚ (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík/Balíky“) sú súčasťou určených účastníckych programov Paušály Plus. Predplatený objem dát uvedených Balíkov je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov Zóny 1 dátového roamingu. Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíkov je v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s, prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera, v prípade dátových prenosov v rámci Zóny 1 dátového roamingu. Prostredníctvom Balíkov je možný prístup do siete internet. V prípade, že účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný limit (objem) dát pre príslušný balík, spoločnosť Orange je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s (pre Základný paušál), 512 kbit/s (pre Stredný paušál), 1 Mbit/s (pre Veľký paušál), 20 Mbit/s (pre Prémiový paušál), ak sa zmluvné strany nedohodnú na poskytovaní iných dátových služieb. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola účastníkovi znížená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, spoločnosť Orange začne účastníkovi opäť poskytovať pôvodnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, považuje sa takýto rozsah využívania za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi. V prípade, že účastník má v rámci účastníckeho programu aktivovanú bonusovú službu, ktorej obsahom je určitý predplatený objem dát, čerpá Účastník ako prvé objem dát z bonusovej služby a potom po ich vyčerpaní čerpá Účastník predplatený objem dát z Balíka.
10. V prípade predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sú prenesené dáta v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 zahrnuté v predplatenom objeme dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. V prípade, že má zákazník predplatený objem dát v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1, dáta sa čerpajú z tohto objemu dát v roamingu prednostne a až potom sa čerpajú v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 dáta z predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Po vyčerpaní predplateného objemu dát je účtovaná cena za prenos dát v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za prenos dát v sieti Orange Slovensko, a.s.; týmto nie je dotknuté účtovanie regulovaného maximálneho veľkoobchodného roamingového poplatku uvedeného v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Na poskytovanie

roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Dátový roaming o objeme dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny pri otvorených balíkoch a príslušné ustanovenia Cenníka služieb s názvom Politika primeraného využívania. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená pri roamingových službách uplatňovať politiku primeraného využívania podľa príslušnej časti Cenníka. Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypočítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená účtovať regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Otvoreným dátovým balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie je do 31. 12. 2022 poplatok vo výške 2,00 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2023 poplatok vo výške 1,80 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2024 poplatok vo výške 1,55 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2025 poplatok vo výške 1,30 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2026 poplatok vo výške 1,10 € za gigabajt/ GB dát a od 1. 1. 2027 poplatok vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát, pričom tento poplatok zostane vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát do 30. 6. 2032.

11. Objem dát (z predplateného objemu dát), ktorý je účastník oprávnený využiť za domáce maloobchodné ceny, t. j. na ktorý nebude spoločnosť Orange Slovensko, a.s., účtovať roamingový poplatok vo výške podľa poznámky s indexom 12), za predpokladu, že k účastníckemu programu nie je aktivovaná iná doplnková dátová služba, ktorej mesačný poplatok vstupuje do domácej maloobchodnej ceny otvoreného dátového balíka podľa poznámky s indexom 12) na výpočet objemu dát bez roamingového poplatku. Presný výpočet objemu dát (vrátane aktivovaných doplnkových dátových služieb) bez poplatku je dostupný na www.orange.sk/roaming. Roamingový poplatok môže byť v komunikačných materiáloch, SMS a vo faktúrach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., označovaný aj ako „roamingový príplatok“.
12. V rámci účastníckeho programu Prémiový paušál je dostupných 200 GB dát plnou rýchlosťou danou použitou technológiou a mobilným zariadením. Spoločnosť Orange je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 20 Mbit/s (pre Prémiový paušál). Z objemu 200 GB dát plnou rýchlosťou je pre službu Zdieľanie dát dostupných maximálne 50 GB v rámci jedného zúčtovacieho obdobia.
13. Služba Prenos dát umožňuje účastníkovi preniesť si nevyčerpané predplatené dáta z konkrétneho vybraného účastníckeho programu zo zúčtovacieho obdobia do bezprostredne nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Prenáša sa objem predplatených dát, ktorý je súčasťou daného účastníckeho programu; neprenášajú sa dáta, ktoré si účastník aktivoval v podobe iných služieb a doplnkových služieb, ak spoločnosť Orange neurčí inak. V prípade, ak má účastník v konkrétnom zúčtovacom období v rámci jeho SIM karty štandardné predplatené dáta a prenesené dáta, prioritne sa vyčerpajú prenesené dáta a následne štandardné predplatené dáta. V prípade, ak v zúčtovacom období, do ktorého boli prenesené dáta z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia, nedôjde k ich vyčerpaniu, tieto sa nepresúvajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia, ale bez ďalšieho nároku zanikajú. Prenášať dáta v rámci služby Prenos dát do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia nie je možné, ak účastník na predmetnej SIM karte využíva službu Zdieľanie dát, t. j. ak tieto dáta budú zdieľané, a to buď na predmetnej SIM karte, alebo ak prispievajú do zdieľania dát inému účastníkovi/ SIM karte.
14. Pre službu Online ochrana Basic primerane platia podmienky uvedené v poznámke s indexom 5 v časti Cenníka Iné dátové služby.

Spoplatňovanie volaní nad rámec predplatených služieb

Spoplatňovanie volaní s účastníckymi programami Základný paušál, Stredný paušál, Stredný Extra paušál, Veľký paušál, Prémiový paušál, Go Safe Yoxo, Paušál Small, Paušál Light, Go Safe Basic, Go Safe Optimal, Go Safe	
ena volaní na účastnícke čísla (i) do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange , do sprístupnených mobilných aj pevných sietí slovenských operátorov v SR, a (ii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR	0,1230 €/min.

Doplnkové služby k paušálom Plus

Balík 5 GB v mobile[1]

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát	Základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát
Balík 5 GB v mobile (pre účastnícke programy Základný paušál, Stredný paušál, Veľký paušál)	0 €	5,13 €	5 GB	600 Mbit/s/75 Mbit/s v 4G (LTE) a 900 Mbit/s/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange

[1] Balík 5 GB v mobile služby je možné aktivovať len k účastníckemu programu Základný paušál, Stredný paušál, Veľký paušál (spoločnosť Orange je oprávnená rozhodnúť inak). Účastník je oprávnený mať počas jedného zúčtovacieho obdobia aktivovaný maximálne jeden Balík 5 GB v mobile. Dáta obsiahnuté v tomto balíku je možné zdieľať v rámci služby Zdieľanie dát.

Viac rýchlych dát[1]

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát	Základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát
Viac rýchlych dát (pre účastnícky program Prémiový paušál)	0 €	5,13 €	200 GB	600 Mbit/s/75 Mbit/s v 4G (LTE) a 900 Mbit/s/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange

[1] Doplnkovú službu Viac rýchlych dát je možné aktivovať, ak má účastník na SIM karte aktivovaný účastnícky program Prémiový paušál. Služba obsahuje balík 200 GB dát, ktoré je možné využiť na dátové prenosy v rámci sietí v SR a v roamingu v štátoch EÚ (Zóny 1). Účastník čerpá najprv objem dát z tejto doplnkovej služby a následne čerpá predplatený objem dát z účastníckeho programu. Účastník je oprávnený mať počas jedného zúčtovacieho obdobia aktivovaný maximálne jeden balík Viac rýchlych dát. Dáta nie je možné zdieľať v rámci služby Zdieľanie dát.

Jednorazové zvýšenie objemu dát 5 GB[1]

Služba/verzia služby	Poplatok	Základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát
Jednorazové zvýšenie objemu dát 5 GB (pre účastnícke programy Základný paušál, Stredný paušál, Veľký paušál, Yoxo paušál)	5,13 €	600 Mbit/s/75 Mbit/s v 4G (LTE) a 900 Mbit/s/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange

[1] Doplnkovú službu Jednorazové zvýšenie objemu dát 5 GB je možné aktivovať, a to aj opakovane počas zúčtovacieho obdobia, ak má účastník na SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov Základný paušál, Stredný paušál, Veľký paušál (spoločnosť Orange je oprávnená rozhodnúť inak). Aktiváciou služby dôjde k jednorazovému zvýšeniu predplateného objemu dát o 5 GB; zvýšený objem dát je možné čerpať do konca zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola služba aktivovaná. Nevyčerpané dáta sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

Jednorazové zvýšenie rýchlych dát[1]

Služba/verzia služby	Poplatok	Základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát
Jednorazové zvýšenie rýchlych dát o 200 GB (pre účastnícky program Prémiový paušál)	5,13 €	600 Mbit/s/75 Mbit/s v 4G (LTE) a 900 Mbit/s/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange

[1] Doplnkovú službu Jednorazové zvýšenie rýchlych dát je možné aktivovať, a to aj opakovane počas zúčtovacieho obdobia, ak má účastník na SIM karte aktivovaný účastnícky program Prémiový paušál. Aktiváciou služby dôjde k jednorazovému zvýšeniu predplateného objemu dát o 200 GB; zvýšený objem dát je možné čerpať do konca zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola služba aktivovaná. Nevyčerpané dáta sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

Neobmedzený internet[1]

Služba	Aktivačný poplatok	Najvyššia teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát[2]	Mesačný poplatok
Neobmedzený Internet 2/2 Mbit/s	0 €	2/2 Mbit/s	15,38 €
Neobmedzený Internet 5/5 Mbit/s	0 €	5/5 Mbit/s	25,62 €
Neobmedzený Internet plná rýchlosť	0 €	600/75 Mbit/s	30,75 €

[1] Doplnkovú službu Neobmedzený Internet je možné aktivovať k účastníckym programom Paušály Plus, Biznis paušály a iným programom, o ktorých tak určí spoločnosť Orange a je určená pre účastníkov – právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov. Služba je na SIM karte aktivovaná do jej deaktivácie na žiadosť účastníka. Predmetom jednotlivých balíkov služby je umožnenie dátových prenosov s maximálnymi teoreticky dosiahnuteľnými rýchlosťami uvedenými pre jednotlivé balíky, po tom, ako účastník vyčerpá predplatený objem dát, ktorý obsahuje účastnícky program aktivovaný na jeho SIM karte. Službu je možné využívať len ak účastník používa zariadenie spôsobilé prenášať dáta takou rýchlosťou. Prenos dát je možný v rámci sietí v SR a v roamingu v štátoch EÚ (Zóny 1), za podmienok regulácie dátového roamingu podľa príslušných ustanovení Cenníka. Podmienkou využívania služby je, aby (i) v čase jej aktivácie bol na SIM karte aktivovaný účastnícky program s mesačným poplatkom vo výške minimálne 20 € (s DPH) (v prípade poskytnutia zľavy sa zohľadňuje mesačný poplatok po zľave) a súčasne aby (ii) mal účastník na aspoň jednej svojej SIM karte, resp. na svojom bode pripojenia aktivovaný niektorý z účastníckych programov spoločnosti Orange spočívajúci v poskytovaní služieb pevného pripojenia internetu. Službu je účastník oprávnený mať aktivovanú najviac na 5 svojich SIM kartách, prislúchajúcich na každú jednu ním využívanú službu pevného pripojenia internetu, priradených k účastníkovmu číslu IČO, resp. CN (t. j. službu môže účastník využívať aj viacnásobne za splnenia podmienky existencie aspoň jednej služby pevného internetu na každých 5 SIM kariet účastníka).

[2] Rýchlosti sa aplikujú pre dátový prenos v 4G (LTE) sieti spoločnosti Orange.

Spoločné dáta[4]

Služba	Mesačný poplatok	Maximálny počet telefónnych čísel v skupine zdieľania dát	Objem zdieľaných dát
Spoločné dáta 8 000	30,75 €	3	8 000 MB
Spoločné dáta 30 000	71,75 €	6	30 000 MB

[4] Telefónne čísla patriace do skupiny zdieľania dát nemusia byť vedené pod jedným číslom účastníka (CN). Na využitie zdieľaného objemu dát je potrebné, aby bolo určené aspoň jedno telefónne číslo – užívateľ zdieľania dát. Mesačný poplatok za službu je účtovaný vopred pre číslo účastníka (CN) za celú skupinu zdieľania dát, a to vždy v plnej výške;- mesačný poplatok bude účastníkovi účtovaný aj v prípade, že počas celého zúčtovacieho obdobia alebo počas jeho časti nebolo určené žiadne telefónne číslo – užívateľ zdieľania dát. Deaktivácia služby je možná výlučne na základe žiadosti účastníka, ktorému je na číslo účastníka (CN) účtovaný mesačný poplatok za službu. Zdieľanie dát v rámci služby Spoločné dáta je možné využiť s telefónnym číslom, ktoré je pridelené SIM karte, na ktorej je aktivovaný niektorý z Paušálov Plus (vrátane Mini paušálu), Go Safe paušálov alebo niektorý účastnícky program služby Mobilný internet (okrem účastníckeho programu Špeciál, Denný internet 0 €, Kreditného internetu) alebo Internet na doma. Člen skupiny zdieľania dát, ktorého telefónne číslo je vedené pod iným číslom účastníka, ako je číslo účastníka (CN), ktorému je účtovaný mesačný poplatok za službu, nie je oprávnený aktivovať, meniť, deaktivovať služby týkajúce sa skupiny zdieľania dát s výnimkou vyradenia jeho telefónneho čísla zo skupiny zdieľania dát.

Paušálik (ponuka platná od 20.8.2025 do 23.6.2026

Účastnícky program je určený pre užívateľov vo veku od 6 rokov do dovŕšenia 18 rokov.

Účastnícky program	Paušálik[1, 2, 3]
Mesačný poplatok	12,00 €
Mesačný poplatok pri viazanosti 12 mesiacov[4]	11,00 €
Mesačný poplatok pri viazanosti 24 mesiacov[4a]	10,00 €
Nekonečné volania na zvýhodnené čísla v mobilnej sieti Orange[5]	áno 3 zvýhodnené čísla
Volania zahrnuté v paušále	100 predplatených minút v SR, v EÚ (Zóne 1) a do Európskej únie a Zóny 1[6]
Predplatený počet SMS/MMS	-
Maximálny cenový limit/SR/EÚ/Zóna 1/ jedno zúčtovacie obdobie[7, 8]	20,00 €
Objem predplatených dát v SR a v EÚ[9]	5 GB 10 GB (s platnou kartou ISIC/EURO<26)[10]

Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku[11]	17,74 GB
Dáta Plus[12]	500 MB
Služba Prenos dát[13]	áno
Nárok na využívanie služby Online ochrana Basic po bezplatnej aktivácii[14]	áno

[1] Účastnícky program Paušálik je hlasový paušál určený pre užívateľov vo veku od 6 rokov do dovŕšenia 18 rokov. Paušálik si pre maloleté dieťa staršie ako 6 rokov môže aktivovať jeho rodič alebo osoba, ktorej bolo dieťa zverené do starostlivosti, ako účastník služieb na základe novej alebo existujúcej zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb. Pri aktivácii Paušáliku je účastník povinný uviesť meno, priezvisko a dátum narodenia dieťaťa, ktoré bude užívateľom účastníckeho programu Paušálik (ďalej na účely poznámok k účastníckemu programu Paušálik ako „Užívateľ"), pričom účastník formou čestného vyhlásenia vyhlási, že je oprávnený poskytnúť osobné údaje Užívateľa a tieto ním poskytnuté osobné údaje sú správne. Pre maloleté dieťa je možné aktivovať najviac jeden účastnícky program Paušálik. Účastník si môže pod jedným variabilným symbolom (CN) aktivovať najviac tri účastnícke programy Paušálik; spoločnosť Orange je oprávnená umožniť aktiváciu viacerých účastníckych programov Paušálik pod jedným variabilným symbolom (CN). Podmienkou aktivácie Paušáliku v prospech maloletého Užívateľa je využívanie iného hlasového paušálu so základným mesačným poplatkom (bez viazanosti) podľa Cenníka služieb vo výške minimálne 20 €, pričom Účastník musí mať oba tieto hlasové paušály vedené pod jedným variabilným symbolom (CN). Ak účastník podmienku využívania hlasového paušálu s minimálnym mesačným poplatkom 20 € nespĺňa v čase aktivácie Paušáliku, má možnosť ju splniť v dodatočnej lehote do konca najbližšieho nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Ak nedôjde k splneniu uvedenej podmienky ani v dodatočnej lehote, spoločnosť Orange je s účinnosťou od najbližšieho ďalšieho zúčtovacieho obdobia oprávnená prestať účastníkovi poskytovať účastnícky program Paušálik a aktivovať na predmetnej SIM karte iný účastnícky program, ktorý je cenovo a obsahovo najbližší účastníckemu programu Paušálik; pričom môže ísť aj o niektorý z účastníckych programov uvedených v Prílohe č. 2 k Cenníku. Spoločnosť Orange je oprávnená postupovať spôsobom podľa predchádzajúcej vety aj v prípade, ak účastník počas trvania Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, na základe ktorej je poskytovaný účastnícky program Paušálik, prestane spĺňať podmienku využívania hlasového paušálu s minimálnym mesačným poplatkom 20 €.

Pre účastnícky program Paušálik platia nasledujúce pravidlá:

1. Účastnícky program Paušálik môže využívať Užívateľ starší ako 6 rokov a mladší ako 18 rokov veku; spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) umožniť aktiváciu účastníckeho programu Paušálik aj ak táto podmienka nie je splnená. Po dovŕšení veku 18 rokov Užívateľa je spoločnosť Orange oprávnená prestať poskytovať na predmetnej SIM karte účastnícky program Paušálik a je oprávnená aktivovať na nej iný účastnícky program, ktorý je cenovo a obsahovo najbližší účastníckemu programu Paušálik; pričom môže ísť aj o niektorý z účastníckych programov uvedených v Prílohe č. 2 k Cenníku. Ak účastník požiada o aktiváciu účastníckeho programu Paušálik na SIM karte, v súvislosti s ktorou je mu poskytovaný benefit (zvýhodnenie) na základe niektorej z ponúk Bonus za prenos čísla alebo Odporuč Orange, aktiváciou Paušáliku na uvedenej SIM karte mu nárok na poskytovanie benefitu na základe uvedených ponúk zanikne.
2. Spoločnosť Orange umožní účastníkovi, ktorý má na SIM karte aktivovaný účastnícky program Paušálik, uzatvoriť dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, predmetom ktorého je záväzok viazanosti (ďalej v tejto poznámke aj ako „Akciový dodatok") s nasledovnými podmienkami:
   a) Ak Užívateľ v deň uzatvorenia Akciového dodatku dovŕšil vek maximálne 16 rokov, je možné uzatvoriť Akciový dodatok s dobou viazanosti v trvaní 12 mesiacov alebo 24 mesiacov, pokiaľ sú splnené prípadné ďalšie podmienky stanovené spoločnosťou Orange;
   b) Ak Užívateľ v deň uzatvorenia Akciového dodatku dovŕšil vek 16 rokov a maximálne 1 deň a zároveň nedovŕšil vek 17 rokov a 1 deň, je možné uzatvoriť Akciový dodatok s dobou viazanosti v trvaní 12 mesiacov, pokiaľ sú splnené prípadné ďalšie podmienky stanovené spoločnosťou Orange;
   c) Ak Užívateľ v deň, v ktorý by malo dôjsť k uzatvoreniu Akciového dodatku, dovŕšil vek 17 rokov a 1 deň, uzatvorenie Akciového dodatku nie je možné.
3. Prevod práva a povinnosti zo Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorej predmetom je poskytovanie účastníckeho programu Paušálik, na iného účastníka je možné iba v prípade, ak pristupujúci účastník a aj nový užívateľ prevádzanej SIM karty splnia všetky podmienky v zmysle tejto poznámky.
4. Pokiaľ nie je uvedené inak, pre účastnícky program Paušálik platia rovnaké podmienky a ceny ako pre účastnícky program Paušál S.

[2] Súčasťou účastníckeho programu Paušálik je služba Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1), ktorá obsahuje neobmedzený počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci EÚ (Zóny 1). Túto službu nie je možné aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Účastník je povinný pri jej využívaní dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka. K účastníckemu programu Paušálik je automaticky bezplatne aktivovaná služba CLIP. K tomuto účastníckemu programu je možné aktivovať doplnkové služby, ktoré sú určené výlučne pre tento účastnícky program a tiež vybrané balíky a doplnkové služby aktivovateľné aj k iným účastníckym programom, a to Balík 100 správ, Nekonečné správy, balíky Super dáta 5 GB a Jednorazové Super dáta 5 GB, ESET Mobile Security a prípadne ďalšie balíky a doplnkové služby z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange, ak tak stanoví spoločnosť Orange a to za podmienok stanovených v Cenníku, a ak nie sú v Cenníku stanovené, za podmienok určených spoločnosťou Orange.

[3] V rámci účastníckeho programu Paušálik sú blokované volania a SMS na čísla s osobitnou tarifikáciou, a to najmä (nie však výlučne) služby Audiotex, Darcovské SMS (DMS), tipovanie, Orange platba, Digital.Virgo, parkovné cez SMS. Blokovanie neplatí pre možnosť zakúpenia SMS lístkov na vlaky ZSSK a SMS lístkov MHD, s výnimkou SMS lístkov MHD v mestách Banská Bystrica, Nitra a Trnava, ktorých zakúpenie cez SMS nie je v rámci účastníckeho programu Paušálik možné.

[4] Mesačný poplatok je platný pre účastníka počas platnosti Akciového dodatku k Zmluve, predmetom ktorého je záväzok viazanosti na 12 mesiacov.

[4a] Mesačný poplatok je platný pre účastníka počas platnosti Akciového dodatku k Zmluve, predmetom ktorého je záväzok viazanosti na 24 mesiacov.

[5] Služba Nekonečné volania na 3 zvýhodnené čísla v Orangei obsahuje neobmedzené množstvo volaní v SR v sieti spoločnosti Orange na 3 účastníkom zvolené účastnícke čísla prevádzkované v sieti spoločnosti Orange. Odchádzajúce volania podľa predchádzajúcej vety sa neodrátavajú z objemu predplatených minút v rámci účastníckeho programu Paušálik. Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[6] Účastnícky program Paušálik obsahuje 100 predplatených minút volaní na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR. Po prevolaní objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované podľa ustanovení Cenníka pre spoplatňovanie volaní s účastníckym programom Paušálik. Nevyčerpaný objem predplatených minút v zúčtovacom období sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

[7] Pre účastnícky program Paušálik je stanovený maximálny cenový limit. Započítavajú sa doň jednotlivé ceny volaní a ceny SMS/MMS správ odosielaných na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR, vrátane ceny MMS na e-mail ako aj ceny vybraných doplnkových služieb Balík 100 správ a Balík Nekonečné správy alebo iných doplnkových služieb podľa určenia spoločnosti Orange.

[8] Po dosiahnutí cenového limitu v príslušnom zúčtovacom období je účastník oprávnený ďalej uskutočňovať volania, pričom cena týchto volaní je spoplatňovaná sumou 0,00 €/min. (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“) alebo odosielať SMS/MMS, pričom cena takýchto správ je spoplatňovaná sumou 0,00 € za SMS/MMS správu (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy“), a to s nasledujúcim obmedzením: podmienkou uplatnenia nulového poplatku je, že ide o Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel resp. o Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia (do limitu pre Volania sa započítavajú všetky účastnícke čísla, na ktoré účastník volá od začiatku príslušného zúčtovacieho obdobia a do limitu pre Správy sa započítavajú všetky účastnícke čísla, na ktoré účastník odosiela Správy od začiatku príslušného zúčtovacieho obdobia). Na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas jedného zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní resp. odoslať neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku. Pokiaľ účastník počas zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie resp. odoslal Správu, za Volania resp. Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v Cenníku pre Volania resp. SMS/MMS správy v rámci účastníckeho programu Paušálik. Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[9] Účastnícky program Paušálik obsahuje stanovený objem predplatených dát, ktoré je možné využiť na dátové prenosy v rámci sietí v SR a v roamingu v štátoch EÚ (Zóny 1). Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát je v 4G sieti (LTE) 600/75 Mbit/s a 900/100 Mbit/s v 5G sieti, prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho prevádzkovateľa siete. Ak účastník v rámci zúčtovacieho obdobia vyčerpá stanovený objem dát, po prekročení objemu dôjde k spomaleniu maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti sťahovania a odosielania dát na na 128 kbit/s, a to až do konca zúčtovacieho obdobia, ak účastník nemá aktivovanú osobitnú dátovú službu. Ak má účastník aktivovanú bonusovú službu, ktorá zahŕňa predplatený objem dát, účastník čerpá ako prvý objem dát z bonusovej služby a po ich vyčerpaní čerpá objem dát v rámci účastníckeho programu. Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[10] Účastník má nárok na využívanie vyššieho objemu predplatených dát (10 GB) v porovnaní so štandardným objemom predplatených dát (5 GB) v rámci účastníckeho programu Paušálik, ak spĺňa všetky nasledujúce podmienky:

a) preukázal, že je oprávneným držiteľom niektorej z kariet ISIC, EURO<26 (ďalej jednotlivo ako „karta“);
b) identifikačné údaje Užívateľa uvedené účastníkom pri aktivácii Paušáliku sú totožné s údajmi uvedenými na karte;
c) karta je platná, pričom karta je považovaná za platnú, ak:
   (i) platnosť karty v zmysle údajov o platnosti, ktoré sú na nej vyznačené, bude trvať minimálne 10 dní po momente vykonania akéhokoľvek právneho úkonu účastníka voči spoločnosti Orange, ktorý súvisí s uplatnením si nároku na účastnícky program Paušálik, alebo
   (ii) ak ide o právny úkon, ktorého účinky majú nastať až v prvý deň nasledujúceho zúčtovacieho obdobia prideleného účastníkovi, za platnú sa považuje karta vtedy, ak jej platnosť, ktorá je na nej vyznačená, bude trvať minimálne do prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia;
d) na kartu nebol zo strany účastníka uplatnený nárok na aktiváciu účastníckeho programu Yoxo paušál alebo iných účastníckych programov, na základe ktorých sa poskytuje zľava pre držiteľov platnej karty.

Vyšší objem predplatených dát (10 GB) bude v rámci účastníckeho programu Paušálik poskytovaný počas celej doby platnosti karty. Ak účastník v lehote minimálne jedného celého zúčtovacieho obdobia pred uplynutím platnosti karty nepreukáže, že Užívateľ je držiteľom inej platnej karty alebo ak v uvedenej lehote nepreukáže, že mu na karte bola predĺžená platnosť, spoločnosť Orange je s účinnosťou od najbližšieho zúčtovacieho obdobia po uplynutí platnosti karty oprávnená bez ďalšieho prestať poskytovať vyšší objem predplatených dát v rámci účastníckeho programu Paušálik; následne bude v rámci účastníckeho programu Paušálik poskytovaný štandardný objem predplatených dát (5 GB).

[11] Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku predstavuje objem dát v rámci predplateného objemu dát, ktorý je možné využiť na dátové prenosy v EÚ (Zóne 1) bez roamingového príplatku. Presný výpočet objemu dát bez roamingového príplatku je dostupný na internetovej stránke www.orange.sk/roaming. Na poskytovanie dátových roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka v časti Dátový roaming – bežná roamingová tarifa a Politika primeraného využívania roamingových služieb v EÚ (Zóne 1) upravená v poznámke s indexom 3 k službe Roaming.

[12] Dáta Plus je benefit, ktorý účastník získava za každý jeden rok využívania účastníckeho programu Paušálik (ďalej v tejto poznámke aj ako „Benefit"). Benefit spočíva v poskytnutí objemu dát, ktorého výška zodpovedá násobku objemu dát uvedeného v tabuľke v hlavnej časti Cenníka pre účastnícky program Paušálik a počtu celých rokov využívania účastníckeho programu Paušálik (prípadne účastníckeho programu Super Paušál, Paušál Plus alebo Yoxo paušál), ktoré uplynuli odo dňa prvej aktivácie účastníckeho programu Paušálik na SIM karte účastníka. Benefit je účastníkovi poskytovaný mesačne. Spoločnosť Orange aktivuje účastníkovi Benefit od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po splnení podmienky pre vznik nároku na Benefit. Za rozhodný okamih pre posúdenie nároku na Benefit sa považuje 12. hodina posledného dňa predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia účastníka. Dáta z Benefitu sa čerpajú prednostne pred dátami predplatenými v rámci účastníckeho programu, ako aj pred dátami, ktoré sú účastníkovi poskytované na základe dátovej doplnkovej služby. Dáta z Benefitu je možné zdieľať v rámci služby Zdieľam svoje dáta. Nevyčerpaný objem dát v rámci Benefitu sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Účastník nemá nárok na Benefit počas dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb.

[13] Služba Prenos dát umožňuje prenos dát predplatených v rámci účastníckeho programu, ktoré účastník nevyčerpal do konca zúčtovacieho obdobia, do bezprostredne nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Prenesené dáta sa čerpajú prednostne pred dátami z predplateného objemu dát. Neprenášajú sa dáta, ktoré si účastník aktivoval vo forme iných služieb a doplnkových služieb, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Nevyčerpaný objem prenesených dát sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Prenos dát do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia nie je možný, ak účastník na SIM karte využíva službu Zdieľanie dát, t. j. ak tieto dáta budú zdieľané, a to buď na SIM karte alebo ak prispievajú do zdieľania dát inému účastníkovi/SIM karte.

[14] Pre službu Online ochrana Basic primerane platia podmienky uvedené v poznámke s indexom 5 v časti Cenníka Iné dátové služby.

Mini paušál

Účastnícky program	Mini paušál[1, 2, 3]
Mesačný poplatok	5,13 €
Mesačný poplatok po uplatnení zľavy pri viazanosti 12/24 mesiacov[4]	2,05 €
Predplatený kredit[5, 6, 7]	1,02 €
Maximálny cenový limit/SR/EÚ/Zóna 1/jedno zúčtovacie obdobie[8, 9]	20,50 €
Volania (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR	0,1230 €/min.
Odoslanie SMS/MMS (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR	0,0615 €/správa
Nárok na využívanie služby Online ochrana Basic po bezplatnej aktivácii[10]	áno
Objem dát[11]	–

Yoxo paušál

Účastnícky program je určený pre držiteľov platných kariet ISIC/ITIC/EURO<26 vydaných na území Slovenskej republiky.

Účastnícky program	Yoxo paušál[1, 2]
Mesačný poplatok	18,45 €
Volania	Nekonečné volania v SR a v EÚ (Zóne 1)[3]
SMS/MMS	Nekonečné SMS/MMS v SR, v EÚ (Zóne 1) a do Európskej únie a Zóny 1[4]
Objem predplatených dát v SR a v EÚ[5]	50 GB
Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku[6]	27,27 GB
Dáta Plus[7]	3 GB
Služba Prenos dát[8]	Áno
Nárok na využívanie služby Online ochrana Basic po bezplatnej aktivácii[9]	Áno

Go Safe Mini[1]

Účastnícky program	Go Safe Mini[5, 9, 12, 13, 14]
Mesačný poplatok (bez Digitálnej odmeny)	3,08 €
Mesačný poplatok (s Digitálnou odmenou)[18]	2,06 €
Predplatený kredit[2, 3, 4]	1,02 €
Maximálny cenový limit/SR/EÚ/Zóna 1/jedno zúčtovacie obdobie[6, 7, 8]	20,50 €
Cena volaní na účastnícke čísla1 (i) do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., do sprístupnených mobilných aj pevných sietí slovenských operátorov v SR, (ii) do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR	0,1230 €/min.
Cena SMS a MMS správ odoslaných na účastnícke čísla pevných a mobilných sietí (i) slovenských operátorov v SR, (ii) operátorov v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR	0,0615 €/SMS, resp. MMS
Nárok na využívanie služby Online ochrana Basic po bezplatnej aktivácii[17]	áno
Objem dát[10]	–

Jednorazové zvýšenie objemu dát[11]	Cena za jednorazové zvýšenie objemu dát
1 GB	4,10 €

Doplnkové služby k paušálu Go Safe Mini	
50 minút a 50 SMS/MMS[15]	4,10 €
100 minút a 100 SMS/MMS[16]	9,23 €

Go Safe paušály[1, 2]

Účastnícke programy Go Safe	Účastnícky program	
	Go Safe Basic	Go Safe Optimal
Mesačný poplatok (bez Digitálnej odmeny)	18,45 €	24,60 €
Mesačný poplatok (s Digitálnou odmenou)[5]	17,43 €	23,58 €
Volania zahrnuté v paušále	200 predplatených minút SR/EÚ/Zóna 1[3]	Nekonečné volania v SR a v EÚ(Zóne 1)[4, 7]
Predplatený počet SMS/MMS	100 predplatených správ SR/EÚ/Zóna 1[8]	Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1[7, 9]
Predplatený objem dát v SR a v EÚ[11, 12]	750 MB	4 GB[14]
Objem dát v EÚ bez roamingového poplatku[13]	750 MB	4 GB
Služba Prenos dát[15]	Áno	áno
Nárok na využívanie služby Online ochrana Basic po bezplatnej aktivácii[16]	Áno	áno

Účastnícke programy Go Safe	Účastnícky program	
	Go Safe Extra	Go Safe Premium
Mesačný poplatok (bez Digitálnej odmeny)	35,88 €	47,15 €
Mesačný poplatok (s Digitálnou odmenou)[5]	34,86 €	46,13 €
Volania zahrnuté v paušále	Nekonečné volania v SR a v EÚ(Zóne 1)[4, 7]	Nekonečné volania v SR a v EÚ(Zóne 1)[4, 7]
Predplatený počet SMS/MMS	Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1[7, 9]	Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1[7, 9]
Predplatený objem dát v SR a v EÚ[11, 12]	18 GB[14]	35 GB[14]

Objem dát v EÚ bez roamingového poplatku[13]	18 GB	35 GB
Služba Prenos dát[15]	Áno	Áno
Nárok na využívanie služby Online ochrana Basic po bezplatnej aktivácii[16]	Áno	Áno

Go Safe Yoxo

Ponuka je určená pre držiteľov platných kariet ISIC/ITIC/EURO<26 vydaných na území Slovenskej republiky.

Účastnícky program	Go Safe Yoxo[1, 4]
Mesačný poplatok (bez Digitálnej odmeny)	17,43 €
Mesačný poplatok (s Digitálnou odmenou)[11]	16,41 €
Volania zahrnuté v paušále	Nekonečné volania v SR a v EÚ(Zóne 1)[2]
Predplatený počet SMS/MMS	Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1[3]
Predplatený objem dát v SR a v EÚ	17 GB[5, 9]
Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku[10]	17 GB
Služba Prenos dát[6]	Áno
Nárok na využívanie služby Online ochrana Basic po bezplatnej aktivácii[7]	Áno

Doplnkové služby k účastníckemu programu Go Safe Yoxo

Yoxo Market	
Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB cez Yoxo Market (nákup dát cez Yoxo Market)[8]	0,50 € – 4,00 €
Jednorazové zníženie objemu dát 1 GB cez Yoxo Market (predaj dát cez Yoxo Market)[8]	0,10 € – 4,00 €

Účastnícky program Mini paušál

[1] Účastnícky program Mini paušál neobsahuje žiadne predplatené minúty ani predplatený objem SMS/MMS správ. Automaticky sú k nemu bezplatne aktivované služby CLIP a Prístup k internetu a obsahuje predplatený kredit. Je k nemu možné aktivovať doplnkové služby, ktoré sú určené výlučne pre tento účastnícky program a tiež vybrané balíky a doplnkové služby aktivovateľné aj k iným účastníckym programom, a to Balík 100 správ, Nekonečné správy, niektorý z balíkov Internet v mobile a prípadne ďalšie balíky a doplnkové služby (ak sú v aktuálnej ponuke spoločnosti Orange), ak tak stanoví spoločnosť Orange, a to za podmienok stanovených v Cenníku, a ak nie sú v Cenníku stanovené, za podmienok určených spoločnosťou Orange.

[2] Účastník je oprávnený pre SIM kartu s aktivovaným účastníckym programom Mini paušál stanoviť dátový limit, ktorý predstavuje maximálny finančný limit pre dokupovanie dátových balíkov v rámci jedného zúčtovacieho obdobia, do ktorého sa započítava: (i) cena dátového balíka Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB (aj opakovane pri opakovanej aktivácii) a (ii) cena dátových balíkov služby Internet v mobile, pričom po dosiahnutí dátového limitu v príslušnom zúčtovacom období nebude už možné na SIM karte aktivovať žiadne zvýšenie objemu dát ani dátový balík služby Internet v mobile. Účastník je oprávnený dátový limit kedykoľvek zmeniť, pričom zmena bude vykonaná do 24 hodín od prijatia žiadosti.

[3] Súčasťou účastníckeho programu Mini paušál je služba Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík“), ktorá obsahuje neobmedzený počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci EÚ (Zóny 1). Balík nie je možné aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Účastník je povinný pri využívaní Balíka dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[4] Mesačný poplatok v zvýhodnenej výške je platný pre účastníka počas platnosti dodatku k Zmluve, v ktorom sa strany dohodli na poskytnutí cenového zvýhodnenia iného než poskytnutie zľavy na nákup koncového zariadenia a účastník sa zaviazal využívať služby spoločnosti Orange v dohodnutom rozsahu počas doby viazanosti (mesačný poplatok je po uplatnení zľavy za viazanosť).

[5] Účastnícky program Mini paušál obsahuje predplatený kredit (ďalej v poznámkach k Mini paušálu aj ako „Kredit“), z ktorého sa odpočítava (i) cena volaní a zaslaných SMS/MMS správ, (ii) ceny iných služieb alebo plnení, ktoré určí spoločnosť Orange. Z Kreditu sa neodpočítavajú mesačné poplatky za dátové služby, a to za Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB, balíky služby Internet v mobile ako aj za iné doplnkové služby (pokiaľ nie je v príslušných ustanoveniach Cenníka uvedené inak). V prípade, že účastník v súvislosti so svojou SIM kartou nevyčerpá Kredit v plnej výške do konca zúčtovacieho obdobia, zvyšok Kreditu sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia a prepadá.

[6] Z Kreditu sa odpočítava cena volaní na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR. Cena volaní po vyčerpaní Kreditu je spoplatnená v zmysle príslušných ustanovení Cenníka pre účastnícky program Mini paušál, a to až do dosiahnutia maximálneho cenového limitu. Cena volania je stanovená jednotnou cenou za minútu, pričom sa uplatňuje sekundová tarifikácia. Ak má účastník na SIM karte súčasne aktivovaný balík predplatených volaní, čerpajú sa najskôr predplatené volania v rámci balíka a po ich vyčerpaní sa volania spoplatnia

podľa ceny uvedenej v tabuľke v hlavnej časti Cenníka. Ak je na SIM karte aktivovaný účastnícky program Mini paušál a súčasne sa prostredníctvom tejto SIM karty využíva služba Zvýhodnené firemné hovory, Zvýhodnené firemné hovory plus, Zvýhodnená Biznis Skupina, Zvýhodnená Biznis Skupina od prvej sekundy alebo Rozšírená Zvýhodnená Biznis Skupina, na ocenenie volaní v rámci uzavretej skupiny čísel, ktoré sú v zmysle týchto služieb zvýhodnené (mimo volaní čerpaných z predplatených volaní), sa použijú ceny stanovené pre tieto služby a nie ceny pre účastnícky program Mini paušál, pričom zároveň platí, že volania v rámci uzavretej skupiny čísel sa nezarátavajú medzi volania ovplyvňujúce cenu volaní na účastnícke čísla do sietí v SR (mimo volaní, ktoré sa čerpajú z predplatených volaní).

[7] Z Kreditu sa odpočítava cena SMS a MMS správ odoslaných na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR; pre uvedené krajiny a zóny sa neuplatnia ceny za odosielanie správ podľa časti Cenníka SMS a MMS správy. Z Kreditu sa odpočítava aj cena MMS na e-mail. Ak má účastník na SIM karte súčasne aktivovaný balík obsahujúci predplatené správy, čerpajú sa najskôr predplatené SMS alebo MMS v rámci balíka a po ich vyčerpaní sa správy spoplatnia v zmysle príslušných ustanovení Cenníka pre účastnícky program Mini paušál.

[8] Pre účastnícky program Mini paušál je stanovený maximálny cenový limit. Započítavajú sa doň jednotlivé ceny volaní/ceny SMS/MMS správ odosielaných na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR, vrátane ceny MMS na e-mail ako aj ceny vybraných doplnkových služieb Balík „50 minút a 50 SMS/MMS“, Balík „100 minút a 100 SMS/MMS“, Balík 100 správ a Balík Nekonečné správy alebo iných doplnkových služieb podľa určenia spoločnosti Orange.

[9] Po dosiahnutí cenového limitu v príslušnom zúčtovacom období je účastník oprávnený ďalej uskutočňovať volania, pričom cena týchto volaní je spoplatňovaná sumou 0,00 €/min. (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“) alebo odosielať SMS/MMS, pričom cena takýchto správ je spoplatňovaná sumou 0,00 € za SMS/MMS správu (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy“), a to s nasledujúcim obmedzením: podmienkou uplatnenia nulového poplatku je, že ide o Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel resp. o Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia (do limitu pre Volania sa započítavajú všetky účastnícke čísla, na ktoré účastník volá od začiatku príslušného zúčtovacieho obdobia a do limitu pre Správy sa započítavajú všetky účastnícke čísla, na ktoré účastník odosiela Správy od začiatku príslušného zúčtovacieho obdobia). Na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas jedného zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní resp. odoslať neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku. Pokiaľ účastník počas zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie resp. odoslal Správu, za Volania resp. Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v Cenníku pre Volania resp. SMS/MMS správy v rámci účastníckeho programu Mini paušál. Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[10] Pre službu Online ochrana Basic primerane platia podmienky uvedené v poznámke s indexom 5 v časti Cenníka Iné dátové služby.

[11] Účastnícky program Mini paušál neobsahuje predplatený objem dát, pričom platí, že objem dát do dosiahnutia prvých 250 kB dát v rámci zúčtovacieho obdobia, je spoplatnený nulovou sadzbou, t. j. 0 €/kB. Po vyčerpaní objemu dát 250 kB bude ďalší prenos dát na SIM karte ukončený, ak nedôjde k aktivácii dátovej služby alebo balíka.

Yoxo paušál

[1] Pre účastnícky program Yoxo paušál platia nasledujúce špeciálne pravidlá:

1. Účastník má nárok na aktiváciu účastníckeho programu Yoxo paušál, ak spĺňa všetky nasledujúce podmienky:
   a) preukázal, že je oprávneným držiteľom niektorej z kariet ISIC, ITIC, EURO<26 (ďalej jednotlivo ako „karta“ a spoločne ako „karty“);
   b) identifikačné údaje účastníka uvedené v občianskom preukaze sú totožné s údajmi uvedenými na karte;
   c) karta je platná, pričom karta je považovaná za platnú, ak:
      (i) platnosť karty v zmysle údajov o platnosti, ktoré sú na nej vyznačené, bude trvať minimálne 10 dní po momente vykonania akéhokoľvek právneho úkonu účastníka voči spoločnosti Orange, ktorý súvisí s uplatnením si nároku na účastnícky program Yoxo paušál, alebo
      (ii) ak ide o právny úkon, ktorého účinky majú nastať až v prvý deň nasledujúceho zúčtovacieho obdobia prideleného účastníkovi, za platnú sa považuje karta vtedy, ak jej platnosť, ktorá je na nej vyznačená, bude trvať minimálne do prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia;
   d) na kartu ešte nebol zo strany účastníka uplatnený nárok na aktiváciu účastníckeho programu Yoxo paušál alebo iných účastníckych programov, na základe ktorých sa poskytuje zľava pre držiteľov platnej karty.
2. Karta zakladá účastníkovi nárok na aktiváciu jedného účastníckeho programu Yoxo paušál na jednej SIM karte.
3. Účastník je oprávnený využívať aktivovaný účastnícky program Yoxo paušál počas celej doby platnosti karty. Ak účastník v lehote minimálne jedného celého zúčtovacieho obdobia pred uplynutím platnosti karty nepreukáže, že je držiteľom inej platnej karty alebo ak v uvedenej lehote nepreukáže, že mu na karte bola predĺžená platnosť, spoločnosť Orange je s účinnosťou od najbližšieho zúčtovacieho obdobia po uplynutí platnosti karty oprávnená bez ďalšieho prestať poskytovať tento účastnícky program. Spoločnosť Orange je v takomto prípade oprávnená aktivovať účastníkovi hlasový účastnícky program z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange uvedenej v platnom Cenníku vrátane časti Cenníka služieb – Cenník pre Orange biznis služby, ktorý je cenovo a/alebo obsahovo najbližší účastníckemu programu Yoxo paušál.
4. Previesť práva a povinnosti zo Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorej predmetom je poskytovanie účastníckeho programu Yoxo paušál, na iného účastníka je možné, iba ak pristupujúci účastník je tiež oprávneným držiteľom karty a spĺňa všetky podmienky v zmysle tejto poznámky.

5. Ak účastník požiada o aktiváciu účastníckeho programu Yoxo paušál na SIM karte, v súvislosti s ktorou mu je poskytovaný benefit (zvýhodnenie) na základe niektorej z ponúk Bonus za prenos čísla alebo Odporuč Orange, aktiváciou Yoxo paušálu na uvedenej SIM karte mu zanikne nárok na poskytovanie benefitu na základe uvedených ponúk.
6. Pokiaľ nie je uvedené inak, pre účastnícky program Yoxo paušál platia rovnaké podmienky a ceny ako pre účastnícky program Veľký paušál zo skupiny Paušály Plus.

[2] Súčasťou účastníckeho programu Yoxo paušál je služba Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1), ktorá obsahuje neobmedzený počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci EÚ (Zóny 1). Túto službu nie je možné aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Účastník je povinný pri jej využívaní dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka. K účastníckemu programu Yoxo paušál je automaticky bezplatne aktivovaná služba CLIP.

[3] Nekonečné volania v SR a v EÚ (Zóne 1) obsahujú neobmedzené množstvo (i) volaní na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a (ii) odchádzajúcich roamingových volaní na účastnícke čísla v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania"), a to pri súčasnom dodržaní nasledujúcej podmienky: musí ísť o Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas jedného zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku. Pokiaľ účastník počas zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu podľa ustanovení Cenníka pre spoplatňovanie volaní s účastníckymi programami Paušály Plus. Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[4] Nekonečné SMS/MMS v SR, v EÚ (Zóne 1) a do EÚ a do Zóny 1 obsahujú neobmedzené množstvo SMS/MMS správ odoslaných na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a do Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy"), a to pri súčasnom dodržaní nasledujúcej podmienky: musí ísť o Správy odoslané na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas jedného zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku. Pokiaľ účastník počas zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy odoslané na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v Cenníku pre odosielanie SMS/MMS správ s účastníckymi programami Paušály Plus. Limit 250 unikátnych účastníckych čísel sa nevzťahuje na MMS na e-mail, ako ani na SMS/MMS odoslané účastníkom v EÚ (Zóne 1). Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[5] Účastnícky program Yoxo paušál obsahuje stanovený objem predplatených dát, ktoré je možné využiť na dátové prenosy v rámci sietí v SR a v roamingu v štátoch EÚ (Zóny 1). Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát je v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s a 900 Mbit/s/100 Mbit/s v 5G sieti, prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho prevádzkovateľa siete. Ak účastník v rámci zúčtovacieho obdobia vyčerpá stanovený objem dát, po prekročení objemu dôjde k spomaleniu maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti sťahovania a odosielania dát na 128 kbit/s, a to až do konca zúčtovacieho obdobia, ak účastník nemá aktivovanú osobitnú dátovú službu. Ak má účastník aktivovanú bonusovú službu, ktorá zahŕňa predplatený objem dát, účastník čerpá ako prvý objem dát z bonusovej služby a po ich vyčerpaní čerpá objem dát v rámci účastníckeho programu. Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[6] Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku predstavuje objem dát v rámci predplateného objemu dát, ktorý je možné využiť na dátové prenosy v EÚ (Zóne 1) bez roamingového príplatku. Presný výpočet objemu dát bez roamingového príplatku je dostupný na internetovej stránke www.orange.sk/roaming. Na poskytovanie dátových roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka v časti Dátový roaming – bežná roamingová tarifa a Politika primeraného využívania roamingových služieb v EÚ (Zóne 1) upravená v poznámke s indexom 3 k službe Roaming.

[7] Dáta Plus je benefit, ktorý účastník získava za každý jeden rok využívania účastníckeho programu Yoxo paušál (ďalej v tejto poznámke aj ako „Benefit"). Benefit spočíva v poskytnutí objemu dát, ktorého výška zodpovedá násobku objemu dát uvedeného v tabuľke v hlavnej časti Cenníka pre účastnícky program Yoxo paušál a počtu celých rokov využívania účastníckeho programu Yoxo paušál (prípadne účastníckeho programu Paušál Plus), ktoré uplynuli odo dňa prvej aktivácie účastníckeho programu Yoxo paušál na SIM karte účastníka. Benefit je účastníkovi poskytovaný mesačne. Spoločnosť Orange aktivuje účastníkovi Benefit od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po splnení podmienky pre vznik nároku na Benefit. Za rozhodný okamih pre posúdenie nároku na Benefit sa považuje 12. hodina posledného dňa predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia účastníka. Dáta z Benefitu sa čerpajú prednostne pred dátami predplatenými v rámci účastníckeho programu, ako aj pred dátami, ktoré sú účastníkovi poskytované na základe dátovej doplnkovej služby. Dáta z Benefitu je možné zdieľať v rámci služby Zdieľam svoje dáta. Nevyčerpaný objem dát v rámci Benefitu sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Účastník nemá nárok na Benefit počas dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb.

[8] Služba Prenos dát umožňuje prenos dát predplatených v rámci účastníckeho programu, ktoré účastník nevyčerpal do konca zúčtovacieho obdobia, do bezprostredne nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Prenesené dáta sa čerpajú prednostne pred dátami z predplateného objemu dát. Neprenášajú sa dáta, ktoré si účastník aktivoval vo forme iných služieb a doplnkových služieb, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Nevyčerpaný objem prenesených dát sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Prenos dát do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia nie je možný, ak účastník na SIM karte využíva službu Zdieľanie dát, t. j. ak tieto dáta budú zdieľané, a to buď na SIM karte alebo ak prispievajú do zdieľania dát inému účastníkovi/SIM karte.

[9] Pre službu Online ochrana Basic primerane platia podmienky uvedené v poznámke s indexom 5 v časti Cenníka Iné dátové služby.

Účastnícky program Go Safe Mini

[1] Účastníckym číslom sa rozumie telefónne číslo identifikujúce pripojenie (SIM kartu) účastníka v sieti, ktoré neslúži na poskytovanie služieb so špeciálnym očíslovaním a/alebo nie je spoplatňované osobitnou tarifou alebo inak osobitným spôsobom (t. j. medzi účastnícke čísla nepatria tzv. krátke čísla, audiotexové čísla, čísla, prostredníctvom ktorých sa poskytujú služba volania na účet volaného, služba so zvýšenou tarifou, služba s rozdelením poplatkov a pod.). Vymedzenie pojmu účastnícke číslo uvedené v predchádzajúcej vete platí primerane pre všetky ustanovenia Cenníka služieb, pokiaľ je to vzhľadom na konkrétne ustanovenie Cenníka služieb aplikovateľné a pokiaľ v konkrétnom ustanovení Cenníka služieb nie je uvedené inak. V ustanoveniach týkajúcich sa účastníckeho programu Go Safe Mini, balíkov k účastníckemu programu Go Safe Mini a doplnkových služieb k účastníckemu programu Go Safe Mini sa pod pojmom volania, ako aj pod pojmom hovory rozumejú len hlasové volania (to nevylučuje, aby sa v zmysle iných ustanovení Cenníka služieb podmienky hlasových volaní nevzťahovali aj na iné typy volaní, avšak to musí vyplývať z príslušných ustanovení Cenníka služieb upravujúcich tieto iné typy volaní). Ak je účastníkovi v rámci služby Hlasová virtuálna privátna sieť poskytovaná služba, ktorá v názve obsahuje slová „Nekonečné hovory“, do takýchto hovorov spadajú len hovory na účastnícke čísla podľa ich definície v tejto poznámke.

[2] Z Predplateného kreditu (ďalej v tejto poznámke aj „Kredit“), ktorý tvorí súčasť paušálu, sa odpočítava (i) Cena volaní a zaslaných SMS/MMS správ podľa poznámok s indexom 3 a 4 uvedených nižšie (ii), ako aj ceny iných služieb alebo plnení, ktoré určí spoločnosť Orange Slovensko, a.s. (pokiaľ je to uvedené v ustanoveniach Cenníka služieb vzťahujúcich sa k niektorej službe, z Kreditu sa odpočítavajú aj ceny iných služieb, o ktorých je to v týchto ustanoveniach uvedené). Z tohto Kreditu sa neodpočítavajú mesačné poplatky za dátové služby, t. j. Jednorazové zvýšenie objemu dát, Internet v mobile, ako aj iné doplnkové služby (pokiaľ nie je uvedené v príslušných ustanoveniach Cenníka služieb k niektorej službe, že sa tieto z Kreditu odpočítavajú). V prípade, že účastník v súvislosti so svojou SIM kartou nevyčerpá do konca zúčtovacieho obdobia Kredit v plnej výške, zvyšok Kreditu prepadá (teda sa neprenáša do ďalších zúčtovacích období).

[3] Z Predplateného kreditu sa odpočítava cena Volaní na účastnícke čísla (i) do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., do sprístupnených mobilných aj pevných sietí slovenských operátorov v SR, (ii) do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR. Cena ďalších volaní je spoplatnená sumou uvedenou v tabuľke, a to až do dosiahnutia maximálneho cenového limitu. Cena Volania je stanovená jednotnou cenou za minútu, pričom sa uplatňuje sekundová tarifikácia. V prípade, že má účastník na SIM karte súčasne aktivovaný balík obsahujúci predplatené volania, čerpajú sa volania najskôr z predplatených volaní tvoriacich súčasť balíka a až po ich vyčerpaní sa volania spoplatnia podľa ceny uvedenej v tabuľke. V prípade, že je na SIM karte aktivovaný účastnícky program Go Safe Mini a súčasne sa prostredníctvom tejto SIM karty využíva služba Zvýhodnené firemné hovory, Zvýhodnené firemné hovory plus, Zvýhodnená biznis skupina, Zvýhodnená biznis skupina od prvej sekundy alebo Rozšírená zvýhodnená biznis skupina, na ocenenie volaní v rámci uzavretej skupiny čísel, ktoré sú v zmysle týchto služieb zvýhodnené (mimo volaní čerpaných z predplatených volaní), sa použijú ceny stanovené pre tieto služby a nie ceny podľa účastníckeho programu Go Safe Mini, pričom zároveň platí, že volania v rámci uzavretej skupiny čísel sa nezarátavajú medzi volania ovplyvňujúce cenu volaní na účastnícke čísla sprístupnených telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (mimo volaní, ktoré sa čerpajú z predplatených volaní) v rámci účastníckeho programu Go Safe Mini.

[4] Z Predplateného kreditu sa odpočítava cena SMS a MMS správ odoslaných na účastnícke čísla pevných a mobilných sietí (i) slovenských operátorov v SR, (ii) operátorov v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR; pre uvedené krajiny a zóny sa neuplatnia ceny za odosielanie správ podľa časti Cenníka SMS a MMS správy. Z Predplateného kreditu sa odpočítava aj cena MMS na e-mail. V prípade, že má účastník na SIM karte súčasne aktivovaný balík obsahujúci predplatené správy, čerpajú sa odoslané SMS a MMS najskôr z predplatených SMS alebo MMS správ tvoriacich súčasť balíka a až po ich vyčerpaní sa správy spoplatnia podľa ceny uvedenej v tabuľke.

[5] Účastnícky program neobsahuje žiadne predplatené minúty ani predplatený objem SMS/MMS správ alebo akýchkoľvek iných doplnkových služieb, avšak k účastníckemu programu je automaticky aktivovaná doplnková služba CLIP a Prístup k internetu a obsahuje predplatený kredit. K účastníckemu programu Go Safe Mini je možné aktivovať na tú istú SIM kartu tiež vybrané balíky a vybrané doplnkové služby, a to (ak sú v aktuálnej ponuke spoločnosti Orange Slovensko, a.s.): 100 SMS/MMS, Nekonečné správy, prípadne aj ďalšie balíky a doplnkové služby, ak je to uvedené v ustanoveniach týkajúcich sa konkrétneho balíka alebo služby alebo ak tak stanoví spoločnosť Orange Slovensko, a.s. (ďalej v tejto poznámke spoločne ako „Doplnkové služby“), a to za podmienok stanovených v ustanoveniach Cenníka služieb týkajúcich sa jednotlivých Doplnkových služieb alebo v iných ustanoveniach Cenníka služieb, resp. ak tieto podmienky nie sú v Cenníku služieb stanovené, za podmienok určených spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. Z ustanovení týkajúcich sa jednotlivých Doplnkových služieb vyplýva, či ich možno mať aktivované len k účastníckemu programu Go Safe Mini alebo aj k iným účastníckym programom. V prípade, že skutočnosť, že je na SIM karte aktivovaný účastnícky program Go Safe Mini, je podmienkou aktivácie, resp. využívania niektorej z Doplnkových služieb, deaktiváciou účastníckeho programu Go Safe Mini dochádza súčasne k deaktivácii každej takejto Doplnkovej služby z tej istej SIM karty (aj bez osobitnej dohody o deaktivácii konkrétnej Doplnkovej služby), pokiaľ nie je v ustanoveniach týkajúcich sa konkrétnej Doplnkovej služby uvedené inak.

[6] Do maximálneho cenového limitu sa v rámci účastníckeho programu Go Safe Mini zarátavajú: a) jednotlivé ceny volaní uskutočnené na účastnícke čísla (i) do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., do sprístupnených mobilných aj pevných sietí slovenských operátorov v SR, (ii) do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí

operátorov v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR; ako aj ceny SMS/MMS správ odoslaných na účastnícke čísla pevných a mobilných sietí; MMS na e-mail (i) slovenských operátorov v SR, (ii) operátorov v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR, ako aj b) ceny doplnkových služieb k účastníckemu programu Go Safe Mini (t. j. Balík „50 minút a 50 SMS/MMS, Balík „100 minút a 100 SMS/MMS“, Balík 100 správ a Balík Nekonečné správy) alebo iných doplnkových služieb podľa určenia spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

[7] Po dosiahnutí cenového limitu v príslušnom zúčtovacom období je účastník oprávnený ďalej uskutočňovať hlasové volania na účastnícke čísla definované v poznámke s indexom 3, pričom cena takýchto volaní je spoplatňovaná sumou 0,00 €/min. (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Volania“), a to s obmedzením podľa nasledujúcich viet. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku je účastník zo SIM karty po dosiahnutí cenového limitu v príslušnom zúčtovacom období oprávnený uskutočniť Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia (do tohto počtu sa rátajú čísla, na ktoré účastník volá od začiatku príslušného zúčtovacieho obdobia), pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania počas tohto zúčtovacieho obdobia v rámci obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre Volania v rámci účastníckeho programu Go Safe Mini. Účastník je povinný počas využívania Volaní bez poplatku na účely predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci týchto Volaní alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., dodržiavať povinnosti stanovené v Zásadách správneho využívania služieb uvedených v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[8] Po dosiahnutí cenového limitu v príslušnom zúčtovacom období je účastník oprávnený ďalej odosielať SMS/MMS na účastnícke čísla definované v poznámke s indexom 4, pričom cena takýchto správ je spoplatňovaná sumou 0,00 € za SMS/MMS správu (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Správy“), a to s obmedzením podľa nasledujúcich viet. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku je účastník zo SIM karty po dosiahnutí cenového limitu v príslušnom zúčtovacom období oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia (do tohto počtu sa rátajú čísla, na ktoré účastník zasiela SMS/MMS od začiatku príslušného zúčtovacieho obdobia), pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia v rámci obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre Správy v rámci účastníckeho programu Go Safe Mini. Účastník je povinný počas využívania Správ bez poplatku na účely predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci týchto Správ alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., dodržiavať povinnosti stanovené v Zásadách správneho využívania služieb uvedených v Spoločných ustanoveniach Cenníka. Limit 250 účastníckych čísel sa nevzťahuje na MMS správy odoslané Účastníkom na e-mail.

[9] Účastnícky program Go Safe Mini nie je možné aktivovať ani využívať na SIM karte, prostredníctvom ktorej sa účastník služieb zaviazal v akciovom Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb (ďalej v tejto poznámke tiež „Akciový dodatok“) počas lehoty určenej v Akciovom dodatku využívať služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v rozsahu a/alebo štruktúre stanovenej v Akciovom dodatku, pokiaľ lehota platnosti a účinnosti tohto záväzku už neuplynula.

[10] Účastnícky program Go Safe Mini neobsahuje predplatený objem dát, pričom platí, že objem dát do dosiahnutia prvých 250 kB dát prenesených po začatí zúčtovacieho obdobia, ak má účastník na SIM karte aktivovaný účastnícky program Go Safe Mini, je spoplatnený nulovou sadzbou, t. j. 0 €/kB. Po vyčerpaní objemu dát 250 kB bude ďalší prenos dát na danej SIM karte ukončený v prípade, ak nedôjde k aktivácii inej doplnkovej služby alebo dátového balíka.

[11] Doplnkovú službu Jednorazové zvýšenie objemu dát (ďalej v tejto poznámke tiež „Služba“) je možné aktivovať len v prípade, ak má účastník na príslušnej SIM karte aktivovaný účastnícky program Go Safe Mini (spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená [nie však povinná] sprístupniť túto doplnkovú službu aj s inými účastníckymi programami). Základná maximálne teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát je 42/5,76 Mbit/s; v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange Slovensko, a.s., 600 Mbit/s/75 Mbit/s a 900 Mbit/s/100 Mbit/s v 5G sieti. Účastník je oprávnený aktivovať si počas toho istého zúčtovacieho obdobia na tej istej SIM karte Službu aj opakovane, pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená obmedziť maximálny počet aktivácií Služby počas toho istého zúčtovacieho obdobia na tej istej SIM karte. Služba zvýši predplatený objem dát na jedno zúčtovacie obdobie (resp. jeho časť, keďže službu možno aktivovať počas zúčtovacieho obdobia) pre príslušný účastnícky program do konca toho istého zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola Služba aktivovaná. Po vyčerpaní objemu dát balíka bude ďalší prenos dát na danej SIM karte ukončený (ak nedôjde k opätovnej aktivácii balíka alebo aktivácii inej doplnkovej služby alebo dátového balíka). Nevyčerpané objemy dát, aktivované na základe Služby, sa neprevádzajú do ďalších zúčtovacích období. Prostredníctvom Služby je možný prístup na internet.

[12] Účastník je oprávnený k účastníckemu programu Go Safe Mini aktivovať niektorú zo služieb Internetu v mobile (ďalej len „Služba“), pričom podmienky tejto Služby sa spravujú príslušnými ustanoveniami Cenníka služieb pre služby Internet v mobile.

[13] Účastník je oprávnený pre príslušnú SIM kartu s aktivovaným účastníckym programom Go Safe Mini stanoviť Dátový limit, t. j. maximálnu sumu pre jedno zúčtovacie obdobie, do ktorej sa bude započítavať: (i) cena Jednorazového zvýšenia objemu dát (aj opakovane) a (ii) ceny služby Internetu v mobile, pričom po dosiahnutí dátového limitu v príslušnom zúčtovacom období nebude možné na príslušnej SIM karte aktivovať žiadne Jednorazové zvýšenie objemu dát ani aktivovať niektorú zo služieb Internetu v mobile. Účastník je oprávnený kedykoľvek uvedený Dátový limit zmeniť, pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., vykoná zmenu do 24 hodín od prijatia žiadosti účastníka.

[14] Súčasťou účastníckeho programu Go Safe Mini je služba Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ/Zóne 1 (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky"), ktorá obsahuje neobmedzený počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci EÚ a štátov Zóny 1 Hovorov v roamingu. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Účastník je počas využívania tohto Balíka za účelom predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom využívaný; ďalej táto Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb aj ako „Zmluva"), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti uvedené nižšie v zásadách správneho využívania služieb (ďalej aj „Zásady") a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti:

a) Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.
b) Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne na svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám.
c) Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., oprávnený Balík využívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby.
d) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, využívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých je pripojená volajúca a volaná stanica).
e) Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo využívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty sa bude považovať za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť využívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.

[15] Balík „50 minút a 50 SMS/MMS" (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík") obsahuje: a) 50 predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, (ii) volaní na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov) a (iii) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ, zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania"); b) 50 predplatených SMS/MMS na účastnícke čísla pevných a mobilných sietí a MMS na e-mail (i) slovenských operátorov v SR, (ii) operátorov v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR. Nevyčerpaný objem predplatených minút a SMS/MMS/MMS na e-mail v danom zúčtovacom období sa neprenáša automaticky do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb, platných pre účastnícky program Go Safe Mini. Po vyčerpaní príslušného objemu predplatených SMS/MMS/MMS na e-mail budú ďalšie SMS/MMS spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb, platných pre účastnícky program Go Safe Mini. Počet SMS a MMS správ/MMS na e-mail v Balíku je stanovený spolu, pričom pomer počtu SMS správ a MMS správ určuje samotný účastník služieb odosielaním správ. Uvedený Balík je možné si aktivovať a využívať iba spolu s účastníckym programom Go Safe Mini, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Cena Balíka sa započítava do maximálneho cenového limitu. Účastník je oprávnený počas jedného zúčtovacieho obdobia si aktivovať maximálne 1 Balík. Tento Balík nie je možné kombinovať s Balíkom „100 minút a 100 SMS/MMS".

[16] Balík „100 minút a 100 SMS/MMS“ (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahuje: a) 100 predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, (ii) volaní na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov) a (iii) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ, zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“); b) 100 predplatených SMS/MMS na účastnícke čísla pevných a mobilných sietí a MMS na e-mail (i) slovenských operátorov v SR, (ii) operátorov v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR. Nevyčerpaný objem predplatených minút a SMS/MMS/MMS na e-mail v danom zúčtovacom období sa neprenáša automaticky do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb, platných pre účastnícky program Go Safe Mini. Po vyčerpaní príslušného objemu predplatených SMS/MMS/MMS na e-mail budú ďalšie SMS/MMS spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb, platných pre účastnícky program Go Safe Mini. Počet SMS a MMS správ v Balíku je stanovený spolu, pričom pomer počtu SMS správ a MMS správ/MMS na e-mail určuje samotný účastník služieb odosielaním správ. Uvedený Balík je možné si aktivovať a využívať iba spolu s účastníckym programom Go Safe Mini, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Cena Balíka sa započítava do maximálneho cenového limitu. Účastník je oprávnený počas jedného zúčtovacieho obdobia si aktivovať maximálne 1 Balík. Tento Balík nie je možné kombinovať s Balíkom „50 minút a 50 SMS/MMS“.

[17] Služba Online ochrana Basic (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Služba“) je súčasťou účastníckeho programu Go Safe Mini a účastník za ňu (popri mesačnom poplatku za účastnícky paušál) neplatí mesačný poplatok. Podmienkou využívania Služby je jej aktivácia účastníkom, pričom aktivácia je bezplatná. Účastník požiadaním o aktiváciu Služby (osobne, písomne, telefonicky, v Zákazníckej zóne alebo v aplikácii Môj Orange) potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (www.orange.sk/online-ochrana). Účastník je povinný využívať Službu v súlade s podmienkami používania služby Online ochrana. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange Slovensko, a.s., so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) počas obdobia trvania Služby využívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom koncovom zariadení. Služba zabezpečuje softvérovú ochranu koncových zariadení pred internetovými hrozbami, akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení účastníka. V prípade, ak účastník napriek upozorneniu bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Podmienkou využívania a fungovania Služby je pripojenie koncového zariadenia do dátovej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník berie na vedomie, že v prípade, ak je koncové zariadenie pripojené do inej siete, než je dátová mobilná sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (napr. v prípade pripojenia na Wi-Fi sieť, pripojenia na sieť v roamingu a pod.), nie je splnená podmienka fungovania Služby, Služba nie je počas pripojenia koncového zariadenia na inú sieť aktívna a koncové zariadenie nie je chránené pred internetovými hrozbami. Ak účastník požiada o deaktiváciu Služby, Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu.

[18] V prípade splnenia podmienok nároku na priznanie Digitálnej odmeny, uvedených v príslušnej časti Cenníka služieb pre Digitálnu odmenu, bude suma mesačného poplatku za účastnícky program (paušál) a služby znížená o sumu 1,02 eur, a to v nasledujúcom zúčtovacom období, pričom na faktúre za poskytované služby bude uvedená plná suma mesačného poplatku za účastnícky program (paušál) a služby a osobitne Digitálna odmena – 1,02 eur.

Go Safe paušály

[1] Účastnícke programy Go Safe Basic, Go Safe Optimal, Go Safe Extra a Go Safe Premium (ďalej spolu aj ako „Go Safe paušály“ alebo „účastnícke programy Go Safe“) predstavujú účastnícke programy, ktorých podrobná charakteristika je uvedená v tabuľkách vyššie a v poznámkach s indexmi nižšie.

[2] Súčasťou každého účastníckeho programu Go Safe je služba Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ/Zóne 1 (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“), ktorá obsahuje neobmedzený počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci EÚ a štátov Zóny 1 Hovorov v roamingu. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Účastník je počas využívania tohto Balíka za účelom predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom využívaný; ďalej táto Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb aj ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti uvedené nižšie v zásadách správneho využívania služieb (ďalej aj „Zásady“) a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti:

f) Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.

g) Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne na svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám.

h) Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., oprávnený Balík využívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby.

i) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, využívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých je pripojená volajúca a volaná stanica).

j) Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo využívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty sa bude považovať za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť využívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.

[3] Uvedené balíky obsahujú príslušný počet predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (vrátane volaní do sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.), (ii) volaní na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov) a (iii) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ, zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“). Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb, platných pre príslušné smery hovorov účastníckych programov Go Safe. Nevyčerpaný objem predplatených minút v danom zúčtovacom období sa neprenáša automaticky do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

[4] Nekonečné volania v SR a v EÚ/Zóne 1 (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahujú neobmedzené množstvo (i) predplatených volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike a (ii) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ, zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike aj do sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“), s obmedzením podľa nasledujúcich dvoch viet. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku za účastnícky program) je účastník zo SIM karty oprávnený uskutočniť Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre Volania v rámci konkrétneho účastníckeho programu Go Safe, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Go Safe aktivovaný na SIM karte. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

[5] V prípade splnenia podmienok nároku na priznanie Digitálnej odmeny, uvedených v príslušnej časti Cenníka služieb pre Digitálnu odmenu, bude suma mesačného poplatku za účastnícky program (paušál) a služby znížená o sumu 1,02 eur, a to v nasledujúcom zúčtovacom období, pričom na faktúre za poskytované služby bude uvedená plná suma mesačného poplatku za účastnícky program (paušál) a služby a osobitne Digitálna odmena – 1,02 eur.

[6] Zoznam vybraných krajín sveta, resp. závislých území, ktoré nie sú v rámci účastníckeho programu Go Safe Exclusive zaradené do príslušnej kolónky tabuľky, týkajúcej sa predplateného počtu SMS/MMS (uvedené v tabuľke aj ako „Svet“): Albánsko, Alžírsko, Azerbajdžan, Bielorusko, Bosna a Hercegovina (pevná a mobilná sieť), Cookove ostrovy, Čierna Hora (pevná a mobilná sieť), Čína, Fidži, Gabon, Gambia, Guinea, Južný Sudán, Komory, Kongo, Demokratická republika Kongo, Kosovo, Kuba, Libéria, Lichtenštajnsko (pevná a mobilná sieť), Macedónsko, Madagaskar, Maldivy, Maroko, Mauritánia, Monako, Nauru, Niger, Réunion, San Marino, Senegal, Severná Kórea, Sierra Leone, Somálsko, Srbsko (pevná a mobilná sieť), Stredoafrická republika, Sudán, Togo, Tokelau, Tonga, Tunisko, Vietnam, Východný Timor, ako aj satelitné siete.

[7] Účastník je počas využívania tohto Balíka za účelom predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom využívaný; ďalej táto Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb aj ako „Zmluva"), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti uvedené nižšie v zásadách správneho využívania služieb (ďalej aj „Zásady") a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti:

a) Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.
b) Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne na svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám.
c) Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., oprávnený Balík využívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby.
d) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, využívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých je pripojená volajúca a volaná stanica).
e) Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo využívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty sa bude považovať za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť využívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.

[8] Uvedený balík obsahuje príslušný počet predplatených SMS/MMS (i) na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, (ii) na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) a (iii) na účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ, odoslaných zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka „Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov") do Zóny 1 vrátane SMS/MMS zaslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy"). Po minutí príslušného objemu predplatených SMS/MMS budú ďalšie odoslané SMS/MMS spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb, platných pre odoslané SMS/MMS pre účastnícke programy Go Safe. Nevyčerpaný objem predplatených SMS/MMS v danom zúčtovacom období sa neprenáša automaticky do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

[9] Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1 (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík") obsahujú neobmedzené množstvo SMS/MMS správ (i) na účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR, na (ii) účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) a (iii) na účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ, odoslaných zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka „Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov") do Zóny 1 vrátane SMS/MMS zaslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy"). Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre odosielanie Správ v rámci konkrétneho účastníckeho programu Go Safe, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Go Safe aktivovaný na SIM karte. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Správy odoslané na účastnícke

číslo, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v sprístupnených telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike alebo v Európskej únii a Zóne 1, alebo v rámci správ zaslaných v rámci roamingu EÚ zo Zóny 1 do Zóny 1 alebo do príslušných sietí v SR, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty odoslal Správu. Limit 250 účastníckych čísel sa nevzťahuje na MMS správy odoslané účastníkom na e-mail, ako ani na SMS/MMS správy odoslané účastníkom v Zóne 1.

[10] Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1/Svet (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahujú neobmedzené množstvo SMS/MMS správ (i) na účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR, na (ii) účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) a (iii) na účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ, odoslaných zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka „Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov“) do Zóny 1 vrátane SMS/MMS zaslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) a (iv) SMS/MMS zaslaných do sietí krajín sveta (Zóny 1 až 6 podľa tabuľky „Medzinárodných hovorov Cenníka“) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy“). Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre odosielanie Správ v rámci konkrétneho účastníckeho programu Go Safe, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Go Safe aktivovaný na SIM karte. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Správy odoslané na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v sprístupnených telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike alebo v Európskej únii a Zóne 1, alebo v rámci správ zaslaných v rámci roamingu EÚ zo Zóny 1 do Zóny 1 alebo do príslušných sietí v SR, alebo v rámci Správ zaslaných v rámci vybraných krajín Sveta podľa príslušného indexu. Limit 250 účastníckych čísel sa nevzťahuje na MMS správy odoslané účastníkom na e-mail, ako ani na SMS/MMS správy odoslané účastníkom v Zóne 1.

[11] Uvedené balíky predplatených dát v rámci SR a v EÚ (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík/Balíky“) sú súčasťou určených účastníckych programov Go Safe. Predplatený objem dát uvedených Balíkov je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov Zóny 1 dátového roamingu. Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíkov je v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s a 900 Mbit/s/100 Mbit/s v 5G sieti, prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera v prípade dátových prenosov v rámci Zóny 1 dátového roamingu. Prostredníctvom Balíkov je možný prístup do siete internet. V prípade, že účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objemový limit (objem) dát pre príslušný balík, spoločnosť Orange je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s (pre Go Safe Basic, Go Safe Optimal), 1 Mbit/s (pre Go Safe Extra), 3 Mbit/s (pre Go Safe Premium) alebo 10 Mbit/s (pre Go Safe Exclusive), ak sa zmluvné strany nedohodnú na poskytovaní iných dátových služieb. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola účastníkovi znížená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, spoločnosť Orange začne účastníkovi opäť poskytovať pôvodnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, považuje sa takýto rozsah využívania za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi. V prípade, že účastník má v rámci účastníckeho programu aktivovanú bonusovú službu, ktorej obsahom je určitý predplatený objem dát, čerpá účastník ako prvé objem dát z bonusovej služby a potom po ich vyčerpaní čerpá účastník predplatený objem dát z Balíka.

[12] V prípade predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sú prenesené dáta v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 zahrnuté v predplatenom objeme dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. V prípade, že má zákazník predplatený objem dát v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1, dáta sa čerpajú z tohto objemu dát v roamingu prednostne a až potom sa čerpajú v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 dáta z predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Po vyčerpaní predplateného objemu dát je účtovaná cena za prenos dát v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za prenos dát v sieti Orange Slovensko, a.s.; týmto nie je dotknuté účtovanie regulovaného maximálneho veľkoobchodného roamingového poplatku uvedeného v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Dátový roaming o objeme dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny pri otvorených balíkoch a príslušné ustanovenia Cenníka služieb s názvom Politika primeraného využívania. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená pri roamingových službách uplatňovať politiku primeraného využívania podľa príslušnej časti Cenníka. Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobil-

ných komunikačných sieťach v rámci Únie. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypočítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená účtovať regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Otvoreným dátovým balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie je do 31. 12. 2022 poplatok vo výške 2,00 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2023 poplatok vo výške 1,80 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2024 poplatok vo výške 1,55 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2025 poplatok vo výške 1,30 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2026 poplatok vo výške 1,10 € za gigabajt/ GB dát a od 1. 1. 2027 poplatok vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát, pričom tento poplatok zostane vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát do 30. 6. 2032.

[13] Objem dát (z predplateného objemu dát), ktorý je účastník oprávnený využiť za domáce maloobchodné ceny, t. j. na ktorý nebude spoločnosť Orange Slovensko, a.s., účtovať roamingový poplatok vo výške podľa poznámky s indexom 12), za predpokladu, že k účastníckemu programu nie je aktivovaná iná doplnková dátová služba, ktorej mesačný poplatok vstupuje do domácej maloobchodnej ceny otvoreného dátového balíka podľa poznámky s indexom 12) pre výpočet objemu dát bez roamingového poplatku. Presný výpočet objemu dát (vrátane aktivovaných doplnkových dátových služieb) bez poplatku je dostupný na www.orange.sk/roaming. Roamingový poplatok môže byť v komunikačných materiáloch, SMS a vo faktúrach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., označovaný aj ako „roamingový príplatok".

[14] V prípade, ak mal účastník k dňu 23. 10. 2020 na SIM karte aktivovaný účastnícky program (i) Go 20 €, je účastník oprávnený využívať predplatený objem dát 2 GB počnúc prvým dňom najbližšieho celého zúčtovacieho obdobia priradeného účastníkovi, ktoré začne plynúť po 23. 10. 2020, pričom do skončenia plynúceho zúčtovacieho obdobia priradeného účastníkovi je účastník oprávnený využívať v rámci uvedeného účastníckeho programu 1 GB predplatených dát, (ii) Go 30 €, je účastník oprávnený využívať predplatený objem dát 10 GB počnúc prvým dňom najbližšieho celého zúčtovacieho obdobia priradeného účastníkovi, ktoré začne plynúť po 23. 10. 2020, pričom do skončenia plynúceho zúčtovacieho obdobia priradeného účastníkovi je účastník oprávnený využiť v rámci uvedeného účastníckeho programu 4 GB predplatených dát, (iii) Go 40 €, je účastník oprávnený využívať predplatený objem dát 20 GB počnúc prvým dňom najbližšieho celého zúčtovacieho obdobia priradeného účastníkovi, ktoré začne plynúť po 23. 10. 2020, pričom do skončenia plynúceho zúčtovacieho obdobia priradeného účastníkovi je účastník oprávnený využiť v rámci uvedeného účastníckeho programu 10 GB predplatených dát.

[15] Služba Prenos dát umožňuje účastníkovi preniesť si nevyčerpané predplatené dáta z konkrétneho vybraného účastníckeho programu zo zúčtovacieho obdobia do bezprostredne nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Prenáša sa objem predplatených dát, ktorý je súčasťou daného účastníckeho programu; neprenášajú sa dáta, ktoré si účastník aktivoval v podobe iných služieb a doplnkových služieb, ak spoločnosť Orange neurčí inak. V prípade, ak má účastník v konkrétnom zúčtovacom období v rámci jeho SIM karty štandardné predplatené dáta a prenesené dáta, prioritne sa vyčerpajú prenesené dáta a následne štandardné predplatené dáta. V prípade, ak v zúčtovacom období, do ktorého boli prenesené dáta z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia, nedôjde k ich vyčerpaniu, tieto sa nepresúvajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia, ale bez ďalšieho zanikajú. Prenášať dáta v rámci služby Prenos dát do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia nie je možné, ak účastník na predmetnej SIM karte využíva službu Zdieľanie dát, t. j. ak tieto dáta budú zdieľané, a to buď na predmetnej SIM karte, alebo ak prispievajú do zdieľania dát inému účastníkovi/SIM karte. Služba Penos dát bude aktivovaná postupne, a to počnúc prvým dňom celého zúčtovacieho obdobia priradeného účastníkovi, ktoré nasleduje po 23. 10. 2020.

[18] Služba Online ochrana Basic (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Služba") je súčasťou účastníckych programov Go Safe a účastník za ňu (popri mesačnom poplatku za účastnícky paušál) neplatí mesačný poplatok. Podmienkou využívania Služby je jej aktivácia účastníkom, pričom aktivácia je bezplatná. Účastník požiadaním o aktiváciu Služby (osobne, písomne, telefonicky, v Zákazníckej zóne alebo v aplikácii Môj Orange) potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (www.orange.sk/online-ochrana). Účastník je povinný využívať Službu v súlade s podmienkami používania služby Online ochrana. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange Slovensko, a.s., so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) počas obdobia trvania Služby využívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom koncovom zariadení. Služba zabezpečuje softvérovú ochranu koncových zariadení pred internetovými hrozbami, akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení účastníka. V prípade, ak účastník napriek upozorneniu bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Podmienkou využívania a fungovania Služby je pripojenie koncového zariadenia do dátovej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník berie na vedomie, že v prípade, ak je koncové zariadenie pripojené do inej siete, než je dátová mobilná sieť

spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (napr. v prípade pripojenia na Wi-Fi sieť, pripojenia na sieť v roamingu a pod.), nie je splnená podmienka fungovania Služby, Služba nie je počas pripojenia koncového zariadenia na inú sieť aktívna a koncové zariadenie nie je chránené pred internetovými hrozbami. Ak účastník požiada o deaktiváciu Služby, Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu.

Go Safe Yoxo

[1] Pre účastnícky program Go Safe Yoxo (ďalej v tomto indexe aj ako „Program“) platia nasledujúce špeciálne pravidlá:

1. Účastník má nárok na aktiváciu Programu, ak spĺňa všetky nasledujúce podmienky:
   a) Účastník podniku preukázal, že je oprávneným držiteľom niektorej z nasledujúcich kariet: ISIC, ITIC, EURO<26: (ďalej jednotlivo ako „karta“ a spoločne ako „karty“).
   b) Identifikačné údaje účastníka uvedené v občianskom preukaze sú totožné s údajmi uvedenými na karte.
   c) Karta je platná. Karta je považovaná za platnú, ak:
      I. platnosť karty v zmysle údajov o platnosti, ktoré sú na nej vyznačené, bude trvať minimálne 10 dní po momente vykonania akéhokoľvek právneho úkonu účastníka voči podniku, ktorý súvisí s uplatnením si nároku na Program alebo
      II. ak ide o právny úkon, ktorého účinky majú nastať až v prvý deň nasledujúceho zúčtovacieho obdobia prideleného účastníkovi, za platnú sa považuje karta vtedy, ak jej platnosť, ktorá je na nej vyznačená, bude trvať minimálne do prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.
   d) Na konkrétnu kartu ešte nebol zo strany účastníka uplatnený nárok na aktiváciu Programu alebo iných programov, na základe ktorých sa poskytuje zľava pre držiteľov platnej karty.
2. Konkrétna platná karta zakladá účastníkovi nárok na aktiváciu jedného Programu na jednej SIM karte.
3. V prípade, ak bol účastníkovi Program aktivovaný, je účastník oprávnený ho využívať počas celej lehoty platnosti karty. V prípade, ak minimálne jedno celé zúčtovacie obdobie pred uplynutím platnosti karty účastník nepreukáže, že je držiteľom inej platnej karty alebo ak v uvedenej lehote nepreukáže, že mu na danej karte bola predĺžená platnosť, podnik je s účinnosťou od najbližšieho celého zúčtovacieho obdobia po uplynutí platnosti karty oprávnený bez ďalšieho prestať poskytovať Program. Podnik je v takomto prípade oprávnený aktivovať účastníkovi hlasový účastnícky program z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange uvedenej v platnom Cenníku služieb vrátane časti Cenníka služieb – Cenník pre Orange Biznis služby, ktorý je cenovo a/alebo obsahovo najbližšie pôvodnému účastníckemu programu Go Safe Yoxo.
4. Previesť práva a povinnosti zo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorej predmetom je Program, na iného účastníka je možné, iba ak pristupujúci účastník je tiež oprávneným držiteľom karty a spĺňa všetky podmienky v zmysle tohto indexu.
5. V prípade, ak účastník požiada o aktiváciu Programu na SIM karte, v súvislosti s ktorou mu je poskytovaný benefit (zvýhodnenie) na základe niektorej z nasledujúcich ponúk:
   a) Zľava z ceny služieb pre zákazníkov prenášajúcich telefónne číslo do siete Orange,
   b) Odporuč Orange 2013 (a jej prípadné neskoršie úpravy a verzie),
   c) Šikovná voľba pre blízkeho,

   aktiváciou Programu na uvedenej SIM karte mu zanikne nárok na poskytovanie benefitu, resp. všetkých zvýhodnení vyplývajúcich z vyššie uvedených ponúk.
6. Pokiaľ nie je uvedené inak, pre Program platia rovnaké podmienky a ceny ako pre účastnícky program Go Safe Basic s výnimkou služieb Internetu v mobile, Balík 100 správ, Nekonečné správy, Nekonečné volania na číslo v SR, ktoré nie je možné k Programu aktivovať.

[2] Nekonečné volania v SR a v EÚ (Zóne 1) (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahujú neobmedzené množstvo (i) predplatených volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike a (ii) (iii) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ, zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike aj do sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“), s obmedzením podľa nasledujúcich dvoch viet. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku za účastnícky program) je účastník zo SIM karty oprávnený uskutočniť Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre Volania v rámci účastníckeho programu Go Safe Yoxo, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre účastnícky program Go Safe Yoxo aktivovaný na SIM karte. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neurčí inak.

[3] Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1 (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahujú neobmedzené množstvo SMS/MMS správ (i) na účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR, na (ii) účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) a (iii) na účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ, odoslaných zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka „Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov“) do Zóny 1 vrátane SMS/MMS zaslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí

spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy“). Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neurčí inak. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre odosielanie Správ v rámci účastníckeho programu Go Safe Yoxo, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre účastnícky program Go Safe Yoxo aktivovaný na SIM karte. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Správy odoslané na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v sprístupnených telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike alebo v Európskej únii a Zóne 1, alebo v rámci správ zaslaných v rámci roamingu EÚ zo Zóny 1 do Zóny 1 alebo do príslušných sietí v SR, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty odoslal Správu. Limit 250 účastníckych čísel sa nevzťahuje na MMS správy odoslané účastníkom na e-mail, ako ani na SMS/MMS správy odoslané účastníkom v Zóne 1.

[4] Súčasťou účastníckeho programu Go Safe Yoxo je služba Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ/Zóne 1 (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“), ktorá obsahuje neobmedzený počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci EÚ a štátov Zóny 1 Hovorov v roamingu. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neurčí inak. Účastník je počas využívania tohto Balíka za účelom predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom využívaný; ďalej táto Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb aj ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti uvedené nižšie v zásadách správneho využívania služieb (ďalej aj „Zásady“) a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti:

a) Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.
b) Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne na svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám.
c) Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., oprávnený Balík využívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby.
d) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, využívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých je pripojená volajúca a volaná stanica).
e) Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo využívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty sa bude považovať za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť využívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.

[5] Uvedený balík predplatených dát v rámci SR a v EÚ (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík“) je súčasťou účastníckeho programu Go Safe Yoxo. Predplatený objem dát uvedeného Balíka je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov Zóny 1 dátového roamingu. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíka je v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s a 900 Mbit/s/100 Mbit/s v 5G sieti, prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera v prípade dátových prenosov v rámci Zóny 1 dátového roamingu. Prostredníctvom Balíka je možný prístup do siete internet. V prípade, že účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objemový limit (objem) dát pre príslušný balík, spoločnosť Orange je bezprostredne

po prekročení tohto limitu oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s, ak sa zmluvné strany nedohodnú na poskytovaní iných dátových služieb. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola účastníkovi znížená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, spoločnosť Orange začne účastníkovi opäť poskytovať pôvodnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, považuje sa takýto rozsah využívania za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi. V prípade, že účastník má v rámci účastníckeho programu aktivovanú bonusovú službu, ktorej obsahom je určitý predplatený objem dát, čerpá účastník ako prvé objem dát z bonusovej služby a potom po ich vyčerpaní čerpá účastník predplatený objem dát z Balíka.

[6] Služba Prenos dát umožňuje účastníkovi preniesť si nevyčerpané predplatené dáta z konkrétneho vybraného účastníckeho programu zo zúčtovacieho obdobia do bezprostredne nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Prenáša sa objem predplatených dát, ktorý je súčasťou daného účastníckeho programu; neprenášajú sa dáta, ktoré si účastník aktivoval v podobe iných služieb a doplnkových služieb, ak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neurčí inak. V prípade, ak má účastník v konkrétnom zúčtovacom období v rámci jeho SIM karty štandardné predplatené dáta a prenesené dáta, prioritne sa vyčerpajú prenesené dáta a následne štandardné predplatené dáta. V prípade, ak v zúčtovacom období, do ktorého boli prenesené dáta z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia, nedôjde k ich vyčerpaniu, tieto sa nepresúvajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia, ale bez ďalšieho zanikajú. Prenášať dáta v rámci služby Prenos dát do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia nie je možné, ak účastník na predmetnej SIM karte využíva službu Zdieľanie dát, t. j. ak tieto dáta budú zdieľané, a to buď na predmetnej SIM karte, alebo ak prispievajú do zdieľania dát inému účastníkovi/SIM karte.

[7] Služba Online ochrana Basic (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Služba“) je súčasťou účastníckych programov Go Safe a účastník za ňu (popri mesačnom poplatku za účastnícky paušál) neplatí mesačný poplatok. Podmienkou využívania Služby je jej aktivácia účastníkom, pričom aktivácia je bezplatná. Účastník požiadaním o aktiváciu Služby (osobne, písomne, telefonicky, v Zákazníckej zóne alebo v aplikácii Môj Orange) potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (www.orange.sk/online-ochrana). Účastník je povinný využívať Službu v súlade s podmienkami používania služby Online ochrana. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange Slovensko, a.s., so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) počas obdobia trvania Služby využívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom koncovom zariadení. Služba zabezpečuje softvérovú ochranu koncových zariadení pred internetovými hrozbami, akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení účastníka. V prípade, ak účastník napriek upozorneniu bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Podmienkou využívania a fungovania Služby je pripojenie koncového zariadenia do dátovej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník berie na vedomie, že v prípade, ak je koncové zariadenie pripojené do inej siete, než je dátová mobilná sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (napr. v prípade pripojenia na Wi-Fi sieť, pripojenia na sieť v roamingu a pod.), nie je splnená podmienka fungovania Služby, Služba nie je počas pripojenia koncového zariadenia na inú sieť aktívna a koncové zariadenie nie je chránené pred internetovými hrozbami. Ak účastník požiada o deaktiváciu Služby, Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu.

[8] Účastník využívajúci účastnícky program Go Safe Yoxo je oprávnený si aktivovať službu Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB cez Yoxo Market alebo Jednorazové zníženie objemu dát 1 GB cez Yoxo Market, pričom Yoxo Market predstavuje osobitnú platformu slúžiacu na aktiváciu uvedených dátových služieb. Služba Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB cez Yoxo Market je v Yoxo Markete zobrazená pod názvom „nákup dát“. Služba Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB cez Yoxo Market („nákup dát“) zvýši predplatený objem dát na jedno zúčtovacie obdobie (resp. jeho časť, keďže službu možno aktivovať počas zúčtovacieho obdobia) pre účastnícky program Go Safe Yoxo do konca toho istého zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola táto služba aktivovaná. Po vyčerpaní objemu dát služby bude ďalší prenos dát na danej SIM karte ukončený (ak nedôjde k opätovnej aktivácii balíka alebo aktivácii inej doplnkovej služby alebo dátového balíka). Nevyčerpané objemy dát aktivované na základe služby Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB cez Yoxo Market sa neprevádzajú do ďalších zúčtovacích období. Prostredníctvom služby Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB cez Yoxo Market je možný prístup na internet. Základná maximálne teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci služby Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB cez Yoxo Market je 42/5,76 Mbit/s; v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange Slovensko, a.s., 600 Mbit/s/75 Mbit/s a 900 Mbit/s/100 Mbit/s v 5G sieti. Účastník je oprávnený aktivovať si počas toho istého zúčtovacieho obdobia na tej istej SIM karte Službu aj opakovane, pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená obmedziť maximálny počet aktivácií Služby počas toho istého zúčtovacieho obdobia na tej istej SIM karte. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená meniť cenu služby Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB cez Yoxo Market, pričom aktuálna cena po zľave je uvedená na www.orange.sk/goyoxo, www.orange.sk/ moj-orange/ web/ v časti Yoxo Market, ako aj v aplikácii Môj Orange v časti Yoxo Market. Jednorazové zníženie objemu dát cez Yoxo Market je zníženie základného objemu predplatených dát v účastníckom programe Go Safe Yoxo počas príslušného zúčtovacieho obdobia priradeného účastníkovi, a to vždy o 1 GB, pričom účastník je oprávnený týmto spôsobom znížiť predplatený objem dát maximálne spolu o 10 GB počas jedného zúčtovacieho obdobia. Služba Jednorazové zníženie

objemu dát o 1 GB cez Yoxo Market je v Yoxo Markete zobrazená pod názvom „predaj dát“. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená meniť cenu služby Jednorazové zníženie objemu dát o 1 GB cez Yoxo Market, pričom aktuálna cena po zľave je uvedená na www.orange.sk/goyoxo, www.orange.sk/moj-orange/ web/ v časti Yoxo Market, ako aj v aplikácii Môj Orange v časti Yoxo Market. Cena služby Jednorazové zníženie objemu dát cez Yoxo Market predstavuje sumu, o ktorú bude účastníkovi znížená suma na faktúre za poskytované služby po ukončení príslušného zúčtovacieho obdobia. Účastník je oprávnený využiť službu Jednorazové zníženie objemu dát cez Yoxo Market a týmto spôsobom uskutočniť „predaj dát“ výlučne z predplateného objemu dát v SR a EÚ, definovaného v poznámke s indexom 5, t. j. predaj bonusových dát a iných dát získaných na základe doplnkových služieb, ako sú Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB a Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB cez Yoxo Market nie je možné.

[9] V prípade predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sú prenesené dáta v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 zahrnuté v predplatenom objeme dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. V prípade, že má zákazník predplatený objem dát v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1, dáta sa čerpajú z tohto objemu dát v roamingu prednostne a až potom sa čerpajú v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 dáta z predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Po vyčerpaní predplateného objemu dát je účtovaná cena za prenos dát v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za prenos dát v sieti Orange Slovensko, a.s.; týmto nie je dotknuté účtovanie regulovaného maximálneho veľkoobchodného roamingového poplatku uvedeného v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Dátový roaming o objeme dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny pri otvorených balíkoch a príslušné ustanovenia Cenníka služieb s názvom Politika primeraného využívania. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená pri roamingových službách uplatňovať politiku primeraného využívania podľa príslušnej časti Cenníka. Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypočítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená účtovať regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Otvoreným dátovým balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom podľa článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie je do 31. 12. 2022 poplatok vo výške 2,00 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2023 poplatok vo výške 1,80 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2024 poplatok vo výške 1,55 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2025 poplatok vo výške 1,30 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2026 poplatok vo výške 1,10 € za gigabajt/GB dát a od 1. 1. 2027 poplatok vo výške 1,00 € za gigabajt/ GB dát, pričom tento poplatok zostane vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát do 30. 6. 2032.

[10] Objem dát (z predplateného objemu dát), ktorý je účastník oprávnený využiť za domáce maloobchodné ceny, t. j. na ktorý nebude spoločnosť Orange Slovensko, a.s., účtovať veľkoobchodný roamingový poplatok vo výške podľa poznámky s indexom 10), za predpokladu, že k účastníckemu programu nie je aktivovaná iná doplnková dátová služba, ktorej mesačný poplatok/jednorazový poplatok vstupuje do domácej maloobchodnej ceny otvoreného dátového balíka podľa poznámky s indexom 9) pre výpočet objemu dát bez roamingového poplatku. Presný výpočet objemu dát (vrátane aktivovaných doplnkových dátových služieb) bez poplatku je dostupný na www.orange.sk/roaming. Roamingový poplatok môže byť v komunikačných materiáloch, SMS a vo faktúrach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., označovaný aj ako „roamingový príplatok“.

[11] V prípade splnenia podmienok nároku na priznanie Digitálnej odmeny, uvedených v príslušnej časti Cenníka služieb pre Digitálnu odmenu, bude suma mesačného poplatku za účastnícky program (paušál) a služby znížená o sumu 1,02 eur, a to v nasledujúcom zúčtovacom období, pričom na faktúre za poskytované služby bude uvedená plná suma mesačného poplatku za účastnícky program (paušál) a služby a osobitne Digitálna odmena – 1,02 eur.

Go Biznis paušály[1, 9, 18]

Účastnícke programy Go Biznis	Účastnícky program			
	Go Biznis 12 €	**Go Biznis 18 €**	**Go Biznis 22 €**	**Go Biznis 27 €**
Mesačný poplatok s DPH	12,30 €	18,45€	22,55 €	27,68 €
Mesačný poplatok bez DPH	10,00 €	15,00 €	18,3333 €	22,50 €
Volania zahrnuté v paušále	Nekonečné volania na zvýhodnené číslo (najviac 3 telefónne čísla v sieti Orange Slovensko)[2, 10] 100 predplatených minút SR/EÚ/Zóna 1[3] Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1)[4, 10]	Nekonečné volania na zvýhodnené číslo (najviac 5 telefónnych čísiel v sieti Orange Slovensko)[2, 10] 200 predplatených minút SR/EÚ/Zóna 1[3] Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1)[4, 10]	Nekonečné volania v SR a v EÚ/Zóne 1[15, 10] Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1)[4, 10]	Nekonečné volania v SR a v EÚ/Zóne 1[5, 10] Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1)[4, 10]
Predplatený počet SMS/MMS	–	200 predplatených SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1[27]	Nekonečné SMS/ MMS SR/EÚ/Zóna 1[10, 11]	Nekonečné SMS/ MMS SR/EÚ/Zóna 1[10, 11]
Predplatený objem dát	750 MB v SR/EÚ (Zóne 1)[15, 19]	1 GB v SR/EÚ (Zóne 1)[15, 19]	4 GB v SR/EÚ (Zóne 1)[15, 19]	8 GB v SR/EÚ (Zóne 1)[15, 19]
Objem dát v EÚ bez roamingového poplatku[14]	750 MB	1 GB	4 GB	8 GB
Možnosť pokračovať v prenose dát po vyčerpaní predplatného objemu dát s rýchlosťou	128/128 Kbit/s	128/128 Kbit/s	128/128 Kbit/s	256/256 Kbit/s

Účastnícke programy Go Biznis	Účastnícky program			
	Go Biznis 33 €	**Go Biznis 37 €**	**Go Biznis 43 €**	**Go Biznis 50 €**
Mesačný poplatok s DPH	33,83 €	37,92 €	44,07 €	51,25 €
Mesačný poplatok bez DPH	27,50 €	30,8333 €	35,8333 €	41,6667 €
Volania zahrnuté v paušále	Nekonečné volania v SR a v EÚ/ Zóne 1[5, 10] Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1)[4, 10]	Nekonečné volania v SR a v EÚ/ Zóne 1[5, 10] Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1)[4, 10]	Nekonečné volania v SR a v EÚ/ Zóne 1[5, 10] Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1)[4, 10]	Nekonečné volania v SR a v EÚ/ Zóne 1[5, 10] Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1)[4, 10]
Predplatený počet SMS/MMS	Nekonečné SMS/ MMS SR/EÚ/ Zóna 1[10, 11]	Nekonečné SMS/ MMS SR/EÚ/ Zóna 1[10, 11]	Nekonečné SMS/ MMS SR/EÚ/ Zóna 1[10, 11]	Nekonečné SMS/ MMS SR/EÚ/ Zóna 1[10, 11]
Predplatený objem dát	18 GB v SR/EÚ (Zóne 1)[15, 19]	24 GB v SR/EÚ (Zóne 1)[15, 19]	35 GB v SR/EÚ (Zóne 1)[15, 19]	70 GB v SR/EÚ (Zóne 1)[15, 19]
Objem dát v EÚ bez roamingového poplatku[14]	18 GB	24 GB	35 GB	70 GB
Možnosť pokračovať v prenose dát po vyčerpaní predplatného objemu dát s rýchlosťou	1/1Mbit/s	2/2Mbit/s	3/3Mbit/s	10/10Mbit/s

Účastnícke programy Go Biznis	Účastnícky program	
	Go Biznis 60 €	Go Biznis 70 €
Mesačný poplatok s DPH	61,50 €	71,75 €
Mesačný poplatok bez DPH	50,00 €	58,3333 €
Volania zahrnuté v paušále	Nekonečné volania v SR a v EÚ/Zóne 1[5, 10] Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1)[4, 10] 50 minút prichádzajúcich roamingových hovorov vo vybraných krajinách sveta[7, 17] 50 minút odchádzajúcich roamingových hovorov vo vybraných krajinách sveta[8, 17]	Nekonečné volania v SR a v EÚ/Zóne 1[5, 10] Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1)[4, 10] 300 minút prichádzajúcich roamingových hovorov vo vybraných krajinách sveta[7, 17] 300 minút odchádzajúcich hovorov z vybraných krajín sveta[8, 17]
Predplatený počet SMS/MMS	Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1/Svet[10, 12]	Nekonečné SMS/ MMS SR/EÚ/Zóna 1/Svet[10, 12] 500 SMS/MMS v roamingu vo vybraných krajinách sveta[13, 17]
Predplatený objem dát	80 GB v SR/EÚ (Zóne 1)[15, 19] 100 MB vo vybraných krajinách sveta[16, 17]	1 000 GB v SR/EÚ (Zóne 1)[15, 19, 20] 500 MB vo vybraných krajinách sveta[16, 17]
Objem dát v EÚ bez roamingového poplatku[14]	90,91 GB	106,06 GB
Možnosť pokračovať v prenose dát po vyčerpaní predplatného objemu dát s rýchlosťou	10/10Mbit/s	10/10Mbit/s

Pro Biznis paušály[1, 9]

Účastnícke programy Pro Biznis	Účastnícky program	
	Pro Biznis Basic	Pro Biznis Standard
Mesačný poplatok s DPH	8,20 €	15,38 €
Mesačný poplatok bez DPH	6,6667 €	12,50 €
Volania zahrnuté v paušále	Nekonečné volania na zvýhodnené číslo (najviac 1 telefónne číslo v sieti Orange Slovensko)[2, 10] 50 predplatených minút SR/EÚ/Zóna 1[3] Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ(Zóne 1)[4, 10]	Nekonečné volania na zvýhodnené číslo (najviac 3 telefónne čísla v sieti Orange Slovensko)[2, 10] 150 predplatených minút SR/EÚ/Zóna 1[3] Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ(Zóne 1)[4, 10]
Predplatený počet SMS/MMS	–	50 predplatených SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1
Predplatený objem dát	500 MB v SR/EÚ(Zóne 1)[15, 19]	2 GB v SR/EÚ(Zóne 1)[15, 18]
Objem dát v EÚ bez roamingového poplatku[14]	500 MB	2 GB
Možnosť pokračovať v prenose dát po vyčerpaní predplatného objemu dát s rýchlosťou	128/128 Kbit/s	512/512 Kbit/s
Extra benefit k paušálu	–	–

Pro Biznis paušály[1, 9]

Účastnícke programy Pro Biznis	Účastnícky program				
	Pro Biznis Optimal	**Pro Biznis Classic**	**Pro Biznis Extra**	**Pro Biznis Exclusive**	**Pro Biznis Premium**
Mesačný poplatok s DPH	20,50 €	27,68 €	37,92 €	48,18€	71,75 €
Mesačný poplatok bez DPH	16,6667 €	22,50 €	30,8333 €	39,1667 €	58,3333 €
Volania zahrnuté v paušále	Nekonečné volania na zvýhodnené číslo (najviac 5 telefónnych čísel v sieti Orange Slovensko)[2, 10] 250 predplatených minút SR/EÚ/ Zóna 1[3] Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1)[4, 10]	Nekonečné volania v SR a v EÚ (Zóne 1)[5, 10] Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1)[4, 10] 120 minút odchádzajúcich hovorov zo SR do EÚ a do Zóna 1	Nekonečné volania v SR a v EÚ(Zóne 1)[5, 10] Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1)[4, 10] 300 minút odchádzajúcich hovorov zo SR do EÚ a do Zóny 1	Nekonečné volania v SR a v EÚ(Zóne 1)[5, 10] Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1)[4, 10] 600 minút odchádzajúcich hovorov zo SR do EÚ a do Zóny 1	Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1)[4, 10] 1200 minút odchádzajúcich hovorov zo SR do EÚ a do Zóny 1 300 minút prichádzajúcich hovorov vo vybraných krajinách sveta[7, 17] 300 minút odchádzajúcich hovorov z vybraných krajín sveta[8, 17]
Predplatený počet SMS/ MMS	Nekonečné SMS/ MMS SR/EÚ/Zóna 1[10, 11]	Nekonečné SMS/ MMS SR/EÚ/Zóna 1[10, 11]	Nekonečné SMS/ MMS SR/EÚ/ Zóna 1[10, 11]	Nekonečné SMS/ MMS SR/EÚ/ Zóna 1[10, 11]	Nekonečné SMS/ MMS SR/ EÚ/ Zóna 1[10, 11] 500 SMS/MMS v roamingu vo vybraných krajinách sveta[13, 17]
Predplatený objem dát	5 GB v SR/EÚ (Zóne 1)[15, 18]	10 GB v SR/EÚ (Zóne 1)[15, 18]	30 GB v SR/EÚ (Zóne 1)[15, 18]	200 GB v SR/EÚ (Zóne 1)[15, 18]	1000 GB v SR/ EÚ (Zóne 1)[15, 18]
Objem dát v EÚ bez roamingového poplatku[14]	5 GB	10 GB	30 GB	71,22 GB	106,06 GB
Možnosť pokračovať v prenose dát po vyčerpaní predplatného objemu dát s rýchlosťou	512/512 kbit/s	512/512 kbit/s	5/5 Mbit/s	20/20 Mbit/s	20/20 Mbit/s
Extra benefit k paušálu	-	-	Nárok na 1 z uvedených extra benefitov po jeho bezplatnej aktivácii: Benefit 5 GB dát v mobile, Benefit Online ochrana Basic alebo Benefit Môj Svet – bez poistenia[12]	Nárok na 1 z uvedených extra benefitov po jeho bezplatnej aktivácii: Benefit 5 GB dát v mobile, Benefit Online ochrana Basic alebo Benefit Môj Svet – bez poistenia[12]	Nárok na 2 z uvedených extra benefitov po jeho bezplatnej aktivácii: Benefit 5 GB dát v mobile, Benefit Online ochrana Basic alebo Benefit Môj Svet – bez poistenia[12]

Pro Mini

Účastnícky program	Pro Mini[5, 6, 10] bez DPH/s DPH
Mesačný poplatok	0,83 €/1,0250 €
Predplatený kredit[2, 3, 4]	0,83 €/1,0250 €
Cena volaní na účastnícke čísla1 (i) do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s, do sprístupnených mobilných aj pevných sietí slovenských operátorov v SR, (ii) do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii a Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory), (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR	0,10 €/0,123 €/min.
Cena SMS a MMS správ odoslaných na účastnícke čísla pevných a mobilných sietí (i) slovenských operátorov v SR, (ii) operátorov v Európskej únii a Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory,) (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR	0,05 €/0,0717 €/SMS, resp. MMS
Prenos dát SR/EÚ/Zóna 1[7]	0,08 €/0,1025 €/MB
Cenový limit pre prenos dát SR / jedno zúčtovacie obdobie	30,75 €[8, 9]

Pro Light

Účastnícky program	Pro Light[5, 6, 10] bez DPH/s DPH
Mesačný poplatok	2,50 € / 3,08 €
Predplatený kredit[2, 3, 4]	2,50 € / 3,08 €
Cena volaní na účastnícke čísla1 (i) do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s, do sprístupnených mobilných aj pevných sietí slovenských operátorov v SR, (ii) do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii a Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory), (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR	0,10 €/0,1332 €/min.
Cena SMS a MMS správ odoslaných na účastnícke čísla pevných a mobilných sietí (i) slovenských operátorov v SR, (ii) operátorov v Európskej únii a Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory,) (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR	0,05 €/0,0717 €/SMS, resp. MMS
Predplatený objem dát v SR/EÚ (Zóne 1)[11, 12]	50 MB

Go Biznis paušály

[1] Go Biznis paušály (ďalej v tomto Cenníku služieb spolu aj ako „Biznis paušály“ alebo „účastnícke programy Biznis“) predstavujú účastnícke programy poskytované spoločnosťou Orange (ďalej v tomto Cenníku služieb len ako „spoločnosť Orange“), ktorých podrobná charakteristika je uvedená v tabuľkách vyššie a v poznámkach s indexmi.

[2] Ak je súčasťou účastníckeho programu služba Nekonečné volania na zvýhodnené číslo (ďalej len „služba Zvýhodnené číslo“), účastník je oprávnený určiť si príslušný počet mobilných a/alebo pevných telefónnych čísel v sieti spoločnosti Orange, na ktoré je oprávnený uskutočňovať neobmedzené telefónne hovory počas obdobia, v ktorom využíva predmetný účastnícky program. Účastník je oprávnený aj nezvoliť si zvýhodnené telefónne číslo v rámci služby. Služba Zvýhodnené číslo môže byť v komunikačných materiáloch spoločnosti Orange a vo faktúrach označovaná ako „Nekonečné volania na vybrané tel. číslo v sieti Orange“.

[3] Uvedené balíky obsahujú príslušný počet predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange, (ii) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí ostatných operátorov v Slovenskej republike, (iii) volaní na účastnícke čísla sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov) a (iv) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ, zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“). Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb platných pre príslušné smery hovorov účastníckych programov Biznis. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

[4] Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1) (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“) obsahujú neobmedzený počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci štátov EÚ a Zóny 1 Hovorov v roamingu. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

[5] Nekonečné volania v SR a v EÚ/Zóne 1 (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahujú neobmedzené množstvo (i) predplatených volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, (ii) volaní na účastnícke čísla sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a v Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) a (iii) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ, zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných a pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike aj do sietí spoločnosti Orange (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“) s obmedzením podľa nasledujúcich dvoch viet. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku za účastnícky program) je účastník zo SIM karty oprávnený uskutočniť Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel (500 unikátnych účastníckych čísel pre Go Biznis 60 €, Go Biznis 70 €, Go Biznis 100 €; 1 000 unikátnych účastníckych čísel pre Go Biznis 1 000) počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250, 500 alebo 1 000 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre Volania v rámci konkrétneho účastníckeho programu Biznis, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Biznis aktivovaný na SIM karte. Obmedzenie na 250, 500 a 1 000 unikátnych účastníckych čísel sa nevzťahuje na prichádzajúce hovory v rámci EÚ a v Zóne 1. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Súčasne s Balíkom je možné využívať doplnkovú službu Nekonečné medzinárodné hovory Svet.

[6] Volania do sietí krajín sveta Zóny 1 až 6 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) s výnimkami uvedenými v nasledujúcej vete a s obmedzeniami uvedenými v ďalších vetách nasledujúcich po nasledujúcej vete (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“). V rámci Balíka účastník nezískava predplatené volania v satelitných sieťach ani predplatené volania do sietí v nasledujúcich štátoch, resp. na závislých územiach: Albánsko, Azerbajdžan, Bosna a Hercegovina, Bielorusko, Stredoafrická republika, Kongo, Cookove ostrovy, Čína, Kuba, Alžírsko, Fidži, Gabon, Gambia, Guinea, Komory, Kórejská ľudovodemokratická republika, Lichtenštajnsko, Libéria, Maroko, Monako, Čierna Hora, Madagaskar, Macedónsko, Mauretánia, Maldivy, Niger, Nauru, Réunion, Sudán, Sierra Leone, San Maríno, Senegal, Somálsko, Srbsko (vrátane Kosova), Togo, Tokelau, Tunisko, Tonga, Vietnam, Východný Timor, ako aj satelitné siete. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku za účastnícky program) je účastník zo SIM karty oprávnený uskutočniť Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre Volania v rámci konkrétneho účastníckeho programu Biznis, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Biznis aktivovaný na SIM karte. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Súčasne s Balíkom nie je možné využívať doplnkovú službu Nekonečné medzinárodné hovory Svet.

[7] Uvedené balíky predplatených prichádzajúcich roamingových hovorov vo vybraných krajinách sveta (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“) obsahujú príslušný počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci vybraných štátov sveta, resp. závislých území, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

[8] Uvedený balík odchádzajúcich hovorov z vybraných krajín sveta (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“) obsahuje príslušný počet predplatených minút na odchádzajúce volania z vybraných štátov sveta, resp. zo závislých území, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

[9] Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami volaní) je uvedené na https://www.orange.sk/prevas/sluzby/volania-do-zahranicia/cennik/. Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. V prípade, že v ustanoveniach upravujúcich podmienky niektorej z ostatných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange sú jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely poskytovania medzinárodných volaní zaradené inak, ako je stanovené podľa prvej vety tejto poznámky, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa prvej vety poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky medzinárodných volaní, napr. ceny za minútu volania, iné cenové podmienky a pod.).

[10] Účastník je počas využívania tohto Balíka za účelom predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom využívaný; ďalej táto Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb aj ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange, povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti uvedené nižšie v zásadách správneho využívania služieb (ďalej aj „Zásady“) a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange. Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať tieto povinnosti:

a) Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.

b) Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne na svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám.

c) Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange oprávnený Balík využívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby.

d) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, využívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých je pripojená volajúca a volaná stanica).

e) Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo využívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť využívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.

[11] Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1 (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahuje neobmedzené množstvo SMS/MMS správ na (i) účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR, na (ii) účastnícke čísla sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) a na (iii) účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ odoslaných zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka „Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov“) do Zóny 1 vrátane SMS/MMS zaslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy“). Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre odosielanie Správ v rámci konkrétneho účastníckeho programu Go Biznis, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Biznis aktivovaný na SIM karte. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Správy odoslané na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v sprístupnených telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike alebo v Európskej únii a v Zóne 1, alebo v rámci správ zaslaných v rámci roamingu EÚ zo Zóny 1 do Zóny 1 alebo do príslušných sietí v SR, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty odoslal Správu. Limit 250 účastníckych čísel sa nevzťahuje na MMS správy odoslané účastníkom na e-mail, ako ani na SMS/ MMS správy odoslané účastníkom v Zóne 1.

[12] Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1/Svet (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahuje neobmedzené množstvo SMS/MMS správ na (i) účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR, na (ii) účastnícke čísla sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka), na (iii) účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ odoslaných zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka „Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov“) do Zóny 1 vrátane SMS/MMS zaslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange) a (iv) SMS a MMS zaslaných do sietí krajín sveta (Zóny 1 až 6 podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy“). Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre odosielanie Správ v rámci konkrétneho účastníckeho programu Biznis, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Biznis aktivovaný na SIM karte. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Správy odoslané na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v sprístupnených te-

lefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike alebo v Európskej únii a v Zóne 1, alebo v rámci správ zaslaných v rámci roamingu EÚ zo Zóny 1 do Zóny 1 alebo do príslušných sietí v SR, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty odoslal Správu. Limit 250 účastníckych čísel sa nevzťahuje na MMS správy odoslané účastníkom na e-mail, ako ani na SMS/MMS správy odoslané účastníkom v Zóne 1.

[13] 500 SMS/MMS v roamingu vo vybraných krajinách sveta (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“) obsahuje príslušný počet predplatených SMS a MMS odoslaných z vybraných krajín sveta, resp. zo závislých území, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

[14] Objem dát (z predplateného objemu dát), ktorý je účastník oprávnený využiť za domáce maloobchodné ceny, t. j. na ktorý nebude spoločnosť Orange Slovensko, a.s., účtovať veľkoobchodný roamingový poplatok vo výške podľa poznámky s indexom 19), za predpokladu, že k účastníckemu programu nie je aktivovaná iná doplnková dátová služba, ktorej mesačný poplatok vstupuje do domácej maloobchodnej ceny otvoreného dátového balíka podľa poznámky s indexom 19) pre výpočet objemu dát bez roamingového poplatku. Presný výpočet objemu dát (vrátane aktivovaných doplnkových dátových služieb) bez poplatku je dostupný na www.orange.sk/roaming. Roamingový poplatok môže byť v komunikačných materiáloch, SMS a vo faktúrach spoločnosti Orange označovaný aj ako „roamingový príplatok“.

[15] Uvedené balíky predplatených dát v SR/EÚ (Zóne1) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík/Balíky“) sú súčasťou určených účastníckych programov Biznis. Predplatený objem dát uvedených Balíkov je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov EÚ a Zóny 1 dátového roamingu. Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíkov je v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s a 900 Mbit/s/100 Mbit/s v 5G sieti, prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera v prípade dátových prenosov v rámci Zóny 1 dátového roamingu. Prostredníctvom Balíkov je možný prístup do siete internet. V prípade, že účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objemový limit (objem) dát pre príslušný balík, spoločnosť Orange je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola účastníkovi znížená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, spoločnosť Orange začne účastníkovi opäť poskytovať pôvodnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah využívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi. V prípade, že účastník má v rámci účastníckeho programu aktivovanú bonusovú službu, obsahom ktorej je určitý predplatený objem dát, čerpá účastník ako prvé objem dát z bonusovej služby a potom po ich vyčerpaní čerpá účastník predplatený objem dát z Balíka.

[16] Uvedené balíky predplatených dát vo vybraných krajinách sveta (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík/Balíky“) obsahujú príslušný objem dát na dátové prenosy uskutočnené v pevných a mobilných sieťach vybraných krajín sveta, resp. na závislých územiach, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíkov je v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s a 900 Mbit/s/100 Mbit/s v 5G sieti, prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera. V prípade, že účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objemový limit (objem) dát pre príslušný balík, ďalší dátový prenos v rámci daného zúčtovacieho obdobia bude spoplatnený podľa príslušných ustanovení Cenníka služieb.

[17] Zoznam vybraných krajín sveta, resp. závislých území nájdete na www.orange.sk/roaming: Spoločnosť Orange je oprávnená zaradiť do zoznamu vybraných krajín sveta ďalšie krajiny prostredníctvom informácie zverejnenej na www.orange.sk/roaming

[18] Súčasne s Biznis paušálmi nie je možné mať aktivovaný a využívať žiadny zo štandardných balíkov služby „Internet v mobile“.

[19] V prípade predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange sú prenesené dáta v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 zahrnuté v predplatenom objeme dát v sieti spoločnosti Orange. V prípade, že má zákazník predplatený objem dát v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1, dáta sa čerpajú z tohto objemu dát v roamingu prednostne a až potom sa čerpajú v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 dáta z predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange. Po vyčerpaní predplateného objemu dát je účtovaná cena za prenos dát v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za prenos dát v sieti Orange; týmto nie je dotknuté účtovanie regulovaného maximálneho veľkoobchodného roamingového poplatku uvedeného v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Roaming, Dátový roaming o objeme dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny pri otvorených balíkoch a príslušné ustanovenia Cenníka služieb s názvom Politika primeraného využívania. Spoločnosť Orange je oprávnená pri roamingových službách uplatňovať politiku primeraného využívania podľa príslušnej časti Cenníka. Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypočítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange oprávnená účtovať regulovaný maximálny veľkoob-

chodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Otvoreným dátovým balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie je do 31. 12. 2022 poplatok vo výške 2,00 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2023 poplatok vo výške 1,80 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2024 poplatok vo výške 1,55 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2025 poplatok vo výške 1,30 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2026 poplatok vo výške 1,10 € za gigabajt/GB dát a od 1. 1. 2027 poplatok vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát, pričom tento poplatok zostane vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát do 30. 6. 2032.

[20] V rámci účastníckeho programu Go Biznis 70 € je dostupných z objemu predplatených dát 1 000 GB, pre službu Zdieľam svoje dáta a Spojenie dát, Spoločné dáta maximálne 100 GB v rámci jedného zúčtovacieho obdobia.

[21] V rámci účastníckeho programu Go Biznis 100 € je dostupných z objemu predplatených dát 1 000 GB, pre službu Zdieľam svoje dáta a Spojenie dát, Spoločné dáta maximálne 100 GB v rámci jedného zúčtovacieho obdobia.

[22] Uvedený balík obsahuje príslušný počet predplatených SMS/MMS (i) na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, (ii) na účastnícke čísla sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) a (iii) na účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ odoslaných zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka „Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov“) do Zóny 1 vrátane SMS/MMS zaslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy“). Po minutí príslušného objemu predplatených SMS/MMS budú ďalšie odoslané SMS/MMS spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb platných pre odoslané SMS/MMS pre účastnícke programy Go Biznis. Nevyčerpaný objem predplatených SMS/MMS v danom zúčtovacom období sa neprenáša automaticky do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

Pro Biznis paušály

[1] Pro Biznis Paušály (ďalej v tomto Cenníku služieb spolu aj ako „Biznis paušály“ alebo „účastnícke programy Biznis“) predstavujú účastnícke programy poskytované spoločnosťou Orange (ďalej v tomto Cenníku služieb len ako „spoločnosť Orange“), ktorých podrobná charakteristika je uvedená v tabuľkách vyššie a v poznámkach s indexmi.

[2] Ak je súčasťou účastníckeho programu služba Nekonečné volania na zvýhodnené číslo (ďalej len „služba Zvýhodnené číslo“), účastník je oprávnený určiť si príslušný počet mobilných a/alebo pevných telefónnych čísel v sieti spoločnosti Orange, na ktoré je oprávnený uskutočňovať neobmedzené telefónne hovory počas doby, v ktorej využíva predmetný účastnícky program. Účastník je oprávnený aj nezvoliť si zvýhodnené telefónne číslo v rámci služby. Služba Zvýhodnené číslo môže byť v komunikačných materiáloch spoločnosti Orange a vo faktúrach označovaná ako „Nekonečné volania na vybrané tel. číslo v sieti Orange“.

[1a] Mesačný poplatok v zvýhodnenej výške je platný pre účastníka počas platnosti dodatku k Zmluve, v ktorom sa strany dohodli na poskytnutí cenového zvýhodnenia a účastník sa zaviazal využívať služby spoločnosti Orange v dohodnutom rozsahu počas doby viazanosti (mesačný poplatok je po uplatnení zľavy za viazanosť).

[3] Uvedené balíky obsahujú príslušný počet predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange, (ii) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí ostatných operátorov v Slovenskej republike, (iii) volaní na účastnícke čísla sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóny 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov) a (iv) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ(Zóny 1)(podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“). Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb, platných pre príslušné smery hovorov účastníckych programov Biznis. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

[4] Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1) (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“) obsahujú neobmedzený počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci štátov EÚ a Zóny 1 Hovorov v roamingu. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

[5] Nekonečné volania v SR a v EÚ/Zóne 1 (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahujú neobmedzené množstvo (i) predplatených volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange, a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, (ii) volaní na účastnícke čísla sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a v Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) a (iii) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ, zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných a pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike aj do sietí spoločnosti Orange, (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“) s obmedzením podľa nasledujúcich dvoch viet. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku

za účastnícky program) je účastník zo SIM karty oprávnený uskutočniť Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel (500 unikátnych účastníckych čísel pre Pro Biznis Premium, Go Biznis 100 €) počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 alebo 500 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre Volania v rámci konkrétneho účastníckeho programu Biznis, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Biznis, aktivovaný na SIM karte. Obmedzenie na 250 a 500 unikátnych účastníckych čísel sa nevzťahuje na prichádzajúce hovory v rámci EÚ a v Zóne 1. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Súčasne s Balíkom je možné využívať doplnkovú službu Nekonečné medzinárodné hovory Svet.

[6] Volania do sietí krajín sveta Zóny 1 až 6 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) s výnimkami uvedenými v nasledujúcej vete a s obmedzeniami uvedenými v ďalších vetách nasledujúcich po nasledujúcej vete (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“). V rámci Balíka účastník nezískava predplatené volania v satelitných sieťach ani predplatené volania do sietí v nasledujúcich štátoch, resp. na závislých územiach: Albánsko, Azerbajdžan, Bosna a Hercegovina, Bielorusko, Stredoafrická republika, Kongo, Cookove ostrovy, Čína, Kuba, Alžírsko, Fidži, Gabon, Gambia, Guinea, Komory, Kórejská ľudovodemokratická republika, Lichtenštajnsko, Libéria, Maroko, Monako, Čierna Hora, Madagaskar, Macedónsko, Mauretánia, Maldivy, Niger, Nauru, Réunion, Sudán, Sierra Leone, San Maríno, Senegal, Somálsko, Srbsko (vrátane Kosova), Togo, Tokelau, Tunisko, Tonga, Vietnam, Východný Timor, ako aj Satelitné siete. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku za účastnícky program) je účastník zo SIM karty oprávnený uskutočniť Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom nakaždé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre Volania v rámci konkrétneho účastníckeho programu Biznis, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Biznis, aktivovaný na SIM karte. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Súčasne s Balíkom nie je možné využívať doplnkovú službu Nekonečné medzinárodné hovory Svet.

[7] Uvedené balíky predplatených prichádzajúcich roamingových hovorov vo vybraných krajinách sveta (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“) obsahujú príslušný počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci vybraných štátov sveta, resp. závislých území, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

[8] Uvedený balík odchádzajúcich hovorov z vybraných krajín sveta (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“) obsahuje príslušný počet predplatených minút na odchádzajúce volania z vybraných štátov sveta, resp. zo závislých území, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

[9] Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami volaní) je uvedené na https://www.orange.sk/prevas/sluzby/volania-do-zahranicia/cennik/. Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. V prípade, že v ustanoveniach upravujúcich podmienky niektorej z ostatných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange, sú jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely poskytovania medzinárodných volaní zaradené inak, ako je stanovené podľa prvej vety tejto poznámky, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa prvej vety poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky medzinárodných volaní, napr. ceny za minútu volania, iné cenové podmienky a pod.).

[10] Účastník je počas užívania tohto Balíka za účelom predchádzania zneužívania služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich užívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom užívaný; ďalej táto zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb aj ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange, povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti uvedené nižšie v Zásadách správneho využívania služieb (ďalej aj „Zásady“) a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať tieto povinnosti:

a) Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.
b) Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne na svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám.
c) Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange, oprávnený Balík užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby.

[11] Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1(ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahuje neobmedzené množstvo SMS/MMS správ na (i) účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR, na (ii) účastnícke čísla sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóny 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) a na (iii) účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ,

odoslaných zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka „Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov“) do Zóny 1 vrátane SMS/ MMS zaslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy“). Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre odosielanie Správ v rámci konkrétneho účastníckeho programu Pro Biznis, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Biznis, aktivovaný na SIM karte. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Správy odoslané na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v sprístupnených telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike alebo v Európskej únii v Zóne 1, alebo v rámci správ zaslaných v rámci roamingu EÚ zo Zóny 1 do Zóny 1 alebo do príslušných sietí v SR, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty odoslal Správu. Limit 250 účastníckych čísel sa nevzťahuje na MMS správy odoslané Účastníkom na e-mail ako ani na SMS/MMS správy odoslané Účastníkom v Zóne 1.

[12] Účastník má v prípade aktivácie a užívania účastníckych programov Pro Biznis Extra a Pro Biznis Exclusive právo na výber jedného extra benefitu z: Benefit 5GB dát v mobile, Benefit Online ochrana Basic, Benefit Môj Svet – bez poistenia, alebo 5% zľava na zariadenie (uvedené extra benefity ďalej v texte tejto poznámky len ako „Benefity“), ktoré sú súčasťou účastníckych programov Pro Biznis Extra a Pro Biznis Exclusive. Účastník za Benefity (popri mesačnom poplatku za účastnícky program) neplatí mesačný poplatok. Podmienkou využívania Benefitov je ich aktivácia Účastníkom, pričom aktivácia benefitov Benefit 5GB dát v mobile, Benefit Online ochrana Basic, Benefit Môj Svet – bez poistenia a 5% zľava na zariadenie je bezplatná. Účastník má v prípade aktivácie a užívania účastníckeho programu Pro Biznis Premium právo na výber dvoch extra benefitov z: Benefit 5GB dát v mobile, Benefit Online ochrana Basic, Benefit Môj Svet – bez poistenia, alebo 5% zľava na zariadenie (uvedené extra benefity ďalej v texte tejto poznámky len ako „Benefity“), ktoré sú súčasťou účastníckeho programu Pro Biznis Premium. Účastník za Benefity (popri mesačnom poplatku za účastnícky program) neplatí mesačný poplatok. Podmienkou využívania Benefitov je ich aktivácia Účastníkom, pričom aktivácia benefitov Benefit 5GB dát v mobile, Online ochrana Basic, Benefit Môj Svet – bez poistenia a 5% zľava na zariadenie je bezplatná. Účastník má právo na výber a aktiváciu Benefitu 5% zľava na zariadenie len jeden raz počas Doby viazanosti a zároveň je tento Benefit možné aktivovať výlučne pri podpise Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, predmetom ktorého je aj dohoda strán o predaji koncového zariadenia spoločnosťou Orange účastníkovi. Pri Benefite Môj Svet – bez poistenia využíva Účastník služby ako pri doplnkovej roamingovej službe Môj Svet, avšak bez cestovného poistenia. Zároveň, v prípade neprimeraného využívania roamingových služieb v EÚ (Zóne 1) je spoločnosť Orange oprávnená účtovať príplatky za neprimerané využívanie roamingových služieb v EÚ (Zóne 1) vo výške uvedenej v Cenníku služieb pri službe Roaming. Zmenu Benefitu je možné vykonať s účinnosťou od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, v ktorom účastník o zmenu Benefitu požiadal a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., tejto žiadosti vyhovela. Ak si účastník zvolil a aktivoval Benefit 5% zľava na zariadenie, nie je už do konca Doby viazanosti možné vykonať zmenu tohto Benefitu.

[13] 500 SMS/MMS v roamingu vo vybraných krajinách sveta (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“) obsahuje príslušný počet predplatených SMS a MMS, odoslaných z vybraných krajín sveta, resp. zo závislých území, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Objem dát (z Predplateného objemu dát), ktorý je účastník oprávnený využiť za domáce maloobchodné ceny, t. j. na ktorý nebude spoločnosť Orange Slovensko, a. s., účtovať veľkoobchodný roamingový poplatok vo výške podľa poznámky s indexom 19), za predpokladu, že k účastníckemu programu nie je aktivovaná iná doplnková dátová služba, ktorej mesačný poplatok vstupuje do domácej maloobchodnej ceny otvoreného dátového balíka podľa poznámky s indexom 19) pre výpočet objemu dát bez roamingového poplatku. Presný výpočet objemu dát (vrátane aktivovaných doplnkových dátových služieb) bez poplatku je dostupný na www.orange.sk/roaming. Roamingový poplatok môže byť v komunikačných materiáloch, SMS a vo faktúrach spoločnosti Orange, označovaný aj ako „roamingový príplatok“.

[14] Uvedené balíky predplatených dát v SR/EÚ(Zóne1) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík/Balíky“) sú súčasťou určených účastníckych programov Pro Biznis. Predplatený objem dát uvedených Balíkov je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov EÚ a Zóny 1 dátového roamingu. Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíkov je v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s a 900 Mbit/s/100 Mbit/s v 5G sieti, prípadne nižšia, v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera, v prípade dátových prenosov v rámci Zóny 1 dátového roamingu. Prostredníctvom Balíkov je možný prístup do siete internet. V prípade, že účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objem limit (objem) dát pre príslušný balík, spoločnosť Orange je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola účastníkovi znížená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, spoločnosť Orange začne účastníkovi opäť poskytovať pôvodnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za

zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi. V prípade, že účastník má v rámci účastníckeho programu aktivovanú bonusovú službu, obsahom ktorej je určitý predplatený objem dát, čerpá Účastník ako prvé objem dát z bonusovej služby a potom po ich vyčerpaní čerpá Účastník predplatený objem dát z Balíka.

