

Obsah dokumentu:

Cenník služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL platný od 04.09.2023

Príloha č. 1 k Cenníku služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL

Príloha č. 2 k Cenníku služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL

Príloha č. 3 k Cenníku služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL

platný od 4. 9. 2023

Cenník služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL



Pojmy používané v Cenníku služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL majú rovnaký význam, aký majú tieto pojmy v zmysle Všeobecných podmienok poskytovania služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL, ktoré sú rovnako ako tento Cenník služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť. Pravidlo uvedené v predchádzajúcej vete platí, pokiaľ nie je v tomto Cenníku služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL výslovne stanovené inak, alebo iný význam týchto pojmov nevyplýva priamo z jeho ustanovení.

Dňa 24.10.2014 sa pôvodný názov služby Internet na doma DSL zmenil na Pevný internet DSL, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, ako aj v korešpondencii a iných materiáloch súvisiacich s jej poskytovaním sa nahradil pôvodný názov služby Internet na doma DSL názvom Pevný internet DSL a vo všetkých právnych úkonoch, komunikačných materiáloch a všade inde, kde sa uvádzal alebo uvádza názov Internet na doma DSL, rozumie sa tým Pevný internet DSL. Do 24.10.2014 užívaný názov tohto cenníka, t.j. „Cenník služby Internet na doma DSL“ sa od uvedeného dátumu nahradil názvom „Cenník služby Pevný internet DSL“, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, ako aj korešpondencii a iných materiáloch, kde sa uvádza názov Cenník služby Internet na doma DSL rozumel sa ním do dátumu nižšie uvedenej ďalšej zmeny názvu tohto dokumentu Cenník služby Pevný internet DSL.

Dňa 17.06.2020 sa od 24.10.2014 užívaný názov tohto cenníka, t.j. „Cenník služby Pevný internet DSL“ v súvislosti so spustením poskytovania služby Orange TV cez vDSL nahradil novým názvom „Cenník služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL“, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, ako aj korešpondencii a iných materiáloch, kde sa uvádza názov Cenník služby Internet na doma DSL alebo Cenník služby Pevný internet rozumel sa ním odo dňa uvedeného na začiatku tejto vety Cenník služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL.

Služba Pevný internet DSL

Účastnícke programy

Názov účastníckeho programu	Mesačný poplatok (bez Digitálnej odmeny)	Mesačný poplatok (s Digitálnou odmenou) ⁵	Objem predplatených dát	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát ³	Nárok na využívanie služby Online ochrana Doma po bezplatnej aktivácii ⁴
Home Safe aDSL Light ¹	15 €	14 €	neobmedzený ²	4/1 Mbit/s	áno
Home Safe aDSL Basic ¹	16 €	15 €	neobmedzený ²	10/1 Mbit/s	áno
Home Safel aDSL Optimal ¹	21 €	20 €	neobmedzený ²	15/1 Mbit/s	áno
Home Safe vDSL Basic ¹	15 €	14 €	neobmedzený ²	10-15/3 Mbit/s	áno
Home Safe vDSL Optimal ¹	20 €	19 €	neobmedzený ²	40-50/6 Mbit/s	áno
Home Safe vDSL Premium ¹	25 €	24 €	neobmedzený ²	80-90/10 Mbit/s	áno

¹ Na užívanie tohto účastníckeho programu sa vzťahujú ustanovenia Zásad správneho užívania služby Pevný internet DSL, ako sú tieto uvedené v aktuálnom Cenníku služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL.

² Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah účastníckeho programu primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je pre účastnícke programy aktivované od 16. 10. 2019 stanovená presným objemovým limitom. Kritérium primeranosti využívania účastníckeho programu sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého účastníckeho programu inými účastníkmi. Využívanie účastníckeho programu účastníkom bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania účastníckeho programu inými účastníkmi, pričom priemerná miera využívania účastníckeho programu inými účastníkmi sa vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, ak majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť účastníckeho programu prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi. V prípade, že rozsah využívania služby Pevný internet DSL je neprimeraný, alebo je taký, že ohrozuje Sieť a/ alebo iné zariadenia potrebné na poskytovanie služby Pevný internet DSL, alebo niektorej súčasti tejto služby, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre jej poskytovania ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby Pevný internet DSL účastníkovi. Ak si účastník aktivoval účastnícky program do 15. 10. 2019, limit pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie môže byť obmedzený na 300 GB, pričom v takom prípade je maximálna rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní limitu pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie (sťahovanie/odosielanie dát) stanovená na 2/2 Mbit/s; ak sa pre niektoré skupiny zákazníkov neuplatňuje limit pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie, za neprimerané sa nepovažuje využívanie účastníckeho programu, ak účastník neprekročil limit 300 GB.

³ Rýchlosť prenosu dát uvedená nižšie v tomto stĺpci (či už ako parameter služby, alebo ako súčasť názvu účastníckeho programu alebo doplnkovej služby vyjadruje maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát.)

⁴ Služba Online ochrana Doma (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Služba“) je súčasťou účastníckych programov služby Pevný internet DSL a účastník za ňu (popri mesačnom poplatku za účastnícky program) neplatí mesačný poplatok. Podmienkou využívania Služby je jej aktivácia účastníkom, pričom aktivácia je bezplatná. Účastník si môže Službu aktivovať pre každé Pripojenie, ktorému je pridelený identifikátor (SN), t.j. ak má účastník pod jedným číslom účastníka (CN) vedených niekoľko Pripojení, ktorým sú pridelené identifikátory (SN), môže si Službu aktivovať pre každé jednotlivé Pripojenie. Účastník požiadanim o aktiváciu Služby (osobne, písomne, telefonicky, v Zákazníckej zóne alebo v aplikácii Mój Orange) potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s Podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (www.orange.sk/online-ochrana). Účastník je povinný využívať Službu v súlade s Podmienkami používania služby Online ochrana. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange Slovensko, a.s. so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť

poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) po dobu trvania Služby užívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom Pripojení. Podmienkou využívania a riadneho fungovania Služby je pripojenie spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. určeného a nakonfigurovaného zariadenia - routera na Sieť a na príslušné výstupné zariadenie účastníka. Služba zabezpečuje softvérovú ochranu koncových zariadení pripojených do Sieťe za routerom pred internetovými hrozbami akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone a umožňuje účastníkovi filtrovať internetový obsah podľa ním nastavených kategórií a výnimiek. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení účastníka. V prípade, ak účastník napriek upozorneniu, bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú a spoločnosť Orange Slovensko, a.s. v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu.

⁵ V prípade splnenia podmienok nároku na priznanie Digitálnej odmeny, uvedených v príslušnej časti Cenníka služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL pre Digitálnu odmenu, bude suma mesačného poplatku za účastnícky program a služby znížená o sumu 1 Euro, a to v ďalšom zúčtovacom období, pričom na faktúre za poskytované služby bude uvedená plná suma mesačného poplatku za účastnícky program, služby a osobitne Digitálna odmena – 1 Euro.

Doplňkové služby k účastníckym programom služby Pevný internet DSL

Doplňková služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Bezpečnostný balík ¹	0 €	2,99 €
Rodinný bezpečnostný balík ²	0 €	4,50 €
Pevná IP adresa	0 €	8,03 €
Zvýšenie rýchlosti prijímania/ odosielania dát ^{2a}	0 €	3 €
Online ochrana Smart zariadenie ³	0 €	2 €
Online ochrana Detí ⁴	0 €	2 €

Doplňková služba	Mesačné nájomné
Nájom Wi-Fi modemu	1 €

Doplňková služba	Aktivačný poplatok	Poplatok za odpojenie pripojenia na internet	Poplatok za znovupripojenie na internet (za znovupripojenie jedného Pripojenia)
Správa pripojenia do internetu ⁵	0 €	0 €	1 €

¹ Doplnkovú službu Bezpečnostný balík si môže účastník aktivovať len v prípade, že uzavrel so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., písomnú zmluvu, ktorou mu bolo poskytnuté právo na užívanie softvéru, ktorého poskytovanie tvorí predmet tejto služby, z webovej stránky www.orange.sk, pričom účastník má právo maximálne 30 dní službu bezplatne testovať. Pokiaľ do uplynutia lehoty na bezplatné testovanie podľa predchádzajúcej vety účastník doplnkovej služby Bezpečnostný balík nepožiadala spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., o poskytovanie platenej doplnkovej služby Bezpečnostný balík, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., mu službu deaktivuje. V prípade deaktivácie doplnkovej služby Bezpečnostný balík podľa predchádzajúcej vety nemá účastník právo na ďalšie bezplatné testovanie Bezpečnostného balíka, ak si túto doplnkovú službu v budúcnosti znovu aktivuje. Účastníkovi bude mesačný poplatok vyúčtovaný v každom zúčtovacom období podľa počtu počítačov, pre ktoré má službu v danom zúčtovacom období aktivovanú (t. j. má nainštalovaný príslušný počítačový program).

² „Rodinný bezpečnostný balík“ je doplnkovou službou spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (ďalej len „Služba alebo „Balík“) a rozumie sa ňou komplexné zabezpečenie softvérovej ochrany PC a mobilných zariadení jednotlivými licenciami v rámci Balíka, ktorý tvoria nasledovné licencie: Bezpečnostný balík, ESET Mobile Security od Orangeu a ESET Parental Control for Android (ďalej len „licencie“ alebo jednotlivo „licencia pre Bezpečnostný balík“, licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu a licencia pre ESET Parental Control for Android“), pričom účastník je oprávnený vybrať si v rámci Balíka obmedzený (maximálne povolený) počet 4 ks licencií a tieto jednotlivé licencie si môže účastník ľubovoľne skombinovať (aj viaceru rovnakých a aj všetky rovnaké licencie) v rámci Balíka pri zachovaní maximálneho (obmedzeného) počtu 4 ks licencií. Pri výbere Balíka, ktorý obsahuje aspoň jednu licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu pri prevode telefónneho čísla, pre ktoré bola licencia aktivovaná, na nového účastníka nedochádza k auto-

matickej aktivácii licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu pre toto telefónne číslo; ak má nový účastník o aktiváciu licencie záujem, musí si ju aktivovať samostatne pri aktivácii doplnkovej služby ESET Mobile Security od Orangeu alebo v súlade s týmito podmienkami. Licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu a ESET Parental Control for Android v rámci Balíka obsahuje neobmedzené množstvo predplatených dát na dátové prenosy v rámci využívania licencií v rámci Balíka, ktoré účastník môže využívať, ak má v zariadení, v ktorom je licencia nainštalovaná, aktívne APN internet. Využívanie licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu je možné v koncových telekomunikačných zariadeniach s operačným systémom Android vo verzii 2.3 a vyššej, využívanie licencie pre ESET Parental Control je možné v koncových telekomunikačných zariadeniach s operačným systémom Android vo verzii 4.0 a vyššej. Ak dôjde k dočasnému prerušeniu alebo obmedzeniu poskytovania licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka účastníkovi podľa Všeobecných podmienok a toto prerušenie alebo obmedzenie trvá a) do 30 dní, účastník nemôže licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka využívať počas doby dočasného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služieb, pričom licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka zostáva pre telefónne číslo stále aktivovaná, b) viac ako 30 dní, licencia v rámci Balíka bude pre telefónne číslo deaktivovaná. Účastník berie na vedomie, že a) niektoré funkcionality licencie ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka (napr. tzv. Anti-theft a Filter hovorov a správ) sú závislé od toho, v akom zariadení je licencia ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka nainštalovaná, b) niektoré funkcionality licencie ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka je možné využívať len s aktivovanou možnosťou prenosu dát. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že podmienkou využívania Služby je predchádzajúca riadna inštalácia softvéru spoločnosti ESET, spol. s r.o., do Zariadenia. Dodatočnou podmienkou pre technické umožnenie využívania Služby je funkčná emailová služba účastníka. V prípade akceptácie žiadosti účastníka o aktiváciu Služby zašle spoločnosť Orange účastníkovi príslušné aktivačné údaje k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o. na e-mailovú adresu zadanú Účastníkom pri objednaní Služby. Uvedenie aktivačných údajov môže byť požadované v procese inštalácie, resp. odinštalovania softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., do/zo Zariadenia, pričom účastník berie na vedomie, že na základe uvedených aktivačných údajov k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., bude možné vykonať maximálne štyri inštalácie a tomu zodpovedajúce štyri odinštalovania k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., na obmedzenom (povolenom) maximálnom počte 4 ks Zariadení, a to aj opakovane. Využívanie licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka je z technických dôvodov na strane spoločnosti ESET, spol. s r.o., v konkrétnom zariadení viazané na účet portálu google.com (tzv. Google konto) priradený účastníkom pri aktivácii licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka. Licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu v rámci Balíka (vo verzii „od Orangeu“) alebo ESET Parental Control for Android môže účastník využívať len počas doby, kedy má aktivovanú licenciu ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka aspoň pre jedno telefónne číslo. V prípade, že rozsah využívania Služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služby účastníkovi. Vzhľadom na to, že Balík je poskytovaný na základe dohody spoločnosti Orange Slovensko, a.s., so spoločnosťou ESET, spol. s r.o., jeho poskytovanie je možné len počas platnosti tejto dohody; ak dôjde k jej zániku, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená ukončiť poskytovanie Služby jednostranným úkonom. Ak dochádza k zmene účastníckeho programu služby Mobilný internet z jeho verzie, ktorá obsahuje licenciu Bezpečnostný balík v rámci Balíka na verziu, ktorá neobsahuje licenciu pre Bezpečnostný balík v rámci Balíka, licencia pre Bezpečnostný balík v rámci Balíka zostane pre príslušnú SIM kartu aktivovaná až do jej deaktivácie na požiadanie účastníka a bude spoplatňovaná cenou podľa tohto cenníka. Služba sa poskytuje len so službami Mobilný internet, Internet v mobile, Pevný optický internet, Pevný optický internet Partner a Pevný internet DSL podľa podmienok uvedených v cenníku spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pokiaľ nie je v inej časti cenníka uvedená aj iná služba, s ktorou sa táto Služba môže poskytovať. Licenčnými podmienkami spoločnosti ESET, spol. s r. o., k Službe a k sprievodnej dokumentácii sa rozumie dokument, ktorý je zobrazený v rámci inštalácie Služby (ďalej aj „Licenčné podmienky“). Účastník je oboznámený s týmito Licenčnými podmienkami pred aktiváciou Služby a zároveň sa ich zaväzuje dodržiavať. Účastník berie na vedomie, že je povinný predchádzať zneužitiu aktivačných údajov a nie je oprávnený ich sprístupniť tretej osobe. V prípade straty, krádeže alebo iného narušenia práva na používanie aktivačných údajov je účastník povinný oznámiť túto skutočnosť spoločnosti Orange, pričom je zodpovedný za každé použitie Služby až do okamihu oznámenia tejto skutočnosti. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím aktivačných údajov k Službe alebo zaslaním aktivačných údajov na účastníkom nesprávne zadanú e-mailovú adresu. Účastník berie na vedomie, že riadnu inštaláciu a fungovanie softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., môže ohroziť iný bezpečnostný softvérový produkt inštalovaný na danom Zariadení. Toto obmedzenie je dané technickými požiadavkami softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. nezodpovedá za škody spôsobené inštaláciou alebo paralelným používaním viacerých bezpečnostných softvérových produktov na jednom Zariadení. Na základe licenčnej zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a spoločnosťou ESET, spol. s r. o., okamihom akceptácie licenčných podmienok účastníkom v procese inštalácie softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., je Účastníkovi priznané nevýhradné, neprevoditeľné a časovo obmedzené právo po dobu trvania Služby užívať softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., na povolenom počte maximálne 4 ks Zariadení. Počet Zariadení, do ktorých Účastník môže inštalovať softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., zodpovedá počtu 4 ks licencií,

ktoré si Účastník zakúpi v súlade s platným cenníkom spoločnosti Orange. Účastník berie na vedomie, že držiteľom autorských práv a práv od autorského práva odvodených zostáva autor a vlastník softvéru, t. j. spoločnosť ESET, spol. s r. o. Účastník nie je oprávnený softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., scudziť, prenajať alebo ho prenechať do užívania tretej osobe v rozpore s udelenou licenciou. Balík môže byť aktivovaný aj počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia účastníka (do 24 hodín od zadania požiadavky na jeho aktiváciu), pričom mesačný poplatok sa platí vždy dopredu a vcelku (t. j. nie v pomernej časti k zostávajúcej časti prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia). Deaktivácia Balíka je možná ku koncu zúčtovacieho obdobia. Účastníkovi bude poskytnuté zvýhodnenie, ktoré spočíva v poskytnutí 100 % zľavy z mesačného poplatku za Balík, a to v prvom zúčtovacom období po aktivácii Balíka, pričom účastník môže toto zvýhodnenie využiť len raz (pri úplne prvej aktivácii Balíka, t. j. pri opätovnej aktivácii Balíka mu zľava nebude poskytnutá). Súčasťou Balíka je doplnková služba ESET Parental Control for Android, ktorú si účastník môže aktivovať prostredníctvom služby Orange platba.

^{2a} Parametre služby Zvýšenia rýchlosti prijímania/odosielania dát sú závislé od účastníckeho programu ku ktorému je aktivovaná. Home Safe vDSL Basic až do 30/3 Mbit/s, Home Safe vDSL až do 70/6 Mbit/s a Home Safe vDSL Premium až do 90/13 Mbit/s.

³ Služba „Online ochrana Smart zariadenie“ je doplnkovou službou spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorá zabezpečuje softvérovú ochranu koncových mobilných zariadení s operačným systémom Android alebo iOS pred internetovými hrozbami akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone (ďalej v tejto poznámke aj „Služba“). Služba je určená pre účastníkov využívajúcich služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť uzavretej medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. a účastníkom. Pre využívanie a riadne fungovanie Služby je nevyhnutné, aby mal účastník aktivovanú službu Online ochrana Doma, ktorá tvorí súčasť účastníckych programov služby Pevný internet DSL; je preto potrebné, aby si účastník pred aktiváciou Služby bezplatne aktivoval službu Online ochrana Doma. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení účastníka s operačným systémom Android alebo iOS v dátovej mobilnej sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. alebo i mimo nej (napr. v prípade pripojenia na wi-fi sieť, pripojenia v roamingu a pod.). V prípade, ak účastník napriek upozorneniu, bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú a spoločnosť Orange Slovensko, a.s. v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Aktiváciu Služby spoločnosť Orange Slovensko, a.s. uskutoční na základe žiadosti účastníka najneskôr do 24 hodín od prijatia žiadosti. Účastník si môže Službu aktivovať aj v Zákazníckej zóne a v aplikácii Môj Orange. Službu je možné aktivovať aj v priebehu zúčtovacieho obdobia. Účastník požiadanim o aktiváciu Služby, a v prípade aktivácie Služby v Zákazníckej zóne alebo v aplikácii Môj Orange aktiváciou Služby, potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s Podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (www.orange.sk/online-ochrana). Účastník je oprávnený aktivovať si Službu na jednom Pripojení súčasne max. 10-krát (t.j. pre max. 10 ks koncových mobilných zariadení), pričom poplatok platí za každú jednotlivú aktivovanú Službu. Ak účastník požiadava o deaktiváciu Služby kedykoľvek po aktivácii Služby, Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadaval o jej deaktiváciu. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange Slovensko, a.s. so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby, podmienkou ktorej je súhlas účastníka s Podmienkami používania služby Online ochrana, účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) po dobrou trvania Služby užívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom koncovom mobilnom zariadení. Účastník je povinný využívať službu v súlade s Podmienkami používania služby Online ochrana.

