platný od 22. 10. 2026

# Cenník poskytovania TV služieb cez internet

orange™

je tu

Pojmy používané v Cenníku poskytovania TV služieb cez internet majú rovnaký význam, aký majú tieto pojmy v zmysle Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s. na poskytovanie TV služieb cez internet, ktoré sú rovnako ako tento Cenník poskytovania TV služieb cez internet súčasťou Zmluvy o poskytovaní prístupu k TV službe cez internet. Pravidlo uvedené v predchádzajúcej vete platí, pokiaľ nie je v tomto Cenníku poskytovania TV služieb cez internet výslovne stanovené inak, alebo iný význam týchto pojmov nevyplýva priamo z jeho ustanovení.

## Orange TV cez internet

### Účastnícke programy

| Účastnícky program[1] | Mesačný poplatok (bez viazanosti) | Mesačný poplatok[2] | Programové služby obsiahnuté v účastníckom programe[3, 4] a v mesačnom poplatku | Filmotéka Štart zahrnutá v cene mesačného poplatku za Účastnícky program |
|---|---|---|---|---|
| TV Go M | 15,01 € | 13,00 € | Rozšírený balík TV programov služby Orange TV cez internet + 1 Tematický TV balík podľa výberu Účastníka | áno |
| TV Go L | 20,00 € | 18,01 € | Veľký balík TV programov služby Orange TV cez internet + 2 Tematické TV balíky podľa výberu Účastníka | áno |
| TV Go XL | 25,01 € | 23,00 € | Prémiový balík TV programov služby Orange TV cez internet + 3 Tematické TV balíky | áno |

[1] Účastník môže využívať službu Orange TV cez internet v rámci jedného Prístupu naraz najviac na 3 zariadeniach, z ktorých (i) najviac jedným môže byť set-top box nakonfigurovaný pre využitie Služby a (ii) ďalšími môžu byť mobilné koncové telekomunikačné zariadenia (napr. mobilný telefón, tablet) s operačným systémom Android alebo iOS s nainštalovanou aplikáciou Orange TV, resp. počítač prostredníctvom kompatibilného internetového prehliadača cez internetovú stránku tv.orange.sk. Zoznam využívaných zariadení sa vytvorí na základe časového poradia, v ktorom boli konkrétne zariadenia (identifikované napríklad prostredníctvom ich čísla IMEI alebo sériového čísla) využité na užívanie služby Orange TV cez internet; nahradenie skôr využitého zariadenia môže byť účastníkovi umožnené na základe žiadosti, ktorú účastník môže zadať spoločnosťou Orange stanovenou formou, napríklad prostredníctvom hovoru na Zákaznícku linku 905 a pod., pričom zákazníkovi bude umožnená len jedna výmena konkrétneho zariadenia, ak sa spoločnosť Orange s účastníkom nedohodne inak. Zmena, resp. deaktivácia účastníckeho programu, sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s. predmetnú žiadosť, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s. oprávnená zmeniť, resp. deaktivovať účastnícky program tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o zmenu resp. deaktiváciu služby.

[2] Nárok na mesačný poplatok vo zvýhodnenej výške (t. j. nižší ako mesačný poplatok (bez viazanosti)) má Účastník, ktorý k Zmluve uzavrel Akciový dodatok, predmetom ktorého je záväzok viazanosti.

[3] Aktuálny zoznam programových služieb, ktorých retransmisiu poskytuje spoločnosť Orange Slovensko, a.s., v rámci účastníckeho programu, je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť programové služby poskytované v rámci účastníckeho programu, ako aj obsah celej ponuky programových služieb v rámci TV služieb cez internet.

[4] Účastník si môže aktivovať a užívať popri balíku televíznych programov, ktorý tvorí súčasť účastníckeho programu, aj balíky televíznych programov uvedené nižšie v časti Cenníka s označením Doplnkové služby k účastníckym programom, pokiaľ tieto netvoria súčasť účastníckeho programu, prípadne si ich účastník nevybral v rámci možnosti výberu k vybraným účastníckym programom alebo pokiaľ nevyplýva priamo z ustanovení týkajúcich sa jednotlivých balíkov televíznych programov niečo iné.

# Doplnkové služby k účastníckym programom

## Tematické a Extra TV balíky[1]

| Tematické TV balíky | Mesačný poplatok |
|---|---|
| Dokumentárny balík | 3,00 € |
| Hudobný a detský balík | 3,00 € |
| Zahraničný a filmový balík | 3,00 € |

| Extra TV balíky | Mesačný poplatok |
|---|---|
| Športový balík | 5,01 € |
| Privátny balík | 7,50 € |
| HBO a HBO Max balík[2] | 7,50 / 6,51 €[3] |
| Cinemax TV balík | 3,00 € |
| Maďarské stanice balík | 3,51 € |

[1] Aktuálny zoznam televíznych programov tvoriacich súčasť jednotlivých Tematických TV balíkov a Extra TV balíkov v rámci služby Orange TV cez internet je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je oprávnená jednostranne meniť obsah jednotlivých balíkov, ako aj obsah celej ponuky televíznych programových služieb v rámci služby Orange TV cez internet. Aktivácia nového balíka sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o aktiváciu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia predmetnej žiadosti (účastník a spoločnosť Orange Slovensko, a.s. sa môžu dohodnúť na inom termíne aktivácie alebo zmeny). Deaktivácia balíka sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s. predmetnú žiadosť, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená deaktivovať účastnícky program alebo balík tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu služby.

[2] Účastník nie je oprávnený využívať HBO a HBO Max balík ani žiadnu jeho časť na komerčné účely, umožniť jeho využívanie svojim zákazníkom a ani umožniť prenos, šírenie či využívanie programových služieb a iného obsahu dostupného v rámci predmetného balíka v priestoroch prístupných verejnosti (napr. v obchodných prevádzkach, ubytovacích zariadeniach, stravovacích zariadeniach a pod.) a taktiež nie je oprávnený vykonávať verejný prenos programových služieb a iného obsahu dostupného v rámci balíka. Podmienky používania služby HBO Max, ktorá tvorí súčasť balíka, sú uverejnené na stránke www.max.com a účastník je povinný ich dodržiavať.

[3] Nárok na mesačný poplatok vo zvýhodnenej výške má Účastník počas trvania doby viazanosti na službe Orange TV cez internet. Pokiaľ Účastníkovi vznikne počas trvania doby viazanosti nárok na 100 % zľavu z mesačného poplatku za HBO a HBO Max balík, počas trvania tohto nároku Účastník nemá nárok na zvýhodnený mesačný poplatok za tento balík.

## Videopožičovňa[1]

## Filmotéka+[2]

| Kategória programov | Cena za sprístupnenie jedného programu |
|---|---|
| Kategória A | 2,0397 € |
| Kategória B | 2,5523 € |
| Kategória C | 3,0648 € |
| Kategória D | 4,0898 € |
| Kategória E | 3,4030 € |
| Kategória F | 0 € |

[1] Videopožičovňa je súbor doplnkových služieb služby Orange TV cez internet, ktoré majú vzhľadom na svoj obsah charakter audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie.

[2] Služba Filmotéka+ je doplnkovou službou služby Orange TV cez internet. Informácia o príslušnosti účastníkom objednávaného programu do konkrétnej kategórie služby Filmotéka+ sa účastníkovi poskytne v rámci procesu objednávania, a to pred jeho samotným záväzným objednaním. Účastník objednaním konkrétneho programu získa právo na prehratie (sprístupnenie) programu, ktoré trvá po dobu 48 hodín od záväzného objednania programu. Účastník je povinný uhradiť cenu za objednaný program, už za poskytnutie možnosti užívať objednaný produkt (možnosť sprístupnenia) bez ohľadu na to, či k jeho užívaniu v stanovenej dobe skutočne dôjde. V prípade, že 48-hodinová lehota na prehratie objednaného programu uplynie počas prehrávania programu, prehrávanie sa okamžite ukončí.

## TV archív programov

| Účastnícky program | TV archív programov |
|---|---|
| Aktivačný poplatok | 0 € |
| Mesačný poplatok | 2,00 € |
| Mesačný poplatok - zvýhodnený[1] | 0,00 |
| Limit množstva záznamov uložených do Strednodobej pamäte počas jedného kalendárneho mesiaca, pokiaľ sú uložené v tom istom čase (v hodinách) | 30 hodín |
| Maximálna doba uloženia záznamu v Strednodobej pamäti | 30 dní |
| Maximálna doba uloženia záznamu v Krátkodobej pamäti | 31 dní[2] |

[1] Nárok na mesačný poplatok vo zvýhodnenej výške má Účastník, ktorý k Zmluve uzavrel Akciový dodatok, predmetom ktorého je záväzok viazanosti.

[2] V prípade, že súčasťou doplnkovej služby TV archív programov v rámci Krátkodobej pamäte je poskytovanie priestoru pre uloženie záznamov celého alebo časti vysielania niektorej (niektorých alebo aj všetkých) z programových služieb Markíza HD, Dajto HD, Doma HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, WAU HD, CS Film/CS Horror HD, JOJ Cinema HD, CS History HD, CS Mystery HD a JOJko HD, doba uloženia záznamov podľa predchádzajúcej vety vytvorených z obsahu tejto programovej služby (týchto programových služieb) je sedem kalendárnych dní a po uplynutí tejto doby sa záznamy vymažú.

