

Prima WOW cenník

platný od 2. 7. 2025



Základné služby	3
Hovory v SR	3
Medzinárodné hovory	6
Prima nekonečné paušály	7
SMS a MMS správy	8
Aktivácia a deaktivácia služieb	9
Prima roaming	11
Internet v mobile	12
Informačné služby	13
Zábavné služby	14
Obnova kreditu a bonusy	16
Kreditný internet	17
Ostatné služby a poplatky	18
Príloha	20

Služby (resp. ponuky, ďalej v texte len „služby“) uvedené v tomto Prima WOW Cenniku spoločnosť Orange Slovensko, a.s., **vyradila zo svojej ponuky a neumožňuje ich aktiváciu a poskytovanie pre nových záujemcov**. Existujúci účastníci uvedených služieb môžu pokračovať v ich využívaní za podmienok uvedených v tomto Prima WOW Cenniku. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., a záujemca o využívanie niektorej zo služieb uvedených v tomto Prima WOW Cenniku sa môžu v prípade, že záujemcovi právo na aktiváciu a využívanie tejto služby vyplýva z platných zmluvných dokumentov, z jednostranného sľubu daného spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., alebo z platných právnych predpisov a výnimočne aj v prípade, ak záujemca takéto právo nemá, dohodnúť sa, že spoločnosť Orange Slovensko, a.s., začne poskytovať záujemcovi niektorú zo služieb uvedených v tomto Prima WOW Cenniku, pričom v takomto prípade sa na aktiváciu a poskytovanie služieb vzťahujú ustanovenia tohto Prima WOW Cennika.

Základné služby

	Cena	Kredit
Prima WOW ¹	10 €	10 €

Hovory

Tarifné pásmo ¹	Cena volaní na účastnícke čísla ² v mobilných a pevných sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike
Do 44 minút a 59 sekúnd volaní (vrátane)	0,1333 €/minúta
Od 45 minút do 79 minút a 59 sekúnd volaní (vrátane)	0,1230 €/minúta
Od 80 minút do 249 minút a 59 sekúnd volaní (vrátane)	0,1025 €/minúta
Od 250 minút do 399 minút a 59 sekúnd volaní (vrátane)	0,0718 €/minúta
400 minút a viac minút volaní	0,0564 €/minúta

Volanie na číslo s predvoľbou 0888 a zvýhodnené číslo s predvoľbou 0850 sa spoplatňuje ako volanie do pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (v rámci ktorej sa poskytuje služba Domáca linka) a v prípade, že sa pri spoplatnení rozlišuje cena podľa primárnej oblasti, do ktorej smeruje volanie, sa volanie spoplatňuje ako volanie do inej primárnej oblasti (medzimesto).

Hovory	Cena volaní
na Hlasovú odkazovú službu (555), hovory na krátke čísla 18XYZ (X, Y, Z = 0 – 9), Priame ukladanie odkazov (500), Telegram cez SMS (300, 0905 300 300), hovory na krátke čísla 12330, 12332, 12345, 12350, 12398, 12399	0,1531 €/min.
na Zákaznícku linku 905 (0905 905 905, 905) ¹	0 €/min.
na Zákaznícku linku 595 (0905 595 595, 595)	0,1025 €/min.
na linku Orange Doma 939 (0908 939 939, 939)	0,1025 €/min.
na linku Nákup na diaľku (Nákup cez telefón) 949	0,1025 €/min.
na linku Nákup cez telefón – Orange až domov 936 (0905 936 936)	0,1025 €/min.
na FunFón zákaznícku linku (0919 919 919)	0,1025 €/min.
Linka nielen o adopcii 0907 80 80 80	0,0340 €/min.
na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY1 ⁴ (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09001, 08901	0,5125 €/min.
na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY2 ⁴ (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09002, 08902	0,6150 €/min.
na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY3 ⁴ (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09003, 08903	0,8200 €/min.
na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY4 ⁴ (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09004, 08904	1,0250 €/min.
na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY5 ⁴ (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09005, 08905	1,2300 €/min.
na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY6 ⁴ (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09006	1,6400 €/min.
na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY7 ⁴ (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09007	2,0500 €/min.
na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY8 ⁴ (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09008	3,0750 €/min.
Linka technickej podpory pre volanie zo zahraničia (+421 905 905 906)	cena hovoru je spoplatnená podľa časti Cenníka služieb roaming/hovory v roamingu

Prístup na niektoré špeciálne čísla (097) Orange Slovensko neumožňuje.

Volania na krátke čísla

Volania na *3876 (0800 500 387)	0 €/hovor
Volania na *1515 (0800 500 151)	0 €/hovor
Volania na *1111 (0800 500 110)	0 €/hovor
Volania na *8277 (0905 058 277)	spoplatnené cenou volaní do mobilnej siete Orange Slovensko
Volania na *8222 (0905 058 222)	spoplatnené cenou volaní do mobilnej siete Orange Slovensko
Volania na *1100 (0905 051 100)	spoplatnené cenou volaní do mobilnej siete Orange Slovensko
Volania na *8294 (0905 058 294)	spoplatnené cenou volaní do mobilnej siete Orange Slovensko

Medzinárodné hovory^{1, 3}

	Každý deň 00.00 – 24.00
Európska únia a vybrané štáty – pevné siete ²	0,1716 €/min.
Európska únia a vybrané štáty – mobilné siete	0,2337€/min.
Zóna 1	0,3911€/min.
Zóna 2	0,4907 €/min.
Zóna 3	0,7788 €/min.
Zóna 4	1,1493 €/min.
Zóna 5	1,6606 €/min.
Zóna 6 – mobilné siete	0,5901 €/min.

Satelitná komunikácia

	Cena
Medzinárodné hovory do satelitných sietí (Thuraya, Iridium)	4,1172 €/min.

Prima nekonečné balíky

Platnosť všetkých Prima nekonečných balíkov je 7 dní. Účastník môže požiadať o aktiváciu ktoréhokoľvek balíka jednorazovo alebo s automatickým predĺžovaním aktivácie. Účastník je povinný dodržiavať pri využívaní balíkov Zásady správneho využívania služieb¹.

