

platný od 22. 2. 2021

Cenník služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL



Pojmy používané v Cenníku poskytovania TV služieb cez internet majú rovnaký význam, aký majú tieto pojmy v zmysle Všeobecných podmienok poskytovania služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL, ktoré sú rovnako ako tento Cenník služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť. Pravidlo uvedené v predchádzajúcej vete platí, pokiaľ nie je v tomto Cenníku služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL výslovne stanovené inak, alebo iný význam týchto pojmov nevyplýva priamo z jeho ustanovení.

Dňa 24.10.2014 sa pôvodný názov služby Internet na doma DSL zmenil na Pevný internet DSL, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, ako aj v korešpondencii a iných materiáloch súvisiacich s jej poskytovaním sa nahradil pôvodný názov služby Internet na doma DSL názvom Pevný internet DSL a vo všetkých právnych úkonoch, komunikačných materiáloch a všade inde, kde sa uvádzal alebo uvádza názov Internet na doma DSL, rozumie sa tým Pevný internet DSL. Do 24.10.2014 užívaný názov tohto cenníka, t.j. „Cenník služby Internet na doma DSL“ sa od uvedeného dátumu nahradil názvom „Cenník služby Pevný internet DSL“, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, ako aj korešpondencii a iných materiáloch, kde sa uvádza názov Cenník služby Internet na doma DSL rozumel sa ním do dátumu nižšie uvedenej ďalšej zmeny názvu tohto dokumentu Cenník služby Pevný internet DSL.

Dňa 17.06.2020 sa od 24.10.2014 užívaný názov tohto cenníka, t.j. „Cenník služby Pevný internet DSL“ v súvislosti so spustením poskytovania služby Orange TV cez vDSL nahradil novým názvom „Cenník služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL“, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, ako aj korešpondencii a iných materiáloch, kde sa uvádza názov Cenník služby Internet na doma DSL alebo Cenník služby Pevný internet rozumel sa ním odo dňa uvedeného na začiatku tejto vety Cenník služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL.

Služba Pevný internet DSL

Účastnícke programy

Názov účastníckeho programu	Mesačný poplatok	Objem predplatených dát	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát ³
Home Basic aDSL ¹	13 €	neobmedzený ²	10/1 Mbit/s
Home Optimal aDSL ¹	18 €	neobmedzený ²	15/1 Mbit/s
Home Basic vDSL ²	13 €	neobmedzený ²	15/1 Mbit/s
Home Optimal vDSL ¹	18 €	neobmedzený ²	50/5 Mbit/s
Home Premium vDSL ¹	23 €	neobmedzený ²	100/10 Mbit/s

¹ Na užívanie tohto účastníckeho programu sa vzťahujú ustanovenia Zásad správneho užívania služby Pevný internet DSL, ako sú tieto uvedené v aktuálnom Cenníku služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL.

² Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah účastníckeho programu primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je pre účastnícke programy aktivované od 16. 10. 2019 stanovená presným objemovým limitom. Kritérium primeranosti využívania účastníckeho programu sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého účastníckeho programu inými účastníkmi. Využívanie účastníckeho programu účastníkom bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania účastníckeho programu inými účastníkmi, pričom priemerná miera využívania účastníckeho programu inými účastníkmi sa vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, ak majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť účastníckeho programu prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi. V prípade, že rozsah využívania služby Pevný internet DSL je neprimeraný, alebo je taký, že ohrozuje Sieť a/ alebo iné zariadenia potrebné na poskytovanie služby Pevný internet DSL, alebo niektorej súčasť tejto služby, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre jej poskytovania ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby Pevný internet DSL účastníkov. Ak si účastník aktivoval účastnícky program do 15. 10. 2019, limit pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie môže byť obmedzený na 300 GB, pričom v takom prípade je maximálna rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní limitu pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie (sťahovanie/ odosielanie dát) stanovená na 2/2 Mbit/s; ak sa pre niektoré skupiny zákazníkov neuplatňuje limit pre objem prenosu dát na jedno zúčtovacie obdobie, za neprimerané sa nepovažuje využívanie účastníckeho programu, ak účastník neprekročil limit 300 GB.

³ Rýchlosť prenosu dát uvedená nižšie v tomto stĺpci (či už ako parameter služby, alebo ako súčasť názvu účastníckeho programu alebo doplnkovej služby vyjadruje maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát.)

Doplnkové služby k účastníckym programom služby Pevný internet DSL

Doplnková služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Bezpečnostný balík ¹	0 €	2,99 €
Rodinný bezpečnostný balík ²	0 €	4,50 €
Pevná IP adresa	0 €	8,03 €

Doplnková služba	Mesačné nájomné
Nájom WiFi modemu	1 €

Doplnková služba	Aktivačný poplatok	Poplatok za odpojenie pripojenia na internet	Poplatok za znovupripojenie na internet (za znovupripojenie jedného Pripojenia)
Správa pripojenia do internetu ³	0 €	0 €	1 €

- ¹ Doplnkovú službu Bezpečnostný balík si môže účastník aktivovať len v prípade, že uzavrel so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., písomnú zmluvu, ktorou mu bolo poskytnuté právo na užívanie softvéru, ktorého poskytovanie tvorí predmet tejto služby, z webovej stránky www.orange.sk, pričom účastník má právo maximálne 30 dní službu bezplatne testovať. Pokiaľ do uplynutia lehoty na bezplatné testovanie podľa predchádzajúcej vety účastník doplnkovej služby Bezpečnostný balík nepožiadava spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., o poskytovanie platenej doplnkovej služby Bezpečnostný balík, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., mu službu deaktivuje. V prípade deaktivácie doplnkovej služby Bezpečnostný balík podľa predchádzajúcej vety nemá účastník právo na ďalšie bezplatné testovanie Bezpečnostného balíka, ak si túto doplnkovú službu v budúcnosti znovu aktivuje. Účastníkovi bude mesačný poplatok vyúčtovaný v každom zúčtovacom období podľa počtu počítačov, pre ktoré má službu v danom zúčtovacom období aktivovanú (t. j. má nainštalovaný príslušný počítačový program).
- ² „Rodinný bezpečnostný balík“ je doplnkovou službou spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (ďalej len „Služba alebo „Balík“) a rozumie sa ňou komplexné zabezpečenie softvérovej ochrany PC a mobilných zariadení jednotlivými licenciami v rámci Balíka, ktorý tvoria nasledovné licencie: Bezpečnostný balík, ESET Mobile Security od Orangeu a ESET Parental Control for Android (ďalej len „licencie“ alebo jednotlivito „licencia pre Bezpečnostný balík“, licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu a licencia pre ESET Parental Control for Android“), pričom účastník je oprávnený vybrať si v rámci Balíka obmedzený (maximálne povolený) počet 4 ks licencií a tieto jednotlivé licencie si môže účastník ľubovoľne skombinovať (aj viacero rovnakých a aj všetky rovnaké licencie) v rámci Balíka pri zachovaní maximálneho (obmedzeného) počtu 4 ks licencií. Pri výbere Balíka, ktorý obsahuje aspoň jednu licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu pri prevode telefónneho čísla, pre ktoré bola licencia aktivovaná, na nového účastníka nedochádza k automatickej aktivácii licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu pre toto telefónne číslo; ak má nový účastník o aktiváciu licencie záujem, musí si ju aktivovať samostatne pri aktivácii doplnkovej služby ESET Mobile Security od Orangeu alebo v súlade s týmito podmienkami. Licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu a ESET Parental Control for Android v rámci Balíka obsahuje neobmedzené množstvo predplatených dát na dátové prenosy v rámci využívania licencií v rámci Balíka, ktoré účastník môže využívať, ak má v zariadení, v ktorom je licencia nainštalovaná, aktívne APN internet. Využívanie licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu je možné v koncových telekomunikačných zariadeniach s operačným systémom Android vo verzii 2.3 a vyššej, využívanie licencie pre ESET Parental Control je možné v koncových telekomunikačných zariadeniach s operačným

