

platný od 1. 2. 2024

Cenník poskytovania TV služieb cez internet



Pojmy používané v Cenníku poskytovania TV služieb cez internet majú rovnaký význam, aký majú tieto pojmy v zmysle Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s. na poskytovanie TV služieb cez internet, ktoré sú rovnako ako tento Cenník poskytovania TV služieb cez internet súčasťou Zmluvy o poskytovaní prístupu k TV službe cez internet. Pravidlo uvedené v predchádzajúcej vete platí, pokiaľ nie je v tomto Cenníku poskytovania TV služieb cez internet výslovne stanovené inak, alebo iný význam týchto pojmov nevyplýva priamo z jeho ustanovení.

Orange TV cez internet

Aktivačný poplatok	
Aktivačný/ administratívny poplatok	0 €

Účastnícke programy

Účastnícky program ¹	Mesačný poplatok	Programové služby obsiahnuté v účastníckom programe ² a v mesačnom poplatku	Filmotéka Štart zahrnutá v cene mesačného poplatku za Účastnícky program
Základná Go TV	7,00 €	Základný balík TV programov služby Orange TV cez internet	áno
Stredná Go TV	10,00 €	Rozšírený balík TV programov služby Orange TV cez internet	áno
Prémiová Go TV	15,00 €	Rozšírený balík TV programov služby Orange TV cez internet + 4 Tematické balíky podľa výberu Účastníka	áno

¹ Účastník môže využívať službu Orange TV cez internet v rámci jedného Prístupu naraz najviac na 3 zariadeniach, z ktorých (i) najviac jedným môže byť set-top box nakonfigurovaný pre využitie Služby a (ii) ďalšími môžu byť mobilné koncové telekomunikačné zariadenia (napr. mobilný telefón, tablet) s operačným systémom Android alebo iOS s nainštalovanou aplikáciou Orange TV, resp. počítač prostredníctvom kompatibilného internetového prehliadača cez internetovú stránku tv.orange.sk. Zoznam využívaných zariadení sa vytvorí na základe časového poradia, v ktorom boli konkrétne zariadenia (identifikované napríklad prostredníctvom ich čísla IMEI alebo sériového čísla) využité na užívanie služby Orange TV cez internet; nahradenie skôr využívaného zariadenia môže byť účastníkovi umožnené na základe žiadosti, ktorú účastník môže zadať spoločnosťou Orange stanovenou formou, napríklad prostredníctvom hovoru na Zákaznícku linku 905 a pod., pričom zákazníkovi bude umožnená len jedna výmena konkrétneho zariadenia, ak sa spoločnosť Orange s účastníkom nedohodne inak. Zmena, resp. deaktivácia účastníckeho programu, sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., predmetnú žiadosť, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená zmeniť, resp. deaktivovať účastnícky program tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o zmenu resp. deaktiváciu služby. Prechod medzi službou Orange TV cez internet a Orange TV Šport cez internet v rámci jedného Prístupu nie je možný.

² Aktuálny zoznam programových služieb, ktorých retransmisii poskytuje spoločnosť Orange Slovensko, a.s. v rámci účastníckeho programu, je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť programové služby poskytované v rámci účastníckeho programu, ako aj obsah celej ponuky programových služieb v rámci TV služieb cez internet.

Orange TV Šport cez internet

Aktivačný poplatok	
Aktivačný/ administratívny poplatok	9,90 €

Účastnícke programy

Účastnícky program	Mesačný poplatok	Programové služby obsiahnuté v účastníckom programe ² a v mesačnom poplatku
Nulový paušál	0 €	žiadne
Orange Šport ¹	12,00 € ³	Balík Orange TV Šport

