

platný od 8. 10. 2025

Cenník poskytovania TV služieb cez internet



je tu

Pojmy používané v Cenníku poskytovania TV služieb cez internet majú rovnaký význam, aký majú tieto pojmy v zmysle Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s. na poskytovanie TV služieb cez internet, ktoré sú rovnako ako tento Cenník poskytovania TV služieb cez internet súčasťou Zmluvy o poskytovaní prístupu k TV službe cez internet. Pravidlo uvedené v predchádzajúcej vete platí, pokiaľ nie je v tomto Cenníku poskytovania TV služieb cez internet výslovne stanovené inak, alebo iný význam týchto pojmov nevyplýva priamo z jeho ustanovení.

Orange TV cez internet

Účastnícke programy

Účastnícky program ¹	Mesačný poplatok	Programové služby obsiahnuté v účastníckom programe ^{2, 3} a v mesačnom poplatku	Filmotéka Štart zahrnutá v cene mesačného poplatku za Účastnícky program
TV Go Stredná	11,28 €	Rozšírený balík TV programov služby Orange TV cez internet	áno
TV Go Veľká	16,40 €	Veľký balík TV programov služby Orange TV cez internet + 1 Tematický TV balík podľa výberu Účastníka	áno
TV Go Prémiová	21,53 €	Prémiový balík TV programov služby Orange TV cez internet + 2 Tematické TV balíky podľa výberu Účastníka	áno

¹ Účastník môže využívať službu Orange TV cez internet v rámci jedného Prístupu naraz najviac na 3 zariadeniach, z ktorých (i) najviac jedným môže byť set-top box nakonfigurovaný pre využitie Služby a (ii) ďalšími môžu byť mobilné koncové telekomunikačné zariadenia (napr. mobilný telefón, tablet) s operačným systémom Android alebo iOS s nainštalovanou aplikáciou Orange TV, resp. počítač prostredníctvom kompatibilného internetového prehliadača cez internetovú stránku tv.orange.sk. Zoznam využívaných zariadení sa vytvorí na základe časového poradia, v ktorom boli konkrétne zariadenia (identifikované napríklad prostredníctvom ich čísla IMEI alebo sériového čísla) využité na užívanie služby Orange TV cez internet; nahradenie skôr využívaného zariadenia môže byť účastníkovi umožnené na základe žiadosti, ktorú účastník môže zadať spoločnosťou Orange stanovenou formou, napríklad prostredníctvom hovoru na Zákaznícku linku 905 a pod., pričom zákazníkovi bude umožnená len jedna výmena konkrétneho zariadenia, ak sa spoločnosť Orange s účastníkom nedohodne inak. Zmena, resp. deaktivácia účastníckeho programu, sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s. predmetnú žiadosť, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s. oprávnená zmeniť, resp. deaktivovať účastnícky program tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o zmenu resp. deaktiváciu služby.

² Aktuálny zoznam programových služieb, ktorých retransmisiu poskytuje spoločnosť Orange Slovensko, a.s., v rámci účastníckeho programu, je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť programové služby poskytované v rámci účastníckeho programu, ako aj obsah celej ponuky programových služieb v rámci TV služieb cez internet.

³ Účastník si môže aktivovať a užívať popri balíku televíznych programov, ktorý tvorí súčasť účastníckeho programu, aj balíky televíznych programov uvedené nižšie v časti Cenníka s označením Doplnkové služby k účastníckym programom, pokiaľ tieto netvoria súčasť účastníckeho programu, prípadne si ich účastník nevybral v rámci možnosti výberu k vybraným účastníckym programom alebo pokiaľ nevyplýva priamo z ustanovení týkajúcich sa jednotlivých balíkov televíznych programov niečo iné.

Doplnkové služby k účastníckym programom

Tematické a Extra TV balíky¹

Tematické TV balíky	Mesačný poplatok
Balík Dokumenty	3,08 €
Balík Zábava	3,08 €
Balík Filmy a zahraničie	3,08 €

Extra TV balíky	Mesačný poplatok
Balík Šport	4,61 €
Balík Exkluzív	7,69 €
Balík HBO a HBO Max ²	7,07 €/6,15 € ³
Balík Cinemax	3,08 €
Balík Maďarský	3,59 €

¹ Aktuálny zoznam televíznych programov tvoriacich súčasť jednotlivých Tematických TV balíkov a Extra TV balíkov v rámci služby Orange TV cez internet je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je oprávnená jednostranne meniť obsah jednotlivých balíkov, ako aj obsah celej ponuky televíznych programových služieb v rámci služby Orange TV cez internet. Aktivácia nového balíka sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o aktiváciu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia predmetnej žiadosti (účastník a spoločnosť Orange Slovensko, a.s. sa môžu dohodnúť na inom termíne aktivácie alebo zmeny). Deaktivácia balíka sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s. predmetnú žiadosť, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená deaktivovať účastnícky program alebo balík tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovanom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu služby.