⁴ Služba „Online ochrana Deti“ je doplnkovou službou spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorá zabezpečuje softvérovú ochranu koncových mobilných zariadení s operačným systémom Android alebo iOS pred internetovými hrozbami akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone (ďalej v tejto poznámke aj „Služba“). Služba je určená pre účastníkov využívajúcich služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť uzavretej medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. a účastníkom. Pre využívanie a riadne fungovanie Služby je nevyhnutné, aby mal účastník aktivovanú službu Online ochrana Doma, ktorá tvorí súčasť účastníckych programov služby Pevný internet DSL; je preto potrebné, aby si účastník pred aktiváciou Služby bezplatne aktivoval službu Online ochrana Doma. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení účastníka s operačným systémom Android alebo iOS v dátovej mobilnej sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. alebo i mimo nej (napr. v prípade pripojenia na wi-fi sieť, pripojenia v roamingu a pod.). V prípade, ak účastník napriek upozorneniu, bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú a spoločnosť Orange Slovensko, a.s. v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Aktiváciu Služby spoločnosť Orange Slovensko, a.s. uskutoční na základe žiadosti účastníka najneskôr do 24 hodín od prijatia žiadosti. Účastník si môže Službu aktivovať aj v Zákazníckej zóne a v aplikácii Môj Orange. Službu je možné aktivovať aj v priebehu zúč-

tovacieho obdobia. Účastník požiadaním o aktiváciu Služby, a v prípade aktivácie Služby v Zákazníckej zóne alebo v aplikácii Môj Orange aktiváciou Služby, potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s Podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (www.orange.sk/online-ochrana). Účastník je oprávnený aktivovať si Službu na jednom Pripojení súčasne max. 10-krát (t.j. pre max. 10 ks koncových mobilných zariadení), pričom poplatok platí za každú jednotlivú aktivovanú Službu. Ak účastník požiada o deaktiváciu Služby kedykoľvek po aktivácii Služby, Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange Slovensko, a.s. so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby, podmienkou ktorej je súhlas účastníka s Podmienkami používania služby Online ochrana, účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) po dobrou trvania Služby užívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom koncovom mobilnom zariadení. Účastník je povinný využívať službu v súlade s Podmienkami používania služby Online ochrana.

⁵ Službu možno aktivovať, resp. deaktivovať podpisom príslušnej písomnej žiadosti na obchodnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Službu možno aktivovať len v Pripojení, v ktorom je aktivovaná služba, ktorej hlavným predmetom je poskytovanie prístupu k internetu a na ktorej užívanie sa vzťahujú ustanovenia Všeobecných podmienok poskytovania služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Po aktivovaní služby Správa pripojenia do internetu vznikne účastníkovi služby možnosť spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., vykonať dočasnú deaktiváciu pripojenia k internetu prostredníctvom Pripojenia, v ktorom je aktivovaná doplnková služba Správa pripojenia do internetu. Samotná aktivácia tejto služby nemá priamo za následok prerušenie pripojenia k internetu, na to musí účastník vykonať ďalší úkon, ktorým požiada o samotné prerušenie pripojenia. Požiadať o odpojenie alebo znovupripojenie na internet je účastník oprávnený prostredníctvom volania na linku 905, resp. 0905 905 905 (alebo inú linku určenú spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.) alebo podpisom a doručením príslušnej žiadosti na obchodnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., preruší poskytovanie internetu alebo znovupripojí službu prístupu k internetu (podľa žiadosti účastníka) do troch hodín od doručenia žiadosti Účastníka. Počas prerušenia poskytovania služby prístupu k internetu je účastník povinný platiť v plnom rozsahu cenu za službu prístupu k internetu, ako keby poskytovanie služby nebolo prerušené. Účastník berie na vedomie, že ak požiada o prerušenie pripojenia do internetu v rámci služby Správa pripojenia do internetu, bude mu toto pripojenie až do jeho žiadosti o jeho znovuoobnovenie úplne prerušené (s výnimkou prístupu na Presmerovaciu stránku), a teda budú prerušené všetky dátové toky prostredníctvom dotknutého pripojenia a účastníkovi prestanú byť poskytované všetky plnenia, ktoré využívali dotknuté pripojenie na prenos dát bez ohľadu na to, či sú poskytované spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., alebo iným subjektom (napr. monitoring budov, poplašné zariadenia, OTT služby a pod.).

Digitálna odmena

Digitálna odmena	Zľava 1 €
------------------	-----------

Účastníkovi služieb, ktorý splní podmienky vzniku nároku na Digitálnu odmenu, bude táto poskytnutá spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., automaticky, a to v ďalšom zúčtovacom období. Na základe Digitálnej odmeny spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytne Účastníkovi zľavu v sume 1 euro na fakturovanú sumu mesačného poplatku za účastnícky program a služby. Pre vznik nároku na Digitálnu odmenu je potrebné, aby Účastník spĺňal nasledovné podmienky: (i) mal aktivovanú Elektronickú faktúru a súčasne (ii) faktúru uhradil jedným z nasledovných vybraných spôsobov elektronickej platby: platba kartou (na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v Zákazníckej zóne na www.orange.sk, v aplikácii Môj Orange), platba inkasom alebo platba príkazom na úhradu (internet bankingom, cez Pay by Square, platba cez mobilnú aplikáciu banky). Účastník je povinný spĺňať podmienky pre poskytnutie Digitálnej odmeny opakovane, pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytne Účastníkovi Digitálnu odmenu po overení splnenia podmienok na jej poskytnutie vždy v ďalšom zúčtovacom období. Digitálnu odmenu je možné uplatniť v prípade, ak má Účastník aktivovaný vybraný účastnícky program, pričom informácia, či je možné Digitálnu odmenu uplatniť, je uvedená pri konkrétnom účastníckom programe v Cenníku služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL. Nárok Účastníka na Digitálnu odmenu zaniká, v prípade ak Účastník požiada o zmenu účastníckeho programu v zúčtovacom období (v ktorom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., overuje podmienky splnenia nároku na priznanie Digitálnej odmeny) na iný účastnícky program, pri ktorom sa Digitálna odmena neuplatňuje. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., si do budúcnosti vyhradzuje právo zaradiť medzi elektronickej platby aj ďalšie platby.

Služba Orange TV cez vDSL

Účastnícke programy

Účastnícky program	Mesačný poplatok	Programové služby obsiahnuté v účastníckom programe ¹ a v mesačnom poplatku	Služba Filmotéka Štart zahrnutá v Účastníckom programe
Home TV Basic ²	16 €	Začiatkový balík TV programov služby Orange TV cez vDSL	áno
Home TV Optimal ³	21 €	Základný balík TV programov služby Orange TV cez vDSL	áno
Home TV Premium ⁴	26 €	Rozšírený balík TV programov služby Orange TV cez vDSL, Tematické balíky: Balík dokumenty A, Balík šport A, Balík zahraničné a Prémiový balík: Filmbox Premium	áno

¹ Aktuálny zoznam programových služieb, ktorých retransmisiu poskytuje spoločnosť Orange Slovensko, a.s. v rámci účastníckeho programu alebo balíku TV programov, ktorý je súčasťou príslušného účastníckeho programu, je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť programové služby poskytované v rámci účastníckeho programu (balíka TV programov tvoriaceho súčasť účastníckeho programu), ako aj obsah celej ponuky programových služieb v rámci služby Orange TV cez vDSL.

² Účastník je oprávnený aktivovať si a užívať popri účastníckom programe Home TV Basic Prémiové balíky a Špeciálne prémiové balíky tvoriace súčasť aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. v rámci služby Orange TV cez vDSL (za cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL alebo v inej časti Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť). Účastník nie je oprávnený aktivovať si a užívať popri tomto účastníckom programe žiadny iný druh balíkov televíznych programov tvoriacich ponuku spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (Tematické balíky, Osobitné balíky) ako sú druhy balíkov uvedené v predchádzajúcej vete alebo balík programových služieb, ktorý je priamo súčasťou účastníckeho programu. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je oprávnená (nie však povinná) dohodnúť sa s účastníkom na aktivácii a užívaní niektorého z balíkov televíznych programov, ktorý nie je súčasťou tohto účastníckeho programu a súčasne ho podľa ustanovení tejto poznámky nie je možné užívať súčasne s účastníckym programom Home TV Basic.

³ Účastník si môže aktivovať a užívať popri balíku televíznych programov, ktorý tvorí súčasť tohto účastníckeho programu, aj balíky televíznych programov uvedené nižšie v nasledujúcich tabuľkách tela Cenníku, pokiaľ nevyplýva priamo z ustanovení týkajúcich sa jednotlivých balíkov televíznych programov niečo iné.

⁴ Účastník si môže aktivovať a užívať popri balíkoch televíznych programov, ktoré tvoria súčasť tohto účastníckeho programu, aj ďalšie iné balíky televíznych programov uvedené nižšie v nasledujúcich tabuľkách tela Cenníku, pokiaľ tieto netvoria súčasť účastníckeho programu alebo nevyplýva priamo z ustanovení týkajúcich sa jednotlivých balíkov televíznych programov niečo iné.

Účastnícky program	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Programové služby obsiahnuté v účastníckom programe a v mesačnom poplatku
Orange TV Biznis cez vDSL ^{1, 2, 3}	0 €	49 €	Balík Orange TV Biznis cez vDSL
Orange Šport Biznis cez vDSL ^{1, 2, 3}	9,90 €	20 €	Balík Orange Šport Biznis

¹ Súčasne s týmto účastníckym programom nie je možné užívať žiadne doplnkové služby prístupné pre iné účastnícke programy služby Orange TV cez vDSL (napr. TV archív a pod.). K účastníckemu programu nie je možné doaktivovať žiadny tematický balík, osobitný balík, prémiový balík, špeciálny prémiový balík ani iný typ balíkov programových služieb.

² Účastník tohto účastníckeho programu získava súhlas spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ako aj vysielateľov programových služieb, ktorých retransmisiu spoločnosť Orange Slovensko, a.s. poskytuje v rámci účastníckych programov Orange TV Biznis cez vDSL a Orange Šport Biznis cez vDSL s tým, aby umožnil užívanie služby Orange TV cez vDSL v rámci tohto účastníckeho programu svojim zákazníkom, ako aj s tým, aby vykonával počas oprávneného užívania tohto účastníckeho programu verejný prenos programových služieb poskytovaných v rámci týchto účastníckych programov v účastníckových komerčných priestoroch a v uzavretých verejných priestoroch využívaných na podnikanie účastníka tohto účastníckeho programu. Účastník tohto účastníckeho programu nezískava žiadne práva uvedené v predchádzajúcej vete k samostatným predmetom ochrany autorského práva a autorskému právu príbuzných práv, ktoré sú použité resp. obsiahnuté vo vysielaní jednotlivých programových služieb poskytovaných v rámci týchto účastníckych programov (ďalej

len ako „Predmet ochrany“), pričom účastník je povinný vysporiadať si práva k Predmetom ochrany uvedené v predchádzajúcej vete so subjektmi oprávnenými poskytnúť tieto práva (napr. organizácie kolektívnej správy práv) v súlade s príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov.

³ Aktuálny zoznam programových služieb, ktorých retransmisiu poskytuje spoločnosti Orange Slovensko, a.s. v rámci účastníckych programov Orange TV Biznis cez vDSL a Orange Šport Biznis cez vDSL je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť programové služby poskytované v rámci účastníckeho programu Orange TV Biznis cez vDSL a v rámci účastníckeho programu Orange Šport Biznis cez vDSL, ako aj obsah celej ponuky programových služieb v rámci služby Orange TV cez vDSL.

Doplnkové služby k službe Orange TV cez vDSL

Tematické balíky služby Orange TV cez vDSL

Tematický balík ¹	Mesačný poplatok
Balík šport A	1,49 €
Balík šport Z	1,49 €
Balík deti A	1,49 €
Balík deti Z	1,49 €
Balík mládež a hudba	1,49 €
Balík dokumenty A	1,49 €
Balík dokumenty Z	1,49 €
Balík mix	1,49 €
Balík zábava	1,49 €
Balík filmy	1,49 €
Balík hobby	1,49 €
Balík maďarské A	1,49 €
Balík maďarské Z	1,49 €
Balík zahraničné	1,49 €

¹ Aktuálny zoznam televíznych programov tvoriacich súčasť jednotlivých balíkov v rámci služby Orange TV cez vDSL je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť obsah jednotlivých balíkov, ako aj obsah celej ponuky televíznych programových služieb v rámci služby Orange TV cez vDSL. Aktivácia nového balíka sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o aktiváciu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia predmetnej žiadosti (účastník a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., sa môžu dohodnúť na inom termíne aktivácie alebo zmeny). Deaktivácia balíka sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., predmetnú žiadosť, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená deaktivovať účastnícky program alebo balík tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu služby.

Prémiové balíky

Prémiový balík	Mesačný poplatok
Balík Discovery Extra	1,50 €
Balík HBO ¹	7,49 €
Balík Cinemax	7,49 €
Balík Exkluzív	7,49 €
Balík Filmbox Premium	4,49 €
Balík Premier Šport	2,00 €

Špeciálne prémiové balíky

Špeciálny prémiový balík	Mesačný poplatok
Balík Cinemax + Balík HBO	11,99 €
Balík Super Šport+	4,50 €

Osobitné balíky

Osobitné balíky	Mesačný poplatok
Všetky tematické balíky ²	13,00 €
Všetky prémiové balíky ³	25,00 €

¹ Text tejto poznámky bol vypustený, poznámka bola zachovaná pre účely zachovania indexov označujúcich ostatné poznámky.

² Osobitný balík „Všetky tematické balíky“ je osobitný balík, zložený zo všetkých balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Tematické balíky“ (pokiaľ je poskytovanie niektorého z tematických balíkov súčasťou niektorého z účastníckych programov služby Orange TV cez vDSL, je tento osobitný balík zložený zo všetkých balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Tematické balíky“ okrem tých, ktoré sú zahrnuté v samotnom takomto účastníckom programe).

³ Osobitný balík „Všetky prémiové balíky“ je osobitný balík, zložený zo všetkých balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Prémiové balíky“ (pokiaľ je poskytovanie niektorého z prémiových balíkov súčasťou niektorého z účastníckych programov služby Orange TV cez vDSL je tento osobitný balík zložený zo všetkých balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Prémiové balíky“ okrem tých, ktoré sú zahrnuté v samotnom takomto účastníckom programe).

Videopožičovňa¹

Filmotéka+²

Kategória programov	Cena za sprístupnenie jedného programu
Kategória A	1,99 €
Kategória B	2,49 €
Kategória C	2,99 €
Kategória D	3,99 €
Kategória E	3,32 €
Kategória F	0 €

¹ Videopožičovňa je súbor doplnkových služieb služby Orange TV cez vDSL, ktoré majú vzhľadom na svoj obsah charakter audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie.

² Služba Filmotéka+ je doplnkovou službou čiastkovej služby Orange TV cez vDSL. Informácia o príslušnosti účastníkom objednávaného programu do konkrétnej kategórie služby Filmotéka+ sa účastníkovi poskytne v rámci procesu objednávania, a to pred jeho samotným záväzným objednaním. Účastník objednaním konkrétneho programu získa právo na prehratie (sprístupnenie) programu, ktoré trvá po dobu 48 hodín od záväzného objednania programu. Účastník je povinný uhradiť cenu za objednaný program už za poskytnutie možnosti užívať objednaný produkt (možnosť sprístupnenia) bez ohľadu na to, či k jeho užívaniu v stanovenej dobe skutočne dôjde. V prípade, že 48-hodinová lehota na prehratie objednaného programu uplynie počas prehrávania programu, prehrávanie sa okamžite ukončí.

TV archív

Účastnícky program	TV archív 3 ^{1,2,3}
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	2,00 €
Predplatený objem úložného priestoru v rámci Dlhodobej pamäte (v hodinách; počíta sa každá začatá hodina)	0
Predplatený objem úložného priestoru v rámci Krátkodobej pamäte (v hodinách; počíta sa každá začatá hodina)	744 x počet programových služieb sprístupnených v rámci Krátkodobej pamäte
Limit množstva záznamov uložených do Strednodobej pamäte počas jedného kalendárneho týždňa, pokiaľ sú uložené v tom istom čase (v hodinách)	280 hodín za kalendárny týždeň
Cena za hodinu (aj začatú) úložnej kapacity nad predplatený objem/zúčtovacie obdobie	0,50 €

Maximálna doba uloženia záznamu v Dlhodobej pamäti	Doba poskytovania tohto účastníckeho programu služby TV archív
Maximálna doba uloženia záznamu v Strednodobej pamäti	60 dní
Maximálna doba uloženia záznamu v Krátkodobej pamäti	31 dní ⁴

Nevyčerpané časti predplateného objemu resp. limitu sa neprenášajú do ďalších zúčtovacích období.

- ¹ Tento účastnícky program je možné užívať len v prípade, že v tej istej Odbernej jednotke (Pripojení) je súčasne aktivovaný niektorý z nasledovných účastníckych programov Home TV Basic, Home TV Optimal alebo Home TV Premium služby Orange TV cez vDSL.
- ² Po uplynutí maximálnej doby uloženia záznamu v Strednodobej pamäti sa záznam uložený v Strednodobej pamäti vymaže, a to k rovnakej hodine, ako bol vytvorený.
- ³ Programové služby sprístupnené v rámci Krátkodobej pamäte jednotlivých účastníckych programov služby TV archív sú uvedené v príslušnej sekcii webovej stránky (webového sídla spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) www.orange.sk. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je oprávnená nesprístupniť v rámci Krátkodobej, Strednodobej alebo Dlhodobej pamäti, ktorúkoľvek z programových služieb poskytovaných spoločnosťou Orange alebo treťou osobou cez Pripojenie Odbernej jednotky účastníkovi služby Orange TV cez vDSL alebo TV prístup cez internet, a to najmä (ale nielen) z dôvodov ochrany práv duševného vlastníctva spoločnosti Orange Slovensko, a.s. alebo tretích osôb.
- ⁴ V prípade, že je súčasťou služby TV archív v rámci Krátkodobej pamäti uloženie záznamu celého alebo časti vysielania niektorej (niektorých alebo aj všetkých) z programových služieb Markíza HD, Dajto HD Doma HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, WAU HD, CS Film/CS Horror HD, JOJ Cinema HD, CS History HD, CS Mystery HD a JOJko HD, doba uloženia týchto záznamov v Krátkodobej pamäti je sedem kalendárnych dní, pričom doba uloženia záznamov vysielania ostatných programových služieb zostáva nezmenená t.j. tridsaťjedna kalendárnych dní.

Podmienky služby TV archív

1. Poskytovanie služby TV archív (ďalej v týchto Podmienkach služby TV archív len ako „Služba“; Podmienky služby TV archív ďalej v týchto Podmienkach služby TV archív tiež ako „Podmienky“) má testovací a dočasný charakter a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť jej poskytovanie, zmeniť podmienky jej poskytovania alebo kedykoľvek nahradiť jej poskytovanie poskytovaním Služby v komerčnej prevádzke s podmienkami poskytovania odlišnými od testovacej prevádzky. Službu si možno aktivovať a užívať v tých Odberných jednotkách, v ktorých je aktivovaná a užívaná služba Orange TV cez vDSL (v prípade, že má Odberná jednotka viac Pripojení, tak v každom Pripojení, v ktorom je aktivovaná uvedená služba; v celom ďalšom texte sa pojmom Odberná jednotka rozumie v prípade, že je v Odbernej jednotke zriadených viacero Pripojení, to z Pripojení, resp. tie z Pripojení, ktoré spĺňajú podmienky na aktiváciu a užívanie Služby, pokiaľ niečo iné nevyplýva z textu alebo z povahy veci), t.j. TV archív je doplnkovou službou služby Orange TV cez vDSL.
2. Obsahom Služby je poskytnutie pamäťovej kapacity na uloženie záznamov (privátnych nahrávok) vyhotovených účastníkom služby Orange TV cez vDSL prostredníctvom funkcionality Služby a zariadenia na poskytovanie služby Orange TV cez vDSL (Set-top box, resp. iné zariadenie, ak je sprístupnená doplnková služba umožňujúca prístupovanie k službe Orange TV cez vDSL resp. jej časti priamo prostredníctvom Výstupného zariadenia Účastníka popri sprístupňovaní prostredníctvom Zariadenia alebo Zariadení a Výstupného zariadenia Účastníka) a poskytovanie funkcionality potrebných k uchovávaniu a užívaniu týchto záznamov tomu účastníkovi Služby, ktorý si konkrétny záznam vyhotovil. Služba umožňuje ukladanie len záznamov televíznych programov vybraných programových služieb (televíznych staníc) poskytovaných v rámci služby Orange TV cez vDSL určených spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (zoznam týchto programových služieb je prístupný prostredníctvom rozhraní slúžiacich na poskytovanie Služby – napr. Set-Top-Box – prípadne aj na webovej stránke www.orange.sk).
3. Účastníkom Služby môže byť len osoba, ktorá má v zmysle ustanovení § 42 ods. 1 v súvislosti s § 103 ods. 1, § 121, § 127 ods. 2 zákona č. 185/2015 Z. z. v znení neskorších predpisov (autorský zákon) právo vyhotoviť si rozmnoženinu zverejneného vysielania, ako aj v ňom obsiahnutých predmetov ochrany autorského a jemu príbuzných práv (ďalej spoločne ako „Predmety ochrany“) bez súhlasu držiteľov práv duševného vlastníctva k Predmetom ochrany. Služba TV archív môže byť aktivovaná len účastníkovi služby Orange TV cez vDSL, a to len v prípade, ak je fyzickou osobou a zároveň Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť, na základe ktorej je účastníkom služby Orange TV cez vDSL, s ním nie je uzavretá ako s podnikateľským subjektom. V prípade, že účastník Služby prestane spĺňať podmienky na poskytovanie Služby, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená tomuto účastníkovi kedykoľvek ukončiť poskytovanie Služby. Prostredníctvom Služby môžu jej účastníci vykonávať svoje práva podľa prvej vety tohto bodu, teda účastník, ktorý si prostredníctvom príslušných zariadení a funkcionality Set-top boxu, Služby a Sieť vo svojej dispozícii vyhotovil záznam (vytvoril rozmnoženinu) televízneho programu, resp. jeho časti, je prostredníctvom Služby schopný tento záznam uchovať a užívať po ním stanovenú dobu, resp. po dobu stanovenú podmienkami Služby, avšak len za podmienky, že má aktivovanú Službu.

