

Cenník služby Pevný optický internet Partner platný od 01. 06. 2016

Dodatok č. 1 k Cenníku služby Pevný optický internet Partner platnému od 5. 10. 2016

Dodatok č. 2 k Cenníku služby Pevný optický internet Partner platnému od 30. 11. 2016

Dodatok č. 3 k Cenníku služby Pevný optický internet Partner platnému od 30. 6. 2017

Dodatok č. 4 k Cenníku služby Pevný optický internet Partner platnému od 10. 7. 2018

Dodatok č. 4a k Cenníku služby Pevný optický internet Partner platnému od 11. 7. 2017

Dodatok č. 5 k Cenníku služby Pevný optický internet Partner platnému od 20. 2. 2019



Cenník služby Pevný optický internet Partner

Platný a účinný od 01. 06. 2016

Pojmy používané v Cenníku služby Pevný optický internet Partner majú rovnaký význam, aký majú tieto pojmy v zmysle Všeobecných podmienok poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby Pevný optický internet Partner spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktoré sú rovnako ako tento Cenník služby Pevný optický internet Partner súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Pevný optický internet Partner. Pravidlo uvedené v predchádzajúcej vete platí, pokiaľ nie je v Cenníku služby Pevný optický internet Partner výslovne stanovené inak alebo iný význam týchto pojmov nevyplýva priamo z jeho ustanovení.

Účastnícke programy

Účastnícky program	Mesačný poplatok	Objem predplatených dát	Rýchlosť prijímania dát ⁵	Rýchlosť odosielania dát ⁵	Limit pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie (v súlade s ustanoveniami Zásad správneho využívania služby Pevný optický internet Partner)	Rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní limitu pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie (sťahovanie/odosielanie dát)
FiberNet ^{1, 4} Partner	19,99 €	Neobmedzený ³	250 Mbit/s	15 Mbit/s	300 GB	128/128 kbit/s
FiberNet ^{2, 4} Partner 100	19,99 €	Neobmedzený ³	100 Mbit/s	10 Mbit/s	300 GB	128/128 kbit/s
FiberNet Mini Partner ⁴	14,99 €	Neobmedzený ³	6 Mbit/s	0,5 Mbit/s	300 GB	128/128 kbit/s

Doplnkové služby k účastníckym programom

Doplnková služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Bezpečnostný balík ⁶	0,00 €	3,18 €
Pevná IP adresa	31,79 €	8,03 €
E-mailová schránka ⁷	0,00 €	0,00 €

Osobitné doplnkové služby

Správa pripojenia do internetu

Doplnková služba	Aktivačný poplatok	Poplatok za odpojenie pripojenia na internet	Poplatok za znovupripojenie na internet (za znovupripojenie jedného Pripojenia)
Správa pripojenia do internetu ⁸	0 €	0 €	1,00 €

Poistenie majetku a zodpovednosti⁹

Mesačný poplatok	3,00 €
------------------	--------

Nájom zariadenia

Doplnková služba	Mesačné nájomné
Nájom WiFi routeru (Smerovača)	0,99 €

Zásady správneho využívania služby Pevný optický internet Partner

1. Za účelom predchádzania zneužívania služby Pevný optický internet Partner alebo jej užívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a Zmluvou o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Pevný optický internet Partner, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov tejto služby, platia nasledujúce zásady správneho využívania služby Pevný optický internet Partner, ktoré sa vzťahujú na tie účastnícke programy a služby tvoriace súčasť služby Pevný optický internet Partner (ďalej v týchto Zásadách správneho využívania služby Pevný optický internet Partner len ako „Služba“), ktorých cena je nezávislá od rozsahu užívania programu alebo služby jej účastníkom, a pri ktorých je určený limit prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie alebo iné časové obdobie:
 - a) Účastník Služby nie je oprávnený využívať Službu v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Pevný optický internet Partner;
 - b) Účastník Služby je povinný využívať Službu v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania Služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatným účastníkom Služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí limit prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie určený pre konkrétny účastnícky program alebo službu v tomto Cenníku služby Pevný optický internet Partner (v prípade, že účastníkovi Služby vznikne právo na poskytovanie tejto Služby iba počas časti zúčtovacieho obdobia (napr. alikvótna časť zúčtovacieho obdobia po aktivácii Služby), je limit prenesených dát na toto necelé zúčtovacie obdobie obmedzený na alikvótnu časť množstva určeného pre celé zúčtovacie obdobie zodpovedajúce časti zúčtovacieho obdobia, počas ktorej Službu užíva);
 - c) účastník Služby nie je oprávnený Službu užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú zariadenia určené na zabezpečenie dátovej komunikácie jednotlivkej fyzickej osoby alebo skupiny osôb trvalo obývajúcich alebo užívajúcich Odbornú jednotku; porušenie povinnosti podľa ustanovení tohto písmena sa považuje za zneužívanie Služby.
2. Pokiaľ účastník Služby poruší niektorú zo svojich povinností podľa písmen a) až c) bodu 1 týchto Zásad správneho využívania služby Pevný optický internet Partner, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi tejto služby poskytovanie Služby a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí ísť o porušenie toho istého ustanovenia alebo o ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Pevný optický internet Partner, a to buď v rozsahu týkajúcom sa Pripojenia, prostredníctvom ktorého došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Pevný optický internet Partner.
3. Pokiaľ účastník Služby prekročí limit podľa písmena b) bodu 1 týchto Zásad správneho využívania služby Pevný optický internet Partner, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená (nie však povinná) znížiť rýchlosť prenosu dát (sťahovanie a/alebo odosielanie dát) v rámci Služby na 128 kbit/s. Zníženie podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca toho zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k prekročeniu limitu, alebo do konca nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Zníženie rýchlosti podľa tohto bodu sa môže týkať priamo prenosu dát v rámci účastníckeho programu, ale aj akýchkoľvek ďalších dátových služieb poskytovaných prostredníctvom toho istého Pripojenia.
4. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená upozorniť účastníka Služby, že sa blíži k prekročeniu limitu podľa bodu 1 písm. b) Zásad správneho využívania služby Pevný optický internet Partner.