Prima nekonečné volania¹

Balík	Predplatené minúty pri volaniach na prvých 250 účastníckych čísl	Poplatok/7 dní
V Orangei ²	Neobmedzený počet minút	6,15 €
Všetky siete SR ³	Neobmedzený počet minút	9,23 €

Prima dáta

Balík Prima dáta ¹	Množstvo dát ²	Objem dát v EÚ bez roamingového príplatku ²	Poplatok/platnosť balíka
Balík 1 GB	1 GB	3,85 GB	3,08 € / 30 dní
Balík 3 GB	3 GB	6,417 GB	5,13 € / 30 dní
Balík 5 GB	5 GB	10,256 GB	8,20 € / 30 dní
Balík 10 GB	10 GB	12,82 GB	10,25 € / 30 dní

Prima nekonečné správy

Balík	Predplatené SMS a MMS správy do všetkých sietí v SR	Poplatok/7 dní
Prima nekonečné správy ¹	Neobmedzený počet správ	2,05 €

SMS¹

Odoslanie SMS

Odoslanie SMS správy na účastnícke čísla pevných a mobilných sietí slovenských operátorov v SR a v roamingu v EÚ (Zóne 1)	0,1025 €
Odoslanie SMS správy na účastnícke čísla operátorov v EÚ a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka Medzinárodné hovory)	0,0738 €
Odoslanie SMS správy na ostatné účastnícke čísla v sieti ostatných zahraničných operátorov	0,1441 €
Odoslanie SMS správy na e-mailovú adresu (399)	0,1025 €
Zaslanie požiadavky na aktiváciu/deaktiváciu služieb prostredníctvom SMS správy (444) alebo cez Orange menu	0 €
Aktivácia/deaktivácia Nekonečných balíkov – odoslanie SMS na čísla 470 – 473	0 €
Odoslanie SMS správy na faxové číslo VTS ST (351)	0 €

Odoslanie SMS správy v zahraničí je spoplatnené podľa cien pre Prima roaming. Prijatie SMS správy je zadarmo okrem výnimiek uvedených v tomto cenníku.

Obrazové správy MMS¹

Odoslanie MMS na účastnícke čísla slovenských operátorov	0,1025 €
Odoslanie MMS na ostatné účastnícke čísla v sieti ostatných zahraničných operátorov	0,0738 €
Odoslanie MMS na e-mailovú adresu	0,1025 €

Poplatok za aktiváciu a deaktiváciu služieb prostredníctvom SMS správy¹

Požiadavka	Text SMS správy	Poplatok
Aktivácia služby CLIP	CLIP A	0 €
Deaktivácia služby CLIP	CLIP D	0 €
Aktivácia služby CLIR	CLIR A	0 €
Deaktivácia služby CLIR	CLIR D	0 €
Aktivácia služby Prima roaming ²	ROAM A	0 €
Deaktivácia služby Prima roaming	ROAM D	0 €
Aktivácia Hlasovej odkazovej služby	OS A	0 €
Deaktivácia Hlasovej odkazovej služby	OS D	0 €
Aktivácia Informačných SMS o kredite	NOTIF A	0 €
Deaktivácia Informačných SMS o kredite	NOTIF D	0 €
Aktivácia Registra zmeškaných hovorov	REG A	0 €
Deaktivácia Registra zmeškaných hovorov	REG D	0 €
Aktivácia služby Obrazové správy	MMS A	0 €
Deaktivácia automatického predlžovania profilu Prima variant	PREDLZ D	0 €

Prima roaming¹

Hovory v roamingu	Odchádzajúce hovory	Prichádzajúce hovory
	každý deň 00.00 – 24.00	každý deň 00.00 – 24.00
Zóna 1 Švajčiarsko: Odchádzajúci 0,5023€/min. Prichádzajúci 0,5023€/min.	cena ako za Hovory do všetkých prístupných pevných sietí v SR a do iných mobilných sietí v SR	–
Zóna 2	2,8168 €/min.	0,9744 €/min.
Zóna 3	4,0417 €/min.	0,9744 €/min.
Zóna 4	4,0417 €/min.	2,5732 €/min.

Ceny za odoslanie SMS správy v roamingu¹

Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov

Zóna 1 Švajčiarsko 0,0615 €/SMS	cena ako za Odoslanie SMS správy na účastnícke čísla slovenských operátorov
Zóna 2	0,5147€/SMS
Zóna 3	0,6519 €/SMS
Zóna 4	0,6519 €/SMS
Zóna 5	0,6519 €/SMS

Viac informácií o roamingu nájdete na: www.orange.sk/roaming

Svetové dáta ^{1, 2, 3}	Svetové dáta na deň	Svetové dáta 4GB	Svetové dáta 10GB
Aktivačný poplatok	0 €	0 €	0 €
Poplatok	5 €	10 €	20 €
Objem predplatených dát v Zóne Svet ⁵	1 GB/5€	4 GB/10€	10 GB/20 €
Platnosť balíka od aktivácie ⁴	1 deň (do 24:00 SEČ)	7 dní	30 dní
Čerpanie dát v roamingu v Zóne 1 a v Zónach 2 a 3 dátového roamingu v iných ako krajinách Zóny Sveta	štandardná cena pre danú zónu	štandardná cena pre danú zónu	štandardná cena pre danú zónu

Internet v mobile

Služba	Pristup na WAP	Pristup na internet	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát	Mesačný poplatok	Cena za 1 MB prenesených dát
Internet v mobile	áno	áno	1 Mb/s/0,5 Mb/s	0 €	0,8098 €

Účtuje sa každých, aj začatých, prenesených 10 kB.

Informácie o vlastnom telefónnom čísle (222)	0,3232 €/min.
T-Mobile Info Asistent (12 111)	1,5375 €/min.
Informácie o telefónnych číslach (1181)	1,5375 €/min.
Volanie pre nepočujúcich (12 777)	0,8098 €/min.