- ¹ Účastník môže využívať službu Orange TV Šport cez internet v rámci jedného Prístupu naraz najviac na 3 zariadeniach, z ktorých (i) najviac jedným môže byť set-top box nakonfigurovaný pre využitie Služby a (ii) ďalšími môžu byť mobilné koncové telekomunikačné zariadenia (napr. mobilný telefón, tablet) s operačným systémom Android alebo iOS s nainštalovanou aplikáciou Orange TV, resp. počítač prostredníctvom kompatibilného internetového prehliadača cez internetovú stránku tv.orange.sk. Zoznam využívaných zariadení sa vytvorí na základe časového poradia, v ktorom boli konkrétne zariadenia (identifikované napríklad prostredníctvom ich čísla IMEI alebo sériového čísla) využité na užívanie služby Orange TV Šport cez internet; nahradenie skôr využitého zariadenia môže byť účastníkovi umožnené na základe žiadosti, ktorú účastník môže zadať spoločnosťou Orange stanovenou formou, napríklad prostredníctvom hovoru na Zákaznícku linku 905 a pod., pričom zákazníkovi bude umožnená len jedna výmena konkrétneho zariadenia, ak sa spoločnosť Orange s účastníkom nedohodne inak. Zmena, resp. deaktivácia účastníckeho programu, sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., predmetnú žiadosť, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená zmeniť resp. deaktivovať účastnícky program tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o zmenu resp. deaktiváciu služby. Prechod medzi službou Orange TV cez internet a Orange TV Šport cez internet (vrátane Nulového paušálu) v rámci jedného Prístupu nie je možný. Účastník berie na vedomie, že nie je vylúčená situácia, že počas časti zúčtovacieho obdobia nebude prebiehať vysielanie žiadneho televízneho kanálu v rámci zvoleného účastníckeho programu (napríklad v skorých ranných hodinách).
- ² Aktuálny zoznam programových služieb, ktorých retransmisiu poskytuje spoločnosť Orange Slovensko, a.s. v rámci účastníckeho programu, je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť programové služby poskytované v rámci účastníckeho programu, ako aj obsah celej ponuky programových služieb v rámci TV služieb cez internet.
- ³ Mesačný poplatok je vo výške 4 €, ak mal účastník účastnícky program aktivovaný pred dňom 11. 9. 2019 a má ho naďalej bez prerušenia aktivovaný aj po dni 11. 9. 2019 (vrátane). To neplatí, ak došlo (i) k ukončeniu príslušnej Zmluvy o poskytovaní prístupu k TV službe cez internet (ďalej v tomto bode len „Zmluva“) alebo (ii) k prevodu práv a povinností vyplývajúcich z príslušnej Zmluvy z účastníka na inú osobu (za prevod sa považuje aj prípad, keď zanikne Zmluva a bude nahradená inými zmluvnými dokumentmi medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. a novým účastníkom, pričom práva a záväzky pôvodného účastníka vzťahujúce sa na prístup prevezme nový účastník).

Doplnkové služby

Doplnkové služby k službe Orange TV cez internet

Tematické, prémiové a iné balíky¹

Tematické balíky	Mesačný poplatok
Balík deti A ²	1,49 €
Balík deti Z ²	1,49 €
Balík šport A ²	1,49 €
Balík šport Z ²	1,49 €
Balík mládež a hudba ²	1,49 €
Balík dokumenty A ²	1,49 €
Balík dokumenty Z ²	1,49 €
Balík mix ²	1,49 €
Balík zábava ²	1,49 €
Balík filmy ²	1,49 €
Balík hobby ²	1,49 €
Balík zahraničné ²	1,49 €

Prémiové balíky	Mesačný poplatok
Balík HBO	7,49 €
Balík Discovery Extra	1,50 €
Balík Cinemax	7,49 €
Balík Premier Šport	2,00 €
Balík Filmbox Premium	4,49 €

Špeciálne prémiové balíky	Mesačný poplatok
Balík Cinemax + Balík HBO	11,99 €
Balík Super Šport +	4,50 €

Osobitné balíky	Mesačný poplatok
Všetky tematické balíky ²	13,00 €
Všetky prémiové balíky	25,00 € ³

¹ Aktuálny zoznam televíznych programov tvoriacich súčasť jednotlivých balíkov v rámci služby Orange TV cez internet je možné nájsť na www.orange.sk a na vybraných predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť obsah jednotlivých balíkov, ako aj obsah celej ponuky televíznych programových služieb v rámci služby Orange TV cez internet. Aktivácia nového balíka sa uskutoční bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o aktiváciu, najneskôr však do 24 hodín od doručenia predmetnej žiadosti (účastník a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., sa môžu dohodnúť na inom termíne aktivácie alebo zmeny). Deaktivácia balíka sa uskutoční k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, počas ktorého účastník doručí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., predmetnú žiadosť, pokiaľ však žiadosť dôjde neskôr ako v druhý pracovný deň pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená deaktivovať účastnícky program alebo balík tiež v posledný deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého jej bola doručená žiadosť o deaktiváciu služby.