Administratívne poplatky

Spoplatnené plnenie	Poplatok
Zriadenie Pripojenia ¹⁰	109,99 €
Rozšírená inštalácia technikom (aktívacia služby na vyžiadanie zo strany účastníka) ¹¹	89,99 €
Prekládka ¹²	98,84 €
Premiestnenie ¹³	1 € (premiestnenie do vzdialenosti max. 20 metrov) + 13,99 € za každých 10 metrov prevyšujúcich 20 metrov
Výjazd technika	39,59 €
Kópia faktúry, vyúčtovania alebo iného administratívneho dokladu	1,00 €
Prevod Pripojenia na nového účastníka ¹⁴	5,00 €
Znovupripojenie (po odpojení z iného dôvodu ako nezaplatenie ceny účastníkom)	0,00 €
Administratívny poplatok za platbu ceny tovaru alebo služby na základe faktúry alebo za platbu zábezpeky na cenu tovaru a/alebo služby na obchodnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. ¹⁵	1,20 €
Reorganizácia ¹⁶	5,00 €
Zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4 ¹⁷	99,00 €
Poplatok za výmenu zariadenia ¹⁸	9,90 €
PC inštalácia technikom	20,02 €
Znovupripojenie FiberNet Partner služby (po odpojení)	0,00 €
Znovupripojenie FiberNet Partner služby (po omeškaní platby)	0,00 €
Zostavenie prehľadu transakcií účastníka)	4,00 €
Odpojenie (na požiadanie alebo zo strany operátora z iného dôvodu ako neplatenie)	3,98 €

¹ Tento účastnícky program má okrem svojej štandardnej podoby, ktorá sa poskytuje výhradne prostredníctvom technológie FTTH (Fiber to the home), ešte osobitnú verziu s názvom FiberNet Partner 100, ktorá sa poskytuje výhradne prostredníctvom technológie FTTB (Fiber to the Building) a parametre ktorej sú uvedené v druhom riadku tabuľky s podmienkami účastníckych programov služby Pevný optický internet Partner. Podmienky štandardnej verzie sú uvedené v druhom riadku predmetnej tabuľky.

² FiberNet Partner 100 je osobitná verzia účastníckeho programu FiberNet Partner poskytovaná prostredníctvom technológie FTTB (Fiber to the Building), pričom parametre tejto osobitnej verzie, ktoré sa odlišujú od parametrov štandardnej verzie, platia výhradne pre túto osobitnú verziu.

³ Na užívanie tohto účastníckeho programu sa vzťahujú ustanovenia Zásad správneho užívania služby Pevný optický internet Partner, ako sú tieto uvedené v aktuálnom Cenníku služby Pevný optický internet Partner.

⁴ V prípade, že rozsah využívania služby Pevný optický internet Partner je taký, že ohrozuje Sieť a/alebo iné zariadenia potrebné na poskytovanie služby Pevný optický internet Partner alebo niektorej súčasti tejto služby alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre jej poskytovania ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby Pevný optický internet Partner účastníkovi.

⁵ Uvádzané rýchlosti prenosu dát sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti. Účastník taktiež berie na vedomie, že nemožnosť dosiahnutia maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti môže byť spôsobená aj parametrami a špecifikáciou koncového telekomunikačného zariadenia, ktoré účastník používa pri využívaní predmetnej služby a ide v takom prípade o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.

⁶ Doplnkovú službu Bezpečnostný balík si môže účastník aktivovať len v prípade, že uzavrel so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., písomnú zmluvu, ktorou mu bolo poskytnuté právo na užívanie softvéru, ktorého poskytovanie tvorí predmet tejto služby, z webovej stránky www.orangedoma.sk, pričom účastník má právo maximálne

30 dní službu bezplatne testovať. Pokiaľ do uplynutia lehoty na bezplatné testovanie podľa predchádzajúcej vety účastník doplnkovej služby Bezpečnostný balík nepožiada spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., o poskytovanie platenej doplnkovej služby Bezpečnostný balík, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., mu službu deaktivuje. V prípade deaktivácie doplnkovej služby Bezpečnostný balík podľa predchádzajúcej vety nemá účastník právo na ďalšie bezplatné testovanie Bezpečnostného balíka, ak si túto doplnkovú službu v budúcnosti znovu aktivuje. Účastníkovi bude mesačný poplatok vyúčtovaný v každom zúčtovacom období podľa počtu počítačov, pre ktoré má službu v danom zúčtovacom období aktivovanú (t. j. má nainštalovaný príslušný počítačový program).

⁷ Služba umožňuje zriadenie samostatnej e-mailovej schránky v tvare xy@orangemail.sk s možnosťou SMS notifikácie doručených e-mailov.