Orange menu a Orange info 350

Odoslanie SMS správy na Orange menu alebo Orange info 350	0,0615 €
Prijatie správy z Orange menu alebo Orange info 350	0,0515 €
Informácie o telefónnych číslach Orange Slovensko (1185) ¹	0,3232 €/min.

Flirt

Volania na číslo 666

0,4426 €/min.

Služby cez SMS s osobitnou tarifikáciou

Služby Prémium SMS partnerov na číslach 123, 690-699, 707, 790-799, 890-899, 907, 987, 6300-6309, 6660-6679, 7000-7040, 7100-7109, 7400-7409, 7500-7509, 7600-7609, 7770-7780, 7787, 7800-7809, 7820, 9500-9515, 9930-9991, 87652, 9061113

spoplatnenie a cenové úrovne prostredníctvom prijatej alebo odoslanej SMS správy, informácie o konkrétnej službe zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály

SMS hry a súťaže, hlasovania, chat, inzeráty, zoznamka, tipy, rady, informácie, elektronický obsah, služby mobilnej zábavy, prístupy, predplatné a pod.

0,00 € - 15,00 €

Tipovanie prostredníctvom SMS (podanie stávky)¹

Telekomunikačný poplatok TIPOS, stávky do 5 € vrátane	0,209 €
Telekomunikačný poplatok TIPOS, stávky nad 5 €	0,517 €
Telekomunikačný poplatok TIPOS, SMS kasíno navýšenie účtu hráča o 1 €, 3 €, 5 €	0,209 €
Telekomunikačný poplatok TIPOS, SMS kasíno navýšenie účtu hráča o 10 €, 20 €	1,107 €
Telekomunikačný poplatok TIPOS, navýšenie účtu hráča o 10 eur	2,429 €
Telekomunikačný poplatok Synotip, navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 20 €	0,923 € - 3,690 €
Telekomunikačný poplatok DOXXbet, Tipsport, Orion, Fortuna alebo MonacoBet, navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 15 €, 20 €	0,513 € - 2,050 €

Orange teleplatba

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Transakčný poplatok
Obnova kreditu na Prima karte	0 €	0 €	0 %
Platby obchodným partnerom	0 €	0 €	1,25 % z uhradenej sumy ¹

Bonusy pri obnove Prima kreditu¹

cez Orange teleplatbu ²	Pravidelný kredit Stály kredit Okamžitý kredit	3 %
cez Orange menu/Banking ²		
cez internet		
cez bankomat		
s Paušálom ²	Pravidelný kredit Stály kredit Okamžitý kredit	0 %
na predajnom mieste Orange Slovensko ³		
cez terminál ³		

Kreditný internet

	Cena	Kredit	Základná teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát	Cena za prenesený 1 MB dát – po – ne (12.00 – 23.59.59)	Cena za prenesený 1 MB dát – po – ne (00.00 – 11.59.59)
Základný štartovací balíček	12,20 €	9 €	3,6 Mbit/s/ 0,5 Mbit/s	0,0205 €/MB	0,01025 €/MB

Kreditný internet je predplatená dátová služba umožňujúca pripojenie na internet pomocou dátovej SIM karty, prostredníctvom technológie GPRS/EDGE/HSPA, a umožňujúca sťahovanie a odosielanie dát. Účtuje sa každých, aj začatých, 100 kB dátových prenosov (účtovná jednotka) podľa aktuálnej tarifikácie v čase začatia dátového prenosu.

V rámci služby nie je možné si aktivovať a/alebo využívať hlasové služby ani zasielanie/prijímanie SMS/MMS správ.

Platnosť kreditu je 90 dní, platnosť SIM karty je 12 mesiacov.

Aktiváciu štartovacieho balíčka je možné spojiť so zakúpením modemu (alebo iného zariadenia podľa ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.)¹. Informácie o cenách zariadení sa nachádzajú na www.orange.sk.

Aktuálnu výšku kreditu si účastník môže kontrolovať prostredníctvom príslušnej sekcie na www.orange.sk.

SIM karta

Výmena SIM karty so službou Banking 2G/3G	10,15 €
Vydanie novej SIM karty	10,25 €

Záloha telefónnych čísel

Záloha telefónnych dát - Základná (Zmena poplatku od 15. 1. 2013)	3,08 €
Záloha telefónnych dát - Rozšírená (Zmena poplatku od 15. 1. 2013)	5,13 €
Záloha bez zálohovacej SIM karty	1,44 €
Identifikácia zlomyseľných volaní	16,40 €

Prenositelnosť mobilného telefónneho čísla

Poplatok za prenesenie mobilného telefónneho čísla	0,00 €
--	--------

Identifikácia siete volaného účastníka

Odoslanie SMS správy na číslo 959 (0905 959 959)	0,1172 €/SMS
Prijatie SMS správy z čísla 959 (0905 959 959)	0 €/SMS
Zmena zo služby Prima na službu FunFón	0 €
Zmena zo služby FunFón na službu Prima	0 €
Zmena zo služby Prima na Prima WOW	0 €

Bezplatné volania

Hlásenie porúch prevádzkovateľa ST (12 129), Stella Centrum (*75), volania na ST Gratis (predvoľby 0800, 0820), rádio Expres (0800 800 444), Prima menu (444), Infolinka o Hrách (720), Informácie o kredite (441)², Orange teleplatba (777), Infolinka o medzinárodných hovoroch (722), Euroinfocentrum (3876), Aktuálne spravodajstvo (353), Detská linka – všeobecná (116 111), Hľadané deti/ Nezvestné deti (116 000), Linka Pomoc – pre projekt Bezpečný internet – 24 h, sociálno-právna poradňa – štvrtok, sobota – 14.00 – 20.00, rodičovská linka – streda – 14.00 – 20.00 (0800 500 500), Linka technickej podpory – 7.00 - 22.00 (0800 500 555)

² Informácie o kredite vám prídu vo forme SMS správy. Jednotlivé časti Prima menu (444) sú dostupné aj na samostatných krátkych číslach.