[15] Uvedené balíky predplatených dát vo vybraných krajinách sveta (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík/Balíky“) obsahujú príslušný objem dát na dátové prenosy, uskutočnené v pevných a mobilných sieťach vybraných krajín sveta, resp. na závislých územiach, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíkov je v 4G sieti (LTE) 300Mbit/s/75 Mbit/s, prípadne nižšia, v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera. V prípade, že účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objem limit (objem) dát pre príslušný balík, ďalší dátový prenos v rámci daného zúčtovacieho obdobia bude spoplatnený podľa príslušných ustanovení Cenníka služieb.

[16] Zoznam vybraných krajín sveta, resp. závislých území najdete na www.orange.sk/roaming:17 Súčasne s Biznis paušálmi nie je možné mať aktivovaný a využívať žiadny zo štandardných balíkov služby „Internet v mobile“.

[17] Súčasne s Biznis paušálmi nie je možné mať aktivovaný a využívať žiadny zo štandardných balíkov služby „Internet v mobile“.

[18] V prípade predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange, sú prenesené dáta v roamingu v štátoch EÚ (Zóny 1) zahrnuté v predplatenom objeme dát v sieti spoločnosti Orange V prípade, že má zákazník predplatený objem dát v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1, dáta sa čerpajú z tohto objemu dát v roamingu prednostne a až potom sa čerpajú v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 dáta z predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Po vyčerpaní predplateného objemu dát je účtovaná cena za prenos dát v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za prenos dát v sieti Orange; týmto nie je dotknuté účtovanie regulovaného maximálneho veľkoobchodného roamingového poplatku uvedeného v článku 11 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Roaming, Dátový roaming o objeme dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny pri otvorených balíkoch a príslušné ustanovenia Cenníka služieb s názvom Politika primeraného využívania. Spoločnosť Orange, je oprávnená pri roamingových službách uplatňovať Politiku primeraného využívania podľa príslušnej časti Cenníka . Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypočítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange, oprávnená účtovať regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Otvoreným dátovým balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku, alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie je do 31.12.2022 poplatok vo výške 2,00 € za gigabajt/GB dát, od 1.1.2023 poplatok vo výške 1,80 € za gigabajt/GB dát, od 1.1.2024 poplatok vo výške 1,55 € za gigabajt/GB dát, od 1.1.2025 poplatok vo výške 1,30 € za gigabajt/GB dát, od 1.1.2026 poplatok vo výške 1,10 € za gigabajt/GB dát a od 1.1.2027 poplatok vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát, pričom tento poplatok zostane vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát do 30.06.2032.

[19] V rámci účastníckeho programu Pro Biznis Premium je dostupných z objemu predplatených dát 1000 GB, pre službu Zdieľam svoje dáta a Spojenie dát, Spoločné dáta maximálne 100 GB v rámci jedného zúčtovacieho obdobia.

[20] V rámci účastníckeho programu Go Biznis 100 € je dostupných z objemu predplatených dát 1000 GB, pre službu Zdieľam svoje dáta a Spojenie dát, Spoločné dáta maximálne 100 GB v rámci jedného zúčtovacieho obdobia.

[21] Uvedený balík obsahuje príslušný počet predplatených SMS/MMS (i) na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, (ii) na účastnícke čísla sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóny 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka), a (iii) na účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ, odoslaných zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka „Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov“) do Zóny 1 vrátane SMS/MMS zaslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy“). Po minutí príslušného objemu predplatených SMS/MMS budú ďalšie odoslané SMS/MMS spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb, platných pre odoslané SMS/MMS pre účastnícke programy Pro Biznis. Nevyčerpaný objem predplatených SMS/MMS v danom zúčtovacom období sa neprenáša automaticky do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

Účastnícke programy Pro Mini a Pro Light

[1] Účastníckym číslom sa rozumie telefónne číslo identifikujúce pripojenie (SIM kartu) účastníka v sieti, ktoré neslúži na poskytovanie služieb so špeciálnym očíslovaním a/ alebo nie je spoplatňované osobitnou tarifou alebo inak osobitným spôsobom (t. j. medzi účastnícke čísla nepatria tzv. krátke čísla, audiotexové čísla, čísla, prostredníctvom ktorých sa poskytujú služba volania na účet volaného, služba so zvýšenou tarifou, služba s rozdelením poplatkov a pod.). Vymedzenie pojmu účastnícke číslo uvedené v predchádzajúcej vete platí primerane pre všetky ustanovenia Cenníka služieb, pokiaľ je to vzhľadom na konkrétne ustanovenie Cenníka služieb aplikovateľné a pokiaľ v konkrétnom ustanovení Cenníka služieb nie je uvedené inak. V ustanoveniach týkajúcich sa účastníckych programov Pro Mini a Pro Light a doplnkových služieb k týmto účastníckym programom sa pod pojmom volania, ako aj pod pojmom hovory rozumejú len hlasové volania (to nevylučuje, aby sa v zmysle iných ustanovení Cenníka služieb podmienky hlasových volaní nevzťahovali aj na iné typy volaní, napr. video hovory, avšak to musí vyplývať z príslušných ustanovení Cenníka služieb upravujúcich tieto iné typy volaní). Ak je účastníkovi v rámci služby Hlasová virtuálna privátna sieť poskytovaná služba, ktorá v názve obsahuje slová „Nekonečné hovory“, do takýchto hovorov spadajú len hovory na účastnícke čísla podľa ich definície v tejto poznámke.

[2] Z Predplateného kreditu (ďalej v tejto poznámke aj „Kredit“) a ktorý tvorí súčasť paušálu, sa odpočítava (i) Cena volaní a zaslaných SMS/MMS správ podľa poznámok s indexom 3 a 4 uvedených nižšie (ii) ako aj ceny iných služieb alebo plnení, ktoré určí spoločnosť Orange (pokiaľ je to uvedené v ustanoveniach Cenníka služieb vzťahujúcich sa k niektorej službe, z Kreditu sa odpočítavajú aj ceny iných služieb, o ktorých je to v týchto ustanoveniach uvedené). Z tohto Kreditu sa neodpočítavajú mesačné poplatky za dátové služby, t. j. Jednorazové zvýšenie objemu dát, Biznis Internetu v mobile ako aj iné doplnkové služby (pokiaľ nie je uvedené v príslušných ustanoveniach Cenníka služieb k niektorej službe, že sa tieto Kreditu odpočítavajú). V prípade, že účastník v súvislosti so svojou SIM kartou nevyčerpá do konca zúčtovacieho obdobia Kredit v plnej výške, zvyšok Kreditu prepadá (teda sa neprenáša do ďalších zúčtovacích období).

[3] Z Predplateného kreditu sa odpočítava cena Volaní na účastnícke čísla (i) do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s, do sprístupnených mobilných aj pevných sietí slovenských operátorov v SR, (ii) do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii a Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR. Cena ďalších volaní je spoplatnená sumou uvedenou v tabuľke, a to až do dosiahnutia maximálneho cenového limitu. Cena Volania je stanovená jednotnou cenou za minútu, pričom sa uplatňuje sekundová tarifikácia. V prípade, že má účastník na SIM karte súčasne aktivovaný balík obsahujúci predplatené volania, čerpajú sa volania najskôr z predplatených volaní tvoriacich súčasť balíka a až po ich vyčerpaní sa volania spoplatnia podľa ceny uvedenej v tabuľke. V prípade, že je na SIM karte aktivovaný účastnícky program Pro Mini alebo Pro Light a súčasne sa prostredníctvom tejto SIM karty užíva služba Zvýhodnené firemné hovory, Zvýhodnené firemné hovory plus, Zvýhodnená Biznis Skupina, Zvýhodnená Biznis Skupina od prvej sekundy alebo Rozšírená Zvýhodnená Biznis Skupina, na ocenenie volaní v rámci uzavretej skupiny čísel, ktoré sú v zmysle týchto služieb zvýhodnené (mimo volaní čerpaných z predplatených volaní), sa použijú ceny stanovené pre tieto služby a nie ceny stanovené pre účastnícke programy Pro Mini a Pro Light, pričom zároveň platí, že volania v rámci uzavretej skupiny čísel sa nezarátavajú medzi volania ovplyvňujúce cenu volaní na účastnícke čísla sprístupnených telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (mimo volaní, ktoré sa čerpajú z predplatených volaní) v rámci účastníckeho programu Pro Mini a Pro Light.

[4] Z Predplateného kreditu sa odpočítava cena SMS a MMS správ odoslaných na účastnícke čísla pevných a mobilných sietí (i) slovenských operátorov v SR, (ii) operátorov v Európskej únii a Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR; pre uvedené krajiny a zóny sa neuplatnia ceny za odosielanie správ podľa časti Cenníka SMS a MMS správy. V prípade, že má účastník na SIM karte súčasne aktivovaný balík obsahujúci predplatené správy, čerpajú sa odoslané SMS a MMS najskôr z predplatených SMS alebo MMS správ tvoriacich súčasť balíka a až po ich vyčerpaní sa správy spoplatnia podľa ceny uvedenej v tabuľke.

[5] Účastnícke programy Pro Mini a Pro Light neobsahujú žiadne predplatené minúty ani predplatený objem SMS/MMS správ alebo akýchkoľvek iných doplnkových služieb, avšak k týmto účastníckym programom je automaticky aktivovaná doplnková služba CLIP a Prístup k internetu a obsahuje predplatený kredit. K účastníckemu programu Pro Mini je možné aktivovať na tú istú SIM kartu tiež vybrané balíky a vybrané doplnkové služby, a to (ak sú v aktuálnej ponuke spoločnosti Orange), ak je to uvedené v ustanoveniach týkajúcich sa konkrétneho balíka alebo služby alebo ak tak stanoví spoločnosť Orange (ďalej v tejto poznámke spoločne ako „Doplnkové služby“), a to za podmienok stanovených v ustanoveniach Cenníka služieb týkajúcich sa jednotlivých Doplnkových služieb alebo v iných ustanoveniach Cenníka služieb, resp. ak tieto podmienky nie sú v Cenníku služieb stanovené, za podmienok určených spoločnosťou Orange. Z ustanovení týkajúcich sa jednotlivých Doplnkových služieb vyplýva, či ich možno mať aktivované len k účastníckemu programu Pro Mini alebo Pro Light alebo aj k iným účastníckym programom. V prípade, že skutočnosť, že je na SIM karte aktivovaný účastnícky program Pro Mini alebo Pro Light je podmienkou aktivácie, resp. užívania niektorej z Doplnkových služieb, deaktiváciou účastníckeho programu Pro Mini alebo Pro Light dochádza súčasne k deaktivácii každej takejto Doplnkovej služby z tej istej SIM karty (aj bez osobitnej dohody o deaktivácii konkrétnej Doplnkovej služby), pokiaľ nie je v ustanoveniach týkajúcich sa konkrétnej Doplnkovej služby uvedené inak.

[6] Účastnícke programy Pro Mini a Pro Light nie je možné aktivovať ani užívať na SIM karte, prostredníctvom ktorej sa účastník služieb zaviazal v akciovom Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb (ďalej v tejto poznámke tiež „Akciový dodatok“) po dobu určenú v Akciovom dodatku užívať služby spoločnosti Orange, v rozsahu a/alebo štruktúre stanovenej v Akciovom dodatku, pokiaľ doba platnosti a účinnosti tohto záväzku už neuplynula.

[7] Účtuje sa každý aj začatý prenesený 1 kB.

[8] V rámci účastníckeho programu Pro Mini sa cena za prenos dát uskutočnený v rámci SR zarátava do cenového limitu v každom zúčtovacom období. Po dosiahnutí cenového limitu sa možnosť čerpania dát v SR na SIM karte v príslušnom zúčtovacom období zastaví, a to až do konca príslušného zúčtovacieho obdobia, ak nedôjde k aktivácii doplnkovej služby podľa nasledujúcej vety. Opätovné čerpanie dát v SR po dosiahnutí cenového limitu v príslušnom zúčtovacom období je možné iba na základe aktivácie niektorého z balíkov Biznis Internetu v mobile alebo inej spoločnosťou Orange Slovensko, a. s. povolenej doplnkovej dátovej služby. V prípade, ak si Účastník na SIM karte s účastníckym programom Pro Mini aktivuje, alebo má aktivovaný niektorý z balíkov Biznis Internetu v mobile, cenový limit sa neuplatní. Pre čerpanie dát v EÚ/Zóne 1 ako aj v ostatných zónach roamingu sa uvedený cenový limit neuplatňuje.

[9] Účastník je oprávnený k účastníckemu programu Pro Mini a Pro Light aktivovať niektorú zo služieb Biznis internetu v mobile, a to Biznis Internet v mobile 200 MB, Biznis Internet v mobile 1 GB , Biznis Internet v mobile 2 GB, Biznis internet v mobile 5 GB a Biznis internet v mobile 10 GB (ďalej len „Služba“ alebo „Služby“), pričom podmienky týchto Služieb sa spravujú príslušnými ustanoveniami Cenníka služieb pre tieto Služby uvedené v tejto Prílohe č. 1 Cenníka služieb s výnimkou uvedenou v tejto poznámke. Po prečerpaní príslušného objemu dát Služby je spoločnosť Orange oprávnená účastníkovi spomaliť maximálne teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s a to až do konca príslušného zúčtovacieho obdobia.

[10] Súčasťou účastníckeho programu Pro Mini a Pro Light je služba Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ(Zóne 1) (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“), ktorá obsahuje neobmedzený počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci EÚ a štátov Zóny 1 Hovorov v roamingu. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Účastník je počas užívania tohto Balíka za účelom predchádzania zneužívania služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich užívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom užívaný; ďalej táto zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb aj ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange, je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti uvedené nižšie v Zásadách správneho využívania služieb (ďalej aj „Zásady“) a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange. Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti:

a) Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.
b) Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne na svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám.
c) Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange, oprávnený Balík užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby.
d) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, užívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých je pripojená volajúca a volaná stanica).
e) Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo užívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty sa bude považovať za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange, (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť užívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.

[11] Uvedený balík predplatených dát v SR/EÚ (Zóne1) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík“) je súčasťou účastníckeho programu Pro Light. Predplatený objem dát uvedeného Balíka je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov EÚ a Zóny 1 dátového roamingu. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíkov je v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s a 900 Mbit/s/100 Mbit/s v 5G sieti, prípadne nižšia, v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera, v prípade dátových prenosov v rámci Zóny 1 dátového roamingu. Prostredníctvom Balíkov je možný prístup do siete internet. V prípade, že účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objem limit (objem) dát pre príslušný balík, spoločnosť Orange je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola účastníkovi znížená maximálna teoreticky dosiah-

nuteľná rýchlosť prenosu dát, spoločnosť Orange začne účastníkovi opäť poskytovať pôvodnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi. V prípade, že účastník má v rámci účastníckeho programu aktivovanú bonusovú službu, obsahom ktorej je určitý predplatený objem dát, čerpá účastník ako prvé objem dát z bonusovej služby a potom po ich vyčerpaní čerpá účastník predplatený objem dát z Balíka.

[12] V prípade predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange sú prenesené dáta v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 zahrnuté v predplatenom objeme dát v sieti spoločnosti Orange. V prípade, že má účastník predplatený objem dát v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1, dáta sa čerpajú z tohto objemu dát v roamingu prednostne a až potom sa čerpajú v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 dáta z predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Po vyčerpaní predplateného objemu dát je účtovaná cena za prenos dát v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za prenos dát v sieti Orange; týmto nie je dotknuté účtovanie regulovaného maximálneho veľkoobchodného roamingového poplatku uvedeného v článku 11 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Roaming, Dátový roaming o objeme dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny pri otvorených balíkoch a príslušné ustanovenia Cenníka služieb s názvom Politika primeraného využívania. Spoločnosť Orange, je oprávnená pri roamingových službách uplatňovať Politiku primeraného využívania podľa príslušnej časti Cenníka . Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypočítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange, oprávnená účtovať regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Otvoreným dátovým balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku, alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie je do 31. 12. 2022 poplatok vo výške 2,00 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2023 poplatok vo výške 1,80 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2024 poplatok vo výške 1,55 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2025 poplatok vo výške 1,30 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2026 poplatok vo výške 1,10 za gigabajt/GB dát € a od 1. 1. 2027 poplatok vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát, pričom tento poplatok zostane vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát do 30.06.2032.

Spoplatňovanie volaní, SMS/MMS a prenosu dát nad rámec predplatených služieb v rámci Biznis paušálov[9]

Volania

Go Biznis Paušály	bez DPH/s DPH za min.
Cena volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange, do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike a v EÚ/Zóne 1	0,10 €/0,1230 €
Cena volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii, v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) (platné pre účastnícke programy Go Biznis 22 €, Go Biznis 27 €, Go Biznis 33 €, Go Biznis 37 €, Go Biznis 43 € a Go Biznis 50 €)	0,025 €/0,0308 €
Cena volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii, v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a vo Švajčiarsku/Svet (platné pre účastnícke programy Go Biznis 60 €, Go Biznis 70 € a Go Biznis 100 €)[6]	0,025 €/0,0308 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 2 Medzinárodných hovorov	0,1667 €/0,21 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 3 Medzinárodných hovorov	0,3333 €/0,41 €

Go Biznis Paušály	bez DPH/s DPH za min.
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 4 Medzinárodných hovorov	0,4167 €/0,5125 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 5 Medzinárodných hovorov	0,8333 €/1,0250 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 6 Medzinárodných hovorov	0,1667 €/0,2050 €
Cena volaní na účastnícke čísla v satelitnej komunikácii	3,2500 €/3,9975 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu v Zóne 1	0 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu v Zóne 2 a v Zóne 3	0,4167 €/0,5125 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu vo Švajčiarsku	0,4083 €/0,5022 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu v Zóne 4 (satelitné siete)	2,0833 €/2,5625 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu vo vybraných krajinách sveta	0,3250 €/0,3998 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 do Zóny 1 + Švajčiarsko	0,1 €/0,1230 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Švajčiarsko do Zóny 1 a Švajčiarska	0,4083 €/0,5022 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Švajčiarska do Zóny 2	0,4083 €/0,5022 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Švajčiarska do Zóny 3	0,4083 €/0,5022 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 do Zóny 2	0,2500 €/0,31075 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 do Zóny 3	0,4167 €/0,5125 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 1 + Švajčiarsko	0,4167 €/0,5125 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 2	0,5833 €/0,7236 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 3	0,7500 €/0,9225 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 3 do Zóny 1 + Švajčiarsko	0,4167 €/0,5125€
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 3 do Zóny 2	0,5833 €/0,7236 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 3 do Zóny 3	0,7500 €/0,9225 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 + Švajčiarsko, Zóny 2 a Zóny 3 do Zóny 4	3,2500 €/3,9975 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu vo vybraných krajinách sveta[17]	0,325 €/0,3998 €

Odosielanie SMS a MMS správ

Go Biznis Paušály	bez DPH/s DPH za SMS, resp. MMS
Cena SMS a MMS na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange, do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii, v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory), vo Švajčiarsku, v USA, Kanade a vo vybraných krajinách sveta[17]	0,0500 €/0,0615 €
Cena SMS a MMS na účastnícke čísla do ostatných zahraničných sietí	0,1667 €/0,2050 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 1 + Švajčiarsko a v Zóne 2	0,0500 €/0,06150 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 3, v Zóne 4 a v Zóne 5	0,1667 €/0,2050 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov vo vybraných krajinách sveta[17]	0,3250 €/0,3998 €
Cena MMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 1 + Švajčiarsko	0,0500 €/0,0615 €
Cena MMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v ostatných krajinách	0,1667 €/0,2050 €

Prenos dát

Go Biznis Paušály	bez DPH/s DPH za MB
Cena preneseného MB dát v Zóne 1 Dátového roamingu	cena ako za prenos dát v sieti Orange Slovensko
Cena preneseného MB dát v Zóne 2 a v Zóne 3 Dátového roamingu	8,2500 €/10,1475€
Cena preneseného MB dát vo vybraných krajinách sveta[17]	0,3250 €/0,3998 €
Cena preneseného MB dát vo Švajčiarsku	0,2000 €/0,2460 €

Spoplatňovanie volaní, SMS/MMS a prenosu dát nad rámec predplatených služieb v rámci Pro Biznis paušálov

Volania

Pro Biznis Paušály	bez DPH/s DPH za min.
Cena volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike a v EÚ/Zóna 1	0,1083 €/0,1332 €
Cena volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii, v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) (platné pre účastnícke programy Pro Biznis Optimal, Pro Biznis Standard, Pro Biznis Basic)	0,1083 €/0,1332 €
Cena volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii, v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) / Svet (platné pre účastnícke programy Pro Biznis Classic, Pro Biznis Extra, Pro Biznis Exclusive, Pro Biznis Premium)[6]	0,025 €/0,0308 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 2 Medzinárodných hovorov	0,3431 €/0,4220 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 3 Medzinárodných hovorov	0,5913 €/0,7272 €

Pro Biznis Paušály	bez DPH/s DPH za min.
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 4 Medzinárodných hovorov	0,7894 €/0,9710 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 5 Medzinárodných hovorov	1,2915 €/1,5885 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 6 Medzinárodných hovorov	0,4239 €/0,5214 €
Cena volaní na účastnícke čísla v satelitnej komunikácii	3,2859 €/4.0417 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu v Zóne 1	0 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu v Zóne 2 a v Zóne 3	0,7922 €/0,9744 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu vo Švajčiarsku	0,4083 €/0,5023 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu v Zóne 4 (satelitné siete)	2,092 €/2,5732 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu vo vybraných krajinách sveta (platné pre účastnícke programy Pro Biznis Classic, Pro Biznis Extra, Pro Biznis Exclusive, Pro Biznis Premium)[6]	0,3250 €/0,3998 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 do Zóny 1 + Švajčiarsko	0,1083 €/0,1332 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Švajčiarsko do Zóny 1 a Švajčiarska	0,4083 €/0,5023 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 do Zóny 2	0,9804 €/1,2059 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 do Zóny 3	0,9804 €/1,2059 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 1 + Švajčiarsko	2,2901 €/2, 8168€
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 2	2,2901 €/2,8168 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 3	2,9205 €/3,5922 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 3 do Zóny 1 + Švajčiarsko	3,2859 €/4,0417 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 3 do Zóny 2	3,2859 €/4,0417 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 3 do Zóny 3	3,2860 €/4,0417 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 + Švajčiarsko, Zóny 2 a Zóny 3 do Zóny 4	3,2859 €/4,0417 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu vo vybraných krajinách sveta (platné pre účastnícke programy Pro Biznis Classic, Pro Biznis Extra, Pro Biznis Exclusive, Pro Biznis Premium)[6, 17]	0,325 €/0,3998 €

Odosielanie SMS a MMS správ

Pro Biznis Paušály	bez DPH/s DPH za SMS, resp. MMS
Cena SMS a MMS na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii a v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory), a v EÚ (Zóna 1)	0,0583 €/0,0717 €
Cena SMS na účastnícke čísla do ostatných zahraničných sietí	0,1176 €/0,1446 €
Cena MMS na účastnícke čísla do ostatných zahraničných sietí	0,3361 €/0,4134 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Švajčiarsku	0,05 €/0,0615 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 2	0,3292 € /0,34049 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 3	0,3626 €/0,4460 €

Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 4	0,3962 €/0,4872 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 5	0,4603 €/0,5661 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov vo vybraných krajinách sveta(platné pre účastnícke programy Pro Biznis Classic, Pro Biznis Extra, Pro Biznis Exclusive, Pro Biznis Premium)[6, 17]	0,3250 €/0,3998 €
Cena MMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 1 + Švajčiarsko	0,0583 €/0,0717 €
Cena MMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v ostatných krajinách	0,336 €/0,4133 €

Prenos dát

Pro Biznis Paušály	bez DPH/s DPH za MB
Cena preneseného MB dát v Zóne 2 Dátového roamingu	8,2650 €/10,1660 €
Cena preneseného MB dát v Zóne 3 Dátového roamingu	9,9247 €/12,2074 €
Cena preneseného MB dát vo vybraných krajinách sveta(platné pre účastnícke programy Pro Biznis Classic, Pro Biznis Extra, Pro Biznis Exclusive, Pro Biznis Premium)[6, 17]	0,3250 €/0,3998 €
Cena preneseného MB dát v Moldavsku	3,25 €/3,9980 €
Cena preneseného MB dát vo Švajčiarsku	0,2000 €/0,246 €

Spoplatňovanie volaní, SMS/MMS a prenosu dát nad rámec predplatených služieb v rámci účastníckych programov Pro Mini, Pro Light, Pro Biznis Basic, Standard a Optimal[1]

Medzinárodne hovory (Zóna 2 – Zóna 6)	Cena s DPH
Zóna 2	0,4220 €/min.
Zóna 3	0,7274 €/min.
Zóna 4	0,9710 €/min.
Zóna 5	1,5885 €/min.
Zóna 6 – mobilné siete	0,5215 €/min.

Satelitná komunikácia	Cena s DPH
Medzinárodné hovory do satelitných sietí (Thuraya, Iridium,...)	4,0417 €/min.

Roaming	
Mesačný poplatok	0 €
Aktivačný poplatok roaming	0 €

Hovory v roamingu – bežná roamingová tarifa	Odchádzajúce hovory cena s DPH	Prichádzajúce hovory cena s DPH
	Každý deň 0.00 – 24.00	Každý deň 0.00 – 24.00
Zóna 1	Ceny sú uvedené v tabuľkách pre Odchádzajúce hovory v roamingu v Zóne 1	–
Švajčiarsko	0,5023 €/min.	0,5023 €/min.
Zóna 2	2,8168 €/min.	0,9744 €/min.
Zóna 3	4,0417 €/min.	0,9744 €/min.
Zóna 4	4,0417 €/min.	2,5732 €/min.

Odchádzajúci hovor na Slovensko znamená hovor na mobilné alebo pevné čísla s medzinárodným prefixom +421 (vrátane volaní na 00800, okrem volaní na čísla so špeciálnou tarifou). Cena za prichádzajúci hovor v roamingu je účtovaná účastníkovi, ktorý hovor prijal, a závisí od zóny, v ktorej sa tento účastník nachádza. Cena za odchádzajúci hovor v roamingu je účtovaná účastníkovi, ktorý hovor uskutočnil, a závisí od zóny, v ktorej sa tento účastník nachádza, s prihliadnutím na nasledovné príplatky:

- cena za odchádzajúci hovor v roamingu zo Zóny 1 do Zóny 2 a 3 je účtovaná cenou 1,2059 €/min.,
- cena za odchádzajúci hovor v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 3 je účtovaná s príplatkom 0,7754 €/min. k uvedeným cenám v Zóne 2,
- cena za odchádzajúci hovor na satelitné siete a čísla je účtovaná sumou 4,0416 €/min.

Všetky ceny za odchádzajúce hovory uvedené vyššie sa vzťahujú na hovory na účastnícke čísla. Cena za odchádzajúci hovor na čísla so špeciálnou tarifou je 4,0416 €/min.

- cena za odchádzajúci hovor v roamingu zo Švajčiarska do Zóny 2 a 3 je účtovaná cenou 1,2059 €/min.,
- cena za odchádzajúci hovor v roamingu zo Švajčiarska do Zóny 4 je účtovaná sumou 4,0416 €/min.

Odosielanie SMS a MMS správ

Odosielanie SMS a MMS s účastníckymi programami Pro Mini a Pro Light	
Cena SMS a MMS správ odoslaných na účastnícke čísla pevných a mobilných sietí (i) slovenských operátorov v SR, (ii) operátorov v Európskej únii a Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR	0,0717 €/SMS, resp. MMS
SMS na účastnícke čísla v sieti zahraničných operátorov	0,1447 €/SMS
MMS posielané v roamingu v Zóne 1	Cena ako Cena SMS a MMS správ na účastnícke čísla v SR podľa platného Cenníka

Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov

Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov[1]	
Zóna 1	Ceny sú uvedené v tabuľkách na Odosielanie SMS/MMS správ zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 1
Švajčiarsko	0,0615 €/SMS
Zóna 2	0,4049 €/SMS
Zóna 3	0,4460 €/SMS
Zóna 4	0,4872 €/SMS
Zóna 5	0,5661 €/SMS

Dátové roamingové služby

Dátový roaming – bežná roamingová tarifa	
EÚ (Zóna 1)	Ceny sú uvedené v tabuľke pre Dátový roaming – bežná roamingová tarifa v Zóne 1
Švajčiarsko	0,2460 €/MB
Zóna 2	10,1660 €/MB
Zóna 3	12,2074 €/MB

Doplnkové služby Prenos minút[1]

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok bez DPH/s DPH
Prenos minút	0 €	

Zrýchlenie prenosu dát

Služba[5]	Mesačný poplatok bez DPH/s DPH	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát (po vyčerpaní limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát v zúčtovacom období)
Zrýchlenie na 768 kbit/s pre Pro Biznis Optimal, Pro Biznis Classic[1]	2,50 €/3,08 €	768 kbit/s
Zrýchlenie na 2/2 Mbit/s pre Pro Biznis Optimal, Pro Biznis Classic[2]	12,50 €/15,38 €	2/2 Mbit/s
Zrýchlenie na 5/5 Mbit/s Pro Biznis Optimal, Pro Biznis Classic[2]	20,83 €/25,62 €	5/5 Mbit/s
Zrýchlenie na 10/10 Mbit/s[3] pre Pro Biznis Extra[3]	5,00 €/6,15 €	10/10 Mbit/s

Zrýchlenie na 300/75 Mbit/s pre Pro Biznis Optimal, Pro Biznis Classic, Pro Biznis Extra, Pro Biznis Exclusive, Pro Biznis Premium[4]	25,00 €/30,75 €	300/75 Mbit/s

[1] Službu Zrýchlenie na 768 kbit/s pre Pro Biznis Optimal, Pro Biznis Classic.
[2] Službu Zrýchlenie na 2/2 Mbit/s a Zrýchlenie na 5/5Mbit/s (ďalej aj ako „Služba“) je možné aktivovať k účastníckym programom Pro Biznis Optimal, Pro Biznis Classic.
[3] Službu Zrýchlenie na 10/10Mbit/s (ďalej aj ako „Služba“) je možné aktivovať k účastníckemu programu Pro Biznis Extra.
[4] Službu Zrýchlenie na 300/75 Mbit/s (ďalej aj ako „Služba“) je možné aktivovať k účastníckym programom Pro Biznis Optimal, Pro Biznis Classic, Pro Biznis Extra, Pro Biznis Exclusive, Pro Biznis Premium.
[5] Konkrétny balík Služby bude na SIM karte aktivovaný do jej deaktivácie na požiadanie účastníka (t. j. bude účastníkovi poskytovaný opakovane v každom zúčtovacom období do deaktivácie služby). Predmetom jednotlivých balíkov Služby je umožnenie dátových prenosov (sťahovanie a odosielanie dát) s maximálnymi teoreticky dosiahnuteľnými rýchlosťami, ktoré sú definované pre jednotlivé balíky v tabuľke, po tom, ako účastník vyčerpá objem dát, ktorý obsahuje účastnícky program, aktivovaný na jeho SIM karte. Zvýšenie rýchlosti sa účastníkovi aktivuje na príslušnej SIM karte na základe jeho žiadosti do 24 hodín od riadneho doručenia žiadosti o aktiváciu spoločnosti Orange. Službu je možné užívať len v prípade (ak sú súčasne splnené ostatné podmienky poskytovania príslušného účastníckeho programu, ku ktorému je táto doplnková služba aktivovaná), že účastník používa na čerpanie dát zariadenie spôsobilé prenášať dáta takouto rýchlosťou. Prenos dát v rámci využívania Služby je možný v rámci sietí spoločnosti Orange a ostatných sprístupnených sietí v SR, ako aj v rámci Zóny 1 dátového roamingu, za podmienok regulácie dátového roamingu podľa príslušných ustanovení Cenníka. Podmienkou užívania Služby je aby v čase aktivácie Služby bol na SIM karte účastníka aktivovaný účastnícky program, pre ktorý je možné daný balík Služby aktivovať. Službu je možné aktivovať aj v priebehu zúčtovacieho obdobia; mesačný poplatok bude v takom prípade účtovaný v pomernej časti.

Hlasové doplnkové služby

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Prenos minút[1]	0 €	1,02 €
Nekonečné volania na číslo v SR[2]	0 €	3,08 €

Nekonečné volania v Orangei

Doplnková služba (iba k paušálu, Data Safe Basic a Data Basic)	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Nekonečné volania v Orangei[1, 2, 3]	0 €	5,13 €

Hovory

Go Biznis paušály

[1] Go Biznis paušály (ďalej v tomto Cenníku služieb spolu aj ako „Biznis paušály“ alebo „účastnícke programy Biznis“) predstavujú účastnícke programy poskytované spoločnosťou Orange (ďalej v tomto Cenníku služieb len ako „spoločnosť Orange“), ktorých podrobná charakteristika je uvedená v tabuľkách vyššie a v poznámkach s indexmi.
[2] Ak je súčasťou účastníckeho programu služba Nekonečné volania na zvýhodnené číslo (ďalej len „služba Zvýhodnené číslo“), účastník je oprávnený určiť si príslušný počet mobilných a/alebo pevných telefónnych čísel v sieti spoločnosti Orange, na ktoré je oprávnený uskutočňovať neobmedzené telefónne hovory počas obdobia, v ktorom využíva predmetný účastnícky program. Účastník je oprávnený aj nezvoliť si zvýhodnené telefónne číslo v rámci služby. Služba Zvýhodnené číslo môže byť v komunikačných materiáloch spoločnosti Orange a vo faktúrach označovaná ako „Nekonečné volania na vybrané tel. číslo v sieti Orange“.
[3] Uvedené balíky obsahujú príslušný počet predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange, (ii) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí ostatných operátorov v Slovenskej republike, (iii) volaní na účastnícke čísla sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov) a (iv) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ, zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“). Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb platných pre príslušné smery hovorov účastníckych programov Biznis. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

[4] Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1) (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“) obsahujú neobmedzený počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci štátov EÚ a Zóny 1 Hovorov v roamingu. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

[5] Nekonečné volania v SR a v EÚ/Zóne 1 (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahujú neobmedzené množstvo (i) predplatených volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, (ii) volaní na účastnícke čísla sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a v Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) a (iii) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ, zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných a pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike aj do sietí spoločnosti Orange (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“) s obmedzením podľa nasledujúcich dvoch viet. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku za účastnícky program) je účastník zo SIM karty oprávnený uskutočniť Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel (500 unikátnych účastníckych čísel pre Go Biznis 60 €, Go Biznis 70 €, Go Biznis 100 €; 1 000 unikátnych účastníckych čísel pre Go Biznis 1 000) počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250, 500 alebo 1 000 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre Volania v rámci konkrétneho účastníckeho programu Biznis, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Biznis aktivovaný na SIM karte. Obmedzenie na 250, 500 a 1 000 unikátnych účastníckych čísel sa nevzťahuje na prichádzajúce hovory v rámci EÚ a v Zóne 1. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Súčasne s Balíkom je možné využívať doplnkovú službu Nekonečné medzinárodné hovory Svet.

[6] Volania do sietí krajín sveta Zóny 1 až 6 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) s výnimkami uvedenými v nasledujúcej vete a s obmedzeniami uvedenými v ďalších vetách nasledujúcich po nasledujúcej vete (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“). V rámci Balíka účastník nezískava predplatené volania v satelitných sieťach ani predplatené volania do sietí v nasledujúcich štátoch, resp. na závislých územiach: Albánsko, Azerbajdžan, Bosna a Hercegovina, Bielorusko, Stredoafrická republika, Kongo, Cookove ostrovy, Čína, Kuba, Alžírsko, Fidži, Gabon, Gambia, Guinea, Komory, Kórejská ľudovodemokratická republika, Lichtenštajnsko, Libéria, Maroko, Monako, Čierna Hora, Madagaskar, Macedónsko, Mauretánia, Maldivy, Niger, Nauru, Réunion, Sudán, Sierra Leone, San Maríno, Senegal, Somálsko, Srbsko (vrátane Kosova), Togo, Tokelau, Tunisko, Tonga, Vietnam, Východný Timor, ako aj satelitné siete. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku za účastnícky program) je účastník zo SIM karty oprávnený uskutočniť Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre Volania v rámci konkrétneho účastníckeho programu Biznis, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Biznis aktivovaný na SIM karte. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Súčasne s Balíkom nie je možné využívať doplnkovú službu Nekonečné medzinárodné hovory Svet.

[7] Uvedené balíky predplatených prichádzajúcich roamingových hovorov vo vybraných krajinách sveta (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“) obsahujú príslušný počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci vybraných štátov sveta, resp. závislých území, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

[8] Uvedený balík odchádzajúcich hovorov z vybraných krajín sveta (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“) obsahuje príslušný počet predplatených minút na odchádzajúce volania z vybraných štátov sveta, resp. zo závislých území, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

[9] Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami volaní) je uvedené na https://www.orange.sk/prevas/sluzby/volania-do-zahranicia/cennik/. Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. V prípade, že v ustanoveniach upravujúcich podmienky niektorej z ostatných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange sú jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely poskytovania medzinárodných volaní zaradené inak, ako je stanovené podľa prvej vety tejto poznámky, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa prvej vety poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky medzinárodných volaní, napr. ceny za minútu volania, iné cenové podmienky a pod.).

[10] Účastník je počas využívania tohto Balíka za účelom predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom využívaný; ďalej táto Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb aj ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb

poskytovaných spoločnosťou Orange, povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti uvedené nižšie v zásadách správneho využívania služieb (ďalej aj „Zásady“) a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange. Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať tieto povinnosti:

a) Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.
b) Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne na svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám.
c) Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange oprávnený Balík využívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby.
d) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, využívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých je pripojená volajúca a volaná stanica).
e) Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo využívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť využívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.

[11] Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1 (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahuje neobmedzené množstvo SMS/MMS správ na (i) účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR, na (ii) účastnícke čísla sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) a na (iii) účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ, odoslaných zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka „Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov“) do Zóny 1 vrátane SMS/MMS zaslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy“). Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre odosielanie Správ v rámci konkrétneho účastníckeho programu Go Biznis, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Biznis aktivovaný na SIM karte. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Správy odoslané na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v sprístupnených telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike alebo v Európskej únii a v Zóne 1, alebo v rámci správ zaslaných v rámci roamingu EÚ zo Zóny 1 do Zóny 1 alebo do príslušných sietí v SR, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty odoslal Správu. Limit 250 účastníckych čísel sa nevzťahuje na MMS správy odoslané účastníkom na e-mail, ako ani na SMS/MMS správy odoslané účastníkom v Zóne 1.

[12] Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1/Svet (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahuje neobmedzené množstvo SMS/MMS správ na (i) účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR, na (ii) účastnícke čísla sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka), na (iii) účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ, odoslaných zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka „Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov“) do Zóny 1 vrátane SMS/MMS zaslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange) a (iv) SMS a MMS zaslaných do sietí krajín sveta (Zóny 1 až 6 podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy“). Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník

odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre odosielanie Správ v rámci konkrétneho účastníckeho programu Biznis, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Biznis aktivovaný na SIM karte. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Správy odoslané na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v sprístupnených telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike alebo v Európskej únii a v Zóne 1, alebo v rámci správ zaslaných v rámci roamingu EÚ zo Zóny 1 do Zóny 1 alebo do príslušných sietí v SR, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty odoslal Správu. Limit 250 účastníckych čísel sa nevzťahuje na MMS správy odoslané účastníkom na e-mail, ako ani na SMS/MMS správy odoslané účastníkom v Zóne 1.

[13] 500 SMS/MMS v roamingu vo vybraných krajinách sveta (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“) obsahuje príslušný počet predplatených SMS a MMS odoslaných z vybraných krajín sveta, resp. zo závislých území, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

[14] Objem dát (z predplateného objemu dát), ktorý je účastník oprávnený využiť za domáce maloobchodné ceny, t. j. na ktorý nebude spoločnosť Orange Slovensko, a.s., účtovať veľkoobchodný roamingový poplatok vo výške podľa poznámky s indexom 19), za predpokladu, že k účastníckemu programu nie je aktivovaná iná doplnková dátová služba, ktorej mesačný poplatok vstupuje do domácej maloobchodnej ceny otvoreného dátového balíka podľa poznámky s indexom 19) pre výpočet objemu dát bez roamingového poplatku. Presný výpočet objemu dát (vrátane aktivovaných doplnkových dátových služieb) bez poplatku je dostupný na www.orange.sk/roaming. Roamingový poplatok môže byť v komunikačných materiáloch, SMS a vo faktúrach spoločnosti Orange označovaný aj ako „roamingový príplatok“.

[15] Uvedené balíky predplatených dát v SR/EÚ (Zóne1) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík/Balíky“) sú súčasťou určených účastníckych programov Biznis. Predplatený objem dát uvedených Balíkov je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov EÚ a Zóny 1 dátového roamingu. Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíkov je v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s a 900 Mbit/s/100 Mbit/s v 5G sieti, prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera v prípade dátových prenosov v rámci Zóny 1 dátového roamingu. Prostredníctvom Balíkov je možný prístup do siete internet. V prípade, že účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objemový limit (objem) dát pre príslušný balík, spoločnosť Orange je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola účastníkovi znížená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, spoločnosť Orange začne účastníkovi opäť poskytovať pôvodnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah využívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi. V prípade, že účastník má v rámci účastníckeho programu aktivovanú bonusovú službu, obsahom ktorej je určitý predplatený objem dát, čerpá účastník ako prvé objem dát z bonusovej služby a potom po ich vyčerpaní čerpá účastník predplatený objem dát z Balíka.

[16] Uvedené balíky predplatených dát vo vybraných krajinách sveta (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík/Balíky“) obsahujú príslušný objem dát na dátové prenosy uskutočnené v pevných a mobilných sieťach vybraných krajín sveta, resp. na závislých územiach, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíkov je v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s a 900 Mbit/s/100 Mbit/s v 5G sieti, prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera. V prípade, že účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objemový limit (objem) dát pre príslušný balík, ďalší dátový prenos v rámci daného zúčtovacieho obdobia bude spoplatnený podľa príslušných ustanovení Cenníka služieb.

[17] Zoznam vybraných krajín sveta, resp. závislých území nájdete na www.orange.sk/roaming: A18 Súčasne s Biznis paušálmi nie je možné mať aktivovaný a využívať žiadny zo štandardných balíkov služby „Internet v mobile“.

[19] V prípade predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange sú prenesené dáta v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 zahrnuté v predplatenom objeme dát v sieti spoločnosti Orange. V prípade, že má zákazník predplatený objem dát v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1, dáta sa čerpajú z tohto objemu dát v roamingu prednostne a až potom sa čerpajú v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 dáta z predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange. Po vyčerpaní predplateného objemu dát je účtovaná cena za prenos dát v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za prenos dát v sieti Orange; týmto nie je dotknuté účtovanie regulovaného maximálneho veľkoobchodného roamingového poplatku uvedeného v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Roaming, Dátový roaming o objeme dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny pri otvorených balíkoch a príslušné ustanovenia Cenníka služieb s názvom Politika primeraného využívania. Spoločnosť Orange je oprávnená pri roamingových službách uplatňovať politiku primeraného využívania podľa príslušnej časti Cen-

níka. Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypočítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange oprávnená účtovať regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Otvoreným dátovým balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie je do 31. 12. 2022 poplatok vo výške 2,00 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2023 poplatok vo výške 1,80 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2024 poplatok vo výške 1,55 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2025 poplatok vo výške 1,30 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2026 poplatok vo výške 1,10 € za gigabajt/GB dát a od 1. 1. 2027 poplatok vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát, pričom tento poplatok zostane vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát do 30. 6. 2032.

[20] V rámci účastníckeho programu Go Biznis 70 € je dostupných z objemu predplatených dát 1 000 GB, pre službu Zdieľam svoje dáta a Spojenie dát, Spoločné dáta maximálne 100 GB v rámci jedného zúčtovacieho obdobia.

[21] V rámci účastníckeho programu Go Biznis 100 € je dostupných z objemu predplatených dát 1 000 GB, pre službu Zdieľam svoje dáta a Spojenie dát, Spoločné dáta maximálne 100 GB v rámci jedného zúčtovacieho obdobia.

[22] Uvedený balík obsahuje príslušný počet predplatených SMS/MMS (i) na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, (ii) na účastnícke čísla sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) a (iii) na účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ odoslaných zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka „Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov“) do Zóny 1 vrátane SMS/MMS zaslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy“). Po minutí príslušného objemu predplatených SMS/MMS budú ďalšie odoslané SMS/MMS spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb platných pre odoslané SMS/MMS pre účastnícke programy Go Biznis. Nevyčerpaný objem predplatených SMS/MMS v danom zúčtovacom období sa neprenáša automaticky do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

Hlasové doplnkové služby

[1] Doplnkovú službu Prenos minút je možné aktivovať si k účastníckym programom Paušál Small, Paušál Light, Go Safe Basic, prípadne k inému hlasovému účastníckemu programu, o ktorom tak určí spoločnosť Orange Slovensko, a.s. Doplnková služba Prenos minút umožňuje účastníkovi preniesť si nevyčerpané predplatené minúty z konkrétneho vybraného Go Safe paušálu zo zúčtovacieho obdobia do bezprostredne nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Prenášajú sa všetky druhy predplatených minút z daného účastníckeho programu s výnimkou predplatených minút pre prichádzajúceho hovory vo vybraných krajinách sveta, resp. na závislých územiach, ako sú tieto definované v príslušnej poznámke s indexom ku Go Safe paušálom. V prípade, že má účastník v konkrétnom zúčtovacom období v rámci svojej SIM karty štandardné predplatené minúty a prenesené minúty, prioritne sa vyčerpajú prenesené minúty z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia a potom štandardné predplatené minúty. V prípade, že v zúčtovacom období, do ktorého boli prenesené minúty z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia, nedôjde k ich vyčerpaniu, tieto sa nepresúvajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia, ale bez ďalšieho zanikajú.

[2] Nekonečné volania na číslo v SR (ďalej len „Balík“) je možné si aktivovať k účastníckym programom, resp. skupinám účastníckych programov označovaných nasledujúcimi súhrnnými názvami Go Safe, Biznis paušály, ktoré neobsahujú službu neobmedzených preplatených volaní na účastnícke čísla v SR s výnimkou paušálu Go Safe Basic (ďalej len „Povolený paušál“), pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená povoliť aktiváciu Balíka aj k iným účastníckym programom. Balík nie je možné si aktivovať ani využívať samostatne bez niektorého z Povolených paušálov. Balík obsahuje neobmedzené množstvo predplatených hlasových volaní na jedno účastnícke číslo v mobilnej alebo pevnej sieti operátorov v SR zvolené účastníkom (ďalej len „Zvolené číslo“). Účastníckym číslom sa pritom rozumie telefónne číslo identifikujúce pripojenie účastníka v sieti, ktoré neslúži na poskytovanie služieb so špeciálnym očíslovaním a/ alebo nie je spoplatňované osobitnou tarifou alebo inak osobitným spôsobom (t. j. medzi účastnícke čísla nepatria tzv. krátke čísla, audiotexové čísla, čísla, prostredníctvom ktorých sa poskytuje služba volania na účet volaného, služba so zvýšenou tarifou, služba s rozdelením poplatkov a pod.). Účastník je povinný overiť si, či ním Zvolené telefónne číslo spĺňa podmienky podľa predchádzajúcej vety; ak Zvolené číslo tieto podmienky nespĺňa, účastník je povinný zaplatiť cenu hovorov uskutočnených na Zvolené číslo. Balík nie je možné pre jednu SIM kartu aktivovať a využívať v jednom

čase viacnásobne, je možná iba jeho aktivácia pre jedno Zvolené číslo. Balík nie je možné využívať v roamingu, t. j. volania na Zvolené číslo uskutočnené v roamingu budú spoplatnené podľa ustanovení Cenníka služieb v časti Roaming, resp. budú odrátané z balíka predplatených minút odchádzajúcich roamingových volaní, ak má účastník na SIM karte takýto balík aktivovaný. Mesačný poplatok je účtovaný v plnej výške aj v prípade, že k aktivácii Balíka dôjde v priebehu zúčtovacieho obdobia. Účastník môže požiadať o zmenu Zvoleného čísla, pričom k zmene dôjde k prvému dňu nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Balík môže byť v komunikačných materiáloch spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a vo faktúrach označovaný ako „Nekonečné volania na číslo v SR“. Účastník je povinný počas využívania Balíka na účely predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom SR a ustanoveniami Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., dodržiavať povinnosti uvedené v zásadách správneho využívania služieb uvedených v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

Nekonečné volania v Orangei

[1] Nekonečné volania v Orangei (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahujú neobmedzené množstvo volaní do sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“) s obmedzením podľa nasledujúcich dvoch viet. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku za účastnícky program) je účastník zo SIM karty oprávnený uskutočniť Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre Volania v rámci konkrétneho účastníckeho programu Go Safe, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Go Safe aktivovaný na SIM karte.

[2] V prípade aktivácie doplnkovej služby Nekonečné volania v Orangei má účastník počas lehoty využívania doplnkovej služby Nekonečné volania v Orangei nárok aktivovať si službu Navzájom zadarmo s mesačným poplatkom 0 € bez splnenia podmienky Finančného limitu minimálne 20 € stanoveného pre službu Navzájom zadarmo v článku 8 Prílohy č. 3 Cenníka (Cenník osobitných ponúk). V prípade, že účastník v čase aktivácie doplnkovej služby Nekonečné volania v Orangei už využíva službu Navzájom zadarmo, bude účastníkovi počas lehoty využívania doplnkovej služby Nekonečné volania v Orangei poskytovaná služba Navzájom zadarmo s mesačným poplatkom 0 € bez splnenia podmienky Finančného limitu minimálne 20 € stanoveného pre službu Navzájom zadarmo v článku 8 Prílohy č. 3 Cenníka (Cenník osobitných ponúk). V prípade deaktivácie doplnkovej služby Nekonečné volania v Orangei dôjde k deaktivácii služby Navzájom zadarmo, a to počnúc najbližším zúčtovacím obdobím s výnimkou prípadov, (i) ak účastník splní do konca zúčtovacieho obdobia podmienky stanovené pre službu Navzájom zadarmo alebo (ii) ak účastník využíval službu Navzájom zadarmo aj pred aktiváciou služby Nekonečné volania v Orangei podľa predchádzajúcej vety, v takomto prípade spoločnosť Orange Slovensko, a.s., službu Navzájom zadarmo nedeaktivuje, ale túto bude poskytovať účastníkovi za podmienok a za cenu, ktoré platili pred aktiváciou služby Nekonečné volania v Orangei.

[3] Účastník je počas využívania tohto Balíka za účelom predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom využívaný; ďalej táto Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb aj ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti uvedené nižšie v zásadách správneho využívania služieb (ďalej aj „Zásady“) a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať tieto povinnosti:

a) Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.
b) Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne na svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám.
c) Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., oprávnený Balík využívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby.
d) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, využívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých je pripojená volajúca a volaná stanica).
e) Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo využívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM

kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť využívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.

Medzinárodné hovory[2, 3]

Cena volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v EÚ, v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a pevných sietí vo Švajčiarsku **(platné pre paušály Základný Paušál, Paušál Small, Paušál Light, Go Safe Basic)**	**0,1230 €/min.**
Cena volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v EÚ, v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a pevných sietí vo Švajčiarsku (platné pre Plus paušály Stredný, Veľký a Prémiový, paušály Go Safe Yoxo, Go Safe Optimal, Go Safe Extra, Go Safe Premium)	0,0308 €/min.
Cena volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v EÚ, v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a vo Švajčiarsku/Svet 4 (platné pre paušály Go Safe Exclusive)	0,0308 €/min.
Zóna 1	0,3396€/min.
Zóna 2	0,4220€/min.
Zóna 3	0,7274€/min.
Zóna 4	0,9709€/min.
Zóna 5	1,5885€/min.
Zóna 6 – mobilné siete	0,5215€/min.

Satelitná komunikácia	Cena
Medzinárodné hovory do satelitných sietí (Thuraya, Iridium)	4,0417 €/min.

Medzinárodné hovory

[1] Hovory do zahraničných mobilných sietí okrem krajín Európskej únie a Zóny 6 sú spoplatňované ako hovory do pevnej siete v danej krajine.

[2] V prípade, že účastník využíva účastnícky program, v rámci ktorého sú osobitne stanovené ceny niektorých alebo aj všetkých volaní do zahraničných sietí (medzinárodné volania), na medzinárodné volania, pre ktoré sú stanovené osobitné ceny, sa nevzťahujú ceny uvedené v časti Cenníka služieb s názvom Medzinárodné hovory. Na ocenenie medzinárodných volaní, ktorých ceny nie sú osobitne stanovené v rámci ustanovení o konkrétnom účastníckom programe, sa použijú ustanovenia časti Cenníka služieb s názvom Medzinárodné hovory, pokiaľ nie je na inom mieste Cenníka služieb stanovené inak.

[3] Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami volaní) je uvedené na https://www.orange.sk/prevas/sluzby/volania-do-zahranicia/cennik/. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. V prípade, že v ustanoveniach upravujúcich podmienky niektorej z ostatných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sú jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely poskytovania medzinárodných volaní zaradené inak, ako je stanovené podľa prvej vety tejto poznámky, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa prvej vety tejto poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky medzinárodných volaní, napr. ceny za minútu volania, iné cenové podmienky a pod.).

[4] Zoznam vybraných krajín sveta, resp. závislých území, ktoré nie sú v rámci účastníckeho programu Go Safe Exclusive zaradené do príslušnej kolónky tabuľky (uvedené v tabuľke aj ako „Svet“): Albánsko, Alžírsko, Azerbajdžan, Bielorusko, Bosna a Hercegovina (pevná a mobilná sieť), Cookove ostrovy, Čierna Hora (pevná a mobilná sieť), Čína, Fidži, Gabon, Gambia, Guinea, Južný Sudán, Komory, Kongo, Demokratická republika Kongo, Kosovo, Kuba, Libéria, Lichtenštajnsko (pevná a mobilná sieť), Macedónsko, Madagaskar, Maldivy, Maroko, Mauritánia, Monako, Nauru, Niger, Réunion, San Marino, Senegal, Severná Kórea, Sierra Leone, Somálsko, Srbsko (pevná a mobilná sieť), Stredoafrická republika, Sudán, Togo, Tokelau, Tonga, Tunisko, Vietnam, Východný Timor, ako aj satelitné siete.

Medzinárodné hovory Európa[1]

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Medzinárodné hovory Európa 300 minút	0,00 €	6,15 €
Medzinárodné hovory Európa 600 minút	0,00 €	9,23 €
Medzinárodné hovory Európa 1 200 minút	0,00 €	12,30 €

[1] Doplnkové služby Medzinárodné hovory Európa je možné aktivovať k vybraným účastníckym programom určeným spoločnosťou Orange. Doplnkové služby obsahujú stanovený počet predplatených minút volaní na účastnícke čísla do pevných a mobilných sietí v EÚ a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory). Po prevolaní objemu predplatených minút budú ďalšie volania uskutočnené v rámci zúčtovacieho obdobia spoplatnené podľa ustanovení Cenníka pre Medzinárodné hovory.

Odosielanie SMS a MMS[1, 3]

Odosielanie SMS/MMS s účastníckymi programami Paušály Plus	
Cena SMS/MMS odoslaných na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR	0,0615 €/SMS, resp. MMS
SMS na účastnícke čísla v sieti zahraničných operátorov	0,1447 €/SMS
MMS posielané v roamingu v EÚ (Zóne 1)[2]	cena ako cena SMS/MMS na účastnícke čísla v SR
MMS na e-mailovú adresu	0,4134 €/MMS
MMS na e-mailovú adresu posielané v roamingu v EÚ (Zóne 1)[2]	cena ako cena SMS/MMS na účastnícke čísla v SR
SMS na obnovu kreditu s paušálom (414)	0 €/SMS

Ostatné paušály	
Cena SMS správ odoslaných na účastnícke čísla pevných a mobilných sietí (i) slovenských operátorov v SR, (ii) operátorov v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ a (Zóny 1) a do EÚ (Zóny 1) a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR	0,0738 €/SMS
SMS na účastnícke čísla v sieti zahraničných operátorov	0,1447 €/SMS
MMS s inými účastníckymi programami, ako sú účastnícke programy kategórii Volania svojim, Volania svojim zvýhodnené, Volania do všetkých sietí a Volania do všetkých sietí zvýhodnené, ktoré sú v aktuálnej ponuke spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na účastnícke čísla operátorov v SR a vo svete a posielané v roamingu[2]	0,4135 €/MMS
MMS posielané v roamingu v Zóne 1[2]	cena ako cena SMS a MMS správ na účastnícke čísla v SR podľa platného cenníka

[1] Cena SMS a MMS správ odoslaných na účastnícke čísla v SR, v Európskej únii – pevné siete, Európskej únii – mobilné siete, v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory) a v mobilných sieťach v Nórsku, Lichtenštajnsku a na Islande; pre uvedené krajiny a zóny sa neuplatnia ceny za odosielanie správ podľa štvrtého a piateho riadka tabuľky.

[2] Službu MMS môžete využívať rovnako ako na území Slovenskej republiky len zo sietí GPRS roamingových partnerov, ktorých zoznam je uvedený na www.orange.sk. V roamingu teda môžete posielať a prijímať MMS iba v rámci slovenských mobilných operátorov, partnerských sietí Telefónica O2 CZ, Vodafone CZ, T-Mobile CZ a na e-mail. Na posielanie a prijímanie MMS v roamingu je potrebné, aby ste si v mobilnom telefóne nastavili príjem všetkých správ, nielen v domácej sieti. Prijatie MMS správy v sieti GPRS roamingového partnera je bezplatné.

[3] SMS a MMS správy, ktoré neboli doručené ich príjemcovi (napríklad kvôli nedostupnosti príjemcu, vypršaniu časovej platnosti SMS/MMS a pod.) alebo ktoré boli zaslané na neexistujúce telefónne čísla, sa spoplatňujú ako SMS/MMS zaslané na telefónne čísla slovenských alebo zahraničných operátorov podľa toho, na aké telefónne číslo bola SMS/MMS zasielaná, alebo sa spoplatňujú ako SMS/MMS odosielané zo sietí zahraničných operátorov v prípade, že bola SMS/MMS zasielaná v roamingu, a to všetko v zmysle platného Cenníka služieb. Ustanovenie uvedené v predchádzajúcej vete platí pre každú SMS/MMS správu bez ohľadu na to, či jej cena je stanovená v tejto časti Cenníka alebo kdekoľvek inde v Zmluve o poskytovaní verejných služieb, pokiaľ nie je vyslovene pre niektorý typ SMS/MMS správy stanovené inak. Maximálny rozsah SMS správy je 160 znakov (vrátane medzier).

Paušál Small a Paušál Light[1, 3]

Účastnícke programy	Účastnícky program	
	Paušál Small	Paušál Light
Mesačný poplatok	12 €	16 €
Nekonečné volania na zvýhodnené číslo[2, 5]	áno 3 zvýhodnené čísla	áno 5 zvýhodnených čísel
Volania zahrnuté v paušále	200 predplatených minút SR/EÚ/Zóna 1[4]	200 predplatených minút SR/EÚ/Zóna 1[4]
Predplatený počet SMS/MMS	–	Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1[5a, 5b]
Predplatený objem dát v SR a v EÚ[6, 7, 9]	2 GB	5 GB
Základný objem dát v EÚ bez roamingového poplatku[8, 10]	2 GB	5 GB
Nárok na využívanie služby Online ochrana Basic po bezplatnej aktivácii	áno	áno

[1] Účastnícke programy Paušál Small a Paušál Light predstavujú účastnícke programy, ktorých podrobná charakteristika je uvedená v tabuľkách vyššie a v poznámkach s indexmi nižšie.

[2] Ak je súčasťou účastníckeho programu služba Nekonečné volania na zvýhodnené číslo (ďalej len „služba Zvýhodnené číslo"), účastník je oprávnený určiť si mobilné a/alebo pevné telefónne čísla v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. v príslušnom počte, na ktoré je oprávnený uskutočňovať neobmedzené telefónne hovory počas lehoty, v ktorej využíva predmetný účastnícky program. Účastník je oprávnený aj nezvoliť si zvýhodnené telefónne číslo v rámci služby. Služba Zvýhodnené číslo môže byť v komunikačných materiáloch spoločnosti Orange a vo faktúrach označovaná ako „Nekonečné volania na vybrané tel. číslo v sieti Orange".

[3] Súčasťou každého účastníckeho programu Paušál Small a Paušál Light je služba Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ/Zóne 1 (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky"), ktorá obsahuje neobmedzený počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci EÚ a štátov Zóny 1 Hovorov v roamingu. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Účastník je počas využívania tohto Balíka za účelom predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom využívaný; ďalej táto Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb aj ako „Zmluva"), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti uvedené nižšie v zásadách správneho využívania služieb (ďalej aj „Zásady") a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti:

k) Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.

l) Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne na svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám.

m) Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., oprávnený Balík využívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby.

n) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, využívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých je pripojená volajúca a volaná stanica).

o) Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo využívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty sa bude považovať za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť využívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúč-

tovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.

[4] Uvedené balíky obsahujú príslušný počet predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (vrátane volaní do sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.), (ii) volaní na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov) a (iii) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ, zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania"). Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb platných pre príslušné smery hovorov účastníckych programov Go Safe. Nevyčerpaný objem predplatených minút v danom zúčtovacom období sa neprenáša automaticky do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

[5] Účastník je počas využívania tohto Balíka za účelom predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom využívaný; ďalej táto Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb aj ako „Zmluva"), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti uvedené nižšie v zásadách správneho využívania služieb (ďalej aj „Zásady") a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti:

f) Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.

g) Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne na svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám.

h) Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., oprávnený Balík využívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby.

i) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, využívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých je pripojená volajúca a volaná stanica).

j) Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo využívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty sa bude považovať za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť využívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu.

V prípade, že majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.

[5a] Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1 (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík") obsahujú neobmedzené množstvo SMS/MMS správ (i) na účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR, na (ii) účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) a (iii) na účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ, odoslaných zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka „Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov") do Zóny 1 vrátane SMS/MMS zaslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy"). Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený

počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre odosielanie Správ v rámci konkrétneho účastníckeho programu Go Safe, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Go Safe aktivovaný na SIM karte. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Správy odoslané na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v sprístupnených telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike alebo v Európskej únii a Zóne 1, alebo v rámci správ zaslaných v rámci roamingu EÚ zo Zóny 1 do Zóny 1 alebo do príslušných sietí v SR, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty odoslal Správu. Limit 250 účastníckych čísel sa nevzťahuje na MMS správy odoslané účastníkom na e-mail, ako ani na SMS/MMS správy odoslané účastníkom v Zóne 1.

[5b] Účastník je počas využívania tohto Balíka za účelom predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom využívaný; ďalej táto Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb aj ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti uvedené nižšie v zásadách správneho využívania služieb (ďalej aj „Zásady“) a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti:

a) Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.
b) Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne na svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám.
c) Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., oprávnený Balík využívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby.
d) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, využívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých je pripojená volajúca a volaná stanica).
e) Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo využívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty sa bude považovať za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť využívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.

[6] Uvedené balíky predplatených dát v rámci SR a v EÚ (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík/Balíky“) sú súčasťou určených účastníckych programov Paušál Small a Paušál Light. Predplatený objem dát uvedených Balíkov je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov Zóny 1 dátového roamingu. Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíkov je v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s a 900 Mbit/s/100 Mbit/s v 5G sieti, prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera v prípade dátových prenosov v rámci Zóny 1 dátového roamingu. Prostredníctvom Balíkov je možný prístup do siete internet. V prípade, že účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objemový limit (objem) dát pre príslušný balík, spoločnosť Orange je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s, ak sa zmluvné strany nedohodnú na poskytovaní iných dátových služieb. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola účastníkovi znížená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, spoločnosť Orange začne účastníkovi opäť poskytovať pôvodnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, považuje sa takýto rozsah využívania za zneužívanie služby

a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi. V prípade, že účastník má v rámci účastníckeho programu aktivovanú bonusovú službu, ktorej obsahom je určitý predplatený objem dát, čerpá účastník ako prvé objem dát z bonusovej služby a potom po ich vyčerpaní čerpá účastník predplatený objem dát z Balíka.

[7] V prípade predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sú prenesené dáta v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 zahrnuté v predplatenom objeme dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. V prípade, že má zákazník predplatený objem dát v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1, dáta sa čerpajú z tohto objemu dát v roamingu prednostne a až potom sa čerpajú v roamingu v Zóne 1 dáta z predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Po vyčerpaní predplateného objemu dát je účtovaná cena za prenos dát v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 vo výške ceny za prenos dát v sieti Orange Slovensko, a.s.; týmto nie je dotknuté účtovanie regulovaného maximálneho veľkoobchodného roamingového poplatku uvedeného v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Dátový roaming o objeme dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny pri otvorených balíkoch a príslušné ustanovenia Cenníka služieb s názvom Politika primeraného využívania. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená pri roamingových službách uplatňovať politiku primeraného využívania podľa príslušnej časti Cenníka. Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypočítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená účtovať regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Otvoreným dátovým balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom podľa článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie je do 31. 12. 2022 poplatok vo výške 2,00 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2023 poplatok vo výške 1,80 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2024 poplatok vo výške 1,55 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2025 poplatok vo výške 1,30 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2026 poplatok vo výške 1,10 € za gigabajt/GB dát a od 1. 1. 2027 poplatok vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát, pričom tento poplatok zostane vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát do 30. 6. 2032.

[8] Základný objem dát, ktorý je účastník oprávnený využiť za domáce maloobchodné ceny, t. j. na ktorý nebude spoločnosť Orange Slovensko, a.s., účtovať veľkoobchodný roamingový poplatok vo výške podľa poznámky s indexom 10), za predpokladu, že k účastníckemu programu nie je aktivovaná iná doplnková dátová služba, ktorej mesačný poplatok vstupuje do domácej maloobchodnej ceny otvoreného dátového balíka podľa poznámky s indexom 10) pre výpočet objemu dát bez roamingového poplatku. Presný výpočet objemu dát (vrátane aktivovaných doplnkových dátových služieb) bez poplatku je dostupný na www.orange.sk/roaming.

[9] V prípade predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sú prenesené dáta v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 zahrnuté v predplatenom objeme dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. V prípade, že má zákazník predplatený objem dát v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1, dáta sa čerpajú z tohto objemu dát v roamingu prednostne a až potom sa čerpajú v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 dáta z predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Po vyčerpaní predplateného objemu dát je účtovaná cena za prenos dát v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za prenos dát v sieti Orange Slovensko, a.s.; týmto nie je dotknuté účtovanie regulovaného maximálneho veľkoobchodného roamingového poplatku uvedeného v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Dátový roaming o objeme dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny pri otvorených balíkoch a príslušné ustanovenia Cenníka služieb s názvom Politika primeraného využívania. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená pri roamingových službách uplatňovať politiku primeraného využívania podľa príslušnej časti Cenníka. Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypočítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená účtovať regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku

11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Otvoreným dátovým balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie je do 31. 12. 2022 poplatok vo výške 2,00 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2023 poplatok vo výške 1,80 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2024 poplatok vo výške 1,55 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2025 poplatok vo výške 1,30 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2026 poplatok vo výške 1,10 € za gigabajt/ GB dát a od 1. 1. 2027 poplatok vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát, pričom tento poplatok zostane vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát do 30. 6. 2032.

[10] Objem dát (z predplateného objemu dát), ktorý je účastník oprávnený využiť za domáce maloobchodné ceny, t. j. na ktorý nebude spoločnosť Orange Slovensko, a.s., účtovať roamingový poplatok vo výške podľa poznámky s indexom 9), za predpokladu, že k účastníckemu programu nie je aktivovaná iná doplnková dátová služba, ktorej mesačný poplatok vstupuje do domácej maloobchodnej ceny otvoreného dátového balíka podľa poznámky s indexom 9) pre výpočet objemu dát bez roamingového poplatku. Presný výpočet objemu dát (vrátane aktivovaných doplnkových dátových služieb) bez poplatku je dostupný na www.orange.sk/roaming. Roamingový poplatok môže byť v komunikačných materiáloch, SMS a vo faktúrach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., označovaný aj ako „roamingový príplatok“.

Účastnícke programy Go Safe	Účastnícky program
	Go Safe Exclusive
Mesačný poplatok (bez Digitálnej odmeny)	69,70 €
Mesačný poplatok (s Digitálnou odmenou)[5]	68,68 €
Volania zahrnuté v paušále	Nekonečné volania v SR a v EÚ/Zóne 1[4, 7]
Predplatený počet SMS/MMS	Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ /Zóna 1/Svet[6, 7, 10]
Predplatený objem dát v SR a v EÚ[11, 12]	1 000 GB[15, 16]
Objem dát v EÚ bez roamingového poplatku[13]	103,03 GB
Služba Prenos dát[17]	Nie
Nárok na využívanie služby Online ochrana Basic po bezplatnej aktivácii[18]	Áno

Go Safe Exclusive

[1] Účastnícky program Go Safe Exclusive (ďalej spolu aj ako „Go Safe paušál“ alebo „účastnícky program Go Safe“) predstavuje účastnícke programy, ktorých podrobná charakteristika je uvedená v tabuľkách vyššie a v poznámkach s indexmi nižšie.

[2] Súčasťou každého účastníckeho programu Go Safe je služba Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ/Zóne 1 (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“), ktorá obsahuje neobmedzený počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci EÚ a štátov Zóny 1 Hovorov v roamingu. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Účastník je počas využívania tohto Balíka za účelom predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom využívaný; ďalej táto Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb aj ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti uvedené nižšie v zásadách správneho využívania služieb (ďalej aj „Zásady“) a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti:

p) Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.

q) Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne na svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám.

r) Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., oprávnený Balík využívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby.

s) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, využívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých je pripojená volajúca a volaná stanica).

t) Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo využívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty sa bude považovať za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť využívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu.

V prípade, že majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.

[3] Uvedené balíky obsahujú príslušný počet predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (vrátane volaní do sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.), (ii) volaní na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov) a (iii) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ, zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“). Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb platných pre príslušné smery hovorov účastníckych programov Go Safe. Nevyčerpaný objem predplatených minút v danom zúčtovacom období sa neprenáša automaticky do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

[4] Nekonečné volania v SR a v EÚ/Zóne 1 (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahujú neobmedzené množstvo (i) predplatených volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike a (ii) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ, zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike aj do sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“), s obmedzením podľa nasledujúcich dvoch viet. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku za účastnícky program) je účastník zo SIM karty oprávnený uskutočniť Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre Volania v rámci konkrétneho účastníckeho programu Go Safe, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Go Safe aktivovaný na SIM karte. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

[5] V prípade splnenia podmienok nároku na priznanie Digitálnej odmeny, uvedených v príslušnej časti Cenníka služieb pre Digitálnu odmenu, bude suma mesačného poplatku za účastnícky program (paušál) a služby znížená o sumu 1,02 euro, a to v nasledujúcom zúčtovacom období, pričom na faktúre za poskytované služby bude uvedená plná suma mesačného poplatku za účastnícky program (paušál) a služby a osobitne Digitálna odmena – 1,02 euro.

[6] Zoznam vybraných krajín sveta, resp. závislých území, ktoré nie sú v rámci účastníckeho programu Go Safe Exclusive zaradené do príslušnej kolónky tabuľky, týkajúcej sa predplateného počtu SMS/MMS (uvedené v tabuľke aj ako „Svet“): Albánsko, Alžírsko, Azerbajdžan, Bielorusko, Bosna a Hercegovina (pevná a mobilná sieť), Cookove ostrovy, Čierna Hora (pevná a mobilná sieť), Čína, Fidži, Gabon, Gambia, Guinea, Južný Sudán, Komory, Kongo, Demokratická republika Kongo, Kosovo, Kuba, Libéria, Lichtenštajnsko (pevná a mobilná sieť), Macedónsko, Madagaskar, Maldivy, Maroko, Mauritánia, Monako, Nauru, Niger, Réunion, San Marino, Senegal, Severná Kórea, Sierra Leone, Somálsko, Srbsko (pevná a mobilná sieť), Stredoafrická republika, Sudán, Togo, Tokelau, Tonga, Tunisko, Vietnam, Východný Timor, ako aj satelitné siete.

[7] Účastník je počas využívania tohto Balíka za účelom predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom využívaný; ďalej táto Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb aj ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných

účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti uvedené nižšie v zásadách správneho využívania služieb (ďalej aj „Zásady“) a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti:

k) Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.

l) Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne na svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám.

m) Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., oprávnený Balík využívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby.

n) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, využívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých je pripojená volajúca a volaná stanica).

o) Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo využívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty sa bude považovať za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť využívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu.

V prípade, že majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.

[8] Uvedený balík obsahuje príslušný počet predplatených SMS/MMS (i) na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, (ii) na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) a (iii) na účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ, odoslaných zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka „Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov“) do Zóny 1 vrátane SMS/MMS zaslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy“). Po minutí príslušného objemu predplatených SMS/MMS budú ďalšie odoslané SMS/MMS spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb platných pre odoslané SMS/MMS pre účastnícke programy Go Safe. Nevyčerpaný objem predplatených SMS/MMS v danom zúčtovacom období sa neprenáša automaticky do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

[9] Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1 (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahujú neobmedzené množstvo SMS/MMS správ (i) na účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR, na (ii) účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) a (iii) na účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ, odoslaných zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka „Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov“) do Zóny 1 vrátane SMS/MMS zaslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy“). Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre odosielanie Správ v rámci konkrétneho účastníckeho programu Go Safe, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Go Safe aktivovaný na SIM karte. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Správy odoslané na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v sprístupnených telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike alebo v Európskej únii a Zóne 1, alebo v rámci správ zaslaných v rámci roamingu EÚ zo Zóny 1 do Zóny 1 alebo do príslušných sietí v SR, na ktoré v danom zúčtovacom období

účastník z konkrétnej SIM karty odoslal Správu. Limit 250 účastníckych čísel sa nevzťahuje na MMS správy odoslané účastníkom na e-mail, ako ani na SMS/MMS správy odoslané účastníkom v Zóne 1.

[10] Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1/Svet (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahujú neobmedzené množstvo SMS/MMS správ (i) na účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR, na (ii) účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) a (iii) na účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ, odoslaných zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka „Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov“) do Zóny 1 vrátane SMS/MMS zaslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) a (iv) SMS/MMS zaslaných do sietí krajín sveta (Zóny 1 až 6 podľa tabuľky „Medzinárodných hovorov Cenníka“) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy“). Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre odosielanie Správ v rámci konkrétneho účastníckeho programu Go Safe, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Go Safe aktivovaný na SIM karte. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Správy odoslané na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v sprístupnených telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike alebo v Európskej únii a Zóne 1, alebo v rámci správ zaslaných v rámci roamingu EÚ zo Zóny 1 do Zóny 1 alebo do príslušných sietí v SR, alebo v rámci Správ zaslaných v rámci vybraných krajín Sveta, podľa príslušného indexu. Limit 250 účastníckych čísel sa nevzťahuje na MMS správy odoslané účastníkom na e-mail, ako ani na SMS/MMS správy odoslané účastníkom v Zóne 1.

[11] Uvedené balíky predplatených dát v rámci SR a v EÚ (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík/Balíky“) sú súčasťou určených účastníckych programov Go Safe. Predplatený objem dát uvedených Balíkov je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov Zóny 1 dátového roamingu. Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíkov je v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s a 900 Mbit/s/100 Mbit/s v 5G sieti, prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera v prípade dátových prenosov v rámci Zóny 1 dátového roamingu. Prostredníctvom Balíkov je možný prístup do siete internet. V prípade, že účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objemový limit (objem) dát pre príslušný balík, spoločnosť Orange je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s (pre Go Safe Basic, Go Safe Optimal), 1 Mbit/s (pre Go Safe Extra), 3 Mbit/s (pre Go Safe Premium) alebo 10 Mbit/s (pre Go Safe Exclusive), ak sa zmluvné strany nedohodnú na poskytovaní iných dátových služieb. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola účastníkovi znížená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, spoločnosť Orange začne účastníkovi opäť poskytovať pôvodnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, považuje sa takýto rozsah využívania za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi. V prípade, že účastník má v rámci účastníckeho programu aktivovanú bonusovú službu, ktorej obsahom je určitý predplatený objem dát, čerpá účastník ako prvé objem dát z bonusovej služby a potom po ich vyčerpaní čerpá účastník predplatený objem dát z Balíka.

[12] V prípade predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sú prenesené dáta v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 zahrnuté v predplatenom objeme dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. V prípade, že má zákazník predplatený objem dát v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1, dáta sa čerpajú z tohto objemu dát v roamingu prednostne a až potom sa čerpajú v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 dáta z predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Po vyčerpaní predplateného objemu dát je účtovaná cena za prenos dát v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za prenos dát v sieti Orange Slovensko, a.s.; týmto nie je dotknuté účtovanie regulovaného maximálneho veľkoobchodného roamingového poplatku uvedeného v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Dátový roaming o objeme dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny pri otvorených balíkoch a príslušné ustanovenia Cenníka služieb s názvom Politika primeraného využívania. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená pri roamingových službách uplatňovať politiku primeraného využívania podľa príslušnej časti Cenníka. Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypo-

čítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená účtovať regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Otvoreným dátovým balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie je do 31. 12. 2022 poplatok vo výške 2,00 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2023 poplatok vo výške 1,80 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2024 poplatok vo výške 1,55 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2025 poplatok vo výške 1,30 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2026 poplatok vo výške 1,10 € za gigabajt/ GB dát a od 1. 1. 2027 poplatok vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát, pričom tento poplatok zostane vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát do 30. 6. 2032.

[13] Objem dát (z predplateného objemu dát), ktorý je účastník oprávnený využiť za domáce maloobchodné ceny, t. j. na ktorý nebude spoločnosť Orange Slovensko, a.s., účtovať roamingový poplatok vo výške podľa poznámky s indexom 12), za predpokladu, že k účastníckemu programu nie je aktivovaná iná doplnková dátová služba, ktorej mesačný poplatok vstupuje do domácej maloobchodnej ceny otvoreného dátového balíka podľa poznámky s indexom 12) pre výpočet objemu dát bez roamingového poplatku. Presný výpočet objemu dát (vrátane aktivovaných doplnkových dátových služieb) bez poplatku je dostupný na www.orange.sk/roaming. Roamingový poplatok môže byť v komunikačných materiáloch, SMS a vo faktúrach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., označovaný aj ako „roamingový príplatok".

[14] V prípade, ak mal účastník k dňu 23. 10. 2020 na SIM karte aktivovaný účastnícky program (i) Go 20 €, je účastník oprávnený využívať predplatený objem dát 2 GB počnúc prvým dňom najbližšieho celého zúčtovacieho obdobia priradeného účastníkovi, ktoré začne plynúť po 23. 10. 2020, pričom do skončenia plynúceho zúčtovacieho obdobia priradeného účastníkovi je účastník oprávnený využívať v rámci uvedeného účastníckeho programu 1 GB predplatených dát, (ii) Go 30 €, je účastník oprávnený využívať predplatený objem dát 10 GB počnúc prvým dňom najbližšieho celého zúčtovacieho obdobia priradeného účastníkovi, ktoré začne plynúť po 23. 10. 2020, pričom do skončenia plynúceho zúčtovacieho obdobia priradeného účastníkovi je účastník oprávnený využiť v rámci uvedeného účastníckeho programu 4 GB predplatených dát, (iii) Go 40 €, je účastník oprávnený využívať predplatený objem dát 20 GB počnúc prvým dňom najbližšieho celého zúčtovacieho obdobia priradeného účastníkovi, ktoré začne plynúť po 23. 10. 2020, pričom do skončenia plynúceho zúčtovacieho obdobia priradeného účastníkovi je účastník oprávnený využiť v rámci uvedeného účastníckeho programu 10 GB predplatených dát.

[15] V prípade, ak mal účastník k dňu 23. 10. 2020 na SIM karte aktivovaný účastnícky program Go 65 €, počnúc dňom 23. 10. 2020 bude účastníkovi navýšený objem dát o 980 GB.

[16] V rámci účastníckeho programu Go Safe Exclusive je dostupných z objemu predplatených dát 1 000 GB, pre službu Zdieľanie dát maximálne 50 GB v rámci jedného zúčtovacieho obdobia.

[17] Služba Prenos dát umožňuje účastníkovi preniesť si nevyčerpané predplatené dáta z konkrétneho vybraného účastníckeho programu zo zúčtovacieho obdobia do bezprostredne nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Prenáša sa objem predplatených dát, ktorý je súčasťou daného účastníckeho programu; neprenášajú sa dáta, ktoré si účastník aktivoval v podobe iných služieb a doplnkových služieb, ak spoločnosť Orange neurčí inak. V prípade, ak má účastník v konkrétnom zúčtovacom období v rámci jeho SIM karty štandardné predplatené dáta a prenesené dáta, prioritne sa vyčerpajú prenesené dáta a následne štandardné predplatené dáta. V prípade, ak v zúčtovacom období, do ktorého boli prenesené dáta z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia, nedôjde k ich vyčerpaniu, tieto sa nepresúvajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia, ale bez ďalšieho zanikajú. Prenášať dáta v rámci služby Prenos dát do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia nie je možné, ak účastník na predmetnej SIM karte využíva službu Zdieľanie dát, t. j. ak tieto dáta budú zdieľané, a to buď na predmetnej SIM karte, alebo ak prispievajú do zdieľania dát inému účastníkovi/SIM karte. Služba Prenos dát bude aktivovaná postupne, a to počnúc prvým dňom celého zúčtovacieho obdobia priradeného účastníkovi, ktoré nasleduje po 23. 10. 2020.

[18] Služba Online ochrana Basic (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Služba") je súčasťou účastníckych programov Go Safe a účastník za ňu (popri mesačnom poplatku za účastnícky paušál) neplatí mesačný poplatok. Podmienkou využívania Služby je jej aktivácia účastníkom, pričom aktivácia je bezplatná. Účastník požiadaním o aktiváciu Služby (osobne, písomne, telefonicky, v Zákazníckej zóne alebo v aplikácii Môj Orange) potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (www.orange.sk/online-ochrana). Účastník je povinný využívať Službu v súlade s podmienkami používania služby Online ochrana. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange Slovensko, a.s., so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) počas obdobia trvania Služby využívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom koncovom zariadení. Služba zabezpečuje softvérovú ochranu koncových zariadení pred internetovými hrozbami, akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených

nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení účastníka. V prípade, ak účastník napriek upozorneniu bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Podmienkou využívania a fungovania Služby je pripojenie koncového zariadenia do dátovej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník berie na vedomie, že v prípade, ak je koncové zariadenie pripojené do inej siete, než je dátová mobilná sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (napr. v prípade pripojenia na Wi-Fi sieť, pripojenia na sieť v roamingu a pod.), nie je splnená podmienka fungovania Služby, Služba nie je počas pripojenia koncového zariadenia na inú sieť aktívna a koncové zariadenie nie je chránené pred internetovými hrozbami. Ak účastník požiada o deaktiváciu Služby, Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu.

Odosielanie SMS a MMS[1, 3]

Odosielanie SMS a MMS s účastníckymi programami Go Safe Yoxo, Paušál Small Go Safe Basic, Go Safe Optimal, Go Safe Extra, Go Safe Premium a Go Safe Exclusive	
Cena SMS a MMS správ odoslaných na účastnícke čísla pevných a mobilných sietí (i) slovenských operátorov v SR, (ii) operátorov v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR	0,0615 €/SMS, resp. MMS
SMS na účastnícke čísla v sieti zahraničných operátorov	0,1447 €/SMS
MMS posielané v roamingu v Zóne 1[2]	Cena ako cena SMS a MMS správ na účastnícke čísla v SR podľa platného cenníka

SMS a MMS správy

Odosielanie SMS a MMS správ

[11] Cena SMS a MMS správ odoslaných na účastnícke čísla v SR, v Európskej únii – pevné siete, Európskej únii – mobilné siete, v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory) a v mobilných sieťach v Nórsku, Lichtenštajnsku a na Islande; pre uvedené krajiny a zóny sa neuplatnia ceny za odosielanie správ podľa štvrtého a piateho riadka tabuľky.

[12] Službu MMS môžete využívať rovnako ako na území Slovenskej republiky len zo sietí GPRS roamingových partnerov, ktorých zoznam je uvedený na www.orange.sk. V roamingu teda môžete posielať a prijímať MMS iba v rámci slovenských mobilných operátorov, partnerských sietí Telefónica O2 CZ, Vodafone CZ, T-Mobile CZ a na e-mail. Na posielanie a prijímanie MMS v roamingu je potrebné, aby ste si v mobilnom telefóne nastavili príjem všetkých správ, nielen v domácej sieti. Prijatie MMS správy v sieti GPRS roamingového partnera je bezplatné.

[13] SMS a MMS správy, ktoré neboli doručené ich príjemcovi (napríklad kvôli nedostupnosti príjemcu, vypršaniu časovej platnosti SMS/MMS a pod.) alebo ktoré boli zaslané na neexistujúce telefónne čísla, sa spoplatňujú ako SMS/MMS zaslané na telefónne čísla slovenských alebo zahraničných operátorov podľa toho, na aké telefónne číslo bola SMS/MMS zasielaná, alebo sa spoplatňujú ako SMS/MMS odosielané zo sietí zahraničných operátorov v prípade, že bola SMS/MMS zasielaná v roamingu, a to všetko v zmysle platného Cenníka služieb. Ustanovenie uvedené v predchádzajúcej vete platí pre každú SMS/MMS správu bez ohľadu na to, či jej cena je stanovená v tejto časti Cenníka alebo kdekoľvek inde v Zmluve o poskytovaní verejných služieb, pokiaľ nie je vyslovene pre niektorý typ SMS/MMS správy stanovené inak. Maximálny rozsah SMS správy je 160 znakov (vrátane medzier).

Balíky predplatených správ

Služba	**Predplatené SMS a MMS do určených sietí**	**Mesačný poplatok**	**Mesačný poplatok v prípade využívania účastníckych programov Go Safe Data**	**Mesačný poplatok v prípade využívania účastníckych programov Go Safe Mini, Go Safe Optimal, Mini paušál, Paušál Senior a Paušálik**
Balík 100 správ[1, 2, 3, 7, 10]	100	1,02 €	1,02 €	1,02 €
Nekonečné SMS a MMS[3, 4, 5, 6, 8, 9, 10]	Neobmedzene	7,16 €	2,05 €	2,05 €

Balíky predplatených správ

[1] Uvedená doplnková služba je prístupná v prípade, že je na SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov Go Safe Mini, Paušál Small, Go Safe Basic, Go Safe Data Basic alebo Go Safe Data Optimal (s výnimkou podľa nasledujúcej vety), prípadne iný hlasový účastnícky program, o ktorom tak určí spoločnosť Orange Slovensko, a.s. Táto doplnková služba nie je dostupná v prípade, že má účastník na SIM karte aktivovaný účastnícky program, súčasťou ktorého je balík s neobmedzeným objemom SMS/MMS do tých sietí, do ktorých obsahuje balík SMS, resp. MMS táto doplnková služba.

[2] Doplnková služba obsahuje stanovený objem SMS/MMS správ do sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (pokiaľ sa zo SMS alebo MMS typu uvedeného pred zátvorkou na základe pravidiel stanovených pre niektorý typ SMS, resp. MMS v roamingu odpočítavajú aj predmetné SMS/MMS v roamingu [napr. SMS v roamingu v štátoch Zóny 1 sa za určitých podmienok odpočítavajú z predplatených SMS na čísla slovenských operátorov], platia tieto pravidlá aj pre odpočítavanie SMS, resp. MMS z počtu SMS/MMS v tejto doplnkovej službe) a MMS na e-mail. Nevyčerpané predplatené SMS, resp. MMS sa nepresúvajú do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ je v službe obsiahnutý obmedzený objem SMS a MMS na jedno zúčtovacie obdobie (t. j. nejde o neobmedzené množstvo), je stanovený celkový počet SMS a MMS správ spolu, pomer počtu SMS správ a MMS správ určuje samotný účastník služieb odosielaním správ.

[3] Balík 100 správ a balík Nekonečné správy nie je možné využívať súčasne. V prípade, ak má účastník aktivovanú doplnkovú službu Balík 100 správ a aktivuje si službu Nekonečné správy alebo inú službu obsahujúcu neobmedzené množstvo SMS alebo MMS do sietí slovenských operátorov v SR, Balík 100 správ sa mu automaticky deaktivuje.

[4] Balík Nekonečné SMS a MMS (ďalej v nasledujúcich poznámkach aj ako „Balík“) obsahuje neobmedzené množstvo SMS/MMS správ na účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike [pokiaľ sa z SMS alebo MMS typu uvedeného pred zátvorkou na základe pravidiel stanovených pre niektorý typ SMS, resp. MMS v roamingu odpočítavajú aj predmetné SMS/MMS v roamingu (napr. SMS v roamingu v štátoch Zóny 1 sa za určitých podmienok odpočítavajú z predplatených SMS na čísla slovenských operátorov), platia tieto pravidlá aj pre odpočítavanie SMS, resp. MMS z počtu SMS/MMS v tejto doplnkovej službe] a MMS na e-mail. Za SMS a MMS do zahraničných sietí a za SMS a MMS v roamingu je účastník povinný platiť cenu podľa príslušných ustanovení tohto Cenníka služieb pre Go Safe paušály alebo Go Safe Data paušály.

[5] Balík Nekonečné SMS a MMS obsahuje neobmedzené množstvo predplatených SMS a MMS na účastnícke čísla v sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike (ďalej v tejto poznámke aj ako Správy) s obmedzením podľa nasledujúcich viet. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. okrem mesačného poplatku) je účastník zo SIM karty s aktivovaným Balíkom oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb na odosielanie Správ (po minutí predplatených Správ) v rámci príslušnej skupiny paušálov (Plus paušály, Go Safe paušály a pod.) Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Správy odoslané na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v sprístupnených telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty s aktivovaným Balíkom odoslal Správu.

[6] Účastník je počas využívania Balíka na účely predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom využívaný; ďalej táto Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb tiež ako Zmluva), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., povinný dodržiavať zásady správneho využívania služieb uvedené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[7] V prípade aktivácie Balíka 100 správ k účastníckemu programu Go Safe Mini,Go Safe Basic, Go Safe Data Basic, Go Safe Data Optimal Balík obsahuje 100 predplatených SMS/MMS na účastnícke čísla pevných a mobilných sietí (i) slovenských operátorov v SR, (ii) operátorov v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR. Balík 100 správ sa započítava do maximálneho cenového limitu účastníckeho programu Go Safe Mini. Balík 100 správ je možné kombinovať s doplnkovými balíkmi účastníckeho programu Go Safe Mini.

[8] V prípade aktivácie Balíka Nekonečné SMS a MMS k účastníckemu programu Mini paušál, Paušál Senior, Paušálik, Go Safe Mini, Go Safe Basic, Go Safe Data Basic, Go Safe Data Optimal Balík obsahuje neobmedzené množstvo predplatených SMS/MMS na účastnícke čísla pevných a mobilných sietí (i) slovenských operátorov v SR, (ii) operátorov v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR s obmedzením podľa nasledujúcich viet. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku je účastník zo SIM karty s aktivovaným Balíkom oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250

unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb na odosielanie Správ (po minutí predplatených Správ) v rámci príslušného paušálu alebo skupiny paušálov. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Správy odoslané na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty s aktivovaným Balíkom odoslal Správu. Balík Nekonečné SMS a MMS sa započítava do maximálneho cenového limitu účastníckeho programu, pokiaľ ho má účastnícky program stanovený.

[9] Pre balík „Nekonečné SMS a MMS“ môže byť v tomto Cenníku, ako aj v iných dokumentoch odvolávajúcich sa na tento Cenník použitý aj pôvodný názov „Nekonečné správy“.

[10] V prípade, ak mal účastník k dňu 1. 7. 2021 na SIM karte aktivovanú službu „Balík 100 správ“ alebo „Nekonečné SMS a MMS“, a to k niektorému z účastníckych programov Paušál Small, Go Safe Basic, Go Safe Data Basic, Go Safe Data Optimal, je účastník oprávnený využívať (i) stanovený objem správ (v prípade balíka 100 správ) alebo (ii) neobmedzené množstvo predplatených SMS/MMS na účastnícke čísla pevných a mobilných sietí (v prípade balíka „Nekonečné SMS a MMS“) aj na SMS/MMS odoslané na účastnícke čísla pevných a mobilných sietí operátorov v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory), a to počnúc prvým dňom najbližšieho celého zúčtovacieho obdobia priradeného účastníkovi, ktoré začne plynúť po 1. 7. 2021.

Internet v mobile[1, 2]

Balík 200 MB v mobile[1, 2]

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát	Základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát
200 MB v mobile pre účastnícke programy Go Safe Mini až Go Safe Exclusive	0 €	1,02 €	200 MB	42/5,76 Mbit/s; 600 Mbit/s/75 Mbit/s v 4G (LTE) a 900 Mbit/s/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

Balík 1 GB v mobile[1, 2]

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát	Základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát
1 GB v mobile pre účastnícke programy Go Safe Data v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange Slovensko, a.s., podľa rýchlostí stanovených pre jednotlivé účastnícke programy Go Safe Data[4]	0 €	2,05 €	1 GB	600 Mbit/s/75 Mbit/s v 4G (LTE) a 900 Mbit/s/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange
1 GB v mobile pre účastnícky program Go Safe Mini až Go Safe Exclusive[3, 5, 6]	0 €	4,10 €	1 GB	600 Mbit/s/75 Mbit/s v 4G (LTE) a 900 Mbit/s/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange

Balík 2 GB v mobile[1, 2]

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát	Základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát
2 GB v mobile pre účastnícky program Go Safe Mini až Go Safe Exclusive	0 €	6,15 €	2 GB	600 Mbit/s/75 Mbit/s v 4G (LTE) a 900 Mbit/s/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange

Balík 200 MB v mobile

[1] Balík 200 MB v mobile je na príslušnej SIM karte dostupný len v prípade, že má účastník na predmetnej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov Go Safe Mini, Paušál Small, Paušál Light, Go Safe Basic, Go Safe Optimal, Go Safe Extra, Go Safe Premium alebo Go Safe Exclusive (spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená, nie však povinná, sprístupniť túto doplnkovú službu aj s inými účastníckymi programami). Predplatený objem dát Balíka 200 MB v mobile je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov Zóny 1 dátového roamingu. Účastník čerpá ako prvé objem dát Balíka 200 MB v mobile a potom po ich vyčerpaní čerpá účastník predplatený objem dát z príslušného účastníckeho programu. V prípade, že príslušný účastnícky program už neobsahuje žiadny predplatený objem dát, bude po vyčerpaní objemu dát Balíka 200 MB v mobile ďalší prenos dát na danej SIM karte ukončený (ak nedôjde k opätovnej aktivácii balíka alebo k aktivácii inej doplnkovej služby alebo dátového balíka). Balík 200 MB v mobile je možné kombinovať s Balíkom 1 GB v mobile a Balíkom 2 GB v mobile.

[2] Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., aktivuje účastníkovi na základe jeho žiadosti Balík 200 MB v mobile na SIM karte do 24 hodín od doručenia jeho žiadosti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., za predpokladu, že účastník nemá na SIM karte aktivovaný žiadny z balíkov: 200 MB v mobile, 1 GB v mobile, 2 GB v mobile a deaktivuje ku koncu daného zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jeho deaktiváciu. Účastník je oprávnený mať počas jedného zúčtovacieho obdobia súčasne aktívne maximálne 4 Balíky 200 MB v mobile, pričom v prípade, že účastník má aktívny min. jeden Balík 200 MB v mobile a/alebo Balík 1 GB v mobile, a/alebo Balík 2 GB v mobile a požiada o aktiváciu ďalšieho Balíka 200 MB v mobile, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., aktivuje Balík 200 MB v mobile účastníkovi počnúc nasledujúcim zúčtovacím obdobím, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom účastník požiadal o aktiváciu Balíka 200 MB. Účastník je oprávnený súčasne požiadať o aktiváciu 4 Balíkov 200 MB v mobile, pričom platí, že súčasne počas jedného zúčtovacieho obdobia môže mať účastník na SIM karte aktívne max. 4 Balíky 200 MB v mobile. Dáta obsiahnuté v tomto balíku je možné zdieľať v rámci služby Zdieľanie dát.

Balík 1 GB v mobile

[1] Tento balík je na príslušnej SIM karte dostupný len v prípade, že má účastník na predmetnej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov Go Safe Mini, Paušál Small, Paušál Light, Go Safe Basic, Go Safe Optimal, Go Safe Extra, Go Safe Premium alebo Go Safe Exclusive (spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená [nie však povinná] sprístupniť túto doplnkovú službu aj s inými účastníckymi programami). Predplatený objem dát balíka je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov Zóny 1 dátového roamingu. Účastník je oprávnený aktivovať si počas toho istého zúčtovacieho obdobia aj viac balíkov 1 GB v mobile súčasne na tej istej SIM karte, pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená obmedziť maximálny počet balíkov 1 GB v mobile, ktoré je si účastník oprávnený aktivovať počas toho istého zúčtovacieho obdobia na tej istej SIM karte súčasne. Po vyčerpaní objemu dát balíka bude ďalší prenos dát na danej SIM karte ukončený (ak nedôjde k opätovnej aktivácii balíka alebo aktivácii inej doplnkovej služby alebo dátového balíka).

[2] Tento balík nie je možné kombinovať s balíkom služby Internet v mobile s názvom 100 MB v mobile.

[3] Dáta obsiahnuté v tomto balíku je možné zdieľať v rámci služby Zdieľanie dát.

[4] Tento balík je na príslušnej SIM karte dostupný len v prípade, že má účastník na predmetnej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov Go Safe Data Basic, Go Safe Data Optimal (spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená [nie však povinná] sprístupniť túto doplnkovú službu aj s inými účastníckymi programami). Predplatený objem dát balíka je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov Zóny 1 dátového roamingu. Účastník je oprávnený aktivovať si počas toho istého zúčtovacieho obdobia aj viac balíkov 1 GB v mobile súčasne na tej istej SIM karte, pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená obmedziť maximálny počet balíkov 1 GB v mobile, ktoré je si účastník oprávnený aktivovať počas toho istého zúčtovacieho obdobia na tej istej SIM karte súčasne. Po vyčerpaní objemu dát balíka bude ďalší prenos dát na danej SIM karte ukončený (ak nedôjde k opätovnej aktivácii balíka alebo k aktivácii inej doplnkovej služby alebo dátového balíka).

[5] Balík 1 GB v mobile je na príslušnej SIM karte dostupný len v prípade, že má účastník na predmetnej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov Go Safe Mini, Paušál Small, Paušál Light, Go Safe Basic, Go Safe Optimal, Go Safe Extra, Go Safe Premium alebo Go Safe Exclusive (spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená, nie však povinná, sprístupniť túto doplnkovú službu aj s inými účastníckymi programami). Predplatený objem dát Balíka 1 GB v mobile pre tieto účastnícke programy je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov Zóny 1 dátového roamingu. Účastník čerpá ako prvé objem dát Balíka 1 GB v mobile pre účastnícky program Go Safe Mini až Go Safe Exclusive a potom po ich vyčerpaní čerpá účastník predplatený objem dát z príslušného účastníckeho programu. V prípade, že príslušný účastnícky program už neobsahuje žiadny predplatený objem dát, bude po vyčerpaní objemu dát Balíka 1 GB v mobile pre účastnícky program Go Safe Mini až Go Safe Exclusive ďalší prenos dát na danej SIM karte ukončený (ak nedôjde k opätovnej aktivácii balíka alebo k aktivácii inej doplnkovej služby alebo dátového balíka). Balík 1 GB v mobile pre účastnícky program Go Safe Mini až Go Safe Exclusive a Paušál Small a Paušál Light je možné kombinovať s Balíkom 200 MB v mobile a Balíkom 2 GB v mobile.

[6] Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., aktivuje účastníkovi na základe jeho žiadosti Balík 1 GB v mobile pre účastnícky program Go Safe Mini až Go Safe Exclusive Paušál Small a Paušál Light na SIM karte do 24 hodín od doručenia jeho žiadosti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., za predpokladu, že účastník nemá na SIM karte aktivovaný žiadny z balíkov: 200 MB v mobile, 1 GB v mobile pre účastnícky program Go Safe Mini až Go Safe Exclusive, Paušál Small a Paušál Light, 2 GB v mobile, a deaktivuje ku koncu daného zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jeho deaktiváciu. Účastník je oprávnený mať počas jedného zúčtovacieho obdobia súčasne aktívny iba 1 Balík 1 GB v mo-

bile pre účastnícky program Go Safe Mini až Go Safe Exclusive, Paušál Small a Paušál Light, pričom v prípade, že účastník má aktívny min. jeden Balík 200 MB v mobile a/alebo Balík 2 GB v mobile a požiada o aktiváciu Balíka 1 GB v mobile pre účastnícky program Go Safe Mini až Go Safe Exclusive, Paušál Small a Paušál Light, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., aktivuje Balík 1 GB v mobile pre účastnícky program Go Safe Mini až Go Safe Exclusive, Paušál Small a Paušál Light účastníkovi počnúc nasledujúcim zúčtovacím obdobím, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom účastník požiadal o aktiváciu Balíka 1 GB v mobile pre účastnícky program Go Safe Mini až Go Safe Exclusive, Paušál Small a Paušál Light. Počas jedného zúčtovacieho obdobia môže mať účastník na SIM karte aktívny iba 1 Balík 1 GB v mobile pre účastnícky program Go Safe Mini až Go Safe Exclusive, Paušál Small a Paušál Light. Dáta obsiahnuté v tomto balíku je možné zdieľať v rámci služby Zdieľanie dát.

Balík 2 GB v mobile

[1] Balík 2 GB v mobile je na príslušnej SIM karte dostupný len v prípade, že má účastník na predmetnej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov Go Safe Mini, Paušál Small, Paušál Light, Go Safe Basic, Go Safe Optimal, Go Safe Extra, Go Safe Premium alebo Go Safe Exclusive (spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená, nie však povinná, sprístupniť túto doplnkovú službu aj s inými účastníckymi programami). Predplatený objem dát Balíka 2 GB v mobile je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov Zóny 1 dátového roamingu. Účastník čerpá ako prvé objem dát Balíka 2 GB v mobile a potom po ich vyčerpaní čerpá účastník predplatený objem dát z príslušného účastníckeho programu. V prípade, že príslušný účastnícky program už neobsahuje žiadny predplatený objem dát, bude po vyčerpaní objemu dát Balíka 2 GB v mobile ďalší prenos dát na danej SIM karte ukončený (ak nedôjde k opätovnej aktivácii balíka alebo k aktivácii inej doplnkovej služby alebo dátového balíka). Balík 2 GB v mobile je možné kombinovať s Balíkom 200 MB v mobile a Balíkom 1 GB v mobile pre účastnícky program Go Safe Mini až Go Safe Exclusive, Paušál Small a Paušál Light.

[2] Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., aktivuje účastníkovi na základe jeho žiadosti Balík 2 GB v mobile na SIM karte do 24 hodín od doručenia jeho žiadosti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., za predpokladu, že účastník nemá na SIM karte aktivovaný žiadny z balíkov: 200 MB v mobile, 1 GB v mobile pre účastnícky program Go Safe Mini až Go Safe Exclusive, Paušál Small a Paušál Light, 2 GB v mobile a deaktivuje ku koncu daného zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jeho deaktiváciu. Účastník je oprávnený mať počas jedného zúčtovacieho obdobia súčasne aktívnych maximálne 20 Balíkov 2 GB v mobile, pričom v prípade, že účastník má aktívny min. jeden Balík 200 MB v mobile a/alebo Balík 1 GB v mobile pre účastnícky program Go Safe Mini až Go Safe Exclusive, Paušál Small a Paušál Light, a/alebo Balík 2 GB v mobile a požiada o aktiváciu ďalšieho Balíka 2 GB v mobile, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., aktivuje Balík 2 GB v mobile účastníkovi počnúc nasledujúcim zúčtovacím obdobím, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom účastník požiadal o aktiváciu Balíka 2 GB. Účastník je oprávnený súčasne požiadať o aktiváciu 1 – 20 Balíkov 2 GB v mobile, pričom platí, že súčasne počas jedného zúčtovacieho obdobia môže mať účastník na SIM karte aktívnych max. 20 Balíkov 2 GB v mobile. Dáta obsiahnuté v tomto balíku je možné zdieľať v rámci služby Zdieľanie dát.

Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB

Služba/verzia služby	Poplatok	Základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát
Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB pre účastnícke programy Go Safe Yoxo, Paušál Small, Paušál Light[1, 2]	4,10 €	600 Mbit/s/75 Mbit/s v 4G (LTE) a 900 Mbit/s/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange

Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB

[1] Doplnkovú službu Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB (ďalej v tejto poznámke tiež „Služba“) je možné si aktivovať len v prípade, ak má účastník na príslušnej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov Go Safe Mini, Paušál Small, Paušál Light, Go Safe Basic (spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená [nie však povinná] sprístupniť túto doplnkovú službu aj s inými účastníckymi programami). Podmienkou aktivácie Služby je v prípade, že má účastník na SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov Go Safe Mini, Paušál Small, Paušál Light, Go Safe Basic aj skutočnosť, že má účastník na tej istej SIM karte aktivovaný balík služby Internet v mobile s názvom „1 GB v mobile“; spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je však oprávnená (nie však povinná) umožniť mu aktiváciu Služby aj v prípade, že táto podmienka nie je splnená. Účastník je oprávnený aktivovať si počas toho istého zúčtovacieho obdobia na tej istej SIM karte Službu aj opakovane, pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená obmedziť maximálny počet aktivácií Služby počas toho istého zúčtovacieho obdobia na tej istej SIM karte. Služba zvýši predplatený objem dát na jedno zúčtovacie obdobie (resp. jeho časť, keďže službu možno aktivovať počas zúčtovacieho obdobia) pre príslušný účastnícky program do konca toho istého zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola Služba aktivovaná, o 1 GB. Po vyčerpaní objemu dát balíka bude ďalší prenos dát na danej SIM karte ukončený (ak nedôjde k opätovnej aktivácii balíka alebo aktivácii inej doplnkovej služby alebo dátového balíka). Nevyčerpané objemy zvýšenia objemu dát aktivované na základe Služby sa neprevádzajú do ďalších zúčtovacích období. Prostredníctvom Služby je možný prístup na internet.

[2] Doplnkovú službu Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB pre účastnícke programy Go Safe Yoxo, Paušál Small a Paušál Light (ďalej v tejto poznámke aj „Služba“) je možné si aktivovať len v prípade, že má účastník na príslušnej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov Go Safe Yoxo, Paušál Small a Paušál Light (spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená, nie však povinná, sprístupniť túto doplnkovú službu aj s inými účastníckymi programami). Účastník je oprávnený aktivovať si počas toho istého zúčtovacieho obdobia na tej istej SIM karte Službu aj opakovane, pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená obmedziť maximálny počet aktivácií Služby počas toho istého zúčtovacieho obdobia na tej istej SIM karte. Služba zvýši predplatený objem dát na jedno zúčtovacie obdobie (resp. jeho časť, keďže službu možno aktivovať počas zúčtovacieho obdobia) pre príslušný účastnícky program do konca toho istého zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola Služba aktivovaná, o 1 GB. Po vyčerpaní objemu dát balíka bude ďalší prenos dát na danej SIM karte ukončený (ak nedôjde k opätovnej aktivácii balíka alebo k aktivácii inej doplnkovej služby alebo dátového balíka). Nevyčerpané objemy zvýšenia objemu dát aktivované na základe Služby sa neprevádzajú do ďalších zúčtovacích období. Prostredníctvom Služby je možný prístup na internet.

Automatické zvýšenie objemu dát

Služba	Aktivačný poplatok	Množstvo dát	Cena
Automatické zvýšenie objemu dát 1 GB pre paušály Go Safe Basic, Go Safe Optimal, Go Safe Extra, Go Safe Premium a Go Safe Exclusive[1]	0,00 €	1 GB	4,10 €
Automatické zvýšenie objemu dát 1 GB pre paušály Go Safe Data Basic, Go Safe Data Optimal[2]	0,00 €	1 GB	2,05 €

[1] Doplnkovú službu Automatické zvýšenie objemu dát 1 GB pre paušály Go Safe Basic, Go Safe Optimal, Go Safe Extra, Go Safe Premium a Go Safe Exclusive (ďalej v tejto poznámke len ako „Služba“) je možné si aktivovať len v prípade, že má účastník na príslušnej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov Go Safe Basic, Go Safe Optimal, Go Safe Extra, Go Safe Premium a Go Safe Exclusive (spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená, nie však povinná, sprístupniť túto doplnkovú službu aj v prípade, že je na príslušnej SIM karte aktivovaný iný účastnícky program). Účastníkovi, ktorý prečerpá svoj mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát vyplývajúci z účastníckeho programu, ako aj po prečerpaní každého objemu dát prideleného účastníkovi na základe akejkoľvek inej služby s objemom dát, bude na príslušnej SIM karte pridelený v prípade, že má aktivovanú Službu, ďalší objem dát (1 GB) vyplývajúci zo Služby. Po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát v príslušnom zúčtovacom období bude ďalší prenos dát na danej SIM karte ukončený (ak nedôjde k aktivácii inej doplnkovej služby alebo dátového balíka) alebo nastane zníženie maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát v prípade, že si účastník aktivoval službu Základné dáta. Účastník aktiváciou doplnkovej služby Automatické zvýšenie objemu dát 1 GB pre paušály Go Safe Basic, Go Safe Optimal, Go Safe Extra, Go Safe Premium a Go Safe Exclusive v prípade vyčerpania základného (alebo navýšeného) mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát zvýši svoj mesačný limit pre objem prenosu dát pri maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát pre príslušný účastnícky program o 1 GB do konca toho zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k vyčerpaniu základného mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát, pričom pri vyčerpaní takto navýšeného mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát bude znovu automaticky navýšený predmetný limit o ďalších 1 GB, a to aj opakovane, pokiaľ nedôjde k jeho deaktivácii zo strany účastníka. Účastník je povinný zaplatiť za každé opakované navýšenie limitu na základe tejto Služby ďalší poplatok za Službu (t. j. za každých 1 GB navýšených prostredníctvom Služby je povinný zaplatiť celý poplatok uvedený v tabuľke obsahujúcej cenové a iné podmienky Služby). Nevyčerpané objemy dát poskytnuté na základe Služby sa neprevádzajú do ďalších zúčtovacích období.

[2] Tento variant doplnkovej služby Automatické zvýšenie objemu dát 1 GB (ďalej v tejto poznámke len ako „Služba“) je možné aktivovať len v prípade, ak má účastník na príslušnej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov Go Safe Data Basic, Go Safe Data Optimal (spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená [nie však povinná] sprístupniť túto doplnkovú službu aj v prípade, že je na príslušnej SIM karte aktivovaný iný účastnícky program). Účastníkovi, ktorý prečerpá svoj mesačný predplatený objem dát vyplývajúci z účastníckeho programu, ako aj po prečerpaní každého objemu dát prideleného účastníkovi na základe akejkoľvek inej služby s objemom dát, bude na príslušnej SIM karte pridelený v prípade, že má aktivovanú Službu, ďalší objem dát (1 GB) vyplývajúci zo Služby. Účastník aktiváciou doplnkovej služby Automatické zvýšenie objemu dát v prípade vyčerpania základného (alebo navýšeného) predplateného objemu dát zvýši svoj mesačný limit pre objem prenosu dát pri maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát pre príslušný účastnícky program o 1 GB do konca toho zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k vyčerpaniu základného mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát, pričom pri vyčerpaní takto navýšeného mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát bude znovu automaticky navýšený predmetný limit o ďalších 1 GB, a to aj opakovane, pokiaľ nedôjde k jeho deaktivácii zo strany účastníka. Účastník je povinný zaplatiť za každé opakované navýšenie limitu na základe tejto Služby ďalší poplatok za Službu (t. j. za každých 1 GB navýšených prostredníctvom Služby je povinný zaplatiť celý poplatok uvedený v tabuľke obsahujúcej cenové a iné podmienky Služby). Nevyčerpané objemy dát poskytnuté na základe Služby sa neprevádzajú do ďalších zúčtovacích období.

Internet v zahraničí

Služba[1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9]	Objem predplatených dát	Mesačný poplatok	Osobitná cena za 100 MB dát prenesených v krajinách Zóny 1 + Švajčiarsko	Osobitná cena za 1 MB dát prenesených vo vybraných krajinách Zóny 2 a 3
Internet v zahraničí	–	0 €	0,615 €/100 MB	0,40 €/MB

[1] Služba Internet v zahraničí je doplnková roamingová služba k účastníckym programom a službám z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange je oprávnená určiť, ktoré roamingové a/alebo iné služby sa so službou z technických príčin vylučujú.

[2] Spoločnosť Orange sa môže (ale nemusí) dohodnúť na poskytnutí ponuky podľa tohto článku aj s účastníkom jej služieb, ktorý nespĺňa všetky podmienky podľa tohto článku.

[3] Službu je možné aktivovať na 24 hodín od okamihu aktivácie v systéme (ďalej len Lehota čerpania) alebo 7 kalendárnych dní (t. j. 7 x 24 hodín) nepretržite od okamihu aktivácie v systéme (ďalej len Lehota čerpania). Uplynutím Lehoty čerpania sa služba automaticky deaktivuje.

[4] Účtuje sa každých aj začatých 100 MB prenesených dát. Po vyčerpaní objemu 100 MB dát sa účtuje automaticky ďalších 100 MB prenesených dát, a to aj opätovne až do konca príslušného kalendárneho dňa. V prípade, že účastník nevyčerpá celý objem dát 100 MB pred koncom príslušného kalendárneho dňa, nevyčerpaný objem prepadá a účastník čerpá nový objem dát 100 MB v nasledujúcom kalendárnom dni podľa pravidiel uvedených v tejto poznámke.

[5] Službu je možné kombinovať s inými roamingovými dátovými službami, ako aj s účastníckymi programami (paušálmi) z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom platí, že v prípade aktivácie služby k účastníckemu programu alebo službe, ktoré v sebe obsahujú predplatený objem dát v roamingu, sa dáta spoplatňujú osobitnou cenou podľa podmienok služby.

[6] Účastníkovi, ktorý si aktivuje službu a súčasne nevyužíva (resp. nemá aktivovanú) službu Roaming a službu Dátový prenos (alebo niektorú z dátových služieb z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.), bude spoločne s aktiváciou služby bezplatne aktivovaná aj služba Roaming a služba Prenos dát. Deaktiváciou služby Roaming dôjde k automatickej deaktivácii služby ku koncu zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k deaktivácii služby Roaming.

[7] Prenos dát v roamingu v ostatných krajinách neuvedených v tabuľke sa spoplatňuje v zmysle príslušných ustanovení Cenníka platných pre Dátový roaming.

[8] Aktiváciou služby sa automaticky účastníkovi deaktivuje služba Kontrola spotreby dát v roamingu.

[9] Aktivovaním služby nie je možné v členských krajinách Európskej únie a krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru využívať roamingové služby za regulované ceny. Podstatou regulovaných cien je využívanie roamingových služieb v krajinách Európskej únie a krajinách Európskeho hospodárskeho spoločenstva za rovnaké ceny ako na Slovensku.

Extra dáta[1, 2]

Účastnícky program, ku ktorému je doplnková služba Extra dáta aktivovaná	Objem dát poskytovaných v rámci doplnkovej služby Extra dáta	Objem dát v EÚ bez roamingového poplatku	Mesačný poplatok za doplnkovú službu Extra dáta
Go Safe Optimal, Go Safe Data Optimal	4 GB	4 GB	5,13 €
Go Safe Extra	7 GB	7 GB	5,13 €
Go Safe Premium	25 GB	7,58 GB	5,13 €
Go Biznis 22 €, Go Biznis 27 €	4 GB	4 GB	5,13 €
Go Biznis 33 €, Go Biznis 37 €	7 GB	7 GB	5,13 €
Go Biznis 43 €, Go Biznis 50 €, Go Biznis 60 €	25 GB	7,58 GB	5,13 €

[1] Doplnkovú službu Extra dáta si je možné aktivovať len súčasne s niektorým z účastníckych programov uvedených prvom stĺpci zľava tabuľky s podmienkami doplnkovej služby Extra dáta. Doplnková služba Extra dáta odo dňa aktivácie zvyšuje objem prenosov dát poskytovaných v rámci príslušného účastníckeho programu, ktorý je aktivovaný spolu s predmetnou doplnkovou službou, a to o objem prenosov dát uvedený v druhom stĺpci zľava tabuľky s podmienkami doplnkovej služby Extra dáta (konkrétny objem je určený tým, do ktorej z troch kategórií účastníckych programov aktivovaných popri doplnkovej službe Extra dáta (uvedených v druhom až štvrtom riadku tabuľky) patrí účastnícky program, ktorý je na SIM karte (vrátane eSIM karty) aktuálne aktivovaný). V prípade, že je na SIM karte (vrátane eSIM karty) aktivovaná doplnková služba Extra dáta a dôjde k takej zmene účastníckeho programu, že účastnícky program

z niektorej z kategórií uvedených v prvom stĺpci v riadkoch dva až štyri tabuľky s podmienkami doplnkovej služby Extra dáta bude nahradený účastníckym programom z inej z týchto troch kategórií, k okamihu zmeny účastníckeho programu sa zmení tiež objem prenosov dát poskytovaný v rámci doplnkovej služby Extra dáta na objem prislúchajúci kategórii, do ktorej patrí novoaktivovaný účastnícky program.

[2] Objem dát (z predplateného objemu dát), ktorý je účastník oprávnený využiť za domáce maloobchodné ceny, t. j. na ktorý nebude spoločnosť Orange Slovensko, a.s., účtovať roamingový poplatok vo výške podľa poznámky s indexom 12 v časti Go Safe paušály Cenníka služieb, za predpokladu, že k účastníckemu programu nie je aktivovaná iná doplnková dátová služba, ktorej mesačný poplatok vstupuje do domácej maloobchodnej ceny otvoreného dátového balíka podľa poznámky s indexom 12 v časti Go Safe paušály Cenníka služieb pre výpočet objemu dát bez roamingového poplatku. Presný výpočet objemu dát (vrátane aktivovaných doplnkových dátových služieb) bez poplatku je dostupný na www.orange.sk/roaming. Roamingový poplatok môže byť v komunikačných materiáloch, SMS a vo faktúrach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., označovaný aj ako „roamingový príplatok“.

Zmena účastníckeho programu na službu Prima platná do 1. 4. 2025

Zmena účastníckeho programu	
Na službu Prima	10,25 € + 2,00 € Prima[4]

[4] Poplatok sa skladá zo sumy 10,25 eur a sumy 2 eur za službu Prima, ktorý v sebe obsahuje štandardný kredit 2 eurá a 1 GB predplatených dát podľa aktuálne platného Prima cenníka.

Digitálna odmena

Digitálna odmena	
Digitálna odmena	Zľava 1,02 €

Účastníkovi služieb, ktorý splní podmienky vzniku nároku na Digitálnu odmenu, bude táto poskytnutá spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., automaticky, a to v ďalšom zúčtovacom období. Na základe Digitálnej odmeny spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytne účastníkovi zľavu v sume 1,02 eur na fakturovanú sumu mesačného poplatku za účastnícky program (paušál) a služby, a to pre každú SIM kartu s prideleným telefónnym číslom osobitne. Na vznik nároku na Digitálnu odmenu je potrebné, aby účastník spĺňal nasledujúce podmienky: (i) mal aktivovanú Elektronickú faktúru a súčasne (ii) faktúru uhradil jedným z nasledujúcich vybraných spôsobov elektronickej platby: platba kartou (na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v Zákazníckej zóne na www.orange.sk, v aplikácii Môj Orange), platba inkasom alebo platba príkazom na úhradu (internetbankingom, cez Pay by Square, platba cez mobilnú aplikáciu banky). Účastník je povinný spĺňať podmienky na poskytnutie Digitálnej odmeny opakovane, pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytne účastníkovi Digitálnu odmenu po overení splnenia podmienok na jej poskytnutie vždy v ďalšom zúčtovacom období. Digitálnu odmenu je možné uplatniť v prípade, ak má účastník na SIM karte aktivovaný vybraný účastnícky program, pričom informácia, či je možné Digitálnu odmenu uplatniť, je uvedená pri konkrétnom účastníckom programe v Cenníku služieb. Nárok účastníka na Digitálnu odmenu zaniká v prípade, ak účastník požiada o zmenu účastníckeho programu v zúčtovacom období (v ktorom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., overuje podmienky splnenia nároku na priznanie Digitálnej odmeny) na iný účastnícky program, pri ktorom sa Digitálna odmena neuplatňuje. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., si do budúcna vyhradzuje právo zaradiť medzi elektronické platby aj ďalšie platby.

Účastnícke programy Go Safe Data[1]

Účastnícke programy Go Safe Data	Účastnícke programy Go Safe Data	
	Go Safe Data Basic	Go Safe Data Optimal
Mesačný poplatok (bez Digitálnej odmeny)[4]	17,43 €	23,58 €
Mesačný poplatok (s Digitálnou odmenou)[7]	16,41 €	22,56 €
Predplatený objem dát[2, 6]	4 GB	8 GB
Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku[6]	4 GB	8 GB
Bonusová služba[3]	Zdieľanie dát	Zdieľanie dát
Cena volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s, do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR, do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v EÚ, do Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a odchádzajúcich hovorov zo Zóny 1 do Zóny 1	0,1230 €/min.	0,1230 €/min.

Cena SMS a MMS na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s, do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR, do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v EÚ, do Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory a zo Zóny 1 do Zóny 1	0,0615 €/SMS, resp. MMS	0,0615 €/SMS, resp. MMS
Prenos dát[5]	Áno	Áno
Nárok na využívanie služby Online ochrana Basic po bezplatnej aktivácii[8]	Áno	Áno

Účastnícke programy Go Safe Data

[1] Účastnícke programy Go Safe Data Basic a Go Safe Data Optimal (ďalej spolu aj ako „Paušály Go Safe Data“) predstavujú účastnícke programy, ktorých podrobná charakteristika je uvedená v tabuľke a nižšie v poznámkach s indexmi.

[2] Uvedené balíky predplatených dát v rámci SR a EÚ (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík/Balíky“) sú súčasťou určených účastníckych programov Go Safe Data. Predplatený objem dát uvedených Balíkov je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov Zóny 1 dátového roamingu. Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíkov je v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s a 900 Mbit/s/100 Mbit/s v 5G sieti, prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera v prípade dátových prenosov v rámci Zóny 1 dátového roamingu. Prostredníctvom Balíkov je možný prístup do siete internet. V prípade, že účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objemový limit (objem) dát pre príslušný balík, spoločnosť Orange je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s (pre Go Safe Data Basic, Go Safe Data Optimal), ak sa zmluvné strany nedohodnú na poskytovaní iných dátových služieb. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola účastníkovi znížená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, spoločnosť Orange začne účastníkovi opäť poskytovať pôvodnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah využívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.

[3] Súčasťou účastníckeho programu je bonusová služba Zdieľanie dát (spolu so službami Zdieľam svoje dáta, Spojenie dát alebo Spoločné dáta), ktorá sa spravuje podmienkami pre túto službu definovanými v Cenníku služieb s nasledujúcou výnimkou: Spoločnosť Orange poskytne účastníkovi počas využívania uvedenej bonusovej služby v rámci predmetného účastníckeho programu 100 % zľavu na mesačný poplatok za službu Zdieľam svoje dáta na jedno konkrétne telefónne číslo – užívateľa. Predmetná bonusová služba je súčasťou účastníckeho programu, účastník za ňu (popri mesačnom poplatku za účastnícky paušál) neplatí mesačný poplatok; ak je to však aplikovateľné, platí spotrebu v rámci bonusovej služby podľa ustanovení Cenníka služieb o príslušnej službe.

[4] Služba Prenos dát umožňuje účastníkovi preniesť si nevyčerpané predplatené dáta z konkrétneho vybraného účastníckeho programu zo zúčtovacieho obdobia do bezprostredne nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Prenáša sa objem predplatených dát, ktorý je súčasťou daného účastníckeho programu; neprenášajú sa dáta, ktoré si účastník aktivoval v podobe iných služieb a doplnkových služieb, ak spoločnosť Orange neurčí inak. V prípade, ak má účastník v konkrétnom zúčtovacom období v rámci jeho SIM karty štandardné predplatené dáta a prenesené dáta, prioritne sa vyčerpajú prenesené dáta a následne štandardné predplatené dáta. V prípade, ak v zúčtovacom období, do ktorého boli prenesené dáta z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia, nedôjde k ich vyčerpaniu, tieto sa nepresúvajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia, ale bez ďalšieho zanikajú. Prenášať dáta v rámci služby Prenos dát do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia nie je možné, ak účastník na predmetnej SIM karte využíva službu Zdieľanie dát, t. j. ak tieto dáta budú zdieľané, a to buď na predmetnej SIM karte, alebo ak prispievajú do zdieľania dát inému účastníkovi/SIM karte.

[5] V prípade predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sú prenesené dáta v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 zahrnuté v predplatenom objeme dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. V prípade, že má zákazník predplatený objem dát v roamingu v Zóne 1, dáta sa čerpajú z tohto objemu dát v roamingu prednostne a až potom sa čerpajú v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 dáta z predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Po vyčerpaní predplateného objemu dát je účtovaná cena za prenos dát v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 vo výške ceny za prenos dát v sieti Orange Slovensko, a.s.; týmto nie je dotknuté účtovanie regulovaného maximálneho veľkoobchodného roamingového poplatku uvedeného v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Dátový roaming o objeme dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny pri otvorených balíkoch a príslušné ustanovenia Cenníka služieb s názvom Politika primeraného využívania. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená pri roamingových službách uplatňovať politiku primeraného využívania podľa príslušnej časti Cenníka. Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových maloobchodných služieb

za domáce maloobchodné ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypočítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená účtovať regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Otvoreným dátovým balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie je do 31. 12. 2022 poplatok vo výške 2,00 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2023 poplatok vo výške 1,80 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2024 poplatok vo výške 1,55 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2025 poplatok vo výške 1,30 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2026 poplatok vo výške 1,10 € za gigabajt/ GB dát a od 1. 1. 2027 poplatok vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát, pričom tento poplatok zostane vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát do 30. 6. 2032.

[6] Objem dát (z predplateného objemu dát), ktorý je účastník oprávnený využiť za domáce maloobchodné ceny, t. j. na ktorý nebude spoločnosť Orange Slovensko, a.s., účtovať veľkoobchodný roamingový poplatok vo výške podľa poznámky s indexom 7), za predpokladu, že k účastníckemu programu nie je aktivovaná iná doplnková dátová služba, ktorej mesačný poplatok vstupuje do domácej maloobchodnej ceny otvoreného dátového balíka podľa poznámky s indexom 7) pre výpočet objemu dát bez roamingového poplatku. Presný výpočet objemu dát (vrátane aktivovaných doplnkových dátových služieb) bez poplatku je dostupný na www.orange.sk/roaming. Roamingový poplatok môže byť v komunikačných materiáloch, SMS a vo faktúrach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., označovaný aj ako „roamingový príplatok“.

[7] V prípade splnenia podmienok nároku na priznanie Digitálnej odmeny, uvedených v príslušnej časti Cenníka služieb pre Digitálnu odmenu, bude suma mesačného poplatku za účastnícky program (paušál) a služby znížená o sumu 1,02 eur, a to v nasledujúcom zúčtovacom období, pričom na faktúre za poskytované služby bude uvedená plná suma mesačného poplatku za účastnícky program (paušál) a služby a osobitne Digitálna odmena – 1,02 eur.

[8] Služba Online ochrana Basic (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Služba“) je súčasťou účastníckych programov Go Safe Data a účastník za ňu (popri mesačnom poplatku za účastnícky paušál) neplatí mesačný poplatok. Podmienkou využívania Služby je jej aktivácia účastníkom, pričom aktivácia je bezplatná. Účastník požiadaním o aktiváciu Služby (osobne, písomne, telefonicky, v Zákazníckej zóne alebo v aplikácii Môj Orange) potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (www.orange.sk/online-ochrana). Účastník je povinný využívať Službu v súlade s podmienkami používania služby Online ochrana. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange Slovensko, a.s., so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) počas obdobia trvania Služby využívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom koncovom zariadení. Služba zabezpečuje softvérovú ochranu koncových zariadení pred internetovými hrozbami, akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení účastníka.

V prípade, ak účastník napriek upozorneniu bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Podmienkou využívania a fungovania Služby je pripojenie koncového zariadenia do dátovej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník berie na vedomie, že v prípade, ak je koncové zariadenie pripojené do inej siete, než je dátová mobilná sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (napr. v prípade pripojenia na Wi-Fi sieť, pripojenia na sieť v roamingu a pod.), nie je splnená podmienka fungovania Služby, Služba nie je počas pripojenia koncového zariadenia na inú sieť aktívna a koncové zariadenie nie je chránené pred internetovými hrozbami. Ak účastník požiada o deaktiváciu Služby, Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu.

Roaming

Max Roaming[1, 2, 3]	
Mesačný poplatok Max Roaming	5,02 €
Odchádzajúce medzinárodné hovory do EÚ	0,031 €/min.
Odchádzajúce roamingové hovory z EÚ (Zóny 1) do EÚ (Zóny 1)	0,031 €/min.
Odchádzajúce roamingové hovory z vybraných krajín Zón 2 a 3	0,3998 €/min.
Prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1)	0,00 €/min.
Prichádzajúce roamingové hovory do vybraných krajín Zón 2 a 3	0,3998 €/min.
Odoslanie SMS z EÚ (Zóny 1)	0,00 €/SMS
Odoslanie SMS zo Zón 2 a 5	0,3998 €/SMS
Objem predplatených dát v EÚ (Zóne 1)	2 000 MB
Prenos dát vo Švajčiarsku	0,615 €/100 MB[4]
Prenos dát vo vybraných krajinách Zón 2 a 3	0,39980 €/MB

Max Roaming

[1] Službu Max Roaming je možné aktivovať, ak účastník na SIM karte využíva vybraný hlasový účastnícky program určený spoločnosťou Orange a je ju možné kombinovať len s vybranými roamingovými službami určenými spoločnosťou Orange. Účastník je oprávnený kedykoľvek si bezplatne aktivovať službu Kontrola spotreby dát v roamingu. Pri odchádzajúcich hovoroch v roamingu sa účtuje prvých tridsať sekúnd hovoru minútovou tarifikáciou a od 31. sekundy sa uplatňuje sekundová tarifikácia, pri prichádzajúcich hovoroch sa uplatňuje sekundová tarifikácia. Účtovacou jednotkou na spoplatnenie dát je každý začatý 1 kB s výnimkou účtovania dát vo Švajčiarsku, kde je účtovanie uve- dené v poznámke s indexom 4. Ostatné ceny za hovory a odoslané SMS a prenos dát, ktoré nie sú uvedené v tabuľke k službe, sa spoplatňujú podľa Cenníka. Zoznam krajín jednotlivých zón je uvedený na internetovej stránke www.orange. sk/roaming. Aktivovaním služby Max Roaming je možné v členských krajinách Európskej únie a krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru využívať po minutí predplatených dá roamingové služby za regulované ceny. Počas využívania služby Max Roaming bu- dú účtované roamingové príplatky b prípade dát až po minutí predplatených 2 000MB.

[2] Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku za službu) je účastník zo SIM karty oprávnený uskutočniť roamingové volania v EÚ (Zóne 1) (Odchádzajúce roamingové hovory zo Zóny 1 do Zóny 1) alebo medzinárodné volania do EÚ (Odchádzajúce medzinárodné hovory do EÚ) na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas jedného zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet volaní. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré vykonal volanie, za volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v Cenníku pre daný typ volaní v roamingu. Obdobné obmedzenie platí aj pre odosielanie SMS v EÚ (Zóne 1) (Odoslanie SMS zo Zóny 1). Pokiaľ účastník počas jedného zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal SMS, za odoslanie SMS na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v Cenníku pre roamingové SMS.