⁸ Službu možno aktivovať, resp. deaktivovať podpisom príslušnej písomnej žiadosti na obchodnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s., Službu možno aktivovať len v Pripojení, v ktorom je aktivovaná služba, ktorej hlavným predmetom je poskytovanie prístupu k internetu a na ktorej užívanie sa vzťahujú ustanovenia Všeobecných podmienok poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet na doma DSL spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Po aktivovaní služby Správa pripojenia do internetu vznikne účastníkovi služby možnosť spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., vykonať dočasnú deaktiváciu pripojenia k internetu prostredníctvom Pripojenia, v ktorom je aktivovaná doplnková služba Správa pripojenia do internetu. Samotná aktivácia tejto služby nemá priamo za následok prerušenie pripojenia k internetu, na to musí účastník vykonať ďalší úkon, ktorým požiadava o samotné prerušenie pripojenia. Požiadava o odpojenie alebo znovupripojenie na internet je účastník oprávnený prostredníctvom volania na linku 905, resp. 0905 905 905 (alebo inú linku určenú spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.) alebo podpisom a doručením príslušnej žiadosti na obchodnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., preruší poskytovanie internetu alebo znovupripojí službu prístupu k internetu (podľa žiadosti účastníka) do troch hodín od doručenia žiadosti Účastníka. Počas prerušenia poskytovania služby prístupu k internetu je účastník povinný platiť v plnom rozsahu cenu za službu prístupu k internetu, ako keby poskytovanie služby nebolo prerušené. Účastník berie na vedomie, že ak požiadava o prerušenie pripojenia do internetu v rámci služby Správa pripojenia do internetu, bude mu toto pripojenie až do jeho žiadosti o jeho znovuoobnovenie úplne prerušené (s výnimkou prístupu na Presmerovaciú stránku), a teda budú prerušené všetky dátové toky prostredníctvom dotknutého pripojenia a účastníkovi prestanú byť poskytované všetky plnenia, ktoré využívali dotknuté pripojenie na prenos dát bez ohľadu na to, či sú poskytované spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., alebo iným subjektom (napr. monitoring budov, poplašné zariadenia, OTT služby a pod.).

⁹ Poistenie majetku a zodpovednosti je produktom spoločnosti Generali Poistovňa, a. s., so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332. Viac informácií o poistení vrátane poistných podmienok a poistnej zmluvy nájdete na www.orange.sk/poistenie-majetku-a-zodpovednosti. Podmienkou poistiteľnosti je skutočnosť, že:

a) účastník je fyzická osoba, pričom účastník môže mať službu pre jedno zákaznícke číslo pridelené mu v informačných systémoch spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (tzv. CN, ktoré je reprezentované variabilným symbolom, pod ktorým účastník uhrádza faktúry vystavené spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.), aktivovanú v jednom čase len jedenkrát a pre jedno miesto poistenia, ktoré zadá pri aktivácii služby (ak má byť toto miesto odlišné od miesta zodpovedajúceho fakturačnej adrese účastníka) a

b) účastník má so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., uzavretú aspoň jednu zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ktorej súčasťou je (i) Cenník služieb (s výnimkou služby FunFón), (ii) Orange Doma cenník, (iii) Cenník služby Internet na doma DSL alebo (iv) Cenník verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie. Zmena adresy miesta poistenia je možná jedenkrát v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia. Poistné krytie sa na účastníka vzťahuje od aktivácie služby a v prípade nového zákazníka bez akýchkoľvek iných už zriadených služieb zriadením pripojenia v rámci služby Orange Doma alebo Internet na doma DSL. Službu je možné deaktivovať vždy k poslednému dňu prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, pričom poistenie trvá do posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba deaktivovaná. Mesačný poplatok zodpovedajúci poistnému je splatný v lehote splatnosti faktúry za služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom je účtovaný dopredne (t. j. po aktivácii služby môže byť účtovaný na jednej faktúre dvakrát – za prebiehajúce aj nasledujúce zúčtovacie obdobia) a vždy v celej výške bez ohľadu na to, či bola služba aktivovaná počas celého zúčtovacieho obdobia alebo iba počas jeho časti.

¹⁰ Pokiaľ sa spoločnosť Orange Slovensko, a.s., a účastník nedohodnú inak, je maximálna dĺžka prístupového vedenia Pripojenia v Odbernej jednotke 20 metrov, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., ako aj subjekt vykonávajúci zriadenie Pripojenia v jej mene je oprávnený zamietnuť požiadavku účastníka, aby bola dĺžka prístupového vedenia v Odbernej jednotke dlhšia ako 20 metrov.

¹¹ Súčasťou tejto doplnkovej služby je zapojenie Zariadenia do koncového bodu Siete, konfigurácia Zariadenia, ako aj zariadení, ktoré tvoria súčasť Siete, umiestnených v Odbernej jednotke a prípadne iné činnosti tvoriace súčasť aktivácie služby Pevný optický internet Partner. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., (resp. iný subjekt vykonávajúci rozšírenú inštaláciu v jej mene), je oprávnená odmietnuť poskytnutie tejto doplnkovej služby,

pokiaľ účastník požaduje aktiváciu služby Pevný optický internet Partner s využitím zariadenia, ktoré nebolo odsúhlasené spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.