Bezplatné služby

Tiesňové volania (112, 150, 155, 158, 159)

CLIR (zabránenie zobrazenia volajúceho čísla)

Informácia o dostupnosti volaného¹

Základné služby

¹ Cena zahŕňa službu CLIP, aktívnu od aktivácie Prima WOW SIM karty uskutočnením prvého hovoru.

² Informácie o kredite vám prídu vo forme SMS správy. Jednotlivé časti Prima menu (444) sú dostupné aj na samostatných krátkych číslach.

Hovory

¹ Cena volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (ďalej v tejto poznámke len „Volania“) závisí od množstva prevolaných minút týchto volaní, ktoré účastník uskutočnil prostredníctvom konkrétnej SIM karty do okamihu začatia volania v príslušnom zúčtovacom období, ktorým je vždy kalendárny mesiac (ohraničený prvým a posledným kalendárnym dňom, a teda nie akékoľvek obdobie v trvaní 28 – 31 dní). Po dosiahnutí limitného počtu prevolaných minút podľa vyššie uvedenej tabuľky nedochádza k prepočítaniu ceny už uskutočnených volaní. Cena Volania je stanovená jednotnou cenou za minútu, pričom sa uplatňuje sekundová tarifikácia. Do Volaní sa nezapočítavajú hovory zahrnuté medzi predplatené volania (napr. volania v rámci siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v rámci balíka Prima nekonečné volania – V Orangei alebo volania do sietí v SR v rámci balíka Prima nekonečné volania – Všetky siete SR), volania v rámci benefitu Orange Víkend, volania uskutočnené v roamingu a medzinárodné hovory, pokiaľ nemá účastník na SIM karte aktivovanú doplnkovú službu, ktorej súčasťou by bolo oceňovanie takýchto hovorov cenou podľa Volaní, bezplatné volania a volania na čísla, ktoré sú v poznámke číslo 2 vylúčené z kategórie účastníckych čísel. Informácie o telefónnych číslach (1181): 1,5375 €/min. Zmena ceny je k 15. 1. 2013, 12 110 (Informácie o presnom čase), volania na predvoľby 0960, 09610, 065X, 069X, 0850, 0809, 0806 a na krátke čísla 019XY (X, Y = 0 – 9) a na číslo 14 111 sa započítavajú do Volaní.

² Účastníckym číslom sa rozumie telefónne číslo identifikujúce pripojenie (SIM kartu) účastníka v sieti, ktoré neslúži na poskytovanie služieb so špeciálnym očíslovaním a/alebo nie je spoplatňované osobitnou tarifou alebo iným osobitným spôsobom (t. j. medzi účastnícke čísla nepatria tzv. krátke čísla, audiotexové čísla, čísla, prostredníctvom ktorých sa poskytuje služba volania na účet volaného, služba so zvýšenou tarifou, služba s rozdelením poplatkov a pod.). Vymedzenie pojmu účastnícke číslo uvedené v predchádzajúcej vete platí primerane pre všetky ustanovenia tohto cenníka, pokiaľ je to vzhľadom na konkrétne ustanovenie tohto cenníka aplikovateľné a pokiaľ v konkrétnom ustanovení tohto cenníka nie je uvedené inak. Pojmom volania, ako aj pojmom hovory sa rozumejú len hlasové volania (to nevylučuje, aby sa v zmysle iných ustanovení tohto cenníka podmienky hlasových volaní nevzťahovali aj na iné typy volaní, napr. videohovory, musí to však vyplývať z príslušných ustanovení tohto cenníka upravujúcich tieto iné typy volaní).

³ Maximálna výška zostatkového kreditu, ktorý je možné preniesť pri prechode na účastnícky program, je 66,39 €, s výnimkou prechodu na účastnícky program a Paušál 1500 pre GSM brány.

⁴ Prístup na uvedené audiotexové čísla je podmienený uzavretím zmluvy medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a audiotexovým operátorom. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neumožňuje prístup na niektoré telefónne čísla: Audiotex, Inmarsat, Country Direct.

Zákaznícka linka 905

¹Hovory na všetky skrátené čísla v rámci Zákazníckej linky 905 začínajúce sa na 905X (X = 1 – 9) sú účtované ako hovory na Zákaznícku linku 905. Pri volaniach na Zákaznícku linku 905 v roamingu je cena hovoru splatnená podľa časti Cenníka Prima roaming/Hovory v roamingu.

Medzinárodné hovory

¹Pre odchádzajúce medzinárodné hovory do zahraničia predstavuje každá sekunda jednu hovorovú jednotku. Uvedené hovory sú účtované od prvej sekundy.

²Hovory do zahraničných mobilných sietí okrem Európskej únie a Zóny 6 sú splatňované ako hovory do pevnej siete v danej krajine.

³Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami volaní) je uvedené na www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming/cenniky/. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. V prípade, že v ustanoveniach upravujúcich podmienky niektorej z ostatných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sú jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely poskytovania medzinárodných volaní zaradené inak, ako je stanovené podľa prvej vety tejto poznámky, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa prvej vety tejto poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky medzinárodných volaní, napr. ceny za minútu volania, iné cenové podmienky a pod.).

Prima nekonečné baliky

¹Zásady správneho využívania služieb: účastník je počas využívania balíkov nekonečných volaní, dát a správ (ďalej v texte tejto poznámky aj jednotlivito ako „Balík“) na účely predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci Balíka alebo ich využívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a zmluvou o poskytovaní verejných služieb, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti. Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne na svoju potrebu a neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám. Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., oprávnený využívať Balík prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickkej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby. Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, využívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých je pripojená volajúca a volaná stanica). Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka

primerane. Ak nie je pre jednotlivé Balíky ustanovené inak, dodržiavanie kritéria primeranosti nie je definované stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo využívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť využívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka. V prípade porušenia niektorej z povinností uvedených v predchádzajúcich vetách je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená aktivovať na všetkých SIM kartách využívaných poruшитelom tejto povinnosti (alebo len niektorej, resp. niektorých z nich) iný ňou určený účastnícky program, balík, službu alebo kombináciu služieb a/alebo prerušiť, resp. obmedziť na všetkých týchto SIM kartách (alebo len na niektorej, resp. niektorých z nich) poskytovanie služieb, pričom uplatnením ktoréhokoľvek z týchto oprávnení nie sú dotknuté iné sankcie alebo práva spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktoré je oprávnená využiť voči účastníkovi, ktorý porušil uvedenú povinnosť, podľa ostatných ustanovení zmluvy. V prípade, že rozsah využívania Balíka je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom jej služieb alebo sietí, takýto rozsah využívania sa považuje za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služieb takémuto účastníkovi.