² Účastník nie je oprávnený využívať Balík HBO a HBO Max ani žiadnu jeho časť na komerčné účely, umožniť jeho využívanie svojim zákazníkom a ani umožniť prenos, šírenie či využívanie programových služieb a iného obsahu dostupného v rámci predmetného balíka v priestoroch prístupných verejnosti (napr. v obchodných prevádzkach, ubytovacích zariadeniach, stravovacích zariadeniach a pod.) a taktiež nie je oprávnený vykonávať verejný prenos programových služieb a iného obsahu dostupného v rámci balíka. Podmienky používania služby HBO Max, ktorá tvorí súčasť balíka, sú uverejnené na stránke www.max.com a účastník je povinný ich dodržiavať.

³ Nárok na mesačný poplatok vo zvýhodnenej výške má Účastník počas trvania doby viazanosti na službe Orange TV cez internet. Pokiaľ Účastníkovi vznikne počas trvania doby viazanosti nárok na 100 % zľavu z mesačného poplatku za Balík HBO a HBO Max, počas trvania tohto nároku Účastník nemá nárok na zvýhodnený mesačný poplatok za tento balík.

Videopožičovňa¹

Filmotéka+²

Kategória programov	Cena za sprístupnenie jedného programu
Kategória A	2,0397 €
Kategória B	2,5523 €
Kategória C	3,0648 €
Kategória D	4,0898 €
Kategória E	3,4030 €
Kategória F	0 €

¹ Videopožičovňa je súbor doplnkových služieb služby Orange TV cez internet, ktoré majú vzhľadom na svoj obsah charakter audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie.

² Služba Filmotéka+ je doplnkovou službou služby Orange TV cez internet. Informácia o príslušnosti účastníkom objednávaného programu do konkrétnej kategórie služby Filmotéka+ sa účastníkovi poskytne v rámci procesu objednávania, a to pred jeho samotným záväzným objednaním. Účastník objednaním konkrétneho programu získa právo na prehratie (sprístupnenie) programu, ktoré trvá po dobu 48 hodín od záväzného objednania programu. Účastník je povinný uhradiť cenu za objednaný program, už za poskytnutie možnosti užívať objednaný produkt (možnosť sprístupnenia) bez ohľadu na to, či k jeho užívaniu v stanovenej dobe skutočne dôjde. V prípade, že 48-hodinová lehota na prehratie objednaného programu uplynie počas prehrávania programu, prehrávanie sa okamžite ukončí.

Účastnícky program	TV archív
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	2,05 €
Limit množstva záznamov uložených do Strednodobej pamäte počas jedného kalendárneho mesiaca, pokiaľ sú uložené v tom istom čase (v hodinách)	30 hodín
Maximálna doba uloženia záznamu v Strednodobej pamäti	30 dní
Maximálna doba uloženia záznamu v Krátkodobej pamäti	31 dní ¹

¹ V prípade, že súčasťou doplnkovej služby TV archív v rámci Krátkodobej pamäte je poskytovanie priestoru pre uloženie záznamov celého alebo časti vysielania niektorej (niektorých alebo aj všetkých) z programových služieb Markíza HD, Dajto HD, Doma HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, WAU HD, CS Film/CS Horror HD, JOJ Cinema HD, CS History HD, CS Mystery HD a JOJko HD, doba uloženia záznamov podľa predchádzajúcej vety vytvorených z obsahu tejto programovej služby (týchto programových služieb) je sedem kalendárnych dní a po uplynutí tejto doby sa záznamy vymažú.

Podmienky doplnkovej služby TV archív:

- Služba TV archív je doplnkovou službou k službe Orange TV cez internet. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. (ďalej v týchto Podmienkach len ako „spoločnosť Orange“) je oprávnená stanoviť účastnícke programy alebo balíky programových služieb alebo iné štruktúrne jednotky služieb, s ktorými nie je možné doplnkovú službu TV archív (ďalej v týchto Podmienkach tiež ako „Služba“) užívať.
- Obsahom Služby je poskytovanie pamäťovej kapacity na uloženie záznamov vytvorených prostredníctvom funkcionality Služby a poskytovanie funkcionality potrebných k vytváraniu, uchovávaniu a užívaniu týchto záznamov účastníkovi Služby. Služba umožňuje ukladanie záznamov televíznych programov vybraných programových služieb (televíznych staníc) prístupných v rámci služby Orange TV cez internet a jej jednotlivých účastníckych programov. Spoločnosť Orange je oprávnená obmedziť ukladanie záznamov v rámci Služby len na časť obsahu vysielania vybraných programových služieb (najmä, ale nielen z právnych dôvodov), pričom takéto obmedzenie nemá charakter vady plnenia.
- Účastník Služby je oprávnený použiť záznamy vytvorené a uložené prostredníctvom Služby výhradne len pre svoju osobnú potrebu a len na účel, ktorý nie je priamo ani nepriamo obchodný. Účastník nie je oprávnený predmetné záznamy akýmkoľvek spôsobom ďalej sprístupňovať (napr. uvádzať na verejnosti prístupných miestach alebo inak verejne sprístupňovať).
- V rámci Služby sa poskytuje účastníkovi priestor na dva druhy uloženia záznamov:
 - Priestor na krátkodobé uloženie záznamov (ďalej tiež „Krátkodobá pamäť“), v rámci ktorého sa ukladajú záznamy celého vysielania vybraných programových služieb sprístupnených pre ukladanie záznamov v rámci Služby, pričom doba tohto uloženia je uvedená v tabuľke vyššie a po uplynutí tejto doby sa záznamy vymazávajú. Účastník Služby samotnou svojou žiadosťou o aktiváciu Služby zároveň spúšťa ukladanie záznamov predmetných programových služieb v rámci Služby. Pre Krátkodobú pamäť sa môžu v rámci komunikácie medzi spoločnosťou Orange a účastníkom alebo v rámci inej komunikácie používať aj iné slovné spojenia, napr. Krátkodobé uloženie.
 - Priestor na strednodobé uloženie záznamov (ďalej tiež „Strednodobá pamäť“), v rámci ktorého môže mať účastník uložený záznam po dobu, ktorej maximálny rozsah je uvedený v tabuľke vyššie, po uplynutí ktorej sa záznam vymazáva; Účastník Služby nemá právo uložiť si do Strednodobej pamäte záznamy v rozsahu prekračujúcom limit stanovený v tabuľke nad týmito Podmienkami; pre Strednodobú pamäť sa môžu v rámci komunikácie medzi spoločnosťou Orange a účastníkom alebo v rámci inej komunikácie používať aj iné slovné spojenia, napr. Strednodobé uloženie.
- Záznamy uložené v rámci Služby sú zabezpečené proti vytváraniu ďalších rozmnoženín týchto záznamov. V prípade ukončenia poskytovania Služby nemá účastník Služby právo na poskytnutie záznamu uloženého v rámci Služby.
- V prípade zmeny aktivovaného účastníckeho programu služby Orange TV cez internet na iný účastnícky program sa skracuje maximálna doba uloženia záznamu tak, že každá z týchto maximálnych dôb uplynie okamihom zmeny účastníckeho programu na nový účastnícky program, teda uplynutím tejto skrátenej maximálnej doby uloženia záznamu záznamy prestanú byť prístupné pre účastníka.
- Rozsah ukladania záznamov, ktorý možno uložiť v rámci Strednodobej pamäte, je obmedzený jednak dobou uloženia, jednak Zásadami správneho užívania Strednodobej pamäte, ktoré sa týmto stanovujú za účelom predchádzania zneužívania Služby, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli mať za následok zníženie kvality poskytovaných služieb pre ostatných účastníkov Služby alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange. Účastník Služby je povinný užívať Službu v súlade s ustanoveniami nasledovných Zásad správneho užívania Strednodobej pamäte:

- a) Účastník Služby nie je oprávnený užívať Strednodobú pamäť (ale ani ostatné časti a funkcionality Služby) v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi, ako ani s ustanoveniami Zmluvy.
- b) Účastník je povinný využívať Strednodobú pamäť v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania Služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatnými účastníkmi Služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí limit množstva záznamov (stanovený v hodinách) uložených v Strednodobej pamäti v tom istom čase a zároveň účastníkom Služby nahratých a do Strednodobej pamäte uložených počas jedného kalendárneho mesiaca (ďalej tiež „Limit“) uvedený v tabuľke vyššie (v prípade, že účastníkovi Služby vznikne právo na poskytovanie konkrétneho účastníckeho programu Služby len počas časti kalendárneho mesiaca) je Limit obmedzený na alikvotnú časť množstva určeného pre celý kalendárny mesiac zodpovedajúcu časti kalendárneho mesiaca, počas ktorej účastnícky program užíva).
- c) Pokiaľ účastník Služby poruší niektorú zo svojich povinností podľa písmen a) a b) tohto bodu Podmienok, spoločnosť Orange má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi Služby poskytovanie Služby a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí sa jednať o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, na základe ktorej sa účastníkovi poskytuje Služba, a to buď v rozsahu týkajúcom sa len Služby, alebo služby Orange TV cez internet, alebo aj všetkých služieb poskytovaných na jej základe účastníkovi, a to v rozsahu týkajúcom sa Prístupu, prostredníctvom ktorého došlo k porušeniu povinností, alebo ak sú účastníkovi Služby poskytované služby prostredníctvom viacerých Prístupov, v plnom rozsahu týkajúcom sa celej tejto Zmluvy (t. j. v rozsahu týkajúcom sa všetkých Prístupov, prostredníctvom ktorých sa služby poskytujú účastníkovi), alebo v spoločnosťou Orange určenom rozsahu.
- d) Pokiaľ účastník Služby prekročí Limit podľa písmena b) tohto bodu Podmienok, je spoločnosť Orange oprávnená neposkytnúť mu právo uložiť si záznam, ktorého uložením by účastník Služby prekročil Limit, pričom spoločnosť Orange nie je povinná uložiť Účastníkovi na jeho žiadosť ani tú časť záznamu, ktorej uložením by Limit prekročený nebol; neuloženie záznamu podľa tohto písmena nie je porušením povinností spoločnosti Orange ani vadou Služby.

Môj balík Orange TV

Služba	Mesačný poplatok
Môj balík Orange TV	0 €

Podmienky služby Môj balík Orange TV

- Predmetom doplnkovej služby Môj balík Orange TV (ďalej v týchto Podmienkach tiež ako „Služba“) je vytvorenie virtuálneho prepojenia konkrétneho Prístupu služby Orange TV cez internet (ďalej v týchto Podmienkach tiež ako „Služba OTT“) a konkrétneho Pripojenia (Odbernej jednotky) služby FiberTV, služby DSLTV alebo služby PartnerTV (ďalej v týchto Podmienkach tiež ako „Hlavná TV služba“), pričom dôsledkom tohto prepojenia je jednak (i) to, že štruktúra Služby OTT je určovaná z významnej časti štruktúrou Hlavnej TV služby, jednak (ii) to, že v dôsledku samotného prepojenia a prípadne splnenia ďalších podmienok sa zníži výška mesačných poplatkov za Službu OTT, a to v rozsahu a spôsobom uvedeným nižšie v týchto Podmienkach služby Môj balík Orange TV (v texte týchto Podmienok služby Môj balík Orange TV tiež ako „Podmienky“). K prepojeniu podľa predchádzajúcej vety dôjde medzi Prístupom (definovaným konkrétnym SN t. j. spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. tomuto Prístupu prideleným číselným kódom slúžiacim na identifikáciu konkrétneho Prístupu v systémoch spoločnosti Orange Slovensko, a.s. a v právnych dokumentoch súvisiacich s poskytovaním Služby OTT), v ktorom sa aktivuje Služba, a konkrétnym pripojením (Odbernou jednotkou) Hlavnej TV služby (taktiež definovaným konkrétnym SN).
- Službu možno aktivovať (t. j. realizovať prepojenie, ktoré je obsahom Služby) a Službu možno poskytovať len v prípade, že sú splnené všetky nasledujúce podmienky:
 - Prístup Služby OTT (ďalej v týchto Podmienkach tiež ako „OTT pripojenie“), na ktorom sa má aktivovať Služba, je vedený v systémoch spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pod tým istým CN ako pripojenie Hlavnej služby, s ktorým sa má OTT pripojenie prepojiť (ďalej v týchto Podmienkach tiež ako „Pripojenie Hlavnej služby“); CN je identifikátor vo forme čísla prideleného spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., účastníkovi jej služieb (alebo jeho osobitne vyčlenenej časti), pod ktorým je predmetný účastník (alebo jeho osobitne vyčlenená časť) vedený v jej systémoch.
 - Prostredníctvom OTT pripojenia sa začalo poskytovanie Služby OTT a rovnako aj Pripojenie Hlavnej TV služby bolo riadne zriadené a začalo sa jeho prostredníctvom poskytovanie Hlavnej TV služby (v prípade, že je Hlavnou TV službou služba DSLTV alebo PartnerTV, pre účely týchto Podmienok sa považuje Pripojenie Hlavnej TV služby za zriadené od okamihu, keď sa začne účastníkovi účtovať cena za poskytovanie Hlavnej TV služby (t. j. Hlavná TV služba sa považuje za aktivovanú) v zmysle príslušných ustanovení Zmluvy o poskytovaní verejných služieb cez DSL sieť, resp. Zmluvy o poskytovaní verejných služieb cez partnerskú optickú sieť), pričom v prípade, že sa prostredníctvom OTT pripojenia začalo poskytovanie Služby OTT, avšak Pripojenie Hlavnej TV služby nebolo ešte riadne zriadené alebo sa z iného dôvodu nezačalo prostredníctvom Pripojenia Hlavnej TV služby poskytovanie Hlavnej TV služby, Služba sa na základe žiadosti účastníka aktivuje až k prvému dňu účtovacieho obdobia na-

sledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého Pripojenie Hlavnej TV služby bolo riadne zriadené a začalo sa jeho prostredníctvom poskytovať Hlavnej TV služby.