### Podmienky doplnkovej služby TV archív programov:

1. Služba TV archív programov je doplnkovou službou k službe Orange TV cez internet. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. (ďalej v týchto Podmienkach len ako „spoločnosť Orange“) je oprávnená stanoviť účastnícke programy alebo balíky programových služieb alebo iné štruktúrne jednotky služieb, s ktorými nie je možné doplnkovú službu TV archív programov (ďalej v týchto Podmienkach tiež ako „Služba“) užívať.
2. Obsahom Služby je poskytovanie pamäťovej kapacity na uloženie záznamov vytvorených prostredníctvom funkcionalít Služby a poskytovanie funkcionalít potrebných k vytváraniu, uchovávaniu a užívaniu týchto záznamov účastníkovi Služby. Služba umožňuje ukladanie záznamov televíznych programov vybraných programových služieb (televíznych staníc) prístupných v rámci služby Orange TV cez internet a jej jednotlivých účastníckych programov. Spoločnosť Orange je oprávnená obmedziť ukladanie záznamov v rámci Služby len na časť obsahu vysielania vybraných programových služieb (najmä, ale nielen z právnych dôvodov), pričom takéto obmedzenie nemá charakter vady plnenia.
3. Účastník Služby je oprávnený použiť záznamy vytvorené a uložené prostredníctvom Služby výhradne len pre svoju osobnú potrebu a len na účel, ktorý nie je priamo ani nepriamo obchodný. Účastník nie je oprávnený predmetné záznamy akýmkoľvek spôsobom ďalej sprístupňovať (napr. uvádzať na verejnosti prístupných miestach alebo inak verejne sprístupňovať).
4. V rámci Služby sa poskytuje účastníkovi priestor na dva druhy uloženia záznamov:
   a) Priestor na krátkodobé uloženie záznamov (ďalej tiež „Krátkodobá pamäť“), v rámci ktorého sa ukladajú záznamy celého vysielania vybraných programových služieb sprístupnených pre ukladanie záznamov v rámci Služby, pričom doba tohto uloženia je uvedená v tabuľke vyššie a po uplynutí tejto doby sa záznamy vymazávajú. Účastník Služby samotnou svojou žiadosťou o aktiváciu Služby zároveň spúšťa ukladanie záznamov predmetných programových služieb v rámci Služby. Pre Krátkodobú pamäť sa môžu v rámci komunikácie medzi spoločnosťou Orange a účastníkom alebo v rámci inej komunikácie používať aj iné slovné spojenia, napr. Krátkodobé uloženie.
   b) Priestor na strednodobé uloženie záznamov (ďalej tiež „Strednodobá pamäť“), v rámci ktorého môže mať účastník uložený záznam po dobu, ktorej maximálny rozsah je uvedený v tabuľke vyššie, po uplynutí ktorej sa záznam vymazáva; Účastník Služby nemá právo uložiť si do Strednodobej pamäte záznamy v rozsahu prekračujúcom limit stanovený v tabuľke nad týmito Podmienkami; pre Strednodobú pamäť sa môžu v rámci komunikácie medzi spoločnosťou Orange a účastníkom alebo v rámci inej komunikácie používať aj iné slovné spojenia, napr. Strednodobé uloženie.
5. Záznamy uložené v rámci Služby sú zabezpečené proti vytváraniu ďalších rozmnožení týchto záznamov. V prípade ukončenia poskytovania Služby nemá účastník Služby právo na poskytnutie záznamu uloženého v rámci Služby.
6. V prípade zmeny aktivovaného účastníckeho programu služby Orange TV cez internet na iný účastnícky program sa skracuje maximálna doba uloženia záznamu tak, že každá z týchto maximálnych dôb uplynie okamihom zmeny účastníckeho programu na nový účastnícky program, teda uplynutím tejto skrátenej maximálnej doby uloženia záznamu záznamy prestanú byť prístupné pre účastníka.
7. Rozsah ukladaných záznamov, ktorý možno uložiť v rámci Strednodobej pamäte, je obmedzený jednak dobou uloženia, jednak Zásadami správneho užívania Strednodobej pamäte, ktoré sa týmto stanovujú za účelom predchádzania zneužívania Služby, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli mať za následok zníženie kvality poskytovaných služieb pre ostatných účastníkov Služby alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange. Účastník Služby je povinný užívať Službu v súlade s ustanoveniami nasledovných Zásad správneho užívania Strednodobej pamäte:

a) Účastník Služby nie je oprávnený užívať Strednodobú pamäť (ale ani ostatné časti a funkcionality Služby) v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi, ako ani s ustanoveniami Zmluvy.

b) Účastník je povinný využívať Strednodobú pamäť v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania Služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatnými účastníkmi Služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí limit množstva záznamov (stanovený v hodinách) uložených v Strednodobej pamäti v tom istom čase a zároveň účastníkom Služby nahratých a do Strednodobej pamäte uložených počas jedného kalendárneho mesiaca (ďalej tiež „Limit“) uvedený v tabuľke vyššie (v prípade, že účastníkovi Služby vznikne právo na poskytovanie konkrétneho účastníckeho programu Služby len počas časti kalendárneho mesiaca) je Limit obmedzený na alikvotnú časť množstva určeného pre celý kalendárny mesiac zodpovedajúcu časti kalendárneho mesiaca, počas ktorej účastnícky program užíva).

c) Pokiaľ účastník Služby poruší niektorú zo svojich povinností podľa písmen a) a b) tohto bodu Podmienok, spoločnosť Orange má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi Služby poskytovanie Služby a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí sa jednať o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, na základe ktorej sa účastníkovi poskytuje Služba, a to buď v rozsahu týkajúcom sa len Služby, alebo služby Orange TV cez internet, alebo aj všetkých služieb poskytovaných na jej základe účastníkovi, a to v rozsahu týkajúcom sa Prístupu, prostredníctvom ktorého došlo k porušeniu povinností, alebo ak sú účastníkovi Služby poskytované služby prostredníctvom viacerých Prístupov, v plnom rozsahu týkajúcom sa celej tejto Zmluvy (t. j. v rozsahu týkajúcom sa všetkých Prístupov, prostredníctvom ktorých sa služby poskytujú účastníkovi), alebo v spoločnosťou Orange určenom rozsahu.

d) Pokiaľ účastník Služby prekročí Limit podľa písmena b) tohto bodu Podmienok, je spoločnosť Orange oprávnená neposkytnúť mu právo uložiť si záznam, ktorého uložením by účastník Služby prekročil Limit, pričom spoločnosť Orange nie je povinná uložiť Účastníkovi na jeho žiadosť ani tú časť záznamu, ktorej uložením by Limit prekročený nebol; neuloženie záznamu podľa tohto písmena nie je porušením povinností spoločnosti Orange ani vadou Služby.

## Môj balík Orange TV

| Služba | Mesačný poplatok |
|---|---|
| Môj balík Orange TV | 0 € |

## Podmienky služby Môj balík Orange TV

1. Predmetom doplnkovej služby Môj balík Orange TV (ďalej v týchto Podmienkach tiež ako „Služba“) je vytvorenie virtuálneho prepojenia konkrétneho Prístupu služby Orange TV cez internet (ďalej v týchto Podmienkach tiež ako „Služba OTT“) a konkrétneho Pripojenia (Odbernej jednotky) služby FiberTV , služby DSLTV alebo služby PartnerTV (ďalej v týchto Podmienkach tiež ako „Hlavná TV služba“), pričom dôsledkom tohto prepojenia je jednak (i) to, že štruktúra Služby OTT je určovaná z významnej časti štruktúrou Hlavnej TV služby, jednak (ii) to, že v dôsledku samotného prepojenia a prípadne splnenia ďalších podmienok sa zníži výška mesačných poplatkov za Službu OTT, a to v rozsahu a spôsobom uvedeným nižšie v týchto Podmienkach služby Môj balík Orange TV (v texte týchto Podmienok služby Môj balík Orange TV tiež ako „Podmienky“). K prepojeniu podľa predchádzajúcej vety dôjde medzi Prístupom (definovaným konkrétnym SN t. j. spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. tomuto Prístupu prideleným číselným kódom slúžiacim na identifikáciu konkrétneho Prístupu v systémoch spoločnosti Orange Slovensko, a.s. a v právnych dokumentoch súvisiacich s poskytovaním Služby OTT), v ktorom sa aktivuje Služba, a konkrétnym pripojením (Odbernou jednotkou) Hlavnej TV služby (taktiež definovaným konkrétnym SN).

2. Službu možno aktivovať (t. j. realizovať prepojenie, ktoré je obsahom Služby) a Službu možno poskytovať len v prípade, že sú splnené všetky nasledujúce podmienky:

   a) Prístup Služby OTT (ďalej v týchto Podmienkach tiež ako „OTT pripojenie“), na ktorom sa má aktivovať Služba, je vedený v systémoch spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pod tým istým CN ako pripojenie Hlavnej služby, s ktorým sa má OTT pripojenie prepojiť (ďalej v týchto Podmienkach tiež ako „Pripojenie Hlavnej služby“); CN je identifikátor vo forme čísla prideleného spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., účastníkovi jej služieb (alebo jeho osobitne vyčlenenej časti), pod ktorým je predmetný účastník (alebo jeho osobitne vyčlenená časť) vedený v jej systémoch.

   b) Prostredníctvom OTT pripojenia sa začalo poskytovanie Služby OTT a rovnako aj Pripojenie Hlavnej TV služby bolo riadne zriadené a začalo sa jeho prostredníctvom poskytovanie Hlavnej TV služby (v prípade, že je Hlavnou TV službou služba DSLTV alebo PartnerTV, pre účely týchto Podmienok sa považuje Pripojenie Hlavnej TV služby za zriadené od okamihu, keď sa začne účastníkovi účtovať cena za poskytovanie Hlavnej TV služby (t. j. Hlavná TV služba sa považuje za aktivovanú) v zmysle príslušných ustanovení Zmluvy o poskytovaní verejných služieb cez DSL sieť, resp. Zmluvy o poskytovaní verejných služieb cez partnerskú optickú sieť), pričom v prípade, že sa prostredníctvom OTT pripojenia začalo poskytovanie Služby OTT, avšak Pripojenie Hlavnej TV služby nebolo ešte riadne zriadené alebo sa z iného dôvodu nezačalo prostredníctvom Pripojenia Hlavnej TV služby poskytovanie Hlavnej TV služby, Služba sa na základe žiadosti účastníka aktivuje až k prvému dňu zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého Pripojenie Hlavnej TV služby bolo riadne zriadené a začalo sa jeho prostredníctvom poskytovanie Hlavnej TV služby.

c) Zmluva, na základe ktorej poskytuje spoločnosť Orange účastníkovi Službu OTT prostredníctvom OTT pripojenia, je platná a účinná a súčasne je platná a účinná aj zmluva, na základe ktorej spoločnosť Orange účastníkovi poskytuje Hlavnú TV službu prostredníctvom Pripojenia Hlavnej TV služby.

d) Prostredníctvom Pripojenia Hlavnej TV služby sa poskytuje:

(i) v prípade, že Hlavnou TV službou je služba FiberTV, niektorý z účastníckych programov TV S, TV M, TV L alebo TV XL;

(ii) v prípade, že Hlavnou službou je služba DSLTV, niektorý z účastníckych programov TV S, TV M, TV L alebo TV XL;

(iii) v prípade, že Hlavnou službou je služba PartnerTV, niektorý z účastníckych programov TV S, TV M, TV L alebo TV XL.

e) V Pripojení Hlavnej TV služby nebolo prerušené alebo obmedzené poskytovanie Hlavnej TV služby, pričom spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) poskytovať Službu aj v prípade, že táto podmienka nebola splnená; v prípade, že bude spoločnosťou Orange poskytnutá Služba aj v prípade, že nebola splnená podmienka podľa tohto písmena, je spoločnosť Orange oprávnená spätne určiť, či bola Služba poskytnutá účastníkovi vedome a na základe vôle spoločnosti Orange alebo v rozpore s vôľou spoločnosti Orange (napr. na základe omylu, uvedenia nepravdivých informácií, podvodu, administratívnej chyby a pod.), pričom v prípade, že bola Služba poskytnutá v rozpore s vôľou spoločnosti Orange, je Účastník na výzvu spoločnosti Orange povinný vydať tejto sumu, ktorú získal na základe poskytnutia Služby v rozpore s vôľou spoločnosti Orange, ktorá suma má v takomto prípade charakter bezdôvodného obohatenia.

3. V prípade, že nebola splnená niektorá z podmienok uvedených v bode 2 týchto Podmienok (s výnimkou prípadu uvedeného v písmene e) bodu 2 týchto Podmienok), Služba bude z OTT pripojenia deaktivovaná. Dvojicu OTT pripojenia a Pripojenia Hlavnej TV služby prepojených na základe Služby nie je možné zmeniť, účastník je však oprávnený Službu deaktivovať a následne aktivovať tak, že si s tým istým OTT pripojením prepojí iné Pripojenie Hlavnej TV služby, pokiaľ budú splnené podmienky pre vznik takéhoto prepojenia a poskytovanie Služby podľa týchto Podmienok.

4. Služba sa aktivuje, pokiaľ v týchto Podmienkach nie je uvedené inak a je to aplikovateľné:

a) súčasne s aktiváciou Služby OTT, pokiaľ v okamihu žiadosti o aktiváciu Služby nie je v OTT pripojení poskytovaná Služba OTT a účastník najneskôr súčasne so žiadosťou o aktiváciu Služby uzavrie so spoločnosťou Orange Zmluvu o poskytovaní prístupu k TV službe cez internet, predmetom ktorej je poskytovanie Služby OTT prostredníctvom OTT pripojenia;

b) od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého účastník požiadal o aktiváciu Služby, pokiaľ v okamihu žiadosti o aktiváciu Služby je v OTT pripojení poskytovaná Služba OTT.