[3] Ak účastník spĺňa podmienky poistiteľnosti podľa poistnej zmluvy uzavretej medzi spoločnosťou Orange a poisťovňou MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, ktoré sú prístupné na internetovej stránke www.orange.sk, má účastník právo na využitie zvýhodnenia spočívajúceho v poskytnutí cestovného poistenia. Poistným obdobím je zúčtovacie obdobie; poistenie trvá počas poistnej lehoty, ktorá je neurčitá a ktorá korešponduje s lehotou, počas ktorej má účastník aktivovanú službu Max Roaming. Aktuálny prehľad poisteného krytia a poistné podmienky sú prístupné na vyššie uvedenej internetovej stránke. Účastník žiadosťou o aktiváciu služby Max Roaming súhlasí s poskytnutím jeho osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu spoločnosťou Orange vyššie uvedenej poisťovni a so spracúvaním jeho osobných údajov touto poisťovňou, vrátane údajov týkajúcich sa jeho zdravia, a to na účely poistenia, správy poistenia, poskytnutia poistného plnenia, likvidácie poistných udalostí a marketingových činností poisťovne, ako aj s poskytnutím a sprístupnením týchto údajov materským spoločnostiam poisťovne a v prípade potreby zaistiteľom v zahraničí, a to po obdobie trvania poistenia a 10 rokov po jeho zániku.

[4] Účtuje sa každých aj začatých 100 MB prenesených dát. Po vyčerpaní objemu 100 MB dát sa účtuje automaticky ďalších 100 MB prenesených dát, a to aj opätovne až do konca príslušného kalendárneho dňa. Ak účastník nevyčerpá celý objem dát 100 MB pred koncom príslušného kalendárneho dňa, nevyčerpaný objem prepadá a účastník čerpá nový objem dát 100 MB v nasledujúcom kalendárnom dni podľa pravidiel uvedených v tejto poznámke. Objem dát do dosiahnutia prvých 50 kB dát prenesených po začatí čerpania príslušných 100 MB je spoplatnený nulovou sadzbou, t. j. 0 €/kB.

V Európe ako doma PLUS[1, 2, 3, 4, 6, 7]	
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	2,97 €
Odchádzajúce hovory v roamingu v rámci Zóny 1	0,0615 €/min.
Odchádzajúce hovory v roamingu zo Zóny 1 do Zón 2, 3, 4 a odchádzajúce hovory zo Zón 2, 3, 4	štandardná cena pre danú zónu
Prichádzajúce hovory v roamingu v Zóne 1	0 €
Prichádzajúce a odchádzajúce hovory v roamingu vo vybraných krajinách Zón 2 a 3 (zoznam krajín je uvedený na internetovej stránke www.orange.sk – http://www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming)	0,40 €/min.
Prichádzajúce hovory v roamingu v Zónach 2, 3, 4 v iných ako vo vybraných krajinách	štandardná cena pre danú zónu
Odoslanie SMS správy zo Zóny 1	0,0615 €
Odoslanie SMS správy vo vybraných krajinách zo Zón 2 a 3 (zoznam krajín je uvedený na internetovej stránke www.orange.sk – http://www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming)	0,3998 €
Odoslanie SMS správy zo Zón 2, 3, 4, 5 v iných ako vo vybraných krajinách	štandardná cena pre danú zónu
Čerpanie dát vo Švajčiarsku	0,615 €/100 MB[5]
Čerpanie dát vo vybraných krajinách v Zónach 2 a 3 (zoznam krajín je uvedený na internetovej stránke www.orange.sk – http://www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming)	0,3998 €/MB
Čerpanie dát v roamingu v Zónach 2, 3 dátového roamingu v iných ako vo vybraných krajinách	štandardná cena pre danú zónu

V Európe ako doma PLUS

1. Aktivácia služby je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare ANO na krátke číslo 6210 (platí pri zaslaní SMS správy zo siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.). Pokiaľ spoločnosť Orange nestanoví inak, Službu V Európe ako doma PLUS nie je možné kombinovať s inými hlasovými roamingovými ponukami spoločnosti Orange; v prípade, ak si účastník aktivuje službu V Európe ako doma PLUS a zároveň má aktivovanú inú roamingovú ponuku, táto iná roamingová ponuka sa mu deaktivuje. Účastníkovi, ktorý si aktivuje službu V Európe ako doma PLUS a súčasne nevyužíva (resp. nemá aktivovanú) službu Roaming, bude spoločne s aktiváciou služby V Európe ako doma PLUS bezplatne aktivovaná aj služba Roaming. Deaktiváciou služby Roaming dôjde k automatickej deaktivácii služby V Európe ako doma PLUS ku koncu zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k deaktivácii služby Roaming. Aktiváciou služby V Európe ako doma PLUS sa účastníkovi automaticky aktivuje (resp. zostane aktivovaná) služba Kontrola spotreby dát v roamingu, umožňujúca sledovanie dátových roamingových prenosov zo strany účastníka. Pri odchádzajúcich hovoroch v roamin- gu sa účtuje prvých tridsať sekúnd hovoru minútovou tarifikáciou a od 31. sekundy sa uplatňuje sekundová tarifikácia, pri prichádzajúcich hovoroch sa uplatňuje sekundová tarifikácia. Účtovacou jednotkou pre spoplatnenie dát je každý začatý 1 kB s výnimkou účtovania dát vo Švajčiarsku, kde je účtovanie uvedené v indexe 5.
2. V prípade, ak účastník spĺňa podmienky poistiteľnosti podľa poistnej zmluvy uzavretej medzi podnikom a poisťovňou MetLife Europe Insurance Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO 47257091 (ďalej len „Poisťovňa“), ktoré sú prístupné na internetovej adrese www.orange.sk, má účastník právo na využitie zvýhodnenia spočívajúceho v poskytnutí cestovného poistenia (ďalej len „poistenie“). Poistným obdobím je zúčtovacie obdobie; poistenie trvá počas poistnej lehoty, ktorá je neurčitá a ktorá korešponduje s lehotou, počas ktorej má účastník aktivovaný program V Európe ako doma PLUS. Aktuálny prehľad poisteného krytia a poistné podmienky sú prístupné na webovej stránke uvedenej v tomto odseku.
3. V prípade, že rozsah využívania služieb účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah využívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.
4. Účastník využívajúci službu V Európe ako doma PLUS (ďalej len „Služba“) je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti:
   a. Účastník nie je oprávnený využívať Službu v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.
   b. Účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne na svoju potrebu. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Službu (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Služby) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Služby, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Služby tretím osobám.
   c. Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaná Služba, využívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní alebo dátovej prevádzky medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých sú pripojené volajúca a volaná stanica).

d. Napriek absencii presného kvantitatívneho obmedzenia množstva odchádzajúcich/prichádzajúcich volaní, SMS alebo prenosu objemu dát v rámci Služby sa účastník zaväzuje, že objem odchádzajúcich/prichádzajúcich volaní, SMS a objem prenosu dát v rámci Služby bude taký, že nebude ohrozovať elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange a že v jeho dôsledku nepoklesnú kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom spoločnosti Orange.

V prípade porušenia niektorej z povinností uvedených v tomto bode je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená aktivovať na SIM karte uvedenej vyššie, prostredníctvom ktorej sa využíva Služba, iný, ňou určený účastnícky program, balík, službu alebo kombináciu služieb a/alebo prerušiť, resp. obmedziť na takejto SIM karte poskytovanie Služby, pričom uplatnením ktoréhokoľvek z týchto oprávnení nie sú dotknuté iné sankcie alebo práva spoločnosti Orange, ktoré je oprávnená využiť voči účastníkovi, ktorý porušil uvedenú povinnosť, podľa ostatných ustanovení Zmluvy. V prípade, ak účastník poruší ktorúkoľvek povinnosť alebo zákaz uvedené v bodoch a) až d) vyššie, takéto porušenie je považované za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služby takémuto účastníkovi.

5. Účtuje sa každých aj začatých 100 MB prenesených dát. Po vyčerpaní objemu 100 MB dát sa účtuje automaticky ďalších 100 MB prenesených dát, a to aj opätovne až do konca príslušného kalendárneho dňa. V prípade, že účastník nevyčerpá celý objem dát 100 MB pred koncom príslušného kalendárneho dňa, nevyčerpaný objem prepadá a účastník čerpá nový objem dát 100 MB v nasledujúcom kalendárnom dni podľa pravidiel uvedených v tejto poznámke. Objem dát do dosiahnutia prvých 50 kB dát prenesených po začatí čerpania príslušných 100 MB je spoplatnený nulovou sadzbou, t. j. 0 €/kB.
6. Aktivovaním služby V Európe ako doma PLUS nie je možné v členských krajinách Európskej únie a krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru využívať roamingové služby za regulované ceny. Podstatou regulovaných cien je využívanie roamingových služieb v krajinách Európskej únie a krajinách Európskeho hospodárskeho spoločenstva za rovnaké ceny ako na Slovensku. Počas využívania služby V Európe ako doma PLUS nebudú účtované príplatky za neprimerané využívanie roamingových služieb v EÚ (Zóne 1).
7. Odo dňa 31. 3. 2016 sa názov služby „Moja Európa“, „Moja Európa +“, „Môj Svet“ a „V Európe ako doma“ zmenil na „V Európe ako Doma PLUS“ a v dôsledku tejto zmeny sa v celom texte Cenníka nahradili slovné spojenia: „Moja Európa“, „Moja Európa +“, „Môj svet“ a „V Európe ako doma“ slovným spojením „V Európe ako doma PLUS“ a zároveň sa vo všetkých právnych a iných dokumentoch, v korešpondencii a komunikačných materiáloch, súvisiacich s poskytovaním uvedených roamingových služieb, ktorých sa týka zmena názvu, všade, kde sa uvádza pôvodný názov služby alebo jej balíka, rozumie tá istá služba, resp. jej balík pod novým názvom. Použitie pôvodného názvu služby alebo jej balíka v akomkoľvek právnom, komunikačnom alebo inom dokumente alebo jeho použitie v akomkoľvek inom kontexte a v súvislostiach je rovnocenné a obsahovo zhodné s použitím názvu „V Európe ako Doma PLUS“, a to aj v prípade, že sa tak stalo po 31. 3. 2016.

V Čechách ako doma[1, 2, 3, 5]	
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	1,95 €
Odchádzajúce hovory v roamingu z Českej republiky (ČR) do Zóny 1	0,0615 €/min.
Odchádzajúce hovory v roamingu z krajín Zóny 1 okrem ČR a zo Zón 2, 3, 4	Štandardná cena pre danú zónu
Prichádzajúce hovory v roamingu do Českej republiky (ČR)	0 €/min.
Prichádzajúce hovory v roamingu v krajinách Zóny 1 okrem ČR a v ostatných zónach	Štandardná cena pre danú zónu
Odoslanie SMS správy z Českej republiky (ČR)	0,0615 €
Odoslanie SMS správy z krajín Zóny 1 okrem ČR a zo Zón 2, 3, 4	Štandardná cena pre danú zónu
Čerpanie dát vo Švajčiarsku	0,615 €/100 MB[6]
Čerpanie dát vo vybraných krajinách sveta Zón 2, 3 dátového roamingu: zoznam krajín je uvedený na internetovej stránke www.orange.sk (www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming)	0,3998€/MB[4]
Čerpanie dát v roamingu v Zónach 2, 3 dátového roamingu v iných ako vo vybraných krajinách	štandardná cena pre danú zónu[4]

V Čechách ako doma

1. Aktivácia služby je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare ANO na krátke číslo 621 (platí pri zaslaní SMS správy zo siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.). Pokiaľ spoločnosť Orange nestanoví inak, službu V Čechách ako doma nie je možné kombinovať s inými hlasovými roamingovými ponukami spoločnosti Orange; v prípade, ak si účastník aktivuje službu V Čechách ako doma a zároveň má aktivovanú inú roamingovú ponuku, táto iná roamingová ponuka sa mu deaktivuje. Bez ohľadu na vyššie uvedené je služba V Čechách ako doma kombinovateľná s ponukou V Európe ako doma PLUS. Účastníkovi, ktorý si aktivuje službu V Čechách ako doma a súčasne nevyužíva (resp. nemá aktivovanú) službu Roaming, bude spoločne s aktiváciou služby V Čechách ako doma bezplatne aktivovaná aj služba Roaming. Deaktiváciou služby Roaming dôjde k automatickej deaktivácii služby V Čechách ako doma ku

koncu zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k deaktivácii služby Roaming. Aktiváciou služby V Čechách ako doma sa účastníkovi automaticky aktivuje (resp. ostane aktivovaná) služba Kontrola spotreby dát v roamingu, umožňujúca sledovanie dátových roamingových prenosov zo strany účastníka.

2. V prípade, ak účastník spĺňa podmienky poistiteľnosti podľa poistnej zmluvy uzavretej medzi podnikom a poisťovňou MetLife Europe Insurance Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO 47257091 (ďalej len „Poisťovňa"), ktoré sú prístupné na internetovej adrese www.orange.sk, má účastník právo na využitie zvýhodnenia spočívajúceho v poskytnutí cestovného poistenia Poisťovňou – príslušného programu cestovného poistenia (ďalej len „poistenie"). Poistným obdobím poistenia je zúčtovacie obdobie; poistenie trvá počas poistnej lehoty, ktorá je neurčitá a ktorá koreš-ponduje s lehotou, počas ktorej má účastník aktivovaný program V Čechách ako doma. Aktiváciou služby V Čechách ako doma sa účastníkovi automaticky aktivuje (resp. ostane aktivovaná) služba Kontrola spotreby dát v roamingu, umožňujúca sledovanie dátových roamingových prenosov zo strany účastníka:
   f. Účastník nie je oprávnený využívať Službu v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.
   g. Účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v tomto Cenníku a v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Službu (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Služby) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Služby, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Služby tretím osobám.
   h. Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaná Služba, využívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní alebo dátovej prevádzky medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých sú pripojené volajúca a volaná stanica).
   i. Napriek absencii presného kvantitatívneho obmedzenia množstva odchádzajúcich/prichádzajúcich volaní, SMS alebo prenosu objemu dát v rámci Služby sa účastník zaväzuje, že objem odchádzajúcich/prichádzajúcich volaní, SMS a objem prenosu dát v rámci Služby bude taký, že nebude ohrozovať elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange a že v jeho dôsledku nepoklesnú kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom spoločnosti Orange.

   V prípade porušenia niektorej z povinností uvedených v tomto bode je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená aktivovať na SIM karte uvedenej vyššie, prostredníctvom ktorej sa využíva Služba, iný ňou určený účastnícky program, balík, službu alebo kombináciu služieb a/alebo prerušiť, resp. obmedziť na takejto SIM karte poskytovanie Služby, pričom uplatnením ktoréhokoľvek z týchto oprávnení nie sú dotknuté iné sankcie alebo práva spoločnosti Orange, ktoré je oprávnená využiť voči účastníkovi, ktorý porušil uvedenú povinnosť, podľa ostatných ustanovení Zmluvy. V prípade, ak účastník poruší ktorúkoľvek povinnosť alebo zákaz uvedené v bodoch a) až d) vyššie, takéto porušenie je považované za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služby takémuto účastníkovi.
3. Aktivovaním služby V Čechách ako doma nie je možné v členských krajinách Európskej únie a krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru využívať dátové roamingové služby za regulované ceny. Na cenu volaní, odoslaných SMS v krajinách Európskej únie a krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru, s výnimkou volaní, odoslaných SMS v rámci Českej republiky, sa budú uplatňovať regulované ceny. Podstatou regulovaných cien je využívanie roamingových služieb v krajinách Európskej únie a krajinách Európskeho hospodárskeho spoločenstva za rovnaké ceny ako na Slovensku. Počas využívania služby V Čechách ako doma nebudú účtované príplatky za neprimerané využívanie dátových roamingových služieb v EÚ (Zóne 1).
4. Účtovacou jednotkou pre spoplatnenie dát je každý začatý 1 kB.
5. Volania, SMS správy a čerpanie dát v roamingu v ostatných krajinách a v ostatných sieťach sa spoplatňujú podľa platného cenníka v závislosti od zvolenej služby účastníkom.
6. Účtuje sa každých aj začatých 100 MB prenesených dát. Po vyčerpaní objemu 100 MB dát sa účtuje automaticky ďalších 100 MB prenesených dát, a to aj opätovne až do konca príslušného kalendárneho dňa. V prípade, že účastník nevyčerpá celý objem dát 100 MB pred koncom príslušného kalendárneho dňa, nevyčerpaný objem prepadá a účastník čerpá nový objem dát 100 MB v nasledujúcom kalendárnom dni podľa pravidiel uvedených v tejto poznámke. Objem dát do dosiahnutia prvých 50 kB dát prenesených po začatí čerpania príslušných 100 MB je spoplatnený nulovou sadzbou, t. j. 0 €/kB.

Odchádzajúce hovory v EÚ[1, 2, 3]

Služba	Predplatené minúty	Mesačný poplatok
Odchádzajúce hovory EÚ 100	100	4,00 €
Odchádzajúce hovory EÚ 250	250	10,15 €

Prichádzajúce hovory Svet[1, 2]

Služba	Predplatené minúty	Mesačný poplatok
Prichádzajúce hovory Svet 100	100	10,15 €
Prichádzajúce hovory Svet 250	250	20,39 €
Prichádzajúce hovory Svet 500	500	40,9 €

Odchádzajúce hovory v EÚ

1. Služby Odchádzajúce hovory EÚ 100 a Odchádzajúce hovory EÚ 250 sú doplnkové roamingové služby k účastníckym programom a službám z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom služba Odchádzajúce hovory EÚ 100 obsahuje 100 predplatených minút a služba Odchádzajúce hovory EÚ 250 obsahuje 250 predplatených minút v sprístupnených sieťach krajín Zóny 1 (ďalej aj ako „Z1“). Služby je možné aktivovať aj v priebehu zúčtovacieho obdobia, pričom mesačný poplatok sa platí vždy v celej časti (t. j. aj v prípade, keď bola Služba aktívna len počas časti zúčtovacieho obdobia). Služby je možné kombinovať s inými roamingovými službami, ako aj s účastníckymi programami (paušálmi) z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom platí, že v prípade aktivácie Služby k účastníckemu programu, ktorý v sebe obsahuje predplatený objem odchádzajúcich hovorov v roamingu, sa predplatené minúty odchádzajúcich hovorov (výlučne v krajinách uvedených v tejto poznámke) prednostne čerpajú zo Služby a v prípade aktivácie oboch Služieb sa predplatené minúty odchádzajúcich hovorov prednostne čerpajú z tej Služby, ktorú si účastník aktivoval skôr. Účastníkovi, ktorý si aktivuje Službu a súčasne nevyužíva (resp. nemá aktivovanú) službu Roaming, bude spoločne s aktiváciou Služby bezplatne aktivovaná aj služba Roaming. Deaktiváciou služby Roaming dôjde k automatickej deaktivácii Služby ku koncu zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k deaktivácii služby Roaming. Hovory v roamingu v ostatných krajinách neuvedených v tejto tabuľke sa spoplatňujú podľa platného cenníka. V prípade, že dôjde k vyčerpaniu predplatených minút Služby, budú ďalšie odchádzajúce hovory v roamingu spoplatnené v zmysle príslušných ustanovení Cenníka platných pre volania v roamingu, v závislosti od paušálu alebo roamingovej služby, ktorú má účastník na SIM karte aktivovanú. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená určiť, ktoré roamingové a iné služby sa so Službou z technických dôvodov vylučujú.
2. Pri odchádzajúcich hovoroch v roamingu sa účtuje prvých tridsať sekúnd hovoru minútovou tarifikáciou a od 31. sekundy sa uplatňuje sekundová tarifikácia.
3. Počas využívania Služby nebudú účtované príplatky za neprimerané využívanie hlasových roamingových služieb v EÚ (Zóne 1).

Prichádzajúce hovory Svet

1. Služby Prichádzajúce hovory Svet 100, Prichádzajúce hovory Svet 250 a Prichádzajúce hovory Svet 500 sú doplnkové roamingové služby k účastníckym programom a službám z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom služba Prichádzajúce hovory Svet 100 obsahuje 100 predplatených minút, služba Prichádzajúce hovory Svet 250 obsahuje 250 predplatených minút a služba Prichádzajúce hovory 500 obsahuje 500 predplatených minút v sprístupnených sieťach vybraných krajín: zoznam krajín je uvedený na internetovej stránke www.orange.sk (www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming). Služby uvedené v tejto tabuľke sú ďalej spoločne označované ako „Služby“, jednotlivo ako „Služba“. Služby je možné aktivovať aj v priebehu zúčtovacieho obdobia, pričom mesačný poplatok sa platí vždy v celej časti (t. j. aj v prípade, keď bola Služba aktívna len počas časti zúčtovacieho obdobia). Služby je možné kombinovať s inými roamingovými službami, ako aj s účastníckymi programami (paušálmi) z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom platí, že v prípade aktivácie Služby k účastníckemu programu, ktorý v sebe obsahuje predplatené minúty prichádzajúcich hovorov v roamingu, sa predplatené minúty prichádzajúcich hovorov (výlučne v krajinách uvedených v tejto poznámke) prednostne čerpajú zo Služby a v prípade aktivácie oboch Služieb sa predplatené minúty prichádzajúcich hovorov prednostne čerpajú z tej Služby, ktorú si účastník aktivoval skôr. Účastníkovi, ktorý si aktivuje Službu a súčasne nevyužíva (resp. nemá aktivovanú) službu Roaming, bude spoločne s aktiváciou Služby bezplatne aktivovaná aj služba Roaming. Deaktiváciou služby Roaming dôjde k automatickej deaktivácii Služby ku koncu zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k deaktivácii služby Roaming. Hovory v roamingu v ostatných krajinách neuvedených v tejto tabuľke sa spoplatňujú v zmysle príslušných ustanovení Cenníka platných pre volania v roamingu. V prípade, že dôjde k vyčerpaniu predplatených minút Služby, budú ďalšie prichádzajúce hovory v roamingu spoplatnené podľa príslušných ustanovení Cenníka pre roamingové volania v závislosti od paušálu alebo roamingovej služby, ktorú má účastník na SIM karte aktivovanú. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená určiť, ktoré roamingové a iné služby sa so Službou z technických dôvodov vylučujú. Po vyčerpaní predplatených minút sa účtuje 0,5022 €/min.
2. Pri prichádzajúcich hovoroch v roamingu sa uplatňuje sekundová tarifikácia.

Ahoj Dáta 50 MB (985)[1, 4]	
Predplatené dáta v sieťach krajín Zóny 1	50 MB
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	0,51 €
Čerpanie dát vo Švajčiarsku	0,615 €/100 MB[2]
Čerpanie dát vo vybraných krajinách sveta Zón 2, 3 dátového roamingu: zoznam krajín je uvedený na internetovej stránke www.orange.sk (www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming)	0,3998 €/MB[3]
Čerpanie dát v roamingu v Zónach 1,2, 3 dátového roamingu v iných ako vo vybraných krajinách	štandardná cena pre danú zónu[3]

1. Aktivácia služby Ahoj Dáta 50 MB (ďalej len „Služba“) je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare ANO na krátke číslo 985 (platí pri zaslaní SMS správy zo siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.). Službu nie je možné kombinovať s inými roamingovými dátovými paušálmi z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neurčí inak. Účastníkovi, ktorý si aktivuje Službu a súčasne nevyužíva (resp. nemá aktivovanú) službu Roaming

a službu Prístup k internetu (alebo niektorú z dátových služieb z ponuky spoločnosti Orange), bude spoločne s aktiváciou Služby bezplatne aktivovaná aj služba Roaming a služba Prístup k internetu. Deaktiváciou služby Roaming dôjde k automatickej deaktivácii Služby ku koncu zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k deaktivácii služby Roaming. Deaktivácia Služby je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare NIE na krátke číslo 985 (platí pri zaslaní SMS správy zo siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.). Čerpanie dát v roamingu v ostatných krajinách sa spoplatňuje podľa platného cenníka. Aktiváciou služby Ahoj Dáta 50 MB sa účastníkovi automaticky aktivuje (resp. ostáva aktivovaná) služba Kontrola spotreby dát v roamingu, umožňujúca sledovanie dátových roamingových prenosov zo strany účastníka.
2. Účtuje sa každých aj začatých 100 MB prenesených dát. Po vyčerpaní objemu 100 MB dát sa účtuje automaticky ďalších 100 MB prenesených dát, a to aj opätovne až do konca príslušného kalendárneho dňa. V prípade, že účastník nevyčerpá celý objem dát 100 MB pred koncom príslušného kalendárneho dňa, nevyčerpaný objem prepadá a účastník čerpá nový objem dát 100 MB v nasledujúcom kalendárnom dni podľa pravidiel uvedených v tejto poznámke. Objem dát do dosiahnutia prvých 50 kB dát prenesených po začatí čerpania príslušných 100 MB je spoplatnený nulovou sadzbou, t. j. 0 €/kB.
3. Účtovacou jednotkou pre spoplatnenie dát je každý začatý 1 kB.
4. Aktivovaním služby Ahoj Dáta 50 MB nie je možné v členských krajinách Európskej únie a krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru využívať dátové roamingové služby za regulované ceny. Podstatou regulovaných cien je využívanie roamingových služieb v krajinách Európskej únie a krajinách Európskeho hospodárskeho spoločenstva za rovnaké ceny ako na Slovensku. Počas využívania služby Ahoj Dáta 50 MB nebudú účtované príplatky za neprimerané využívanie dátových roamingových služieb v EÚ (Zóne 1).

Svet Dáta 100/Svet Dáta 500[1, 6]

Služba	Objem predplatených dát vo vybraných krajinách[2]	Mesačný poplatok	Švajčiarsko	Osobitná cena za 1 MB dát prenesených vo vybraných krajinách[5] po vyčerpaní predplateného objemu dát[2]
Svet Dáta 100	100 MB	10,15 €	0,6150 €/100 MB[4]	0,40 €/MB
Svet Dáta 500	500 MB	30,65 €	0,6150 €/100 MB[4]	0,40 €/MB

1. Služba Svet Dáta 100 a služba Svet Dáta 500 sú doplnkové roamingové služby k účastníckym programom a službám z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktoré obsahujú objem 100 MB alebo 500 MB predplatených dát v sprístupnených sieťach krajín Zóny 1 (ďalej aj ako „Z1“) a vo vybraných krajinách sveta. Služby uvedené v tejto tabuľke sú ďalej spoločne označované ako „Služby“, jednotlivo ako „Služba“. Služby je možné aktivovať aj v priebehu zúčtovacieho obdobia, pričom mesačný poplatok sa platí vždy v celej časti (t. j. aj v prípade, keď bola Služba aktívna len počas časti zúčtovacieho obdobia). Služby je možné kombinovať s vybranými roamingovými dátovými službami, ako aj s účastníckymi programami (paušálmi) z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom platí, že v prípade aktivácie Služby k účastníckemu programu, ktorý v sebe obsahuje predplatený objem dát v roamingu, sa dáta prednostne čerpajú zo Služby (výlučne v krajinách uvedených v tejto poznámke) a v prípade aktivácie oboch Služieb sa dáta prednostne čerpajú z tej Služby, ktorú si účastník aktivoval skôr. Účastníkovi, ktorý si aktivuje Službu a súčasne nevyužíva (resp. nemá aktivovanú) službu Roaming a službu Dátový prenos (alebo niektorú z dátových služieb z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.), bude spoločne s aktiváciou Služby bezplatne aktivovaná aj služba Roaming a služba Prenos dát. Deaktiváciou služby Roaming dôjde k automatickej deaktivácii Služby ku koncu zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k deaktivácii služby Roaming. Prenos dát v roamingu v ostatných krajinách neuvedených v tejto tabuľke sa spoplatňuje v zmysle príslušných ustanovení Cenníka platných pre Dátový roaming. Po vyčerpaní objemu predplatených dát budú ďalšie dátové prenosy v roamingu spoplatnené podľa stĺpca 4 a 6 tabuľky. Aktiváciu Služby spoločnosť Orange Slovensko, a.s., uskutoční do 24 hodín od prijatia požiadavky na aktiváciu Služby účastníkom a deaktiváciu spoločnosť Orange Slovensko, a.s., vykoná ku koncu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu spôsobom určeným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená určiť, ktoré roamingové a iné služby sa so Službou z technických dôvodov vylučujú. Aktiváciou Služby sa účastníkovi automaticky aktivuje (resp. ostane aktivovaná) služba Kontrola spotreby dát v roamingu, umožňujúca sledovanie dátových roamingových prenosov zo strany účastníka.
2. Účtovnou jednotkou na spoplatnenie dát aj nad rámec predplatených dát je každý začatý 1 kB.
3. Pre účtovanie ceny za dátové roamingové služby platí výška ceny domácich maloobchodných služieb v súlade s pravidlami uvedenými v poznámkach tohto Cenníka k službe Roaming. V prípade čerpania dát účastník čerpá dáta v rámci objemu dát príslušného účastníckeho programu, po ich vyčerpaní dochádza k účtovaniu dát podľa pravidiel uvedených v poznámke s indexom 4. V prípade, ak účastnícky program neobsahuje predplatený objem dát, dochádza automaticky k účtovaniu dát podľa pravidiel uvedených v poznámke s indexom 4.
4. Účtuje sa každých aj začatých 100 MB prenesených dát. Po vyčerpaní objemu 100 MB dát sa účtuje automaticky ďalších 100 MB prenesených dát, a to aj opätovne až do konca príslušného kalendárneho dňa. V prípade, že účastník nevyčerpá celý objem dát 100 MB pred koncom príslušného kalendárneho dňa, nevyčerpaný objem prepadá a účastník čerpá nový objem dát 100 MB v nasledujúcom kalendárnom mesiaci podľa pravidiel uvedených v tejto poznámke. Objem dát do dosiahnutia prvých kumulovaných 50 kB dát prenesených po začatí čerpania príslušných 100 MB je spoplatnený nulovou sadzbou, t. j. 0 €/kB.
5. Zoznam krajín je uvedený na internetovej stránke www.orange.sk (www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming).

Európa Dáta 100 MB, Európa Dáta 200 MB, Európa Dáta 1 000 MB

Služba[1, 4]	Európa Dáta 100 MB (942)	Európa Dáta 200 MB (943)	Európa Dáta 1 000 MB[5]
Aktivačný poplatok	0 €	0 €	0 €
Mesačný poplatok	1,02 €	2,05 €	10,25 €
Objem predplatených dát v Zóne 1	100 MB	200 MB	1 000 MB
Čerpanie dát vo Švajčiarsku	0,6150 €/100 MB[3]	0,6150 €/100 MB[3]	0,6150 €/100 MB[3]
Čerpanie dát vo vybraných krajinách sveta Zón 2 a 3 dátového roamingu: zoznam krajín je uvedený na internetovej stránke www.orange.sk (www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming).	0,3998 €/MB[2]	0,3998 €/MB[2]	0,3998 €/MB[2]
Čerpanie dát v roamingu v Zónach1, 2 a 3 dátového roamingu v iných ako vo vybraných krajinách	štandardná cena pre danú zónu[2]	štandardná cena pre danú zónu[2]	štandardná cena pre danú zónu[2]

1. Aktivácia služieb Európa Dáta je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare ANO na krátke číslo 942 pre službu Európa Dáta 100 MB, 943 pre službu Európa Dáta 200 MB (platí pri zaslaní SMS správy zo siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.). Služby uvedené v tejto tabuľke sú ďalej spoločne označované ako „Služby“, jednotlivo ako „Služba“. Služby je možné aktivovať aj v priebehu zúčtovacieho obdobia, pričom mesačný poplatok sa platí vždy v celej časti (t. j. aj v prípade, keď bola Služba aktívna len počas časti zúčtovacieho obdobia). Službu Európa Dáta 100 MB a Európa Dáta 200 MB nie je možné kombinovať s inými roamingovými dátovými paušálmi z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neurčí inak. Účastníkovi, ktorý si aktivuje Službu a súčasne nevyužíva (resp. nemá aktivovanú) službu Roaming a službu Dátový prenos (alebo niektorú z dátových služieb z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.), bude spoločne s aktiváciou Služby bezplatne aktivovaná aj služba Roaming a služba Prístup k internetu. Deaktiváciou služby Roaming dôjde k automatickej deaktivácii Služby ku koncu zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k deaktivácii služby Roaming. Čerpanie dát v roamingu v ostatných krajinách neuvedených v tejto tabuľke sa spoplatňuje podľa platného cenníka. Aktiváciou Služby sa účastníkovi automaticky aktivuje (resp. ostane aktivovaná) služba Kontrola spotreby dát v roamingu, umožňujúca sledovanie dátových roamingových prenosov zo strany účastníka.
2. Účtovacou jednotkou pre spoplatnenie dát v rámci aj nad rámec predplatených dát je každý začatý 1 kB.
3. Účtuje sa každých aj začatých 100 MB prenesených dát. Po vyčerpaní objemu 100 MB dát sa účtuje automaticky ďalších 100 MB prenesených dát, a to aj opätovne až do konca príslušného kalendárneho dňa. V prípade, že účastník nevyčerpá celý objem dát 100 MB pred koncom príslušného kalendárneho dňa, nevyčerpaný objem prepadá a účastník čerpá nový objem dát 100 MB v nasledujúcom kalendárnom dni podľa pravidiel uvedených v tejto poznámke. Objem dát do dosiahnutia prvých 50 kB dát prenesených po začatí čerpania príslušných 100 MB je spoplatnený nulovou sadzbou, t. j. 0 €/kB.
4. Služba Európa Dáta 1 000 MB je doplnková roamingová služba k účastníckym programom a službám z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorá obsahuje objem 1 000 MB predplatených dát v sprístupnených sieťach krajín Zóny 1 (ďalej aj ako „Z1“). Službu je možné aktivovať aj v priebehu zúčtovacieho obdobia, pričom mesačný poplatok sa platí vždy v celej časti (t. j. aj v prípade, keď bola Služba aktívna len počas časti zúčtovacieho obdobia). Službu je možné kombinovať s inými roamingovými dátovými službami, ako aj s účastníckymi programami (paušálmi) z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom platí, že v prípade aktivácie Služby k účastníckemu programu, ktorý v sebe obsahuje predplatený objem dát v roamingu, sa dáta prednostne čerpajú zo Služby (výlučne v krajinách uvedených v tejto poznámke) a v prípade aktivácie oboch Služieb sa dáta prednostne čerpajú z tej Služby, ktorú si účastník aktivoval skôr. Účastníkovi, ktorý si aktivuje Službu a súčasne nevyužíva (resp. nemá aktivovanú) službu Roaming a službu Dátový prenos (alebo niektorú z dátových služieb z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.), bude spoločne s aktiváciou Služby bezplatne aktivovaná aj služba Roaming a služba Prenos dát. Deaktiváciou služby Roaming dôjde k automatickej deaktivácii Služby ku koncu zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k deaktivácii služby Roaming. Prenos dát v roamingu v ostatných krajinách neuvedených v tejto tabuľke sa spoplatňuje v zmysle príslušných ustanovení Cenníka platných pre Dátový roaming. Po vyčerpaní objemu predplatených dát budú ďalšie dátové prenosy v roamingu spoplatnené spôsobom a za ceny uvedené v príslušných riadkoch tabuľky. Aktiváciu Služby spoločnosť Orange Slovensko, a.s., uskutoční do 24 hodín od prijatia požiadavky na aktiváciu Služby účastníkom a deaktiváciu spoločnosť Orange Slovensko, a.s., vykoná ku koncu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu spôsobom určeným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená určiť, ktoré roamingové a iné služby sa so Službou z technických dôvodov vylučujú. Aktiváciou Služby sa automaticky účastníkovi deaktivuje služba Kontrola spotreby dát v roamingu, pričom účastník je oprávnený kedykoľvek si službu Kontrola spotreby dát v roamingu opäť bezplatne aktivovať. Ponuka a jej poskytovanie trvá až do odvolania spoločnosťou Orange, pričom zároveň k tomuto okamihu prestáva byť súčasťou tejto prílohy a stáva sa súčasťou Prílohy č. 2 k Cenníku služieb – Cenník služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange je oprávnená určiť, ktoré roamingové a/alebo iné služby sa so Službou z technických príčin vylučujú a môže (ale nemusí) sa dohodnúť na poskytnutí ponuky podľa tohto článku aj s účastníkom jej služieb, ktorý nespĺňa všetky podmienky

podľa tohto článku. Aktivovaním služby Európa Dáta 1 000 MB je možné v členských krajinách Európskej únie a krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru využívať dátové roamingové služby za regulované ceny po minutí predplateného objemu dát v Zóne 1. Podstatou regulovaných cien je využívanie roamingových služieb v krajinách Európskej únie a krajinách Európskeho hospodár- skeho spoločenstva za rovnaké ceny ako na Slovensku.

Svet Dáta[1, 2, 3]	
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	1,95 €
Čerpanie dát vo Švajčiarsku	0,615 €/100 MB[4]
Čerpanie dát vo vybraných krajinách sveta Zón 2, 3 dátového roamingu	0,3998 €/MB
Čerpanie dát v roamingu v Zónach 1,2, 3 dátového roamingu v iných ako vo vybraných krajinách	štandardná cena pre danú zónu

[1] Službu Svet Dáta nie je možné kombinovať s inými dátovými roamingovými službami z ponuky spoločnosti Orange, ak spoločnosť Orange nestanoví inak; aktiváciou služby Svet Dáta dôjde k deaktivácii inej dátovej roamingovej služby. Službu Svet Dáta je možné aktivovať aj v priebehu zúčtovacieho obdobia, pričom mesačný poplatok sa platí vždy v plnej výške. Aktiváciou služby sa účastníkovi automaticky aktivuje, ak nie je aktivovaná, služba Kontrola spotreby dát v roamingu, umožňujúca sledovanie dátových roamingových prenosov. Účtovacou jednotkou na spoplatnenie dát je každý začatý 1 kB s výnimkou účtovania dát vo Švajčiarsku, kde je účtovanie uvedené v indexe 4. Čerpanie dát v roamingu v ostatných krajinách a v ostatných sieťach sa spoplatňuje podľa platného Cenníka. Zoznam krajín je uvedený internetovej stránke www.orange.sk (www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming).

[2] Po aktivácii služby Svet Dáta je možné v členských krajinách Európskej únie a krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru využívať dátové roamingové služby za regulované ceny. Počas využívania služby Svet Dáta budú účtované roamingové príplatky.

[3] Ak účastník spĺňa podmienky poistiteľnosti podľa poistnej zmluvy uzavretej medzi spoločnosťou Orange a poisťovňou MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, ktoré sú prístupné na internetovej stránke www.orange.sk, má účastník právo na využitie zvýhodnenia spočívajúceho v poskytnutí cestovného poistenia. Poistným obdobím je zúčtovacie obdobie; poistenie trvá počas poistnej lehoty, ktorá je neurčitá a ktorá korešponduje s lehotou, počas ktorej má účastník aktivovanú službu Svet Dáta. Aktuálny prehľad poisteného krytia a poistné podmienky sú prístupné na vyššie uvedenej internetovej stránke. Účastník žiadosťou o aktiváciu služby Svet Dáta súhlasí s poskytnutím jeho osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu spoločnosťou Orange vyššie uvedenej poisťovni a so spracúvaním jeho osobných údajov touto poisťovňou, vrátane údajov týkajúcich sa jeho zdravia, a to na účely poistenia, správy poistenia, poskytnutia poistného plnenia, likvidácie poistných udalostí a marketingových činností poisťovne, ako aj s poskytnutím a sprístupnením týchto údajov materským spoločnostiam poisťovne a v prípade potreby zaistiteľom v zahraničí, a to po obdobie trvania poistenia a 15 rokov po jeho zániku.

[4] Účtuje sa každých aj začatých 100 MB prenesených dát. Po vyčerpaní objemu 100 MB dát sa účtuje automaticky ďalších 100 MB prenesených dát, a to aj opätovne až do konca príslušného kalendárneho dňa. V prípade, že účastník nevyčerpá celý objem dát 100 MB pred koncom príslušného kalendárneho dňa, nevyčerpaný objem prepadá a účastník čerpá nový objem dát 100 MB v nasledujúcom kalendárnom dni podľa pravidiel uvedených v tejto poznámke.

Go Svet Dáta[1]	**Go Svet 100 MB**	**Go Svet 500 MB**	**Go Svet 1 GB**
Aktivačný poplatok	0 €	0 €	0 €
Mesačný poplatok	0 €	0 €	0 €
Prenos dát v Zóne Svet 1[2]	100 MB/2,56 €	500 MB/8,2 €	1 GB/12,3 €
Prenos dát v Zóne Svet 2[2]	0,256 €/1 MB	0,185 €/1 MB	0,123 €/1 MB
Čerpanie dát v roamingu v Zóne 1 a v Zónach 2 a 3 dátového roamingu v iných ako krajinách Zóny Sveta 1 a Zóny Sveta 2	štandardná cena pre danú zónu	štandardná cena pre danú zónu	štandardná cena pre danú zónu

[1] Niektorý z balíkov služby Go Svet Dáta je možné aktivovať, ak účastník na SIM karte využíva vybraný hlasový účastnícky program určený spoločnosťou Orange. Jednotlivé balíky služby Go Svet Dáta nie je možné aktivovať súčasne; aktiváciou nového balíka služby Go Svet Dáta sa automaticky deaktivuje skôr aktivovaný balík Go Svet Dáta. V prípade súčasnej aktivácie dvoch roamingových služieb má prednosť účtovanie prenosu dát v Zóne Svet 1 a Zóne Svet 2 podľa služieb Go Svet Dáta. Poskytovanie služby účastníkovi sa začne okamihom pripojenia SIM karty s aktivovanou službou Go Svet Dáta v sieti roamingového partnera v krajine zaradenej v Zóne Svet 1 alebo Zóne Svet 2, pričom účastník bude službu využívať počas celej doby prítomnosti v Zóne Svet 1 alebo Zóne Svet 2. Aktiváciou niektorého balíka služby Go Svet Dáta sa účastníkovi automaticky aktivuje, ak nie je aktivovaná, služba Kontrola spotreby dát v roamingu, umožňujúca sledovanie dátových roamingových prenosov, a to pre každý prenos dát zvlášť (t. j. prenos dát v Zóne Svet 1 a prenos dát v Zóne Svet 2). Zoznam krajín zaradených do Zóny Svet 1 a Zóny Svet 2 je uvedený internetovej stránke www.orange.sk (www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming).

[2] Aktiváciou niektorého balíka služby Go Svet Dáta sa bude uplatňovať osobitný spôsob spoplatňovania (účtovania) prenesených dát v Zóne Svet 1 a Zóne Svet 2, a to podľa tabuľky. Účtovacou jednotkou na spoplatnenie dát je každý začatý 1 kB. Účtuje sa každých aj začatých 100 MB/500 MB/1 GB prenesených dát. Po vyčerpaní objemu 100 MB/500 MB/1 GB dát sa účtuje automaticky 100 MB, 500 MB alebo 1GB podľa typu aktivovaného balíka, a to aj opakovane až do konca zúčtovacieho obdobia alebo do ukončenia prítomnosti SIM karty s aktivovanou službou v Zóne Svet 1, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Nevyčerpaný objem dát sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia a účastník čerpá nový objem dát 100 MB/500 MB/1 GB podľa aktivovanej služby v nasledujúcom zúčtovacom období podľa pravidiel uvedených v tejto poznámke. Ostatné ceny za prenos dát, ktoré nie sú uvedené v tabuľke k tejto službe, sa spoplatňujú podľa časti Cenníka s označením Dátový roaming.

Biznis paušály

Účastnícke programy Biznis	Účastnícky program
	Go Biznis 150 €
Mesačný poplatok s DPH	153,75 €
Mesačný poplatok bez DPH	125,0000 €
Volania zahrnuté v paušále	Nekonečné volania SR/EÚ/Zóna 1/Svet[6, 10] Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ/Zóne 1[4, 10] 500 minút prichádzajúcich roamingových hovorov vo vybraných krajinách sveta[7, 17] 500 minút odchádzajúcich hovorov z vybraných krajín sveta[8, 17]
Predplatený počet SMS/MMS	Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1/Svet[10, 12] Nekonečné SMS a MMS v roamingu vo vybraných krajinách sveta[14, 18]
Predplatený objem dát	30 GB v SR/EÚ/Zóne 1[15, 19] 3 GB vo vybraných krajinách sveta[16, 17]

[1] Účastnícke programy Go Biznis 5 € a Go Biznis 150 (ďalej spolu aj ako „Biznis paušály“ alebo „účastnícke programy Biznis“) predstavujú účastnícke programy, ktorých podrobná charakteristika je uvedená v tabuľkách vyššie a v poznámkach s indexmi.

[2] Ak je súčasťou účastníckeho programu služba Nekonečné volania na zvýhodnené číslo (ďalej len „služba Zvýhodnené číslo“), účastník je oprávnený určiť si príslušný počet mobilných a/alebo pevných telefónnych čísel v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na ktoré je oprávnený uskutočňovať neobmedzené telefónne hovory počas obdobia, v ktorom využíva predmetný účastnícky program. Účastník je oprávnený aj nezvoliť si zvýhodnené telefónne číslo v rámci služby. Služba Zvýhodnené číslo môže byť v komunikačných materiáloch spoločnosti Orange a vo faktúrach označovaná ako „Nekonečné volania na vybrané tel. číslo v sieti Orange“.

[3] Uvedené balíky obsahujú príslušný počet predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (ii) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí ostatných operátorov v Slovenskej republike, (iii) volaní na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov) a (iv) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ, zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“). Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb platných pre príslušné smery hovorov účastníckych programov Biznis. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

[4] Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ/Zóne 1 (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“) obsahujú neobmedzený počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci štátov EÚ a Zóny 1 Hovorov v roamingu. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

[6] Nekonečné volania SR/EÚ/Zóna 1/Svet (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahujú neobmedzené množstvo (i) predplatených volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, (ii) volaní na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) a (iii) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike aj do sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a (iv) volaní do sietí krajín sveta Zóny 1 až 6 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) s výnimkami uvedenými v nasledujúcej vete a s obmedzeniami uvedenými v ďalších vetách nasledujúcich po nasledujúcej vete (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“). V rámci Balíka účastník nezískava predplatené volania v satelitných sieťach ani predplatené volania do sietí v nasledujúcich štátoch, resp. na závislých územiach: Albánsko, Azerbajdžan, Bosna a Hercegovina, Bielorusko, Stredoafrická republika, Kongo, Cookove ostrovy, Čína, Kuba, Alžírsko, Fidži, Gabon, Gambia, Guinea, Komory, Kórejská ľudovodemokratická republika, Lichtenštajnsko, Libéria, Maroko, Mo-

nako, Čierna Hora, Madagaskar, Macedónsko, Mauretánia, Maldivy, Niger, Nauru, Réunion, Sudán, Sierra Leone, San Maríno, Senegal, Somálsko, Srbsko (vrátane Kosova), Togo, Tokelau, Tunisko, Tonga, Vietnam, Východný Timor, ako aj satelitné siete. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku za účastnícky program) je účastník zo SIM karty oprávnený uskutočniť Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre Volania v rámci konkrétneho účastníckeho programu Biznis, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Biznis aktivovaný na SIM karte. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Súčasne s Balíkom nie je možné využívať doplnkovú službu Nekonečné medzinárodné hovory Svet.

[7] Uvedené balíky predplatených prichádzajúcich roamingových hovorov vo vybraných krajinách sveta (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“) obsahujú príslušný počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci vybraných štátov sveta, resp. závislých území, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

[8] Uvedený balík odchádzajúcich hovorov z vybraných krajín sveta (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“) obsahuje príslušný počet predplatených minút na odchádzajúce volania z vybraných štátov sveta, resp. zo závislých území, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

[10] Účastník je počas využívania tohto Balíka za účelom predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci toh-to Balíka alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom využívaný; ďalej táto Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb aj ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti uvedené nižšie v zásadách správneho využívania služieb (ďalej aj „Zásady“) a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať tieto povinnosti:

a) Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.
b) Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne na svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám.
c) Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., oprávnený Balík využívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby.
d) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, využívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých je pripojená volajúca a volaná stanica).
e) Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo využívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť využívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.

[12] Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1/Svet (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahuje neobmedzené množstvo SMS/MMS správ na (i) účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR, na (ii) účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka), na (iii) účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ, odoslaných zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka „Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov“) do Zóny 1 vrátane SMS/MMS zaslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange

Slovensko, a.s.) a (iv) SMS a MMS zaslaných do sietí krajín sveta (Zóny 1 až 6 podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy“). Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre odosielanie Správ v rámci konkrétneho účastníckeho programu Biznis, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Biznis aktivovaný na SIM karte. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Správy odoslané na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v sprístupnených telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike alebo v Európskej únii a v Zóne 1, alebo v rámci správ zaslaných v rámci roamingu EÚ zo Zóny 1 do Zóny 1 alebo do príslušných sietí v SR, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty odoslal Správu. Limit 250 účastníckych čísel sa nevzťahuje na MMS správy odoslané účastníkom na e-mail, ako ani na SMS/MMS správy odoslané účastníkom v Zóne 1.

[14] Nekonečné SMS/MMS v roamingu vo vybraných krajinách sveta (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“) obsahujú neobmedzené množstvo predplatených SMS a MMS odoslaných z vybraných krajín sveta, resp. zo závislých území na (i) účastnícke čísla do Zóny 1 roamingu SMS a MMS a na (ii) účastnícke čísla v roamingu SMS a MMS, do vybraných krajín sveta, resp. závislých území, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

[15] Uvedené balíky predplatených dát v SR/EÚ/Zóne 1 (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík/Balíky“) sú súčasťou určených účastníckych programov Biznis. Predplatený objem dát uvedených Balíkov je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov EÚ a Zóny 1 dátového roamingu. Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíkov je v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s a 900 Mbit/s/100 Mbit/s v 5G sieti, prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera v prípade dátových prenosov v rámci Zóny 1 dátového roamingu. Prostredníctvom Balíkov je možný prístup do siete internet. V prípade, že účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objemový limit (objem) dát pre príslušný balík, spoločnosť Orange je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola účastníkovi znížená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, spoločnosť Orange začne účastníkovi opäť poskytovať pôvodnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah využívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi. V prípade, že účastník má v rámci účastníckeho programu aktivovanú bonusovú službu, obsahom ktorej je určitý predplatený objem dát, čerpá účastník ako prvé objem dát z bonusovej služby a potom po ich vyčerpaní čerpá účastník predplatený objem dát z Balíka.

[16] Uvedené balíky predplatených dát vo vybraných krajinách sveta (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík/Balíky“) obsahujú príslušný objem dát na dátové prenosy uskutočnené v pevných a mobilných sieťach vybraných krajín sveta, resp. na závislých územiach, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíkov je v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s a 900 Mbit/s/100 Mbit/s v 5G sieti, prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera. V prípade, že účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objemový limit (objem) dát pre príslušný balík, ďalší dátový prenos v rámci daného zúčtovacieho obdobia bude spoplatnený podľa príslušných ustanovení Cenníka služieb.

[17] Zoznam vybraných krajín sveta, resp. závislých území nájdete na www.orange.sk/roaming: 18 Súčasne s Biznis paušálmi nie je možné mať aktivovaný a využívať žiadny zo štandardných balíkov služby „Internet v mobile“.

[19] V prípade predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sú prenesené dáta v roamingu v Zóne 1 zahrnuté v predplatenom objeme dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. V prípade, že má zákazník predplatený objem dát v roamingu v Zóne 1, dáta sa čerpajú z tohto objemu dát v roamingu prednostne a až potom sa čerpajú v roamingu v Zóne 1 dáta z predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Po vyčerpaní predplateného objemu dát je účtovaná cena za prenos dát v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za prenos dát v sieti Orange Slovensko, a.s.; týmto nie je dotknuté účtovanie regulovaného maximálneho veľkoobchodného roamingového poplatku uvedeného v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Dátový roaming o objeme dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny pri otvorených balíkoch a príslušné ustanovenia Cenníka služieb s názvom Politika primeraného využívania. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená pri roamingových službách uplatňovať politiku primeraného využívania podľa príslušnej časti Cenníka. Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových

maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypočítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená účtovať regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Otvoreným dátovým balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie je do 31. 12. 2022 poplatok vo výške 2,00 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2023 poplatok vo výške 1,80 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2024 poplatok vo výške 1,55 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2025 poplatok vo výške 1,30 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2026 poplatok vo výške 1,10 € za gigabajt/GB dát a od 1. 1. 2027 poplatok vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát, pričom tento poplatok zostane vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát do 30. 6. 2032.

[20] V prípade, ak mal účastník k dňu 27. 11. 2019 na SIM karte aktivovaný účastnícky program Go Biznis 20 €, je účastník oprávnený využívať predplatený objem dát 1 GB počnúc prvým dňom najbližšieho celého zúčtovacieho obdobia, ktoré začne plynúť po 27. 11. 2019.

Go Biznis 0 €

Účastnícky program	Go Biznis 0 € bez DPH/s DPH
Mesačný poplatok	0 €/0 €
Predplatený kredit	0 €/0 €
Cena volaní na účastnícke čísla (i) do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., do sprístupnených mobilných aj pevných sietí slovenských operátorov v SR, (ii) do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory), (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR	0,10 €/0,1230 €/min.
Cena SMS a MMS správ odoslaných na účastnícke čísla pevných a mobilných sietí (i) slovenských operátorov v SR, (ii) operátorov v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory), (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR	0,05 €/0,0615 €/SMS, resp. MMS
Prenos dát SR/EÚ/Zóna 1	0,08 €/0,1025 €/MB
Cenový limit pre prenos dát SR/jedno zúčtovacie obdobie	30,75 €
Ročný poplatok za vedenie paušálu bez spotreby (ak účastník vo vzťahu k SIM karte s aktivovaným paušálom Go Biznis 0 € za posledných 365 dní neuskutoční (i) ani jedno volanie, (ii) odoslanie ani jednej SMS/MMS alebo (iii) ani jeden dátový prenos)	12,20 €

Go Biznis 1 €

Účastnícky program	Go Biznis 1 €[5, 6, 11, 12, 13] bez DPH/s DPH
Mesačný poplatok	0,83 €/1,02 €
Predplatený kredit[2, 3, 4]	0,83 €/1,02 €
Cena volaní na účastnícke čísla1 (i) do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., do sprístupnených mobilných aj pevných sietí slovenských operátorov v SR, (ii) do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory), (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR	0,10 €/0,1230 €/min.

Cena SMS a MMS správ odoslaných na účastnícke čísla pevných a mobilných sietí (i) slovenských operátorov v SR, (ii) operátorov v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory), (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR	0,05 €/0,0615 €/SMS, resp. MMS
Prenos dát SR/EÚ/Zóna 1[7]	0,08 €/0,1025 €/MB
Cenový limit pre prenos dát SR/jedno zúčtovacie obdobie	30,75 €[8, 9]

Go Biznis 3 €

Účastnícky program	**Go Biznis 3 €[5, 6, 11, 12, 13] bez DPH/s DPH**
Mesačný poplatok	2,50 €/3,08 €
Predplatený kredit[2, 3, 4]	2,50 €/3,08 €
Cena volaní na účastnícke čísla1 (i) do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., do sprístupnených mobilných aj pevných sietí slovenských operátorov v SR, (ii) do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory), (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR	0,08 €/0,1025 €/min.
Cena SMS a MMS správ odoslaných na účastnícke čísla pevných a mobilných sietí (i) slovenských operátorov v SR, (ii) operátorov v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory), (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR	0,04 €/0,0513 €/SMS, resp. MMS
Predplatený objem dát v SR/EÚ (Zóne 1)[15, 19, 20]	50 MB
Nárok na využívanie služby Online ochrana Basic po bezplatnej aktivácii[24]	áno

[1] Účastníckym číslom sa rozumie telefónne číslo identifikujúce pripojenie (SIM kartu) účastníka v sieti, ktoré neslúži na poskytovanie služieb so špeciálnym očíslovaním a/alebo nie je spoplatňované osobitnou tarifou alebo inak osobitným spôsobom (t. j. medzi účastnícke čísla nepatria tzv. krátke čísla, audiotexové čísla, čísla, prostredníctvom ktorých sa poskytujú služba volania na účet volaného, služba so zvýšenou tarifou, služba s rozdelením poplatkov a pod.). Vymedzenie pojmu účastnícke číslo uvedené v predchádzajúcej vete platí primerane pre všetky ustanovenia Cenníka služieb, pokiaľ je to vzhľadom na konkrétne ustanovenie Cenníka služieb aplikovateľné a pokiaľ v konkrétnom ustanovení Cenníka služieb nie je uvedené inak. V ustanoveniach týkajúcich sa účastníckeho programu Go Biznis 1 €, Go Biznis 3 €, balíkov k účastníckemu programu Go Biznis 1 €, Go Biznis 3 € a doplnkových služieb k účastníckemu programu Go Biznis 1 € sa pod pojmom volania, ako aj pod pojmom hovory rozumejú len hlasové volania (to nevylučuje, aby sa v zmysle iných ustanovení Cenníka služieb podmienky hlasových volaní nevzťahovali aj na iné typy volaní, avšak to musí vyplývať z príslušných ustanovení Cenníka služieb upravujúcich tieto iné typy volaní). Ak je účastníkovi v rámci služby Hlasová virtuálna privátna sieť poskytovaná služba, ktorá v názve obsahuje slová „Nekonečné hovory“, do takýchto hovorov spadajú len hovory na účastnícke čísla podľa ich definície v tejto poznámke.

[2] Z Predplateného kreditu (ďalej v tejto poznámke aj „Kredit“), ktorý tvorí súčasť paušálu, sa odpočítava (i) cena volaní a zaslaných SMS/MMS správ podľa poznámok s indexom 3 a 4 uvedených nižšie, (ii) ako aj ceny iných služieb alebo plnení, ktoré určí spoločnosť Orange Slovensko, a.s. (pokiaľ je to uvedené v ustanoveniach Cenníka služieb vzťahujúcich sa k niektorej službe, z Kreditu sa odpočítavajú aj ceny iných služieb, o ktorých je to v týchto ustanoveniach uvedené). Z tohto Kreditu sa neodpočítavajú mesačné poplatky za dátové služby, t. j. Jednorazové zvýšenie objemu dát, Biznis internet v mobile, ako aj iné doplnkové služby (pokiaľ nie je uvedené v príslušných ustanoveniach Cenníka služieb k niektorej službe, že sa tieto z Kreditu odpočítavajú). V prípade, že účastník v súvislosti so svojou SIM kartou nevyčerpá do konca zúčtovacieho obdobia Kredit v plnej výške, zvyšok Kreditu prepadá (teda sa neprenáša do ďalších zúčtovacích období).

[3] Z Predplateného kreditu sa odpočítava cena Volaní na účastnícke čísla (i) do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., do sprístupnených mobilných aj pevných sietí slovenských operátorov v SR, (ii) do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR. Cena ďalších volaní je spoplatnená sumou uvedenou v tabuľke, a to až do dosiahnutia maximálneho cenového limitu. Cena Volania je stanovená jednotnou cenou za minútu, pričom sa uplatňuje sekundová tarifikácia. V prípade, že má účastník na SIM karte súčasne aktivovaný balík obsahujúci predplatené volania, čerpajú sa volania najskôr z predplatených volaní tvoriacich súčasť balíka a až po ich vyčerpaní sa volania spoplatnia podľa ceny uvedenej v tabuľke. V prípade, že je na SIM karte aktivovaný účastnícky program Go Biznis 1 €, Go Biznis 3 € a súčasne sa prostredníctvom tejto SIM karty využíva služba Zvýhodnené firemné hovory, Zvýhodnené firemné hovory plus, Zvýhodnená biznis skupina, Zvýhodnená biznis skupina od prvej sekundy alebo Rozšírená zvýhodnená biznis skupina, na ocenenie volaní v rámci uzavretej skupiny čísel, ktoré sú v zmysle týchto služieb zvýhodnené (mimo

volaní čerpaných z predplatených volaní), sa použijú ceny stanovené pre tieto služby a nie ceny podľa účastníckeho programu Go 1 €, pričom zároveň platí, že volania v rámci uzavretej skupiny čísel sa nezarátavajú medzi volania ovplyvňujúce cenu volaní na účastnícke čísla sprístupnených telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (mimo volaní, ktoré sa čerpajú z predplatených volaní) v rámci účastníckeho programu Go Biznis 1 €, Go Biznis 3 €.

[4] Z Predplateného kreditu sa odpočítava cena SMS a MMS správ odoslaných na účastnícke čísla pevných a mobilných sietí (i) slovenských operátorov v SR, (ii) operátorov v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR; pre uvedené krajiny a zóny sa neuplatnia ceny za odosielanie správ podľa časti Cenníka SMS a MMS správy. V prípade, že má účastník na SIM karte súčasne aktivovaný balík obsahujúci predplatené správy, čerpajú sa odoslané SMS a MMS najskôr z predplatených SMS alebo MMS správ tvoriacich súčasť balíka a až po ich vyčerpaní sa správy spoplatnia podľa ceny uvedenej v tabuľke.

[5] Účastnícky program neobsahuje žiadne predplatené minúty ani predplatený objem SMS/MMS správ alebo akýchkoľvek iných doplnkových služieb, avšak k účastníckemu programu je automaticky aktivovaná doplnková služba CLIP a Prístup k internetu a obsahuje predplatený kredit. K účastníckemu programu Go Biznis 1 € je možné aktivovať na tú istú SIM kartu tiež vybrané balíky a vybrané doplnkové služby, a to (ak sú v aktuálnej ponuke spoločnosti Orange Slovensko, a.s.), ak je to uvedené v ustanoveniach týkajúcich sa konkrétneho balíka alebo služby alebo ak tak stanoví spoločnosť Orange Slovensko, a.s. (ďalej v tejto poznámke spoločne ako „Doplnkové služby“), a to za podmienok stanovených v ustanoveniach Cenníka služieb týkajúcich sa jednotlivých Doplnkových služieb alebo v iných ustanoveniach Cenníka služieb, resp. ak tieto podmienky nie sú v Cenníku služieb stanovené, za podmienok určených spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. Z ustanovení týkajúcich sa jednotlivých Doplnkových služieb vyplýva, či ich možno mať aktivované len k účastníckemu programu Go Biznis 1 €, Go Biznis 3 € alebo aj k iným účastníckym programom. V prípade, že skutočnosť, že je na SIM karte aktivovaný účastnícky program Go Biznis 1 €, Go Biznis 3 € je podmienkou aktivácie, resp. využívania niektorej z Doplnkových služieb, deaktiváciou účastníckeho programu Go 1 € dochádza súčasne k deaktivácii každej takejto Doplnkovej služby z tej istej SIM karty (aj bez osobitnej dohody o deaktivácii konkrétnej Doplnkovej službe), pokiaľ nie je v ustanoveniach týkajúcich sa konkrétnej Doplnkovej služby uvedené inak.
6 Účastnícky program Go 1 € nie je možné aktivovať ani využívať na SIM karte, prostredníctvom ktorej sa účastník služieb zaviazal v Akciovom dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb (ďalej v tejto poznámke tiež „Akciový dodatok“) počas obdobia určeného v Akciovom dodatku využívať služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v rozsahu a/alebo štruktúre stanovenej v Akciovom dodatku, pokiaľ lehota platnosti a účinnosti tohto záväzku už neuplynula.

[7] Účtuje sa každý aj začatý prenesený 1 kB.

[8] V rámci účastníckeho programu Go Biznis 1 € sa cena za prenos dát uskutočnený v rámci SR zarátava do cenového limitu v každom zúčtovacom období. Po dosiahnutí cenového limitu sa možnosť čerpania dát v SR na SIM karte v príslušnom zúčtovacom období zastaví, a to až do konca príslušného zúčtovacieho obdobia, ak nedôjde k aktivácii doplnkovej služby podľa nasledujúcej vety. Opätovné čerpanie dát v SR po dosiahnutí cenového limitu v príslušnom zúčtovacom období je možné iba na základe aktivácie niektorého z balíkov Biznis internetu v mobile alebo inej spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., povolenej doplnkovej dátovej služby. V prípade, ak si účastník na SIM karte s účastníckym programom Go Biznis 1 € aktivuje alebo má aktivovaný niektorý z balíkov Biznis internetu v mobile, cenový limit sa neuplatní. Pre čerpanie dát v EÚ/Zóne 1, ako aj v ostatných zónach roamingu sa uvedený cenový limit neuplatňuje.
9 Účastníkom služieb, ktorí mali aktivovaný účastnícky program Go Biznis 1 € pred dňom 24. 2. 2021, bude cenový limit podľa poznámky s indexom 8 na SIM karte uplatňovaný postupne počnúc prvým dňom druhého zúčtovacieho obdobia, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., doručila účastníkovi oznámenie o zmene v spôsobe účtovania dátových prenosov v SR (zavedenie cenového limitu pre prenos dát v SR), resp. v deň uvedený v príslušnom oznámení zaslanom účastníkovi, ďalej len „Deň zmeny“. Do dátumu Dňa zmeny bude pre dotknutú SIM kartu platiť pôvodné spoplatňovanie dát, t. j. bez cenového limitu pre prenos dát v SR.

[10] Účastník je oprávnený k účastníckemu programu Go Biznis 1 €, Go Biznis 3 € si aktivovať niektorú zo služieb Biznis internetu v mobile, a to Biznis internet v mobile 200 MB, Biznis internet v mobile 1 GB , Biznis internet v mobile 2 GB, Biznis internet v mobile 5 GB a Biznis internet v mobile 10 GB (ďalej len „Služba“ alebo „Služby“), pričom podmienky týchto Služieb sa spravujú príslušnými ustanoveniami Cenníka služieb pre tieto Služby uvedené v tejto Prílohe č. 1 Cenníka služieb s výnimkou uvedenou v tejto poznámke. Po prečerpaní príslušného objemu dát Služby je spoločnosť Orange oprávnená účastníkovi spomaliť maximálne teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s, a to až do konca príslušného zúčtovacieho obdobia. Aktivácia služby Nonstop dátové balíky k účastníckemu programu Go Biznis 1 € nie je možná.

[11] Súčasťou účastníckeho programu Go Biznis 1 €, Go Biznis 3 € je služba Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1) (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“), ktorá obsahuje neobmedzený počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci EÚ a štátov Zóny 1 Hovorov v roamingu. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Účastník je počas využívania tohto Balíka za účelom predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom využívaný; ďalej táto Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb aj ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti uvedené nižšie v zásadách správneho využívania služieb (ďalej aj „Zásady“) a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti:

u) Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.
v) Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne na svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám.
w) Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., oprávnený Balík využívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby.
x) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, využívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých je pripojená volajúca a volaná stanica).
y) Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo využívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty sa bude považovať za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť využívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu.

V prípade, že majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.

[14] Uvedený balík predplatených dát v SR/EÚ (Zóne1) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík“) je súčasťou účastníckeho programu Go Biznis 3 €. Predplatený objem dát uvedeného Balíka je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov EÚ a Zóny 1 dátového roamingu. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíkov je v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s a 900 Mbit/s/100 Mbit/s v 5G sieti, prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera v prípade dátových prenosov v rámci Zóny 1 dátového roamingu. Prostredníctvom Balíkov je možný prístup do siete internet. V prípade, že účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objemový limit (objem) dát pre príslušný balík, spoločnosť Orange je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola účastníkovi znížená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, spoločnosť Orange začne účastníkovi opäť poskytovať pôvodnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah využívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi. V prípade, že účastník má v rámci účastníckeho programu aktivovanú bonusovú službu, obsahom ktorej je určitý predplatený objem dát, čerpá účastník ako prvé objem dát z bonusovej služby a potom po ich vyčerpaní čerpá účastník predplatený objem dát z Balíka.

[15] V prípade predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sú prenesené dáta v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 zahrnuté v predplatenom objeme dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. V prípade, že má zákazník predplatený objem dát v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1, dáta sa čerpajú z tohto objemu dát v roamingu prednostne a až potom sa čerpajú v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 dáta z predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Po vyčerpaní predplateného objemu dát je účtovaná cena za prenos dát v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za prenos dát v sieti Orange Slovensko, a.s.; týmto nie je dotknuté účtovanie regulovaného maximálneho veľkoobchodného roamingového poplatku uvedeného v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Roaming, Dátový roaming o objeme dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny pri otvorených balíkoch a príslušné ustanovenia Cenníka služieb s názvom Politika primeraného využívania. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená pri roamingových službách uplatňovať politiku primeraného využívania podľa príslušnej časti Cenníka. Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných

sieťach v rámci Únie. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypočítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená účtovať regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Otvoreným dátovým balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie je do 31. 12. 2022 poplatok vo výške 2,00 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2023 poplatok vo výške 1,80 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2024 poplatok vo výške 1,55 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2025 poplatok vo výške 1,30 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2026 poplatok vo výške 1,10 € za gigabajt/GB dát a od 1. 1. 2027 poplatok vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát, pričom tento poplatok zostane vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát do 30. 6. 2032.

Doplnkové služby

Balík 100 minút do všetkých sietí v SR a EÚ

Doplnková služba (iba k paušálu Go Safe Light)	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
100 minút do všetkých sietí v SR a EÚ[1]	0 €	3,08 €

[1] Balík „100 minút do všetkých sietí v SR a EÚ“ (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahuje 100 predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, (ii) volaní na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov) a (iii) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ, zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“). Nevyčerpaný objem predplatených minút v danom zúčtovacom období sa neprenáša automaticky do ďalšieho zúčtovacieho obdobia s výnimkou, ak má účastník aktivovanú službu Prenos minút, keď sa nevyčerpaný objem minút Balíka prenesie do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia (podľa podmienok služby Prenos minút). Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb platných pre konkrétny účastnícky program Go Safe Light. Uvedený Balík je možné si aktivovať a využívať iba spolu s účastníckym programom Go Safe Light, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Účastník je oprávnený si počas jedného zúčtovacieho obdobia aktivovať maximálne 2 Balíky.

Nekonečný balík SMS a MMS do všetkých sietí v SR a EÚ[1]

Doplnková služba (iba k paušálom: Biznis Ekonomy, Biznis Ekonomy Plus, Biznis Extra, Biznis Komfort, Go Biznis 5 € a Go Biznis 10 €)	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok[2] bez DPH/s DPH[2]	Mesačný poplatok[3] bez DPH/s DPH[3]
Nekonečný balík SMS a MMS do všetkých sietí v SR a EÚ	0 €	4,1667 €/5,13 €	0,8333 €/1,02 €

[1] Nekonečný balík SMS a MMS do všetkých sietí v SR a EÚ (ďalej v texte tejto a nasledujúcej poznámky aj ako „Balík“) je doplnková služba, ktorá je na príslušnej SIM karte dostupná len v prípade, že má účastník na predmetnej SIM karte aktivovaný niektorý z vybraných Biznis paušálov uvedených v tabuľke. Balík obsahuje neobmedzené množstvo SMS/MMS správ na (i) účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR, na (ii) účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a v Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) a na (iii) účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ, odoslaných zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka „Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov“) do Zóny 1 vrátane SMS/MMS zaslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy“). Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre odosielanie Správ

v rámci konkrétneho účastníckeho programu Biznis Go, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Biznis Go aktivovaný na SIM karte. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Správy odoslané na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v sprístupnených telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike alebo v Európskej únii, vo Švajčiarsku a v Zóne 1 alebo v rámci správ zaslaných v rámci roamingu EÚ zo Zóny 1 do Zóny 1 alebo do príslušných sietí v SR, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty odoslal Správu. Limit 250 účastníckych čísel sa nevzťahuje na MMS správy odoslané účastníkom na e-mail, ako ani na SMS/MMS správy odoslané účastníkom v Zóne 1.

[2] Mesačný poplatok v prípade, že je Balík aktivovaný k účastníckym programom Biznis Ekonomy, Biznis Ekonomy Plus, Biznis Extra, Biznis Komfort, Go Biznis 5 €, Go Biznis 10 €.

[3] Mesačný poplatok v prípade, že je Balík aktivovaný k účastníckemu programu Biznis Komfort Plus.

Prenosné minúty[2]

Volania do všetkých sietí	Mesačný poplatok
Volania do všetkých sietí 50 a Volania do všetkých sietí 50+	0,93 €
Volania do všetkých sietí 100 a Volania do všetkých sietí 100+	0,93 €
Volania do všetkých sietí 2003 a Volania do všetkých sietí 200+[3]	0 €
Volania do všetkých sietí 4003 a Volania do všetkých sietí 400+[3]	0 €

[1] Prvých 10 sekúnd hovoru na číslo 927 (0905 927 927) z mobilnej telekomunikačnej siete Orange Slovensko v rámci SR sa nespoplatňuje. Uvedené tarify sú účtované len po pripojení cez číslo 927 (0905 927 927).

[2] Službu Prenosné minúty nie je možné si aktivovať a využívať spolu s účastníckymi programami Volania svojim, Volania svojim zvýhodnené a Volania do všetkých sietí zvýhodnené. V prípade aktivácie účastníckeho programu kategórie Volania svojim, Volania svojim zvýhodnené alebo Volania do všetkých sietí zvýhodnené sa služba Prenosné minúty deaktivuje. Počet prenesených minút môže byť maximálne rovný počtu predplatených minút vo zvolenom účastníckom programe Volania do všetkých sietí.

[3] Súčasťou účastníckeho programu je aj služba Prenosné minúty.

Služba „Základné dáta“

Základné dáta[1]

Služba	Mesačný poplatok	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát (po vyčerpaní limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát v zúčtovacom období)
Základné dáta	1,02 €	256 kbit/s

[1] Službu Základné dáta je možné aktivovať ku Go Safe paušálom, ktoré obsahujú určitý predplatený objem dát. Služba umožňuje zmenu, resp. stanovenie maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti sťahovania a odosielania dát po vyčerpaní limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát v zúčtovacom období v rámci dátových prenosov v SR a v EÚ (t. j. v Zóne 1 Dátového roamingu). Po aktivácii služby bude maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát (po vyčerpaní limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát v zúčtovacom období), stanovená pre každý na SIM karte aktivovaný dátový účastnícky program, dátový balík alebo dátovú službu, po vyčerpaní predplateného objemu dát alebo účastníckeho programu, dátového balíka alebo dátovej služby, na hodnotu uvedenú v tabuľke vyššie. Službu je možné si aktivovať a využívať, ak je na SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Mobilný internet, Internet na doma, štandardný balík služby Internet v mobile alebo niektorý z Go Safe paušálov. Službu je možné si aktivovať aj v priebehu zúčtovacieho obdobia; mesačný poplatok bude v takom prípade účtovaný v pomernej časti. Služba bude na SIM karte aktivovaná do jej deaktivácie na požiadanie účastníka (t. j. bude účastníkovi poskytovaná opakovane v každom zúčtovacom období do deaktivácie služby). Deaktiváciu služby je možné vykonať k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia.

Základné dáta s 500 MB[1]

Služba	Mesačný poplatok	Objem predplatených dát so základnou rýchlosťou prenosu dát v zúčtovacom období	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát (po vyčerpaní objemu predplatených dát so základnou rýchlosťou prenosu dát v zúčtovacom období)
Základné dáta	3,08 €	500 MB	256 kbit/s

[1] Službu Základné dáta je možné aktivovať k Paušálom Plus a Go Safe paušálom. Služba obsahuje 500 MB predplatených dát so základnou maximálne teoreticky dosiahnuteľnou rýchlosťou prenosu dát pre daný účastnícky program, ku ktorému je služba aktivovaná. Predplatený objem dát je možné využiť na dátové prenosy v rámci sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov EÚ (Zóny 1) dátového roamingu. Účastník čerpá ako prvý objem dát služby Základné dáta s 500 MB a potom po ich vyčerpaní čerpá predplatený objem dát z príslušného účastníckeho programu. V prípade, ak účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá predplatný objem dát, maximálne teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát sa zmení na úroveň po vyčerpaní limitu na objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát v zúčtovacom období, t. j. na 256 kbit/s. Po aktivácii služby bude maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát (po vyčerpaní limitu na objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát v zúčtovacom období) stanovená pre každý na SIM karte aktivovaný dátový účastnícky program, dátový balík alebo dátovú službu, po vyčerpaní predplateného objemu dát alebo účastníckeho programu, dátového balíka alebo dátovej služby, na hodnotu uvedenú v tabuľke. Službu je možné aktivovať a využívať, ak je na SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Mobilný internet, Internet na doma, štandardný balík služby Internet v mobile alebo niektorý z Paušálov Plus a Go Safe paušálov. Službu je možné aktivovať aj v priebehu zúčtovacieho obdobia; mesačný poplatok bude v takom prípade účtovaný v pomernej časti. Služba bude na SIM karte aktivovaná do jej deaktivácie na požiadanie účastníka (t. j. bude účastníkovi poskytovaná opakovane v každom zúčtovacom období do deaktivácie služby). Deaktiváciu služby je možné vykonať k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia. Dáta obsiahnuté v službe je možné zdieľať v rámci služby Zdieľanie dát.

Hlasová odkazová služba 5551

Výber odkazov z Hlasovej odkazovej služby (555, 0905 055 551 – 4)[2]	0 €
Budenie telefónom (505)	0 €
Mobilný diár – upozornenie (510)	0 €

Prijatie SMS správy z čísla	
35xy1	0,0411 €/SMS
35xy2	0,1235 €/SMS
35xy9 – správa o doručení príspevku	0,0274 €/SMS
35xy9 – správa o založení/zrušení skupiny	0,0824 €/SMS
35xy9 – prijatie požadovaného zoznamu diskusných skupín	0,0411 €/SMS
35xy0	0 €/SMS

Prijatie SMS alebo obrazovej správy z čísla	
35xy3	0,4100 €/SMS
35xy4	0,6141 €/SMS
35xy5	0,8200 €/SMS
35xy6	1,2249 €/SMS
35xy7	1,6298 €/SMS
35xy8	3,2664 €/SMS

Odoslanie SMS správy na číslo	
35030 – 35999	0,0824 €/SMS
Turistický sprievodca 9900 (9901 – 9913)	0,2067 €/hovor

Zvonenia a pozdravy[3]

Volanie na číslo 600 (0905 600 600)	0,1029 €/min.
Zaslanie:	
zvonenia	0,7339 €
vlastného hudobného pozdravu/vlastného privítania	0,3721 €
vybraného hudobného pozdravu/vybraného privítania	0,7339 €

Hry cez SMS

Odoslanie SMS správy	
na čísla v tvare 72XX	0,0824 €/SMS

Orange chat – cez SMS

Odoslanie SMS správy na číslo	
7070	0,0824 €/SMS

Prijatie SMS správy z čísla 7070	
prijatie príspevku	0,0274 €/SMS
správa o založení/zrušení skupiny	0,0824 €/SMS
prijatie požadovaného zoznamu diskusných skupín	0,0411 €/SMS

[1] Účastnícke programy obsahujú operátorom štandardne nastavené presmerovanie mobilného telefónu na Hlasovú odkazovú službu – na číslo 0905 055 555 (s výnimkou SMS programov s hlasovými službami).
[2] Tieto bezplatné volania neplatia pre účastnícky program Flexi. Hovor je spoplatňovaný 0,2042 €/min.
[3] Služba Zvonenia a pozdravy obsahuje aj službu Veselá odkazová schránka.

Podmienky poskytovania/využívania osobitnej zvýhodnenej verzie účastníckeho programu Nonstop služby Mobilný Orange internet s názvom Nonstop k FiberNetu (ďalej len „účastnícky program Nonstop k FiberNetu“)

Účastnícky program Nonstop k FiberNetu má právo využívať len účastník služby Mobilný Orange internet, ktorý požiada o jeho aktiváciu, ak sú zároveň splnené všetky nasledujúce podmienky:

a) účastník uzavrel so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., osobitnú písomnú dohodu o podmienkach poskytovania účastníckeho programu Nonstop k FiberNetu (ďalej len „Dohoda“) a táto Dohoda je platná a účinná,
b) účastník zároveň aktívne využíva účastnícky program Klasik alebo Premium služby FiberNet v rámci služieb Orange Doma; účastník je oprávnený využívať účastnícky program Nonstop k FiberNetu prostredníctvom toľkých SIM kariet, prostredníctvom koľkých pripojení zároveň využíva niektorý z účastníckych programov Klasik alebo Premium služby FiberNet; aktívnym využívaním programu Klasik alebo Premium sa rozumie skutočnosť, že účastník má niektorý z týchto programov riadne aktivovaný, riadne uhrádza cenu za využívanie týchto účastníckych programov a zároveň mu nie je poskytovanie niektorého z týchto účastníckych programov dočasne prerušené alebo obmedzené.

Podmienky poskytovania účastníckeho programu Nonstop k FiberNetu sú rovnaké ako v prípade účastníckeho programu Nonstop pre verných zákazníkov, pokiaľ niečo iné nevyplýva z ustanovení aktuálne platného cenníka alebo platnej a účinnej Dohody. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená v prípade, že účastník účastníckeho programu Nonstop k FiberNetu prestane spĺňať podmienky podľa Cenníka a/alebo Dohody na poskytovanie účastníckeho programu Nonstop k FiberNetu, nahradiť (okamžite po tom, čo túto skutočnosť zistí alebo kedykoľvek neskôr) účastnícky program Nonstop k FiberNetu štandardnou verziou účastníckeho programu Nonstop pre verných zákazníkov. Ak má účastník aktivovaný účastnícky program Nonstop k FiberNetu na viacerých SIM kartách a dôjde k zníženiu počtu aktivovaných účastníckych programov Klasik alebo Premium služby FiberNet pod počet rovnajúci sa počtu SIM kariet, na ktorých má aktivovaný účastnícky program Nonstop k FiberNetu, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená nahradiť účastnícky program Nonstop k FiberNetu na príslušnom počte SIM kariet (t. j. na toľkých SIM kartách, o koľko počet SIM kariet s aktivovaným účastníckym programom Nonstop k FiberNetu prevyšuje počet pripojení s aktivovaným účastníckym programom Klasik alebo Premium služby FiberNet) štandardnou verziou účastníckeho programu Nonstop pre verných zákazníkov, a to na tých SIM kartách, na ktorých bol aktivovaný účastnícky program Nonstop k FiberNetu najneskôr. V prípade nahradenia účastníckeho programu Nonstop k FiberNetu na príslušnej SIM karte štandardnou verziou účastníckeho programu Nonstop pre verných zákazníkov sa považuje toto nahradenie za novú aktiváciu účastníckeho programu Nonstop pre verných zákazníkov (a teda sa na tento účastnícky program nevzťahujú osobitné podmienky pre prípad, keď bol účastnícky program Nonstop pre verných zákazníkov aktivovaný pred 19. 10. 2007). Na účely určenia výšky poplatku za zmenu účastníckeho programu sa účastnícky program Nonstop k FiberNetu považuje napriek nižšiemu mesačnému poplatku za program rovnakej úrovne ako štandardná verzia účastníckeho programu Nonstop pre verných zákazníkov (ktorého je účastnícky program Nonstop k FiberNetu zvýhodnenou verziou). Pre účastnícky program Nonstop k FiberNetu platia oproti štandardnej verzii účastníckeho programu Nonstop pre verných zákazníkov služby Mobilný Orange internet podmienky uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Účastnícky program	Mesačný poplatok		Predplatený objem dát	Predplatený objem dátových prenosov v rámci roamingu vo vybraných partnerských sieťach spoločnosti Orange Slovensko, a.s.[2]
		36 mesiacov[1]		
Osobitná zvýhodnená verzia účastníckeho programu Nonstop pre verných zákazníkov „Nonstop k FiberNetu“	12,21 €	12,21 €	2 000 MB	0 MB

[1] Výška mesačného poplatku sa účtuje (pokiaľ je odlišná od štandardného mesačného poplatku) len počas lehoty viazanosti SIM karty, prostredníctvom ktorej sa poskytuje predmetná služba, dohodnutej v platnom Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, predmetom ktorého je tiež záväzok účastníka zotrvať vo využívaní dohodnutého typu služby prostredníctvom predmetnej SIM karty, počas lehoty viazanosti minimálne 36 mesiacov od uzavretia Dodatku.

[2] Vybranými partnerskými sieťami spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sa pre tento prípad rozumejú nasledujúce siete: Česká republika – O2, Vodafone; Chorvátsko – VIP NET; Maďarsko – Pannon; Nemecko – Vodafone; Poľsko – Orange; Rakúsko – Mobilkom. Cena za MB v partnerských sieťach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., po vyčerpaní predplateného objemu prenosov dát je 1,9836 € za 1 MB. V ostatných sieťach sú ceny stanovené v ustanoveniach Cenníka upravujúcich službu Roaming.

Dátové služby

Mobilný Orange Internet

Mobilný Orange internet[2] pre verných zákazníkov[3] (účastnícke programy)	**Aktivačný poplatok**	**Mesačný poplatok**	**Cena za prenesený MB[4]**	
			Pracovný deň 8.00 – 17.00 h	Pracovný deň[1] 7.00 – 8.00 h, soboty a dni pracovného pokoja
Orange internet klasik pre verných zákazníkov[3]	0,0410 €	16,29 €	1,4307€	0 €
Orange internet maxi pre verných zákazníkov[3]	0,0410 €	24,46 €	0 €	0 €
Orange internet expres pre verných zákazníkov[3]	0,0410 €	32,62 €	0 €	0 €
Orange internet expres pre verných zákazníkov pri 36-mesačnej zmluvnej viazanosti[3, 5]	0,0410 €	28,54 €	0 €	0 €

Mobilný Orange Internet[2] (účastnícke programy)	**Aktivačný poplatok**	**Mesačný poplatok**	**Cena za prenesený MB[4]**	
			Pracovný deň 8.00 – 17.00 h	Pracovný deň[1] 7.00 – 8.00 h, soboty a dni pracovného pokoja
Orange internet klasik[10]	32,62 €	16,29 €	1,4307€	0 €
Orange internet maxi	32,62 €	24,46 €	0 €	0 €
Orange internet expres	32,62 €	32,62 €	0 €	0 €
Orange internet expres pri 36-mesačnej zmluvnej viazanosti[5]	32,62 €	28,54 €	0 €	0 €

Pre účastníkov služby Mobilný Orange internet, ktorým je v prípade opakovaného prekročenia limitu pre objem prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená znížiť prístupovú rýchlosť, platí nižšie v tabuľke uvedený limit pre objem prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie. Účastníci služby Mobilný Orange internet uvedení v predchádzajúcej vete sú oprávnení aktivovať si tiež Jednorazové zvýšenie limitu pre objem prenesených dát, ako aj Pravidelné zvyšovanie limitu pre objem prenesených dát, a to za cenu a v rozsahu, ako tieto vyplývajú z nasledujúcej tabuľky:

Limit prenesených dát	
Limit pre objem prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie pre účastnícke programy Orange internet klasik, Orange internet klasik pre verných zákazníkov, Orange internet maxi, Orange internet maxi pre verných zákazníkov[6]	2 000 MB
Limit pre objem prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie pre programy Orange internet expres, Orange internet expres pri 36-mesačnej zmluvnej viazanosti, Orange internet expres pre verných zákazníkov, Orange internet expres pre verných zákazníkov pri 36-mesačnej zmluvnej viazanosti[7]	3 500 MB
Jednorazové zvýšenie limitu pre objem prenesených dát (cena za 1 000 MB)[8]	8,12 €
Pravidelné zvyšovanie limitu pre objem prenesených dát (cena za 1 000 MB)[9]	6,08 €

Uvedené ceny a limity pre objem prenesených dát platia na využívanie služby Mobilný Orange internet v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., zaviedla v rámci služby Mobilný Orange internet možnosť posielať a prijímať SMS, a to za štandardné v Cenníku uvedené ceny týkajúce sa služby SMS.

[1] Cena stanovená pre jednotlivé časové pásma sa účtuje bez ohľadu na to, v ktorom časovom pásme sa začne prenos dát uskutočňovať.

[2] Používanie služby Mobilný Orange internet je spojené s dodržiavaním zásad správneho používania služby, preto je stanovený limit pre objem prenesených dát, ktoré je možné preniesť v jednom zúčtovacom období. Cieľom je zaručiť rovnakú kvalitu a dostupnosť služby pre všetkých užívateľov. Cena stanovená pre jednotlivé časové pásma sa účtuje bez ohľadu na to, v ktorom časovom pásme sa začne prenos uskutočňovať.

[3] Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., sprístupní účastnícke programy Orange internet klasik pre verných zákazníkov, Orange internet maxi pre verných zákazníkov a Orange internet expres pre verných zákazníkov účastníkovi, ktorý aktívne využíva verejné telefónne služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s., minimálne počas ostatných 6 mesiacov, a to prostredníctvom aspoň jednej SIM karty s výnimkou účastníkov predplatenej služby Prima.

[4] Účtuje sa každý aj začatý prenesený 1 kB (0,0011 €/kB).

[5] Charakteristika a podmienky zmluvnej viazanosti sú stanovené v príslušnom zmluvnom dokumente uzavretom medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom. Po skončení zmluvnej viazanosti je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená deaktivovať účastníkovi účastnícky program Orange internet expres pri 36-mesačnej zmluvnej viazanosti, resp. Orange internet expres pre verných zákazníkov pri 36-mesačnej viazanosti, a nahradiť ho účastníckym programom Orange internet expres, resp. Orange internet expres pre verných zákazníkov (ak spĺňa účastník stanovené podmienky), prípadne iným cenovo blízkym dátovým účastníckym programom, pokiaľ by skôr uvedené účastnícke programy v tom čase spoločnosť Orange Slovensko, a.s., už neposkytovala.

[6] Pri druhom a každom ďalšom prekročení limitu v rozmedzí 4 zúčtovacích období bude prístupová rýchlosť znížená na 32 kbit/s.

[7] Pri druhom a každom ďalšom prekročení limitu v rozmedzí 4 zúčtovacích období bude prístupová rýchlosť znížená na 64 kbit/s.

[8] V zúčtovacom období, v ktorom došlo k zníženiu prístupovej rýchlosti, je možné obnoviť si túto na pôvodnú hodnotu jednorazovým zvýšením limitu. Jednorazový limit je možné zvyšovať v celých násobkoch 1 000 MB.

[9] Ak základný limit nebude postačovať, je možné si aktivovať pravidelné mesačné zvyšovanie limitu. Pravidelné zvyšovanie limitu je možné v celých násobkoch 1 000 MB.

[10] V rámci uvedeného účastníckeho programu je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát 3,6 Mbit/s. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť odosielania dát je 384 kbit/s.

Mobilný Orange Internet[1]

Účastnícky program	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok		Predplatený objem dát		Predplatený objem dátových prenosov v rámci roamingu vo vybraných partnerských sieťach spoločnosti Orange Slovensko, a.s.[4, 8]	Cena za prenesený MB (neplatí pre prenosy v rámci predplateného objemu)[7]
			36 mesiacov[3]				
Večer a víkend pre verných zákazníkov[2, 9]	0,0410 €	22,41 €	20,37 €	2 000 MB[5]		0 MB	0,0411 €[6]
Večer a víkend[9]	32,62 €	22,41 €	20,37 €	2 000 MB[5]		0 MB	0,0411 €[6]
Nonstop pre verných zákazníkov[2, 10]	0,0410 €	32,62 €	28,54 €	2 000 MB	50 SMS	0 MB	0,0240 €
Nonstop[10]	32,62 €	32,62 €	28,54 €	2 000 MB	50 SMS	0 MB	0,0240 €
Biznis pre verných zákazníkov[2, 11]	0,0410 €	61,20 €	53,03 €	5 500 MB	100 SMS	10 MB	0,0206 €
Biznis[11]	32,62 €	61,20 €	53,03€	5 500 MB	100 SMS	10 MB	0,0206 €

Uvedené ceny a limity pre objem prenesených dát platia na využívanie služby Mobilný Orange internet v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., zaviedla v rámci služby Mobilný Orange internet možnosť posielať a prijímať SMS, a to za štandardné v Cenníku uvedené ceny týkajúce sa služby SMS.

Mobilný Orange Internet[12]

Účastnícky program	Mesačný poplatok	Predplatený objem dát
Štart[13]	17,12 €	1 500 MB
Klasik[14]	23,98 €	2 000 MB
Premium[15]	34,27 €	10 000 MB

Dátové účastnícke programy

Mobilný Orange internet[16]	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Predplatený objem dát	Cena za prenesený MB (neplatí pre prenosy v rámci predplateného objemu[17])
Štart[18]	0 €	17,12 €	1 500 MB	0,0411 €
Klasik[19]	0 €	23,98 €	2 000 MB	0,0240 €
Premium[20]	0 €	34,27 €	10 000 MB	0,0206 €
Mini[21]	0 €	6,20 €	500 MB	0,0411 €

[1] Cena stanovená pre jednotlivé časové pásma sa účtuje bez ohľadu na to, v ktorom časovom pásme sa začne prenos dát uskutočňovať.

[2] Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., sprístupní účastnícke programy Večer a víkend pre verných zákazníkov, Nonstop pre verných zákazníkov a Biznis pre verných zákazníkov účastníkovi, ktorý aktívne využíva verejné telefónne služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s., s výnimkou predplatenej služby Prima, minimálne počas ostatných 6 mesiacov, a to prostredníctvom aspoň jednej SIM karty.

[3] Výška mesačného poplatku sa účtuje len počas lehoty viazanosti SIM karty, prostredníctvom ktorej sa poskytuje predmetná služba, dohodnutej v platnom Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, predmetom ktorého je tiež záväzok účastníka zotrvať vo využívaní dohodnutého typu služby prostredníctvom predmetnej SIM karty počas lehoty viazanosti minimálne 36 mesiacov od uzavretia predmetného Dodatku.

[4] Vybranými partnerskými sieťami spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sa pre tento prípad rozumejú nasledujúce siete: Česká republika – O2, Vodafone; Chorvátsko – VIP NET; Maďarsko – Pannon; Nemecko – Vodafone; Poľsko – Orange; Rakúsko – Mobilkom. Cena za MB v partnerských sieťach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., po vyčerpaní predplateného objemu prenosov dát je 1,9836 € a 1 MB. V ostatných sieťach sú ceny stanovené v ustanoveniach Cenníka upravujúcich službu Roaming.

[5] Predplatený objem dát možno využívať len počas pracovného dňa v čase od 17.00 – 8.00 h a počas sobôt a dní pracovného pokoja.

[6] Cena platí na prenosy vykonané v pracovný deň v čase od 17.00 – 8.00 h po vyčerpaní predplateného objemu dát a na všetky prenosy vykonávané v čase mimo obdobia od 17.00 – 18.00 h počas pracovných dní.

[7] Účtuje sa každých aj začatých 100 kB dátových prenosov.

[8] Pri dátových prenosoch v rámci Roamingu sa účtuje každých aj začatých 10 kB dátových prenosov.

[9] V rámci uvedeného účastníckeho programu je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát 1,0 Mbit/s a odosielania dát 384 kbit/s.

[10] V rámci uvedeného účastníckeho programu je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát 3,6 Mbit/s a odosielania dát 384 kbit/s.

[11] V rámci uvedeného účastníckeho programu je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát 3,6 Mbit/s a odosielania dát 1,46 Mbit/s.

[12] Cena stanovená pre jednotlivé časové pásma sa účtuje bez ohľadu na to, v ktorom časovom pásme sa začne prenos uskutočňovať. Uvedené ceny, objemy dátových prenosov a limity pre objem predplatených dát platia na využívanie služby Mobilný Orange internet v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., zaviedla v rámci služby Mobilný Orange internet možnosť posielať a prijímať SMS, a to za štandardné v Cenníku uvedené ceny týkajúce sa služby SMS správy.

[13] V rámci uvedeného účastníckeho programu je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát 1,5 Mbit/s a odosielania dát 386 kbit/s.

[14] V rámci uvedeného účastníckeho programu je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát 3,6 Mbit/s a odosielania dát 386 kbit/s.

[15] V rámci uvedeného účastníckeho programu je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát 7,2 Mbit/s a odosielania dát 1,46 Mbit/s.

[16] Cena stanovená pre jednotlivé časové pásma sa účtuje bez ohľadu na to, v ktorom časovom pásme sa začne prenos uskutočňovať. Uvedené ceny, objemy dátových prenosov a limity pre objem predplatených dát platia na využívanie služby Mobilný Orange internet v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., zaviedla v rámci služby Mobilný Orange internet možnosť posielať a prijímať SMS, a to za štandardné v Cenníku uvedené ceny týkajúce sa služby SMS správy. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená obsah SMS správ, ktorý je potrebný na riadne využívanie služby Mobilný Orange internet alebo doplnkových služieb k nej, zasielať písomne na poslednú

známu adresu účastníka na zasielanie faktúr a písomností alebo e-mailom, alebo priamo na SIM kartu, na ktorej má aktivovanú službu Mobilný Orange internet. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo na účel ochrany prevádzkyschopnosti siete, ktorej prostredníctvom sa služba Mobilný Orange internet poskytuje, ako aj na účel ochrany kvality tejto služby pre všetkých jej účastníkov zaviesť pri jej poskytovaní opatrenia umožňujúce zamedzenie preťažovania siete. Opatrenia môžu spočívať najmä v zamedzení prístupu k niektorým serverom alebo IP adresám siete internet (napr. P2P), obmedziť vybrané prenosové protokoly alebo vykonať iné opatrenia a úkony, ktorými sa môže upraviť využívanie služby Mobilný Orange internet zo strany jej účastníkov.

[17] Účtuje sa každých aj začatých 100 kB dátových prenosov.

[18] V rámci uvedeného účastníckeho programu je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát 3,6 Mbit/s a odosielania dát 384 kbit/s.

[19] V rámci uvedeného účastníckeho programu je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát 7,2 Mbit/s a odosielania dát 384 kbit/s.

[20] V rámci uvedeného účastníckeho programu je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát 14,4 Mbit/s a odosielania dát 1,46 Mbit/s.

[21] V rámci uvedeného účastníckeho programu je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát 1,5 Mbit/s a odosielania dát 384 Mbit/s.

Dátové služby a prenosy

Dátové účastnícke programy

Mobilný Orange internet[1, 2, 3, 4, 7]	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Predplatený objem dát	Cena za 1 MB prenesených dát[5] (nad rámec predplatených dát)	Teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát
Mini+	8,20 €[6]/11,28 €	6,71 €	600 MB	0,0154 €	3,6 Mbit/s/0,5 Mbit/s
Klasik+	8,20 €[6]/11,28 €	17,41 €	6 000 MB	0,0102 €	7,2 Mbit/s/0,5 Mbit/s
Premium+	8,20 €[6]/11,28 €	22,54 €	12 000 MB	0,0102 €	42 Mbit/s/3 Mbit/s

Účastnícky program služby Mobilný Orange internet[1, 2, 3, 4, 7]	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Predplatený objem dát	Cena za 1 MB prenesených dát[5] (nad rámec predplatených dát)	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát
Superbalík[8]	8,20 €[6]/11,28 €	25,52 €	10 000 MB	0,0102 €	42 Mbit/s/1,8 Mbit/s

[1] Uvedené ceny, objemy dátových prenosov a limity pre objem predplatených dát platia na využívanie služby Mobilný Orange internet v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník môže prostredníctvom SIM karty, na ktorej má aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Mobilný Orange internet, využívať aj hlasové a ostatné služby poskytované spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., pričom cena volaní do mobilných sietí v SR je 0,2402 €/min., do pevných sietí v SR je 0,0617 €/min. a ostatné druhy volaní a služieb sa spoplatňujú v zmysle aktuálne platného Cenníka služieb.

[2] Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená obsah správ a oznámení, ktoré sú potrebné na riadne využívanie služby Mobilný Orange internet alebo doplnkových služieb k nej, zasielať písomne na poslednú známu adresu účastníka na zasielanie faktúr a písomnosti alebo e-mailom, alebo priamo na SIM kartu, na ktorej má aktivovanú službu Mobilný Orange internet. Účastník je povinný vykonať všetky úkony potrebné na riadne prijímanie a zobrazovanie SMS správ v závislosti od spôsobu využívania služby Mobilný Orange internet.

[3] Neaplikuje sa.

[4] Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo na účely ochrany prevádzkyschopnosti siete, ktorej prostredníctvom sa služba Mobilný Orange internet poskytuje, ako aj na účely ochrany kvality tejto služby pre všetkých jej účastníkov zaviesť pri jej poskytovaní opatrenia umožňujúce zamedzenie preťažovania siete. Opatrenia môžu spočívať najmä v zamedzení prístupu k niektorým serverom alebo IP adresám siete internet (napr. P2P), obmedziť vybrané prenosové protokoly alebo vykonať iné opatrenia a úkony, ktorými sa môže upraviť využívanie služby Mobilný Orange internet zo strany jej účastníkov.

[5] Účtuje sa každých aj začatých 100 kB dátových prenosov.

[6] Cena pre verného zákazníka podľa kritérií uvedených v časti Cenníka Hlasové a SMS účastnícke programy, oddiel Aktivačný poplatok, poznámka č.1.

[7] V prípade účastníckych programov, pri ktorých je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát stanovená na 21 Mbit/s alebo viac, je podmienkou dosahovania vyšších rýchlostí prenosu dát využívanie služby prostredníctvom koncových telekomunikačných zariadení (napr. modem), ktoré dokážu poskytovať prenos dát takouto rýchlosťou. Súčasne platí, že pokiaľ účastník využíva účastnícky program, pri ktorom je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát stanovená na 21 Mbit/s alebo viac, prostredníctvom koncového telekomunikačného zariadenia (napr. modem), ktoré neposkytuje vyššiu prenosovú rýchlosť ako 16 Mbit/s (zo zariadení predávaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., napr. Huawei E220, Huawei E169, Huawei E1550), môže účastníkovi vzniknúť problém pri pripájaní sa do siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., spočívajúci v odmietnutí pripojenia po zaregistrovaní zariadenia v sieti. Účastník sa

v takomto prípade môže pripojiť do siete tak, že zopakuje úkony potrebné na pripojenie do siete (prípadne aj viackrát). Technická komplikácia uvedená v predchádzajúcich dvoch vetách nebráni riadnemu využívaniu služby a účastník služby je na ňu upozorňovaný tak ustanoveniami tohto Cenníka služieb, ako aj inými kanálmi, a teda nejde o poruchu služby.

[8] Pokiaľ nie je uvedené inak, platia pre účastnícky program Superbalík služby Mobilný Orange internet podmienky platné pre účastnícky program Premium+ služby Mobilný Orange internet. Súčasne s účastníckym programom Superbalík služby Mobilný Orange internet nemožno využívať doplnkové služby Zvýšenie rýchlosti+ a Voľné hodiny (pre Mobilný Orange internet).

Dátové účastnícke programy

Mobilný Orange internet[1, 2, 3, 4, 7]	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Predplatený objem dát	Cena za 1 MB prenesených dát[5] (nad rámec predplatených dát)	Teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát
Mini+	8,20 €[6]/11,28 €	6,71 €	600 MB	0,0154 €	3,6 Mbit/s/0,5 Mbit/s
Klasik+	8,20 €[6]/11,28 €	17,41 €	6 000 MB	0,0102 €	7,2 Mbit/s/0,5 Mbit/s
Premium+	8,20 €[6]/11,28 €	22,54 €	12 000 MB	0,0102 €	42 Mbit/s/3 Mbit/s

Účastnícky program služby Mobilný Orange internet[1, 2, 3, 4, 7]	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Predplatený objem dát	Cena za 1 MB prenesených dát[5] (nad rámec predplatených dát)	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát
Superbalík[8]	8,20 €[6]/11,28 €	25,52 €	10 000 MB	0,0102 €	42 Mbit/s/1,8 Mbit/s

[1] Uvedené ceny, objemy dátových prenosov a limity pre objem predplatených dát platia na využívanie služby Mobilný Orange internet v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník môže prostredníctvom SIM karty, na ktorej má aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Mobilný Orange internet, využívať aj hlasové a ostatné služby poskytované spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., pričom cena volaní do mobilných sietí v SR je 0,2402 €/min., do pevných sietí v SR je 0,0617 €/min. a ostatné druhy volaní a služieb sa spoplatňujú v zmysle aktuálne platného Cenníka služieb.

[2] Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená obsah správ a oznámení, ktoré sú potrebné na riadne využívanie služby Mobilný Orange internet alebo doplnkových služieb k nej, zasielať písomne na poslednú známu adresu účastníka na zasielanie faktúr a písomnosti alebo e-mailom, alebo priamo na SIM kartu, na ktorej má aktivovanú službu Mobilný Orange internet. Účastník je povinný vykonať všetky úkony potrebné na riadne prijímanie a zobrazovanie SMS správ v závislosti od spôsobu využívania služby Mobilný Orange internet.

[3] Neaplikuje sa.

[4] Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo na účely ochrany prevádzkyschopnosti siete, ktorej prostredníctvom sa služba Mobilný Orange internet poskytuje, ako aj na účely ochrany kvality tejto služby pre všetkých jej účastníkov zaviesť pri jej poskytovaní opatrenia umožňujúce zamedzenie preťažovania siete. Opatrenia môžu spočívať najmä v zamedzení prístupu k niektorým serverom alebo IP adresám siete internet (napr. P2P), obmedziť vybrané prenosové protokoly alebo vykonať iné opatrenia a úkony, ktorými sa môže upraviť využívanie služby Mobilný Orange internet zo strany jej účastníkov.

[5] Účtuje sa každých aj začatých 100 kB dátových prenosov.

[6] Cena pre verného zákazníka podľa kritérií uvedených v úvodnej časti Cenníka služieb s názvom Účastnícke programy, oddiel Aktivačný poplatok.

[7] V prípade účastníckych programov, pri ktorých je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát stanovená na 21 Mbit/s alebo viac, je podmienkou dosahovania vyšších rýchlostí prenosu dát využívanie služby prostredníctvom koncových telekomunikačných zariadení (napr. modem), ktoré dokážu poskytovať prenos dát takouto rýchlosťou. Súčasne platí, že pokiaľ účastník využíva účastnícky program, pri ktorom je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát stanovená na 21 Mbit/s alebo viac, prostredníctvom koncového telekomunikačného zariadenia (napr. modem), ktoré neposkytuje vyššiu prenosovú rýchlosť ako 16 Mbit/s (zo zariadení predávaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., napr. Huawei E220, Huawei E169, Huawei E1550), môže účastníkovi vzniknúť problém pri pripájaní sa do siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., spočívajúci v odmietnutí pripojenia po zaregistrovaní zariadenia v sieti. Účastník sa v takomto prípade môže pripojiť do siete tak, že zopakuje úkony potrebné na pripojenie do siete (prípadne aj viackrát). Technická komplikácia uvedená v predchádzajúcich dvoch vetách nebráni riadnemu využívaniu služby a účastník služby je na ňu upozorňovaný tak ustanoveniami tohto Cenníka služieb, ako aj inými kanálmi, a teda nejde o poruchu služby.

[8] Pokiaľ nie je uvedené inak, platia pre účastnícky program Superbalík služby Mobilný Orange internet podmienky platné pre účastnícky program Premium+ služby Mobilný Orange internet. Súčasne s účastníckym programom Superbalík služby Mobilný Orange internet nemožno využívať doplnkové služby Zvýšenie rýchlosti+ a Voľné hodiny (pre Mobilný Orange internet).

Internet na doma[1, 7]	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát2, 3	Základná teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát[2, 3]	Rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát[3]
Mini+	8,20 €[1]/11,28 €	9,79€	600 MB	3,6 Mbit/s/0,5 Mbit/s	64 kbit/s
Klasik+	8,20 €[1]/11,28 €	19,46 €	6 000 MB	7,2 Mbit/s/0,5 Mbit/s	64 kbit/s
Premium+	8,20 €[1]/11,28 €	23,56 €	12 000 MB	42 Mbit/s/3 Mbit/s	64 kbit/s

Internet na doma[1, 7]	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát[2, 3]	Základná teoretická rýchlosť sťahovania/ odosielania dát[2, 3]	Rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát[3]	Predplatené dáta na roaming v Zóne 1	Prenos dát nad rámec predplatených dát v roamingu v Zóne 1 po vyčerpaní predplatených dát na roaming v Zóne 1
Exkluzív[4, 5, 6]	8,20 €[1]/ 11,28 €	35,86 €	20 000 MB	42 Mbit/s 1,8 Mbit/s	64 kbit/s	10 MB	2,04 €/MB

BlackBerry Internet Service	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Predplatený objem prenesených dát	Cena za 1 MB po prekročení predplateného limitu	Prístup k internetu
Štart	0 €	8,15 €	1 000 MB	0,1033 €/MB	áno
Standard	11,26 €	11,26 €	1 500 MB	0,1033 €/MB	áno
Roaming[8]	0 €	4,01 €	1 MB[9]	– €/MB[10]	áno
Roaming 5 MB[8]	0 €	20,20 €	5 MB[9]	– €/MB[10]	áno

[1] Na využívanie služby Internet na doma platia rovnaké podmienky, ako sú uvedené v poznámkach č. 1 až 4 k službe Mobilný Orange internet. Znížená cena aktivačného poplatku platí pre verného zákazníka podľa kritérií uvedených v úvodnej časti Cenníka služieb s názvom Účastnícke programy, oddiel Aktivačný poplatok.

[2] V prípade, že účastníkovi vznikne právo na využívanie služby Internet na doma len počas časti zúčtovacieho obdobia, je limit pre objem prenesených dát na toto necelé zúčtovacie obdobie obmedzený na alikvotnú časť množstva určeného na celé zúčtovacie obdobie zodpovedajúcu časti zúčtovacieho obdobia, počas ktorej účastník službu využíva. V rámci jednotlivých účastníckych programov služby Internet na doma je možné čerpať stanovený mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti sťahovania a odosielania dát určenej pre jednotlivé účastnícke programy služby Internet na doma. Po dosiahnutí mesačného limitu pre objem prenosu dát sa základná teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát znižuje na 64 kbit/s v zmysle písmena c) zásad správneho využívania účastníckych programov Internet na doma uvedených nižšie v poznámke č. 3.

[3] Zásady správneho využívania účastníckych programov Internet na doma:

a) Na účely predchádzania zneužívaniu účastníckych programov služby Internet na doma (ďalej aj len služba Internet na doma) alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov týchto účastníckych programov alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., platia nasledujúce zásady správneho využívania služby účastníckych programov služby Internet na doma (ďalej len „Zásady“):

(i) účastník využívajúci účastnícky program Internet na doma (ďalej len „Program“) nie je oprávnený využívať tento účastnícky program v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými osobitne v oblasti elektronických komunikácií a ani so Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb uzavretou medzi ním a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., na základe ktorej sa mu uvedený Program poskytuje;

(ii) účastník je povinný využívať Program v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania tejto služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatným účastníkom tejto služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí mesačný limit prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie určený pre jednotlivé účastnícke programy služby Internet na doma;

(iii) účastník Programu nie je oprávnený tento účastnícky program využívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie dátovej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby (napr. modem); porušenie ustanovení tohto písmena sa považuje za zneužívanie služby Internet na doma.

b) Pokiaľ účastník služby Internet na doma poruší niektorú zo svojich povinností podľa bodov (i) až (iii) písmena a) Zásad, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi tejto služby poskytovanie Programu a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí ísť o porušenie toho istého ustanovenia alebo o ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, na základe ktorej sa účastníkovi poskytuje Program, a to buď v rozsahu tykajúcom sa tej SIM karty, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej tejto Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb.

c) Pokiaľ účastník Programu dosiahne mesačný limit pre objem prenosu dát, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., zníži rýchlosť prenosu dát (tak sťahovania, ako aj odosielania) Programu na 64 kbit/s. Zníženie prenosovej rýchlosti je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca zúčtovacieho obdobia, počas ktorého k tomuto prekročeniu dôjde.

d) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená upozorniť účastníka Programu, že sa blíži k prekročeniu limitu pre objem prenesených dát.

e) V prípade zníženia rýchlosti sťahovania/odosielania dát podľa písmena c) týchto Zásad môže spoločnosť Orange Slovensko, a.s., znížiť tiež rýchlosti poskytovania iných dátových služieb (napr. Korporátne APN, APN intranet a pod.) poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty, na ktorej bola znížená rýchlosť odosielania dát podľa písmena c) týchto Zásad.

f) Nevyčerpaný mesačný limit pre objem prenesených dát za jedno zúčtovacie obdobie sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia a v príslušnom zúčtovacom období sa čerpá vždy prednostne pred čerpaním jednorazovo alebo pravidelne zvýšeného limitu v zmysle ustanovení tohto Cenníka týkajúcich sa tejto doplnkovej dátovej služby.

[4] Pre účastnícky program Exkluzív platia tie isté Zásady, ako sú uvedené v poznámke č. 3.

[5] V prípade, ak si účastník počas využívania účastníckeho programu Exkluzív aktivuje dátovú roamingovú službu Ahoj Rakúsko Dáta, Ahoj Maďarsko Dáta alebo Ahoj Česko Dáta, v prípade prenosu dát v príslušnej krajine (t. j. Rakúsko, Maďarsko, ČR) sa mu predplatené dáta čerpajú najprv z príslušného balíka predplatených dát pre príslušnú krajinu a až následne sa čerpá balík 10 MB, ktorý je súčasťou účastníckeho programu Exkluzív. Obdobne podľa nastavení dátovej roamingovej služby Ahoj Rakúsko Dáta, Ahoj Maďarsko Dáta alebo Ahoj Česko Dáta sa spravujú aj prenosy po prečerpaní predplatených dát v príslušnej krajine. V prípade, ak si účastník počas využívania účastníckeho programu Exkluzív aktivuje dátovú roamingovú službu Ahoj Dáta 20 MB, v prípade prenosu dát v príslušnej krajine sa mu čerpajú predplatené dáta najprv z balíka 10 MB, ktorý je súčasťou účastníckeho programu Exkluzív, a až následne sa mu čerpajú predplatené dáta z roamingovej služby Ahoj Dáta 20 MB.

[6] Ceny hovorného sa spravujú dojednaniami platnými pre účastnícky program Paušál Štart.

[7] V prípade účastníckych programov, pri ktorých je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát stanovená na 21 Mbit/s alebo viac, je podmienkou dosahovania vyšších rýchlostí prenosu dát využívanie služby prostredníctvom koncových telekomunikačných zariadení (napr. modem), ktoré dokážu poskytovať prenos dát takouto rýchlosťou. Súčasne platí, že pokiaľ účastník využíva účastnícky program, pri ktorom je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát stanovená na 21 Mbit/s alebo viac, prostredníctvom koncového telekomunikačného zariadenia (napr. modem), ktoré neposkytuje vyššiu prenosovú rýchlosť ako 16 Mbit/s (zo zariadení predávaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., napr. Huawei E220, Huawei E169, Huawei E1550), môže účastníkovi vzniknúť problém pri pripájaní sa do siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., spočívajúci v odmietnutí pripojenia po zaregistrovaní zariadenia v sieti. Účastník sa v takomto prípade môže pripojiť do siete tak, že zopakuje úkony potrebné na pripojenie do siete (prípadne aj viackrát). Technická komplikácia uvedená v predchádzajúcich dvoch vetách nebráni riadnemu využívaniu služby a účastník služby je na ňu upozorňovaný tak ustanoveniami tohto Cenníka služieb, ako aj inými kanálmi, a teda nejde o poruchu služby.

[8] Nevyhnutným predpokladom na využívanie služby BlackBerry Roaming je aktivovaná služba BlackBerry Standard.

[9] Z objemu predplatených dát sa odpočítavajú iba dátové prenosy pri synchronizácii e-mailových schránok a dátová prevádzka prehliadača BlackBerry Internet Browser. Ostatná prevádzka (napríklad pri použití zariadenia ako modemu) sa počíta a spoplatňuje vždy nad rámec predplateného objemu dát.

[10] Tarifikáciu dátových GPRS prenosov v zahraničí, kde je sprístupnený GPRS roaming, je možné zistiť na internetovej stránke www.orange.sk alebo na Zákazníckej linke 905. Účtovná jednotka pri prístupe na internet a intranet v rámci služby BlackBerry je 10 kB.

Účastnícky program	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Predplatený objem dát	Počet predplatených SMS/MMS	Ostatné zahrnuté služby	Cena za prenesený MB nad rámec predplateného objemu dát	Hovory na účastnícke čísla v SR[4]
Ochrana majetku[1, 2, 5, 6]	8,20 €[3]/ 11,28 €	5,02 €	200 MB	15	CLIP	1,44 €	0,2562 €

Odoslanie SMS správ – služba Mobilný Orange internet a Internet na doma	
Na účastnícke čísla v sieti Orange Slovensko	0,0820 €/SMS
Na účastnícke čísla ostatných slovenských operátorov	0,1025 €/SMS

Iné dátové služby

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Bezpečnostný balík[7]	0 €	3,06 €
Pevná IP adresa	32,58 €	8,24 €

Zvýšenie rýchlosti[9]

Účastnícky program, ku ktorému je možné doplnkovú službu aktivovať	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Mobilný Orange internet: Klasik+, Klasik Internet na doma: Klasik+, Klasik, Klasik*	0,00 €	4,10 €
Mobilný Orange internet: Premium+, Premium Internet na doma: Premium+, Premium, Premium*	0,00 €	1,02 €

Ochrana majetku

[1] Účastnícky program Ochrana majetku je určený na procesy monitorovania budov a/alebo verejných a súkromných priestranstiev za podmienok stanovených nižšie a súčasne za podmienky dodržiavania všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR. Na využívanie účastníckeho programu spoločnosť Orange Slovensko, a.s. (ďalej aj ako spoločnosť Orange) ponúka možnosť zakúpenia osobitného koncového telekomunikačného zariadenia značky a typu Jablotron EYE 02, prípadne iného vhodného zariadenia na tento účel. Účastník je k uvedenému účastníckemu programu oprávnený uzatvoriť aj tzv. Akciový dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, v ktorom predmetom dodatku bude o. i. kúpa aj iného koncového telekomunikačného zariadenia z v tom okamihu aktuálnej ponuky spoločnosti Orange.

[2] Spoločnosť Orange nesie zodpovednosť v zmysle a v obmedzeniach podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR a v zmysle príslušných všeobecných podmienok spoločnosti Orange za dátové a/alebo hlasové prenosy z/na vyššie definované koncové telekomunikačné zariadenie. Spoločnosť Orange nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné nepriame a/alebo následné škody, a/alebo ušlý zisk, spôsobené v súvislosti s využívaním daného účastníckeho programu, v prípadnej spojitosti s koncovým telekomunikačným zariadením. Spoločnosť Orange taktiež nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody spôsobené tým, že účastník účastníckeho programu neoprávnene zasiahol do práv alebo oprávnených záujmov tretej osoby, najmä, no nielen, do práva na ochranu osobnosti takejto osoby, do jej súkromia, do práva na ochranu osobných údajov alebo údajov chránených inými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, alebo do obdobných práv a oprávnených záujmov, ktoré by mohli byť konaním účastníka prostredníctvom tohto účastníckeho programu v spojitosti s koncovým telekomunikačným zariadením poškodené.

[3] Cena pre verného zákazníka podľa kritérií uvedených v úvodnej časti Cenníka služieb s názvom Účastnícke programy, oddiel Aktivačný poplatok.

[4] Hovory v mobilnej a pevnej telekomunikačnej sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., hovory do sprístupnených pevných sietí v SR a hovory do iných mobilných telekomunikačných sietí v SR.

[5] Na jedno koncové telekomunikačné zariadenie, ktoré využíva uvedený dátový účastnícky program, je možné mať súčasne aktivovaných maximálne 10 SIM kariet.

[6] Ostatné ceny volaní a ostatné podmienky účastníckeho programu sa spravujú úpravou platnou pre účastnícky program Paušál 3 €.

[7] Doplnková služba Bezpečnostný balík sa poskytuje len zároveň so službami Mobilný Orange internet a Orange World (resp. FiberNet podľa podmienok uvedených v Orange Doma cenníku). Doplnkovú službu Bezpečnostný balík si môže účastník aktivovať len v prípade, že uzavrel so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., písomnú zmluvu, ktorou mu bolo poskytnuté právo (sublicencia) na využívanie softvéru, ktorého poskytovanie tvorí predmet doplnkovej služby Bezpečnostný balík. Účastníkovi bude mesačný poplatok vyúčtovaný v každom zúčtovacom období podľa počtu počítačov (najviac podľa počtu pripojení účastníka so službami Mobilný Orange Internet, FiberNet, resp. so službou Orange World), pre ktoré má službu v danom zúčtovacom období aktivovanú (má nainštalovaný príslušný počítačový program).

[8] Služba Zvýšenie rýchlosti+ je doplnkovou službou, ktorú je možné aktivovať k účastníckym programom služieb Mobilný Orange internet a Internet na doma uvedeným v tabuľke tvoriacej súčasť tohto Cenníka služieb s cenami tejto doplnkovej služby. Na základe aktivácie tejto doplnkovej služby sa zvyšuje maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát na 42 Mbit/s a maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť odosielania dát na 1,8 Mbit/s. Zvýšenie rýchlosti sa účastníkovi aktivuje na príslušnej SIM karte na základe jeho žiadosti do 24 hodín od riadneho doručenia žiadosti o aktiváciu spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Zvýšenú rýchlosť je možné využívať len v prípade (ak sú súčasne splnené ostatné podmienky poskytovania služby Mobilný Orange internet alebo služby Internet na doma), že účastník používa na prenos dát zariadenie spôsobilé prenášať dáta takouto zvýšenou rýchlosťou. V prípade, že účastník využíva doplnkovú službu Zvýšenie rýchlosti+ prostredníctvom koncového telekomunikačného zariadenia (napr. modem), ktoré neposkytuje vyššiu prenosovú rýchlosť ako 16 Mbit/s (zo zariadení predávaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., napr. Huawei E220, Huawei E169, Huawei E1550), môže účastníkovi vzniknúť problém pri pripájaní sa do siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., spočívajúci v odmietnutí pripojenia po zaregistrovaní zariadenia v sieti. Účastník sa v takomto prípade môže pripojiť do siete tak, že zopakuje úkony potrebné na pripojenie sa do siete (prípadne aj viackrát). Technická komplikácia uvedená v predchádzajúcej vete nebráni riadnemu využívaniu služby a účastník služby je na ňu upozorňovaný tak ustanoveniami tohto Cenníka služieb, ako aj inými kanálmi, a teda nejde o poruchu služby.

Dátové doplnkové služby

Pravidelné zvyšovanie predplateného objemu dát (pre Mobilný Orange internet)[1]	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Pravidelné zvyšovanie objemu dát o 600 MB[2]	0 €	3,08 €
Pravidelné zvyšovanie objemu dát o 4 000 MB	0 €	9,83 €
Pravidelné zvyšovanie objemu dát o 8 000 MB	0 €	16,29 €

Zvýšenie limitu pre objem prenosu dát[3] (pre Internet na doma)	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Pravidelné zvyšovanie limitu o 600 MB[4, 5]	0 €	3,08 €
Pravidelné zvyšovanie limitu o 1 000 MB[4, 5]	0 €	2,05 €
Jednorazové zvýšenie limitu o 1 000 MB6	0 €	3,08 €

Voľné hodiny[7, 8, 9] (pre Mobilný Orange internet)	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Voľné hodiny – noc (0.00 hod. – 5.00 hod.)	0 €	2,97 €
Voľné hodiny – ráno (6.00 hod. – 9.00 hod.)	0 €	2,97 €
Voľné hodiny – obed (11.00 hod. – 12.00 hod.)	0 €	2,97 €

[1] Doplnkovú službu Pravidelné zvyšovanie predplateného objemu dát je možné si aktivovať len v prípade, ak má účastník na príslušnej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Mobilný Orange internet.

[2] Navýšenie objemu dát o 600 MB je možné si aktivovať, len ak má účastník na príslušnej SIM karte aktivovaný účastnícky program Mini+ služby Mobilný Orange internet. Aktivácia služby Pravidelné zvyšovanie objemu dát o 600 MB sa uskutoční k prvému dňu zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po riadnom doručení žiadosti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v prípade, že žiadosť bude doručená neskôr ako dva pracovné dni pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená z technických dôvodov posunúť aktiváciu o jedno zúčtovacie obdobie neskôr oproti termínu podľa predchádzajúcej vety. Nevyčerpaný objem navýšených dát sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

[3] Doplnkovú službu Zvýšenie limitu pre objem prenosu dát je možné si aktivovať len v prípade, ak má účastník na príslušnej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Internet na doma vrátane tých, pre ktoré už zanikla možnosť aktivácie a ktoré sú uvedené v Prílohe č. 2 k tomuto Cenníku. Po prečerpaní limitu zvýšeného, či už na základe jednorazového zvýšenia, pravidelného zvyšovania alebo kombináciou oboch v príslušnom zúčtovacom období, nastávajú následky uvedené v písmene c) Zásad správneho využívania účastníckych programov Internet na doma (uvedených v poznámke č. 3 k službe Internet na doma). Nevyčerpané objemy zvýšenia limitu aktivované na základe jednorazového zvýšenia alebo pravidelného zvyšovania sa neprevádzajú do ďalších zúčtovacích období.

[4] Pravidelné zvyšovanie limitu o 600 MB si môže aktivovať len účastník, ktorý má na príslušnej SIM karte aktivovaný účastnícky program Internet na doma Mini+. Pravidelné zvyšovanie limitu o 1 000 MB si môže aktivovať len účastník, ktorý má na príslušnej SIM karte aktivovaný účastnícky program Internet na doma Klasik+, Premium+ a ostatné účastnícke programy služby Internet na doma s už ukončenou možnosťou aktivácie uvedené v Prílohe č. 2 k tomuto Cenníku služieb.

[5] Aktivácia pravidelného zvyšovania limitu pre objem prenosu dát (ďalej len pravidelné zvyšovanie) sa vykoná k prvému dňu zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po riadnom doručení žiadosti o jeho aktiváciu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v prípade, že žiadosť bude doručená neskôr ako dva pracovné dni pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená z technických dôvodov posunúť aktiváciu zvýšenia o jedno zúčtovacie obdobie neskôr oproti termínu podľa predchádzajúcej vety. Účastník je oprávnený kumulovať viac pravidelných zvyšovaní o 1 000 MB dostupných pre účastnícky program aktivovaný na príslušnej SIM karte v zmysle poznámky č. 2 (druhá veta vyššie).

[6] Jednorazové zvýšenie objemu dát o 1 000 MB (ďalej len jednorazové zvýšenie) si môže účastník aktivovať, len ak má na príslušnej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Internet na doma Klasik+, Premium+ a ostatné účastnícke programy služby Internet na doma s už ukončenou možnosťou aktivácie uvedené v Prílohe č. 2 k tomuto Cenníku služieb. Služba sa účastníkovi aktivuje do 24 hodín od doručenia jeho žiadosti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Jednorazové zvýšenie zvýši limit do konca toho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bolo jednorazové zvýšenie aktivované. Jednorazové zvýšenie je možné aktivovať aj v prípade, že účastníkovi už bola znížená rýchlosť sťahovania dát v súlade s oprávnením spoločnosti Orange v zmysle zásad správneho využívania účastníckych programov Internet na doma (uvedených v poznámke č. 3 k službe Internet na doma), pričom v takomto prípade sa do konca zúčtovacieho obdobia prenosová rýchlosť znovu zvýši na základnú teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát pre príslušný účastnícky program služby Internet na doma, a to až do okamihu, pokiaľ účastník opätovne neprekročí nový už zvýšený limit získaný na základe aktivácie jednorazového zvýšenia. Účastník je oprávnený kumulovať viac jednorazových zvýšení v tom istom zúčtovacom období, ako aj kumulovať jednorazové zvýšenie s pravidelným zvyšovaním objemu dát o 1 000 MB.

[7] Podstatou služby Voľné hodiny je možnosť bezplatného prenosu dát počas vymedzeného časového intervalu v rámci kalendárneho dňa. Službu Voľné hodiny môže využívať výlučne účastník, ktorý má na príslušnej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Mobilný Orange internet Klasik+ alebo Premium+ a ktorý súčasne uzatvoril Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., s viazanosťou. Službu Voľné hodiny si môže účastník aktivovať alebo vybraný balík služby Voľné hodiny meniť, resp. deaktivovať kedykoľvek počas trvania dohodnutej lehoty viazanosti, pričom aktivácia, zmena alebo deaktivácia vybraného balíka sa vykoná k prvému dňu zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po riadnom doručení žiadosti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v prípade, že žiadosť bude doručená neskôr ako dva pracovné dni pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená z technických dôvodov posunúť aktiváciu, zmenu, resp. deaktiváciu balíka o jedno zúčtovacie obdobie neskôr oproti termínu podľa predchádzajúcej vety.

[8] V prípade, že sa účastník pripojil do siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a začal dátový prenos pred začiatkom príslušného časového intervalu pre ním aktivovaný balík služby Voľné hodiny a objem prenesených dát do okamihu začiatku tohto časového intervalu nedosiahne výšku 100 MB, bude sa mu tento prenos dát odpočítavať z voľného objemu dát pre príslušný účastnícky program aktivovaný na príslušnej SIM karte alebo spoplatňovať nad jeho rámec v zmysle tohto Cenníka služieb, a to aj po začatí časového intervalu pre vybraný balík služby Voľné hodiny, avšak len do okamihu, kým objem prenesených dát dosiahne celých 100 MB.

[9] Podmienkou využívania služby Voľné hodiny je trvanie dohodnutej lehoty viazanosti v zmysle Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorý účastník uzatvoril so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., pričom účastník, ktorý má na príslušnej SIM karte aktivovaný účastnícky program Klasik+ služby Mobilný Orange internet, môže využívať maximálne jeden balík služby Voľné hodiny a účastník, ktorý má na príslušnej SIM karte aktivovaný účastnícky program Premium+ služby Mobilný Orange internet, môže využívať ľubovoľnú kombináciu maximálne dvoch balíkov služby Voľné hodiny. Ak sa účastník s aktivovaným účastníckym programom Premium+ služby Mobilný Orange internet rozhodne počas lehoty viazanosti zmeniť tento na účastnícky program Klasik+, zaniká mu nárok na súčasné využívanie dvoch balíkov služby Voľné hodiny v zmysle podmienok pre túto službu. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., vykoná v takom prípade automatickú deaktiváciu jedného z balíkov Voľné hodiny tak, že prednostne vždy deaktivuje balík Voľné hodiny – obed, ak mal tento balík účastník aktivovaný alebo ak účastník tento balík aktivovaný nemal, tak deaktivuje balík Voľné hodiny – ráno, avšak to len za podmienky, že účastník sám vopred aktívne neurčí, ktorý z balíkov si želá deaktivovať.

Internet cez 390 (0905 390 390)	Pracovný deň 8.00 – 18.00 h	Pracovný deň 18.00 – 8.00 h	Soboty a dni pracovného pokoja
V rámci balíkov Internetu v mobile	0,1646 €/min.	0,0858 €/min.	0,0377 €/min.

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Faxová služba	8,17€	6,12 €
Dynamická verejná IP adresa	4,04 €	0 €

Internet na doma[1]	Mesačný poplatok	Limit pre objem prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie[4]	Jednorazové zvýšenie limitu pre objem prenesených dát (cena za 1 000 MB)[5]	Pravidelné zvyšovanie limitu pre objem prenesených dát (cena za 1 000 MB)[5]
Internet na doma Štart[2]	15,40 €	3 GB	3,08 €	2,05 €
Internet na doma Klasik[2]	20,57 €	6 GB		
Internet na doma Premium[3]	30,91 €	12 GB		

[1] Ponuka účastníckych programov Internet na doma Štart, Klasik a Premium služby Mobilný Orange internet platí do 16. 9. 2010 (s možnosťou jej predĺženia). K účastníckemu programu Internet na doma nie je možné si aktivovať doplnkovú službu Dátový roaming, a to ani v prípade, že by právo na aktiváciu tejto doplnkovej služby vyplývalo z ustanovení vzťahujúcich sa všeobecne na službu Mobilný Orange internet (v takom prípade je obsah tejto poznámky špeciálnym ustanovením tvoriacim výnimku z pravidla platného všeobecne pre ostatné účastníckeho programy služby Mobilný Orange internet).

[2] V rámci uvedených účastníckych programov je pre stanovený limit objemu prenesených dát maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát 3,6 Mbit/s a odosielania 384 kbit/s. Po prečerpaní limitu pre objem prenesených dát sa maximálna rýchlosť sťahovania znižuje na 64 kbit/s v zmysle písmena c) zásad uvedených nižšie v poznámke č. 4.

[3] V rámci uvedeného účastníckeho programu je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát 7,2 Mbit/s a odosielania 384 kbit/s. Po prečerpaní limitu pre objem prenesených dát sa maximálna rýchlosť sťahovania znižuje na 64 kbit/s v zmysle písmena c) zásad uvedených nižšie v poznámke č. 4.