4. Účastník Služby je oprávnený použiť rozmnoženiny Predmetov ochrany, ktoré si uložil prostredníctvom Služby, výhradne len na svoju osobnú potrebu a len na účel, ktorý nie je priamo ani nepriamo obchodný. Účastník nie je oprávnený v predchádzajúcej vete uvedené rozmnoženiny Predmetov ochrany uvádzať na verejnosti alebo inak verejne sprístupňovať.
5. Záznamy uložené v rámci Služby sú zabezpečené proti vytváraniu ďalších rozmnožení týchto záznamov. V prípade ukončenia poskytovania Služby alebo zmeny, v dôsledku ktorej nebude súčasťou Služby poskytovanie priestoru na dlhodobé uloženie záznamov – Dlhodobá pamäť -, nemá účastník Služby právo na poskytnutie záznamu uloženého v rámci Služby.
6. Služba je doplnkovou službou k službe Orange TV cez vDSL. V rámci Služby sa môžu poskytovať tri druhy priestorov na uloženie záznamov:
 - a) priestor na dlhodobé uloženie záznamov (ďalej tiež „Dlhodobá pamäť“), v rámci ktorého môže mať účastník Služby uložený záznam po neobmedzený čas počas užívania Služby (resp. počas užívania tých variantov Služby, v rámci ktorých sa poskytuje Dlhodobá pamäť); pre Dlhodobú pamäť sa môžu v rámci komunikácie medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom alebo v rámci inej komunikácie používať aj iné slovné spojenia, napr. dlhodobé uloženie;
 - b) priestor na strednodobé uloženie záznamov (ďalej tiež „Strednodobá pamäť“), v rámci ktorého môže mať účastník uložený záznam po dobu, ktorej maximálny rozsah je uvedený v tabuľke nad Podmienkami, po uplynutí ktorých sa záznam zmaže; pokiaľ účastník Služby nenastaví iný režim, jeho záznamy sa mu v rámci účastníckeho programu TV archív 3 Služby ukladajú prioritne v rámci Strednodobej pamäte; účastník Služby nemá právo uložiť si do Strednodobej pamäte záznamy v rozsahu prekračujúcom limit stanovený v bode 9 písm. b) týchto Podmienok v súvislosti s príslušnými ustanoveniami tabuľky uvedenej nad Podmienkami; pre Strednodobú pamäť sa môžu v rámci komunikácie medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom alebo v rámci inej komunikácie používať aj iné slovné spojenia, napr. strednodobé uloženie;
 - c) priestor na krátkodobé uloženie záznamov (ďalej tiež „Krátkodobá pamäť“), v rámci ktorého sa ukladajú záznamy celého vysielania určených programových služieb, pričom doba tohto uloženia je uvedená v tabuľke nad Podmienkami a po uplynutí tejto doby sa záznamy zlikvidujú. Krátkodobá pamäť, ako aj samotné ukladanie záznamov v súlade s ustanoveniami bodu 8 týchto Podmienok, sa poskytuje, pokiaľ pri niektorom účastníckom programe Služby nie je stanovené inak, automaticky na základe samotnej aktivácie príslušného účastníckeho programu Služby, ktorého súčasťou je poskytovanie Krátkodobej pamäte, čiže požiadavkou na aktiváciu účastníckeho programu Služby, súčasťou ktorého je poskytovanie Krátkodobej pamäte, účastník Služby zároveň spúšťa ukladanie záznamov v zmysle bodu 8 Podmienok do Krátkodobej pamäte; účastník Služby úkonom, ktorým žiada o aktiváciu účastníckeho programu Služby obsahujúceho Krátkodobú pamäť, zároveň žiada o ukladanie záznamov všetkých programových služieb, ktoré sú v okamihu požiadavky alebo budú v budúcnosti počas doby užívania predmetného účastníckeho programu Služby účastníkom zaradené medzi programové služby, záznam vysielania ktorých je možné uložiť v rámci tohto účastníckeho programu Služby do Krátkodobej pamäte; pre Krátkodobú pamäť sa môžu v rámci komunikácie medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom alebo v rámci inej komunikácie používať aj iné slovné spojenia, napr. krátkodobé uloženie.
7. V rámci Dlhodobej pamäte sa účastníkovi Služby uchováajú ním vyhotovené záznamy (t. j. ukladané v Dlhodobej pamäti okamžite po vytvorení záznamu alebo premiestnené na základe pokynu účastníka Služby z Krátkodobej pamäte alebo zo Strednodobej pamäte) po ním určenú dobu (účastník určuje dobu uloženia záznamu v Dlhodobej pamäti osobitne pre každý záznam). Rozsah ukladáných záznamov nie je obmedzený, avšak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená z prevádzkových dôvodov dočasne alebo aj trvalo obmedziť rozsah priestoru na uloženie záznamov pre jednotlivých účastníkov Služby, a to najmä z kapacitných alebo iných technických dôvodov. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je oprávnená obmedziť dobu uloženia záznamov v Dlhodobej pamäti a tiež je oprávnená obmedziť ukladanie záznamov v rámci Dlhodobej pamäte len na časť obsahu vysielania programových služieb, ktorých sprístupňovanie v rámci Dlhodobej pamäte je súčasťou Služby (najmä ale nielen z právnych dôvodov), pričom takéto obmedzenia nemajú charakter vady plnenia.
8. Do Krátkodobej pamäte sa účastníkovi Služby ukladajú záznamy celého obsahu vysielania programových služieb, ktoré v zmysle poslednej vety bodu 2 týchto Podmienok určí spoločnosť Orange Slovensko, a.s., a ktoré zároveň v zmysle bodu 10 Podmienok budú v rámci Služby prístupné konkrétnemu účastníkovi. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je však oprávnená obmedziť ukladanie záznamov do Krátkodobej len na časť obsahu vysielania ňou určených programových služieb (najmä, ale nielen z právnych dôvodov), pričom takéto obmedzenie nemá charakter vady plnenia. Účastník je oprávnený kedykoľvek presunúť ním určenú časť záznamov uložených v Krátkodobej pamäti do Dlhodobej pamäte, pričom presunom môže zaniknúť kópia presúvaného záznamu v Krátkodobej pamäti.
9. Rozsah ukladáných záznamov, ktorý možno uložiť v rámci Strednodobej pamäte, je obmedzený jednak dobou uloženia, jednak Zásadami správneho užívania Strednodobej pamäte, ktoré sa týmto stanovujú za účelom predchádzania zneužívania Služby, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov Služby alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. Účastník Služby je povinný užívať Službu v súlade s ustanoveniami nasledovných Zásad správneho využívania Strednodobej pamäte:

- a) Účastník Služby nie je oprávnený využívať Strednodobú pamäť (ale ani ostatné časti a funkcionality Služby) v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani s ustanoveniami Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť uzavretej medzi ním a spol. Orange Slovensko, a.s.;
- b) Účastník je povinný využívať Strednodobú pamäť v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania Služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatnými účastníkmi Služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí limit množstva záznamov (stanovený v hodinách) uložených v Strednodobej pamäti v tom istom čase a zároveň účastníkom Služby nahratých a do Strednodobej pamäte uložených počas jedného kalendárneho týždňa (ďalej tiež „Limit“) uvedený v tabuľke nad Podmienkami v šiestom riadku (zhora) tabuľky (v prípade, že účastníkovi Služby vznikne právo na poskytovanie konkrétneho účastníckeho programu Služby len počas časti kalendárneho týždňa [napr. aktivácia účastníckeho programu Služby v strede kalendárneho týždňa] je Limit obmedzený na alikvotnú časť množstva určeného pre celý kalendárny týždeň zodpovedajúcu časti kalendárneho týždňa, počas ktorej účastnícky program užíva);
- c) Pokiaľ účastník Služby poruší niektorú zo svojich povinností podľa písmen a) a b) tohto bodu Podmienok, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi Služby poskytovanie Služby a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí sa jednáť o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť, na základe ktorej sa účastníkovi poskytuje Služba, a to buď v rozsahu týkajúcom sa len Služby alebo služby Orange TV cez vDSL alebo aj všetkých služieb poskytovaných na jej základe účastníkovi, a to v rozsahu týkajúcom sa len tej Odbernej jednotky účastníka, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu povinností, alebo ak sú účastníkovi Služby poskytované služby prostredníctvom viacerých Odborných jednotiek, v plnom rozsahu týkajúcom sa celej tejto Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú optickú sieť (t. j. v rozsahu týkajúcom sa všetkých Odborných jednotiek, prostredníctvom ktorých sa služby poskytujú účastníkovi), alebo v spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., určenom rozsahu týkajúcom sa časti Pripojení poskytovaných účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť.
- d) Pokiaľ účastník Služby prekročí Limit podľa písmena b) tohto bodu Podmienok, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená neposkytnúť mu právo uložiť si záznam, ktorého uložením by účastník Služby prekročil Limit, pričom spoločnosť Orange nie je povinná uložiť účastníkovi na jeho žiadosť ani tú časť záznamu, ktorej uložením by Limit prekročený nebol (napr. v prípade, ak má účastník uložených 69 hodín záznamov z prebiehajúceho týždňa a nastaví uloženie dvojhodinového filmu, nie je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., povinná uložiť ani jednu hodinu filmu, uložením ktorej by Limit prekročený nebol); neuloženie záznamu podľa tohto písmena nie je porušením povinností spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ani vadou Služby.
10. Služba umožňuje ukladanie záznamov vysielania len tých programových služieb, ktoré sa účastníkovi Služby sprístupňujú v rámci služby Orange TV cez vDSL (v prípade, že vzhľadom na obsah účastníckeho programu služby Orange TV cez vDSL, ktorý má účastník Služby aktivovaný v Odbernej jednotke, v zmysle predchádzajúcich ustanovení tohto bodu nemá účastník Služby právo na ukladanie záznamov obsahu vysielania niektorej programovej služby, záznamy vysielania ktorej sa v rámci príslušného účastníckeho programu Služby aktivovaného v dotknutej Odbernej jednotke štandardne ukladajú do Krátkodobej pamäte, účastníkovi sa záznamy vysielania takejto programovej služby ukladať do Krátkodobej pamäte nebudú).
11. Ovládanie služby (napr. ukladanie záznamov, mazanie záznamov, presuny záznamov z jednotlivých druhov priestorov na uloženie do iných druhov a pod.), ako aj ovládanie funkcionalít Služby, ako aj úkony uvedené vyššie v tomto bode, je účastník oprávnený vykonávať prostredníctvom zariadenia slúžiaceho na užívanie služby Orange TV cez vDSL (Set-top box), prípadne prostredníctvom ďalších rozhraní určených na tento účel spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.
12. Za uloženie záznamov vytvorených účastníkom prostredníctvom funkcionalít Set-top boxu, funkcionalít Služby (resp. iných zariadení) a Siete a za funkcionality Služby spojené s uložením záznamov je účastník Služby povinný platiť cenu, pri určení ktorej sa vychádza z celkových nákladov spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie Služby, pričom cenová politika sleduje neziskový charakter Služby. Základnou jednotkou, prostredníctvom ktorej sa určuje rozsah kapacity na ukladanie záznamov poskytovaný jednotlivému účastníkovi, je jedna hodina, pričom na účely stanovenia celkovej ceny za zúčtovacie obdobie sa počíta každá začatá hodina. Celková cena za Službu pozostáva (jednotlivé zložky ceny môžu byť stanovené aj v nulovej hodnote) z jednorazového aktivačného poplatku, pravidelného mesačného poplatku, ktorým účastník uhrádza poskytovanie funkcionalít Služby a zároveň si účastník Služby predpláca kapacitu úložného priestoru, ktorej rozsah môže byť odlišný v závislosti od toho, aký účastnícky program má účastník aktivovaný, a z úhrady (ďalej tiež „Doplatok“) za objem úložnej kapacity, ktorý bol účastníkovi Služby poskytnutý na dobu jedného zúčtovacieho obdobia na základe jeho požiadavky nad predplatený rozsah úložnej kapacity prislúchajúci k jednotlivým účastníckym programom. Výška Doplatku za jedno zúčtovacie obdobie sa vypočíta tak, že sa jednotková cena za hodinu úložnej kapacity nad predplatený rozsah vynásobí maximálnym objemom uložených záznamov vysielania nad predplatený priestor, ktorý bol v danom zúčtovacom období účastníkovi Služby na základe jeho objednávky poskytnutý (bez ohľadu na to, či účastník tento maximálny objem využíval na ukladanie záznamov celé zúčtovacie obdobie alebo len jeho časť – napr. len niekoľko hodín; účastník si využitím akéhokoľvek objemu úložnej kapacity tento objem objednáva na zvyšok zúčtovacieho obdobia a takto určený objem úložného priestoru mu je do konca zúčtovacieho obdobia poskytnutý do užívania a je jeho právom – nie však povinnosťou – ho využiť na uloženie záznamov).

13. Základným rozhraním, prostredníctvom ktorého sa poskytuje Služba, je zariadenie určené na užívanie služby Orange TV cez vDSL (Set-top box), ktoré zároveň slúži účastníkovi na vytváranie záznamov vysielania, a v prípade užívania doplnkovej služby umožňujúcej prístupovanie k službe Orange TV cez vDSL resp. jej časti priamo prostredníctvom Výstupného zariadenia Účastníka popri sprístupňovaní prostredníctvom Zariadenia alebo Zariadení a Výstupného zariadenia Účastníka iné zariadenia, prostredníctvom ktorých sa realizuje užívanie služby Orange TV cez vDSL v tomto prípade. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vytvoriť tiež ďalšie rozhrania na poskytovanie Služby, pričom však každé nové rozhranie bude mať zabezpečenú autentifikáciu účastníka Služby, aby sa zabránilo sprístupneniu účastníckej kópie osobám nedisponujúcim právom na jej užívanie, a tiež bude zabezpečené proti vytváraniu ďalších rozmnoženín záznamov účastníkov Služby. Účastník Služby si môže vytvoriť svoju nahrávku prostredníctvom viacerých spôsobov, ktoré zároveň slúžia tiež na označenie nahrávok účastníka, ktoré si tento v rámci Služby ukladá do Strednodobej pamäte alebo Dlhodobej pamäte (označenie účastníckej nahrávky určenej na uloženie v rámci Služby môže spočívať napr. vo vyznačení konkrétneho programu v rámci Elektronického sprievodcu, vyznačení času začiatku a konca nahrávky a pod.; spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená meniť spôsoby označovania nahrávok určených na uloženie v rámci Služby), pričom by sa v dôsledku použitia viacerých spôsobov pre tú istú časť vysielania mal uložiť ten istý záznam viacnásobne, vždy sa uloží len jeden záznam tej istej časti vysielania (pričom však účastníkovi sa prostredníctvom rozhrania vzhľadom na to, že použil viac spôsobov označenia, môže javiť, že má uložených viacero záznamov tej istej časti vysielania) – v takomto prípade sa z hľadiska účtovania ceny tiež účastníkovi vyúčtuje cena len za uloženie jedného záznamu tej istej časti vysielania.

Obmedzenia v súvislosti s používaním set-top boxu Orange TV Box

1. V súvislosti so zaradením zariadenia (set-top box značky Orange TV Box) do obchodnej ponuky spoločnosti Orange, existujú z technických dôvodov určité obmedzenia služieb v prípade, ak sa tieto využívajú so set-top boxom značky Orange TV Box (ďalej aj ako „STB Orange“). Ide o nasledovné obmedzenia resp. modifikácie používania konkrétnych služieb:
 - a) STB Orange nie je možné využívať pri samostatnej aktivácii služby Orange TV cez vDSL; technickou nevyhnutnosťou je súčasné používanie Orange TV cez vDSL a niektorého účastníckeho programu služieb prístupu k internetu, a to služby Pevný internet DSL.
 - b) STB Orange technologicky nepodporuje možnosť využívania uloženia záznamu v Dlhodobej pamäti účastníckych programov služby TV archív.

Služba TV prístup cez internet

Služba	Mesačný poplatok
TV Prístup cez internet ¹	10 €

¹ Túto službu je možné aktivovať len v prípade, že Účastník nemá súčasne aktivovaný žiadny z účastníckych programov Home TV Basic, Home TV Optimal, Home TV Premium alebo Orange TV Biznis cez vDSL, a súčasne sa dohodol s tretím subjektom, ktorý je na základe dohody so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., oprávnený poskytovať svoje služby prostredníctvom Účastníckeho pripojenia (podľa jeho definície vo Všeobecných podmienkach poskytovania služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL spoločnosti Orange Slovensko, a.s.), že prostredníctvom dotknutého pripojenia bude Účastníkovi poskytovaná služba tohto tretieho subjektu.

Administratívne poplatky (pre všetky základné služby poskytované v súlade s ustanoveniami tohto Cenníka služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL)

Spoplatnené plnenie	Poplatok
Zriadenie Pripojenia ¹	150 €
Zriadenie Pripojenia - akciové ^{1,1a}	20 €
Prekládka ²	20,00 €
Rozšírená inštalácia technikom (aktivácia služby na vyžiadanie zákazníkom) ³	89,99 €
Premiestnenie ⁴	1 € (premiestnenie do vzdialenosti max. 20 metrov) + 13,99 € za každých 10 m prevyšujúcich 20 m
Výjazd technika	39,59 €

Kópia faktúry, vyúčtovania alebo iného administratívneho dokladu	1,00 €
Zostavenie prehľadu transakcií účastníka	4,00 €
Reorganizácia ⁵	5,00 €
Prevod Pripojenia na nového účastníka ⁶	5,00 €
PC inštalácia technikom	20,01 €
Znovupripojenie (po odpojení z iného dôvodu ako neplatenia účtov)	0 €
Znovupripojenie po omeškaní platby	0 €
Administratívny poplatok za platbu ceny tovaru a služieb/zábezpek na cenu tovarov a služieb na základe faktúry na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko ⁷	3,50 €
Administratívny poplatok za platbu zábezpeky na cenu tovaru a služieb na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko ⁷	3,50 €
Poplatok za výmenu zariadenia ⁸	9,90 €
Zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4 ⁹	99 €
Odpojenie (na požiadanie alebo zo strany operátora z iného dôvodu ako neplatenia) ¹⁰	3,98 €
Poplatok za aktiváciu Set-top boxu ¹¹	19,00 €
Kuriér ¹²	2,90 €

¹ Pokiaľ sa spoločnosť Orange Slovensko, a.s., a účastník nedohodnú inak, je maximálna dĺžka prístupového vedenia Pripojenia v Odbernej jednotke 20 metrov, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., ako aj subjekt vykonávajúci zriadenie Pripojenia v jej mene je oprávnený zamietnuť požiadavku účastníka, aby bola dĺžka prístupového vedenia v Odbernej jednotke dlhšia ako 20 metrov.

^{1a} Akciový poplatok za Zriadenie pripojenia platí iba v prípade, ak účastník spolu so Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služby Pevný internet DSL, pri uzavretí ktorej požiadal o Zriadenie pripojenia, uzavrel so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. aj Akciový dodatok, predmetom ktorého je nájom zariadenia alebo zariadení a/alebo poskytnutie zľavy z ceny služieb alebo iného zvýhodnenia účastníkovi, pričom sa účastník zaviazal zotrvať po stanovenú dobu (12 mesiacov resp. 24 mesiacov) v užívaní dohodnutých služieb v stanovenom rozsahu a/alebo štruktúre.