² Balík nie je dostupný pre účastnícke programy Základná Go TV a Orange Šport Biznis cez internet.

³ Mesačný poplatok je vo výške 19,99 €, ak mal účastník balík aktivovaný pred dňom 11. 9. 2019 a má ho naďalej bez prerušenia aktivovaný aj po dni 11. 9. 2019 (vrátane). To neplatí, ak došlo (i) k ukončeniu príslušnej Zmluvy o poskytovaní prístupu k TV službe cez internet (ďalej v tomto bode len „Zmluva“) alebo (ii) k prevodu práv a povinností vyplývajúcich z príslušnej Zmluvy z účastníka na inú osobu (za prevod sa považuje aj prípad, keď zanikne Zmluva a bude nahradená inými zmluvnými dokumentmi medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. a novým účastníkom, pričom práva a záväzky pôvodného účastníka vzťahujúce sa na prístup prevezme nový účastník).

Videopožičovňa¹

Filmotéka+²

Kategória programov	Cena za sprístupnenie jedného programu
Kategória A	1,99 €
Kategória B	2,49 €
Kategória C	2,99 €
Kategória D	3,99 €
Kategória E	3,32 €
Kategória F	0 €

¹ Videopožičovňa je súbor doplnkových služieb služby Orange TV cez internet, ktoré majú vzhľadom na svoj obsah charakter audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie.

² Služba Filmotéka+ je doplnkovou službou služby Orange TV cez internet. Informácia o príslušnosti účastníkom objednávaného programu do konkrétnej kategórie služby Filmotéka+ sa účastníkovi poskytne v rámci procesu objednávania, a to pred jeho samotným záväzným objednaním. Účastník objednaním konkrétneho programu získa právo na prehratie (sprístupnenie) programu, ktoré trvá po dobu 48 hodín od záväzného objednania programu. Účastník je povinný uhradiť cenu za objednaný program už za poskytnutie možnosti užívať objednaný produkt (možnosť sprístupnenia) bez ohľadu na to, či k jeho užívaniu v stanovenej dobe skutočne dôjde. v prípade, že 48-hodinová lehota na prehratie objednaného programu uplynie počas prehrávania programu, prehrávanie sa okamžite ukončí.

Doplnkové služby k službe Orange TV cez internet a službe Orange TV Šport cez internet

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
TV Archív ¹	0 €	2,00 €

¹ Podmienky doplnkovej služby TV Archív:

- Služba TV archív je doplnkovou službou k službám Orange TV cez internet a Orange TV Šport cez internet, t. j. podmienkou pre aktiváciu a/ alebo užívanie doplnkovej služby TV archív je súčasné užívanie niektorej z uvedených dvoch služieb v tom istom Prístupe. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je oprávnená stanoviť aj ďalšie účastnícke programy alebo balíky programových služieb alebo iné štruktúrne jednotky služieb s ktorými nie je možné doplnkovú službu TV archív (ďalej v týchto podmienkach tiež ako „Služba“) užívať.
- Obsahom Služby je poskytovanie pamäťovej kapacity na uloženie záznamov vytvorených prostredníctvom funkcionality Služby a poskytovanie funkcionality potrebných k vytváraniu, uchovávaniu a užívaniu týchto záznamov

účastníkovi Služby. Služba umožňuje ukladanie len záznamov televíznych programov programových služieb (televíznych staníc), ktorých retransmisia je poskytovaná v rámci služby Orange TV cez internet alebo Orange TV Šport cez internet (zoznam týchto programových služieb je prístupný na web stránke www.orange.sk v sekcii Orange TV cez internet).