[4] Zásady správneho využívania účastníckych programov Internet na doma služby Mobilný Orange internet:

a) Na účel predchádzania zneužívaniu účastníckych programov Internet na doma Štart, Klasik a Premium služby Mobilný Orange internet (ďalej aj len „služba Internet na doma“) alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov týchto

účastníckych programov alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., platia nasledujúce zásady správneho využívania služby účastníckych programov služby Internet na doma (ďalej len „Zásady“):

(i) Účastník využívajúci účastnícky program Internet na doma (ďalej len „Program“) nie je oprávnený využívať tento účastnícky program v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými osobitne v oblasti elektronických komunikácií a ani so Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb uzavretou medzi ním a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., na základe ktorej sa mu uvedený Program poskytuje.

(ii) Účastník je povinný využívať Program v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania tejto služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatným účastníkom tejto služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí limit prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie uvedený v treťom stĺpci sprava tabuľky uvedenej vyššie nad týmito Zásadami (v prípade, že účastníkovi Programu vznikne právo na poskytovanie Programu len počas časti zúčtovacieho obdobia (napr. alikvotná časť zúčtovacieho obdobia po aktivácii Programu), je limit prenesených dát na toto necelé zúčtovacie obdobie obmedzený na alikvotnú časť množstva určeného na celé zúčtovacie obdobie zodpovedajúcu časti zúčtovacieho obdobia, počas ktorej Program využíva).

(iii) Účastník Programu nie je oprávnený tento účastnícky program využívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie dátovej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby (napr. modem); porušenie ustanovení tohto písmena sa považuje za zneužívanie služby Mobilný Orange internet.

b) Pokiaľ účastník služby Internet na doma poruší niektorú zo svojich povinností podľa bodov (i) až (iii) písmena a) Zásad, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi tejto služby poskytovanie Programu a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí ísť o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, na základe ktorej sa účastníkovi poskytuje Program, a to buď v rozsahu týkajúcom sa tej SIM karty, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej tejto Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb.

c) Pokiaľ účastník Programu prekročí limit pre objem prenesených dát, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., zníži rýchlosť sťahovania dát Programu na 64 kbit/s. Zníženie prenosovej rýchlosti je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca zúčtovacieho obdobia, počas ktorého k tomuto prekročeniu dôjde.

d) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená upozorniť účastníka Programu, že sa blíži k prekročeniu limitu pre objem prenesených dát.

e) V prípade zníženia rýchlosti odosielania dát podľa písmena c) týchto Zásad môže spoločnosť Orange Slovensko, a.s., znížiť tiež rýchlosti poskytovania iných dátových služieb (napr. Korporátne APN, APN intranet a pod.) poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty, na ktorej bola znížená rýchlosť odosielania dát podľa písmena c) týchto Zásad.

f) Nevyčerpaný limit pre objem prenesených dát za jedno zúčtovacie obdobie sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia a v príslušnom zúčtovacom období sa čerpá vždy prednostne pred čerpaním jednorazovo alebo pravidelne zvýšeného limitu v zmysle ustanovení uvedených v nasledujúcej poznámke č. 3.

[5] Zvýšenie limitu pre objem prenesených dát stanoveného v Zásadách správneho využívania účastníckych programov Internet na doma služby Mobilný Orange internet:

a) Účastník Programu je oprávnený zvýšiť svoj limit pre dátové prenosy stanovený v Zásadách, a to v rozsahu a za cenu, ako sú tieto stanovené v tabuľke služby Internet na doma vyššie a v ostatných ustanoveniach tohto Cenníka služieb upravujúcich podmienky využívania účastníckeho programu Internet na doma (ďalej len „Program“). Účastník Programu je oprávnený využiť dva spôsoby zvýšenia limitu, a to formou pravidelného mesačného zvyšovania limitu pre objem prenesených dát (ďalej tiež „Pravidelné zvyšovanie“) alebo formou jednorazového zvýšenia limitu pre objem prenesených dát (ďalej tiež „Jednorazové zvýšenie“). V oboch prípadoch zvyšovania limitu možno limit zvyšovať len v celých násobkoch 1 000 MB.

b) Pravidelné zvyšovanie sa účastníkovi Programu aktivuje na základe jeho žiadosti, pričom zvýšenie limitu sa bude vzťahovať na každé zúčtovacie obdobie po jeho aktivácii, a to až do deaktivácie Pravidelného zvyšovania. Aktivácia a deaktivácia Pravidelného zvyšovania sa vykoná k prvému dňu zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po riadnom doručení žiadosti o jeho aktiváciu, resp. deaktiváciu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v prípade, že žiadosť bude doručená neskôr ako dva pracovné dni pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená z technických dôvodov posunúť aktiváciu, resp. deaktiváciu zvýšenia o jedno zúčtovacie obdobie neskôr oproti termínu podľa predchádzajúcej vety. Účastník Programu je oprávnený kumulovať viac Pravidelných zvyšovaní.

c) Jednorazové zvýšenie sa účastníkovi Programu aktivuje na základe jeho žiadosti, a to bez zbytočného odkladu po doručení riadnej žiadosti účastníka Programu. Jednorazové zvýšenie zvýši limit do konca toho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bolo Jednorazové zvýšenie aktivované. Zvýšiť prostredníctvom Jednorazového zvýšenia je možné aj limit už zvýšený na základe aktivácie Pravidelného zvyšovania. Jednorazové zvýšenie je možné si aktivovať aj v prípade, že účastníkovi už bola znížená rýchlosť sťahovania dát v súlade s oprávnením spoločnosti Orange v zmysle písmena c) zásad uvedených v poznámke 2 vyššie, pričom v takomto prípade sa do konca zúčtovacieho obdobia táto prenosová rýchlosť znovu zvýši (až do okamihu, pokiaľ účastník opätovne neprekročí nový už zvýšený limit získaný na základe aktivácie Jednorazového zvýšenia). Účastník je oprávnený kumulovať viac Jednorazových zvýšení v tom istom zúčtovacom období, ako aj kumulovať Jednorazové zvýšenie s Pravidelným zvyšovaním.

d) Po prečerpaní limitu zvýšeného, či už na základe Jednorazového zvýšenia, Pravidelného zvýšenia alebo kombináciou oboch v príslušnom zúčtovacom období, nastávajú následky uvedené vyššie v písmene c) Zásad uvedených v poznámke 2 vyššie. Nevyčerpané objemy zvýšenia limitu aktivované na základe Jednorazového zvýšenia alebo Pravidelného zvyšovania sa neprevádzajú do ďalších zúčtovacích období.

Internet na doma[1, 7]	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát[2, 3]	Základná teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát[2, 3]	Rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát[3]
Mini+	8,20 €[1]/ 11,28 €	9,79 €	600 MB	3,6 Mbit/s/ 0,5 Mbit/s	64 kbit/s
Klasik+	8,20 €[1]/ 11,28 €	19,46 €	6 000 MB	7,2 Mbit/s/ 0,5 Mbit/s	64 kbit/s
Premium+	8,20 €[1]/ 11,28 €	23,56 €	12 000 MB	21 Mbit/s/ 1 Mbit/s	64 kbit/s

Internet na doma[1, 7]	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát[2, 3]	Základná teoretická rýchlosť sťahovania/ odosielania dát[2, 3]	Rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát	Predplatené dáta na roaming v Zóne 1	Prenos dát nad rámec predplatených dát v roamingu v Zóne 1 po vyčerpaní predplatených dát na roaming v Zóne 1
Exkluzív[4, 5, 6]	8,20 €[1]/ 11,28 €	35,86 €	20 000 MB	42 Mbit/s 1,8 Mbit/s	64 kbit/s	10 MB	2,04 €/MB

[1] Na využívanie služby Internet na doma platia rovnaké podmienky, ako sú uvedené v poznámkach č. 1 až 4 k službe Mobilný Orange internet. Znížená cena aktivačného poplatku platí pre verného zákazníka podľa kritérií uvedených v časti Cenníka Hlasové a SMS účastnícke programy, oddiel Aktivačný poplatok, poznámka č. 1.

[2] V prípade, že účastníkovi vznikne právo na využívanie služby Internet na doma len počas časti zúčtovacieho obdobia, je limit pre objem prenesených dát na toto necelé zúčtovacie obdobie obmedzený na alikvotnú časť množstva určeného na celé zúčtovacie obdobie zodpovedajúcu časti zúčtovacieho obdobia, počas ktorej účastník službu využíva. V rámci jednotlivých účastníckych programov služby Internet na doma je možné čerpať stanovený mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti sťahovania a odosielania dát určenej pre jednotlivé účastnícke programy služby Internet na doma. Po dosiahnutí mesačného limitu pre objem prenosu dát sa základná teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát znižuje na 64 kbit/s v zmysle písmena c) zásad správneho využívania účastníckych programov Internet na doma uvedených nižšie v poznámke č. 3.

[3] Zásady správneho využívania účastníckych programov Internet na doma:

a) Na účely predchádzania zneužívaniu účastníckych programov služby Internet na doma (ďalej aj len služba Internet na doma) alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov týchto účastníckych programov alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., platia nasledujúce zásady správneho využívania služby účastníckych programov služby Internet na doma (ďalej len „Zásady“):
   (i) účastník využívajúci účastnícky program Internet na doma (ďalej len „Program“) nie je oprávnený využívať tento účastnícky program v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými osobitne v oblasti elektronických komunikácií a ani so Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb uzavretou medzi ním a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., na základe ktorej sa mu uvedený Program poskytuje;
   (ii) účastník je povinný využívať Program v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania tejto služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatným účastníkom tejto služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí mesačný limit prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie určený pre jednotlivé účastnícke programy služby Internet na doma;
   (iii) účastník Programu nie je oprávnený tento účastnícky program využívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie dátovej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby (napr. modem); porušenie ustanovení tohto písmena sa považuje za zneužívanie služby Internet na doma.

b) Pokiaľ účastník služby Internet na doma poruší niektorú zo svojich povinností podľa bodov (i) až (iii) písmena a) Zásad, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi tejto služby poskytovanie Programu a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí ísť o porušenie toho istého ustanovenia alebo o ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, na základe ktorej sa účastníkovi poskytuje Program, a to buď v rozsahu tykajúcom sa tej SIM karty, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej tejto Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb.

c) Pokiaľ účastník Programu dosiahne mesačný limit pre objem prenosu dát, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., zníži rýchlosť prenosu dát (tak sťahovania, ako aj odosielania) Programu na 64 kbit/s. Zníženie prenosovej rýchlosti je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca zúčtovacieho obdobia, počas ktorého k tomuto prekročeniu dôjde.
d) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená upozorniť účastníka Programu, že sa blíži k prekročeniu limitu pre objem prenesených dát.
e) V prípade zníženia rýchlosti sťahovania/odosielania dát podľa písmena c) týchto Zásad môže spoločnosť Orange Slovensko, a.s., znížiť tiež rýchlosti poskytovania iných dátových služieb (napr. Korporátne APN, APN intranet a pod.) poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty, na ktorej bola znížená rýchlosť odosielania dát podľa písmena c) týchto Zásad.
f) Nevyčerpaný mesačný limit pre objem prenesených dát za jedno zúčtovacie obdobie sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia a v príslušnom zúčtovacom období sa čerpá vždy prednostne pred čerpaním jednorazovo alebo pravidelne zvýšeného limitu v zmysle ustanovení tohto Cenníka týkajúcich sa tejto doplnkovej dátovej služby.

[4] Pre účastnícky program Exkluzív platia tie isté Zásady, ako sú uvedené v poznámke č. 3.

[5] V prípade, ak si účastník počas využívania účastníckeho programu Exkluzív aktivuje dátovú roamingovú službu Ahoj Rakúsko Dáta, Ahoj Maďarsko Dáta alebo Ahoj Česko Dáta, v prípade prenosu dát v príslušnej krajine (t. j. Rakúsko, Maďarsko, ČR) sa mu predplatené dáta čerpajú najprv z príslušného balíka predplatených dát pre príslušnú krajinu a až následne sa čerpá balík 10 MB, ktorý je súčasťou účastníckeho programu Exkluzív. Obdobne podľa nastavení dátovej roamingovej služby Ahoj Rakúsko Dáta, Ahoj Maďarsko Dáta alebo Ahoj Česko Dáta sa spravujú aj prenosy po prečerpaní predplatených dát v príslušnej krajine. V prípade, ak si účastník počas využívania účastníckeho programu Exkluzív aktivuje dátovú roamingovú službu Ahoj Dáta 20 MB, v prípade prenosu dát v príslušnej krajine sa mu čerpajú predplatené dáta najprv z balíka 10 MB, ktorý je súčasťou účastníckeho programu Exkluzív, a až následne sa mu čerpajú predplatené dáta z roamingovej služby Ahoj Dáta 20 MB.

[6] Ceny hovorného sa spravujú dojednaniami platnými pre účastnícky program Paušál Štart.

[7] V prípade účastníckych programov, pri ktorých je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát stanovená na 21 Mbit/s alebo viac, je podmienkou dosahovania vyšších rýchlostí prenosu dát využívanie služby prostredníctvom koncových telekomunikačných zariadení (napr. modem), ktoré dokážu poskytovať prenos dát takouto rýchlosťou. Súčasne platí, že pokiaľ účastník využíva účastnícky program, pri ktorom je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát stanovená na 21 Mbit/s alebo viac, prostredníctvom koncového telekomunikačného zariadenia (napr. modem), ktoré neposkytuje vyššiu prenosovú rýchlosť ako 16 Mbit/s (zo zariadení predávaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., napr. Huawei E220, Huawei E169, Huawei E1550), môže účastníkovi vzniknúť problém pri pripájaní sa do siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., spočívajúci v odmietnutí pripojenia po zaregistrovaní zariadenia v sieti. Účastník sa v takomto prípade môže pripojiť do siete tak, že zopakuje úkony potrebné na pripojenie do siete (prípadne aj viackrát). Technická komplikácia uvedená v predchádzajúcich dvoch vetách nebráni riadnemu využívaniu služby a účastník služby je na ňu upozorňovaný tak ustanoveniami tohto Cenníka služieb, ako aj inými kanálmi, a teda nejde o poruchu služby.

Zvýšenie rýchlosti[1]

Účastnícky program, ku ktorému je možné doplnkovú službu aktivovať	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Mobilný Orange internet: Klasik+, Klasik; Internet na doma: Klasik+, Klasik, Klasik*	0,00 €	4,10 €
Mobilný Orange internet: Premium+, Premium; Internet na doma: Premium+, Premium, Premium*	0,00 €	1,02 €

[1] Služba Zvýšenie rýchlosti je doplnkovou službou, ktorú je možné aktivovať k účastníckym programom služieb Mobilný Orange internet a Internet na doma uvedeným v tabuľke tvoriacej súčasť tohto Cenníka služieb s cenami tejto doplnkovej služby. Na základe aktivácie tejto doplnkovej služby sa zvyšuje maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát na 42 Mbit/s a maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť odosielania dát na 1,8 Mbit/s. Zvýšenie rýchlosti sa účastníkovi aktivuje na príslušnej SIM karte na základe jeho žiadosti do 24 hodín od riadneho doručenia žiadosti o aktiváciu spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Zvýšenú rýchlosť je možné využívať len v prípade (ak sú súčasne splnené ostatné podmienky poskytovania služby Mobilný Orange internet alebo služby Internet na doma), že účastník používa na prenos dát zariadenie spôsobilé prenášať dáta takouto zvýšenou rýchlosťou. V prípade, že účastník využíva doplnkovú službu Zvýšenie rýchlosti+ prostredníctvom koncového telekomunikačného zariadenia (napr. modem), ktoré neposkytuje vyššiu prenosovú rýchlosť ako 16 Mbit/s (zo zariadení predávaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., napr. Huawei E220, Huawei E169, Huawei E1550), môže účastníkovi vzniknúť problém pri pripájaní sa do siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., spočívajúci v odmietnutí pripojenia po zaregistrovaní zariadenia v sieti. Účastník sa v takomto prípade môže pripojiť do siete tak, že zopakuje úkony potrebné na pripojenie sa do siete (prípadne aj viackrát). Technická komplikácia uvedená v predchádzajúcej vete nebráni riadnemu využívaniu služby a účastník služby je na ňu upozorňovaný tak ustanoveniami tohto Cenníka služieb, ako aj inými kanálmi, a teda nejde o poruchu služby.

Dátové doplnkové služby

Pravidelné zvyšovanie predplateného objemu dát (pre Mobilný Orange internet)[1]	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Pravidelné zvyšovanie objemu dát o 600 MB[2]	0 €	3,08 €
Pravidelné zvyšovanie objemu dát o 4 000 MB	0 €	9,83 €
Pravidelné zvyšovanie objemu dát o 8 000 MB	0 €	16,29 €

Zvýšenie limitu pre objem prenosu dát[3] (pre Internet na doma)	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Pravidelné zvyšovanie limitu o 600 MB[4, 5]	0 €	3,08 €
Pravidelné zvyšovanie limitu o 1 000 MB[4, 5]	0 €	2,05 €
Jednorazové zvýšenie limitu o 1 000 MB[6]	0 €	3,08 €

Voľné hodiny[7, 8, 9] (pre Mobilný Orange internet)	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Voľné hodiny – noc (0.00 hod. – 5.00 hod.)	0 €	2,97 €
Voľné hodiny – ráno (6.00 hod. – 9.00 hod.)	0 €	2,97 €
Voľné hodiny – obed (11.00 hod. – 12.00 hod.)	0 €	2,97 €

[1] Doplnkovú službu Pravidelné zvyšovanie predplateného objemu dát je možné si aktivovať len v prípade, ak má účastník na príslušnej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Mobilný Orange internet.

[2] Navýšenie objemu dát o 600 MB je možné si aktivovať, len ak má účastník na príslušnej SIM karte aktivovaný účastnícky program Mini+ služby Mobilný Orange internet. Aktivácia služby Pravidelné zvyšovanie objemu dát o 600 MB sa uskutoční k prvému dňu zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po riadnom doručení žiadosti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v prípade, že žiadosť bude doručená neskôr ako dva pracovné dni pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená z technických dôvodov posunúť aktiváciu o jedno zúčtovacie obdobie neskôr oproti termínu podľa predchádzajúcej vety. Nevyčerpaný objem navýšených dát sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

[3] Doplnkovú službu Zvýšenie limitu pre objem prenosu dát je možné si aktivovať len v prípade, ak má účastník na príslušnej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Internet na doma vrátane tých, pre ktoré už zanikla možnosť aktivácie a ktoré sú uvedené v Prílohe č. 2 k tomuto Cenníku. Po prečerpaní limitu zvýšeného, či už na základe jednorazového zvýšenia, pravidelného zvyšovania alebo kombináciou oboch v príslušnom zúčtovacom období, nastávajú následky uvedené v písmene c) zásad správneho využívania účastníckych programov Internet na doma (uvedených v poznámke č. 3 k službe Internet na doma). Nevyčerpané objemy zvýšenia limitu aktivované na základe jednorazového zvýšenia alebo pravidelného zvyšovania sa neprevádzajú do ďalších zúčtovacích období.

[4] Pravidelné zvyšovanie limitu o 600 MB si môže aktivovať len účastník, ktorý má na príslušnej SIM karte aktivovaný účastnícky program Internet na doma Mini+. Pravidelné zvyšovanie limitu o 1 000 MB si môže aktivovať len účastník, ktorý má na príslušnej SIM karte aktivovaný účastnícky program Internet na doma Klasik+, Premium+ a ostatné účastnícke programy služby Internet na doma s už ukončenou možnosťou aktivácie uvedené v Prílohe č. 2 k tomuto Cenníku služieb.

[5] Aktivácia pravidelného zvyšovania limitu pre objem prenosu dát (ďalej len pravidelné zvyšovanie) sa vykoná k prvému dňu zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po riadnom doručení žiadosti o jeho aktiváciu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v prípade, že žiadosť bude doručená neskôr ako dva pracovné dni pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená z technických dôvodov posunúť aktiváciu zvýšenia o jedno zúčtovacie obdobie neskôr oproti termínu podľa predchádzajúcej vety. Účastník je oprávnený kumulovať viac pravidelných zvyšovaní o 1 000 MB dostupných pre účastnícky program aktivovaný na príslušnej SIM karte v zmysle poznámky č. 2 (druhá veta vyššie).

[6] Jednorazové zvýšenie objemu dát o 1 000 MB (ďalej len jednorazové zvýšenie) si môže účastník aktivovať, len ak má na príslušnej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Internet na doma Klasik+, Premium+ a ostatné účastnícke programy služby Internet na doma s už ukončenou možnosťou aktivácie uvedené v Prílohe č. 2 k tomuto Cenníku služieb. Služba sa účastníkovi aktivuje do 24 hodín od doručenia jeho žiadosti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Jednorazové zvýšenie zvýši limit do konca toho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bolo jednorazové zvýšenie aktivované. Jednorazové zvýšenie je možné aktivovať aj v prípade, že účastníkovi už bola znížená rýchlosť sťahovania dát v súlade s oprávnením spoločnosti Orange v zmysle zásad správneho využívania účastníckych programov Internet na doma (uvedených v poznámke č. 3 k službe Internet na doma), pričom v takomto prípade sa do konca zúčtovacieho obdobia prenosová rýchlosť znovu zvýši na základnú teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát pre príslušný účastnícky program služby Internet na doma, a to až do okamihu, pokiaľ účastník opätovne neprekročí nový už zvýšený limit získaný na základe aktivácie jednorazového zvýšenia. Účastník je oprávnený kumulovať viac jednorazových zvýšení v tom istom zúčtovacom období, ako aj kumulovať jednorazové zvýšenie s pravidelným zvyšovaním objemu dát o 1 000 MB.

[7] Podstatou služby Voľné hodiny je možnosť bezplatného prenosu dát počas vymedzeného časového intervalu v rámci kalendárneho dňa. Službu Voľné hodiny môže využívať výlučne účastník, ktorý má na príslušnej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Mobilný Orange internet Klasik+ alebo Premium+ a ktorý súčasne uzatvoril Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., s viazanosťou. Službu Voľné hodiny si môže účastník aktivovať alebo vybraný balík služby Voľné hodiny meniť, resp. deaktivovať, kedykoľvek počas trvania dohodnutej lehoty viazanosti, pričom aktivácia, zmena alebo deaktivácia vybraného balíka sa vykoná k prvému dňu zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po riadnom doručení žiadosti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v prípade, že žiadosť bude doručená neskôr ako dva pracovné dni pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená z technických dôvodov posunúť aktiváciu, zmenu, resp. deaktiváciu balíka o jedno zúčtovacie obdobie neskôr oproti termínu podľa predchádzajúcej vety.

[8] V prípade, že sa účastník pripojil do siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a začal dátový prenos pred začiatkom príslušného časového intervalu pre ním aktivovaný balík služby Voľné hodiny a objem prenesených dát do okamihu začiatku tohto časového intervalu nedosiahne výšku 100 MB, bude sa mu tento prenos dát odpočítavať z voľného objemu dát pre príslušný účastnícky program aktivovaný na príslušnej SIM karte alebo spoplatňovať nad jeho rámec v zmysle tohto Cenníka služieb, a to aj po začatí časového intervalu pre vybraný balík služby Voľné hodiny, avšak len do okamihu, kým objem prenesených dát dosiahne celých 100 MB.

[9] Podmienkou využívania služby Voľné hodiny je trvanie dohodnutej lehoty viazanosti v zmysle Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorý účastník uzatvoril so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., pričom účastník, ktorý má na príslušnej SIM karte aktivovaný účastnícky program Klasik+ služby Mobilný Orange internet, môže využívať maximálne jeden balík služby Voľné hodiny a účastník, ktorý má na príslušnej SIM karte aktivovaný účastnícky program Premium+ služby Mobilný Orange internet, môže využívať ľubovoľnú kombináciu maximálne dvoch balíkov služby Voľné hodiny. Ak sa účastník s aktivovaným účastníckym programom Premium+ služby Mobilný Orange internet rozhodne počas lehoty viazanosti zmeniť tento na účastnícky program Klasik+, zaniká mu nárok na súčasné využívanie dvoch balíkov služby Voľné hodiny v zmysle podmienok pre túto službu. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., vykoná v takom prípade automatickú deaktiváciu jedného z balíkov Voľné hodiny tak, že prednostne vždy deaktivuje balík Voľné hodiny – obed, ak mal tento balík účastník aktivovaný alebo ak účastník tento balík aktivovaný nemal, tak deaktivuje balík Voľné hodiny – ráno, avšak to len za podmienky, že účastník sám vopred aktívne neurčí, ktorý z balíkov si želá deaktivovať.

Dátové účastnícke programy – Mobilný internet

Účastnícky program[1, 2]	**Mini**	**Štart so zdieľaním dát**[7, 8]	**Klasik so zdieľaním dát**[7, 9]	**Štart**	**Klasik**[5]	**Premium**	**Extra**[11]
Mesačný poplatok	6,14 €	15,36 €	25,62 €	10,23 €	18,44 €	24,59 €	35,86 €
Aktivačný/ administratívny poplatok[3]	8,20 €/11,28 €						
Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát[10]	600 MB	1 500 MB	6 000 MB	1 500 MB	6 000 MB	12 000 MB	35 000 MB
Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát v rámci 4G siete[4]	150 Mbit/s/50 Mbit/s						
Rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát	128 kbit/s						
Bezpečnostný balík[6]	nie	nie	nie	nie	nie	áno	áno

[1] Uvedené ceny, objemy dátových prenosov a limity pre objem predplatených dát platia na využívanie služby Mobilný internet v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Na využívanie služby Mobilný internet platí, že:

a) Účastník môže prostredníctvom SIM karty, na ktorej má aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Mobilný internet, využívať aj hlasové a ostatné služby poskytované spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., pričom cena volaní do mobilných sietí v SR je 0,2402 €/min., do pevných sietí v SR je 0,0617 €/min. a ostatné druhy volaní a služieb sa spoplatňujú v zmysle aktuálne platného Cenníka služieb.

b) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená obsah správ a oznámení, ktoré sú potrebné na riadne využívanie služby Mobilný internet alebo doplnkových služieb k nej, zasielať písomne na poslednú známu adresu účastníka na zasielanie faktúr a písomností alebo e-mailom, alebo priamo na SIM kartu, na ktorej má aktivovanú službu Mobilný internet. Účastník je povinný vykonať všetky úkony potrebné na riadne prijímanie a zobrazovanie SMS správ v závislosti od spôsobu využívania služby Mobilný internet.

c) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo na účely ochrany prevádzkyschopnosti siete, ktorej prostredníctvom sa služba Mobilný internet poskytuje, ako aj na účely ochrany kvality tejto služby pre všetkých jej účastníkov zaviesť pri jej poskytovaní opatrenia umožňujúce zamedzenie preťažovania siete. Opatrenia môžu spočívať najmä v zamedzení prístupu k niektorým serverom alebo IP adresám siete internet (napr. P2P), v obmedzení vybraných prenosových protokolov alebo vo vykonaní iných opatrení a úkonov, ktorými sa môže upraviť využívanie služby Mobilný internet zo strany jej účastníkov.

d) V prípade, že účastníkovi vznikne právo na využívanie služby Mobilný internet len počas časti zúčtovacieho obdobia, nie je limit pre objem prenesených dát na toto necelé zúčtovacie obdobie obmedzený.

[2] Zásady správneho využívania účastníckych programov služby Mobilný internet:

a) Na účely predchádzania zneužívaniu účastníckych programov služby Mobilný internet (ďalej aj len „služba MI“) alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a so Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov týchto účastníckych programov alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., platia nasledujúce zásady správneho využívania účastníckych programov služby Mobilný internet (ďalej len „Zásady“):
   (i) účastník využívajúci účastnícky program služby MI (ďalej len „Program“) nie je oprávnený využívať tento účastnícky program v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to osobitne s právnymi predpismi v oblasti elektronických komunikácií, a ani v rozpore so Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb uzavretou medzi ním a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., na základe ktorej sa mu uvedený Program poskytuje;
   (ii) účastník je povinný využívať Program v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania tejto služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatným účastníkom tejto služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí mesačný limit prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie určený pre jednotlivé účastnícke programy služby MI;
   (iii) účastník Programu nie je oprávnený tento účastnícky program využívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie dátovej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby (napr. modem); porušenie ustanovení tohto písmena sa považuje za zneužívanie služby MI.

b) Pokiaľ účastník služby MI poruší niektorú zo svojich povinností podľa bodov (i) až (iii) písmena a) Zásad, spoločnosť Orange má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi tejto služby poskytovanie Programu a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí ísť o porušenie toho istého ustanovenia alebo o ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, na základe ktorej sa účastníkovi poskytuje Program, a to buď v rozsahu tykajúcom sa tej SIM karty, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej tejto Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb.

c) Pokiaľ účastník Programu dosiahne mesačný limit pre objem prenosu dát, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., zníži rýchlosť prenosu dát (tak sťahovania, ako aj odosielania) Programu na hodnotu uvedenú v príslušnom riadku tabuľky k službe MI. Zníženie prenosovej rýchlosti je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca zúčtovacieho obdobia, počas ktorého k tomuto prekročeniu dôjde.

d) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená upozorniť účastníka Programu, že sa blíži k prekročeniu limitu pre objem prenesených dát.

e) V prípade zníženia rýchlosti sťahovania/odosielania dát podľa písmena c) týchto Zásad môže spoločnosť Orange Slovensko, a.s., znížiť tiež rýchlosti poskytovania iných dátových služieb (napr. Korporátne APN, APN intranet a pod.) poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty, na ktorej bola znížená rýchlosť odosielania dát podľa písmena c) týchto Zásad.

f) Nevyčerpaný mesačný limit pre objem prenesených dát za jedno zúčtovacie obdobie sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia a v príslušnom zúčtovacom období sa čerpá vždy prednostne pred čerpaním zvýšeného limitu v zmysle ustanovení tohto Cenníka týkajúcich sa tejto doplnkovej dátovej služby.

[3] Výška aktivačného a administratívneho poplatku závisí od zákazníckej histórie účastníka v spoločnosti Orange Slovensko, a.s., nižšia cena je platná pre verných zákazníkov. Verný zákazník je účastník podľa definície v úvodnej časti Cenníka Účastnícke programy, oddiel Aktivačný poplatok.

[4] V prípade účastníckych programov, pri ktorých je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát stanovená na 21 Mbit/s alebo viac, je podmienkou dosahovania vyšších rýchlostí prenosu dát využívanie služby prostredníctvom koncových telekomunikačných zariadení (napr. modem), ktoré dokážu poskytovať prenos dát s takouto rýchlosťou. Súčasne platí, že pokiaľ účastník využíva účastnícky program, pri ktorom je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát stanovená na 21 Mbit/s alebo viac, prostredníctvom koncového telekomunikačného zariadenia (napr. modem), ktoré neposkytuje vyššiu prenosovú rýchlosť ako 16 Mbit/s (zo zariadení predávaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., napr. Huawei E220, Huawei E169, Huawei E1550), môže účastníkovi vzniknúť problém pri pripájaní sa do siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., spočívajúci v odmietnutí pripojenia po zaregistrovaní zariadenia v sieti. Účastník sa v takomto prípade môže pripojiť do siete tak, že zopakuje úkony potrebné na pripojenie do siete (prípadne aj viackrát). Technická komplikácia uvedená v predchádzajúcich dvoch vetách nebráni riadnemu využívaniu služby a účastník služby je na ňu upozorňovaný tak ustanoveniami tohto Cenníka služieb, ako aj inými kanálmi, a teda nejde o poruchu služby.

[5] V prípade, ak bude účastnícky program Klasik účastníkovi na SIM karte aktivovaný v období od 18. 9. 2013, má účastník právo na zvýhodnenie spočívajúce vo zvýšení maximálnych teoreticky dosiahnuteľných rýchlostí sťahovania a odosielania dát, a to na 42 Mbit/s pri sťahovaní dát a 1,5 Mbit/s pri odosielaní dát. Toto zvýhodnenie platí len v prípade, že účastník nemal účastnícky program Klasik aktivovaný na SIM karte bezprostredne pred požiadaním o jeho aktiváciu v období uvedenom v predchádzajúcej vete, ak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neurčí inak.

[6] Pre službu Bezpečnostný balík v rámci účastníckych programov služby Mobilného internetu platia štandardné podmienky tohto Cenníka o službe Bezpečnostný balík, pričom sa uplatní 100 % zľava na mesačný poplatok. Ak dochádza k zmene účastníckeho programu služby Mobilný internet z jeho verzie, ktorá obsahuje službu Bezpečnostný balík, na verziu, ktorá neobsahuje službu Bezpečnostný balík, služba Bezpečnostný balík zostane pre príslušnú SIM kartu aktivovaná až do jej deaktivácie na požiadanie účastníka a bude spoplatňovaná cenou podľa tohto Cenníka.

[7] Tieto účastnícke programy obsahujú v prípade aktivácie doplnkovej služby Zdieľam svoje dáta právo na využívanie jedného telefónneho čísla – užívateľa v skupine zdieľania dát bez mesačného poplatku, pričom v takomto prípade za ostatné telefónne čísla – užívateľov v rámci skupiny zdieľania dát je účastník povinný platiť mesačný poplatok vo výške uvedenej v ustanoveniach upravujúcich službu Zdieľam svoje dáta. Pokiaľ nie je v tejto poznámke uvedené inak, platia pre využívanie telefónneho čísla – užívateľa, za ktorý sa neplatí mesačný poplatok vzhľadom na to, že služba Zdieľam svoje dáta je využívaná súčasne s niektorým z účastníckych programov Štart so zdieľaním dát alebo Klasik so zdieľaním dát, pravidlá platné pre ostatné telefónne čísla – užívateľov v skupine zdieľania dát v rámci služby Zdieľam svoje dáta. V prípade využívania služby Zdieľam svoje dáta súčasne s niektorým z týchto účastníckych programov sa upravuje maximálny počet telefónnych čísel – užívateľov v skupine zdieľania dát tak, že spolu s telefónnym číslom – užívateľom využívaným v rámci účastníckeho programu Štart so zdieľaním dát alebo Klasik so zdieľaním dát je maximálny počet telefónnych čísel – užívateľov v skupine zdieľania dát tri telefónne čísla – užívatelia (pričom mesačný poplatok sa platí len za maximálne dve telefónne čísla – užívateľov). Účastník môže a nemusí využiť právo na zaradenie a využívanie jedného telefónneho čísla – užívateľa do skupiny zdieľania dát. V prípade, že pred aktiváciou niektorého z účastníckych programov Štart so zdieľaním dát alebo Klasik so zdieľaním dát účastník mal zaradenú SIM kartu, na ktorú sa neskôr aktivuje niektorý z týchto účastníckych programov v rámci skupiny zdieľania dát ako telefónne číslo – prispievateľa, po aktivácii niektorého z uvedených účastníckych programov sa stane spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., určené telefónne číslo – užívateľ v rámci skupiny zdieľania dát telefónnym číslom – užívateľom, na ktoré sa vzťahuje právo na využívanie jedného telefónneho čísla – užívateľa v skupine zdieľania dát bez mesačného poplatku v rámci účastníckeho programu Štart so zdieľaním dát alebo Klasik so zdieľaním dát. Pokiaľ nevyplýva z ustanovení tohto Cenníka služieb niečo iné, platia pre účastnícky program Štart so zdieľaním dát podmienky platné pre účastnícky program Štart služby Mobilný internet. Pokiaľ nevyplýva z ustanovení tohto Cenníka služieb niečo iné, platia pre účastnícky program Klasik so zdieľaním dát podmienky platné pre účastnícky program Klasik služby Mobilný internet.

[8] Pokiaľ nevyplýva z ustanovení tohto Cenníka služieb niečo iné, platia pre účastnícky program Štart so zdieľaním dát podmienky platné pre účastnícky program Štart služby Mobilný internet.

[9] Pokiaľ nevyplýva z ustanovení tohto Cenníka služieb niečo iné, platia pre účastnícky program Klasik so zdieľaním dát podmienky platné pre účastnícky program Klasik služby Mobilný internet.

[10] K účastníckym programom je aktivovaná služba Presmerovacia stránka, pokiaľ sa účastník a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nedohodnú inak.

[11] V prípade, ak si účastník aktivuje k účastníckemu programu služby Mobilný internet Extra doplnkovú roamingovú službu Svet Dáta, uplatní sa účastníkovi 100 % zľava na mesačný poplatok za službu Svet Dáta; účastníkovi nie je poskytovaný žiaden predplatený objem dát na prenosy v zahraničí. Služba Svet Dáta v prípade jej aktivácie k účastníckemu programu služby Mobilný internet bude účastníkovi aktivovaná bez cestovného poistenia Explorer/Traveler alebo iného cestovného poistenia.

Dátový účastnícky program „Universal“

Účastnícky program[1, 2, 3, 4, 5]	Universal
Mesačný poplatok	22,45 €
Aktivačný/administratívny poplatok	8,20 €/11,28 €
Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát	6 000 MB
Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát	42 Mbit/s/ 5,76 Mbit/s
Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v sieti s technológiou LTE (4G)	150 Mbit/s/ 50 Mbit/s
Cena za 1 MB dát po prekročení predplateného objemu dát v Zóne 1	0,0308 €/MB
Automatické zvýšenie objemu dát o 1 000 MB (po prekročení predplateného objemu dát v SR)	4,10 €

[1] Uvedená cena a limit pre objem predplatených dát platia na využívanie dátového účastníckeho programu Universal (ďalej len „služba“ alebo „účastnícky program“) v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a v krajinách Zóny 1 tak, ako sú tieto definované pre časť Cenníka týkajúcich sa dátových prenosov v roamingu. Na využívanie služby súčasne platí, že:

a) Po vyčerpaní objemu predplatených dát v príslušnom zúčtovacom období budú ďalšie dátové prenosy v Zóne 1 spoplatnené cenou 0,0308 €/MB, pričom dátové prenosy v roamingu mimo Zóny 1 budú spoplatnené cenou pre dátové prenosy v roamingu podľa Cenníka služieb.

b) Súčasťou služby je služba Automatické zvýšenie objemu dát o 1 000 MB, ktorú nemožno deaktivovať a na využívanie ktorej sa primerane vzťahujú ustanovenia Cenníka služieb o doplnkovej službe Automatické zvýšenie objemu dát s výnimkou ustanovení o aktivácii a deaktivácii služby Automatické zvýšenie objemu dát o 1 000 MB, nakoľko v rámci služby nie je možné službu Automatické zvýšenie objemu dát o 1 000 MB samostatne aktivovať ani deaktivovať. Po vyčerpaní objemu predplatených dát v príslušnom zúčtovacom období bude objem automaticky navýšený o 1 000 MB za cenu 4,10 €, a to aj opakovane, pričom účastník je oprávnený navýšený objem dát využiť výlučne na dátové prenosy v SR. Zvýšenie limitu pre objem prenosu dát zvýši limit najdlhšie do konca príslušného zúčtovacieho obdobia.

c) Účastník môže prostredníctvom SIM karty, na ktorej má aktivovaný účastnícky program, využívať aj hlasové a ostatné služby poskytované spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., pričom cena volaní do mobilných sietí v SR je 0,2402 €/min., do pevných sietí v SR je 0,0617 €/min. a ostatné druhy volaní a služieb sa spoplatňujú v zmysle aktuálne platného Cenníka služieb pre Mobilný internet Klasik.

d) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo na účely ochrany prevádzkyschopnosti siete, ktorej prostredníctvom sa služba poskytuje, ako aj na účely ochrany kvality tejto Služby pre všetkých jej účastníkov zaviesť pri jej poskytovaní opatrenia umožňujúce zamedzenie preťažovania siete. Opatrenia môžu spočívať najmä v zamedzení prístupu k niektorým serverom alebo IP adresám siete internet (napr. P2P), v obmedzení vybraných prenosových protokolov alebo vo vykonaní iných opatrení a úkonov, ktorými sa môže upraviť využívanie služby zo strany jej účastníkov, a to za predpokladu, že uvedené je v súlade s platnými právnymi predpismi v Slovenskej republike.

e) V prípade, že účastníkovi vznikne právo na využívanie služby len počas časti zúčtovacieho obdobia, nie je limit pre objem prenesených dát na toto necelé zúčtovacie obdobie obmedzený.

[2] Zásady správneho využívania účastníckych programov služby:

a) Na účely predchádzania zneužívaniu služby alebo jej využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a so Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov týchto účastníckych programov alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., platia nasledujúce zásady správneho využívania služby (ďalej len „Zásady“):
   (i) účastník využívajúci účastnícky program nie je oprávnený využívať tento účastnícky program v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to osobitne s právnymi predpismi v oblasti elektronických komunikácií a ani v rozpore so Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb uzavretou medzi ním a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., na základe ktorej sa mu uvedený účastnícky program poskytuje;
   (ii) účastník je povinný využívať účastnícky program v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania tejto služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatným účastníkom tejto služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí mesačný limit prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie určený pre účastnícky program;
   (iii) účastník účastníckeho programu nie je oprávnený tento účastnícky program využívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie dátovej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby (napr. modem, tablet); porušenie ustanovení tohto písmena sa považuje za zneužívanie služby.

b) Pokiaľ účastník služby poruší niektorú zo svojich povinností podľa bodov (i) až (iii) písmena a) Zásad, spoločnosť Orange má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi tejto služby poskytovanie účastníckeho programu a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí ísť o porušenie toho istého ustanovenia alebo o ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, na základe ktorej sa účastníkovi poskytuje účastnícky program, a to buď v rozsahu tykajúcom sa tej SIM karty, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej tejto Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb.

c) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená upozorniť účastníka účastníckeho programu, že sa blíži k prekročeniu limitu pre objem prenesených dát.

d) Nevyčerpaný mesačný limit pre objem prenesených dát za jedno zúčtovacie obdobie sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia a v príslušnom zúčtovacom období sa čerpá vždy prednostne pred čerpaním zvýšeného limitu v zmysle ustanovení tohto Cenníka týkajúcich sa tejto doplnkovej dátovej služby.

[3] Výška aktivačného a administratívneho poplatku závisí od zákazníckej histórie účastníka v spoločnosti Orange Slovensko, a.s., nižšia cena je platná pre verných zákazníkov. Verný zákazník je účastník podľa definície v úvodnej časti Cenníka Účastnícke programy, oddiel Aktivačný poplatok.

[4] Ak dochádza k zmene účastníckeho programu služby Mobilný internet z jeho verzie, ktorá obsahuje službu Bezpečnostný balík, na verziu, ktorá neobsahuje službu Bezpečnostný balík, služba Bezpečnostný balík zostane pre príslušnú SIM kartu aktivovaná až do jej deaktivácie na požiadanie účastníka a bude spoplatňovaná cenou podľa tohto Cenníka.
5 V prípade, ak je na SIM karte aktivovaná súčasne s účastníckym programom doplnková roamingová služba, najmä, no nielen, Svet dáta, dáta, ktoré sú obsahom uvedených služieb sa čerpajú prednostne, pred čerpaním predplateného objemu dát v rámci účastníckeho programu. K účastníckemu programu je možné si aktivovať vybrané doplnkové služby tak, ako sú tieto povolené pre Mobilný internet Klasik, s výnimkou služieb Zdieľam svoje dáta, Spojenie dát, Spoločné dáta, Zvýšenie limitu pre objem prenosu dát.

Účastnícky program[1, 3]	Aktivačný/ administratívny poplatok	Mesačný poplatok	Objem predplatených dát	SMS/MMS[2]	Služba Zdieľam svoje dáta/ 1 telefónne číslo – užívateľ
Mobilný Wi-Fi internet[4, 5, 6]	2,56 €	3,08 €	–	áno	áno

[1] Uvedené ceny, objemy dátových prenosov a limity pre objem predplatených dát platia na využívanie služby Mobilný Wi-Fi internet v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Na využívanie účastníckeho programu Mobilný Wi-Fi internet platí, že:
a) na základe žiadosti účastníka je možná aktivácia hlasových služieb, ako majú štandardné (hlasové) programy;
b) súčasťou tohto účastníckeho programu nie je Roaming, pričom na základe žiadosti účastníka je možné Roaming aktivovať; ceny dátových prenosov v roamingu sa spravujú rovnako ako pri účastníckom programe Mobilný internet Štart;
c) na základe žiadosti účastníka je možná aktivácia nasledujúcich služieb: Svet Dáta, Ahoj Dáta 50 MB, Európa Dáta 100 MB/200 MB;
d) telefónne číslo využívajúce účastnícky program Mobilný Wi-Fi internet nie je možné zaradiť do skupiny v rámci služby Spojenie dát.

[2] Posielanie/prijímanie SMS/MMS je povolené rovnako ako pri účastníckom programe Mobilný internet Štart.

[3] Účastnícky program neobsahuje prenosy národných dát (SR), pokiaľ SIM karta s uvedeným účastníckym programom nebude zaradená do skupiny vytvorenej na základe služby Zdieľam svoje dáta, teda podmienkou využívania tohto účastníckeho programu je aktivácia služby Zdieľam svoje dáta.

[4] Súčasťou účastníckeho programu Mobilný Wi-Fi internet je služba Zdieľam svoje dáta zahŕňajúca 1 telefónne číslo vystupujúce v pozícii užívateľa (telefónne číslo, ktoré iba čerpá zdieľaný objem dát), pričom na využívanie tohto účastníckeho programu sa vyžaduje aktivácia uvedenej služby Zdieľam svoje dáta a zaradenie SIM karty do skupiny vytvorenej na základe služby Zdieľam svoje dáta. Konkrétne podmienky služby Zdieľam svoje dáta sú upravené v Cenníku v časti Zdieľanie dát.

[5] Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania zdieľaných dát je v rámci účastníckeho programu Mobilný Wi-Fi internet 42 Mbit/s/5,76 Mbit/s a v 4G sieti (LTE) 150 Mbit/s/50 Mbit/s. V prípade, ak účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objem zdieľaných dát pre príslušný účastnícky program, podnik je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnený účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s.

[6] Účastník je oprávnený požiadať o aktiváciu doplnkovej služby zdieľania dát – Zdieľané dáta navyše, ktorého podmienky sú upravené v Cenníku v časti Zdieľanie dát. Účastník je oprávnený si aktivovať ďalšie doplnkové služby aplikovateľné pre účastnícky program Mobilný internet Štart.

Dátový balík pre lokátor[1]

Dátový balík pre lokátor	
Mesačný poplatok	5,13 €
Aktivačný/administratívny poplatok	8,20 €/11,28 €
Maximálny cenový limit/jedno zúčtovacie obdobie	5,13 €
Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát	64 kbit/s | 64 kbit/s
Čerpanie dát v Zóne 1	0,0410 €/MB
Čerpanie dát v Zóne 2, 3	0,5023 €/MB

[1] Služba „Dátový balík pre lokátor“ (ďalej len „Služba“) je elektronická komunikačná služba, ktorá umožňuje čerpanie dát medzi osobitným koncovým zariadením – GPS lokátorom a koncovým zariadením mobilným telefónom za podmienok uvedených nižšie:
a) Podmienkou poskytovania Služby je kúpa koncového zariadenia – GPS lokátora zo strany účastníka a uzavretie osobitnej Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom, na základe ktorej pridelí spoločnosť Orange Slovensko, a.s., účastníkovi SIM kartu, ktorá po vložení do koncového zariadenia – GPS lokátora umožní využívanie Služby. SIM kartu pridelenú spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., účastníkovi je možné používať výlučne v koncovom zariadení – GPS lokátore poskytnutom za týmto účelom spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., účastníkovi, pričom akékoľvek ďalšie použitie SIM karty v inom koncovom zariadení sa považuje za zneužívanie Služby zo strany účastníka a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je v takomto prípade oprávnená postupovať v súlade s príslušnými ustanoveniami článku 5 Všeobecných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.
b) Služba je určená na využívanie aplikácie s názvom SONQUI, poskytovanej spoločnosťou Consumer Electronics SpA, ktorá je dostupná v Google Play a App Store a ktorá umožňuje lokalizáciu koncového zariadenia – GPS lokátora, a to za podmienok určených v aplikácii. Viac informácií o aplikácii je dostupných na www.sonqui.net. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytuje výlučne službu „Dátový balík pre lokátor“ a nezodpovedá za funkčnosť a dostupnosť aplikácie SONQUI, poskytovanej treťou stranou, spoločnosťou Consumer Electronics SpA.
c) Služba obsahuje neobmedzené množstvo prenesených dát v rámci siete Orange Slovensko, a.s., s max. teoreticky dosiahnuteľnou rýchlosťou sťahovania dát 64 kbit/s a odosielania dát 64 kbit/s.

d) V rámci Služby nie je automaticky aktivovaná služba Roaming. Službu Roaming je možné si aktivovať na základe osobitnej žiadosti účastníka danej pri uzavretí Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo kedykoľvek počas platnosti Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb. Účtovnou jednotkou pri dátových roamingových prenosoch je 1 kB. V prípade aktivácie Služby s roamingom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytuje službu Kontrola spotreby dát v roamingu (ďalej len „služba Kontrola spotreby“) za účelom umožnenia sledovania dátových roamingových prenosov zo strany účastníka. Po dosiahnutí limitu akumulovanej spotreby dát v roamingu v rámci jedného zúčtovacieho obdobia v Zóne 1 vo výške 20,50 € s DPH, vo vybraných krajinách Zóny 2 a 3 (Čierna Hora, Srbsko, Rusko, Bielorusko, Turecko, Macedónsko, Kanada, Karibik, Dominikánska republika, Trinidad a Tobago, SAE, Izrael, Hongkong, Čína, Austrália a Austrália – externé územia, Thajsko, Nový Zéland, Egypt, Kanada, Juhoafrická republika, Panama, Brazília, Guyana, Jordánsko, Senegal, Mali, Guinea, Pobrežie Slonoviny, Kamerun, Rovníková Guinea, Guinea-Bissau, Keňa, Uganda, Madagaskar, Botswana, USA, Anguilla, Antigua a Barbuda, Barbados, Britské Panenské ostrovy, Kajmanie ostrovy, Dominika, Grenada, Montserrat, Svätý Krištof a Nevis, Sv. Lucia, Sv. Vincent a Grenadíny, ostrovy Turks a Caicos, ostrovy, Antily, Jamajka, Surinam, Stredoafrická republika, Niger, Portoriko) vo výške 7,53 € a v ostatných krajinách Zóny 2 a 3 vo výške 152,21 € pre Zónu 2 a 182,96 € pre Zónu 3 (resp. objemu dát zodpovedajúcemu tejto sume, ďalej len „Limit“) v jednom zúčtovacom období spoločnosť Orange Slovensko, a.s., možnosť čerpania dát v príslušnom zúčtovacom období zastaví, a to do konca príslušného zúčtovacieho obdobia. Opätovná aktivácia Služby je možná iba na základe osobitnej žiadosti účastníka telefonicky prostredníctvom Zákazníckej linky 905 alebo na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a po súčasnom splnení podmienok určených spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., účastník berie na vedomie, že vzhľadom na to, že SIM karta je využívaná v osobitnom koncovom zariadení – GPS lokátore, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., po dosiahnutí maximálneho Limitu v zúčtovacom období neoznamuje túto skutočnosť účastníkovi. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená, nie však povinná, informovať účastníka o prekročení Limitu formou zaslanej SMS na iné telefónne číslo určené účastníkom v osobitnej žiadosti.

e) Účastník je oprávnený určiť osobu, ktorá bude užívateľom koncového zariadenia – GPS lokátora a ktorá bude prostredníctvom tohto koncového zariadenia monitorovaná, pričom účastník musí zabezpečiť preukázateľný súhlas koncového užívateľa so spracovaním jeho osobných údajov vrátane súhlasu s jej lokalizáciou. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nezodpovedá za spracovanie osobných údajov koncového užívateľa koncového zariadenia – GPS lokátora.

f) Koncové zariadenie – GPS lokátor je určené výlučne na monitorovanie jeho koncového užívateľa prostredníctvom aplikácie SONQUI, v rámci ktorej je účastník oprávnený určiť 5 (päť) kontaktných osôb, a to zadaním SIM kariet s prideleným telefónnym číslom, ktoré používajú a ktoré budú mať v rozsahu a za podmienok stanovených aplikáciou prístup k informáciám o pohybe koncového zariadenia – GPS lokátora. Lokalizácia koncového zariadenia – GPS lokátora je realizovaná na žiadosť určených kontaktných osôb. Lokalizácia a jej presnosť je limitovaná technickými možnosťami mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník berie na vedomie, že vzhľadom na charakter šírenia rádiových vĺn spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nezaručuje na každom mieste geografickej oblasti pokrytej signálom siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., účastníkovi, že tento dosiahne pripojenie do siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ako aj rovnakú alebo najvyššiu kvalitu a dostupnosť Služby.

g) Na koncové zariadenie – GPS lokátor a z koncového zariadenia – GPS lokátora nie je možné telefonovať. Účastník, resp. ním určený koncový užívateľ zariadenia je oprávnený odoslať núdzovú SMS, resp. núdzovú hlasovú správu na 5 (päť) účastníkom zvolených SIM kariet s prideleným telefónnym číslom, ktoré používajú kontaktné osoby a ktoré si účastník určil v aplikácii.

h) Vzhľadom na to, že Služba je závislá od pripojenia do mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., môže pri využívaní Služby a koncového zariadenia – GPS lokátora dôjsť k zlyhaniu koncového zariadenia – GPS lokátora alebo pripojenia, nedostupnosti alebo výpadku Služby (napr. v dôsledku nedostupnosti mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo vybitia koncového zariadenia – GPS lokátora), ako aj k zlyhaniu samotnej aplikácie.

i) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nezodpovedá za škodu spôsobenú účastníkovi v súvislosti s používaním koncového zariadenia – GPS lokátora a technickými možnosťami mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Týmto nie je dotknutá povinnosť spoločnosti Orange Slovensko, a.s., poskytovať Službu riadne a podľa dohodnutých podmienok, ako aj bezchybnosť koncového zariadenia – GPS lokátora v zmysle záručných podmienok. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nezodpovedá za škodu spôsobenú účastníkovi v súvislosti s nefunkčnosťou alebo nedostupnosťou aplikácie, ktorej poskytovateľom je tretia strana. Zmena Služby na inú službu z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., nie je možná.

BlackBerry Internet Service

BlackBerry Internet Service	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Predplatený objem prenesených dát	Cena za 1 MB po prekročení predplateného limitu	Prístup na internet
Štart	0 €	8,15 €	1 000 MB	0,1033 €/MB	áno
Standard	11,26 €	11,26 €	1 500 MB	0,1033 €/MB	áno
Roaming[1]	0 €	4,01 €	1 MB[2]	– €/MB[3]	áno
Roaming 5 MB[1]	0 €	20,20 €	5 MB[2]	– €/MB[3]	áno

[1] Nevyhnutným predpokladom na využívanie služby BlackBerry Roaming je aktivovaná služba BlackBerry Standard.
[2] Z objemu predplatených dát sa odpočítavajú iba dátové prenosy pri synchronizácii e-mailových schránok a dátová prevádzka prehliadača BlackBerry Internet Browser. Ostatná prevádzka (napríklad pri použití zariadenia ako modemu) sa počíta a spoplatňuje vždy nad rámec predplateného objemu dát.
[3] Tarifikáciu dátových GPRS prenosov v zahraničí, kde je sprístupnený GPRS roaming, je možné zistiť na internetovej stránke www.orange.sk alebo na Zákazníckej linke 905. Účtovná jednotka pri prístupe na internet a intranet v rámci služby BlackBerry je 10 kB.

Ochrana majetku

Účastnícky program	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Predplatený objem dát	Počet predplatených SMS/MMS	Ostatné zahrnuté služby	Cena za prenesený MB nad rámec predplateného objemu dát	Hovory na účastnícke čísla v SR[4]
Ochrana majetku[1, 2, 5, 6]	8,20 €[3]/11,28 €	5,02 €	200 MB	15	CLIP	1,44 €	0,2562 €

[1] Účastnícky program Ochrana majetku je určený pre procesy monitorovania budov a/alebo verejných a súkromných priestranstiev za podmienok stanovených nižšie a súčasne za podmienky dodržiavania všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR. Na využívanie účastníckeho programu spoločnosť Orange Slovensko, a.s. (ďalej aj ako „spoločnosť Orange“) ponúka možnosť zakúpenia osobitného koncového telekomunikačného zariadenia značky a typu Jablotron EYE 02, prípadne iného vhodného zariadenia na tento účel. Účastník je k uvedenému účastníckemu programu oprávnený uzatvoriť aj tzv. Akciový dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, kde predmetom dodatku bude o. i. kúpa aj iného koncového telekomunikačného zariadenia z v tom okamihu aktuálnej ponuky spoločnosti Orange.
[2] Spoločnosť Orange nesie zodpovednosť v zmysle a v obmedzeniach podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR a v zmysle príslušných všeobecných podmienok spoločnosti Orange za dátové a/alebo hlasové prenosy z/na vyššie definované koncové telekomunikačné zariadenie. Spoločnosť Orange nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné nepriame a/alebo následné škody, a/alebo ušlý zisk, spôsobené v súvislosti s využívaním daného účastníckeho programu v prípadnej spojitosti s koncovým telekomunikačným zariadením. Spoločnosť Orange taktiež nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody spôsobené tým, že účastník účastníckeho programu neoprávnene zasiahol do práv alebo oprávnených záujmov tretej osoby, najmä, no nielen, do práva na ochranu osobnosti takejto osoby, do jej súkromia, do práva na ochranu osobných údajov alebo údajov chránených inými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, alebo do obdobných práv a oprávnených záujmov, ktoré by mohli byť konaním účastníka prostredníctvom tohto účastníckeho programu v spojitosti s koncovým telekomunikačným zariadením poškodené.
[3] Výška aktivačného poplatku závisí od zákazníckej histórie účastníka v spoločnosti Orange Slovensko, a.s., nižšia cena je platná pre verných zákazníkov. Verný zákazník je účastník podľa definície v úvodnej časti Cenníka Účastnícke programy, oddiel Aktivačný poplatok.
[4] Hovory v mobilnej a pevnej telekomunikačnej sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., hovory do sprístupnených pevných sietí v SR a hovory do iných mobilných telekomunikačných sietí v SR.
[5] Na jedno koncové telekomunikačné zariadenie, ktoré využíva uvedený dátový účastnícky program, je možné mať súčasne aktivovaných maximálne 10 SIM kariet.
[6] Ostatné ceny volaní a ostatné podmienky účastníckeho programu sa spravujú úpravou platnou pre účastnícky program Paušál 3 € (aj v prípade, že bol vyradený z ponuky spoločnosti Orange a podmienky jeho využívania sú upravené v Prílohe č. 2 k Cenníku služieb – Cenník služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.).

Zvýšenie limitu pre objem prenosu dát[1]	Aktivačný poplatok	Množstvo dát	Cena
Mobilný internet Štart, Klasik, Premium, Extra, Ultra, Špeciál, Mini	0 €	1 000 MB	4,10 €

[1] Služba Zvýšenie limitu pre objem prenosu dát je doplnkovou službou, ktorú je možné si aktivovať k účastníckym programom služby Mobilný internet uvedeným v tabuľke. Služba sa účastníkovi aktivuje do 24 hodín od doručenia jeho žiadosti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Zvýšenie limitu pre objem prenosu dát zvýši limit najdlhšie do konca toho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bolo zvýšenie aktivované. Zvýšenie je možné si aktivovať aj v prípade, že účastníkovi už bola znížená rýchlosť sťahovania dát v súlade s oprávnením spoločnosti Orange v zmysle zásad správneho využívania účastníckych programov Mobilný internet, pričom v takomto prípade sa prenosová rýchlosť znovu zvýši na základnú teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát pre príslušný účastnícky program, a to až do okamihu, pokiaľ účastník opätovne neprekročí nový už zvýšený limit získaný na základe aktivácie Zvýšenia limitu pre objem prenosu dát alebo do uplynutia zúčtovacieho obdobia. Účastník je oprávnený kumulovať viac zvýšení v tom istom zúčtovacom období.

Pravidelné zvýšenie rýchlosti[1]	Aktivačný poplatok	Najvyššia teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát	Cena
Mobilný internet Štart, Klasik, Premium, Extra, Ultra	0 €	42 Mbit/s | 5,76 Mbit/s	4,10 €

[1] Služba Pravidelné zvýšenie rýchlosti je doplnkovou službou, ktorú je možné si aktivovať k účastníckym programom služby Mobilný internet uvedeným v tabuľke. Služba bude na SIM karte aktivovaná do jej deaktivácie na požiadanie účastníka (t. j. bude účastníkovi poskytovaná opakovane v každom zúčtovacom období do deaktivácie služby). Na základe aktivácie tejto doplnkovej služby sa zvyšuje maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát na hodnoty uvedené v tabuľke. Zvýšenie rýchlosti sa účastníkovi aktivuje na príslušnej SIM karte na základe jeho žiadosti do 24 hodín od riadneho doručenia žiadosti o aktiváciu spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Zvýšenú rýchlosť je možné využívať len v prípade (ak sú súčasne splnené ostatné podmienky poskytovania služby Mobilný internet), že účastník používa na čerpanie dát zariadenie spôsobilé prenášať dáta takouto zvýšenou rýchlosťou. V prípade, že účastník využíva doplnkovú službu Pravidelné zvýšenie rýchlosti prostredníctvom koncového telekomunikačného zariadenia (napr. modem), ktoré neposkytuje vyššiu prenosovú rýchlosť ako 16 Mbit/s (zo zariadení predávaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., napr. Huawei E220, Huawei E169, Huawei E1550), môže účastníkovi vzniknúť problém pri pripájaní sa do siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., spočívajúci v odmietnutí pripojenia po zaregistrovaní zariadenia v sieti. Účastník sa v takomto prípade môže pripojiť do siete tak, že zopakuje úkony potrebné na pripojenie sa do siete (prípadne aj viackrát). Technická komplikácia uvedená v predchádzajúcej vete nebráni riadnemu využívaniu služby a účastník služby je na ňu upozorňovaný tak ustanoveniami tohto Cenníka služieb, ako aj inými kanálmi, a teda nejde o poruchu služby. Aktivácia služby Pravidelné zvýšenie rýchlosti pre účastnícky program Mobilný internet Ultra je možná, ale nemá opodstatnenie, ak základná teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát pri tomto účastníckom programe je rovnaká ako najvyššia teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci služby Pravidelné zvýšenie rýchlosti.

Internet cez 390 (0905 390 390)	Pracovný deň 8.00 – 18.00 h	Pracovný deň 18.00 – 8.00 h	Soboty a dni pracovného pokoja
V rámci balíkov Internet v mobile	0,1646 €/min.	0,0858 €/min.	0,0377 €/min.

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Faxová služba	8,17 €	6,12 €

Správa pripojenia do internetu

Služba	Aktivačný poplatok	Poplatok za odpojenie pripojenia na internet	Poplatok za opätovné pripojenie na internet (za opätovné pripojenie jednej SIM karty)
Správa pripojenia do internetu[1]	0 €	0 €	1,02 €

[1] Službu možno aktivovať, resp. deaktivovať podpisom príslušnej písomnej žiadosti na obchodnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Službu možno aktivovať len na SIM karte, na ktorej je aktivovaná služba, ktorej hlavným predmetom je poskytovanie prístupu do internetu a na ktorej využívanie sa vzťahujú ustanovenia Všeobecných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (mimo služieb poskytovaných v rámci služieb Funfón Paušál a FunFón Férovka). Po aktivovaní služby Správa pripojenia do internetu vznikne účastníkovi služby možnosť spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., vykonať dočasnú deaktiváciu pripojenia do internetu prostredníctvom SIM karty, na ktorej je aktivovaná služba Správa pripojenia do internetu. Samotná aktivácia tejto služby nemá priamo za následok prerušenie pripojenia do internetu, na to musí účastník vykonať ďalší úkon, ktorým požiada o samotné prerušenie pripojenia. Požiadať o odpojenie alebo opätovné pripojenie na internet je účastník oprávnený prostredníctvom volania na linku 905, resp. 0905 905 905 (alebo inú linku určenú spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.) alebo podpisom a doručením príslušnej žiadosti na obchodnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., preruší poskytovanie internetu alebo znovu pripojí službu prístupu do internetu (podľa žiadosti účastníka) do troch hodín od doručenia žiadosti účastníka. Počas prerušenia poskytovania služby prístupu do internetu je účastník povinný platiť v plnom rozsahu cenu za službu prístupu do internetu, ako keby poskytovanie služby nebolo prerušené. Účastník berie na vedomie, že ak požiada o prerušenie pripojenia do internetu v rámci služby Správa pripojenia do internetu, bude mu toto pripojenie až do jeho žiadosti o jeho znovuobnovenie úplne prerušené (s výnimkou prístupu na Presmerovaciu stránku), a teda budú prerušené všetky dátové toky prostredníctvom dotknutého pripojenia a účastníkovi prestanú byť poskytované všetky plnenia, ktoré využívali dotknuté pripojenie na prenos dát bez ohľadu na to, či sú poskytované spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., alebo iným subjektom (napr. monitoring budov, poplašné zariadenia, OTT služby a pod.).

Internet v mobile[1]

Odo dňa 20. 5. 2011 sa zmenil názov služby Orange World na Internet v mobile. Súčasne k tomu istému dátumu došlo k zmene pôvodných názvov balíkov služby Internet v mobile (predtým Orange World) nasledujúcim spôsobom:
Orange World 100 MB na Balík 100 MB Orange World 1 000 MB na Balík 1 000 MB
Orange World 2 000 MB na Balík 2 000 MB Orange World 10 MB na Balík 10 MB Orange World 5 000 MB na Balík 5 000 MB Orange World TV na Balík TV
Orange World TV PROMO na Balík TV PROMO Orange World Job na Balík Job
Orange World Chat na Balík Chat Orange World Šport na Balík Šport
Orange World 100 MB + z na Balík 100 MB + Z Orange World mini na Balík Mini Orange World klasik na Balík Klasik
Orange World maxi na Balík Maxi Orange World TV maxi na Balík TV maxi
Orange World mini z na Balík mini Z Orange World maxi z na Balík maxi Z Odo dňa uvedeného v prvej vete tejto poznámky sa vo všetkých právnych a iných dokumentoch, korešpondencii a komunikačných materiáloch súvisiacich s poskytovaním služby Internet v mobile alebo jednotlivých jej balíkov, ktorých sa týka zmena názvu, všade, kde sa uvádza pôvodný názov služby alebo jej balíka, rozumie tá istá služba, resp. jej balík pod novým názvom. Použitie pôvodného názvu služby alebo niektorého jej balíka v akomkoľvek právnom, komunikačnom alebo inom dokumente alebo jeho použitie v akomkoľvek inom kontexte a súvislostiach je rovnocenné a obsahovo zhodné s použitím nového názvu, a to aj v prípade, že sa tak stalo alebo stane po dátume uvedenom v prvej vete tejto poznámky.

	Balík TV Maxi	Balík Mini	Balík Klasik	Balík Maxi
Aktivačný poplatok	0 €	0 €	8,12 €	8,12 €
Mesačný poplatok	17,57 €	5,27 €	12,20 €	23,98 €
Cena za poslanie 1 MMS do siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.	0,1715 €	0,1715 €	0,1715 €	0,1715 €
Cena za poslanie MMS do inej siete, ako je sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s.	0,2402 €	0,2402 €	0,2402 €	0,2402 €
Cena za 1 MB dátových prenosov mimo prenosov zahrnutých do predplateného objemu prenesených dát alebo do multimediálneho balíka predplatených dát	1,4307€/MB	1,4307€/MB	1,4307€/MB	0,6228 €/MB
Cena za 1 MB dátových prenosov mimo prenosov zahrnutých do predplateného objemu multimediálneho balíka predplatených dát	0,1200 €/MB	1,4307€/MB	1,4307€/MB	0,6228 €/MB
Prístup do internetu	Nie	Áno	Áno	Áno
Možnosť bezplatne využiť lokalizačné služby v menu Internet v mobile	0-krát	10-krát	15-krát	20-krát
Predplatený objem prenesených dát[1, 2]	0 MB/zúčtovacie obdobie	10 MB/zúčtovacie obdobie	50 MB/zúčtovacie obdobie	2 000 MB/ zúčtovacie obdobie
Multimediálny balík predplatených dát[2, 3]	2 000 MB/ zúčtovacie obdobie	20 MB/zúčtovacie obdobie	100 MB/ zúčtovacie obdobie 500 MB/ zúčtovacie obdobie	500 MB/ zúčtovacie obdobie

Účtuje sa každý aj začatý prenesený 1 kB (0,0013 €/kB).

K účastníckym programom Kontakt a Klasik je možná aktivácia služby balíka. Balík Mini je automaticky aktivovaný pre účastnícke programy Komfort 300 a Komfort 600. Balíky Balík World TV, Balík Klasik a Balík Maxi je možné aktivovať len k účastníckym programom Klasik a Komfort.

[1] Uvedený objem predplatených prenesených dát sa vzťahuje len na využívanie služby Internet v mobile (mimo služieb, v prípade využívania ktorých sa dátové prenosy odrátavajú z multimediálneho balíka predplatených dát) v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., t. j. na dátové prenosy mimo siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sa neodpočítavajú z tohto objemu, ale účastník je povinný platiť za tieto prenosy cenu za dátové prenosy mimo prenosov zahrnutých do predplateného objemu prenesených dát alebo do multimediálneho balíka predplatených dát.

[2] Po vyčerpaní predplateného objemu prenesených dát sa ďalšie prenosy dát nečerpajú z nevyčerpaného multimediálneho balíka predplatených dát, ale za tieto prenosy sa účtuje cena za dátové prenosy mimo prenosov zahrnutých do

predplateného objemu prenesených dát alebo do multimediálneho balíka predplatených dát; rovnako uvedené platí v prípade vyčerpania multimediálneho balíka predplatených dát, keď sa ďalšie prenosy dát nečerpajú z nevyčerpaného predplateného objemu prenesených dát.

[3] Multimediálny balík predplatených dát je možné využiť výhradne na využívanie služieb Mobilná TV, Video na želanie, Hudba na želanie alebo Orange Music.

Internet v mobile[1, 2, 3]

Štandardné balíky Internetu v mobile	Balík 1 000 MB+	Balík 2 000 MB+	Balík 5 000 MB+
Aktivačný poplatok	0 €	0 €	0 €
Mesačný poplatok	7,12 €	10,20 €	16,30 €
Dátový/multimediálny prenos mimo prenosov zahrnutých do predplateného objemu dát a mimo multimediálnych dátových prenosov[4]	0,2562 €/MB	0,0308 €/MB	–
Predplatený objem dát na zúčtovacie obdobie[5]	1 000 MB	2 000 MB	neobmedzený – pri dodržaní zásad správneho využívania služieb[6]
Prístup do internetu	áno	áno	áno

Účtuje sa každý aj začatý prenesený 1 kB. Pokiaľ nie je pri niektorom z balíkov služby Internet v mobile stanovené v Cenníku služieb alebo v inom dokumente, alebo informácii inak, je v rámci služby Internet v mobile maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát pri sťahovaní dát 3 584 kbit/s a pri odosielaní dát 384 kbit/s.

[1] Na tej istej SIM karte nemožno mať aktivovaných viac štandardných balíkov služby Internet v mobile súčasne a tiež nie je možné mať aktivovaný účastnícky program, ktorého súčasťou je niektorý zo štandardných balíkov služby Internet v mobile, a niektorý zo štandardných balíkov služby Internet v mobile na tej istej SIM karte súčasne. Žiadosť o aktiváciu niektorého zo štandardných balíkov služby Internet v mobile alebo o aktiváciu účastníckeho programu, ktorého súčasťou je niektorý zo štandardných balíkov služby Internet v mobile, sa považuje súčasne za žiadosť o deaktiváciu akéhokoľvek štandardného balíka služby Internet v mobile aktivovaného v okamihu realizácie zmeny na základe dotknutej žiadosti na príslušnej SIM karte.

[2] Oficiálnym názvom služby, ktorá sa v texte Cenníka a jeho prílohách označuje ako Nekonečný internet v mobile, ako aj Internet v mobile, je „Internet v mobile“, pričom názov „Nekonečný internet v mobile“ sa vzťahuje k tejto istej službe (obdobne to platí aj pre balíky alebo iné služby, ktorých názov obsahuje slovné spojenie Nekonečný internet v mobile, resp. Internet v mobile).

[3] Účastnícke programy služby Internet v mobile je možné si na SIM karte aktivovať, ak má účastník na SIM karte aktivovaný niektorý z hlasových alebo SMS účastníckych programov. Za štandardné účastnícke programy služby Internet v mobile sa považujú len účastnícke programy Balík 1 000 MB, Balík 2 000 MB, Balík 5 000 MB (v ďalších častiach Cenníka služieb môžu byť zaradené medzi štandardné balíky tiež ďalšie balíky služby Internet v mobile). Ostatné účastnícke programy majú doplnkový charakter (aj keď môžu byť aktivované samostatne) a z tohto dôvodu, pokiaľ je nejaká zľava alebo iné zvýhodnenie podmienené aktiváciou a/alebo využívaním služby Internet v mobile, toto zvýhodnenie účastníkovi služieb patrí len v prípade, že využíva niektorý zo štandardných (t. j. nie doplnkových) účastníckych programov služby Internet v mobile (a to aj v prípade, že je výslovne stanovené, že zvýhodnenie je podmienené aktiváciou a/alebo využívaním ktoréhokoľvek variantu, podoby, formy a pod. služby Internet v mobile (v podmienkach poskytnutia zľavy alebo iného zvýhodnenia však môže byť stanovené, že bude poskytnuté za podmienky aktivácie a/ alebo využívania len niektorých zo štandardných balíkov služby Internet v mobile), a to s výnimkou tých prípadov, keď je v popise podmienok zvýhodnenia výslovne uvedený názov niektorého doplnkového účastníckeho programu služby Internet v mobile a jeho využívanie, resp. aktivácia ako podmienka vzniku nároku na predmetné zvýhodnenie.

[4] Štandardné balíky služby Internet v mobile je možné si aktivovať aj v prípade, že účastník má na SIM karte aktivovaný niektorý z hlasových účastníckych programov uvedených v Prílohe č. 2 k tomuto Cenníku služieb (Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.), ku ktorému bola možná aktivácia niektorého z balíkov služby Internet v mobile ponúkaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., do dňa nadobudnutia účinnosti tohto Cenníka služieb (ďalej len „predchádzajúci balík Internetu v mobile“); v takom prípade však účastník stráca právo na využívanie predchádzajúceho balíka Internetu v mobile a zároveň právo na zvýhodnenú cenu za posielanie MMS správ do všetkých sietí, ako aj možnosť bezplatne využiť lokalizačné služby v menu služby Internet v mobile, na ktoré mal právo v súvislosti s využívaním predchádzajúceho balíka Internetu v mobile.

[5] Predplatený objem dát je možné využiť aj na multimediálne dátové prenosy. Predplatený objem dát sa vzťahuje len na využívanie služby Internet v mobile v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., t. j. dátové prenosy mimo siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sa neodpočítavajú z tohto objemu, ale účastník je povinný platiť za tieto prenosy cenu za dátové prenosy mimo prenosov zahrnutých do predplateného objemu dát, resp. cenu za multimediálne dátové prenosy mimo prenosov zahrnutých do predplateného objemu dát.

[6] Účastník je povinný pri využívaní Balíka 5 000 MB+ dodržiavať nižšie uvedené zásady správneho využívania Balíka 5 000 MB+ (ďalej tiež „Program“), a teda na každého účastníka využívajúceho Program sa vzťahujú nasledujúce pravidlá tvoriace zásady správneho využívania Balíka 5 000 MB+ (ďalej len „Zásady“):

1. Na účel predchádzania zneužívaniu Programu alebo jeho využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov využívajúcich Program alebo iné balíky služby Internet v mobile, alebo iné služby poskytované spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., platia nasledujúce pravidlá tvoriace Zásady:
   a) účastník využívajúci Program (ďalej v týchto zásadách správneho využívania služby tiež ako „účastník“) sa zaväzuje, že nebude využívať Program v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani so Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorej súčasťou je tento Cenník služieb;
   b) účastník sa zaväzuje využívať Program v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania Programu alebo iných služieb ostatným účastníkom, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí limit objemu dátových prenosov za jedno zúčtovacie obdobie, ktorý je stanovený na 5 000 MB za jedno celé zúčtovacie obdobie (v prípade, že účastník využíval Program počas len časti zúčtovacieho obdobia (napr. alikvotná časť zúčtovacieho obdobia po aktivácii služieb), je limit na toto necelé zúčtovacie obdobie obmedzený na alikvotnú časť dohodnutého množstva na celé zúčtovacie obdobie);
   c) účastník nie je oprávnený SIM kartu, prostredníctvom ktorej využíva Program, používať v iných zariadeniach ako v koncových zariadeniach určených na zabezpečenie dátovej (prípadne aj hlasovej) komunikácie jednotlivej fyzickej osoby (najmä mobilný telefón); porušenie ustanovení tohto písmena sa považuje za zneužívanie služby.
2. Pokiaľ účastník poruší niektorú zo svojich povinností podľa písmen a) a c) bodu 1 Zásad, spoločnosť Orange Slovensko, a.s. (ďalej tiež „spoločnosť Orange“), má právo znížiť rýchlosť prenosu dát v rámci Programu, ako aj v rámci ostatných dátových služieb poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty v rozsahu podľa bodu 3 Zásad alebo prerušiť, alebo obmedziť účastníkovi poskytovanie Programu alebo celej služby Internet v mobile a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí ísť o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, na základe ktorej sa Program účastníkovi poskytuje (v rozsahu týkajúcom sa SIM karty, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu Zásad, alebo ak sú účastníkovi na základe dotknutej Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb poskytované služby prostredníctvom viacerých SIM kariet, aj v rozsahu týkajúcom sa všetkých alebo len niektorých týchto SIM kariet).
3. Pokiaľ účastník prekročí limit podľa písmena b) bodu 1 Zásad, je spoločnosť Orange oprávnená znížiť rýchlosť prenosu dát (sťahovania aj odosielania dát) v rámci Programu, ako aj v rámci ostatných dátových služieb poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty (napr. Korporátne APN, APN intranet a pod.) na rýchlosť 64 kbit/s. Zníženie prenosovej rýchlosti je spoločnosť Orange oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca zúčtovacieho obdobia, počas ktorého k tomuto prekročeniu dôjde.
4. Spoločnosť Orange je oprávnená upozorniť účastníka, že sa blíži k prekročeniu limitu podľa bodu 1 písm. b) Zásad.
5. Nevyčerpaný limit objemu dátových prenosov za jedno zúčtovacie obdobie sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

Spoplatňované URL odkazy v rámci Internetu v mobile

Kategórie	1	2	3	4	5	6	7
Cena jedného vstupu alebo prehratia videosekvencie[1, 2]	0 €	0,2067 €	0,4134 €	0,6099 €	0,8165 €	1,0233€	1,2300 €
Mesačný poplatok	0 €	0,4134 €	1,2300 €	2,0465 €	3,2800 €	–	–

Kategórie	8	9	10	11	12	13
Cena jedného vstupu alebo prehratia videosekvencie[1, 2]	1,4264 €	1,6400 €	2,0465€	2,4600 €	2,8693 €	3,2800 €
Mesačný poplatok	–	–	–	–	–	–

Doplnkové balíky Internetu v mobile

Balík TV[3, 4]	
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok[5]	2,97 €
Zvýhodnený mesačný poplatok[5]	1,02 €
Dátový prenos (mimo multimediálnych dátových prenosov[6])	1,4471 €/MB
Multimediálny dátový prenos mimo prenosov zahrnutých do predplateného objemu multimediálnych dát[6]	0,1209 €/MB
Predplatený objem multimediálnych dát na zúčtovacie obdobie[7]	180 MB
Prístup do internetu	nie

Balík TV s niektorým zo štandardných balíkov Internetu v mobile	Balík 1 000 MB+	Balík 2 000 MB+	Balík 5 000 MB+
Dátový prenos mimo prenosov zahrnutých do predplateného objemu dát a mimo multimediálnych dátových prenosov[6]	0,2562 €/MB	0,0308 €/MB	–
Multimediálny dátový prenos mimo prenosov zahrnutých do predplateného objemu dát, resp. predplateného objemu multimediálnych dát[6]	0,1209 €/MB	0,0308 €/MB	–
Predplatený objem dát na zúčtovacie obdobie[7]	1 000 MB	2 000 MB	neobmedzený – pri dodržaní zásad správneho využívania služieb
Predplatený objem multimediálnych dát[4] na zúčtovacie obdobie	180 MB	180 MB	180 MB

[1] O zaradení jednotlivých vstupov, resp. prehratí videosekvencie do príslušnej kategórie budete v službe Internet v mobile informovaní priamo pri vstupe na spoplatňovanú linku.

[2] Ak je za poskytovanie konkrétneho produktu príslušnej kategórie účtovaný mesačný poplatok, cena jedného vstupu alebo prehratia videosekvencie sa neúčtuje, pokiaľ nie je uvedené inak.

[3] Účastnícky program Balík TV je možné aktivovať, ak má účastník na SIM karte aktivovaný niektorý z hlasových alebo SMS účastníckych programov, a to samostatne alebo k štandardným účastníckym programom služby Internet v mobile.

[4] Účastnícky program Balík TV je možné aktivovať aj v prípade, že účastník má na SIM karte aktivovaný niektorý z hlasových účastníckych programov uvedených v Prílohe č. 2 k tomuto Cenníku služieb (Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.), ku ktorému bola možná aktivácia niektorého z balíkov služby Internet v mobile ponúkaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., do dňa nadobudnutia účinnosti tohto Cenníka služieb (ďalej len „predchádzajúci balík služby Internet v mobile“). V prípade, že je na SIM karte účastníka aktivovaný predchádzajúci balík služby Internet v mobile a zároveň aj účastnícky program Balík TV, budú sa na predplatené objemy dát a čerpanie dát vzťahovať nasledujúce podmienky: ak je predchádzajúcim balíkom Balík Mini alebo Balík Klasik, (a) predplatený objem multimediálny balík predplatených dát v rámci predchádzajúceho balíka služby Internet v mobile sa mení na objem 180 MB, (b) cena za 1 MB dátových prenosov mimo prenosov zahrnutých do predplateného objemu prenesených dát alebo do multimediálneho balíka predplatených dát je 1,4307 € a (c) cena za 1 MB dátových prenosov mimo prenosov zahrnutých do predplateného objemu multimediálneho balíka predplatených dát je 0,1201 €. Ak je predchádzajúcim balíkom Balík Maxi, multimediálny balík predplatených dát v rámci predchádzajúceho balíka služby Internet v mobile sa mení na objem 200 MB.

[5] Ak súčet mesačných poplatkov za účastnícke programy Volania svojim, Volania do všetkých sietí, Volania do všetkých sietí zvýhodnené, Volania svojim zvýhodnené, štandardný balík služby Internet v mobile a účastnícky program SMS a MMS do všetkých sietí (aj alternatívne), ktoré je účastník povinný v danom fakturačnom období uhradiť spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „súčet mesačných poplatkov“), bude vyšší ako 15 €, bude účastníkovi na SIM karte bez ďalšieho aktivovaný balík Balík TV a poskytnutá 100 % zľava z ceny mesačného poplatku Balík TV (ďalej len „Zľava“), a to v troch po sebe idúcich zúčtovacích obdobiach počnúc zúčtovacím obdobím, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom bol súčet mesačných poplatkov prvýkrát vyšší ako 15 € (ďalej len „rozhodná lehota“). Účastník má právo na využitie Zľavy celkovo len jedenkrát a stráca nárok na poskytnutie Zľavy v prípade, že súčet mesačných poplatkov kedykoľvek počas lehoty poskytovania Zľavy nepresiahne 15 €. Po uplynutí rozhodnej lehoty bude účastníkovi v rámci dočasnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., za Balík TV účtovaný zvýhodnený mesačný poplatok, a to až do ukončenia platnosti tejto dočasnej ponuky zo strany spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (na základe dodatku k Cenníku služieb alebo vydaním nového Cenníka služieb). Právo účastníka na deaktiváciu balíka služby Internet v mobile tým nie je dotknuté.

[6] Multimediálnym dátovým prenosom sa rozumie dátový prenos v rámci služby Internet v mobile výhradne na využívanie služieb Mobilná TV, Video na želanie, Hudba na želanie alebo Orange Music.

[7] Predplatený objem dát je možné po vyčerpaní predplateného objemu multimediálnych dát využiť aj na multimediálne dátové prenosy.

Balík Chat[1, 4, 5, 6, 7]	Bez niektorého ďalšieho balíka Internetu v mobile	S Balíkom 1 000 MB+, Balíkom 2 000 MB+	S Balíkom 5 000 MB+
Aktivačný poplatok	0 €	0 €	0 €
Mesačný poplatok[2]	6,05€	1,95 €	1,95 €
Cena za 1 MB dátových prenosov[3] mimo prenosov zahrnutých do predplateného objemu dát3 v rámci wapstránok Pokec a Facebook	0 €	0 €	0 €

Cena za 1 MB dátových prenosov mimo prenosov zahrnutých do predplateného objemu dát v rámci wapstránok YouTube a MetaCafe	0,1033 €	0,1033 €	–
Cena za 1 MB dátových prenosov mimo prenosov zahrnutých do predplateného objemu dát mimo wapstránok Pokec, Facebook, YouTube a MetaCafe	1,4471 €	zhodná s cenou za 1 MB dátových prenosov mimo prenosov zahrnutých do predplateného objemu dát v závislosti od aktivovaného balíka (resp. balíkov) Internetu v mobile	–
Cena za 1 MB dátových prenosov mimo prenosov zahrnutých do predplateného objemu dát v rámci wapstránok Internetu v mobile „Informácie“	0 €	0 €	–

[1] Balík Chat (ďalej len „Služba“) je možné aktivovať a využívať, ak má účastník na SIM karte aktivovaný niektorý z hlasových alebo SMS účastníckych programov, a to samostatne alebo k iným účastníckym programom služby Internet v mobile (ďalej len „balík IvM“). Podstatou Služby je účtovanie osobitnej ceny dátových prenosov z wapstránok nasledujúcich mobilných portálov: a) Facebook, prístupný cez URL http://m.facebook.com (ďalej ako „wapstránky Facebook“), b) Pokec, prístupný cez URL http://wap.pokec.sk (ďalej ako „wapstránky Pokec“), c) YouTube, prístupný cez URL http://youtube.com (ďalej ako „wapstránky YouTube“) a d) MetaCafe, prístupný cez URL http://metacafe.com (ďalej ako „wapstránky MetaCafe“), a to vo výške uvedenej v príslušných riadkoch tabuľky. Mobilný portál je pritom pojem širší ako pojem wapstránky a môže zahŕňať okrem samotných wapstránok mobilných portálov uvedených v bodoch a) až d) (ktorými sa rozumejú primárne URL jednoznačne priraditeľné k danému mobilnému portálu) aj externé URL tak, ako je uvedené v ustanoveniach indexu 8. Účastník požiadaním o aktiváciu Služby berie na vedomie a súhlasí s tým, že poskytovanie a využívanie Služby je v dôsledku technickej nemožnosti samostatného poskytovania Služby (nastavenie APN „orangewap“ ako jedinečného identifikátora umožňujúceho pripojenie k verejnej elektronickej komunikačnej sieti a identifikujúceho službu prístupu k dátovým prenosom) podmienené súčasnou aktiváciou niektorého z balíkov IvM alebo súčasnou aktiváciou služby Prenos dát. Balík IvM alebo služba Prenos dát musia byť z technických dôvodov (nastavenie APN „orangewap“) na SIM karte aktivované najneskôr k okamihu, ku ktorému má byť začaté poskytovanie Služby; v prípade, že žiadna z uvedených služieb nie je na SIM karte aktivovaná a účastník požiada o aktiváciu Služby, bude zároveň so Službou na SIM karte automaticky aktivovaná aj služba Prenos dát. Niektorá zo služieb uvedených v predchádzajúcej vete pritom musí byť na SIM karte aktivovaná počas celého obdobia, počas ktorého má byť aktivovaná Služba; ak prestane byť niektorá z týchto služieb na SIM karte aktivovaná, nebude z technických dôvodov (nastavenie APN „orangewap“) možné poskytovanie Služby a Služba bude účastníkovi automaticky deaktivovaná; podmienka aktivácie niektorej z uvedených služieb je splnená i v prípade, že niektorý z balíkov IvM je štandardnou súčasťou účastníckeho programu, ktorý má účastník na SIM karte aktivovaný. Ak účastník požiada o deaktiváciu balíka IvM a dôsledkom by malo byť zrušenie nastavenia APN „orangewap“ a na SIM karte je aktivovaná Služba, na SIM karte bude z technických dôvodov (nastavenie APN „orangewap“) automaticky aktivovaná služba Prenos dát. Ak účastník požiada o deaktiváciu Služby a na SIM karte nie je aktivovaný niektorý z balíkov IvM, na SIM karte zostane aktivovaná služba Prenos dát, a to aj v prípade, že služba Prenos dát bola na SIM karte aktivovaná podľa časti piatej vety tohto indexu 1 za bodkočiarkou; ak bude mať v takom prípade účastník záujem o deaktiváciu služby Prenos dát, musí o deaktiváciu služby Prenos dát požiadať.

[2] Ak má účastník na SIM karte aktivovanú Službu a v priebehu zúčtovacieho obdobia požiada o aktiváciu niektorého z balíkov IvM na SIM karte, pričom žiaden z týchto balíkov na SIM karte v momente žiadosti o aktiváciu niektorého z nich aktivovaný nemal, zmena ceny mesačného poplatku za Službu bude účinná od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, v ktorom účastník o aktiváciu niektorého z balíkov IvM na SIM karte požiadal. Ustanovenia predchádzajúcej vety platia primerane aj v prípade deaktivácie balíka IvM a súčasnej automatickej aktivácie služby Prenos dát podľa ustanovení predposlednej vety indexu 1.

[3] Pokiaľ sa v tabuľke alebo v ustanoveniach indexov uvádza slovné spojenie a) „dátový prenos“, myslí sa tým aj multimediálny dátový prenos, b) „prenosy zahrnuté do predplateného objemu dát“, myslia sa tým aj prenosy zahrnuté do predplateného objemu multimediálnych dát, pričom na stanovenie ceny, pravidiel čerpania a ostatných podmienok platia pre multimediálne dátové prenosy príslušné ustanovenia tohto Cenníka služieb v časti Štandardné balíky Internetu v mobile.

[4] Službu nie je možné využívať v prípade, že sa SIM karta používa v roamingu; v takom prípade sú dátové prenosy spoplatnené štandardnou cenou za dátové prenosy v roamingu (služba Dátový roaming). Službu nie je možné využívať ani v prípade, že koncové telekomunikačné zariadenie účastníka alebo aplikácia, ktorú účastník využíva, má nastavenie APN iné ako APN „orangewap“ (napr. APN „internet“), ako je tomu okrem iného aj v prípade, že účastník pristupuje na mobilné portály uvedené v ustanoveniach indexu 1, písm. a) až d), prostredníctvom prehliadača pre mobilné telefóny Opera Mini; v takom prípade sú dátové prenosy spoplatnené štandardnou cenou za dátové prenosy v závislosti od aktivovaného balíka IvM, resp. cenou za dátové prenosy v rámci príslušného hlasového účastníckeho programu, ak je jeho súčasťou osobitná cena dátových prenosov a prípadne aj predplatený objem dát (ďalej len „hlasový paušál s dátami“) alebo služby Prenos dát.

[5] Cena za dátové prenosy v rámci Služby bude stanovená podľa nasledujúcich pravidiel: a) dátové prenosy z wapstránok Facebook a wapstránok Pokec nie sú čerpané z predplateného objemu dát v rámci aktivovaného balíka IvM, resp. v rámci hlasového paušálu s dátami; b) dátové prenosy z wapstránok YouTube a wapstránok MetaCafe sú prednostne čerpané z predplateného objemu dát v rámci aktivovaného balíka IvM, resp. v rámci hlasového paušálu s dátami; v prípade, ak účastník nemá aktivovaný žiaden balík IvM alebo hlasový paušál s dátami, ale má aktivovanú službu Prenos dát, ako aj po prečerpaní predplateného objemu dát v rámci aktivovaného balíka IvM alebo hlasového paušálu s dátami, sa uplatní cena za dátové prenosy z wapstránok YouTube a wapstránok MetaCafe vo výške podľa riadka tabuľky „Cena za 1 MB dátových prenosov mimo prenosov zahrnutých do predplateného objemu dát v rámci wapstránok YouTube a MetaCafe“; c) dátové prenosy z wapstránok (URL) iných, ako sú wapstránky Pokec, Facebook, YouTube alebo MetaCafe sú prednostne čerpané z predplateného objemu dát v rámci aktivovaného balíka IvM, resp. v rámci hlasového paušálu s dátami; v prípade, ak účastník nemá aktivovaný žiaden balík IvM alebo hlasový paušál s dátami, ale má aktivovanú službu Prenos dát, ako aj po prečerpaní predplateného objemu dát v rámci aktivovaného balíka IvM, resp. v rámci hlasového paušálu s dátami sa uplatní cena za dátové prenosy vo výške podľa riadka tabuľky „Cena za 1 MB dátových prenosov mimo prenosov zahrnutých do predplateného objemu dát mimo wapstránok Pokec, Facebook, YouTube a MetaCafe“.

[6] Na účel predchádzania zneužívaniu Služby v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a/alebo s ustanoveniami Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb (ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah využívania Služby mohli mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov verejných elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.) účastník požiadaním o aktiváciu Služby súhlasí s nasledujúcimi zásadami správneho využívania Služby:

[7] a) Účastník sa zaväzuje, že nebude využívať Službu v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne z oblasti elektronických komunikácií, ako aj so Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb vrátane Všeobecných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.; b) účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne na svoju potrebu; c) účastník sa zaväzuje využívať Službu v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý nie je spôsobilý ohroziť kvalitu poskytovania služieb ostatným účastníkom spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená účastníkovi Službu deaktivovať aj bez predchádzajúceho upozornenia v prípade, že účastník bude Službu využívať v rozpore s ustanoveniami písm. a), b) alebo c). Po deaktivácii Služby z uvedeného dôvodu nie je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., povinná vyhovieť žiadosti účastníka o opätovnú aktiváciu Služby.

[8] Účastník požiadaním o aktiváciu Služby berie na vedomie a súhlasí s tým, že prenos dát z URL (pod URL sa rozumie internetová adresa dokumentov alebo iných zdrojov v rámci siete World Wide Web – www), ktoré primárne nespadajú pod wapstránky Pokec, Facebook, YouTube alebo MetaCafe (ďalej len „externé URL“), hoci sa užívateľovi mobilného portálu Pokec, Facebook, YouTube alebo MetaCafe môžu javiť ako súčasť daného konkrétneho mobilného portálu, je spoplatnený cenami za dátové prenosy z daných externých URL v rámci Služby podľa tabuľky v závislosti od ich charakteru. Zaradenie externých URL do prostredia mobilných portálov Pokec, Facebook, YouTube a MetaCafe je úplne mimo dosahu spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je preto oprávnená spoplatniť dátové prenosy z externých URL štandardnou cenou podľa predchádzajúcej vety a nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné prekročenie účastníkom očakávanej výšky vyúčtovania v prípade štandardného spoplatnenia dátových prenosov z externých URL. Ak sa v rámci mobilného portálu Pokec alebo Facebook nachádzajú externé URL, sú dátové prenosy uskutočnené z týchto externých URL prednostne čerpané z predplateného objemu dát v rámci aktivovaného balíka IvM, resp. v rámci hlasového paušálu s dátami a po ich prečerpaní spoplatnené štandardnou cenou za dátové prenosy v závislosti od aktivovaného balíka IvM, resp. cenou za dátové prenosy v rámci hlasového paušálu s dátami alebo služby Prenos dát; ak ide o URL spadajúce do wapstránok YouTube alebo wapstránok MetaCafe, uplatní sa po prečerpaní predplateného objemu dát cena za dátové prenosy podľa príslušných polí tabuľky. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ ide o mobilný portál Pokec, za externé URL sa považujú všetky URL okrem tých, ktoré ako doménu druhej úrovne obsahujú súbor znakov „pokec“ alebo „azet“ a doménu prvej úrovne „sk“ (výlučný výpočet bez možnosti kombinácie uvedených súborov znakov s inými znakmi v rámci domény druhej úrovne, t. j. hocičo.pokec.sk alebo hocičo.azet.sk).

Balík Job[1, 2, 3, 5, 6]	
Aktivačný poplatok	0,0102 €
Mesačný poplatok	0 €
Cena za 1 MB dátových prenosov[4] mimo prenosov zahrnutých do predplateného objemu dát v rámci wapstránok Profesia	0 €

[1] Balík Job (ďalej len „Služba“) je možné aktivovať a využívať, ak má účastník na SIM karte aktivovaný niektorý z hlasových alebo SMS účastníckych programov, a to samostatne alebo k iným účastníckym programom služby Internet v mobile (ďalej len „balík IvM“). Podstatou Služby je účtovanie osobitnej ceny dátových prenosov z wapstránok mobilného portálu Profesia.sk, prístupného cez URL http://wap.profesia.sk (ďalej ako „wapstránky Profesia“), a to vo výške uvedenej v tabuľke. Mobilný portál je pritom pojem širší ako pojem wapstránky a môže zahŕňať okrem samotných wapstránok mobilného portálu Profesia.sk (ktorými sa rozumejú primárne URL jednoznačne priraditeľné k danému mobilnému portálu) aj externé URL tak, ako je uvedené v ustanoveniach indexu 6. Účastník požiadaním o aktiváciu Služby berie na vedomie a súhlasí s tým,

že poskytovanie a využívanie Služby je v dôsledku technickej nemožnosti samostatného poskytovania Služby (nastavenie APN „orangewap“ ako jedinečného identifikátora umožňujúceho pripojenie k verejnej elektronickej komunikačnej sieti a identifikujúceho službu prístupu k dátovým prenosom) podmienené súčasnou aktiváciou niektorého z balíkov IvM alebo súčasnou aktiváciou služby Prenos dát. Balík IvM alebo služba Prenos dát musia byť z technických dôvodov (nastavenie APN „orangewap“) na SIM karte aktivované najneskôr k okamihu, ku ktorému má byť začaté poskytovanie Služby; v prípade, že žiadna z uvedených služieb nie je na SIM karte aktivovaná a účastník požiada o aktiváciu Služby, bude zároveň so Službou na SIM karte automaticky aktivovaná aj služba Prenos dát. Niektorá zo služieb uvedených v predchádzajúcej vete pritom musí byť na SIM karte aktivovaná počas celého obdobia, počas ktorého má byť aktivovaná Služba; ak prestane byť niektorá z týchto služieb na SIM karte aktivovaná, nebude z technických dôvodov (nastavenie APN „orangewap“) možné poskytovanie Služby a Služba bude účastníkovi automaticky deaktivovaná; podmienka aktivácie niektorej z uvedených služieb je splnená i v prípade, že niektorý z balíkov IvM je štandardnou súčasťou účastníckeho programu, ktorý má účastník na SIM karte aktivovaný. Ak účastník požiada o deaktiváciu balíka IvM a dôsledkom by malo byť zrušenie nastavenia APN „orangewap“ a na SIM karte je aktivovaná Služba, na SIM karte bude z technických dôvodov (nastavenie APN „orangewap“) automaticky aktivovaná služba Prenos dát. Ak účastník požiada o deaktiváciu Služby a na SIM karte nie je aktivovaný niektorý z balíkov IvM, na SIM karte zostane aktivovaná služba Prenos dát, a to aj v prípade, že služba Prenos dát bola na SIM karte aktivovaná podľa časti piatej vety tohto indexu 1 za bodkočiarkou; ak bude mať v takom prípade účastník záujem o deaktiváciu služby Prenos dát, musí o deaktiváciu služby Prenos dát požiadať.

[2] Službu je možné na SIM karte aktivovať (alebo zo SIM karty deaktivovať) na ktoromkoľvek predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „predajné miesto“); aktivácia (resp. deaktivácia) prostredníctvom iných predajných kanálov nie je možná. Službu si môže aktivovať len zákazník spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorý na predajnom mieste preukáže, že je v momente požiadania o aktiváciu Služby zaradený do evidencie uchádzačov o zamestnanie príslušného úradu práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „úrad práce“), a to na základe kontrolného preukazu prideleného mu úradom práce, pričom z informácií uvedených v kontrolnom preukaze musí byť zrejmé, že žiadateľ o aktiváciu Služby riadne plní svoju povinnosť preukazovať úradu práce osobne najmenej raz za kalendárny mesiac v termíne a na mieste určenom úradom práce aktívne hľadanie zamestnania (najmä preukázaním osobného kontaktu s úradom práce potvrdením v kontrolnom preukaze v období jedného mesiaca pred požiadaním o aktiváciu Služby). V prípade, že žiadateľ o aktiváciu Služby splní všetky podmienky na aktiváciu Služby, bude mu Služba aktivovaná do 24 hodín od momentu prijatia žiadosti o aktiváciu Služby zo strany spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a to na obdobie 6 celých po sebe nasledujúcich zúčtovacích období pridelených mu spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „Lehota poskytovania“) počnúc zúčtovacím obdobím nasledujúcim po zúčtovacom období, v ktorom o aktiváciu Služby požiadal, pričom ak po aktivácii Služby nasleduje čiastočné (nie celé) zúčtovacie obdobie, bude Služba účastníkovi poskytovaná aj počas tohto čiastočného zúčtovacieho obdobia. Po uplynutí Lehoty poskytovania bude Služba zo SIM karty automaticky deaktivovaná a v prípade záujmu o opätovnú aktiváciu Služby musí žiadateľ o aktiváciu opätovne preukázať splnenie podmienky podľa druhej vety tohto indexu číslo 2.

[3] Službu nie je možné využívať v prípade, že sa SIM karta používa v roamingu; v takom prípade sú dátové prenosy spoplatnené štandardnou cenou za dátové prenosy v roamingu (služba Dátový roaming). Službu nie je možné využívať ani v prípade, že koncové telekomunikačné zariadenie účastníka alebo aplikácia, ktorú účastník využíva, má nastavenie APN iné ako APN „orangewap“ (napr. APN „internet“), ako je tomu okrem iného aj v prípade, že účastník pristupuje na mobilný portál Profesia.sk prostredníctvom prehliadača pre mobilné telefóny Opera Mini; v takom prípade sú dátové prenosy spoplatnené štandardnou cenou za dátové prenosy v závislosti od aktivovaného balíka IvM, resp. cenou za dátové prenosy v rámci príslušného hlasového účastníckeho programu, ak je jeho súčasťou osobitná cena dátových prenosov a prípadne aj predplatený objem dát (ďalej len „hlasový paušál s dátami“), alebo služby Prenos dát.

[4] Cena za dátové prenosy v rámci Služby bude stanovená podľa nasledujúcich pravidiel: a) dátové prenosy z wapstránok Profesia nie sú čerpané z predplateného objemu dát v rámci aktivovaného balíka IvM, resp. v rámci hlasového paušálu s dátami a uplatní sa cena podľa posledného riadka tabuľky; b) dátové prenosy z wapstránok (URL) iných, ako sú wapstránky Profesia, sú prednostne čerpané z predplateného objemu dát v rámci aktivovaného balíka IvM, resp. v rámci hlasového paušálu s dátami a po ich prečerpaní sú spoplatnené štandardnou cenou za dátové prenosy v závislosti od aktivovaného balíka IvM, resp. cenou za dátové prenosy v rámci hlasového paušálu s dátami alebo služby Prenos dát. Pokiaľ sa v tabuľke alebo v ustanoveniach indexov uvádza slovné spojenie i) „dátový prenos“, myslí sa tým aj multimediálny dátový prenos, ii) „prenosy zahrnuté do predplateného objemu dát“, myslia sa tým aj prenosy zahrnuté do predplateného objemu multimediálnych dát, pričom na stanovenie ceny, pravidiel čerpania a ostatných podmienok platia pre multimediálne dátové prenosy príslušné ustanovenia tohto Cenníka služieb v časti Paušál Snov+, Štandardné balíky Internetu v mobile.

[5] Na účel predchádzania zneužívaniu Služby v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a/alebo s ustanoveniami Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb (ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah využívania Služby mohli mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov verejných elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.), účastník požiadaním o aktiváciu Služby súhlasí s nasledujúcimi zásadami správneho využívania Služby: a) účastník sa zaväzuje, že nebude využívať Službu v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne z oblasti elektronických komunikácií, ako aj so Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb vrátane Všeobecných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., b) účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne na svoju potrebu; c) účastník sa zaväzuje využívať Službu v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý nie je spôsobilý ohroziť kvalitu poskytovania služieb ostatným účastníkom spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená

účastníkovi Službu deaktivovať aj bez predchádzajúceho upozornenia v prípade, že účastník bude Službu využívať v rozpore s ustanoveniami písm. a), b) alebo c). Po deaktivácii Služby z uvedeného dôvodu nie je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., povinná vyhovieť žiadosti účastníka o opätovnú aktiváciu Služby.

[6] Účastník požiadaním o aktiváciu Služby berie na vedomie a súhlasí s tým, že prenos dát z URL (pod URL sa rozumie internetová adresa dokumentov alebo iných zdrojov v rámci siete World Wide Web – www), ktoré primárne nespadajú pod wapstránky Profesia (ďalej len „externé URL"), hoci sa užívateľovi mobilného portálu Profesia.sk môžu javiť ako súčasť daného mobilného portálu, je spoplatnený štandardnými cenami za dátové prenosy z daných externých URL podľa pravidiel uvedených v indexe číslo 4. Zaradenie externých URL do prostredia mobilného portálu Profesia.sk je úplne mimo dosahu spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je preto oprávnená spoplatniť dátové prenosy z externých URL štandardnou cenou podľa predchádzajúcej vety a nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné prekročenie účastníkom očakávanej výšky vyúčtovania v prípade štandardného spoplatnenia dátových prenosov z externých URL.

Balík Šport[1, 4, 5, 6, 7, 8]	**Bez niektorého ďalšieho balíka Internetu v mobile**	**S Balíkom 1 000 MB+, Balíkom 2 000 MB+**	**S Balíkom 5 000 MB+**
Aktivačný poplatok	0 €	0 €	0 €
Mesačný poplatok[2]	6,05 €	1,95 €	1,95 €
Predplatený objem dát na zúčtovacie obdobie (Balík Šport stránky STV1 a STV2)[8]	500 MB	500 MB	500 MB
Športové noviny (prijatie osobitne spoplatnenej MMS z čísla 7841)[1]	0 €	0 €	0 €
Cena za 1 MB dátových prenosov[3] v rámci wapstránok Osporte	0 €	0 €	0 €
Cena za 1 MB dátových prenosov mimo prenosov zahrnutých do predplateného objemu dát mimo wapstránok Osporte a/alebo Balíka Šport stránky STV1 a STV2	1,4471 €	zhodná s cenou za 1 MB dátových prenosov mimo prenosov zahrnutých do predplateného objemu dát v závislosti od aktivovaného balíka (resp. balíkov) Internetu v mobile	–
Cena za 1 MB dátových prenosov v rámci wapstránok Balíka Šport, položky „Informácie"	0 €	0 €	0 €

[1] Balík Šport (ďalej len „Služba") je možné aktivovať a využívať, ak má účastník na SIM karte aktivovaný niektorý z hlasových alebo SMS účastníckych programov, a to samostatne alebo k iným účastníckym programom služby Internet v mobile (ďalej len „balík IvM"). Podstatou Služby je (a) účtovanie osobitnej ceny dátových prenosov z wapstránok mobilného portálu Osporte.sk, prístupný cez URL http://www.osporte.sk/wap/ (ďalej ako „wapstránky Osporte"), (b) možnosť čerpania predplateného objemu dát v objeme 500 MB na dátové prenosy z mobilného portálu Slovenskej televízie (STV), z jej programového okruhu STV1 a STV2, prístupný cez položku (link) „STV1 a STV2" v menu Služby (ďalej ako „IvM Šport stránka STV1 a STV2") a (c) využívanie služby, spočívajúcej v prijímaní osobitne spoplatnených MMS správ z čísla 7841, obsahom ktorých sú informácie športového charakteru (ďalej aj ako „Športové noviny"), bez povinnosti platiť mesačný poplatok podľa Cenníka za takto prijaté MMS správy, a to všetko za cenových a iných podmienok uvedených v tomto Dodatku. Mobilný portál je pritom pojem širší ako pojem wapstránky a môže zahŕňať okrem samotných wapstránok mobilných portálov uvedených v bode a) (ktorými sa rozumejú primárne URL jednoznačne priraditeľné k danému mobilnému portálu) aj externé URL tak, ako je uvedené v ustanoveniach indexu 8. Účastník požiadaním o aktiváciu Služby berie na vedomie a súhlasí s tým, že poskytovanie a využívanie Služby je v dôsledku technickej nemožnosti samostatného poskytovania Služby (nastavenie APN „orangewap" ako jedinečného identifikátora umožňujúceho pripojenie k verejnej elektronickej komunikačnej sieti a identifikujúceho službu prístupu k dátovým prenosom) podmienené súčasnou aktiváciou niektorého z balíkov IvM alebo súčasnou aktiváciou služby Prenos dát. Balík IvM alebo služba Prenos dát musí byť z technických dôvodov (nastavenie APN „orangewap") na SIM karte aktivovaná najneskôr k okamihu, ku ktorému má byť začaté poskytovanie Služby; v prípade, že žiadna z uvedených služieb nie je na SIM karte aktivovaná a účastník požiada o aktiváciu Služby, bude zároveň so Službou na SIM karte automaticky aktivovaná aj služba Prenos dát. Niektorá zo služieb uvedených v predchádzajúcej vete pritom musí byť na SIM karte aktivovaná počas celého obdobia, počas ktorého má byť aktivovaná Služba; ak prestane byť niektorá z týchto služieb na SIM karte aktivovaná, nebude z technických dôvodov (nastavenie APN „orangewap") možné poskytovanie Služby a Služba bude účastníkovi automaticky deaktivovaná; podmienka aktivácie niektorej z uvedených služieb je splnená i v prípade, že niektorý z balíkov IvM je štandardnou súčasťou účastníckeho programu, ktorý má účastník na SIM karte aktivovaný. Ak účastník požiada o deaktiváciu balíka IvM a dôsledkom by malo byť zrušenie nastavenia APN „orangewap" a na SIM karte je aktivovaná Služba, na SIM karte bude z technických dôvodov (nastavenie APN „orangewap") automaticky

aktivovaná služba Prenos dát. Ak účastník požiada o deaktiváciu Služby a na SIM karte nie je aktivovaný niektorý z balíkov IvM, na SIM karte zostane aktivovaná služba Prenos dát, a to aj v prípade, že služba Prenos dát bola na SIM karte aktivovaná podľa časti piatej vety tohto indexu 1 za bodkočiarkou; ak bude mať v takom prípade účastník záujem o deaktiváciu služby Prenos dát, musí o deaktiváciu služby Prenos dát požiadať.

[2] Ak má účastník na SIM karte aktivovanú Službu a v priebehu zúčtovacieho obdobia požiada o aktiváciu niektorého z balíkov IvM na SIM karte, pričom žiaden z týchto balíkov na SIM karte v momente žiadosti o aktiváciu niektorého z nich aktivovaný nemal, zmena ceny mesačného poplatku za Službu bude účinná od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, v ktorom účastník o aktiváciu niektorého z balíkov IvM na SIM karte požiadal. Ustanovenia predchádzajúcej vety platia primerane aj v prípade deaktivácie balíka IvM a súčasnej automatickej aktivácie služby Prenos dát podľa ustanovení predposlednej vety indexu 1.

[3] Pokiaľ sa v tabuľke alebo v ustanoveniach indexov uvádza slovné spojenie a) „dátový prenos“, myslí sa tým aj multimediálny dátový prenos, b) „prenosy zahrnuté do predplateného objemu dát“, myslia sa tým aj prenosy zahrnuté do predplateného objemu multimediálnych dát, pričom na stanovenie ceny, pravidiel čerpania a ostatných podmienok platia pre multimediálne dátové prenosy príslušné ustanovenia tohto Dodatku, a ak v Dodatku nie je upravené inak, tak platia príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Paušál Snov+, Štandardné balíky Internetu v mobile.

[4] Službu nie je možné využívať v prípade, že sa SIM karta používa v roamingu; v takom prípade sú dátové prenosy spoplatnené štandardnou cenou za dátové prenosy v roamingu (služba Dátový roaming). Službu nie je možné využívať ani v prípade, že koncové telekomunikačné zariadenie účastníka alebo aplikácia, ktorú účastník využíva, má nastavenie APN iné ako APN „orangewap“ (napr. APN „internet“), ako je tomu okrem iného aj v prípade, že účastník pristupuje na mobilné portály alebo iné rozhrania uvedené v ustanoveniach indexu 1, písm. a) alebo b), prostredníctvom prehliadača pre mobilné telefóny Opera Mini; v takom prípade sú dátové prenosy spoplatnené štandardnou cenou za dátové prenosy v závislosti od aktivovaného balíka IvM, resp. cenou za dátové prenosy v rámci príslušného hlasového účastníckeho programu, ak je jeho súčasťou osobitná cena dátových prenosov a prípadne aj predplatený objem dát (ďalej len „hlasový paušál s dátami“), resp. cenou za dátové prenosy v rámci účastníckeho programu Majster paušál alebo služby Prenos dát.

[5] Cena za dátové prenosy v rámci Služby bude stanovená podľa nasledujúcich pravidiel: a) dátové prenosy z wapstránok Osporte nie sú čerpané z predplateného objemu dát v rámci aktivovaného balíka IvM, resp. v rámci hlasového paušálu s dátami; b) dátové prenosy z wapstránok (URL) iných, ako sú wapstránky Osporte, sú prednostne čerpané z predplateného objemu dát v rámci aktivovaného balíka IvM, resp. v rámci hlasového paušálu s dátami, resp. v rámci Majster paušálu; v prípade, ak účastník nemá aktivovaný žiaden balík IvM alebo hlasový paušál s dátami, alebo Majster paušál, ale má aktivovanú službu Prenos dát, ako aj po prečerpaní predplateného objemu dát v rámci aktivovaného balíka IvM, resp. v rámci hlasového paušálu s dátami alebo Majster paušálu, sa uplatní cena za dátové prenosy v zmysle cenových a iných pravidiel služby Prenos dát. Dátové prenosy v rámci IvM Šport stránka STV1 a STV2, prístupného cez položku „STV1 a STV2“ v menu Služby, sú čerpané z predplateného objemu dát 500 MB, následne sú spoplatnené v zmysle vyššie definovaných kritérií.

[6] Na účel predchádzania zneužívaniu Služby v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a/alebo s ustanoveniami Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb (ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah využívania Služby mohli mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov verejných elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.) účastník požiadaním o aktiváciu Služby súhlasí s nasledujúcimi zásadami správneho využívania Služby:

[7] a) Účastník sa zaväzuje, že nebude využívať Službu v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne z oblasti elektronických komunikácií, ako aj so Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb vrátane Všeobecných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.; b) účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne na svoju potrebu; c) účastník sa zaväzuje využívať Službu v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý nie je spôsobilý ohroziť kvalitu poskytovania služieb ostatným účastníkom spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená účastníkovi Službu deaktivovať aj bez predchádzajúceho upozornenia v prípade, že účastník bude Službu využívať v rozpore s ustanoveniami písm. a), b) alebo c). Po deaktivácii Služby z uvedeného dôvodu nie je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., povinná vyhovieť žiadosti účastníka o opätovnú aktiváciu Služby.

[8] Účastník požiadaním o aktiváciu Služby berie na vedomie a súhlasí s tým, že prenos dát z URL (pod URL sa rozumie internetová adresa dokumentov alebo iných zdrojov v rámci siete World Wide Web – www), ktoré primárne nespadajú pod wapstránky Osporte (ďalej len „externé URL“), hoci sa užívateľovi mobilného portálu Osporte môžu javiť ako súčasť daného konkrétneho mobilného portálu, je spoplatnený cenami za dátové prenosy z daných externých URL v rámci Služby podľa tabuľky v závislosti od ich charakteru. Zaradenie externých URL do prostredia mobilných portálov Osporte je úplne mimo dosahu spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je preto oprávnená spoplatniť dátové prenosy z externých URL štandardnou cenou podľa predchádzajúcej vety a nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné prekročenie účastníkom očakávanej výšky vyúčtovania v prípade štandardného spoplatnenia dátových prenosov z externých URL. Uvedené sa primerane aplikuje aj na využívanie IvM Šport stránky STV1 a STV2.

[9] Predplatený objem dát Služby – 500 MB – je možné čerpať výlučne na dátové prenosy v rámci mobilného portálu Slovenskej televízie (STV), konkrétne z jej programového okruhu STV1 a STV2, prístupný cez položku „STV1 a STV2“ v menu Služby. Predplatený objem dát sa nevyužíva na dátové prenosy v rámci wapstránok Osporte a/alebo prístupu do wapstránok služby Internet v mobile „Informácie“.

Prenos dát

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Cena za prenesený 1 MB
Internet v mobile[5, 6]	0 €	0 €	1,4471 €

Účtuje sa každý aj začatý prenesený 1 kB (0,0013 €/kB).

Jednorazové zvýšenie objemu dát v mobile[7]

	Jednorazový poplatok
Jednorazové zvýšenie objemu dát v mobile o 1 000 MB	4,10 €

[1] Služba MusicJet Premium zabezpečuje účastníkovi prístup k hudbe v hudobnom katalógu tak, že účastník je oprávnený si hudobné skladby prehrávať na koncovom zariadení (mobilnom telefóne alebo PC) a podmienečne ich stiahnuť do mobilného telefónu. Podmienečné stiahnutie hudby do mobilného telefónu spočíva v tom, že po deaktivácii služby budú hudobné nahrávky v offline režime nachádzajúce sa v mobilnom telefóne účastníka automaticky znefunkčnené. Službu MusicJet Premium je možné využívať iba v mobilnom telefóne s operačnými systémami Android, Symbian alebo iOS. Účastník berie na vedomie, že pokiaľ si službu aktivuje a nevyužíva niektorý z vyššie uvedených operačných systémov (napr. Blackberry), službu môže využívať iba vo svojom PC. Účastník berie na vedomie, že využívanie služby MusicJet Premium je podmienené tým, že si účastník do koncového zariadenia stiahne bezplatnú aplikáciu pre MusicJet dostupnú na www.ohudbe.sk.

[2] Účastník má právo na zvýhodnený mesačný poplatok, ak na SIM karte, na ktorej si aktivoval službu MusicJet Premium, má zároveň aktivovanú službu Internet v mobile Balík 100, Balík 1 000, Balík 2 000, Balík 5 000, Balík 1 000+, Balík 2 000+, Balík 5 000+, Balík Mini, Balík Klasik alebo Balík Maxi.

[3] V prípade, ak vznikne účastníkovi právo na využívanie služby MusicJet Premium len počas časti zúčtovacieho obdobia, je limit pre objem prenesených dát na toto necelé zúčtovacie obdobie obmedzený na alikvotnú časť objemu dát zodpovedajúcu časti zúčtovacieho obdobia, počas ktorej má službu aktivovanú. Predplatené dáta je účastník oprávnený využiť nielen na službu MusicJet Premium, ale aj na iné dátové prenosy (vrátane multimediálnych dátových prenosov), ak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nestanoví inak. Predplatené dáta a službu MusicJet Premium je možné využívať výlučne s nastavením APN internet. V prípade, ak má účastník nastavené iné APN, napr. orangewap APN, je na využívanie služby a dát obsiahnutých v nej nutné prestaviť koncové zariadenie na APN internet. Nevyčerpaný mesačný predplatený objem dát za jedno zúčtovacie obdobie sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia a v príslušnom období sa čerpá vždy prednostne pred čerpaním jednorazovo alebo pravidelne zvýšeného limitu objemu dát.

[4] Predplatené dáta služby MusicJet Premium nie je možné využívať v prípade, že sa SIM karta nachádza v roamingu; v takom prípade sú dátové prenosy spoplatnené štandardnou cenou za dátové prenosy v roamingu (služba Dátový roaming).
5 Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., účastníkovi poskytne pri prvej aktivácii služby MusicJet Premium na danej SIM karte nasledujúci jednorazový benefit: 1 GB predplatených dát navyše nad objem predplatených dát v zmysle tohto Cenníka (ďalej len „bonusové dáta“). Účastník je oprávnený využívať bonusové dáta od aktivácie služby MusicJet Premium až do konca zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, v ktorom si službu MusicJet Premium aktivoval. V prípade nevyčerpania bonusových dát sa tieto neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia a bez ďalšieho prepadávajú.

[6] V rámci služby MusicJet Premium je možné čerpať stanovený mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti sťahovania a odosielania dát. Po dosiahnutí mesačného limitu pre objem prenosu dát sa základná teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát znižuje na 64 kbit/s na sťahovanie, ako aj odosielanie dát. Zníženie prenosovej rýchlosti je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca zúčtovacieho obdobia, počas ktorého k tomuto prekročeniu dôjde. Účastník je povinný pri využívaní služby MusicJet Premium dodržiavať identické zásady správneho využívania služieb ako tie, ktoré sú v Cenníku služieb špecifikované pre službu Internet v mobile. Na službu MusicJet Premium sa primerane aplikujú ustanovenia týkajúce sa zásad a ich porušenia pre službu Internet v mobile.

[7] Účastník berie na vedomie, že ak má na SIM karte súčasne so službou MusicJet Premium aktivovanú inú službu s predplateným objemom dát (napr. Internet v mobile), za dátové prenosy sa prioritne odpočítavajú dáta (aj multimediálne) z iného dátového balíka a následne z predplateného balíka MusicJet Premium, pokiaľ spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neurčí inak. Účastník berie na vedomie, že ak má na SIM karte súčasne so službou MusicJet Premium aktivovanú inú službu s predplateným objemom dát (napr. Internet v mobile), po aktivácii služby MusicJet Premium sa správanie tejto inej služby počas obdobia využívania služby MusicJet Premium mení tak, že (i) zásady a spomalenie rýchlosti po prečerpaní predplateného objemu dát sa budú vzťahovať aj na túto inú službu, (ii) ak sa z balíka inej služby nečerpali multimediálne dáta, po aktivácii MusicJet Premium sa z balíka inej služby budú čerpať aj multimediálne dáta, (iii) ak sa z balíka inej služby čerpali iba multimediálne dáta, po aktivácii MusicJet Premium sa z balíka inej služby budú čerpať aj multimediálne, aj iné dáta. Na účely určenia objemu dát, ktorého prečerpanie je rozhodné na spomalenie rýchlosti, sa objem dát služby MusicJet Premium a inej služby s predplateným objemom dát spočíta a až po prečerpaní takto spočítaného objemu dát dôjde k zníženiu rýchlosti na sťahovanie a odosielanie dát; to neplatí pre balík TV služby Internet v mobile, keď sa objem dát pre balík TV a MusicJet Premium nespočítava a každá z týchto služieb sa riadi vlastnými pravidlami.

[8] Účastník berie na vedomie, že ak má súčasne so službou MusicJet Premium aktivovanú aj službu Internet v mobile, balík Chat, balík Šport alebo balík Job, uvedené služby nie je možné za cenníkové sadzby využívať na APN internet.

[9] Služba prenos dát predstavuje doplnkovú funkcionalitu hlasových a SMS účastníckych programov spočívajúcu v umožnení dátových prenosov prostredníctvom SIM kariet, ktoré majú aktivovaný niektorý z hlasových účastníckych programov alebo SMS programov, ktorých súčasťou nie je služba prenosu dát (programy, ktorých súčasťou je prenos dát, sú najmä – ale nielen – účastnícke programy služby Mobilný Orange internet a iné, prevažne dátové účastnícke programy a pod.), avšak len v prípade, ak na danej SIM karte nie je zároveň aktivovaná doplnková služba, ktorej súčasťou je prenos dát (napr. štandardný účastnícky program Internetu v mobile); v prípade deaktivácie doplnkovej dátovej služby bude na SIM kartu, na ktorej je aktivovaný niektorý z hlasových účastníckych programov alebo SMS programov, ktorých súčasťou nie je služba prenosu dát, automaticky aktivovaná služba prenosu dát (s výnimkou prípadov podľa nasledujúcej vety). Možnosť využívať službu dátových prenosov sa však nesprístupní automaticky, ale len na žiadosť účastníka, v prípade, že SIM karta, pri ktorej sú splnené podmienky na automatickú aktiváciu prenosu dát podľa predchádzajúcej vety, je registrovaná na účastníka, na ktorého je registrovaných (ktorý využíva) päť a viac SIM kariet, ak je tento účastník súčasne podnikateľom a Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb, na základe ktorej sú mu poskytované služby prostredníctvom predmetnej SIM karty, je s ním uzavretá zmluva ako s podnikateľom.

[10] V prípade, že na SIM kartu so sprístupnenou službou prenosu dát bude aktivovaná niektorá doplnková služba obsahujúca prenos dát (napr. niektorý z účastníckych programov Internetu v mobile), táto doplnková služba nahradí službu prenos dát, ktorá bude deaktivovaná.

[11] Doplnkovú službu Jednorazové zvýšenie objemu dát v mobile je možné aktivovať len v prípade, ak má účastník na príslušnej SIM karte aktivovaný účastnícky program Internet v mobile 1 000 MB+, 2 000 MB+ alebo 5 000 MB+, účastnícky program Internet v mobile Balík Mini, Balík Klasik, Balík Maxi alebo službu MusicJet Premium. Jednorazové zvýšenie zvýši objem dát do konca toho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bolo jednorazové zvýšenie aktivované. Účastník je oprávnený kumulovať viac jednorazových zvýšení v tom istom zúčtovacom období. Po prečerpaní zvýšeného objemu dát v príslušnom zúčtovacom období nastávajú pri službe Internet v mobile 5 000 MB+ a MusicJet Premium následky uvedené v príslušných zásadách správneho využívania Balíka 5 000 MB+ a služby MusicJet Premium. Nevyčerpané objemy zvýšenia objemu dát aktivované na základe jednorazového zvýšenia sa neprevádzajú do ďalších zúčtovacích období. Jednorazové zvýšenie objemu dát je možné využiť na multimediálne, ako aj iné dátové prenosy. Jednorazové zvýšenie je možné aktivovať aj v prípade, že účastníkovi už bola znížená rýchlosť sťahovania dát v súlade s oprávnením spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v zmysle zásad správneho využívania služieb pre Balík 5 000 MB+ alebo pre MusicJet Premium, pričom v takomto prípade sa do konca zúčtovacieho obdobia prenosová rýchlosť znovu zvýši na základnú teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát pre príslušný účastnícky program služby Internet v mobile Balík 5 000 MB+ alebo služby Music Jet Premium, a to až do okamihu, pokiaľ účastník opätovne neprekročí nový už zvýšený limit získaný na základe aktivácie jednorazového zvýšenia.

Internet v mobile

Štandardné balíky Internetu v mobile[1, 2]	Balík 100 MB	Balík 1 000 MB	Balík 2 000 MB
Aktivačný poplatok	0 €	0 €	0 €
Mesačný poplatok	6,05 €	7,12 €	10,20 €
Dátový/multimediálny prenos mimo prenosov zahrnutých do predplateného objemu dát a mimo multimediálnych dátových prenosov[3]	1,3953 €/MB	0,2584 €/MB	0,0311 €/MB
Predplatený objem dát na zúčtovacie obdobie[4]	100 MB	1 000 MB	2 000 MB
Prístup do internetu	áno	áno	áno

Účtuje sa každý aj začatý prenesený 1 kB.

[1] Účastnícke programy Internetu v mobile je možné na SIM karte aktivovať, ak má účastník na SIM karte aktivovaný niektorý z hlasových alebo SMS účastníckych programov. Za štandardné účastnícke programy služby Internet v mobile sa považujú len účastnícke programy Balík 100 MB, Balík 1 000 MB a Balík 2 000 MB. Ostatné účastnícke programy majú doplnkový charakter (aj keď môžu byť aktivované samostatne) a z tohto dôvodu, pokiaľ je nejaká zľava alebo iné zvýhodnenie podmienené aktiváciou a/alebo využívaním služby Internet v mobile, toto zvýhodnenie účastníkovi služieb patrí len v prípade, že využíva niektorý zo štandardných (t. j. nie doplnkových) účastníckych programov služby Internet v mobile (a to aj v prípade, že je výslovne stanovené, že zvýhodnenie je podmienené aktiváciou a/alebo využívaním ktoréhokoľvek variantu, podoby, formy a pod. služby Internet v mobile), a to s výnimkou tých prípadov, keď je v popise podmienok zvýhodnenia výslovne uvedený názov niektorého doplnkového účastníckeho programu služby Internet v mobile a jeho využívanie, resp. aktivácia ako podmienka vzniku nároku na predmetné zvýhodnenie.

[2] Štandardné účastnícke programy Internetu v mobile je možné aktivovať aj v prípade, že účastník má na SIM karte aktivovaný niektorý z hlasových účastníckych programov uvedených v Prílohe č. 2 k tomuto Cenníku služieb (Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.), ku ktorému bola možná aktivácia niektorého z balíkov Internetu v mobile ponúkaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., do dňa nadobudnutia účinnosti tohto Cenníka služieb (ďalej len „predchádzajúci balík Internet v mobile“); v takom prípade však účastník stráca právo na využívanie predchádzajúceho balíka Internetu v mobile a zároveň právo na zvýhodnenú cenu za posielanie MMS správ do všetkých sietí, ako aj možnosť bezplatne využiť lokalizačné služby v menu Internetu v mobile, na ktoré mal právo v súvislosti s využívaním predchádzajúceho balíka Internet v mobile.

[3] Multimediálnym dátovým prenosom sa rozumie dátový prenos v rámci služby Internet v mobile výhradne na využívanie služieb Mobilná TV, Video na želanie, Hudba na želanie alebo Orange Music.

[4] Predplatený objem dát je možné využiť aj na multimediálne dátové prenosy. Predplatený objem dát sa vzťahuje len na využívanie služby Internet v mobile v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., t. j. dátové prenosy mimo siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sa neodpočítavajú z tohto objemu, ale účastník je povinný platiť za tieto prenosy cenu za dátové prenosy mimo prenosov zahrnutých do predplateného objemu dát, resp. cenu za multimediálne dátové prenosy mimo prenosov zahrnutých do predplateného objemu dát.

Doplnkové služby Mobilného Orange internetu a Internetu na doma

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Zvýšená rýchlosť odosielania dát[1]	0 €	4,11 €
Pravidelné zvýšenie predplateného objemu dát o 4 000 MB[2]	0 €	9,83 €
Pravidelné zvýšenie predplateného objemu dát o 8 000 MB[2]	0 €	16,29 €

[1] Službu Zvýšená rýchlosť odosielania dát je možné poskytovať len v prípade, ak má účastník aktivovaný na príslušnej SIM karte niektorý z nasledujúcich účastníckych programov: Štart, Klasik, Internet na doma Štart, Internet na doma Klasik, Internet na doma Premium, Večer a víkend pre verných zákazníkov, Večer a víkend, Nonstop pre verných zákazníkov, Nonstop, Internet na doma Štart, Internet na doma Klasik, Internet na doma Premium. Na základe aktivácie doplnkovej služby Zvýšená rýchlosť odosielania dát sa zvýši maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť odosielania dát pri využívaní na 1,46 Mbit/s. Zvýšená rýchlosť odosielania dát sa účastníkovi na jeho SIM karte aktivuje (a zároveň dôjde k zvýšeniu maximálnej dosiahnuteľnej rýchlosti odosielania dát) na základe jeho žiadosti do 24 hodín od doručenia tejto žiadosti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a deaktivuje sa mu ku koncu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého o jej deaktiváciu požiada, pokiaľ však žiadosť o deaktiváciu tejto služby bude spoločnosti Orange Slovensko, a.s., doručená neskôr ako dva pracovné dni pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená deaktivovať službu tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu služby. Služba Zvýšená rýchlosť odosielania dát skutočne zvýši rýchlosť odosielania dát len v prípade (ak sú zároveň splnené ostatné podmienky poskytovania služby Mobilný Orange internet), že účastník používa na jej využívanie zariadenie spôsobilé poskytovať službu Mobilný Orange internet prostredníctvom technológie HSUPA alebo inej technológie, ktorá je schopná zabezpečiť minimálne obdobnú rýchlosť odosielania dát ako technológia HSUPA.

[2] Účastník nie je oprávnený požiadať o zvýšenie predplateného objemu dát o iný objem, ako je uvedený v tabuľke, a zároveň nie je možné požiadať o kombináciu zvýšenia o 4 000 MB a 8 000 MB (t. j. zvýšenia nie je možné kumulovať). Služba Pravidelné zvýšenie predplateného objemu dát sa účastníkovi na jeho SIM karte aktivuje na základe jeho žiadosti do 24 hodín od doručenia tejto žiadosti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a deaktivuje sa mu ku koncu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého o jej deaktiváciu požiada. V rovnakých lehotách prebehne aj samotné zvýšenie rozsahu predplatených dát, resp. jeho zmenšenie alebo úplná deaktivácia služby. Službu Pravidelné zvýšenie predplateného objemu dát je možné poskytovať len v prípade, ak má účastník aktivovaný na príslušnej SIM karte niektorý z nasledujúcich účastníckych programov služby Mobilný Orange internet: Klasik, Štart, Premium, Večer a Víkend pre verných zákazníkov, Večer a víkend, Nonstop pre verných zákazníkov, Nonstop, Biznis pre verných zákazníkov alebo Biznis.