- c) Zmluva, na základe ktorej poskytuje spoločnosť Orange účastníkovi Službu OTT prostredníctvom OTT pripojenia, je platná a účinná a súčasne je platná a účinná aj zmluva, na základe ktorej spoločnosť Orange účastníkovi poskytuje Hlavnú TV službu prostredníctvom Pripojenia Hlavnej TV služby.
 - d) Prostredníctvom Pripojenia Hlavnej TV služby sa poskytuje:
 - (i) v prípade, že Hlavnou TV službou je služba FiberTV, niektorý z účastníckych programov TV Mini, TV Stredná, TV Veľká alebo TV Prémiová;
 - (ii) v prípade, že Hlavnou službou je služba DSLTV, niektorý z účastníckych programov TV Mini, TV Stredná, TV Veľká alebo TV Prémiová;
 - (iii) v prípade, že Hlavnou službou je služba PartnerTV, niektorý z účastníckych programov TV Mini, TV Stredná, TV Veľká alebo TV Prémiová.
 - e) V Pripojení Hlavnej TV služby nebolo prerušené alebo obmedzené poskytovanie Hlavnej TV služby, pričom spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) poskytovať Službu aj v prípade, že táto podmienka nebola splnená; v prípade, že bude spoločnosť Orange poskytnutá Služba aj v prípade, že nebola splnená podmienka podľa tohto písmena, je spoločnosť Orange oprávnená spätne určiť, či bola Služba poskytnutá účastníkovi vedomo a na základe vôle spoločnosti Orange alebo v rozpore s vôľou spoločnosti Orange (napr. na základe omylu, uvedenia nepravdivých informácií, podvodu, administratívnej chyby a pod.), pričom v prípade, že bola Služba poskytnutá v rozpore s vôľou spoločnosti Orange, je Účastník na výzvu spoločnosti Orange povinný vydať tejto sumu, ktorú získal na základe poskytnutia Služby v rozpore s vôľou spoločnosti Orange, ktorá suma má v takomto prípade charakter bezdôvodného obohatenia.
3. V prípade, že nebola splnená niektorá z podmienok uvedených v bode 2 týchto Podmienok (s výnimkou prípadu uvedeného v písmene e) bodu 2 týchto Podmienok), Služba bude z OTT pripojenia deaktivovaná. Dvojicu OTT pripojenia a Pripojenia Hlavnej TV služby prepojených na základe Služby nie je možné zmeniť, účastník je však oprávnený Službu deaktivovať a následne aktivovať tak, že si s tým istým OTT pripojením prepojí iné Pripojenie Hlavnej TV služby, pokiaľ budú splnené podmienky pre vznik takéhoto prepojenia a poskytovanie Služby podľa týchto Podmienok.
4. Služba sa aktivuje, pokiaľ v týchto Podmienkach nie je uvedené inak a je to aplikovateľné:
- a) súčasne s aktiváciou Služby OTT, pokiaľ v okamihu žiadosti o aktiváciu Služby nie je v OTT pripojení poskytovaná Služba OTT a účastník najneskôr súčasne so žiadosťou o aktiváciu Služby uzavrie so spoločnosťou Orange Zmluvu o poskytovaní prístupu k TV službe cez internet, predmetom ktorej je poskytovanie Služby OTT prostredníctvom OTT pripojenia;
 - b) od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého účastník požiadal o aktiváciu Služby, pokiaľ v okamihu žiadosti o aktiváciu Služby je v OTT pripojení poskytovaná Služba OTT.
5. Okamihom aktivácie Služby sa upraví štruktúra Služby OTT v OTT pripojení podľa štruktúry Hlavnej TV služby v Pripojení Hlavnej TV služby nasledovným spôsobom (počas doby, počas ktorej bude v OTT pripojení aktivovaná Služba, sa obdobným spôsobom bude prispôsobovať štruktúra Služby OTT každej relevantnej zmene štruktúry služby v Pripojení Hlavnej TV služby):
- a) V OTT pripojení sa aktivuje účastnícky program TV Go Mini (pokiaľ v ňom už skôr nebol aktivovaný), ak je v Pripojení Hlavnej TV služby aktivovaný účastnícky program TV Mini služby FiberTV, služby DSLTV alebo služby PartnerTV. V OTT pripojení sa aktivuje účastnícky program TV Go Stredná (pokiaľ v ňom už skôr nebol aktivovaný), ak je v Pripojení Hlavnej TV služby aktivovaný účastnícky program TV Stredná služby FiberTV, služby DSLTV alebo služby PartnerTV. V OTT pripojení sa aktivuje účastnícky program TV Go Veľká (pokiaľ v ňom už skôr nebol aktivovaný), ak je v Pripojení Hlavnej TV služby aktivovaný účastnícky program TV Veľká služby FiberTV, služby DSLTV alebo služby PartnerTV. V OTT pripojení sa aktivuje účastnícky program TV Go Prémiová (pokiaľ v ňom už skôr nebol aktivovaný), ak je v Pripojení Hlavnej TV služby aktivovaný účastnícky program TV Prémiová služby FiberTV, DSLTV alebo služby PartnerTV.
 - b) V OTT pripojení sa aktivujú tie Tematické TV balíky a/alebo Extra TV balíky Služby OTT, ktoré sa názvom zhodujú s Tematickými TV balíkmi a/alebo Extra TV balíkmi Hlavnej TV služby aktivovanými v Pripojení Hlavnej TV služby, pričom ostatné Tematické TV balíky a Extra TV balíky Služby OTT budú z OTT pripojenia deaktivované.
6. Okamihom deaktivácie Služby z OTT pripojenia sa - pokiaľ sa účastník Služby so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., nedohodnú inak – v OTT pripojení aktivuje účastnícky program s najnižšou výškou mesačného poplatku z ponuky Služby OTT platnej v čase aktivácie Služby (napr. ak si účastník aktivoval Službu v OTT pripojení v období od 27. 8. 2024, po deaktivácii Služby mu bude v OTT pripojení aktivovaný účastnícky program TV Go Stredná, s výnimkou prípadu, ak mal v OTT pripojení aktivovaný účastnícky program TV Go Mini, v takom prípade mu po deaktivácii Služby bude aktivovaný tento účastnícky program).