systémom Android vo verzii 4.0 a vyššej. Ak dôjde k dočasnému prerušeniu alebo obmedzeniu poskytovania licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka účastníkovi podľa Všeobecných podmienok a toto prerušenie alebo obmedzenie trvá a) do 30 dní, účastník nemôže licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka využívať počas doby dočasného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služieb, pričom licencia pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka zostáva pre telefónne číslo stále aktivovaná, b) viac ako 30 dní, licencia v rámci Balíka bude pre telefónne číslo deaktivovaná. Účastník berie na vedomie, že a) niektoré funkcionality licencie ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka (napr. tzv. Anti-theft a Filter hovorov a správ) sú závislé od toho, v akom zariadení je licencia ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka nainštalovaná, b) niektoré funkcionality licencie ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka je možné využívať len s aktivovanou možnosťou prenosu dát. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že podmienkou využívania Služby je predchádzajúca riadna inštalácia softvéru spoločnosti ESET, spol. s r.o., do Zariadenia. Dodatočnou podmienkou pre technické umožnenie využívania Služby je funkčná emailová služba účastníka. V prípade akceptácie žiadosti účastníka o aktiváciu Služby zašle spoločnosť Orange účastníkovi príslušné aktivačné údaje k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o. na e-mailovú adresu zadanú Účastníkom pri objednaní Služby. Uvedenie aktivačných údajov môže byť požadované v procese inštalácie, resp. odinštalovania softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., do/zo Zariadenia, pričom účastník berie na vedomie, že na základe uvedených aktivačných údajov k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., bude možné vykonať maximálne štyri inštalácie a tomu zodpovedajúce štyri odinštalovania k softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., na obmedzenom (povolenom) maximálnom počte 4 ks Zariadení, a to aj opakovane. Využívanie licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka je z technických dôvodov na strane spoločnosti ESET, spol. s r.o., v konkrétnom zariadení viazané na účet portálu google.com (tzv. Google konto) priradený účastníkom pri aktivácii licencie pre ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka. Licenciu pre ESET Mobile Security od Orangeu v rámci Balíka (vo verzii „od Orangeu“) alebo ESET Parental Control for Android môže účastník využívať len počas doby, kedy má aktivovanú licenciu ESET Mobile Security od Orangeu alebo ESET Parental Control for Android v rámci Balíka aspoň pre jedno telefónne číslo. V prípade, že rozsah využívania Služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služby účastníkovi. Vzhľadom na to, že Balík je poskytovaný na základe dohody spoločnosti Orange Slovensko, a.s., so spoločnosťou ESET, spol. s r.o., jeho poskytovanie je možné len počas platnosti tejto dohody; ak dôjde k jej zániku, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená ukončiť poskytovanie Služby jednostranným úkonom. Ak dochádza k zmene účastníckeho programu služby Mobilný internet z jeho verzie, ktorá obsahuje licenciu Bezpečnostný balík v rámci Balíka na verziu, ktorá neobsahuje licenciu pre Bezpečnostný balík v rámci Balíka, licencia pre Bezpečnostný balík v rámci Balíka zostane pre príslušnú SIM kartu aktivovaná až do jej deaktivácie na požiadanie účastníka a bude spoplatňovaná cenou podľa tohto cenníka. Služba sa poskytuje len so službami Mobilný internet, Internet v mobile, Pevný optický internet, Pevný optický internet Partner a Pevný internet DSL podľa podmienok uvedených v cenníku spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pokiaľ nie je v inej časti cenníka uvedená aj iná služba, s ktorou sa táto Služba môže poskytovať. Licenčnými podmienkami spoločnosti ESET, spol. s r. o., k Službe a k sprievodnej dokumentácii sa rozumie dokument, ktorý je zobrazený v rámci inštalácie Služby (ďalej aj „Licenčné podmienky“). Účastník je oboznámený s týmito Licenčnými podmienkami pred aktiváciou Služby a zároveň sa ich zaväzuje dodržiavať. Účastník berie na vedomie, že je povinný predchádzať zneužitiu aktivačných údajov a nie je oprávnený ich sprístupniť tretej osobe. V prípade straty, krádeže alebo iného narušenia práva na používanie aktivačných údajov je účastník povinný oznámiť túto skutočnosť spoločnosti Orange, pričom je zodpovedný za každé použitie Služby až do okamihu oznámenia tejto skutočnosti. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím aktivačných údajov k Službe alebo zaslaním aktivačných údajov na účastníkom nesprávne zadanú e-mailovú adresu. Účastník berie na vedomie, že riadnu inštaláciu a fungovanie softvéru spoločnosti ESET,

spol. s r. o., môže ohroziť iný bezpečnostný softvérový produkt inštalovaný na danom Zariadení. Toto obmedzenie je dané technickými požiadavkami softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. nezodpovedá za škody spôsobené inštaláciou alebo paralelným používaním viacerých bezpečnostných softvérových produktov na jednom Zariadení. Na základe licenčnej zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a spoločnosťou ESET, spol. s r. o., okamihom akceptácie licenčných podmienok účastníkom v procese inštalácie softvéru spoločnosti ESET, spol. s r. o., je Účastníkovi priznané nevýhradné, neprevoditeľné a časovo obmedzené právo po dobu trvania Služby užívať softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., na povolenom počte maximálne 4 ks Zariadení. Počet Zariadení, do ktorých Účastník môže inštalovať softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., zodpovedá počtu 4 ks licencií, ktoré si Účastník zakúpi v súlade s platným cenníkom spoločnosti Orange. Účastník berie na vedomie, že držiteľom autorských práv a práv od autorského práva odvodených zostáva autor a vlastník softvéru, t. j. spoločnosť ESET, spol. s r. o. Účastník nie je oprávnený softvér spoločnosti ESET, spol. s r. o., scudziť, prenajať alebo ho prenechať do užívania tretej osobe v rozpore s udelenou licenciou. Balík môže byť aktivovaný aj počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia účastníka (do 24 hodín od zadania požiadavky na jeho aktiváciu), pričom mesačný poplatok sa platí vždy dopredne a vcelku (t. j. nie v pomernej časti k zostávajúcej časti prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia). Deaktivácia Balíka je možná ku koncu zúčtovacieho obdobia. Účastníkovi bude poskytnuté zvýhodnenie, ktoré spočíva v poskytnutí 100 % zľavy z mesačného poplatku za Balík, a to v prvom zúčtovacom období po aktivácii Balíka, pričom účastník môže toto zvýhodnenie využiť len raz (pri úplne prvej aktivácii Balíka, t. j. pri opätovnej aktivácii Balíka mu zľava nebude poskytnutá). Súčasťou Balíka je doplnková služba ESET Parental Control for Android, ktorú si účastník môže aktivovať prostredníctvom služby Orange platba.

- 3 Službu možno aktivovať, resp. deaktivovať podpisom príslušnej písomnej žiadosti na obchodnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Službu možno aktivovať len v Pripojení, v ktorom je aktivovaná služba, ktorej hlavným predmetom je poskytovanie prístupu k internetu a na ktorej užívanie sa vzťahujú ustanovenia Všeobecných podmienok poskytovania služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Po aktivovaní služby Správa pripojenia do internetu vznikne účastníkovi služby možnosť spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., vykonať dočasnú deaktiváciu pripojenia k internetu prostredníctvom Pripojenia, v ktorom je aktivovaná doplnková služba Správa pripojenia do internetu. Samotná aktivácia tejto služby nemá priamo za následok prerušenie pripojenia k internetu, na to musí účastník vykonať ďalší úkon, ktorým požiada o samotné prerušenie pripojenia. Požiadat' o odpojenie alebo znovupripojenie na internet je účastník oprávnený prostredníctvom volania na linku 905, resp. 0905 905 905 (alebo inú linku určenú spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.) alebo podpisom a doručením príslušnej žiadosti na obchodnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., preruší poskytovanie internetu alebo znovupripojí službu prístupu k internetu (podľa žiadosti účastníka) do troch hodín od doručenia žiadosti Účastníka. Počas prerušenia poskytovania služby prístupu k internetu je účastník povinný platiť v plnom rozsahu cenu za službu prístupu k internetu, ako keby poskytovanie služby nebolo prerušené. Účastník berie na vedomie, že ak požiada o prerušenie pripojenia do internetu v rámci služby Správa pripojenia do internetu, bude mu toto pripojenie až do jeho žiadosti o jeho znovuoobnovenie úplne prerušené (s výnimkou prístupu na Presmerovaciu stránku), a teda budú prerušené všetky dátové toky prostredníctvom dotknutého pripojenia a účastníkovi prestanú byť poskytované všetky plnenia, ktoré využívali dotknuté pripojenie na prenos dát bez ohľadu na to, či sú poskytované spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., alebo iným subjektom (napr. monitoring budov, poplašné zariadenia, OTT služby a pod.).

Služba Orange TV cez vDSL

Účastnícke programy

Účastnícky program	Mesačný poplatok	Programové služby obsiahnuté v účastníckom programe ¹ a v mesačnom poplatku
Home Basic TV+ ²	13 €	Začiatkový balík TV programov služby Orange TV cez vDSL
Home Optimal TV+ ³	18 €	Základný balík TV programov služby Orange TV cez vDSL
Home Premium TV+ ⁴	23 €	Základný balík TV programov služby Orange TV cez vDSL, Tematické balíky: Balík dokumenty A, Balík šport A, Balík zahraničné a Prémiový balík: Filmbox Premium

¹ Aktuálny zoznam programových služieb, ktorých retransmisiu poskytuje spoločnosť Orange Slovensko, a.s. v rámci účastníckeho programu alebo balíku TV programov, ktorý je súčasťou príslušného účastníckeho programu, je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť programové služby poskytované v rámci účastníckeho programu (balíka TV programov tvoriaceho súčasť účastníckeho programu), ako aj obsah celej ponuky programových služieb v rámci služby Orange TV cez vDSL.

² Účastník je oprávnený aktivovať si a užívať popri účastníckom programe Home Basic TV+ Prémiové balíky a Špeciálne prémiové balíky tvoriace súčasť aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. v rámci služby Orange TV cez vDSL (za cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL alebo v inej časti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť). Účastník nie je oprávnený aktivovať si a užívať popri tomto účastníckom programe žiadny iný druh balíkov televíznych programov tvoriacich ponuku spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (Tematické balíky, Osobitné balíky) ako sú druhy balíkov uvedené v predchádzajúcej vete alebo balík programových služieb, ktorý je priamo súčasťou účastníckeho programu. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je oprávnená (nie však povinná) dohodnúť sa s účastníkom na aktivácii a užívaní niektorého z balíkov televíznych programov, ktorý nie je súčasťou tohto účastníckeho programu a súčasne ho podľa ustanovení tejto poznámky nie je možné užívať súčasne s účastníckym programom Home Basic TV+.

³ Účastník si môže aktivovať a užívať popri balíku televíznych programov, ktorý tvorí súčasť tohto účastníckeho programu, aj balíky televíznych programov uvedené nižšie v nasledujúcich tabuľkách tela Cenníku, pokiaľ nevyplýva priamo z ustanovení týkajúcich sa jednotlivých balíkov televíznych programov niečo iné.

⁴ Účastník si môže aktivovať a užívať popri balíkoch televíznych programov, ktoré tvoria súčasť tohto účastníckeho programu, aj ďalšie iné balíky televíznych programov uvedené nižšie v nasledujúcich tabuľkách tela Cenníku, pokiaľ tieto netvoria súčasť účastníckeho programu alebo nevyplýva priamo z ustanovení týkajúcich sa jednotlivých balíkov televíznych programov niečo iné.

Účastnícky program	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Programové služby obsiahnuté v účastníckom programe a v mesačnom poplatku
Orange TV Biznis cez vDSL ^{1, 2, 3}	0 €	49 €	Balík Orange TV Biznis cez vDSL
Orange Šport Biznis cez vDSL ^{1, 2, 3}	9,90 €	20 €	Balík Orange Šport

¹ Súčasne s týmto účastníckym programom nie je možné užívať žiadne doplnkové služby prístupné pre iné účastnícke programy služby Orange TV cez vDSL (napr. TV archív a pod.). K účastníckemu programu nie je možné doaktivovať žiadny tematický balík, osobitný balík, prémiový balík, špeciálny prémiový balík ani iný typ balíkov programových služieb.