3. Účastník Služby je oprávnený použiť záznamy vytvorené a uložené prostredníctvom Služby, výhradne len pre svoju osobnú potrebu a len na účel, ktorý nie je priamo ani nepriamo obchodný. Účastník nie je oprávnený predmetné záznamy akýmkoľvek spôsobom ďalej sprístupňovať (napr. uvádzať na verejnosti prístupných miestach alebo inak verejne sprístupňovať).
4. V rámci Služby sa poskytuje účastníkovi priestor pre krátkodobé uloženie záznamov, v rámci ktorého sa ukladajú záznamy celého vysielania programových služieb, ktorých retransmisia sa poskytuje v rámci Služby, pričom doba tohto uloženia je tridsaťjeden kalendárnych dní (s výnimkou podľa nasledujúcej vety) a po uplynutí tejto doby sa záznamy zlikvidujú. V prípade, že je súčasťou Služby je poskytovanie priestoru pre uloženie záznamov celého alebo časti vysielania niektorej (niektorých alebo aj všetkých) z programových služieb Markíza HD, Dajto HD Doma HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, WAU HD, CS Film/CS Horror HD, JOJ Cinema HD, CS History HD, CS Mystery HD a JOJko HD, doba uloženia záznamov podľa predchádzajúcej vety vytvorených z obsahu tejto programovej služby (týchto programových služieb) je sedem kalendárnych dní a po uplynutí tejto doby sa záznamy zlikvidujú. Účastník Služby samotnou svojou žiadosťou o aktiváciu Služby zároveň spúšťa ukladanie záznamov všetkých programových služieb, ktoré sú sprístupňované v rámci Služby. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je oprávnená obmedziť ukladanie záznamov v rámci Služby len na časť obsahu vysielania programových služieb, ktorých sprístupňovanie je súčasťou Služby (najmä ale nielen z právnych dôvodov), pričom takéto obmedzenie nemá charakter vady plnenia.
5. Služba umožňuje ukladanie záznamov vysielania len tých programových služieb, ktoré sa účastníkovi Služby sprístupňujú v rámci služby Orange TV cez internet resp. služby Orange TV Šport cez internet (v prípade, že vzhľadom na obsah účastníckeho programu príslušnej služby, ktorý má účastník Služby aktivovaný v Prístupe, v zmysle predchádzajúcich ustanovení tohto bodu nemá účastník Služby právo na ukladanie záznamov obsahu vysielania niektorej programovej služby, záznamy vysielania ktorej sa v rámci Služby štandardne ukladajú, účastníkovi sa záznamy vysielania takejto programovej služby ukladať nebudú).
6. Záznamy uložené v rámci Služby sú zabezpečené proti vytváraniu ďalších rozmnoženín týchto záznamov. v prípade ukončenia poskytovania Služby, nemá účastník Služby právo na poskytnutie záznamu uloženého v rámci Služby.
7. V prípade zmeny aktivovaného účastníckeho programu služby Orange TV cez internet alebo služby Orange TV Šport cez internet na iný účastnícky program sa skraca maximálna doba uloženia záznamu tak, že každá z týchto maximálnych dôb uplynie okamihom zmeny účastníckeho programu na nový účastnícky program, teda uplynutím tejto skrátenej maximálnej doby uloženia záznamu záznamy prestanú byť prístupné pre účastníka.