7. V prípade, že má účastník počas príslušného zúčtovacieho obdobia (alebo jeho časti) aktivovanú v OTT pripojení Službu, získava v súvislosti s dotknutým OTT pripojením počas predmetného zúčtovacieho obdobia (alebo jeho časti, počas ktorej má v OTT pripojení aktivovanú Službu) 100 % zľavu z výšky mesačného poplatku za účastnícky program Služby OTT, ktorý mal v OTT pripojení aktivovaný v čase aktivácie Služby. Vo faktúre, v ktorej je účastníkovi vyúčtovaná cena za plnenia poskytnuté počas zúčtovacieho obdobia, počas ktorého mal v OTT pripojení aktivovanú Službu, nebude zobrazený mesačný poplatok za účastnícky program OTT so 100 % zľavou, a bude v nej zobrazený mesačný poplatok za Službu vo výške 0 €.
8. V prípade, že má účastník počas príslušného zúčtovacieho obdobia (alebo jeho časti) aktivovanú v OTT pripojení Službu a zároveň má v Pripojení Hlavnej TV služby aktivovanú doplnkovú službu Tematické TV balíky a/alebo Extra TV balíky a/alebo TV archív, získava v súvislosti s dotknutým OTT pripojením počas predmetného zúčtovacieho obdobia (alebo jeho časti, počas ktorej má v OTT pripojení aktivovanú Službu) 100 % zľavu z výšky mesačného poplatku za tú, resp. tie z uvedených doplnkových služieb, ktoré sa svojim označením zhodujú s doplnkovou službou, resp. službami aktivovanými v Pripojení Hlavnej TV služby, a to k prvému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia alebo ku dňu aktivácie doplnkovej služby TV archív v Pripojení Hlavnej TV služby. Vo faktúre, v ktorej je účastníkovi vyúčtovaná cena za plnenia poskytnuté počas zúčtovacieho obdobia, počas ktorého mal v OTT pripojení aktivovanú Službu, nebude mesačný poplatok za takúto doplnkovú službu, resp. služby so 100 % zľavou zobrazený (bude v nej zobrazený mesačný poplatok za Službu vo výške 0 €).