Prima nekonečné volania

¹ Na jednej SIM karte účastníka nie je možné mať súčasne aktivovaný/využívať viac ako jeden z balíkov Prima nekonečných volaní. Volania, ktoré sa načerpajú z predplatených minút balíka aktivovaného na SIM karte, sú oceňované sadzbami podľa príslušných častí tohto cenníka.

² Balík Prima nekonečné volania v Orangei (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahuje neobmedzené množstvo predplatených volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., okrem účastníckych čísel FunFón (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“), s obmedzením podľa nasledujúcich vety. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo poplatku uvedeného v tabuľke) je účastník zo SIM karty s aktivovaným Balíkom oprávnený uskutočniť Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného obdobia platnosti Balíka, pričom na každé z týchto účastníckych čísel

môže účastník uskutočniť počas konkrétneho obdobia platnosti Balika neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého obdobia platnosti Balika prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania. Pokiaľ však účastník počas obdobia platnosti Balika prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, považuje sa takéto konanie za neprimerané využívanie služby a za jej zneužívanie a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená prerušiť, resp. obmedziť na SIM karte, prostredníctvom ktorej došlo k zneužívaniu, poskytovanie jej služieb. Pokiaľ nedošlo zo strany spoločnosti Orange Slovensko, a.s., k prerušeniu, resp. obmedzeniu poskytovania služieb na SIM karte podľa predchádzajúcej vety a účastník počas obdobia platnosti Balika prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v príslušných častiach tohto cenníka. Predplatené minúty sú využiteľné 24 hodín denne, sedem dní v týždni, a to aj počas sobôt a dní pracovného pokoja.

³ Balík Prima nekonečné volania – Všetky siete SR (ďalej v texte tejto poznámky len ako Balík) obsahuje neobmedzené množstvo predplatených volaní na účastnícke čísla v sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“), s obmedzením podľa nasledujúcej vety. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo poplatku) je účastník zo SIM karty s aktivovaným Balíkom oprávnený uskutočniť Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného obdobia platnosti Balika, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho obdobia platnosti Balika neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého obdobia platnosti Balika prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania. Pokiaľ však účastník počas obdobia platnosti Balika prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, považuje sa takéto konanie za neprimerané využívanie služby a za jej zneužívanie a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená prerušiť, resp. obmedziť na SIM karte, prostredníctvom ktorej došlo k zneužívaniu, poskytovanie jej služieb. Pokiaľ nedošlo zo strany spoločnosti Orange Slovensko, a.s., k prerušeniu, resp. obmedzeniu poskytovania služieb na SIM karte podľa predchádzajúcej vety a účastník počas obdobia platnosti Balika prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v príslušných častiach tohto cenníka. Predplatené minúty sú využiteľné 24 hodín denne, sedem dní v týždni, a to aj počas sobôt a dní pracovného pokoja.

Prima dáta

¹ Doplnková služba pozostáva z konkrétneho objemu predplatených dát podľa vyššie uvedenej tabuľky. Predmetom doplnkovej služby je poskytnutie v tabuľke definovaných osobitných balíkov predplatených dát v rámci SR a EÚ (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík/Balíky“). Predplatený objem dát uvedených Balíkov je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí (v roamingu) štátov Zóny 1 dátového roamingu. Uvedené Balíky je možné aktivovať jednorazovo. Nevýčerpané dáta v rámci lehoty platnosti Balika sa neprenášajú do ďalšieho obdobia platnosti Balika. Účastník je oprávnený aktivovať počas plynutia platnosti Balika na tej istej Prima SIM karte Balík aj opakovane, pričom v prípade aktivácie niektorého

Balík počas platnosti iného Balíka dochádza k sčítaniu zostávajúcej časti objemu dát pre prenos dát, pričom dochádza k aktualizácii platnosti Balíka podľa platnosti nového Balíka. Balík je možné aktivovať zaslaním SMS správy „1GB A“ pre aktiváciu balíka 1 GB; „3GB A“ pre aktiváciu Balíka 3 GB; „MES5GB A“ pre aktiváciu balíka 5 GB a „10GB A“ pre aktiváciu Balíka 10 GB na číslo 445, pričom aktivácia Balíka nastane do 24 hodín. Uvedené Balíky je možné kombinovať, ak spoločnosť Orange Slovensko neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíkov je v 4G sieti (LTE) 225 Mbit/s/50 Mbit/s, prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera v prípade dátových prenosov v rámci Zóny 1 dátového roamingu. Pri Proklamovanej rýchlosti služieb Balík 1 GB, Balík 3 GB, Balík 5 GB a Balík 10 GB (ďalej len „služba“) v sieti 4G/LTE (225 Mbit/s/50 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video s veľkosťou 10 GB za 5 minút a 56 sekúnd, video v SD kvalite s veľkosťou 700 MB za 25 sekúnd, PDF súbor s veľkosťou 20 MB za menej ako sekundu, fotku s veľkosťou 10 MB za menej ako sekundu. Pri Odhadovanej maximálnej rýchlosti (70 % z Proklamovanej rýchlosti) služby v sieti 4G/LTE je možné stiahnuť HD video s veľkosťou 10 GB za 8 minút a 28 sekúnd, video v SD kvalite s veľkosťou 700 MB za 36 sekúnd, PDF súbor s veľkosťou 20 MB za sekundu, fotku s veľkosťou 10 MB za menej ako sekundu.