5. Okamihom aktivácie Služby sa upraví štruktúra Služby OTT v OTT pripojení podľa štruktúry Hlavnej TV služby v Pripojení Hlavnej TV služby nasledovným spôsobom (počas doby, počas ktorej bude v OTT pripojení aktivovaná Služba, sa obdobným spôsobom bude prispôsobovať štruktúra Služby OTT každej relevantnej zmene štruktúry služby v Pripojení Hlavnej TV služby):

a) V OTT pripojení sa aktivuje účastnícky program TV Go S (pokiaľ v ňom už skôr nebol aktivovaný), ak je v Pripojení Hlavnej TV služby aktivovaný účastnícky program TV S služby FiberTV, služby DSLTV alebo služby PartnerTV. V OTT pripojení sa aktivuje účastnícky program TV Go M (pokiaľ v ňom už skôr nebol aktivovaný), ak je v Pripojení Hlavnej TV služby aktivovaný účastnícky program TV M služby FiberTV, služby DSLTV alebo služby PartnerTV. V OTT pripojení sa aktivuje účastnícky program TV Go L (pokiaľ v ňom už skôr nebol aktivovaný), ak je v Pripojení Hlavnej TV služby aktivovaný účastnícky program TV L služby FiberTV, služby DSLTV alebo služby PartnerTV. V OTT pripojení sa aktivuje účastnícky program TV Go XL (pokiaľ v ňom už skôr nebol aktivovaný), ak je v Pripojení Hlavnej TV služby aktivovaný účastnícky program TV XL služby FiberTV, DSLTV alebo služby PartnerTV.

b) V OTT pripojení sa aktivujú tie Tematické TV balíky a/alebo Extra TV balíky Služby OTT, ktoré sa názvom zhodujú s Tematickými TV balíkmi a/alebo Extra TV balíkmi Hlavnej TV služby aktivovanými v Pripojení Hlavnej TV služby, pričom ostatné Tematické TV balíky a Extra TV balíky Služby OTT budú z OTT pripojenia deaktivované.

6. Okamihom deaktivácie Služby z OTT pripojenia sa - pokiaľ sa účastník Služby so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., nedohodnú inak – v OTT pripojení aktivuje účastnícky program s najnižšou výškou mesačného poplatku z ponuky Služby OTT platnej v čase aktivácie Služby (napr. ak si účastník aktivoval Službu v OTT pripojení v období od 22.4.2026, po deaktivácii Služby mu bude v OTT pripojení aktivovaný účastnícky program TV Go M, s výnimkou prípadu, ak mal v OTT pripojení aktivovaný účastnícky program TV Go S, v takom prípade mu po deaktivácii Služby bude aktivovaný tento účastnícky program).

7. V prípade, že má účastník počas príslušného zúčtovacieho obdobia (alebo jeho časti) aktivovanú v OTT pripojení Službu, získava v súvislosti s dotknutým OTT pripojením počas predmetného zúčtovacieho obdobia (alebo jeho časti, počas ktorej má v OTT pripojení aktivovanú Službu) 100 % zľavu z výšky mesačného poplatku za účastnícky program Služby OTT, ktorý mal v OTT pripojení aktivovaný v čase aktivácie Služby. Vo faktúre, v ktorej je účastníkovi vyúčtovaná cena za plnenia poskytnuté počas zúčtovacieho obdobia, počas ktorého mal v OTT pripojení aktivovanú Službu, nebude zobrazený mesačný poplatok za účastnícky program OTT so 100 % zľavou, a bude v nej zobrazený mesačný poplatok za Službu vo výške 0 €.

8. V prípade, že má účastník počas príslušného zúčtovacieho obdobia (alebo jeho časti) aktivovanú v OTT pripojení Službu a zároveň má v Pripojení Hlavnej TV služby aktivovanú doplnkovú službu Tematické TV balíky a/alebo Extra TV balíky a/alebo TV archív, získava v súvislosti s dotknutým OTT pripojením počas predmetného zúčtovacieho obdobia (alebo jeho časti, počas ktorej má v OTT pripojení aktivovanú Službu) 100 % zľavu z výšky mesačného poplatku za tú, resp. tie z uvedených doplnkových služieb, ktoré sa svojím označením zhodujú s doplnkovou službou, resp. službami aktivovanými v Pripojení Hlavnej TV služby, a to k prvému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia alebo ku dňu aktivácie doplnkovej služby TV archív v Pripojení Hlavnej TV služby. Vo faktúre, v ktorej je účastníkovi vyúčtovaná cena za plnenia poskytnuté počas zúčtovacieho obdobia, počas ktorého mal v OTT pripojení aktivovanú Službu, nebude mesačný poplatok za takúto doplnkovú službu, resp. služby so 100 % zľavou zobrazený (bude v nej zobrazený mesačný poplatok za Službu vo výške 0 €).

## Prenájom zariadenia

| Prenájom zariadenia | Mesačný poplatok/nájomné |
|---|---|
| Prenájom Set-Top-Box prvý | 2,00 € |
| Prenájom set-top boxu Premium | 5,01 € |

| Služby súvisiace s prenájmom zariadení | Jednorazový poplatok |
|---|---|
| Poplatok za výmenu fixného zariadenia[1] | 1,00 € |

[1] Jednorazový poplatok za výmenu fixného zariadenia je účastník povinný zaplatiť v prípade, že ukončil nájom zariadenia (Set-top boxu) slúžiaceho na užívanie služby Orange TV cez internet v konkrétnom Prístupe (za ukončenie nájmu sa považuje aj prípad, keď bol nahradený nájom zariadenia nájmom zariadenia inej značky alebo typu/typového označenia) od spoločnosti Orange Slovensko, a.s. a v čase od okamihu ukončenia nájmu zariadenia do uplynutia posledného dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého došlo k ukončeniu nájmu zariadenia (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Rozhodná doba“), si účastník od spoločnosti Orange Slovensko, a.s., prenajme nové zariadenie slúžiace na užívanie služby Orange TV cez internet v tom istom Prístupe (táto podmienka je splnená aj v prípade, ak ukončenie nájmu pôvodného zariadenia a začiatok nájmu nového zariadenia boli dohodnuté v rámci toho istého zmluvného dokumentu a/alebo počas tej istej návštevy obchodného miesta alebo návštevy u účastníka), pričom ukončenie nájmu zariadenia a nájom nového zariadenia sa vykoná ukončením platnosti nájomnej zmluvy a uzavretím novej nájomnej zmluvy (rovnako to platí pre prípad, že sa pôvodný nájom ukončí dodatkom k nájomnej zmluve a nový nájom sa založí uzavretím novej nájomnej zmluvy), v záhlaví ktorých bude uvedené to isté SN, alebo uzavretím dodatku k nájomnej zmluve (resp. postupne viacerých dodatkov k nájomnej zmluve), v záhlaví ktorých (t. j. nájomnej zmluvy aj dodatku/dodatkov k nájomnej zmluve) bude uvedené to isté SN (v prípade zmeny SN prideleného konkrétnemu Prístupu počas Rozhodnej doby sa pôvodné aj nové SN považuje za to isté SN). V prípade, že počas Rozhodnej doby dôjde k viacerým ukončeniam nájmu zariadení a novým prenájmom zariadení v súvislosti s tým istým Prístupom (rovnaké SN), je účastník povinný uhradiť len jeden Jednorazový poplatok za výmenu fixného zariadenia. V prípade, že dôjde po uplynutí Rozhodnej doby (bez ohľadu na to, či počas nej účastníkovi v súvislosti s dotknutým Prístupom vznikla povinnosť uhradiť Jednorazový poplatok za výmenu fixného zariadenia alebo nie) k ukončeniu nájmu zariadenia v súvislosti s tým istým Prístupom, ktorého sa týkala uplynuvšia Rozhodná doba, začína plynúť v súvislosti s Prístupom, ktorého sa dotknutý nájom zariadenia týkal, nová Rozhodná doba a ak si účastník prenajme v súvislosti s tým istým Prístupom nové zariadenie, vznikne účastníkovi povinnosť uhradiť Jednorazový poplatok za výmenu fixného zariadenia.

## Iné služby

| Služba | Mesačný poplatok |
|---|---|
| TV prístup cez internet[1] | 10,25 € |

| Služba | Jednorazový poplatok |
|---|---|
| Znovupripojenie (po odpojení z iného dôvodu ako neplatenia účtov) | 0 € |
| Znovupripojenie po omeškaní platby | 0 € |
| Kópia faktúry alebo iného administratívneho dokladu | 1,02 € |
| Zostavenie prehľadu transakcií účastníka | 4,10 € |
| Reorganizácia účastníka/prevod Prístupu (na iného účastníka) | 5,13 € |
| Administratívny poplatok za platbu ceny tovaru a služieb na základe faktúry na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. | 3,59 € |
| Administratívny poplatok za platbu zábezpeky na cenu tovaru a služieb na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. | 3,59 € |
| Kuriér[2] | 2,97 € |

[1] Túto službu je možné aktivovať len v prípade, že Účastník nemá súčasne aktivovaný žiadny z účastníckych programov služby Orange TV cez internet, a súčasne sa dohodol s tretím subjektom, ktorý je na základe dohody so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., oprávnený poskytovať svoje služby prostredníctvom Účastníkovho pripojenia (podľa jeho definície vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie TV služieb cez internet), že prostredníctvom dotknutého pripojenia bude Účastníkovi poskytovaná služba tohto tretieho subjektu.

[2] Poplatok je účtovaný v prípade, ak je účastníkovi doručovaná zásielka na ním uvedenú adresu kuriérom alebo je doručovaná kuriérom na predajné miesto spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ak si účastník pri uzatváraní zmluvy na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti Orange Slovensko, a.s., objednal doručenie zásielky na predajné miesto spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (t. j. osobný odber v predajni).

Ceny sú uvádzané v € vrátane DPH. Jednotlivé ceny s DPH sú vypočítané z cien bez DPH a sú zaokrúhlené v súlade s platnými právnymi predpismi. Celková cena plnení za jedno zúčtovacie obdobie sa vypočítava z jednotkových a/alebo čiastkových cien jednotlivých plnení bez DPH; z celkovej ceny za zúčtovacie obdobie bez DPH sa vypočítava konečná celková cena za zúčtovacie obdobie obsahujúca DPH (prípadné rozdiely medzi celkovou cenou vypočítavanou spôsobom uvedeným v tejto vete a celkovou cenou vypočítavanou priamo z čiastkových, resp. jednotkových cien obsahujúcich DPH sú spôsobené zaokrúhlením jednotkových a čiastkových cien s DPH). Všetky plnenia s rozličnou tarifou pre rozličné časové obdobia sú fakturované tarifou podľa časového pásma, v ktorom sa začali uskutočňovať.

Zúčtovacie obdobie spoločnosť Orange Slovensko, a.s., priraďuje osobitne každému účastníkovi, pričom jeho dĺžka nepresiahne tridsaťjeden za sebou idúcich kalendárnych dní. Zúčtovacie obdobie priradené účastníkovi začne plynúť od dátumu vykonania prvého odpočtu poskytovaných služieb uvedených v tomto Cenníku poskytovania TV služieb cez internet a skončí sa uplynutím účastníkovi priradeného zúčtovacieho obdobia.