² Podmienkou prekládky Pripojenia do novej Odbernej jednotky je skutočnosť, že sa nová Odborná jednotka nachádza v pokrytí Sieťou alebo ak nie, spoločnosť Orange je ochotná a schopná zabezpečiť rozšírenie Sieťe tak, aby bola nová Odborná jednotka v pokrytí Sieťou. Podmienkou vykonania prekládky je súhlas spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorá je oprávnená odmietnuť vykonanie prekládky v súlade s príslušnými ustanoveniami Všeobecných podmienok poskytovania služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL spoločnosti Orange Slovensko, a. s. Podmienkou vykonania prekládky je tiež uzatvorenie dohody (formou podpisu príslušného formuláru spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom), predmetom ktorej budú podmienky prekládky Pripojenia.

³ Súčasťou tejto doplnkovej služby je zapojenie Zariadenia (Zariadení) do koncového bodu Sieťe, konfigurácia Zariadenia (Zariadení), ako aj zariadení, ktoré tvoria súčasť Sieťe, umiestnených v Odbernej jednotke a prípadne iné činnosti tvoriace súčasť aktivácie služby Pevný internet DSL, Orange TV cez vDSL alebo inej samostatne užívateľnej služby, na aktivácii ktorej sa spoločnosť Orange Slovensko, a.s. s účastníkom dohodla v Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., (resp. iný subjekt vykonávajúci rozšírenú inštaláciu v jej mene), je oprávnená odmietnuť poskytnutie tejto doplnkovej služby, pokiaľ účastník požaduje aktiváciu služby Pevný internet DSL, Orange TV cez vDSL alebo inej samostatne užívateľnej služby, na poskytovaní ktorej sa spoločnosť Orange Slovensko, a.s. s účastníkom dohodla v Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť, s využitím zariadenia, ktoré nebolo odsúhlasené spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.

⁴ Podmienkou premiestnenia je jeho technická uskutočniteľnosť (v prípade zamietnutia premiestnenia zo strany spoločnosti Slovak Telekom, a.s., ktorá v mene spoločnosti Orange Slovensko, a.s., vykonáva [a poskytuje poslednú míľu Sieťe] zriaďovanie, prekládku a premiestnenie Pripojenia, sa považuje premiestnenie za technicky neuskutočniteľné) a súhlas spoločnosti Orange Slovensko, a.s., s jej vykonaním. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená odmietnuť vykonanie premiestnenia aj bez uvedenia dôvodu odmietnutia.

- ⁵ Reorganizáciou je zmena vybraných údajov uvedených v Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú optickú sieť na základe žiadosti účastníka, napr. zmena statusu z podnikateľa na nepodnikateľa alebo naopak, presun SN pod iné CN toho istého účastníka, vytvorenie nového CN a pod. Status môže byť rôzny pri rôznych Pripojeniach toho istého účastníka. Účastník je v prípade požiadavky na zmenu statusu nepodnikateľ na status podnikateľ povinný preukázať relevantnými dokladmi, že je skutočne podnikateľom. V prípade, že účastník nepreukáže v prípade podľa predchádzajúcej vety skutočnosť, že je podnikateľom, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nie je povinná vykonať požadovanú zmenu statusu.
- ⁶ Podmienkou prevodu Pripojenia na nového účastníka je súhlas spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorá je oprávnená odmietnuť vykonanie prevodu Pripojenia na nového účastníka, a uzatvorenie trojstrannej dohody (medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., pôvodným účastníkom a novým účastníkom), predmetom ktorej budú podmienky prevodu Pripojenia na nového účastníka.
- ⁷ Za uskutočnenie viacerých platieb na základe faktúr, resp. vyúčtovaní alebo platieb zábezpek, alebo preddavkov zaradených v internom systéme spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pod tým istým číslom účastníka (CN) počas jednej návštevy obchodného miesta sa poplatok účtuje iba raz. Poplatok sa nevzťahuje na platbu zábezpeky na cenu, preddavku na cenu, časti alebo celej ceny služieb podľa čl. 13 bodu 1 písm. a) Všeobecných podmienok poskytovania služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pokiaľ účastník požadovanú sumu uhradí do 45 dní odo dňa doručenia žiadosti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., o jej úhradu účastníkovi.
- ⁸ Poplatok za výmenu zariadenia je účastník povinný zaplatiť v prípade, že ukončil nájom zariadenia (za ukončenie nájmu sa považuje aj prípad, keď bol nahradený nájom zariadenia iným zariadením) od spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a v čase od okamihu ukončenia nájmu zariadenia do uplynutia posledného dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého došlo k ukončeniu nájmu zariadenia (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Rozhodná doba“), si účastník od spoločnosti Orange Slovensko, a.s., prenajme zariadenie toho istého druhu (táto podmienka je splnená aj v prípade, ak ukončenie nájmu pôvodného zariadenia a začiatok nájmu nového zariadenia boli dohodnuté v rámci toho istého zmluvného dokumentu a/alebo počas tej istej návštevy obchodného miesta alebo návštevy u účastníka), pričom ukončenie nájmu zariadenia a nájom nového zariadenia sa vykoná ukončením platnosti Akciového dodatku a uzavretím nového Akciového dodatku (rovnako to platí pre prípad, že sa pôvodný nájom ukončí dodatkom k Akciovému dodatku a nový nájom sa založí uzavretím nového Akciového dodatku), v záhlaví ktorých bude uvedené to isté SN, alebo uzavretím dodatku k Akciovému dodatku (resp. postupne viacerých dodatkov k Akciovému dodatku), v záhlaví ktorých (t. j. Akciového dodatku aj dodatku/ dodatkov k Akciovému dodatku) bude uvedené to isté SN (t. j. zariadenie, ktorého nájom skončil, a zariadenie, ktoré si účastník počas Rozhodnej doby prenajme, sú určené na užívanie služieb Pevného internetu DSL prostredníctvom toho istého pripojenia označeného tým istým SN; v prípade zmeny SN prideleného konkrétnemu pripojeniu počas Rozhodnej doby sa pôvodné aj nové SN považuje za to isté SN). Akciovým dodatkom sa rozumie dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služby Pevný internet DSL uzavretej medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom, predmetom ktorého je nájom zariadenia alebo zariadení a/alebo poskytnutie zľavy z ceny služieb alebo iného zvýhodnenia účastníkovi, pričom sa účastník zaviazuje zotrvať po stanovenú dobu v užívaní dohodnutých služieb v stanovenom rozsahu a/alebo štruktúre. V prípade, že počas Rozhodnej doby dôjde k viacerým ukončeniam nájmu zariadení a novým prenájmom zariadení toho istého druhu v súvislosti s tým istým pripojením (rovnaké SN), je účastník povinný uhradiť len jeden Poplatok za výmenu zariadenia. V prípade, že dôjde po uplynutí Rozhodnej doby (bez ohľadu na to, či počas nej účastníkovi v súvislosti s dotknutým pripojením vznikla povinnosť uhradiť Poplatok za výmenu zariadenia alebo nie) k ukončeniu nájmu zariadenia v súvislosti s tým istým pripojením, ktorého sa týkala uplynulšia Rozhodná doba, začína plynúť v súvislosti s pripojením, ktorého sa dotknutý nájom zariadenia týkal, nová Rozhodná doba, a ak si účastník prenajme v súvislosti s tým istým pripojením nové zariadenie, vznikne účastníkovi povinnosť uhradiť Poplatok za výmenu zariadenia.
- ⁹ Obsahom služby je zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4, pričom podmienkou poskytnutia tohto plnenia je skutočnosť, že účastníkovi bola pridelená IP adresa, ktorej sa zmena týka, vo verzii IPv6 alebo mu ešte nebola zriadená služba, a teda mu ešte nebola pridelená žiadna IP adresa (každá nová IP adresa sa prideluje vo verzii IPv6, pokiaľ účastník nepožiadá súčasne s podpisom zmluvy o službu Zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4, v ktorom prípade sa rovno prideli IP adresa vo verzii IPv4). Pokiaľ bola účastníkovi pridelená IP adresa vo verzii IPv4, nie je možné túto službu poskytnúť.
- ¹⁰ Podmienkou odpojenia na žiadosť účastníka je súhlas spoločnosti Orange Slovensko, a.s. s odpojením.
- ¹¹ Poplatok za aktiváciu Set-top boxu je účastník povinný zaplatiť v prípade nájmu každého nového Set-top boxu (aj v prípade, že sa novým Set-top boxom nahradil predtým prenajatý iný Set-top box) účastníkom od spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a to ako náhrada za náklady spoločnosti Orange Slovensko, a.s., spojené s nájmom zariadenia a jeho pripojením k sieti za účelom užívania služby Orange TV cez vDSL.
- ¹² Poplatok je účtovaný v prípade, ak je účastníkovi doručovaná zásielka na ním uvedenú adresu kuriérom alebo je doručovaná kuriérom na predajné miesto spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ak si účastník pri uzatváraní zmluvy na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti Orange Slovensko, a.s. objednal doručenie zásielky na predajné miesto spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (t.j. osobný odber v predajni).

Iné služby

Poistenie majetku a zodpovednosti¹	
Mesačný poplatok	3 €

¹ Poistenie majetku a zodpovednosti je produktom spoločnosti Generali Poistovňa, a. s., so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332. Viac informácií o poistení vrátane poistných podmienok a poistnej zmluvy nájdete na www.orange.sk/poistenie-majetku-a-zodpovednosti. Podmienkou poistiteľnosti je skutočnosť, že:

- a) účastník je fyzická osoba, pričom účastník môže mať službu pre jedno zákaznícke číslo pridelené mu v informačných systémoch spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (tzv. CN, ktoré je reprezentované variabilným symbolom, pod ktorým účastník uhrádza faktúry vystavené spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.) aktivovanú v jednom čase len jedenkrát a pre jedno miesto poistenia, ktoré zadá pri aktivácii služby (ak má byť toto miesto odlišné od miesta zodpovedajúceho fakturačnej adrese účastníka) a
- b) účastník má so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., uzavretú aspoň jednu zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorej súčasťou je (i) Cenník služieb (s výnimkou služby FunFón), (ii) Orange Doma cenník, (iii) Cenník služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL, (iv) Cenník služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner alebo (v) Cenník verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie. Zmena adresy miesta poistenia je možná jedenkrát v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia. Poistné krytie sa na účastníka vzťahuje od aktivácie služby a v prípade nového zákazníka bez akýchkoľvek iných už zriadených služieb zriadením pripojenia v rámci služby Orange Doma alebo Pevný internet DSL. Službu je možné deaktivovať vždy k poslednému dňu prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, pričom poistenie trvá do posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba deaktivovaná. Mesačný poplatok zodpovedajúci poistnému je splatný v lehote splatnosti faktúry za služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom je účtovaný dopredne (t. j. po aktivácii služby môže byť účtovaný na jednej faktúre dvakrát – za prebiehajúce aj nasledujúce zúčtovacie obdobia) a vždy v celej výške bez ohľadu na to, či bola služba aktivovaná počas celého zúčtovacieho obdobia alebo iba počas jeho časti.

Zásady správneho využívania služby Pevný internet DSL

1. Za účelom predchádzania zneužívania služby Pevný internet DSL alebo jej užívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a Zmluvou o poskytovaní v verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov tejto služby, platia nasledovné zásady správneho využívania služby Pevný internet DSL, ktoré sa vzťahujú na tie účastnícke programy a služby tvoriace súčasť služby Pevný internet DSL, ktorých cena je nezávislá od rozsahu užívania programu alebo služby jej účastníkom, a pri ktorých je určený limit prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie alebo iné časové obdobie:
 - a) Účastník služby Pevný internet DSL nie je oprávnený využívať službu Pevný internet DSL v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani so Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť;
 - b) Účastník služby je povinný využívať službu Pevný internet DSL v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozuje kvalitu poskytovania tejto služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatným účastníkom tejto služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí limit prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie určený pre konkrétny účastnícky program alebo službu v tomto Cenníku služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL (v prípade, že účastníkovi služby Pevný internet DSL vznikne právo na poskytovanie tejto služby počas len časti zúčtovacieho obdobia [napr. alikvotná časť zúčtovacieho obdobia po aktivácii služby], je limit prenesených dát na toto ne celé zúčtovacie obdobie obmedzený na alikvotnú časť množstva určeného pre celé zúčtovacie obdobie zodpovedajúcu časti zúčtovacieho obdobia, počas ktorej službu užíva);
 - c) Účastník služby Pevný internet DSL nie je oprávnený túto službu užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie dátovej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby (napr. modem); porušenie ustanovení tohto písmena sa považuje za zneužívanie služby Pevný internet DSL.
2. Pokiaľ účastník služby Pevný internet DSL poruší niektorú zo svojich povinností podľa písmen a) a c) bodu 1 týchto Zásad správneho využívania služby Pevný internet DSL, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi tejto služby poskytovanie služby Pevný internet DSL a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí sa jednať o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť, a to buď v rozsahu týkajúcom sa Pripojenia, prostredníctvom ktorého došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť.
3. Pokiaľ účastník služby Pevný internet DSL prekročí limit podľa písmena b) bodu 1 týchto Zásad správneho využívania služby Pevný internet DSL, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená (nie však povinná) znížiť rýchlosť prenosu dát (sťahovanie a/alebo odosielanie dát) v rámci služby Pevný internet DSL na 256 kbit/s. Zníženie podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca toho zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k prekročeniu limitu, alebo do konca nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Zníženie rýchlosti podľa tohto bodu sa môže týkať priamo prenosu dát v rámci účastníckeho programu, ale aj akýchkoľvek ďalších dátových služieb poskytovaných prostredníctvom toho istého Pripojenia.
4. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená upozorniť účastníka služby Pevný internet DSL, že sa blíži k prekročeniu limitu podľa bodu 1 písm. b) Zásad správneho využívania služby Pevný internet DSL.

Opatrenia v oblasti transparentnosti s cieľom zabezpečiť prístup k otvorenému internetu v zmysle článku 4 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie

1. Cieľom nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie (ďalej len „Nariadenie“) je stanovenie spoločných pravidiel na zabezpečenie rovnakého a nediskriminačného zaobchádzania s prevádzkou v rámci poskytovania služieb prístupu k internetu asúvisiacich práv koncových užívateľov. Konkrétne povinnosti poskytovateľa služieb prístupu k internetu sú definované v Článku 3 a v Článku 4 Nariadenia.
2. Pod pojmom „koncový užívateľ“, používaným v texte Nariadenia, sa rozumie Účastník v zmysle Cenníka a pod pojmom „poskytovateľ služieb prístupu k internetu“ sa rozumie spoločnosť Orange Slovensko, a.s. (ďalej aj ako „spoločnosť Orange“). Elektronické komunikačné služby, poskytované v zmysle Cenníka, t. j. účastnícke programy služby Pevný internet DSL, predmetom ktorých je aj prístup k internetu, sa pre účely tohto Dodatku a Cenníka označujú ako „Služba“, resp. „Služby“, v príslušnom gramatickom tvare.
3. Nariadenie vo svojom Článku 4 odsek 1 písm. d) ustanovuje povinnosť poskytovateľa Služieb uvádzať v každej zmluve, ktorá zahŕňa služby prístupu k internetu v rámci pevných sietí, jasné a zrozumiteľné vysvetlenie (i) minimálnej, (ii) bežne dostupnej, (iii) maximálnej a (iv) proklamovanej rýchlosti sťahovania a odosielania dát, ako aj toto, ako by mohli významné odchýlky od príslušných proklamovaných rýchlostí sťahovania a odosielania dát ovplyvniť výkon práv koncových užívateľov, ustanovených v Článku 3 ods. 1 Nariadenia.
4. Stanovenie hodnôt jednotlivých rýchlostí podľa Článku 4 ods. 1 písm. d) Nariadenia závisí od viacerých technických faktorov a kvality elektronickej komunikačnej siete a jej súčastí (ďalej aj ako „Sieť“) a špecifik koncových telekomunikačných zariadení (ďalej aj ako „Zariadenia“), prostredníctvom ktorých je Služba využívaná. Nižšie uvedené hodnoty a charakteristiky jednotlivých rýchlostí boli špecifikované na základe dátového obsahu IP paketu alebo dátového obsahu protokolu transportnej vrstvy Sieť, sú určené ako množstvo prenesených dát v IP pakete za jednotku času (bez započítania IP hlavičky), pričom v prípade sťahovania dát ide o množstvo prijatých dát a v prípade odosielania dát o množstvo odoslaných dát (vyjadrených v megabitoch za sekundu, označené ako Mbit/s). Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých rýchlostí môžu byť na strane Účastníka ovplyvnené spôsobom a kvalitou pripojenia Zariadení, ich užívateľským nastavením, kvalitou a počtom takýchto Zariadení, ako aj druhom použitých káblov (optických, metalických, prípadne iných) na strane Účastníka. Na kvalitatívne parametre Služby môže vplývať aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája. V dôsledku neprimeranej zaťaženia serverov môže nastať stav, že napriek technickej možnosti Sieť využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, táto rýchlosť, v dôsledku obmedzenej kapacity serverov, nebude dosiahnutá. Na kvalitu Služby môžu vplývať aj technické parametre [latencia – odozva, kolísanie oneskorenia (jitter) a stratovosť paketov]. Na kvalitu a rýchlosť Služby môže vplývať aj tzv. agregácia, t. j. počet Účastníkov pripojených na rovnakom uzle Sieť v rovnakom časovom okamihu, pričom platí, že čím viac Účastníkov je pripojených na rovnakom uzle Sieť a zdieľa tak rovnakú šírku prenosového pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je okamžitá dosiahnuteľná rýchlosť nižšia.
5. Pri Maximálnej rýchlosti účastníckeho program Home Basic aDSL služby Pevný InternetDSL, (10 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video s veľkosťou 10 GB za 2 hodiny 13 minút, video v SD kvalite s veľkosťou 700 MB za 9 minút, PDF súbor s veľkosťou 20 MB za 16 sekúnd, fotku s veľkosťou 10 MB za 8 sekúnd. Pri Bežne dostupnej rýchlosti 7 Mbit/s (70 % z Maximálnej rýchlosti) účastníckeho program služby Pevný Internet aDSL je možné stiahnuť HD video s veľkosťou 10 GB za 3 hodiny a 10 minút, video v SD kvalite s veľkosťou 700 MB za 13 minút, PDF súbor s veľkosťou 20 MB za 23 sekúnd, fotku s veľkosťou 10 MB za 11 sekúnd.
6. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieť alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.
7. Významné odchýlky od jednotlivých druhov rýchlostí môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie Služby v prípade, ak Účastník prenáša dáta v neprimerane veľkom objeme, resp. v čase, keď je na danom uzle Sieť pripojený väčší počet Účastníkov.
8. V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená, alebo v prípade zníženia rýchlosti pri uplatnení tzv. zásad správneho používania danej služby (v príslušných právnych dokumentoch – zmluvách, dodatkoch, resp. v cenníkoch označované ako „Zásady správneho využívania služieb“ alebo „FUP“), v dôsledku zníženia rýchlosti, je možné vykonávať iba taký prenos dát, pri ktorom sa nespotrebuje neprimerane veľký objem dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov môže byť v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené, spomalené a v určitých prípadoch aj znemožnené.

9. V zmysle Článku 4 ods. 1 písm. e) Nariadenia nápravné prostriedky dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo všeobecných podmienkach pre Službu. Účastník môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, ako sú tieto defínované v príslušných ustanoveniach Nariadenia, od výkonu vymedzeného v tomto Dodatku za predpokladu, že tieto odchýlky boli preukázateľne zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy SR.

10. Jednotlivé rýchlosti sú definované nasledovne:

- a) **Maximálna rýchlosť** sťahovania a odosielania dát je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že bude mať k dispozícii pri prístupe k Službe minimálne raz denne (od 0:00 hod do 24:00 hod), za predpokladu, že nedôjde k obmedzeniam, ktoré sú defínované v bode 4 tohto článku. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako maximálne teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát. Maximálna rýchlosť Služby, poskytovanej v tzv. redukovanom profile, je na úrovni 70 percent rýchlosti, definovanej ako Maximálna rýchlosť pre predmetný program Služby (ďalej ako „Redukovaný profil“); Bežne dostupná rýchlosť a Minimálna rýchlosť sa pri Službe, poskytovanej v Redukovanom profile, odvodzujú od Maximálnej rýchlosti programu Služby, poskytovanej účastníkovi v Redukovanom profile.
- b) **Proklamovaná rýchlosť** sťahovania a odosielania dát je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát.
- c) **Minimálna rýchlosť** sťahovania a odosielania dát je pre Službu rýchlosť, ktorá je potrebná na to, aby jednotlivé účastnícke programy Služby mohli byť zriadené a využívané. Hodnota Minimálnej rýchlosti je 40 % z Proklamovanej rýchlosti.
- d) **Bežne dostupná rýchlosť** je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času počas dňa očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 70 % z príslušnej Proklamovanej rýchlosti.