² Účastník tohto účastníckeho programu získava súhlas spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ako aj vysielateľov programových služieb, ktorých retransmisiu spoločnosť Orange Slovensko, a.s. poskytuje v rámci účastníckych programov Orange TV Biznis cez vDSL a Orange Šport Biznis cez vDSL s tým, aby umožnil užívanie služby OrangeTV cez vDSL v rámci tohto účastníckeho programu svojim zákazníkom, ako aj s tým, aby vykonával počas oprávneného užívania tohto účastníckeho programu verejný prenos programových služieb poskytovaných v rámci týchto účastníckych programov v účastníckových komerčných priestoroch a v uzavretých verejných priestoroch využívaných na podnikanie účastníka tohto účastníckeho programu. Účastník tohto účastníckeho programu nezískava žiadne práva uvedené v predchádzajúcej vete k samostatným predmetom ochrany autorského práva a autorskému právu príbuzných práv, ktoré sú použité resp. obsiahnuté vo vysielaní jednotlivých programových služieb poskytovaných v rámci týchto účastníckych programov (ďalej len ako „Predmet ochrany“), pričom účastník je povinný vysporiadať si práva k Predmetom ochrany uvedené v predchádzajúcej vete so subjektmi oprávnenými poskytnúť tieto práva (napr. organizácie kolektívnej správy práv) v súlade s príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov.

³ Aktuálny zoznam programových služieb, ktorých retransmisiu poskytuje spoločnosti Orange Slovensko, a.s. v rámci účastníckych programov Orange TV Biznis cez vDSL a Orange Šport Biznis cez vDSL je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť programové služby poskytované v rámci účastníckeho programu Orange TV Biznis cez vDSL a v rámci účastníckeho programu Orange Šport Biznis cez vDSL, ako aj obsah celej ponuky programových služieb v rámci služby Orange TV cez vDSL.

Doplnkové služby k službe Orange TV cez vDSL

Tematické balíky služby Orange TV cez vDSL

Tematický balík ¹	Mesačný poplatok
Balík šport A	1,49 €
Balík šport Z	1,49 €
Balík deti A	1,49 €
Balík deti Z	1,49 €
Balík mládež a hudba	1,49 €
Balík dokumenty A	1,49 €
Balík dokumenty Z	1,49 €

Balík mix	1,49 €
Balík zábava	1,49 €
Balík filmy	1,49 €
Balík hobby	1,49 €
Balík maďarské A	1,49 €
Balík maďarské Z	1,49 €
Balík zahraničné	1,49 €

¹ Aktuálny zoznam televíznych programov tvoriacich súčasť jednotlivých balíkov v rámci služby Orange TV cez vDSL je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť obsah jednotlivých balíkov, ako aj obsah celej ponuky televíznych programových služieb v rámci služby Orange TV cez vDSL. Aktivácia nového balíka sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o aktiváciu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia predmetnej žiadosti (účastník a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., sa môžu dohodnúť na inom termíne aktivácie alebo zmeny). Deaktivácia balíka sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., predmetnú žiadosť, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená deaktivovať účastnícky program alebo balík tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu služby.

Prémiové balíky

Prémiový balík	Mesačný poplatok
Balík Discovery +	4,49 €
Balík HBO ¹	7,49 €
Balík Cinemax	7,49 €
Balík Exkluzív	7,49 €
Balík Filmbox Premium	4,49 €
Balík Orange Šport	3,00 €
Balík Premier Šport	2,00 €

Špeciálne prémiové balíky

Špeciálny prémiový balík	Mesačný poplatok
Balík Cinemax + Balík HBO	11,99 €
Balík Super Šport+	6,00 €

Osobitné balíky

Osobitný balíky	Mesačný poplatok
Všetky tematické balíky ²	13,00 €
Všetky prémiové balíky ³	25,00 €

¹ Text tejto poznámky bol vypustený, poznámka bola zachovaná pre účely zachovania indexov označujúcich ostatné poznámky.

² Osobitný balík „Všetky tematické balíky“ je osobitný balík, zložený zo všetkých balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Tematické balíky“ (pokiaľ je poskytovanie niektorého z tematických balíkov súčasťou niektorého z účastníckych programov služby Orange TV cez vDSL, je tento osobitný balík zložený zo všetkých balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Tematické balíky“ okrem tých, ktoré sú zahrnuté v samotnom takomto účastníckom programe).

³ Osobitný balík „Všetky prémiové balíky“ je osobitný balík, zložený zo všetkých balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Prémiové balíky“ (pokiaľ je poskytovanie niektorého z prémiových balíkov

súčasťou niektorého z účastníckych programov služby Orange TV cez vDSL je tento osobitný balík zložený zo všetkých balíkov televíznych programov uvedených v tabuľke s nadpisom „Prémiové balíky“ okrem tých, ktoré sú zahrnuté v samotnom takomto účastníckom programe).

Videopožičovňa¹

Filmotéka²

Katalóg (služba)	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Filmotéka Štart	0 €	1,00 €

Filmotéka+³

Kategória programov	Cena za sprístupnenie jedného programu
Kategória A	1,99 €
Kategória B	2,49 €
Kategória C	2,99 €
Kategória D	3,99 €
Kategória E	3,32 €
Kategória F	0 €

HBO OD⁴

Katalóg (služba)	Mesačný poplatok
HBO OD	7,49 €

¹ Videopožičovňa je súbor doplnkových služieb služby Orange TV cez vDSL, ktorý obsahuje tri doplnkové služby, ktoré majú vzhľadom na svoj obsah charakter audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie, a to služby Filmotéka, Filmotéka+ a HBO OD.

² Doplnková služba Filmotéka spočíva v sprístupňovaní programov tvoriacich súčasť príslušného katalógu programov na základe žiadosti účastníka služby. Účastník si zaplatením mesačného poplatku predplatí na jedno zúčtovacie obdobie prístup k programom tvoriacim obsah príslušného katalógu programov, pričom si sám volí, ktoré z programov zaradených aktuálne do príslušného katalógu programov mu v rámci služby Filmotéka budú sprístupnené. V rámci služby Filmotéka si účastník tejto služby môže aktivovať katalógy programov uvedené v tabuľke s cenami služby Filmotéka (pokiaľ je v ponuke viac katalógov programov), pričom účastník môže mať aktivovaný jeden alebo viac, alebo aj všetky katalógy programov, ktoré tvoria obsah služby Filmotéka.

³ Služba Filmotéka+ je doplnkovou službou ktorej služby Orange TV cez vDSL. Informácia o príslušnosti účastníkom objednávaného programu do konkrétnej kategórie služby Filmotéka+ sa účastníkovi poskytne v rámci procesu objednávaného programu, a to pred jeho samotným záväzným objednaním. Účastník objednaním konkrétneho programu získava právo na prehratie (sprístupnenie) programu, ktoré trvá po dobu 48 hodín od záväzného objednania programu. Účastník je povinný uhradiť cenu za objednaný program už za poskytnutie možnosti užívať objednaný produkt (možnosť sprístupnenia) bez ohľadu na to, či k jeho užívaniu v stanovenej dobe skutočne dôjde. V prípade, že 48-hodinová lehota na prehratie objednaného programu uplynie počas prehrávania programu, prehrávanie sa okamžite ukončí.

⁴ Doplnková služba HBO OD spočíva v sprístupňovaní programov tvoriacich súčasť príslušného katalógu programov na základe žiadosti účastníka služby. Účastník na základe aktivácie doplnkovej služby HBO OD získava prístup k programom tvoriacim obsah príslušného katalógu programov, pričom si sám volí, ktoré z programov zaradených aktuálne do príslušného katalógu programov mu v rámci služby HBO OD budú sprístupnené. V rámci doplnkovej služby HBO OD si účastník tejto služby môže aktivovať katalógy programov uvedené v tabuľke s cenami služby HBO OD (pokiaľ je v ponuke viac katalógov programov), pričom účastník môže mať aktivovaný jeden alebo viac, alebo aj všetky katalógy programov (pokiaľ je

súčasťou doplnkovej služby HBO OD viac katalógov programov), ktoré tvoria obsah doplnkovej služby HBO OD.

TV archív

Účastnícky program	TV archív 3 ^{1,2,3}
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	2,00 €
Predplatený objem úložného priestoru v rámci Dlhodobej pamäte (v hodinách; počíta sa každá začatá hodina)	0
Predplatený objem úložného priestoru v rámci Krátkodobej pamäte (v hodinách; počíta sa každá začatá hodina)	744 x počet programových služieb sprístupnených v rámci Krátkodobej pamäte
Limit množstva záznamov uložených do Strednodobej pamäte počas jedného kalendárneho týždňa, pokiaľ sú uložené v tom istom čase (v hodinách)	280 hodín za kalendárny týždeň
Cena za hodinu (aj začatú) úložnej kapacity nad predplatený objem/zúčtovacie obdobie	0,50 €
Maximálna doba uloženia záznamu v Dlhodobej pamäti	Doba poskytovania tohto účastníckeho programu služby TV archív
Maximálna doba uloženia záznamu v Strednodobej pamäti	60 dní
Maximálna doba uloženia záznamu v Krátkodobej pamäti	31 dní ⁴

Nevyčerpané časti predplateného objemu resp. limitu sa neprenášajú do ďalších zúčtovacích období

¹ Tento účastnícky program je možné užívať len v prípade, že v tej istej Odbernej jednotke (Pripojení) je súčasne aktívovaný niektorý z nasledovných účastníckych programov Home Basic TV+, Home Optimal TV+ alebo Home Premium TV+ služby Orange TV cez vDSL.

² Po uplynutí maximálnej doby uloženia záznamu v Strednodobej pamäti sa záznam uložený v Strednodobej pamäti vymaže, a to k rovnakej hodine, ako bol vytvorený.