Účastník uhradí cenu poskytovaných alebo požadovaných služieb uvedených v Cenníku poskytovania TV služieb cez internet jedným z nasledujúcich spôsobov:

- prevodným príkazom,
- v hotovosti na vybraných obchodných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s.,
- inkasným príkazom
- alebo iným spôsobom, umožneným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (o aktuálnych možnostiach úhrad sa informujte na Zákazníckej linke 0905 905 905 alebo na obchodných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s.).

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne zmeniť účastníkom zvolený spôsob úhrady faktúr z inkasa na inú metódu (napr. prevod na účet), ak z dôvodov, ktoré nie sú zapríčinené na strane spoločnosti Orange Slovensko, a.s., nie je možná realizácia inkasa (najmä z dôvodu nesprávne zadaného čísla IBAN účastníka, neexistencie IBAN, zatvorenia účtu účastníka, neplatnosti udeleného súhlasu na inkaso v SEPA – tzv. mandátu SEPA, opakovaného nedostatku finančných prostriedkov, blokácie účtu a pod.).

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., týmto upozorňuje, že rôzne spôsoby platby môžu byť spojené s rôznou výškou nákladov za využitie konkrétneho spôsobu platby. Pokiaľ tieto náklady tvoria poplatky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ako v prípade platby v hotovosti na vybraných obchodných miestach), je informácia o výške poplatku tvoriacom tieto náklady uvedená v Cenníku poskytovania TV služieb cez internet. Pokiaľ tieto náklady tvoria poplatky iných subjektov (napr. peňažné ústavy, pošta), je možné informovať sa o nich vo zverejnených cenníkoch (tarifách) týchto subjektov alebo priamo u týchto subjektov.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., zaokrúhľuje výslednú sumu všetkých faktúr a vyúčtovaní (ďalej spoločne len ako „faktúry“) rovnakou metodikou, ako sa podľa zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. zaokrúhľujú sumy platené v hotovosti. Umožňuje tak všetkým účastníkom vybrať si medzi hotovostným aj bezhotovostným spôsobom úhrady faktúr. Pri špecifických položkách, kde je uvedený mesačný poplatok 0,00 €, je cena zahrnutá v mesačnom účastníckom poplatku a nespoplatňuje sa zvlášť.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať zmenu podstatnej zmluvnej podmienky z akéhokoľvek dôvodu, najmä však (avšak nielen) z dôvodu zmeny výšky nákladov na plnenie podstatnou zmenou dotknutých plnení, zmeny štruktúry alebo obsahu služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., ukončenia poskytovania niektorých plnení spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., začiatku poskytovania nových plnení spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., zmeny legislatívy, technickej nemožnosti alebo vysokej obtiažnosti ďalšieho poskytovania pôvodne poskytovaných plnení, zmeny marketingovej alebo obchodnej stratégie spoločnosti Orange Slovensko, a.s., zmeny podmienok zo strany subdodávateľov plnení, ktorých sa týka podstatná zmena.



orange™
je tu

# Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (Orange TV cez internet/OrangeTV Šport cez internet)

Služby uvedené v tejto prílohe spoločnosť Orange Slovensko, a.s., vyradila zo svojej ponuky a neumožňuje ich aktiváciu a poskytovanie pre nových záujemcov. Existujúci účastníci týchto služieb môžu pokračovať v ich užívaní za podmienok uvedených v tejto prílohe (v prípade deaktivácie týchto služieb zaniká právo existujúcich účastníkov na ďalšie poskytovanie týchto služieb, pokiaľ nie je v tejto prílohe uvedené inak). Záujemca o užívanie niektorej z týchto služieb a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., sa môžu v prípade, že záujemcovi právo na aktiváciu a užívanie príslušnej služby vyplýva z platných zmluvných dokumentov, jednostranného úkonu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo z platných právnych predpisov, alebo výnimočne aj v prípade, ak záujemca takéto právo nemá, dohodnúť, že spoločnosť Orange Slovensko, a.s., začne poskytovať záujemcovi niektorú zo služieb uvedených v tejto prílohe, pričom v takom prípade sa na aktiváciu a užívanie tejto služby vzťahujú okrem ostatných ustanovení príslušnej Zmluvy o poskytovaní prístupu k TV službe cez internet uzavretej medzi nimi tiež ustanovenia tejto prílohy.

## Orange TV cez internet

### Účastnícke programy

| Účastnícky program[1] | Mesačný poplatok | Programové služby obsiahnuté v účastníckom programe[2, 3] a v mesačnom poplatku | Filmotéka Štart zahrnutá v cene mesačného poplatku za Účastnícky program |
|---|---|---|---|
| TV Go Stredná | 11,28 € | Rozšírený balík TV programov služby Orange TV cez internet | áno |
| TV Go Veľká | 16,40 € | Veľký balík TV programov služby Orange TV cez internet + 1 Tematický TV balík podľa výberu Účastníka | áno |
| TV Go Prémiová | 21,53 € | Prémiový balík TV programov služby Orange TV cez internet + 2 Tematické TV balíky podľa výberu Účastníka | áno |

[1] Účastník môže využívať službu Orange TV cez internet v rámci jedného Prístupu naraz najviac na 3 zariadeniach, z ktorých (i) najviac jedným môže byť set-top box nakonfigurovaný pre využitie Služby a (ii) ďalšími môžu byť mobilné koncové telekomunikačné zariadenia (napr. mobilný telefón, tablet) s operačným systémom Android alebo iOS s nainštalovanou aplikáciou Orange TV, resp. počítač prostredníctvom kompatibilného internetového prehliadača cez internetovú stránku tv.orange.sk. Zoznam využívaných zariadení sa vytvorí na základe časového poradia, v ktorom boli konkrétne zariadenia (identifikované napríklad prostredníctvom ich čísla IMEI alebo sériového čísla) využité na užívanie služby Orange TV cez internet; nahradenie skôr využitého zariadenia môže byť účastníkovi umožnené na základe žiadosti, ktorú účastník môže zadať spoločnosťou Orange stanovenou formou, napríklad prostredníctvom hovoru na Zákaznícku linku 905 a pod., pričom zákazníkovi bude umožnená len jedna výmena konkrétneho zariadenia, ak sa spoločnosť Orange s účastníkom nedohodne inak. Zmena, resp. deaktivácia účastníckeho programu, sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s. predmetnú žiadosť, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s. oprávnená zmeniť, resp. deaktivovať účastnícky program tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o zmenu resp. deaktiváciu služby.

[2] Aktuálny zoznam programových služieb, ktorých retransmisiu poskytuje spoločnosť Orange Slovensko, a.s., v rámci účastníckeho programu, je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť programové služby poskytované v rámci účastníckeho programu, ako aj obsah celej ponuky programových služieb v rámci TV služieb cez internet.

[3] Účastník si môže aktivovať a užívať popri balíku televíznych programov, ktorý tvorí súčasť účastníckeho programu, aj balíky televíznych programov uvedené nižšie v časti Cenníka s označením Doplnkové služby k účastníckym programom, pokiaľ tieto netvoria súčasť účastníckeho programu, prípadne si ich účastník nevybral v rámci možnosti výberu k vybraným účastníckym programom alebo pokiaľ nevyplýva priamo z ustanovení týkajúcich sa jednotlivých balíkov televíznych programov niečo iné.

# Doplnkové služby k účastníckym programom

## Tematické a Extra TV balíky[1]

| Tematické TV balíky | Mesačný poplatok |
|---|---|
| Balík Dokumenty | 3,08 € |
| Balík Zábava | 3,08 € |
| Balík Filmy a zahraničie | 3,08 € |

| Extra TV balíky | Mesačný poplatok |
|---|---|
| Balík Šport | 4,61 € |
| Balík Exkluzív | 7,69 € |
| Balík HBO a HBO Max[2] | 7,07 €/6,15 €[3] |
| Balík Cinemax | 3,08 € |
| Balík Maďarský | 3,59 € |

[1] Aktuálny zoznam televíznych programov tvoriacich súčasť jednotlivých Tematických TV balíkov a Extra TV balíkov v rámci služby Orange TV cez internet je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je oprávnená jednostranne meniť obsah jednotlivých balíkov, ako aj obsah celej ponuky televíznych programových služieb v rámci služby Orange TV cez internet. Aktivácia nového balíka sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o aktiváciu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia predmetnej žiadosti (účastník a spoločnosť Orange Slovensko, a.s. sa môžu dohodnúť na inom termíne aktivácie alebo zmeny). Deaktivácia balíka sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s. predmetnú žiadosť, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená deaktivovať účastnícky program alebo balík tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu služby.

[2] Účastník nie je oprávnený využívať Balík HBO a HBO Max ani žiadnu jeho časť na komerčné účely, umožniť jeho využívanie svojim zákazníkom a ani umožniť prenos, šírenie či využívanie programových služieb a iného obsahu dostupného v rámci predmetného balíka v priestoroch prístupných verejnosti (napr. v obchodných prevádzkach, ubytovacích zariadeniach, stravovacích zariadeniach a pod.) a taktiež nie je oprávnený vykonávať verejný prenos programových služieb a iného obsahu dostupného v rámci balíka. Podmienky používania služby HBO Max, ktorá tvorí súčasť balíka, sú uverejnené na stránke www.max.com a účastník je povinný ich dodržiavať.

[3] Nárok na mesačný poplatok vo zvýhodnenej výške má Účastník počas trvania doby viazanosti na službe Orange TV cez internet. Pokiaľ Účastníkovi vznikne počas trvania doby viazanosti nárok na 100 % zľavu z mesačného poplatku za Balík HBO a HBO Max, počas trvania tohto nároku Účastník nemá nárok na zvýhodnený mesačný poplatok za tento balík.

# TV archív

| Účastnícky program | TV archív |
|---|---|
| Aktivačný poplatok | 0 € |
| Mesačný poplatok | 2,05 € |
| Limit množstva záznamov uložených do Strednodobej pamäte počas jedného kalendárneho mesiaca, pokiaľ sú uložené v tom istom čase (v hodinách) | 30 hodín |
| Maximálna doba uloženia záznamu v Strednodobej pamäti | 30 dní |
| Maximálna doba uloženia záznamu v Krátkodobej pamäti | 31 dní[1] |

[1] V prípade, že súčasťou doplnkovej služby TV archív v rámci Krátkodobej pamäte je poskytovanie priestoru pre uloženie záznamov celého alebo časti vysielania niektorej (niektorých alebo aj všetkých) z programových služieb Markíza HD, Dajto HD, Doma HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, WAU HD, CS Film/CS Horror HD, JOJ Cinema HD, CS History HD, CS Mystery HD a JOJko HD, doba uloženia záznamov podľa predchádzajúcej vety vytvorených z obsahu tejto programovej služby (týchto programových služieb) je sedem kalendárnych dní a po uplynutí tejto doby sa záznamy vymažú.