Ceny sú uvádzané v € vrátane DPH. Jednotlivé ceny s DPH sú vypočítané z cien bez DPH a sú zaokrúhlené v súlade s platnými právnymi predpismi. Celková cena plnení za jedno zúčtovacie obdobie sa vypočítava z jednotkových a/alebo čiastkových cien jednotlivých plnení bez DPH; z celkovej ceny za zúčtovacie obdobie bez DPH sa vypočítava konečná celková cena za zúčtovacie obdobie obsahujúca DPH (prípadné rozdiely medzi celkovou cenou vypočítavanou spôsobom uvedeným v tejto vete a celkovou cenou vypočítavanou priamo z čiastkových, resp. jednotkových cien obsahujúcich DPH sú spôsobené zaokrúhlením jednotkových a čiastkových cien s DPH). Všetky plnenia s rozličnou tarifou pre rozličné časové obdobia sú fakturované tarifou podľa časového pásma, v ktorom sa začali uskutočňovať.

Zúčtovacie obdobie spoločnosť Orange Slovensko, a.s., priraduje osobitne každému účastníkovi, pričom jeho dĺžka nepresiahne tridsaťjeden za sebou idúcich kalendárnych dní. Zúčtovacie obdobie priradené účastníkovi začne plynúť od dátumu vykonania prvého odpočtu poskytovaných služieb uvedených v tomto Cenníku služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL a skončí sa uplynutím účastníkovi priradeného zúčtovacieho obdobia.

Účastník uhradí cenu poskytovaných alebo požadovaných služieb uvedených v Cenníku služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL jedným z nasledujúcich spôsobov:

- prevodným príkazom,
- v hotovosti v sídle spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a na vybraných obchodných miestach,
- inkasným príkazom
- alebo iným spôsobom, umožneným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (o aktuálnych možnostiach úhrad sa informujte na Zákazníckej linke 905 na čísle 0905 905 905, 905 z mobilného telefónu v sieti Orange Slovensko alebo na obchodných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s.).

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., týmto upozorňuje, že rôzne spôsoby platby môžu byť spojené s rôznou výškou nákladov za využitie konkrétneho spôsobu platby. Pokiaľ tieto náklady tvoria poplatky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ako v prípade platby v hotovosti na vybraných obchodných miestach), je informácia o výške poplatku tvoriacom tieto náklady uvedená v Cenníku služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL. Pokiaľ tieto náklady tvoria poplatky iných subjektov (napr. peňažné ústavy, pošta), je možné informovať sa o nich vo zverejnených cenníkoch (tarifách) týchto subjektov alebo priamo u týchto subjektov.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., zaokrúhľuje výslednú sumu všetkých faktúr a vyúčtovaní (ďalej spoločne len ako „faktúry“) rovnakou metodikou, ako sa podľa zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. zaokrúhľujú sumy platené v hotovosti. Umožňuje tak všetkým účastníkom vybrať si medzi hotovostným aj bezhotovostným spôsobom úhrady faktúr. Pri špecifických položkách, kde je uvedený mesačný poplatok 0,00 €, je cena zahrnutá v mesačnom účastníckom poplatku a nespokatňuje sa zvlášť.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne zmeniť účastníkom zvolený spôsob úhrady faktúr z inkasa na inú metódu (napr. prevod na účet), ak z dôvodov, ktoré nie sú zapríčinené na strane spoločnosti Orange Slovensko, a.s., nie je možná realizácia inkasa (najmä z dôvodu nesprávne zadaného čísla IBAN účastníka, neexistencie účtu s uvedeným číslom IBAN, zatvorenia účtu účastníka, neplatnosti udeleného súhlasu na inkaso v SEPA – tzv. mandátu SEPA, opakovaného nedostatku fi nančných prostriedkov, blokácie účtu a pod.).

Pojmy používané v Cenníku služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL majú rovnaký význam, aký majú tieto pojmy v zmysle Všeobecných podmienok poskytovania služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktoré sú rovnako ako tento Cenník služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť. Pravidlo uvedené v predchádzajúcej vete platí, pokiaľ nie je v Cenníku služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL výslovne stanovené inak alebo iný význam týchto pojmov nevyplýva priamo z jeho ustanovení.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať zmenu podstatnej zmluvnej podmienky z akéhokoľvek dôvodu, najmä však (avšak nielen) z dôvodu zmeny výšky nákladov na plnenie podstatnou zmenou dotknutých plnení, zmeny štruktúry alebo obsahu služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., ukončenia poskytovania niektorých plnení spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., začiatku poskytovania nových plnení spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., zmeny legislatívy, technickej nemožnosti alebo vysokej obťažnosti ďalšieho poskytovania pôvodne poskytovaných plnení, zmeny marketingovej alebo obchodnej stratégie spoločnosti Orange Slovensko, a.s., zmeny podmienok zo strany subdodávateľov plnení, ktorých sa týka podstatná zmena. Aktuálne platná verzia cenníka je uverejnená na stránke: www.orange.sk.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať zmenu podstatnej zmluvnej podmienky z akéhokoľvek dôvodu, najmä však (avšak nielen) z dôvodu zmeny výšky nákladov na plnenie podstatnou zmenou dotknutých plnení, zmeny štruktúry alebo obsahu služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., ukončenia poskytovania niektorých plnení spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., začiatku poskytovania nových plnení spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., zmeny legislatívy, technickej nemožnosti alebo vysokej obťažnosti ďalšieho poskytovania pôvodne poskytovaných plnení, zmeny marketingovej alebo obchodnej stratégie spoločnosti Orange Slovensko, a.s., zmeny podmienok zo strany subdodávateľov plnení, ktorých sa týka podstatná zmena.

Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava
IČO: 35 697 270, IČ DPH: SK 2020310578
Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava
III v oddiele Sa, vložka č. 1142/B
Zákaznícka linka 905: **0905 905 905, 905**
www.orange.sk



Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (Pevný internet DSL a Orange TV cez Optik Partner)

Služby uvedené v tejto prílohe spoločnosť Orange Slovensko, a.s., vyradila zo svojej ponuky a neumožňuje ich aktiváciu a poskytovanie pre nových záujemcov. Existujúci účastníci týchto služieb môžu pokračovať v ich užívaní za podmienok uvedených v tejto prílohe (v prípade deaktivácie týchto služieb zaniká právo existujúcich účastníkov na ďalšie poskytovanie týchto služieb, pokiaľ nie je v tejto prílohe uvedené inak). Záujemca o užívanie niektorej z týchto služieb a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., sa môžu v prípade, že záujemcovi právo na aktiváciu a užívanie príslušnej služby vyplýva z platných zmluvných dokumentov, jednostranného úkonu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo z platných právnych predpisov, alebo výnimočne aj v prípade, ak záujemca takéto právo nemá, dohodnúť, že spoločnosť Orange Slovensko, a.s., začne poskytovať záujemcovi niektorú zo služieb uvedených v tejto prílohe, pričom v takom prípade sa na aktiváciu a užívanie tejto služby vzťahujú okrem ostatných ustanovení príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť uzavretej medzi nimi tiež ustanovenia tejto prílohy.

Oddiel 1

Účastnícke programy aDSL a vDSL

Názov účastníckeho programu	Mesačný poplatok	Objem predplatených dát	Limit pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie (v súlade s ustanoveniami Zásad správneho využitia služby Pevný optický internet Partner)	Rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní limitu pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie (sťahovanie/odosielanie dát)
Home Premium aDSL ⁸	23 €	neobmedzený ²	20/1 Mbit/s	300 GB ²
Home Basic aDSL ⁸	13 €	neobmedzený ²	10/1 Mbit/s	-
Home Optimal aDSL ⁸	18 €	neobmedzený ²	15/1 Mbit/s	-
Home Basic vDSL Basic ⁸	13 €	neobmedzený ²	15/1Mbit/s	-
Home Optimal vDSL ⁸	18 €	neobmedzený ²	50/5Mbit/s	-
Home Premium vDSL ⁸	23 €	neobmedzený ²	100/10 Mbit/s	-

Účastnícky program Home Basic vDSL

Názov účastníckeho programu	Mesačný poplatok	Objem predplatených dát	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát
Home Basic vDSL ¹	13 €	neobmedzený ²	20/2 Mbit/s

¹ Na užívanie tohto účastníckeho programu sa vzťahujú ustanovenia Zásad správneho užívania služby Pevný internet DSL, ako sú tieto uvedené v aktuálnom Cenníku služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL.

² Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah účastníckeho programu primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je pre účastnícke programy aktivované od 16. 10. 2019 stanovená presným objemovým limitom. Kritérium primeranosti využívania účastníckeho programu sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého účastníckeho programu inými účastníkmi. Využívanie účastníckeho programu účastníkom bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania účastníckeho programu inými účastníkmi, pričom priemerná miera využívania účastníckeho programu inými účastníkmi sa vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, ak majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť účastníckeho programu prevy-

šuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi. V prípade, že rozsah využívania služby Pevný internet DSL je neprimeraný, alebo je taký, že ohrozuje Sieť a/ alebo iné zariadenia potrebné na poskytovanie služby Pevný internet DSL, alebo niektorej súčasti tejto služby, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre jej poskytovania ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby Pevný internet DSL účastníkovi. Ak si účastník aktivoval účastnícky program do 15. 10. 2019, limit pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie môže byť obmedzený na 300 GB, pričom v takom prípade je maximálna rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní limitu pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie (sťahovanie/ odosielanie dát) stanovená na 2/2 Mbit/s; ak sa pre niektoré skupiny zákazníkov neuplatňuje limit pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie, za neprimerané sa nepovažuje využívanie účastníckeho programu, ak účastník neprekročil limit 300 GB.

³ Rýchlosť prenosu dát uvedená nižšie v tomto stĺpci (či už ako parameter služby, alebo ako súčasť názvu účastníckeho programu alebo doplnkovej služby vyjadruje maximálnu teoreticky dosiahnutelnú rýchlosť prenosu dát.)

Účastnícke programy Balík DSL a Biznis DSL Internet

Názov účastníckeho programu	Mesačný poplatok	Objem predplatených dát	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát	Rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní limitu pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie (sťahovanie aj odosielanie dát)	Limit pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie
Balík DSL ^{1, 3}	14,99 €	neobmedzený ²	5 120/512 kbit/s5	128/128 kbit/s	300 GB
Biznis DSL Internet ^{1, 3, 7}	14,99 €	neobmedzený ²	5 120/512 kbit/s5	128/128 kbit/s	300 GB

Doplnkové služby k účastníckym programom Balík DSL a Biznis DSL Internet

Zvýšenie rýchlosti sťahovania (odosielania) dát	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Zrýchlenie na 10 Mbit/s (1 Mbit/s) ^{4, 6}	0 €	4,99 €
Zrýchlenie na 15 Mbit/s (1 Mbit/s) ⁴	0 €	9,98 €
Zrýchlenie na 20 Mbit/s (1 Mbit/s) ⁴	0 €	14,97 €
Zrýchlenie na 20 Mbit/s (2 Mbit/s) ^{4, 5}	0 €	1,99 €
Zrýchlenie na 50 Mbit/s (5 Mbit/s) ^{4, 5}	0 €	8,99 €

¹ Na užívanie tohto účastníckeho programu sa vzťahujú ustanovenia Zásad správneho užívania služby Pevný internet DSL, ako sú tieto uvedené v tele aktuálneho Cenníka služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL.

² Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah účastníckeho programu primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je pre účastnícke programy aktivované od 16. 10. 2019 stanovená presným objemovým limitom. Kritérium primeranosti využívania účastníckeho programu sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého účastníckeho programu inými účastníkmi. Využívanie účastníckeho programu účastníkom bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania účastníckeho programu inými účastníkmi, pričom priemerná miera využívania účastníckeho programu inými účastníkmi sa vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, ak majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť účastníckeho programu prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi. V prípade, že rozsah využívania služby Pevný internet DSL je neprimeraný, alebo je taký, že ohrozuje Sieť a/ alebo iné zariadenia potrebné na poskytovanie služby Pevný internet DSL, alebo niektorej súčasti tejto služby, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre jej poskytovania ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby Pevný internet DSL účastníkovi. Ak si účastník aktivoval účastnícky program do 15. 10. 2019, limit pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie môže byť obmedzený na hodnotu uvedenú v piatom stĺpci tabuľky, pričom v takom prípade je maximálna rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní limitu pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie (sťahovanie/ odosielanie dát) stanovená na 2/2 Mbit/s; ak sa pre niektoré skupiny zákazníkov neuplatňuje limit pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie, za neprimerané sa nepovažuje využívanie účastníckeho programu, ak účastník neprekročil limit uvedený v piatom stĺpci tabuľky.

³ Účastníkom, ktorým bol aktivovaný tento účastnícky program pred 22. 3. 2013 a ktorým bol v príslušnom Pripojení aktivovaný vo verzii s maximálnou teoreticky dosiahnuteľnou rýchlosťou sťahovania/odosielania dát 512/128 kbit/s, je aj naďalej poskytovaný tento účastnícky program v podobe spred 22. 3. 2013, t. j. s druhou maximálnou teoreticky dosiahnuteľnou rýchlosťou (sťahovanie/odosielanie dát) 512/128 kbit/s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je však oprávnená zvýšiť v týchto Pripojeniach maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť na 5 120/215 kbit/s bez zmeny ostatných podmienok poskytovania tohto účastníckeho programu.

⁴ Rýchlosť uvedená v názve doplnkovej služby vyjadruje maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát dosiahnuteľnú v prípade užívania danej doplnkovej služby. Túto doplnkovú službu možno užívať len súčasne s niektorým z účastníckych programov Balík DSL alebo Biznis DSL internet.

⁵ Podmienkou riadneho užívania tejto doplnkovej služby je jej užívanie prostredníctvom zariadenia (router), ktoré je spôsobilé poskytovať pripojenie na internet prostredníctvom technológie VDSL. Podmienkou aktivácie a poskytovania služby je pokrytie Odbornej jednotky sieťou poskytujúcou prístup k internetu prostredníctvom technológie VDSL.

⁶ Účastníkom tejto doplnkovej služby je v Pripojeniach, v ktorých bola táto doplnková služba aktivovaná pred 2. 4. 2014, táto doplnková služba aj naďalej poskytovaná v podobe z obdobia pred 2. 4. 2014, t. j. s maximálnou teoreticky dosiahnuteľnou rýchlosťou odosielania dát 512 kbit/s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je však oprávnená zvýšiť v týchto Pripojeniach maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť odosielania dát na 1 Mbit/s bez zmeny ostatných podmienok poskytovania tejto doplnkovej služby.

⁷ Na užívanie tohto účastníckeho programu sa vzťahujú ustanovenia Zásad správneho užívania služby Pevný internet DSL, ako sú tieto uvedené v aktuálnom Cenníku služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL. Služba Pevný internet DSL sa v rámci tohto účastníckeho programu poskytuje výlučne prostredníctvom technológie aDSL.

Účastnícke programy Balík DSL 8, DSL 15, DSL 20, DSL 50 a DSL Mini

Názov účastníckeho programu	Mesačný poplatok	Objem predplatených dát	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát ⁷	Rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní limitu pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie (sťahovanie aj odosielanie dát) ⁷	Limit pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie
DSL 8 ^{1,4}	14,99 €	neobmedzený ²	8/1 Mbit/s	128/128 kbit/s	300 GB
DSL 15 ^{1,3}	16,99 €	neobmedzený ²	15/1 Mbit/s	128/128 kbit/s	300 GB
DSL 20 ^{1,3}	21,99 €	neobmedzený ²	20/1 Mbit/s	128/128 kbit/s	300 GB
DSL 50 ^{1,5,8}	23,99 €	neobmedzený ²	50/5 Mbit/s	128/128 kbit/s	300 GB
DSL Mini ^{1,4,6}	12,99 €	neobmedzený ²	2/0,5 Mbit/s	128/128 kbit/s	300 GB

⁴ Na užívanie tohto účastníckeho programu sa vzťahujú ustanovenia Zásad správneho užívania služby Pevný internet DSL, ako sú tieto uvedené v aktuálnom Cenníku služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL. Po zmene účastníckeho programu na niektorý z účastníckych programov služby Pevný internet cez DSL, ktoré sú v ponuke služieb spoločnosti Orange odo dňa 29. 5. 2019 nie je možná opätovná zmena na účastnícke programy uvedené v tejto tabuľke.

⁵ V prípade, že rozsah využívania služby Pevný internet DSL je taký, že ohrozuje Sieť a/alebo iné zariadenia potrebné na poskytovanie služby Pevný internet DSL, alebo niektorej súčasti tejto služby, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre jej poskytovania ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby Pevný internet DSL účastníkov.

⁶ Pokiaľ nie je v Odbornej jednotke aktivovaná niektorá z doplnkových služieb zvyšujúcich rýchlosť prenosu dát, služba Pevný internet DSL sa v rámci tohto účastníckeho programu poskytuje len prostredníctvom technológie DSL (ADSL).

⁷ Služba Pevný internet DSL sa v rámci tohto účastníckeho programu poskytuje výhradne prostredníctvom technológie DSL.

⁸ Služba Pevný internet DSL sa v rámci tohto účastníckeho programu poskytuje výhradne prostredníctvom technológie VDSL, pričom modem (router) určený pre technológiu aDSL neumožňuje užívanie služby Pevný internet DSL prostredníctvom Pripojenia, v ktorom sa poskytuje služba prostredníctvom technológie VDSL.

⁹ K tomuto účastníckemu programu si nie je možné doaktivovať a spolu s ním užívať doplnkové služby Zvýšenie rýchlosti sťahovania/ odosielania dát na 30/3 Mbit/s a Zvýšenie rýchlosti sťahovania/ odosielania dát na 30/5 Mbit/s. Pre tento účastnícky program platia, pokiaľ nie je v Cenníku alebo inej časti Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť uvedené inak, primerane podmienky platné pre účastnícky program DSL 8 (pokiaľ je to aplikovateľné).

¹⁰Rýchlosť prenosu dát uvedená nižšie v tomto stĺpci (či už ako parameter služby, alebo ako súčasť názvu účastníckeho programu alebo doplnkovej služby vyjadruje maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát.)

¹¹Podmienkou riadneho užívania tohto účastníckeho programu, resp. tejto doplnkovej služby je jej užívanie prostredníctvom zariadenia (router), ktoré je spôsobilé poskytovať pripojenie na internet prostredníctvom technológie VDSL. Podmienkou aktivácie a poskytovania služby je pokrytie Odbernej jednotky sieťou poskytujúcou prístup k internetu prostredníctvom technológie VDSL.

Doplnkové služby k účastníckym programom Balík DSL 8, DSL 15, DSL 20, DSL 50 a DSL Mini

Zvýšenie rýchlosti sťahovania/ odosielania dát ³	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Zvýšenie rýchlosti sťahovania/ odosielania dát na 30/3 Mbit/s ^{1, 2}	0 €	2,99 €
Zvýšenie rýchlosti sťahovania/ odosielania dát na 30/5 Mbit/s ^{1, 2}	0 €	2,99 €

¹ Túto doplnkovú službu možno užívať len súčasne s účastníckym programom DSL 20 a možno ju užívať len v Pripojení, v ktorom je služba Pevný internet DSL poskytovaná prostredníctvom technológie VDSL.

² Podmienkou riadneho užívania tohto účastníckeho programu, resp. tejto doplnkovej služby je jej užívanie prostredníctvom zariadenia (router), ktoré je spôsobilé poskytovať pripojenie na internet prostredníctvom technológie VDSL. Podmienkou aktivácie a poskytovania služby je pokrytie Odbernej jednotky sieťou poskytujúcou prístup k internetu prostredníctvom technológie VDSL.

³ Rýchlosť prenosu dát uvedená nižšie v tomto stĺpci (či už ako parameter služby, alebo ako súčasť názvu účastníckeho programu alebo doplnkovej služby vyjadruje maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát.)

Iné doplnkové služby

Doplnková služba	Mesačné nájomné
Nájom WiFi modemu	0,99 €1
Nájom WiFi modemu pre VDSL ²	1,99 €

Doplnková služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Online ochrana Doma ³	0 €	4 €

¹ Cena je platná pre nájom WiFi modemu v prípade využívania služieb uvedených v tejto Prílohe č. 1, ktoré boli aktivované pred dňom 29. 5. 2019.