Zvýšenie rýchlosti[1]

Účastnícky program, ku ktorému je možné službu aktivovať	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Mobilný Orange internet: Mini+, Mini, Štart, Denný internet, Denný internet 0 € Internet na doma: Mini+, Štart, Internet na doma	0 €	3,08 €
Mobilný Orange internet: Klasik+, Klasik, Expres Nonstop Internet na doma: Klasik+, Klasik	0 €	2,05 €
Mobilný Orange internet: Premium+ Internet na doma: Premium+, Premium	0 €	1,02 €

[1] Služba je doplnkovou službou, ktorú je možné aktivovať k jednotlivým účastníckym programom služby Mobilný Orange internet alebo Internet na doma vrátane služieb Mobilný Orange internet Večer a víkend a Vianočný Orange internet. Na základe aktivácie tejto služby získa účastník možnosť dosiahnuť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť odosielania dát do 1,46 Mbit/s a sťahovania dát do 14,4 Mbit/s. Zvýšenie rýchlosti sa účastníkovi na jeho SIM karte aktivuje na základe jeho žiadosti do 24 hodín po riadnom doručení žiadosti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Zvýšenie rýchlosti je možné len v prípade (ak sú zároveň splnené ostatné podmienky poskytovania služby Mobilný Orange internet alebo Internet na doma), že účastník používa na jej využívanie zariadenie spôsobilé poskytovať službu Mobilný Orange internet alebo Internet na doma prostredníctvom technológie HSUPA alebo inej technológie, ktorá je schopná zabezpečiť minimálne obdobnú rýchlosť odosielania dát ako technológia HSUPA.

	Na účastnícke čísla v sieti Orange Slovensko	Na účastnícke čísla ostatných slovenských operátorov
Odosielanie SMS	0,0824 €	0,0998 €

Odosielanie SMS správ	
na účastnícke čísla slovenských operátorov	0,0930 €/SMS[1]
na účastnícke čísla operátorov v EÚ[1]	0,0738 €/SMS
na účastnícke čísla ostatných zahraničných operátorov	0,1447 €/SMS
z kreditných paušálov na účastnícke čísla slovenských operátorov	0,0930 €/SMS
na e-mailovú adresu (399)	0,0930 €/SMS
na faxové číslo VTS ST (351)	0,0827 € + 0,2642 €/SMS
Odoslanie prijatej SITA správy na e-mailovú adresu (352)	0,0827 € + 0,2642 €/SMS
Odoslanie SMS správy na obnovu kreditu s Paušálom (414)	0 €/SMS

[1] Cena SMS odoslaných na účastnícke čísla v Európskej únii – pevné siete, v Európskej únii mobilné siete, v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín platného pre časť Cenníka služieb s názvom Medzinárodné hovory)

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Podrobný rozpis hovorov (v elektronickej forme)	0 €	0,82 €/SIM karta[2]

[1] Posielanie týchto MMS správ nie je zahrnuté v mesačnom poplatku za účastnícke programy SMS a MMS do všetkých sietí. Viac informácií o Balíkoch obrazových správ nájdete na www.orangeportal.sk.
[2] Pre účastnícke programy Orange VIP 300 a Orange VIP 600 je cena 0 €/SIM karta.

Kontakt[1]

	Mesačný poplatok	Prvých desať sekúnd hovoru	SMS správy do 30 znakov (vrátane)
Kontakt	2,01 €	0 €[2]	0,0411 €/SMS[3]

Zvýhodnenia sú už zahrnuté v cene mesačného poplatku za službu Kontakt.

CLIP (zobrazenie volajúceho čísla

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
CLIP	8,17 €[4]	0 €

SIM karta

Služby	
Poskytnutie PUK kódu	4,10 €
Vydanie SIM karty	16,33 €[5]
Vydanie 3G SIM karty	24,50 €[5]
Vydanie Duo SIM karty	32,66 €[5]

[1] Službu nie je možné aktivovať pre účastnícke programy Paušál 399 Sk, Paušál 999 Sk, Paušál 25+SMS, Paušál 25+SMS uni, Paušál 30 maxi, Flexi.
[2] Uvedená cena sa vzťahuje na hovory na účastnícke čísla v sieti Orange Slovensko a po vyčerpaní predplatených, Prenosných a Doplnkových minút okrem hovorov na Zvýhodnené čísla, 2 Výhodné čísla a Vybrané číslo.
[3] Uvedená cena sa vzťahuje na SMS správy zasielané na účastnícke čísla v sieti Orange Slovensko.
[4] Pre účastnícke programy Orange VIP 250, Orange VIP 500 a Orange VIP 1 000 je cena za službu CLIP 0 €. Služba CLIP je súčasťou účastníckych programov Kontakt, Klasik a Komfort. Aktivačný poplatok je účtovaný len pri prvej aktivácii služby v rámci vybraných účastníckych programov: Paušál 199 Sk, Paušál 299 Sk, Paušál 499 Sk, Paušál SMS 500 a Paušál SMS 2 000.
[5] Pre účastnícke programy Orange VIP 250, Orange VIP 500, Orange VIP 1 000 je cena za výmenu SIM karty/3G SIM karty 0 €. Účastník má nárok na bezplatnú výmenu SIM karty iba jedenkrát za kalendárny rok.

Mini[1]

	Mesačný poplatok	Prvých desať sekúnd hovoru	SMS správy do 30 znakov (vrátane)
Mini	2,01 €	0 €[2]	0,0411 €/SMS[3]

Zvýhodnenia už zahrnuté v cene mesačného poplatku za službu Mini.

[1] Službu nie je možné aktivovať pre účastnícke programy Kontakt 30, Paušál 199 Sk, Paušál 299 Sk, Paušál 499 Sk, SMS programy a Paušál 1 500 pre GSM bránu.
[2] Uvedená cena sa vzťahuje na hovory na účastnícke čísla v sieti Orange Slovensko a po vyčerpaní predplatených Prenosných a Doplnkových minút okrem hovorov na Zvýhodnené čísla, 2 Výhodné čísla a Vybrané číslo.
[3] Uvedená cena sa vzťahuje na SMS správy zasielané na účastnícke čísla v sieti Orange Slovensko.

Obrazové správy/Predplatené obrazové správy

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Počet obrazových správ zahrnutých v mesačnom poplatku[1]
Predplatené obrazové správy	0 €	0,78 €	3 obrazové správy MMS
z Osobného albumu na účastnícke čísla Orange Slovensko a na www.orange.sk, časť Portál[2]			0,2059 €
z Osobného albumu na účastnícke čísla ostatných slovenských a zahraničných operátorov			0,4083 €

Odosielanie SMS správ

SMS	
na účastnícke čísla v sieti Orange Slovensko	0,0824 €/SMS
na účastnícke čísla ostatných slovenských operátorov	0,1029 €/SMS
na účastnícke čísla operátorov v EÚ	0,0738 €/SMS
na účastnícke čísla ostatných zahraničných operátorov	0,1441 €/SMS
z kreditných paušálov na účastnícke čísla slovenských operátorov	0,0824 €/SMS
na e-mailovú adresu (399)	0,0824 €/SMS
na Teleniké (183)	0,0824 €/SMS
na faxové číslo VTS ST (351)	0,0827 € + 0,2642 €/SMS
Odoslanie prijatej SITA správy na e-mailovú adresu (352)	0,0827 € + 0,2642 €/SMS
Odoslanie SMS správy na obnovu kreditu s Paušálom (414)	0 €/SMS

Odosielanie obrazových správ

na účastnícke čísla Orange Slovensko	0,3671 €
na účastnícke čísla ostatných slovenských a zahraničných operátorov	0,5318 €
na e-mailovú adresu	0,3671 €
z Osobného albumu na účastnícke čísla Orange Slovensko a na www.orange.sk, časť Portál[3]	0,2059 €
z Osobného albumu na účastnícke čísla ostatných slovenských a zahraničných operátorov	0,4083 €

[1] Na účastnícke čísla Orange Slovensko a e-mail.
[2] Posielanie týchto obrazových správ nie je zahrnuté v mesačnom poplatku za službu Predplatené obrazové správy alebo za službu Internet v mobile.
[3] Posielanie týchto obrazových správ nie je zahrnuté v mesačnom poplatku za službu Predplatené obrazové správy alebo za službu Internet v mobile.

Roaming

Informácia o zaradení jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých skupín s rovnakými cenovými podmienkami volaní (zóny) pre službu Roaming sa nachádza na webovom sídle spoločnosti Orange Slovensko, a.s., konkrétne na webovej stránke www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming/cenniky/.

Môj Svet +[1, 2, 3, 4]	
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	6,14 €
Odchádzajúce hovory v roamingu v rámci Zóny 1 + Švajčiarsko	0,0615 €/min.
Odchádzajúce hovory v roamingu vo vybraných krajinách zo Zón 2 a 3: zoznam krajín je uvedený na internetovej stránke www. orange.sk (www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming)	0,3998€/min.
Odchádzajúce hovory v roamingu zo Zóny 1 do Zón 2, 3, 4 a odchádzajúce hovory v iných ako vo vybraných krajinách zo Zón 2, 3, 4	štandardná cena pre danú zónu
Predplatené minúty prichádzajúcich hovorov v roamingu vo vybraných krajinách Zón 2 a 3	60
Prichádzajúce hovory v roamingu v Zóne 1 + Švajčiarsko	0 €
Prichádzajúce hovory v roamingu vo vybraných krajinách Zón 2 a 3: zoznam krajín je uvedený na internetovej stránke www. orange.sk (www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming)	0,3998 €/min.
Prichádzajúce hovory v roamingu v Zónach 2, 3, 4 v iných ako vo vybraných krajinách	štandardná cena pre danú zónu
Odoslanie SMS správy zo Zóny 1 + Švajčiarsko	0,0615 €
Odoslanie SMS správy vo vybraných krajinách zo Zón 2 a 3: zoznam krajín je uvedený na internetovej stránke www. orange.sk (www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming)	0,3998 €
Odoslanie SMS správy zo Zón 2, 3, 4, 5 v iných ako vo vybraných krajinách	štandardná cena pre danú zónu
Čerpanie dát vo Švajčiarsku	0,615 €/100 MB[5]
Čerpanie dát vo vybraných krajinách sveta Zón 2, 3 dátového roamingu: zoznam krajín je uvedený na internetovej stránke www. orange.sk (www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming)	0,3998€/MB
Čerpanie dát v roamingu v Zónach 1,2, 3 dátového roamingu v iných ako vo vybraných krajinách	štandardná cena pre danú zónu

Môj Svet +

[1] Aktivácia služby je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare ANO na krátke číslo 654 (platí pri zaslaní SMS správy zo siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.). Pokiaľ spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nestanoví inak, službu Môj Svet + nie je možné kombinovať s inými hlasovými roamingovými ponukami spoločnosti Orange Slovensko, a.s.; v prí- pade, ak si účastník aktivuje službu Môj Svet + a zároveň má aktivovanú inú roamingovú ponuku, táto iná roamingová ponuka sa mu deaktivuje. Účastníkovi, ktorý si aktivuje službu Môj Svet + a súčasne nevyužíva (resp. nemá aktivovanú) službu Roaming, bude spoločne s aktiváciou služby Môj Svet + bezplatne aktivovaná aj služba Roaming. Deaktiváciou služby Roaming dôjde k automatickej deaktivácii služby Môj Svet + ku koncu zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k deaktivácii služby Roaming. Pri odchádzajúcich hovoroch v roamingu sa účtuje prvých tridsať sekúnd hovoru minútovou tarifikáciou a od 31. sekundy sa uplatňuje sekundová tarifikácia, pri prichádzajúcich hovoroch sa uplatňuje sekundová tarifikácia. Účto- vacou jednotkou pre spoplatnenie dát je každý začatý 1 kB s výnimkou účtovania dát v Zóne 1 + Švajčiarsko, kde je účtovanie uvedené v indexe 5.

[2] V prípade, ak účastník spĺňa podmienky poistiteľnosti podľa poistnej zmluvy uzavretej medzi podnikom a pois- ťovňou MetLife Europe Insurance Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 47257091 (ďalej len „Poisťovňa“), ktoré sú prístupné na internetovej adrese www.orange.sk, má účastník právo na využitie zvýhodnenia spočívajúceho v poskytnutí cestovného poistenia (ďalej len „poistenie“). Poistným obdobím je zúčtovacie obdobie; poistenie trvá počas poistnej lehoty, ktorá je neurčitá a ktorá korešponduje s lehotou, počas ktorej má účastník aktivovaný program Môj Svet +. Aktuálny prehľad poisteného krytia a poistné podmienky sú prístupné na webovej stránke uvedenej v tomto odseku.

[3] V prípade, že rozsah využívania služieb účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre posky- tovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah využívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.

[4] Účastník využívajúci službu Môj Svet + (ďalej len „Služba“) je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti:

a) Účastník nie je oprávnený využívať Službu v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.

b) Účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne na svoju potrebu. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Službu (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Služby) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Služby, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Služby tretím osobám.

c) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaná Služba, využívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní alebo dátovej prevádzky medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých sú pripojené volajúca a volaná stanica).

d) Napriek absencii presného kvantitatívneho obmedzenia množstva odchádzajúcich/prichádzajúcich volaní, SMS alebo prenosu objemu dát v rámci Služby sa účastník zaväzuje, že objem odchádzajúcich/prichádzajúcich volaní, SMS a objem prenosu dát v rámci Služby bude taký, že nebude ohrozovať elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a že v jeho dôsledku nepoklesnú kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

V prípade porušenia niektorej z povinností uvedených v tomto bode je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená aktivovať na SIM karte uvedenej vyššie, prostredníctvom ktorej sa využíva Služba, iný ňou určený účastnícky program, balík, službu alebo kombináciu služieb a/alebo prerušiť, resp. obmedziť na takejto SIM karte poskytovanie Služby, pričom uplatnením ktoréhokoľvek z týchto oprávnení nie sú dotknuté iné sankcie alebo práva spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktoré je oprávnená využiť voči účastníkovi, ktorý porušil uvedenú povinnosť, podľa ostatných ustanovení Zmluvy. V prípade, ak účastník poruší ktorúkoľvek povinnosť alebo zákaz uvedené v bodoch a) až d) vyššie, takéto porušenie je považované za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služby takémuto účastníkovi.

[5] Účtuje sa každých aj začatých 100 MB prenesených dát. Po vyčerpaní objemu 100 MB dát sa účtuje automaticky ďalších 100 MB prenesených dát, a to aj opätovne až do konca príslušného kalendárneho dňa. V prípade, že účastník nevyčerpá celý objem dát 100 MB pred koncom príslušného kalendárneho dňa, nevyčerpaný objem prepadá a účastník čerpá nový objem dát 100 MB v nasledujúcom kalendárnom dni podľa pravidiel uvedených v tejto poznámke. Objem dát do dosiahnutia prvých 50 kB dát prenesených po začatí čerpania príslušných 100 MB je spoplatnený nulovou sadzbou, t. j. 0 €/kB.

Dátové služby a prenosy

Informácia o zaradení jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých skupín s rovnakými cenovými podmienkami volaní (zóny) pre dátové roamingové služby sa nachádza na webovom sídle spoločnosti Orange Slovensko, a.s., konkrétne na webovej stránke www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming/cenniky/.

Svet Dáta 100 MB a Svet Dáta 500 MB[1, 4]

Služba	Objem predplatených dát[2]	Mesačný poplatok	Osobitná cena za 100 MB dát prenesených vo Švajčiarsku[3]	Osobitná cena za 1 MB dát prenesených vo vybraných krajinách sveta zo Zóny 2 a 3 po vyčerpaní predplateného objemu dát[2]
Svet Dáta 100 MB	100 MB	10,15 €	0,615 €/100 MB	0,3998 €/MB
Svet Dáta 500 MB	500 MB	30,65 €	0,615 €/100 MB	0,3998 €/MB

Svet Dáta 100 MB a Svet Dáta 500 MB

[1] Služba Svet Dáta 100 MB a služba Svet Dáta 500 MB sú doplnkové roamingové služby k účastníckym programom a službám z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktoré obsahujú objem 100 MB alebo 500 MB predplatených dát v sprístupnených sieťach krajín Zóny 1 a vo vybraných krajinách sveta, konkrétny zoznam sa nachádza na www.orange.sk/roaming: Služby uvedené v tejto tabuľke sú ďalej spoločne označované ako „Služby“, jednotlivo ako „Služba“. Služby je možné aktivovať aj v priebehu zúčtovacieho obdobia, pričom mesačný poplatok sa platí vždy v celej časti (t. j. aj v prípade, keď bola Služba aktívna len počas časti zúčtovacieho obdobia). Služby je možné kombinovať s inými roamingovými dátovými službami, ako aj s účastníckymi programami (paušálmi) z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom platí, že v prípade aktivácie Služby k účastníckemu programu, ktorý v sebe obsahuje predplatený objem dát v roamingu, sa dáta prednostne čerpajú zo Služby (výlučne v krajinách uvedených v tejto poznámke) a v prípade aktivácie oboch Služieb sa dáta prednostne čerpajú z tej Služby, ktorú si účastník aktivoval skôr. Účastníkovi, ktorý si aktivuje

Službu a súčasne nevyužíva (resp. nemá aktivovanú) službu Roaming a službu Dátový prenos (alebo niektorú z dátových služieb z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.), bude spoločne s aktiváciou Služby bezplatne aktivovaná aj služba Roaming a služba Prístup k internetu. Deaktiváciou služby Roaming dôjde k automatickej deaktivácii Služby ku koncu zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k deaktivácii služby Roaming. Čerpanie dát v roamingu v ostatných krajinách neuvedených v tejto tabuľke sa spoplatňuje v zmysle príslušných ustanovení Cenníka platných pre Dátový roaming. Po vyčerpaní objemu predplatených dát budú ďalšie dátové prenosy v roamingu spoplatnené podľa stĺpca 4 a 5 tabuľky. Aktiváciu Služby spoločnosť Orange Slovensko, a.s., uskutoční do 24 hodín od prijatia požiadavky na aktiváciu Služby účastníkom a deaktiváciu spoločnosť Orange Slovensko, a.s., vykoná ku koncu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu spôsobom určeným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená určiť, ktoré roamingové a iné služby sa so Službou z technických dôvodov vylučujú. Aktiváciou Služby sa automaticky účastníkovi deaktivuje služba Kontrola spotreby dát v roamingu, pričom účastník je oprávnený kedykoľvek si službu Kontrola spotreby dát v roamingu opäť bezplatne aktivovať.

[2] Účtovnou jednotkou na spoplatnenie dát aj nad rámec predplatených dát je každý začatý 1 kB.

[3] Účtuje sa každých aj začatých 100 MB prenesených dát. Po vyčerpaní objemu 100 MB dát sa účtuje automaticky ďalších 100 MB prenesených dát, a to aj opätovne až do konca príslušného kalendárneho dňa. V prípade, že účastník nevyčerpá celý objem dát 100 MB pred koncom príslušného kalendárneho dňa, nevyčerpaný objem prepadá a účastník čerpá nový objem dát 100 MB v nasledujúcom kalendárnom dni podľa pravidiel uvedených v tejto poznámke. Objem dát do dosiahnutia prvých 50 kB dát prenesených po začatí čerpania príslušných 100 MB je spoplatnený nulovou sadzbou, t. j. 0 €/kB.

Nekonečný internet v mobile

TV v mobile Mini[1, 2, 3]	
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	2,04 €
Predplatený objem dát na zúčtovacie obdobie	500 MB
Rýchlosť prenosu dát (sťahovania i odosielania) po vyčerpaní predplateného objemu dát na zúčtovacie obdobie[4]	128 kbit/s

Jednorazové zvýšenie objemu dát TV v mobile Mini[5]	
Jednorazové zvýšenie objemu dát v mobile o 200 MB	1,02 €

[1] Doplnkovú službu TV v mobile Mini (ďalej len „Služba“) je možné aktivovať a využívať, ak má účastník na SIM karte aktivovanú len službu Prístup k internetu. Službu nie je možné aktivovať aj v prípade, že účastník má na SIM karte aktivovaný niektorý z hlasových účastníckych programov uvedených v Prílohe č. 2 k Cenníku (Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.), ku ktorému bola možná aktivácia niektorého z balíkov Internet v mobile, ponúkaných spoločnosťou Orange do dňa nadobudnutia účinnosti tohto Cenníka (ďalej len „Predchádzajúci balík“). Službu nie je možné kombinovať s doplnkovou službou TV v mobile. Účastníci, ktorí do dňa 25. 11. 2015 využívali doplnkovú službu s názvom „TV v mobile Mini“ alebo účastnícke programy služby Orange World, ktoré už nie sú v aktuálnej ponuke spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ale spoločnosť Orange Slovensko, a.s., umožňuje konkrétnym účastníkom ich ďalšie využívanie, budú mať nárok na využívanie služby „TV v mobile s Archívom“, a to za rovnakých cenových podmienok, za akých využívali službu „Orange World“ alebo „TV v mobile Mini“.

[2] Službu nie je možné využívať v prípade, že sa SIM karta používa v roamingu; v takom prípade sú dátové prenosy spoplatnené štandardnou cenou za dátové prenosy v roamingu (služba Dátový roaming). Službu je možné využívať v prípade, že koncové telekomunikačné zariadenie účastníka alebo aplikácia, ktorú účastník využíva, má nastavenie APN internet.

[3] Dátové prenosy Služby umožňujú sledovanie vybraných televíznych staníc: STV1, STV2, Markíza, JOJ, JOJ Plus, TA3, MusicBox, France 24, TV Óčko a prístup na www.youtube.com, pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená zoznam týchto televíznych staníc jednostranne meniť. Účastník nie je oprávnený vykonávať prenos dát na iný účel, ako je tento definovaný v prvej vete tohto indexu. Účastník je oprávnený využiť dátové prenosy v rámci Služby aj na prístup a na sledovanie videí na webovej stránke www.youtube.com. Do dátového prenosu Služby sa nezarátavajú načítavania a zobrazenia reklamných bannerov a odkliky z webovej stránky www.youtube.com na webové stránky tretích strán. Tieto dáta sú spoplatňované ako dáta prenesené v rámci služby Prístup k internetu.

[4] V prípade, ak účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá predplatený objem dát pre zúčtovacie obdobie, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na 128 kbit/s. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola účastníkovi znížená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., účastníkovi opäť poskytne pôvodnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát.

Doplnkovú službu Jednorazové zvýšenie objemu dát TV v mobile Mini (ďalej aj ako „Služba“) je možné aktivovať len v prípade, ak má účastník na príslušnej SIM karte aktivovanú doplnkovú službu TV v mobile Mini.

Jednorazové zvýšenie zvýši mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát do konca toho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bolo jednorazové zvýšenie aktivované. Účastník je oprávnený kumulovať viac jednorazových zvýšení v tom istom zúčtovacom období. Po prečerpaní zvýšeného objemu dát v príslušnom zúčtovacom období nastáva pri službe TV v mobile Mini zníženie maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát na rýchlosť uvedenú v podmienkach služby TV v mobile Mini. Nevyčerpané objemy zvýšenia objemu dát aktivované na základe jednorazového zvýšenia sa neprevádzajú do ďalších zúčtovacích období. Jednorazové zvýšenie objemu dát je možné využiť na multimediálne, ako aj iné dátové prenosy.
Jednorazové zvýšenie je možné aktivovať aj v prípade, že účastníkovi už bola znížená rýchlosť prenosu dát v súlade s vyššie uvedenými pravidlami, pričom v takomto prípade sa do konca zúčtovacieho obdobia prenosová rýchlosť znovu zvýši na maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát pre službu TV v mobile Mini, a to až do okamihu, pokiaľ účastník opätovne neprekročí nový už zvýšený limit získaný na základe aktivácie jednorazového zvýšenia.

Dátové účastnícke programy – Mobilný internet

Účastnícky program[1, 2]	Ultra	Špeciál
Mesačný poplatok	50,21 €	18,44 €
Aktivačný/administratívny poplatok[3]	8,20 €/11,28 €	8,20 €/11,28 €
Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát	25 000 MB	6 000 MB
Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci 4G siete[4]	–	150 Mbit/s/50 Mbit/s
Rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát	128 kbit/s	128 kbit/s
Služba Svet Dáta[5]	áno	nie
Bezpečnostný balík[6]	áno	nie
Voľné prenosy v zákazníckej zóne[7]	áno	nie

[1] Uvedené ceny, objemy dátových prenosov a limity pre objem predplatených dát platia na využívanie služby Mobilný internet v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Na využívanie služby Mobilný internet platí, že:

a) Účastník môže prostredníctvom SIM karty, na ktorej má aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Mobilný internet, využívať aj hlasové a ostatné služby poskytované spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., pričom cena volaní do mobilných sietí v SR je 0,2402 €/min., do pevných sietí v SR je 0,0617 €/min. a ostatné druhy volaní a služieb sa spoplatňujú v zmysle aktuálne platného Cenníka služieb.

b) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená obsah správ a oznámení, ktoré sú potrebné na riadne využívanie služby Mobilný internet alebo doplnkových služieb k nej, zasielať písomne na poslednú známu adresu účastníka na zasielanie faktúr a písomností alebo e-mailom, alebo priamo na SIM kartu, na ktorej má aktivovanú službu Mobilný internet. Účastník je povinný vykonať všetky úkony potrebné na riadne prijímanie a zobrazovanie SMS správ v závislosti od spôsobu využívania služby Mobilný internet.

c) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo na účely ochrany prevádzkyschopnosti siete, ktorej prostredníctvom sa služba Mobilný internet poskytuje, ako aj na účely ochrany kvality tejto služby pre všetkých jej účastníkov zaviesť pri jej poskytovaní opatrenia umožňujúce zamedzenie preťažovania siete. Opatrenia môžu spočívať najmä v zamedzení prístupu k niektorým serverom alebo IP adresám siete internet (napr. P2P), obmedzení vybraných prenosových protokolov alebo vykonaní iných opatrení a úkonov, ktorými sa môže upraviť využívanie služby Mobilný internet zo strany jej účastníkov.

d) V prípade, že účastníkovi vznikne právo na využívanie služby Mobilný internet len počas časti zúčtovacieho obdobia, nie je limit pre objem prenesených dát na toto necelé zúčtovacie obdobie obmedzený.

[2] Zásady správneho využívania účastníckych programov služby Mobilný internet:

a) Na účely predchádzania zneužívaniu účastníckych programov služby Mobilný internet (ďalej aj len „služba MI“) alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov týchto účastníckych programov alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., platia nasledujúce zásady správneho využívania účastníckych programov služby Mobilný internet (ďalej len „Zásady“):

(i) účastník využívajúci účastnícky program služby MI (ďalej len „Program“) nie je oprávnený využívať tento účastnícky program v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to osobitne právnymi predpismi v oblasti elektronických komunikácií, a ani v rozpore so Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb uzavretou medzi ním a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., na základe ktorej sa mu uvedený Program poskytuje;

(ii) účastník je povinný využívať Program v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania tejto služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatným účastníkom tejto služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí mesačný limit prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie určený pre jednotlivé účastnícke programy služby MI;

(iii) účastník Programu nie je oprávnený tento účastnícky program využívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie dátovej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby (napr. modem); porušenie ustanovení tohto písmena sa považuje za zneužívanie služby MI.

b) Pokiaľ účastník služby MI poruší niektorú zo svojich povinností podľa bodov (i) až (iii) písmena a) Zásad, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi tejto služby poskytovanie Programu a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí ísť o porušenie toho istého ustanovenia alebo o ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, na základe ktorej sa účastníkovi poskytuje Program, a to buď v rozsahu tykajúcom sa tej SIM karty, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej tejto Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb.

c) Pokiaľ účastník Programu dosiahne mesačný limit pre objem prenosu dát, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., zníži rýchlosť prenosu dát (tak sťahovania, ako aj odosielania) Programu na hodnotu uvedenú v príslušnom riadku tabuľky k službe MI. Zníženie prenosovej rýchlosti je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca zúčtovacieho obdobia, počas ktorého k tomuto prekročeniu dôjde.

d) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená upozorniť účastníka Programu, že sa blíži k prekročeniu limitu pre objem prenesených dát.

e) V prípade zníženia rýchlosti sťahovania/odosielania dát podľa písmena c) týchto Zásad môže spoločnosť Orange Slovensko, a.s., znížiť tiež rýchlosti poskytovania iných dátových služieb (napr. Korporátne APN, APN intranet a pod.) poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty, na ktorej bola znížená rýchlosť odosielania dát podľa písmena c) týchto Zásad.

f) Nevyčerpaný mesačný limit pre objem prenesených dát za jedno zúčtovacie obdobie sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia a v príslušnom zúčtovacom období sa čerpá vždy prednostne pred čerpaním zvýšeného limitu v zmysle ustanovení tohto Cenníka týkajúcich sa tejto doplnkovej dátovej služby platený objem dát na prenosy v zahraničí. Služba Svet Dáta je v rámci účastníckych programov služby Mobilný internet aktivovaná bez cestovného poistenia Explorer/Traveler alebo iného poistného programu určeného príslušnou poisťovňou.

[3] Výška aktivačného a administratívneho poplatku závisí od zákazníckej histórie účastníka v spoločnosti Orange Slovensko, a.s., nižšia cena je platná pre verných zákazníkov. Verný zákazník je účastník podľa definície v úvodnej časti Cenníka služieb s názvom Účastnícke programy, oddiel Aktivačný poplatok.

[4] V prípade účastníckych programov, pri ktorých je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát stanovená na 21 Mbit/s alebo viac, je podmienkou dosahovania vyšších rýchlostí prenosu dát využívanie služby prostredníctvom koncových telekomunikačných zariadení (napr. modem), ktoré dokážu poskytovať prenos dát takouto rýchlosťou. Súčasne platí, že pokiaľ účastník využíva účastnícky program, pri ktorom je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát stanovená na 21 Mbit/s alebo viac, prostredníctvom koncového telekomunikačného zariadenia (napr. modem), ktoré neposkytuje vyššiu prenosovú rýchlosť ako 16 Mbit/s (zo zariadení predávaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., napr. Huawei E220, Huawei E169, Huawei E1550), môže účastníkovi vzniknúť problém pri pripájaní sa do siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., spočívajúci v odmietnutí pripojenia po zaregistrovaní zariadenia v sieti. Účastník sa v takomto prípade môže pripojiť do siete tak, že zopakuje úkony potrebné na pripojenie do siete (prípadne aj viackrát). Technická komplikácia uvedená v predchádzajúcich dvoch vetách nebráni riadnemu využívaniu služby a účastník služby je na ňu upozorňovaný tak ustanoveniami tohto Cenníka služieb, ako aj inými kanálmi, a teda nejde o poruchu služby.

[5] V prípade, ak je súčasťou účastníckeho programu služba Svet Dáta, uplatní sa 100 % zľava na mesačný poplatok za službu Svet Dáta, účastníkovi nie je poskytovaný žiaden predplatený objem dát na prenosy v zahraničí. Služba Svet Dáta je v rámci účastníckych programov služby Mobilný internet aktivovaná bez cestovného poistenia Explorer/Traveler alebo iného poistného programu určeného príslušnou poisťovňou.

[6] Pre službu Bezpečnostný balík v rámci účastníckych programov služby Mobilného internetu platia štandardné podmienky tohto Cenníka o službe Bezpečnostný balík, pričom sa uplatní 100 % zľava na mesačný poplatok. Ak dochádza k zmene účastníckeho programu služby Mobilný internet z jeho verzie, ktorá obsahuje službu Bezpečnostný balík, na verziu, ktorá neobsahuje službu Bezpečnostný balík, služba Bezpečnostný balík zostane pre príslušnú SIM kartu aktivovaná až do jej deaktivácie na požiadanie účastníka a bude spoplatňovaná cenou podľa tohto Cenníka.

[7] Ak sú súčasťou účastníckeho programu služby Mobilný internet voľné prenosy v zákazníckej zóne, dáta prenesené v rámci stránok, ktoré spadajú do zákazníckej zóny (podľa kritérií stanovených pre balík Zákaznícka zóna v popisnej časti Cenníka Doplnkové balíky Nekonečného internetu v mobile), dáta prenesené v rámci zákazníckej zóny nie sú odrátavané z limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát. Po prekročení limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát sú dáta v rámci zákazníckej zóny prenášané základnou rýchlosťou sťahovania/odosielania dát.

Dátové účastnícke programy

Mobilný Orange Internet[1]

Účastnícky program	Mesačný poplatok		Predplatený objem dát
	s DPH	bez DPH	
Štart[2]	17,12 €	13,92 €	1 500 MB
Klasik[3]	23,98 €	19,49 €	2 000 MB
Premium[4]	34,27 €	27,87 €	10 000 MB

[1] Cena stanovená pre jednotlivé časové pásma sa účtuje bez ohľadu na to, v ktorom časovom pásme sa začne prenos uskutočňovať. Uvedené ceny, objemy dátových prenosov a limity pre objem predplatených dát platia na využívanie služby Mobilný Orange internet v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., zaviedla

v rámci služby Mobilný Orange internet možnosť posielať a prijímať SMS, a to za štandardné v Cenníku uvedené ceny týkajúce sa služby SMS správy.

[2] V rámci uvedeného účastníckeho programu je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát 1,5 Mbit/s a odosielania dát 386 kbit/s.

[3] V rámci uvedeného účastníckeho programu je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát 3,6 Mbit/s a odosielania dát 386 kbit/s.

[4] V rámci uvedeného účastníckeho programu je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát 7,2 Mbit/s a odosielania dát 1,46 Mbit/s.

Orange biznis služby

Zvýhodnené firemné hovory

	Aktivačný poplatok			
	pre firmy s 3 – 4 SIM kartami		pre firmy s 5 a viac SIM kartami	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Zvýhodnené firemné hovory	4,04€	3,29 €	4,04 €	3,29 €
Zvýhodnené firemné hovory plus	4,04€	3,29 €	4,04 €	3,29 €
Voľné firemné hovory	4,04 €	3,29 €	4,04 €	3,29 €

	Mesačný poplatok			
	pre firmy s 3 – 4 SIM kartami		pre firmy s 5 a viac SIM kartami	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Zvýhodnené firemné hovory	2,00 €	1,63 €	4,04 €	3,28 €
Zvýhodnené firemné hovory plus	2,00 €	1,63 €	4,04 €	3,28 €
Voľné firemné hovory	4,04 €	3,28 €	6,08 €	4,95 €

Cena hovorného	pre firmy s 3 – 4 SIM kartami		pre firmy s 5 a viac SIM kartami	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Paušál 50+SMS	0,0776 €/min.	0,0631 €/min.	0,0490 €/min.	0,0398 €/min.
Paušál Firma 55	0,0776 €/min.	0,0631 €/min.	0,0490 €/min.	0,0398 €/min.
Paušál 60/Biznis Kontakt 70/Biznis Klasik 70	0,0776 €/min.	0,0631 €/min.	0,0490 €/min.	0,0398 €/min.
Paušál 60 uni	0,0776 €/min.	0,0631 €/min.	0,0490 €/min.	0,0398 €/min.
Paušál 80 my	0,0776 €/min.	0,0631 €/min.	0,0490 €/min.	0,0398 €/min.
Paušál 90+SMS/Biznis Kontakt 100/ Biznis Klasik 100	0,0776 €/min.	0,0631 €/min.	0,0490 €/min.	0,0398 €/min.
Paušál 120/Biznis Klasik 150/ Biznis 150 + večer/ Biznis 150 + deň	0,0776 €/min.	0,0631 €/min.	0,0490 €/min.	0,0398 €/min.
Orange VIP 250/Biznis Komfort 300/ Biznis 300+nonstop	0,0776 €/min.	0,0631 €/min.	0,0490 €/min.	0,0398 €/min.
Orange VIP 500/Biznis Komfort 600	0,0776 €/min.	0,0631 €/min.	0,0490 €/min.	0,0398 €/min.
Orange VIP 1 000/Biznis 1 000 + nonstop	0,0776 €/min.	0,0631 €/min.	0,0490 €/min.	0,0398 €/min.
Paušál SMS 500	0,0776 €/min.	0,0631 €/min.	0,0490 €/min.	0,0398 €/min.
Paušál SMS 2 000	0,0776 €/min.	0,0631 €/min.	0,0490 €/min.	0,0398 €/min.
Biznis paušál 60 uni	0,0776 €/min.	0,0631 €/min.	0,0490 €/min.	0,0398 €/min.
Biznis paušál 120 uni	0,0776 €/min.	0,0631 €/min.	0,0490 €/min.	0,0398 €/min.
Biznis paušál 250 uni	0,0776 €/min.	0,0631 €/min.	0,0490 €/min.	0,0398 €/min.
Biznis paušál 500 uni	0,0776 €/min.	0,0631 €/min.	0,0490 €/min.	0,0398 €/min.
Biznis paušál 1 000 uni	0,0776 €/min.	0,0631 €/min.	0,0490 €/min.	0,0398 €/min.
Paušál 70	0,0776 €/min.	0,0631 €/min.	0,0490 €/min.	0,0398 €/min.
Paušál 100	0,0776 €/min.	0,0631 €/min.	0,0490€/min.	0,0398 €/min.
Paušál 150	0,0776 €/min.	0,0631 €/min.	0,0490 €/min.	0,0398 €/min.

Cena hovorného	pre firmy s 3 – 4 SIM kartami		pre firmy s 5 a viac SIM kartami	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Orange VIP 300	0,0776 €/min.	0,0631 €/min.	0,0490 €/min.	0,0398 €/min.
Orange VIP 600	0,0776 €/min.	0,0631 €/min.	0,0490 €/min.	0,0398 €/min.

Biznis balíky

	Mesačný poplatok		Predplatené služby
	s DPH	bez DPH	
Balík Biznis[1, 2, 4, 5]	5,02 €	4,0833 €	Rozšírenie možnosti čerpania predplatených minút z Volaní do všetkých sietí do ostatných sietí, 200 minút do sprístupnených pevných sietí v SR[8], Ahoj Európa+, Možnosť výberu zariadení aj z portfólia špeciálnych biznis zariadení
Balík Biznis Extra[1, 2, 3, 4, 5, 6, 7]	10,20 €	8,2916 €	Balík Biznis + Voľné firemné hovory Extra

Cena hovorného	pre firmy s 3 – 4 SIM kartami		pre firmy s 5 a viac SIM kartami	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Biznis paušál 7[9]	–	–	0,0490 €/min.	0,0398 €/min.
Biznis paušál 15[9]	–	–	0,0490 €/min.	0,0398 €/min.
Biznis paušál 23[9]	–	–	0,0490 €/min.	0,0398 €/min.
Biznis paušál 47[9]	–	–	0,0490€/min.	0,0398 €/min.
Biznis paušál 75[9]	–	–	0,0490 €/min.	0,0398 €/min.
Biznis Svet 150 večer	0,0776 €/min.	0,0631 €/min.	0,0490 €/min.	0,0398 €/min.
Biznis Svet 150 deň	0,0776 €/min.	0,0631 €/min.	0,0490 €/min.	0,0398 €/min.
Paušál SMS 500	0,0776 €/min.	0,0631 €/min.	0,0490 €/min.	0,0398 €/min.
Paušál SMS 2 000	0,0776 €/min.	0,0631 €/min.	0,0490 €/min.	0,0398 €/min.

[1] Tieto biznis balíky, ako aj niektoré ich čiastkové súčasti sú svojou povahou doplnkové služby k účastníckym programom, ktoré má spoločnosť Orange Slovensko, a.s., vo svojej ponuke pod názvom Paušály snov+. Biznis balíky je tak možné využívať v prípade, ak účastník využíva alebo súčasne s aktiváciou niektorého biznis balíka si aktivuje (resp. požiada o aktiváciu a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., žiadosti vyhovie) buď niektorý z účastníckych programov kategórie Volania svojim, a/alebo Volania do všetkých sietí. Jednotlivé súčasti biznis balíkov, ktoré nie sú ponúkané ako samostatné služby, sú svojou povahou doplnkové služby a nie je ich možné využívať samostatne.

[2] Biznis balíky umožňujú rozšírenie možnosti čerpania Predplatených minút v rámci účastníckych programov Volania do všetkých sietí, okrem doteraz definovaných sietí, aj do mobilných sietí EÚ a do Zóny 1.

[3] V prípade, ak má účastník v rámci Paušálu snov+ aktivovaný účastnícky program „Nonstop+“ z kategórie Volania svojim alebo o jeho aktiváciu požiada a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., žiadosti vyhovie, účastník nie je oprávnený aktivovať si balík Biznis Extra.

[4] Uvedenú možnosť výberu osobitných telekomunikačných zariadení (najmä mobilný telefón) je účastník oprávnený využiť iba pri uzatvorení osobitného, tzv. Akciového dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, predmetom ktorého je o. i. kúpa daného zariadenia za kúpnu cenu so zľavou, podmienenú dodržaním záväzku viazanosti podľa Akciového dodatku.

[5] Súčasťou zvoleného biznis balíka je aj osobitná roamingová ponuka Ahoj Európa+. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že aktiváciou vybraného biznis balíka sa mu automaticky deaktivuje ktorákoľvek iná dovtedy aktivovaná a ním využívaná roamingová ponuka alebo služba.

[6] Službu Voľné firemné hovory Extra je možné v rámci balíka Biznis Extra aktivovať a využívať iba na jednej konkrétnej SIM karte. Maximálny počet SIM kariet, na ktorých je účastník oprávnený v rámci jedného CN službu Voľné firemné hovory Extra v rámci balíka Biznis Extra využívať, je 15. Hovory uskutočnené z tejto SIM karty na ostatné SIM karty v rámci účastníkovho CN sa nebudú odpočítavať z predplatených minút a nebudú osobitne spoplatnené.

[7] Využívanie tejto služby so službou VFH má nasledujúce obmedzenia. Ak účastník využíva túto službu a následne si aktivuje (resp. požiada o aktiváciu a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., žiadosti vyhovie) službu VFH, tak služba Voľné firemné hovory Extra sa mu deaktivuje v prípade, že deaktiváciou služby Voľné firemné hovory Extra účastník vo svojej mesačnej spotrebe na danej SIM karte neklesne pod minimálnu sumu uvedenú v Akciovom dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb (ak má účastník uzatvorený taký dodatok a tento obsahuje uvedenú zmluvnú podmienku) ako sumu, ktorú je účastník povinný v každom zúčtovacom období platnosti Dodatku prostredníctvom danej SIM karty dosahovať.

[8] V prípade, ak účastník využíva niektorý z biznis balíkov súčasne s niektorým z účastníckych programov z kategórie Volania do všetkých sietí, tak uvedených 200 minút sa čerpá až po vyčerpaní predplatených minút, ktoré sú súčasťou konkrétneho účastníckeho programu z kategórie Volania do všetkých sietí.

[9] Uvedený paušál nie je možné aktivovať pre firmy s 3 – 4 SIM kartami.

Zvýhodnená biznis skupina/Rozšírená Zvýhodnená biznis skupina

	Aktivačný poplatok		Mesačný poplatok	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Zvýhodnená biznis skupina	3,4,05 €/CN[1]	3,29 €/CN[1]	20,37 €/CN	16,56 €/CN
Rozšírená zvýhodnená biznis skupina	4,05 €/CN[1]	3,29 €/CN[1]	20,37 €/CN	16,56 €/CN

Účastnícky program	Cena hovorného[2]	
	s DPH	bez DPH
Majster paušál	0,0938 €/min.	0,0763 €/min.
Paušál 50+SMS	0,0938 €/min.	0,0763 €/min.
Paušál Firma 55	0,0938€/min.	0,0763 €/min.
Paušál 60/Biznis Kontakt 70/Biznis Klasik 70	0,0938€/min.	0,0763 €/min.
Paušál 60 uni/Biznis paušál 60 uni	0,0938€/min.	0,0763 €/min.
Paušál 80 my	0,0878 €/min.	0,0714 €/min.
Paušál 90+SMS/Biznis Kontakt 100/ Biznis Klasik 100	0,0878 €/min.	0,0714 €/min.
Paušál 120/Biznis paušál 120 uni/ Biznis Klasik 150/Biznis 150 + večer/ Biznis 150 + deň	0,0734 €/min.	0,0597 €/min.
Orange VIP 250/Biznis paušál 250 uni/Biznis Komfort 300/Biznis 300+nonstop	0,0613 €/min.	0,0498 €/min.
Paušál 999 Sk	0,0613 €/min.	0,0498 €/min.
Orange VIP 500/Biznis paušál 500 uni/Biznis Komfort 600	0,0409 €/min.	0,0332 €/min.
Orange VIP 1 000/Biznis paušál 1 000 uni/Biznis 1 000 + nonstop	0,0327 €/min.	0,0266 €/min.
Paušál SMS 500	0,0938 €/min.	0,0763 €/min.
Paušál SMS 2 000	0,0938 €/min.	0,0763 €/min.
Biznis paušál 399 Sk	0,0938 €/min.	0,0763 €/min.
Víkend	0,0938 €/min.	0,0763 €/min.
Večer a Víkend	0,0938€/min.	0,0763 €/min.
Volania do všetkých sietí 50	0,0938 €/min.	0,0763 €/min.
Deň	0,0878 €/min.	0,0714 €/min.
Volania do všetkých sietí 100	0,0878 €/min.	0,0714 €/min.
Nonstop	0 €/min.	0 €/min.
Volania do všetkých sietí 200	0,0613 €/min.	0,0498 €/min.
Volania do všetkých sietí 400	0,0409 €/min.	0,0332 €/min.
Účastnícke programy WOW, Šikovná voľba, účastnícke programy Ideálnych paušálov, Nekonečné volania v Orangei – Večer a Víkend, Paušály Flex a Max a Go Safe paušály	0,0449 €/min.	0,0398 €/min.

Účastnícky program	Cena hovorného[2]	
	s DPH	bez DPH
Biznis paušál 599 Sk	0,0734 €/min.	0,0597 €/min.
Biznis paušál 1 199 Sk	0,0613 €/min.	0,0498 €/min.
Biznis paušál 1 899 Sk	0,0409 €/min.	0,0332 €/min.

Voľné volania v rámci firmy

	s DPH/CN[1]	bez DPH/CN[1]
Aktivačný poplatok	20,37 €	16,56 €
Mesačný poplatok 5 – 10 SIM kariet	44,87 €	36,48 €
Mesačný poplatok 11 – 20 SIM kariet	81,62 €	66,35 €
Mesačný poplatok 21 – 30 SIM kariet	122,44 €	99,55 €
Mesačný poplatok 31 – 49 SIM kariet	163,27 €	132,74 €
Mesačný poplatok 50 a viac SIM kariet	244,93 €	199,13 €

[1] CN je číslo pridelené účastníkovi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., ako základný identifikátor, pod ktorým je účastník alebo jeho špecifická časť vedená v systémoch spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník má zvyčajne jedno CN, avšak z dôvodov akceptovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., môže táto účastníkovi prideliť aj viac CN.

[2] Cena hovorného platí v rámci služby Zvýhodnená biznis skupina/Rozšírená zvýhodnená biznis skupina len na volania v rámci toho istého CN a v prípade služby Rozšírená zvýhodnená biznis skupina na volania v rámci skupiny CN, ktoré sú uvedené v príslušnej Zmluve o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby – Rozšírená zvýhodnená biznis skupina. Ak je na SIM karte, z ktorej je uskutočňované volanie, aktivovaný niektorý z účastníckych programov kategórie Volania svojim, služba Špičkové minúty alebo služba XXL hovory, v čase, v ktorom je možné čerpať predplatené minúty v rámci tejto vety uvedených účastníckych programov alebo služieb, sa čerpajú prednostne predplatené minúty v rámci týchto účastníckych programov alebo služieb a až po ich vyčerpaní dochádza k spoplatneniu volaní cenou hovorného v rámci služby Zvýhodnená biznis skupina (resp. Rozšírená zvýhodnená biznis skupina).

Zvýhodnená biznis skupina od 1. sekundy

	pre firmy s 3 – 4 SIM kartami		pre firmy s 5 a viac SIM kartami	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	16,29€/CN[1]	13,24 €/CN[1]	20,37 €/CN[1]	16,56 €/CN[1]

	pre firmy s 3 – 4 SIM kartami		pre firmy s 5 a viac SIM kartami	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Mesačný poplatok	2,82 €/SIM karta	2,29 €/SIM karta	5,98 €/SIM karta	4,95 €/SIM karta

	Cena hovorného v rámci firmy pre 3 – 4 SIM karty[2]		Cena hovorného v rámci firmy pre 5 a viac SIM kariet[2]	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Majster paušál	0,1593 €/min.	0,1295 €/min.	0,0938 €/min.	0,0763 €/min.
Paušál 50+SMS	0,1593 €/min.	0,1295 €/min.	0,0938 €/min.	0,0763 €/min.
Paušál Firma 55	0,1593 €/min.	0,1295 €/min.	0,0938 €/min.	0,0763 €/min.
Paušál 60/Biznis paušál 60 uni/Biznis Kontakt 70/Biznis Klasik 70	0,1593 €/min.	0,1295 €/min.	0,0938 €/min.	0,0763 €/min.
Paušál 399 Sk	0,1593 €/min.	0,1295 €/min.	0,0938 €/min.	0,0763 €/min.
Paušál 60 uni	0,1021 €/min.	0,0830 €/min.	0,0938€/min.	0,0763 €/min.
Paušál 499 Sk	0,1186 €/min.	0,0963 €/min.	0,0878 €/min.	0,0714 €/min.
Paušál 80 my	0,1186 €/min.	0,0963 €/min.	0,0878 €/min.	0,0714 €/min.
Paušál 90+SMS/Biznis Kontakt 100/Biznis Klasik 100	0,1186 €/min.	0,0963 €/min.	0,0878 €/min.	0,0714 €/min.
Paušál 120/Biznis paušál 120 uni/Biznis Klasik 150/ Biznis 150 + večer/Biznis 150 + deň	0,1185 €/min.	0,0996 €/min.	0,0716 €/min.	0,0597 €/min.
Orange VIP 250/Biznis paušál 250 uni/Biznis Komfort 300/Biznis 300+nonstop	0,0817 €/min.	0,0664 €/min.	0,0613 €/min.	0,0498 €/min.
Paušál 999 Sk	0,0817 €/min.	0,0664 €/min.	0,0613 €/min.	0,0498 €/min.
Orange VIP 500/Biznis paušál 500 uni/Biznis Komfort 600	0,0613 €/min.	0,0498 €/min.	0,0408 €/min.	0,0332 €/min.
Orange VIP 1 000/Biznis paušál 1 000 uni/ Biznis 1 000 + nonstop	0,0409 €/min.	0,0332 €/min.	0,0327 €/min.	0,0266 €/min.
Paušál SMS 500	0,1593 €/min.	0,1295 €/min.	0,0938 €/min.	0,0763 €/min.
Paušál SMS 2 000	0,1593 €/min.	0,1295 €/min.	0,0938 €/min.	0,0763 €/min.

Biznis paušál 399 Sk	–	–	0,0938 €/min.	0,0763 €/min.
Biznis paušál 599 Sk	–	–	0,0734 €/min.	0,0597 €/min.
Biznis paušál 1 199 Sk	–	–	0,0613 €/min.	0,0498 €/min.
Biznis paušál 1 899 Sk	–	–	0,0408 €/min.	0,0332 €/min.
Víkend	0,1593€/min.	0,1295 €/min.	0,0938 €/min.	0,0763 €/min.
Večer a Víkend	0,1593€/min.	0,1295 €/min.	0,0938 €/min.	0,0763 €/min.
Volania do všetkých sietí 50	0,1593€/min.	0,1295 €/min.	0,0938 €/min.	0,0763 €/min.
Deň	0,1185 €/min.	0,0963 €/min.	0,0878 €/min.	0,0714 €/min.
Volania do všetkých sietí 100	0,1185 €/min.	0,0963 €/min.	0,0878 €/min.	0,0714 €/min.
Nonstop	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.
Volania do všetkých sietí 200	0,0817 €/min.	0,0664 €/min.	0,0613 €/min.	0,0498 €/min.
Volania do všetkých sietí 400	0,0613 €/min.	0,0498 €/min.	0,0408 €/min.	0,0332 €/min.
Účastnícke programy WOW, Šikovná voľba, účastnícke programy Ideálnych paušálov, Nekonečné volania v Orangei – Večer a Víkend, Paušály Flex a Max a Go Safe paušály	0,0564 €/min.	0,0458 €/min.	0,0490 €/min.	0,0398 €/min.

Voľné volania v rámci firmy

	Aktivačný poplatok		Mesačný poplatok	
	€/CN		€/SIM karta, pre ktorú j e poskytovaná služba Voľné volania v rámci firmy	
Voľné volania v rámci firmy[3]	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
	20,27	16,56	9,35	7,60

[1] CN je číslo pridelené účastníkovi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., ako základný identifikátor, pod ktorým je účastník alebo jeho špecifická časť vedená v systémoch spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník má zvyčajne jedno CN, avšak z dôvodov akceptovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., môže táto účastníkovi prideliť aj viac CN.

[2] Cena hovorného platí v rámci služby Zvýhodnená biznis skupina od 1. sekundy len na volania v rámci toho istého CN. Ak je na SIM karte, z ktorej je uskutočňované volanie, aktivovaný niektorý z účastníckych programov kategórie Volania svojim, služba Špičkové minúty alebo služba XXL hovory, v čase, v ktorom je možné čerpať predplatené minúty v rámci tejto vety uvedených účastníckych programov alebo služieb, sa čerpajú prednostne predplatené minúty v rámci týchto účastníckych programov alebo služieb a až po ich vyčerpaní dochádza k spoplatneniu volaní cenou hovorného v rámci služby Zvýhodnená biznis skupina od 1. sekundy.

[3] Podmienky uvedené v tejto tabuľke platia pre službu Voľné volania v rámci firmy len v prípade, že účastník využíva prostredníctvom SIM kariet registrovaných pod príslušným CN tiež službu Zvýhodnená biznis skupina od 1. sekundy. Ak je na SIM karte, z ktorej je uskutočňované volanie, aktivovaný niektorý z účastníckych programov kategórie Volania svojim, služba Špičkové minúty alebo služba XXL hovory, v čase, v ktorom je možné čerpať predplatené minúty v rámci tejto vety uvedených účastníckych programov alebo služieb, sa čerpajú prednostne predplatené minúty v rámci týchto účastníckych programov alebo služieb a až po ich vyčerpaní dochádza k spoplatneniu volaní cenou hovorného v rámci služby Voľné volania v rámci firmy.

Dátové paušály[1]

Účastnícky program	Aktivačný poplatok		Mesačný poplatok	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Dátový paušál 30 MB	20,01 €	16,27 €	16,29 €	13,24 €
Dátový paušál 50 MB	20,01 €	16,27 €	16,29 €	13,24 €

Účastnícky program	Predplatené MB	Cena za MB po vyčerpaní predplatených MB[2]	
		s DPH	bez DPH
Dátový paušál 30 MB	30	1,4290 €	1,1618 €
Dátový paušál 50 MB	50	1,4290 €	1,1618 €

Služby nezahrnuté v dátových paušáloch a ich spoplatňovanie

Účastnícky program	Dátové hovory na účastnícke číslo v sieti Orange Slovensko (€/min.)		Dátové hovory na účastnícke číslo v sieti Orange Slovensko (€/min.)	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Dátový paušál 30 MB	0,1593 €	0,1294 €	0,2817 €	0,2290 €
Dátový paušál 50 MB	0,1593 €	0,1294 €	0,2817 €	0,2290 €

Hlasové hovory do siete Orange Slovensko

Účastnícky program	Pracovný deň 8.00 – 18.00 h		Pracovný deň 18.00 – 8.00 h, soboty a dni pracovného pokoja	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Dátový paušál 30 MB	0,3225 €	0,2622 €	0,0857 €	0,0697 €
Dátový paušál 50 MB	0,3225 €	0,2622 €	0,0857 €	0,0697 €

Hlasové hovory do ostatných sietí v SR

Účastnícky program	Každý deň 0.00 – 24.00 h	
	s DPH	bez DPH
Dátový paušál 30 MB	0,3634 €/min.	0,2954 €/min.
Dátový paušál 50 MB	0,3636 €/min.	0,2956 €/min.

Zvýhodnené firemné hovory[3]

Cena hovorného	pre firmy s 3 – 4 SIM kartami	pre firmy s 5 a viac SIM kartami
	s DPH	bez DPH
Majster paušál	0,0572 €/min.	0,0465 €/min.
Kontakt 70	0,0572 €/min.	0,0465 €/min.
Kontakt 100	0,0572 €/min.	0,0465 €/min.
Klasik 70	0,0572 €/min.	0,0465 €/min.
Klasik 100	0,0572 €/min.	0,0465 €/min.
Klasik 150	0,0572 €/min.	0,0465 €/min.
Komfort 300	0,0572 €/min.	0,0465 €/min.
Komfort 600	0,0572 €/min.	0,0465 €/min.

[1] Dátové paušály sú prístupné pre účastníkov s počtom pridelených SIM kariet 5 a viac.
[2] Účtuje sa každý aj začatý prenesený 1kB (0,0014 €/kB).
[3] Cena hovorného platí v rámci služby Zvýhodnené firemné hovory len pre volania v rámci toho istého CN a v prípade služby Zvýhodnené firemné hovory plus pre volania v rámci skupiny CN, ktoré sú uvedené v príslušnej Zmluve o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby – Zvýhodnené firemné hovory plus.

Dátové paušály[1]

Účastnícky program	Aktivačný poplatok		Mesačný poplatok	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Dátový paušál 0 MB	85,34 €	69,38 €	0 €	0 €
Dátový paušál 5 MB	20,01 €	16,27 €	6,08 €	4,94 €
Dátový paušál 10 MB	20,01 €	16,27 €	12,21 €	9,93 €
Dátový paušál unlimited	20,01 €	16,27 €	28,54 €	23,20 €

Účastnícky program	Predplatené MB	Cena za MB po vyčerpaní predplatených MB2	
		s DPH	bez DPH
Dátový paušál 0 MB	0	6,0835 €	4,9459 €
Dátový paušál 5 MB	5	1,4290 €	1,1618 €
Dátový paušál 10 MB	10	1,4290 €	1,1618 €
Dátový paušál unlimited	–	–	–

Pre účastníkov účastníckeho programu Data unlimited, ktorým je v prípade opakovaného prekročenia limitu pre objem prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená znížiť prístupovú rýchlosť, platí nižšie v tabuľke uvedený limit pre objem prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie. Účastníci účastníckeho programu Data unlimited, uvedení v predchádzajúcej vete, sú oprávnení aktivovať si tiež Jednorazové zvýšenie limitu pre objem prenesených dát, ako aj Pravidelné zvyšovanie limitu pre objem prenesených dát, a to za cenu a v rozsahu, ako tieto vyplývajú z nasledujúcej tabuľky:

Limit pre objem prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie[3]	2 000 MB

	s DPH	bez DPH
Jednorazové zvýšenie limitu pre objem prenesených dát[4]	7,12 €/1 000 MB	6,61 €/1 000 MB
Pravidelné zvyšovanie limitu pre objem prenesených dát[5]	6,08 €/1 000 MB	4,95 €/1 000 MB

Služby nezahrnuté v dátových paušáloch a ich spoplatňovanie

Prenos dát pomocou vytáčaného spojenia

Účastnícky program	Dátové hovory na účastnícke číslo v sieti Orange Slovensko		Dátové hovory do ostatných sietí v SR	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Dátový paušál 0 MB	0,6900 €/min.	0,561 €/min.	1,0574 €/min.	0,8597 €/min.
Dátový paušál 5 MB	0,2409 €/min.	0,1958 €/min.	0,3634 €/min.	0,2954 €/min.
Dátový paušál 10 MB	0,2001 €/min.	0,1627 €/min.	0,3225 €/min.	0,2622 €/min.
Dátový paušál unlimited	0,1593 €/min.	0,1295 €/min.	0,2817 €/min.	0,229 €/min.

Hlasové hovory do siete Orange Slovensko

Účastnícky program	Pracovný deň 8.00 – 18.00 h		Pracovný deň 18.00 – 8.00 h, soboty a dni pracovného pokoja	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Dátový paušál 0 MB	0,3225 €/min.	0,2622 €/min.	0,0857 €/min.	0,0697 €/min.
Dátový paušál 5 MB	0,3225 €/min.	0,2622 €/min.	0,0857 €/min.	0,0697 €/min.
Dátový paušál 10 MB	0,3225 €/min.	0,2622 €/min.	0,0857 €/min.	0,0697 €/min.
Dátový paušál unlimited	0,3225 €/min.	0,2622 €/min.	0,0857 €/min.	0,0697 €/min.

[1] Dátové paušály sú prístupné pre účastníkov s počtom pridelených SIM kariet 5 a viac.
[2] Účtuje sa každý aj začatý prenesený 1 kB (0 €/kB).
[3] Pri druhom a každom ďalšom prekročení limitu v rozmedzí 4 zúčtovacích období bude prístupová rýchlosť znížená na 32 kB/s.
[4] V zúčtovacom období, v ktorom došlo k zníženiu prístupovej rýchlosti, je možné obnoviť si túto na pôvodnú hodnotu jednorazovým zvýšením limitu. Jednorazové zvýšenie limitu je možné v celých násobkoch 1 000 MB.
[5] Ak základný limit nebude postačovať, je možné aktivovať si pravidelné mesačné zvyšovanie limitu. Pravidelné zvyšovanie limitu je možné v celých násobkoch 1 000 MB.

Hlasové hovory do ostatných sietí v SR

Účastnícky program	Každý deň 0.00 – 24.00	
	s DPH	bez DPH
Dátový paušál 0 MB	0,3634 €/min.	0,2954 €/min.
Dátový paušál 5 MB	0,3634 €/min.	0,2954 €/min.
Dátový paušál 10 MB	0,3634 €/min.	0,2954 €/min.
Dátový paušál unlimited	0,3634 €/min.	0,2954 €/min.

SMS[1]

Účastnícky program	SMS správa do siete Orange Slovensko		SMS správa do ostatných sietí v SR	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Dátový paušál 0	0,2042 €	0,1660 €	0,2042 €	0,1660 €

Účastnícky program	SMS správa do zahraničných sietí v EÚ/do ostatných zahraničných sietí	
	s DPH	bez DPH
Dátový paušál 0	0,0738 €/0,2042 €	0,06 €/0,1660 €

GPRS alebo EDGE prenosy v roamingu sú spoplatňované podľa platného Cenníka služieb nad rámec mesačného poplatku. Všetky ceny sú uvádzané v € bez DPH. V súlade s dohodou medzi účastníkom a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sa zmena cien dátových paušálov vykoná spôsobom uvedeným v platnom znení Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete.

[1] Odoslanie SMS správy v rámci iných dátových paušálov je spoplatnené podľa platného Cenníka služieb.

TV v mobile

TV v mobile[1, 2, 3, 4]	
Aktivačný poplatok	0,00 €
Mesačný poplatok	4,08 €
Zvýhodnený mesačný poplatok[5]	2,04 €
Predplatený objem multimediálnych dát	1 GB

[1] Doplnkovú službu TV v mobile (ďalej len „Služba“) je možné aktivovať a využívať, ak má účastník na SIM karte aktivovaný niektorý z vybraných účastníckych programov, a to samostatne alebo k iným balíkom služby Internet v mobile (ďalej len „balík IvM“). Službu je možné aktivovať aj v prípade, že účastník má na SIM karte aktivovaný niektorý z hlasových účastníckych programov uvedených v Prílohe č. 2 k Cenníku (Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.), ku ktorému bola možná aktivácia niektorého z balíkov Internet v mobile, ponúkaných spoločnosťou Orange do dňa nadobudnutia účinnosti tohto Cenníka (ďalej len „predchádzajúci balík“). Službu možno využívať len prostredníctvom SIM karty, na ktorej je aktivovaná, nie je možné ju využívať cez iné internetové pripojenie. Účastník, ktorý do dňa 25. 11. 2015 využíval doplnkovú službu s názvom „TV v mobile“, bude mať nárok na využívanie služby „TV v mobile s Archívom“, a to za rovnakých cenových podmienok, za akých využíval službu „TV v mobile“ do dňa 25. 11. 2015. Uvedené platí aj v prípadoch, ak služba „TV v mobile“ bola do dňa 25. 11. 2015 súčasťou účastníckych programov a/alebo ponúk; v takom prípade v takýchto účastníckych programoch a/alebo ponukách bude mať účastník nárok na využívanie služby „TV v mobile s Archívom“, a to za rovnakých cenových podmienok, za akých bola účastníkovi poskytovaná služba „TV v mobile“ do dňa 25. 11. 2015.

[2] Službu nie je možné využívať v prípade, že sa SIM karta používa v roamingu; v takom prípade sú dátové prenosy spoplatnené štandardnou cenou za dátové prenosy v roamingu (služba Dátový roaming). Službu je možné využívať v prípade, že koncové telekomunikačné zariadenie účastníka alebo aplikácia, ktorú účastník využíva, má nastavenie orangewap APN alebo APN internet.

[3] Dátové prenosy Služby umožňujú iba sledovanie vybraných televíznych staníc, ktorých aktuálny zoznam je uvedený na webovej stránke www.orange.sk, pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená zoznam týchto televíznych staníc jednostranne meniť. Účastník je oprávnený využiť dátové prenosy v rámci Služby aj na prístup na webovú stránku www.youtube.com. Účastník nie je oprávnený vykonávať prenos dát na iný účel, ako je tento definovaný v prvej a druhej vete tejto poznámky. V prípade, ak v rámci využívania Služby účastník prekliknutím vstúpi na www.youtube. com, ktorá umožňuje sťahovanie multimediálneho obsahu a súčasne takýto úkon stiahnutia multimediálneho obsahu aj vykoná, spoločnosť Orange je oprávnená uvedený dátový prenos spoplatňovať ako prenos dát v rámci služby Prístup k internetu.

[4] Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát tejto doplnkovej služby je zhodná s maximálnou teoreticky dosiahnuteľnou rýchlosťou sťahovania/odosielania dát služby, ku ktorej bola doplnková služba aktivovaná, pokiaľ nie je v ustanoveniach k tejto doplnkovej službe výslovne stanovené inak. V prípade, ak účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá predplatený objem dát Služby a súčasne so Službou využíva na SIM karte aj inú dátovú službu, umožňujúcu prístup do internetu s predplateným objemom dát, v rámci ktorej má ešte nevyčerpané predplatené dáta, potom ďalšie dátové prenosy v rámci predmetného zúčtovacieho obdobia budú čerpané z predplateného objemu dát tejto inej dátovej služby. V prípade, ak účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá predplatený objem dát Služby a súčasne so Službou nevyužíva na SIM karte aj inú dátovú službu, umožňujúcu prístup do internetu s predplateným objemom dát, resp. ak v rámci tejto inej dátovej služby už došlo k vyčerpaniu predplateného objemu dát tejto inej dátovej služby, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na 128/128 kbit/s, resp. na rýchlosť stanovenú pre inú dátovú službu, ak je v rámci tejto inej dátovej služby stanovená iná rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní predplateného objemu dát. Po uplynutí daného zúčtovacieho obdobia alebo aktivácii doplnkovej služby Jednorazové zvýšenie objemu dát TV v mobile sa účastníkovi znovu poskytne pôvodná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát. V prípade, že Služba je poskytovaná zároveň s inou dátovou službou, pri ktorej po vyčerpaní predplateného objemu dátových prenosov dochádza k prerušeniu poskytovania dátových prenosov do konca zúčtovacieho obdobia, po vyčerpaní predplateného objemu dátových prenosov v rámci Služby a vyčerpaní predplateného objemu dátových prenosov v rámci uvedenej inej dátovej služby bude do konca zúčtovacieho obdobia prerušené poskytovanie dátových prenosov aj v rámci Služby (v prípade aktivácie Jednorazového zvýšenia objemu dát

TV v mobile je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená (nie však povinná) poskytovať do vyčerpania zvýšeného objemu Službu aj po vyčerpaní oboch objemov dátových prenosov).

[5] Účastník má právo na zvýhodnený mesačný poplatok, ak na SIM karte, na ktorej si aktivoval Službu, má zároveň aktivovaný niektorý zo štandardných balíkov služby Nekonečný internet v mobile, a to Balík Štart alebo Balík Klasik.

Jednorazové zvýšenie objemu dát TV v mobile[1]

Jednorazové zvýšenie objemu dát TV v mobile o 1 GB	6,15 €

[1] Doplnkovú službu Jednorazové zvýšenie objemu dát TV v mobile (ďalej aj ako „Služba“) je možné aktivovať len v prípade, ak má účastník na príslušnej SIM karte aktivovanú doplnkovú službu TV v mobile. Jednorazové zvýšenie zvýši mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát do konca toho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bolo jednorazové zvýšenie aktivované. Účastník je oprávnený kumulovať viac jednorazových zvýšení v tom istom zúčtovacom období. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát tejto doplnkovej služby je zhodná s maximálnou teoreticky dosiahnuteľnou rýchlosťou sťahovania/odosielania dát služby, ku ktorej bola doplnková služba aktivovaná, pokiaľ nie je v ustanoveniach k tejto doplnkovej službe výslovne stanovené inak, nevyčerpané objemy zvýšenia objemu dát aktivované na základe jednorazového zvýšenia sa neprevádzajú do ďalších zúčtovacích období. Po prečerpaní zvýšeného objemu dát v príslušnom zúčtovacom období nastáva pri službe TV v mobile zníženie maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát na pôvodnú rýchlosť balíka TV v mobile. Jednorazové zvýšenie je možné aktivovať aj v prípade, že účastníkovi už bola znížená rýchlosť prenosu dát v súlade s vyššie uvedenými pravidlami, pričom v takomto prípade sa do konca zúčtovacieho obdobia prenosová rýchlosť znovu zvýši na maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát pre službu TV v mobile, a to až do okamihu, pokiaľ účastník opätovne neprekročí nový už zvýšený limit získaný na základe aktivácie jednorazového zvýšenia.

TV v mobile s Archívom

Doplnková služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
TV v mobile s Archívom[1, 2, 3]	0,00 €	4,08 €

Kategória programov z katalógu programov v rámci služby TV v mobile s Archívom	Cena za sprístupnenie jedného programu
Kategória A	2,04 €
Kategória B	2,55 €
Kategória C	3,06 €
Kategória D	4,09 €

[1] Doplnkovú službu TV v mobile s Archívom (ďalej v tejto a ostatných poznámkach týkajúcich sa doplnkovej služby TV v mobile s Archívom tiež ako „Služba“) možno aktivovať a využívať popri hlasových a dátových účastníckych programoch určených spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., pričom podmienkou využívania je prístup do internetu s kapacitou dostatočnou na čerpanie dát tvoriacich obsah plnení využívaných v rámci Služby. Službu možno využívať tak prostredníctvom pripojenia do internetu poskytovaného prostredníctvom SIM karty, na ktorej je Služba aktivovaná, alebo tiež prostredníctvom iného kapacitne vyhovujúceho prístupu do internetu poskytovaného akýmkoľvek poskytovateľom. Služba pozostáva:

a) zo služby retransmisie televíznych programových služieb (t. j. sprístupňovanie televízneho vysielania účastníkovi služby), ktorých aktuálny zoznam je uvedený na internetovej stránke www.orange.sk, pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť zoznam programových služieb, ku ktorým sa v rámci Služby poskytuje prístup,
b) z poskytovania pamäťovej kapacity na uloženie záznamov (privátnych nahrávok) vyhotovených účastníkom Služby prostredníctvom funkcionalít Služby a poskytovanie funkcionalít potrebných k uchovávaniu a využívaniu týchto záznamov tomu účastníkovi Služby, ktorý si konkrétny záznam vyhotovil. Služba umožňuje ukladanie len záznamov televíznych programov programových služieb (televíznych staníc), ktorých retransmisia je poskytovaná v rámci Služby,
c) z poskytovania elektronického programového sprievodcu (EPG) obsahujúceho informácie o vysielaní na 14 dní vopred (vzhľadom na zmeny vo vysielaní jednotlivých programových služieb vykonávané vysielateľmi bez dostatočne včasného predchádzajúceho upozornenia spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nezaručuje aktuálnosť informácií uvedených v elektronickom programovom sprievodcovi a nezodpovedá za prípadné zmeny obsahu vysielaných programových služieb vykonané vysielateľom po zverejnení informácií v sprievodcovi),
d) zo sprístupňovania programov uvedených v katalógu programov Služby účastníkovi služby na základe jeho žiadosti, a to v momente, ktorý si účastník zvolí (programom sa rozumie zvukové, obrazové alebo zvukovo-obrazové dielo alebo iný komunikát, resp. iný obsah, ktorý je možno sprístupňovať prostredníctvom dátových služieb).

Účastníkom služby môže byť len osoba, ktorá má v zmysle ustanovení § 42 ods. 1 zákona č. 185/2015 Z. z. v znení neskorších predpisov (Autorský zákon) právo vyhotoviť si rozmnoženinu zverejneného vysielania, ako aj v ňom obsiahnutých predmetov ochrany autorského a jemu príbuzných práv (ďalej spoločne ako „Predmety ochrany“) bez súhlasu držiteľov

práv duševného vlastníctva k Predmetom ochrany. Služba môže byť aktivovaná len účastníkovi služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s., poskytovaných mu v rámci spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., určených účastníckych programov na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a to len v prípade, ak je fyzickou osobou a zároveň Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb, na základe ktorej je účastníkom Služby, s ním nie je uzavretá ako s podnikateľským subjektom. V prípade, že účastník Služby prestane spĺňať podmienky na poskytovanie Služby, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená tomuto účastníkovi kedykoľvek ukončiť poskytovanie Služby. Prostredníctvom Služby môžu jej účastníci vykonávať svoje práva na vyhotovenie rozmnoženiny, teda účastník, ktorý si prostredníctvom príslušných funkcionalít Služby vo svojej dispozícii vyhotovil záznam (vytvoril rozmnoženinu) televízneho programu, resp. jeho časti, je prostredníctvom Služby schopný tento záznam uchovať a využívať počas lehoty stanovenej podmienkami Služby. Účastník Služby je oprávnený použiť rozmnoženiny Predmetov ochrany, ktoré si uložil prostredníctvom Služby, výhradne len na svoju osobnú potrebu a len na účel, ktorý nie je priamo ani nepriamo obchodný. Účastník nie je oprávnený v predchádzajúcej vete uvedené rozmnoženiny Predmetov ochrany uvádzať na verejnosti alebo inak verejne sprístupňovať. V rámci Služby sa poskytuje účastníkovi priestor na krátkodobé uloženie záznamov, v rámci ktorého sa ukladajú záznamy celého vysielania programových služieb, ktorých retransmisia sa poskytuje v rámci Služby, pričom lehota tohto uloženia je tridsaťjeden kalendárnych dní (s výnimkou podľa nasledujúcej vety) a po uplynutí tejto lehoty sa záznamy zlikvidujú. V prípade, že je súčasťou Služby retransmisia niektorej (niektorých alebo aj všetkých) z programových služieb Markíza HD, Dajto HD a Doma HD, lehota uloženia záznamov podľa predchádzajúcej vety vytvorených z obsahu tejto programovej služby (týchto programových služieb) je sedem kalendárnych dní a po uplynutí tejto lehoty sa záznamy zlikvidujú. Účastník Služby samotnou svojou žiadosťou o aktiváciu Služby zároveň spúšťa ukladanie záznamov všetkých programových služieb, ktoré sú sprístupňované v rámci Služby. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená obmedziť ukladanie záznamov v rámci Služby len na časť obsahu vysielania programových služieb, ktorých sprístupňovanie je súčasťou Služby (najmä, ale nielen, z právnych dôvodov), pričom takéto obmedzenie nemá charakter chyby plnenia.

[2] Sprístupňovanie programov tvoriacich súčasť príslušného katalógu programov sa vykoná na základe žiadosti účastníka doručenej vo forme a spôsobom pre tento účel určenými spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. Informácia o príslušnosti účastníkom objednávaného programu do konkrétnej kategórie programov v rámci katalógu sa účastníkovi poskytne v rámci procesu objednávania, a to pred jeho samotným záväzným objednaním. Účastník objednaním konkrétneho programu získa právo na prehratie (sprístupnenie) programu, pričom toto právo trvá počas lehoty 48 hodín od záväzného objednania programu. Účastník je povinný uhradiť cenu za objednaný program už za poskytnutie možnosti využívať objednaný produkt (možnosť sprístupnenia) bez ohľadu na to, či k jeho využitiu v stanovenej lehote skutočne dôjde. V prípade, že 48-hodinová lehota na prehratie objednaného programu uplynie počas prehrávania programu, prehrávanie sa okamžite ukončí.

[3] Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát tejto doplnkovej služby je zhodná s maximálnou teoreticky dosiahnuteľnou rýchlosťou sťahovania/odosielania dát služby, ku ktorej bola doplnková služba aktivovaná, pokiaľ nie je v ustanoveniach k tejto doplnkovej službe výslovne stanovené inak. V prípade, že na SIM karte, na ktorej je Služba aktivovaná, prestane byť aktivovaný účastnícky program o ktorom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., určila, že je možné popri ňom mať aktivovanú Službu, Služba bude účastníkovi deaktivovaná. Službu môže účastník využívať prostredníctvom zariadení určených spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., pričom na jej využívanie nie je potrebná SIM karta, na ktorej je samotná služba aktivovaná. Službu možno využívať prostredníctvom maximálne dvoch zariadení súčasne (za podmienok určených spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., je možné nahradiť skôr spárované zariadenie iným zariadením), pričom podmienkou využívania Služby prostredníctvom konkrétneho zariadenia je:

a) skutočnosť, že dané zariadenie je zariadením určeným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., na využívanie Služby a súčasne
b) skutočnosť, že účastník si spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., spáruje SN pridelené SIM karte, na ktorej je aktivovaná Služba, s predmetným zariadením, ktorým mieni využívať Službu.

Dátové paušály[1]

Účastnícky program	Aktivačný poplatok		Mesačný poplatok	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Dátový paušál 0	85,33 €	69,3753 €	0 €	0 €
Dátový paušál 15 MB	20,01 €	16,265 €	4,06 €	3,30 €
Dátový paušál 50 MB	20,01€	16,265 €	12,18 €	9,90 €

Účastnícky program	Predplatené MB	Cena za MB po vyčerpaní predplatených MB[2]	
		s DPH	bez DPH
Dátový paušál 0	0	3,075 €	2,50 €
Dátový paušál 15 MB	15	1,2177 €	0,99 €
Dátový paušál 50 MB	50	0,6150 €	0,50 €

[1] Dátové paušály sú prístupné pre účastníkov s počtom pridelených SIM kariet 5 a viac.
[2] Účtuje sa každý aj začatý prenesený 1 kB.

Služby nezahrnuté v dátových paušáloch a ich spoplatňovanie

Prenos dát pomocou vytáčaného spojenia

Účastnícky program	Dátové hovory na účastnícke číslo v sieti Orange Slovensko		Dátové hovory do ostatných sietí v SR	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Dátový paušál 0	0,6900 €/min.	0,5610 €/min.	1,0574 €/min.	0,8597 €/min.
Dátový paušál 15 MB	0,2409 €/min.	0,1958 €/min.	0,3634 €/min.	0,2954 €/min.
Dátový paušál 50 MB	0,2001 €/min.	0,1627 €/min.	0,3225 €/min.	0,2622 €/min.

Hlasové hovory do siete Orange Slovensko

Účastnícky program	Pracovný deň 8.00 – 18.00 h		Pracovný deň 18.00 – 8.00 h, soboty a dni pracovného pokoja	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Dátový paušál 0	0,3225 €/min.	0,2622 €/min.	0,0857 €/min.	0,0697 €/min.
Dátový paušál 15 MB	0,3225 €/min.	0,2622 €/min.	0,0857 €/min.	0,0697 €/min.
Dátový paušál 50 MB	0,3225 €/min.	0,2622 €/min.	0,0857 €/min.	0,0697 €/min.

Hlasové hovory do ostatných sietí v SR

Účastnícky program	Každý deň 0.00 – 24.00 h	
	s DPH	bez DPH
Dátový paušál 0	0,3634 €/min.	0,2954 €/min.
Dátový paušál 15 MB	0,3634 €/min.	0,2954 €/min.
Dátový paušál 50 MB	0,3634 €/min.	0,2954 €/min.

SMS[1]

Účastnícky program	SMS správa do siete Orange Slovensko		SMS správa do ostatných sietí v SR	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Dátový paušál 0	0,2042 €	0,166 €	0,2042 €	0,166 €

Účastnícky program	SMS správa do zahraničných sietí EÚ/do ostatných zahraničných sietí	
	s DPH	bez DPH
Dátový paušál 0	0,0738 €/0,2042 €	0,06 €/0,166 €

[1] Odoslanie SMS správy v rámci iných dátových paušálov je spoplatnené podľa platného Cenníka služieb. GPRS alebo EDGE prenosy v roamingu sú spoplatňované podľa platného Cenníka služieb nad rámec mesačného poplatku. V súlade s dohodou medzi účastníkom a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sa zmena cien dátových paušálov vykoná spôsobom uvedeným v platnom znení Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete.

Hlasové doplnkové služby

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Prenos Mesačného predplatného[1]	0 €	1,01 €

[1] Služba Prenos Mesačného predplatného (ďalej ako „Služba“) je doplnková služba k službe Mesačné predplatné, ktorá umožňuje účastníkovi prenos nevyčerpaného objemu Mesačného predplatného (ďalej aj ako „Kredit“) do najbližšieho nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Účastník je oprávnený preniesť si nevyčerpanú hodnotu Kreditu, ktorá je buď obsahom konkrétneho účastníckeho programu zo skupiny Ideálnych paušálov, alebo iných určených účastníckych programov alebo služieb (ďalej aj ako „štandardný Kredit“), alebo si ju účastník dodatočne aktivoval v zmysle Cenníka. Prenesený Kredit je účastník povinný vyčerpať najneskôr do konca toho zúčtovacieho obdobia, ktoré bezprostredne nasleduje po zúčtovacom období, z ktorého bol Kredit prenesený, inak prenesený Kredit definitívne prepadá a účastník nemá nárok na jeho náhradu ani hodnotu náhrady v akejkoľvek forme. Pokiaľ existuje v zúčtovacom období štandardný Kredit a prenesený Kredit, najprv sa čerpá prenesený Kredit a potom štandardný Kredit.

Dátové služby a prenosy

Prístup k internetu

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Prístup na internet	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát	Balík Zákaznícka zóna
Prístup k internetu[1, 2]	0 €	0 €	áno	3 584 kbit/s | 384 kbit/s	áno

Účtuje sa každý aj začatý prenesený 1 kB dát.

[1] Služba Prístup k internetu predstavuje doplnkovú funkcionalitu hlasových účastníckych programov spočívajúcu v umožnení dátových prenosov prostredníctvom SIM kariet, ktoré majú aktivovaný niektorý z hlasových účastníckych programov, ktorých súčasťou nie je služba Prístup k internetu (programy, ktorých súčasťou je Prístup k internetu, sú najmä, ale nielen, účastnícke programy služby Mobilný internet, Mobilný Orange internet a iné, prevažne dátové účastnícke programy a pod.), avšak len v prípade, ak na danej SIM karte nie je zároveň aktivovaná doplnková služba, ktorej súčasťou je Prístup k internetu (napr. štandardný účastnícky program Internetu v mobile, Nekonečného internetu v mobile); v prípade deaktivácie doplnkovej dátovej služby bude na SIM kartu, na ktorej je aktivovaný niektorý z hlasových účastníckych programov, ktorých súčasťou nie je služba Prístup k internetu automaticky aktivovaná (s výnimkou prípadov podľa nasledujúcej vety). Možnosť využívať službu dátových prenosov sa však nesprístupní automaticky, ale len na žiadosť účastníka v prípade, že SIM karta, pri ktorej sú splnené podmienky na automatickú aktiváciu Prístupu k internetu podľa predchádzajúcej vety, je registrovaná na účastníka, na ktorého je registrovaných (ktorý využíva) päť a viac SIM kariet, ak je tento účastník súčasne podnikateľom a Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb, na základe ktorej sú mu poskytované služby prostredníctvom predmetnej SIM karty, je s ním uzavretá zmluva ako s podnikateľom.

[2] V prípade, že na SIM kartu so sprístupnenou službou Prístup k internetu bude aktivovaná niektorá doplnková služba obsahujúca prenos dát (napr. niektorý z účastníckych programov Internet v mobile, Nekonečný internet v mobile), táto doplnková služba nahradí službu Prístup k internetu, ktorá bude deaktivovaná.

Nekonečný internet v mobile[1, 2, 6]

Štandardné balíky Nekonečného internetu v mobile	Nekonečný internet v mobile – Štart[9]	Nekonečný internet v mobile – Klasik	Nekonečný internet v mobile – Premium
Aktivačný poplatok	0 €	0 €	0 €
Mesačný poplatok	7,16 €	10,23 €	16,38 €
Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát[4]	700 MB	2 000 MB	5 000 MB
Rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát[3]	128 kbit/s	128 kbit/s	128 kbit/s
Prístup na internet	áno	áno	áno
Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát	7,2 Mbit/s | 0,5 Mbit/s	21 Mbit/s | 1 Mbit/s	21 Mbit/s | 1 Mbit/s
Možnosť predčasnej výmeny koncového telekomunikačného zariadenia	nie	áno	áno[7]
Balík Zákaznícka zóna[5]	áno	áno	áno
Balík Orange knižnica a doplnková služba TV v mobile[8]	áno	áno	áno
Balík Orange Chat[5]	áno	áno	áno

Účtuje sa každý aj začatý prenesený 1 kB dát.

[1] Balíky služby Nekonečný internet v mobile (ďalej v indexoch služba aj ako „Internet v mobile“) je možné na SIM karte aktivovať, ak má účastník na SIM karte aktivovaný niektorý z vybraných hlasových účastníckych programov niektorého Ideálneho paušálu alebo iných účastníckych programov, ak o týchto iných účastníckych programoch spoločnosť Orange rozhodne. Za štandardné balíky služby Internet v mobile sa považujú balíky Internet v mobile, a to Nekonečný internet v mobile – Štart, Nekonečný internet v mobile – Klasik, Nekonečný internet v mobile – Premium (uvedené balíky sú ďalej v texte indexov označované aj ako „Balík Štart, Balík Klasik, Balík Premium“) (v ďalších častiach Cenníka služieb môžu byť zaradené medzi štandardné balíky tiež ďalšie balíky služby Internet v mobile). Ostatné balíky majú doplnkový charakter (aj keď môžu byť aktivované samostatne) a z tohto dôvodu, pokiaľ je nejaká zľava alebo iné zvýhodnenie podmienené aktiváciou a/alebo využívaním služby Internet v mobile, toto zvýhodnenie účastníkovi služieb patrí len v prípade, že využíva niektorý zo štandardných (t. j. nie doplnkových) balíkov služby Internet v mobile (a to aj v prípade, že je výslovne stanovené, že zvýhodnenie je podmienené aktiváciou a/alebo využívaním ktoréhokoľvek variantu, podoby, formy a pod. služby Internet v mobile (v podmienkach poskytnutia zľavy alebo iného zvýhodnenia však môže byť stanovené, že bude

poskytnuté za podmienky aktivácie a/alebo využívania len niektorých zo štandardných balíkov služby Internet v mobile), a to s výnimkou tých prípadov, keď je v popise podmienok zvýhodnenia výslovne uvedený názov niektorého doplnkového balíka služby Internet v mobile a jeho využívanie, resp. aktivácia ako podmienka vzniku nároku na predmetné zvýhodnenie. Na tej istej SIM karte nemožno mať aktivovaných viac štandardných balíkov služby Internet v mobile súčasne a tiež nie je možné mať aktivovaný balík, ktorého súčasťou je niektorý zo štandardných balíkov služby Internet v mobile, a niektorý zo štandardných balíkov služby Internet v mobile na tej istej SIM karte súčasne. Žiadosť o aktiváciu niektorého zo štandardných balíkov služby Internet v mobile alebo o aktiváciu balíka, ktorého súčasťou je niektorý zo štandardných balíkov služby Internet v mobile, sa považuje súčasne za žiadosť o deaktiváciu akéhokoľvek štandardného balíka služby Internet v mobile, aktivovaného v okamihu realizácie zmeny na základe dotknutej žiadosti na príslušnej SIM karte.

[2] Štandardné balíky služby Internet v mobile je možné aktivovať aj v prípade, že účastník má na SIM karte aktivovaný niektorý z hlasových účastníckych programov uvedených v tejto prílohe, ku ktorému bola možná aktivácia niektorého z balíkov služby Internet v mobile ponúkaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., do dňa nadobudnutia účinnosti tohto Cenníka služieb (ďalej len „predchádzajúci balík Internet v mobile“); v takom prípade však účastník stráca právo na využívanie predchádzajúceho balíka Internet v mobile a zároveň právo na zvýhodnenú cenu za posielanie MMS správ do všetkých sietí, ako aj možnosť bezplatne využiť lokalizačné služby v menu Internet v mobile, na ktoré mal právo v súvislosti s využívaním predchádzajúceho balíka Internetu v mobile.

[3] V prípade, ak účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objem dát pre príslušný balík, spoločnosť Orange je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na hodnotu definovanú v tabuľke v položke „Rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát“. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola účastníkovi znížená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, spoločnosť Orange účastníkovi opäť poskytne pôvodnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát.

[4] Objem dát príslušného balíka je možné využiť aj na multimediálne dátové prenosy. Objem dát sa vzťahuje len na využívanie služby Internet v mobile v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., t. j. dátové prenosy mimo siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sa neodpočítavajú z tohto objemu, ale účastník je povinný platiť za tieto prenosy cenu za dátové prenosy mimo prenosov zahrnutých do objemu dát príslušného balíka, resp. cenu za multimediálne dátové prenosy mimo prenosov zahrnutých do objemu dát príslušného balíka. Multimediálnym dátovým prenosom sa rozumie dátový prenos v rámci služby Internet v mobile výhradne na využívanie služieb Mobilná TV, Video na želanie, Hudba na želanie alebo Orange Music. K účastníckym programom je aktivovaná služba Presmerovacia stránka, pokiaľ sa účastník a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nedohodnú inak.

[5] Uvedené doplnkové služby/balíky sú automatickou súčasťou štandardných balíkov Nekonečného internetu v mobile, ak spoločnosť Orange nerozhodne inak.

[6] V prípade, že rozsah využívania služieb účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah využívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.

[7] Možnosť predčasnej výmeny koncového telekomunikačného zariadenia (pred uplynutím lehoty viazanosti stanovenej v tzv. Akciovom dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, resp. k Zmluve o pripojení) v prípade, ak je toto zariadenie zakúpené prostredníctvom Akciového dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, resp. k Zmluve o pripojení, sa neaplikuje v prípade ponuky spoločnosti Orange pod názvom „All Inclusive Premium“, v ktorej je účastník na získanie nároku na benefit v zmysle oboch akciových dodatkov povinný uzavrieť oba akciové dodatky súčasne, pričom predmetom aspoň jedného z nich je o. i. kúpa osobitného druhu koncového telekomunikačného zariadenia – tabletu, ak spoločnosť Orange nerozhodne inak.

[8] Uvedené doplnkové služby/balíky sú automatickou súčasťou balíka Nekonečný internet v mobile – Premium (Balík Premium). V prípade, ak účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá predplatený objem dát služby Orange knižnica a súčasne má ešte v rámci Balíka Premium nevyčerpané predplatené dáta, potom ďalšie dátové prenosy v súvislosti s využívaním služieb Orange knižnica v rámci predmetného zúčtovacieho obdobia budú čerpané z predplateného objemu dát Balíka Premium. V prípade, ak účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá predplatený objem dát služieb Orange knižnica a súčasne, ak aj v rámci Balíka Premium už došlo k vyčerpaniu predplateného objemu dát, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na rýchlosť stanovenú pre Balík Premium v položke tabuľky pod názvom Rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát.

[9] V prípade, že účastník prostredníctvom internetovej stránky www.orange.sk, jej sekcie „e-shop“ objedná a/alebo požiada o aktiváciu a následne mu bude aktivovaný na tú istú SIM kartu (i) niektorý z účastníckych programov Ideálnych paušálov Sova, Kengura, Delfín alebo Panter (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Programy“) a zároveň (ii) balík Nekonečný internet v mobile – Štart služby Nekonečný internet v mobile, účastník získa zľavu z mesačného poplatku za balík Nekonečný internet v mobile – Štart v takej výške, že zľavnený mesačný poplatok za predmetný balík bude vo výške 2,04 € (ďalej v tejto poznámke tiež „Osobitná zľava“). Osobitnú zľavu podľa predchádzajúcej vety však účastník získa len v prípade, ak:

a) súčasne s objednávkou alebo žiadosťou o aktiváciu vyššie uvedených služieb na dotknutej SIM karte účastník požiada spoločnosť Orange Slovensko, a.s., o uzavretie Akciového dodatku, v ktorom sa účastník zaviaže využívať prostredníctvom dotknutej SIM karty počas lehoty určenej v Akciovom dodatku služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v rozsahu a/alebo štruktúre stanovenej v Akciovom dodatku a tento Akciový dodatok bude skutočne medzi nimi uzavretý alebo

b) síce nebola splnená podmienka podľa písmena a), ale účastníkova SIM karta, ktorej sa objednávka týka, nebola využívaná pred aktiváciou niektorého z Programov na základe žiadosti alebo objednávky podľa predchádzajúcej vety na poskytovanie služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s., s výnimkou predplatenej služby Prima.

Osobitnú zľavu získava účastník v súvislosti s dotknutou SIM kartou počas lehoty 24 celých zúčtovacích období, avšak o Osobitnú zľavu definitívne príde aj pred uplynutím uvedeného obdobia, ak nebude z akýchkoľvek dôvodov (s výnimkou prerušenia poskytovania služieb prostredníctvom dotknutej SIM karty počas lehoty kratšej ako 30 dní) na príslušnej SIM karte aktivovaný balík Nekonečný internet v mobile – Štart a súčasne niektorý z Programov. Po uplynutí lehoty poskytovania osobitnej zľavy sa účastníkovi deaktivuje z príslušnej SIM karty balík Nekonečný internet v mobile – Štart okrem prípadu, ak spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., účastník požiada o ďalšie využívanie predmetného balíka na dotknutej SIM karte.

Jednorazové zvýšenie objemu dát v mobile

Jednorazové zvýšenie objemu dát v mobile[1]	
Jednorazové zvýšenie objemu dát v mobile o 1 000 MB	6,15 €

[1] Doplnkovú službu Jednorazové zvýšenie objemu dát v mobile je možné aktivovať len v prípade, ak má účastník na príslušnej SIM karte aktivovaný Balík Štart, Balík Klasik, Balík Premium, Balík Štart Solo, Balík Klasik Solo, Balík Premium Solo služby Internet v mobile, službu MusicJet Premium alebo Orange hudba, alebo niektorý z účastníckych programov Ideálnych paušálov Delfín, Panter, resp. Panter Pro. Jednorazové zvýšenie zvýši mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát do konca toho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bolo jednorazové zvýšenie aktivované. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát tejto doplnkovej služby je zhodná s maximálnou teoreticky dosiahnuteľnou rýchlosťou sťahovania/odosielania dát služby, ku ktorej bola doplnková služba aktivovaná, pokiaľ nie je v ustanoveniach k tejto doplnkovej službe výslovne stanovené inak. Účastník je oprávnený kumulovať viac jednorazových zvýšení v tom istom zúčtovacom období. Po prečerpaní zvýšeného objemu dát v príslušnom zúčtovacom období nastáva pri štandardných balíkoch Internetu v mobile, pri MusicJet Premium a službe Orange hudba alebo pri účastníckych programoch Ideálnych paušálov Delfín, Panter, resp. Panter Pro zníženie maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát na rýchlosť uvedenú v príslušných indexoch. Nevyčerpané objemy zvýšenia objemu dát aktivované na základe jednorazového zvýšenia sa neprevádzajú do ďalších zúčtovacích období. Jednorazové zvýšenie objemu dát je možné využiť na multimediálne, ako aj iné dátové prenosy. Jednorazové zvýšenie je možné aktivovať aj v prípade, ak účastníkovi už bola znížená rýchlosť prenosu dát v súlade s vyššie uvedenými pravidlami, pričom v takomto prípade sa do konca zúčtovacieho obdobia prenosová rýchlosť znovu zvýši na maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát pre príslušný balík služby Internet alebo služby MusicJet Premium, alebo Orange hudba, alebo pri účastníckych programoch Ideálnych paušálov Delfín, Panter, resp. Panter Pro, a to až do okamihu, pokiaľ účastník opätovne neprekročí nový už zvýšený limit získaný na základe aktivácie jednorazového zvýšenia. V prípade, ak si účastník v priebehu zúčtovacieho obdobia po prekročení svojho mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát jednorazovo zvýši objem dát, účastníkovi bude účtovaný poplatok za túto službu v plnej výške.

Spoplatňované URL odkazy v rámci Nekonečného internetu v mobile

Kategórie	1	2	3	4	5	6	7
Cena jedného vstupu alebo prehratia videosekvencie[1, 2]	0 €	0,2067 €	0,4134 €	0,6099 €	0,8165 €	1,0233 €	1,230 €
Mesačný poplatok	0 €	0,4134 €	1,230 €	2,0465 €	3,2800 €	–	–

Kategórie	8	9	10	11	12	13
Cena jedného vstupu alebo prehratia videosekvencie[1, 2]	1,4264 €	1,6400 €	2,0465 €	2,4600 €	2,8631 €	3,2800 €
Mesačný poplatok	–	–	–	–	–	–

[1] O zaradení jednotlivých vstupov, resp. prehratí videosekvencie do príslušnej kategórie budete v službe Nekonečný internet v mobile informovaní priamo pri vstupe na spoplatňovanú linku.

[2] Ak je za poskytovanie konkrétneho produktu príslušnej kategórie účtovaný mesačný poplatok, cena jedného vstupu alebo prehratia videosekvencie sa neúčtuje, pokiaľ nie je uvedené inak.

Doplnkové balíky Nekonečného internetu v mobile

Balík Zákaznícka zóna[1, 2, 3]	
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	3,06 €

[1] Balík Zákaznícka zóna, svojou povahou doplnková služba (ďalej len „Služba“), je možné aktivovať a využívať, ak má účastník na SIM karte aktivovaný hlasový účastnícky program, a to samostatne alebo k iným balíkom služby Internet v mobile (ďalej len „balík IvM“). Podstatou Služby je umožnenie prístupu účastníka prostredníctvom prenosu dát k in-

formáciám na www.orange.sk o aktuálnej spotrebe účastníka na jeho SIM karte, k informáciám o fakturácii spojenej s danou SIM kartou a k aplikáciám umožňujúcim aktiváciu a/alebo deaktiváciu elektronických komunikačných (a iných) služieb spoločnosti Orange. Službu je možné aktivovať aj v prípade, že účastník má na SIM karte aktivovaný niektorý z hlasových účastníckych programov uvedených v tejto prílohe, ku ktorému bola možná aktivácia niektorého z balíkov Internet v mobile alebo Orange World, ponúkaných spoločnosťou Orange do dňa nadobudnutia účinnosti tohto Cenníka (ďalej len „Predchádzajúci balík“). Služba nie je obmedzená presným objemom predplatených dát, obmedzenie tak spočíva iba (i) v možnosti využívania Služby len na účely uvedené v tomto indexe č. 1 a (ii) v obmedzeniach podľa indexu č. 3. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát tejto doplnkovej služby je zhodná s maximálnou teoreticky dosiahnuteľnou rýchlosťou sťahovania/odosielania dát služby, ku ktorej bola doplnková služba aktivovaná, pokiaľ nie je v ustanoveniach k tejto doplnkovej službe výslovne stanovené inak.

[2] Službu nie je možné využívať v prípade, že sa SIM karta používa v roamingu; v takom prípade sú dátové prenosy spoplatnené štandardnou cenou za dátové prenosy v roamingu (služba Dátový roaming). Službu je možné využívať v prípade, že koncové telekomunikačné zariadenie účastníka alebo aplikácia, ktorú účastník využíva, má nastavenie APN internet. Rýchlosť prenosu dát Služby sa spravuje rýchlosťou platnou pre ten štandardný balík Nekonečného internetu v mobile, ku ktorému je Služba aktivovaná a využívaná; v prípade, ak v rámci predmetného štandardného balíka Nekonečného internetu v mobile dôjde k vyčerpaniu predplateného limitu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát a tým k následnému poklesu rýchlosti prenosu dát, rýchlosť prenosu dát v rámci Služby sa nezníži, ale ostane na pôvodnej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát stanovenej pre konkrétny štandardný balík.

[3] Na účely predchádzania zneužívaniu Služby v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a/alebo s ustanoveniami Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb (ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah využívania Služby mohlo mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov verejných elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange) účastník požiadaním o aktiváciu Služby súhlasí s nasledujúcimi zásadami správneho využívania Služby: a) účastník sa zaväzuje, že nebude využívať Službu v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne z oblasti elektronických komunikácií, ako aj so Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb vrátane Všeobecných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.; b) účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre svoju potrebu; c) účastník sa zaväzuje využívať Službu v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý nie je spôsobilý ohroziť kvalitu poskytovania služieb ostatným účastníkom spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená účastníkovi Službu deaktivovať aj bez predchádzajúceho upozornenia v prípade, že účastník bude Službu využívať v rozpore s týmito ustanoveniami. Po deaktivácii Služby z uvedeného dôvodu nie je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., povinná vyhovieť žiadosti účastníka o opätovnú aktiváciu Služby.

Balík Orange chat[1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9]	
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	3,06 €

[1] Balík Orange chat, svojou povahou doplnková služba (ďalej len „Služba“), je možné aktivovať a využívať, ak má účastník na SIM karte aktivovaný hlasový účastnícky program, a to samostatne alebo k iným balíkom služby Internet v mobile (ďalej len „balík IvM“). Podstatou Služby je umožnenie prístupu účastníka prostredníctvom prenosu dát k informáciám na www.orange.sk o aktuálnej spotrebe účastníka na jeho SIM karte, k informáciám o fakturácii spojenej s danou SIM kartou a k aplikáciám, umožňujúcim aktiváciu a/alebo deaktiváciu elektronických komunikačných (a iných) služieb spoločnosti Orange. Službu je možné aktivovať aj v prípade, že účastník má na SIM karte aktivovaný niektorý z hlasových účastníckych programov uvedených v tejto prílohe, ku ktorému bola možná aktivácia niektorého z balíkov Internet v mobile alebo Orange World ponúkaných spoločnosťou Orange do dňa nadobudnutia účinnosti tohto Cenníka (ďalej len „Predchádzajúci balík“). Služba nie je obmedzená presným objemom predplatených dát, obmedzenie tak spočíva iba (i) v možnosti využívania Služby len na účely uvedené v tomto indexe č. 1 a (ii) v obmedzeniach podľa ostatných indexov, najmä, no nielen, indexu č. 7. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát tejto doplnkovej služby je zhodná s maximálnou teoreticky dosiahnuteľnou rýchlosťou sťahovania/odosielania dát služby, ku ktorej bola doplnková služba aktivovaná, pokiaľ nie je v ustanoveniach k tejto doplnkovej službe výslovne stanovené inak.

[2] Službu nie je možné využívať v prípade, že sa SIM karta používa v roamingu; v takom prípade sú dátové prenosy spoplatnené štandardnou cenou za dátové prenosy v roamingu (služba Dátový roaming). Službu je možné využívať v prípade, že koncové telekomunikačné zariadenie účastníka alebo aplikácia, ktorú účastník využíva, má nastavenie APN internet. Rýchlosť prenosu dát Služby sa spravuje rýchlosťou platnou pre ten štandardný balík Nekonečného internetu v mobile, ku ktorému je Služba aktivovaná a využívaná; v prípade, ak v rámci predmetného štandardného balíka Nekonečného internetu v mobile dôjde k vyčerpaniu predplateného limitu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát a tým k následnému poklesu rýchlosti prenosu dát, rýchlosť prenosu dát v rámci Služby sa nezníži, ale ostane na pôvodnej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát stanovenej pre konkrétny štandardný balík.

[3] Podmienkou používania Služby je registrácia účastníka prostredníctvom registračného formulára vrátane prístupového mena a hesla, pričom účastník sa zaväzuje uviesť do registračného formulára úplné a pravdivé údaje. Spoločnosť Orange (nižšie v texte aj ako „Prevádzkovateľ“) si vyhradzuje právo neakceptovať účastníkom odoslaný formulár a nesprístupniť mu Službu, resp. túto účastníkovi kedykoľvek zrušiť, v prípade, že účastník uviedol do registračného formulára

neúplné alebo nepravdivé údaje. Prístup k Službe je podmienený zadaním správneho prístupového hesla účastníka; zadanie správneho prístupového hesla je podmienkou každého ďalšieho sprístupnenia Služby. V prípade, ak účastník využíva Službu prostredníctvom osobitnej aplikácie Orange Go (resp. tejto aplikácie s iným názvom, ak dôjde k zmene názvu aplikácie Orange Go), registrácia prebieha automaticky bez nutnosti zadať prístupové meno a heslo. Účastník je oprávnený kedykoľvek zmeniť svoje prístupové heslo, rovnako tak je oprávnený kedykoľvek zrušiť svoju registráciu. Heslo účastníka je neprenosné, účastník nie je oprávnený sprístupniť ho tretím osobám, v opačnom prípade v plnom rozsahu znáša škodu, ktorá jemu alebo inej osobe (vrátane Prevádzkovateľa) vznikla ich zneužitím. Prvým využitím Služby účastník v plnom rozsahu akceptuje podmienky používania služby Orange chat (ďalej ako „Podmienky"), ktoré sú zverejnené a pravidelne aktualizované na www.orange.sk, a zaväzuje sa ich v plnom rozsahu dodržiavať.

[4] Texty a/alebo komentáre, a/alebo iný multimediálny obsah (ďalej ako Informácia), ktoré účastník vytvorí a uloží na server v rámci Služby, budú uverejnené v rámci Služby. Za uverejnenie alebo iné používanie textov účastníka v rámci Služby tomuto neprináleží žiadna finančná odmena či iná kompenzácia.

[5] Na jedno telefónne číslo účastníka môže byť zaregistrovaný iba jeden prístup k Službe. Toto telefónne číslo nebude môcť byť použité na registráciu ďalšieho prihlasovacieho konta. Prevádzkovateľ sa zaväzuje uchovávať a používať telefónne čísla účastníka len na účely blokovania prístupu účastníkov do Služby, ak títo porušujú jej pravidlá.

[6] Účastník nie je oprávnený najmä:

a) zasielať alebo šíriť prostredníctvom Služby hromadné správy alebo správy propagačného charakteru (najmä reklamu a iné komerčné správy), oznámenia, žiadosti o charitatívne príspevky, ako ani zasielať akékoľvek iné informácie tak, aby sa tieto mohli považovať za tzv. spam alebo za iné nedovolené konanie v zmysle zákona č. 147/2001 Z. z. o reklame v znení neskorších predpisov; za spamovanie sa považuje aj zahlcovanie Služby irelevantným obsahom a textami nesúvisiacimi s témou, ako aj úmyselné vkladanie rovnakého komentára do diskusie v rámci Služby viackrát;

b) posielať reťazové listy a/alebo správy alebo nabádať na posielanie takýchto listov bez ohľadu na to, či adresát má záujem ich prijať;

c) posielať správy, z ktorých nie je identifikovateľný ich odosielateľ alebo ich odosielať so zmenenými informáciami o odosielateľovi (najmä ak odosielateľ použije údaje tretej osoby, e-mailovú adresu, ktorou nie je oprávnený disponovať), alebo iným spôsobom neoprávnene nakladať s adresami, doménovými menami a inými označeniami používanými v rámci internetu alebo s údajmi užívateľov internetu, alebo elektronickej komunikačnej siete Prevádzkovateľa (ďalej ako „Sieť"), ochrannými známkami a pod.;

d) posielať bez predchádzajúceho súhlasu adresáta veľké množstvo správ inému užívateľovi internetu, resp. Siete, a to najmä na účely zahltenia výstupných zariadení, e-mailových schránok, iných adries alebo stránok užívateľa, ktorý je obeťou takýchto praktík, alebo na účely preťaženia Siete; rovnako je zakázané posielať bez predchádzajúceho súhlasu adresáta správy veľkého rozsahu, a to najmä na účely uvedené vyššie v tomto písmene;

e) neoprávnene získavať prístup do počítačových sietí a iných elektronických sietí, systémov alebo zariadení, neoprávnene získavať údaje, softvérové vybavenie a iné informácie (vrátane preskúšavania a testovania zraniteľnosti akýchkoľvek systémov, sietí, zariadení, bezpečnostných opatrení bez výslovného povolenia oprávnených osôb), neoprávnene modifikovať alebo ničiť dáta, systémy, ochranné opatrenia a zariadenia iných užívateľov internetu alebo Siete, rozširovať vírusy a iné formy – tzv. malware, používať Sieť na iné formy činností označovaných ako hacking alebo cracking, neoprávnene získavať, monitorovať alebo využívať dáta uložené alebo tvoriace súčasť výstupných zariadení (najmä počítače, počítačové porty) iných užívateľov internetu;

f) úmyselne alebo z nedbanlivosti poškodzovať Sieť, iné siete tvoriace súčasť internetu alebo pripojené do internetu, zariadenia, výstupné zariadenia účastníkov alebo obdobné zariadenia iných účastníkov Služby, ako aj iné zariadenia a systémy tvoriace súčasť internetu alebo naň pripojené;

g) využívať Službu spôsobom, ktorý by mohol urážať alebo inak obťažovať iných účastníkov Služby alebo užívateľov internetu, a to vrátane používania obscénnych, vulgárnych, urážlivých alebo inak znevažujúcich údajov tvoriacich obsah stránok, označení, názvov a prezývok používaných v komunikácii s inými užívateľmi Siete alebo internetu, scrollingu pri četovaní a pod.;

h) zneužívať cudziu identitu pri využívaní Služby (vydávanie sa za niekoho iného);

   i) odosielať správy, umiestňovať na serveri Služby alebo inak sprístupňovať užívateľom Služby alebo internetu údaje,

   (i) ktorých obsah je vulgárny alebo ktorých obsah a charakter je v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušného správania a najmä, ale nielen, ktoré sú urážlivého, obťažujúceho alebo zlomyseľného charakteru;

   (ii) ktorých obsah je nepravdivý alebo hanlivý, alebo ktorých obsah znižuje dôstojnosť konkrétnej osoby, najmä iného prispievateľa, alebo na základe určitého spoločného znaku (znakov) jasne definovateľnej skupiny osôb, teda ktorých obsah má najmä, no nielen, charakter hanobenia náboženstva, vierovyznania, rasy, národa, etnickej alebo jazykovej skupiny, alebo náboženskej skupiny;

   (iii) ktorých obsah má charakter šírenia poplašnej správy alebo výhražný charakter;

   (iv) ktorých obsah by svojou povahou neoprávnene zasahoval do práva na ochranu osobnosti fyzickej osoby alebo neoprávnene zasahoval do dobrej povesti právnickej osoby; (v) ktoré by akýmkoľvek spôsobom zasahovali do práv k obchodnému menu alebo neoprávnene využívali obchodné meno právnickej osoby;

   (vi) ktoré by v rozpore s platnými právnymi predpismi obsahovali údaje, ktoré sú predmetom štátneho, služobného, obchodného, bankového, daňového alebo telekomunikačného tajomstva alebo porušovali iným spôsobom právnymi predpismi stanovenú povinnosť mlčanlivosti;

   (vii) ktorých obsah by mal charakter ohovárania;

(viii) ktorých obsah by bol pornografický alebo ktorý by evokoval sexuálny styk s dieťaťom, so zvieraťom alebo iné sexuálne patologické praktiky;
(ix) pri ktorých by ich zverejnenie alebo rozširovanie, alebo poskytovanie tretím osobám, alebo akékoľvek iné nakladanie s nimi mohlo naplniť znaky trestného činu (prečinu alebo zločinu), priestupku alebo správneho deliktu;
(x) ktorých obsah môže viesť k porušeniu práv osôb na ochranu osobných údajov;
(xi) ktorých obsah alebo nakladanie s nimi akýmkoľvek spôsobom porušuje ustanovenia platných právnych predpisov regulujúcich oblasť reklamy;
(xii) ktoré nie sú plne v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky alebo akýmkoľvek iným spôsobom neoprávnene zasahujú do práv alebo právom chránených záujmov Prevádzkovateľa alebo tretej osoby;
(xiii) akýmkoľvek spôsobom pri využívaní Služby porušovať práva duševného vlastníctva tretích osôb alebo Prevádzkovateľa;
(xiv) využívať Službu na šírenie protiprávnych informácií, propagáciu protiprávnych postojov alebo učení a na vykonávanie iných činností porušujúcich platné právne predpisy, práva a právom chránené záujmy Prevádzkovateľa alebo tretích osôb alebo činnosti, ktoré sú v rozpore s dobrými mravmi.

[7] Akékoľvek informácie a iné údaje, postoje a stanoviská, uverejnené účastníkom v rámci Služby, vyjadrujú výlučne názory zaregistrovaných účastníkov a nie názory spoločnosti Orange ako prevádzkovateľa Služby, pričom Prevádzkovateľ objektívne nemôže ovplyvniť ich obsah. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia odstraňovať nevhodné príspevky a blokovať prístup do Služby účastníkom, ktorí porušujú pravidlá Podmienok používania Služby. Tieto Podmienky sa týkajú tak príspevkov, ako aj verejného profilu účastníka. Prevádzkovateľ je oprávnený účastníkovi, ktorý porušil Podmienky, zmazať všetky vložené informácie a zablokovať prístup k Službe. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo neumožniť vytvorenie ďalšieho prístupu k Službe tomuto účastníkovi. Dĺžka textu príspevku účastníka v diskusii v rámci Služby môže byť maximálne 1 000 znakov, dlhšie príspevky budú krátené.

[8] Účastník zodpovedá v plnom rozsahu za škodu, ktorú akýmkoľvek svojím konaním alebo nekonaním v súvislosti so Službou a s jej využívaním spôsobí Prevádzkovateľovi alebo akejkoľvek tretej osobe. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odstrániť informáciu alebo akýkoľvek údaj obsahujúci neplatenú inzerciu; informáciu, pri ktorej je dôvodné podozrenie na porušenie zákona; ako aj informáciu odporujúcu dobrým mravom či poškodzujúcu dobré meno Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo znemožniť aktívny prístup k Službe účastníkovi, ktorý opakovanie porušuje Podmienky alebo ostatné pravidlá Služby.

[9] Poskytnutím údajov v registrácii Služby účastník súhlasí s tým, aby Prevádzkovateľ v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov poskytnuté údaje spracoval na účely interného použitia spôsobom podľa cit. zákona.

Internet v mobile Základ[1, 2, 3, 4]	
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	2,04 €
Predplatený objem dát na zúčtovacie obdobie[5]	100 MB
Prístup na internet	áno
Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu (sťahovania/odosielania) dát	7,2 Mbit/s | 0,5 Mbit/s
Balík Zákaznícka zóna	áno

Účtuje sa každý aj začatý prenesený 1 kB dát.

[1] Účastnícky program Internet v mobile Základ je možné na SIM karte aktivovať, ak má účastník na SIM karte aktivovaný niektorý z hlasových účastníckych programov spoločnosti Orange Slovensko, a.s., poskytovaných na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Na SIM kartu možno balík Internet v mobile Základ aktivovať na základe žiadosti účastníka, ktorý predmetnú SIM kartu využíva len v prípade, že v okamihu predchádzajúcom okamih požadovanej aktivácie balíka Internet v mobile Základ nemal účastník na dotknutej SIM karte aktivovaný štandardný balík služby Nekonečný internet v mobile, ktorého mesačný poplatok je vyšší alebo rovný sume 2,04 €.

[2] Štandardné balíky (vrátane balíka Internet v mobile Základ) služby Nekonečný internet v mobile je možné aktivovať aj v prípade, že účastník má na SIM karte aktivovaný niektorý z hlasových účastníckych programov uvedených v Prílohe č. 2 k tomuto Cenníku služieb (Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.), ku ktorému bola možná aktivácia niektorého z balíkov služby Nekonečný internet v mobile (alebo Internet v mobile alebo Orange World) ponúkaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., do dňa nadobudnutia účinnosti tohto Cenníka služieb (ďalej len „predchádzajúci balík Internet v mobile“); v takom prípade však účastník stráca právo na využívanie predchádzajúceho balíka Internet v mobile a zároveň právo na zvýhodnenú cenu za posielanie MMS správ do všetkých sietí, ako aj možnosť bezplatne využiť lokalizačné služby v menu Internet v mobile, na ktoré mal právo v súvislosti s využívaním predchádzajúceho balíka Internet v mobile. Balík Internet v mobile Základ obsahuje aj doplnkovú službu Balík Zákaznícka zóna, ktorú nemožno samostatne deaktivovať bez deaktivácie celého balíka Internet v mobile Základ. Balík Zákaznícka zóna možno využívať aj v prípade, že má účastník nastavené na zariadení, prostredníctvom ktorého využíva balík Internet v mobile Základ, iné APN ako APN orangewap, pričom

v prípade, že má nastavené APN internet, doplnkovú službu Balík Zákaznícka zóna môže účastník využívať aj v prípade, že vyčerpá predplatený objem dát.

[3] V prípade, ak je služba Internet v mobile Základ využívaná spolu s niektorým z účastníckych programov Ideálnych paušálov Sova, Kengura, Delfín alebo Panter, alebo niektorým z účastníckych programov Nekonečné volania v Orangei – Večer a Víkend a Nekonečné volania v Orangei – Nonstop, predplatený objem dát Internetu v mobile Základ (na tieto účely považovaný za mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej, t. j. maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát) sa spočíta s mesačným limitom pre objem prenosu dát pri základnej, t. j. maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát konkrétneho z účastníckych programov Ideálnych paušálov Sova, Kengura, Delfín alebo Panter, alebo niektorým z účastníckych programov Nekonečné volania v Orangei – Večer a Víkend a Nekonečné volania v Orangei – Nonstop, a ak následne účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá uvedený spočítaný mesačný limit dát, spoločnosť Orange je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň definovanú pre príslušný účastnícky program Ideálnych paušálov Sova, Kengura, Delfín alebo Panter, alebo niektorý z účastníckych programov Nekonečné volania v Orangei – Večer a Víkend a Nekonečné volania v Orangei – Nonstop a jeho časť, pojednávajúcu o predplatenom objeme, resp. limite dát.

[4] V prípade, že rozsah využívania služieb účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah využívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.

[5] Objem dát balíka je možné využiť aj na multimediálne dátové prenosy. Objem dát sa vzťahuje len na využívanie služby Internet v mobile Základ v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., t. j. dátové prenosy mimo siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sa neodpočítavajú z tohto objemu, ale účastník je povinný platiť za tieto prenosy cenu za dátové prenosy mimo prenosov zahrnutých do objemu dát príslušného balíka, resp. cenu za multimediálne dátové prenosy mimo prenosov zahrnutých do objemu dát príslušného balíka. Multimediálnym dátovým prenosom sa rozumie dátový prenos v rámci služby Internet v mobile výhradne na využívanie služieb Mobilná TV, Video na želanie, Hudba na želanie. Z predplateného objemu dát sa neodpočítavajú dáta prenesené v rámci doplnkového balíka Balík Zákaznícka zóna, avšak len v prípade, že účastník má na zariadení, prostredníctvom ktorého využíva balík Internet v mobile Mini, nastavené APN internet (množstvo dát, ktoré možno preniesť v rámci doplnkového balíka Balík Zákaznícka zóna tvoriaceho súčasť balíka Internet v mobile Mini pri využití APN internet, je neobmedzené; rýchlosť prenosu dát je rovnaká ako v rámci balíka Internet v mobile Mini). Nevyčerpané dáta z predplateného objemu dát balíka Internet v mobile Mini sa neprenášajú do ďalších zúčtovacích období.

Jednorazové zvýšenie objemu dát Internet v mobile Základ[1]	
Jednorazové zvýšenie objemu dát v mobile o 100 MB	1,02 €

[1] Doplnkovú službu Jednorazové zvýšenie objemu dát Internet v mobile Základ je možné aktivovať len v prípade, ak má účastník na príslušnej SIM karte aktivovaný účastnícky program Internet v mobile Základ. Jednorazové zvýšenie zvýši mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej (maximálne teoreticky dosiahnuteľnej) rýchlosti prenosu dát, platnej pre účastnícky program Internet v mobile – Základ, do konca toho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bolo jednorazové zvýšenie aktivované. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát tejto doplnkovej služby je zhodná s maximálnou teoreticky dosiahnuteľnou rýchlosťou sťahovania/odosielania dát služby, ku ktorej bola doplnková služba aktivovaná, pokiaľ nie je v ustanoveniach k tejto doplnkovej službe výslovne stanovené inak. Účastník je oprávnený kumulovať viac jednorazových zvýšení v tom istom zúčtovacom období. Po prečerpaní zvýšeného objemu dát v príslušnom zúčtovacom období dochádza pri účastníckom programe Internet v mobile Základ k znemožneniu ďalšieho prenosu dát prostredníctvom predmetnej SIM karty v danom zúčtovacom období. Nevyčerpané objemy zvýšenia objemu dát aktivované na základe jednorazového zvýšenia sa neprevádzajú do ďalších zúčtovacích období. Jednorazové zvýšenie objemu dát je možné využiť na multimediálne, ako aj iné dátové prenosy. Jednorazové zvýšenie je možné aktivovať aj v prípade, ak už účastník vyčerpal predplatený objem dát na dané zúčtovacie obdobie, pričom v takomto prípade sa do konca zúčtovacieho obdobia opäť zvýši predplatený objem dát na dané zúčtovacie obdobie.

Internet v mobile Mini[1, 2, 3, 4, 6]	
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	4,08 €
Predplatený objem dát na zúčtovacie obdobie[5]	200 MB
Prístup na internet	áno
Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát	7,2 Mbit/s | 0,5 Mbit/s
Balík Zákaznícka zóna	áno

Účtuje sa každý aj začatý prenesený 1 kB dát.

[1] Balík Internet v mobile Mini je možné na SIM karte aktivovať, ak má účastník na SIM karte aktivovaný niektorý z hlasových účastníckych programov spoločnosti Orange Slovensko, a.s., poskytovaných na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Na SIM kartu možno balík Internet v mobile Mini aktivovať na základe žiadosti účastníka, ktorý predmetnú SIM kartu využíva, len v prípade, že v okamihu predchádzajúcom okamih požadovanej aktivácie balíka Internet v mobile Mini nemal účastník na dotknutej SIM karte aktivovaný štandardný balík služby Nekonečný internet v mobile, ktorého mesačný poplatok je vyšší alebo rovný sume 4,08 €.

[2] Štandardné balíky (vrátane balíka Internet v mobile Mini) služby Nekonečný internet v mobile je možné aktivovať aj v prípade, že účastník má na SIM karte aktivovaný niektorý z hlasových účastníckych programov uvedených v tejto prílohe, ku ktorému bola možná aktivácia niektorého z balíkov služby Nekonečný internet v mobile (alebo Internet v mobile alebo Orange World) ponúkaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., do dňa nadobudnutia účinnosti tohto Cenníka služieb (ďalej len „predchádzajúci balík Internet v mobile“); v takom prípade však účastník stráca právo na využívanie predchádzajúceho balíka Internet v mobile a zároveň právo na zvýhodnenú cenu za posielanie MMS správ do všetkých sietí, ako aj možnosť bezplatne využiť lokalizačné služby v menu Internet v mobile, na ktoré mal právo v súvislosti s využívaním predchádzajúceho balíka Internet v mobile. Balík Internet v mobile Mini obsahuje aj doplnkovú službu Balík Zákaznícka zóna, ktorú nemožno samostatne deaktivovať bez deaktivácie celého balíka Internet v mobile Mini. Balík Zákaznícka zóna možno využívať aj v prípade, že má účastník nastavené na zariadení, prostredníctvom ktorého využíva balík Internet v mobile Mini, iné APN ako APN orangewap, pričom v prípade, že má nastavené APN internet, doplnkovú službu Balík Zákaznícka zóna môže účastník využívať aj v prípade, že vyčerpá predplatený objem dát.

[3] V prípade, ak je balík Internet v mobile Mini využívaný spolu s niektorým z účastníckych programov Ideálnych paušálov Sova, Kengura, Delfín alebo Panter, alebo niektorým z účastníckych programov Nekonečné volania v Orangei – Večer a Víkend a Nekonečné volania v Orangei – Nonstop, predplatený objem dát balíka Internet v mobile Mini (na tieto účely považovaný za mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej, t. j. maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát) sa spočíta s mesačným limitom pre objem prenosu dát pri základnej, t. j. maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát konkrétneho z účastníckych programov Ideálnych paušálov Sova, Kengura, Delfín alebo Panter, alebo niektorým z účastníckych programov Nekonečné volania v Orangei – Večer a Víkend a Nekonečné volania v Orangei – Nonstop, a ak následne účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá uvedený spočítaný mesačný limit dát, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň definovanú pre ten účastnícky program Ideálnych paušálov Sova, Kengura, Delfín alebo Panter, alebo niektorý z účastníckych programov Nekonečné volania v Orangei – Večer a Víkend a Nekonečné volania v Orangei – Nonstop, ktorý má účastník aktivovaný spolu s balíkom Internet v mobile Mini, a jeho časť, pojednávajúcu o predplatenom objeme, resp. limite dát.

[4] V prípade, že rozsah využívania služieb účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah využívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.

[5] Objem dát balíka je možné využiť aj na multimediálne dátové prenosy. Objem dát sa vzťahuje len na využívanie balíka Internet v mobile Mini v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., t. j. dátové prenosy mimo siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (pokiaľ sú poskytované) sa neodpočítavajú z tohto objemu, ale účastník je povinný platiť za tieto prenosy cenu za dátové prenosy mimo prenosov zahrnutých do objemu dát príslušného balíka, resp. cenu za multimediálne dátové prenosy mimo prenosov zahrnutých do objemu dát príslušného balíka. Multimediálnym dátovým prenosom sa rozumie dátový prenos v rámci služby Nekonečný internet v mobile výhradne na využívanie služieb Mobilná TV, Video na želanie, Hudba na želanie. Z predplateného objemu dát sa neodpočítavajú dáta prenesené v rámci doplnkového balíka Balík Zákaznícka zóna, avšak len v prípade, že účastník má na zariadení, prostredníctvom ktorého využíva balík Internet v mobile Mini, nastavené APN internet (množstvo dát, ktoré možno preniesť v rámci doplnkového balíka Balík Zákaznícka zóna tvoriaceho súčasť balíka Internet v mobile Mini pri využití APN internet, je neobmedzené; rýchlosť prenosu dát je rovnaká ako v rámci balíka Internet v mobile Mini). Nevyčerpané dáta z predplateného objemu dát balíka Internet v mobile Mini sa neprenášajú do ďalších zúčtovacích období.

[6] Na SIM kartu s aktivovaným balíkom Internet v mobile Mini je možné aktivovať nasledujúce doplnkové služby, za ktoré je účastník povinný platiť nasledujúce ceny:

Doplnkové služby	Mesačný poplatok
Nekonečné správy	7,16 €
Orange hudba	9,21 €
Orange knižnica	4,08 €
Orange chat	3,06 €

Jednorazové zvýšenie objemu dát pre balík Internet v mobile Mini[1]	
Jednorazové zvýšenie objemu dát v mobile o 100 MB	1,02 €

[1] Doplnkovú službu Jednorazové zvýšenie objemu dát Internet v mobile Mini (ďalej v tejto poznámke tiež „Služba“) je možné aktivovať len v prípade, ak má účastník na príslušnej SIM karte aktivovaný účastnícky program Internet v mobile Mini. Služba zvýši predplatený objem dát na jedno zúčtovacie obdobie pre účastnícky program Internet v mobile Mini do konca toho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola Služba aktivovaná, o 100 MB. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát tejto doplnkovej služby je zhodná s maximálnou teoreticky dosiahnuteľnou rýchlosťou sťahovania/odosielania dát služby, ku ktorej bola doplnková služba aktivovaná, pokiaľ nie je v ustanoveniach k tejto doplnkovej službe výslovne stanovené inak. Účastník je oprávnený kumulovať viac Služieb v tom istom zúčtovacom období. Po prečerpaní objemu dát zvýšeného Službou v príslušnom zúčtovacom období nastáva pri balíku Internet v mobile Mini znemožnenie ďalšieho prenosu dát prostredníctvom predmetnej SIM karty v danom zúčtovacom období. Nevyčerpané objemy zvýšenia objemu dát aktivované na základe Služby sa neprevádzajú do ďalších zúčtovacích období. Dáta poskytované na základe Služby je možné využiť na multimediálne, ako aj iné dátové prenosy. Službu je možné aktivovať aj v prípade, ak už účastník vyčerpal predplatený objem dát na dané zúčtovacie obdobie, pričom v takomto prípade sa do konca zúčtovacieho obdobia opäť zvýši predplatený objem dát na dané zúčtovacie obdobie.

Orange knižnica[1, 2]	
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	4,08 €
Zvýhodnený mesačný poplatok[3]	2,04 €
Predplatený objem dát (vrátane multimediálnych) na zúčtovacie obdobie	1 GB
Rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní mesačného limitu predplateného objemu dát[4]	16 kbit/s | 16 kbit/s

[1] Doplnkovú službu Orange knižnica (ďalej len „Služba“) je možné aktivovať a využívať, ak má účastník na SIM karte aktivovaný niektorý z hlasových účastníckych programov, a to samostatne alebo k iným balíkom služby Nekonečný internet v mobile (ďalej len „balík IvM“). Službu je možné aktivovať aj v prípade, že účastník má na SIM karte aktivovaný niektorý z hlasových účastníckych programov uvedených v tejto prílohe, ku ktorému bola možná aktivácia niektorého z balíkov Internet v mobile, ponúkaných spoločnosťou Orange do dňa 30. 5. 2013 (ďalej len „Predchádzajúci balík“). Podstatou Služby je umožnenie prístupu účastníka prostredníctvom dátového prenosu na portál www.oknihe.sk, na ktorom je účastník oprávnený prezerať si a/alebo sťahovať si do svojho koncového telekomunikačného zariadenia elektronické knihy a časopisy prostredníctvom osobitnej aplikácie Wooky.

[2] Službu nie je možné využívať v prípade, že sa SIM karta používa v roamingu; v takom prípade sú dátové prenosy spoplatnené štandardnou cenou za dátové prenosy v roamingu (služba Dátový roaming). Službu je možné využívať v prípade, že koncové telekomunikačné zariadenie účastníka alebo aplikácia, ktorú účastník využíva, má nastavenie internet.

[3] Účastník má právo na zvýhodnený mesačný poplatok, ak na SIM karte, na ktorej si aktivoval Službu, má zároveň aktivovaný niektorý zo štandardných balíkov služby Internet v mobile, a to buď balík Nekonečný internet v mobile – Štart, alebo balík Nekonečný internet v mobile – Klasik.

[4] Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát tejto doplnkovej služby je zhodná s maximálnou teoreticky dosiahnuteľnou rýchlosťou sťahovania/odosielania dát služby, ku ktorej bola doplnková služba aktivovaná, pokiaľ nie je v ustanoveniach k tejto doplnkovej službe výslovne stanovené inak. V rámci Služby je možné čerpať stanovený mesačný limit pre objem prenosu dát pri maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti sťahovania a odosielania dát, ktorá sa spravuje nastaveniami pre ten štandardný balík Nekonečného internetu v mobile, ku ktorému je Služba aktivovaná. V prípade, ak účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá predplatený objem dát Služby a súčasne so Službou využíva na SIM karte aj inú dátovú službu umožňujúcu prístup do internetu s predplateným objemom dát, v rámci ktorej má ešte nevyčerpané predplatené dáta, potom ďalšie dátové prenosy v rámci predmetného zúčtovacieho obdobia budú čerpané z predplateného objemu dát tejto inej dátovej služby. V prípade, ak účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá predplatený objem dát Služby a súčasne so Službou nevyužíva na SIM karte aj inú dátovú službu umožňujúcu prístup do internetu s predplateným objemom dát, resp. ak v rámci tejto inej dátovej služby už došlo k vyčerpaniu predplateného objemu dát tejto inej dátovej služby, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na 16/16 kbit/s, resp. na rýchlosť stanovenú pre inú dátovú službu, ak je v rámci tejto inej dátovej služby stanovená iná rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní predplateného objemu dát. Zníženie prenosovej rýchlosti je spoločnosť Orange oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca zúčtovacieho obdobia, počas ktorého k tomuto prekročeniu dôjde. Účastník je povinný pri využívaní Služby dodržiavať identické zásady správneho využívania služieb ako tie, ktoré sú v Cenníku špecifikované pre službu Nekonečný internet v mobile.