# Prenájom zariadenia

| Prenájom zariadenia | Mesačný poplatok/nájomné |
|---|---|
| Prenájom set-top boxu | 3,08 € |

| Služby súvisiace s prenájmom zariadení | Jednorazový poplatok |
|---|---|
| Poplatok za výmenu prenajatého zariadenia[1] | 10,15 € |

[1] Jednorazový poplatok za výmenu prenajatého zariadenia je účastník povinný zaplatiť v prípade, že ukončil nájom zariadenia (Set-top boxu) slúžiaceho na užívanie služby Orange TV cez internet v konkrétnom Prístupe (za ukončenie nájmu sa považuje aj prípad, keď bol nahradený nájom zariadenia nájmom zariadenia inej značky alebo typu/typového označenia) od spoločnosti Orange Slovensko, a.s. a v čase od okamihu ukončenia nájmu zariadenia do uplynutia posledného dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého došlo k ukončeniu nájmu zariadenia (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Rozhodná doba"), si účastník od spoločnosti Orange Slovensko, a.s., prenajme nové zariadenie slúžiace na užívanie služby Orange TV cez internet v tom istom Prístupe (táto podmienka je splnená aj v prípade, ak ukončenie nájmu pôvodného zariadenia a začiatok nájmu nového zariadenia boli dohodnuté v rámci toho istého zmluvného dokumentu a/alebo počas tej istej návštevy obchodného miesta alebo návštevy u účastníka), pričom ukončenie nájmu zariadenia a nájom nového zariadenia sa vykoná ukončením platnosti nájomnej zmluvy a uzavretím novej nájomnej zmluvy (rovnako to platí pre prípad, že sa pôvodný nájom ukončí dodatkom k nájomnej zmluve a nový nájom sa založí uzavretím novej nájomnej zmluvy), v záhlaví ktorých bude uvedené to isté SN, alebo uzavretím dodatku k nájomnej zmluve (resp. postupne viacerých dodatkov k nájomnej zmluve), v záhlaví ktorých (t. j. nájomnej zmluvy aj dodatku/dodatkov k nájomnej zmluve) bude uvedené to isté SN (v prípade zmeny SN prideleného konkrétnemu Prístupu počas Rozhodnej doby sa pôvodné aj nové SN považuje za to isté SN). V prípade, že počas Rozhodnej doby dôjde k viacerým ukončeniam nájmu zariadení a novým prenájmom zariadení v súvislosti s tým istým Prístupom (rovnaké SN), je účastník povinný uhradiť len jeden Jednorazový poplatok za výmenu prenajatého zariadenia. V prípade, že dôjde po uplynutí Rozhodnej doby (bez ohľadu na to, či počas nej účastníkovi v súvislosti s dotknutým Prístupom vznikla povinnosť uhradiť Jednorazový poplatok za výmenu prenajatého zariadenia alebo nie) k ukončeniu nájmu zariadenia v súvislosti s tým istým Prístupom, ktorého sa týkala uplynuvšia Rozhodná doba, začína plynúť v súvislosti s Prístupom, ktorého sa dotknutý nájom zariadenia týkal, nová Rozhodná doba a ak si účastník prenajme v súvislosti s tým istým Prístupom nové zariadenie, vznikne účastníkovi povinnosť uhradiť Jednorazový poplatok za výmenu prenajatého zariadenia.

## Štandardné ponuky

Účastník, ktorý má so spoločnosťou Orange uzatvorenú Zmluvu, ku ktorej uzavrie Akciový dodatok so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, získava nárok na nasledujúce zľavy alebo iné zvýhodnenia (benefity) poskytované počas platnosti Akciového dodatku:

| | Názov zvýhodnenia | Osobitné podmienky služby | Cena služby/zľava z cien podľa Cenníka |
|---|---|---|---|
| 1. | **Zľava z mesačného poplatku za službu TV archív** | Nárok na zľavu vzniká, ak bol riadne aktivovaný Prístup a Účastník v ňom má aktivovaný a užíva niektorý z účastníckych programov TV Go Stredná, TV Go Veľká alebo TV Go Prémiová služby Orange TV cez internet. V Prístupe bude aktivovaná služba TV archív a Účastník má nárok na jej užívanie so 100 % zľavou z mesačného poplatku za túto službu. Nárok na zľavu vzniká od aktivácie Prístupu a trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po aktivácii Prístupu alebo po uzavretí Akciového dodatku, ak bol v čase jeho uzavretia Prístup už aktivovaný.[1] | Zľava vo výške 100 % z mesačného poplatku za službu TV archív |
| 2. | **Zľava z jedného mesačného poplatku za Balík HBO a HBO Max** | Nárok na zľavu na Balík HBO a HBO Max vzniká, ak má Účastník v aktivovanom Prístupe aktivovaný a užíva účastnícky program TV Go Stredná alebo vyšší služby Orange TV cez internet. Zľava sa uplatní počas jedného celého zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po aktivácii Prístupu alebo po uzavretí Akciového dodatku, ak bol v čase jeho uzavretia Prístup už aktivovaný. | Zľava vo výške 100% z mesačného poplatku za Balík HBO a HBO Max |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **3.** | **Zvýhodnený mesačný poplatok za Balík HBO a HBO Max** | Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok za Balík HBO a HBO Max vzniká, ak má Účastník v aktivovanom Prístupe aktivovaný a užíva účastnícky program TV Go Stredná alebo vyšší služby Orange TV cez internet.<br>Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po aktivácii Prístupu alebo po uzavretí Akciového dodatku, ak bol v čase jeho uzavretia Prístup už aktivovaný.<br>Podmienkou uplatnenia nároku je aktivácia Balíka HBO a HBO Max v Prístupe. | Mesačný poplatok je o 0,92 € nižší ako štandardný mesačný poplatok |

[1] Spoločnosť Orange môže pokračovať v poskytovaní zľavy aj po uplynutí dohodnutej doby jej poskytovania alebo aj počas prerušenia, alebo obmedzenia poskytovania služby Orange TV cez internet.

## Osobitné ponuky

**Ponuka „Disney+ na 6 mesiacov ako darček“ platná od 22. 10. 2025 do 31. 12. 2025**

1. Účastník služby Orange TV cez internet, ktorý spĺňa v tomto článku stanovené podmienky, získava možnosť vyzdvihnúť si kupón, na základe ktorého môže využiť prístup do streamovacej služby Disney+ na šesť mesiacov (ďalej len „kupón“).
2. Možnosť vyzdvihnúť si kupón vzniká účastníkovi, ktorý v období od 22. 10. 2025 do 31. 12. 2025 uzavrie so spoločnosťou Orange:
   a) novú Zmluvu a k nej Akciový dodatok, ktorým sa zaviaže, že bude po dobu viazanosti 24 mesiacov prostredníctvom Prístupu užívať minimálne účastnícky program TV Go Stredná alebo vyšší služby Orange TV cez internet, alebo
   b) Akciový dodatok k existujúcej Zmluve, ktorým sa zaviaže, že bude po dobu viazanosti 24 mesiacov prostredníctvom Prístupu užívať minimálne účastnícky program TV Go Stredná alebo vyšší služby Orange TV cez internet.
3. Účastníkovi bude do 24 hodín po uzavretí Zmluvy a/alebo Akciového Dodatku zaslaná SMS na kontaktné číslo, ktoré uviedol pri uzavretí Zmluvy, s personalizovanou URL adresou, kde si môže vyzdvihnúť kupón. Kupón bude účastníkovi poskytnutý vo forme jednorazového kódu, ktorý bude zaslaný formou SMS na ním uvedené telefónne číslo. Kupón je možné vyzdvihnúť najneskôr do 31. 12. 2025 alebo do vyčerpania zásob, nakoľko počet kupónov je obmedzený. Účastník môže použiť jednorazový kód na registráciu do streamovacej služby Disney+ najneskôr do 31.01.2026 na www.disneyplus.com/commerce/redeem.
4. Ponuka podľa tohto článku a podmienky jej poskytovania trvajú do 31. 12. 2025 alebo do vyčerpania zásob, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr.

## Účastnícke programy

| Účastnícky program[1] | Mesačný poplatok | Programové služby obsiahnuté v účastníckom programe[2] a v mesačnom poplatku |
|---|---|---|
| Go TV Basic | 12,30 € | Začiatočný balík TV programov služby Orange TV cez internet |
| Go TV Optimal | 16,40 € | Základný balík TV programov služby Orange TV cez internet |
| Go TV Premium | 21,53 € | Základný balík TV programov služby Orange TV cez internet, tematické balíky Balík šport A a Balík dokumenty A a prémiový balík Balík Filmbox Premium |

[1] Účastník môže využívať službu Orange TV cez internet v rámci jedného Prístupu naraz najviac na 3 zariadeniach, z ktorých (i) najviac jedným môže byť set-top box nakonfigurovaný pre využitie Služby a (ii) ďalšími môžu byť mobilné koncové telekomunikačné zariadenia (napr. mobilný telefón, tablet) s operačným systémom Android alebo iOS s nainštalovanou aplikáciou Orange TV, resp. počítač prostredníctvom kompatibilného internetového prehliadača cez internetovú stránku tv.orange.sk. Zoznam využívaných zariadení sa vytvorí na základe časového poradia, v ktorom boli konkrétne zariadenia (identifikované napríklad prostredníctvom ich čísla IMEI alebo sériového čísla) využité na užívanie služby Orange TV cez internet; nahradenie skôr využitého zariadenia môže byť účastníkovi umožnené na základe žiadosti, ktorú účastník môže zadať spoločnosťou Orange stanovenou formou, napríklad prostredníctvom hovoru na Zákaznícku linku 905 a pod., pričom zákazníkovi bude umožnená len jedna výmena konkrétneho zariadenia, ak sa spoločnosť Orange s účastníkom nedohodne inak. Zmena, resp. deaktivácia účastníckeho programu, sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., predmetnú žiadosť, pokiaľ však žiadosť dôjde

neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená zmeniť, resp. deaktivovať účastnícky program tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o zmenu, resp. deaktiváciu služby. Prechod medzi službou Orange TV cez internet a Orange TV Šport cez internet v rámci jedného Prístupu nie je možný.

[2] Aktuálny zoznam programových služieb, ktorých retransmisiu poskytuje spoločnosť Orange Slovensko, a.s., v rámci účastníckeho programu, je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť programové služby poskytované v rámci účastníckeho programu, ako aj obsah celej ponuky programových služieb v rámci TV služieb cez internet.

| Účastnícky program | Mesačný poplatok | Programové služby obsiahnuté v účastníckom programe a v mesačnom poplatku |
|---|---|---|
| Orange TV Biznis cez internet[1, 2, 3] | 50,22 € | Balík Orange TV Biznis cez internet |
| Orange Šport Biznis cez internet[1, 2, 3] | 20,50 € | Balík Orange Šport Biznis |

[1] Súčasne s týmto účastníckym programom nie je možné užívať žiadne doplnkové služby prístupné pre iné účastnícke programy služby Orange TV cez internet (napr. TV archív a pod.). K účastníckemu programu nie je možné doaktivovať žiadny tematický balík, osobitný balík, prémiový balík, špeciálny prémiový balík ani iný typ balíkov programových služieb.

[2] Účastník tohto účastníckeho programu získava súhlas spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ako aj vysielateľov programových služieb, ktorých retransmisiu spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytuje v rámci účastníckeho programu Orange TV Biznis cez internet s tým, aby umožnil bezodplatné užívanie služby Orange TV cez internet v rámci tohto účastníckeho programu svojim zákazníkom, ako aj s tým, aby vykonával počas oprávneného užívania tohto účastníckeho programu verejný prenos programových služieb poskytovaných v rámci tohto účastníckeho programu v účastníkových komerčných priestoroch a v uzavretých verejných priestoroch využívaných na podnikanie účastníka tohto účastníckeho programu. Účastník tohto účastníckeho programu nezískava žiadne práva uvedené v predchádzajúcej vete k samostatným predmetom ochrany autorského práva a autorskému právu príbuzných práv, ktoré sú použité, resp. obsiahnuté vo vysielaní jednotlivých programových služieb poskytovaných v rámci tohto účastníckeho programu (ďalej len ako „Predmet ochrany"), pričom účastník je povinný vysporiadať si práva k Predmetom ochrany uvedené v predchádzajúcej vete so subjektmi oprávnenými poskytnúť tieto práva (napr. organizácie kolektívnej správy práv) v súlade s príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov.