- ¹² Podmienkou prekládky Pripojenia do novej Odbernej jednotky je skutočnosť, že sa nová Odberná jednotka nachádza v pokrytí Sieťou alebo ak nie, spoločnosť Orange je ochotná a schopná zabezpečiť rozšírenie Sieťe tak, aby bola nová Odberná jednotka v pokrytí Sieťou. Podmienkou vykonania prekládky je súhlas spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorá je oprávnená odmietnuť vykonanie prekládky v súlade s príslušnými ustanoveniami Všeobecných podmienok poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby Pevný optický internet Partner spoločnosti Orange Slovensko, a. s. Podmienkou vykonania prekládky je tiež uzatvorenie dohody (formou podpisu príslušného formuláru spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom), predmetom ktorej budú podmienky prekládky Pripojenia.
- ¹³ Podmienkou premiestnenia je jeho technická uskutočniteľnosť (v prípade zamietnutia premiestnenia zo strany spoločnosti Slovak Telekom, a.s., ktorá v mene spoločnosti Orange Slovensko, a.s., vykonáva [a poskytuje poslednú míľu Sieť] zriaďovanie, prekládku a premiestnenie Pripojenia, sa považuje premiestnenie za technicky neuskutočniteľné) a súhlas spoločnosti Orange Slovensko, a.s., s jej vykonaním. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená odmietnuť vykonanie premiestnenia aj bez uvedenia dôvodu odmietnutia.
- ¹⁴ Podmienkou prevodu Pripojenia na nového účastníka je súhlas spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorá je oprávnená odmietnuť vykonanie prevodu Pripojenia na nového účastníka, a uzatvorenie trojstrannej dohody (medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., pôvodným účastníkom a novým účastníkom), predmetom ktorej budú podmienky prevodu Pripojenia na nového účastníka.
- ¹⁵ Za uskutočnenie viacerých platieb na základe faktúr, resp. vyúčtovaní alebo platieb zábezpek alebo preddavkov zaradených v internom systéme spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pod tým istým číslom účastníka (CN) počas jednej návštevy obchodného miesta sa poplatok účtuje iba raz.
- ¹⁶ Reorganizáciou je zmena vybraných údajov uvedených v Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Optik Partner na základe žiadosti účastníka, napr. zmena statusu z podnikateľa na nepodnikateľa alebo naopak, presun SN pod iné CN toho istého účastníka, vytvorenie nového CN a pod. Status môže byť rôzny pri rôznych Pripojeniach toho istého účastníka. Účastník je v prípade požiadavky na zmenu statusu nepodnikateľ na status podnikateľ povinný preukázať relevantnými dokladmi, že je skutočne podnikateľom. V prípade, že účastník nepreukáže v prípade podľa predchádzajúcej vety skutočnosť, že je podnikateľom, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nie je povinná vykonať požadovanú zmenu statusu.
- ¹⁷ Obsahom služby je zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4, pričom podmienkou poskytnutia tohto plnenia je skutočnosť, že účastníkovi bola pridelená IP adresa vo verzii IPv6. Pokiaľ bola účastníkovi pridelená IP adresa vo verzii IPv4, nie je možné túto službu poskytnúť.
- ¹⁸ Poplatok za výmenu zariadenia je účastník povinný zaplatiť v prípade, že ukončil nájom zariadenia (za ukončenie nájmu sa považuje aj prípad, keď bol nahradený nájom zariadenia iným zariadením) od spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a v čase od okamihu ukončenia nájmu zariadenia do uplynutia posledného dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého došlo k ukončeniu nájmu zariadenia, (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Rozhodné obdobie“) si účastník od spoločnosti Orange Slovensko, a.s., prenajme zariadenie toho istého druhu (táto podmienka je splnená aj v prípade, ak ukončenie nájmu pôvodného zariadenia a začiatok nájmu nového zariadenia boli dohodnuté v rámci toho istého zmluvného dokumentu a/alebo počas tej istej návštevy obchodného miesta alebo návštevy u účastníka), pričom ukončenie nájmu zariadenia a nájom nového zariadenia sa vykoná ukončením platnosti Akciového dodatku a uzavretím nového Akciového dodatku (rovnako to platí pre prípad, že sa pôvodný nájom ukončí dodatkom k Akciovému dodatku a nový nájom sa založí uzavretím nového Akciového dodatku), v záhlaví ktorých bude uvedené to isté SN, alebo uzavretím dodatku k Akciovému dodatku (resp. postupne viacerých dodatkov k Akciovému dodatku), v záhlaví ktorých (t. j. Akciového dodatku aj dodatku/dodatkov k Akciovému dodatku) bude uvedené to isté SN (t. j. zariadenie, ktorého nájom sa skončil a zariadenie, ktoré si účastník počas Rozhodného obdobia prenajme, sú určené na užívanie služby Pevný optický internet Partner prostredníctvom toho istého pripojenia označeného tým istým SN; v prípade zmeny SN prideleného konkrétnemu pripojeniu počas Rozhodného obdobia sa pôvodné aj nové SN považuje za to isté SN). Akciovým dodatkom sa rozumie dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Pevný optický internet Partner uzavretej medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom, predmetom ktorého je nájom zariadenia alebo zariadení a/alebo poskytnutie zľavy z ceny služieb alebo iného zvýhodnenia účastníkovi, pričom sa účastník zaviazal počas stanoveného obdobia v užívaní dohodnutých služieb v stanovenom rozsahu a/alebo štruktúre. V prípade, že počas Rozhodného obdobia dôjde k viacerým ukončeniam nájmu zariadení a novým prenájmom zariadení toho istého druhu v súvislosti s tým istým Pripojením (rovnaké SN), je účastník povinný uhradiť len jeden Poplatok za výmenu zariadenia. V prípade, že dôjde po uplynutí Rozhodného obdobia (bez ohľadu na to, či počas nej účastníkovi v súvislosti s dotknutým pripojením vznikla povinnosť uhradiť Poplatok za výmenu zariadenia alebo nie) k ukončeniu nájmu zariadenia v súvislosti s tým istým Pripojením, ktorého sa týkalo uplynulé Rozhodné obdobie, začína plynúť v súvislosti s Pripojením, ktorého sa dotknutý nájom zariadenia týkal, nové Rozhodné obdobie a ak si účastník prenajme v súvislosti s tým istým pripojením nové zariadenie, vznikne účastníkovi povinnosť uhradiť Poplatok za výmenu zariadenia.

Ceny sú uvádzané v € vrátane DPH. Jednotlivé ceny s DPH sú vypočítané z cien bez DPH a sú zaokrúhlené v súlade s platnými právnymi predpismi. Celková cena plnení za jedno zúčtovacie obdobie sa vypočítava z jednotkových a/alebo čiastkových cien jednotlivých plnení bez DPH; z celkovej ceny za zúčtovacie obdobie bez DPH sa vypočítava konečná celková cena za zúčtovacie obdobie obsahujúca DPH (prípadné rozdiely medzi celkovou cenou vypočítavanou spôsobom uvedeným v tejto vete a celkovou cenou vypočítavanou priamo z čiastkových, resp. jednotkových cien obsahujúcich DPH, sú spôsobené zaokrúhlením jednotkových a čiastkových cien s DPH). Všetky plnenia s rozličnou tarifou pre rozličné časové obdobia sú fakturované tarifou podľa časového pásma, v ktorom sa začali uskutočňovať.