Môj balík Orange TV

Služba	Mesačný poplatok
Môj balík Orange TV	0 €

Podmienky služby Môj balík Orange TV

1. Predmetom služby Môj balík Orange TV (ďalej v týchto Podmienkach tiež ako „Služba“) je vytvorenie virtuálneho prepojenia konkrétneho Prístupu služby Orange TV cez internet (ďalej v týchto Podmienkach tiež ako „Služba OTT“) a konkrétneho pripojenia (Odbernej jednotky) služby FiberTV , služby DSLTV alebo služby PartnerTV (ďalej v týchto Podmienkach tiež ako „Hlavná služba“), pričom dôsledkom tohto prepojenia je jednak (i) to, že štruktúra Služby OTT je určovaná z významnej časti štruktúrou Hlavnej služby, jednak (ii) to, že v dôsledku samotného prepojenia a prípadne splnenia ďalších podmienok sa zníži výška mesačných poplatkov za Službu OTT, a to v rozsahu a spôsobom uvedeným nižšie v týchto Podmienkach služby Môj balík Orange TV (v texte týchto Podmienok služby Môj balík Orange TV tiež ako „Podmienky“). K prepojeniu podľa predchádzajúcej vety dôjde medzi Prístupom (definovaným konkrétnym SN t. j. spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. tomuto Prístupu prideleným číselným kódom slúžiacim na identifikáciu konkrétneho Prístupu v systémoch spoločnosti Orange Slovensko, a.s. a v právnych dokumentoch súvisiacich s poskytovaním Služby OTT), v ktorom sa aktivuje Služba, a konkrétnym pripojením (Odbornou jednotkou) Hlavnej služby (taktiež definovaným konkrétnym SN).
2. Službu možno aktivovať a teda realizovať prepojenie, ktoré je obsahom Služby, a Službu poskytovať možno len v prípade, že sú splnené všetky nasledujúce podmienky:
 - a) Prístup Služby OTT (ďalej v týchto Podmienkach tiež ako „OTT pripojenie“), na ktorom sa má aktivovať Služba, je vedený v systémoch spoločnosti Orange Slovensko, a.s. pod tým istým CN ako pripojenie Hlavnej služby, s ktorým sa má OTT pripojenie prepojiť, (ďalej v týchto Podmienkach tiež ako „Pripojenie Hlavnej služby“); CN je identifikátor vo forme čísla prideleného spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. účastníkovi jej služieb (alebo jeho osobitne

vyčlenenej časti), pod ktorým je predmetný účastník (alebo jeho osobitne vyčlenená časť) vedený v jej systémoch. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je oprávnená (nie však povinná) na žiadosť účastníka jej služieb alebo aj bez nej prideliť tomu istému účastníkovi aj viac CN, pričom v takom prípade, ak zo samotnej podstaty veci alebo dohody medzi dotknutým účastníkom a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (ďalej v týchto Podmienkach tiež ako „spoločnosť Orange“) nevyplýva niečo iné, platí, že, pokiaľ úkon účastníka obsahuje len jedno alebo len niektoré z pridelených CN, vzťahuje sa daný úkon len na tú časť plnení poskytovaných podľa zmluvy alebo zmlúv medzi Podnikom a Účastníkom, ktorá sa týka služieb poskytovaných účastníkovi pod CN uvedenými v danom úkone.