Doplnkové služby účastníckych programov služby Mobilný internet

Orange hudba[1]	
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok s účastníckym programom Štart	6,14 €
Mesačný poplatok s účastníckym programom Klasik	5,11 €
Mesačný poplatok s účastníckym programom Premium	4,09 €
Mesačný poplatok s účastníckym programom Extra alebo Ultra	3,06 €
Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát[2]	1 GB
Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát	závisí od rýchlosti v rámci účastníckeho programu, ku ktorému je služba Orange hudba aktivovaná
Rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát[3]	64 kbit/s
Zvýšenie objemu na prenos dát o 1 GB[4]	4,10 €

[1] Služba Orange hudba (ďalej ako „Služba“) zabezpečuje účastníkovi prístup k hudbe v hudobnom katalógu tak, že účastník je oprávnený si hudobné skladby prehrávať na koncovom zariadení (mobilnom telefóne alebo PC) a podmienečne si ich stiahnuť do mobilného telefónu. Podmienečné stiahnutie hudby do mobilného telefónu spočíva v tom, že po deaktivácii služby budú hudobné nahrávky v offline režime nachádzajúce sa v mobilnom telefóne účastníka automaticky znefunkčnené. Službu je možné využívať iba na mobilnom telefóne s operačným systémom Android, Symbian, iOS alebo Windows. Účastník berie na vedomie, že pokiaľ si službu aktivuje a nevyužíva niektorý z vyššie uvedených operačných systémov (napr. Blackberry), službu môže využívať iba na svojom PC. Účastník berie na vedomie, že využívanie Služby je podmienené tým, že si účastník do koncového zariadenia stiahne bezplatnú aplikáciu na využívanie Služby – aplikáciu MusicJet, dostupnú na www.ohudbe.sk.

[2] Predplatené dáta je účastník oprávnený využiť na Službu, ak spoločnosť Orange nestanoví inak. Iné dátové prenosy nie sú odrátavané z predplateného objemu dát Služby a sú spoplatnené v zmysle príslušných ustanovení Cenníka o dátových službách, pokiaľ nie je na webovej stránke spoločnosti Orange uvedená možnosť využívania predplatených dát Služby aj na iné dátové prenosy. Predplatené dáta a Službu je možné využívať výlučne s nastavením APN internet. V prípade, ak má účastník nastavené iné APN, napr. orangewap APN, je na využívanie Služby a dát obsiahnutých v nej nutné prestaviť koncové zariadenie na APN internet. Predplatené dáta Služby nie je možné využívať v prípade, že sa SIM karta nachádza v roamingu; v takom prípade sú dátové prenosy spoplatnené štandardnou cenou za dátové prenosy v roamingu.

[3] V rámci Služby je možné čerpať stanovený mesačný limit pre objem prenosu dát pri maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti sťahovania a odosielania dát. Po dosiahnutí mesačného limitu pre objem prenosu dát v rámci Služby sa maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania aj odosielania dát znižuje na 64 kbit/s. Zníženie prenosovej rýchlosti je spoločnosť Orange oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca zúčtovacieho obdobia, počas ktorého k tomuto prekročeniu dôjde. Účastník je povinný pri využívaní Služby dodržiavať identické zásady správneho využívania služieb ako tie, ktoré sú v Cenníku špecifikované pre účastnícke programy služby Mobilný internet.

[4] K Službe je možné aktivovať zvýšenie objemu na prenos dát o 1 GB. Zvýšenie objemu na prenos dát zvýši objem dát najdlhšie do konca toho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bolo zvýšenie aktivované. Zvýšenie je možné aktivovať aj v prípade, že účastníkovi už bola znížená rýchlosť sťahovania a odosielania dát, pričom v takomto prípade sa prenosová rýchlosť znovu zvýši na pôvodnú teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát pre príslušný účastnícky program, a to až do okamihu, pokiaľ účastník opätovne neprekročí nový – už zvýšený – objem dát. Zvýšenie objemu na prenos dát v rámci Služby je účastník oprávnený si aktivovať aj viackrát v tom istom zúčtovacom období.

Internet do auta

Účastnícky program[1, 2, 5]	Internet do auta Basic	Internet do auta Start	Internet do auta Klasik	Internet do auta Premium	Internet do auta Extra
Aktivačný poplatok/ administratívny poplatok[3]	8,20 €/11,28 €				
Mesačný poplatok	5,13 €	8,20 €	14,35 €	20,50 €	35,86 €
Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát	1 000 MB	1 500 MB	6 000 MB	12 000 MB	35 000 MB
Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát	42/5,76 Mbit/s				
Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát v sieti s technológiou LTE (4G)	150/50 Mbit/s				
Rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát	128/128 kbit/s				
Čerpanie dát v Zóne 1 + Švajčiarsko	0,0308 €/MB				
Jednorazové navýšenie dát o 1 000 MB[4]	4,10 €				

[1] Služba „Internet do auta“ (ďalej len „Služba“) je elektronická komunikačná služba, ktorá umožňuje nahradiť čerpanie dát prostredníctvom osobitného koncového zariadenia – modemu na prenos dát určený do vozidla (ďalej len „Modem“) za podmienok uvedených nižšie:

a) Podmienkou poskytovania Služby je kúpa koncového zariadenia – Modemu zo strany účastníka a uzavretie osobitnej Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom, na základe ktorej pridelí spoločnosť Orange Slovensko, a.s., účastníkovi SIM kartu, ktorá po vložení do Modemu umožní využívanie Služby. SIM kartu pridelenú spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., účastníkovi je možné používať výlučne v Modeme poskytnutom za týmto účelom spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., účastníkovi, pričom akékoľvek ďalšie použitie SIM karty v inom koncovom zariadení sa považuje za zneužívanie Služby zo strany účastníka a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je v takomto prípade oprávnená úplne zablokovať možnosť čerpania dát alebo obmedziť prenosovú rýchlosť na hodnotu 128/128 kbit/s. K obnoveniu prenosu dát alebo k zvýšeniu prenosovej rýchlosti dôjde po opätovnom využívaní služby účastníkom v zariadení na to určenom, prípadne je spoločnosť Orange oprávnená postupovať v súlade s príslušnými ustanoveniami článku 5 Všeobecných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

b) V rámci Služby nie je automaticky aktivovaná služba Roaming. Službu Roaming je možné aktivovať na základe osobitnej žiadosti účastníka danej pri uzavretí Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo kedykoľvek počas platnosti Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb. Účtovnou jednotkou pri dátových roamingových prenosoch je 1 kB.

c) Účastník berie na vedomie, že vzhľadom na charakter šírenia rádiových vĺn spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nezaručuje na každom mieste geografickej oblasti pokrytej signálom siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., účastníkovi, že tento dosiahne pripojenie do siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ako aj rovnakú alebo najvyššiu kvalitu a dostupnosť Služby.

d) Na Modem a z Modemu nie je možné telefonovať.

e) Vzhľadom na to, že Služba je závislá od pripojenia do mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., môže pri využívaní Služby a Modemu dôjsť k zlyhaniu koncového zariadenia alebo pripojenia, nedostupnosti alebo výpadku Služby (napr. v dôsledku nedostupnosti mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.).

f) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nezodpovedá za škodu spôsobenú účastníkovi v súvislosti s používaním Modemu a technickými možnosťami mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Týmto nie je dotknutá povinnosť spoločnosti Orange Slovensko, a.s., poskytovať Službu riadne a podľa dohodnutých podmienok, ako aj bezchybnosť Modemu v zmysle záručných podmienok.

g) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nezodpovedá za škodu spôsobenú účastníkovi v súvislosti s nefunkčnosťou alebo nedostupnosťou aplikácie, ktorej poskytovateľom je tretia strana.

h) Zmena Služby na inú službu z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pred uplynutím lehoty viazanosti stanovenej v tzv. Akciovom dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb nie je možná. V prípade, ak účastník Služby požiada o zmenu Služby na inú službu z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v rovnakom zúčtovacom období, počas ktorého bol uzavretý Akciový dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb a začala plynúť lehota viazanosti tohto Akciového dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb a táto žiadosť o zmenu Služby na inú službu z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., bola k prvému dňu nasledujúceho zúčtovacieho obdobia skutočne realizovaná, pričom je právom spoločnosti Orange Slovensko, a.s., rozhodnúť, či vykoná požadovanú zmenu alebo ju v súlade s pravidlom uvedeným v predchádzajúcej vete odmietne, nepovažuje sa takáto zmena za porušenie pravidla uvedeného v predchádzajúcej vete. Akciovým dodatkom je dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, v ktorom sa strany dohodli na poskytnutí zľavy z ceny zariadenia predávaného spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., účastníkovi, ktorý je druhou stranou Akciového dodatku, alebo na poskytnutí iného zvýhodnenia zo strany spoločnosti Orange Slovensko, a.s., tomuto účastníkovi a tento účastník sa zároveň v Akciovom dodatku zaviazal počas dohodnutého obdobia (lehota viazanosti) využívať služby poskytované mu spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a to v rozsahu a/alebo v štruktúre stanovenej v Akciovom dodatku, pričom tento záväzok účastníka je pre prípad jeho porušenia účastníkom zabezpečený právom spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na zmluvnú pokutu v dohodnutej výške. Predmetom Akciového dodatku môžu byť aj ďalšie dojednania medzi jeho stranami.

[2] Zásady správneho využívania účastníckych programov služby Internet do auta:

a) Na účely predchádzania zneužívaniu účastníckych programov služby Internet do auta alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov týchto účastníckych programov alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., platia nasledujúce zásady správneho využívania účastníckych programov služby Internet do auta (ďalej len „Zásady“):

   (i) Účastník využívajúci účastnícky program služby Internet do auta (ďalej len „Program“) nie je oprávnený využívať tento účastnícky program v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to osobitne s právnymi predpismi v oblasti elektronických komunikácií, a ani v rozpore so Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb uzavretou medzi ním a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., na základe ktorej sa mu uvedený Program poskytuje.

   (ii) Účastník je povinný využívať Program v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania tejto služby Internet do auta alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatným účastníkom služby Internet do auta.

(iii) Účastník Programu nie je oprávnený tento účastnícky program využívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie dátovej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby (napr. modem, router, tablet); porušenie ustanovení tohto písmena sa považuje za zneužívanie služby Internet do auta.

b) Pokiaľ účastník služby Internet do auta poruší niektorú zo svojich povinností podľa bodov (i) až (iii) písmena a) Zásad, spoločnosť Orange má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi tejto služby poskytovanie Programu a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí ísť o porušenie toho istého ustanovenia alebo o ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, na základe ktorej sa účastníkovi poskytuje Program, a to buď v rozsahu týkajúcom sa tej SIM karty, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej tejto Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb.

c) Pokiaľ účastník Programu dosiahne mesačný limit pre objem prenosu dát, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., zníži rýchlosť prenosu dát (tak sťahovania, ako aj odosielania) Programu na hodnotu uvedenú v príslušnom riadku tabuľky k službe Internet do auta. Zníženie prenosovej rýchlosti je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca zúčtovacieho obdobia, počas ktorého k tomuto prekročeniu dôjde.

d) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená upozorniť účastníka Programu, že sa blíži k prekročeniu limitu pre objem prenesených dát.

e) Nevyčerpaný mesačný limit pre objem prenesených dát za jedno zúčtovacie obdobie sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia a v príslušnom zúčtovacom období sa čerpá vždy prednostne pred čerpaním zvýšeného limitu v zmysle ustanovení tohto Cenníka týkajúcich sa tejto doplnkovej dátovej služby.

[3] Výška aktivačného a administratívneho poplatku závisí od zákazníckej histórie účastníka v spoločnosti Orange Slovensko, a.s., nižšia cena je platná pre verných zákazníkov. Verný zákazník je účastník podľa definície v úvodnej časti Cenníka Účastnícke programy, oddiel Aktivačný poplatok.

[4] K Službe je možné aktivovať zvýšenie objemu na čerpanie dát o 1 000 MB. Zvýšenie objemu na čerpanie dát zvýši objem dát najdlhšie do konca toho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bolo zvýšenie aktivované. Zvýšenie je možné aktivovať aj v prípade, že účastníkovi už bola znížená rýchlosť sťahovania a odosielania dát, pričom v takomto prípade sa prenosová rýchlosť znovu zvýši na pôvodnú teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát pre príslušný účastnícky program, a to až do okamihu, pokiaľ účastník opätovne neprekročí nový – už zvýšený – objem dát. Zvýšenie objemu na čerpanie dát v rámci Služby je účastník oprávnený si aktivovať aj viackrát v tom istom zúčtovacom období.

[5] Uvedené ceny, objemy dátových prenosov a limity pre objem predplatených dát platia na využívanie služby Internet do auta v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Na využívanie služby Internet do auta platí, že:

a) Účastník môže prostredníctvom SIM karty, na ktorej má aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Internet do auta, využívať aj hlasové a ostatné služby poskytované spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., na základe osobitnej žiadosti účastníka danej pri uzavretí Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo kedykoľvek počas platnosti Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb. Zoznam povolených služieb určuje spoločnosť Orange Slovensko, a.s. Ceny volaní do mobilných sietí v SR, do pevných sietí v SR a ostatné druhy volaní a služieb sa spoplatňujú v zmysle aktuálne platnej služby Mobilný internet v zmysle príslušných ustanovení tohto Cenníka.

b) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená obsah správ a oznámení, ktoré sú potrebné na riadne využívanie služby Internet do auta alebo doplnkových služieb k nej, zasielať písomne na poslednú známu adresu účastníka na zasielanie faktúr a písomností alebo na e-mailovú adresu účastníka.

c) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo na účely ochrany prevádzkyschopnosti siete, ktorej prostredníctvom sa služba Internet do auta poskytuje, ako aj na účely ochrany kvality tejto služby pre všetkých jej účastníkov zaviesť pri jej poskytovaní opatrenia umožňujúce zamedzenie preťažovania siete. Opatrenia môžu spočívať najmä v zamedzení prístupu k niektorým serverom alebo IP adresám siete internet (napr. P2P), obmedzení vybraných prenosových protokolov alebo vykonaní iných opatrení a úkonov, ktorými sa môže upraviť využívanie služby Internet do auta zo strany jej účastníkov.

d) V prípade, že účastníkovi vznikne právo na využívanie služby Internet do auta len počas časti zúčtovacieho obdobia, nie je limit pre objem prenesených dát na toto necelé zúčtovacie obdobie alikvotne znížený.

SIM karta

SIM karta	Jednorazový poplatok
Vydanie NFC SIM karty[1, 2]	11,79 €
Doplatok k vydaniu NFC SIM karty[3]	1,54 €

[1] Účastník je povinný prevziať novovydanú NFC SIM kartu v lehote 10 dní od jej vydania na obchodnom mieste určenom spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. Pokiaľ sa spoločnosť Orange Slovensko, a.s., a účastník dohodnú na zabezpečení doručenia SIM karty/3G SIM karty/Duo SIM karty/Mini SIM karty/NFC SIM karty účastníkovi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., je účastník povinný okrem poplatku za vydanie SIM karty/3G SIM karty/Duo SIM karty/Mini SIM karty/NFC SIM karty uhradiť tiež náklady na doručenie.

[2] NFC SIM karta je nevyhnutná pre možnosť využívania služby Bezkontaktné mobilné platby. Služba Bezkontaktné mobilné platby je poskytovaná v spolupráci s Tatra bankou, a.s. Na využitie služby účastník potrebuje okrem NFC SIM karty podporovaný typ NFC telefónu (aktuálny zoznam je prístupný na www.orange.sk/bezkontaktnaplatba), stiahnutie a inštaláciu aplikácie „Mobile Pay pre Orange“ do mobilného telefónu a založený osobný účet v Tatra banke, a.s., s minimálnym zostatkom 60 €.

[3] Uvedený poplatok sa aplikuje v prípade, ak účastník má nárok na bezplatnú výmenu SIM karty bez NFC funkcionality.

Dátové účastnícke programy – Mobilný internet

Účastnícky program[1]	Aktivačný/ administratívny poplatok[2]	Poplatok/ 1 deň[3]	Poplatok/ dodatočný objem dát/ 1 deň[4]	Dátový benefit/ 1 deň[5]	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát[6]	Rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní denného limitu pre objem prenosu dát
Internet na deň	8,20 €/11,28 €	0,41 €	0,41 €	100 MB	14,4 Mbit/s/ 512 kbit/s	100 MB

[1] Účastnícky program Internet na deň (ďalej aj ako „Program“) je dátový účastnícky program zaradený pod službu Mobilný internet. Základnou charakteristikou Programu je, aby účastník Programu prostredníctvom jemu pridelenej SIM karty za jeden celý kalendárny deň využívania prenosu dát prostredníctvom Programu nezaplatil za prenos dát v rámci Programu viac, ako je poplatok uvedený v tabuľke v položke „poplatok/1 deň“. Pre využívanie Programu je nevyhnutné, aby mal účastník na koncovom telekomunikačnom zariadení, prostredníctvom ktorého využíva Program, nastavené APN internet. Účtuje sa každý aj začatý prenesený 1 kB dát. Aktivácia a deaktivácia Programu prebehne ku koncu toho kalendárneho dňa, v ktorom bola požiadavka účastníka na aktiváciu alebo deaktiváciu Programu doručená spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

[2] Výška aktivačného a administratívneho poplatku závisí od zákazníckej histórie účastníka v spoločnosti Orange Slovensko, a.s., nižšia cena je platná pre verných zákazníkov. Verný zákazník je účastník podľa definície v úvodnej časti Cenníka Účastnícke programy, oddiel Aktivačný poplatok.

[3] Uvedená suma je maximálny poplatok za prenos dát účastníka za jeden celý kalendárny deň, t. j. od 00.00.01 do 23.59.59 daného kalendárneho dňa. V rámci uvedeného poplatku je možné uskutočniť prenos dát (sťahovanie alebo odosielanie dát) v objeme 100 MB.

[4] Uvedená suma je poplatok za osobitný balík dát, ktorý je účastník oprávnený si zakúpiť od spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a umožňuje účastníkovi (po vyčerpaní limitu objemu dát pri maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti sťahovania a odosielania dát Služby) za uvedený poplatok prenos ďalších 100 MB dát v danom kalendárnom dni za opätovného využitia maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti sťahovania a odosielania dát podľa tabuľky. Účtuje sa každý aj začatý prenesený 1 kB dát. V jednom kalendárnom dni je účastník oprávnený túto funkcionalitu využiť aj opakovane. Po vyčerpaní uvedeného objemu dát (100 MB) v rámci konkrétneho kalendárneho dňa bude účastníkovi spomalená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania aj odosielania dát na 128 kbit/s, a to až do konca tohto kalendárneho dňa. Pre využívanie služby je nevyhnutné, aby mal účastník na koncovom telekomunikačnom zariadení, prostredníctvom ktorého službu využíva, nastavené APN internet.

[5] Súčasťou Programu je osobitný dátový benefit, ktorý spočíva v poskytnutí predplateného balíka dát v objeme 100 MB na jeden kalendárny deň, pričom uvedený objem 100 MB dát bude účastníkovi poskytovaný bezplatne v každý kalendárny deň počas prvých 31 dní odo dňa aktivácie Programu.

[6] Uvedené rýchlosti sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti sťahovania a odosielania dát, v prípade čerpania objemu dát v rámci položky „poplatok/1 deň“, pričom rýchlosti sú platné pre dátové prenosy v 4G sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát 150 Mbit/s a odosielania dát 50 Mbit/s. Po uskutočnení prenosu dát účastníka v jednom kalendárnom dni v hodnote stanovenej v položke „poplatok/1 deň“ bude účastníkovi spomalená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania aj odosielania dát (v rámci 4G siete), a to na rýchlosť definovanú v položke „Rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní denného limitu pre objem prenosu dát“.

Automatické zvýšenie objemu dát[1]

Služba	Cena	Objem dát
Automatické zvýšenie objemu dát	4,10 €	1 000 MB

[1] Doplnkovú službu Automatické zvýšenie objemu dát je možné aktivovať len v prípade, ak má účastník na príslušnej SIM karte aktivovaný Internet do auta Basic, Internet do auta Štart, Internet do auta Klasik, Internet do auta Premium, Internet do auta Extra, Mobilný internet Mini, Mobilný internet Štart, Mobilný internet Klasik, Mobilný internet Premium, Mobilný internet Extra, Mobilný internet 2 GB, Mobilný internet Štart so zdieľaním dát, Mobilný internet Klasik so zdieľaním dát. Účastníkovi, ktorý prečerpá svoj predplatený objem dát, ako aj po prečerpaní každých 1 000 MB objemu dát po aktivácii služby Automatické zvýšenie objemu dát, môže byť kumulovaných viac zvýšení v objeme 1 000 MB v tom istom zúčtovacom období v závislosti od čerpania dát účastníkom v tom istom zúčtovacom období. Po prečerpaní predplateného objemu dát v príslušnom zúčtovacom období nastáva pri štandardných balíkoch služieb uvedených vyššie zníženie maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát na rýchlosť uvedenú v príslušných indexoch služieb. Účastník aktiváciou doplnkovej služby Automatické zvýšenie objemu dát zvýši svoj mesačný predplatený limit pre objem prenosu dát pri maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát pre príslušný balík služby po prečerpaní svojho základného predplateného objemu dát o 1 000 MB do konca toho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bolo Automatické zvýšenie objemu dát aktivované, a to aj opakovane o ďalších 1 000 MB, pokiaľ nedôjde k jeho deaktivácii zo strany účastníka. Nevyčerpané objemy zvýšenia objemu dát aktivované na základe zvýšenia objemu dát sa neprevádzajú do ďalších zúčtovacích období. Zvýšenie objemu dát je možné využiť na multimediálne, ako aj iné dátové prenosy. Automa-

tické zvýšenie objemu dát je možné aktivovať aj v prípade, že účastníkovi už bola znížená rýchlosť prenosu dát v súlade s príslušnými pravidlami služieb, pričom v takomto prípade sa do konca zúčtovacieho obdobia prenosová rýchlosť znovu zvýši na maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát pre príslušný balík služby, pričom prenosová rýchlosť sa už do konca zúčtovacieho obdobia nezníži, pokiaľ nedôjde k deaktivácii služby Automatické zvýšenie objemu dát zo strany účastníka. V prípade, ak si účastník v priebehu zúčtovacieho obdobia pred alebo po prekročení svojho mesačného predplateného limitu pre objem prenosu dát zvýši objem dát prostredníctvom služby Automatické zvýšenie objemu dát, účastníkovi bude účtovaný poplatok za 1 000 MB objemu dát v plnej výške v prípade, ak účastník prečerpá 1 kB nad rámec prvých 50 MB z 1 000 MB objemu dát služby Automatické zvýšenie objemu dát, a to aj opakovane v závislosti od čerpania dát účastníkom v tom istom zúčtovacom období, pričom toto neplatí v prípade, ak si účastník prvýkrát aktivuje a zvýši objem dát prostredníctvom služby Zvýšenie objemu dát po prečerpaní svojho predplateného objemu dát a po znížení maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti v priebehu zúčtovacieho obdobia, v takomto prípade bude účastníkovi po aktivácii služby Zvýšenie objemu dát účtovaný poplatok za každých aj začatých 1 000 MB v plnej výške.

Zrýchlenie prenosu dát[1]

Služba	Mesačný poplatok	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát (po vyčerpaní limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát v zúčtovacom období)
Zrýchlenie na 256 kbit/s	1,02 €	256 kbit/s
Zrýchlenie na 768 kbit/s	3,08 €	768 kbit/s

[1] Služba Zrýchlenie prenosu dát umožňuje zmenu maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti sťahovania a odosielania dát po vyčerpaní limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát v zúčtovacom období. Po aktivácii služby bude maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát (po vyčerpaní limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát v zúčtovacom období) zvýšená pre každý na SIM karte aktivovaný dátový účastnícky program, dátový balík alebo dátovú službu, pri ktorej dochádza po vyčerpaní limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát v zúčtovacom období k spomaleniu maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát na hodnoty nižšie, ako sú hodnoty uvedené v tabuľke. Službu je možné aktivovať a využívať, ak je na SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Mobilný internet, Internet na doma, štandardný balík služby Internet v mobile. Službu je možné aktivovať aj v priebehu zúčtovacieho obdobia; mesačný poplatok bude v takom prípade účtovaný v pomernej časti. Služba bude na SIM karte aktivovaná do jej deaktivácie na požiadanie účastníka (t. j. bude účastníkovi poskytovaná opakovane v každom zúčtovacom období do deaktivácie služby). Deaktiváciu služby je možné vykonať k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia.

Doplnková služba ku Go Safe paušálom

Bonusová služba ku Go Safe paušálom	Bonusová služba	Mesačný poplatok	Aktivačný poplatok
Go Safe Optimal	100 MB v SR a v EÚ[1]	0 €	0 €
Go Safe Extra	100 MB v SR a v EÚ[1]	0 €	0 €
Go Safe Premium	100 MB v SR a v EÚ[1]	0 €	0 €
Go Safe Exclusive	100 MB v SR a v EÚ[1]	0 €	0 €

[1] Bonusová služba, pozostávajúca z konkrétneho objemu predplatených dát, je doplnková služba, ktorú je účastník oprávnený využívať ku konkrétnemu účastníckemu programu Go Safe podľa vyššie uvedenej tabuľky. Predmetom bonusovej služby je poskytnutie v tabuľke definovaných osobitných balíkov predplatených dát v rámci SR a EÚ (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík/Balíky“). Predplatený objem dát uvedených Balíkov je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí (v roamingu) štátov Zóny 1 dátového roamingu. Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíkov je v 4G sieti (LTE) pre účastnícke programy Go Safe Optimal a Go Safe Extra 100 Mbit/s/50 Mbit/s a pre účastnícke programy Go Safe Premium a Go Safe Exclusive 225 Mbit/s/50 Mbit/s, prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera v prípade dátových prenosov v rámci Zóny 1 dátového roamingu. V prípade, ak účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá predplatený mesačný objem dát bonusovej služby v rámci príslušného Go Safe paušálu, spoločnosť Orange je bezprostredne po vyčerpaní tohto objemu oprávnená účastníkovi ukončiť možnosť prenosu dát v rámci danej SIM karty, ak sa zmluvné strany nedohodnú na poskytovaní iných dátových služieb. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola účastníkovi ukončená možnosť prenosu dát na danej SIM karte, spoločnosť Orange poskytne účastníkovi opäť príslušný objem predplatených dát bonusovej služby. V prípade, že rozsah a/alebo spôsob využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah využívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby

účastníkovi. Predplatené dáta z Balíka sa čerpajú až po vyčerpaní predplateného objemu dát, ktorý je súčasťou konkrétneho účastníckeho programu Go Safe. Účastník je oprávnený bonusovú službu aktivovať pri aktivácii účastníckeho programu alebo kedykoľvek následne po aktivácii účastníckeho programu Go Safe. Deaktiváciu bonusovej služby je možné vykonať s účinnosťou od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, v ktorom účastník o deaktiváciu bonusovej služby požiadal a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., tejto žiadosti vyhovela.

Balík starostlivosti

Služba	Mesačný poplatok	Obsah služby
Balík starostlivosti[1]	1,02 €	Jednorazový podrobný rozpis hovorov (v tlačenej/elektronickej forme), kópia daňového dokladu, opätovné zaslanie administratívneho dokladu, poskytnutie PUK kódu, reorganizácia/ prevod telefónneho čísla (na nového účastníka), vydanie SIM karty, vydanie SIM karty, vydanie DUO SIM karty, zmena telefónneho čísla, Zákaznícka linka 905, FunFón zákaznícka linka 919 (0919 919 919), Orange kontrola spotreby cez Zákaznícku linku 905, Orange kontrola spotreby cez SMS – odoslanie SMS správy (EUR – SMS kontrola spotreby, FKT – SMS posledná faktúra) na číslo 360, prijaté SMS správy z čísla 360

[1] Účastník služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „spoločnosť Orange“), ktorý spĺňa všetky podmienky stanovené v tomto článku, má nárok na využitie služby „Balík starostlivosti“ (ďalej len „služba Balík starostlivosti“ alebo „balík“). Služba Balík starostlivosti spočíva vo využívaní jednotlivých služieb spoločnosti Orange uvedených v tomto Cenníku účastníkom v rámci balíka, a to prostredníctvom SIM karty s prideleným telefónnym číslom a aktivovaným akýmkoľvek hlasovým účastníckym programom z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange uvedenej v platnom Cenníku služieb vrátane časti Cenníka služieb – Cenník pre Orange Biznis služby – alebo iný hlasový účastnícky program podľa určenia spoločnosti Orange (ďalej len „Vybraný účastnícky program“) na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb uzavretej medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „Zmluva“), pričom účastník je fyzická osoba – nepodnikateľ, fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba. Všetky ostatné účastnícke programy a služby, najmä účastnícke programy FunFón, účastnícke programy služby Hlasová virtuálna privátna sieť, ako aj predplatená služba Prima, predplatená služba FunFón nie sú považované za Vybrané účastnícke programy. Podmienky jednotlivých Vybraných služieb v rámci služby Balík starostlivosti, ktoré sú zahrnuté v balíku, sú uvedené v tomto Cenníku. Účastník je oprávnený požiadať spoločnosť Orange o deaktiváciu služby Balík starostlivosti na SIM karte s prideleným telefónnym číslom, a to jedným zo spôsobov uvedených vo Všeobecných podmienkach, pričom spoločnosť Orange vykoná deaktiváciu ku koncu zúčtovacieho obdobia priradeného účastníkovi. V prípade, ak účastník, ktorý má aktivovanú službu Balík starostlivosti, využije niektorú z jednotlivých služieb v rámci balíka, táto jednotlivá služba bude účastníkovi vyúčtovaná vo faktúre za príslušné zúčtovacie obdobie, avšak na faktúre bude spoločnosťou Orange uplatnená 100 % zľava na túto jednotlivo využitú službu v rámci balíka.

Biznis paušály[1, 21]

Účastnícke programy Biznis	Účastnícky program		
	Biznis Ekonomy	Biznis Ekonomy Plus	Biznis Ekonomy Extra
Mesačný poplatok s DPH	5,13 €	15,38 €	20,50 €
Mesačný poplatok bez DPH	4,1667 €	12,5000 €	16,6667 €
Volania zahrnuté v paušále	50 predplatených minút do všetkých sietí v SR, do EÚa v roamingu EÚ (odchádzajúce hovory)[2]	100 predplatených minút do všetkých sietí v SR, do EÚ a v roamingu EÚ (odchádzajúce hovory)[2]	150 predplatených minút do všetkých sietí v SR, do EÚ a v roamingu EÚ (odchádzajúce hovory)[2]
Predplatený počet SMS/MMS	50 SMS/MMS v SR, EÚ a v roamingu EÚ[10]	50 SMS/MMS v SR, EÚ a v roamingu EÚ[10]	100 SMS/MMS v SR, EÚ a v roamingu EÚ[10]
Predplatený objem dát	– (Prístup do internetu)[12, 22]	250 MB v SR[12, 22]	500 MB v SR[12, 22]

Účastnícke programy Biznis	Účastnícky program		
	Biznis Komfort	Biznis Komfort Plus	Biznis Komfort Extra
Mesačný poplatok s DPH	30,75 €	35,88 €	46,13 €
Mesačný poplatok bez DPH	25,0000 €	29,1667 €	37,5000 €
Volania zahrnuté v paušále	Nekonečné volania do všetkých sietí v SR[4, 9] 250 predplatených minút do EÚ[7] Nekonečné volania v roamingu EÚ[8, 9]	Nekonečné volania do všetkých sietí v SR[4, 9] 500 predplatených minút do EÚ[7] Nekonečné volania v roamingu EÚ[8, 9]	Nekonečné volania do všetkých sietí v SR, do EÚ a v roamingu EÚ[6, 9]
Predplatený počet SMS/MMS	150 SMS/MMS do SR, EÚ a v roamingu EÚ[10]	500 SMS/MMS do SR, EÚ a v roamingu EÚ[10]	Nekonečné SMS/MMS do SR, EÚ a v roamingu EÚ[11]
Predplatený objem dát	2 GB v SR[12, 22]	3 GB v SR[12, 22]	5 GB v SR[12, 22] 1 GB v EÚ[19]

Účastnícke programy Biznis	Účastnícky program			
	Biznis Nonstop	Biznis Nonstop Plus	Biznis Nonstop Extra	Biznis VIP
Mesačný poplatok s DPH	56,37 €	71,75 €	102,50 €	153,75 €
Mesačný poplatok bez DPH	45,8333 €	58,3333 €	83,3333 €	125,0000 €
Volania zahrnuté v paušále	Nekonečné volania do všetkých sietí v SR a do sveta a v roamingu EÚ[13, 14] 50 minút prichádzajúcich roamingových hovorov vo vybraných krajinách sveta[3, 15]	Nekonečné volania do všetkých sietí v SR a do sveta, a v roamingu EÚ[13, 14] 100 minút prichádzajúcich roamingových hovorov vo vybraných krajinách sveta[3, 15]	Nekonečné volania do všetkých sietí v SR a do sveta a v roamingu EÚ[13, 14] 250 minút prichádzajúcich roamingových hovorov vo vybraných krajinách sveta[3, 15]	Nekonečné volania do všetkých sietí v SR a do sveta a v roamingu EÚ[13, 14] 500 minút prichádzajúcich roamingových hovorov vo vybraných krajinách sveta[3, 15]
Predplatený počet SMS/MMS	Nekonečné SMS/ MMS do SR, EÚ a v roamingu EÚ[11]	Nekonečné SMS a MMS v SR, EÚ, v roamingu EÚ a sveta[16] 500 SMS a MMS v roamingu vo vybraných krajinách sveta[3, 17]	Nekonečné SMS a MMS v SR, EÚ, v roamingu EÚ a sveta[16] 500 SMS a MMS v roamingu vo vybraných krajinách sveta[3, 17]	Nekonečné SMS a MMS v SR, EÚ, v roamingu EÚ a sveta[16] Nekonečné SMS a MMS v roamingu vo vybraných krajinách sveta[3, 18]
Predplatený objem dát	8 GB v SR[12, 22] 1 GB v EÚ[19] 100 MB vo vybraných krajinách sveta[3, 20]	12 GB v SR[12, 22] 1 GB v EÚ[19] 500 MB vo vybraných krajinách sveta[3, 20]	15 GB v SR[12, 22] 5 GB v EÚ[19] 1 GB vo vybraných krajinách sveta[3, 20]	20 GB v SR[12, 22] 5 GB v EÚ[19] 3 GB vo vybraných krajinách sveta[3, 20]

Spoplatňovanie volaní, SMS/MMS a prenosu dát nad rámec predplatených služieb v rámci Biznis paušálov

Volania

Biznis Ekonomy, Biznis Ekonomy Plus, Biznis Ekonomy Extra, Biznis Komfort, Biznis Komfort Plus, Biznis Komfort Extra, Biznis Nonstop, Biznis Nonstop Plus, Biznis Nonstop Extra a Biznis VIP	
	bez DPH/s DPH za min.
Cena volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s, do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii, v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a vo Švajčiarsku	0,0833/0,1025 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 2 Medzinárodných hovorov	0,1667 €/0,2041 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 3 Medzinárodných hovorov	0,3333 €/0,4096 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 4 Medzinárodných hovorov	0,4167 €/0,5125 €

Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 5 Medzinárodných hovorov	0,8333 €/1,025 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 6 Medzinárodných hovorov	0,1667 €/0,2041 €
Cena volaní na účastnícke čísla v satelitnej komunikácii	3,2500 €/3,9975 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu v Zóne 1	0 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu v Zóne 2 a v Zóne 3	0,4167 €/0,5125 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu vo Švajčiarsku	0,041 €/0,50€
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu v Zóne 4 (satelitné siete)	2,0833 €/2,5625 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 + Švajčiarsko do Zóny 1 + Švajčiarsko	0,0833 €/0,1025 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 do Zóny 2	0,2500 €/0,3075 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 do Zóny 3	0,4167 €/0,5125 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 1 + Švajčiarsko	0,2500 €/0,3075 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 2	0,5833 €/0,7175 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 3	0,7500 €/0,90 €

Biznis Ekonomy, Biznis Ekonomy Plus, Biznis Ekonomy Extra, Biznis Komfort, Biznis Komfort Plus, Biznis Komfort Extra, Biznis Nonstop, Biznis Nonstop Plus, Biznis Nonstop Extra a Biznis VIP	
	bez DPH/s DPH za min.
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 3 do Zóny 1 + Švajčiarsko	0,4167 €/0,5125 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 3 do Zóny 2	0,5833 €/0,7175 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 3 do Zóny 3	0,7500 €/0,9225 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 + Švajčiarsko, Zóny 2 a Zóny 3 do Zóny 4	3,2500 €/3,9975 €

Odosielanie SMS a MMS správ

Biznis Ekonomy, Biznis Ekonomy Plus, Biznis Ekonomy Extra, Biznis Komfort, Biznis Komfort Plus, Biznis Komfort Extra, Biznis Nonstop, Biznis Nonstop Plus, Biznis Nonstop Extra a Biznis VIP	
	bez DPH/s DPH za SMS, resp. MMS
Cena SMS a MMS na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s, do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii, v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory), Švajčiarsku, USA, Kanade a vo vybraných krajinách sveta[22]	0,0500 €/0,0615 €
Cena SMS a MMS na účastnícke čísla do ostatných zahraničných sietí	0,1667 €/0,2050 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 1 + Švajčiarsko a v Zóne 2	0,0500 €/0,0615 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 3, v Zóne 4 a v Zóne 5	0,1667 €/0,2050 €
Cena MMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 1 + Švajčiarsko	0,0500 €/0,0615 €
Cena MMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v ostatných krajinách	0,1667 €/0,2050 €

Prenos dát

Biznis Ekonomy, Biznis Ekonomy Plus, Biznis Ekonomy Extra, Biznis Komfort, Biznis Komfort Plus, Biznis Komfort Extra, Biznis Nonstop, Biznis Nonstop Plus, Biznis Nonstop Extra a Biznis VIP	
	bez DPH/s DPH za MB
Cena preneseného MB dát v Zóne 1 Dátového roamingu	cena ako za prenos dát v sieti Orange Slovensko
Cena preneseného MB dát v Zóne 2 a v Zóne 3 Dátového roamingu	8,2500 €/10,1475 €
Cena preneseného MB dát vo vybraných krajinách sveta[3]	0,3250 €/0,3998 €
Cena preneseného MB dát vo Švajčiarsku	0,20 €/0,246 €

[1] Účastnícke programy Biznis Ekonomy, Biznis Ekonomy Plus, Biznis Ekonomy Extra, Biznis Komfort, Biznis Komfort Plus, Biznis Komfort Extra, Biznis Nonstop, Biznis Nonstop Plus, Biznis Nonstop Extra a Biznis VIP (ďalej spolu aj ako „Biznis paušály“ alebo „účastnícke programy Biznis“) predstavujú účastnícke programy, ktorých podrobná charakteristika je uvedená v tabuľkách vyššie a v poznámkach s indexmi.

[2] Uvedený balík obsahuje príslušný počet predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (nie však na účastnícke čísla FunFón), (ii) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí ostatných operátorov v Slovenskej republike, (iii) volaní na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a vo Švajčiarsku, v Nórsku, Lichtenštajnsku a na Islande a (iv) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ zo Zóny 1 do Zóny 1 (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“). Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb platných pre príslušné smery hovorov účastníckych programov Biznis. Uvedený Balík nie je možné aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neurčí inak.

[3] Zoznam vybraných krajín sveta, resp. závislých území najdete na www.orange.sk/roaming: Uvedené vybrané krajiny sveta, resp. závislé územia sa aplikujú aj pre tabuľku týkajúcu sa cien volaní, SMS a MMS a dátových prenosov nad rámec predplateného objemu dát v rámci Biznis paušálov.

[4] Nekonečné volania do všetkých sietí v SR (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahujú neobmedzené množstvo predplatených volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (nie však na účastnícke čísla FunFón) a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“) s obmedzením podľa nasledujúcich dvoch viet. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku za účastnícky program) je účastník zo SIM karty oprávnený uskutočniť Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre Volania v rámci konkrétneho účastníckeho programu Biznis, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Biznis aktivovaný na SIM karte. Uvedený Balík nie je možné aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neurčí inak.

[5] Uvedený Balík obsahuje príslušný počet predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (s výnimkou volaní do sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a na účastnícke čísla FunFón), (ii) volaní na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a vo Švajčiarsku, v Nórsku, Lichtenštajnsku a na Islande a (iii) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ zo Zóny 1 do Zóny 1 (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“). Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb platných pre príslušné smery hovorov účastníckych programov Biznis. Uvedený Balík nie je možné aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neurčí inak.

[6] Nekonečné volania do všetkých sietí v SR, do EÚ a v roamingu EÚ (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahujú neobmedzené množstvo (i) predplatených volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, (ii) predplatených volaní na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a vo Švajčiarsku, v Nórsku, Lichtenštajnsku a na Islande, (iii) predplatených odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ zo Zóny 1 do Zóny 1 a (iv) predplatených prichádzajúcich volaní v rámci EÚ v Zóne 1 (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“) s obmedzením podľa nasledujúcich dvoch viet. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku za účastnícky program) je účastník zo SIM karty oprávnený uskutočniť Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre Volania v rámci konkrétneho účastníckeho programu Biznis, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Biznis aktivovaný na SIM karte. Obmedzenie na 250 unikátnych účastníckych čísel sa nevzťahuje na prichádzajúce hovory v rámci EÚ v Zóne 1. Uvedený Balík nie je možné aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neurčí inak. Súčasne s Balíkom nie je možné využívať žiadnu z doplnkových služieb Nekonečné medzinárodné hovory Európa.

[7] Uvedený Balík obsahuje príslušný počet predplatených minút volaní na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a vo Švajčiarsku, v Nórsku, Lichtenštajnsku a na Islande (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“). Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb platných pre príslušné smery hovorov účastníckych programov Biznis. Uvedený Balík nie je možné aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

[8] Uvedený Balík obsahuje neobmedzené množstvo predplatených minút odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ zo Zóny 1 do Zóny 1 (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“). Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb platných pre príslušné smery hovorov účastníckych programov Biznis. Uvedený Balík nie je možné aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neurčí inak.

[9] Účastník je počas využívania tohto Balíka, za účelom predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom využívaný; ďalej táto Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb aj ako „Zmluva"), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti uvedené nižšie v zásadách správneho využívania služieb (ďalej aj „Zásady") a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti:

a) Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.
b) Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne na svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám.
c) Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., oprávnený využívať Balík prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby.
d) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, využívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých je pripojená volajúca a volaná stanica).
e) Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo využívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty sa bude považovať za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť využívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.

[10] Uvedený Balík obsahuje príslušný počet predplatených SMS a MMS správ (i) na účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR, na (ii) účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii, vo Švajčiarsku, v Nórsku, Lichtenštajnsku a na Islande a (iii) na účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ, odoslaných zo Zóny 1 do Zóny 1 (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy"). Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neurčí inak. Po vyčerpaní príslušného počtu SMS a MMS budú ďalšie zasielané SMS a MMS správy spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb platných pre spoplatňovanie SMS a MMS v rámci účastníckych programov Biznis.

[11] Nekonečný balík SMS a MMS do všetkých sietí v SR a EÚ (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík") obsahuje neobmedzené množstvo SMS/MMS správ (i) na účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR, na (ii) účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii, vo Švajčiarsku, v Nórsku, Lichtenštajnsku a na Islande a (iii) na účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ, odoslaných zo Zóny 1 do Zóny 1 (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy"). Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neurčí inak. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre odosielanie Správ v rámci konkrétneho účastníckeho programu Biznis, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Biznis aktivovaný na SIM karte. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Správy odoslané na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v sprístupnených telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike alebo v Európskej únii a vo Švajčiarsku, v Nórsku, Lichtenštajnsku a na Islande alebo v rámci správ zaslaných v rámci roamingu EÚ zo Zóny 1 do Zóny 1, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník

z konkrétnej SIM karty odoslal Správu. Obmedzenie na 250 unikátnych účastníckych čísel sa nevzťahuje na SMS a MMS správy odoslané na účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ, odoslaných zo Zóny 1 do Zóny 1 a na SMS a MMS správy, odoslané v rámci SR v rámci služby „MMS na e-mail“.

[12] Uvedené dátové balíky (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík/Balíky“) sú súčasťou určených účastníckych programov Biznis. Uvedené Balíky nie je možné aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíkov je v 4G sieti (LTE) 225 Mbit/s/50 Mbit/s. V prípade, že účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objemový limit (objem) dát pre príslušný Balík, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola účastníkovi znížená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., začne účastníkovi opäť poskytovať pôvodnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát. Objem dát sa vzťahuje len na využívanie služby v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., t. j. dátové prenosy mimo siete spoločnosti Orange Slovensko ,a.s., sa neodpočítavajú z tohto objemu, ale účastník je povinný platiť za tieto prenosy cenu za dátové prenosy mimo prenosov zahrnutých do objemu dát príslušného Balíka. Prostredníctvom Balíkov je možný prístup do siete internet. V prípade, že rozsah využívania Balíkov účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah využívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi. V prípade, že konkrétny účastnícky program neobsahuje žiaden predplatený objem dát, obsahuje službu Prístup k internetu, pričom maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát je v rámci tohto účastníckeho programu 64 kbit/s.

[13] Nekonečné volania do všetkých sietí SR a sveta a v roamingu EÚ (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík“) obsahujú neobmedzené množstvo (i) predplatených volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, (ii) predplatených volaní na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a vo Švajčiarsku, v Nórsku, Lichtenštajnsku a na Islande, (iii) predplatených odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ zo Zóny 1 do Zóny 1, (iv) predplatených prichádzajúcich volaní v rámci EÚ v Zóne 1 a (v) predplatených volaní do pevných a mobilných sietí vybraných krajín sveta s výnimkami uvedenými v nasledujúcej vete a s obmedzeniami uvedenými v ďalších vetách nasledujúcich po nasledujúcej vete (ďalej v texte tejto poznámky tieto volania aj ako Volania). V rámci Balíka účastník nezískava predplatené volania v satelitných sieťach ani predplatené volania do sietí v nasledujúcich štátoch, resp. v závislých územiach: Albánsko, Alžírsko, Azerbajdžan, Bosna a Hercegovina, Bielorusko, Stredoafrická republika, Kongo, Cookove ostrovy, Čína, Kuba, Fidži, Gabon, Gambia, Guinea, Komory, Kórejská ľudovodemokratická republika, Lichtenštajnsko, Libéria, Maroko, Monako, Čierna Hora, Madagaskar, Macedónsko, Mauretánia, Maldivy, Niger, Nauru, Réunion, Sudán, Sierra Leone, San Marino, Senegal, Somálsko, Srbsko (vrátane Kosova), Togo, Tokelau, Tunisko, Tonga, Vietnam, Východný Timor. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník zo SIM karty s aktivovaným Balíkom oprávnený uskutočniť Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre volania do sprístupnených telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike v rámci konkrétneho účastníckeho programu Biznis, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Biznis. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neurčí inak. Súčasne s Balíkom nie je možné využívať žiadnu z doplnkových služieb Nekonečné medzinárodné hovory Európa a Nekonečné medzinárodné hovory Svet (žiadosťou o aktiváciu ktorejkoľvek z týchto doplnkových služieb účastník súčasne žiada o deaktiváciu každej inej služby patriacej medzi tieto doplnkové služby, ktorá je v okamihu doručenia žiadosti aktivovaná na tej istej SIM karte).

[14] Aby sa predišlo zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky alebo ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, na základe ktorej je Balík účastníkom využívaný (ďalej len „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo (okrem iných neželaných dôsledkov) mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., je účastník počas využívania tohto Balíka povinný dodržiavať povinnosti uvedené nižšie v zásadách správneho využívania služieb (ďalej len „Zásady“) a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti:

a) Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.
b) Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne na svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám.
c) Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., oprávnený Balík využívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby.

d) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, využívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých je pripojená volajúca a volaná stanica).

e) Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo využívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť využívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.

[15] Uvedené balíky predplatených prichádzajúcich volaní v rámci vybraných krajín sveta (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“) obsahujú príslušný počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci vybraných štátov sveta, resp. v rámci závislých území, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neurčí inak.

[16] Nekonečný balík SMS a MMS do všetkých sietí v SR a sveta (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahuje neobmedzené množstvo SMS/MMS správ na účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí v SR a na celom svete (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy“). Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neurčí inak. Súčasne s Balíkom nie je možné využívať doplnkovú službu „Nekonečný balík správ v SR a EÚ“.

[17] Uvedené balíky predplatených SMS a MMS v rámci vybraných krajín sveta (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/ Balíky“) obsahujú príslušný počet predplatených SMS a MMS odoslaných z vybraných krajín sveta, resp. závislých území, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neurčí inak.

[18] Uvedené balíky predplatených SMS a MMS v rámci vybraných krajín sveta (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/ Balíky“) obsahujú neobmedzené množstvo predplatených SMS a MMS odoslaných z vybraných krajín sveta, resp. závislých území (i) na účastnícke čísla do Zóny 1 roamingu SMS a MMS a (ii) na účastnícke čísla v roamingu SMS a MMS, do vybraných krajinách sveta, resp. závislých území, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neurčí inak.

[19] Uvedené balíky predplatených dát v rámci EÚ (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík/Balíky“) sú súčasťou určených účastníckych programov Biznis. Predplatený objem dát uvedených Balíkov je možné využiť na dátové prenosy iba v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov Zóny 1 dátového roamingu. Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíkov je v 4G sieti (LTE) 225 Mbit/s/50 Mbit/s, prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera. V prípade, že účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objemový limit (objem) dát pre príslušný Balík, ďalší dátový prenos v rámci daného zúčtovacieho obdobia v rámci Zóny 1 dátového roamingu bude spoplatnený podľa príslušných ustanovení Cenníka služieb platných pre dátové prenosy v Zóne 1 dátového roamingu.

[20] Uvedené balíky predplatených dát v rámci vybraných krajín sveta (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“) obsahujú príslušný objem predplatených dát na dátové prenosy uskutočnené v pevných a mobilných sieťach vybraných krajín sveta, resp. na závislých územiach, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neurčí inak.

[21] Súčasne s Biznis paušálmi nie je možné mať aktivované a využívať žiadny zo štandardných Balíkov služby „Internet v mobile“ a doplnkovú službu „Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 000 MB“ (určené pre účastnícke programy Flex a Max).

[22] V prípade predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sú prenesené dáta v roamingu v Zóne 1 zahrnuté v predplatenom objeme dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. V prípade, že má zákazník predplatený objem dát v roamingu v Zóne 1, dáta sa čerpajú z tohto objemu dát v roamingu prednostne a až potom sa čerpajú v roamingu v Zóne 1 dáta z predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Po vyčerpaní predplateného objemu dát je účtovaná cena za prenos dát v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za prenos dát v sieti Orange Slovensko, a.s.; týmto nie je dotknuté účtovanie regulovaného maximálneho veľkoobchodného roamingového poplatku uvedeného v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Dátový roaming o objeme dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny pri otvorených balíkoch a príslušné ustanovenia Cenníka služieb s názvom Politika primeraného využívania. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená pri roamingových služ-

bách uplatňovať politiku primeraného využívania podľa príslušnej časti Cenníka. Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypočítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená účtovať regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Otvoreným dátovým balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie je do 31. 12. 2022 poplatok vo výške 2,00 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2023 poplatok vo výške 1,80 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2024 poplatok vo výške 1,55 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2025 poplatok vo výške 1,30 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2026 poplatok vo výške 1,10 € za gigabajt/GB dát a od 1. 1. 2027 poplatok vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát, pričom tento poplatok zostane vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát do 30. 6. 2032.

100 MB dát[1, 2, 3]

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok bez DPH/s DPH	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát
100 MB dát	0 €	0,8333 €/1,02 €	100 MB

[1] Doplnková služba „100 MB dát“ (ďalej v texte tejto a nasledujúcej poznámky aj ako „Balík“) je na príslušnej SIM karte dostupná len v prípade, že má účastník na predmetnej SIM karte aktivovaný niektorý z Biznis paušálov (spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená [nie však povinná] sprístupniť Balík aj s inými účastníckymi programami). Účastník je oprávnený aktivovať si počas toho istého zúčtovacieho obdobia aj viac Balíkov súčasne na tej istej SIM karte, pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená obmedziť maximálny počet Balíkov, ktoré je si účastník oprávnený aktivovať počas toho istého zúčtovacieho obdobia na tej istej SIM karte súčasne.

[2] Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíka je v 4G sieti (LTE) 225 Mbit/s/50 Mbit/s. V prípade, ak účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objemový limit (objem) dát pre príslušný Balík, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola účastníkovi znížená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., začne účastníkovi opäť poskytovať pôvodnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát. Objem dát príslušného Balíka je možné využiť aj na multimediálne dátové prenosy. Objem dát sa vzťahuje len na využívanie služby v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., t. j. dátové prenosy mimo siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sa neodpočítavajú z tohto objemu, ale účastník je povinný platiť za tieto prenosy cenu za dátové prenosy mimo prenosov zahrnutých do objemu dát príslušného Balíka, resp. cenu za multimediálne dátové prenosy mimo prenosov zahrnutých do objemu dát príslušného Balíka. Prostredníctvom Balíkov je možný prístup do siete internet. V prípade, že rozsah využívania Balíkov účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah využívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.

[3] V prípade predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sú prenesené dáta v roamingu v Zóne 1 zahrnuté v predplatenom objeme dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. V prípade, ak má zákazník predplatený objem dát v roamingu v Zóne 1, dáta sa čerpajú z tohto objemu dát v roamingu prednostne a až následne sa čerpajú v roamingu v Zóne 1 dáta z predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Po vyčerpaní predplateného objemu dát je účtovaná cena za prenos dát v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za prenos dát v sieti Orange Slovensko, a.s.; týmto nie je dotknuté účtovanie regulovaného maximálneho veľkoobchodného roamingového poplatku uvedeného v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Dátový roaming o objeme dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny pri otvorených Balíkoch a príslušné ustanovenia Cenníka služieb s názvom

Primerané využívanie. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená pri roamingových službách uplatňovať politiku primeraného využívania podľa príslušnej časti Cenníka. Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového Balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypočítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená účtovať regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Otvoreným dátovým Balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie je do 31. 12. 2022 poplatok vo výške 2,00 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2023 poplatok vo výške 1,80 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2024 poplatok vo výške 1,55 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2025 poplatok vo výške 1,30 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2026 poplatok vo výške 1,10 € za gigabajt/GB dát a od 1. 1. 2027 poplatok vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát, pričom tento poplatok zostane vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát do 30. 6. 2032.

1 GB dát[1, 2, 3]

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok bez DPH/s DPH	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát
1 GB dát	0 €	5,0000 €/6,15 €	1 GB

[1] Doplnková služba „1 GB dát“ (ďalej v texte tejto a nasledujúcej poznámky aj ako „Balík“) je na príslušnej SIM karte dostupná len v prípade, že má účastník na predmetnej SIM karte aktivovaný niektorý z Biznis paušálov (spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená [nie však povinná] sprístupniť túto doplnkovú službu aj s inými účastníckymi programami). Účastník je oprávnený aktivovať si počas toho istého zúčtovacieho obdobia aj viac Balíkov súčasne na tej istej SIM karte, pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená obmedziť maximálny počet Balíkov, ktoré je účastník oprávnený si aktivovať počas toho istého zúčtovacieho obdobia na tej istej SIM karte súčasne. Balík je možné aktivovať vo forme opakovaného (v každom zúčtovacom období) navyšovania objemu dát Balíka alebo vo forme jednorazového navýšenia objemu dát Balíka na príslušnej SIM karte.

[2] Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíka je v 4G sieti (LTE) 225 Mbit/s/50 Mbit/s. V prípade, ak účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objemový limit (objem) dát pre príslušný balík, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola účastníkovi znížená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., začne účastníkovi opäť poskytovať pôvodnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát. Objem dát príslušného Balíka je možné využiť aj na multimediálne dátové prenosy. Objem dát sa vzťahuje len na využívanie služby v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., t. j. dátové prenosy mimo siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sa neodpočítavajú z tohto objemu, ale účastník je povinný platiť za tieto prenosy cenu za dátové prenosy mimo prenosov zahrnutých do objemu dát príslušného Balíka, resp. cenu za multimediálne dátové prenosy mimo prenosov zahrnutých do objemu dát príslušného Balíka. Prostredníctvom Balíkov je možný prístup do siete internet. V prípade, že rozsah využívania Balíkov účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah využívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.

[3] V prípade predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sú prenesené dáta v roamingu v Zóne 1 zahrnuté v predplatenom objeme dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. V prípade, ak má zákazník predplatený objem dát v roamingu v Zóne 1, dáta sa čerpajú z tohto objemu dát v roamingu prednostne a až následne sa čerpajú v roamingu v Zóne 1 dáta z predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Po vyčerpaní predplateného objemu dát je účtovaná cena za prenos dát v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za prenos dát v sieti Orange Slovensko, a.s. (týmto nie je dotknuté účtovanie regulovaného maximálneho veľkoobchodného roamingového poplatku uvedeného v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie). Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú

príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Dátový roaming o objeme dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny pri otvorených balíkoch a príslušné ustanovenia Cenníka služieb s názvom Primerané využívanie. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená pri roamingových službách uplatňovať politiku primeraného využívania podľa príslušnej časti Cenníka. Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového Balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypočítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená účtovať regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Otvoreným dátovým Balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie je do 31. 12. 2022 poplatok vo výške 2,00 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2023 poplatok vo výške 1,80 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2024 poplatok vo výške 1,55 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2025 poplatok vo výške 1,30 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2026 poplatok vo výške 1,10 € za gigabajt/GB dát a od 1. 1. 2027 poplatok vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát, pričom tento poplatok zostane vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát do 30. 6. 2032.

5 GB dát[1, 2, 3]

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok bez DPH/s DPH	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát
5 GB dát	0 €	12,5000 €/15,38 €	5 GB

[1] Doplnková služba „5 GB dát“ (ďalej v texte tejto a nasledujúcej poznámky aj ako „Balík“) je na príslušnej SIM karte dostupná len v prípade, že má účastník na predmetnej SIM karte aktivovaný niektorý z Biznis paušálov (spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená [nie však povinná] sprístupniť túto doplnkovú službu aj s inými účastníckymi programami). Účastník je oprávnený aktivovať si počas toho istého zúčtovacieho obdobia aj viac Balíkov súčasne na tej istej SIM karte, pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená obmedziť maximálny počet Balíkov, ktoré je účastník oprávnený si aktivovať počas toho istého zúčtovacieho obdobia na tej istej SIM karte súčasne. Balík je možné aktivovať vo forme opakovaného (v každom zúčtovacom období) navyšovania objemu dát Balíka alebo vo forme jednorazového navýšenia objemu dát Balíka na príslušnej SIM karte.

[2] Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíka je v 4G sieti (LTE) 225 Mbit/s/50 Mbit/s. V prípade, ak účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objemový limit (objem) dát pre príslušný balík, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola účastníkovi znížená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., začne účastníkovi opäť poskytovať pôvodnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát. Objem dát príslušného balíka je možné využiť aj na multimediálne dátové prenosy. Objem dát sa vzťahuje len na využívanie služby v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., t. j. dátové prenosy mimo siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sa neodpočítavajú z tohto objemu, ale účastník je povinný platiť za tieto prenosy cenu za dátové prenosy mimo prenosov zahrnutých do objemu dát príslušného balíka, resp. cenu za multimediálne dátové prenosy mimo prenosov zahrnutých do objemu dát príslušného balíka. Prostredníctvom Balíkov je možný prístup do siete internet. V prípade, že rozsah využívania Balíkov účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah využívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.

[3] V prípade predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sú prenesené dáta v roamingu v Zóne 1 zahrnuté v predplatenom objeme dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. V prípade, ak má zákazník predplatený objem dát v roamingu v Zóne 1, dáta sa čerpajú z tohto objemu dát v roamingu prednostne a až následne sa čerpajú v roamingu v Zóne 1 dáta z predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Po vyčerpaní predplateného objemu dát je účtovaná cena za prenos dát v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za prenos dát v sieti Orange Slovensko, a.s.; týmto nie je dotknuté účtovanie regulovaného maximálneho veľkoobchodného roamingového poplatku uvedeného

v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Dátový roaming o objeme dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny pri otvorených balíkoch a príslušné ustanovenia Cenníka služieb s názvom Politika primeraného využívania. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená pri roamingových službách uplatňovať politiku primeraného využívania podľa príslušnej časti Cenníka. Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového Balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypočítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená účtovať regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Otvoreným dátovým Balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie je do 31. 12. 2022 poplatok vo výške 2,00 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2023 poplatok vo výške 1,80 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2024 poplatok vo výške 1,55 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2025 poplatok vo výške 1,30 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2026 poplatok vo výške 1,10 € za gigabajt/GB dát a od 1.1. 2027 poplatok vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát, pričom tento poplatok zostane vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát do 30. 6. 2032.

Dátové paušály

Účastnícky program[1, 5]	**Aktivačný poplatok** bez DPH/s DPH	**Mesačný poplatok** bez DPH/s DPH	**Predplatený objem dát v MB**	**Cena za MB po vyčerpaní predplateného objemu dát bez DPH/s DPH**
Dáta Telemetria 0 MB[2]	9,99 €/12,29 €	0 €	0	a) 0,6583 €/0,8097 €[2] b) 0,4 €/0,4920 €[2]
Dáta Telemetria 5 MB[3, 4]	1,99 €/2,45 €	1,49 €/1,83 €	5	0,29 €/0,3567 €
Dáta Telemetria 15 MB[3, 4]	1,99 €/2,45 €	2,49 €/3,06 €	15	0,19 €/0,2337 €
Dáta Telemetria 50 MB[3, 4]	1,99 €/2,45 €	3,49 €/4,29 €	50	0,19 €/0,2337 €
Dáta Telemetria 5 MB Európa[5, 6]	1,99 €/2,45 €	1,79 €/2,20 €	5	0,29 €/0,3567€
Dáta Telemetria 15 MB Európa[5, 6]	1,99 €/2,45 €	3,09 €/3,80 €	15	0,19 €/0,2337 €
Dáta Telemetria 50 MB Európa[5, 6]	1,99 €/2,45 €	4,49 €/5,52 €	50	0,19 €/0,2337 €
Dátový paušál neobmedzene	16,265 €/20,01 €	16,90 €/20,79 €	neobmedzene	–

[1] Dátové paušály (dátové účastnícke programy) sú prístupné pre účastníkov s počtom 5 a viac pridelených SIM kariet spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účtuje sa každý aj začatý prenesený 1 kB. Na využívanie dátových paušálov je potrebné, aby mal účastník na koncovom telekomunikačnom zariadení, prostredníctvom ktorého využíva dátové paušály, nastavené APN internet alebo firemné APN. Dátové paušály je možné využívať výhradne na účely využívania telemetrických služieb. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci predmetných paušálov v 4G sieti je 150/50 Mbit/s.

[2] Dátový paušál Dáta Telemetria 0 MB neobsahuje žiadny objem predplatených dát. Cena za MB dát v rámci tohto paušálu je rozdelená na cenu a) v prípade čerpania prvých 5 MB (vrátane) za jednotlivé zúčtovacie obdobie a b) v prípade čerpania dát od 5 MB vyššie za jednotlivé zúčtovacie obdobie.

[3] Dátové paušály (s dátami v SR) obsahujú predplatený objem dát využiteľný na prenos dát v rámci sprístupnených sietí výlučne na území SR. O aktuálnom stave objemu predplatených dát je účastník informovaný prostredníctvom informačných SMS, a to prvou SMS pri vyčerpaní 80 % predplateného objemu dát a druhou SMS pri vyčerpaní 100 % predplateného objemu dát. Účastník je oprávnený požiadať o zasielanie týchto informačných SMS na iné telefónne číslo pridelené účastníkovi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., resp. požiadať o ich nezasielanie.

[4] rámci dátových paušálov (s dátami v SR):

– je automaticky blokovaná možnosť uskutočňovať hovory v rámci sprístupnených sietí v SR; účastník má možnosť kedykoľvek požiadať o zrušenie blokovania odchádzajúcich hovorov, pričom ceny volaní budú spoplatňované podľa ustanovení Cenníka, ktoré sú platné pre účastnícky program Šikovná voľba;

– je automaticky aktivovaná možnosť odosielania SMS správ v rámci sprístupnených sietí v SR; účastník má možnosť kedykoľvek požiadať o jej deaktiváciu, pričom ceny SMS budú spoplatňované podľa ustanovení Cenníka, ktoré sú platné pre účastnícky program Šikovná voľba;
– je automaticky blokovaná možnosť odosielania MMS správ v rámci sprístupnených sietí v SR; účastník má možnosť kedykoľvek požiadať o jej aktiváciu, pričom ceny MMS budú spoplatňované podľa ustanovení Cenníka, ktoré sú platné pre účastnícky program Šikovná voľba;
– je automaticky blokovaná možnosť využívať dátové roamingové služby; účastník má možnosť kedykoľvek požiadať o aktiváciu dátových roamingových služieb (vrátane tzv. roamingových balíkov podľa Cenníka), pričom ceny roamingových služieb budú spoplatňované podľa ustanovení Cenníka, ktoré sú platné pre konkrétnu roamingovú službu. V prípade aktivácie hlasových, SMS a MMS roamingových služieb sú tieto spoplatňované podľa príslušných ustanovení Cenníka pre SMS, MMS a hovory v roamingu.

[5] Dátové paušály (s dátami v EÚ vrátane SR) obsahujú predplatený objem dát využiteľný na prenos dát v rámci sprístupnených sietí na území SR a v rámci sprístupnených sietí v rámci Zóny 1 Dátového roamingu v zmysle Cenníka. O aktuálnom stave objemu predplatených dát je účastník informovaný prostredníctvom informačných SMS, a to prvou SMS pri vyčerpaní 80 % predplateného objemu dát a druhou SMS pri vyčerpaní 100 % predplateného objemu dát. Účastník je oprávnený požiadať o zasielanie týchto informačných SMS na iné telefónne číslo pridelené účastníkovi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., resp. požiadať o ich nezasielanie.

[6] V rámci dátových paušálov (s dátami v EÚ vrátane SR):
– je automaticky blokovaná možnosť uskutočňovať hovory v rámci sprístupnených sietí v SR; účastník má možnosť kedykoľvek požiadať o zrušenie blokovania odchádzajúcich hovorov, pričom ceny volaní v rámci sprístupnených sietí v SR budú spoplatňované podľa ustanovení Cenníka, ktoré sú platné pre účastnícky program Šikovná voľba;
– je automaticky aktivovaná možnosť odosielania SMS správ v rámci sprístupnených sietí v SR; účastník má možnosť kedykoľvek požiadať o jej deaktiváciu, pričom ceny SMS budú spoplatňované podľa ustanovení Cenníka, ktoré sú platné pre účastnícky program Šikovná voľba;
– je automaticky blokovaná možnosť odosielania MMS správ v rámci sprístupnených sietí v SR; účastník má možnosť kedykoľvek požiadať o jej aktiváciu, pričom ceny MMS budú spoplatňované podľa ustanovení Cenníka platných pre účastnícky program Šikovná voľba;
– je automaticky aktivovaná možnosť využívať dátové roamingové služby; účastník má možnosť kedykoľvek požiadať o deaktiváciu roamingových služieb, pričom v takom prípade bude predplatený objem dát príslušného paušálu čerpaný iba na prenos dát v rámci SR. Ak je dátový roaming aktívny, prednostne sa čerpajú predplatené dáta z paušálu, po ich vyčerpaní je prenos dát účtovaný podľa platného Cenníka. V prípade, že SIM karta účastníka sa nachádza mimo územia EÚ (t. j. mimo Zóny 1 a SR), prenos dát je účtovaný ako dátový roaming v Zóne 2 alebo v Zóne 3. V prípade, že si účastník na SIM karte aktivuje niektorý z dátových roamingových balíkov podľa Cenníka, najprv sa čerpajú predplatené dáta z dátového roamingového balíka a potom z paušálu. V prípade aktivácie hlasových, SMS a MMS roamingových služieb sú tieto spoplatňované podľa príslušných ustanovení Cenníka pre SMS, MMS a hovory v roamingu.

[7] K dátovým paušálom nie je možné si aktivovať nasledujúce služby: účastnícky program Internet v mobile Základ, účastnícky program Internet v mobile Mini, účastnícke programy Nekonečný internet v mobile, všetky typy služby Jednorazové zvýšenie objemu dát.
Pre účastníkov účastníckeho programu Dátový paušál neobmedzene, ktorým je v prípade opakovaného prekročenia limitu 10 000 MB pre objem prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená znížiť prístupovú rýchlosť, platí nižšie v tabuľke uvedený limit pre objem prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie. Účastníci účastníckeho programu Dátový paušál neobmedzene, uvedení v predchádzajúcej vete, sú oprávnení aktivovať si aj Jednorazové zvýšenie limitu pre objem prenesených dát, ako aj Pravidelné zvyšovanie limitu pre objem prenesených dát, a to za cenu a v rozsahu, ako tieto vyplývajú z nasledujúcej tabuľky:

Limit pre objem prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie[1]	**2 000 MB**	
	bez DPH	s DPH
Jednorazové zvýšenie limitu pre objem prenesených dát[2]	6,61 €/1 000 MB	8,12 €/1 000 MB
Pravidelné zvyšovanie limitu pre objem prenesených dát[3]	4,95 €/1 000 MB	6,08 €/1 000 MB

[1] Pri druhom a každom ďalšom prekročení limitu v rozmedzí 4 zúčtovacích období bude prístupová rýchlosť znížená na 32 kbit/s.
[2] V zúčtovacom období, v ktorom došlo k zníženiu prístupovej rýchlosti, je možné obnoviť si túto na pôvodnú hodnotu jednorazovým zvýšením limitu. Jednorazové zvýšenie limitu je možné v celých násobkoch 1 000 MB.
[3] Ak základný limit nebude postačovať, je možné aktivovať si pravidelné mesačné zvyšovanie limitu. Pravidelné zvyšovanie limitu je možné v celých násobkoch 1 000 MB.

Mobilný internet

Dátové účastnícke programy

Účastnícky program[1, 2]	Data Safe Basic[3]	Data Safe Optimal[3]	Data Safe Premium
Mesačný poplatok (bez Digitálnej odmeny)	12,30 €	17,43 €	26,65 €
Mesačný poplatok (s Digitálnou odmenou)	11,28 € (12,30 € – 1,02 € Digitálna odmena)	16,41 € (17,43 € – 1,02 € Digitálna odmena)	25,63 € (26,65 € – 1,02 € Digitálna odmena)
Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát[4]	4 GB	13 GB	25 GB
Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku[5]	4 GB	13 GB	25 GB
Nárok na využívanie služby Online ochrana Basic po bezplatnej aktivácii[6]	áno	áno	áno

Mobilný internet

Dátové účastnícke programy

[1] Uvedené ceny, objemy dátových prenosov a limity pre objem predplatených dát platia pre využívanie služby Mobilný internet v rámci sietí v SR a v rámci sietí štátov EÚ (Zóny 1) dátového roamingu, pričom v roamingu sa uplatňuje Politika primeraného využívania služieb v EÚ (Zóne 1) upravená v poznámke s indexom 3 v časti Roaming. Pre využívanie služby Mobilný internet platia nasledovné podmienky:

a) Účastník môže prostredníctvom SIM karty, na ktorej má aktivovaný účastnícky program služby Mobilný internet, využívať aj hlasové a ostatné služby poskytované spoločnosťou Orange, pričom cena volaní do mobilných sietí v SR je 0,2402 €/min., do pevných sietí v SR je 0,0617 €/min. a ostatné druhy volaní a služieb sa spoplatňujú podľa Cenníka.

b) Spoločnosť Orange je oprávnená obsah správ a oznámení, ktoré sú potrebné na riadne využívanie služby Mobilný internet alebo doplnkových služieb k nej, zasielať písomne na poslednú známu adresu účastníka na zasielanie faktúr a písomností alebo e-mailom alebo priamo na SIM kartu s aktivovanou službou Mobilný internet. Účastník je povinný vykonať všetky úkony na riadne prijímanie a zobrazovanie SMS správ.

c) Spoločnosť Orange má právo na účely ochrany prevádzkyschopnosti siete, ktorej prostredníctvom sa služba Mobilný internet poskytuje, ako aj na účely ochrany kvality tejto služby pre všetkých jej účastníkov zaviesť pri jej poskytovaní opatrenia umožňujúce zamedzenie preťažovania siete. Opatrenia môžu spočívať najmä v zamedzení prístupu k niektorým serverom alebo IP adresám siete internet (napr. P2P), v obmedzení vybraných prenosových protokolov alebo vo vykonaní iných opatrení a úkonov, ktorými sa môže upraviť využívanie služby Mobilný internet zo strany jej účastníkov.

d) V prípade, že účastníkovi vznikne právo na využívanie služby Mobilný internet len počas časti zúčtovacieho obdobia, nie je limit pre objem prenesených dát na toto necelé zúčtovacie obdobie obmedzený.

[2] Zásady správneho využívania účastníckych programov služby Mobilný internet:

a) Na účely predchádzania zneužívaniu účastníckych programov služby Mobilný internet alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a so Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov týchto účastníckych programov alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange, platia nasledujúce Zásady správneho využívania účastníckych programov služby Mobilný internet (ďalej len „Zásady“):

(i) Účastník využívajúci účastnícky program tejto služby nie je oprávnený využívať ho v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne s právnymi predpismi v oblasti elektronických komunikácií, a ani v rozpore so Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb, na základe ktorej sa mu uvedený program poskytuje.

(ii) Účastník je povinný využívať účastnícky program v primeranom rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania tejto služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatným účastníkom tejto služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí mesačný limit prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie určený pre jednotlivé účastnícke programy služby Mobilný internet.

(iii) Účastník nie je oprávnený účastnícky program využívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie dátovej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby (napr. modem); porušenie ustanovení tohto písmena sa považuje za zneužívanie služby.

b) Pokiaľ účastník poruší niektorú zo svojich povinností podľa bodov (i) až (iii) písmena a) Zásad, spoločnosť Orange má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi poskytovanie služby Mobilný internet a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí ísť o porušenie toho istého ustanovenia alebo o ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, a to buď v rozsahu tykajúcom sa SIM karty, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb.

c) Pokiaľ účastník dosiahne mesačný limit pre objem prenosu dát, spoločnosť Orange zníži rýchlosť prenosu dát (rýchlosť sťahovania aj odosielania) na hodnotu uvedenú v príslušnom riadku tabuľky k službe Mobilný internet. Zníženie prenosovej rýchlosti je spoločnosť Orange oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca zúčtovacieho obdobia, počas ktorého k tomuto prekročeniu dôjde.

d) Spoločnosť Orange je oprávnená upozorniť účastníka, že sa blíži k prekročeniu limitu na objem prenesených dát.

e) V prípade zníženia rýchlosti sťahovania/odosielania dát podľa písmena c) týchto Zásad môže spoločnosť Orange znížiť tiež rýchlosti poskytovania iných dátových služieb (napr. korporátne APN, APN intranet a pod.) poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty.

f) Nevyčerpaný mesačný limit pre objem prenesených dát za jedno zúčtovacie obdobie sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia a v príslušnom zúčtovacom období sa čerpá vždy prednostne pred čerpaním zvýšeného limitu v zmysle ustanovení Cenníka týkajúcich sa tejto doplnkovej dátovej služby.

[3] K účastníckym programom je aktivovaná služba Presmerovacia stránka, pokiaľ sa účastník a spoločnosť Orange nedohodnú inak.

[4] Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát je v rámci účastníckych programov služby Mobilný internet vo výške 600 Mbit/s/75 Mbit/s v 4G sieti (LTE) a 900 Mbit/s/100 Mbit/s v 5G sieti. Ak účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát, spoločnosť Orange je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát pre účastnícke programy Data Safe Basic a Data Safe Optimal na úroveň 128 kbit/s a pre účastnícky program Data Safe Premium na úroveň 256 kbit/s.

[5] Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku predstavuje objem dát v rámci predplateného objemu dát, ktorý je možné využiť na dátové prenosy v EÚ (Zóne 1) bez roamingového príplatku. Presný výpočet objemu dát bez roamingového príplatku je dostupný na internetovej stránke www.orange.sk/roaming. Na poskytovanie dátových roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka v časti Dátový roaming – bežná roamingová tarifa a Politika primeraného využívania roamingu v EÚ upravená v poznámke s indexom 3 k službe Roaming.

[6] Pre službu Online ochrana Basic primerane platia podmienky uvedené v poznámke s indexom 5 v časti Cenníka Iné dátové služby.

Iné dátové služby

Jednorazové navýšenie dát – 1 GB[1]	Aktivačný poplatok	Množstvo dát	Cena
Pre účastnícke programy služby Mobilný internet - Data Safe Basic, Data Safe Optimal, Data Basic, Data Optimal	0 €	1 GB	4,10 €
Pre účastnícke programy služby Mobilný internet - Data Safe Premium, Data Premium, Data Extra	0 €	1 GB	3,08 €
Pre účastnícky program služby Mobilný internet - Data Exclusive	0 €	1 GB	2,05 €

Pravidelné zvýšenie rýchlosti[1]	Aktivačný poplatok	Najvyššia teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť odosielania dát	Mesačný poplatok
2-násobná rýchlosť odosielania dát pre účastnícke programy Data Basic, Data Optimal, Data Premium, Data Safe Basic, Data Safe Optimal, Data Safe Premium	0 €	3 Mbit/s	2,05 €
Zvýšená rýchlosť odosielania dát pre účastnícke programy Data Basic, Data Optimal, Data Premium, Data Safe Basic, Data Safe Optimal, Data Safe Premium	0 €	5,76 Mbit/s	3,08 €

Jednorazové navýšenie dát – 1 GB

[1] Doplnkovú službu Jednorazové navýšenie dát – 1 GB je možné aktivovať k účastníckym programom služby Mobilný internet uvedeným v tabuľke. Aktiváciou služby dôjde k jednorazovému zvýšeniu predplateného objemu dát o 1 GB; zvýšený objem dát je možné čerpať do konca zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola služba aktivovaná. Službu je možné aktivovať aj ak už bola, po vyčerpaní predplateného objemu dát, znížená rýchlosť sťahovania dát; v takomto prípade sa prenosová rýchlosť znovu zvýši na základnú teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát pre príslušný účastnícky program, a to až do vyčerpania navýšeného objemu dát. Službu je možné aktivovať v jednom zúčtovacom období aj opakovane.

Pravidelné zvýšenie rýchlosti

[1] Doplnkovú službu Pravidelné zvýšenie rýchlosti je možné aktivovať k účastníckym programom služby Mobilný internet uvedeným v tabuľke. Služba bude na SIM karte aktivovaná do jej deaktivácie na žiadosť účastníka (t. j. bude účastníkovi poskytovaná opakovane v každom zúčtovacom období do deaktivácie služby). Na základe aktivácie tejto doplnkovej služby sa zvyšuje maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť odosielania dát na hodnoty uvedené v tabuľke. Zvýšenú rýchlosť je možné využívať len v prípade, ak účastník používa na čerpanie dát zariadenie spôsobilé prenášať dáta takouto zvýšenou rýchlosťou.

Ceny hlasových a iných vybraných služieb pre účastníkov služby Mobilný internet[1]

Volania v SR	Každý deň 0.00 – 24.00 h
Volania do mobilnej siete spoločnosti Orange a na účastnícke čísla služby FiberTel a služby Orange Doma	0,2402 €/min.
Volania do iných mobilných sietí v SR	0,2402 €/min.
Volania do sprístupnených pevných sietí v SR	0,0617 €/min.

Medzinárodné hovory[2, 3]	Každý deň 0.00 – 24.00 h
Európska únia – pevné siete	0,1025 €/min.
Európska únia – mobilné siete	0,2337 €/min.
Zóna 1	0,1647 €/min.

Odoslanie SMS správ	
Na účastnícke čísla v sieti spoločnosti Orange	0,0923 €/SMS
Na účastnícke čísla ostatných slovenských operátorov	0,0923 €/SMS

Ceny hlasových a iných vybraných služieb pre účastníkov služby Mobilný internet

[1] Účastníci služby Mobilný internet, Internet na doma, Mobilný Orange internet majú právo využívať prostredníctvom SIM kariet, cez ktoré sa poskytuje služba Mobilný internet, Internet na doma, Mobilný Orange internet, aj hlasovú telefónnu službu. Pokiaľ nemá účastník služby Mobilný internet, Internet na doma, Mobilný Orange internet na SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov, s ktorými je možné využívanie hlasovej služby, hlasová telefónna služba sa mu prostredníctvom predmetnej SIM karty neposkytuje.

[2] V prípade, že účastník využíva účastnícky program, v rámci ktorého sú osobitne stanovené ceny niektorých alebo aj všetkých volaní do zahraničných sietí (medzinárodné volania), na medzinárodné volania, pre ktoré sú stanovené osobitné ceny, sa nevzťahujú ceny uvedené v časti Cenníka služieb s názvom Medzinárodné hovory. Na ocenenie medzinárodných volaní, ktorých ceny nie sú osobitne stanovené v rámci ustanovení o konkrétnom účastníckom programe, sa použijú ustanovenia časti Cenníka s názvom Medzinárodné hovory, pokiaľ nie je na inom mieste Cenníka stanovené inak.

[3] Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami volaní) je uvedené na internetovej stránke www.orange.sk/produkty-a-sluzby/volania/zahranicie/roaming/roamingove-zony. Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. V prípade, že v ustanoveniach upravujúcich podmienky niektorej z ostatných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange sú jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely poskytovania medzinárodných volaní zaradené inak, ako je stanovené podľa prvej vety tejto poznámky, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa prvej vety tejto poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky medzinárodných volaní, napr. ceny za minútu volania, iné cenové podmienky a pod.). Hovory do zahraničných mobilných sietí okrem krajín Európskej únie a Zóny 6 sú spoplatňované ako hovory do pevnej siete v danej krajine.

Nekonečné volania v Orangei

Doplnková služba (k účastníckym programom Data Safe Basic a Data Basic)	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Nekonečné volania v Orangei[1, 2]	0 €	5,13 €

Nekonečné volania v Orangei

[1] Doplnková služba Nekonečné volania v Orangei obsahuje neobmedzené množstvo volaní do sietí spoločnosti Orange (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“) s nasledujúcim obmedzením: musí ísť o Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas jedného zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku.

Pokiaľ účastník počas zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu podľa ustanovení Cenníka pre spoplatňovanie volaní. Účastník je povinný pri využívaní tejto doplnkovej služby dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[2] V prípade aktivácie doplnkovej služby Nekonečné volania v Orangei má účastník počas jej využívania nárok aktivovať si službu (ponuku) Navzájom zadarmo s mesačným poplatkom 0 € bez splnenia podmienky Finančného limitu minimálne 20 € stanoveného pre službu Navzájom zadarmo v Prílohe č. 3 Cenníka (Cenník štandardných ponúk s viazanosťou a osobitných ponúk). Ak v čase aktivácie doplnkovej služby Nekonečné volania v Orangei účastník už využíva službu Navzájom zadarmo, bude mu počas využívania doplnkovej služby Nekonečné volania v Orangei poskytovaná služba Navzájom zadarmo s mesačným poplatkom 0 € bez podmienky dosahovania uvedeného Finančného limitu minimálne 20 €. V prípade deaktivácie doplnkovej služby Nekonečné volania v Orangei dôjde k deaktivácii služby Navzájom zadarmo, a to počnúc najbližším zúčtovacím obdobím s výnimkou prípadov, (i) ak účastník splní do konca zúčtovacieho obdobia podmienky stanovené pre službu Navzájom zadarmo alebo (ii) ak účastník využíval službu Navzájom zadarmo aj pred aktiváciou služby Nekonečné volania v Orangei podľa predchádzajúcej vety, v takomto prípade spoločnosť Orange službu Navzájom zadarmo nedeaktivuje, ale túto bude poskytovať účastníkovi za podmienok a za cenu, ktoré platili pred aktiváciou služby Nekonečné volania v Orangei.

Dátové účastnícke programy – Mobilný internet

Účastnícky program[1, 2]	Data Basic[4]	Data Optimal[4]	Data Premium	Data Extra	Data Exclusive
Mesačný poplatok	10,25 €	15,38 €	20,50 €	25,62 €	51,25 €
Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát[3]	2 GB	5 GB	10 GB	20 GB	50 GB
Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku[4]	2 GB	5 GB	10 GB	20 GB	50 GB

Data 1 €[1, 2, 3, 4, 5]

Účastnícky program	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát[6, 7, 9]	Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku[10]	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát[8]
Data 1 €	0 €	1,02 €	100 MB	100 MB	600 Mbit/s/75 Mbit/s v 4G (LTE) a 900 Mbit/s/100 Mbit/s v 5G sieti spoločnosti Orange

Dátové účastnícke programy – Mobilný internet

[1] Uvedené ceny, objemy dátových prenosov a limity pre objem predplatených dát platia na využívanie služby Mobilný internet v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov EÚ v rámci Zóny 1 dátového roamingu, pričom v rámci roamingu sa uplatňuje politika primeraného využívania služieb v EÚ (Zóne 1) definovaná v Cenníku služieb. Na využívanie služby Mobilný internet platí, že:

a) Účastník môže prostredníctvom SIM karty, na ktorej má aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Mobilný internet, využívať aj hlasové a ostatné služby poskytované spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., pričom cena volaní do mobilných sietí v SR je 0,2402 €/min., do pevných sietí v SR je 0,0617 €/min. a ostatné druhy volaní a služieb sa spoplatňujú v zmysle aktuálne platného Cenníka služieb.

b) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená obsah správ a oznámení, ktoré sú potrebné na riadne využívanie služby Mobilný internet alebo doplnkových služieb k nej, zasielať písomne na poslednú známu adresu účastníka na zasielanie faktúr a písomností alebo e-mailom, alebo priamo na SIM kartu, na ktorej má aktivovanú službu Mobilný internet. Účastník je povinný vykonať všetky úkony potrebné na riadne prijímanie a zobrazovanie SMS správ.

c) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo na účely ochrany prevádzkyschopnosti siete, ktorej prostredníctvom sa služba Mobilný internet poskytuje, ako aj na účely ochrany kvality tejto služby pre všetkých jej účastníkov zaviesť pri jej poskytovaní opatrenia umožňujúce zamedzenie preťažovania siete. Opatrenia môžu spočívať najmä v zamedzení prístupu k niektorým serverom alebo IP adresám siete internet (napr. P2P), v obmedzení vybraných prenosových protokolov alebo vo vykonaní iných opatrení a úkonov, ktorými sa môže upraviť využívanie služby Mobilný internet zo strany jej účastníkov.

d) V prípade, že účastníkovi vznikne právo na využívanie služby Mobilný internet len počas časti zúčtovacieho obdobia, nie je limit pre objem prenesených dát na toto necelé zúčtovacie obdobie obmedzený.

[2] Zásady správneho využívania účastníckych programov služby Mobilný internet:

a) Na účely predchádzania zneužívaniu účastníckych programov služby Mobilný internet (ďalej aj len „služba MI“) alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov týchto účastníckych programov alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., platia nasledujúce zásady správneho využívania účastníckych programov služby Mobilný internet (ďalej len „Zásady“):
   (i) účastník využívajúci účastnícky program služby MI (ďalej len „Program“) nie je oprávnený využívať tento účastnícky program v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to osobitne s právnymi predpismi v oblasti elektronických komunikácií, a ani v rozpore so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb uzavretou medzi ním a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., na základe ktorej sa mu uvedený Program poskytuje;
   (ii) účastník je povinný využívať Program v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania tejto služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatným účastníkom tejto služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí mesačný limit prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie určený pre jednotlivé účastnícke programy služby MI;
   (iii) účastník Programu nie je oprávnený tento účastnícky program využívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie dátovej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby (napr. modem); porušenie ustanovení tohto písmena sa považuje za zneužívanie služby MI.

b) Pokiaľ účastník služby MI poruší niektorú zo svojich povinností podľa bodov (i) až (iii) písmena a) Zásad, spoločnosť Orange má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi tejto služby poskytovanie Programu a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí ísť o porušenie toho istého ustanovenia alebo o ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorej sa účastníkovi poskytuje Program, a to buď v rozsahu tykajúcom sa tej SIM karty, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej tejto Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

c) Pokiaľ účastník Programu dosiahne mesačný limit pre objem prenosu dát, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., zníži rýchlosť prenosu dát (tak sťahovania, ako aj odosielania) Programu na hodnotu uvedenú v príslušnom riadku tabuľky k službe MI. Zníženie prenosovej rýchlosti je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca zúčtovacieho obdobia, počas ktorého k tomuto prekročeniu dôjde.

d) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená upozorniť účastníka Programu, že sa blíži k prekročeniu limitu pre objem prenesených dát.

e) V prípade zníženia rýchlosti sťahovania/odosielania dát podľa písmena c) týchto Zásad môže spoločnosť Orange Slovensko, a.s., znížiť tiež rýchlosti poskytovania iných dátových služieb (napr. Korporátne APN, APN intranet a pod.) poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty, na ktorej bola znížená rýchlosť odosielania dát podľa písmena c) týchto Zásad.

f) Nevyčerpaný mesačný limit pre objem prenesených dát za jedno zúčtovacie obdobie sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia a v príslušnom zúčtovacom období sa čerpá vždy prednostne pred čerpaním zvýšeného limitu v zmysle ustanovení tohto Cenníka týkajúcich sa tejto doplnkovej dátovej služby.

[3] Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát je v rámci účastníckeho programu služby Mobilný Internet Basic, Optimal a Premium 42 Mbit/s/1,5 Mbit/s a v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s, v rámci účastníckeho programu služby Mobilný Internet Extra a Exclusive 42 Mbit/s/5,76 Mbit/s a v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s. V prípade, ak účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát, podnik je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnený účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s.

[4] K účastníckym programom je aktivovaná služba Presmerovacia stránka, pokiaľ sa účastník a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nedohodnú inak.

[5] V prípade predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sú prenesené dáta v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 zahrnuté v predplatenom objeme dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. V prípade, že má zákazník predplatený objem dát v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1, dáta sa čerpajú z tohto objemu dát v roamingu prednostne a až potom sa čerpajú v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 dáta z predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Po vyčerpaní predplateného objemu dát je účtovaná cena za prenos dát v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za prenos dát v sieti Orange Slovensko, a.s. [týmto nie je dotknuté účtovanie regulovaného maximálneho veľkoobchodného roamingového poplatku uvedeného v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Dátový roaming o objeme dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny pri otvorených balíkoch a príslušné ustanovenia Cenníka služieb s názvom Politika primeraného využívania. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená pri roamingových službách uplatňovať politiku primeraného využívania podľa príslušnej časti Cenníka. Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypočítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená účtovať regulovaný maximálny

veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Otvoreným dátovým balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie je do 31. 12. 2022 poplatok vo výške 2,00 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2023 poplatok vo výške 1,80 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2024 poplatok vo výške 1,55 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2025 poplatok vo výške 1,30 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2026 poplatok vo výške 1,10 € za gigabajt/ GB dát a od 1. 1. 2027 poplatok vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát, pričom tento poplatok zostane vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát do 30. 6. 2032.

[6] Objem dát (z predplateného objemu dát), ktorý je účastník oprávnený využiť za domáce maloobchodné ceny, t. j. na ktorý nebude spoločnosť Orange Slovensko, a.s., účtovať veľkoobchodný roamingový poplatok vo výške podľa poznámky s indexom 13), za predpokladu, že k účastníckemu programu nie je aktivovaná iná doplnková dátová služba, ktorej mesačný poplatok vstupuje do domácej maloobchodnej ceny otvoreného dátového balíka podľa poznámky s indexom 13) pre výpočet objemu dát bez roamingového poplatku. Presný výpočet objemu dát (vrátane aktivovaných doplnkových dátových služieb) bez poplatku je dostupný na www.orange.sk/roaming. Roamingový poplatok môže byť v komunikačných materiáloch, SMS a vo faktúrach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., označovaný aj ako „roamingový príplatok“.

Účastnícky program Data 1 €

[1] Účastnícky program Data 1 € predstavuje účastnícky program, ktorého podrobná charakteristika je uvedená v tabuľke a nižšie v poznámkach s indexmi. Ak nie je v tabuľke vyššie alebo v indexoch nižšie uvedené inak, spravujú sa ceny ostatných služieb príslušnými ustanoveniami Cenníka služieb.

[2] Pre využívanie účastníckeho programu Data 1 € platí, že:

a) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená obsah správ a oznámení, ktoré sú potrebné na riadne využívanie účastníckeho programu Data 1 € alebo doplnkových služieb k nej, zasielať písomne na poslednú známu adresu účastníka na zasielanie faktúr a písomností alebo e-mailom, alebo priamo na SIM kartu, na ktorej má aktivovaný účastnícky program Data 1 €. Účastník je povinný vykonať všetky úkony potrebné na riadne prijímanie a zobrazovanie SMS správ.

b) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo na účely ochrany prevádzkyschopnosti siete, ktorej prostredníctvom sa účastnícky program Data 1 € poskytuje, ako aj na účely ochrany kvality tejto služby pre všetkých jej účastníkov zaviesť pri jej poskytovaní opatrenia umožňujúce zamedzenie preťažovania siete. Opatrenia môžu spočívať najmä v zamedzení prístupu k niektorým serverom alebo IP adresám siete internet (napr. P2P), v obmedzení vybraných prenosových protokolov alebo vo vykonaní iných opatrení a úkonov, ktorými sa môže upraviť využívanie účastníckeho programu Data 1 € zo strany jej účastníkov.

[3] Zásady správneho využívania účastníckeho programu Data 1 €:

a) Na účely predchádzania zneužívaniu účastníckych programov Data 1 € (ďalej aj len „služba“) alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov týchto účastníckych programov alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., platia nasledujúce zásady správneho využívania účastníckeho programu Data 1 € (ďalej len „Zásady“):
   (i) účastník využívajúci účastnícky program Data 1 € (ďalej len „Program“) nie je oprávnený využívať tento účastnícky program v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to osobitne s právnymi predpismi v oblasti elektronických komunikácií, a ani v rozpore so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb uzavretou medzi ním a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., na základe ktorej sa mu uvedený Program poskytuje;
   (ii) účastník je povinný využívať Program v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania tejto služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatným účastníkom tejto služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí mesačný limit prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie určený pre Program;
   (iii) účastník Programu nie je oprávnený tento účastnícky program využívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie dátovej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby (napr. modem); porušenie ustanovení tohto písmena sa považuje za zneužívanie Programu.

b) Pokiaľ účastník Programu poruší niektorú zo svojich povinností podľa bodov (i) až (iii) písmena a) Zásad, spoločnosť Orange má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi tejto služby poskytovanie Programu a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí ísť o porušenie toho istého ustanovenia alebo o ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorej sa účastníkovi poskytuje Program, a to buď v rozsahu tykajúcom sa tej SIM karty, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej tejto Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

c) Pokiaľ účastník Programu dosiahne mesačný limit pre objem prenosu dát, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., zníži rýchlosť prenosu dát (tak sťahovania, ako aj odosielania) Programu na hodnotu 128 kbit/s, ak sa spoločnosť Orange a účastník nedohodnú inak. Zníženie prenosovej rýchlosti je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca zúčtovacieho obdobia, počas ktorého k tomuto prekročeniu dôjde.
d) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená upozorniť účastníka Programu, že sa blíži k prekročeniu limitu pre objem prenesených dát.
e) V prípade zníženia rýchlosti sťahovania/odosielania dát podľa písmena c) týchto Zásad môže spoločnosť Orange Slovensko, a.s., znížiť tiež rýchlosti poskytovania iných dátových služieb (napr. Korporátne APN, APN intranet a pod.) poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty, na ktorej bola znížená rýchlosť odosielania dát podľa písmena c) týchto Zásad.
f) Nevyčerpaný mesačný limit pre objem prenesených dát za jedno zúčtovacie obdobie sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia a v príslušnom zúčtovacom období sa čerpá vždy prednostne pred čerpaním zvýšeného limitu v zmysle ustanovení tohto Cenníka týkajúcich sa tohto Programu.

[4] K účastníckemu programu je aktivovaná služba Presmerovacia stránka, pokiaľ sa účastník a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nedohodnú inak. V prípade, ak má účastník službu Presmerovacia stránka deaktivovanú a v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný limit pre objem prenosu dát, podnik je bezprostredne po vyčerpaní tohto limitu automaticky oprávnený účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s.

[5] Účastnícky program neobsahuje žiadne predplatené minúty ani predplatený objem SMS/MMS správ alebo akékoľvek iné doplnkové služby, avšak k účastníckemu programu je automaticky aktivovaná doplnková služba CLIP a obsahuje mesačný limit pre objem prenosu dát 100 MB. K účastníckemu programu Data 1 € je možné si aktivovať na tú istú SIM kartu tiež vybrané balíky a vybrané doplnkové služby, a to (ak sú v aktuálnej ponuke spoločnosti Orange Slovensko, a.s.): CLIR, Denný balík 1 GB, Bezpečnostný balík, Roaming, Zdieľanie dát, Dynamická verejná IP adresa, Pevná IP adresa, Elektronická faktúra, ESET MS, ESET Parental Control, Podrobný rozpis hovorov/SMS, Svet Dáta, Svet Dáta 100 a Svet Dáta 500, prípadne aj ďalšie balíky a doplnkové služby, ak je to uvedené v ustanoveniach týkajúcich sa konkrétneho balíka alebo služby alebo ak tak stanoví spoločnosť Orange Slovensko, a.s. (ďalej v tejto poznámke spoločne ako „Doplnkové služby"), a to za podmienok stanovených v ustanoveniach Cenníka služieb týkajúcich sa jednotlivých Doplnkových služieb alebo v iných ustanoveniach Cenníka služieb, resp. ak tieto podmienky nie sú v Cenníku služieb stanovené, za podmienok určených spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. Z ustanovení týkajúcich sa jednotlivých Doplnkových služieb vyplýva, či ich možno mať aktivované len k účastníckemu programu Data 1 € alebo aj k iným účastníckym programom. V prípade, že skutočnosť, že je na SIM karte aktivovaný účastnícky program Data 1 €, je podmienkou aktivácie, resp. využívania niektorej z Doplnkových služieb, deaktiváciou účastníckeho programu Data 1 € dochádza súčasne k deaktivácii každej takejto Doplnkovej služby z tej istej SIM karty (aj bez osobitnej dohody o deaktivácii konkrétnej Doplnkovej služby), pokiaľ nie je v ustanoveniach týkajúcich sa konkrétnej Doplnkovej služby uvedené inak. V prípade aktivácie doplnkovej služby Zdieľanie dát je možné Zdieľanie dát v rámci služby Zdieľam svoje dáta využiť len v pozícii užívateľa.

[6] Stanovený limit pre objem prenosu dát je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov EÚ v rámci Zóny 1 dátového roamingu, pričom v rámci roamingu sa uplatňuje politika primeraného využívania roamingových služieb v EÚ (Zóne 1) definovaná v Cenníku služieb. Nevyčerpaný mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát za jedno zúčtovacie obdobie sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. V prípade, ak účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát, je účastník oprávnený si zvoliť na základe Presmerovacej stránky zvýšenie objemu dát prostredníctvom účastníckeho programu Denný balík 1 GB zaslaním bezplatnej SMS v tvare DATA na číslo 9053. Presmerovacia stránka s možnosťou voľby podľa predchádzajúcej vety bude účastníkovi zobrazená po každom vyčerpaní/časovom ukončení účastníckeho programu Denný balík 1 GB. V prípade, ak si účastník nezvolí možnosť zvýšenia objemu dát prostredníctvom účastníckeho programu Denný balík 1 GB, je podnik oprávnený účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s. Podmienky účastníckeho programu Denný balík 1 GB sa spravujú príslušnými ustanoveniami Cenníka služieb. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah využívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.

[7] V prípade, že účastníkovi vznikne právo na využívanie účastníckeho programu Data 1 € len počas časti zúčtovacieho obdobia, nie je limit pre objem prenosu dát na toto necelé zúčtovacie obdobie obmedzený.

[8] Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci účastníckeho programu Data 1 € je v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s a 900 Mbit/s/100 Mbit/s v 5G sieti, prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera v prípade dátových prenosov v rámci Zóny 1 dátového roamingu.

[9] V prípade predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sú prenesené dáta v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 zahrnuté v predplatenom objeme dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. V prípade, že má zákazník predplatený objem dát v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1, dáta sa čerpajú z tohto objemu dát v roamingu prednostne a až potom sa čerpajú v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 dáta z predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Po vyčerpaní predplateného objemu dát je účtovaná cena za prenos dát v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za prenos dát v sieti Orange Slovensko, a.s. (týmto nie je dotknuté účtovanie regulovaného

maximálneho veľkoobchodného roamingového poplatku uvedeného v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie). Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Dátový roaming o objeme dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny pri otvorených balíkoch a príslušné ustanovenia Cenníka služieb s názvom Politika primeraného využívania. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená pri roamingových službách uplatňovať politiku primeraného využívania podľa príslušnej časti Cenníka. Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypočítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená účtovať regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Otvoreným dátovým balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie je do 31. 12. 2022 poplatok vo výške 2,00 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2023 poplatok vo výške 1,80 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2024 poplatok vo výške 1,55 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2025 poplatok vo výške 1,30 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2026 poplatok vo výške 1,10 € za gigabajt/GB dát a od 1. 1. 2027 poplatok vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát, pričom tento poplatok zostane vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát do 30. 6. 2032.

[10] Objem dát (z mesačného limitu dát), ktorý je účastník oprávnený využiť za domáce maloobchodné ceny, t. j. na ktorý nebude spoločnosť Orange Slovensko, a.s., účtovať veľkoobchodný roamingový poplatok vo výške podľa poznámky s indexom 9), za predpokladu, že k účastníckemu programu nie je aktivovaná iná doplnková dátová služba, ktorej mesačný poplatok vstupuje do domácej maloobchodnej ceny otvoreného dátového balíka podľa poznámky s indexom 9) pre výpočet objemu dát bez roamingového poplatku. Presný výpočet objemu dát (vrátane aktivovaných doplnkových dátových služieb) bez poplatku je dostupný na www.orange.sk/roaming. Roamingový poplatok môže byť v komunikačných materiáloch, SMS a vo faktúrach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., označovaný aj ako „roamingový príplatok“.

Internet so sebou

Služba[1, 2, 3, 4, 6, 7]	**Internet so sebou**
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	3,08 €
Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát[5]	5 GB

[1] Aktivácia účastníckeho programu Internet so sebou (ďalej ako „Služba“) je možná v prípade, ak účastník spĺňa všetky nasledujúce podmienky:

a. Má so spoločnosťou Orange uzatvorenú (prípadne najneskôr k dňu aktivácie Služby so spoločnosťou Orange uzatvorí) platnú Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie niektorej z pevných elektronických komunikačných služieb prístupu do internetu, a to účastníckych programov služieb: Orange Doma, Pevný optický internet Partner, Pevný internet DSL, Domáci 4G internet, Firemný 4G internet, prípadne iný typ služby, o ktorej tak určí spoločnosť Orange.
b. Dôjde k úspešnej inštalácii/zriadeniu pripojenia niektorej z vyššie vymenovaných služieb a začatiu poskytovania predmetného účastníckeho programu.
c. Nie je v deň, keď mu vznikne nárok na aktiváciu Služby, v omeškaní so splatením niektorého svojho záväzku voči spoločnosti Orange a nebolo mu obmedzené ani prerušené poskytovanie služieb spoločnosťou Orange.
d. Uvedené ceny, objemy dátových prenosov a limity pre objem predplatených dát platia na využívanie Služby v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov EÚ v rámci Zóny 1 dátového roamingu, pričom v rámci roamingu sa uplatňuje politika primeraného využívania služieb v EÚ (Zóne 1) definovaná v Cenníku služieb. Na využívanie Služby platí, že účastník môže prostredníctvom SIM karty, na ktorej má aktivovanú Službu, využívať aj hlasové a ostatné služby poskytované spoločnosťou Orange, pričom cena volaní do mobilných sietí v SR je 0,2402 €/min., do pevných sietí v SR je 0,0617 €/min. a ostatné druhy volaní a služieb sa spoplatňujú v zmysle aktuálne platného Cenníka služieb.

[3] V prípade, ak niektoré parametre Služby nie sú definované v tomto článku, spravujú sa podmienkami pre dátové účastnícke programy služby Mobilný internet vrátane zásad správneho používania účastníckych programov služby Mobilný internet.

[4] Službu nie je možné si aktivovať a mať aktivovanú na SIM karte súčasne so službami: Spojenie dát, Spoločné dáta, Automatické zvýšenie objemu dát a inými službami, o ktorých tak určí spoločnosť Orange.

[5] Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát je v rámci Služby 42 Mbit/s/1,5 Mbit/s a v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s a 900 Mbit/s/100 Mbit/s v 5G sieti. V prípade, ak účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát, podnik je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnený účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s. Účtovacou jednotkou na spoplatnenie dát je každý začatý 1 kbit.

[6] V prípade, že rozsah využívania služieb účastníkom taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah využívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.

[7] Účastník využívajúci Službu je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti:

a) Účastník nie je oprávnený využívať Službu v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.

b) Účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne na svoju potrebu. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Službu (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Služby) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Služby, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Služby tretím osobám.

c) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaná Služba, využívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní alebo dátovej prevádzky medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých sú pripojené volajúca a volaná stanica).

d) Napriek absencii presného kvantitatívneho obmedzenia množstva prenosu objemu dát v rámci Služby sa účastník zaväzuje, že objem prenosu dát v rámci Služby bude taký, že nebude ohrozovať elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange a že v jeho dôsledku nepoklesnú kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom spoločnosti Orange. V prípade porušenia niektorej z povinností uvedených v tomto bode je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená aktivovať na SIM karte uvedenej vyššie, prostredníctvom ktorej sa využíva Služba, iný ňou určený účastnícky program, balík, službu alebo kombináciu služieb a/alebo prerušiť, resp. obmedziť na takejto SIM karte poskytovanie Služby, pričom uplatnením ktoréhokoľvek z týchto oprávnení nie sú dotknuté iné sankcie alebo práva spoločnosti Orange, ktoré je oprávnená využiť voči účastníkovi, ktorý porušil uvedenú povinnosť podľa ostatných ustanovení Zmluvy. V prípade, ak účastník poruší ktorúkoľvek povinnosť alebo zákaz uvedené v bodoch a) až d) vyššie, takéto porušenie je považované za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služby takémuto účastníkovi.

Finančné služby a zbierky

Poistenie

Poistenie majteku a zodpovednosti[1]	
Mesačný poplatok	3 €

[1] Poistenie majetku a zodpovednosti je produktom spoločnosti Generali Poisťovňa, a. s., so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332. Viac informácií o poistení vrátane poistných podmienok a poistnej zmluvy nájdete na www.orange.sk/poistenie-majetku-a-zodpovednosti. Podmienkou poistiteľnosti je skutočnosť, že:

a) účastník je fyzická osoba, pričom účastník môže mať službu pre jedno zákaznícke číslo pridelené mu v informačných systémoch spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (tzv. CN, ktoré je reprezentované variabilným symbolom, pod ktorým účastník uhrádza faktúry vystavené spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.) aktivovanú v jednom čase len jedenkrát a pre jedno miesto poistenia, ktoré zadá pri aktivácii služby (ak má byť toto miesto odlišné od miesta zodpovedajúceho fakturačnej adrese účastníka) a b) účastník má so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., uzavretú aspoň jednu Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ktorej súčasťou je (i) Cenník služieb (s výnimkou služby FunFón), (ii) Orange Doma cenník, (iii) Cenník služby Internet na doma DSL alebo (iv) Cenník verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie.

Zmena adresy miesta poistenia je možná jedenkrát v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia. Poistné krytie sa na účastníka vzťahuje od aktivácie služby a v prípade nového zákazníka bez akýchkoľvek iných už zriadených služieb zriadením pripojenia v rámci služby Orange Doma alebo Internet na doma DSL. Službu je možné deaktivovať vždy k poslednému dňu prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, pričom poistenie trvá do posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba deaktivovaná. Mesačný poplatok zodpovedajúci poistnému je splatný v lehote splatnosti faktúry za služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom je účtovaný dopredne (t. j. po aktivácii služby môže byť účtovaný na jednej faktúre dvakrát – za prebiehajúce aj nasledujúce zúčtovacie obdobie) a vždy v celej výške bez ohľadu na to, či bola služba aktivovaná počas celého zúčtovacieho obdobia alebo iba počas jeho časti.

Oddiel II.
Štandardné a osobitné ponuky

Zľava 5,13 € z mesačného poplatku

1. Účastník služieb podniku má nárok na aktiváciu účastníckeho programu Go Safe Optimal až Go Safe Exclusive (ďalej v tomto bode ako „Go Safe paušál“) na SIM karte so zľavou z mesačného poplatku, ak spĺňa všetky nasledujúce podmienky:
   f) Účastník podniku preukázal, že je oprávneným držiteľom niektorej z nasledujúcich kariet: ISIC, ITIC, EURO<26 alebo nasledujúcich kariet pod podmienkou, že je na nich vyobrazené logo ISIC, ITIC, EURO<26: Identifikačné údaje účastníka uvedené v občianskom preukaze sú totožné s údajmi uvedenými na karte.
   b) Karta je platná. Karta je považovaná za platnú, ak:
      i. platnosť karty v zmysle údajov o platnosti, ktoré sú na nej vyznačené, bude trvať minimálne 10 dní po momente vykonania akéhokoľvek právneho úkonu účastníka voči podniku, ktorý súvisí s uplatnením nároku na zľavu podľa tohto indexu alebo
      ii. ak ide o právny úkon, ktorého účinky majú nastať až v prvý deň nasledujúceho zúčtovacieho obdobia prideleného účastníkovi, za platnú sa považuje karta vtedy, ak jej platnosť, ktorá je na nej vyznačená, bude trvať minimálne do prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.
   c) Na konkrétnu kartu ešte nebol zo strany účastníka uplatnený nárok na aktiváciu niektorého z Go Safe paušálov so zľavneným mesačným poplatkom.
2. Konkrétna platná karta zakladá účastníkovi nárok na aktiváciu Go Safe paušálu na jednej SIM karte so zľavou vo výške 5,13 € z mesačného poplatku. Výška zľavneného mesačného poplatku sa vypočíta tak, že z cenníkovej ceny mesačného poplatku Go Safe paušálu vrátane DPH sa odpočíta suma 5,13 €. V prípade, že má účastník na základe Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb garantovaný voči SIM karte benefit, spočívajúci v znížení sumy mesačného poplatku za Go Safe paušál, zľavy na mesačný poplatok sa uplatnia v nasledujúcom poradí: ako prvá sa uplatní zľava garantovaná Dodatkom a až potom sa z už zníženej sumy (suma po uplatnení prvej zľavy) mesačného poplatku vrátane DPH odpočíta zľava vo výške 5,13 € uvedená v tomto článku.
3. V prípade, že bol účastníkovi Go Safe paušál so zľavneným mesačným poplatkom aktivovaný, je účastník oprávnený ho využívať počas celej lehoty platnosti karty. V prípade, že minimálne jedno celé zúčtovacie obdobie pred uplynutím platnosti karty účastník nepreukáže, že je držiteľom inej platnej karty alebo ak v uvedenej lehote nepreukáže, že mu na danej karte bola predĺžená platnosť, podnik je s účinnosťou od najbližšieho celého zúčtovacieho obdobia po uplynutí platnosti karty oprávnený bez ďalšieho prestať uplatňovať zľavu na mesačný poplatok za predmetný Go Safe paušál uvedenú v tomto článku.
4. Previesť práva a povinnosti zo Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorej predmetom sú Go Safe paušály, na ktoré sa uplatňuje zľava z mesačného poplatku v zmysle tohto článku, na iného účastníka, je možné, iba ak pristupujúci účastník je takisto oprávneným držiteľom karty a spĺňa všetky podmienky v zmysle tohto článku.
5. Právo na aktiváciu Go Safe paušálu so zľavneným mesačným poplatkom (ďalej aj ako „Paušál s CKM benefitom“) podľa tohto článku účastníkovi nevznikne, ak mu v súvislosti so SIM kartou, na ktorú žiada o aktiváciu Paušálu s CKM benefitom, už skôr alebo súčasne so žiadosťou o aktiváciu Paušálu s CKM benefitom, vzniklo právo na niektorú z nasledujúcich ponúk:
   a) Zľava z ceny služieb pre zákazníkov prenášajúcich telefónne číslo do siete Orange,
   b) Zľava z ceny telefónu pre zákazníkov prenášajúcich telefónne číslo do siete Orange, Odporuč Orange 2013 (a nasledujúce verzie), Ideálny paušál pre blízkeho,
   c) Orange pre rodinu alebo Orange pre firmu, v rámci ktorej účastníkovi vzniklo právo na 20 % zľavu z výšky mesačného poplatku za niektorý z účastníckych programov FiberNet Super (služba FiberNet v rámci služieb Orange Doma), Balík DSL, Biznis DSL internet (služba Internet na doma DSL), Klasik, Premium, Extra alebo Ultra (služba Mobilný internet) alebo z nasledujúcich balíkov FiberPlay, FiberPlay 2 (služby Orange Doma), SatTV Extra alebo TV Extra (služba Lite TV), alebo za niektorý z Go Safe paušálov bez zľavneného mesačného poplatku,
   d) dodatočná zľava z ceny mobilného telefónu, v rámci ktorej zákazník získa zľavu z ceny mobilného telefónu, ktorá prevyšuje bežne poskytovanú zľavu z ceny mobilného telefónu, na ktorú má zákazník spoločnosti Orange právo v rámci obchodnej politiky spoločnosti Orange, a to v dôsledku zvýšenia koeficientu (K), slúžiaceho na výpočet zľavy z ceny koncového telekomunikačného zariadenia (odvíjajúceho sa od výšky mesačného poplatku za účastnícky program a doplnkové služby), o dva body (K + 2), pričom túto dodatočnú zľavu z ceny mobilného telefónu môže účastník využiť pri uzavretí ďalšieho Akciového dodatku k novému telefónnemu číslu po tom, čo so spoločnosťou Orange uzavrel Akciový dodatok, na základe ktorého získal právo na využitie dodatočnej zľavy z ceny mobilného telefónu.

Zľava 5,13 € z mesačného poplatku

1. Účastník služieb podniku má nárok na aktiváciu niektorého z nasledujúcich účastníckych programov – Go Safe Data Basic, Go Safe Data Optimal a Go Safe Data Premium na SIM karte so zľavou z mesačného poplatku, ak spĺňa všetky nasledujúce podmienky:
   a) Účastník podniku preukázal, že je oprávneným držiteľom niektorej z nasledujúcich kariet: ISIC, ITIC, EURO<26 alebo nasledujúcich kariet pod podmienkou, že je na nich vyobrazené logo ISIC, ITIC, EURO<26: JUNIOR RAIL-PLUS EURO<26, GO<26, platobná karta SLSP, platobná karta Volksbank (resp. právneho nástupcu Volksbank),

Bratislavská mestská karta EURO<26, platobná karta VÚB, univerzitný preukaz študenta ISIC, univerzitný preukaz učiteľa ITIC, preukaz externého študenta VŠ, univerzity EURO<26, preukaz žiaka ISIC/EURO<26 a stredoškolský preukaz učiteľa ITIC (ďalej jednotlivo ako „karta“ a spoločne ako „karty“).

b) Identifikačné údaje účastníka uvedené v občianskom preukaze sú totožné s údajmi uvedenými na karte.

c) Karta je platná. Karta je považovaná za platnú, ak:

I. platnosť karty v zmysle údajov o platnosti, ktoré sú na nej vyznačené, bude trvať minimálne 10 dní po momente vykonania akéhokoľvek právneho úkonu účastníka voči podniku, ktorý súvisí s uplatnením si nároku na zľavu podľa tohto indexu alebo

II. ak ide o právny úkon, ktorého účinky majú nastať až v prvý deň nasledujúceho zúčtovacieho obdobia pridleleného účastníkovi, za platnú sa považuje karta vtedy, ak jej platnosť, ktorá je na nej vyznačená, bude trvať minimálne do prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.

d) Na konkrétnu kartu ešte nebol zo strany účastníka uplatnený nárok na aktiváciu niektorého z paušálov Go Safe Data so zľavneným mesačným poplatkom.

2. Konkrétna platná karta zakladá účastníkovi nárok na aktiváciu niektorého paušálu Go Safe Data na jednej SIM karte so zľavou vo výške 5,13 € z mesačného poplatku. Výška zľavneného mesačného poplatku sa vypočíta tak, že z cenníkovej ceny mesačného poplatku paušálu Go Safe Data vrátane DPH sa odpočíta suma 5,13 €. V prípade, ak má účastník na základe Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb garantovaný benefit voči SIM karte, spočívajúci v znížení sumy mesačného poplatku za paušál Go Safe Data, zľavy na mesačný poplatok sa uplatnia v nasledujúcom poradí: ako prvá sa uplatní zľava garantovaná dodatkom a až následne sa z už zníženej sumy (suma po uplatnení prvej zľavy) mesačného poplatku vrátane DPH odpočíta zľava vo výške 5,13 € uvedená v tomto článku.
3. V prípade, ak bol účastníkovi niektorý z Go Safe Data paušálov so zľavneným mesačným poplatkom aktivovaný, je účastník oprávnený ho využívať počas celej lehoty platnosti karty. V prípade, ak minimálne jedno celé zúčtovacie obdobie pred uplynutím platnosti karty účastník nepreukáže, že je držiteľom inej platnej karty alebo ak v uvedenej lehote nepreukáže, že mu na danej karte bola predĺžená platnosť, podnik je s účinnosťou od najbližšieho celého zúčtovacieho obdobia po uplynutí platnosti karty oprávnený bez ďalšieho prestať uplatňovať zľavu na mesačný poplatok za predmetný paušál Go Safe Data uvedenú v tomto článku.
4. Previesť práva a povinnosti zo Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorej predmetom sú paušály Go Safe Data, na ktoré sa uplatňuje zľava z mesačného poplatku v zmysle tohto článku na iného účastníka, je možné, iba ak pristupujúci účastník je tiež oprávneným držiteľom karty a spĺňa všetky podmienky v zmysle tohto článku.
5. Právo na aktiváciu niektorého paušálu Go Safe Data so zľavneným mesačným poplatkom (ďalej aj ako „Paušál s CKM benefitom“) podľa tohto článku účastníkovi nevznikne, ak mu v súvislosti so SIM kartou, na ktorú žiada o aktiváciu Paušálu s CKM benefitom, už skôr alebo súčasne so žiadosťou o aktiváciu Paušálu s CKM benefitom, vzniklo právo na niektorú z nasledujúcich ponúk:
   a) Zľava z ceny služieb pre zákazníkov prenášajúcich telefónne číslo do siete Orange,
   b) Zľava z ceny telefónu pre zákazníkov prenášajúcich telefónne číslo do siete Orange,
   c) Odporuč Orange 2013 (a nasledujúce verzie),
   d) Ideálny paušál pre blízkeho,
   e) Orange pre rodinu alebo Orange pre firmu, v rámci ktorej účastníkovi vzniklo právo na 20 % zľavu z výšky mesačného poplatku za niektorý z účastníckych programov FiberNet Super (služba FiberNet v rámci služieb Orange Doma), Balík DSL, Biznis DSL internet (služba Internet na doma DSL), Klasik, Premium, Extra alebo Ultra (služba Mobilný internet) alebo z nasledujúcich balíkov: FiberPlay, FiberPlay 2 (služby Orange Doma), SatTV Extra alebo TV Extra (služba Lite TV), alebo za niektorý z Go Safe paušálov bez zľavneného mesačného poplatku,
   f) dodatočná zľava z ceny mobilného telefónu, v rámci ktorej zákazník získa zľavu z ceny mobilného telefónu, ktorá prevyšuje bežne poskytovanú zľavu z ceny mobilného telefónu, na ktorú má zákazník spoločnosti Orange právo v rámci obchodnej politiky spoločnosti Orange, a to v dôsledku zvýšenia koeficientu (K), slúžiaceho na výpočet zľavy z ceny koncového telekomunikačného zariadenia (odvíjajúceho sa od výšky mesačného poplatku za účastnícky program a doplnkové služby) o dva body (K + 2), pričom túto dodatočnú zľavu z ceny mobilného telefónu môže účastník využiť pri uzavretí ďalšieho Akciového dodatku k novému telefónnemu číslu po tom, čo so spoločnosťou Orange uzavrel Akciový dodatok, na základe ktorého získal právo na využitie dodatočnej zľavy z ceny mobilného telefónu.

Ponuka „Prima Kids“
Znenie platné do 21. 9. 2021

Tarifikácia k profilom Prima Kids:

Hovory	
Hovory na účastnícke čísla v SR	0,0820 €/min.

Ostatné hovory sú spoplatňované podľa príslušných ustanovení Šikovná Prima cenníka.

Medzinárodné hovory	
Európska únia a vybrané štáty – pevné siete	0,0820 €/min.
Európska únia a vybrané štáty – mobilné siete	0,0820 €/min.
Zóna 1	0,0820 €/min.

Ostatné Medzinárodné hovory do Zóny 2 – Zóny 6 sú spoplatňované podľa príslušných ustanovení Šikovná Prima cenníka.

Hovory v roamingu[1]

	Odchádzajúce hovory	Prichádzajúce hovory
Zóna 1	Cena ako Hovory na účastnícke čísla v SR	–
Švajčiarsko	0,5023 €/min.	0,5023 €/min.
Zóna 2	2,8160 €/min.	0,9744 €/min.
Zóna 3	4,0417 €/min.	0,9744 €/min.
Zóna 4	4,0417 €/min.	2,5732 €/min.

SMS

Odoslanie SMS/MMS	Cena
Odoslanie SMS/MMS správy na účastnícke čísla v SR	0,0410 €
Odoslanie SMS/MMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov (EÚ pevné siete a mobilné siete)	0,0410 €
Odoslanie SMS správy na ostatné účastnícke čísla v sieti ostatných zahraničných operátorov	0,1441 €

Dáta

Objem predplatených dát	0

Prima Teen

Balík	Prima Teen[7]
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	9,23 €
Volania zahrnuté v balíku	Nekonečné volania, odoslané SMS/MMS na zvýhodnené číslo (najviac 2 telefónne čísla v sieti Orange)[1] 100 predplatených minút do všetkých sietí v SR, do EÚ a Zóny 1 (Medzinárodné hovory) a odchádzajúce hovory zo Zóny 1 (Hovory v roamingu) do SR a do Zóny 13 Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ[2, 4]
Predplatený počet SMS/MMS	50 SMS/MMS v SR, EÚ a v roamingu EÚ (zo Zóny 1 do Zóny 1 a do SR) a v USA[5]
Predplatený objem dát	2 000 MB v SR a v EÚ[6]

Doplnkové služby k profilu Prima Kids a balíku Prima Teen

Služba[1]	Aktivačný poplatok	Množstvo dát	Mesačný poplatok
Prima 200 MB	0 €	200 MB	1,02 €
Prima 500 MB	0 €	500 MB	2,05 €
Prima 1 GB	0 €	1 GB	4,10 €

Služba[2]	Množstvo dát	Mesačný poplatok	Základná maximálne teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát
Jednorazové navýšenie dát Prima 200 MB	200 MB	1,02 €	42/5,76 Mbit/s; v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange Slovensko, a.s., 225/50 Mbit/s
Jednorazové navýšenie dát Prima 500 MB	500 MB	2,05 €	
Jednorazové navýšenie dát Prima 1 GB	1 GB	4,10 €	

Nekonečné správy

Služba	Predplatené SMS a MMS do určených sietí	Mesačný poplatok
Nekonečné správy[1, 2, 3]	Neobmedzene	2,05 €

Prima Kids

[1] Obsahom ponuky „Prima Kids“ je aktivácia profilu „Prima Kids“ a osobitného balíka „Prima Teen“ k profilu Prima Kids na Prima SIM karte Prima účastníka, ktorý využíva službu Prima na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatenej služby Prima (ďalej len „Prima účastník“), na základe výzvy účastníka služieb, ktorý má na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „Účastník služieb“), aktivovaný niektorý z hlasových účastníckych programov a súčasne poskytovanie zvýhodnení tomuto Účastníkovi služieb (ďalej len „Benefit“), ako aj poskytovanie osobitnej tarifikácie a doplnkových služieb Prima účastníkovi na Prima SIM karte, a to za podmienok uvedených nižšie v tomto článku.

2. Podmienkou aktivácie profilu Prima Kids je potvrdenie súhlasu Prima účastníkom, na ktorého je Prima karta registrovaná, formou verifikačnej SMS správy. Podmienkou aktivácie profilu Prima Kids na Prima karte Prima účastníka je:
   - na strane Účastníka služieb:
     a) existencia platnej Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, na základe ktorej má Účastník služieb aktivovaný vybraný hlasový účastnícky program,
     b) aktivácia služby Obnova kreditu na predplatenej karte – pravidelný kredit v minimálnej výške 3 eurá,
   - na strane Prima účastníka:
     a) registrácia Prima účastníka v informačnom systéme spoločnosti Orange Slovensko, a.s.,
     b) aktívna Prima karta, t. j. na Prima SIM karte nebolo zo strany spoločnosti Orange obmedzené poskytovanie služieb podľa článku 9 bod 9.9 Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatenej služby Prima.
6. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nepovolí aktiváciu na Prima SIM karte Prima účastníka v prípade, ak je na danej Prima SIM karte zo strany Účastníka služieb obnovovaný kredit formou služby Obnova kreditu na predplatenej karte – stály kredit, ako aj v prípade, ak Účastník služieb nespĺňa podmienky na aktiváciu služby Obnova kreditu na predplatenej karte – pravidelný limit (a to najmä vtedy, ak je vyčerpaný finančný limit stanovený spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., pre uvedenú službu a Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb, na základe ktorej Účastník služieb využíva služby poskytované spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., je platná a účinná menej ako 3 mesiace).
7. Podmienkou aktivácie balíka Prima Teen na Prima SIM karte Prima účastníka je okrem podmienok uvedených v bode 2 tohto článku existencia platnej Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, na základe ktorej má Účastník služieb aktivovaný vybraný hlasový účastnícky program a vybrané služby tak, aby súčet mesačných poplatkov za vybraný účastnícky program a vybrané služby aktivované na SIM karte Účastníka služieb po uplatnení všetkých zliav bol minimálne 10 eur vrátane DPH (ďalej len „Finančný limit“). Do Finančného limitu sa započítavajú mesačné poplatky vybraného účastníckeho programu a všetkých vybraných služieb aktivovaných na SIM karte Účastníka služieb. Za vybraný účastnícky program sa považuje akýkoľvek hlasový účastnícky program z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Za vybrané služby sa považujú nasledujúce služby uvedené v Cenníku služieb: Prenos minút, Nekonečné volania na zvýhodnené číslo, 100 minút do všetkých sietí v SR a EÚ, Nekonečné volania v Orangei, Nekonečný balík SMS/MMS, mesačné poplatky za doplnkové služby TV v mobile s Archívom, Haló Svet, Nekonečné medzinárodné hovory Európa, Nekonečné medzinárodné hovory Svet, V Európe ako doma PLUS, Môj Svet+, Európa dáta, Svet dáta, Prednostná starostlivosť, Exkluzívna starostlivosť, Balík starostlivosti, Balík starostlivosti základ, služby Zdieľam svoje dáta, Balík extra volaní a dát, Balík 100 správ, Balík 100 MB v mobile, Balík 500 MB v mobile, Balík 200 MB v mobile, Balík 1 GB v mobile, Balík 2 GB v mobile, Max Roaming, Ahoj Dáta 50 MB, Európa Dáta 100 MB, Európa Dáta 200 MB, Svet Dáta 100 MB, Svet Dáta 500 MB, Prichádzajúce hovory Svet 100, Prichádzajúce hovory Svet 250, Prichádzajúce hovory Svet 500, Môj Svet+, Odchádzajúce hovory EÚ 100, Odchádzajúce hovory EÚ 250, Európa Dáta 1 000 alebo akékoľvek ďalšie vybrané služby podľa určenia spoločnosti Orange. V prípade, že spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytne Účastníkovi služieb na vybraný účastnícky program alebo na vybranú službu akúkoľvek zľavu, do Finančného limitu sa započítava suma po odpočítaní zľavy. Ak v ktoromkoľvek momente po aktivácii balíka Prima Teen prestane Účastník služieb spĺňať podmienku Finančného limitu, balík Prima Teen na Prima SIM karte nebude poskytovaný počnúc najbližším zúčtovacím obdobím priradeným Účastníkovi služieb a na Prima SIM karte bude uplatňovaný profil Prima Kids za predpokladu, že obaja účastníci, t. j. Účastník služieb a Prima účastník, spĺňajú podmienky uvedené v tomto článku na poskytovanie zvýhodnení, ktoré sú obsahom profilu Prima Kids, v opačnom prípade bude na Prima SIM karte Prima účastníka uplatňovaný pôvodný profil Šikovná Prima, pokiaľ spoločnosť Orange neurčí inak.
8. Účastník služieb je oprávnený zvoliť si 1, max. 3 Prima SIM karty, na ktorých po splnení podmienok uvedených vyššie je oprávnený si aktivovať balík Prima Teen na Prima karte Prima účastníka.
9. Na vznik nároku na využitie ponuky Prima Kids je potrebný súhlas Prima účastníka, na ktorého je Prima karta registrovaná v informačných systémoch spoločnosti Orange Slovensko, a.s. V prípade, ak Účastník služieb požiada ním zvoleného Prima účastníka o udelenie súhlasu so zmenou profilu na Prima karte Prima účastníka a Prima

účastník najneskôr do 48 hodín od získania tejto žiadosti Účastníka služieb udelí súhlas, potom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., Prima účastníkovi aktivuje na jeho Prima SIM karte profil Prima Kids alebo balík Prima Teen so zvýhodneniami uvedenými ďalej v tomto článku. Prima účastník udelením súhlasu podľa tohto bodu súčasne berie na vedomie a súhlasí s tým, aby Účastník služieb, ktorý ho vyzval na využitie ponuky Prima Kids podľa ustanovení tohto článku, mal po celé obdobie, počas ktorého je aktivovaný profil Prima Kids a/alebo balík Prima Teen, na Prima SIM karte Prima účastníka dostupnú aktuálnu informáciu o výške zostávajúceho kreditu na Prima SIM karte Prima účastníka, a to výlučne v zákazníckej zóne Účastníka služieb po jeho riadnom prihlásení.