Prenájom zariadenia

Prenájom zariadenia	Mesačný poplatok/nájomné
Prenájom set-top boxu	3,08 €
Prenájom set-top boxu Premium	5,01 €

Služby súvisiace s prenájomom zariadení	Jednorazový poplatok
Poplatok za výmenu prenajatého zariadenia ¹	10,15 €

¹ Jednorazový poplatok za výmenu prenajatého zariadenia je účastník povinný zaplatiť v prípade, že ukončil nájom zariadenia (Set-top boxu) slúžiaceho na užívanie služby Orange TV cez internet v konkrétnom Prístupe (za ukončenie nájmu sa považuje aj prípad, keď bol nahradený nájom zariadenia nájomom zariadenia inej značky alebo typu/typového označenia) od spoločnosti Orange Slovensko, a.s. a v čase od okamihu ukončenia nájmu zariadenia do uplynutia posledného dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého došlo k ukončeniu nájmu zariadenia (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Rozhodná doba“), si účastník od spoločnosti Orange Slovensko, a.s., prenajme nové zariadenie slúžiace na užívanie služby Orange TV cez internet v tom istom Prístupe (táto podmienka je splnená aj v prípade, ak ukončenie nájmu pôvodného zariadenia a začiatok nájmu nového zariadenia boli dohodnuté v rámci toho istého zmluvného dokumentu a/alebo počas tej istej návštevy obchodného miesta alebo návštevy u účastníka), pričom ukončenie nájmu zariadenia a nájom nového zariadenia sa vykoná ukončením platnosti nájomnej zmluvy a uzavretím novej nájomnej zmluvy (rovnako to platí pre prípad, že sa pôvodný nájom ukončí dodatkom k nájomnej zmluve a nový nájom sa založí uzavretím novej nájomnej zmluvy), v záhlaví ktorých bude uvedené to isté SN, alebo uzavretím dodatku k nájomnej zmluve (resp. postupne viacerých dodatkov k nájomnej zmluve), v záhlaví ktorých (t. j. nájomnej zmluvy aj dodatku/dodatkov k nájomnej zmluve) bude uvedené to isté SN (v prípade zmeny SN prideleného konkrétnemu Prístupu počas Rozhodnej doby sa pôvodné aj nové SN považuje za to isté SN). V prípade, že počas Rozhodnej doby dôjde k viacerým ukončeniam nájmu zariadení a novým prenájomom zariadení v súvislosti s tým istým Prístupom (rovnaké SN), je účastník povinný uhradiť len jeden Jednorazový poplatok za výmenu prenajatého zariadenia. V prípade, že dôjde po uplynutí Rozhodnej doby (bez ohľadu na to, či počas nej účastníkovi v súvislosti s dotknutým Prístupom vznikla povinnosť uhradiť Jednorazový poplatok za výmenu prenajatého zariadenia alebo nie) k ukončeniu nájmu zariadenia v súvislosti s tým istým Prístupom, ktorého sa týkala uplynulšia Rozhodná doba, začína plynúť v súvislosti s Prístupom, ktorého sa dotknutý nájom zariadenia týkal, nová Rozhodná doba a ak si účastník prenajme v súvislosti s tým istým Prístupom nové zariadenie, vznikne účastníkovi povinnosť uhradiť Jednorazový poplatok za výmenu prenajatého zariadenia.

Iné služby

Služba	Mesačný poplatok
TV prístup cez internet ¹	10,25 €

Služba	Jednorazový poplatok
Znovupripojenie (po odpojení z iného dôvodu ako neplatenia účtov)	0 €
Znovupripojenie po omeškaní platby	0 €
Kópia faktúry alebo iného administratívneho dokladu	1,02 €
Zostavenie prehľadu transakcií účastníka	4,10 €
Reorganizácia účastníka/prevod Prístupu (na iného účastníka)	5,13 €
Administratívny poplatok za platbu ceny tovaru a služieb na základe faktúry na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s.	3,59 €
Administratívny poplatok za platbu zábezpeky na cenu tovaru a služieb na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s.	3,59 €
Kuriér ²	2,97 €

¹ Túto službu je možné aktivovať len v prípade, že Účastník nemá súčasne aktivovaný žiadny z účastníckych programov služby Orange TV cez internet, a súčasne sa dohodol s tretím subjektom, ktorý je na základe dohody so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., oprávnený poskytovať svoje služby prostredníctvom Účastníkovho pripojenia (podľa jeho definície vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie TV služieb cez internet), že prostredníctvom dotknutého pripojenia bude Účastníkovi poskytovaná služba tohto tretieho subjektu.

² Poplatok je účtovaný v prípade, ak je účastníkovi doručovaná zásielka na ním uvedenú adresu kuriérom alebo je doručovaná kuriérom na predajné miesto spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ak si účastník pri uzatváraní zmluvy na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti Orange Slovensko, a.s., objednal doručenie zásielky na predajné miesto spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (t. j. osobný odber v predajni).