- b) Prostredníctvom OTT pripojenia sa začalo poskytovanie Služby OTT a rovnako aj Pripojenie Hlavnej služby bolo riadne zriadené a začalo sa jeho prostredníctvom poskytovanie Hlavnej služby (v prípade, že je Hlavnou službou služba DSLTV alebo PartnerTV sa považuje pre účely týchto Podmienok Pripojenie Hlavnej služby za zriadené od okamihu, keď sa začne účastníkovi účtovať cena za poskytovanie Hlavnej služby (t.j. Hlavná služba sa považuje za aktivovanú) v zmysle príslušných ustanovení Zmluvy o poskytovaní verejných služieb cez DSL sieť resp. Zmluvy o poskytovaní verejných služieb cez partnerskú optickú sieť), pričom v prípade, že sa prostredníctvom OTT pripojenia začalo poskytovanie Služby OTT, avšak Pripojenie Hlavnej služby nebolo ešte riadne zriadené alebo sa z iného dôvodu nezačalo prostredníctvom Pripojenia Hlavnej služby poskytovanie Hlavnej služby, Služba sa na základe žiadosti účastníka aktivuje až k prvému dňu zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého Pripojenie Hlavnej služby bolo riadne zriadené a začalo sa jeho prostredníctvom poskytovanie Hlavnej služby.
 - c) Zmluva, na základe ktorej poskytuje spoločnosť Orange účastníkovi Službu OTT prostredníctvom OTT pripojenia, je platná a účinná a súčasne je platná a účinná aj zmluva, na základe ktorej spoločnosť Orange účastníkovi poskytuje Hlavnú službu prostredníctvom Pripojenia Hlavnej služby.
 - d) Prostredníctvom Pripojenia Hlavnej služby sa poskytuje
 - (i) v prípade, že Hlavnou službou je služba FiberTV, niektorý z účastníckych programov Základná TV, Stredná TV alebo Prémiová TV;
 - (ii) v prípade, že Hlavnou službou je služba DSLTV, niektorý z účastníckych programov Základná TV, Stredná TV alebo Prémiová TV;
 - (iii) v prípade, že Hlavnou službou je služba PartnerTV, niektorý z účastníckych programov Základná TV, Stredná TV alebo Prémiová TV.
 - e) V Pripojení Hlavnej služby nebolo prerušené alebo obmedzené poskytovanie Hlavnej služby, pričom spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) poskytovať Službu aj v prípade, že táto podmienka nebola splnená; V prípade, že bude spoločnosť Orange poskytnutá Služba aj v prípade, že nebola splnená podmienka podľa tohto písmena, je spoločnosť Orange oprávnená spätne určiť, či bola Služba poskytnutá účastníkovi vedome a na základe vôle spoločnosti Orange alebo v rozpore s vôľou spoločnosti Orange (napr. na základe omylu, uvedenia nepravdivých informácií, podvodu, administratívnej chyby a pod.), pričom v prípade, že bola Služba poskytnutá v rozpore s vôľou spoločnosti Orange, je Účastník na výzvu spoločnosti Orange povinný vydať tejto sumu, ktorú získal na základe poskytnutia Služby v rozpore s vôľou spoločnosti Orange, ktorá suma má v takomto prípade charakter bezdôvodného obohatenia.
3. V prípade, že nebola splnená niektorá z podmienok uvedených v bode 2 týchto Podmienok (s výnimkou prípadu uvedeného v písmene e) bodu 2 týchto Podmienok), Služba bude z OTT pripojenia deaktivovaná. Dvojicu OTT pripojenia a Pripojenia Hlavnej služby prepojených na základe Služby nie je možné zmeniť, účastník je však oprávnený Službu deaktivovať a následne aktivovať tak, že si s tým istým OTT pripojením prepojí iné Pripojenie Hlavnej služby, pokiaľ budú splnené podmienky pre vznik takéhoto prepojenia a poskytovanie Služby podľa týchto Podmienok.
4. Služba sa aktivuje, pokiaľ v týchto Podmienkach nie je uvedené inak a je to aplikovateľné:
- a) súčasne s aktiváciou Služby OTT, pokiaľ v okamihu žiadosti o aktiváciu Služby nie je v OTT pripojení poskytovaná Služba OTT a účastník najneskôr súčasne so žiadosťou o aktiváciu Služby uzavrie so spoločnosťou Orange Zmluvu o poskytovaní prístupu k TV službe cez internet, predmetom ktorej je poskytovanie Služby OTT prostredníctvom OTT pripojenia;
 - b) od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého účastník požiadal o aktiváciu Služby, pokiaľ v okamihu žiadosti o aktiváciu Služby je v OTT pripojení poskytovaná Služba OTT.
5. Okamihom aktivácie Služby sa upraví štruktúra Služby OTT v OTT pripojení podľa štruktúry Hlavnej služby v Pripojení Hlavnej služby nasledovným spôsobom (počas doby, počas ktorej bude v OTT pripojení aktivovaná Služba, sa obdobným spôsobom bude prispôbovať štruktúra Služby OTT každej relevantnej zmene štruktúry služby v Pripojení Hlavnej služby):
- a) V OTT pripojení sa aktivuje účastnícky program Základná Go TV (pokiaľ v ňom už skôr nebol aktivovaný), ak je v Pripojení Hlavnej služby aktivovaný účastnícky program Základná TV služby FiberTV, služby DSLTV alebo služby PartnerTV. V OTT pripojení sa aktivuje účastnícky program Stredná Go TV (pokiaľ v ňom už skôr nebol aktivovaný), ak je v Pripojení Hlavnej služby aktivovaný účastnícky program Stredná TV služby FiberTV, služby DSLTV alebo

služby PartnerTV. V OTT pripojení sa aktivuje účastnícky program Prémiová Go TV (pokiaľ v ňom už skôr nebol aktivovaný), ak je v Pripojení Hlavnej služby aktivovaný účastnícky program Prémiová TV služby FiberTV, DSLTV alebo služby PartnerTV.