10. V prípade, ak Prima účastník neudelí v lehote podľa bodu 6 súhlas so žiadosťou Účastníka služieb alebo ak v uvedenej lehote odmietne udeliť takýto súhlas, nárok na poskytovanie zvýhodnení, ktoré sú obsahom profilu Prima Kids a balíka Prima Teen, nevznikne.
11. V prípade, ak Prima účastník vyjadrí riadne a včas súhlas s požiadavkou Účastníka služieb na zmenu na profil Prima Kids alebo balík Prima Teen, spoločnosť Orange začne Účastníkovi služieb poskytovať Benefit a Prima účastníkovi aktivuje na Prima SIM karte príslušný profil, resp. balík, a to do 24 hodín od momentu splnenia všetkých podmienok na aktiváciu profilu Prima Kids a/alebo balíka Prima Teen. Obnova kreditu na predplatenej karte – pravidelný kredit sa uskutoční od prvého dňa zúčtovacieho obdobia priradeného Účastníkovi služieb po aktivácii profilu Prima Kids a/alebo balíka Prima Teen. Poskytovanie Benefitu a aktivácia príslušného profilu, resp. balíka sú možné len súčasne, nie je možné poskytovať iba jedno zvýhodnenie. Spôsob a forma žiadosti Účastníka služieb o udelenie súhlasu so zmenou, resp. s aktiváciou profilu Prima Kids a balíka Prima Teen na Prima SIM karte Prima účastníka, ako aj samotné udelenie súhlasu Prima účastníka s takouto zmenou profilu sú stanovené spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. V prípade, ak Prima účastník udeľuje súhlas formou SMS, má sa za to, že súhlas udelila osoba, ktorá je registrovaným účastníkom služby Prima v zmysle registračnej listiny služby Prima.
12. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., aktivuje Prima účastníkovi profil Prima Kids a balík Prima Teen po splnení všetkých stanovených podmienok, pričom poskytovanie zvýhodnení, ktoré sú obsahom profilu Prima Kids a balíka Prima Teen, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., uskutoční do 24 hodín od momentu splnenia všetkých požiadaviek na aktiváciu profilu Prima Kids a balíka Prima Teen na Prima SIM karte Prima účastníka. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., potvrdí Prima účastníkovi aktiváciu profilu Prima Kids SMS správou. Navýšenie kreditu na Prima SIM karte Prima účastníka spoločnosť Orange uskutoční od prvého dňa zúčtovacieho obdobia priradeného Účastníkovi služieb po aktivácii profilu Prima Kids a balíka Prima Teen. Strany sa dohodli, že Účastník služieb po splnení všetkých podmienok uvedených vyššie, teda ak (i) má aktivovaný na SIM karte niektorý z vybraných účastníckych programov na základe platnej Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, (ii) má aktivovanú službu pravidelná Obnova kreditu s paušálom na predplatenej karte – pravidelný kredit a súčasne, (iii) ak Prima účastník riadne a včas tomuto udelil súhlas na aktiváciu osobitného profilu Prima Kids a/alebo balíka Prima Teen na ním zvolenej Prima SIM karte Prima účastníka, má nárok na poskytnutie Benefitu, ktorý spočíva v aktivácii služby Parental Control od ESETU (ďalej len „Služba“), a to so 100 % zľavou z mesačného poplatku za Službu počas obdobia definovaného nižšie v tomto bode. Právo na zľavu z mesačného poplatku za Službu má Účastník služieb v súvislosti s príslušnou SIM kartou počas celého jedného zúčtovacieho obdobia prideleného Účastníkovi služieb, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom Účastník služieb splnil podmienky uvedené v tomto článku. V prípade, keď po aktivácii Služby na SIM karte nasleduje čiastočné (nie celé) zúčtovacie obdobie, bude tiež Účastníkovi služieb v tomto čiastočnom zúčtovacom období poskytnutá 100 % zľava z mesačného poplatku za Službu. Po uplynutí obdobia poskytovania zľavy bude Služba na príslušnej SIM karte Účastníka služieb deaktivovaná, ak sa Účastník služieb a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nedohodnú inak. Podmienky Služby sú upravené v Cenníku služieb.
13. Strany sa dohodli, že Prima účastník po splnení všetkých podmienok uvedených vyššie v tomto článku, teda ak (i) je riadne registrovaným Prima účastníkom v informačnom systéme spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (ii) na Prima SIM karte nebolo zo strany spoločnosti Orange obmedzené poskytovanie Služieb podľa článku 9 bod 9.9 Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatenej služby Prima (iii) a Prima účastník riadne a včas udelil Účastníkovi služieb súhlas na aktiváciu osobitného profilu Prima Kids alebo balíka Prima Teen a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., tento profil, resp. balík aj skutočne na Prima SIM karte Prima účastníka aktivovala, Prima účastník získa v súvislosti s Prima SIM kartou zvýhodnenia spočívajúce v osobitnej tarifikácii (v prípade aktivácie profilu Prima Kids/balíka Prima Teen) alebo v poskytnutí balíka predplatených hovorov, SMS/MMS a dát (v prípade aktivácie balíka Prima Teen), ako je uvedené ďalej v tomto článku, a to odo dňa aktivácie profilu Prima Kids/balíka Prima Teen zo strany spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorá prebehne do 24 hodín. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oznámi deň začiatku využívania zvýhodnení, ako aj dátum každého ďalšieho obnovenia profilu Prima Kids/balíka Prima Teen Prima účastníkovi formou SMS správy. Prima účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že služby a zvýhodnenia, ktoré sú obsahom profilu Prima Kids a balíka Prima Teen, budú poskytované počas období, ktoré zodpovedajú zúčtovacím obdobiam priradeným Účastníkovi služieb (v zmysle Všeobecných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.), pričom začiatok zúčtovacieho obdobia zodpovedá dátumu obnovy profilu, ktorý oznámi spoločnosť Orange Slovensko, a.s., Prima účastníkovi formou SMS správy a nepresiahne 31 za sebou idúcich kalendárnych dní.
14. O deaktiváciu profilu Prima Kids a/alebo balíka Prima Teen, ako aj jednotlivých doplnkových služieb je oprávnený požiadať Účastník služieb, ako aj Prima účastník. V prípade, ak Účastník služieb požiada o deaktiváciu balíka Prima Teen, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., tento balík Prima Teen na Prima SIM karte Prima účastníka deaktivuje počnúc prvým dňom najbližšieho zúčtovacieho obdobia priradeného Účastníkovi služieb. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., v takomto prípade ponechá na Prima SIM karte Prima účastníka aktivovaný profil Prima Kids, a to

za predpokladu, že sú naďalej splnené podmienky na jeho poskytovanie zo strany spoločnosti Orange Slovensko, a.s. V prípade, ak Účastník služieb požiada o deaktiváciu profilu Prima Kids, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., deaktivuje profil Prima Kids na Prima SIM karte Prima účastníka počnúc posledným dňom zúčtovacieho obdobia priradeného Účastníkovi služieb. V prípade, ak dôjde zo strany spoločnosti Orange Slovensko, a.s., k ukončeniu poskytovania služieb Účastníkovi služieb, ktorý aktivoval na ním zvolenej/zvolených Prima SIM kartách profil Prima Kids a/alebo Prima Teen (najmä z dôvodu výpovede, prenosu telefónneho čísla, ako aj z iných dôvodov uvedených vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie elektronických komunikačných služieb), spoločnosť Orange Slovensko, a.s., deaktivuje profil Prima Kids na dotknutých Prima SIM kartách ihneď, a to momentom ukončenia poskytovania služieb Účastníkovi služieb. Prima účastník je oprávnený požiadať o deaktiváciu profilu Prima Kids kedykoľvek, pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., deaktivuje profil Prima Kids vrátane balíka Prima Teen, ako aj všetkých doplnkových služieb na Prima SIM karte Prima účastníka počnúc prvým dňom najbližšieho zúčtovacieho obdobia priradeného Účastníkovi služieb. Účastník služieb je oprávnený požiadať o deaktiváciu profilu Prima Kids a/alebo balíka Prima Teen, alebo niektorej z nižšie uvedených doplnkových služieb. V prípade, ak Účastník služieb požiada o deaktiváciu balíka Prima Teen, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., ponechá na príslušnej Prima SIM karte Prima účastníka aktivovaný profil Prima Kids, ak sa nedohodne s Účastníkom služieb alebo Prima účastníkom na úplnej deaktivácii profilu Prima Kids.

15. V prípade prevodu práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb z Účastníka služieb na inú osobu (za prevod sa považuje aj prípad, keď zanikne Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb a bude nahradená inými zmluvnými dokumentmi medzi spoločnosťou Orange a novým Účastníkom služieb spoločnosti Orange, pričom práva a záväzky pôvodného Účastníka služieb vzťahujúce sa na SIM kartu prevezme nový Účastník, ktorému bude tiež pridelená SIM karta) spoločnosť Orange Slovensko, a.s., deaktivuje profil Prima Kids (vrátane balíka Prima Teen, ak bol tento tiež aktivovaný) na Prima SIM karte Prima účastníka, ktorému tento Účastník služieb aktivoval profil Prima Kids, a to ihneď k dňu účinnosti prevodu práv a povinností podľa tohto bodu. V prípade prevodu práv a povinností vyplývajúcich z Prima registračnej listiny z Prima účastníka na inú osobu (za prevod sa považuje aj prípad, keď zanikne registračná listina a bude nahradená inými zmluvnými dokumentmi medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a novým Prima účastníkom, pričom práva a záväzky pôvodného Prima účastníka, vzťahujúce sa na Prima SIM kartu, prevezme nový Prima účastník, ktorému bude tiež pridelená Prima SIM karta) spoločnosť Orange Slovensko, a.s., deaktivuje profil Prima Kids (vrátane balíka Prima Teen, ak bol tento tiež aktivovaný) na Prima SIM karte Prima účastníka, a to ihneď k dňu účinnosti prevodu práv a povinností podľa tohto bodu.
16. Účastník služieb je oprávnený určiť 2 mobilné a/alebo pevné telefónne čísla v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na ktoré je Prima účastník oprávnený uskutočňovať neobmedzené telefónne hovory počas rozhodnej lehoty. Účastník služieb je oprávnený aj nezvoliť si zvýhodnené telefónne číslo v rámci balíka Prima Teen. Za rozhodnú lehotu sa považuje obdobie, počas ktorého Účastník služieb spĺňa všetky podmienky uvedené v rámci ponuky Prima Kids. Počet volaní, resp. dĺžka volaní zo SIM karty Prima účastníka na ním zvolené číslo/čísla nie je obmedzená, avšak v prípade, ak rozsah využívania služby Prima účastníkom alebo Účastníkom služieb je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, môže byť takýto rozsah využívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služieb Prima účastníkovi alebo Účastníkovi služieb.
17. Profil Prima Kids neobsahuje žiadny predplatený objem dát, pokiaľ Účastník služieb neaktivuje Prima účastníkovi niektorú z doplnkových služieb obsahujúcich predplatený objem dát.
18. Všetky ostatné služby neuvedené v časti Cenníka služieb Prima Kids sú spoplatňované podľa príslušných ustanovení Prima cenníka (Šikovná Prima, Prima Go, Prima Dáta – v závislosti od základného profilu, ktorý je primárne na Prima SIM karte aktivovaný), pričom podmienky využívania služieb sú zhodné s podmienkami pre jednotlivé služby uvedené v Cenníku.

Hovory v roamingu

[1] Pri odchádzajúcich hovoroch v Prima roamingu sa účtuje prvých 30 sekúnd hovoru (t. j. 30-sekudová tarifikácia a od 31. sekundy sa uplatňuje sekundová tarifikácia). Pri prichádzajúcich hovoroch v Prima roamingu sa od prvej sekundy hovoru uplatňuje sekundová tarifikácia.

Prima Teen

[1] Prima účastník získa s balíkom Prima Teen objem predplatených hovorov, SMS/MMS a dát, pričom aktiváciu balíka Prima Teen na Prima SIM karte Prima účastníka je oprávnený uskutočniť po splnení podmienok uvedených v tejto časti Cenníka služieb Účastník služieb, pričom cena balíka Prima Teen bude vyfakturovaná Účastníkovi služieb. Účastník služieb je oprávnený určiť 2 mobilné a/alebo pevné telefónne čísla v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na ktoré je Prima účastník oprávnený uskutočňovať neobmedzené telefónne hovory a zasielať neobmedzené SMS/MMS správy počas rozhodnej lehoty, a to v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Hovory uskutočnené v roamingu a SMS/ MMS odoslané v roamingu sú spoplatnené podľa Šikovná Prima cenníka. Účastník služieb je oprávnený aj nezvoliť si zvýhodnené telefónne číslo v rámci balíka Prima Teen. Za rozhodnú lehotu sa považuje obdobie, počas ktorého Účastník služieb spĺňa všetky podmienky uvedené v rámci ponuky Prima Kids a súčasne obdobie, v ktorom je na Prima SIM karte Prima účastníka aktivovaný balík Prima Teen. Počet volaní, resp. dĺžka volaní zo SIM karty Prima účastníka na ním zvolené číslo,

ako aj počet zaslaných SMS/MMS nie sú obmedzené, avšak v prípade, ak rozsah využívania služby Prima účastníkom alebo Účastníkom služieb je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, môže byť takýto rozsah využívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služieb Prima účastníkovi alebo Účastníkovi služieb. Prima účastník je oprávnený uskutočňovať neobmedzené telefónne hovory a zasielať neobmedzené SMS/MMS správy na 2 mobilné a/alebo pevné telefónne čísla v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., aj v prípade, ak výška disponibilného kreditu na Prima SIM karte sa rovná nule a súčasne nedošlo k deaktivácii balíka Prima Teen.

[2] Uvedený balík predplatených prichádzajúcich volaní v rámci Zóny 1 Hovorov v roamingu (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“) obsahuje neobmedzený počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci štátov Zóny 1 Hovorov v roamingu. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

[3] Uvedený balík obsahuje príslušný počet predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (vrátane volaní do sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.), (ii) volaní na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii, vo Švajčiarsku a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov) a (iii) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s. [ďalej v tejto poznámke tiež ako „Volania“]).

[4] Prima účastník je počas využívania tohto Balíka na účel predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom využívaný; ďalej táto Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb tiež ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti uvedené nižšie v zásadách správneho využívania služieb (ďalej tiež „Zásady“) a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti:

a) Prima účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.
b) Prima účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne na svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Prima účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám.
c) Prima účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., oprávnený Balík využívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby.
d) Prima účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, využívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých sú pripojené volajúca a volaná stanica).
e) Prima účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo využívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť využívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, ak majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.

[5] Uvedený balík obsahuje príslušný počet predplatených SMS/MMS (i) odoslaných na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (vrátane volaní do sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.), (ii) odoslaných na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii, vo Švajčiarsku a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov) a (iii) odoslaných SMS/MMS v rámci EÚ zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane SMS/MMS odoslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (iv) a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí v USA (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Volania“).

[6] Uvedený balík predplatených dát v rámci SR a EÚ (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík“) je súčasťou balíka Prima Teen. Predplatený objem dát Balíka je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov Zóny 1 dátového roamingu. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíka je v 4G sieti (LTE) 225 Mbit/s/50 Mbit/s, prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera v prípade dátových prenosov v rámci Zóny 1 dátového roamingu. Prostredníctvom Balíka je možný prístup do siete internet.
V prípade, ak Prima účastník v rámci zúčtovacieho obdobia vyčerpá predplatený mesačný objem dát pre príslušný Balík, spoločnosť Orange je bezprostredne po vyčerpaní tohto objemu oprávnená Prima účastníkovi ukončiť možnosť prenosu dát v rámci danej SIM karty, ak sa zmluvné strany nedohodnú na poskytovaní iných dátových služieb. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah využívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.
V prípade, ak Prima účastník má v rámci účastníckeho programu aktivovanú bonusovú službu, obsahom ktorej je určitý predplatený objem dát, potom v prípade, ak vyčerpá predplatený objem dát z Balíka, je oprávnený čerpať predplatený objem dát z bonusovej služby.

[7] Po vyčerpaní predplateného objemu hovorov, SMS/MMS a dát platí osobitná tarifikácia pre profil Prima Kids.

Doplnkové služby k profilu Prima Kids a balíku Prima Teen

[1] Účastník služieb, ktorý v súlade s podmienkami stanovenými pre ponuku Prima Kids aktivuje Prima účastníkovi na Prima SIM karte a s jeho predchádzajúcim súhlasom profil Prima Kids alebo balík Prima Teen, je oprávnený si aktivovať na Prima SIM karte nasledujúce služby. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., uskutoční aktiváciu zvolenej doplnkovej služby, počnúc prvým dňom nasledujúceho zúčtovacieho obdobia priradeného Účastníkovi služieb. Doplnková služba pozostáva z konkrétneho objemu predplatených dát podľa vyššie uvedenej tabuľky. Predmetom doplnkovej služby je poskytnutie v tabuľke definovaných osobitných balíkov predplatených dát v rámci SR a EÚ (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík/Balíky“). Predplatený objem dát uvedených Balíkov je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí (v roamingu) štátov Zóny 1 dátového roamingu. Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange Slovensko neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíkov je v 4G sieti (LTE) 225 Mbit/s/50 Mbit/s, prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera v prípade dátových prenosov v rámci Zóny 1 dátového roamingu. Pri proklamovanej rýchlosti služieb Prima 200 MB, Prima 500 MB, Prima 1 GB (ďalej len „služba“) v sieti 4G/LTE (225 Mbit/s/50 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video s veľkosťou 10 GB za 5 minút a 56 sekúnd, video v SD kvalite s veľkosťou 700 MB za 25 sekúnd, PDF súbor s veľkosťou 20 MB za menej ako sekundu, fotku s veľkosťou 10 MB za menej ako sekundu. Pri odhadovanej maximálnej rýchlosti (70 % z proklamovanej rýchlosti) služby v sieti 4G/LTE je možné stiahnuť HD video s veľkosťou 10 GB za 8 minút a 28 sekúnd, video v SD kvalite s veľkosťou 700 MB za 36 sekúnd, PDF súbor s veľkosťou 20 MB za sekundu, fotku s veľkosťou 10 MB za menej ako sekundu.

[2] Doplnkovú službu Jednorazové zvýšenie objemu dát 200 MB/500 MB/1 GB (ďalej v tejto poznámke tiež „Služba“) je možné aktivovať len v prípade, ak si Účastník služieb na Prima SIM karte Prima účastníka aktivoval niektorú z doplnkových služieb Prima 200 MB, Prima 500 MB a Prima 1 GB, pričom Účastník služieb je oprávnený jednorazovo (a to aj opakovane) navýšiť objem dát o taký objem, aký objem dát je aktivovaný na Prima SIM karte Účastníka Prima ako pravidelná doplnková služba, t. j. jednorazové navýšenie objemu dát Prima 200 MB je možné v prípade, ak je na Prima SIM karte aktivovaná doplnková služba Prima 200 MB; spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je však oprávnená (nie však povinná) umožniť mu aktiváciu Služby aj v prípade, ak táto podmienka nie je splnená. Účastník služieb je oprávnený aktivovať si počas toho istého zúčtovacieho obdobia na tej istej Prima SIM karte Prima účastníka Službu aj opakovane, pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená obmedziť maximálny počet aktivácií Služby počas toho istého zúčtovacieho obdobia na tej istej SIM karte. Služba zvýši predplatený objem dát na jedno zúčtovacie obdobie (resp. jeho časť, keďže službu možno aktivovať počas zúčtovacieho obdobia) pre príslušný účastnícky program do konca toho istého zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola Služba aktivovaná, o 200 MB. Po vyčerpaní objemu dát balíka bude ďalší prenos dát na danej SIM karte ukončený (ak nedôjde k opätovnej aktivácii balíka alebo aktivácii inej doplnkovej služby alebo dátového balíka). Nevyčerpané objemy zvýšenia objemu dát aktivované na základe Služby sa neprevádzajú do ďalších zúčtovacích období. Prostredníctvom Služby je možný prístup na internet.

Nekonečné správy

[1] Balík Nekonečné správy (ďalej v nasledujúcich poznámkach tiež ako „Balík“) obsahuje neobmedzené množstvo SMS/MMS správ na účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (pokiaľ sa zo SMS alebo MMS typu uvedeného pred zátvorkou na základe pravidiel stanovených pre niektorý typ SMS, resp. MMS v roamingu odpočítavajú aj predmetné SMS/MMS v roamingu [napr. SMS v roamingu v štátoch Zóny 1 sa za určitých podmienok odpočítavajú z predplatených SMS na čísla slovenských operátorov], platia tieto pravidlá aj pre odpočítavanie SMS, resp. MMS z počtu SMS/MMS v tejto doplnkovej službe) a MMS na e-mail. Za SMS a MMS do zahraničných sietí a za SMS a MMS v roamingu je účastník povinný platiť cenu podľa príslušných ustanovení tohto Šikovná Prima cenníka.

[2] Balík Nekonečné správy obsahuje neobmedzené množstvo predplatených SMS a MMS na účastnícke čísla v sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike (ďalej v tejto poznámke tiež ako Správy) s obmedzením podľa nasledujúcich viet. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. okrem mesačného poplatku) je Prima účastník z Prima SIM karty s aktivovaným Balíkom oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, ak počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ Prima účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v Šikovná Prima cenníku na odosielanie Správ (po minutí predplatených Správ), a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre profil Prima Kids. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí Prima účastník za Správy odoslané na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v sprístupnených telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike, na ktoré v danom zúčtovacom období Prima účastník z konkrétnej SIM karty s aktivovaným Balíkom odoslal Správu.

[3] Prima účastník je počas využívania Balíka na účely predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb (na základe ktorej je Balík Prima účastníkom využívaný; ďalej táto Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb tiež ako Zmluva), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., povinný dodržiavať povinnosti uvedené v zásadách správneho využívania služieb uvedených v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

Dátové balíky

Dátové balíky[1, 2, 3, 4, 5, 6]

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát	Základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát
Dátový balík 2 GB	0 €	2,05 €	2 GB	42/5,76 Mbps; v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange Slovensko, a.s., 600 Mbit/s/75 Mbit/s
Dátový balík 4 GB	0 €	4,10 €	4 GB	
Dátový balík 6 GB	0 €	6,15 €	6 GB	
Dátový balík 8 GB	0 €	8,20 €	8 GB	
Dátový balík 10 GB	0 €	10,25 €	10 GB	

[1] Dátové balíky (jednotlivo označované v tejto poznámkovej časti aj ako „Dátový balík“) sú zmenené Nonstop dátové balíky a Nonstop biznis dátové balíky. V prípade, ak mal účastník k dňu 18. 8. 2022 na SIM karte aktivovanú doplnkovú službu Nonstop dátový balík/Nonstop biznis dátový balík, počnúc prvým dňom najbližšieho zúčtovacieho obdobia priradeného účastníkovi, ktoré začne plynúť po 18. 8. 2022, bude tento automaticky zmenený na jeden z Dátových balíkov podľa nasledujúcej tabuľky, kde v prvom stĺpci je uvedený pôvodný Nonstop dátový balík alebo Nonstop biznis dátový balík a v druhom stĺpci príslušný Dátový balík, na ktorý bude tento zmenený.

Nonstop dátový balík/Nonstop biznis dátový balík aktivovaný ako doplnková služba	Dátový balík
Dátový balík nonstop Čet	Dátový balík 2 GB
Dátový balík nonstop Sociálne siete	Dátový balík 4 GB
Dátový balík nonstop Hry	Dátový balík 4 GB
Dátový balík nonstop Navigácia	Dátový balík 4 GB
Dátový balík nonstop Hudba	Dátový balík 6 GB
Dátový balík nonstop Video	Dátový balík 10 GB
Dátový balík nonstop Pracovné aplikácie	Dátový balík 4 GB
Dátový balík nonstop Cloud a úložisko	Dátový balík 8 GB

[2] Nová aktivácia Dátových balíkov nie je možná. V prípade, ak účastník požiada o deaktiváciu Dátového balíka, opätovná aktivácia nie je možná.

[3] Predplatený objem dát príslušného Dátového balíka je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov Zóny 1 dátového roamingu. Účastník čerpá ako prvé objem dát príslušného Dátového balíka a potom po ich vyčerpaní čerpá účastník predplatený objem dát z príslušného účastníckeho programu. V prípade, že príslušný účastnícky program už neobsahuje žiadny predplatený objem dát, bude po vyčerpaní objemu dát z Dátového balíka ďalší prenos dát na danej SIM karte ukončený (ak nedôjde k aktivácii inej doplnkovej služby alebo dátového balíka).

[4] Dáta obsiahnuté v tomto balíku je možné zdieľať v rámci služby Zdieľanie dát.

[5] V prípade predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sú prenesené dáta v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 zahrnuté v predplatenom objeme dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. V prípade, že má zákazník predplatený objem dát v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1, dáta sa čerpajú z tohto objemu dát v roamingu prednostne a až potom sa čerpajú v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 dáta z predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Po vyčerpaní predplateného objemu dát je účtovaná cena za prenos dát v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za prenos dát v sieti Orange Slovensko, a.s.; týmto nie je dotknuté účtovanie regulovaného maximálneho veľkoobchodného roamingového poplatku uvedeného v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Dátový roaming o objeme dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny pri otvorených balíkoch a príslušné ustanovenia Cenníka služieb s názvom Politika primeraného využívania. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená pri roamingových službách uplatňovať politiku primeraného využívania podľa príslušnej časti Cenníka. Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypočítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená účtovať regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Otvoreným dátovým balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie. Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie je do 31. 12. 2022 poplatok vo výške 2,00 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2023 poplatok vo výške 1,80 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2024 poplatok vo výške 1,55 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2025 poplatok vo výške 1,30 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2026 poplatok vo výške 1,10 € za gigabajt/GB dát a od 1. 1. 2027 poplatok vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát, pričom tento poplatok zostane vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát do 30. 6. 2032.

[6] V prípade účtovania ceny za Dátový balík táto vstupuje do výpočtu pre stanovenie objemu dát, ktoré je účastník oprávnený využiť za domáce maloobchodné ceny, t. j. na ktorý nebude spoločnosť Orange Slovensko, a.s., účtovať veľkoobchodný roamingový poplatok podľa poznámky s indexom 5. Presný výpočet objemu dát na základe aktivovaného Dátového balíka je dostupný na www.orange.sk/roaming. Roamingový poplatok môže byť v komunikačných materiáloch, SMS a vo faktúrach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., označovaný aj ako „roamingový príplatok“.

Ponuka „Bonus za zmenu služby Prima na paušál“, platná od 12. 7. 2023 do 21.4.2026

1. Účastník služieb spoločnosti Orange, ktorý spĺňa v tomto článku stanovené podmienky (ďalej len „Účastník“) a ktorý:
   a) od 12. 7. 2023 požiadal spoločnosť Orange o zmenu predplatenej služby Prima (s výnimkou predplatenej služby FunFón) poskytovanej mu spoločnosťou Orange na SIM karte s prideleným telefónnym číslom na základe uzatvorenej Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatenej služby Prima, na paušál a zároveň
   b) uzavrie so spoločnosťou Orange, k SIM karte s prideleným telefónnym číslom podľa písm. a) Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.,
   c) má právo na poskytnutie nasledujúceho bonusu za zmenu služby Prima na paušál v podobe zľavy z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu aktivovaného na SIM karte, ktorá mu bude poskytovaná zo strany spoločnosti Orange vo výške podľa bodu 2 počas najviac 24 po sebe nasledujúcich zúčtovacích období počnúc prvým celým zúčtovacím obdobím po podpise Zmluvy. Na faktúre za služby, ktorú spoločnosť Orange vystaví Účastníkovi, sa zľava poskytnutá na základe tejto ponuky môže zobraziť pod označením „Bonus na paušál“.
2. Účastník má právo na poskytnutie zľavy z fakturovanej sumy:
   c) vo výške 2,05 € v konkrétnom zúčtovacom období, za ktoré mu má byť zľava poskytnutá, ak výška mesačných poplatkov za účastnícky program a vybrané služby (podľa bodu 3 tohto článku) na SIM karte s prideleným telefónnym číslom, na ktorej je zmenená služba Prima na paušál, ktoré majú byť aktivované (bez ohľadu na to, či boli v skutočnosti aktivované) počas dotknutého zúčtovacieho obdobia podľa dohody platnej v čase rozhodného okamihu (ďalej len „Obrat“), dosiahla hodnotu minimálne 19 € a maximálne 24,99 € alebo

d) vo výške 3,08 € v konkrétnom zúčtovacom období, za ktoré mu má byť zľava poskytnutá, ak výška mesačných poplatkov za účastnícky program a vybrané služby (podľa bodu 3 tohto článku) na SIM karte s prideleným telefónnym číslom, na ktorej je zmenená služba Prima na paušál, ktoré majú byť aktivované (bez ohľadu na to, či boli v skutočnosti aktivované) počas dotknutého zúčtovacieho obdobia podľa dohody platnej v čase rozhodného okamihu (ďalej len „Obrat"), dosiahla hodnotu minimálne 25 € a maximálne 34,99 €, alebo

e) vo výške 4,10 € v konkrétnom zúčtovacom období, za ktoré mu má byť zľava poskytnutá, ak výška mesačných poplatkov za účastnícky program a vybrané služby (podľa bodu 3 tohto článku) na SIM karte s prideleným telefónnym číslom, na ktorej je zmenená služba Prima na paušál, ktoré majú byť aktivované (bez ohľadu na to, či boli v skutočnosti aktivované) počas dotknutého zúčtovacieho obdobia podľa dohody platnej v čase rozhodného okamihu (ďalej len „Obrat"), dosiahla hodnotu minimálne 35 € a maximálne 44,99 €, alebo

f) vo výške 5,13 € v konkrétnom zúčtovacom období, za ktoré mu má byť zľava poskytnutá, ak výška mesačných poplatkov za účastnícky program a vybrané služby (podľa bodu 3 tohto článku) na SIM karte s prideleným telefónnym číslom, na ktorej je zmenená služba Prima na paušál, ktoré majú byť aktivované (bez ohľadu na to, či boli v skutočnosti aktivované) počas dotknutého zúčtovacieho obdobia podľa dohody platnej v čase rozhodného okamihu (ďalej len „Obrat"), dosiahla hodnotu minimálne 45 €.

3. Do Obratu sa započítavajú mesačné poplatky účastníckeho programu a všetkých vybraných služieb aktivovaných na SIM karte s prideleným telefónnym číslom podľa bodu 1. V prípade, že spoločnosť Orange poskytne účastníkovi na účastnícky program alebo na vybranú službu akúkoľvek zľavu, do Obratu sa započítava suma po odpočítaní zľavy. Za vybrané služby sa považujú tieto služby uvedené v Cenníku služieb: Prenos minút, Nekonečné volania na číslo v SR, 100 minút do všetkých sietí v SR a EÚ, Nekonečné volania v Orangei, Nekonečný balík SMS/MMS, Nekonečné medzinárodné hovory Svet, V Európe ako doma PLUS, Svet dáta, Prednostná starostlivosť, Exkluzívna starostlivosť, Balík starostlivosti Plus, Balík starostlivosti základ, služby Zdieľam svoje dáta, Balík extra volaní a dát, Balík 5 GB v mobile, Max Roaming, Zrýchlenie prenosu dát, Nekonečné správy, Dátové balíky, Prenos dát v mobile, Základné dáta alebo akékoľvek ďalšie vybrané služby podľa určenia spoločnosti Orange.
4. Zľava podľa bodu 2 tohto článku za zmenu služby Prima na paušál bude Účastníkovi poskytovaná najdlhšie 24 po sebe nasledujúcich zúčtovacích období počnúc prvým celým zúčtovacím obdobím po podpise Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb k SIM karte s prideleným telefónnym číslom. Zľava za zmenu služby Prima na paušál bude Účastníkovi poskytnutá len za tie zúčtovacie obdobia, v ktorých Účastník:
   a) dosiahol prostredníctvom SIM karty, na ktorej bola zmenená predplatená služba Prima na paušál, Obrat podľa pravidiel v bode 2 tohto článku, a zároveň
   b) mal na SIM karte, ktorej bola zmenená predplatená služba Prima na paušál, aktivovaný niektorý hlasový účastnícky program s výnimkou niektorého z programov služby Hlasová virtuálna privátna sieť alebo programov, na ktoré má nárok účastník, ktorý je držiteľom platnej karty ISIC, ITIC alebo EURO<26, a zároveň
   c) výška ceny za účastnícky program a vybrané služby, aktivované na SIM karte s prideleným telefónnym číslom, počas dotknutého zúčtovacieho obdobia je vyššia alebo rovná, ako je výška poskytovanej zľavy podľa bodu 2 tohto článku.
5. V prípade, ak v niektorom zúčtovacom období Účastník nesplní podmienku podľa písm. a) alebo b) bodu 4 tohto článku, za dané zúčtovacie obdobie nebude Účastníkovi zľava (bonus za zmenu služby Prima na paušál) poskytnutá; celkové obdobie poskytovania zľavy tým nie je ovplyvnené a nepredlžuje sa o lehotu neposkytovania zľavy - bonusu za zmenu služby Prima na paušál Účastníkovi z dôvodu nesplnenia podmienok podľa písm. a) alebo b) bodu 4 tohto článku v niektorom zúčtovacom období. V prípade, ak v niektorom zúčtovacom období Účastník nesplní podmienku podľa písm. c) bodu 4 tohto článku, za dané zúčtovacie obdobie bude Účastníkovi poskytnutá zľava len do výšky, aby fakturovaná cena za účastnícky program a vybrané služby po uplatnení zľavy nebola záporná; celkové obdobie poskytovania zľavy tým nie je ovplyvnené a nepredlžuje sa o lehotu neposkytovania úplnej zľavy Účastníkovi z dôvodu nesplnenia podmienok podľa písm. c) bodu 4 tohto článku v niektorom zúčtovacom období ani sa žiadnym spôsobom nekumuluje neposkytnutá časť zľavy so zľavou za iné zúčtovacie obdobie.
6. Spoločnosť Orange sa môže (ale nemusí) dohodnúť na poskytnutí ponuky podľa tohto článku aj s Účastníkom, ktorý nespĺňa všetky podmienky podľa bodu 1 tohto článku.
7. Zľavu za zmenu služby Prima na paušál podľa tohto článku nie je možné kombinovať s inou zľavou za zmenu služby Prima na paušál alebo s inými zľavami na paušál, pokiaľ spoločnosť Orange neurčí inak.
8. Ponuka a jej poskytovanie trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stanú súčasťou Prílohy č. 2 k Cenníku služieb s názvom Cenník služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom zároveň k tomuto okamihu prestávajú byť súčasťou tejto prílohy.

Ponuka „Bonus za prenos čísla" platná od 12. 7. 2023 do 30.4.2025

1. Účastník služieb spoločnosti Orange, ktorý spĺňa nižšie stanovené podmienky (ďalej len „Účastník") a ktorý:
   a) si od 12. 7. 2023 prenesie svoje telefónne číslo na základe zmluvy o prenose čísla (článok 2 druhej časti Podmienok prenositeľnosti čísla Orange Slovensko, a.s. – prijímajúci podnik) do siete spoločnosti Orange (ďalej je toto telefónne číslo označované ako „Prenesené TČ") a zároveň

b) uzavrie so spoločnosťou Orange k Prenesenému TČ Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb (ďalej len „Zmluva“), ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., má v súvislosti so SIM kartou, ktorej je pridelené Prenesené TČ, právo na poskytnutie jedného z nasledujúcich variantov Bonusu za prenos čísla, a to buď variant:
   A) Bonus za prenos čísla na 24 mesiacov v podobe zľavy z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu aktivovaného na SIM karte, ktorá mu bude poskytovaná zo strany spoločnosti Orange vo výške podľa bodu 2 počas najviac 24 po sebe nasledujúcich zúčtovacích období počnúc prvým celým zúčtovacím obdobím po úspešnom prenesení čísla, alebo
   B) Bonus za prenos čísla na 3 mesiace v podobe zľavy z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu aktivovaného na SIM karte, ktorá mu bude poskytnutá zo strany spoločnosti Orange vo výške podľa bodu 3 počas najviac troch po sebe nasledujúcich zúčtovacích období počnúc prvým celým zúčtovacím obdobím po úspešnom prenesení čísla. Na vznik nároku na Bonus za prenos čísla na 3 mesiace musí Účastník popri podmienkach uvedených v písm. a) a b) tohto bodu vyššie splniť aj podmienku uzavretia Akciového dodatku k Zmluve, a to Dodatku s akciovým zariadením s 24-mesačnou viazanosťou.

Zľavy v rámci variantov A) a B) vyššie nie sú kombinovateľné a navzájom sa vylučujú.

2. Účastník, ktorý si zvolil variant A) - Bonus za prenos čísla na 24 mesiacov podľa bodu 1, má právo na poskytnutie zľavy z fakturovanej sumy:
   a) vo výške 2,05 € v konkrétnom zúčtovacom období, za ktoré mu má byť zľava poskytnutá, ak výška mesačných poplatkov za účastnícky program a vybrané služby (podľa bodu 4), ktoré majú byť aktivované (bez ohľadu na to, či boli v skutočnosti aktivované) na SIM karte, ktorej je pridelené Prenesené TČ počas dotknutého zúčtovacieho obdobia podľa dohody platnej v čase rozhodného okamihu (ďalej len „Obrat“), dosiahla hodnotu minimálne 19 € a maximálne 24,99 € alebo
   b) vo výške 3,08 € v konkrétnom zúčtovacom období, za ktoré mu má byť zľava poskytnutá, ak výška mesačných poplatkov za účastnícky program a vybrané služby (podľa bodu 4), ktoré majú byť aktivované (bez ohľadu na to, či boli v skutočnosti aktivované) na SIM karte, ktorej je pridelené Prenesené TČ počas dotknutého zúčtovacieho obdobia podľa dohody platnej v čase rozhodného okamihu (ďalej len „Obrat“), dosiahla hodnotu minimálne 25 € a maximálne 34,99 €, alebo
   c) vo výške 4,10 € v konkrétnom zúčtovacom období, za ktoré mu má byť zľava poskytnutá, ak výška mesačných poplatkov za účastnícky program a vybrané služby (podľa bodu 4), ktoré majú byť aktivované (bez ohľadu na to, či boli v skutočnosti aktivované) na SIM karte, ktorej je pridelené Prenesené TČ počas dotknutého zúčtovacieho obdobia podľa dohody platnej v čase rozhodného okamihu (ďalej len „Obrat“), dosiahla hodnotu minimálne 35 € a maximálne 44,99 €, alebo
   d) vo výške 5,13 € v konkrétnom zúčtovacom období, za ktoré mu má byť zľava poskytnutá, ak výška mesačných poplatkov za účastnícky program a vybrané služby (podľa bodu 4), ktoré majú byť aktivované (bez ohľadu na to, či boli v skutočnosti aktivované) na SIM karte, ktorej je pridelené Prenesené TČ počas dotknutého zúčtovacieho obdobia podľa dohody platnej v čase rozhodného okamihu (ďalej len „Obrat“), dosiahla hodnotu minimálne 45 €.
3. Účastník, ktorý si zvolil variant B) - Bonus za prenos čísla na 3 mesiace podľa bodu 1, má právo na poskytnutie zľavy vo výške 100 % zo sumy mesačného poplatku vybraného užívateľského programu v konkrétnom zúčtovacom období, za ktoré mu má byť zľava poskytnutá, ak výška mesačných poplatkov za účastnícky program a vybrané služby (podľa bodu 4 tohto článku), ktoré majú byť aktivované (bez ohľadu, či boli v skutočnosti aktivované) na SIM karte, ktorej je pridelené Prenesené TČ počas dotknutého zúčtovacieho obdobia podľa dohody platnej v čase rozhodného okamihu (ďalej len „Obrat“), dosiahla hodnotu minimálne 19 €.
4. Do Obratu sa započítavajú mesačné poplatky účastníckeho programu a všetkých vybraných služieb aktivovaných na SIM karte, ktorej bolo pridelené Prenesené TČ. V prípade, že spoločnosť Orange poskytne Účastníkovi na účastnícky program alebo na vybranú službu akúkoľvek zľavu, do Obratu sa započítava suma po odpočítaní zľavy. Za vybrané služby sa považujú tieto služby uvedené v Cenníku služieb: Prenos minút, Nekonečné volania na číslo v SR, 100 minút do všetkých sietí v SR a EÚ, Nekonečné volania v Orangei, Nekonečný balík SMS/MMS, Nekonečné medzinárodné hovory Svet, V Európe ako doma PLUS, Svet dáta, Prednostná starostlivosť, Exkluzívna starostlivosť, Balík starostlivosti Plus, Balík starostlivosti základ, služby Zdieľam svoje dáta, Balík extra volaní a dát, Balík 5 GB v mobile, Viac rýchlych dát, Max Roaming, Zrýchlenie prenosu dát, Nekonečné správy, Dátové balíky, Prenos dát v mobile, Základné dáta alebo akékoľvek ďalšie vybrané služby podľa určenia spoločnosti Orange.
5. Zľava bude Účastníkovi poskytnutá len za tie zúčtovacie obdobia, v ktorých Účastník:
   a) dosiahol prostredníctvom SIM karty, ktorej bolo pridelené Prenesené TČ, výšku Obratu podľa pravidiel v bode 2, resp. v bode 3 a zároveň
   b) mal na SIM karte, ktorej bolo pridelené Prenesené TČ, aktivovaný niektorý hlasový účastnícky program s výnimkou niektorého z programov služby Hlasová virtuálna privátna sieť alebo programov, na ktoré má nárok účastník, ktorý je držiteľom platnej karty ISIC, ITIC alebo EURO<26 a zároveň
   c) výška mesačných poplatkov za účastnícky program a vybrané služby (podľa bodu 4 tohto článku), aktivované na SIM karte, ktorej je pridelené Prenesené TČ, počas dotknutého zúčtovacieho obdobia je vyššia alebo rovná, ako je výška poskytovanej zľavy podľa bodu 2 alebo bodu 3 tohto článku.
6. V prípade, ak v niektorom zúčtovacom období Účastník nesplní podmienku podľa písm. a) alebo b) bodu 5, za dané zúčtovacie obdobie nebude Účastníkovi zľava poskytnutá; celkové obdobie poskytovania zľavy podľa bodu 2, resp. bodu 3 tým nie je ovplyvnené a nepredlžuje sa o lehotu neposkytovania zľavy z dôvodu nesplnenia podmienok podľa písm.

a) alebo b) bodu 5 v niektorom zúčtovacom období. V prípade, ak v niektorom zúčtovacom období Účastník nesplní podmienku podľa písm. c) bodu 5, za dané zúčtovacie obdobie bude Účastníkovi poskytnutá zľava len do výšky, aby fakturovaná cena za účastnícky program a vybrané služby po uplatnení zľavy nebola záporná; celkové obdobie poskytovania zľavy tým nie je ovplyvnené a nepredlžuje sa o lehotu neposkytovania zľavy Účastníkovi z dôvodu nesplnenia podmienok podľa písm. c) bodu 5 v niektorom zúčtovacom období ani sa žiadnym spôsobom nekumuluje neposkytnutá časť zľavy so zľavou za iné zúčtovacie obdobie.

7. Za rozhodný okamih sa považuje 12. hodina posledného dňa zúčtovacieho obdobia Účastníka predchádzajúceho zúčtovaciemu obdobiu, v ktorom má byť poskytnutý Bonus za prenos čísla Účastníkovi.
8. Spoločnosť Orange sa môže (ale nemusí) dohodnúť na poskytnutí ponuky podľa tohto článku aj s účastníkom, ktorý nespĺňa všetky podmienky podľa bodu 1 tohto článku.
9. Zľavu nie je možné kombinovať s inou zľavou za prenos telefónneho čísla do mobilnej telefónnej siete spoločnosti Orange alebo inou ponukou spoločnosti Orange, pokiaľ spoločnosť Orange neurčí inak. Výberom jedného z variantov Bonusu za prenos čísla (zľavy) podľa bodu 1 stráca Účastník nárok na poskytnutie druhého variantu, a to po celé obdobie jeho poskytovania. Zľavy nie je možné v jednotlivých zúčtovacích obdobiach kumulovať.
10. Ponuka sa neuplatňuje na účastnícke programy BiZ!, ktoré sú súčasťou Prílohy č. 1 k Cenníku služieb.
11. Ponuka a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stanú súčasťou Prílohy č. 2 k Cenníku služieb s názvom Cenník služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom zároveň k tomuto okamihu prestávajú byť súčasťou tejto prílohy.
12. Ponuka „Bonus za prenos čísla platný od 12. 7. 2023“ môže byť v komunikačných a iných materiáloch spoločnosti Orange, na stránke HYPERLINK „http://www.orange.sk/orange-svojim“www.orange.sk/orange-svojim, ako aj v Zákazníckej zóne Môj Orange označená aj ako misia „preneste si číslo“. Na faktúre za služby, ktorú spoločnosť Orange vystaví Účastníkovi, sa zľava poskytnutá na základe tejto ponuky môže zobraziť pod označením „Bonus na paušál“.

Ponuka „Odporuč Orange“ platná od 12. 7. 2023 do 30.4.2025

1. Účastníkovi služieb spoločnosti Orange, ktorý spĺňa ďalej nižšie stanovené podmienky (ďalej len „Účastník“), vznikne právo na zvýhodnenie spočívajúce v poskytovaní zľavy z mesačných poplatkov za vybraný účastnícky program aktivovaný na SIM karte vo výške určenej podľa bodu 4 tohto článku počas najviac dvadsaťštyri zúčtovacích období, počas ktorých budú splnené podmienky uvedené v bodoch 2 a 3 tohto článku.
2. Právo na poskytovanie zľavy podľa tohto článku vznikne Účastníkovi v prípade, že budú kumulatívne splnené nasledujúce podmienky:
   a) v období od 12. 7. 2023 až do ukončenia ponuky (ďalej v tomto článku len ako „Lehota Ponuky“) Účastník na jemu pridelenej SIM karte spoločnosti Orange bude mať aktivovaný niektorý z účastníckych programov Paušál Plus s mesačným poplatkom vo výške minimálne 19,47 € a viac alebo iný účastnícky program podľa určenia spoločnosti Orange (ďalej aj ako „Program“) a účastnícky program s takýmto minimálnym mesačným poplatkom bude Účastník na danej SIM karte využívať počas 24 celých zúčtovacích období;
   b) počas Lehoty Ponuky, najskôr od aktivácie Programu na SIM karte Účastníka, subjekt odlišný od Účastníka (ďalej v tomto článku len ako „MNP Účastník“) požiada o prenos svojho telefónneho čísla do mobilnej telefónnej siete spoločnosti Orange a toto telefónne číslo (ďalej v tomto článku tiež ako „Prenesené TČ“) bude skutočne do mobilnej siete spoločnosti Orange na základe zmluvy o prenose čísla (článok 2 druhej časti Podmienok prenositeľnosti čísla Orange Slovensko, a.s. – prijímajúci podnik) prenesené, pričom MNP Účastník uvedie, že prenos telefónneho čísla robí na základe odporučenia Účastníka a zároveň spôsobom určeným spoločnosťou Orange uvedie telefónne číslo pridelené SIM karte Účastníka (ďalej v tomto článku tiež ako „V SIM karta“), prostredníctvom ktorej sa Účastník zaviazal plniť povinnosť využívať služby spoločnosti Orange v rozsahu podľa písmena a) bodu tohto článku;
   c) V SIM karta bola pred využitím ponuky podľa tohto článku využívaná Účastníkom na využívanie tých služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorých poskytovanie sa riadi ustanoveniami Všeobecných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.;
   d) počas Lehoty Ponuky MNP Účastník uzavrie so spoločnosťou Orange k Prenesenému TČ Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.
3. Účastník má právo na poskytnutie zľavy Odporuč Orange vo výške/objeme podľa bodu 4 tohto článku, ak kumulatívne platí, že:
   a) v konkrétnom zúčtovacom období, v ktorom mu má byť zľava poskytnutá, dosiahla výška celkovej ceny vyúčtovanej spoločnosťou Orange Účastníkovi za využívanie služieb spoločnosti Orange prostredníctvom V SIM karty (ďalej v tomto článku len „V Obrat“) hodnotu aspoň 19 € a zároveň počas celého tohto konkrétneho zúčtovacieho obdobia má Účastník na V SIM karte aktivovaný niektorý hlasový účastnícky program (s výnimkou niektorého z programov služby Hlasová virtuálna privátna sieť alebo programov, na ktoré má nárok účastník, ktorý je držiteľom platnej karty ISIC, ITIC alebo EURO<26);
   b) výška ceny za účastnícky program a vybrané služby na SIM karte MNP Účastníka, ktorej je pridelené Prenesené TČ a na ktorej majú byť aktivované (bez ohľadu, či boli v skutočnosti aktivované), ak už aktivované neboli, v čase rozhodného okamihu (ďalej v tomto článku len „MNP Obrat“) dosiahla hodnotu aspoň 19 € a v čase rozhodného okamihu

má MNP Účastník na SIM karte, ktorá má počas predmetného zúčtovacieho obdobia pridelené Prenesené TČ, aktivovaný niektorý hlasový účastnícky program (s výnimkou niektorého z programov služby Hlasová virtuálna privátna sieť alebo programov, na ktoré má nárok účastník, ktorý je držiteľom platnej karty ISIC, ITIC alebo EURO<26).

4. Účastník má právo na poskytnutie zľavy z mesačného poplatku, a to maximálne počas 24 zúčtovacích období:
   a) vo výške 2,05 € v konkrétnom zúčtovacom období Účastníka, za ktoré mu má byť zľava poskytnutá, ak MNP Obrat MNP Účastníka na SIM karte, ktorej je pridelené Prenesené TČ, v čase rozhodného okamihu dosiahol hodnotu minimálne 19 € a maximálne 24,99 € alebo
   b) vo výške 3,08 € v konkrétnom zúčtovacom období Účastníka, za ktoré mu má byť zľava poskytnutá, ak MNP Obrat MNP Účastníka na SIM karte, ktorej je pridelené Prenesené TČ, v čase rozhodného okamihu dosiahol hodnotu minimálne 25 € a maximálne 34,99 €, alebo
   c) vo výške 4,10 € v konkrétnom zúčtovacom období Účastníka, za ktoré mu má byť zľava poskytnutá, ak MNP Obrat MNP Účastníka na SIM karte, ktorej je pridelené Prenesené TČ, v čase rozhodného okamihu dosiahol hodnotu minimálne 35 € a maximálne 44,99 €, alebo
   d) vo výške 5,13 € v konkrétnom zúčtovacom období Účastníka, za ktoré mu má byť zľava poskytnutá, ak MNP Obrat MNP Účastníka na SIM karte, ktorej je pridelené Prenesené TČ, v čase rozhodného okamihu dosiahol hodnotu minimálne 45 €.

   Účastník má právo na poskytnutie zľavy len v prípade, ak si MNP Účastník v rámci ponuky Bonus za prenos čísla platný od 12. 7. 2023 zvolí Bonus za prenos čísla na 24 mesiacov (poskytovaný vo forme zľavy z fakturovanej sumy v dĺžke 24 mesiacov) podľa bodu 1, možnosť A) ponuky Bonus za prenos čísla platný od 12. 7. 2023.
5. Za MNP Obrat sa považuje obrat podľa ponuky Bonus za prenos čísla platný od 12. 7. 2023 (v ponuke Bonus za prenos čísla platný od 12. 7. 2023 ako súčet výšky ceny za účastnícky program MNP Účastníka a vybrané služby, bod 4 ponuky Bonus za prenos čísla platný od 12. 7. 2023, a to pred poskytnutím Bonusu za prenos čísla). Bližšie podmienky počítania obratu sú uvedené v ponuke Bonus za prenos čísla platný od 12. 7. 2023.
6. Za rozhodný okamih sa považuje 12. hodina posledného dňa zúčtovacieho obdobia Účastníka predchádzajúceho zúčtovaciemu obdobiu, v ktorom má byť poskytnutý Bonus za prenos čísla Účastníkovi.
7. Bližšie podmienky ponuky, výpočet výšky a podmienky získania nároku na Bonus za prenos čísla MNP Účastníka sú uvedené v ponuke Bonus za prenos čísla platný od 12. 7. 2023.
8. V prípade, ak existuje viac MNP Účastníkov, ktorí uviedli, že prenos telefónneho čísla robia na základe odporučenia toho istého Účastníka, výška zľavy z fakturovanej sumy za zúčtovacie obdobie sa posudzuje podľa MNP Obratu iba jedného z MNP Účastníkov (t. j. zľavy sa nekumulujú), a to podľa poradia MNP Účastníkov, v akom uviedli, že prenos telefónneho čísla robia na základe odporučenia toho istého Účastníka. Spoločnosť Orange je oprávnená rozhodnúť o výške zľavy podľa najvyššieho z MNP Obratov jednotlivých MNP Účastníkov v konkrétnom zúčtovacom období bez ohľadu na poradie odporúčaní MNP Účastníkov.
9. Do obratu sa započítavajú mesačné poplatky účastníckeho programu a všetkých vybraných služieb aktivovaných na V SIM karte. V prípade, že spoločnosť Orange poskytne účastníkovi na účastnícky program alebo na vybranú službu akúkoľvek zľavu, do V Obratu sa započítava suma po odpočítaní zľavy. Za vybrané služby sa považujú tieto služby uvedené v Cenníku služieb: Prenos minút, Nekonečné volania na číslo v SR, 100 minút do všetkých sietí v SR a EÚ, Nekonečné volania v Orangei, Nekonečný balík SMS/MMS, Nekonečné medzinárodné hovory Svet, V Európe ako doma PLUS, Svet dáta, Prednostná starostlivosť, Exkluzívna starostlivosť, Balík starostlivosti Plus, Balík starostlivosti základ, služby Zdieľam svoje dáta, Balík extra volaní a dát, Balík 5 GB v mobile, Viac rýchlych dát, Max Roaming, Zrýchlenie prenosu dát, Dátové balíky, Prenos dát v mobile, Základné dáta alebo akékoľvek ďalšie vybrané služby podľa určenia spoločnosti Orange.
10. Za vybrané služby sa považujú tieto služby uvedené v Cenníku služieb: Prenos minút, Nekonečné volania na zvýhodnené číslo, 100 minút do všetkých sietí v SR a EÚ, Nekonečné volania v Orangei, Nekonečný balík SMS/MMS, mesačné poplatky za doplnkové služby TV v mobile s Archívom, Haló Svet, Nekonečné medzinárodné hovory Európa, Nekonečné medzinárodné hovory Svet, V Európe ako doma PLUS, Môj Svet+, Svet dáta, Prednostná starostlivosť, Exkluzívna starostlivosť, Balík starostlivosti, Balík starostlivosti základ, služby Zdieľam svoje dáta, Balík extra volaní a dát, Balík 5 GB v mobile, Viac rýchlych dát, Max Roaming, Ahoj Dáta 50 MB, Európa Dáta 100 MB, Európa Dáta 200 MB, Svet Dáta 100 MB, Svet Dáta 500 MB, Prichádzajúce hovory Svet 100, Prichádzajúce hovory Svet 250, Prichádzajúce hovory Svet 500, Môj Svet+, Odchádzajúce hovory EÚ 100, Odchádzajúce hovory EÚ 250, Európa Dáta 1 000 alebo akékoľvek ďalšie vybrané služby podľa určenia spoločnosti Orange.
11. V prípade, ak v niektorom zúčtovacom období Účastník alebo MNP Účastník nesplní niektorú z podmienok uvedených v bode 3 tohto článku, za dané zúčtovacie obdobie nebude Účastníkovi poskytnutá zľava, aj keď by boli splnené podmienky podľa bodu 2 tohto článku.
12. Právo na zľavu Odporuč Orange Účastníkovi nevznikne, ak mu v súvislosti s V SIM kartou už skôr alebo súčasne s právom na zľavu Odporuč Orange vzniklo právo na zľavu za jedno alebo viac zúčtovacích období alebo ak už skôr získal právo na zľavu Odporuč Orange v súvislosti s V SIM kartou a právo na niektorú z týchto zliav mu dosiaľ nezaniklo, pokiaľ spoločnosť Orange neurčí inak.
13. Právo na zľavu Odporuč Orange Účastníkovi nevznikne, ak získal v súvislosti s V SIM kartou osobitnú zľavu z ceny telefónu alebo iného zariadenia (kupovaného na základe uzavretia Akciového dodatku, v ktorom sa Účastník zaviazal, že prostredníctvom V SIM karty bude využívať počas lehoty viazanosti určenú v predmetnom Akciovom dodatku služby spoločnosti Orange v rozsahu a/alebo štruktúre uvedených v predmetnom Akciovom dodatku) s názvom zľava z ceny telefónu pre zákazníkov prenášajúcich telefónne číslo do siete Orange, pokiaľ spoločnosť Orange neurčí inak.

14. Ponuka sa neuplatňuje na účastnícke programy BiZ!, ktoré sú súčasťou Prílohy č. 1 k Cenníku služieb.
15. Ponuka a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stanú súčasťou Prílohy č. 2 k Cenníku služieb s názvom Cenník služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom zároveň k tomuto okamihu prestávajú byť súčasťou tejto prílohy.
16. Ponuka „Odporuč Orange platná od 12. 7. 2023“ môže byť v komunikačných a iných materiáloch spoločnosti Orange, na stránke www.orange.sk/orange-svojim, ako aj v Zákazníckej zóne Môj Orange označená aj ako misia „pozvite známeho“. Na faktúre za služby, ktorú spoločnosť Orange vystaví Účastníkovi, sa zľava poskytnutá na základe tejto ponuky môže zobraziť pod označením „Bonus na paušál“.

Ponuka „30 % zľava z mesačného poplatku vybraných účastníckych programov Mobilného internetu“

1. Účastník získava uzavretím Akciového dodatku s lehotou viazanosti 12 alebo 24 mesiacov k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb právo na 30 % zľavu (ďalej tiež „Zľava“) z výšky základného mesačného poplatku podľa Cenníka služieb za využívanie niektorého z účastníckych programov služby Mobilný internet (ďalej aj ako „Program“) aktivovaného na SIM karte, ku ktorej sa vzťahuje Akciový dodatok. Zľava sa uplatňuje výlučne na základný mesačný poplatok Programu a netýka sa mesačných a iných poplatkov doplnkových služieb. V prípade, že účastníkovi vznikne súbeh práva na Zľavu a práva na inú zľavu z výšky mesačného poplatku Programu, tieto zľavy sa nekumulujú, ale účastníkovi zanikne počas lehoty súbehu právo na nižšiu z oboch zliav.
2. Právo na Zľavu má účastník len v súvislosti s poskytovaním Služieb prostredníctvom SIM karty počas lehoty viazanosti, ako je táto stanovená v príslušných ustanoveniach Akciového dodatku (spoločnosť Orange je oprávnená – nie však povinná – poskytovať Zľavu aj po ním určenú lehotu po uplynutí lehoty viazanosti po zániku Dodatku).
3. V prípade dočasného prerušenia poskytovania služieb v zmysle Všeobecných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sa počas lehoty dočasného prerušenia poskytovania služieb neprerušuje ani nespočíva plynutie lehoty, počas ktorej sa má Zľava poskytovať a táto lehota plynie bez ohľadu na dočasné prerušenie poskytovania služieb; prípadné predĺženie lehoty platnosti Akciového dodatku a lehoty viazanosti v dôsledku dočasného prerušenia poskytovania služieb nemá vplyv na plynutie lehoty, počas ktorej sa má Zľava poskytovať.
4. V prípade prevodu práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb z účastníka na inú osobu (za prevod sa považuje aj prípad, keď zanikne Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb a bude nahradená inými zmluvnými dokumentmi medzi spoločnosťou Orange a novým účastníkom služieb spoločnosti Orange, pričom práva a záväzky pôvodného účastníka vzťahujúce sa na SIM kartu prevezme nový účastník, ktorému bude tiež pridelená SIM karta) sa právo na Zľavu neprevádza na nového účastníka; spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne rozhodnúť o tom, že právo na Zľavu novému účastníkovi poskytne.

Ponuka „Bezpečný internet so sebou“

Bezpečný internet so sebou

Služba[1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9]	Bezpečný internet so sebou
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok (bez Digitálnej odmeny)	4,10 €
Mesačný poplatok (s Digitálnou odmenou)[8]	3,08 € (4,10 € - 1,02 € Digitálna odmena)
Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát[5]	5 GB
Nárok na využívanie služby Online ochrana Basic po bezplatnej aktivácii[9]	áno

[1] Aktivácia účastníckeho programu Internet so sebou (ďalej ako „Služba“) je možná v prípade, ak účastník spĺňa všetky nasledujúce podmienky:
   a) Má so spoločnosťou Orange uzatvorenú (prípadne najneskôr ku dňu aktivácie Služby so spoločnosťou Orange uzatvorí) platnú Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie niektorej z pevných elektronických komunikačných služieb prístupu na internet, a to účastníckych programov služieb: Optický FiberNet, Optický PartnerNet, DSLNet, 4GNet alebo Firemný 4G internet, prípadne iný typ služby, o ktorej tak určí spoločnosť Orange.
   b) Dôjde k úspešnej inštalácii/zriadeniu pripojenia niektorej z vyššie vymenovaných služieb a začatiu poskytovania predmetného účastníckeho programu.
   c) Nie je v deň, keď mu vznikne nárok na aktiváciu Služby, v omeškaní so splatením niektorého svojho záväzku voči spoločnosti Orange a nebolo mu obmedzené ani prerušené poskytovanie služieb spoločnosťou Orange.

[2] Uvedené ceny, objemy dátových prenosov a limity pre objem predplatených dát platia na využívanie Služby v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov EÚ v rámci Zóny 1 dátového roamingu, pričom v rámci roamingu sa uplatňuje politika primeraného využívania služieb v EÚ (Zóne 1) definovaná v Cenníku služieb. Na využívanie Služby platí, že účastník môže prostredníctvom SIM karty, na ktorej má aktivovanú Službu, využívať aj hlasové a ostatné služby poskytované spoločnosťou Orange, pričom cena volaní do mobilných sietí v SR je 0,2402 €/min., do pevných sietí v SR je 0,0617 €/min. a ostatné druhy volaní a služieb sa spoplatňujú v zmysle aktuálne platného Cenníka služieb.

[3] V prípade, ak niektoré parametre Služby nie sú definované v tomto článku, spravujú sa podmienkami pre dátové účastnícke programy služby Mobilný internet vrátane zásad správneho používania účastníckych programov služby Mobilný internet.

Ponuka „50 % zľava z mesačného poplatku vybraných účastníckych programov Mobilného internetu“

1. Účastník služieb spoločnosti Orange, ktorý spĺňa nižšie v tomto článku stanovené podmienky a ktorý požiada o aktiváciu niektorého z účastníckych programov služby Mobilný internet (ďalej aj ako „Program“) a spoločnosť Orange mu tento Program skutočne na SIM karte aktivuje a ktorý súčasne využíva služby spoločnosti Orange prostredníctvom jednej hlasovej SIM karty a jednej dátovej SIM karty, ktoré boli aktivované súčasne, v rámci jednej akcie (ďalej aj ako „Twin akcia“), má počas obdobia, v rámci ktorého súčasne využíva hlasovú aj dátovú SIM kartu (Twin akcia) právo na 50 % zľavu z výšky základného mesačného poplatku podľa Cenníka služieb za využívanie niektorého z účastníckych programov služby Mobilný internet za jeden Program (ďalej aj ako „Zľava“). Zľava sa uplatňuje výlučne na základný mesačný poplatok Programu a netýka sa mesačných a iných poplatkov doplnkových služieb.
2. V prípade, ak po aktivácii Programu na príslušnej SIM karte nasleduje čiastočné (nie celé) zúčtovacie obdobie, spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) poskytnúť Účastníkovi Zľavu aj v tomto čiastočnom zúčtovacom období.
3. V prípade, ak Účastník získa v súvislosti s príslušnou SIM kartou, ktorej sa týka právo na Zľavu podľa tohto článku, právo na akúkoľvek inú zľavu z výšky mesačného poplatku za Program alebo na iné zvýhodnenie týkajúce sa ceny Programu, spoločnosť Orange je oprávnená určiť buď poradie uplatnenia zliav, prípadne nepriznať určitú zľavu v kombinácii so Zľavou.
4. Službu nie je možné si aktivovať a mať aktivovanú na SIM karte súčasne so službami: Spojenie dát, Spoločné dáta, Automatické zvýšenie objemu dát a inými službami, o ktorých tak určí spoločnosť Orange.
5. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát je v rámci Služby 42 Mbit/s/1,5 Mbit/s a v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s a 900 Mbit/s/100 Mbit/s v 5G sieti. V prípade, ak účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát, podnik je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnený účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s. Účtovacou jednotkou na spoplatnenie dát je každý začatý 1 kbit.
6. V prípade, že rozsah využívania služieb účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah využívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.
7. Účastník využívajúci Službu je povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti:
   a) Účastník nie je oprávnený využívať Službu v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.
   b) Účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne na svoju potrebu. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Službu (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Služby) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Služby, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Služby tretím osobám.
   c) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaná Služba, využívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní alebo dátovej prevádzky medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých sú pripojené volajúca a volaná stanica).
   d) Napriek absencii presného kvantitatívneho obmedzenia množstva prenosu objemu dát v rámci Služby sa účastník zaväzuje, že objem prenosu dát v rámci Služby bude taký, že nebude ohrozovať elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange a že v jeho dôsledku nepoklesnú kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom spoločnosti Orange. V prípade porušenia niektorej z povinností uvedených v tomto bode je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená aktivovať na SIM karte uvedenej vyššie, prostredníctvom ktorej sa využíva Služba, iný ňou určený účastnícky program, balík, službu alebo kombináciu služieb a/alebo prerušiť, resp. obmedziť na takejto SIM karte poskytovanie Služby, pričom uplatnením ktoréhokoľvek z týchto oprávnení nie sú dotknuté iné sankcie alebo práva spoločnosti Orange, ktoré je oprávnená využiť voči účastníkovi, ktorý porušil uvedenú povinnosť podľa ostatných ustanovení Zmluvy. V prípade, ak účastník poruší ktorúkoľvek povinnosť alebo zákaz uvedené v bodoch a) až d) vyššie, takéto porušenie je považované za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služby takémuto účastníkovi.
8. V prípade splnenia podmienok nároku na priznanie Digitálnej odmeny, uvedených v príslušnej časti Cenníka služieb pre Digitálnu odmenu, bude suma mesačného poplatku za účastnícky program (paušál) a služby znížená o sumu 1,02 eur, a to v ďalšom zúčtovacom období, pričom na faktúre za poskytované služby bude uvedená plná suma mesačného poplatku za paušál a služby a osobitne Digitálna odmena – 1,02 eura.

9. Služba Online ochrana Basic (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Služba“) je súčasťou účastníckeho programu služby Bezpečný internet so sebou a účastník za ňu (popri mesačnom poplatku za účastnícky paušál) neplatí mesačný poplatok. Podmienkou využívania Služby je jej aktivácia účastníkom, pričom aktivácia je bezplatná. Účastník požiadaním o aktiváciu Služby (osobne, písomne, telefonicky, v Zákazníckej zóne alebo v aplikácii Môj Orange) potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (www.orange.sk/online-ochrana). Účastník je povinný využívať Službu v súlade s podmienkami používania služby Online ochrana. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange Slovensko, a.s., so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) počas trvania Služby využívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom koncovom zariadení. Služba zabezpečuje softvérovú ochranu koncových zariadení pred internetovými hrozbami, akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení účastníka. V prípade, ak účastník napriek upozorneniu bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Podmienkou využívania a fungovania Služby je pripojenie koncového zariadenia do dátovej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník berie na vedomie, že v prípade, ak je koncové zariadenie pripojené do inej siete, než je dátová mobilná sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (napr. v prípade pripojenia na Wi-Fi sieť, pripojenia na sieť v roamingu a pod.), nie je splnená podmienka fungovania Služby. Služba nie je počas pripojenia koncového zariadenia na inú sieť aktívna a koncové zariadenie nie je chránené pred internetovými hrozbami. Ak účastník požiada o deaktiváciu Služby, Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu.

Ponuka „Možnosť aktivácie účastníckeho programu Paušálik pre držiteľov platnej ITIC karty“ platná do 13.1.2026

1. V období od 20.8.2025 do 13.1.2026 spoločnosť Orange umožnila aktiváciu účastníckeho programu Paušálik novým účastníkom svojich služieb prípadne existujúcim účastníkom, ktorí sú držiteľmi platnej platnej ITIC karty. Účastnícky program Paušálik, v prípade jeho aktivácie držiteľom platnej ITIC karty, má nižšie uvedený obsah a platia preň nasledovné podmienky:

Účastnícky program	Paušálik[1, 2]
Mesačný poplatok	12,00 €
Mesačný poplatok po uplatnení zľavy pri viazanosti 12 mesiacov[3]	11,00 €
Mesačný poplatok po uplatnení zľavy pri viazanosti 24 mesiacov[3]	10,00 €
Nekonečné volania na zvýhodnené čísla v mobilnej sieti Orange[4]	áno 3 zvýhodnené čísla
Volania zahrnuté v paušále	100 predplatených minút v SR, v EÚ (Zóne 1) a do Európskej únie a Zóny 1[5]
Maximálny cenový limit/SR/EÚ/Zóna 1/ jedno zúčtovacie obdobie[6, 7]	20,00 €
Objem predplatených dát v SR a v EÚ[8]	10 GB
Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku[9]	15,01 GB
Dáta Plus[10]	500 MB
Služba Prenos dát[11]	áno
Nárok na využívanie služby Online ochrana Basic po bezplatnej aktivácii[12]	áno
Služba Svetové dáta na deň[13]	bude aktivovaná s platnosťou od 8.10.2025

[1] Pre účastnícky program Paušálik určený pre držiteľa platnej ITIC karty platia nasledujúce pravidlá:

1. Účastnícky program Paušálik si môže aktivovať účastník, ktorý je držiteľom platnej ITIC karty a spĺňa všetky nasledujúce podmienky:
   a) preukázal, že je oprávneným držiteľom karty ITIC (ďalej jednotlivo ako „karta“);
   b) identifikačné údaje účastníka uvedené v občianskom preukaze sú totožné s údajmi uvedenými na karte;
   c) karta je platná, pričom karta je považovaná za platnú, ak:
      (i) platnosť karty v zmysle údajov o platnosti, ktoré sú na nej vyznačené, bude trvať minimálne 10 dní po momente vykonania akéhokoľvek právneho úkonu účastníka voči spoločnosti Orange, ktorý súvisí s uplatnením si nároku na účastnícky program Paušálik, alebo

(ii) ak ide o právny úkon, ktorého účinky majú nastať až v prvý deň nasledujúceho zúčtovacieho obdobia prideleného účastníkovi, za platnú sa považuje karta vtedy, ak jej platnosť, ktorá je na nej vyznačená, bude trvať minimálne do prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia;

d) na kartu nebol zo strany účastníka uplatnený nárok na aktiváciu účastníckeho programu Yoxo paušál alebo iných účastníckych programov, na základe ktorých sa poskytuje zľava pre držiteľov platnej karty.

2. Karta zakladá účastníkovi nárok na aktiváciu jedného účastníckeho programu Paušálik na jednej SIM karte.
3. Účastník je oprávnený využívať aktivovaný účastnícky program Paušálik počas celej doby platnosti karty. Ak účastník v lehote minimálne jedného celého zúčtovacieho obdobia pred uplynutím platnosti karty nepreukáže, že je držiteľom inej platnej karty alebo ak v uvedenej lehote nepreukáže, že mu na karte bola predĺžená platnosť, spoločnosť Orange je s účinnosťou od najbližšieho zúčtovacieho obdobia po uplynutí platnosti karty oprávnená bez ďalšieho prestať poskytovať tento účastnícky program. Spoločnosť Orange je v takomto prípade oprávnená aktivovať účastníkovi iný účastnícky program, ktorý je cenovo a obsahovo najbližší účastníckemu programu Paušálik; pričom môže ísť aj o niektorý z účastníckych programov uvedených v Prílohe č. 2 k Cenníku.
4. Ak účastník požiada o aktiváciu účastníckeho programu Paušálik na SIM karte, v súvislosti s ktorou je mu poskytovaný benefit (zvýhodnenie) na základe niektorej z ponúk Bonus za prenos čísla alebo Odporuč Orange, aktiváciou Paušáliku na uvedenej SIM karte mu nárok na poskytovanie benefitu na základe uvedených ponúk zanikne.
5. Prevod práva a povinnosti zo Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorej predmetom je poskytovanie účastníckeho programu Paušálik, na iného účastníka je možné, iba ak pristupujúci účastník je tiež oprávneným držiteľom karty a spĺňa všetky podmienky podľa tejto poznámky.
6. Pokiaľ nie je uvedené inak, pre účastnícky program Paušálik platia rovnaké podmienky a ceny ako pre účastnícky program Základný paušál.

[2] Súčasťou účastníckeho programu Paušálik je služba Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1), ktorá obsahuje neobmedzený počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci EÚ (Zóny 1). Túto službu nie je možné aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Účastník je povinný pri jej využívaní dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka. K účastníckemu programu Paušálik je automaticky bezplatne aktivovaná služba CLIP. K tomuto účastníckemu programu je možné aktivovať doplnkové služby, ktoré sú určené výlučne pre tento účastnícky program a tiež vybrané balíky a doplnkové služby aktivovateľné aj k iným účastníckym programom, a to Balík 100 správ, Nekonečné správy, balíky Super dáta 5 GB a Jednorazové Super dáta 5 GB, ESET Mobile Security od Orangeu a prípadne ďalšie balíky a doplnkové služby z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange, ak tak stanoví spoločnosť Orange a to za podmienok stanovených v Cenníku, a ak nie sú v Cenníku stanovené, za podmienok určených spoločnosťou Orange.

[3] Nárok na mesačný poplatok v zvýhodnenej výške má Účastník, ktorý k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb uzatvoril Akciový dodatok, pričom nárok trvá počas platnosti Akciového dodatku.

[4] Služba Nekonečné volania na 3 zvýhodnené čísla v Orangei obsahuje neobmedzené množstvo volaní v SR v sieti spoločnosti Orange na 3 účastníkom zvolené účastnícke čísla prevádzkované v sieti spoločnosti Orange. Odchádzajúce volania podľa predchádzajúcej vety sa neodrátavajú z objemu predplatených minút v rámci účastníckeho programu Paušálik. Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[5] Účastnícky program Paušálik obsahuje 100 predplatených minút volaní na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR. Po prevolaní objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované podľa ustanovení Cenníka pre spoplatňovanie volaní s účastníckym programom Paušálik. Nevyčerpaný objem predplatených minút v zúčtovacom období sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

[6] Pre účastnícky program Paušálik je stanovený maximálny cenový limit. Započítavajú sa doň jednotlivé ceny volaní a ceny SMS/MMS správ odosielaných na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR, vrátane ceny MMS na e-mail ako aj ceny vybraných doplnkových služieb Balík 100 správ a Balík Nekonečné správy alebo iných doplnkových služieb podľa určenia spoločnosti Orange.

[7] Po dosiahnutí cenového limitu v príslušnom zúčtovacom období je účastník oprávnený ďalej uskutočňovať volania, pričom cena týchto volaní je spoplatňovaná sumou 0,00 €/min. (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“) alebo odosielať SMS/MMS, pričom cena takýchto správ je spoplatňovaná sumou 0,00 € za SMS/MMS správu (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy“), a to s nasledujúcim obmedzením: podmienkou uplatnenia nulového poplatku je, že ide o Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel resp. o Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia (do limitu pre Volania sa započítavajú všetky účastnícke čísla, na ktoré účastník volá od začiatku príslušného zúčtovacieho obdobia a do limitu pre Správy sa započítavajú všetky účastnícke čísla, na ktoré účastník odosiela Správy od začiatku príslušného zúčtovacieho obdobia). Na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas jedného zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní resp. odoslať neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku. Pokiaľ účastník počas zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie resp. odoslal Správu, za Volania resp. Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v Cenníku pre Volania resp. SMS/MMS správy v rámci účastníckeho programu Paušálik. Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[8] Účastnícky program Paušálik obsahuje stanovený objem predplatených dát, ktoré je možné využiť na dátové prenosy v rámci sietí v SR a v roamingu v štátoch EÚ (Zóny 1). Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát je v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s a 900 Mbit/s/100 Mbit/s v 5G sieti, prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho prevádzkovateľa siete. Ak účastník v rámci zúčtovacieho obdobia vyčerpá stanovený objem dát, po prekročení objemu dôjde k spomaleniu maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti

sťahovania a odosielania dát na na 128 kbit/s, a to až do konca zúčtovacieho obdobia, ak účastník nemá aktivovanú osobitnú dátovú službu. Ak má účastník aktivovanú bonusovú službu, ktorá zahŕňa predplatený objem dát, účastník čerpá ako prvý objem dát z bonusovej služby a po ich vyčerpaní čerpá objem dát v rámci účastníckeho programu. Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[9] Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku predstavuje objem dát v rámci predplateného objemu dát, ktorý je možné využiť na dátové prenosy v EÚ (Zóne 1) bez roamingového príplatku. Presný výpočet objemu dát bez roamingového príplatku je dostupný na internetovej stránke www.orange.sk/roaming. Na poskytovanie dátových roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka v časti Dátový roaming – bežná roamingová tarifa a Politika primeraného využívania roamingových služieb v EÚ (Zóne 1) upravená v poznámke s indexom 3 k službe Roaming.

[10] Dáta Plus je benefit, ktorý účastník získava za každý jeden rok využívania účastníckeho programu Paušálik (ďalej v tejto poznámke aj ako „Benefit“). Benefit spočíva v poskytnutí objemu dát, ktorého výška zodpovedá násobku objemu dát uvedeného v tabuľke v hlavnej časti Cenníka pre účastnícky program Paušálik a počtu celých rokov využívania účastníckeho programu Paušálik (prípadne účastníckeho programu Paušál Plus alebo Yoxo paušál), ktoré uplynuli odo dňa prvej aktivácie účastníckeho programu Paušálik na SIM karte účastníka. Benefit je účastníkovi poskytovaný mesačne. Spoločnosť Orange aktivuje účastníkovi Benefit od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po splnení podmienky pre vznik nároku na Benefit. Za rozhodný okamih pre posúdenie nároku na Benefit sa považuje 12. hodina posledného dňa predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia účastníka. Dáta z Benefitu sa čerpajú prednostne pred dátami predplatenými v rámci účastníckeho programu, ako aj pred dátami, ktoré sú účastníkovi poskytované na základe dátovej doplnkovej služby. Dáta z Benefitu je možné zdieľať v rámci služby Zdieľam svoje dáta. Nevyčerpaný objem dát v rámci Benefitu sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Účastník nemá nárok na Benefit počas dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb.

[11] Služba Prenos dát umožňuje prenos dát predplatených v rámci účastníckeho programu, ktoré účastník nevyčerpal do konca zúčtovacieho obdobia, do bezprostredne nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Prenesené dáta sa čerpajú prednostne pred dátami z predplateného objemu dát. Neprenášajú sa dáta, ktoré si účastník aktivoval vo forme iných služieb a doplnkových služieb, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Nevyčerpaný objem prenesených dát sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Prenos dát do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia nie je možný, ak účastník na SIM karte využíva službu Zdieľanie dát, t. j. ak tieto dáta budú zdieľané, a to buď na SIM karte alebo ak prispievajú do zdieľania dát inému účastníkovi/SIM karte.

[12] Pre službu Online ochrana Basic primerane platia podmienky uvedené v poznámke s indexom 5 v časti Cenníka Iné dátové služby.

[13] V rámci účastníckeho programu Paušálik bude s platnosťou od 8.10.2025 predaktivovaný dátový roamingový balík Svetové dáta na deň, ktorého cena a podmienky sú upravené v časti Cenníka s označením Dátové roamingové balíky – Svetové dáta. Ak v rámci využívania účastníckeho programu Paušálik dôjde k dátovému prenosu v roamingu v niektorej z krajín zaradených do Zóny Svet, účastníkovi bude účtovaná cena za aj začatý 1G prenesených dát, pričom po vyčerpaní objemu dát 1 Gb počas časovej platnosti balíka (24 hod.) sa prenos dát automaticky zastaví. Aktuálne zaradenie krajín do Zóny Svet je uvedené na internetovej stránke www.orange.sk (www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming). Účastník si môže balík Svetové dáta na deň kedykoľvek deaktivovať spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange.

2. Pre spoplatňovanie volaní nad rámec volaní zahrnutých v účastníckom programe Paušálik, vrátane medzinárodných hovorov, pre odosielanie SMS a MMS ako aj pre volanie v roamingu a pre prenos dát v roamingu platia ceny a podmienky uvedené pre účastnícky program Paušálik v Cenníku služieb.

Cenník štandardných ponúk s viazanosťou a osobitných ponúk

Predmetom tejto Prílohy č. 3 k Cenníku služieb – Cenník štandardných ponúk s viazanosťou a osobitných ponúk (ďalej v tejto prílohe tiež ako „Príloha“) je stanovenie podmienok aktuálne platných štandardných ponúk s viazanosťou a krátkodobých a dlhodobých osobitných ponúk spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej v tejto prílohe aj ako „spoločnosť Orange“) pre účastníkov jej služieb. Ustanovenia tejto Prílohy majú prednosť pred ustanoveniami ostatných častí Cenníka, pokiaľ nie je táto priorita výslovne vylúčená v niektorom z ustanovení ostatných častí Cenníka. Pokiaľ sa dostanú ustanovenia rôznych ponúk do rozporu, prednosť má ustanovenie tej ponuky, ktorej platnosť sa začala neskôr, ak je to aplikovateľné, a ak z povahy veci alebo výslovného ustanovenia (ktoré môže byť uvedené tiež v ustanoveniach skoršej ponuky) nevyplýva niečo iné.

Pre účely tejto Prílohy majú nižšie uvedené pojmy takýto význam:
Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo **Zmluva** je zmluva, na základe ktorej účastník služieb vyžíva služby, ktorých podmienky sú uvedené v Cenníku služieb.

Akciový dodatok alebo **Dodatok** je dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, v ktorom sa spoločnosť Orange a účastník (ďalej aj ako „strany“) dohodli na poskytnutí zľavy z ceny zariadenia predávaného spoločnosťou Orange účastníkovi, ktorý je druhou stranou Akciového dodatku, alebo na poskytnutí iného zvýhodnenia zo strany spoločnosti Orange a tento účastník sa zároveň v Akciovom dodatku zaviazal počas dohodnutého obdobia využívať služby poskytované mu spoločnosťou Orange v rozsahu a/alebo v štruktúre stanovenej v Akciovom dodatku, pričom tento záväzok účastníka je v prípade jeho porušenia zabezpečený právom spoločnosti Orange na zmluvnú pokutu v dohodnutej výške. Predmetom Akciového dodatku môžu byť aj ďalšie dojednania medzi jeho stranami.

Dodatok s akciovým zariadením je Akciový dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, v ktorom sa strany dohodli na poskytnutí zľavy z ceny zariadenia predávaného spoločnosťou Orange účastníkovi a prípadne aj na poskytnutí iného zvýhodnenia.

Dodatok bez akciového zariadenia je Akciový dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, v ktorom sa strany dohodli na poskytnutí iného cenového zvýhodnenia než zľavy z ceny zariadenia predávaného spoločnosťou Orange účastníkovi.

Doba viazanosti je obdobie v trvaní 12 alebo 24 mesiacov dohodnuté medzi spoločnosťou Orange a účastníkom v Akciovom dodatku, po čas trvania ktorého sa účastník zaviazal využívať služby poskytované mu spoločnosťou Orange v rozsahu a/alebo v štruktúre stanovenej v Akciovom dodatku. Záväzok účastníka zotrvať vo zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange počas Doby viazanosti je v prípade jeho porušenia účastníkom zabezpečený právom spoločnosti Orange na zmluvnú pokutu v dohodnutej výške.

Minimálny mesačný poplatok za služby predstavuje minimálny mesačný poplatok za služby dohodnutý stranami v Akciovom dodatku, ktorý sa účastník zaväzuje dosahovať v každom jednotlivom zúčtovacom období počas trvania Doby viazanosti.

Pojmy a legislatívne skratky použité v texte tejto Prílohy, ktoré nie sú definované vyššie alebo v iných ustanoveniach tejto Prílohy, sa v prípade, že boli definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej aj „Všeobecné podmienky“) alebo v inom dokumente tvoriacom súčasť Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, vykladajú podľa ich definícií vo Všeobecných podmienkach, resp. v iných častiach Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, pokiaľ vzhľadom na kontext, v ktorom bol pojem, resp. skratka, použitý, zo samotnej povahy veci alebo výslovného ustanovenia tejto Prílohy nevyplýva niečo iné.

Obsah

ČASŤ A - ŠTANDARDNÉ PONUKY S VIAZANOSŤOU ... 3
Zľava na kúpu koncového zariadenia ... 3
Zľava z mesačného poplatku účastníckeho programu Mini paušál ... 3
Zvýhodnený mesačný poplatok vybraných hlasových účastníckych programov ... 3
Zľava z mesačného poplatku vybraných dátových účastníckych programov ... 3
Zľava z mesačného poplatku vybraných účastníckych programov Pro Biznis paušály ... 3
Nárok na využívanie doplnkovej služby Balík 2 GB v mobile so 100 % zľavou k vybraným účastníckym programom ... 3
Nárok na využívanie doplnkovej služby Balík 5 GB v mobile so 100 % zľavou k vybraným účastníckym programom ... 4
Nárok na využívanie doplnkovej služby Viac rýchlych dát so 100 % zľavou k vybraným účastníckym programom ... 4

ČASŤ B - OSOBITNÉ PONUKY ... 5
Ponuka programu „Orange Svojim“ ... 5
Ponuka „Orange prekvapenie na dnes – výročie používania služieb Orangeu“ ... 5
Ponuka „Orange svojim pre rodinu“ ... 6
Ponuka „Orange Svojim Premium“ ... 8
Doplnková služba Pre rodinu ... 10
Ponuka „Prineste k nám starý mobil“ ... 10
Ponuka „Navzájom zadarmo“ ... 11
Ponuka „Rozšírenie Navzájom zadarmo“ ... 14
Ponuka „Jednorazová zľava 10€/20 € z mesačného poplatku vybraných účastníckych programov pri nákupe cez e-shop spoločnosti Orange“ znenie platné od 22. 4. 2026 ... 15
Ponuka „Benefit za udelenie marketingových súhlasov“ ... 15
Benefit „Benefitový 1 GB“ k Yoxo paušálu ... 16
Ponuka „Bonus za zmenu služby Prima na paušál“, znenie platné od 3. 6. 2026 ... 17
Ponuka „Aktivácia prvej služby cez akýkoľvek digitálny kanál“ ... 18
Ponuka „Aktivácia Elektronickej faktúry“ platná od 8. 5. 2024 ... 19
Ponuka „Bonus za prenos čísla“ platný od 3. 6. 2026 ... 20
Ponuka „Odporuč Orange“ platná od 3. 6. 2026 ... 21
Ponuka „Benefit 50 minút a správ“ ... 23
Balíky predplatených medzinárodných volaní ... 24
Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraných účastníckych programov pri nákupe cez e-shop spoločnosti Orange“ platná od 22.4.2026 ... 25
Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraných účastníckych programov pri nákupe cez digitálny kanál spoločnosti Orange“ ... 26
Ponuka „Limitovaná ponuka vyššej zľavy na kúpu koncového zariadenia pre vybrané paušály Pro Biznis platná od 15.05.2024 do odvolania“ ... 26
Ponuka „Yoxo market“ k Yoxo ... 27
Ponuka „Extra 2 GB navyše pri nákupe online“ platná od 22. 4. 2026 ... 27
Ponuka „Super Paušály M Extra a L Extra“ platná od 22.4.2026 ... 28
Ponuka „Preplatenie zmluvnej pokuty“ platná od 20.5.2026 ... 30
Ponuka „Bezpečné poistenie zariadení Premium na 3 mesiace bez mesačného poplatku k vybraným zariadeniam Samsung Galaxy S26“ platná od 22. 10. 2026 do 2. 2. 2027 ... 31
Ponuka „Doplnková služba Voyo štandard k vybraným účastníckym programom platná od 22.10.2026“ ... 32

ČASŤ A - ŠTANDARDNÉ PONUKY S VIAZANOSŤOU

Štandardné ponuky s viazanosťou predstavujú ponuky spoločnosti Orange, na základe ktorých účastník získava právo na štandardné cenové zvýhodnenie (zľavu) poskytnuté mu spoločnosťou Orange z dôvodu uzavretia Akciového dodatku k Zmluve. Spoločnosť Orange je oprávnená, na základe dohody s účastníkom, poskytnúť účastníkovi aj iné cenové zvýhodnenie, prípadne necenové zvýhodnenie z dôvodu uzavretia Akciového dodatku k Zmluve, a to za podmienok upravených v Akciovom dodatku k Zmluve; na poskytnutie takéhoto iného (cenového alebo necenového) zvýhodnenia sa primerane vzťahujú podmienky uvedené v tejto časti Prílohy č. 3 nižšie pod označením „Spoločné ustanovenia k ponukám s viazanosťou“.

Štandardné ponuky s viazanosťou v rámci hlasových služieb a služieb mobilného internetu

Zľava na kúpu koncového zariadenia

Účastník, ktorý uzavrie so spoločnosťou Orange Dodatok s akciovým zariadením k Zmluve s viazanosťou na 12 alebo 24 mesiacov, získa právo na kúpu koncového zariadenia z ponuky vybraných koncových zariadení spoločnosti Orange za zľavnenú kúpnu cenu v porovnaní s bežnou maloobchodnou (spotrebiteľskou) cenou koncového zariadenia. Výšku zľavy z bežnej maloobchodnej (spotrebiteľskej) ceny zariadenia stanovuje spoločnosť Orange v závislosti od výšky minimálneho mesačného poplatku za služby uvedeného v Dodatku s akciovým zariadením, ktorý sa účastník zaviazal dosahovať počas celej doby viazanosti.

Zľava z mesačného poplatku účastníckeho programu Mini paušál

Účastník, ktorý uzavrie so spoločnosťou Orange Dodatok bez akciového zariadenia k Zmluve s viazanosťou na 12 alebo 24 mesiacov a ktorý využíva na SIM karte účastnícky program Mini paušál, získava právo na zľavu z mesačného poplatku podľa Cenníka služieb za účastnícky program Mini paušál.

Zvýhodnený mesačný poplatok vybraných hlasových účastníckych programov

Účastník, ktorý uzavrie so spoločnosťou Orange Dodatok s alebo bez akciového zariadenia k Zmluve s viazanosťou na 12 alebo 24 mesiacov a ktorý využíva na SIM karte účastnícky program Paušál S, Paušál M, Paušál M Extra, Paušál L, Paušál L Extra, Paušál XL, Paušálik alebo Paušál Senior, získava právo na zvýhodnený mesačný poplatok podľa Cenníka služieb za vyššie uvedený účastnícky program.

Zľava z mesačného poplatku vybraných dátových účastníckych programov

Účastník, ktorý uzavrie so spoločnosťou Orange Dodatok s alebo bez akciového zariadenia k Zmluve s viazanosťou na 24 mesiacov a ktorý využíva na SIM karte účastnícky program Mobilný internet S, Mobilný internet M alebo Mobilný internet L, získava právo na zľavu z mesačného poplatku podľa Cenníka služieb za vyššie uvedený účastnícky program.

Zľava z mesačného poplatku vybraných účastníckych programov Pro Biznis paušály

Účastník, ktorý uzavrie so spoločnosťou Orange Dodatok s alebo bez akciového zariadenia k Zmluve s viazanosťou na 12 alebo 24 mesiacov a ktorý využíva na SIM karte účastnícky program Pro Biznis Standard, získava právo na zľavu z mesačného poplatku podľa Cenníka služieb za vyššie uvedený účastnícky program. Účastník, ktorý uzavrie so spoločnosťou Orange Dodatok bez akciového zariadenia k Zmluve s viazanosťou na 12 alebo 24 mesiacov a ktorý využíva na SIM karte účastnícky program Pro Biznis Smart, Pro Biznis Light alebo Pro Biznis Basic, získava právo na zľavu z mesačného poplatku podľa Cenníka služieb za vyššie uvedený účastnícky program.

Nárok na využívanie doplnkovej služby Balík 2 GB v mobile so 100 % zľavou k vybraným účastníckym programom

Účastník, ktorý uzavrie so spoločnosťou Orange Dodatok bez akciového zariadenia k Zmluve s viazanosťou na 12 alebo 24 mesiacov a ktorý využíva na SIM karte účastnícky program Pro Biznis Standard, získava právo na využívanie doplnkovej služby Balík 2 GB v mobile so 100 % zľavou z mesačného poplatku podľa Cenníka služieb za predmetnú doplnkovú službu.

Nárok na využívanie doplnkovej služby Balík 5 GB v mobile so 100 % zľavou k vybraným účastníckym programom

Účastník, ktorý uzavrie so spoločnosťou Orange Dodatok bez akciového zariadenia k Zmluve s viazanosťou na 12 alebo 24 mesiacov a ktorý využíva na SIM karte niektorý z účastníckych programov Yoxo paušál, Pro Biznis S, Pro Biznis S Plus, Pro Biznis M, Pro Biznis M Plus, Pro Biznis L alebo Pro Biznis L Plus, získava právo na využívanie doplnkovej služby Balík 5 GB v mobile so 100 % zľavou z mesačného poplatku podľa Cenníka služieb za predmetnú doplnkovú službu.

Nárok na využívanie doplnkovej služby Viac rýchlych dát so 100 % zľavou k vybraným účastníckym programom

Účastník, ktorý uzavrie so spoločnosťou Orange Dodatok bez akciového zariadenia k Zmluve s viazanosťou na 12 alebo 24 mesiacov a ktorý využíva na SIM karte účastnícky program Pro Biznis XL, Pro Biznis XL Plus a Pro Biznis XXL, získava právo na využívanie doplnkovej služby Viac rýchlych dát so 100 % zľavou z mesačného poplatku podľa Cenníka služieb za predmetnú doplnkovú službu.

Spoločné ustanovenia k ponukám s viazanosťou

Účastník sa v Akciovom dodatku zaväzuje mať počas Doby viazanosti aktivovaný na SIM karte niektorý z vybraných účastníckych programov podľa Cenníka služieb alebo kombináciu vybraného účastníckeho programu a vybranej doplnkovej služby, resp. služby tak, aby výška mesačného poplatku s DPH za aktivovaný vybraný účastnícky program po uplatnení prípadných zliav alebo výška súčtu mesačných poplatkov za aktivovaný vybraný účastnícky program a aktivovanú vybranú doplnkovú službu s DPH po uplatnení prípadných zliav bola v každom zúčtovacom období rovná alebo vyššia ako výška minimálneho mesačného poplatku za služby. Zoznam vybraných účastníckych programov, mesačné poplatky ktorých sa zarátavajú do minimálneho mesačného poplatku za služby, je zverejnený na internetovej stránke www.orange.sk/e-shop/volania-a-pausaly/prehlad-pausalov v sekcii „Často kladené otázky“ a pre podnikateľov a firmy (tzv. biznis zákazníkov) na internetovej stránke www.orange.sk/biznis/volanie/pausaly v sekcii „Často kladené otázky“. Zmena účastníckeho programu počas Doby viazanosti na iný účastnícky program s rovnakým alebo vyšším mesačným poplatkom je prípustná; zmena účastníckeho programu na iný účastnícky program s nižším mesačným poplatkom, prípadne deaktivácia vybranej doplnkovej služby je prípustná výlučne za podmienky, že výška mesačného poplatku s DPH za aktivovaný účastnícky program, resp. výška súčtu mesačných poplatkov za aktivovaný účastnícky program a aktivovanú vybranú doplnkovú službu s DPH bude aj naďalej (t. j. po zmene) v každom jednotlivom zúčtovacom období počas Doby viazanosti dosahovať sumu rovnú alebo vyššiu ako výška minimálneho mesačného poplatku za služby.

V prípade, ak účastník uzavretím Akciového dodatku k Zmluve získa právo na zľavu z výšky mesačného poplatku niektorého účastníckeho programu alebo niektorej doplnkovej služby (ďalej len „Zľava“), Zľava sa uplatňuje výlučne na základný mesačný poplatok príslušného účastníckeho programu alebo na základný mesačný poplatok príslušnej služby podľa Cenníka služieb. Podmienkou poskytovania Zľavy je využívanie príslušného účastníckeho programu alebo služby na SIM karte, ku ktorej sa vzťahuje Akciový dodatok. V prípade, ak účastníkovi vznikne súbeh práva na Zľavu a práva na inú zľavu z výšky mesačného poplatku účastníckeho programu alebo služby, tieto zľavy sa nekumulujú, ale účastníkovi zanikne počas obdobia súbehu právo na nižšiu z oboch zliav; spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne rozhodnúť inak. Právo na Zľavu má účastník počas trvania Doby viazanosti; spoločnosť Orange je oprávnená poskytovať účastníkovi Zľavu aj po uplynutí Doby viazanosti, a to po ňou určenú dobu. Po uplynutí Doby viazanosti bude účastníkovi uplatňovaná štandardná (nezľavnená) cena mesačného poplatku za príslušný účastnícky program alebo za príslušnú službu aktivovaný/ú na SIM karte.

V prípade dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb v zmysle Všeobecných podmienok sa počas lehoty dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb neprerušuje ani nespočítava plynutie lehoty, počas ktorej sa má Zľava podľa Akciového dodatku poskytovať a táto lehota plynie bez ohľadu na dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb; prípadné predĺženie lehoty platnosti Akciového dodatku a Doby viazanosti v dôsledku dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb nemá vplyv na plynutie lehoty, počas ktorej sa má Zľava poskytovať.

V prípade prevodu práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v znení Akciového dodatku z účastníka na inú osobu (za prevod sa považuje aj prípad, keď zanikne Zmluva a bude nahradená inými zmluvnými dokumentmi medzi spoločnosťou Orange a novým účastníkom služieb spoločnosti Orange, pričom práva a záväzky pôvodného účastníka vzťahujúce sa na SIM kartu prevezme nový účastník, ktorému bude tiež pridelená SIM karta) sa právo na Zľavu neprevádza na nového účastníka; spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne rozhodnúť o tom, že právo na Zľavu novému účastníkovi poskytne.

V prípade, že z akýchkoľvek dôvodov dôjde k zmene zúčtovacieho obdobia prideleného účastníkovi alebo k zmene osoby oprávnenej na využívanie Zľavy, je spoločnosť Orange oprávnená skrátiť lehotu poskytovania Zľavy alebo zmeniť dĺžku iných lehôt súvisiacich s poskytnutím Zľavy v prospech alebo v neprospech účastníka, resp. osoby, na ktorú prejde právo na Zľavu, avšak maximálne v rozsahu 31 dní.

Ak spoločnosť Orange odstúpi od Zmluvy v znení Akciového dodatku z dôvodov na strane účastníka a následne na žiadosť účastníka zruší účinky odstúpenia od Zmluvy v znení Akciového dodatku, ustanovenia Zmluvy v znení Akciového dodatku platia tak, ako keby k odstúpeniu nebolo došlo.

ČASŤ B - OSOBITNÉ PONUKY

Ponuka programu „Orange Svojim“

1. Ponuka programu „Orange Svojim“ (ďalej len „program“) je súhrnné označenie pre jednotlivé ponuky spoločnosti Orange pre účastníkov služieb spoločnosti Orange definovaných v bode 2 tohto článku, ktorých obsahom je najmä, no nielen, poskytnutie osobitných zvýhodnení a benefitov, ktoré sú obsahom jednotlivých ponúk (ďalej len „ponuky“) podľa podmienok uvedených v tejto Prílohe č. 3 Cenníka služieb, v Cenníku služieb, v akciových dodatkoch alebo iných dokumentoch spoločnosti Orange, ktoré obsahujú podmienky a spôsob využitia týchto ponúk.
2. Program „Orange Svojim“ je určený pre účastníka služieb spoločnosti Orange, ktorý má so spoločnosťou Orange uzatvorenú minimálne jednu platnú Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky (ďalej len „Zmluva“), na základe ktorej má na SIM karte, ku ktorej má pridelené telefónne číslo, aktivovaný hlasový účastnícky program z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange uvedenej v platnom Cenníku služieb (s výnimkou časti Cenníka služieb – Cenník pre Orange biznis služby) – alebo iný hlasový účastnícky program podľa určenia spoločnosti Orange („Vybraný účastnícky program“). Všetky ostatné účastnícke programy a služby, najmä účastnícke programy služby Hlasová virtuálna privátna sieť, ako aj predplatená služba Prima, predplatená služba FunFón nie sú považované za Vybrané účastnícke programy. Spoločnosť Orange je oprávnená, nie však povinná, sprístupniť využitie jednotlivých ponúk aj iným účastníkom, ako sú uvedení v tomto bode, a to na základe vlastného uváženia.
3. Program pozostáva z jednotlivých ponúk spoločnosti Orange podľa bodu 1 tohto článku, a to ich zobrazením v Zákazníckej zóne Môj Orange, a to vo webovom rozhraní „Orange Svojim“. Spoločnosť Orange v Zákazníckej zóne Môj Orange v časti „Orange Svojim“ zobrazuje aktuálne ponuky dostupné pre účastníkov, pričom tieto sú rozdelené do nasledujúcich častí:
   a) oslavy,
   b) misie,
   c) prekvapenia.

   Jednotlivé ponuky sú zobrazované v časti „Orange Svojim“ pre konkrétne telefónne (účastnícke) číslo účastníka, pod ktorým je prihlásený v Zákazníckej zóne Môj Orange.
4. Obsahom ponúk „Oslavy“ sú najmä jednotlivé ponuky spoločnosti Orange spájané s konkrétnym dátumom v roku, v ktorom účastník po splnení podmienok konkrétnej ponuky získa nárok na benefit alebo zvýhodnenie alebo samotný benefit a zvýhodnenie, ktoré sú obsahom ponuky, automaticky. Patria sem najmä ponuky: „Orange prekvapenie na dnes – výročie používania služieb Orangeu“ a ďalšie podľa určenia spoločnosti Orange.
5. Obsahom ponúk „Misie“ sú najmä jednotlivé ponuky spoločnosti Orange, keď po splnení podmienok uvedených v týchto ponukách účastník získa benefit alebo zvýhodnenie, ktoré je obsahom ponuky, na stanovené obdobie. Patria sem najmä ponuky: „Bonus za prenos“ „Odporuč Orange“, „Orange Svojim premium“, „Navzájom zadarmo“, „Orange Svojim pre rodinu“, „Aktivácia prvej služby cez digitálny kanál“, „Prineste k nám starý mobil“, „Benefit za udelenie marketingových súhlasov“ a ďalšie podľa určenia spoločnosti Orange.
6. Obsahom ponúk „Prekvapenia“ sú jednotlivé krátkodobé osobitné ponuky a zvýhodnenia spoločnosti Orange, o obsahu ktorých spoločnosť Orange informuje účastníkov v Zákazníckej zóne Môj Orange v časti „Orange Svojim“ zaslaním SMS správy alebo iným spôsobom, podľa rozhodnutia spoločnosti Orange.
7. Zobrazovanie názvov jednotlivých ponúk v Zákazníckej zóne Môj Orange v časti „Orange Svojim“ nemusí byť zhodné s označením ponuky v Cenníku služieb, akciových dodatkoch a iných dokumentoch popisujúcich obsah ponúk, ako aj na webe. Viac informácií o ponukách v rámci programu Orange Svojim je dostupných aj na www.orange.sk/orange-svojim.
8. V prípade, že je obsahom ponuky benefit alebo zvýhodnenie poskytované treťou stranou, osobou odlišnou od spoločnosti Orange, táto tretia osoba je uvedená priamo v danej ponuke, pričom spôsob uplatnenia benefitu alebo zľavy v tomto prípade určuje tretia osoba, a účastník je povinný postupovať podľa pokynov tejto tretej strany. Spoločnosť Orange nezodpovedá za nemožnosť uplatnenia benefitu alebo zľavy poskytovanej treťou stranou účastníkom z dôvodu nesplnenia podmienok stanovených treťou stranou na ich uplatnenie účastníkom.
9. Spoločnosť Orange si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť poskytovanie ponuky programu „Orange Svojim“, resp. jednotlivých ponúk, ktoré sú v tejto ponuke zaradené, a to jednostranným úkonom ku dňu, ktorý stanoví spoločnosť Orange.

Ponuka „Orange prekvapenie na dnes – výročie používania služieb Orangeu“

1. Účastník služieb spoločnosti Orange, ktorý spĺňa všetky podmienky stanovené v tomto článku, má každý rok k dátumu výročia uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb so spoločnosťou Orange (ďalej aj ako „Zmluva“) právo na poskytnutie benefitu, ktorý spočíva v poskytnutí objemu dát zodpovedajúcemu násobku 1 GB dát a počtu celých kalendárnych rokov, ktoré uplynuli odo dňa uzatvorenia predmetnej Zmluvy (ďalej aj ako „Balík dát“ alebo ako „Benefit“), a to podľa podmienok stanovených nižšie v tomto článku. Kvôli vylúčeniu pochybností rozhodujúcim dátumom uzatvorenia Zmluvy je dátum vedený v systémoch spoločnosti Orange.

2. Účastník služieb spoločnosti Orange môže využiť ponuku, ak spĺňa všetky nasledujúce podmienky:
   a) Má so spoločnosťou Orange uzatvorenú platnú Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie mobilných elektronických komunikačných služieb a ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky, na základe ktorej má na SIM karte aktivovaný niektorý z nasledujúcich hlasových účastníckych programov: Super Paušály, Paušálik, Yoxo paušál, Paušál Senior, Mini paušál, Paušály Plus, paušály Go Safe, Go Safe Data, Paušál Small, Paušál Light alebo iný hlasový účastnícky program podľa určenia spoločnosti Orange, pričom je užívateľom služieb poskytovaných mu na základe tejto Zmluvy minimálne 1 rok od jej uzatvorenia.
   b) Účastník nie je v deň, keď mu vznikne nárok na pridelenie Benefitu, v omeškaní so splatením niektorého svojho záväzku voči spoločnosti Orange a nebolo mu obmedzené ani prerušené poskytovanie služieb spoločnosťou Orange.
3. Právo na využitie Benefitu v súvislosti so SIM kartou s telefónnym číslom prideleným mu na základe Zmluvy, ktorej sa výročie uzavretia týka, má účastník počas jedného celého zúčtovacieho obdobia, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom spoločnosť Orange účastníkovi Benefit poskytne podľa podmienok uvedených v tomto článku. Nevyužitá časť Benefitu sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. V prípade, keď po poskytnutí Benefitu účastníkovi nasleduje čiastočné zúčtovacie obdobie, spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) umožniť využitie Benefitu aj počas tohto čiastočného (alikvotného) zúčtovacieho obdobia.
4. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíka dát a podmienky čerpania objemu dát sa spravujú nastaveniami pre ten účastnícky program, ktorý na SIM karte účastník využíva, pričom pre možnosť využívania Balíka dát je nevyhnutnou podmienkou, aby predmetný účastnícky program obsahoval dátovú službu, t. j. buď určitý predplatený objem dát alebo službu Prístup k internetu. Objem dát sa vzťahuje len na využívanie služby v sieti spoločnosti Orange a v Zóne 1 dátového roamingu, t. j. dátové prenosy mimo siete spoločnosti Orange a mimo Zóny 1 dátového roamingu sa neodpočítavajú z tohto objemu, a účastník je povinný platiť za tieto prenosy cenu za dátové prenosy podľa Cenníka služieb. Dáta obsiahnuté v Balíku dát sa čerpajú prednostne pred dátami, ktoré sú súčasťou účastníckeho programu, ako aj pred dátami, ktoré sú účastníkovi poskytované na základe inej vybranej doplnkovej služby, ktorej súčasťou je predplatený objem dát.
5. Spoločnosť Orange pridelí účastníkovi Balík dát do 24 hodín od splnenia podmienok uvedených v bode 2 tohto článku, o čom ho informuje zaslaním SMS správy.
6. Účastník je oprávnený využiť ponuku vo vzťahu k príslušnej SIM karte len raz za 12 mesiacov.
7. Právo zúčastniť sa ponuky má účastník toľkokrát, koľkokrát uzatvoril so spoločnosťou Orange Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorej uplynula ročná lehota platnosti.
8. V prípade prevodu práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy z účastníka na inú osobu (za prevod sa považuje aj prípad, keď zanikne Zmluva a bude nahradená inými zmluvnými dokumentmi medzi spoločnosťou Orange a novým účastníkom, pričom práva a záväzky pôvodného účastníka vzťahujúce sa na SIM kartu prevezme nový účastník, ktorému bude tiež pridelená SIM karta) v čase zaslania SMS spoločnosťou Orange účastníkovi sa Benefit ani jeho časť neprenáša na nového účastníka.
9. V prípade zániku Zmluvy z dôvodov špecifikovaných vo Všeobecných podmienkach po tom, čo účastník získal na základe tohto článku Benefit, zostatok Benefitu prepadá a účastník naň stráca nárok. Účastník nemá nárok na Benefit počas dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb podľa Všeobecných podmienok. Po tom, čo je účastník oprávnený znova využívať služby, sa obnovuje aj možnosť využívania Benefitu, pričom platnosť Benefitu sa o lehotu prerušenia alebo obmedzenia služieb nepredlžuje.
10. Účastník je pri využívaní Balíka dát povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb uvedené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.
11. Spoločnosť Orange si vyhradzuje právo ukončiť poskytovanie ponuky „Orange prekvapenie na dnes – výročie používania služieb Orangeu“ jednostranným úkonom ku dňu, ktorý stanoví.
12. Ponuka „Orange prekvapenie na dnes – výročie používania služieb s Orangeom“ môže byť v komunikačných a iných materiáloch spoločnosti Orange, na stránke www.orange.sk/orange-svojim, ako aj v Zákazníckej zóne Môj Orange označená aj ako oslava „Ďalší rok spolu“.

Ponuka „Orange svojim pre rodinu“

1. Účastník služieb spoločnosti Orange, ktorý spĺňa všetky podmienky stanovené v tomto článku, má nárok na využitie ponuky „Orange svojim pre rodinu“ (ďalej „Ponuka“). Ponuka spočíva v bezplatnom využívaní spoločnosťou Orange určených služieb a benefitov bližšie špecifikovaných v bode 3 nižšie, a to pod číslom účastníka (CN), ako je definované v bode 2 písm. b) nižšie, ktoré spĺňa podmienky na zaradenie do programu Orange Svojim pre rodinu (ďalej len „Program“).
2. Účastník služieb spoločnosti Orange môže využívať Ponuku, ak spĺňa nasledujúce podmienky:
   a) Účastník má so spoločnosťou Orange uzatvorenú
      i. minimálne jednu platnú Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky, na základe ktorej má na SIM karte, ku ktorej má pridelené telefónne číslo, aktivovaný hlasový účastnícky program určený spoločnosťou Orange („Vybraný účastnícky program“);
      ii. minimálne jednu platnú Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb cez optickú sieť, Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb cez partnerskú optickú sieť, Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb cez DSL sieť, Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb cez fixnú 4G/5G sieť, Zmluvu o poskytovaní

verejne dostupných služieb cez pevné pripojenie (na dátové služby), Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služby Pevný internet DSL alebo Zmluvu o poskytovaní prístupu k TV službe cez internet;
(ktorákoľvek zo zmlúv uvedených v písm. i. a ii. ďalej aj ako „Zmluva“).

b) Zmluvy uvedené v písm. a) sú zaradené pod jedno číslo účastníka (označované ďalej tiež ako „CN“ alebo „variabilný symbol“, skrátene „VS“), pričom CN je identifikátor vo forme čísla prideleného spoločnosťou Orange účastníkovi, pod ktorým je účastník vedený v systémoch spoločnosti Orange, pričom aj každá ďalšia Zmluva uvedená v písm. f) musí byť vedená pod tým istým CN účastníka.
c) Účastník je fyzická osoba – nepodnikateľ.
d) V čase zaradenia SIM karty s prideleným telefónnym číslom do Programu spoločnosťou Orange, t. j. v posledný deň zúčtovacieho obdobia priradeného účastníkovi, má účastník aktivovaný na SIM karte s prideleným telefónnym číslom, ktorá má byť zaradená do programu Vybraný účastnícky program a niektoré z nasledujúcich služieb (ďalej len „Vybrané služby“) tak, aby súčet mesačných poplatkov za Vybraný účastnícky program a Vybrané služby pre danú SIM kartu po uplatnení všetkých zliav bol minimálne 50 € vrátane DPH (ďalej len „Finančný limit“) a súčasne minimálne jedna Zmluva zaradená pod CN účastníka, pod ktorým je súčasne zaradená Zmluva, na základe ktorej má účastník aktivovanú SIM kartu s prideleným telefónnym číslom, ktorá má byť zaradená do Programu, bola platná a účinná minimálne počas 2 rokov a súčasne počas tohto obdobia nebolo nikdy na SIM karte prerušené alebo obmedzené poskytovanie služieb spoločnosťou Orange.
e) Za Vybrané služby sa považujú služby uvedené v podmienkach služby Navzájom zadarmo uvedených v Cenníku služieb (vrátane tejto prílohy), bod 2, písm. c) (s výnimkou platenej verzie doplnkovej služby Pre rodinu, aktivačných a administratívnych poplatkov), v Cenníku poskytovania TV služieb cez internet, Cenníku služieb Optický FiberNet, FiberTV a FiberTel, Cenníku služieb Optický PartnerNet a PartnerTV, Cenníku služieb DSLNet a DSLTV, Cenníku služieb Fix5GNet, Cenníku Pevný internet DSL, Cenníku služby Domáca linka a doplnkových služieb – v časti s názvom Dátové služby a prenosy (s výnimkou aktivačných, administratívnych poplatkov a inštalačných poplatkov) a Cenníku Orange Doma.
f) Do Finančného limitu sa započítavajú mesačné poplatky Vybraného účastníckeho programu a všetkých Vybraných služieb, pričom v prípade, ak spoločnosť Orange poskytne účastníkovi na Vybraný účastnícky program alebo na Vybranú službu akúkoľvek zľavu, do Finančného limitu sa započítava suma po odpočítaní zľavy. Účastník je povinný dosiahnuť na CN, ktoré má byť zaradené do Programu, Finančný limit najneskôr do 24.00 h predposledného dňa zúčtovacieho obdobia tak, aby v čase kontroly výšky dosiahnutého Finančného limitu zo strany spoločnosti Orange, t. j. v priebehu posledného dňa zúčtovacieho obdobia, bol tento Finančný limit dosiahnutý.
g) V prípade, ak SIM karta s prideleným telefónnym číslom spĺňa podmienky na zaradenie do Programu, spoločnosť Orange aktivuje účastníkovi na uvedenej SIM karte Program, a to počnúc prvým dňom nasledujúceho zúčtovacieho obdobia priradeného účastníkovi, a tento bude poskytovať účastníkovi minimálne počas nasledujúcich celých 12 za sebou idúcich zúčtovacích období. V prípade, ak účastník uzatvorí novú Zmluvu, na základe ktorej mu spoločnosť Orange aktivuje služby na SIM karte s prideleným telefónnym číslom, ktorá v čase aktivácie spĺňa podmienky na zaradenie do Programu uvedené v tomto článku, spoločnosť Orange zaradí túto SIM kartu do Programu do 24 hodín od aktivácie SIM karty a tento bude poskytovať účastníkovi počas lehoty zodpovedajúcej zostávajúcej lehote poskytovania Programu pre CN.
h) V prípade, ak bude zo strany spoločnosti Orange na SIM karte s prideleným telefónnym číslom, ktorá využíva Program, dočasne prerušené poskytovanie služieb (SIM karta bude odpojená) z dôvodu neuhradenia finančných záväzkov, momentom dočasného prerušenia poskytovania služieb zanikne poskytovanie služieb a benefitov, ktoré sú obsahom Programu, pokiaľ spoločnosť Orange neurčí inak.
i) V prípade, ak účastník prevedie svoje práva a povinnosti zo Zmluvy viažucej sa k SIM karte s prideleným telefónnym číslom na inú osobu, momentom takéhoto prevodu nárok na poskytovanie služieb a benefitov, ktoré sú obsahom Programu, zanikne, pokiaľ spoločnosť Orange neurčí inak.
j) Účastník musí mať počas celej lehoty využívania Programu platnú Zmluvu viažucu sa k SIM karte s prideleným telefónnym číslom, ktorá Program využíva.
k) Spoločnosť Orange v posledný deň 12. zúčtovacieho obdobia skontroluje, či SIM karta s prideleným telefónnym číslom naďalej spĺňa podmienky na využívanie Programu, najmä Finančný limit. V prípade, ak tieto podmienky spĺňa, spoločnosť Orange bude poskytovať služby a benefity, ktoré sú obsahom Programu, na obdobie ďalších celých 12 za sebou idúcich zúčtovacích období. Ak SIM karta nespĺňa podmienky, spoločnosť Orange poskytne účastníkovi obdobie nasledujúceho zúčtovacieho obdobia na to, aby splnil podmienky na ďalšie poskytovanie Programu pre danú SIM kartu, pričom spoločnosť Orange opätovnú kontrolu vykoná v posledný deň tejto dodatočne poskytnutej lehoty na splnenie podmienok. V prípade, ak bude SIM karta s prideleným telefónnym číslom spĺňať podmienky, spoločnosť Orange predĺži poskytovanie Programu na ďalších 12 za sebou idúcich celých fakturačných období, v opačnom prípade, spoločnosť Orange Program na SIM karte deaktivuje.
l) Účastník je oprávnený požiadať spoločnosť Orange o deaktiváciu Programu na SIM karte, a to jedným zo spôsobov uvedených vo Všeobecných podmienkach, ku koncu zúčtovacieho obdobia.

3. Program spočíva v poskytnutí nasledujúcich služieb a zvýhodnení, a to pre SIM kartu s prideleným telefónnym číslom, ktorá splnila podmienky na zaradenie do Programu:
   a) služba Zdieľanie dát – Zdieľam svoje dáta so 100 % zľavou pre najviac 3 užívateľov v skupine zdieľania dát (službu Zdieľam svoje dáta je potrebné aktivovať na žiadosť účastníka, nie je aktivovaná automaticky);

b) možnosť uzavretia Akciového dodatku k Zmluve s kúpou zľavneného koncového telekomunikačného zariadenia pre ktorékoľvek telefónne číslo, ktoré účastník môže využívať na základe Zmluvy, a to po uplynutí 18 mesiacov doby viazanosti (t. j. aj pred uplynutím pôvodne dohodnutej doby viazanosti bez sankcií za predčasné ukončenie Akciového dodatku);
c) dvojnásobný kredit pri dobití Prima karty prostredníctvom služby Obnova kreditu s paušálom. Časť kreditu poskytnutá ako benefit má povahu bonusového kreditu, ktorý je možné použiť výlučne spôsobom upraveným vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatenej služby Prima a na úhradu služieb spoločnosti Orange s výnimkou nasledujúcich služieb:
   i. hovory na krátke čísla 18XYZ (X, Y, z = 0 – 9), telegram cez SMS (300, 0905 300 300), hovory na krátke čísla 12330, 12332, 12345, 12350, 12398, 12399, hovory: na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY24 (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09002, 08902; na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY34 (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09003, 08903; na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY44 (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09004, 08904; na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY54 (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09005, 08905; na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY64 (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09006; na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY74 (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09007,
   ii. odoslanie SMS správy na Orange menu alebo Orange info 350, prijatie správy z Orange menu alebo Orange info 350, prijatie správy z Infoservisu Niké; Aktuálne spravodajstvo, Dopravné správy Rádia Expres (9993), Spravodajstvo 9994 (9994, 0905 099 994), T-Mobile Info Asistent (12 111), Informácie o telefónnych číslach (1181), Volanie pre nepočujúcich (12 777); služby uvedené v tabuľke pod názvom Orange menu a Orange info 350,
   iii. Hry cez SMS; TV chat; Java klub; Tipovanie prostredníctvom SMS (podanie stávky),
   iv. Bonusový kredit nie možné ďalej použiť na úhradu tzv. iných služieb, ktorých poskytovateľom je tretia osoba, pričom spoločnosť Orange koná iba ako sprostredkovateľ uvedenej služby;
d) ďalšie benefity a zvýhodnenia podľa určenia spoločnosti Orange.

4. V prípade, že účastník mal na SIM karte s prideleným telefónnym číslom v čase jej zaradenia do Programu aktivovanú službu uvedenú v bode 3 písm. a), okamihom jej zaradenia do Programu spoločnosť Orange poskytne na uvedenú službu 100 % zľavu z mesačného poplatku, a to počnúc prvým dňom najbližšieho zúčtovacieho obdobia. V prípade, ak účastník uzatvorí novú Zmluvu, na základe ktorej mu spoločnosť Orange aktivuje SIM kartu s prideleným telefónnym číslom, ktorá v čase aktivácie spĺňa podmienky na zaradenie do Programu uvedené v tomto článku, spoločnosť Orange účastníkovi na jeho žiadosť aktivuje službu uvedenú v bode 3 písm. a) a súčasne poskytne uvedenú 100 % zľavu z mesačného poplatku spolu s aktiváciou SIM karty.

5. V prípade, ak účastník stratí nárok na poskytovanie Programu, spoločnosť Orange vykoná deaktiváciu Programu na SIM karte, pričom vykoná deaktiváciu všetkých služieb, ktoré sú zahrnuté v Programe, bez ohľadu na skutočnosť, že na SIM karte účastníka bola niektorá zo služieb aktívna/aktivovaná pred jej zaradením do Programu, ak sa spoločnosť Orange a účastník nedohodnú inak.
6. Ponuka – program „Orange svojim pre rodinu“ a jej poskytovanie trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange.
7. Ponuka „Orange svojim pre rodinu“ môže byť v komunikačných a iných materiáloch spoločnosti Orange, na stránke www.orange.sk/orange-svojim, ako aj v Zákazníckej zóne Môj Orange označená aj ako misia „Staňte sa členom Orange svojim pre rodinu“.

Ponuka „Orange Svojim Premium“

1. Účastník služieb spoločnosti Orange, ktorý spĺňa všetky podmienky stanovené v tomto článku, má nárok na využitie ponuky „Orange svojim Premium“ (ďalej „Ponuka“). Ponuka spočíva v bezplatnom využívaní spoločnosťou Orange určených služieb a benefitov bližšie špecifikovaných v bode 13 nižšie, a to prostredníctvom SIM karty s prideleným telefónnym číslom, ktorá spĺňa podmienky na zaradenie do programu Orange svojim Premium (ďalej len „Program“).
2. Účastník služieb spoločnosti Orange môže využívať Program prostredníctvom SIM karty s prideleným telefónnym číslom za predpokladu, ak spĺňa nasledujúce podmienky:
   a) Účastník má so spoločnosťou Orange uzatvorenú minimálne jednu platnú Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky (ďalej len „Zmluva“), na základe ktorej má na SIM karte, ku ktorej má pridelené telefónne číslo, aktivovaný účastnícky program určený spoločnosťou Orange („Vybraný účastnícky program“);
   b) Účastník je fyzická osoba – nepodnikateľ, fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, pričom fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba má so spoločnosťou Orange uzatvorené zmluvy, na základe ktorých využíva služby prostredníctvom max. 4 SIM kariet.
3. V čase zaradenia SIM karty s prideleným telefónnym číslom do Programu spoločnosťou Orange, t. j. v posledný deň zúčtovacieho obdobia priradeného účastníkovi, má účastník aktivovaný na SIM karte s prideleným telefónnym číslom, ktorá má byť zaradená do Programu Vybraný účastnícky program a niektoré zo služieb určených spoločnosťou Orange (ďalej len „Vybrané služby“) tak, aby súčet mesačných poplatkov za Vybraný účastnícky program a Vybrané služby pre danú SIM kartu po uplatnení všetkých zliav bol minimálne 40 € vrátane DPH (ďalej len „Finančný limit“) a súčasne minimálne jedna zmluva uzavretá medzi účastníkom a spoločnosťou Orange, zaradená pod číslom účastníka (CN), pod ktorým je súčasne zaradená Zmluva, na základe ktorej má účastník aktivovanú SIM kartu s prideleným telefónnym číslom, ktorá má byť zaradená do Programu, bola platná a účinná minimálne počas 2 rokov a súčasne počas tohto obdobia nebolo nikdy na SIM karte prerušené alebo obmedzené poskytovanie služieb spoločnosťou Orange.

4. Za Vybrané služby sa považujú služby uvedené v podmienkach služby Navzájom zadarmo uvedených v Cenníku služieb (vrátane tejto prílohy), bod 2, písm. c).
5. Na posúdenie splnenia podmienky uvedenej v bode 3, a to, aby minimálne jedna zmluva zaradená pod CN účastníka bola platná a účinná po stanovenú minimálnu lehotu, sa za Zmluvu považuje Zmluva o poskytovaní mobilných elektronických komunikačných služieb, ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky, Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb cez optickú sieť, Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb cez partnerskú optickú sieť, Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb cez DSL sieť, Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb cez fixnú 4G/5G sieť, Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma, Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služby Pevný internet DSL a prípadne iná zmluva určená spoločnosťou Orange. Súčasne platí, že všetky posudzované zmluvy sú zaradené pod jedno CN účastníka.
6. Do Finančného limitu sa započítavajú mesačné poplatky Vybraného účastníckeho programu a všetkých Vybraných služieb, pričom v prípade, ak spoločnosť Orange poskytne účastníkovi na Vybraný účastnícky program alebo na Vybranú službu akúkoľvek zľavu, do Finančného limitu sa započítava suma po odpočítaní zľavy. Účastník je povinný dosiahnuť na SIM karte s prideleným telefónnym číslom, ktorá má byť zaradená do Programu, Finančný limit najneskôr do 24.00 h predposledného dňa zúčtovacieho obdobia tak, aby v čase kontroly výšky dosiahnutého Finančného limitu zo strany spoločnosti Orange, t. j. v priebehu posledného dňa zúčtovacieho obdobia, bol tento Finančný limit dosiahnutý.
7. V prípade, ak SIM karta s prideleným telefónnym číslom spĺňa podmienky na zaradenie do Programu, spoločnosť Orange aktivuje účastníkovi na uvedenej SIM karte Program, a to počnúc prvým dňom nasledujúceho zúčtovacieho, a tento bude poskytovať účastníkovi minimálne počas nasledujúcich celých 12 za sebou idúcich zúčtovacích období. V prípade, ak účastník uzatvorí novú Zmluvu, na základe ktorej mu spoločnosť Orange aktivuje služby na SIM karte s prideleným telefónnym číslom, ktorá v čase aktivácie spĺňa podmienky na zaradenie do Programu , spoločnosť Orange zaradí túto SIM kartu do Programu do 24 hodín od aktivácie SIM karty a tento bude poskytovať účastníkovi počas lehoty zodpovedajúcej zostávajúcej lehote poskytovania Programu pre ostatné SIM karty v rámci CN, pre ktoré je Program poskytovaný.
8. V prípade, ak bude zo strany spoločnosti Orange na SIM karte s prideleným telefónnym číslom, ktorá využíva Program, dočasne prerušené poskytovanie služieb (SIM karta bude odpojená) z dôvodu neuhradenia finančných záväzkov, momentom dočasného prerušenia poskytovania služieb zanikne poskytovanie služieb a benefitov, ktoré sú obsahom Programu, pokiaľ spoločnosť Orange neurčí inak.
9. V prípade, ak účastník prevedie svoje práva a povinnosti zo Zmluvy viažucej sa k SIM karte s prideleným telefónnym číslom na inú osobu, momentom takéhoto prevodu nárok na poskytovanie služieb a benefitov, ktoré sú obsahom Programu, zanikne, pokiaľ spoločnosť Orange neurčí inak.
10. Účastník musí mať počas celej lehoty využívania Programu platnú Zmluvu so spoločnosťou Orange viažucu sa k SIM karte, ktorá Program využíva.
11. Spoločnosť Orange v posledný deň 12. zúčtovacieho obdobia skontroluje, či SIM karta s prideleným telefónnym číslom naďalej spĺňa podmienky na využívanie Programu, najmä Finančný limit. V prípade, ak SIM karta s prideleným telefónnym číslom tieto podmienky spĺňa, spoločnosť Orange bude poskytovať služby a benefity, ktoré sú obsahom Programu, na obdobie ďalších celých 12 za sebou idúcich zúčtovacích období. V prípade, ak SIM karta nespĺňa podmienky, spoločnosť Orange poskytne účastníkovi obdobie nasledujúceho zúčtovacieho obdobia na to, aby splnil podmienky na ďalšie poskytovanie Programu pre danú SIM kartu, pričom spoločnosť Orange opätovnú kontrolu vykoná v posledný deň tejto dodatočne poskytnutej lehoty. V prípade, ak bude SIM karta s prideleným telefónnym číslom spĺňať podmienky, spoločnosť Orange predĺži poskytovanie Programu na ďalších 12 celých zúčtovacích období, v opačnom prípade Program na SIM karte deaktivuje.
12. Účastník je oprávnený požiadať spoločnosť Orange o deaktiváciu Programu na SIM karte, a to jedným zo spôsobov uvedených vo Všeobecných podmienkach, pričom spoločnosť vykoná deaktiváciu ku koncu zúčtovacieho obdobia priradeného účastníkovi.
13. Program spočíva v poskytnutí nasledujúcich služieb a zvýhodnení, a to pre SIM kartu s prideleným telefónnym číslom, ktorá splnila podmienky na zaradenie do Programu:
    a) 100 % zľava z mesačného poplatku na nasledujúce služby: Exkluzívna starostlivosť, Expert poradca (Základné nastavenia, Rozšírené nastavenia, Pokročilé nastavenia), Zrýchlenie prenosu dát (Zrýchlenie na 768 kbit/s);
    b) 100 % zľava z jednorazového poplatku za: Poskytnutie PUK kódu, Odpojenie (na požiadanie alebo zo strany operátora z iného dôvodu ako neplatenia), Vydanie SIM karty, administratívny poplatok za platbu ceny tovaru a služieb na základe faktúry na predajnom mieste spoločnosti Orange, Záloha telefónnych čísel, Záloha telefónnych dát;
    c) služba Zdieľanie dát – Zdieľanie dát pre jednu SIM kartu so 100 % zľavou, a to na v poradí prvú SIM kartu zaradenú v skupine zdieľania dát, pričom platí, že v prípade, ak je účastníkovi už poskytovaná 100 % zľava na prvú SIM kartu, nevznikne mu nárok na poskytovanie zľavy na v poradí druhú a ďalšie SIM karty zaradené v skupine zdieľania dát (službu Zdieľam svoje dáta je potrebné aktivovať na žiadosť účastníka, nie je aktivovaná automaticky);
    d) ďalšie benefity a zvýhodnenia podľa určenia spoločnosti Orange.
14. Podmienky poskytovania služieb uvedených v bode 3 sú bližšie špecifikované v Cenníku služieb pre jednotlivé služby osobitne.
15. V prípade, že účastník mal na SIM karte s prideleným telefónnym číslom (aktívnej pred nadobudnutím platnosti a účinnosti tohto Dodatku), v čase jej zaradenia do Programu aktivovanú niektorú zo služieb uvedených v bode 3 písm. a), okamihom jej zaradenia do Programu spoločnosť Orange poskytne na uvedenú službu 100 % zľavu z mesačného poplatku, a to počnúc prvým dňom najbližšieho zúčtovacieho obdobia. V prípade, ak účastník uzatvorí novú Zmluvu,

na základe ktorej mu spoločnosť Orange aktivuje SIM kartu s prideleným telefónnym číslom, ktorá v čase aktivácie spĺňa podmienky na zaradenie do Programu , spoločnosť Orange účastníkovi aktivuje služby uvedené v bode 3 písm. a) tohto článku a súčasne poskytne na uvedené 100 % zľavu z mesačného poplatku spolu s aktiváciou SIM karty.

16. V prípade, ak účastník nemal na SIM karte s prideleným telefónnym číslom v čase jej zaradenia do Programu aktivovanú niektorú zo služieb uvedených v bode 3 písm. a), okamihom jej zaradenia do Programu spoločnosť Orange aktivuje účastníkovi na uvedenej SIM karte služby so 100 % zľavou z mesačného poplatku, a to počnúc prvým dňom najbližšieho zúčtovacieho obdobia. Týmto nie je dotknuté právo Účastníka požiadať spoločnosť Orange o deaktiváciu Programu spôsobom uvedeným vo Všeobecných podmienkach.

17. V prípade, ak účastník stratí nárok na poskytovanie Programu podľa tohto článku, spoločnosť Orange vykoná jeho deaktiváciu na SIM karte, pričom zároveň vykoná deaktiváciu všetkých služieb, ktoré sú zahrnuté v Programe, bez ohľadu na skutočnosť, že na SIM karte účastníka bola niektorá zo služieb aktívna/aktivovaná pred jej zaradením do Programu, ak sa spoločnosť Orange a účastník nedohodnú inak.
18. Ponuka – program „Orange svojim Premium“ a jej poskytovanie trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange.
19. Ponuka - program „Orange svojim Premium“ môže byť v komunikačných a iných materiáloch spoločnosti Orange, na stránke www.orange.sk/orange-svojim, ako aj v Zákazníckej zóne Môj Orange označená aj ako misia „Staňte sa členom Orange svojim Premium“.