³ Programové služby sprístupnené v rámci Krátkodobej pamäte jednotlivých účastníckych programov služby TV archív sú uvedené v príslušnej sekcii webovej stránky (webového sídla spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) www.orange.sk. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je oprávnená nesprístupniť v rámci Krátkodobej, Strednodobej alebo Dlhodobej pamäte, ktorúkoľvek z programových služieb poskytovaných spoločnosťou Orange alebo treťou osobou cez Pripojenie Odbernej jednotky účastníkovi služby Orange TV cez vDSL alebo TV prístup cez internet, a to najmä (ale nielen) z dôvodov ochrany práv duševného vlastníctva spoločnosti Orange Slovensko, a.s. alebo tretích osôb.

⁴ V prípade, že je súčasťou služby TV archív v rámci Krátkodobej pamäte uloženie záznamu celého alebo časti vysielania niektorej (niektorých alebo aj všetkých) z programových služieb Markíza HD, Dajto HD a Doma HD, doba uloženia týchto záznamov v Krátkodobej pamäti je sedem kalendárnych dní, pričom

doba uloženia záznamov vysielania ostatných programových služieb zostáva nezmenená t.j. tridsaťjedna kalendárnych dní.

Podmienky služby TV archív

1. Poskytovanie služby TV archív (ďalej v týchto Podmienkach služby TV archív len ako „Služba“; Podmienky služby TV archív ďalej v týchto Podmienkach služby TV archív tiež ako „Podmienky“) má testovací a dočasný charakter a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť jej poskytovanie, zmeniť podmienky jej poskytovania alebo kedykoľvek nahradiť jej poskytovanie poskytovaním Služby v komerčnej prevádzke s podmienkami poskytovania odlišnými od testovacej prevádzky. Službu si možno aktivovať a užívať v tých Odborných jednotkách, v ktorých je aktivovaná a užívaná služba Orange TV cez vDSL (v prípade, že má Odborná jednotka viac Pripojení, tak v každom Pripojení, v ktorom je aktivovaná uvedená služba; v celom ďalšom texte sa pojmom Odborná jednotka rozumie v prípade, že je v Odbornej jednotke zriadených viacero Pripojení, to z Pripojení, resp. tie z Pripojení, ktoré spĺňajú podmienky na aktiváciu a užívanie Služby, pokiaľ niečo iné nevyplýva z textu alebo z povahy veci), t.j. TV archív je doplnkovou službou služby Orange TV cez vDSL.
2. Obsahom Služby je poskytnutie pamäťovej kapacity na uloženie záznamov (privátnych nahrávok) vyhotovených účastníkom služby Orange TV cez vDSL prostredníctvom funkcionality Služby a zariadenia na poskytovanie služby Orange TV cez vDSL_(Set-top box, resp. iné zariadenie, ak je sprístupnená doplnková služba umožňujúca prístupovanie k službe Orange TV cez vDSL_ resp. jej časti priamo prostredníctvom Výstupného zariadenia Účastníka popri sprístupňovaní prostredníctvom Zariadenia alebo Zariadení a Výstupného zariadenia Účastníka) a poskytovanie funkcionality potrebných k uchovávaniu a užívaniu týchto záznamov tomu účastníkovi Služby, ktorý si konkrétny záznam vyhotovil. Služba umožňuje ukladanie len záznamov televíznych programov vybraných programových služieb (televíznych staníc) poskytovaných v rámci služby Orange TV cez vDSL_určených spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (zoznam týchto programových služieb je prístupný prostredníctvom rozhraní slúžiacich na poskytovanie Služby – napr. Set-Top-Box – prípadne aj na webovej stránke www.orange.sk).
3. Účastníkom Služby môže byť len osoba, ktorá má v zmysle ustanovení § 42 ods. 1 v súvislosti s § 103 ods. 1, § 121, § 127 ods. 2 zákona č. 185/2015 Z. z. v znení neskorších predpisov (autorský zákon) právo vyhotoviť si rozmnoženinu zverejneného vysielania, ako aj v ňom obsiahnutých predmetov ochrany autorského a jemu príbuzných práv (ďalej spoločne ako „Predmety ochrany“) bez súhlasu držiteľov práv duševného vlastníctva k Predmetom ochrany. Služba TV archív môže byť aktivovaná len účastníkovi služby Orange TV cez vDSL, a to len v prípade, ak je fyzickou osobou a zároveň Zmluva o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť, na základe ktorej je účastníkom služby Orange TV cez vDSL, s ním nie je uzavretá ako s podnikateľským subjektom. V prípade, že účastník Služby prestane spĺňať podmienky na poskytovanie Služby, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená tomuto účastníkovi kedykoľvek ukončiť poskytovanie Služby. Prostredníctvom Služby môžu jej účastníci vykonávať svoje práva podľa prvej vety tohto bodu, teda účastník, ktorý si prostredníctvom príslušných zariadení a funkcionality Set-top boxu, Služby a Sieť vo svojej dispozícii vyhotovil záznam (vytvoril rozmnoženinu) televízneho programu, resp. jeho časti, je prostredníctvom Služby schopný tento záznam uchovať a užívať po ním stanovenú dobu, resp. po dobu stanovenú podmienkami Služby, avšak len za podmienky, že má aktivovanú Službu.
4. Účastník Služby je oprávnený použiť rozmnoženiny Predmetov ochrany, ktoré si uložil prostredníctvom Služby, výhradne len na svoju osobnú potrebu a len na účel, ktorý nie je priamo ani nepriamo obchodný. Účastník nie je oprávnený v predchádzajúcej vete uvedené rozmnoženiny Predmetov ochrany uvádzať na verejnosti alebo inak verejne sprístupňovať.
5. Záznamy uložené v rámci Služby sú zabezpečené proti vytváraniu ďalších rozmnožení týchto záznamov. V prípade ukončenia poskytovania Služby alebo zmeny, v dôsledku ktorej nebude súčasťou Služby poskytovanie priestoru na dlhodobé uloženie záznamov – Dlhodobá pamäť -, nemá účastník Služby právo na poskytnutie záznamu uloženého v rámci Služby.

6. Služba je doplnkovou službou k službe Orange TV cez vDSL. V rámci Služby sa môžu poskytovať tri druhy priestorov na uloženie záznamov:
 - a) priestor na dlhodobé uloženie záznamov (ďalej tiež „Dlhodobá pamäť“), v rámci ktorého môže mať účastník Služby uložený záznam po neobmedzený čas počas užívania Služby (resp. počas užívania tých variantov Služby, v rámci ktorých sa poskytuje Dlhodobá pamäť); pre Dlhodobú pamäť sa môžu v rámci komunikácie medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom alebo v rámci inej komunikácie používať aj iné slovné spojenia, napr. dlhodobé uloženie;
 - b) priestor na strednodobé uloženie záznamov (ďalej tiež „Strednodobá pamäť“), v rámci ktorého môže mať účastník uložený záznam po dobu, ktorej maximálny rozsah je uvedený v tabuľke nad Podmienkami, po uplynutí ktorých sa záznam zmaže; pokiaľ účastník Služby nenastaví iný režim, jeho záznamy sa mu v rámci účastníckeho programu TV archív 3 Služby ukladajú prioritne v rámci Strednodobej pamäte; účastník Služby nemá právo uložiť si do Strednodobej pamäte záznamy v rozsahu prekračujúcom limit stanovený v bode 9 písm. b) týchto Podmienok v súvislosti s príslušnými ustanoveniami tabuľky uvedenej nad Podmienkami; pre Strednodobú pamäť sa môžu v rámci komunikácie medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom alebo v rámci inej komunikácie používať aj iné slovné spojenia, napr. strednodobé uloženie;
 - c) priestor na krátkodobé uloženie záznamov (ďalej tiež „Krátkodobá pamäť“), v rámci ktorého sa ukladajú záznamy celého vysielania určených programových služieb, pričom doba tohto uloženia je uvedená v tabuľke nad Podmienkami a po uplynutí tejto doby sa záznamy zlikvidujú. Krátkodobá pamäť, ako aj samotné ukladanie záznamov v súlade s ustanoveniami bodu 8 týchto Podmienok, sa poskytuje, pokiaľ pri niektorom účastníckom programe Služby nie je stanovené inak, automaticky na základe samotnej aktivácie príslušného účastníckeho programu Služby, ktorého súčasťou je poskytovanie Krátkodobej pamäte, čiže požiadavkou na aktiváciu účastníckeho programu Služby, súčasťou ktorého je poskytovanie Krátkodobej pamäte, účastník Služby zároveň spúšťa ukladanie záznamov v zmysle bodu 8 Podmienok do Krátkodobej pamäte; účastník Služby úkonom, ktorým žiada o aktiváciu účastníckeho programu Služby obsahujúceho Krátkodobú pamäť, zároveň žiada o ukladanie záznamov všetkých programových služieb, ktoré sú v okamihu požiadavky alebo budú v budúcnosti počas doby užívania predmetného účastníckeho programu Služby účastníkom zaradené medzi programové služby, záznam vysielania ktorých je možné uložiť v rámci tohto účastníckeho programu Služby do Krátkodobej pamäte; pre Krátkodobú pamäť sa môžu v rámci komunikácie medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom alebo v rámci inej komunikácie používať aj iné slovné spojenia, napr. krátkodobé uloženie.
7. V rámci Dlhodobej pamäte sa účastníkovi Služby uchovávali ním vyhotovené záznamy (t. j. ukladané v Dlhodobej pamäti okamžite po vytvorení záznamu alebo premiestnené na základe pokynu účastníka Služby z Krátkodobej pamäte alebo zo Strednodobej pamäte) po ním určenú dobu (účastník určuje dobu uloženia záznamu v Dlhodobej pamäti osobitne pre každý záznam). Rozsah ukladateľných záznamov nie je obmedzený, avšak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená z prevádzkových dôvodov dočasne alebo aj trvalo obmedziť rozsah priestoru na uloženie záznamov pre jednotlivých účastníkov Služby, a to najmä z kapacitných alebo iných technických dôvodov. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je oprávnená obmedziť dobu uloženia záznamov v Dlhodobej pamäti a tiež je oprávnená obmedziť ukladanie záznamov v rámci Dlhodobej pamäte len na časť obsahu vysielania programových služieb, ktorých sprístupňovanie v rámci Dlhodobej pamäte je súčasťou Služby (najmä ale nielen z právnych dôvodov), pričom takéto obmedzenia nemajú charakter vady plnenia.
8. Do Krátkodobej pamäte sa účastníkovi Služby ukladajú záznamy celého obsahu vysielania programových služieb, ktoré v zmysle poslednej vety bodu 2 týchto Podmienok určí spoločnosť Orange Slovensko, a.s., a ktoré zároveň v zmysle bodu 10 Podmienok budú v rámci Služby prístupné konkrétnemu účastníkovi. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je však oprávnená obmedziť ukladanie záznamov do Krátkodobej pamäte len na časť obsahu vysielania ňou určených programových služieb (najmä, ale nielen z právnych dôvodov), pričom takéto obmedzenie nemá charakter vady plnenia. Účastník je oprávnený kedykoľvek presunúť ním určenú časť záznamov uložených v Krátkodobej pamäti do Dlhodobej pamäte, pričom presunom môže zaniknúť kópia presúvaného záznamu v Krátkodobej pamäti.
9. Rozsah ukladateľných záznamov, ktorý možno uložiť v rámci Strednodobej pamäte, je obmedzený jednak dobou uloženia, jednak Zásadami správneho užívania Strednodobej pamäte, ktoré sa týmto stanovujú za účelom predchádzania zneužívania Služby, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov

Služby alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. Účastník Služby je povinný užívať Službu v súlade s ustanoveniami nasledovných Zásad správneho využívania Strednodobej pamäte:

- a) Účastník Služby nie je oprávnený využívať Strednodobú pamäť (ale ani ostatné časti a funkcionality Služby) v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani s ustanoveniami Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť uzavretej medzi ním a spol. Orange Slovensko, a.s.;
 - b) Účastník je povinný využívať Strednodobú pamäť v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania Služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatnými účastníkmi Služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí limit množstva záznamov (stanovený v hodinách) uložených v Strednodobej pamäti v tom istom čase a zároveň účastníkom Služby nahratých a do Strednodobej pamäte uložených počas jedného kalendárneho týždňa (ďalej tiež „Limit“) uvedený v tabuľke nad Podmienkami v šiestom riadku (zhora) tabuľky (v prípade, že účastníkovi Služby vznikne právo na poskytovanie konkrétneho účastníckeho programu Služby len počas časti kalendárneho týždňa [napr. aktivácia účastníckeho programu Služby v strede kalendárneho týždňa] je Limit obmedzený na alikvotnú časť množstva určeného pre celý kalendárny týždeň zodpovedajúcu časti kalendárneho týždňa, počas ktorej účastnícky program užíva);
 - c) Pokiaľ účastník Služby poruší niektorú zo svojich povinností podľa písmen a) a b) tohto bodu Podmienok, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi Služby poskytovanie Služby a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí sa jednať o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť, na základe ktorej sa účastníkovi poskytuje Služba, a to buď v rozsahu týkajúcom sa len Služby alebo služby Orange TV cez vDSL alebo aj všetkých služieb poskytovaných na jej základe účastníkovi, a to v rozsahu týkajúcom sa len tej Odbernej jednotky účastníka, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu povinností, alebo ak sú účastníkovi Služby poskytované služby prostredníctvom viacerých Odberných jednotiek, v plnom rozsahu týkajúcom sa celej tejto Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú optickú sieť (t. j. v rozsahu týkajúcom sa všetkých Odberných jednotiek, prostredníctvom ktorých sa služby poskytujú účastníkovi), alebo v spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., určenom rozsahu týkajúcom sa časti Pripojení poskytovaných účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť.
 - d) Pokiaľ účastník Služby prekročí Limit podľa písmena b) tohto bodu Podmienok, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená neposkytnúť mu právo uložiť si záznam, ktorého uložením by účastník Služby prekročil Limit, pričom spoločnosť Orange nie je povinná uložiť účastníkovi na jeho žiadosť ani tú časť záznamu, ktorej uložením by Limit prekročený nebol (napr. v prípade, ak má účastník uložených 69 hodín záznamov z prebiehajúceho týždňa a nastaví uloženie dvojhodinového filmu, nie je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., povinná uložiť ani jednu hodinu filmu, uložením ktorej by Limit prekročený nebol); neuloženie záznamu podľa tohto písmena nie je porušením povinností spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ani vadou Služby.
10. Služba umožňuje ukladanie záznamov vysielania len tých programových služieb, ktoré sa účastníkovi Služby sprístupňujú v rámci služby Orange TV cez vDSL (v prípade, že vzhľadom na obsah účastníckeho programu služby Orange TV cez vDSL, ktorý má účastník Služby aktivovaný v Odbernej jednotke, v zmysle predchádzajúcich ustanovení tohto bodu nemá účastník Služby právo na ukladanie záznamov obsahu vysielania niektorej programovej služby, záznamy vysielania ktorej sa v rámci príslušného účastníckeho programu Služby aktivovaného v dotknutej Odbernej jednotke štandardne ukladajú do Krátkodobej pamäte, účastníkovi sa záznamy vysielania takejto programovej služby ukladať do Krátkodobej pamäte nebudú).
11. Ovládanie služby (napr. ukladanie záznamov, mazanie záznamov, presuny záznamov z jednotlivých druhov priestorov na uloženie do iných druhov a pod.), ako aj ovládanie funkcionalít Služby, ako aj úkony uvedené vyššie v tomto bode, je účastník oprávnený vykonávať prostredníctvom zariadenia slúžiaceho na užívanie služby Orange TV cez vDSL (Set-top box), prípadne prostredníctvom ďalších rozhraní určených na tento účel spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.
12. Za uloženie záznamov vytvorených účastníkom prostredníctvom funkcionalít Set-top boxu, funkcionalít Služby (resp. iných zariadení) a Sieťe a za funkcionality Služby spojené s uložením záznamov je účastník

Služby povinný platiť cenu, pri určení ktorej sa vychádza z celkových nákladov spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie Služby, pričom cenová politika sleduje neziskový charakter Služby. Základnou jednotkou, prostredníctvom ktorej sa určuje rozsah kapacity na ukladanie záznamov poskytovaný jednotlivému účastníkovi, je jedna hodina, pričom na účely stanovenia celkovej ceny za zúčtovacie obdobie sa počíta každá začatá hodina. Celková cena za Službu pozostáva (jednotlivé zložky ceny môžu byť stanovené aj v nulovej hodnote) z jednorazového aktivačného poplatku, pravidelného mesačného poplatku, ktorým účastník uhrádza poskytovanie funkcionalít Služby a zároveň si účastník Služby predpláca kapacitu úložného priestoru, ktorej rozsah môže byť odlišný v závislosti od toho, aký účastnícky program má účastník aktivovaný, a z úhrady (ďalej tiež „Doplatok“) za objem úložnej kapacity, ktorý bol účastníkovi Služby poskytnutý na dobu jedného zúčtovacieho obdobia na základe jeho požiadavky nad predplatený rozsah úložnej kapacity prislúchajúci k jednotlivým účastníckym programom. Výška Doplatku za jedno zúčtovacie obdobie sa vypočíta tak, že sa jednotková cena za hodinu úložnej kapacity nad predplatený rozsah vynásobí maximálnym objemom uložených záznamov vysielania nad predplatený priestor, ktorý bol v danom zúčtovacom období účastníkovi Služby na základe jeho objednávky poskytnutý (bez ohľadu na to, či účastník tento maximálny objem využíval na ukladanie záznamov celé zúčtovacie obdobie alebo len jeho časť – napr. len niekoľko hodín; účastník si využitím akéhokoľvek objemu úložnej kapacity tento objem objednáva na zvyšok zúčtovacieho obdobia a takto určený objem úložného priestoru mu je do konca zúčtovacieho obdobia poskytnutý do užívania a je jeho právom – nie však povinnosťou – ho využiť na uloženie záznamov).

13. Základným rozhraním, prostredníctvom ktorého sa poskytuje Služba, je zariadenie určené na užívanie služby Orange TV cez vDSL_(Set-top box), ktoré zároveň slúži účastníkovi na vytváranie záznamov vysielania, a v prípade užívania doplnkovej služby umožňujúcej prístupovanie k službe Orange TV cez vDSL resp. jej časti priamo prostredníctvom Výstupného zariadenia Účastníka popri sprístupňovaní prostredníctvom Zariadenia alebo Zariadení a Výstupného zariadenia Účastníka iné zariadenia, prostredníctvom ktorých sa realizuje užívanie služby Orange TV cez vDSL_v tomto prípade. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vytvoriť tiež ďalšie rozhrania na poskytovanie Služby, pričom však každé nové rozhranie bude mať zabezpečenú autentifikáciu účastníka Služby, aby sa zabránilo sprístupneniu účastníckej kópie osobám nedisponujúcim právom na jej užívanie, a tiež bude zabezpečené proti vytváraniu ďalších rozmnoženín záznamov účastníkov Služby. Účastník Služby si môže vytvoriť svoju nahrávku prostredníctvom viacerých spôsobov, ktoré zároveň slúžia tiež na označenie nahrávok účastníka, ktoré si tento v rámci Služby ukladá do Strednodobej pamäte alebo Dlhodobej pamäte (označenie účastníckej nahrávky určenej na uloženie v rámci Služby môže spočívať napr. vo vyznačení konkrétneho programu v rámci Elektronického sprievodcu, vyznačení času začiatku a konca nahrávky a pod.; spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená meniť spôsoby označovania nahrávok určených na uloženie v rámci Služby). Pokiaľ by účastník Služby použil viacero spôsobov označenia záznamu určeného na uloženie v rámci Služby, pričom by sa v dôsledku použitia viacerých spôsobov pre tú istú časť vysielania mal uložiť ten istý záznam viacnásobne, vždy sa uloží len jeden záznam tej istej časti vysielania (pričom však účastníkovi sa prostredníctvom rozhrania vzhľadom na to, že použil viac spôsobov označenia, môže javiť, že má uložených viacero záznamov tej istej časti vysielania) – v takomto prípade sa z hľadiska účtovania ceny tiež účastníkovi vyúčtuje cena len za uloženie jedného záznamu tej istej časti vysielania.