² Objem dát (z Predplateného objemu dát), ktorý je účastník oprávnený využiť za domáce maloobchodné ceny, t.j. na ktorý nebude spoločnosť Orange Slovensko, a.s., účtovať roamingový poplatok vo výške podľa poznámky s indexom 5) v časti Cenníka Prima roaming/Dátový roaming. Roamingový poplatok môže byť v komunikačných materiáloch, SMS a vo faktúrach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., označovaný aj ako „roamingový príplatok“.

Prima nekonečné správy

¹ Balík Prima nekonečné správy obsahuje neobmedzené množstvo SMS/MMS správ (vrátane MMS na e-mailovú adresu) na účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy“) s obmedzením podľa nasledujúcich viet. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo poplatku uvedeného v tabuľke) je účastník zo SIM karty s aktivovaným Balíkom oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslať Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ však účastník počas obdobia platnosti Balíka prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslať Správu, považuje sa takéto konanie za neprimerané využívanie služby a za jej zneužívanie a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená prerušiť, resp. obmedziť na SIM karte, prostredníctvom ktorej došlo k zneužívaniu, poskytovanie jej služieb. Pokiaľ nedošlo zo strany spoločnosti Orange Slovensko, a.s., k prerušeniu, resp. obmedzeniu poskytovania služieb na SIM karte podľa predchádzajúcej vety a účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslať Správu, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto cenníku pre odosielanie Správ. Za SMS a MMS do zahraničných sietí a za SMS a MMS v roamingu je účastník povinný platiť cenu podľa príslušných ustanovení tohto cenníka.

SMS a MMS správy

SMS

¹ SMS, ktoré neboli doručené ich príjemcovi (napríklad kvôli nedostupnosti príjemcu, vypršaníu časovej platnosti SMS a pod.) alebo ktoré boli zaslané na neexistujúce telefónne čísla, sa spoplatňujú ako SMS zaslané na telefónne čísla slovenských alebo zahraničných operátorov podľa toho, na aké telefónne číslo bola SMS zasielaná, alebo sa spoplatňujú ako SMS odosielané zo sietí zahraničných operátorov v prípade, že bola SMS zasielaná v roamingu, a to všetko v zmysle tohto cenníka. Maximálny rozsah SMS správy je 160 znakov (vrátane medzier). Ustanovenie uvedené v predchádzajúcej vete platí pre každú SMS správu, pokiaľ nie je vyslovene pre niektorý typ SMS správy stanovené inak.

Obrazové správy MMS

¹ MMS, ktoré neboli doručené ich príjemcovi (napríklad kvôli nedostupnosti príjemcu, vypršaníu časovej platnosti MMS a pod.) alebo ktoré boli zaslané na neexistujúce telefónne čísla, sa spoplatňujú ako MMS zaslané na telefónne čísla slovenských alebo zahraničných operátorov podľa toho, na aké telefónne číslo bola MMS zasielaná, alebo sa spoplatňujú ako MMS odosielané zo sietí zahraničných operátorov v prípade, že bola MMS zasielaná v roamingu, a to všetko v zmysle tohto cenníka. Uvedené ceny sú platné aj pre odoslanie MMS správ z roamingu.

Aktivácia a deaktivácia služieb

Poplatok za aktiváciu a deaktiváciu služieb prostredníctvom SMS správy

¹ Vybrané služby je možné si aktivovať/deaktivovať aj pomocou Prima menu na bezplatnom čísle 44 a na vybraných Prima SIM kartách aj prostredníctvom Orange menu.

Požiadavka na aktiváciu alebo deaktiváciu týchto služieb bude vybavená do 24 hodín.

² Službu Prima roaming je možné si aktivovať len v sieti Orange Slovensko.

Prima roaming

¹ Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami volaní v roamingu) je uvedené na www.orange.sk/prevas/služby/roaming/cenniky/. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. V prípade, že v ustanoveniach upravujúcich podmienky niektorej z ostatných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sú jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely hovorov v roamingu zaradené inak, ako je stanovené podľa prvej vety tejto poznámky, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa prvej vety tejto poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky hovorov v roamingu, napr. ceny za jednu minútu volania a pod.).

So službou Prima roaming je účastník oprávnený uskutočňovať hovory v sieťach roamingových partnerov uvedených v tabuľke nižšie. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., bude priebežne rozširovať uvedený zoznam. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená na účastníka uplatňovať podmienky a tarifu služby Prima roaming aj v prípade, že účastník uskutočňuje hovory so službou Prima roaming v sieti, ktorá ešte vzhľadom na priebežné doplnenie nie je uvedená v tabuľke nižšie.

Zoznam komerčne otvorených sietí pre Prima roaming pre odchádzajúce hovory:

Arménsko (Orange), Belgicko (Mobistar, Belgacom, Base), Bosna a Hercegovina (M.tel), Brazília (TIM Brasil), Bulharsko (Globul, Mobitel), Česká republika (Telefónica O2, T-Mobile, Vodafone), Dánsko (Telía), Dominikánska republika (Orange), Egypt (Mobinil), Estónsko (EMT), Fínsko (Teliasonera), Francúzsko (Orange, Bouygues), Grécko (WIND, Vodafone), Holandsko (Orange, KPN, T-Mobile, Vodafone), Rumunsko (T-Mobile, VIPnet), Írsko (Vodafone), Izrael (Cellcom), Litva (Omnitel), Lotyšsko (LMT), Luxembursko (Orange), Maďarsko (Vodafone, T-Mobile, Pannon), Malta (Go Mobile), Maurícius (Emtel), Nemecko (T-Mobile, E-Plus, O2, Vodafone), Poľsko (Era, Orange, Polkomtel), Portugalsko (Optimus), Rumunsko (Vodafone, Orange), Rakúsko (Orange, Mobilkom A1, T-Mobile), Slovinsko (Sl. Mobil), Srbsko (Telenor), Švajčiarsko (Orange), Španielsko (Orange, Telefónica O2, Vodafone), Švédsko (Teliasonera), Taliansko (TIM, Vodafone, Wind), Turecko (Turkcell), Ukrajina (Astelit, Kyivstar), USA (T-Mobile), Veľká Británia (Orange, Vodafone, T-Mobile).