Doplnková služba Pre rodinu

Služba	Mesačný poplatok
Pre rodinu[1]	15,38 €

[1] Služba spočíva v poskytnutí nasledujúcich zvýhodnení:

a) služba Zdieľanie dát – Zdieľam svoje dáta so 100 % zľavou pre najviac 3 užívateľov v skupine zdieľania dát (službu Zdieľam svoje dáta je potrebné aktivovať na žiadosť účastníka, nie je aktivovaná automaticky);
b) možnosť uzavretia Akciového dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb s kúpou zľavneného telekomunikačného zariadenia pre ktorékoľvek telefónne číslo, ktoré účastník môže využívať na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, a to po uplynutí 18 mesiacov doby viazanosti (t. j. aj pred uplynutím pôvodne dohodnutej doby viazanosti bez sankcií za predčasné ukončenie Akciového dodatku);
c) dvojnásobný kredit pri dobití Prima karty prostredníctvom služby Obnova kreditu s paušálom. Časť kreditu poskytnutá ako benefit v rámci služby má povahu bonusového kreditu, ktorý je možné použiť výlučne spôsobom upraveným vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatenej služby Prima a na úhradu služieb spoločnosti Orange s výnimkou nasledujúcich služieb:
   i. hovory na krátke čísla 18XYZ (X, Y, z = 0 – 9), telegram cez SMS (300, 0905 300 300), hovory na krátke čísla 12330, 12332, 12345, 12350, 12398, 12399, hovory: na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY24 (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09002, 08902; na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY34 (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09003, 08903; na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY44 (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09004, 08904; na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY54 (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09005, 08905; na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY64 (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09006; na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY74 (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09007;
   ii. odoslanie SMS správy na Orange menu alebo Orange info 350, prijatie správy z Orange menu alebo Orange info 350, prijatie správy z Infoservisu Niké; Aktuálne spravodajstvo, Dopravné správy Rádia Expres (9993), Spravodajstvo 9994 (9994, 0905 099 994), T-Mobile Info Asistent (12 111), Informácie o telefónnych číslach (1181), Volanie pre nepočujúcich (12 777); služby uvedené v tabuľke pod názvom Orange menu a Orange info 350;
   iii. Hry cez SMS; TV chat; Java klub; Tipovanie prostredníctvom SMS (podanie stávky);
   iv. Bonusový kredit nie možné ďalej použiť na úhradu tzv. iných služieb, ktorých poskytovateľom nie je spoločnosť Orange, tretia osoba, pričom spoločnosť Orange koná iba ako sprostredkovateľ uvedenej služby;
d) ďalšie benefity a zvýhodnenia podľa určenia spoločnosti Orange.

Podmienky poskytovania služieb uvedených vyššie v tejto poznámke sú bližšie špecifikované v Cenníku služieb pre jednotlivé služby osobitne.

Ponuka „Prineste k nám starý mobil“

1. Účastník služieb spoločnosti Orange, ktorý odovzdá na predajnom mieste spoločnosti Orange mobilný telefón na recykláciu, má právo benefit, ktorý spočíva v poskytnutí objemu 10 GB dát (ďalej aj ako „Balík dát“ alebo ako „Benefit“), a to podľa podmienok stanovených nižšie v tomto článku.
2. Účastník služieb spoločnosti Orange môže využiť ponuku, ak spĺňa všetky nasledujúce podmienky:
   a) Má so spoločnosťou Orange uzatvorenú platnú Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie mobilných elektronických komunikačných služieb a ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky (ďalej len „Zmluva“), na základe ktorej má na SIM karte aktivovaný niektorý z nasledujúcich hlasových účastníckych programov: hlasový účastnícky program zo skupiny Super Paušály, Paušály Plus alebo Go Safe paušály (Go Safe, Go Safe Data), Mini paušál, Paušálik, Yoxo paušál, Paušál Senior alebo iný hlasový účastnícky program podľa určenia spoločnosti Orange (ďalej len „Vybraný účastnícky program“).

b) Účastník nie je v deň, keď mu vznikne nárok na pridelenie benefitu, v omeškaní so splatením niektorého svojho záväzku voči spoločnosti Orange a nebolo mu obmedzené ani prerušené poskytovanie služieb spoločnosťou Orange.
c) Účastník odovzdal na predajnom mieste spoločnosti Orange min. jeden mobilný telefón na recykláciu.
d) Účastník je fyzická osoba – nepodnikateľ.

3. Právo na poskytnutie Balíka dát má účastník v súvislosti s príslušnou SIM kartou počas jedného celého zúčtovacieho obdobia, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom spoločnosť Orange účastníkovi Balík dát pridelí podľa podmienok uvedených v tomto článku. V prípade, keď po pridelení Balíka dát spoločnosťou Orange účastníkovi na SIM karte nasleduje čiastočné zúčtovacie obdobie, spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) poskytnúť Balík dát aj počas tohto čiastočného (alikvotného) zúčtovacieho obdobia. Balík dát bude aktivovaný na príslušnej SIM karte vo výške zodpovedajúcej násobku 10 GB a počtu odovzdaných mobilných telefónov určených na recykláciu. Spoločnosť Orange je oprávnená dohodnúť sa s účastníkom na aktivácii Balíka dát aj pre viac SIM kariet, ak poskytuje služby účastníkovi na základe platne uzatvorených zmlúv o poskytovaní verejne dostupných služieb prostredníctvom viacerých SIM kariet vedených pod číslom účastníka (CN) v systémoch spoločnosti Orange, pričom platí, že za jeden odovzdaný mobilný telefón určený na recykláciu vzniká účastníkovi nárok na objem dát 10 GB.
4. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíka dát a podmienky čerpania objemu dát sa spravujú nastaveniami pre účastnícky program, ktorý na SIM karte účastník využíva, pričom pre možnosť využívania Balíka dát je nevyhnutnou podmienkou, aby predmetný účastnícky program obsahoval dátovú službu, t. j. určitý predplatený objem dát alebo službu Prístup k internetu. Objem dát sa vzťahuje len na využívanie služby v sieti spoločnosti Orange a v Zóne 1 dátového roamingu; dátové prenosy mimo siete spoločnosti Orange a mimo Zóny 1 dátového roamingu sa neodpočítavajú z tohto objemu, ale účastník je povinný platiť za tieto prenosy cenu za dátové prenosy mimo prenosov zahrnutých do objemu dát v rámci Balíka dát v zmysle Cenníka služieb. Dáta obsiahnuté v Balíku dát sa čerpajú prednostne pred dátami, ktoré sú súčasťou účastníckeho programu, ako aj pred dátami, ktoré sú účastníkovi poskytované na základe inej vybranej doplnkovej služby, ktorej súčasťou je predplatený objem dát.
5. Spoločnosť Orange pridelí účastníkovi Balík dát do 24 hodín od splnenia podmienok uvedených v bode 2 tohto článku, o čom informuje účastníka zaslaním SMS správy.
6. Účastník je oprávnený využiť ponuku opakovane, po splnení podmienok uvedených v tomto článku.
7. Nevyužitá časť benefitu uplynutím lehoty platnosti zanikne.
8. V prípade prevodu práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb z účastníka na inú osobu (za prevod sa považuje aj prípad, keď zanikne Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb a bude nahradená inými zmluvnými dokumentmi medzi spoločnosťou Orange a novým účastníkom, pričom práva a záväzky pôvodného účastníka vzťahujúce sa na SIM kartu prevezme nový účastník, ktorému bude tiež pridelená SIM karta) v čase zaslania SMS spoločnosťou Orange účastníkovi sa benefit ani jeho časť neprenáša na nového účastníka.
9. V prípade zániku Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb z dôvodov špecifikovaných vo Všeobecných podmienkach po tom, čo účastník získal na základe tohto článku benefit, zostatok benefitu prepadá a účastník naň stráca nárok. Po tom, čo je účastník oprávnený znova využívať služby, sa obnovuje aj možnosť využívania benefitu, pričom platnosť benefitu sa o lehotu prerušenia alebo obmedzenia služieb nepredlžuje.
10. Účastník nemá nárok na benefit počas dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb podľa Všeobecných podmienok.
11. Účastník je pri využívaní Balíka dát povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb uvedené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.
12. Spoločnosť Orange si vyhradzuje právo ukončiť poskytovanie ponuky „Prineste k nám starý mobil“ jednostranným úkonom ku dňu, ktorý stanoví spoločnosť Orange.
13. Ponuka - program „Prineste k nám starý mobil“ môže byť v komunikačných a iných materiáloch spoločnosti Orange, na stránke www.orange.sk/orange-svojim, ako aj v Zákazníckej zóne Môj Orange označená aj ako misia „Prineste k nám starý mobil“.

Ponuka „Navzájom zadarmo“

Navzájom zadarmo[1]	Mesačný poplatok
Finančný limit[2] nad 20 €	0 €
Finančný limit[2] od 10 € do 19,99 € - telefónne číslo v sieti Orange 10 a viac rokov[3]	1,02 €
Finančný limit[2] od 10 € do 19,99 € - telefónne číslo v sieti Orange menej ako 10 rokov[3]	2,56 €

[1] Podmienky ponuky Navzájom zadarmo:

1. Účastník služieb spoločnosti Orange, ktorý spĺňa všetky podmienky stanovené v tomto článku, má nárok na využitie ponuky „Navzájom zadarmo“ (ďalej len „Ponuka“). Ponuka spočíva v bezplatných volaniach a v posielaní bezplatných SMS a MMS správ definovaných v tomto článku medzi zakladateľom skupiny a všetkými členmi skupiny, ako aj medzi všetkými členmi skupiny Navzájom zadarmo, ktorá bude vytvorená a ktorá bude fungovať v zmysle podmienok uvedených v tomto článku (ďalej len „Skupina“). Skupina predstavuje množinu čísel, ktorú tvorí telefónne číslo zakla-

dateľa Skupiny a maximálne štyroch ďalších členov Skupiny určených zakladateľom, a to všetko podľa špecifikácie stanovenej nižšie. Mesačný poplatok bude účastníkovi vyúčtovaný v plnej výške (v závislosti od konkrétneho variantu s mesačným poplatkom vyšším ako 0 €) aj v prípade, ak účastník Ponuku využíval len počas časti zúčtovacieho obdobia. Mesačný poplatok za službu môže byť v prípade poplatku nižšieho ako 2,560 € vo faktúre vystavenej spoločnosťou Orange uvádzaný vo forme zľavy zo základného mesačného poplatku vo výške 2,560 €.

2. Zakladateľom Skupiny môže byť účastník, ak spĺňa všetky nasledujúce podmienky:
   a) Účastník má so spoločnosťou Orange uzatvorenú platnú Zmluvu o poskytovaní mobilných elektronických komunikačných služieb, ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky (ďalej len „Zmluva"), na základe ktorej má na SIM karte, ku ktorej má pridelené telefónne číslo, ktoré má byť zaradené do Skupiny v pozícii zakladateľského telefónneho čísla (ďalej len „Zakladateľské TČ" a SIM karta, ku ktorej je pridelené Zakladateľské TČ, ďalej len ako „Zakladateľská SIM karta"), aktivovaný akýkoľvek hlasový účastnícky program z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange uvedenej v platnom Cenníku služieb vrátane časti Cenníka služieb – Cenník pre Orange biznis služby alebo iný hlasový účastnícky program podľa určenia spoločnosti Orange („Vybraný účastnícky program"). Účastnícke služby Domáca linka a Firemná linka, ako ani účastnícke programy služby Hlasová virtuálna privátna sieť nie sú považované za Vybrané účastnícke programy. Zakladateľ je povinný mať počas celej existencie Skupiny na Zakladateľskej SIM karte aktivovaný Vybraný účastnícky program. Zmenou účastníckeho programu na Zakladateľskej SIM karte na iný ako Vybraný účastnícky program alebo prechodom na predplatené služby spoločnosti Orange (Prima, FunFón) Skupina automaticky zanikne.
   b) V čase zriadenia Skupiny a po celé obdobie existencie Skupiny musí byť na Zakladateľskej SIM karte aktivovaný Vybraný účastnícky program a niektoré z nasledujúcich služieb (ďalej len „Vybrané služby") tak, aby súčet mesačných poplatkov za Vybraný účastnícky program a Vybrané služby aktivované na Zakladateľskej SIM karte po uplatnení všetkých zliav vrátane DPH (ďalej len „Finančný limit") bol:
      1. minimálne 20 € v prípade využitia Ponuky vo variante s mesačným poplatkom 0 € alebo
      2. minimálne 10 € v prípade využitia Ponuky vo variante s mesačným poplatkom vyšším ako 0 €.

   Do Finančného limitu sa započítavajú mesačné poplatky Vybraného účastníckeho programu a všetkých Vybraných služieb aktivovaných na Zakladateľskej SIM karte. V prípade, že spoločnosť Orange poskytne účastníkovi na Vybraný účastnícky program alebo na Vybranú službu akúkoľvek zľavu, do Finančného limitu sa započítava suma po odpočítaní zľavy. Ak na SIM karte nie je dosiahnutý Finančný limit, účastník nemôže prostredníctvom SIM karty zriadiť Skupinu. Ak v ktoromkoľvek momente existencie Skupiny prestane Zakladateľská SIM karta spĺňať podmienku Finančného limitu, Skupina automaticky zanikne, ak spoločnosť Orange neurčí inak (napr. v prípade využívania Ponuky vo variante s mesačným poplatkom vyšším ako 0 € môže spoločnosť Orange ponechať Ponuku aktivovanú aj v prípade nedosiahnutia Finančného limitu vo výške 10 € na Zakladateľskej SIM karte, pričom na telefónne číslo zakladateľa bude odoslaná SMS správa s upozornením o nesplnení podmienok Ponuky). V prípade zániku Skupiny vo variante Ponuky s mesačným poplatkom 0 € z dôvodu, že na Zakladateľskej SIM karte nebol dosiahnutý Finančný limit vo výške 20 €, je zachované právo účastníka na využitie Ponuky vo variante s mesačným poplatkom vyšším ako 0 €.
   c) Za Vybrané služby sa považujú nasledujúce služby uvedené v Cenníku služieb: Prenos minút, Nekonečné volania na zvýhodnené číslo, 100 minút do všetkých sietí v SR a EÚ, Nekonečné volania v Orangei, Nekonečný balík SMS/MMS, Haló Svet, Nekonečné medzinárodné hovory Európa, Nekonečné medzinárodné hovory Svet, V Európe ako doma PLUS, Môj Svet+, Svet dáta, Prednostná starostlivosť, Exkluzívna starostlivosť, Balík starostlivosti, Balík starostlivosti základ, služby Zdieľam svoje dáta, Balík extra volaní a dát, Balík 100 správ, Balík 100 MB v mobile, Balík 500 MB v mobile, Balík 200 MB v mobile, Balík 1 GB v mobile, Balík 2 GB v mobile, Balík 5 GB v mobile, Viac rýchlych dát, Max Roaming, Ahoj Dáta 50 MB, Európa Dáta 100 MB, Európa Dáta 200 MB, Svet Dáta 100 MB, Svet Dáta 500 MB, Prichádzajúce hovory Svet 100, Prichádzajúce hovory Svet 250, Prichádzajúce hovory Svet 500, Môj Svet +, Odchádzajúce hovory EÚ 100, Odchádzajúce hovory EÚ 250, Európa Dáta 1 000 MB, Nekonečné volania na číslo v SR alebo akékoľvek ďalšie vybrané služby podľa určenia spoločnosti Orange.
   d) Zakladateľská SIM karta musí byť v momente zriadenia Skupiny, ako aj po celé obdobie existencie Skupiny aktívna, ak spoločnosť Orange nestanoví inak.
   e) V prípade, že bude zo strany spoločnosti Orange na Zakladateľskej SIM karte dočasne prerušené poskytovanie služieb (SIM karta bude odpojená) z dôvodu neuhradenia finančných záväzkov zakladateľa, momentom dočasného prerušenia poskytovania služieb na Zakladateľskej SIM karte Skupina automaticky zanikne, pokiaľ spoločnosť Orange neurčí inak.
   f) V prípade, že zakladateľ prevedie svoje práva a povinnosti zo Zmluvy viažucej sa k Zakladateľskej SIM karte na inú osobu, momentom takéhoto prevodu Skupina automaticky zanikne.
   g) Zakladateľ musí mať počas celej existencie Skupiny platnú Zmluvu so spoločnosťou Orange voči Zakladateľskej SIM karte a Zakladateľskému TČ. V prípade, že stratí platnosť Zmluva, ktorej predmetom je poskytovanie služieb voči Zakladateľskej SIM karte, Skupina automaticky zanikne.

   Ak zakladateľ spĺňa podmienky stanovené v tomto článku, je oprávnený zriadiť si svoju Skupinu. Zakladateľ je oprávnený určiť 1 až 4 telefónne čísla priradené k SIM kartám, ktoré spĺňajú kritériá stanovené v tomto článku (ďalej ako „Členské SIM karty" a telefónne čísla k nim pridelené ďalej ako „Členské TČ"), ktoré budú tvoriť súčasť ním vytvorenej Skupiny. V Skupine môže byť v jednom momente zaradených maximálne 5 telefónnych čísel: 1 Zakladateľské TČ a 4 Členské TČ. Zakladateľ je oprávnený priradiť do Skupiny iba také telefónne číslo, ktoré spĺ-

ňa podmienky Členského TČ. Členské TČ je telefónne číslo priradené k SIM karte, ktorá je predmetom Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb medzi spoločnosťou Orange a členom, ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky alebo Všeobecné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatenej služby Prima (ďalej len „Zmluva“). Znamená to, že:

h) Členská SIM karta musí byť predplatenou kartou, prostredníctvom ktorej je účastník oprávnený na základe Zmluvy využívať službu Prima (nie FunFón) alebo
i) na Členskej SIM karte musí byť aktivovaný akýkoľvek Vybraný účastnícky program alebo účastnícky program služby Hlasová virtuálna privátna sieť.

3. Zakladateľ Skupiny určením 1 až 4 Členských telefónnych čísel vytvorí Skupinu, do ktorej patrí Zakladateľské TČ a 1 až 4 Členské TČ (Zakladateľské TČ a všetky Členské TČ v Skupine ďalej spolu ako „Rodinné TČ“). Zvýhodnenie v rámci Ponuky spočíva v poskytnutí bezplatných volaní, SMS a MMS správ (ďalej spolu aj ako „Správy“) v rámci siete spoločnosti Orange, vzájomne medzi všetkými Rodinnými TČ zaradenými do tej istej Skupiny. Zánikom Skupiny sa zvýhodnenie automaticky prestane uplatňovať. Bezplatné volania a Správy medzi Rodinnými TČ sa nezapočítavajú do volaní a Správ, od ktorých množstva závisí oceňovanie volaní a Správ v rámci vybraných účastníckych programov. Zvýhodnenie sa neuplatní, a teda volania a Správy sa účtujú riadne v zmysle tarify uvedenej v príslušnom cenníku, ak sa ktorékoľvek z komunikujúcich telefónnych čísel nachádza v roamingu. Bezplatné volania a Správy medzi Rodinnými TČ je možné využívať od momentu zaradenia príslušného Rodinného TČ do Skupiny zakladateľom. Rodinné TČ sa v rámci bezplatných volaní a Správ započítavajú do počtu 250 unikátnych telefónnych čísel v každom zúčtovacom období, na ktoré možno vykonať bezplatné volania alebo na ktoré možno odoslať bezplatné Správy, ak je na príslušnej SIM karte aktivovaný niektorý balík Nekonečných volaní, alebo ak je na príslušnej SIM karte predplatený neobmedzený počet Správ. Prevolané minúty v rámci bezplatných volaní, ako ani odoslané Správy v rámci bezplatných Správ nebudú odrátavané z predplatených minút a Správ v rámci balíka predplatených minút a Správ, ak je na príslušnej SIM karte aktivovaný.
4. Zakladateľ je oprávnený kedykoľvek počas existencie Skupiny vylúčiť ktorékoľvek Členské TČ zo Skupiny. Zakladateľ je zároveň oprávnený, ak nemá v Skupine plný počet Členských TČ, zaradiť kedykoľvek počas existencie Skupiny do Skupiny nové Členské TČ. Každý člen Skupiny je kedykoľvek oprávnený vystúpiť zo Skupiny, t. j. vylúčiť svoje Členské TČ zo Skupiny, a to s okamžitou platnosťou. Zakladateľ je oprávnený prostredníctvom jedného konkrétneho Zakladateľského TČ zriadiť iba jednu Skupinu. Zakladateľské TČ zároveň môže figurovať ako Členské TČ v jednej inej Skupine. Členské TČ môže byť v jednom momente zaradené v pozícii Členského TČ iba v jednej Skupine.
5. Členské TČ bude zaradené do Skupiny obvykle najneskôr 48 hodín po zadaní požiadavky zakladateľa o jeho zaradenie za predpokladu, že člen neodmietol zaradenie svojho TČ ako Členského TČ do Skupiny. Benefit bezplatných volaní a Správ platí pre zakladateľa a členov Skupiny od momentu, keď príde každému z nich informačná SMS o tom, že Skupina je zriadená, resp. o tom, že vstúpenie člena do Skupiny je úspešné.
6. Členstvo v Skupine pre Členské TČ o. i. automaticky zaniká v momente, keď:
   a) člen Skupiny previedol svoje práva a povinnosti zo Zmluvy viažucej sa na Členské TČ na tretiu osobu;
   b) na Členskej SIM karte, prostredníctvom ktorej člen využíva predplatené služby Šikovná Prima, dôjde k prechodu zo Šikovnej Primy na Vybraný účastnícky program;
   c) na Členskej SIM karte, prostredníctvom ktorej člen využíva Vybraný účastnícky program, dôjde k prechodu na Šikovnú Primu;
   d) na Členskej SIM karte dôjde k prechodu na službu FunFón alebo na akýkoľvek účastnícky program, ktorý nie je Vybraným účastníckym programom;
   e) voči Členskej SIM karte zanikne Zmluva.
7. Skutočnosť, že Rodinné TČ je zaradené v rámci inej ponuky do inej zvýhodnenej skupiny (napr. Zvýhodnené firemné hovory atď.), nebráni tomu, aby bolo toto Rodinné TČ zaradené aj do Skupiny v tejto Ponuke. V prípade konfliktu medzi ponukami, do ktorých je Rodinné TČ zaradené, má prednosť Ponuka v zmysle tohto článku.
8. Zakladateľ je povinný využívať Ponuku primerane a je povinný zabezpečiť jej primerané využívanie aj zo strany užívateľov Členských TČ. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je dané stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Ponuky prostredníctvom konkrétnej SIM karty sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania Ponuky inými užívateľmi Ponuky, ktorí majú právo využívať Ponuku prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Ponuky zakladateľom (resp. členmi Skupiny) prostredníctvom konkrétnej SIM karty bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Ponuky inými užívateľmi Ponuky prostredníctvom im pridelených SIM kariet.
9. Ak účastník
   a) uzavrel so spoločnosťou Orange Dodatok k Zmluve, na základe ktorej mu spoločnosť Orange pridelila SIM kartu a poskytuje elektronické komunikačné služby, ktorého obsahom je najmä kúpa koncového telekomunikačného zariadenia za cenu so zľavou, podmienky poskytnutia tejto zľavy a dôsledky nesplnenia týchto podmienok, resp. porušenia povinností účastníka a jednou z podmienok na poskytnutie tejto zľavy je povinnosť účastníka zotrvať ako účastník elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange v rámci niektorého z účastníckych programov presne stanovených v Akciovom dodatku počas obdobia viazanosti stanoveného v Dodatku (ďalej len „Akciový dodatok“),
   b) a na základe Akciového dodatku bolo účastníkovi poskytnuté zvýhodnenie týkajúce sa Ponuky, má sa za to, že zvýhodnenie sa vzťahuje na Ponuku vo variante s mesačným poplatkom 0 €, ak nie je v Akciovom dodatku uvedené inak.

10. Kritériom na zaradenie telefónneho čísla (resp. SIM karty, ku ktorej je telefónne číslo priradené) do príslušnej kategórie je skutočnosť, ako dlho účastník využíva bez prerušenia hlasové služby poskytované mu spoločnosťou Orange, prostredníctvom danej SIM karty, a to v rámci účastníckych programov, (t. j. využívanie v rámci predplatených služieb sa neberie do úvahy). Za aktívnu SIM kartu sa považuje aj SIM karta, ktorej pripojenie spoločnosť Orange dočasne obmedzila alebo voči nej prerušila poskytovanie služieb, ale nebola v súvislosti s ňou ukončená platnosť Zmluvy. Za obdobie využívania SIM karty účastníkom sa považuje aj využívanie služieb predchodcami účastníka v prípade SIM kariet, ktoré boli na účastníka prevedené z tretej osoby (pôvodného účastníka) formou prevodu práv a povinností zo Zmluvy.
11. Ponuka a jej poskytovanie trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange.

Ponuka „Rozšírenie Navzájom zadarmo“

Služba[1, 2, 3, 4, 5, 6, 7]	**Mesačný poplatok**
Člen v druhej skupine	3,08 €

[1] Službu je oprávnený využívať účastník služieb spoločnosti Orange, ktorý je zakladateľom alebo členom Skupiny v rámci ponuky „Navzájom zadarmo“, bližšie špecifikovanej v tejto prílohe.
[2] Súčasťou služby je právo účastníka – zakladateľa byť členom v druhej Skupine alebo právo člena Skupiny byť členom ďalšej v poradí druhej Skupiny v rámci ponuky Navzájom zadarmo. Účastník môže byť súčasne členom max. 2 Skupín Navzájom zadarmo.
[3] Cena platí za členstvo v druhej Skupine, nárok na členstvo v jednej Skupine je bezplatný v súlade s podmienkami ponuky Navzájom zadarmo.
[4] Službu možno aktivovať prostredníctvom SMS (s textom „DVE“, „DRUHA“) na krátke číslo 969 (odoslanie SMS správy na území SR je bezplatné, odoslanie SMS mimo územia SR je spoplatnené v zmysle tohto Cenníka), prostredníctvom hlasovej služby IVR, internetu a na predajných miestach spoločnosti Orange. Služba bude účastníkovi aktivovaná do 24 hodín od prijatia požiadavky na jej aktiváciu. Službu možno deaktivovať jedným zo spôsobov uvedených v predchádzajúcej vete s výnimkou SMS, pričom deaktivácia služby prebehne k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník o deaktiváciu požiadal. Pred žiadosťou o deaktiváciu služby je účastník povinný určiť Skupinu, v ktorej členstvo účastník žiada ukončiť. Spoločnosť Orange službu účastníkovi deaktivuje automaticky v prípade, že v poradí druhá Skupina zanikne jedným zo spôsobov uvedených v ponuke Navzájom zadarmo. V prípade deaktivácie služby zo strany spoločnosti Orange bude účastníkovi zrušené členstvo v tej zo Skupín, v ktorej vzniklo/ zmenilo sa jeho členstvo naposledy pred deaktiváciou služby zo strany spoločnosti Orange.
[5] V prípade aktivácie služby počas zúčtovacieho obdobia bude za dané zúčtovacie obdobie účtovaný mesačný poplatok v plnej výške.
[6] Služba sa nepovažuje za Vybranú službu v zmysle bodu 2 písm. b) príslušného článku tejto prílohy, týkajúceho sa ponuky Navzájom zadarmo, a teda jej mesačný poplatok sa nezahŕňa do Finančného limitu pre ponuku Navzájom zadarmo.
[7] Zakladateľ je povinný využívať službu primerane a je povinný zabezpečiť jej primerané využívanie aj zo strany užívateľov Členských TČ. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je dané stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania služby prostredníctvom konkrétnej SIM karty sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania služby inými užívateľmi služby, ktorí majú právo využívať službu prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie služby zakladateľom (resp. členmi Skupiny) prostredníctvom konkrétnej SIM karty bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať mieru využívania služby inými užívateľmi služby prostredníctvom im pridelených SIM kariet.

Služba[1, 2, 3, 4, 5, 6, 7]	**Mesačný poplatok**
Viac členov v skupine	3,08 €/miesto

[1] Súčasťou služby je právo účastníka – zakladateľa Skupiny zvoliť si 1 až 3 ďalšie miesta v skupine Navzájom zadarmo, a tým rozšíriť počet Členských TČ z počtu 4 (ako je určený maximálny počet v ponuke Navzájom zadarmo) na počet 7 Členských TČ, t. j. zakladateľ + 7 členských čísel. Zakladateľ je oprávnený v poradí prvé až štvrté členské číslo určiť priamo v súlade s podmienkami ponuky Navzájom zadarmo, pričom pred určením piateho až siedmeho členského čísla je účastník povinný aktivovať službu s uvedením počtu miest a následne je oprávnený obsadiť uvedené miesta určením členského čísla/členských čísel.
[3] Cena platí za jedno miesto v Skupine bez ohľadu na skutočnosť, či na uvedené miesto zakladateľ určil členské telefónne číslo alebo nie.
[4] Službu možno aktivovať prostredníctvom SMS (s textom „VIAC“, „DALSI“, „MIESTO“) na krátke číslo 969 (odoslanie SMS správy na území SR je bezplatné, odoslanie SMS mimo územia SR je spoplatnené v zmysle tohto Cenníka), prostredníctvom hlasovej služby IVR, internetu a na predajných miestach spoločnosti Orange . Služba bude účastníkovi aktivovaná do 24 hodín od prijatia požiadavky na jej aktiváciu. Službu možno deaktivovať jedným zo spôsobov uvedených v predchádzajúcej vete s výnimkou SMS, pričom deaktivácia služby prebehne k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník o deaktiváciu požiadal. Pred žiadosťou o deaktiváciu služby je účastník povinný vylúčiť

členské číslo zo Skupiny, resp. zabezpečiť uvoľnenie miesta. Účastník je oprávnený prostredníctvom SMS aktivovať službu postupne až do dosiahnutia maximálneho počtu 7 členských čísel v Skupine, pričom každá zaslaná SMS sa považuje za žiadosť o aktiváciu ďalšieho miesta v skupine Navzájom zadarmo. Spoločnosť Orange službu účastníkovi deaktivuje automaticky v prípade, že Skupina zanikne jedným zo spôsobov uvedených v ponuke Navzájom zadarmo.

[5] V prípade aktivácie služby počas zúčtovacieho obdobia bude za dané zúčtovacie obdobie účtovaný mesačný poplatok v plnej výške.

[6] Služba sa nepovažuje za Vybranú službu v zmysle bodu 2 písm. b) príslušného článku tejto prílohy, týkajúceho sa ponuky Navzájom zadarmo, a teda jej mesačný poplatok sa nezahŕňa do Finančného limitu pre ponuku Navzájom zadarmo.

[7] Zakladateľ je povinný využívať službu primerane a je povinný zabezpečiť jej primerané využívanie aj zo strany užívateľov Členských TČ. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je dané stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania služby prostredníctvom konkrétnej SIM karty sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania služby inými užívateľmi služby, ktorí majú právo využívať službu prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie služby zakladateľom (resp. členmi Skupiny) prostredníctvom konkrétnej SIM karty bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať mieru využívania služby inými užívateľmi služby prostredníctvom im pridelených SIM kariet.

Trvanie Ponuky: Ponuka a jej poskytovanie trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange.

Ponuka „Jednorazová zľava 10€/20 € z mesačného poplatku vybraných účastníckych programov pri nákupe cez e-shop spoločnosti Orange“ znenie platné od 22. 04. 2026

1. Účastník služieb spoločnosti Orange, ktorý spĺňa nižšie v tomto článku stanovené podmienky (ďalej v tomto článku len ako „účastník“) a ktorý v období od 22. 04. 2026 uzavrie so spoločnosťou Orange Akciový dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, predmetom ktorého je kúpa koncového telekomunikačného zariadenia so zľavou alebo poskytnutie služieb za zvýhodnený mesačný poplatok, podmienené dodržaním záväzku viazanosti v dĺžke 12 alebo 24 mesiacov a ktorý si na základe Akciového dodatku na príslušnej SIM karte aktivuje niektorý z účastníckych programov Super Paušály, Yoxo paušál alebo služby Mobilný internet (ďalej len „Program“) alebo má takýto Program aktivovaný na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, ku ktorej uzavrel Akciový dodatok, má v súvislosti s príslušnou SIM kartou právo na jednorazovú zľavu z prvého celého mesačného poplatku za konkrétny Program vo výške 10 € alebo 20 € za podmienok definovaných v tomto článku (ďalej aj ako „Benefit“).
   Právo na Benefit podľa bodu 1 má účastník v súvislosti s príslušnou SIM kartou (i) vo výške 10 € v prípade, ak Program (a prípadné k nemu aktivované služby) má hodnotu mesačného poplatku od 10,01 € do 20 €, pričom platí, že ak Program (a prípadné k nemu aktivované služby) má hodnotu mesačného poplatku menej ako 10 €, Benefit bude poskytnutý vo výške tohto mesačného poplatku za Program (a prípadne k nemu aktivovaných služieb) alebo (ii) vo výške 20 € v prípade, ak Program (a prípadné k nemu aktivované služby) má hodnotu mesačného poplatku od 20,01 € vyššie. V prípade, ak po aktivácii Programu na SIM karte nasleduje čiastočné (nie celé) zúčtovacie obdobie, spoločnosť Orange poskytne účastníkovi Benefit až v prvom celom zúčtovacom období, nasledujúcom po čiastočnom zúčtovacom období.
2. V prípade, že účastník získa v súvislosti s príslušnou SIM kartou, ktorej sa týka právo na Benefit podľa tohto článku, právo na akúkoľvek inú zľavu z výšky mesačného poplatku za Program alebo na iné zvýhodnenie týkajúce sa ceny Programu, spoločnosť Orange je oprávnená určiť buď poradie uplatnenia zliav a Benefitu, prípadne nepriznať určitú zľavu v kombinácii s Benefitom.
3. Právo na Benefit v súvislosti s príslušnou SIM kartou zanikne, ak bude Program z príslušnej SIM karty deaktivovaný (napr. na žiadosť účastníka služieb) v čase, keď mal byť uplatnený Benefit.
4. Právo na Benefit v súvislosti s príslušnou SIM kartou získa účastník len v prípade, že o uzavretie Akciového dodatku požiada výlučne prostredníctvom objednávky v e-shope spoločnosti Orange (www.orange.sk/e-shop). V prípade, že účastník požiada o uzavretie Akciového dodatku iným spôsobom (napr. na predajnom mieste spoločnosti Orange), nevznikne mu právo na Benefit.
5. Ponuka „Jednorazová zľava z mesačného poplatku vybraných účastníckych programov pri nákupe cez e-shop spoločnosti Orange“ a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stanú súčasťou Prílohy č. 2 k Cenníku služieb s názvom Cenník služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom zároveň k tomuto okamihu prestávajú byť súčasťou tejto prílohy k Cenníku služieb.

Ponuka „Benefit za udelenie marketingových súhlasov“

1. Účastník služieb spoločnosti Orange, ktorý spĺňa všetky podmienky stanovené v tomto článku, má nárok na poskytnutie Benefitu za udelenie marketingových súhlasov, ktorý spočíva v poskytnutí objemu 10 GB dát (ďalej aj ako „Balík dát“ alebo ako „benefit“), a to podľa podmienok stanovených nižšie v tomto článku.
2. Účastník môže využiť ponuku, ak spĺňa všetky nasledujúce podmienky:
   a) Má so spoločnosťou Orange uzatvorenú platnú Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie mobilných elektronických komunikačných služieb a ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete

spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „Zmluva“), na základe ktorej má na SIM karte aktivovaný niektorý z nasledujúcich hlasových účastníckych programov: Mini paušál, Yoxo paušál, hlasový účastnícky program zo skupiny Super Paušály, Paušál Senior, Paušály Plus alebo Go Safe paušály (Go Safe, Go Safe Data) alebo iný hlasový účastnícky program podľa určenia spoločnosti Orange (ďalej len „Vybraný účastnícky program“).

b) Účastník nie je v deň, keď mu vznikne nárok na pridelenie benefitu, v omeškaní so splatením niektorého svojho záväzku voči spoločnosti Orange a nebolo mu obmedzené ani prerušené poskytovanie služieb spoločnosťou Orange.

c) Účastník udelil spoločnosti Orange všetky súhlasy uvedené v Zmluve alebo iným spôsobom udelil spoločnosti Orange súhlasy v súlade s bodom 1.20. Podmienok ochrany a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov spoločnosti Orange (ďalej aj ako „Súhlasy“). Súhlasy možno udeliť spoločnosti Orange na jej predajnom mieste alebo na www.orange.sk.

3. Právo na poskytnutie Balíka dát má účastník v súvislosti s príslušnou SIM kartou počas jedného celého zúčtovacieho obdobia prideleného účastníkovi, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom spoločnosť Orange účastníkovi Balík dát pridelí podľa podmienok uvedených v tomto článku. V prípade, keď po pridelení Balíka dát spoločnosťou Orange účastníkovi na SIM karte nasleduje čiastočné (nie celé) zúčtovacie obdobie, spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) poskytnúť Balík dát aj počas tohto čiastočného (alikvotného) zúčtovacieho obdobia.
4. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíka dát a podmienky čerpania objemu dát sa spravujú nastaveniami pre ten účastnícky program, ktorý na SIM karte účastník využíva, pričom pre možnosť využívania Balíka dát je nevyhnutnou podmienkou, aby predmetný účastnícky program obsahoval dátovú službu, t. j. buď určitý predplatený objem dát, alebo službu Prístup k internetu. Objem dát sa vzťahuje len na využívanie služby v sieti spoločnosti Orange a v Zóne 1 dátového roamingu, t. j. dátové prenosy mimo siete spoločnosti Orange a mimo Zóny 1 dátového roamingu sa neodpočítavajú z tohto objemu, ale účastník je povinný platiť za tieto prenosy cenu za dátové prenosy mimo prenosov zahrnutých do objemu dát v rámci Balíka dát v zmysle Cenníka služieb. V prípade, ak má účastník na SIM karte v rámci účastníckeho programu alebo služby určitý objem dát, a aktivuje sa mu Balík dát, objem dát z Balíka dát sa čerpá ako prvý v poradí. Dáta obsiahnuté v Balíku dát sa čerpajú prednostne pred dátami, ktoré sú súčasťou účastníckeho programu, ako aj pred dátami, ktoré sú účastníkovi poskytované na základe inej vybranej doplnkovej služby, ktorej súčasťou je predplatený objem dát.
5. Spoločnosť Orange pridelí účastníkovi Balík dát do 24 hodín od splnenia podmienok uvedených v bode 2 tohto článku, o čom informuje účastníka zaslaním SMS správy.
6. Účastník je oprávnený využiť ponuku vo vzťahu k príslušnej SIM karte, pridelenej na základe uzatvorenej Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, len raz za 12 mesiacov odo dňa pridelenia benefitu bez ohľadu na opätovné splnenie podmienok uvedených v bode 2 tohto článku.
7. Nevyužitá časť benefitu uplynutím lehoty platnosti zanikne.
8. V prípade prevodu práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb z účastníka na inú osobu (za prevod sa považuje aj prípad, keď zanikne Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb a bude nahradená inými zmluvnými dokumentmi medzi spoločnosťou Orange a novým účastníkom služieb spoločnosti Orange, pričom práva a záväzky pôvodného účastníka vzťahujúce sa na SIM kartu prevezme nový účastník, ktorému bude tiež pridelená SIM karta) v čase zaslania SMS spoločnosťou Orange účastníkovi sa benefit ani jeho časť neprenáša na nového účastníka.
9. V prípade zániku Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb z dôvodov špecifikovaných vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“) po tom, čo účastník získal na základe tohto článku benefit, zostatok benefitu prepadá a účastník naň stráca nárok. Po tom, čo je účastník oprávnený znova využívať služby, sa obnovuje aj možnosť využívania benefitu, pričom platnosť benefitu sa o lehotu prerušenia alebo obmedzenia služieb nepredlžuje.
10. Účastník nemá nárok na benefit počas dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb podľa Všeobecných podmienok.
11. Účastník je pri využívaní Balíka dát povinný dodržiavať zásady správneho využívania služieb uvedené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.
12. Spoločnosť Orange si vyhradzuje právo ukončiť poskytovanie ponuky „Benefit za udelenie marketingových súhlasov“ jednostranným úkonom ku dňu, ktorý stanoví spoločnosť Orange.
13. Ponuka „Benefit za udelenie marketingových súhlasov“ môže byť v komunikačných a iných materiáloch spoločnosti Orange, na stránke www.orange.sk/orange-svojim, ako aj v Zákazníckej zóne Môj Orange označená aj ako „udeľte nám súhlasy“.

Benefit „Benefitový 1 GB“ k Yoxo paušálu

1. Účastník služieb spoločnosti Orange, ktorý spĺňa všetky podmienky stanovené v tomto článku, má nárok na poskytnutie benefitu „Benefitový 1 GB“ (ďalej len „Benefit“). Benefit spočíva v poskytnutí osobitného balíka dát v objeme 1 GB na jedno zúčtovacie obdobie, a to počas rozhodnej lehoty, definovanej nižšie (ďalej aj ako „Rozhodná lehota“), za podmienok definovaných v tomto článku (ďalej aj ako „Ponuka“).
2. Na poskytovanie Benefitu „1 GB“ sa primerane vzťahujú podmienky spoločnosti Orange na poskytovanie služby Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB (ďalej len „Podmienky“). V prípade rozdielu medzi znením Podmienok a týmto článkom majú prednosť ustanovenia tohto článku.

3. Účastník má právo na Benefit, ak:
   a) počas lehoty platnosti Ponuky, t. j. počnúc dňom 2. 9. 2020 do jej ukončenia spoločnosťou Orange (ďalej len „Lehota platnosti Ponuky“), má so spoločnosťou Orange uzatvorenú platnú Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, na základe ktorej využíva účastnícky program Yoxo paušál a b) súčasne je pravidelným užívateľom ročného programu ŠTUDENT služby Slovnaft BAjk, poskytovaného spoločnosťou Slovnaft Mobility Services, s. r. o., pričom účastník sa stal novým užívateľom tejto služby na základe zmluvy s poskytovateľom služby Slovnaft BAjk - spoločnosťou Slovnaft Mobility Services, s. r. o., uzatvorenej po 2. 9. 2020. Právo na poskytovanie Benefitu zanikne okamihom zániku platnosti ročného programu ŠTUDENT služby Slovnaft BAjk alebo okamihom zániku platnosti Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, alebo okamihom zmeny účastníckeho programu Yoxo paušál na iný účastnícky program z Ponuky spoločnosti Orange.
4. Účastníkovi bude za splnenia príslušných podmienok Benefit poskytovaný počas Rozhodnej lehoty, v trvaní počnúc zúčtovacím obdobím, v ktorom účastník splnil podmienky na poskytnutie Benefitu podľa bodu 3 tohto článku, a následne počas celej lehoty, pokiaľ bude účastník súčasne spĺňať podmienky na poskytovanie Benefitu uvedené v bode 3 tohto článku. V prípade, ak bezprostredne po aktivácii Benefitu nasleduje čiastočné (nie celé) zúčtovacie obdobie, spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) poskytovať Benefit účastníkovi aj počas tohto čiastočného (alikvotného) zúčtovacieho obdobia. Uvedený Benefit nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíka a podmienky čerpania objemu dát Benefitu sa spravujú nastaveniami pre účastnícky program Yoxo paušálktorý na SIM karte účastník využíva, pričom pre možnosť využívania Benefitu je nevyhnutnou podmienkou, aby predmetný účastnícky program obsahoval dátovú službu, t. j. buď určitý predplatený objem dát, alebo službu Prístup k internetu. Objem dát sa vzťahuje len na využívanie služby v sieti spoločnosti Orange a v Zóne 1 dátového roamingu, t. j. dátové prenosy mimo siete spoločnosti Orange a mimo Zóny 1 dátového roamingu sa neodpočítavajú z tohto objemu, ale účastník je povinný platiť za tieto prenosy cenu za dátové prenosy mimo prenosov zahrnutých do objemu dát Benefitu v zmysle Cenníka. Objem dát z Benefitu sa čerpá ako prvý v poradí, pred dátami zahrnutými v účastníckom programe Yoxo paušál.
5. Nárok účastníka na poskytovanie Benefitu zanikne tiež v prípade, že účastníkovi spoločnosť Orange preruší poskytovanie služieb na SIM karte, spoločnosť Orange je však oprávnená pokračovať v poskytovaní Benefitu aj v prípade podľa tejto vety, prípadne po skončení prerušenia poskytovania služieb na SIM karte.
6. V prípade, ak účastník zmení svoje telefónne číslo, je kvôli zachovaniu poskytovania Benefitu povinný túto skutočnosť oznámiť aj spoločnosti Slovnaft Mobility Services, s. r. o., a to bez zbytočného odkladu.
7. Po uplynutí lehoty poskytovania Benefitu, t. j. v prípade, ak účastník prestane spĺňať podmienky na jeho poskytovanie alebo v prípade, že spoločnosť Orange rozhodne o ukončení poskytovania Benefitu, bude Benefit automaticky bez ďalšieho úkonu účastníka deaktivovaný.
8. V prípade písomného prevodu práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na iného účastníka, nárok nového účastníka na poskytovanie Benefitu zaniká.
9. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., si vyhradzuje právo ukončiť poskytovanie ponuky „Benefitový 1 GB“ jednostranným úkonom ku dňu, ktorý stanoví spoločnosť Orange.

Ponuka „Bonus za zmenu služby Prima na paušál“ platná od 3. 6. 2026

1. Účastník služieb spoločnosti Orange, ktorý spĺňa v tomto článku stanovené podmienky (ďalej len „Účastník“) a ktorý:
   a) od 3. 6. 2026 požiadal spoločnosť Orange o zmenu predplatenej služby Prima (s výnimkou predplatenej služby FunFón) poskytovanej mu spoločnosťou Orange na SIM karte s prideleným telefónnym číslom na základe uzatvorenej Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatenej služby Prima, na paušál a zároveň
   b) uzavrie so spoločnosťou Orange, k SIM karte s prideleným telefónnym číslom podľa písm. a) Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.,
   c) má právo na poskytnutie nasledujúceho bonusu za zmenu služby Prima na paušál v podobe zľavy z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu aktivovaného na SIM karte, ktorá mu bude poskytovaná zo strany spoločnosti Orange vo výške podľa bodu 2 počas najviac 24 po sebe nasledujúcich zúčtovacích období počnúc prvým celým zúčtovacím obdobím po podpise Zmluvy. Na faktúre za služby, ktorú spoločnosť Orange vystaví Účastníkovi, sa zľava poskytnutá na základe tejto ponuky môže zobraziť pod označením „Bonus na paušál“.
2. Účastník má právo na poskytnutie zľavy z fakturovanej sumy:
   a) vo výške 2 € v konkrétnom zúčtovacom období, za ktoré mu má byť zľava poskytnutá, ak výška mesačných poplatkov za účastnícky program a vybrané služby (podľa bodu 3 tohto článku) na SIM karte s prideleným telefónnym číslom, na ktorej je zmenená služba Prima na paušál, ktoré majú byť aktivované (bez ohľadu na to, či boli v skutočnosti aktivované) počas dotknutého zúčtovacieho obdobia podľa dohody platnej v čase rozhodného okamihu (ďalej len „Obrat“), dosiahla hodnotu minimálne 21 € a maximálne 25,99 € alebo ak má na príslušnej SIM karte počas dotknutého zúčtovacieho obdobia aktivovaný účastnícky program Paušál Senior, alebo
   b) vo výške 3 € v konkrétnom zúčtovacom období, za ktoré mu má byť zľava poskytnutá, ak výška mesačných poplatkov za účastnícky program a vybrané služby (podľa bodu 3 tohto článku) na SIM karte s prideleným telefónnym číslom, na ktorej je zmenená služba Prima na paušál, ktoré majú byť aktivované (bez ohľadu na to, či boli v sku-

točnosti aktivované) počas dotknutého zúčtovacieho obdobia podľa dohody platnej v čase rozhodného okamihu (ďalej len „Obrat“), dosiahla hodnotu minimálne 26 € a maximálne 36,99 €, alebo

c) vo výške 4 € v konkrétnom zúčtovacom období, za ktoré mu má byť zľava poskytnutá, ak výška mesačných poplatkov za účastnícky program a vybrané služby (podľa bodu 3 tohto článku) na SIM karte s prideleným telefónnym číslom, na ktorej je zmenená služba Prima na paušál, ktoré majú byť aktivované (bez ohľadu na to, či boli v skutočnosti aktivované) počas dotknutého zúčtovacieho obdobia podľa dohody platnej v čase rozhodného okamihu (ďalej len „Obrat“), dosiahla hodnotu minimálne 37 € a maximálne 46,99 €, alebo

d) vo výške 5 € v konkrétnom zúčtovacom období, za ktoré mu má byť zľava poskytnutá, ak výška mesačných poplatkov za účastnícky program a vybrané služby (podľa bodu 3 tohto článku) na SIM karte s prideleným telefónnym číslom, na ktorej je zmenená služba Prima na paušál, ktoré majú byť aktivované (bez ohľadu na to, či boli v skutočnosti aktivované) počas dotknutého zúčtovacieho obdobia podľa dohody platnej v čase rozhodného okamihu (ďalej len „Obrat“), dosiahla hodnotu minimálne 47 €.

3. Do Obratu sa započítavajú mesačné poplatky účastníckeho programu a všetkých vybraných služieb aktivovaných na SIM karte s prideleným telefónnym číslom podľa bodu 1. V prípade, že spoločnosť Orange poskytne účastníkovi na účastnícky program alebo na vybranú službu akúkoľvek zľavu, do Obratu sa započítava suma po odpočítaní zľavy. Za vybrané služby sa považujú tieto služby uvedené v Cenníku služieb: Prenos minút, Nekonečné volania na číslo v SR, 100 minút do všetkých sietí v SR a EÚ, Nekonečné volania v Orangei k Super Paušálu, Prednostná starostlivosť, Exkluzívna starostlivosť, Balík starostlivosti Plus, Balík starostlivosti základ, služby Zdieľam svoje dáta, Balík extra volaní a dát, Super dáta 5 GB, Max Roaming, Zrýchlenie prenosu dát, Nekonečné správy, Dátové balíky, Prenos dát v mobile, Základné dáta alebo akékoľvek ďalšie vybrané služby podľa určenia spoločnosti Orange.
4. Zľava podľa bodu 2 tohto článku za zmenu služby Prima na paušál bude Účastníkovi poskytovaná najdlhšie 24 po sebe nasledujúcich zúčtovacích období počnúc prvým celým zúčtovacím obdobím po podpise Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb k SIM karte s prideleným telefónnym číslom. Zľava za zmenu služby Prima na paušál bude Účastníkovi poskytnutá len za tie zúčtovacie obdobia, v ktorých Účastník:
   a) dosiahol prostredníctvom SIM karty, na ktorej bola zmenená predplatená služba Prima na paušál, Obrat podľa pravidiel v bode 2 tohto článku; táto podmienka neplatí, ak je na príslušnej SIM karte aktivovaný účastnícky program Paušál Senior, a zároveň
   b) mal na SIM karte, ktorej bola zmenená predplatená služba Prima na paušál, aktivovaný niektorý hlasový účastnícky program s výnimkou niektorého z programov služby Hlasová virtuálna privátna sieť alebo programov, na ktoré má nárok účastník, ktorý je držiteľom platnej karty ISIC, ITIC alebo EURO<26, a zároveň
   c) výška ceny za účastnícky program a vybrané služby, aktivované na SIM karte s prideleným telefónnym číslom, počas dotknutého zúčtovacieho obdobia je vyššia alebo rovná, ako je výška poskytovanej zľavy podľa bodu 2 tohto článku.
5. V prípade, ak v niektorom zúčtovacom období Účastník nesplní podmienku podľa písm. a) alebo b) bodu 4 tohto článku, za dané zúčtovacie obdobie nebude Účastníkovi zľava (bonus za zmenu služby Prima na paušál) poskytnutá; celkové obdobie poskytovania zľavy tým nie je ovplyvnené a nepredlžuje sa o lehotu neposkytovania zľavy - bonusu za zmenu služby Prima na paušál Účastníkovi z dôvodu nesplnenia podmienok podľa písm. a) alebo b) bodu 4 tohto článku v niektorom zúčtovacom období. V prípade, ak v niektorom zúčtovacom období Účastník nesplní podmienku podľa písm. c) bodu 4 tohto článku, za dané zúčtovacie obdobie bude Účastníkovi poskytnutá zľava len do výšky, aby fakturovaná cena za účastnícky program a vybrané služby po uplatnení zľavy nebola záporná; celkové obdobie poskytovania zľavy tým nie je ovplyvnené a nepredlžuje sa o lehotu neposkytovania úplnej zľavy Účastníkovi z dôvodu nesplnenia podmienok podľa písm. c) bodu 4 tohto článku v niektorom zúčtovacom období ani sa žiadnym spôsobom nekumuluje neposkytnutá časť zľavy so zľavou za iné zúčtovacie obdobie.
6. Spoločnosť Orange sa môže (ale nemusí) dohodnúť na poskytnutí ponuky podľa tohto článku aj s Účastníkom, ktorý nespĺňa všetky podmienky podľa bodu 1 tohto článku.
7. Zľavu za zmenu služby Prima na paušál podľa tohto článku nie je možné kombinovať s inou zľavou za zmenu služby Prima na paušál alebo s inými zľavami na paušál, pokiaľ spoločnosť Orange neurčí inak.
8. Ponuka a jej poskytovanie trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stanú súčasťou Prílohy č. 2 k Cenníku služieb s názvom Cenník služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom zároveň k tomuto okamihu prestávajú byť súčasťou tejto prílohy.

Ponuka „Aktivácia prvej služby cez akýkoľvek digitálny kanál“

1. Účastník služieb spoločnosti Orange, ktorý si v období od 25.8.2021 prvýkrát aktivuje akúkoľvek službu uvedenú v Cenníku služieb jedným z nasledujúcich spôsobov: v Zákazníckej zóne Môj Orange, v aplikácii Môj Orange, má právo na poskytnutie benefitu, ktorý spočíva v poskytnutí objemu 10 GB dát (ďalej aj ako „Balík dát“ alebo ako „benefit“), a to podľa podmienok stanovených nižšie v tomto článku.
2. Účastník služieb spoločnosti Orange môže využiť ponuku, ak spĺňa všetky nasledujúce podmienky:
   a) Má so spoločnosťou Orange uzatvorenú platnú Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie mobilných elektronických komunikačných služieb a ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete

spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „Zmluva“), na základe ktorej má na SIM karte aktivovaný niektorý z nasledujúcich hlasových účastníckych programov: hlasový účastnícky program zo skupiny Paušály Plus alebo Go Safe paušály (Go Safe, Go Safe Data) alebo iný hlasový účastnícky program podľa určenia spoločnosti Orange (ďalej len „Vybraný účastnícky program“).

b) Účastník nie je v deň, keď mu vznikne nárok na pridelenie benefitu, v omeškaní so splatením niektorého svojho záväzku voči spoločnosti Orange a nebolo mu obmedzené ani prerušené poskytovanie služieb spoločnosťou Orange.

c) Účastník si aktivoval prvýkrát službu z Cenníka služieb digitálne, t. j. jedným zo spôsobov uvedených v bode 1 tohto článku.

3. Právo na poskytnutie Balíka dát má účastník v súvislosti s príslušnou SIM kartou počas jedného celého zúčtovacieho obdobia prideleného účastníkovi, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom spoločnosť Orange účastníkovi Balík dát pridelí podľa podmienok uvedených v tomto článku. V prípade, keď po pridelení Balíka dát spoločnosťou Orange účastníkovi na SIM karte nasleduje čiastočné (nie celé) zúčtovacie obdobie, spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) poskytnúť Balík dát aj počas tohto čiastočného (alikvotného) zúčtovacieho obdobia.
4. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíka dát a podmienky čerpania objemu dát sa spravujú nastaveniami pre ten účastnícky program, ktorý na SIM karte účastník využíva, pričom pre možnosť využívania Balíka dát je nevyhnutnou podmienkou, aby predmetný účastnícky program obsahoval dátovú službu, t. j. buď určitý predplatený objem dát, alebo službu Prístup k internetu. Objem dát sa vzťahuje len na využívanie služby v sieti spoločnosti Orange a v Zóne 1 dátového roamingu, t. j. dátové prenosy mimo siete spoločnosti Orange a mimo Zóny 1 dátového roamingu sa neodpočítavajú z tohto objemu, ale účastník je povinný platiť za tieto prenosy cenu za dátové prenosy mimo prenosov zahrnutých do objemu dát v rámci Balíka dát v zmysle Cenníka služieb. V prípade, ak má účastník na SIM karte v rámci účastníckeho programu alebo služby určitý objem dát, a aktivuje sa mu Balík dát, objem dát z Balíka dát sa čerpá ako prvý v poradí. Dáta obsiahnuté v Balíku dát sa čerpajú prednostne pred dátami, ktoré sú súčasťou účastníckeho programu, ako aj pred dátami, ktoré sú účastníkovi poskytované na základe inej vybranej doplnkovej služby, ktorej súčasťou je predplatený objem dát.
5. Spoločnosť Orange pridelí účastníkovi Balík dát do 24 hodín od splnenia podmienok uvedených v bode 2 tohto článku, o čom informuje účastníka zaslaním SMS správy.
6. Nevyužitá časť benefitu uplynutím lehoty platnosti zanikne.
7. V prípade prevodu práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb z účastníka na inú osobu (za prevod sa považuje aj prípad, keď zanikne Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb a bude nahradená inými zmluvnými dokumentmi medzi spoločnosťou Orange a novým účastníkom služieb spoločnosti Orange, pričom práva a záväzky pôvodného účastníka vzťahujúce sa na SIM kartu prevezme nový účastník, ktorému bude tiež pridelená SIM karta) v čase zaslania SMS spoločnosťou Orange účastníkovi sa benefit ani jeho časť neprenáša na nového účastníka.
8. V prípade zániku Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb z dôvodov špecifikovaných vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“) po tom, čo účastník získal na základe tohto článku benefit, zostatok benefitu prepadá a účastník naň stráca nárok. Po tom, čo je účastník oprávnený znova využívať služby, sa obnovuje aj možnosť využívania benefitu, pričom platnosť benefitu sa o lehotu prerušenia alebo obmedzenia služieb nepredlžuje.
9. Účastník je oprávnený využiť ponuku vo vzťahu ku každej príslušnej SIM karte, pridelenej na základe uzatvorenej Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, len raz.
10. Účastník nemá nárok na benefit počas dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb podľa Všeobecných podmienok.
11. Účastník je pri využívaní Balíka dát povinný dodržiavať zásady správneho využívania služieb uvedené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.
12. Spoločnosť Orange si vyhradzuje právo ukončiť poskytovanie ponuky „Aktivácia prvej služby cez akýkoľvek digitálny kanál“ jednostranným úkonom ku dňu, ktorý stanoví spoločnosť Orange.
13. Ponuka „Aktivácia prvej služby cez akýkoľvek digitálny kanál“ môže byť v komunikačných a iných materiáloch spoločnosti Orange, na stránke www.orange.sk/orange-svojim, ako aj v Zákazníckej zóne Môj Orange označená aj ako misia „Aktivujte si novú službu“.

Ponuka „Aktivácia Elektronickej faktúry“ platná od 8. 5. 2024

1. Účastník služieb spoločnosti Orange, ktorý si v období od 8. 5. 2024 aktivuje Elektronickú faktúru jedným zo spôsobov aktivácie určených spoločnosťou Orange, má právo na poskytnutie benefitu, ktorý spočíva v poskytnutí objemu 10 GB dát (ďalej aj ako „Balík dát“ alebo ako „benefit“), podľa podmienok stanovených nižšie v tomto článku.
2. Účastník služieb spoločnosti Orange môže využiť ponuku, ak spĺňa všetky nasledujúce podmienky:

a) Má so spoločnosťou Orange uzatvorenú platnú Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie mobilných elektronických komunikačných služieb a ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „Zmluva“), na základe ktorej má na SIM karte aktivovaný niektorý z nasledujúcich hlasových účastníckych programov: Mini paušál, Paušálik, Paušál Senior, Yoxo paušál, účastnícky program zo skupiny Super Paušály, Paušály Plus alebo Go Safe paušály (Go Safe, Go Safe Data) alebo iný hlasový účastnícky program podľa určenia spoločnosti Orange (ďalej len „Vybraný účastnícky program“).

b) Účastník nie je v deň, keď mu vznikne nárok na pridelenie benefitu, v omeškaní so splatením niektorého svojho záväzku voči spoločnosti Orange a nebolo mu obmedzené ani prerušené poskytovanie služieb spoločnosťou Orange.
c) Účastník si aktivoval Elektronickú faktúru.

3. Právo na poskytnutie Balíka dát má účastník v súvislosti so SIM kartou počas jedného celého zúčtovacieho obdobia, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom spoločnosť Orange účastníkovi benefit pridelí podľa podmienok uvedených v tomto článku. V prípade, keď po poskytnutí benefitu spoločnosťou Orange účastníkovi nasleduje čiastočné (nie celé) zúčtovacie obdobie, spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) umožniť využitie benefitu aj počas tohto čiastočného (alikvotného) zúčtovacieho obdobia.
4. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíka dát a podmienky čerpania objemu dát sa spravujú nastaveniami pre ten účastnícky program, ktorý na SIM karte účastník využíva, pričom pre možnosť využívania Balíka dát je nevyhnutnou podmienkou, aby predmetný účastnícky program obsahoval dátovú službu, t. j. buď určitý predplatený objem dát, alebo službu Prístup k internetu. Objem dát sa vzťahuje len na využívanie služby v sieti spoločnosti Orange a v Zóne 1 dátového roamingu, t. j. dátové prenosy mimo siete spoločnosti Orange a mimo Zóny 1 dátového roamingu sa neodpočítavajú z tohto objemu, ale účastník je povinný platiť za tieto prenosy cenu za dátové prenosy mimo prenosov zahrnutých do objemu dát v rámci Balíka dát v zmysle Cenníka služieb. V prípade, ak má účastník na SIM karte v rámci účastníckeho programu alebo služby určitý objem dát, a aktivuje sa mu Balík dát, objem dát z Balíka dát sa čerpá ako prvý v poradí. Dáta obsiahnuté v Balíku dát sa čerpajú prednostne pred dátami, ktoré sú súčasťou účastníckeho programu, ako aj pred dátami, ktoré sú účastníkovi poskytované na základe inej vybranej doplnkovej služby, ktorej súčasťou je predplatený objem dát.
5. Spoločnosť Orange pridelí účastníkovi Balík dát do 24 hodín od splnenia podmienok uvedených v bode 2 tohto článku, o čom informuje účastníka zaslaním SMS správy.
6. Nevyužitá časť benefitu uplynutím lehoty platnosti zanikne.
7. V prípade prevodu práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy na inú osobu (za prevod sa považuje aj prípad, keď Zmluva zanikne a bude nahradená inými zmluvnými dokumentmi medzi spoločnosťou Orange a novým účastníkom služieb spoločnosti Orange, pričom práva a záväzky pôvodného účastníka vzťahujúce sa na SIM kartu prevezme nový účastník, ktorému bude tiež pridelená SIM karta) v čase zaslania SMS spoločnosťou Orange účastníkovi sa benefit ani jeho časť neprenáša na nového účastníka.
8. V prípade zániku Zmluvy z dôvodov špecifikovaných vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“) po tom, čo účastník získal na základe tohto článku benefit, zostatok benefitu prepadá a účastník naň stráca nárok. Po tom, čo je účastník oprávnený znova využívať služby, sa obnovuje aj možnosť využívania benefitu, pričom platnosť benefitu sa o lehotu prerušenia alebo obmedzenia služieb nepredlžuje.
9. Účastník je oprávnený využiť ponuku vo vzťahu ku každej príslušnej SIM karte, pridelenej na základe uzatvorenej Zmluvy, len raz.
10. Účastník nemá nárok na benefit počas dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb podľa Všeobecných podmienok.
11. Účastník je pri využívaní Balíka dát povinný dodržiavať zásady správneho využívania služieb uvedené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.
12. Spoločnosť Orange si vyhradzuje právo ukončiť poskytovanie ponuky „Aktivácia Elektronickej faktúry“ jednostranným úkonom ku dňu, ktorý stanoví spoločnosť Orange.
13. Ponuka „Aktivácia Elektronickej faktúry“ môže byť v komunikačných a iných materiáloch spoločnosti Orange, na stránke www.orange.sk/orange-svojim, ako aj v Zákazníckej zóne Môj Orange označená aj ako misia „aktivujte si e-faktúru“.

Ponuka „Bonus za prenos čísla“ platný od 3. 6. 2026

1. Účastník služieb spoločnosti Orange, ktorý spĺňa nižšie stanovené podmienky (ďalej len „Účastník“) a ktorý:
   a) si od 3. 6. 2026 prenesie svoje telefónne číslo na základe zmluvy o prenose čísla (článok 2 druhej časti Podmienok prenositeľnosti čísla Orange Slovensko, a.s. – prijímajúci podnik) do siete spoločnosti Orange (ďalej je toto telefónne číslo označované ako „Prenesené TČ“) a zároveň
   b) uzavrie so spoločnosťou Orange k Prenesenému TČ Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb (ďalej len „Zmluva“), ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., má v súvislosti so SIM kartou, ktorej je pridelené Prenesené TČ, právo na poskytnutie bonusu za prenos čísla v podobe zľavy z mesačného poplatku vybraného účastníckeho programu aktivovaného na SIM karte, ktorá mu bude poskytovaná zo strany spoločnosti Orange vo výške podľa bodu 2 počas najviac 24 po sebe nasledujúcich zúčtovacích období počnúc prvým celým zúčtovacím obdobím po úspešnom prenesení čísla.
2. Účastník má právo na poskytnutie zľavy z fakturovanej sumy:
   a) vo výške 2 € v konkrétnom zúčtovacom období, za ktoré mu má byť zľava poskytnutá, ak výška mesačných poplatkov za účastnícky program a vybrané služby (podľa bodu 3), ktoré majú byť aktivované (bez ohľadu na to, či boli v skutočnosti aktivované) na SIM karte, ktorej je pridelené Prenesené TČ počas dotknutého zúčtovacieho obdobia podľa dohody platnej v čase rozhodného okamihu (ďalej len „Obrat“), dosiahla hodnotu minimálne 21 € a maximálne 25,99 € alebo ak má na SIM karte, ktorej je pridelené Prenesené TČ počas dotknutého zúčtovacieho obdobia aktivovaný účastnícky program Paušál Senior, alebo

b) vo výške 3 € v konkrétnom zúčtovacom období, za ktoré mu má byť zľava poskytnutá, ak výška mesačných poplatkov za účastnícky program a vybrané služby (podľa bodu 3), ktoré majú byť aktivované (bez ohľadu na to, či boli v skutočnosti aktivované) na SIM karte, ktorej je pridelené Prenesené TČ počas dotknutého zúčtovacieho obdobia podľa dohody platnej v čase rozhodného okamihu (ďalej len „Obrat"), dosiahla hodnotu minimálne 26 € a maximálne 36,99 €, alebo
c) vo výške 4 € v konkrétnom zúčtovacom období, za ktoré mu má byť zľava poskytnutá, ak výška mesačných poplatkov za účastnícky program a vybrané služby (podľa bodu 3), ktoré majú byť aktivované (bez ohľadu na to, či boli v skutočnosti aktivované) na SIM karte, ktorej je pridelené Prenesené TČ počas dotknutého zúčtovacieho obdobia podľa dohody platnej v čase rozhodného okamihu (ďalej len „Obrat"), dosiahla hodnotu minimálne 37 € a maximálne 46,99 €, alebo
d) vo výške 5 € v konkrétnom zúčtovacom období, za ktoré mu má byť zľava poskytnutá, ak výška mesačných poplatkov za účastnícky program a vybrané služby (podľa bodu 3), ktoré majú byť aktivované (bez ohľadu na to, či boli v skutočnosti aktivované) na SIM karte, ktorej je pridelené Prenesené TČ počas dotknutého zúčtovacieho obdobia podľa dohody platnej v čase rozhodného okamihu (ďalej len „Obrat"), dosiahla hodnotu minimálne 47 €.

3. Do Obratu sa započítavajú mesačné poplatky účastníckeho programu a všetkých vybraných služieb aktivovaných na SIM karte, ktorej bolo pridelené Prenesené TČ. V prípade, že spoločnosť Orange poskytne Účastníkovi na účastnícky program alebo na vybranú službu akúkoľvek zľavu, do Obratu sa započítava suma po odpočítaní zľavy. Za vybrané služby sa považujú tieto služby uvedené v Cenníku služieb: Prenos minút, Nekonečné volania na číslo v SR, 100 minút do všetkých sietí v SR a EÚ, Nekonečné volania v Orangei k Super Paušálu, Prednostná starostlivosť, Exkluzívna starostlivosť, Balík starostlivosti Plus, Balík starostlivosti základ, služby Zdieľam svoje dáta, Balík extra volaní a dát, Super dáta 5 GB, Viac Super rýchlych dát, Max Roaming, Zrýchlenie prenosu dát, Nekonečné správy, Dátové balíky, Prenos dát v mobile, Základné dáta alebo akékoľvek ďalšie vybrané služby podľa určenia spoločnosti Orange.
4. Zľava bude Účastníkovi poskytnutá len za tie zúčtovacie obdobia, v ktorých Účastník:
   a) dosiahol prostredníctvom SIM karty, ktorej bolo pridelené Prenesené TČ, výšku Obratu podľa pravidiel v bode 2; táto podmienka neplatí, ak je na príslušnej SIM karte aktivovaný účastnícky program Paušál Senior, a zároveň
   b) mal na SIM karte, ktorej bolo pridelené Prenesené TČ, aktivovaný niektorý hlasový účastnícky program s výnimkou niektorého z programov služby Hlasová virtuálna privátna sieť alebo programov, na ktoré má nárok účastník, ktorý je držiteľom platnej karty ISIC, ITIC alebo EURO<26, a zároveň
   c) výška mesačných poplatkov za účastnícky program a vybrané služby (podľa bodu 3 tohto článku), aktivované na SIM karte, ktorej je pridelené Prenesené TČ, počas dotknutého zúčtovacieho obdobia je vyššia alebo rovná, ako je výška poskytovanej zľavy podľa bodu 2 tohto článku.
5. V prípade, ak v niektorom zúčtovacom období Účastník nesplní podmienky podľa písm. a) a b) bodu 4, za dané zúčtovacie obdobie nebude Účastníkovi zľava poskytnutá; celkové obdobie poskytovania zľavy podľa bodu 2 tým nie je ovplyvnené a nepredlžuje sa o lehotu neposkytovania zľavy z dôvodu nesplnenia podmienok. V prípade, ak v niektorom zúčtovacom období Účastník nesplní podmienku podľa písm. c) bodu 4, za dané zúčtovacie obdobie bude Účastníkovi poskytnutá zľava len do výšky, aby fakturovaná cena za účastnícky program a vybrané služby po uplatnení zľavy nebola záporná; celkové obdobie poskytovania zľavy tým nie je ovplyvnené a nepredlžuje sa o lehotu neposkytovania zľavy Účastníkovi z dôvodu nesplnenia podmienok podľa písm. c) bodu 4 v niektorom zúčtovacom období ani sa žiadnym spôsobom nekumuluje neposkytnutá časť zľavy so zľavou za iné zúčtovacie obdobie.
6. Za rozhodný okamih sa považuje 12. hodina posledného dňa zúčtovacieho obdobia Účastníka predchádzajúceho zúčtovaciemu obdobiu, v ktorom má byť poskytnutý Bonus za prenos čísla Účastníkovi.
7. Spoločnosť Orange sa môže (ale nemusí) dohodnúť na poskytnutí ponuky podľa tohto článku aj s účastníkom, ktorý nespĺňa všetky podmienky podľa bodu 1 tohto článku.
8. Zľavu nie je možné kombinovať s inou zľavou za prenos telefónneho čísla do mobilnej telefónnej siete spoločnosti Orange alebo inou ponukou spoločnosti Orange, pokiaľ spoločnosť Orange neurčí inak.
9. Ponuka sa neuplatňuje na účastnícke programy BiZ!, ktoré sú súčasťou Prílohy č. 1 k Cenníku služieb.
10. Ponuka a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stanú súčasťou Prílohy č. 2 k Cenníku služieb s názvom Cenník služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom zároveň k tomuto okamihu prestávajú byť súčasťou tejto prílohy.
11. Ponuka „Bonus za prenos čísla" môže byť v komunikačných a iných materiáloch spoločnosti Orange, na stránke „http://www.orange.sk/orange-svojim"www.orange.sk/orange-svojim, ako aj v Zákazníckej zóne Môj Orange označená aj ako misia „preneste si číslo". Na faktúre za služby, ktorú spoločnosť Orange vystaví Účastníkovi, sa zľava poskytnutá na základe tejto ponuky môže zobraziť pod označením „Bonus na paušál".

Ponuka „Odporuč Orange" platná od 3. 6. 2026

1. Účastníkovi služieb spoločnosti Orange, ktorý spĺňa ďalej nižšie stanovené podmienky (ďalej len „Účastník"), vznikne právo na zvýhodnenie spočívajúce v poskytovaní zľavy z mesačných poplatkov za vybraný účastnícky program aktivovaný na SIM karte vo výške určenej podľa bodu 4 tohto článku počas najviac dvadsaťštyri zúčtovacích období, počas ktorých budú splnené podmienky uvedené v bodoch 2 a 3 tohto článku.

2. Právo na poskytovanie zľavy podľa tohto článku vznikne Účastníkovi v prípade, že budú kumulatívne splnené nasledujúce podmienky:
   a) v období od 3. 6. 2026 až do ukončenia ponuky (ďalej v tomto článku len ako „Lehota Ponuky“) Účastník na jemu pridelenej SIM karte spoločnosti Orange bude mať aktivovaný niektorý z účastníckych programov s mesačným poplatkom vo výške minimálne 21 € a viac alebo iný účastnícky program podľa určenia spoločnosti Orange (ďalej aj ako „Program“) a účastnícky program s takýmto minimálnym mesačným poplatkom bude Účastník na danej SIM karte využívať počas 24 celých zúčtovacích období;
   b) počas Lehoty Ponuky, najskôr od aktivácie Programu na SIM karte Účastníka, subjekt odlišný od Účastníka (ďalej v tomto článku len ako „MNP Účastník“) požiada o prenos svojho telefónneho čísla do mobilnej telefónnej siete spoločnosti Orange a toto telefónne číslo (ďalej v tomto článku tiež ako „Prenesené TČ“) bude skutočne do mobilnej siete spoločnosti Orange na základe zmluvy o prenose čísla (článok 2 druhej časti Podmienok prenositeľnosti čísla Orange Slovensko, a.s. – prijímajúci podnik) prenesené, pričom MNP Účastník uvedie, že prenos telefónneho čísla robí na základe odporučenia Účastníka a zároveň spôsobom určeným spoločnosťou Orange uvedie telefónne číslo pridelené SIM karte Účastníka (ďalej v tomto článku tiež ako „V SIM karta“), prostredníctvom ktorej sa Účastník zaviazal plniť povinnosť využívať služby spoločnosti Orange v rozsahu podľa písmena a) bodu tohto článku;
   c) V SIM karta bola pred využitím ponuky podľa tohto článku využívaná Účastníkom na využívanie tých služieb spoločnosti Orange, ktorých poskytovanie sa riadi ustanoveniami Všeobecných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.;
   d) počas Lehoty Ponuky MNP Účastník uzavrie so spoločnosťou Orange k Prenesenému TČ Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.
3. Účastník má právo na poskytnutie zľavy Odporuč Orange vo výške/objeme podľa bodu 4 tohto článku, ak kumulatívne platí, že:
   a) v konkrétnom zúčtovacom období, v ktorom mu má byť zľava poskytnutá, dosiahla výška celkovej ceny vyúčtovanej spoločnosťou Orange Účastníkovi za využívanie služieb spoločnosti Orange prostredníctvom V SIM karty (ďalej v tomto článku len „V Obrat“) hodnotu aspoň 21 € a zároveň počas celého tohto konkrétneho zúčtovacieho obdobia má Účastník na V SIM karte aktivovaný niektorý hlasový účastnícky program (s výnimkou niektorého z programov služby Hlasová virtuálna privátna sieť alebo programov, na ktoré má nárok účastník, ktorý je držiteľom platnej karty ISIC, ITIC alebo EURO<26);
   b) výška ceny za účastnícky program a vybrané služby na SIM karte MNP Účastníka, ktorej je pridelené Prenesené TČ a na ktorej majú byť aktivované (bez ohľadu, či boli v skutočnosti aktivované), ak už aktivované neboli, v čase rozhodného okamihu (ďalej v tomto článku len „MNP Obrat“) dosiahla hodnotu aspoň 21 € a v čase rozhodného okamihu má MNP Účastník na SIM karte, ktorá má počas predmetného zúčtovacieho obdobia pridelené Prenesené TČ, aktivovaný niektorý hlasový účastnícky program (s výnimkou niektorého z programov služby Hlasová virtuálna privátna sieť alebo programov, na ktoré má nárok účastník, ktorý je držiteľom platnej karty ISIC, ITIC alebo EURO<26); splnenie podmienky dosiahnutia MNP Obratu vo výške aspoň 21 € sa nevyžaduje, ak je na príslušnej SIM karte MNP Účastníka aktivovaný účastnícky program Paušál Senior.
4. Účastník má právo na poskytnutie zľavy z mesačného poplatku, a to maximálne počas 24 zúčtovacích období:
   a) vo výške 2 € v konkrétnom zúčtovacom období Účastníka, za ktoré mu má byť zľava poskytnutá, ak MNP Obrat MNP Účastníka na SIM karte, ktorej je pridelené Prenesené TČ, v čase rozhodného okamihu dosiahol hodnotu minimálne 21 € a maximálne 25,99 € alebo ak bol v čase rozhodného okamihu na SIM karte MNP Účastníka aktivovaný účastnícky program Paušál Senior, alebo
   b) vo výške 3 € v konkrétnom zúčtovacom období Účastníka, za ktoré mu má byť zľava poskytnutá, ak MNP Obrat MNP Účastníka na SIM karte, ktorej je pridelené Prenesené TČ, v čase rozhodného okamihu dosiahol hodnotu minimálne 26 € a maximálne 36,99 €, alebo
   c) vo výške 4 € v konkrétnom zúčtovacom období Účastníka, za ktoré mu má byť zľava poskytnutá, ak MNP Obrat MNP Účastníka na SIM karte, ktorej je pridelené Prenesené TČ, v čase rozhodného okamihu dosiahol hodnotu minimálne 37 € a maximálne 46,99 €, alebo
   d) vo výške 5 € v konkrétnom zúčtovacom období Účastníka, za ktoré mu má byť zľava poskytnutá, ak MNP Obrat MNP Účastníka na SIM karte, ktorej je pridelené Prenesené TČ, v čase rozhodného okamihu dosiahol hodnotu minimálne 47 €.
5. Za MNP Obrat sa považuje obrat podľa ponuky Bonus za prenos čísla (v ponuke Bonus za prenos čísla ako súčet výšky ceny za účastnícky program MNP Účastníka a vybrané služby, bod 4 ponuky Bonus za prenos čísla, a to pred poskytnutím Bonusu za prenos čísla). Bližšie podmienky počítania obratu sú uvedené v ponuke Bonus za prenos čísla.
6. Za rozhodný okamih sa považuje 12. hodina posledného dňa zúčtovacieho obdobia Účastníka predchádzajúceho zúčtovaciemu obdobiu, v ktorom má byť poskytnutý Bonus za prenos čísla Účastníkovi.
7. Bližšie podmienky ponuky, výpočet výšky a podmienky získania nároku na Bonus za prenos čísla MNP Účastníka sú uvedené v ponuke Bonus za prenos čísla.
8. V prípade, ak existuje viac MNP Účastníkov, ktorí uviedli, že prenos telefónneho čísla robia na základe odporučenia toho istého Účastníka, výška zľavy z fakturovanej sumy za zúčtovacie obdobie sa posudzuje podľa MNP Obratu iba jedného z MNP Účastníkov (t. j. zľavy sa nekumulujú), a to podľa poradia MNP Účastníkov, v akom uviedli, že prenos

telefónneho čísla robia na základe odporučenia toho istého Účastníka. Spoločnosť Orange je oprávnená rozhodnúť o výške zľavy podľa najvyššieho z MNP Obratov jednotlivých MNP Účastníkov v konkrétnom zúčtovacom období bez ohľadu na poradie odporúčaní MNP Účastníkov.

9. Do Obratu sa započítavajú mesačné poplatky účastníckeho programu a všetkých vybraných služieb aktivovaných na V SIM karte. V prípade, že spoločnosť Orange poskytne účastníkovi na účastnícky program alebo na vybranú službu akúkoľvek zľavu, do V Obratu sa započítava suma po odpočítaní zľavy. Za vybrané služby sa považujú tieto služby uvedené v Cenníku služieb: Prenos minút, Nekonečné volania na číslo v SR, 100 minút do všetkých sietí v SR a EÚ, Nekonečné volania v Orangei k Super Paušálu, Nekonečné volania v Orangei, Nekonečný balík SMS/MMS, Nekonečné medzinárodné hovory Svet, V Európe ako doma PLUS, Svet dáta, Prednostná starostlivosť, Exkluzívna starostlivosť, Balík starostlivosti Plus, Balík starostlivosti základ, služby Zdieľam svoje dáta, Balík extra volaní a dát, Super dáta 5 GB, Balík 5 GB v mobile, Viac rýchlych dát, Max Roaming, Zrýchlenie prenosu dát, Dátové balíky, Prenos dát v mobile, Základné dáta alebo akékoľvek ďalšie vybrané služby podľa určenia spoločnosti Orange.
10. V prípade, ak v niektorom zúčtovacom období Účastník alebo MNP Účastník nesplní niektorú z podmienok uvedených v bode 3 tohto článku, za dané zúčtovacie obdobie nebude Účastníkovi poskytnutá zľava, aj keď by boli splnené podmienky podľa bodu 2 tohto článku.
11. Právo na zľavu Odporuč Orange Účastníkovi nevznikne, ak mu v súvislosti so SIM kartou už skôr alebo súčasne s právom na zľavu Odporuč Orange vzniklo právo na zľavu za jedno alebo viac zúčtovacích období alebo ak už skôr získal právo na zľavu Odporuč Orange v súvislosti so SIM kartou a právo na niektorú z týchto zliav mu dosiaľ nezaniklo, pokiaľ spoločnosť Orange neurčí inak.
12. Právo na zľavu Odporuč Orange Účastníkovi nevznikne, ak získal v súvislosti so SIM kartou osobitnú zľavu z ceny telefónu alebo iného zariadenia (kupovaného na základe uzavretia Akciového dodatku, v ktorom sa Účastník zaviazal, že prostredníctvom V SIM karty bude využívať počas lehoty viazanosti určenej v predmetnom Akciovom dodatku služby spoločnosti Orange v rozsahu a/alebo štruktúre uvedených v predmetnom Akciovom dodatku) s názvom zľava z ceny telefónu pre zákazníkov prenášajúcich telefónne číslo do siete Orange, pokiaľ spoločnosť Orange neurčí inak.
13. Ponuka sa neuplatňuje na účastnícke programy BiZ!, ktoré sú súčasťou Prílohy č. 1 k Cenníku služieb.
14. Ponuka a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stanú súčasťou Prílohy č. 2 k Cenníku služieb s názvom Cenník služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom zároveň k tomuto okamihu prestávajú byť súčasťou tejto prílohy.
15. Ponuka „Odporuč Orange“ môže byť v komunikačných a iných materiáloch spoločnosti Orange, na stránke www.orange.sk/orange-svojim, ako aj v Zákazníckej zóne Môj Orange označená aj ako misia „pozvite známeho“. Na faktúre za služby, ktorú spoločnosť Orange vystaví Účastníkovi, sa zľava poskytnutá na základe tejto ponuky môže zobraziť pod označením „Bonus na paušál“.

Ponuka „Benefit 50 minút a správ“

1. Účastník služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „spoločnosť Orange“), ktorý spĺňa v tomto článku stanovené podmienky (ďalej v tomto článku ako „účastník“) a ktorý v období od 22. 9. 2021 do ukončenia ponuky (ďalej len „Lehota platnosti ponuky“)
   a) uzavrie so spoločnosťou Orange novú Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorej súčasťou je dohoda o aktivácii účastníckeho programu Mini paušál na SIM karte a spoločnosť Orange tento účastnícky program na SIM karte aktivuje;
   b) v momente uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb a aktivácii účastníckeho programu podľa písm. a) na SIM karte má so spoločnosťou Orange uzatvorenú platnú Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie niektorej z pevných elektronických komunikačných služieb prístupu na internet, a to účastníckych programov služieb: Optický FiberNet, Optický PartnerNet, DSLNet, 4GNet alebo Firemný 4G internet, prípadne iný typ služby, o ktorej tak určí spoločnosť Orange (a účastník nepožiadal o jej ukončenie jedným zo spôsobov určených spoločnosťou Orange);
   c) nie je v deň, keď mu vznikne nárok na poskytnutie benefitu, v omeškaní so splatením niektorého svojho záväzku voči spoločnosti Orange a nebolo mu obmedzené ani prerušené poskytovanie služieb spoločnosťou Orange;

   má nárok na poskytnutie benefitu - **„Benefit 50 minút a správ“** (ďalej aj ako „benefit“) za podmienok uvedených v tomto článku.
2. **„Benefit 50 minút a správ“** (ďalej v texte tohto bodu len ako „Balík“) obsahuje: a) 50 predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, (ii) volaní na účastnícke čísla spoločnosťou Orange sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov) a (iii) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ, zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“); b) 50 predplatených SMS/MMS na účastnícke čísla pevných a mobilných sietí a MMS na e-mail (i) slovenských operátorov v SR, (ii) operátorov v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ a zo Zóny 1 do Zóny 1 a do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v SR. Nevyčerpaný objem predplatených minút a SMS/MMS/MMS na e-mail v danom zúčtovacom období sa neprenáša automaticky do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Po prevolaní

príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb, platných pre účastnícky program Mini paušál. Po vyčerpaní príslušného objemu predplatených SMS/MMS/MMS na e-mail budú ďalšie SMS/MMS spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka služieb, platných pre účastnícky program Mini paušál. Počet SMS a MMS správ/MMS na e-mail v Balíku je stanovený spolu, pričom pomer počtu SMS správ a MMS správ určuje samotný účastník služieb odosielaním správ. Tento benefit 50 minút a správ je možné kombinovať s Balíkom „50 minút a 50 SMS/MMS“ ako aj s Balíkom „100 minút a 100 SMS/MMS“, pričom predplatené minúty a SMS/MMS, ktoré sú obsahom benefitu 50 minút a správ sa čerpajú prednostne pred minútami a SMS/MMS zahrnutými v Balíku „50 minút a 50 SMS/MMS“ a/ alebo Balíku „100 minút a 100 SMS/MMS“.

3. Právo na benefit podľa bodu 1 má účastník v súvislosti s príslušnou SIM kartou počas 12 celých zúčtovacích období pridelených účastníkovi, počnúc zúčtovacím obdobím, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom účastník splnil podmienky na poskytnutie benefitu a súčasne o požiadal spoločnosť Orange o jeho poskytovanie (ďalej tiež „Obdobie poskytovania benefitu“).
4. Účastník je oprávnený využiť v súvislosti so Zmluvou uvedenou v bode 1 písm. b) vždy iba jeden benefit na základe aktivácie účastníckeho programu Mini paušál podľa bodu 1 písm. a) tohto článku.
5. V prípade, ak počas plynutia Obdobia poskytovania benefitu dôjde k zmene účastníckeho programu na iný ako účastnícky program Mini paušál, účastník stratí nárok na využívanie benefitu, pričom dôjde automaticky k deaktivácii benefitu. Jeho spätná aktivácia po opätovnom splnení podmienok (opätovná aktivácia Mini paušál) nie je možná.
6. Deaktivácia benefitu počas plynutia Obdobia poskytovania benefitu nie je možná.
7. Po uplynutí Obdobia poskytovania benefitu spoločnosť Orange benefit deaktivuje k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia.
8. Ponuka je platná do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stanú súčasťou Prílohy č. 2 k Cenníku služieb s názvom Cenník služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange, pričom zároveň k tomuto okamihu prestávajú byť súčasťou tejto prílohy.

Balíky predplatených medzinárodných volaní

Balík	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Nekonečné medzinárodné hovory Svet[1, 2]	0,00 €	10,2400 €
Nekonečné medzinárodné hovory Európa[3, 4]	0,00 €	7,1648 €

[1] Doplnkovú službu Nekonečné medzinárodné hovory Svet (ďalej v tejto poznámke len ako „Služba“) je možné aktivovať a využívať len súčasne s účastníckym programom Go Biznis 60, Go Biznis 70 alebo Go Biznis 100. Súčasne so Službou nie je možné využívať žiadnu z doplnkových služieb Nekonečné medzinárodné hovory Európa (žiadosťou o aktiváciu ktorejkoľvek z týchto doplnkových služieb účastník súčasne žiada o deaktiváciu každej inej služby patriacej medzi tieto doplnkové služby, ktorá je v okamihu doručenia žiadosti aktivovaná na tej istej SIM karte). V prípade, že má účastník na SIM karte aktivovanú Službu, získa každé zúčtovacie obdobie neobmedzené množstvo volaní z tejto SIM karty na účastnícke čísla spoločnosťou Orange sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí na celom svete, s výnimkami uvedenými v nasledujúcej vete (medzi takto predplatené volania nie sú zahrnuté žiadne volania v rámci služby Roaming) a s obmedzeniami uvedenými v ďalších vetách nasledujúcich po nasledujúcej vete (ďalej v texte tejto poznámky tieto volania tiež ako „Volania“). V rámci Služby účastník nezískava predplatené volania v satelitných sieťach ani predplatené volania do sietí v štátoch, resp. na závislých územiach: Albánsko, Alžírsko, Azerbajdžan, Bielorusko, Bosna a Hercegovina (pevná a mobilná sieť), Cookove ostrovy, Čierna Hora (pevná a mobilná sieť), Čína, Demokratická republika Kongo, Fidži, Gabon, Gambia, Guinea, Južný Sudán, Komory, Kongo, Demokratická republika Kongo, Kosovo, Kuba, Libéria, Lichtenštajnsko (pevná a mobilná sieť), Macedónsko, Madagaskar, Maldivy, Maroko, Mauritánia, Monako, Nauru, Niger, Réunion, San Marino, Senegal, Severná Kórea, Sierra Leone, Somálsko, Srbsko (pevná a mobilná sieť), Stredoafrická republika, Sudán, Togo, Tokelau, Tonga, Tunisko, Vietnam, Východný Timor. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník zo SIM karty s aktivovanou Službou oprávnený uskutočniť Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre medzinárodné volania v rámci účastníckeho programu Go Biznis 60, Go Biznis 70, Go Biznis 100 a Go Safe Exclusive.

[2] Účastník je počas využívania tejto doplnkovej služby (ďalej v texte tejto poznámky tiež ako „Balík“) na účel predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom využívaný; ďalej táto Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb tiež ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange povinný dodržiavať povinnosti stanovené v zásadách správneho využívania služieb uvedených v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[3] Doplnkovú službu Nekonečné medzinárodné hovory Európa (ďalej v tejto poznámke len ako „Služba“) je možné aktivovať a využívať len súčasne s účastníckym programom Go Biznis 22, Go Biznis 27, Go Biznis 33, Go Biznis 37, Go Biznis 43, Go Biznis 50, Go Biznis 60, Go Biznis 70, Go Biznis 100, Go Biznis 1000, Go Safe Extra, Go Safe Optimal, Go Safe Premium, Go Safe Exclusive, Základný paušál, Stredný paušál, Veľký paušál, Prémiový paušál. Súčasne so Službou nie je možné využívať žiadnu z doplnkových služieb Nekonečné medzinárodné hovory Svet (žiadosťou o aktiváciu ktorejkoľvek z týchto doplnkových služieb účastník súčasne žiada o deaktiváciu každej inej služby patriacej medzi tieto doplnkové služby, ktorá je v okamihu doručenia žiadosti aktivovaná na tej istej SIM karte). V prípade, že má účastník na SIM karte aktivovanú Službu, získa každé zúčtovacie obdobie neobmedzené množstvo volaní z tejto SIM karty na účastnícke čísla spoločnosťou Orange sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí na celom svete, s výnimkami uvedenými v nasledujúcej vete (medzi takto predplatené volania nie sú zahrnuté žiadne volania v rámci služby Roaming) a s obmedzeniami uvedenými v ďalších vetách nasledujúcich po nasledujúcej vete (ďalej v texte tejto poznámky tieto volania tiež ako Volania). V rámci Služby účastník nezískava predplatené volania v satelitných sieťach ani predplatené volania do sietí v štátoch, resp. na závislých územiach: Albánsko, Alžírsko, Azerbajdžan, Bielorusko, Bosna a Hercegovina (pevná a mobilná sieť), Cookove ostrovy, Čierna Hora (pevná a mobilná sieť), Čína, Demokratická republika Kongo, Fidži, Gabon, Gambia, Guinea, Južný Sudán, Komory, Kongo, Demokratická republika Kongo, Kosovo, Kuba, Libéria, Lichtenštajnsko (pevná a mobilná sieť), Macedónsko, Madagaskar, Maldivy, Maroko, Mauritánia, Monako, Nauru, Niger, Réunion, San Marino, Senegal, Severná Kórea, Sierra Leone, Somálsko, Srbsko (pevná a mobilná sieť), Stredoafrická republika, Sudán, Togo, Tokelau, Tonga, Tunisko, Vietnam, Východný Timor. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník zo SIM karty s aktivovanou Službou oprávnený uskutočniť Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre medzinárodné volania v rámci účastníckeho programu Go Biznis 22, Go Biznis 27, Go Biznis 33, Go Biznis 37, Go Biznis 43, Go Biznis 50, Go Biznis 60, Go Biznis 70, Go Biznis 100, Go Biznis 1000 a Go Safe Extra, Go Safe Optimal, Go Safe Premium, Go Safe Exclusive, Základný paušál, Stredný paušál, Veľký paušál, Prémiový paušál.

[4] Účastník je počas využívania tejto doplnkovej služby (ďalej v texte tejto poznámky tiež ako „Balík“) na účel predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom využívaný; ďalej táto Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb tiež ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange povinný dodržiavať povinnosti stanovené v zásadách správneho využívania služieb uvedených v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraných účastníckych programov pri nákupe cez e-shop spoločnosti Orange“ platná od 22.4.2026

1. Účastník služieb spoločnosti Orange, ktorý spĺňa všetky nižšie v tomto článku stanovené podmienky (ďalej v tomto článku len ako „Účastník“) má v súvislosti s príslušnou SIM kartou právo na poskytnutie benefitu, ktorý spočíva v poskytnutí jednorazovej 100 % zľavy z jedného mesačného poplatku za vybraný účastnícky program (paušál) za podmienok definovaných v tomto článku (ďalej aj ako „Benefit“).
2. Účastník môže využiť Benefit, ak spĺňa všetky nasledujúce podmienky:
   a) V období od 22.4.2026 uzavrie so spoločnosťou Orange novú Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky a súčasťou ktorej je aj dohoda o aktivácii niektorého z účastníckych programov zo skupiny Super Paušály, Pro Biznis paušály alebo účastníckeho programu Paušálik, Yoxo paušál alebo Paušál Senior z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange uvedenej v platnom Cenníku služieb (ďalej len „Vybraný účastnícky program“), na príslušnej SIM karte (ďalej len „Zmluva“). Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) poskytnúť Účastníkovi Benefit aj pri aktivácii iného účastníckeho programu.
   b) Účastník požiada o uzavretie Zmluvy výlučne formou objednávky v e-shope spoločnosti Orange (www.orange. sk/e-shop).
   c) Účastník nevyužije právo na odstúpenie od Zmluvy v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
   d) Účastník nie je v deň, keď mu vznikne nárok na pridelenie Benefitu, v omeškaní so splatením niektorého svojho záväzku voči spoločnosti Orange a nebolo mu obmedzené ani prerušené poskytovanie služieb spoločnosťou Orange.
3. Spoločnosť Orange poskytne Účastníkovi Benefit vo forme 100 % zľavy z fakturovanej sumy jedného mesačného poplatku za Vybraný účastnícky program (paušál) v zmysle Cenníka služieb, pričom Benefit bude Účastníkovi uplatnený v rámci v poradí druhej faktúry za poskytované služby.
4. V prípade, že Účastník získa v súvislosti s príslušnou SIM kartou, ktorej sa týka právo na Benefit, právo na akúkoľvek inú zľavu z výšky mesačného poplatku za Vybraný účastnícky program alebo na iné zvýhodnenie týkajúce sa ceny Vybraného účastníckeho programu, spoločnosť Orange je oprávnená určiť buď poradie uplatnenia Benefitu a ostatných zliav, prípadne nepriznať určitú zľavu v kombinácii s Benefitom.
5. Právo na Benefit v súvislosti s príslušnou SIM kartou zanikne, ak bude Vybraný účastnícky program z príslušnej SIM karty deaktivovaný alebo zmenený v čase, keď mal byť Benefit uplatnený.

6. V prípade, ak Účastník požiada o uzavretie Zmluvy iným spôsobom než spôsobom uvedeným v bode 2 písm. b) tohto článku, právo na Benefit podľa tohto článku mu nevznikne, avšak spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) Benefit Účastníkovi poskytnúť.
7. Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraných účastníckych programov pri nákupe cez e-shop spoločnosti Orange“ a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stanú súčasťou Prílohy č. 2 k Cenníku služieb s názvom Cenník služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom zároveň k tomuto okamihu prestávajú byť súčasťou tejto prílohy k Cenníku služieb.

Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraných účastníckych programov pri nákupe cez digitálny kanál spoločnosti Orange“

1. Účastník služieb spoločnosti Orange, ktorý spĺňa všetky nižšie v tomto článku stanovené podmienky má v súvislosti s príslušnou SIM kartou právo na poskytnutie jednorazovej 100 % zľavy z jedného mesačného poplatku za vybraný účastnícky program (paušál) za podmienok definovaných v tomto článku (ďalej aj ako „Benefit“).
2. Účastník môže využiť Benefit, ak spĺňa všetky nasledujúce podmienky:
   a) V období od 22.4.2026 uzavrie so spoločnosťou Orange novú Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky a súčasťou ktorej je aj dohoda o aktivácii niektorého z účastníckych programov zo skupiny Super Paušály, Pro Biznis paušály alebo účastníckeho programu Paušálik, Yoxo paušál alebo Paušál Senior z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange uvedenej v platnom Cenníku služieb (ďalej len „Vybraný účastnícky program“), na príslušnej SIM karte (ďalej len „Zmluva“). Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) poskytnúť Účastníkovi Benefit aj pri aktivácii iného účastníckeho programu.
   b) K uzavretiu Zmluvy dôjde na základe objednávky Účastníka uskutočnenej prostredníctvom digitálneho kanála spoločnosti Orange. Digitálnym kanálom spoločnosti Orange sa rozumie asistovaný predaj, pri ktorom je zákazník kontaktovaný digitálnym agentom spoločnosti Orange za účelom ponuky a predaja služieb a produktov na základe prejavu záujmu zákazníka o spätné kontaktovanie (vyplnením kontaktného formulára na stránke www.orange.sk/eshop).
   c) Účastník nevyužije právo na odstúpenie od Zmluvy v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
   d) Účastník nie je v deň, keď mu vznikne nárok na pridelenie Benefitu, v omeškaní so zaplatením niektorého svojho záväzku voči spoločnosti Orange a nebolo mu obmedzené ani prerušené poskytovanie služieb spoločnosťou Orange.
3. Spoločnosť Orange poskytne Účastníkovi Benefit vo forme 100 % zľavy z fakturovanej sumy jedného mesačného poplatku za Vybraný účastnícky program (paušál) v zmysle Cenníka služieb, pričom Benefit bude Účastníkovi uplatnený v rámci v poradí druhej faktúry za poskytované služby.
4. V prípade, že Účastník získa v súvislosti s príslušnou SIM kartou, ktorej sa týka právo na Benefit, právo na akúkoľvek inú zľavu z výšky mesačného poplatku za Vybraný účastnícky program alebo na iné zvýhodnenie týkajúce sa ceny Vybraného účastníckeho programu, spoločnosť Orange je oprávnená určiť buď poradie uplatnenia Benefitu a ostatných zliav, prípadne nepriznať určitú zľavu v kombinácii s Benefitom.
5. Právo na Benefit v súvislosti s príslušnou SIM kartou definitívne zanikne v prípade, ak bude Vybraný účastnícky program z príslušnej SIM karty deaktivovaný alebo zmenený v čase, keď mal byť Benefit uplatnený.
6. V prípade, ak Účastník požiada o uzavretie Zmluvy iným spôsobom než spôsobom uvedeným v bode 2 písm. b) tohto článku, právo na Benefit v súvislosti s príslušnou SIM kartou mu nevznikne, avšak spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) Benefit Účastníkovi poskytnúť.
7. Ponuka „100 % zľava z mesačného poplatku vybraných účastníckych programov pri nákupe cez digitálny kanál spoločnosti Orange“ a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stanú súčasťou Prílohy č. 2 k Cenníku služieb s názvom Cenník služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom zároveň k tomuto okamihu prestávajú byť súčasťou tejto prílohy k Cenníku služieb.

Ponuka „Limitovaná ponuka vyššej zľavy na kúpu koncového zariadenia pre vybrané paušály Pro Biznis platná od 15.05.2024 do odvolania“

1. Účastník, ktorý uzavrie so spoločnosťou Orange Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb na vybrané účastnícke programy podľa bodu 2 nižšie s viazanosťou na 24 mesiacov a s kúpou koncového zariadenia (ďalej len „Dodatok“), získa právo na kúpu koncového zariadenia z ponuky vybraných koncových zariadení spoločnosti Orange za zľavnenú kúpnu cenu v porovnaní s bežnou maloobchodnou (spotrebiteľskou) cenou koncového zariadenia. Účastník, ktorý splnil všetky nižšie stanovené podmienky, má právo na poskytnutie vyššej zľavy na kúpu koncového zariadenia oproti štandardnej zľave na kúpu koncového zariadenia na základe podpisu Dodatku v období od 15. 5. 2024 do odvolania za podmienok definovaných v tomto článku. Ponuka „Limitovaná ponuka vyššej zľavy na kúpu koncového zariadenia pre vybrané paušály Pro Biznis platná od 15. 5. 2024 do odvolania“ sa ďalej v tomto článku označuje ako „Ponuka“.
2. Za vybraný účastnícky program sa na účely tohto článku považujú účastnícke programy Pro Biznis M, Pro Biznis L, Pro Biznis XL a Pro Biznis XXL.

3. Účastník má právo na poskytnutie Ponuky a teda na vyššiu zľavu na kúpu koncového zariadenia, ak spĺňa nasledovné podmienky:
   a) v prípade, ak v čase uzavretia Dodatku už je akýkoľvek hlasový účastnícky program účastníkovi zo strany spoločnosti Orange na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb poskytovaný a účastník uzavrie so spoločnosťou Orange Dodatok na účastnícky program Pro Biznis M, Pro Biznis L, Pro Biznis XL alebo Pro Biznis XXL, pričom musí byť zároveň splnená aj podmienka, že minimálny mesačný poplatok za služby, ktorý sa účastník zaväzuje dosahovať počas doby viazanosti uvedený v tabuľke č. 1 v bode 1.1 v Dodatku, bude vyšší minimálne o 0,01 € s DPH v porovnaní s:
      a. minimálnym mesačným poplatkom za služby, na úhradu ktorého sa Účastník zaviazal v poslednom platnom a účinnom Dodatku, v prípade Účastníkov, ktorí v čase využitia Ponuky majú zmluvne dohodnutý záväzok viazanosti, alebo
      b. mesačným poplatkom za účastnícky program a za vybrané doplnkové služby pre Pro paušály a Pro Biznis paušály, ktorých zoznam je uvedený na internetovej stránke www.orange.sk/biznis/volanie/pausaly v časti „Často kladené otázky“, ktoré má Účastník aktivované a ktoré užíva na základe platnej a účinnej Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb v prípade Účastníkov, ktorí v čase využitia Ponuky nemajú zmluvne dohodnutý záväzok viazanosti.
4. Ponuka „Limitovaná ponuka vyššej zľavy na kúpu koncového zariadenia pre vybrané paušály Pro Biznis platná od 15.
5. 2024 do odvolania“ a podmienky jej poskytovania trvajú do jej odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stanú súčasťou Prílohy č. 2 k Cenníku služieb s názvom Cenník služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom zároveň k tomuto okamihu prestávajú byť súčasťou prílohy k Cenníku služieb.

Ponuka „Yoxo market“ k Yoxo

Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB cez Yoxo Market (nákup dát cez Yoxo Market)	0,50 € - 4,00 €
Jednorazové zníženie objemu dát 1 GB cez Yoxo Market (predaj dát cez Yoxo Market)	0,10 € - 4,00 €

1. Účastník využívajúci účastnícky program Yoxo paušál je oprávnený si aktivovať službu Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB cez Yoxo Market alebo Jednorazové zníženie objemu dát 1 GB cez Yoxo Market, pričom Yoxo Market predstavuje osobitnú platformu slúžiacu na aktiváciu uvedených dátových služieb. Služba Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB cez Yoxo Market je v Yoxo Markete zobrazená pod názvom „nákup dát“. Služba Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB cez Yoxo Market („nákup dát“) zvýši predplatený objem dát na jedno zúčtovacie obdobie (resp. jeho časť, keďže službu možno aktivovať počas zúčtovacieho obdobie) pre účastnícky program Yoxo paušál do konca toho istého zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola táto služba aktivovaná. Po vyčerpaní objemu dát služby bude ďalší prenos dát na danej SIM karte ukončený (ak nedôjde k opätovnej aktivácii balíka alebo aktivácii inej doplnkovej služby alebo dátového balíka). Nevyčerpané objemy dát, aktivované na základe služby Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB cez Yoxo Market, sa neprevádzajú do ďalších zúčtovacích období. Prostredníctvom služby Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB cez Yoxo Market je možný prístup na internet. Základná maximálne teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci služby Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB cez Yoxo Market je 42/5,76 Mbit/s; v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange Slovensko, a.s., 600 Mbit/s/75 Mbit/s. Účastník je oprávnený aktivovať si počas toho istého zúčtovacieho obdobia na tej istej SIM karte Službu aj opakovane, pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená obmedziť maximálny počet aktivácií Služby počas toho istého zúčtovacieho obdobia na tej istej SIM karte. Spoločnosť Orange je oprávnená meniť cenu služby Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB cez Yoxo Market, pričom aktuálna cena po zľave je uvedená na www.orange.sk/yoxo, www.orange.sk/moj-orange/web/ v časti Yoxo Market, ako aj v aplikácii Môj Orange v časti Yoxo Market. Jednorazové zníženie objemu dát cez Yoxo Market je zníženie základného objemu predplatených dát v účastníckom programe Yoxo paušál počas príslušného zúčtovacieho obdobia priradeného účastníkovi, a to vždy o 1 GB, pričom Účastník je oprávnený týmto spôsobom znížiť predplatený objem dát maximálne spolu o 10 GB počas jedného zúčtovacieho obdobia. Služba Jednorazové zníženie objemu dát o 1 GB cez Yoxo Market je v Yoxo Markete zobrazená pod názvom „predaj dát“. Spoločnosť Orange je oprávnená meniť cenu služby Jednorazové zníženie objemu dát o 1 GB cez Yoxo Market, pričom aktuálna cena po zľave je uvedená www.orange.sk/yoxo, www.orange.sk/moj-orange/web/ v časti Yoxo Market, ako aj v aplikácii Môj Orange v časti Yoxo Market. Cena služby Jednorazové zníženie objemu dát cez Yoxo Market predstavuje sumu, o ktorú bude účastníkovi znížená suma na faktúre za poskytované služby po ukončení príslušného zúčtovacieho obdobia. Účastník je oprávnený využiť službu Jednorazové zníženie objemu dát cez Yoxo Market a týmto spôsobom uskutočniť „predaj dát“ výlučne z predplateného objemu dát v SR a EÚ, definovaného v poznámke s indexom 5, t. j. predaj bonusových dát a iných dát získaných na základe doplnkových služieb, ako sú Jednorazové zvýšenie objemu dát 5 GB a Jednorazové zvýšenie objemu dát 1 GB, cez Yoxo Market nie je možné.
2. Predmetom tohto článku je zaradenie vyššie uvedenej Ponuky Yoxo market do ponuky spoločnosti Orange odo dňa 31.7.2024 do odvolania.Táto ponuka a podmienky jej poskytovania trvajú do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon sa po tomto okamihu stanú súčasťou Prílohy č. 2 k Cenníku služieb s názvom Cenník služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom zároveň k tomuto okamihu prestávajú byť súčasťou tejto prílohy k Cenníku služieb.

Ponuka „Extra 2 GB navyše pri nákupe online“ platná od 22. 4. 2026

1. Účastník služieb spoločnosti Orange, ktorý spĺňa všetky nižšie v tomto článku stanovené podmienky (ďalej v tomto článku len ako „Účastník“) má v súvislosti s príslušnou SIM kartou právo na poskytnutie benefitu, ktorý spočíva v dátovom benefite Extra 2 GB dát mesačne za vybraný účastnícky program (paušál) za podmienok definovaných v tomto článku (ďalej aj ako „Benefit“).
2. Účastník môže využiť Benefit, ak spĺňa všetky nasledujúce podmienky:
   a) V období od 22.4.2026 uzavrie so spoločnosťou Orange novú Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „Zmluva“), súčasťou ktorej je dohoda o aktivácii niektorého z účastníckych programov Super Paušály z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange uvedenej v platnom Cenníku služieb (ďalej len „Vybraný účastnícky program“), na príslušnej SIM karte. Pre vylúčenie pochybností, právo na Benefit nevzniká pri aktivácii účastníckeho programu Paušál Senior, Paušálik, Mini paušál, Yoxo paušál. Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) poskytnúť Účastníkovi Benefit aj pri aktivácii iného účastníckeho programu.
   b) Účastník požiada o uzavretie Zmluvy výlučne formou objednávky v e-shope spoločnosti Orange alebo cez digitálny asistovaný kanál (www.orange.sk/e-shop).
   c) Účastník nevyužije právo na odstúpenie od Zmluvy v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
   d) Účastník nie je v deň, keď mu vznikne nárok na pridelenie Benefitu, v omeškaní s platením niektorého svojho záväzku voči spoločnosti Orange a nebolo mu obmedzené ani prerušené poskytovanie služieb spoločnosťou Orange.
3. V prípade, že Účastník získa v súvislosti s príslušnou SIM kartou, ktorej sa týka právo na Benefit podľa tohto článku, právo na akýkoľvek iný dátový benefit k Vybranému účastníckemu programu, spoločnosť Orange je oprávnená určiť poradie čerpania Benefitu a ostatných dátových balíkov.
4. Právo na Benefit podľa tohto článku v súvislosti s príslušnou SIM kartou definitívne zanikne v prípade, ak bude Vybraný účastnícky program z príslušnej SIM karty deaktivovaný alebo zmenený (napr. na žiadosť Účastníka) v čase, keď mal byť Benefit uplatnený.
5. V prípade, ak Účastník požiada o uzavretie Zmluvy iným spôsobom než spôsobom uvedeným v bode 2 písm. b) tohto článku (napr. na predajnom mieste spoločnosti Orange), právo na Benefit podľa tohto článku v súvislosti s príslušnou SIM kartou mu nevznikne.
6. Ponuka „ Extra 2GB navyše pri nákupe online” a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stanú súčasťou Prílohy č. 2 k Cenníku služieb s názvom Cenník služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom zároveň k tomuto okamihu prestávajú byť súčasťou tejto prílohy k Cenníku služieb.

Ponuka „Super Paušály M Extra a L Extra“ platná od 22.4.2026

1. Účastnícke programy Paušál M Extra a Paušál L Extra sú poskytované na základe uzavretia dohody o zmene zmluvných podmienok platnej Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb; spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) rozhodnúť o poskytovaní niektorého z týchto účastníckych programov aj v prípade uzavretia novej Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb.
2. Účastnícke programy Paušál M Extra a Paušál L Extra (ďalej v tomto texte aj ako „Programy“) sa považujú za Super Paušály, pokiaľ nie je uvedené inak. Podmienky uvedené v Cenníku služieb vrátane jeho príloh týkajúce sa najmä, nie však výlučne, účastníckych programov Super Paušály, doplnkových služieb a balíkov k Super Paušálom, hovorov, SMS a MMS správ, roamingu, ostatných doplnkových a iných služieb a poplatkov (vrátane aktivačného poplatku) sa vzťahujú aj na Programy, ak nie je uvedené inak.

	Účastnícky program[1]	
	Paušál M Extra	**Paušál L Extra**
Mesačný poplatok	34 €	44 €
Mesačný poplatok pri viazanosti 12 mesiacov[2]	33 €	43 €
Mesačný poplatok pri viazanosti 24 mesiacov[3]	32 €	42 €
Volania	Nekonečné volania v SR a v EÚ (Zóne 1)[4]	Nekonečné volania v SR a v EÚ (Zóne 1)[4]
SMS/MMS	Nekonečné SMS/MMS v SR, v EÚ (Zóne 1) a do Európskej únie a Zóny 1[5]	Nekonečné SMS/MMS v SR, v EÚ (Zóne 1) a do Európskej únie a Zóny 1[5]
Objem predplatených dát v SR a v EÚ[6] Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku[7]	16 GB	42 GB
Dáta Plus[8]	2 GB	5 GB
Služba Prenos dát[9]	áno	áno

Služba Svetové dáta 4GB[10]	áno	áno
Nárok na využívanie služby Online ochrana Basic po bezplatnej aktivácii[11]	áno	áno
Počet Extra benefitov v cene paušálu[12]	1	2

[1] Súčasťou každého účastníckeho programu Super Paušály je služba Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1), ktorá obsahuje neobmedzený počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci EÚ (Zóny 1). Túto službu nie je možné aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Účastník je povinný pri jej využívaní dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka. K účastníckym programom Super Paušály je automaticky bezplatne aktivovaná služba CLIP.

[2] Mesačný poplatok je platný pre účastníka počas platnosti dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, predmetom ktorého je záväzok viazanosti (ďalej aj ako „Akciový dodatok“) na 12 mesiacov.

[3] Mesačný poplatok je platný pre účastníka počas platnosti Akciového dodatku, predmetom ktorého je záväzok viazanosti na 24 mesiacov.

[4] Nekonečné volania v SR a v EÚ (Zóne 1) obsahujú neobmedzené množstvo volaní na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR a (ii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“), a to pri súčasnom dodržaní nasledujúcej podmienky: musí ísť o Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas jedného zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku. Pokiaľ účastník počas zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu podľa ustanovení tohto Cenníka pre spoplatňovanie volaní s účastníckymi programami Super Paušály. Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[5] Nekonečné SMS/MMS v SR/v EÚ (Zóne 1) a do EÚ a do Zóny 1 obsahujú neobmedzené množstvo SMS/MMS správ odoslaných na účastnícke čísla (i) do všetkých sietí v SR, (ii) do sietí v Európskej únii a do Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory) a (iii) v roamingu v rámci EÚ (Zóny 1), do EÚ (Zóny 1) a do sietí v SR (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy“), a to pri súčasnom dodržaní nasledujúcej podmienky: musí ísť o Správy odoslané na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas jedného zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku. Pokiaľ účastník počas zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy odoslané na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v Cenníku pre odosielanie správ s účastníckymi programami Super Paušály. Limit 250 unikátnych účastníckych čísel sa nevzťahuje na MMS na e-mail, ako ani na SMS/MMS odoslané účastníkom v EÚ (Zóne 1). Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[6] Účastnícke programy Super Paušály obsahujú stanovený objem predplatených dát, ktoré je možné využiť na dátové prenosy v rámci sietí v SR a v roamingu v štátoch EÚ (Zóny 1), so špecifikami uvedenými v poznámke s indexom 7. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát je v 4G sieti (LTE) 600 Mbit/s/75 Mbit/s a 900 Mbit/s/100 Mbit/s v 5G sieti prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho prevádzkovateľa siete. Ak účastník v rámci zúčtovacieho obdobia vyčerpá stanovený objem dát, po prekročení objemu dôjde k spomaleniu maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti sťahovania a odosielania dát na 3 Mbit/s (pre Paušál M Extra), 5 Mbit/s (pre Paušál L Extra), a to až do konca zúčtovacieho obdobia, ak účastník nemá aktivovanú osobitnú dátovú službu. Ak má účastník aktivovanú inú službu, ktorá zahŕňa predplatený objem dát, účastník čerpá ako prvý objem dát z takejto inej služby a po ich vyčerpaní čerpá objem dát v rámci účastníckeho programu. Účastník je povinný dodržiavať Zásady správneho využívania služieb upravené v Spoločných ustanoveniach Cenníka.

[7] Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku predstavuje objem dát v rámci predplateného objemu dát, ktorý je možné využiť na dátové prenosy v EÚ (Zóne 1) bez roamingového príplatku. Presný výpočet objemu dát bez roamingového príplatku je dostupný na internetovej stránke www.orange.sk/roaming. Na poskytovanie dátových roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka v časti Dátový roaming – bežná roamingová tarifa a Politika primeraného využívania roamingových služieb v EÚ (Zóne 1) upravená v poznámke s indexom 3 k službe Roaming.

[8] Dáta Plus je benefit, ktorý účastník získava za každý jeden rok využívania účastníckeho programu Super Paušál (ďalej v tejto poznámke aj ako „Benefit“). Benefit spočíva v poskytnutí objemu dát, ktorého výška zodpovedá násobku objemu dát uvedeného v tabuľke v hlavnej časti Cenníka pre príslušný účastnícky program a počtu celých rokov využívania účastníckeho programu Super Paušál prípadne Paušál Plus, ktoré uplynuli odo dňa prvej aktivácie niektorého z účastníckych programov Super Paušál alebo Paušál Plus na SIM karte účastníka. Pri účastníckom programe Paušál XL nie je výška objemu dát v rámci Benefitu uvedená, nakoľko tento účastnícky program obsahuje tzv. Nekonečné dáta, ktoré už nie je možné navýšiť. Benefit je účastníkovi poskytovaný mesačne. Spoločnosť Orange aktivuje účastníkovi Benefit od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po splnení podmienky pre vznik nároku na Benefit. Za rozhodný okamih pre posúdenie nároku na Benefit sa považuje 12. hodina posledného dňa predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia účastníka. Dáta z Benefitu sa čerpajú prednostne pred dátami predplatenými v rámci účastníckeho programu, ako aj pred dátami, ktoré sú účastníkovi poskytované na základe dátovej doplnkovej služby. Dáta z Benefitu je možné zdieľať v rámci služby Zdieľam svoje dáta. Nevyčerpaný objem dát v rámci Benefitu sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Účastník nemá nárok na Benefit počas dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb.

[9] Služba Prenos dát umožňuje prenos dát predplatených v rámci účastníckeho programu, ktoré účastník nevyčerpal do konca zúčtovacieho obdobia, do bezprostredne nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Neprenášajú sa dáta, ktoré si účastník aktivoval vo forme iných služieb a doplnkových služieb, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Prenesené dáta sa čerpajú prednostne pred dátami z predplateného objemu dát. Nevyčerpaný objem prenesených dát sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Prenos dát do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia nie je možný, ak účastník na SIM karte využíva službu Zdieľanie dát, t. j. ak tieto dáta budú zdieľané, a to buď na SIM karte alebo ak prispievajú do zdieľania dát inému účastníkovi/SIM karte.

[10] V rámci účastníckych programov Super paušály je aktivovaný dátový roamingový balík Svetové dáta 4GB, ktorého cena a podmienky sú upravené v časti Cenníka s označením Dátové roamingové balíky – Svetové dáta. Ak pri využívaní Super Paušálu dôjde k skutočnému dátovému prenosu v roamingu v niektorej z krajín zaradených do Zóny Svet, účastníkovi bude účtovaná cena za každých začatých 4GB prenesených dát (vo výške uvedenej v Cenníku pre balík Svetové dáta 4GB), pričom po vyčerpaní objemu dát 4 GB počas časovej platnosti balíka (7 dní) sa prenos dát automaticky zastaví. Po uplynutí časovej platnosti predtým užívaného balíka (7 dní) sa Balík Svetové dáta 4GB automaticky obnoví za podmienok uvedených v predchádzajúcej vete. Aktuálne zaradenie krajín do Zóny Svet je uvedené na internetovej stránke www.orange.sk (www.orange.sk/svetovedata).

[11] Pre službu Online ochrana Basic primerane platia podmienky uvedené v poznámke s indexom 5 v časti Cenníka Iné dátové služby.

[12] Aktiváciou Super Paušálu účastník získava možnosť bezplatnej aktivácie jednej (pre Paušál M Extra) resp. dvoch (pre Paušál L Extra) doplnkových služieb v cene účastníckeho programu (ďalej v tejto poznámke aj ako „Extra benefit v cene paušálu“ alebo „Benefit“), ktorých aktuálny zoznam je uvedený na internetovej stránke https://www.orange.sk/pomoc/volania-data-a-spravy/informacie-o-pausaloch. K jednotlivým paušálom sa vzťahuje konkrétna ponuka Extra Benefitov v cene paušálu. Aktivovaný Benefit si účastník môže zmeniť na iný z ponuky uvedenej v zozname Benefitov najviac jeden krát počas zúčtovacieho obdobia, pričom ku zmene Benefitu príde od prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Hodnotu nevyužitého Benefitu nie je možné nárokovať.

Ponuka „Preplatenie zmluvnej pokuty“ platná od 20. 5. 2026

1. Účastník, ktorý splní všetky nižšie v tomto článku stanovené podmienky, má v súvislosti s príslušnou SIM kartou právo na finančné plnenie spočívajúce v preplatení zmluvnej pokuty maximálne do výšky 150 eur. Ponuka „Preplatenie zmluvnej pokuty“ platná od 20.5.2026 sa ďalej v tomto článku označuje ako „Ponuka“.
2. Účastník má právo využiť Ponuku, ak spĺňa všetky nasledovné podmienky:
   a) Účastník si v období od 20.5.2026 prenesie svoje telefónne číslo na základe Zmluvy o prenose čísla (článok 2 druhej časti Podmienok prenositeľnosti čísla Orange Slovensko, a. s. – Prijímajúci podnik) do siete spoločnosti Orange (ďalej aj ako „Prenesené TČ“);
   b) Účastník uzavrie so spoločnosťou Orange k Prenesenému TČ Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb a k nej Akciový dodatok, ktorým sa zaviaže počas dohodnutej doby viazanosti v trvaní 12 alebo 24 mesiacov využívať služby spoločnosti Orange v rozsahu a/alebo štruktúre stanovenej v Akciovom dodatku;
   c) pri uzatváraní Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb a Akciového dodatku požiada, aby mu bol na SIM karte, ktorej bolo pridelené Prenesené TČ, aktivovaný účastnícky program z aktuálne platnej ponuky spoločnosti Orange, pri ktorom výška mesačného poplatku za účastnícky program podľa Cenníka služieb dosahuje hodnotu minimálne 21 eur, s výnimkou niektorého z programov služby Hlasová virtuálna privátna sieť a prípadne iných účastníckych programov, o ktorých tak stanoví spoločnosť Orange, pri aktivácii ktorých nie je možné Ponuku využiť.
3. Účastníkovi vzniká nárok na využitie Ponuky pri splnení všetkých podmienok uvedených v tomto článku najskôr po uplynutí 30 kalendárnych dní odo dňa aktivácie SIM karty, ktorej bolo pridelené Prenesené TČ, pričom Účastník je oprávnený uplatniť si nárok na Ponuku najneskôr do 90 kalendárnych dní odo dňa aktivácie predmetnej SIM karty; po uplynutí uvedenej lehoty jeho nárok zaniká.
4. Získanie finančného plnenia je ďalej podmienené splnením nasledujúcich podmienok: a) Účastník písomne požiada spoločnosť Orange o využitie Ponuky zaslaním/predložením žiadosti vo forme a spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange (ďalej len „Žiadosť“).
   a) Účastník súčasne so Žiadosťou predloží/zašle spoločnosti Orange faktúru alebo iný doklad vystavený Účastníkovi odovzdávajúcim podnikom, s ktorým mal Účastník bezprostredne pred uzavretím Zmluvy uzavretú zmluvu o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie hlasového paušálu na Prenesenom TČ (ďalej len „Odovzdávajúci podnik“) s vyúčtovaným poplatkom vyvolaným ukončením predmetnej zmluvy z dôvodu prenosu telefónneho čísla (Prenesené TČ).
   b) Účastník ku dňu posudzovania splnenia podmienok na vznik nároku na Ponuku a/alebo ku dňu, keď mu má byť vyplatené finančné plnenie, riadne uhradil Odovzdávajúcemu podniku vyúčtovaný poplatok vyvolaný ukončením zmluvy o poskytovaní verejných služieb z dôvodu prenosu telefónneho čísla. Spoločnosť Orange je oprávnená žiadať od Účastníka preukázanie splnenia podmienky úhrady vyúčtovaného poplatku podľa tohto písmena a Účastník je povinný na žiadosť spoločnosti Orange do 10 dní preukázať úhradu vyúčtovaného poplatku; pokiaľ si Účastník túto povinnosť na základe žiadosti spoločnosti Orange v stanovenej lehote nesplní, táto skutočnosť sa bude považovať za nesplnenie podmienok na získanie finančného plnenia podľa Ponuky a spoločnosť Orange je oprávnená neposkytnúť finančné plnenie Účastníkovi. Posúdenie splnenia podmienky úhrady vyúčtovaného poplatku je výlučným oprávnením spoločnosti Orange.

c) Účastník má v deň posudzovania splnenia podmienok na vznik nároku na Ponuku a/alebo v deň, keď mu má byť vyplatené finančné plnenie, na SIM karte, ktorej bolo pridelené Prenesené TČ aktivovaný účastnícky program podľa čl. 2 písm. c) vyššie.
d) Účastník nie je v deň posudzovania splnenia podmienok na vznik nároku na Ponuku a/alebo v deň, keď mu má byť vyplatené finančné plnenie, v omeškaní s úhradou niektorého svojho záväzku voči spoločnosti Orange.

5. Vyúčtovaným poplatkom podľa bodu 4 písm. a) vyššie sa rozumie vyúčtovanie zmluvnej pokuty alebo doúčtovanie ceny za predčasné ukončenie zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, predmetom ktorej bolo poskytovanie služieb k Prenesenému TČ, Odovzdávajúcim podnikom. Je výlučným oprávnením spoločnosti Orange posúdiť a uznať alebo neuznať splnenie podmienky uvedenej v bode 4 písm. a) vyššie, t. j. či vyúčtovaný poplatok je možné považovať za sankciu uplatnenú Odovzdávajúcim podnikom za predčasné ukončenie zmluvy z dôvodu prenosu telefónneho čísla. Za vyúčtovaný poplatok podľa bodu 4 písm. a) vyššie sa nepovažuje doúčtovanie splátok kúpnej ceny za zariadenie.
6. Účastník má v prípade splnenia všetkých podmienok podľa tohto článku právo na poskytnutie finančného príspevku vo výške zodpovedajúcej výške poplatku vyúčtovaného Odovzdávajúcim podnikom, maximálne však do výšky 150eur, a to vo forme kreditu na fakturačný účet Účastníka.
7. Spoločnosť Orange sa môže rozhodnúť, že počas časovo obmedzeného obdobia bude mať Účastník právo na poskytnutie finančného plnenia zodpovedajúceho výške poplatku vyúčtovaného Odovzdávajúcim podnikom aj vo vyššej sume než je uvedené v bode 6 tohto článku, pričom bližšie informácie o takejto časovo obmedzenej zmene Ponuky sú uvedené na webovom sídle spoločnosti Orange.
8. Ponuku je možné kombinovať s ponukou „Bonus za prenos čísla“ upravenou v tejto Prílohe č. 3 k Cenníku služieb. Spoločnosť Orange je oprávnená určiť, že Ponuka je kombinovateľná aj s ponukou „Bonus za prenos čísla“, v rámci ktorej je počas časovo obmedzeného obdobia poskytovaný bonus za prenos čísla vo vyššej výške než je upravená v tejto Prílohe č. 3 k Cenníku služieb a je zároveň oprávnená stanoviť osobitné podmienky, za ktorých sú tieto ponuky kombinovateľné.
9. Ponuka a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stanú súčasťou Prílohy č. 2 k Cenníku služieb s názvom Cenník služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom zároveň k tomuto okamihu prestávajú byť súčasťou tejto Prílohy č. 3 k Cenníku služieb.

Ponuka „Bezpečné poistenie zariadení Premium na 3 mesiace bez mesačného poplatku k vybraným zariadeniam Samsung Galaxy S26“ platná od 22. 10. 2026 do 2. 2. 2027.

1. Účastník, ktorý počas platnosti Ponuky zakúpi od spoločnosti Orange na základe akciového dodatku niektoré z vybraných zariadení, uvedených v bode 2, má právo aktivovať si doplnkovú službu „Bezpečné poistenie zariadení Premium“ so zľavou vo výške 100 % z mesačného poplatku počas troch mesiacov od najbližšieho zúčtovacieho obdobia.
2. Ponuka sa vzťahuje na nasledujúce zariadenia:
   SAMSUNG GALAXY S26 5G 256GB BLACK
   SAMSUNG GALAXY S26 5G 512GB BLACK
   SAMSUNG GALAXY S26 5G 512GB VIOLET
   SAMSUNG GALAXY S26 5G 512GB WHITE
   SAMSUNG GALAXY S26 5G 512GB BLUE
   SAMSUNG GALAXY S26 ULTRA 5G 512GB BLACK
   SAMSUNG GALAXY S26 ULTRA 5G 512GB VIOLET
   SAMSUNG GALAXY S26 ULTRA 5G 1TB BLACK
   SAMSUNG GALAXY S26+ 5G 512GB VIOLET
   SAMSUNG GALAXY S26 5G 256GB BLACK EE
   SAMSUNG GALAXY S26 ULTRA 5G 256GB EE
3. Podmienkou získania zľavy je aktivácia služby „Bezpečné poistenie zariadení Premium“ bezprostredne pri kúpe vybraného zariadenia. Službu nie je možné v rámci Ponuky aktivovať dodatočne.
4. Aktivácia služby je voliteľná. Účastník sa môže rozhodnúť, že službu nevyužije.
5. Počas prvých troch mesiacov od aktivácie služby sa poskytuje zľava vo výške 100 % z mesačného poplatku. Po uplynutí obdobia poskytovania zľavy bude účastníkovi účtovaný štandardný mesačný poplatok za službu „Bezpečné poistenie zariadení Premium“ vo výške 10 € mesačne, pokiaľ službu predtým nezruší.
7. Spoločnosť Orange môže účastníka pred začiatkom účtovania štandardného mesačného poplatku informovať o skončení obdobia poskytovania zľavy.

Ponuka „Doplnková služba Voyo štandard k vybraným účastníckym programom platná od 22.10.2026“

1. Služba je Voyo štandard je doplnková služba k vybraným účastníckym programom poskytovaná treťou stranou podľa podmienok poskytovateľa služby spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA, spol. s r. o..

Doplnková služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Voyo štandard	0 €	7,99 €

2. Za vybrané účastnícke programy sa na účely tohto článku považuje účastnícky program Paušál S, Paušál M, Paušál M Extra, Paušál L, Paušál L Extra, Paušál XL, Paušál Senior, Yoxo paušál, Základný paušál, Stredný paušál, Stredný Extra paušál, Veľký paušál, Prémiový paušál, Pro Biznis S, Pro Biznis S Plus, Pro Biznis M, Pro Biznis M Plus, Pro Biznis L, Pro Biznis L Plus, Pro Biznis XL, Pro Light, Pro Biznis XL Plus, Pro Biznis XXL, VPN Standard, VPN Optimal, VPN Classic, VPN Extra, VPN Exclusive a VPN Premium, Pro Biznis Light, Pro Biznis Smart, Pro Biznis Basic, Pro Biznis Standard, Pro Biznis Optimal, Pro Biznis Classic, Pro Biznis Extra, Pro Biznis Exclusive a Pro Biznis Premium, Pro Biznis Classic Benefit, Pro Biznis Extra Benefit, Pro Biznis Exclusive Benefit, Pro Biznis Premium Benefit, Pro Biznis M Benefit, Pro Biznis L Benefit, Pro Biznis XL Benefit, Pro Biznis XXL Benefit, VPN Basic, BiZ! Start, BiZ! Plus, BiZ! Max.
3. Účastník nie je oprávnený využívať Voyo štandard ani žiadnu jeho časť na komerčné účely, umožniť jeho využívanie svojim zákazníkom a ani umožniť prenos, šírenie či využívanie programových služieb a iného obsahu dostupného v rámci predmetného balíka v priestoroch prístupných verejnosti (napr. v obchodných prevádzkach, ubytovacích zariadeniach, stravovacích zariadeniach a pod.) a taktiež nie je oprávnený vykonávať verejný prenos programových služieb a iného obsahu dostupného v rámci balíka. Podmienky používania služby Voyo sú uverejnené na stránke https://voyo.markiza.sk/ a účastník je povinný ich dodržiavať.
4. Ponuka upravená v tomto článku a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stanú súčasťou Prílohy č. 2 k Cenníku, pričom zároveň k tomuto okamihu prestávajú byť súčasťou tejto Prílohy č. 3 k Cenníku. Služba Voyo štandard je služba poskytovaná treťou stranou a spoločnosť Orange je oprávnená ukončiť ponuku služby Voyo štandard alebo zmeniť podmienky služby Voyo štandard v súlade s podmienkami používania služby Voyo.