Služba TV prístup cez internet

Služba	Mesačný poplatok
TV Prístup cez internet ¹	10 €

¹ Túto službu je možné aktivovať len v prípade, že Účastník nemá súčasne aktivovaný žiadny z účastníckych programov Home Basic TV+, Home Optimal TV+, Home Premium TV+ alebo Orange TV Biznis cez vDSL, a súčasne sa dohodol s tretím subjektom, ktorý je na základe dohody so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., oprávnený poskytovať svoje služby prostredníctvom Účastníkovho pripojenia (podľa jeho definície vo Všeobecných podmienkach poskytovania služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL spoločnosti Orange Slovensko, a.s.), že prostredníctvom dotknutého pripojenia bude Účastníkovi poskytovaná služba tohto tretieho subjektu.

Administratívne poplatky (pre všetky základné služby poskytované v súlade s ustanoveniami tohto Cenníka služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL)

Spoplatnené plnenie	Poplatok
Zriadenie Pripojenia ¹	199,99 €
Prekládka ²	98,84 €
Rozšírená inštalácia technikom (aktivácia služby na vyžiadanie zákazníkom) ³	89,99 €
Premiestnenie ⁴	1 € (premiestnenie do vzdialenosti max. 20 metrov) + 13,99 € za každých 10 m prevyšujúcich 20 m
Výjazd technika	39,59 €
Kópia faktúry, vyúčtovania alebo iného administratívneho dokladu	1,00 €
Zostavenie prehľadu transakcií účastníka	4,00 €
Reorganizácia ⁵	5,00 €
Prevod Pripojenia na nového účastníka ⁶	5,00 €
PC inštalácia technikom	20,01 €
Znovupripojenie (po odpojení z iného dôvodu ako neplatenia účtov)	0 €
Znovupripojenie po omeškaní platby	0 €
Administratívny poplatok za platbu ceny tovaru a služieb/ zábezpek na cenu tovarov a služieb na základe faktúry na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko ⁷	2,50 €
Administratívny poplatok za platbu zábezpeky na cenu tovaru a služieb na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko ⁷	2,50 €
Poplatok za výmenu zariadenia ⁸	9,90 €
Zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4 ⁹	99 €
Odpojenie (na požiadanie alebo zo strany operátora z iného dôvodu ako neplatenia) ¹⁰	3,98 €
Poplatok za aktiváciu Set-top boxu ¹¹	19,00 €

- ¹ Pokiaľ sa spoločnosť Orange Slovensko, a.s., a účastník nedohodnú inak, je maximálna dĺžka prístupového vedenia Pripojenia v Odbernej jednotke 20 metrov, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., ako aj subjekt vykonávajúci zriadenie Pripojenia v jej mene je oprávnený zamietnuť požiadavku účastníka, aby bola dĺžka prístupového vedenia v Odbernej jednotke dlhšia ako 20 metrov.
- ² Podmienkou prekládky Pripojenia do novej Odbernej jednotky je skutočnosť, že sa nová Odborná jednotka nachádza v pokrytí Sieťou alebo ak nie, spoločnosť Orange je ochotná a schopná zabezpečiť rozšírenie Sieťe tak, aby bola nová Odborná jednotka v pokrytí Sieťou. Podmienkou vykonania prekládky je súhlas spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorá je oprávnená odmietnuť vykonanie prekládky v súlade s príslušnými ustanoveniami Všeobecných podmienok poskytovania služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL spoločnosti Orange Slovensko, a. s. Podmienkou vykonania prekládky je tiež uzatvorenie dohody (formou podpisu príslušného formuláru spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom), predmetom ktorej budú podmienky prekládky Pripojenia.
- ³ Súčasťou tejto doplnkovej služby je zapojenie Zariadenia (Zariadení) do koncového bodu Sieťe, konfigurácia Zariadenia (Zariadení), ako aj zariadení, ktoré tvoria súčasť Sieťe, umiestnených v Odbernej jednotke a prípadne iné činnosti tvoriace súčasť aktivácie služby Pevný internet DSL, Orange TV cez vDSL alebo inej samostatne užívateľnej služby, na aktivácii ktorej sa spoločnosť Orange Slovensko, a.s. s účastníkom dohodla v Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., (resp. iný subjekt vykonávajúci rozšírenú inštaláciu v jej mene), je oprávnená odmietnuť poskytnutie tejto doplnkovej služby, pokiaľ účastník požaduje aktiváciu služby Pevný internet DSL, Orange TV cez vDSL alebo inej samostatne užívateľnej služby, na poskytovaní ktorej sa spoločnosť Orange Slovensko, a.s. s účastníkom dohodla v Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť, s využitím zariadenia, ktoré nebolo odsúhlasené spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.
- ⁴ Podmienkou premiestnenia je jeho technická uskutočniteľnosť (v prípade zamietnutia premiestnenia zo strany spoločnosti Slovak Telekom, a.s., ktorá v mene spoločnosti Orange Slovensko, a.s., vykonáva [a poskytuje poslednú míľu Sieťe] zriaďovanie, prekládku a premiestnenie Pripojenia, sa považuje premiestnenie za technicky neuskutočniteľné) a súhlas spoločnosti Orange Slovensko, a.s., s jej vykonaním. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená odmietnuť vykonanie premiestnenia aj bez uvedenia dôvodu odmietnutia.
- ⁵ Reorganizáciou je zmena vybraných údajov uvedených v Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú optickú sieť na základe žiadosti účastníka, napr. zmena statusu z podnikateľa na nepodnikateľa alebo naopak, presun SN pod iné CN toho istého účastníka, vytvorenie nového CN a pod. Status môže byť rôzny pri rôznych Pripojeniach toho istého účastníka. Účastník je v prípade požiadavky na zmenu statusu nepodnikateľ na status podnikateľ povinný preukázať relevantnými dokladmi, že je skutočne podnikateľom. V prípade, že účastník nepreukáže v prípade podľa predchádzajúcej vety skutočnosť, že je podnikateľom, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nie je povinná vykonať požadovanú zmenu statusu.
- ⁶ Podmienkou prevodu Pripojenia na nového účastníka je súhlas spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorá je oprávnená odmietnuť vykonanie prevodu Pripojenia na nového účastníka, a uzatvorenie trojstrannej dohody (medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., pôvodným účastníkom a novým účastníkom), predmetom ktorej budú podmienky prevodu Pripojenia na nového účastníka.
- ⁷ Za uskutočnenie viacerých platieb na základe faktúr, resp. vyúčtovaní alebo platieb zábezpek, alebo preddavkov zaradených v internom systéme spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pod tým istým číslom účastníka (CN) počas jednej návštevy obchodného miesta sa poplatok účtuje iba raz. Poplatok sa nevzťahuje na platbu zábezpeky na cenu, preddavku na cenu, časti alebo celej ceny služieb podľa čl. 13 bodu 1 písm. a) Všeobecných podmienok poskytovania služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pokiaľ účastník požadovanú sumu uhradí do 45 dní odo dňa doručenia žiadosti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., o jej úhradu účastníkovi.
- ⁸ Poplatok za výmenu zariadenia je účastník povinný zaplatiť v prípade, že ukončil nájom zariadenia (za ukončenie nájmu sa považuje aj prípad, keď bol nahradený nájom zariadenia iným zariadením) od spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a v čase od okamihu ukončenia nájmu zariadenia do uplynutia posledného dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého došlo k ukončeniu nájmu zariadenia (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Rozhodná doba“), si účastník od

spoločnosti Orange Slovensko, a.s., prenajme zariadenie toho istého druhu (táto podmienka je splnená aj v prípade, ak ukončenie nájmu pôvodného zariadenia a začiatok nájmu nového zariadenia boli dohodnuté v rámci toho istého zmluvného dokumentu a/alebo počas tej istej návštevy obchodného miesta alebo návštevy u účastníka), pričom ukončenie nájmu zariadenia a nájom nového zariadenia sa vykoná ukončením platnosti Akciového dodatku a uzavretím nového Akciového dodatku (rovnako to platí pre prípad, že sa pôvodný nájom ukončí dodatkom k Akciovému dodatku a nový nájom sa založí uzavretím nového Akciového dodatku), v záhlaví ktorých bude uvedené to isté SN, alebo uzavretím dodatku k Akciovému dodatku (resp. postupne viacerých dodatkov k Akciovému dodatku), v záhlaví ktorých (t. j. Akciového dodatku aj dodatku/ dodatkov k Akciovému dodatku) bude uvedené to isté SN (t. j. zariadenie, ktorého nájom skončil, a zariadenie, ktoré si účastník počas Rozhodnej doby prenajme, sú určené na užívanie služieb Pevného internetu DSL prostredníctvom toho istého pripojenia označeného tým istým SN; v prípade zmeny SN prideleného konkrétnemu pripojeniu počas Rozhodnej doby sa pôvodné aj nové SN považuje za to isté SN). Akciovým dodatkom sa rozumie dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Pevný internet DSL uzavretej medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom, predmetom ktorého je nájom zariadenia alebo zariadení a/alebo poskytnutie zľavy z ceny služieb alebo iného zvýhodnenia účastníkovi, pričom sa účastník zaviazuje zotrvať po stanovenú dobu v užívaní dohodnutých služieb v stanovenom rozsahu a/alebo štruktúre. V prípade, že počas Rozhodnej doby dôjde k viacerým ukončeniam nájmu zariadení a novým prenájmom zariadení toho istého druhu v súvislosti s tým istým pripojením (rovnaké SN), je účastník povinný uhradiť len jeden Poplatok za výmenu zariadenia. V prípade, že dôjde po uplynutí Rozhodnej doby (bez ohľadu na to, či počas nej účastníkovi v súvislosti s dotknutým pripojením vznikla povinnosť uhradiť Poplatok za výmenu zariadenia alebo nie) k ukončeniu nájmu zariadenia v súvislosti s tým istým pripojením, ktorého sa týkala uplynúvšia Rozhodná doba, začína plynúť v súvislosti s pripojením, ktorého sa dotknutý nájom zariadenia týkal, nová Rozhodná doba, a ak si účastník prenajme v súvislosti s tým istým pripojením nové zariadenie, vznikne účastníkovi povinnosť uhradiť Poplatok za výmenu zariadenia.