² WiFi modedom pre VDSL sa rozumie modem, ktorý umožňuje užívanie služby prístupu k internetu poskytovanej prostredníctvom technológie VDSL.

³ Služba „Online ochrana Doma“ je doplnkovou službou spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorá zabezpečuje softvérovú ochranu koncových zariadení pripojených do pevnej internetovej siete za routerom pred internetovými hrozbami akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone a umožňuje účastníkovi filtrovať internetový obsah podľa ním nastavených kategórií a výnimiek (ďalej v tejto poznámke aj „Služba“). Služba je určená pre účastníkov využívajúcich služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť uzavretej medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. a účastníkom, ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky poskytovania služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Túto Službu je možné aktivovať v prípade, ak má účastník aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Pevný internet DSL. Podmienkou využívania a fungovania tejto Služby je pripojenie zariadenia - spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. určeného a nakonfigurovaného zariadenia - routera na pevnú internetovú sieť a na príslušné výstupné zariadenie účastníka. Účastník si môže Službu aktivovať pre každé Pripojenie, ktorému je pridelený identifikátor (SN), t.j. ak má účastník pod jedným číslom účastníka (CN) vedených niekoľko Pripojení, ktorým sú pridelené identifikátory (SN), môže si Službu aktivovať pre každé jednotlivé Pripojenie. Aktiváciu Služby spoločnosť Orange Slovensko, a.s. uskutoční na základe žiadosti účastníka najneskôr do 24 hodín od prijatia žiadosti. Účastník si môže Službu aktivovať aj v Zákazníckej zóne Môj Orange. Službu je možné aktivovať aj v priebehu zúčtovacieho obdobia. Účastník podpisom žiadosti o aktiváciu Služby, a v prípade aktivácie Služby v Zákazníckej zóne Môj Orange aktiváciou Služby, potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s Podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (www.orange.sk/online-ochrana). Pri prvej aktivácii Služby bude účastníkovi poskytnuté zvýhodnenie, ktoré spočíva

v poskytnutí 100 % zľavy zo sumy mesačného poplatku za Službu, za obdobie prvých 30 dní využívania Služby, počínajúc dňom aktivácie Služby, t.j. účastník bude Službu počas prvých max. 30 dní od aktivácie využívať bezplatne (ďalej aj „lehota na vyskúšanie Služby“). Účastník je oprávnený predmetné zvýhodnenie využiť len jedenkrát pre každé jednotlivé Pripojenie, ktorému je pridelené SN, a to výlučne pri v poradí prvej aktivácii Služby (v prípade ak účastník Službu deaktivuje a v budúcnosti opäť aktivuje pre to isté Pripojenie, pri opätovnej aktivácii mu zľava nebude poskytnutá). Po v poradí prvej aktivácii Služby má účastník právo, kedykoľvek počas plynutia lehoty na vyskúšanie Služby, požiadať o okamžitú deaktiváciu Služby. Ak účastník nevyužije právo požiadať o okamžitú deaktiváciu Služby, za užívanie Služby po uplynutí lehoty na vyskúšanie Služby, bude účastníkovi riadne účtovaný mesačný poplatok. Mesačný poplatok za Službu je účtovaný vopred formou preddavku, a to pre každé jednotlivé Pripojenie, ktorému je pridelené SN; v prípade ak nárok na účtovanie mesačného poplatku vznikne v priebehu zúčtovacieho obdobia, účastníkovi bude v takom prípade účtovaná pomerná časť mesačného poplatku za časť predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia spolu s mesačným poplatkom na nasledujúce zúčtovacie obdobie. Ak účastník požiada o deaktiváciu Služby (i) po skončení lehoty na vyskúšanie Služby alebo (ii) kedykoľvek po aktivácii Služby, ak účastníkovi nevznikol nárok na bezplatné využívanie Služby počas prvých 30 dní po aktivácii Služby, Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange Slovensko, a.s. so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby, podmienkou ktorej je súhlas účastníka s Podmienkami používania služby Online ochrana, účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) po dobu trvania Služby užívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom Pripojení. Účastník je povinný využívať službu v súlade s Podmienkami používania služby Online ochrana.

Doplnkové služby k službe Orange TV cez vDSL

HBO OD¹

Katalóg (služba)	Mesačný poplatok
HBO OD	7,49 €

¹ Doplnková služba HBO OD spočíva v sprístupňovaní programov tvoriacich súčasť príslušného katalógu programov na základe žiadosti účastníka služby. Účastník na základe aktivácie doplnkovej služby HBO OD získa prístup k programom tvoriacim obsah príslušného katalógu programov, pričom si sám volí, ktoré z programov zaradených aktuálne do príslušného katalógu programov mu v rámci služby HBO OD budú sprístupnené. V rámci doplnkovej služby HBO OD si účastník tejto služby môže aktivovať katalógy programov uvedené v tabuľke s cenami služby HBO OD (pokiaľ je v ponuke viac katalógov programov), pričom účastník môže mať aktivovaný jeden alebo viac, alebo aj všetky katalógy programov (pokiaľ je súčasťou doplnkovej služby HBO OD viac katalógov programov), ktoré tvoria obsah doplnkovej služby HBO OD.

Predĺženie doby poskytovania zvýhodnení poskytovaných na základe akciových dodatkov

1. Akciovým dodatkom sa rozumie dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť, na základe ktorého získal účastník osobitnú zľavu z cien služieb alebo iné zvýhodnenie dohodnuté v predmetnom dodatku a zároveň sa v predmetnom dodatku zaviazal, že bude užívať po dobu viazanosti stanovenú v predmetnom dodatku službu Pevný internet DSL v rozsahu a/alebo štruktúre stanovenej v predmetnom dodatku.
2. Účastník, ktorý uzavrel so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., Akciový dodatok, a doba viazanosti, dohodnutá v Akciovom dodatku, uplynie v období od 1. 1. 2014 do 30. 6. 2014, získa v súvislosti s Odbornou jednotkou, ktorej SN je uvedené v Akciovom dodatku a prostredníctvom ktorej je účastník povinný plniť povinnosti dohodnuté v Akciovom dodatku (v prípade, že je v tej istej Odbornej jednotke zriadených viac pripojení, rozumie sa touto Odbornou jednotkou to pripojenie, ktorého SN je uvedené v Akciovom dodatku), právo na všetky zvýhodnenia (s výnimkou podľa časti tejto vety za bodkočiarkou), ktoré mu boli poskytované v zmysle Akciového dodatku v posledný deň pred uplynutím doby viazanosti dohodnutej v Akciovom dodatku, a to na dobu šiestich mesiacov nasledujúcich po uplynutí doby viazanosti dohodnutej v Akciovom dodatku (ďalej v tejto časti len ako „Doba poskytovania“); toto právo sa nevzťahuje na žiadne zvýhodnenie jednorazového charakteru, aj keď ho účastník počas doby viazanosti nevyužil. Podmienkou vzniku práva na zvýhodnenie podľa predchádzajúcej vety (ďalej v tejto časti len ako „Zvýhodnenie“) je skutočnosť, že doba viazanosti neuplynula skôr, ako bolo dohodnuté v Akciovom dodatku pri jeho podpise, t. j. že nedošlo z akéhokoľvek dôvodu (vrátane neskoršej zmeny Akciového dodatku na základe dohody alebo jednostranným úkonom ktorejkoľvek strany) ku skráteniu pôvodne dohodnutej doby viazanosti alebo k zániku Akciového dodatku pred uplynutím celej doby viazanosti pôvodne dohodnutej pri uzavretí Akciového dodatku. V prípade, že účastník uzavrie počas Doby poskytovania nový Akciový dodatok, v ktorom sa zaviazá plniť povinnosť užívať po dobu viazanosti službu Pevný internet DSL v dohodnutej štruktúre a/alebo rozsahu prostredníctvom Odbornej jednotky, ktorej sa týka poskytovanie Zvýhodnenia, zanikne mu v súvislosti s touto Odbornou jednotkou definitívne právo na Zvýhodnenie (a to aj pred uplynutím Doby poskytovania).

- Spoločnosť Orange je oprávnená ukončiť poskytovanie alebo zmeniť podmienky poskytovania Zvýhodnenia kedykoľvek aj počas Doby poskytovania, resp. pred 30. 6. 2014, a to formou zmeny Cenníka služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL. Po ukončení poskytovania Zvýhodnenia zmenou príslušných ustanovení Cenníka služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL bude spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytovať služby a iné plnenia, ktorých sa týka Zvýhodnenie podľa ostatných ustanovení Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť.
- Pre odstránenie pochybností, Zvýhodnenie nie je oprávnený využívať účastník, ktorý nespĺňa podmienky uvedené v predchádzajúcich bodoch tejto časti Cenníka služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL.

Zmena názvu služby a cenníka

Dňa 24.10.2014 sa pôvodný názov služby Internet na doma DSL zmenil na Pevný internet DSL, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, ako aj v korešpondencii a iných materiáloch súvisiacich s jej poskytovaním sa nahradil pôvodný názov služby Internet na doma DSL názvom Pevný internet DSL a vo všetkých právnych úkonoch, komunikačných materiáloch a všade inde, kde sa uvádzal alebo uvádza názov Internet na doma DSL, rozumie sa tým Pevný internet DSL. Do 24.10.2014 užívaný názov tohto cenníka, t.j. „Cenník služby Internet na doma DSL“ sa od uvedeného dátumu nahradil názvom „Cenník služby Pevný internet DSL“, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, ako aj korešpondencii a iných materiáloch, kde sa uvádza názov Cenník služby Internet na doma DSL rozumel sa ním do dátumu nižšie uvedenej ďalšej zmeny názvu tohto dokumentu Cenník služby Pevný internet DSL.

Dňa 17.6.2020 sa od 24.10.2014 užívaný názov tohto cenníka, t.j. „Cenník služby Pevný internet DSL“ v súvislosti so spustením poskytovania služby Orange TV cez vDSL nahradil novým názvom „Cenník služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL“, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, ako aj korešpondencii a iných materiáloch, kde sa uvádza názov Cenník služby Internet na doma DSL alebo Cenník služby Pevný internet rozumel sa ním odo dňa uvedeného na začiatku tejto vety Cenník služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL.

Zároveň sa dňa 24. 10. 2014 pôvodný názov účastníckeho programu Internet na doma DSL Mini zmenil na „DSL Mini“ (je možné používať aj v tvare „DSL Mini“), pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, ako aj v korešpondencii a iných materiáloch, súvisiacich s jeho poskytovaním, sa od uvedeného dňa nahrádza pôvodný názov predmetného účastníckeho programu názvom DSL Mini. Zároveň platí, že všade, kde sa uvádza názov Internet na doma DSL Mini, rozumie sa tým DSL Mini (a to aj v prípade, že sa pôvodný názov použije po 23. 10. 2014).

Oddiel 2

Účastník, ktorý má s podnikom uzatvorenú Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť (ďalej ako „Zmluva“), ku ktorej uzavrie akciový Dodatok (ďalej ako „Dodatok“) s viazanosťou 24 mesiacov, má nárok na získanie zvýhodnení a benefitov popísaných v tejto Prílohe.

- V prípade, ak účastník uzavrie Zmluvu a k nej v poradí prvý Dodatok, tak získava nárok na nasledujúce zľavy alebo iné zvýhodnenia (benefity):

	Názov zvýhodnenia	Osobitné podmienky služby	Cena služby/zľava z cien podľa Cenníka
1.	Akciový poplatok za zriadenie Pripojenia (platí pri 12 alebo 24 mesačnej viazanosti)	Uplatňuje sa pre novo zriadené Pripojenie v Odbernej jednotke.	Zriadenie Pripojenia – akciové
2.	Zľava z výšky Poplatku za aktiváciu jedného Set-top boxu (platí pri 24 mesačnej viazanosti)	Zľava sa uplatní jednorazovo na aktivačný poplatok za jeden Set-top box aktivovaný pri zriadení Pripojenia.	Zľava vo výške 100% z Poplatku za aktiváciu Set-top boxu
3.	Zľava z mesačného poplatku za vybrané účastnícke programy služby Pevný internet DSL (platí pri 24 mesačnej viazanosti)	Nárok na zľavu vzniká ak má Účastník aktivovaný a užíva v Odbernej jednotke účastnícky program Home Safe aDSL Basic alebo Home Safe vDSL Basic služby Pevný internet DSL alebo vyšší. Nárok na zľavu vzniká od Zriadenia služby a trvá maximálne do skončenia doby viazanosti. ¹	Zľava vo výške 3,- €

4.	Zľava z mesačného poplatku za vybrané účastnícke programy služby Orange TV cez vDSL (platí pri 24 mesačnej viazanosti)	Nárok na zľavu vzniká ak má Účastník aktivovaný a užíva v Odbernej jednotke účastnícky program Home TV Basic služby Orange TV cez vDSL alebo vyšší. Nárok na zľavu vzniká od Zriadenia služby a trvá maximálne do skončenia doby viazanosti. ¹	Zľava vo výške 3,- €
5.	Zľava z mesačného poplatku za Balík HBO (platí pri 24 mesačnej viazanosti)	Nárok na zľavu vzniká ak: (i) bolo Účastníkovi zriadené Pripojenie Odbernej jednotky, a súčasne (ii) má aktivovaný a užíva účastnícky program Home TV Basic služby Orange TV cez vDSL alebo vyšší. Zľava sa uplatní počas jedného celého zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zriadení Pripojenia a aktivácii služby Orange TV cez vDSL.	Zľava vo výške 100 % z mesačného poplatku
6.	Zľava z mesačného poplatku za nájom Bezdrôtového smerovača (platí pri 24 mesačnej viazanosti)	Nárok na zľavu vzniká ak má Účastník prenajatý aspoň jeden Set-top box s minimálnou výškou mesačného nájomného 3€. Nárok na zľavu vzniká od Zriadenia služby a trvá maximálne do skončenia doby viazanosti. ¹	Zľava vo výške 100 % z mesačného nájomného
7.	Jednorazová zľava z poplatku za doplnkovú službu Rozšírená inštalácia technikom (platí pri 24 mesačnej viazanosti)	Zľava sa uplatní jednorazovo počas Doby viazanosti bez ohľadu na počet využití tejto doplnkovej služby.	Zľava vo výške 100% z poplatku Rozšírená inštalácia technikom

¹ Podnik môže pokračovať v poskytovaní zľavy aj po uplynutí Doby viazanosti alebo aj počas Doby viazanosti v prípade prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb Pevný internet DSL alebo aj Orange TV cez vDSL.

2. V prípade, ak účastník uzavrie k Zmluve v poradí druhý a ďalší Dodatok, tak získa nárok na nasledujúce zľavy alebo iné zvýhodnenia (benefity) v závislosti od doby viazanosti:

	Názov zvýhodnenia	Osobitné podmienky služby	Cena služby/zľava z cien podľa Cenníka služieb Pevný optický internet Partner
1.	Zľava z mesačného poplatku za vybrané účastnícke programy služby Pevný internet DSL	Nárok na zľavu vzniká ak má Účastník aktivovaný a užíva v Odbernej jednotke účastnícky program Home Safe aDSL Basic alebo Home Safe vDSL Basic služby Pevný internet DSL alebo vyšší. Nárok na zľavu vzniká od nasledujúceho zúčtovacieho obdobia po podpise Dodatku a trvá maximálne do skončenia doby viazanosti. ¹	Zriadenie Pripojenia – akciové
2.	Zľava z mesačného poplatku za vybrané účastnícke programy služby Orange TV cez vDSL	Nárok na zľavu vzniká ak má Účastník aktivovaný a užíva v Odbernej jednotke účastnícky program Home TV Basic služby Orange TV cez vDSL alebo vyšší. Nárok na zľavu vzniká od nasledujúceho zúčtovacieho obdobia po podpise Dodatku a trvá maximálne do skončenia doby viazanosti. ¹	Zľava vo výške 100% z Poplatku za aktiváciu Set-top boxu
3.	Zľava z mesačného poplatku za nájom Bezdrôtového smerovača (platí pri 24 mesačnej viazanosti)	Nárok na zľavu vzniká ak má Účastník prenajatý aspoň jeden Set-top box s minimálnou výškou mesačného nájomného 3€. Nárok na zľavu vzniká od nasledujúceho zúčtovacieho obdobia po podpise Dodatku a trvá maximálne do skončenia doby viazanosti. ¹	Zľava vo výške 3,- €

4.	Zľava z mesačného poplatku za nájom zariadenia (platí pri 24 mesačnej viazanosti)	Nárok na zľavu vzniká vo vzťahu k tým zariadeniam, ktoré mal Účastník prenajaté na základe predchádzajúceho Dodatku k Zmluve a nájom ktorých trvá aj na základe nového Dodatku. Nárok na zľavu vzniká od nasledujúceho zúčtovacieho obdobia po podpise Dodatku a trvá maximálne do skončenia doby viazanosti. ¹	Zľava vo výške 50 % z mesačného nájomného
5.	Jednorazová zľava z poplatku za doplnkovú službu Rozšírená inštalácia technikom (platí pri 24 mesačnej viazanosti)	Zľava sa uplatní jednorazovo počas Doby viazanosti bez ohľadu na počet využití tejto doplnkovej služby.	Zľava vo výške 100% z poplatku Rozšírená inštalácia technikom

¹ Podnik môže pokračovať v poskytovaní zľavy aj po uplynutí Doby viazanosti alebo aj počas Doby viazanosti v prípade prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb Pevný internet DSL alebo aj Orange TV cez vDSL.

Cenník osobitných ponúk

Predmetom tejto Prílohy č. 2 k Cenníku služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL – Cenník osobitných ponúk (ďalej v tejto prílohe tiež ako „Príloha“; Cenník služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL ďalej v Prílohe tiež ako „Cenník“) je stanovenie podmienok aktuálne platných krátkodobých a dlhodobých osobitných ponúk spoločnosti Orange Slovensko, a. s., pre účastníkov jej služieb. Ustanovenia tejto Prílohy majú prednosť pred ustanoveniami ostatných častí Cenníka, pokiaľ nie je táto priorita výslovne vylúčená v niektorom z ustanovení ostatných častí Cenníka. Pokiaľ sa dostanú ustanovenia rôznych dočasných krátkodobých alebo dlhodobých ponúk do rozporu, prednosť má ustanovenie tej ponuky, ktorej platnosť sa začala neskôr, ak je to aplikovateľné, a ak z povahy veci alebo výslovného ustanovenia (ktoré môže byť uvedené tiež v ustanoveniach skoršej ponuky) nevyplýva niečo iné.

„Pre účely tejto Prílohy majú nižšie uvedené pojmy takýto význam:

Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb je zmluva, na základe ktorej účastník služieb vyživa služby, ktorých podmienky sú uvedené v Cenníku.

Akciový dodatok je dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, v ktorom sa strany dohodli na poskytnutí zľavy z ceny zariadenia predávaného spoločnosťou Orange Slovensko, a. s., (ďalej len „spoločnosť Orange“) účastníkovi, ktorý je druhou stranou Akciového dodatku, alebo na poskytnutí iného zvýhodnenia zo strany spoločnosti Orange tomuto účastníkovi a tento účastník sa zároveň v Akciovom dodatku zaviazal počas dohodnutého obdobia (ďalej aj „Doba viazanosti“) užívať služby poskytované mu spoločnosťou Orange, a to v rozsahu a/alebo v štruktúre stanovenej v Akciovom dodatku, pričom tento záväzok účastníka je pre prípad jeho porušenia účastníkom zabezpečený právom spoločnosti Orange na zmluvnú pokutu v dohodnutej výške. Predmetom Akciového dodatku môžu byť aj ďalšie dojednania medzi jeho stranami.

Pojmy a legislatívne skratky použité v texte tejto Prílohy, ktoré nie sú definované v ustanoveniach tohto článku alebo v iných ustanoveniach tejto Prílohy, sa v prípade, že boli definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL (ďalej aj „VP“) alebo v inom dokumente tvoriacom súčasť Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, vykladajú podľa ich definícií vo VP, resp. v iných častiach Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb, pokiaľ vzhľadom na kontext, v ktorom bol pojem, resp. skratka použitý, zo samotnej povahy veci alebo výslovného ustanovenia tejto Prílohy nevyplýva niečo iné.