V sieťach ostatných operátorov, s ktorými má Orange Slovensko uzavreté roamingové zmluvy, môžu Prima účastníci telefonické hovory len prijímať.

Odchádzajúci hovor na Slovensko znamená hovor na mobilné alebo pevné čísla s medzinárodným prefixom +421 (okrem volaní na čísla so špeciálnou tarifou).

Cena za odchádzajúci hovor v roamingu je účtovaná účastníkovi, ktorý hovor uskutočnil, a závisí od zóny, v ktorej sa tento účastník nachádza, s prihliadnutím na nasledujúce príplatky:

- cena za odchádzajúci hovor v roamingu zo Zóny 1 do Zóny 2 a 3 je účtovaná cenou 1,2059 €/min.,
- cena za odchádzajúci hovor v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 3 je účtovaná s príplatkom 0,7754 €,
- cena za odchádzajúci hovor na satelitné siete a čísla je účtovaná sumou 4,0417 €.

Všetky ceny za odchádzajúce hovory z Prima roamingu, uvedené v tomto cenníku, sa vzťahujú na hovory na účastnícke čísla. Cena za odchádzajúci hovor na čísla so špeciálnou tarifou je účtovaná sumou 4,0417 €.

Zoznam všetkých krajín/zón je možné zistiť na stránke www.orange.sk. Službu Prima roaming poskytujú spoločnosť Orange Slovensko, a.s., v uvedených krajinách iba v sieťach zmluvných operátorov.

Pri odchádzajúcich hovoroch v Prima roamingu sa účtuje prvých 30 sekúnd hovoru (t. j. 30-sekundová tarifikácia) a od 31. sekundy sa uplatňuje sekundová tarifikácia. Pri prichádzajúcich hovoroch v Prima roamingu sa od prvej sekundy hovoru uplatňuje sekundová tarifikácia.

Svetové dáta

- ¹ Podmienkou na využívanie služby Svetové dáta je využívanie služby Dátový roaming. Službu Svetové dáta nie je možné kombinovať s vybranými dátovými roamingovými službami z ponuky spoločnosti Orange.
- ² Niektorý z balíkov služby Svetové dáta je možné aktivovať jednorazovo spôsobmi stanovenými spoločnosťou Orange. Jednotlivé balíky služby Svetové dáta nie je možné aktivovať súčasne; aktiváciou nového balíka služby Svetové dáta sa automaticky deaktivuje skôr aktivovaný balík Svetové dáta, nespotrebované dáta sa v tomto prípade prenášajú.
- ³ Predplatený objem dát balíka služby Svetové dáta je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí (v roamingu) štátov Zóny Svet. Po vyčerpaní objemu predplatených dát počas časovej platnosti balíka sa prenos dát automaticky zastaví. Účastník si môže aktivovať niektorý z balíkov služby Svetové dáta aj opakovane až do konca časového obdobia platnosti balíka Svetové dáta. Nevýčerpaný objem dát v rámci lehoty platnosti balíka Svetové dáta sa neprenáša do ďalšieho obdobia. Ostatné ceny za prenos dát, ktoré nie sú uvedené v tabuľke k tejto službe, sa spoplatňujú podľa časti tohto Cenníka s označením Dátový roaming.
- ⁴ Balík Svetové dáta na deň je platný od momentu aktivácie do 24.00 hod. príslušného kalendárneho dňa, v ktorom bol balík aktivovaný. Balík Svetové dáta 4 GB je platný od momentu aktivácie do uplynutia 7. kalendárneho dňa odo dňa aktivácie. Balík Svetové dáta 10 GB je platný od momentu aktivácie do uplynutia 30. kalendárneho dňa odo dňa aktivácie.
- ⁵ Aktuálne zaradenie krajín do Zóny Svet je uvedené na internetovej stránke www.orange.sk (www.orange.sk/prevas/služby/roaming). Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne meniť zaradenie krajín do jednotlivých zón.

Ceny za odoslanie SMS správy v roamingu

- ¹ Prijatie SMS správy je zadarmo s výnimkou správ, ktorých prijatie je podľa tohto cenníka spoplatnené aj v rámci Slovenska.

Orange hudba

- ¹ Služba Orange hudba (ďalej ako „Služba“) zabezpečuje Účastníkovi prístup k hudbe v hudobnom katalógu tak, že Účastník je oprávnený si hudobné skladby prehrávať na koncovom zariadení (mobilnom telefóne alebo PC) a podmienene ich stiahnuť do mobilného telefónu. Podmienčné stiahnutie hudby do mobilného telefónu spočíva v tom, že po deaktivácii Služby budú hudobné nahrávky v offline režime nachádzajúce sa na mobilnom telefóne Účastníka automaticky znefunkčnené. Službu je možné využívať iba na mobilnom telefóne s operačným systémom Android, Symbian, iOS alebo Windows. Účastník berie na vedomie, že pokiaľ si Službu aktivuje a nevyužíva niektorý z vyššie uvedených operačných systémov (napr. Blackberry), službu môže využívať iba na svojom PC. Účastník berie na vedomie, že využívanie Služby je podmienené tým, že si Účastník do koncového zariadenia stiahne bezplatnú aplikáciu na využívanie Služby – aplikáciu MusicJet, dostupnú na www.ohudbe.sk.
- ² Predplatené dáta je Účastník oprávnený využiť na Službu, ak spoločnosť Orange nestanoví inak.

Predplatené dáta a Službu je možné využívať výlučne s nastavením APN internet. V prípade, že má Účastník nastavené iné APN, napr. orangewap APN, je na využívanie Služby a dát obsiahnutých v nej nutné prestaviť koncové zariadenie na APN internet. Nevyčerpaný mesačný predplatený objem dát sa neprenáša do ďalšieho mesačného obdobia. Službu nie je možné využívať v prípade, že sa SIM karta nachádza v roamingu.