- b) V OTT pripojení sa aktivujú tie tematické, prémiové a špeciálne prémiové balíky Služby OTT, ktoré sa názvom zhodujú s tematickými, prémiovými a špeciálnymi prémiovými balíkmi Hlavnej služby aktivovanými v Pripojení Hlavnej služby, pričom ostatné tematické, prémiové a špeciálne prémiové balíky Služby OTT budú z OTT pripojenia deaktivované.
6. Okamihom deaktivácie Služby z OTT pripojenia sa - pokiaľ sa účastník Služby so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. nedohodnú inak – v OTT pripojení aktivuje účastnícky program Základná Go TV, pokiaľ však má účastník uzavretý so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. taký zmluvný dokument, v ktorom sa účastník zaväzuje užívať v OTT pripojení len účastnícke programy s vyšším mesačným poplatkom, ako má účastnícky program Základná Go TV, okamihom deaktivácie Služby z OTT pripojenia sa - pokiaľ sa účastník Služby so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. nedohodnú inak – v OTT pripojení aktivuje účastnícky program Služby OTT s najnižším mesačným poplatkom z tých účastníckych programov Služby OTT, ktorých aktiváciou a užívaním nedôjde k porušeniu dotknutého zmluvného dokumentu.
7. V prípade, že má účastník počas príslušného zúčtovacieho obdobia (alebo jeho časti) aktivovanú v OTT pripojení Službu, získava v súvislosti s dotknutým OTT pripojením počas predmetného zúčtovacieho obdobia (alebo jeho časti, počas ktorej má v OTT pripojení aktivovanú Službu) zľavu z výšky mesačného poplatku za účastnícky program Základná Go TV vo výške 7,00 €, zľavu z výšky mesačného poplatku za účastnícky program Stredná Go TV vo výške 10,00 € a zľavu z výšky mesačného poplatku za účastnícky program Prémiová Go TV vo výške 15,00 €.
8. V prípade, že má účastník počas príslušného zúčtovacieho obdobia (alebo jeho časti) aktivovanú v OTT pripojení Službu, získava v súvislosti s dotknutým OTT pripojením počas predmetného zúčtovacieho obdobia (alebo jeho časti, počas ktorej má v OTT pripojení aktivovanú Službu) 100% zľavu z výšky mesačného poplatku za príslušný účastnícky program doplnkovej služby TV archív (s výnimkou prípadu podľa nasledujúcej vety), ak má súčasne aktivovanú doplnkovú službu TV archív v Pripojení Hlavnej služby k prvému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia alebo ku dňu aktivácie doplnkovej služby TV archív v Pripojení Hlavnej služby a súčasne 100% zľavu z výšky mesačného poplatku za katalóg Fílmotéka Štart doplnkovej služby Fílmotéka a súčasne 100 % zľavu z výšky aktivačného poplatku za aktiváciu katalógu Fílmotéka Štart doplnkovej služby Fílmotéka, ak má súčasne aktivovaný katalóg Fílmotéka Štart doplnkovej služby Fílmotéka v Pripojení Hlavnej služby k prvému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia alebo ku dňu aktivácie katalógu Fílmotéka Štart doplnkovej služby Fílmotéka v Pripojení Hlavnej služby.
9. V prípade, že mal účastník aktivovanú Službu v dňoch 18.11.2020 a 19.11.2020, bude mu Služba poskytovaná podľa pravidiel platných dňa 18.11.2020 až do konca toho zúčtovacieho obdobia, súčasťou ktorého je deň 19.11.2020, a od prvého dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia sa mu začne poskytovať Služba podľa ustanovení tohto Cenníka poskytovania TV služieb cez internet obsahujúcich podmienky Služby platné odo dňa 19.11.2020.