Zúčtovacie obdobie spoločnosť Orange Slovensko, a.s., priraduje osobitne každému účastníkovi, pričom jeho dĺžka nepresiahne tridsaťjeden za sebou idúcich kalendárnych dní. Zúčtovacie obdobie priradené účastníkovi začne plynúť od dátumu vykonania prvého odpočtu poskytovaných služieb uvedených v tomto Cenníku služby Pevný optický internet Partner a skončí sa uplynutím účastníkovi priradeného zúčtovacieho obdobia.

Účastník uhradí cenu poskytovaných alebo požadovaných služieb uvedených v Cenníku služby Pevný optický internet Partner jedným z nasledujúcich spôsobov:

- prevodným príkazom,
- v hotovosti na vybraných obchodných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s.,
- inkasným príkazom
- alebo iným spôsobom, umožneným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., (o aktuálnych možnostiach úhrad sa informujte na Zákazníckej linke 0905 905 905 alebo na obchodných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s.).

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., týmto upozorňuje, že rôzne spôsoby platby môžu byť spojené s rôznou výškou nákladov za využitie konkrétneho spôsobu platby. Pokiaľ tieto náklady tvoria poplatky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ako v prípade platby v hotovosti na vybraných obchodných miestach), je informácia o výške poplatku tvoriacom tieto náklady uvedená v Cenníku služby Pevný optický internet Partner. Pokiaľ tieto náklady tvoria poplatky iných subjektov (napr. peňažné ústavy, pošta), je možné informovať sa o nich vo zverejnených cenníkoch (tarifách) týchto subjektov alebo priamo u týchto subjektov.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., zaokrúhľuje výslednú sumu všetkých faktúr a vyúčtovaní (ďalej spoločne len ako „faktúry“) rovnakou metodikou, ako sa podľa zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. zaokrúhľujú sumy platené v hotovosti. Umožňuje tak všetkým účastníkom vybrať si medzi hotovostným aj bezhotovostným spôsobom úhrady faktúr. Pri špecifických položkách, kde je uvedený mesačný poplatok 0,00 €, je cena zahrnutá v mesačnom účastníckom poplatku a nespoplatňuje sa zvlášť.

Pojmy používané v Cenníku služby Pevný optický Internet majú rovnaký význam, aký majú tieto pojmy v zmysle Všeobecných podmienok poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby Pevný optický internet Partner spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktoré sú rovnako ako tento Cenník služby Pevný optický internet Partner súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Pevný optický internet. Pravidlo uvedené v predchádzajúcej vete platí, pokiaľ nie je v Cenníku služby Pevný optický internet Partner výslovne stanovené inak alebo iný význam týchto pojmov nevyplýva priamo z jeho ustanovení.

Cenník služby Pevný optický internet Partner je platný a účinný od 01.06.2016.

Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava
IČO: 35 697 270, IČ DPH: SK 2020310578
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I
v oddiele Sa, vložka č. 1142/B
Tel.: 905, 0905 905 905
info@orange.sk • www.orange.sk



Tento Dodatok č. 1 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku služby Pevný optický internet Partner platnému od 1. 6. 2016 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 5. 10. 2016. Predmetom tohto Dodatku je zmena maximálne teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti sťahovania a odosielania účastníckeho programu FiberNet Mini Partner služby Pevný optický internet Partner.

V období odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku do 30. 11. 2016 sa postupne jednotlivým účastníkom služby Pevný optický internet Partner maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát účastníckeho programu FiberNet Mini Partner služby Pevný optický internet Partner mení na 15 Mbit/s (sťahovanie dát) a 1 Mbit/s (odosielanie dát). Zároveň sa v súvislosti s vyššie uvedenou zmenou rýchlosti prenosu dát v prvej tabuľke na prvej strane tela Cenníka (v tabuľke s podmienkami účastníckych programov služby Pevný optický internet Partner) vo štvrtom stĺpci vo štvrtom riadku nahrádza text „6 Mbit/s“ textom „15 Mbit/s“ a v piatom stĺpci vo štvrtom riadku sa nahrádza text „0,5 Mbit/s“ textom „1 Mbit/s“.

Tento Dodatok č. 2 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku služby Pevný optický internet Partner platnému od 1. 6. 2016 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 30. 11. 2016. Predmetom tohto Dodatku je zaradenie doplnkovej služby „Rodinný bezpečnostný balík“ do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a úprava vybranej položky doplnkových služieb k účastníckym programom z dôvodu zmeny ceny služby.

Článok 1 Služba „Rodinný bezpečnostný balík“

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 1 Cenníka do tabuľky s nadpisom „Doplnkové služby k účastníckym programom“ vkladá nový riadok pod riadok „E-mailová schránka“ nasledujúceho znenia:

Rodinný bezpečnostný balík¹⁹	0 €	4,50 €
--	-----	--------

2. Odo dňa nadobudnutia účinnosti tohto Dodatku sa na strane 5 za poznámkou s indexom „¹⁸“ vkladá nová poznámka s indexom „¹⁹“, ktorá znie:

¹⁹ „Rodinný bezpečnostný balík“ je doplnkovou službou spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (ďalej len „Služba alebo „Balík“) a rozumie sa ňou komplexné zabezpečenie softvérovej ochrany PC a mobilných zariadení jednotlivými licenciami v rámci Balíka, ktorý tvoria nasledovné licencie: Bezpečnostný balík, ESET Mobile Security od Orangeu a ESET Parental Control for Android (ďalej len „licencie“ alebo jednotlivo „licencia pre Bezpečnostný balík“, licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu a licencia pre ESET Parental Control for Android“), pričom účastník je oprávnený vybrať si v rámci Balíka obmedzený (maximálne povolený) počet 4 ks licencií a tieto jednotlivé licencie si môže účastník ľubovoľne skombinovať (aj viaceré rovnakých a aj všetky rovnaké licencie) v rámci Balíka pri zachovaní maximálneho (obmedzeného) počtu 4 ks licencií. Pri výbere Balíka, ktorý obsahuje aspoň jednu licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu pri prevode telefónneho čísla, pre ktoré bola licencia aktivovaná, na nového účastníka nedochádza k automatickej aktivácii licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu pre toto telefónne číslo; ak má nový účastník o aktiváciu licencie záujem, musí si ju aktivovať samostatne pri aktivácii doplnkovej služby ESET Mobile Security od Orangeu alebo v súlade s týmito podmienkami. Licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu a ESET Parental Control for Android v rámci Balíka obsahuje neobmedzené množstvo predplatených dát na dátové prenosy v rámci využívania licencií v rámci Balíka, ktoré účastník môže využívať, ak má v zariadení, v ktorom je licencia nainštalovaná, aktívne APN internet. Využívanie licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu je možné v koncových telekomunikačných zariadeniach s operačným systémom Android vo verzii 2.3 a vyššej, využívanie licencie pre ESET Parental Control je možné v koncových telekomunikačných zariadeniach s operačným systémom Android vo verzii 4.0 a vyššej. Ak dôjde k dočasnému prerušeniu alebo obmedzeniu poskytovania licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka účastníkovi podľa Všeobecných podmienok a toto prerušenie alebo obmedzenie trvá a) do 30 dní, účastník nemôže licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka využívať počas doby dočasného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služieb, pričom licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka zostáva pre telefónne číslo stále aktivovaná, b) viac ako 30 dní, licencia v rámci Balíka bude pre telefónne číslo deaktivovaná. Účastník berie na vedomie, že a) niektoré funkcionality licencie ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka (napr. tzv. Anti-theft a Filter hovorov a správ) sú závislé od toho, v akom zariadení je licencia ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka nainštalovaná, b) niektoré funkcionality licencie ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka je možné využívať len s aktivovanou možnosťou prenosu dát. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že podmienkou využívania Služby je predchádzajúca riadna inštalácia softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., do Zariadenia. Dodatočnou podmienkou pre technické umožnenie využívania Služby je funkčná e-mailová služba účastníka. V prípade akceptácie žiadosti účastníka o aktiváciu Služby zašle spoločnosť Orange účastníkovi príslušné aktivačné údaje k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., na e-mailovú adresu zadanú Účastníkom pri objednaní Služby. Uvedenie aktivačných údajov môže byť požadované v procese inštalácie, resp. odinštalovania softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., do/zo Zariadenia, pričom účastník berie na vedomie, že na základe uvedených aktivačných údajov k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., bude možné vykonať maximálne štyri inštalácie a tomu zodpovedajúce štyri odinštalovania k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., na obmedzenom (povolenom) maximálnom počte 4 ks Zariadení, a to aj opakovane. Využívanie licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka je z technických dôvodov na strane spoločnosti ESET, spol. s r. o., v konkrétnom zariadení viazané na účet portálu google.com (tzv. Google konto) priradený účastníkovi pri aktivácii licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka. Licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu v rámci Balíka (vo verzii „od Orangeu“) alebo ESET Parental Control for Android môže

účastník využívať len počas doby, kedy má aktivovanú licenciu ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka aspoň pre jedno telefónne číslo. V prípade, že rozsah využívania Služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služby účastníkovi. Vzhľadom na to, že Balík je poskytovaný na základe dohody spoločnosti Orange Slovensko, a.s., so spoločnosťou ESET, spol. s r.o., jeho poskytovanie je možné len počas platnosti tejto dohody; ak dôjde k jej zániku, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená ukončiť poskytovanie Služby jednostranným úkonom. Ak dochádza k zmene účastníckeho programu služby Mobilný internet z jeho verzie, ktorá obsahuje licenciu Bezpečnostný balík v rámci Balíka, na verziu, ktorá neobsahuje licenciu pre Bezpečnostný balík v rámci Balíka, licencia pre Bezpečnostný balík v rámci Balíka zostane pre príslušnú SIM kartu aktivovaná až do jej deaktivácie na požiadanie účastníka a bude spoplatňovaná cenou podľa tohto cenníka. Služba sa poskytuje len so službami Mobilný internet, Internet v mobile, Pevný optický internet, Pevný optický internet Partner a Pevný internet DSL podľa podmienok uvedených v cenníku spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pokiaľ nie je v inej časti cenníka uvedená aj iná služba, s ktorou sa táto Služba môže poskytovať. Licenčnými podmienkami spoločnosti ESET, spol. s r. o., k Službe a k sprievodnej dokumentácii sa rozumie dokument, ktorý je zobrazený v rámci inštalácie Služby (ďalej aj „Licenčné podmienky“). Účastník je oboznámený s týmito Licenčnými podmienkami pred aktiváciou Služby a zároveň sa ich zaväzuje dodržiavať. Účastník berie na vedomie, že je povinný predchádzať zneužitiu aktivačných údajov a nie je oprávnený ich sprístupniť tretej osobe. V prípade straty, krádeže alebo iného narušenia práva na používanie aktivačných údajov je účastník povinný oznámiť túto skutočnosť spoločnosti Orange, pričom je zodpovedný za každé použitie Služby, až do okamihu oznámenia tejto skutočnosti. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím aktivačných údajov k Službe alebo zaslaním aktivačných údajov na účastníkom nesprávne zadanú e-mailovú adresu. Účastník berie na vedomie, že riadnu inštaláciu a fungovanie softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., môže ohroziť iný bezpečnostný softvérový produkt inštalovaný na danom Zariadení. Toto obmedzenie je dané technickými požiadavkami softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nezodpovedá za škody spôsobené inštaláciou alebo paralelným používaním viacerých bezpečnostných softvérových produktov na jednom Zariadení. Na základe licenčnej zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a spoločnosťou ESET, spol. s r. o., okamihom akceptácie licenčných podmienok účastníkom v procese inštalácie softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., je Účastníkovi priznané nevýhradné, neprevoditeľné a časovo obmedzené právo po dobu trvania Služby užívať softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., v povolenom počte maximálne 4 ks Zariadení. Počet Zariadení, na ktoré Účastník môže inštalovať softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., zodpovedá počtu 4 ks licencií, ktoré si Účastník zakúpi v súlade s platným cenníkom spoločnosti Orange. Účastník berie na vedomie, že držiteľom autorských práv a práv od autorského práva odvodených zostáva autor a vlastníkom softvéru, t. j. spoločnosť ESET, spol. s r. o. Účastník nie je oprávnený softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., scudziť, prenajať alebo ho prenechať do užívania tretej osobe v rozpore s udelenou licenciou. Balík môže byť aktivovaný aj počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia účastníka (do 24 hodín od zadania požiadavky na jeho aktiváciu), pričom mesačný poplatok sa platí vždy dopredu a vcelku (t. j. nie v pomernej časti k zostávajúcej časti prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia). Deaktivácia Balíka je možná ku koncu zúčtovacieho obdobia. Účastníkovi bude poskytnuté zvýhodnenie, ktoré spočíva v poskytnutí 100 % zľavy z mesačného poplatku za Balík, a to v prvom zúčtovacom období po aktivácii Balíka, pričom účastník môže toto zvýhodnenie využiť len raz (pri úplne prvej aktivácii Balíka, t. j. pri opätovnej aktivácii Balíka mu zľava nebude poskytnutá). Súčasťou Balíka je doplnková služba ESET Parental Control for Android, ktorú si účastník môže aktivovať prostredníctvom služby Orange platba.