[3] Aktuálny zoznam programových služieb, ktorých retransmisiu poskytuje spoločnosť Orange Slovensko, a.s., v rámci účastníckeho programu, je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť programové služby poskytované v rámci účastníckeho programu, ako aj obsah celej ponuky programových služieb v rámci služby Orange TV cez internet.

## Účastnícke programy

| Účastnícky program[1] | Mesačný poplatok | Programové služby obsiahnuté v účastníckom programe[2] a v mesačnom poplatku | Filmotéka Štart zahrnutá v cene mesačného poplatku za Účastnícky program |
|---|---|---|---|
| Základná Go TV | 7,17 € | Základný balík TV programov služby Orange TV cez internet | áno |
| Stredná Go TV | 10,25 € | Rozšírený balík TV programov služby Orange TV cez internet | áno |
| Prémiová Go TV | 15,38 € | Rozšírený balík TV programov služby Orange TV cez internet + 4 Tematické balíky podľa výberu Účastníka | áno |

[1] Účastník môže využívať službu Orange TV cez internet v rámci jedného Prístupu naraz najviac na 3 zariadeniach, z ktorých (i) najviac jedným môže byť set-top box nakonfigurovaný pre využitie Služby a (ii) ďalšími môžu byť mobilné koncové telekomunikačné zariadenia (napr. mobilný telefón, tablet) s operačným systémom Android alebo iOS s nainštalovanou aplikáciou Orange TV, resp. počítač prostredníctvom kompatibilného internetového prehliadača cez internetovú stránku tv.orange.sk. Zoznam využívaných zariadení sa vytvorí na základe časového poradia, v ktorom boli konkrétne zariadenia (identifikované napríklad prostredníctvom ich čísla IMEI alebo sériového čísla) využité na užívanie služby Orange TV cez internet; nahradenie skôr využitého zariadenia môže byť účastníkovi umožnené na základe žiadosti, ktorú účastník môže zadať spoločnosťou Orange stanovenou formou, napríklad prostredníctvom hovoru na Zákaznícku linku 905 a pod., pričom zákazníkovi bude umožnená len jedna výmena konkrétneho zariadenia, ak sa spoločnosť Orange s účastníkom nedohodne inak. Zmena, resp. deaktivácia účastníckeho programu, sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., predmetnú žiadosť, pokiaľ však žiadosť dôjde

neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená zmeniť, resp. deaktivovať účastnícky program tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o zmenu, resp. deaktiváciu služby. Prechod medzi službou Orange TV cez internet a Orange TV Šport cez internet v rámci jedného Prístupu nie je možný.

[2] Aktuálny zoznam programových služieb, ktorých retransmisiu poskytuje spoločnosť Orange Slovensko, a.s., v rámci účastníckeho programu, je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť programové služby poskytované v rámci účastníckeho programu, ako aj obsah celej ponuky programových služieb v rámci TV služieb cez internet.

## Orange TV Šport cez internet

| **Aktivačný poplatok** | |
|---|---|
| Aktivačný/administratívny poplatok | 10,15 € |

### Účastnícke programy

| **Účastnícky program** | **Mesačný poplatok** | **Programové služby obsiahnuté v účastníckom programe[2] a v mesačnom poplatku** |
|---|---|---|
| Nulový paušál | 0 € | žiadne |
| Orange Šport[1] | 12,30 €[3] | Balík Orange TV Šport |

[1] Účastník môže využívať službu Orange TV Šport cez internet v rámci jedného Prístupu naraz najviac na 3 zariadeniach, z ktorých (i) najviac jedným môže byť set-top box nakonfigurovaný pre využitie Služby a (ii) ďalšími môžu byť mobilné koncové telekomunikačné zariadenia (napr. mobilný telefón, tablet) s operačným systémom Android alebo iOS s nainštalovanou aplikáciou Orange TV, resp. počítač prostredníctvom kompatibilného internetového prehliadača cez internetovú stránku tv.orange.sk. Zoznam využívaných zariadení sa vytvorí na základe časového poradia, v ktorom boli konkrétne zariadenia (identifikované napríklad prostredníctvom ich čísla IMEI alebo sériového čísla) využité na užívanie služby Orange TV Šport cez internet; nahradenie skôr využitého zariadenia môže byť účastníkovi umožnené na základe žiadosti, ktorú účastník môže zadať spoločnosťou Orange stanovenou formou, napríklad prostredníctvom hovoru na Zákaznícku linku 905 a pod., pričom zákazníkovi bude umožnená len jedna výmena konkrétneho zariadenia, ak sa spoločnosť Orange s účastníkom nedohodne inak. Zmena, resp. deaktivácia účastníckeho programu, sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., predmetnú žiadosť, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená zmeniť, resp. deaktivovať účastnícky program tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o zmenu, resp. deaktiváciu služby. Prechod medzi službou Orange TV cez internet a Orange TV Šport cez internet (vrátane Nulového paušálu) v rámci jedného Prístupu nie je možný. Účastník berie na vedomie, že nie je vylúčená situácia, že počas časti zúčtovacieho obdobia nebude prebiehať vysielanie žiadneho televízneho kanálu v rámci zvoleného účastníckeho programu (napríklad v skorých ranných hodinách).

[2] Aktuálny zoznam programových služieb, ktorých retransmisiu poskytuje spoločnosť Orange Slovensko, a.s., v rámci účastníckeho programu, je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť programové služby poskytované v rámci účastníckeho programu, ako aj obsah celej ponuky programových služieb v rámci TV služieb cez internet.

[3] Mesačný poplatok je vo výške 4,10 €, ak mal účastník účastnícky program aktivovaný pred dňom 11. 9. 2019 a má ho naďalej bez prerušenia aktivovaný aj po dni 11. 9. 2019 (vrátane). To neplatí, ak došlo (i) k ukončeniu príslušnej Zmluvy o poskytovaní prístupu k TV službe cez internet (ďalej v tomto bode len „Zmluva“) alebo (ii) k prevodu práv a povinností vyplývajúcich z príslušnej Zmluvy z účastníka na inú osobu (za prevod sa považuje aj prípad, keď zanikne Zmluva a bude nahradená inými zmluvnými dokumentmi medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. a novým účastníkom, pričom práva a záväzky pôvodného účastníka vzťahujúce sa na prístup prevezme nový účastník).

# Doplnkové služby

## Doplnkové služby k službe Orange TV cez internet

### Tematické, prémiové a iné balíky[1]

| Tematické balíky | Mesačný poplatok |
|---|---|
| Balík deti A[2] | 1,53 € |
| Balík deti Z[2] | 1,53 € |
| Balík šport A[2] | 1,53 € |
| Balík šport Z[2] | 1,53 € |
| Balík mládež a hudba[2] | 1,53 € |
| Balík dokumenty A[2] | 1,53 € |
| Balík dokumenty Z[2] | 1,53 € |
| Balík mix[2] | 1,53 € |
| Balík zábava[2] | 1,53 € |
| Balík filmy[2] | 1,53 € |
| Balík hobby[2] | 1,53 € |
| Balík zahraničné[2] | 1,53 € |

| Prémiové balíky | Mesačný poplatok |
|---|---|
| Balík HBO | 7,07 € |
| Balík Discovery Extra | 1,54 € |
| Balík Cinemax | 3,08 € |
| Balík Premier Šport | 2,05 € |
| Balík Filmbox Premium | 4,60 € |

| Špeciálne prémiové balíky | Mesačný poplatok |
|---|---|
| Balík Cinemax + Balík HBO | 12,29 € |
| Balík Super Šport + | 4,61 € |

| Osobitné balíky | Mesačný poplatok |
|---|---|
| Všetky tematické balíky[2] | 13,32 € |
| Všetky prémiové balíky | 25,62 €[3] |

[1] Aktuálny zoznam televíznych programov tvoriacich súčasť jednotlivých balíkov v rámci služby Orange TV cez internet je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť obsah jednotlivých balíkov, ako aj obsah celej ponuky televíznych programových služieb v rámci služby Orange TV cez internet. Aktivácia nového balíka sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o aktiváciu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia predmetnej žiadosti (účastník a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., sa môžu dohodnúť na inom termíne aktivácie alebo zmeny). Deaktivácia balíka sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., predmetnú žiadosť, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená deaktivovať účastnícky program alebo balík tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu služby.

[2] Balík nie je dostupný pre účastnícke programy Základná Go TV a Orange Šport Biznis cez internet.

[3] Mesačný poplatok je vo výške 20,49 €, ak mal účastník balík aktivovaný pred dňom 11. 9. 2019 a má ho naďalej bez prerušenia aktivovaný aj po dni 11. 9. 2019 (vrátane). To neplatí, ak došlo (i) k ukončeniu príslušnej Zmluvy o poskytovaní prístupu k TV službe cez internet (ďalej v tomto bode len „Zmluva“) alebo (ii) k prevodu práv a povinností vyplývajúcich z príslušnej Zmluvy z účastníka na inú osobu (za prevod sa považuje aj prípad, keď zanikne Zmluva a bude nahradená inými zmluvnými dokumentmi medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. a novým účastníkom, pričom práva a záväzky pôvodného účastníka vzťahujúce sa na prístup prevezme nový účastník).

| Špeciálne prémiové balíky[1] | Mesačný poplatok |
|---|---|
| Balík Super Šport | 4,10 €[2] |

[1] Aktuálny zoznam televíznych programov tvoriacich súčasť jednotlivých balíkov v rámci služby Orange TV cez internet je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť obsah jednotlivých balíkov, ako aj obsah celej ponuky televíznych programových služieb v rámci služby Orange TV cez internet.

[2] Súčasná aktivácia Balíka Super Šport a Balíka Super Šport + je vylúčená.