Článok 1

Dočasná zľava z mesačného poplatku za prémiový balík Balík Orange Šport služby Orange TV cez vDSL

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. poskytne Účastníkovi služby Orange TV cez vDSL, ktorí budú mať aktivovaný balík Orange Šport počas doby definovanej ďalej v tejto vete, 100% zľavu z mesačného poplatku za tento prémiový balík, a to na dobu trvajúcu od prvého dňa zúčtovacieho obdobia, ktorého prvý deň je súčasťou mesiaca jún 2021 do posledného dňa zúčtovacieho obdobia, ktorého prvý deň je súčasťou mesiaca august 2021.

Článok 2

Ponuka „Odporuč Orange pre pevný internet“.

1. Účastníkovi služieb spoločnosti Orange Slovensko, a. s. (ďalej v tomto článku len „spoločnosť Orange“), ktorý spĺňa ďalej v tomto článku stanovené podmienky (ďalej v tomto článku len „Účastník“), vznikne právo na zvýhodnenie spočívajúce v poskytovaní 100% zľavy z mesačného poplatku účastníckeho programu „Internet so sebou“ (ďalej aj ako „Benefitový program“) počas doby 12 celých za sebou nasledujúcich zúčtovacích období (ďalej v tomto článku ako „Benefit“).
2. Právo na poskytovanie Benefitu vznikne Účastníkovi v prípade, že budú kumulatívne splnené nasledovné podmienky:
 - a) v období od 22.10. 2021 až do ukončenia Ponuky (ďalej v tomto článku len ako „Doba Ponuky“) Účastník na spoločnosťou Orange jemu pridelenom účastníckom čísle (SN) prístupu k internetu bude mať aktivovaný niektorý z na-

sledujúcich účastníckych programov: Home Safe aDSL Light, Home Safe aDSL Basic, Home Safe aDSL Optimal, Home Safe vDSL Basic, Home Safe vDSL Optimal, Home Safe vDSL Premium služby Pevný internet DSL, alebo ďalších podľa určenia spoločnosti Orange (ďalej aj ako „Program“) a účastnícky program s takýmto minimálnym mesačným poplatkom bude Účastník na danej SIM karte využívať po dobu 12 celých zúčtovacích období;

- b) počas Doby Ponuky (najskôr od aktivácie Programu na SN Účastníka a najneskôr do uplynutia 3 celých zúčtovacích období od odporúčenia), subjekt odlišný od Účastníka (ďalej v tomto článku len ako „Odporučený Účastník“), požiada o aktiváciu niektorého z Programov a Odporučenému Účastníkovi bude tento Program na základe žiadosti skutočne aktivovaný, pričom Odporučený Účastník uvedie, že aktiváciu Programu robí na základe odporúčenia Účastníka a zároveň spôsobom určeným spoločnosťou Orange uvedie SN, prostredníctvom ktorého sa tento zaviazal plniť povinnosť užívať služby spoločnosti Orange v rozsahu podľa písmena a) bodu tohto článku.
3. Nárok na Benefit vzniká aj Odporučenému Účastníkovi, za podmienky, že uzavrie zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie Programu a požiada o aktiváciu účastníckeho Benefitového programu najneskôr do uplynutia 3 celých zúčtovacích období, od kedy uzavrel túto zmluvu na základe odporúčenia Účastníka. V prípade, ak existuje viac Odporučených Účastníkov, ktorí uviedli, že aktiváciu Programu robia na základe odporúčenia Účastníka, Benefit sa poskytne všetkým týmto viacerým Odporučeným Účastníkom. V prípade, ak Účastník využíva Benefitový program už pred splnením nároku na Benefit podľa tohto článku, aj takémuto Účastníkovi bude poskytnutý Benefit (zľava po dobu 12 celých zúčtovacích období).
4. Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) poskytovať Benefit aj v období od uzatvorenia zmluvy o poskytovaní služieb s Benefitovým programom, do začiatku prvého celého zúčtovacieho obdobia.
5. Po uplynutí 12 celých zúčtovacích období využívania Benefitového programu zo strany Účastníka alebo Odporučeného účastníka, spoločnosť Orange prestane v súvislosti s týmto Benefitovým programom poskytovať Benefit (t.j. 100% zľavu z mesačného poplatku) a tento Benefitový program sa začne spoplatňovať podľa aktuálne platného cenníka služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník aj Odporučený účastník je oprávnený po uplynutí 12 zúčtovacích období využívania Benefitu požiadať o deaktiváciu Benefitového programu.
6. V prípade, ak v niektorom zúčtovacom období Účastník alebo Odporučený Účastník nespĺní niektorú z podmienok uvedených v bode 2 tohto článku, za dané zúčtovacie obdobie nebude Účastníkovi alebo Odporučenému Účastníkovi poskytnutý Benefit.
7. Ponuka a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu prestanú ponúkať novým Účastníkom; existujúci Účastníci a Odporučení Účastníci dokončia využívanie plnení podľa tohto článku do uplynutia doby poskytovania Benefitu.
8. Ponuka „Odporuč Orange pre pevný internet“ môže byť v komunikačných a iných materiáloch spoločnosti Orange, na stránke www.orange.sk/orange-svojim, ako aj v Zákazníckej zóne v Môj Orange označená aj ako misia „Pozvite známeho“.

Článok 3

Ponuka „Preplatenie zmluvnej pokuty“

1. Účastník služieb spoločnosti Orange Slovensko, a. s. (ďalej v tomto článku len „spoločnosť Orange“), ktorý spĺňa v tomto článku stanovené podmienky (ďalej v tomto článku len „Účastník“) a ktorý:
- c) v období od 22. 10. 2021 do ukončenia tejto ponuky uzavrie so spoločnosťou Orange Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť (ďalej aj „Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb“), ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky poskytovania služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (t. j. ide o nového účastníka služby Pevný internet DSL);
- d) spolu s uzavretím Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb podľa písm. a) tohto bodu uzavrie so spoločnosťou Orange aj Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných h služieb s viazanosťou na 24 mesiacov (ďalej len „Akciový dodatok“), ktorým sa zaviazá, že bude mať po dobu viazanosti v odbernej jednotke, ktorej SN je uvedené v záhlaví tohto Akciového dodatku (ďalej aj „príslušná odberná jednotka“) aktivovaný účastnícky program Home Safe aDSL Basic alebo Home Safe vDSL Basic služby Pevný internet DSL alebo vyšší účastnícky program tejto služby (vyšším účastníckym programom sa rozumie účastnícky program s vyšším základným mesačným poplatkom); Účastník však zároveň berie na vedomie, že nárok na poskytnutie finančného plnenia podľa tohto článku mu vznikne len v prípade, ak v čase posudzovania splnenia podmienok pre vznik nároku bude mať v príslušnej odbernej jednotke aktivovaný účastnícky program Home Safe aDSL Basic resp. Home Safe vDSL Basic alebo Home Safe aDSL Optimal resp. Home Safe vDSL Optimal;
- e) spĺňa podmienky ponuky „Extra zľava na pevný internet“ stanovené v článku 9 Prílohy č. 1 k Akcióvemu dodatku; a zároveň

- f) uzavrie so spoločnosťou Orange súčasne s Akciovým dodatkom podľa písm. b) tohto bodu Dodatok k dodatku k zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb, predmetom ktorého je dohoda zmluvných strán, že v prípade, ak Účastník splní všetky podmienky ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“, spoločnosť Orange poskytne Účastníkovi finančné plnenie, ktorého výška bude dodatočne určená podľa podmienok ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“ (ďalej len „Dodatok k Akciovému dodatku“),

má právo na využitie ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“, spočívajúcej v poskytnutí finančného plnenia max. vo výške 20 EUR alebo max. vo výške 70 EUR (podľa aktivovaného účastníckeho programu Home Basic aDSL resp. Home Safe vDSL Basic alebo Home Safe aDSL Optimal resp. Home Safe vDSL Optimal) jedným zo spôsobov uvedených v bode 8 tohto článku (ďalej aj „finančné plnenie“).

2. Účastníkovi vzniká nárok na poskytnutie finančného plnenia pri splnení všetkých podmienok uvedených v tomto článku najskôr po uplynutí lehoty 14 dní odo dňa zriadenia pripojenia v príslušnej odbernej jednotke po tom, čo Účastník uhradil riadne, včas a v celej výške minimálne jednu faktúru spoločnosti Orange vystavenú Účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb v znení Akciového dodatku podľa bodu 1 tohto článku; pričom za riadnu úhradu Účastníkom sa považuje moment, keď sú finančné prostriedky pripísané na účet spoločnosti Orange.
3. Účastník je oprávnený uplatniť si nárok na poskytnutie finančného plnenia najneskôr do 90 dní odo dňa zriadenia pripojenia v príslušnej odbernej jednotke; po uplynutí uvedenej lehoty jeho nárok zaniká.
4. Získanie finančného plnenia je ďalej podmienené splnením nasledovných podmienok:
 - a) Účastník písomne požiada spoločnosť Orange o využitie ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“ a to zaslaním/predložením Žiadosti o poskytnutie finančného plnenia v rámci ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“ (ďalej len „Žiadosť“), vo forme a spôsobom určeným spoločnosťou Orange;
 - b) Účastník súčasne so Žiadosťou podľa písm. a) tohto bodu predloží/zašle spoločnosti Orange faktúru vystavenú Účastníkovi podnikom, s ktorým mal Účastník, bezprostredne pred uzavretím Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb so spoločnosťou Orange, uzavretú zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služby pevného prístupu k internetu s vyúčtovaným poplatkom vyvolaným ukončením predmetnej zmluvy pred uplynutím v nej dohodnutej doby viazanosti, za účelom určenia výšky finančného plnenia zo strany spoločnosti Orange, a to vo forme a spôsobom určeným spoločnosťou Orange;
 - c) Zmluva a Akciový dodatok a Dodatok k Akciovému dodatku podľa bodu 1 tohto článku, sú v čase uplatnenia nároku na vyplatenie finančného plnenia, spôsobom podania Žiadosti Účastníkom ako aj v čase vyplatenia finančného plnenia spoločnosťou Orange Účastníkovi platné (stále trvajú);
 - d) Účastník nie je v deň, keď je spoločnosťou Orange posudzované splnenie podmienok pre vznik nároku na finančné plnenie a/alebo v deň, keď mu má byť zo strany spoločnosti Orange vyplatené finančné plnenie jedným zo spôsobov uvedených v tomto článku, v omeškaní s úhradou niektorého svojho záväzku voči spoločnosti Orange a nebolo mu obmedzené ani prerušené poskytovanie služieb spoločnosťou Orange;
 - e) Účastník má v deň, keď je spoločnosťou Orange posudzované splnenie podmienok pre vznik nároku na finančné plnenie a/alebo v deň keď mu má byť zo strany spoločnosti Orange vyplatené finančné plnenie jedným zo spôsobov uvedených v tomto článku, v príslušnej odbernej jednotke aktivovaný účastnícky program Home Safe aDSL Basic resp. Home Safe vDSL Basic alebo Home Safe aDSL Optimal resp. Home Safe vDSL Optimal.
5. Vyúčtovaným poplatkom podľa bodu 4 písm. b) sa rozumie vyúčtovanie zmluvnej pokuty alebo doúčtovanie ceny za predčasné ukončenie zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služby pevného prístupu k internetu s podnikom, s ktorým mal Účastník, bezprostredne pred uzavretím Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb so spoločnosťou Orange, uzavretú zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služby pevného prístupu k internetu (ďalej aj „odovzdávajúci podnik“). Je výlučným oprávnením spoločnosti Orange posúdiť a uznať alebo neuznať splnenie podmienky uvedenej v bode 4 písm. b), t.j. či finančný poplatok je možné považovať za sankciu uplatnenú odovzdávajúcim podnikom voči Účastníkovi.
6. Účastník si môže uplatniť nárok na vyplatenie finančného plnenia po splnení všetkých podmienok uvedených v tomto článku v súvislosti s najviac štyrmi vyúčtovanými poplatkami podľa bodu 4 písm. b) tohto článku (t.j. v súvislosti s najviac štyrmi predčasne ukončenými zmluvami o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služby pevného prístupu k internetu s odovzdávajúcim podnikom).
7. Účastník je povinný vrátiť spoločnosti Orange pomernú časť finančného plnenia v prípade, ak Účastník poruší záväzok zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange podľa Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb v znení Akciového dodatku a Dodatku k Akciovému dodatku nepretržite po dobu viazanosti stanovenú v Akciovom dodatku (ďalej len „doba viazanosti“) a/alebo užívať po celú dobu viazanosti bez prerušenia služby stanovené v Akciovom dodatku, alebo poruší akúkoľvek inú povinnosť, s porušením ktorej je spojená povinnosť Účastníka uhradiť spoločnosti Orange zmluvnú pokutu podľa príslušných ustanovení Akciového dodatku, a to podľa podmienok uvedených v Dodatku k Akciovému dodatku.
8. Spoločnosť Orange, v prípade, že Účastník splní všetky podmienky ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“, poskytne Účastníkovi finančné plnenie max. vo výške 20 Eur alebo max. vo výške 70 Eur, a to

- a) vo forme kreditu na fakturačný účet Účastníka, ktorý mu bude poskytnutý zo strany spoločnosti Orange a ktorý bude využitý na úhradu cien elektronických komunikačných služieb podľa pravidiel definovaných nižšie v tomto článku (ďalej len „Kredit“), alebo
- b) vo forme peňažnej úhrady poskytnutej spoločnosťou Orange na bankový účet Účastníka,
- a to podľa podmienok uvedených ďalej v tomto článku.
9. V prípade, ak Účastník požiada o poskytnutie finančného plnenia formou Kreditu (podľa bodu 8 písm. a) tohto článku), spoločnosť Orange poskytne Kredit na fakturačný účet Účastníka, pričom mu bude poskytnutý zo strany spoločnosti Orange v jednorazovom plnení alebo v opakovaných plneniach (za jednotlivé zúčtovacie obdobia) v každom jednotlivom zúčtovacom období do takej výšky, aby fakturovaná cena za účastnícky program a ďalšie služby po uplatnení zľavy (t.j. príslušnej sumy Kreditu) nebola záporná, a to až do úplného vyčerpania sumy Kreditu. Kredit je možné využiť na úhradu elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Účastníkovi, ako aj na úhradu služieb a produktov poskytovaných Účastníkovi tretími stranami, hoci sú tieto účtované prostredníctvom spoločnosti Orange a ďalej tiež na úhradu kúpnej ceny koncových telekomunikačných zariadení, nájmu, splátok a pod. Kredit bude Účastníkovi poskytovaný najdlhšie po dobu platnosti Akciového dodatku, pričom Kredit bude poskytnutý počnúc prvým celým zúčtovacím obdobím nasledujúcim po splnení všetkých podmienok určených na jeho poskytnutie podľa ustanovení tohto článku.
10. V prípade, ak Účastník požiada o poskytnutie finančného plnenia formou peňažnej úhrady na bankový účet Účastníka, Účastník je povinný uviesť v Žiadosti údaje potrebné pre bankový prevod (IBAN, názov banky), pričom spoločnosť Orange, v prípade, že budú splnené všetky podmienky zo strany Účastníka pre poskytnutie finančného plnenia podľa tohto článku, vyplatí Účastníkovi sumu finančného plnenia v lehote stanovenej spoločnosťou Orange po splnení všetkých podmienok Účastníkom.
11. Podmienkou využitia ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“ je súčasné využitie ponuky „Extra zľava na pevný internet“, pričom pre kombináciu týchto dvoch ponúk platia nasledovné pravidlá:
- a) V prípade, ak Účastník po uzatvorení Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť a Akciového dodatku spĺňa podmienky ponuky „Extra zľava na pevný internet“, ktoré sú stanovené v článku 9 Prílohy č. 1 k Akciovému dodatku, spoločnosť Orange poskytne Účastníkovi v zúčtovacom období, v ktorom spĺňa všetky podmienky ponuky „Extra zľava na pevný internet“ zľavu vo výške 1,00 euro zo sumy mesačného poplatku za užívanie účastníckeho programu Home Safe aDSL Basic resp. Home Safe vDSL Basic, ak má Účastník v príslušnej odbernej jednotke aktivovaný účastnícky program Home Safe aDSL Basic resp. Home Safe vDSL Basic alebo zľavu vo výške 3,50 euro zo sumy mesačného poplatku za užívanie účastníckeho programu Home Safe aDSL Optimal resp. Home Safe vDSL Optimal, ak má Účastník v príslušnej odbernej jednotke aktivovaný účastnícky program Home Safe aDSL Optimal resp. Home Safe vDSL Optimal, a to počas najviac dvadsaťjeden po sebe nasledujúcich zúčtovacích období. Celková výška zľavy pri aktivovanom účastníckom programe Home Safe aDSL Basic resp. Home Safe vDSL Basic tak nepresiahne sumu 21 euro (takáto max. výška zľavy platí pre prípad, ak by Účastník spĺňal všetky podmienky pre poskytnutie tejto zľavy v každom jednotlivom zúčtovacom období počas dvadsaťjeden po sebe nasledujúcich zúčtovacích období). Celková výška zľavy pri aktivovanom účastníckom programe Home Safe aDSL Optimal resp. Home Safe vDSL Optimal tak nepresiahne sumu 73,50 euro (takáto max. výška zľavy platí pre prípad, ak by Účastník spĺňal všetky podmienky pre poskytnutie tejto zľavy v každom jednotlivom zúčtovacom období počas dvadsaťjeden po sebe nasledujúcich zúčtovacích období);
- b) V prípade, ak Účastník pri uzatvorení Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb a Akciového dodatku zároveň uzatvorí aj Dodatok k Akciovému dodatku oprávňujúci Účastníka na využitie ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“ a následne požiada spoločnosť Orange o poskytnutie finančného plnenia v rámci ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“ zaslaním/podaním osobitnej Žiadosti a spoločnosť Orange tejto Žiadosti Účastníka vyhovie, suma, ktorá môže byť Účastníkovi poskytnutá vo forme finančného plnenia zo strany spoločnosti Orange, nepresiahne sumu stanovenú ako rozdiel medzi celkovou výškou zľavy poskytovanej z titulu ponuky „Extra zľava na pevný internet“, tak ako je táto uvedená v písm. a) tohto bodu 11 a výškou zľavy, ktorá už bola Účastníkovi z titulu ponuky „Extra zľava na pevný internet“ reálne poskytnutá do okamihu posudzovania splnenia podmienok pre vznik nároku na finančné plnenie z ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“ (pre posúdenie, ktorá z dvoch celkových výšok zľavy uvedených v písm. a) tohto bodu 11 sa vzťahuje na Účastníka je rozhodujúca skutočnosť, ktorý z účastníckych programov Home Safe aDSL Basic resp. Home Safe vDSL Basic alebo Home Safe aDSL Optimal resp. Home Safe vDSL Optimal má Účastník aktivovaný v príslušnej odbernej jednotke v okamihu posudzovania splnenia podmienok pre vznik nároku na finančné plnenie z ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“). Prípadná neskoršia zmena účastníckeho programu nemá vplyv na zmenu výšky maximálnej sumy finančného plnenia poskytnutého spoločnosťou Orange Účastníkovi v rámci ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“ podľa tohto písm. b);
- c) V prípade, ak suma vyplateného finančného plnenia podľa tohto článku, nedosiahne sumu rozdielu medzi celkovou výškou zľavy poskytovanej z titulu ponuky „Extra zľava na pevný internet“, tak ako je táto uvedená v písm. a) tohto bodu 11, a výškou zľavy, ktorá už bola Účastníkovi z titulu ponuky „Extra zľava na pevný internet“ reálne poskytnutá do okamihu posudzovania splnenia podmienok pre vznik nároku na finančné plnenie z ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“ (t.j. ak vyplatením finančného plnenia podľa tohto článku nedôjde k úplnému skonzumovaniu zostatku z celkovej výšky zľavy poskytovanej z titulu ponuky „Extra zľava na pevný internet“), spoločnosť Orange

bude Účastníkovi poskytovať zostatok až do jeho vyčerpania, a to podľa podmienok uvedených v ponuke „Extra zľava na internet“, pokiaľ Účastník bude uvedené podmienky naďalej spĺňať.

12. Účastník berie na vedomie, že za účelom splnenia podmienok ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“, vykonávania následných kontrol a uplatnenia súvisiacich práv, je spoločnosť Orange oprávnená vyhotoviť si kópiu faktúry predloženej/zaslanej Účastníkom (v papierovej alebo elektronickej forme) podľa podmienok uvedených v tomto článku, túto uchovávať po dobu trvania účelu jej spracúvania, použiť faktúru a údaje v nej uvedené v rámci výkonu kontroly nároku na poskytnutie ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“ spoločnosťou Orange Účastníkovi, ako aj na ďalšie spracovateľské operácie, pričom spoločnosť Orange bude faktúru ako aj údaje v nej uvedené spracúvať v súlade s Podmienkami ochrany a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v spoločnosti Orange Slovensko, a.s.
13. Ponuka „Preplatenie zmluvnej pokuty“ a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stanú súčasťou Prílohy č. 1 k Cenníku služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL s názvom „Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a. s. (Pevný internet DSL), pričom zároveň k tomuto okamihu prestávajú byť súčasťou tejto prílohy.