Ceny sú uvádzané v € vrátane DPH. Jednotlivé ceny s DPH sú vypočítané z cien bez DPH a sú zaokrúhlené v súlade s platnými právnymi predpismi. Celková cena plnení za jedno zúčtovacie obdobie sa vypočítava z jednotkových a/alebo čiastkových cien jednotlivých plnení bez DPH; z celkovej ceny za zúčtovacie obdobie bez DPH sa vypočítava konečná celková cena za zúčtovacie obdobie obsahujúca DPH (prípadné rozdiely medzi celkovou cenou vypočítavanou spôsobom uvedeným v tejto vete a celkovou cenou vypočítavanou priamo z čiastkových, resp. jednotkových cien obsahujúcich DPH sú spôsobené zaokrúhlením jednotkových a čiastkových cien s DPH). Všetky plnenia s rozličnou tarifikou pre rozličné časové obdobia sú fakturované tarifikou podľa časového pásma, v ktorom sa začali uskutočňovať.

Zúčtovacie obdobie spoločnosť Orange Slovensko, a.s., priraduje osobitne každému účastníkovi, pričom jeho dĺžka nepresiahne tridsaťjeden za sebou idúcich kalendárnych dní. Zúčtovacie obdobie priradené účastníkovi začne plynúť od dátumu vykonania prvého odpočtu poskytovaných služieb uvedených v tomto Cenníku poskytovania TV služieb cez internet a skončí sa uplynutím účastníkovi priradeného zúčtovacieho obdobia.

Účastník uhradí cenu poskytovaných alebo požadovaných služieb uvedených v Cenníku poskytovania TV služieb cez internet jedným z nasledujúcich spôsobov:

- prevodným príkazom,
- v hotovosti na vybraných obchodných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s.,
- inkasným príkazom
- alebo iným spôsobom, umožneným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (o aktuálnych možnostiach úhrad sa informujte na Zákazníckej linke 0905 905 905 alebo na obchodných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s.).

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne zmeniť účastníkom zvolený spôsob úhrady faktúr z inkasa na inú metódu (napr. prevod na účet), ak z dôvodov, ktoré nie sú zapríčinené na strane spoločnosti Orange Slovensko, a.s., nie je možná realizácia inkasa (najmä z dôvodu nesprávne zadaného čísla IBAN účastníka, neexistencie IBAN, zatvorenia účtu účastníka, neplatnosti udeleného súhlasu na inkaso v SEPA – tzv. mandátu SEPA, opakovaného nedostatku finančných prostriedkov, blokácie účtu a pod.).

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., týmto upozorňuje, že rôzne spôsoby platby môžu byť spojené s rôznou výškou nákladov za využitie konkrétneho spôsobu platby. Pokiaľ tieto náklady tvoria poplatky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ako v prípade platby v hotovosti na vybraných obchodných miestach), je informácia o výške poplatku tvoriacom tieto náklady uvedená v Cenníku poskytovania TV služieb cez internet. Pokiaľ tieto náklady tvoria poplatky iných subjektov (napr. peňažné ústavy, pošta), je možné informovať sa o nich vo zverejnených cenníkoch (tarifách) týchto subjektov alebo priamo u týchto subjektov.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., zaokrúhľuje výslednú sumu všetkých faktúr a vyúčtovaní (ďalej spoločne len ako „faktúry“) rovnakou metodikou, ako sa podľa zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. zaokrúhľujú sumy platené v hotovosti. Umožňuje tak všetkým účastníkom vybrať si medzi hotovostným aj bezhotovostným spôsobom úhrady faktúr. Pri špecifických položkách, kde je uvedený mesačný poplatok 0,00 €, je cena zahrnutá v mesačnom účastníckom poplatku a nespôpláňuje sa zvlášť.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať zmenu podstatnej zmluvnej podmienky z akéhokoľvek dôvodu, najmä však (avšak nielen) z dôvodu zmeny výšky nákladov na plnenie podstatnou zmenou dotknutých plnení, zmeny štruktúry alebo obsahu služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., ukončenia poskytovania niektorých plnení spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., začiatku poskytovania nových plnení spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., zmeny legislatívy, technickej nemožnosti alebo vysokej obtiažnosti ďalšieho poskytovania pôvodne poskytovaných plnení, zmeny marketingovej alebo obchodnej stratégie spoločnosti Orange Slovensko, a.s., zmeny podmienok zo strany subdodávateľov plnení, ktorých sa týka podstatná zmena.