## HBO OD

| Katalóg (služba) | Mesačný poplatok |
|---|---|
| HBO OD[1] | 7,07 € |

[1] Doplnková služba HBO OD spočíva v sprístupňovaní programov tvoriacich súčasť príslušného katalógu programov na základe žiadosti účastníka služby. Účastník na základe aktivácie doplnkovej služby HBO OD získa prístup k programom tvoriacim obsah príslušného katalógu programov, pričom si sám volí, ktoré z programov zaradených aktuálne do príslušného katalógu programov mu v rámci doplnkovej služby HBO OD budú sprístupnené. V rámci doplnkovej služby HBO OD si účastník tejto služby môže aktivovať katalógy programov uvedené v tabuľke s cenami doplnkovej služby HBO OD (pokiaľ je v ponuke viac katalógov programov), pričom účastník môže mať aktivovaný jeden alebo viac (pokiaľ je súčasťou doplnkovej služby HBO OD viac katalógov programov), alebo aj všetky katalógy programov (pokiaľ je súčasťou služby viac katalógov programov), ktoré tvoria obsah doplnkovej služby HBO OD. V prípade, že má účastník v rámci služby Orange TV cez internet užívanej prostredníctvom toho istého Prístupu počas toho istého zúčtovacieho obdobia popri doplnkovej službe HBO OD aktivovaný z iného dôvodu prémiový balík Balík HBO alebo špeciálny prémiový balík Balík Cinemax+ Balík HBO alebo osobitný balík Všetky prémiové balíky (alebo iný balík, ktorý obsahuje všetky programové služby obsiahnuté v prémiovom balíku Balík HBO), získava počas tohto zúčtovacieho obdobia (resp. jeho časti, počas ktorej je splnená podmienka podľa tejto vety) 100 % zľavu z mesačného poplatku za doplnkovú službu HBO OD. Doplnková služba HBO OD vznikla ku dňu 3. 4. 2019 zmenou charakteru doplnkového plnenia k balíku Balík HBO s názvom HBO OD, ktoré tvorilo súčasť súboru doplnkových služieb služby Orange TV cez internet s názvom Videopožičovňa, na samostatnú doplnkovú službu. Vzhľadom na túto zmenu u účastníkov služby Orange TV cez internet, ktorí mali v príslušnom Prístupe ku dňu vzniku doplnkovej služby HBO OD ako samostatnej doplnkovej služby v rámci služby Orange TV cez internet aktivované doplnkové plnenie k balíku Balík HBO s názvom HBO OD, dôjde k zmene doplnkového plnenia HBO OD na samostatnú službu k prvému dňu (ďalej tiež ako „Deň zmeny“) prvého zúčtovacieho obdobia, ktoré začne plynúť po dni, v ktorý nadobudne platnosť a účinnosť tento Dodatok, pričom takémuto účastníkovi služby Orange TV cez internet zostane po vzniku doplnkovej služby HBO OD v predmetnom Prístupe aktivovaná doplnková služba HBO OD (pokiaľ sa im ku Dňu zmeny nemalo na základe ich žiadosti dotknuté doplnkové plnenie z príslušného Prístupu deaktivovať), pričom vzhľadom na to, že doplnkové plnenie HBO OD bolo možné mať aktivované len v tých Prístupoch, v ktorých mali účastníci služby Orange TV cez internet súčasne aktivovaný niektorý z balíkov služby Orange TV cez internet obsahujúcich programové služby tvoriace obsah prémiového balíka Balík HBO, bude táto doplnková služba takémuto účastníkovi v takomto Prístupe jednotky odo Dňa zmeny až do okamihu deaktivácie takéhoto balíka z predmetného Prístupu poskytovaná so 100 % zľavou z mesačného poplatku, ako to vyplýva z vyššie uvedených ustanovení tejto poznámky vzhľadom na súčasné užívanie takéhoto balíka spolu s doplnkovou službou HBO OD v rámci toho istého Prístupu.

## Štandardné zľavy a zvýhodnenia

**Článok 1**

Účastník, ktorý má so spoločnosťou Orange uzatvorenú Zmluvu o poskytovaní prístupu k TV službe cez internet (ďalej ako „Zmluva“), ku ktorej uzavrie akciový Dodatok (ďalej ako „Dodatok“) s viazanosťou 24 mesiacov, má nárok na získanie zvýhodnení a benefitov uvedených v tabuľke nižšie:

| | Názov zvýhodnenia | Osobitné podmienky zvýhodnenia | Zľava z cien podľa Cenníka |
|---|---|---|---|
| **1.** | **Zľava z mesačného poplatku za vybrané účastnícke programy služby Orange TV cez internet** | Nárok na zľavu vzniká, ak má Účastník v Prístupe aktivovaný a užíva niektorý z účastníckych programov služby Orange TV cez internet. Nárok na zľavu sa nevzťahuje na účastnícke programy služby Orange TV Šport cez internet. Nárok na zľavu vzniká od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po podpise Dodatku a trvá maximálne do skončenia doby viazanosti.[1] | Mesačný poplatok v zmysle Cenníka, ktorý je nižší ako Mesačný poplatok (bez viazanosti) |
| **2.** | **Zľava z aktivačného/ administratívneho poplatku** | Zľava sa uplatní jednorazovo počas doby viazanosti. | Zľava vo výške 100 % z poplatku |

[1] Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) pokračovať v poskytovaní zvýhodnenia aj po uplynutí doby viazanosti, Účastník však nemá na predĺženie doby poskytovania zvýhodnenia právny nárok.

## Článok 2

V prípade, ak Účastník využije kombináciu služby Orange TV cez internet s niektorou zo služieb TV na optike, Orange TV cez Optik Partner alebo Orange TV cez vDSL a uzavrie Dohodu o poskytovaní zvýhodnení v rámci kombinovanej ponuky Môj balík Orange TV (ďalej ako „Dohoda"), získa nárok na zľavu z mesačného poplatku za službu Orange TV cez internet a tiež nárok na zľavu z poplatku za službu TV Archív k službe Orange TV cez internet. Nárok na zľavu nie je podmienený uzatvorením akciového Dodatku k Zmluve.

| Názov zvýhodnenia | Osobitné podmienky zvýhodnenia | Zľava z mesačného poplatku služby Orange TV cez internet |
|---|---|---|
| **Zľava z mesačného poplatku za vybrané účastnícke programy služby Orange TV cez internet** | Nárok na zľavu vzniká, ak má Účastník aktivovaný a užíva v Prístupe, pod tým istým CN (variabilným symbolom):<br>(i) účastnícky program Go TV Basic služby Orange TV cez internet alebo vyšší a (ii) účastnícky program Home TV Basic, Home TV Optimal alebo Home TV Premium niektorej zo služieb TV na optike, Orange TV cez Optik Partner alebo Orange TV cez v DSL. | Go TV Basic<br>Zľava vo výške 9,23 € |
| | | Go TV Optimal<br>Zľava vo výške 13,33 € |
| | | Go TV Premium<br>Zľava vo výške 18,45 € |

| Názov zvýhodnenia | Osobitné podmienky zvýhodnenia | Zľava z mesačného poplatku služby TV archív k službe Orange TV cez internet |
|---|---|---|
| **Zľava z mesačného poplatku za doplnkovú službu TV Archív k službe Orange TV cez internet** | Nárok na zľavu vzniká, ak má Účastník aktivovaný a užíva v Prístupe, pod tým istým CN (variabilným symbolom):<br>(i) účastnícky program Home TV Basic niektorej zo služieb TV na optike, Orange TV cez Optik Partner, Orange TV cez v DSL alebo vyšší a (ii) účastnícky program Go TV Basic služby Orange TV cez internet alebo vyšší. | Zľava 100 % z mesačného poplatku za službu TV Archív k službe Orange TV cez internet |

## Článok 3

V prípade, ak Účastník využije kombináciu služby Orange TV cez internet a niektorého z vybraných hlasových účastníckych programov Paušály Plus alebo Go Safe a uzavrie Dohodu o poskytovaní zvýhodnení v rámci kombinovanej ponuky OTT TV + hlas (ďalej ako „Dohoda"), získa nárok na zľavu z mesačného poplatku za doplnkovú službu TV Archív k službe Orange TV cez internet a zvýhodnenie vo forme 1 GB/2 GB dát navyše k hlasovému účastníckemu programu (paušálu). Nárok na zvýhodnenia nie je podmienený uzatvorením akciového Dodatku k Zmluve.

| Názov zvýhodnenia | Osobitné podmienky zvýhodnenia | Zľava alebo iné zvýhodnenie podľa aktivovaného účastníckeho programu Orange TV cez internet |
|---|---|---|
| **Zľava z mesačného poplatku za doplnkovú službu TV Archív k službe Orange TV cez internet** | Nárok na zľavu vzniká, ak má Účastník aktivovaný a užíva pod tým istým CN (variabilným symbolom):<br>(i) účastnícky program Go TV Basic služby Orange TV cez internet alebo vyšší a (ii) niektorý z hlasových účastníckych programov Paušály Plus alebo Go Safe podľa Cenníka služieb spoločnosti Orange.<br>Nárok na zľavu vzniká od nasledujúceho zúčtovacieho obdobia po podpise Dohody a trvá maximálne do skončenia 24 celých po sebe nasledujúcich zúčtovacích období.[1] | Zľava 100 % z mesačného poplatku za službu TV Archív k službe Orange TV cez internet |

| | | |
|---|---|---|
| **Dáta navyše k hlasovému mobilnému paušálu** | Nárok na zvýhodnenie vzniká, ak má Účastník aktivovaný a užíva pod tým istým CN (variabilným symbolom):<br>(i) účastnícky program Go TV Basic služby Orange TV cez internet alebo vyšší a (ii) niektorý z účastníckych programov Paušály Plus alebo Go Safe (okrem paušálu Go Safe Small).<br>Nárok na zľavu vzniká od nasledujúceho zúčtovacieho obdobia po podpise Dohody a trvá maximálne do skončenia 24 celých po sebe nasledujúcich zúčtovacích období.[1] | Go TV Basic<br>1 GB dát navyše<br>k hlasovému paušálu |
| | | Go TV Optimal<br>2 GB dát navyše<br>k hlasovému paušálu |
| | | Go TV Premium<br>2 GB dát navyše<br>k hlasovému paušálu |

[1] Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) pokračovať v poskytovaní zvýhodnenia aj po skončení tejto doby, Účastník však nemá na predĺženie doby, počas ktorej môže získať toto zvýhodnenie, právny nárok.

# Cenník štandardných a osobitných ponúk

Predmetom tejto Prílohy č. 2 k Cenníku poskytovania TV služieb cez internet – Cenník štandardných a osobitných ponúk (ďalej v tejto prílohe tiež ako „Príloha“; Cenník poskytovania TV služieb cez internet ďalej v Prílohe tiež ako „Cenník“) je stanovenie podmienok aktuálne platných štandardných ponúk a tiež krátkodobých a dlhodobých osobitných ponúk spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pre účastníkov jej služieb. Ustanovenia tejto Prílohy majú prednosť pred ustanoveniami ostatných častí Cenníka, pokiaľ nie je táto priorita výslovne vylúčená v niektorom z ustanovení ostatných častí Cenníka. Pokiaľ sa dostanú ustanovenia rôznych dočasných krátkodobých alebo dlhodobých ponúk do rozporu, prednosť má ustanovenie tej ponuky, ktorej platnosť sa začala neskôr, ak je to aplikovateľné, a ak z povahy veci alebo výslovného ustanovenia (ktoré môže byť uvedené tiež v ustanoveniach skoršej ponuky) nevyplýva niečo iné.

Pre účely tejto Prílohy majú nižšie uvedené pojmy takýto význam:

**Zmluva** je Zmluva o poskytovaní prístupu k TV službe cez internet, na základe ktorej účastník služieb vyžíva služby, ktorých podmienky sú uvedené v Cenníku.

**Akciový dodatok** alebo **Dodatok** je dodatok k Zmluve o poskytovaní prístupu k TV službe cez internet, predmetom ktorého je dohoda o poskytnutí cenového zvýhodnenia zo strany spoločnosti Orange Účastníkovi z dôvodu, že sa tento zaviazal počas dohodnutého obdobia (doba viazanosti) užívať služby poskytované mu spoločnosťou Orange v rozsahu a/alebo v štruktúre stanovenej v Akciovom dodatku (záväzok viazanosti), pričom záväzok viazanosti je pre prípad jeho porušenia zo strany Účastníka zabezpečený právom spoločnosti Orange na zmluvnú pokutu v dohodnutej výške.