Článok 4

Zvýhodnenie „Extra zľava na pevný internet“

1. Účastník služieb spoločnosti Orange Slovensko, a. s. (ďalej v tomto článku len „spoločnosť Orange“), ktorý spĺňa v tomto článku stanovené podmienky (ďalej v tomto článku len „Účastník“) a ktorý do ukončenia ponuky podľa tohto článku (ďalej v tomto článku len „táto ponuka“) uzavrie so spoločnosťou Orange akciový Dodatok s viazanosťou na 24 mesiacov, pričom:
 - a) Účastník do ukončenia ponuky s názvom „Extra zľava na pevný internet“ uzavrel s Podnikom Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť a zároveň akciový Dodatok s viazanosťou na 24 mesiacov (ďalej ako „Dodatok“), ktorým sa zaviazal, že bude mať po dobu viazanosti v Odbernej jednotke, ktorej SN je uvedené v záhlaví tohto Dodatku (ďalej len „Odberná jednotka“) aktivovaný účastnícky program Home Safe aDSL Basic alebo Home Safe vDSL Basic služby Pevný internet DSL alebo vyšší účastnícky program tejto služby (vyšším účastníckym programom sa rozumie účastnícky program s vyšším základným mesačným poplatkom) a túto povinnosť si plní;
 - b) Dodatok je platný a účinný a dosiaľ neuplynula doba viazanosti v ňom dohodnutá;
 - c) v článku 5 bode 5.17 Dodatku je v kolónke s indexom uvedené slovné spojenie „Zľava na internet“;
 - d) bolo riadne zriadené pripojenie Odbernej jednotky a toto pripojenie trvá;
 - e) Účastník má v Odbernej jednotke aktivovaný a využíva niektorý z účastníckych programov služby Pevný internet DSL (s výnimkou účastníckeho programu Home Safe aDSL Mini a Home Safe vDSL Mini);
 - f) plynie a dosiaľ neuplynula doba poskytovania zľavy, ktorá začala plynúť počnúc prvým celým zúčtovacím obdobím nasledujúcim po zúčtovacom období, v ktorom Podnik začal Účastníkovi účtovať cenu za poskytovanie služby Pevný internet DSL v súvislosti s Odbernou jednotkou (podľa čl. 8 bod 6 Všeobecných podmienok poskytovania služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) a trvá dvadsaťjeden po sebe nasledujúcich zúčtovacích období;

Účastník získa v súvislosti s Odbernou jednotkou právo na:

- (i) zľavu vo výške 1,00 euro zo sumy mesačného poplatku za užívanie účastníckeho programu Home Safe aDSL Basic alebo Home Safe vDSL Basic (zľava sa poskytuje zo sumy mesačných poplatkov uvedených v Cenníku služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL) v tom zúčtovacom období, počas prvého dňa ktorého sú splnené všetky podmienky uvedené v písm. a) až f) tohto bodu vyššie a zároveň je k tomuto dňu splnená aj podmienka, že Účastník má v Odbernej jednotke aktivovaný účastnícky program Home Safe aDSL Basic alebo Home Safe vDSL Basic; alebo
- (ii) zľavu vo výške 3,50 euro zo sumy mesačného poplatku za užívanie účastníckeho programu Home Safe aDSL Optimal alebo Home Safe vDSL Optimal (zľava sa poskytuje zo sumy mesačných poplatkov uvedených v Cenníku služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL) v tom zúčtovacom období, počas prvého dňa ktorého sú splnené všetky podmienky uvedené v písm. a) až f) tohto bodu vyššie a zároveň je k tomuto dňu splnená aj podmienka, že Účastník má v Odbernej jednotke aktivovaný účastnícky program Home Safe aDSL Optimal alebo Home Safe vDSL Optimal, (zľava vo výške 1,00 euro podľa písm. (i) a zľava vo výške 3,50 euro podľa písm. (ii) ďalej spolu aj ako „príslušná zľava“).

2. Celková doba poskytovania zľavy podľa bodu 1 tohto článku je dvadsaťjeden po sebe nasledujúcich zúčtovacích období (ďalej aj „celková doba poskytovania zľavy“) a začiatok jej plynutia je upravený v písm. f) bodu 1 tohto článku. Ak v niektorom zúčtovacom období Účastník nespĺní podmienky podľa písm. a) až f) v spojení s písm. (i) alebo (ii) bodu 1 tohto článku, za dané zúčtovacie obdobie Účastníkovi nevznikne právo na zľavu a príslušná zľava mu nebude poskytnutá; celková doba poskytovania zľavy tým nie je dotknutá a nepredlžuje sa o dobu neposkytovania zľavy z dôvodu nesplnenia podmienok v niektorom zúčtovacom období. Celková výška zľavy podľa bodu 1 písm. (i) tohto článku nepresiahne sumu 21 euro (takáto max. výška zľavy platí pre prípad, ak by Účastník spĺňal všetky podmienky pre poskytnutie tejto príslušnej zľavy v každom jednotlivom zúčtovacom období počas celkovej doby poskytovania zľavy). Celková výška zľavy podľa bodu 1 písm. (ii) tohto článku nepresiahne sumu 73,50 euro (takáto max. výška zľavy platí pre prípad, ak by Účastník spĺňal všetky podmienky pre poskytnutie tejto príslušnej zľavy v každom jednotlivom zúčtovacom období počas celkovej doby poskytovania zľavy).
3. Po uplynutí celkovej doby poskytovania zľavy, bude Účastník povinný platiť za užívanie služby štandardné mesačné poplatky stanovené v Cenníku služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL, pokiaľ sa na niektorý z nich nevzťahuje iná zľava z jeho výšky.
4. Splnenie podmienok pre poskytnutie príslušnej zľavy Podnik posudzuje vždy k prvému dňu každého jednotlivého zúčtovacieho obdobia v rámci celkovej doby poskytovania zľavy.
5. V prípade, ak v okamihu uzavretia Dodatku nebolo v Odbernej jednotke zriadené Pripojenie, ktorého sa Dodatok týka (ktorého SN je uvedené v záhlaví tela Dodatku), Účastník získava, nad rámec zľavy akciovej ceny za zriadenie pripojenia, právo na zľavu z výšky poplatku za zriadenie predmetného Pripojenia Odbernej jednotky k Sieti vo výške 10 eur (t.j. získava právo na 50 % zľavu z výšky akciovej ceny za zriadenie predmetného Pripojenia Odbernej jednotky k Sieti podľa Cenníka služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL).
6. V prípade, ak na základe uzavretia Dodatku a podľa ustanovení Cenníka služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL vznikne Účastníkovi v súvislosti s Odbernou jednotkou povinnosť uhradiť Podniku Poplatok za aktiváciu Set-top boxu, a to v poradí druhého alebo tretieho Set-top boxu v danej Odbernej jednotke, Účastník získava právo na 50 % zľavu z výšky najviac dvoch Poplatkov za aktiváciu Set-top boxov týkajúcich sa tejto Odbernej jednotky.
7. Podnik je oprávnený (nie však povinný) poskytnúť zľavu podľa bodu 1, 5 alebo 6 tohto článku aj v prípade, že niektorá z podmienok uvedených v týchto bodoch nie je splnená.
8. V prípade, ak vznikne v súvislosti s Odbernou jednotkou počas toho istého zúčtovacieho obdobia právo na zvýhodnenie podľa tohto článku a zároveň právo na rovnaké zvýhodnenie alebo iné zvýhodnenie obdobného druhu podľa iných zmluvných ustanovení, pokiaľ nie je v Dodatku uvedené niečo iné, určí Podnik, ktoré zo zvýhodnení bude Účastníkovi poskytnuté a ktoré nie (prípadne, že sa poskytnú viaceré zvýhodnenia a za akých podmienok alebo žiadne z nich).
9. V prípade, ak Účastník zároveň so zvýhodnením podľa tohto článku využije aj ponuku Podniku pod názvom „Preplatenie zmluvnej pokuty“, ktorá je špecifikovaná v príslušnom článku tejto Prílohy č. 2 k Cenníku služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL, celková maximálna výška príslušnej zľavy, tak ako je uvedená v bode 2 tohto článku sa znižuje o sumu finančného plnenia poskytnutého Podnikom Účastníkovi z titulu ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“.

Cenník štandardných zliav a zvýhodnení

Ponuka platná od 04.09.2023

Predmetom tejto Prílohy č. 3 k Cenníku služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL – Cenník štandardných zliav a zvýhodnení (ďalej v tejto prílohe tiež ako „Príloha“; Cenník služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL ďalej v Prílohe tiež ako „Cenník“), je stanovenie podmienok poskytovania štandardných zliav a zvýhodnení v rámci služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner

Článok 1

Účastník, ktorý má so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. uzatvorenú Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť (ďalej ako „Zmluva“), ku ktorej uzavrie akciový Dodatok (ďalej ako „Dodatok“) s viazanosťou 24 mesiacov, má nárok na získanie zvýhodnení a benefitov popísaných v tejto Prílohe.

1. V prípade, ak účastník uzavrie Zmluvu a k nej v poradí prvý Dodatok, tak získava nárok na nasledujúce zľavy alebo iné zvýhodnenia (benefity):

Názov zvýhodnenia	Osobitné podmienky služby	Cena služby/zľava z cien podľa Cenníka
1. Akciový poplatok za zriadenie Pripojenia (platí pri 12 alebo 24 mesačnej viazanosti)	Uplatňuje sa pre novo zriadené Pripojenie v Odbernej jednotke.	Zriadenie Pripojenia – akciové
2. Zľava z výšky Poplatku za aktiváciu jedného Set-top boxu (platí pri 24 mesačnej viazanosti)	Zľava sa uplatní jednorazovo na aktivačný poplatok za jeden Set-top box aktivovaný pri zriadení Pripojenia.	Zľava vo výške 100% z Poplatku za aktiváciu Set-top boxu
3. Zľava z mesačného poplatku za vybrané účastnícke programy služby Orange TV cez vDSL (platí pri 24 mesačnej viazanosti)	Nárok na zľavu je podmienený aktiváciou a užívaním niektorého z účastníckych programov Home Safe aDSL Basic, Home Safe vDSL Basic, Home Safe aDSL Optimal, Home Safe vDSL Optimal a Home Safe vDSL Premium služby Pevný internet DSL v Odbernej jednotke. Nárok na zľavu vzniká od Zriadenia Pripojenia a trvá maximálne do skončenia doby viazanosti. ¹	Zľava vo výške 3,- €
4. Zľava z mesačného poplatku za vybrané účastnícke programy služby Orange TV cez vDSL (platí pri 24 mesačnej viazanosti)	Nárok na zľavu je podmienený aktiváciou a užívaním niektorého z účastníckych programov Home TV Basic, Home TV Optimal, Home TV Premium, Orange Šport Biznis cez vDSL a Orange TV Biznis cez vDSL služby Orange TV cez vDSL v Odbernej jednotke. Nárok na zľavu vzniká od Zriadenia Pripojenia a trvá aj po skončení doby viazanosti. Nárok na zľavu zaniká (i) uzavretím nového dodatku k Zmluve, a to aj pred uplynutím doby viazanosti, (ii) zánikom Dodatku pred uplynutím doby viazanosti z iného dôvodu než z dôvodu uzavretia nového dodatku k Zmluve alebo (iii) zmenou na iný než vyššie uvedený účastnícky program.	Zľava vo výške 3,- €

5.	Zľava z mesačného poplatku za Balík HBO (platí pri 24 mesačnej viazanosti)	Nárok na zľavu vzniká ak: (i) bolo Účastníkovi zriadené Pripojenie Odbernej jednotky, a súčasne (ii) má aktivovaný a užíva účastnícky program Home TV Basic služby Orange TV cez vDSL alebo vyšší. Zľava sa uplatní počas jedného celého účtovacieho obdobia nasledujúceho po zriadení Pripojenia a aktivácii služby Orange TV cez vDSL.	Zľava vo výške 100 % z mesačného poplatku
6.	Zľava z mesačného poplatku za nájom Bezdrôtového smerovača (platí pri 24 mesačnej viazanosti)	Nárok na zľavu vzniká ak má Účastník prenajatý aspoň jeden Set-top box. Nárok na zľavu vzniká od Zriadenia služby a trvá maximálne do skončenia doby viazanosti. ¹	Zľava vo výške 100 % z mesačného nájomného
7.	Jednorazová zľava z poplatku za doplnkovú službu Rozšírená inštalácia technikom (platí pri 24 mesačnej viazanosti)	Zľava sa uplatní jednorazovo počas Doby viazanosti bez ohľadu na počet využití tejto doplnkovej služby.	Zľava vo výške 100% z poplatku Rozšírená inštalácia technikom

¹ Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. môže pokračovať v poskytovaní zľavy aj po skončení doby viazanosti alebo aj počas prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb Pevný internet DSL alebo aj Orange TV cez vDSL.

2. V prípade, ak účastník uzavrie k Zmluve v poradí druhý a ďalší Dodatok, tak získa nárok na nasledujúce zľavy alebo iné zvýhodnenia (benefity) v závislosti od doby viazanosti:

	Názov zvýhodnenia	Osobitné podmienky služby	Cena služby/zľava z cien podľa Cenníka služieb Pevný optický internet Partner
1.	Zľava z mesačného poplatku za vybrané účastnícke programy služby Pevný internet DSL	Nárok na zľavu je podmienený aktiváciou a užívaním niektorého z účastníckych programov Home Safe aDSL Basic, Home Safe vDSL Basic, Home Safe aDSL Optimal, Home Safe vDSL Optimal a Home Safe vDSL Premium služby Pevný internet DSL v Odbernej jednotke. Nárok na zľavu vzniká od nasledujúceho účtovacieho obdobia po podpise Dodatku a trvá maximálne do skončenia doby viazanosti. ¹	pri 12 mesačnej viazanosti: Zľava vo výške 2,- € pri 24 mesačnej viazanosti: Zľava vo výške 3,- €
2.	Zľava z mesačného poplatku za vybrané účastnícke programy služby Orange TV cez vDSL	Nárok na zľavu je podmienený aktiváciou a užívaním niektorého z účastníckych programov Home TV Basic, Home TV Optimal, Home TV Premium, Orange TV Biznis cez Optik Partner alebo Orange Šport Biznis cez Optik Partner služby Orange TV cez Optik Partner v Odbernej jednotke. Nárok na zľavu vzniká od nasledujúceho účtovacieho obdobia po podpise Dodatku. Nárok na zľavu pri 12 mesačnej viazanosti trvá maximálne do skončenia doby viazanosti. ¹ Nárok na zľavu pri 24 mesačnej viazanosti trvá aj po skončení doby viazanosti. Nárok na zľavu pri 24 mesačnej viazanosti zaniká (i) uzavretím nového dodatku k Zmluve, a to aj pred uplynutím doby viazanosti, (ii) zánikom Dodatku pred uplynutím doby viazanosti z iného dôvodu než z dôvodu uzavretia nového dodatku k Zmluve alebo (iii) zmenou na iný než vyššie uvedený účastnícky program.	pri 12 mesačnej viazanosti: Zľava vo výške 2,- € pri 24 mesačnej viazanosti: Zľava vo výške 3,- €

3.	Zľava z mesačného poplatku za nájom Bezdrôtového smerovača (platí pri 24 mesačnej viazanosti)	Nárok na zľavu vzniká ak má Účastník prenajatý aspoň jeden Set-top box. Nárok na zľavu vzniká od nasledujúceho zúčtovacieho obdobia po podpise Dodatku a trvá maximálne do skončenia doby viazanosti. ¹	Zľava vo výške 100 % z mesačného nájomného
4.	Jednorazová zľava z poplatku za doplnkovú službu Rozšírená inštalácia technikom (platí pri 24 mesačnej viazanosti)	Zľava sa uplatní jednorazovo počas Doby viazanosti bez ohľadu na počet využití tejto doplnkovej služby.	Zľava vo výške 100% z poplatku Rozšírená inštalácia technikom

¹ Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. môže pokračovať v poskytovaní zľavy aj po uplynutí doby viazanosti alebo aj počas prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb Pevný internet DSL alebo aj Orange TV cez vDSL.

Článok 2

V prípade, ak účastník využije kombináciu pevného internetu a televízie a uzavrie Dohodu o poskytovaní zvýhodnení v rámci kombinovanej ponuky Výhodný balík (ďalej ako „Dohoda“), získa nárok na zľavu na mesačný poplatok TV služby. Nárok na zľavu platí bez ohľadu na to, či účastník má uzatvorený akciový Dodatok k Zmluve.

Názov zvýhodnenia	Osobitné podmienky služby	Zľava z mesačného poplatku služby Orange TV cez vDSL ³
Zľava z mesačného poplatku za vybrané účastnícke programy služby Orange TV cez vDSL	Nárok na zľavu vzniká ak má Účastník aktivovaný a užíva v Odbernej jednotke, pod tým istým CN (variabilným symbolom): (i) účastnícky program Home TV Basic alebo vyšší služby Orange TV cez vDSL a (ii) účastnícky program Home Safe Basic ⁴ alebo vyšší služby Pevný optický internet, Pevný optický internet Partner, Pevný internet DSL alebo Domáci 4G internet. Nárok na zľavu vzniká od nasledujúceho zúčtovacieho obdobia po podpise Dohody a trvá maximálne do skončenia 24 celých po sebe nasledujúcich zúčtovacích období. ²	Home TV Basic + Home Safe Basic ⁴ Zľava vo výške 5,- €
		Home TV Optimal + Home Safe Basic ⁴ Zľava vo výške 7,- €
		Home TV Premium + Home Safe Basic ⁴ Zľava vo výške 8,- €
		Home TV Basic + Home Safe Optimal ⁵ Zľava vo výške 7,- €
		Home TV Optimal + Home Safe Optimal ⁵ Zľava vo výške 8,- €
		Home TV Premium + Home Safe Optimal ⁵ Zľava vo výške 10,- €
		Home TV Basic + Home Safe Premium ⁶ Zľava vo výške 8,- €
		Home TV Optimal + Home Safe Premium ⁶ Zľava vo výške 10,- €
		Home TV Premium + Home Safe Premium ⁶ Zľava vo výške 12,- €
		Home TV Basic + Home Safe Top ⁷ Zľava vo výške 10,- €
		Home TV Optimal + Home Safe Top ⁷ Zľava vo výške 12,- €
		Home TV Premium + Home Safe Top ⁷ Zľava vo výške 13,- €

² Podnik je oprávnený (nie však povinný) pokračovať v poskytovaní zvýhodnenia aj po skončení tejto doby, Účastník však nemá na predĺženie doby, počas ktorej môže získať toto zvýhodnenie, právny nárok.

³ Zľava sa uplatňuje na poplatok za účastnícky program služby Orange TV cez vDSL. Výška zľavy závisí od kombinácie účastníckych programov služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez Optik Partner.

⁴ Pod pojmom „Home Safe Basic“ sa rozumie každý z nasledovných účastníckych programov: Home Safe Fiber Basic služby Pevný optický internet, Home Safe 4G Basic služby Domáci 4G internet, Home Safe aDSL Basic, Home Safe vDSL Basic služby Pevný internet DSL, Home Safe Fiber Partner Basic služby Pevný optický internet Partner;

- ⁵ Pod pojmom „Home Safe Optimal“ sa rozumie každý z nasledovných účastníckych programov: Home Safe Fiber Optimal služby Pevný optický internet, Home Safe 4G Optimal služby Domáci 4G internet, Home Safe aDSL Optimal, Home Safe vDSL Optimal služby Pevný internet DSL, Home Safe Fiber Partner Optimal služby Pevný optický internet Partner;
- ⁶ Pod pojmom „Home Safe Premium“ sa rozumie každý z nasledovných účastníckych programov: Home Safe Fiber Premium služby Pevný optický internet, Home Safe 4G Premium služby Domáci 4G internet, Home Safe vDSL Premium služby Pevný internet DSL, Home Safe Fiber Partner Premium služby Pevný optický internet Partner;
- ⁷ Pod pojmom „Home Safe Top“ sa rozumie každý z nasledovných účastníckych programov: Home Safe Fiber Top služby Pevný optický internet, Home Safe Fiber Partner Top služby Pevný optický internet Partner.