Článok 2

Zmena mesačného poplatku doplnkovej služby „Bezpečnostný balík“

Odo dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti Dodatku na strane 1 Cenníka v tabuľke s nadpisom „Doplnkové služby k účastníckym programom“ sa doterajšie znenie 2. riadka „Bezpečnostný balík“⁶ nahrádza nasledovným novým znením:

Bezpečnostný balík⁶

0 €

2,99 €

Tento Dodatok č. 3 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku služby Pevný optický internet Partner, platnému od 1. 6. 2016 (ďalej len „Cenník“), nadobúda platnosť a účinnosť dňa 30. 6. 2017. Predmetom tohto Dodatku je zmena a úprava vybraných ustanovení Cenníka, vyplývajúcich z nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie (ďalej len Nariadenie).

Článok I.

Opatrenia v oblasti transparentnosti s cieľom zabezpečiť prístup k otvorenému internetu v zmysle článku 4 Nariadenia

1. Cieľom Nariadenia je stanovenie spoločných pravidiel na zabezpečenie rovnakého a nediskriminačného zaobchádzania s prevádzkou v rámci poskytovania služieb prístupu k internetu a súvisiacich práv koncových užívateľov. Konkrétne povinnosti poskytovateľa služieb prístupu k internetu sú definované v Článku 3 a v Článku 4 Nariadenia.
2. Pod pojmom „koncový užívateľ“, používaným v texte Nariadenia, sa rozumie účastník v zmysle Cenníka a pod pojmom „poskytovateľ služieb prístupu k internetu“ sa rozumie spoločnosť Orange Slovensko, a.s. (ďalej aj ako „spoločnosť Orange“). Elektronické komunikačné služby, poskytované v zmysle Cenníka, t. j. účastnícke programy služby Pevný optický internet Partner, predmetom ktorých je aj prístup k internetu, sa pre účely tohto Dodatku a Cenníka označujú ako „Služba“, resp. „Služby“, v príslušnom gramatickom tvare.
3. Nariadenie vo svojom Článku 4 odsek 1 písm. d) ustanovuje povinnosť poskytovateľa Služieb uvádzať v každej zmluve, ktorá zahŕňa služby prístupu k internetu v rámci pevných sietí, jasné a zrozumiteľné vysvetlenie (i) minimálnej, (ii) bežne dostupnej, (iii) maximálnej a (iv) proklamovanej rýchlosti sťahovania a odosielania dát, ako aj toho, ako by mohli významné odchýlky od príslušných proklamovaných rýchlostí sťahovania a odosielania dát ovplyvniť výkon práv koncových užívateľov, ustanovených v Článku 3 ods. 1 Nariadenia.
4. Stanovenie hodnôt jednotlivých rýchlostí podľa Článku 4 ods. 1 písm. d) Nariadenia závisí od viacerých technických faktorov a kvality elektronickej komunikačnej siete a jej súčastí (ďalej aj ako „Sieť“) a špecifik koncových telekomunikačných zariadení (ďalej aj ako „Zariadenia“), prostredníctvom ktorých je Služba využívaná. Nižšie uvedené hodnoty a charakteristiky jednotlivých rýchlostí sú určené ako množstvo prenesených dát v IP pakete za jednotku času (bez započítania IP hlavičky), pričom v prípade sťahovania dát ide o množstvo prijatých dát a v prípade odosielania dát o množstvo odoslaných dát (vyjadrených v megabitoch za sekundu, označené ako Mbit/s). Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých rýchlostí môžu byť na strane účastníka ovplyvnené spôsobom a kvalitou pripojenia Zariadení, ich užívateľským nastavením, kvalitou a počtom takýchto Zariadení, ako aj druhom použitých káblov (optických, metalických, prípadne iných) na strane účastníka. Na kvalitatívne parametre Služby môže vplyvať aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája. V dôsledku neprimeranej zaťaženia serverov môže nastať stav, že napriek technickej možnosti Sieť využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, táto rýchlosť, v dôsledku obmedzenej kapacity serverov, nebude dosiahnutá. Na kvalitu Služby môžu vplyvať aj technické parametre [latencia – odozva, kolísanie oneskorenia (jitter) a stratovosť paketov]. Na kvalitu a rýchlosť Služby môže vplyvať aj tzv. agregácia, t. j. počet účastníkov pripojených na rovnakom uzle Sieť v rovnakom časovom okamihu, pričom platí, že čím viac účastníkov je pripojených na rovnakom uzle Sieť a zdieľa tak rovnakú šírku prenosového pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je okamžitá dosiahnuteľná rýchlosť nižšia.
5. Pri Maximálnej rýchlosti účastníckeho programu FiberNet Partner (250 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video s veľkosťou 10 GB za 5 minút 20 sekúnd, video v SD kvalite s veľkosťou 700 MB za 22 sekúnd, PDF súbor s veľkosťou 20 MB za menej ako sekundu, fotku s veľkosťou 10 MB za menej ako sekundu. Pri Bežne dostupnej rýchlosti 175 Mbit/s (70 % z Maximálnej rýchlosti) účastníckeho programu FiberNet Partner je možné stiahnuť HD video s veľkosťou 10 GB za 7 minút 40 sekúnd, video v SD kvalite s veľkosťou 700 MB za 32 sekúnd, PDF súbor s veľkosťou 20 MB za sekundu, fotku s veľkosťou 10 MB za menej ako sekundu.
6. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieťi alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.
7. Významné odchýlky od jednotlivých druhov rýchlostí môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie Služby v prípade, ak účastník prenáša dáta v neprimerane veľkom objeme, resp. v čase, keď je na danom uzle Sieť pripojený väčší počet účastníkov.
8. V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená, alebo v prípade zníženia rýchlosti pri uplatnení tzv. zásad správneho používania danej služby (v príslušných právnych dokumentoch – zmluvách, dodatkoch, resp. v cenníkoch označované ako „Zásady správneho využívania služieb“ alebo „FUP“), v dôsledku zníženia rýchlosti, je možné vykonávať iba taký prenos dát, pri ktorom sa nespotrebuje neprimerane veľký objem dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov môže byť v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené, spomalené a v určitých prípadoch aj znemožnené.