³V rámci Služby je možné čerpať stanovený mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti sťahovania a odosielania dát. Po dosiahnutí mesačného limitu pre objem prenosu dát sa základná teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát znižuje na 64 kb/s pre sťahovanie, ako aj odosielanie dát. Zníženie prenosovej rýchlosti je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca 30-dňového obdobia, počas ktorého k tomuto prekročeniu dôjde. Účastník je povinný pri využívaní Služby dodržiavať identické Zásady správneho využívania služieb, ako aj tie, ktoré platia pre balíky Prima nekonečné dáta.

Informácie o telefónnych číslach Orange Slovensko (1185)

¹ Maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru je 5.

Zábavné služby

Tipovanie prostredníctvom SMS (podanie stávky)

¹Tipovanie prostredníctvom SMS (podanie stávky) je služba vyvinutá na základe spolupráce spoločnosti TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s. (ďalej len „TIPOS“) a spoločnosti Orange, ktorá umožňuje podávanie a uhrádzanie stávok v hazardných hrách spoločnosti TIPOS prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete a služieb spoločnosti Orange. Za prevádzkovanie jednotlivých hazardných hier zodpovedá výlučne spoločnosť TIPOS. Viac informácií o možnostiach a spôsobe tipovania prostredníctvom SMS nájdete na www.tipos.sk alebo infolinke TIPOS 18 177, 18 277. Cena za podanie stávky nepodlieha DPH.

²Uvedené ceny neplatia pre SMS správy odoslané v roamingu. Cena telekomunikačného poplatku je uvedená vrátane DPH.

Obnova kreditu a bonusy

Orange teleplatba

¹Poplatok za úspešne realizovanú platbu v prospech obchodného partnera sa vypočíta ako % z hodnoty transakcie.

Bonusy pri obnove Prima kreditu

- ¹ Výška bonusu sa vypočítava z hodnoty obnovovaného kreditu a pripočíta sa k nemu automaticky. Pri obnove kreditu na inej Prima karte získava bonus prijemca.
- ² Aktivácia služieb Orange teleplatba, Banking a Obnova kreditu s Paušálom je bezplatná, rovnako ako ich používanie. Bližšie informácie o aktivácii služieb získate na Zákaznickej linke 905.
- ³ O zozname vybraných predajných miest sa informujte na Zákaznickej linke 905.

Kreditný internet

¹ V prípade, že si účastník kúpi štartovací balíček s modemom (ďalej aj „Baliček“) služby Kreditný internet v čase medzi uzavretím zmluvných dokumentov, na základe ktorých sa začne proces zriaďovania pripojenia služby Internet na doma DSL, a dňom zriadenia pripojenia služby Internet na doma DSL alebo dňom zániku týchto zmluvných dokumentov z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia služby Internet na doma DSL v dohodnutom mieste poskytovania, zníži sa cena za Baliček na 1,00 € a účastník súčasne získa k Baličku bezplatne aj 5 GB dátových prenosov v rámci služby Kreditný internet, ktoré môže využiť počas troch mesiacov odo dňa registrácie (ďalej aj „Doba použitia“). Po vyčerpaní objemu dátových prenosov uvedeného v predchádzajúcej vete alebo uplynutí Doby použitia (pokiaľ uvedený objem nebude vyčerpaný skôr) platia pre využívanie služby Kreditný internet štandardné pravidlá. Účastník môže získať zvýhodnenie uvedené v tejto poznámke maximálne k toľkým SIM kartám so službou Kreditný internet, koľko pripojení služby Internet na doma DSL začalo byť pre neho zriaďovaných v zmysle prevej vety tejto poznámky. V prípade, že sa štartovací balíček doručuje účastníkovi prostredníctvom kuriéra (alebo v iných prípadoch, keď účastník neprevezme štartovací balíček na obchodnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) a účastník získal právo na vyššie v tejto poznámke uvedený objem dátových prenosov, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., vykoná všetky potrebné opatrenia, aby účastník mohol vykonať prvý prenos dát v rámci služby Kreditný internet do piatich dní odo dňa registrácie.

Ostatné služby a poplatky

Bezplatné služby

¹ Služba umožňuje prijímanie SMS správ s informáciou o dostupnosti volaného, ktorý v čase pokusu o hovor v sieti Orange Slovensko zo strany volajúceho nebol dostupný (t. j. napr. po zapnutí mobilného telefónu, návratu do pokrytia siete Orange Slovensko), ak má volajúci aj volaný službu Informácia o dostupnosti volaného aktivovanú. Služba je na SIM karte aktivovaná aj bez žiadosti zákazníka. Na jej deaktiváciu je potrebné odoslanie SMS s textom „NOR D“ na číslo 444. SMS správa s informáciou o dostupnosti volaného má platnosť 12 hodín a je doručovaná len v čase od 7.00 hod. do 22.00 hod., pokiaľ účastník nepožiada o doručovanie aj mimo uvedeného času. Služba sa nevzťahuje na prípady, keď volaný účastník uskutočňuje iný hovor.

Všetky ceny sú uvádzané v € s DPH. Účtuje sa každá, aj začatá, sekunda.¹ Všetky telefonické hovory sú účtované tarífou podľa časového pásma, v ktorom sa začali uskutočňovať. Hovory prijímané v mobilnej telekomunikačnej sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., nie sú spoplatnené. Pokiaľ telefonický hovor (vrátane dátových dial-up hovorov, ak sú tieto poskytované) alebo faxový prenos trvajú dlhšie ako 120 minút, po uplynutí stodvadsiatej minúty od začiatku hovoru, resp. prenosu sa tieto fakturujú podľa tarify toho časového pásma, do ktorého patrí 121. minúta hovoru, resp. prenosu (toto platí aj pri ďalších násobkoch 120 minút hovoru).

¹ S výnimkou hovorov na audiotextové čísla, pri ktorých predstavuje každá, aj začatá, minúta hovoru jednu hovorovú jednotku.

Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava
IČO: 35 697 270, IČ DPH: SK 2020310578
Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
v oddiele Sa, vložka č. 1142/B
Zákaznícka linka 905: 0905 905 905, 905 www.orange.sk
Aktuálne platná verzia cenníka je uverejnená na stránke:
www.orange.sk, v časti Pomoc a podpora.