⁹ Obsahom služby je zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4, pričom podmienkou poskytnutia tohto plnenia je skutočnosť, že účastníkovi bola pridelená IP adresa, ktorej sa zmena týka, vo verzii IPv6 alebo mu ešte nebola zriadená služba, a teda mu ešte nebola pridelená žiadna IP adresa (každá nová IP adresa sa prideliť vo verzii IPv6, pokiaľ účastník nepožiadá súčasne s podpisom zmluvy o službu Zmena verejnej IP adresy z verzie IPv6 na IPv4, v ktorom prípade sa rovno prideliť IP adresa vo verzii IPv4). Pokiaľ bola účastníkovi pridelená IP adresa vo verzii IPv4, nie je možné túto službu poskytnúť.

¹⁰ Podmienkou odpojenia na žiadosť účastníka je súhlas spoločnosti Orange Slovensko, a.s. s odpojením.

¹¹ Poplatok za aktiváciu Set-top boxu je účastník povinný zaplatiť v prípade nájmu každého nového Set-top boxu (aj v prípade, že sa novým Set-top boxom nahradil predtým prenajatý iný Set-top box) účastníkom od spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a to ako náhrada za náklady spoločnosti Orange Slovensko, a.s., spojené s nájmom zariadenia a jeho pripojením k sieti za účelom užívania služby Orange TV cez vDSL.

Iné služby

Poistenie majetku a zodpovednosti¹

Mesačný poplatok

3 €

- ¹ Poistenie majetku a zodpovednosti je produktom spoločnosti Generali Poistovňa, a. s., so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332. Viac informácií o poistení vrátane poistných podmienok a poistnej zmluvy nájdete na www.orange.sk/poistenie-majetku-a-zodpovednosti. Podmienkou poistiteľnosti je skutočnosť, že:
- účastník je fyzická osoba, pričom účastník môže mať službu pre jedno zákaznícke číslo pridelené mu v informačných systémoch spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (tzv. CN, ktoré je reprezentované variabilným symbolom, pod ktorým účastník uhrádza faktúry vystavené spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.) aktivovanú v jednom čase len jedenkrát a pre jedno miesto poistenia, ktoré zadá pri aktivácii služby (ak má byť toto miesto odlišné od miesta zodpovedajúceho fakturačnej adrese účastníka) a
 - účastník má so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., uzavretú aspoň jednu zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ktorej súčasťou je (i) Cenník služieb (s výnimkou služby FunFón), (ii) Orange Doma cenník, (iii) Cenník služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL, (iv) Cenník služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner alebo (v) Cenník verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie. Zmena adresy miesta poistenia je možná jedenkrát v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia. Poistné krytie sa na účastníka vzťahuje od aktivácie služby a v prípade nového zákazníka bez akýchkoľvek iných už zriadených služieb zariadením pripojenia v rámci služby Orange Doma alebo Pevný internet DSL. Službu je možné deaktivovať vždy k poslednému dňu prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, pričom poistenie trvá do posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba deaktivovaná. Mesačný poplatok zodpovedajúci poistnému je splatný v lehote splatnosti faktúry za služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom je účtovaný dopredne (t. j. po aktivácii služby môže byť účtovaný na jednej faktúre dvakrát – za prebiehajúce aj nasledujúce zúčtovacie obdobie) a vždy v celej výške bez ohľadu na to, či bola služba aktivovaná počas celého zúčtovacieho obdobia alebo iba počas jeho časti.

Zásady správneho využívania služby Pevný internet DSL

1. Za účelom predchádzania zneužívania služby Pevný internet DSL alebo jej užívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a Zmluvou o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov tejto služby, platia nasledovné zásady správneho využívania služby Pevný internet DSL, ktoré sa vzťahujú na tie účastnícke programy a služby tvoriace súčasť služby Pevný internet DSL, ktorých cena je nezávislá od rozsahu užívania programu alebo služby jej účastníkom, a pri ktorých je určený limit prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie alebo iné časové obdobie:
 - a) Účastník služby Pevný internet DSL nie je oprávnený využívať službu Pevný internet DSL v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť;
 - b) Účastník služby je povinný využívať službu Pevný internet DSL v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania tejto služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatným účastníkom tejto služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí limit prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie určený pre konkrétny účastnícky program alebo službu v tomto Cenníku služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL (v prípade, že účastníkovi služby Pevný internet DSL vznikne právo na poskytovanie tejto služby počas len časti zúčtovacieho obdobia [napr. alikvotná časť zúčtovacieho obdobia po aktivácii služby], je limit prenesených dát na toto necelé zúčtovacie obdobie obmedzený na alikvotnú časť množstva určeného pre celé zúčtovacie obdobie zodpovedajúcu časti zúčtovacieho obdobia, počas ktorej službu užíva);
 - c) Účastník služby Pevný internet DSL nie je oprávnený túto službu užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie dátovej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby (napr. modem); porušenie ustanovení tohto písmena sa považuje za zneužívanie služby Pevný internet DSL.
2. Pokiaľ účastník služby Pevný internet DSL poruší niektorú zo svojich povinností podľa písmen a) a c) bodu 1 týchto Zásad správneho využívania služby Pevný internet DSL, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi tejto služby poskytovanie služby Pevný internet DSL a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí sa jednať o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť, a to buď v rozsahu týkajúcom sa Pripojenia, prostredníctvom ktorého došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť.
3. Pokiaľ účastník služby Pevný internet DSL prekročí limit podľa písmena b) bodu 1 týchto Zásad správneho využívania služby Pevný internet DSL, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená (nie však povinná) znížiť rýchlosť prenosu dát (sťahovanie a/alebo odosielanie dát) v rámci služby Pevný internet DSL na 256 kbit/s. Zníženie podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca toho zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k prekročeniu limitu, alebo do konca nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Zníženie rýchlosti podľa tohto bodu sa môže týkať priamo prenosu dát v rámci účastníckeho programu, ale aj akýchkoľvek ďalších dátových služieb poskytovaných prostredníctvom toho istého Pripojenia.
4. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená upozorniť účastníka služby Pevný internet DSL, že sa blíži k prekročeniu limitu podľa bodu 1 písm. b) Zásad správneho využívania služby Pevný internet DSL.

Opatrenia v oblasti transparentnosti s cieľom zabezpečiť prístup k otvorenému internetu v zmysle článku 4 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie

1. Cieľom nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie (ďalej len „Nariadenie“) je stanovenie spoločných pravidiel na zabezpečenie rovnakého a nediskriminačného zaobchádzania s prevádzkou v rámci poskytovania služieb prístupu k internetu asúvisiacich práv koncových užívateľov. Konkrétne povinnosti poskytovateľa služieb prístupu k internetu sú definované v Článku 3 a v Článku 4 Nariadenia.
2. Pod pojmom „koncový užívateľ“, používaným v texte Nariadenia, sa rozumie Účastník v zmysle Cenníka a pod pojmom „poskytovateľ služieb prístupu k internetu“ sa rozumie spoločnosť Orange Slovensko, a.s. (ďalej aj ako „spoločnosť Orange“). Elektronické komunikačné služby, poskytované v zmysle Cenníka, t. j. účastnícke programy služby Pevný internet DSL, predmetom ktorých je aj prístup k internetu, sa pre účely tohto Dodatku a Cenníka označujú ako „Služba“, resp. „Služby“, v príslušnom gramatickom tvare.
3. Nariadenie vo svojom Článku 4 odsek 1 písm. d) ustanovuje povinnosť poskytovateľa Služieb uvádzať v každej zmluve, ktorá zahŕňa služby prístupu k internetu v rámci pevných sietí, jasné a zrozumiteľné vysvetlenie (i) minimálnej, (ii) bežne dostupnej, (iii) maximálnej a (iv) proklamovanej rýchlosti sťahovania a odosielania dát, ako aj toto, ako by mohli významné odchýlky od príslušných proklamovaných rýchlostí sťahovania a odosielania dát ovplyvniť výkon práv koncových užívateľov, ustanovených v Článku 3 ods. 1 Nariadenia.
4. Stanovenie hodnôt jednotlivých rýchlostí podľa Článku 4 ods. 1 písm. d) Nariadenia závisí od viacerých technických faktorov a kvality elektronickej komunikačnej siete a jej súčastí (ďalej aj ako „Sieť“) a špecifik koncových telekomunikačných zariadení (ďalej aj ako „Zariadenia“), prostredníctvom ktorých je Služba využívaná. Nižšie uvedené hodnoty a charakteristiky jednotlivých rýchlostí boli špecifikované na základe dátového obsahu IP paketu alebo dátového obsahu protokolu transportnej vrstvy Siete, sú určené ako množstvo prenesených dát v IP pakete za jednotku času (bez započítania IP hlavičky), pričom v prípade sťahovania dát ide o množstvo prijatých dát a v prípade odosielania dát o množstvo odoslaných dát (vyjadrených v megabitoch za sekundu, označené ako Mbit/s). Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých rýchlostí môžu byť na strane Účastníka ovplyvnené spôsobom a kvalitou pripojenia Zariadení, ich užívateľským nastavením, kvalitou a počtom takýchto Zariadení, ako aj druhom použitých káblov (optických, metalických, prípadne iných) na strane Účastníka. Na kvalitatívne parametre Služby môže vplývať aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája. V dôsledku neprimeranej zaťaženia serverov môže nastať stav, že napriek technickej možnosti Siete využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, táto rýchlosť, v dôsledku obmedzenej kapacity serverov, nebude dosiahnutá. Na kvalitu Služby môžu vplývať aj technické parametre [latencia – odozva, kolísanie oneskorenia (jitter) a stratovosť paketov]. Na kvalitu a rýchlosť Služby môže vplývať aj tzv. agregácia, t. j. počet Účastníkov pripojených na rovnakom uzle Siete v rovnakom časovom okamihu, pričom platí, že čím viac Účastníkov je pripojených na rovnakom uzle Siete a zdieľa tak rovnakú šírku prenosového pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je okamžitá dosiahnuteľná rýchlosť nižšia.
5. Pri Maximálnej rýchlosti účastníckeho program Home Basic aDSL služby Pevný InternetDSL, (10 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video s veľkosťou 10 GB za 2 hodiny 13 minút, video v SD kvalite s veľkosťou 700 MB za 9 minút, PDF súbor s veľkosťou 20 MB za 16 sekúnd, fotku s veľkosťou 10 MB za 8 sekúnd. Pri Bežne dostupnej rýchlosti 7 Mbit/s (70 % z Maximálnej rýchlosti) účastníckeho program služby Pevný Internet aDSL je možné stiahnuť HD video s veľkosťou 10 GB za 3 hodiny a 10 minút, video v SD kvalite s veľkosťou 700 MB za 13 minút, PDF súbor s veľkosťou 20 MB za 23 sekúnd, fotku s veľkosťou 10 MB za 11 sekúnd.

6. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.
7. Významné odchýlky od jednotlivých druhov rýchlostí môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie Služby v prípade, ak Účastník prenáša dáta v neprímerane veľkom objeme, resp. v čase, keď je na danom uzle Siete pripojený väčší počet Účastníkov.
8. V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená, alebo v prípade zníženia rýchlosti pri uplatnení tzv. zásad správneho používania danej služby (v príslušných právnych dokumentoch – zmluvách, dodatkoch, resp. v cenníkoch označované ako „Zásady správneho využívania služieb“ alebo „FUP“), v dôsledku zníženia rýchlosti, je možné vykonávať iba taký prenos dát, pri ktorom sa nespotrebuje neprímerane veľký objem dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov môže byť v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené, spomalené a v určitých prípadoch aj znemožnené.
9. V zmysle Článku 4 ods. 1 písm. e) Nariadenia nápravné prostriedky dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo všeobecných podmienkach pre Službu. Účastník môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, ako sú tieto deficiencie nované v príslušných ustanoveniach Nariadenia, od výkonu vymedzeného v tomto Dodatku za predpokladu, že tieto odchýlky boli preukázateľne zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy SR.
10. Jednotlivé rýchlosti sú definované nasledovne:
 - a) **Maximálna rýchlosť** sťahovania a odosielania dát je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že bude mať k dispozícii pri prístupe k Službe minimálne raz denne (od 0:00 hod do 24:00 hod), za predpokladu, že nedôjde k obmedzeniam, ktoré sú deficiencie nované v bode 4 tohto článku. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako maximálne teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát. Maximálna rýchlosť Služby, poskytovanej v tzv. redukovanom profile, je na úrovni 70 percent rýchlosti, definovanej ako Maximálna rýchlosť pre predmetný program Služby (ďalej ako „Redukovaný profil“); Bežne dostupná rýchlosť a Minimálna rýchlosť sa pri Službe, poskytovanej v Redukovanom profile, odvodzujú od Maximálnej rýchlosti programu Služby, poskytovanej účastníkovi v Redukovanom profile.
 - b) **Proklamovaná rýchlosť** sťahovania a odosielania dát je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát.
 - c) **Minimálna rýchlosť** sťahovania a odosielania dát je pre Službu rýchlosť, ktorá je potrebná na to, aby jednotlivé účastnícke programy Služby mohli byť zriadené a využívané. Hodnota Minimálnej rýchlosti je 40 % z Proklamovanej rýchlosti.
 - d) **Bežne dostupná rýchlosť** je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času počas dňa očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 70 % z príslušnej Proklamovanej rýchlosti.

Ceny sú uvádzané v € vrátane DPH. Jednotlivé ceny s DPH sú vypočítané z cien bez DPH a sú zaokrúhlené v súlade s platnými právnymi predpismi. Celková cena plnení za jedno zúčtovacie obdobie sa vypočítava z jednotkových a/alebo čiastkových cien jednotlivých plnení bez DPH; z celkovej ceny za zúčtovacie obdobie bez DPH sa vypočítava konečná celková cena za zúčtovacie obdobie obsahujúca DPH (prípadné rozdiely medzi celkovou cenou vypočítavanou spôsobom uvedeným v tejto vete a celkovou cenou vypočítavanou priamo z čiastkových, resp. jednotkových cien obsahujúcich DPH sú spôsobené zaokrúhlením jednotkových a čiastkových cien s DPH). Všetky plnenia s rozličnou tarifou pre rozličné časové obdobia sú fakturované tarifou podľa časového pásma, v ktorom sa začali uskutočňovať.

Zúčtovacie obdobie spoločnosť Orange Slovensko, a.s., priraduje osobitne každému účastníkovi, pričom jeho dĺžka nepresiahne tridsaťjeden za sebou idúcich kalendárnych dní. Zúčtovacie obdobie priradené účastníkovi začne plynúť od dátumu vykonania prvého odpočtu poskytovaných služieb uvedených v tomto Cenníku služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL a skončí sa uplynutím účastníkovi priradeného zúčtovacieho obdobia.

Účastník uhradí cenu poskytovaných alebo požadovaných služieb uvedených v Cenníku služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL jedným z nasledujúcich spôsobov:

- prevodným príkazom,
- v hotovosti v sídle spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a na vybraných obchodných miestach,
- inkasným príkazom
- alebo iným spôsobom, umožneným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (o aktuálnych možnostiach úhrad sa informujte na Zákazníckej linke 905 na čísle 0905 905 905, 905 z mobilného telefónu v sieti Orange Slovensko alebo na obchodných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s.).

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., týmto upozorňuje, že rôzne spôsoby platby môžu byť spojené s rôznou výškou nákladov za využitie konkrétneho spôsobu platby. Pokiaľ tieto náklady tvoria poplatky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ako v prípade platby v hotovosti na vybraných obchodných miestach), je informácia o výške poplatku tvoriacom tieto náklady uvedená v Cenníku služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL. Pokiaľ tieto náklady tvoria poplatky iných subjektov (napr. peňažné ústavy, pošta), je možné informovať sa o nich vo zverejnených cenníkoch (tarifách) týchto subjektov alebo priamo u týchto subjektov.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., zaokrúhľuje výslednú sumu všetkých faktúr a vyúčtovaní (ďalej spoločne len ako „faktúry“) rovnakou metodikou, ako sa podľa zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. zaokrúhľujú sumy platené v hotovosti. Umožňuje tak všetkým účastníkom vybrať si medzi hotovostným aj bezhotovostným spôsobom úhrady faktúr. Pri špecifických položkách, kde je uvedený mesačný poplatok 0,00 €, je cena zahrnutá v mesačnom účastníckom poplatku a nespoplatňuje sa zvlášť.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne zmeniť účastníkom zvolený spôsob úhrady faktúr z inkasa na inú metódu (napr. prevod na účet), ak z dôvodov, ktoré nie sú zapríčinené na strane spoločnosti Orange Slovensko, a.s., nie je možná realizácia inkasa (najmä z dôvodu nesprávne zadaného čísla IBAN účastníka, neexistencie účtu s uvedeným číslom IBAN, zatvorenia účtu účastníka, neplatnosti udeleného súhlasu na inkaso v SEPA – tzv. mandátu SEPA, opakovaného nedostatku fi nančných prostriedkov, blokácie účtu a pod.).

Pojmy používané v Cenníku služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL majú rovnaký význam, aký majú tieto pojmy v zmysle Všeobecných podmienok poskytovania služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktoré sú rovnako ako tento Cenník služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť. Pravidlo uvedené v predchádzajúcej vete platí, pokiaľ nie je v Cenníku služieb Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL výslovne stanovené inak alebo iný význam týchto pojmov nevyplýva priamo z jeho ustanovení.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať zmenu podstatnej zmluvnej podmienky z akéhokoľvek dôvodu, najmä však (avšak nielen) z dôvodu zmeny výšky nákladov na plnenie podstatnou zmenou dotknutých plnení, zmeny štruktúry alebo obsahu služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., ukončenia poskytovania niektorých plnení spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., začiatku poskytovania nových plnení

spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., zmeny legislatívy, technickej nemožnosti alebo vysokej obťažnosti ďalšieho poskytovania pôvodne poskytovaných plnení, zmeny marketingovej alebo obchodnej stratégie spoločnosti Orange Slovensko, a.s., zmeny podmienok zo strany subdodávateľov plnení, ktorých sa týka podstatná zmena. Aktuálne platná verzia cenníka je uverejnená na stránke: www.orange.sk.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať zmenu podstatnej zmluvnej podmienky z akéhokoľvek dôvodu, najmä však (avšak nielen) z dôvodu zmeny výšky nákladov na plnenie podstatnou zmenou dotknutých plnení, zmeny štruktúry alebo obsahu služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., ukončenia poskytovania niektorých plnení spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., začiatku poskytovania nových plnení spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., zmeny legislatívy, technickej nemožnosti alebo vysokej obťažnosti ďalšieho poskytovania pôvodne poskytovaných plnení, zmeny marketingovej alebo obchodnej stratégie spoločnosti Orange Slovensko, a.s., zmeny podmienok zo strany subdodávateľov plnení, ktorých sa týka podstatná zmena.



Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava

IČO: 35 697 270, IČ DPH: SK 2020310578

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I v oddiele Sa, vložka č. 1142/B

Zákaznícka linka 905: 0905 905 905, 905

www.orange.sk