9. V zmysle Článku 4 ods. 1 písm. e) Nariadenia nápravné prostriedky dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo všeobecných podmienkach pre Službu. Účastník môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, ako sú tieto definované v príslušných ustanoveniach Nariadenia, od výkonu vymedzeného v tomto Dodatku za predpokladu, že tieto odchýlky boli preukázateľne zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy SR.
10. Jednotlivé rýchlosti sú definované nasledovne:
- Maximálna rýchlosť** sťahovania a odosielania dát je rýchlosť, ktorú účastník môže očakávať, že bude mať k dispozícii pri prístupe k Službe minimálne raz denne (od 0.00 hod do 24.00 hod), za predpokladu, že nedôjde k obmedzeniam, ktoré sú definované v bode 4 tohto článku. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako maximálne teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát.
 - Proklamovaná rýchlosť** sťahovania a odosielania dát je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát.
 - Minimálna rýchlosť** sťahovania a odosielania dát je pre Službu rýchlosť, ktorá je potrebná na to, aby jednotlivé účastnícke programy Služby mohli byť zriadené a využívané. Hodnota Minimálnej rýchlosti je 40 % z Proklamovanej rýchlosti.
 - Bežne dostupná rýchlosť** je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času počas dňa očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 70 % z príslušnej Proklamovanej rýchlosti.

Tento Dodatok č. 4 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku služby Pevný optický internet Partner platnému od 1. 6. 2016 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 10. 7. 2018. Predmetom tohto Dodatku je ukončenie poskytovania plnení odpojenie Odbernej jednotky na požiadanie účastníka a odpojenie Odbernej jednotky z iniciatívy spoločnosti Orange Slovensko, a.s., z iného dôvodu ako neplatenia a s týmto ukončením súvisiace vypustenie poplatku „Odpojenie (na požiadanie alebo zo strany operátora z iného dôvodu ako neplatenia)“ z ustanovení Cenníka.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa ukončuje poskytovanie plnení odpojenie Odbernej jednotky na požiadanie účastníka a odpojenie Odbernej jednotky z iniciatívy spoločnosti Orange Slovensko, a.s., z iného dôvodu ako neplatenia. V súvislosti s ukončením poskytovania plnení uvedených v predchádzajúcej vete sa na strane 3 tela Cenníka z tabuľky pod nadpisom „Administratívne poplatky“ vypúšťa poplatok „Odpojenie (na požiadanie alebo zo strany operátora z iného dôvodu ako neplatenia)“, a teda sa vypúšťa osemnásty riadok zhora predmetnej tabuľky v nasledujúcom znení:

Odpojenie (na požiadanie alebo zo strany operátora z iného dôvodu ako neplatenia)	3,98 €
---	--------

Tento Dodatok č. 4 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku služby Pevný optický internet Partner platnému od 1. 6. 2016 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 11. 7. 2017. Predmetom tohto Dodatku je zmena výšky aktivačného poplatku služby „Pevná IP adresa“

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku na strane 1 v tabuľke pod názvom Doplnkové služby k účastníckym programom v treťom riadku obsahujúcom službu „Pevná IP adresa“ mení výška aktivačného poplatku zo sumy „31,79 €“ na sumu „0 €“.

Tento Dodatok č. 5 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku služby Pevný optický internet Partner platnému od 1. 6. 2016 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 20. 2. 2019. Predmetom tohto Dodatku je úprava podmienok platobnej metódy inkaso.

Článok I.

Na poslednú stranu Cenníka sa pridáva nasledujúce ustanovenie:

„Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne zmeniť účastníkom zvolený spôsob úhrady faktúr z inkasa na inú metódu (napr. prevod na účet), ak z dôvodov, ktoré nie sú zapríčinené na strane spoločnosti Orange Slovensko, a.s., nie je možná realizácia inkasa (najmä z dôvodu nesprávne zadaného čísla IBAN účastníka, neexistencie účtu s uvedeným číslom IBAN, zatvorenia účtu účastníka, neplatnosti udeleného súhlasu na inkaso v SEPA – tzv. mandátu SEPA, opakovaného nedostatku finančných prostriedkov, blokácie účtu a pod.).“