Pojmy a legislatívne skratky použité v texte tejto Prílohy, ktoré nie sú definované v ustanoveniach tohto článku alebo v iných ustanoveniach tejto Prílohy, sa v prípade, že boli definované vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie TV služieb cez internet (ďalej aj „VP“) alebo v inom dokumente tvoriacom súčasť Zmluvy, vykladajú podľa ich definícií vo VP, resp. v iných častiach Zmluvy, pokiaľ vzhľadom na kontext, v ktorom bol pojem, resp. skratka, použitý, zo samotnej povahy veci alebo výslovného ustanovenia tejto Prílohy nevyplýva niečo iné.

# Oddiel 1
# Cenník štandardných ponúk

## Článok 1

Účastník, ktorý má so spoločnosťou Orange uzatvorenú Zmluvu, ku ktorej uzavrie Akciový dodatok so záväzkom viazanosti na dobu 24 mesiacov, získava nárok na nasledujúce zľavy alebo iné zvýhodnenia (benefity) poskytované počas platnosti Akciového dodatku:

| | **Názov zvýhodnenia** | Osobitné podmienky služby | **Cena služby/zľava z cien podľa Cenníka** |
|---|---|---|---|
| **1.** | **Zvýhodnený mesačný poplatok za účastnícky program služby Orange TV cez internet** | Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok vzniká, ak bol riadne aktivovaný Prístup a Účastník v ňom má aktivovaný a užíva niektorý z účastníckych programov TV Go M, TV Go L alebo TV Go XL služby Orange TV cez internet . Nárok vzniká od aktivácie Prístupu a trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po aktivácii Prístupu alebo uzavretí Akciového dodatku, ak bol v čase jeho uzavretia Prístup už aktivovaný.[1] | Mesačný poplatok v zmysle Cenníka, ktorý je nižší ako Mesačný poplatok (bez viazanosti) |
| **2.** | **Zvýhodnený mesačný poplatok za službu TV archív programov** | Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok vzniká, ak bol riadne aktivovaný Prístup a Účastník v ňom má aktivovaný a užíva niektorý z účastníckych programov TV Go M, TV Go L alebo TV Go XL služby Orange TV cez internet. V Prístupe bude aktivovaná služba TV archív programov a Účastník má nárok na jej užívanie za zvýhodnený mesačný poplatok. Nárok vzniká od aktivácie Prístupu a trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po aktivácii Prístupu alebo po uzavretí Akciového dodatku, ak bol v čase jeho uzavretia Prístup už aktivovaný.[1] | Mesačný poplatok - zvýhodnený v zmysle Cenníka, ktorý je nižší ako Mesačný poplatok. |
| **2.** | **Zľava z jedného mesačného poplatku za HBO Max balík a HBO Max aplikácia** | Nárok na zľavu na HBO Max balík a HBO Max aplikácia vzniká, ak má Účastník v aktivovanom Prístupe aktivovaný a užíva účastnícky program TV Go M alebo vyšší služby Orange TV cez internet. Zľava sa uplatní počas jedného celého zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po aktivácii Prístupu alebo po uzavretí Akciového dodatku, ak bol v čase jeho uzavretia Prístup už aktivovaný. | Zľava vo výške 100% z mesačného poplatku za HBO Max balík a HBO Max aplikácia |
| **4.** | **Zvýhodnený mesačný poplatok za HBO a HBO Max aplikácia** | Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok za HBO Max balík a HBO Max aplikácia vzniká, ak má Účastník v aktivovanom Prístupe aktivovaný a užíva účastnícky program TV Go M alebo vyšší služby Orange TV cez internet. Nárok na zvýhodnený mesačný poplatok trvá najviac po dobu 24 celých zúčtovacích období po aktivácii Prístupu alebo po uzavretí Akciového dodatku, ak bol v čase jeho uzavretia Prístup už aktivovaný. Podmienkou uplatnenia nároku je aktivácia HBO Max balík a HBO Max aplikácia v Prístupe. | Mesačný poplatok je o 0,99 € nižší ako štandardný mesačný poplatok |

[1] Spoločnosť Orange môže pokračovať v poskytovaní zľavy aj po uplynutí dohodnutej doby jej poskytovania alebo aj počas prerušenia, alebo obmedzenia poskytovania služby Orange TV cez internet.

## Článok 2

V prípade, ak Účastník využije kombináciu služby Orange TV cez internet a niektorého z vybraných hlasových účastníckych programov Paušály Plus alebo Go Safe a uzavrie Dohodu o poskytovaní zvýhodnení v rámci kombinovanej ponuky OTT TV + hlas (ďalej ako „Dohoda“), získa nárok na zvýhodnený mesačný poplatokza doplnkovú službu TV Archív programov k službe Orange TV cez internet a zvýhodnenie vo forme 1GB / 2GB dát navyše k hlasovému účastníckemu programu (paušálu).

| Názov zvýhodnenia | Osobitné podmienky zvýhodnenia | Zľava alebo iné zvýhodnenie podľa aktivovaného účastníckeho programu Orange TV cez internet |
|---|---|---|
| **Zvýhodnený mesačný poplatok za službu TV archív programov** | Nárok na zľavu vzniká, ak má Účastník aktivovaný a užíva pod tým istým CN (variabilným symbolom):<br>(i) účastnícky program TV Go S služby Orange TV cez internet alebo vyšší a (ii) niektorý z hlasových účastníckych programov Paušály Plus alebo Go Safe podľa Cenníka služieb spoločnosti Orange.<br>Nárok na zľavu vzniká od nasledujúceho zúčtovacieho obdobia po podpise Dohody a trvá maximálne do skončenia 24 celých po sebe nasledujúcich zúčtovacích období.[1] | Mesačný poplatok - zvýhodnený v zmysle Cenníka, ktorý je nižší ako Mesačný poplatok. |
| **Dáta navyše k hlasovému mobilnému paušálu** | Nárok na zvýhodnenie vzniká, ak má Účastník aktivovaný a užíva pod tým istým CN (variabilným symbolom):<br>(i) účastnícky program TV Go S služby Orange TV cez internet alebo vyšší a (ii) niektorý z účastníckych programov Paušály Plus alebo Go Safe (okrem paušálu Go Safe Small).<br>Nárok na zľavu vzniká od nasledujúceho zúčtovacieho obdobia po podpise Dohody a trvá maximálne do skončenia 24 celých po sebe nasledujúcich zúčtovacích období.[1] | TV Go S 1 GB dát navyše k hlasovému paušálu<br>TV Go M, TV Go L alebo TV Go XL<br>2 GB dát navyše k hlasovému paušálu |

[1] Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) pokračovať v poskytovaní zvýhodnenia aj po skončení tejto doby, Účastník však nemá na predĺženie doby, počas ktorej môže získať toto zvýhodnenie, právny nárok.

# Oddiel 2
# Cenník osobitných ponúk

### Článok 1

### Ponuka „TV Go S pre existujúcich účastníkov s aktivovaným účastníckym programom TV Go Mini alebo Základná Go TV alebo Go TV Basic služby Orange TV cez internet“ platná od 27. 8. 2024

1. Účastnícky program TV Go S služby Orange TV cez internet (ďalej len „program TV Go S“) je určený výhradne pre účastníkov služby Orange TV cez internet s aktivovaným účastníckym programom TV Go Mini alebo Základná Go TV alebo Go TV Basic. Program TV Go S bude aktivovaný Účastníkom, ktorí spĺňajú podmienky podľa prvej vety tohto bodu, na základe uzavretia dohody o zmene zmluvných podmienok platnej Zmluvy o poskytovaní prístupu k TV službe cez internet. Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) aktivovať program TV Go S aj iným účastníkom služby Orange TV cez internet.
2. Pre program TV Go S platí nasledujúci obsah a podmienky poskytovania:

| Názov účastníckeho programu | Mesačný poplatok (bez viazanosti) | Mesačný poplatok[1] | Programové služby obsiahnuté v účastníckom programe[2] a v mesačnom poplatku | Služba Filmotéka Štart zahrnutá v účastníckom programe |
|---|---|---|---|---|
| **TV Go S** | 12,00 € | 10,00 € | Základný balík TV programov služby Orange TV cez internet | áno |

[1] Nárok na mesačný poplatok vo zvýhodnenej výške (t. j. nižší ako mesačný poplatok (bez viazanosti)) má Účastník, ktorý k Zmluve uzavrel Akciový dodatok, predmetom ktorého je záväzok viazanosti.

[2] Aktuálny zoznam programových služieb, ktorých retransmisiu poskytuje spoločnosť Orange v rámci účastníckeho programu TV Go S alebo balíku TV programov, ktorý je súčasťou príslušného účastníckeho programu, je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange. Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne meniť programové služby poskytované v rámci účastníckeho programu (balíka TV programov tvoriaceho súčasť účastníckeho programu), ako aj obsah celej ponuky programových služieb v rámci služby Orange TV cez internet.

3. Účastník nie je oprávnený aktivovať si a užívať popri programe TV Go S žiadny z Tematických TV balíkov uvedených v tele Cenníka v časti s označením Doplnkové služby k účastníckym programom. Účastník je oprávnený aktivovať si a užívať ktorýkoľvek balík z ponuky Extra TV balíkov uvedených v tele Cenníka v časti s označením Doplnkové služby k účastníckam programom, a to za podmienok uvedených pre tieto Extra TV balíky v tele Cenníka.
4. Popri programe TV Go S je Účastník oprávnený užívať aj doplnkové služby Filmotéka + a/alebo TV archív programov za podmienok uvedených pre tieto doplnkové služby v tele Cenníka.
5. Ponuka upravená v tomto článku a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stanú súčasťou Prílohy č. 1 k Cenníku, pričom zároveň k tomuto okamihu prestávajú byť súčasťou tejto Prílohy č. 2 k Cenníku. .

## Článok 2

## Ponuka „Doplnková služba Voyo štandard k vybraným účastníckym programom služby Orange TV cez internet platná od 22.10.2026“

1. Služba je Voyo štandard je doplnková služba k vybraným účastníckym programom služby Orange TV cez internet poskytovaná treťou stranou podľa podmienok poskytovateľa služby spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA, spol. s r. o..

| Doplnková služba | Aktivačný poplatok | Mesačný poplatok |
|---|---|---|
| Voyo štandard | 0 € | 7,99 € |

2. Za vybrané účastnícke programy služby Orange TV cez internet sa na účely tohto článku považuje účastnícky program TV Go S, TV Go M, TV Go L, TV Go XL, TV Go Mini, TV Go Stredná, TV Go Veľká a TV Go Prémiová.
3. Účastník nie je oprávnený využívať Voyo štandard ani žiadnu jeho časť na komerčné účely, umožniť jeho využívanie svojim zákazníkom a ani umožniť prenos, šírenie či využívanie programových služieb a iného obsahu dostupného v rámci predmetného balíka v priestoroch prístupných verejnosti (napr. v obchodných prevádzkach, ubytovacích zariadeniach, stravovacích zariadeniach a pod.) a taktiež nie je oprávnený vykonávať verejný prenos programových služieb a iného obsahu dostupného v rámci balíka. Podmienky používania služby Voyo sú uverejnené na stránke https://voyo.markiza.sk/ a účastník je povinný ich dodržiavať.
4. Ponuka upravená v tomto článku a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu stanú súčasťou Prílohy č. 1 k Cenníku, pričom zároveň k tomuto okamihu prestávajú byť súčasťou tejto Prílohy č. 2 k Cenníku. Služba Voyo štandard je služba poskytovaná treťou stranou a spoločnosť Orange je oprávnená ukončiť ponuku služby Voyo štandard alebo zmeniť podmienky služby Voyo štandard v súlade s podmienkami používania služby Voyo.