Iné služby

Služba	Mesačný poplatok
TV prístup cez internet ¹	10,00 €
Služba	Jednorazový poplatok
Zmena účastníckeho programu z nižšieho na vyšší ²	0 €
Zmena účastníckeho programu z vyššieho na nižší ³	0 €
Znovupripojenie (po odpojení z iného dôvodu ako neplatenia účtov)	0 €
Znovupripojenie po omeškaní platby	0 €
Kópia faktúry alebo iného administratívneho dokladu	1,00 €
Zostavenie prehľadu transakcií účastníka	4,00 €
Reorganizácia účastníka/ prevod Prístupu (na iného účastníka)	5,00 €
Administratívny poplatok za platbu ceny tovaru a služieb na základe faktúry na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s.	3,50 €
Administratívny poplatok za platbu zábezpeky na cenu tovaru a služieb na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s.	3,50 €
Jednorazový poplatok za výmenu prenajatého zariadenia ⁴	9,90 €
Kuriér ⁵	2,90 €

- ¹ Túto službu je možné aktivovať len v prípade, že Účastník nemá súčasne aktivovaný žiadny z účastníckych programov Základná Go TV, Stredná Go TV, Prémiová Go TV, Nulový paušál alebo Orange Šport, a súčasne sa dohodol s tretím subjektom, ktorý je na základe dohody so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., oprávnený poskytovať svoje služby prostredníctvom Účastníkovho pripojenia (podľa jeho definície vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. na poskytovanie TV služieb cez internet), že prostredníctvom dotknutého pripojenia bude Účastníkovi poskytovaná služba tohto tretieho subjektu.
- ² Vyšším je ten účastnícky program, ktorý má vyšší mesačný poplatok.
- ³ Ak účastník uzatvoril Dodatok k Zmluve o poskytovaní prístupu k TV službe cez internet, je takáto zmena účastníckeho programu limitovaná najnižším dohodnutým účastníckym programom.
- ⁴ Jednorazový poplatok za výmenu prenajatého zariadenia je účastník povinný zaplatiť v prípade, že ukončil nájom zariadenia (najmä Set-top box) slúžiaceho na užívanie služby Orange TV cez internet alebo Orange TV Šport cez internet v konkrétnom Prístupe (za ukončenie nájmu sa považuje aj prípad, keď bol nahradený nájom zariadenia nájomom zariadenia inej značky alebo typu/typového označenia) od spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a v čase od okamihu ukončenia nájmu zariadenia do uplynutia posledného dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého došlo k ukončeniu nájmu zariadenia (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Rozhodná doba“), si účastník od spoločnosti Orange Slovensko, a.s., prenajme nové zariadenie slúžiace na užívanie služby Orange TV cez internet alebo Orange TV Šport cez internet v tom istom Prístupe (táto podmienka je splnená aj v prípade, ak ukončenie nájmu pôvodného zariadenia a začiatok nájmu nového zariadenia boli dohodnuté v rámci toho istého zmluvného dokumentu a/alebo počas tej istej návštevy obchodného miesta alebo návštevy u účastníka), pričom ukončenie nájmu zariadenia a nájom nového zariadenia sa vykoná ukončením platnosti nájomnej zmluvy a uzavretím novej nájomnej zmluvy (rovnako to platí pre prípad, že sa pôvodný nájom ukončí dodatkom k nájomnej zmluve a nový nájom sa založí uzavretím novej nájomnej zmluvy), v záhlaví ktorých bude uvedené to isté SN, alebo uzavretím dodatku k nájomnej zmluve (resp. postupne viacerých dodatkov k nájomnej zmluve), v záhlaví ktorých (t. j. nájomnej zmluvy aj dodatku/dodatkov k nájomnej zmluve) bude uvedené to isté SN (v prípade zmeny SN prideleného konkrétnemu Prístupu počas Rozhodnej doby sa pôvodné aj nové SN považuje za to isté SN). V prípade, že počas Rozhodnej doby dôjde k viacerým ukončeniam nájmu zariadení a novým prenájmom zariadení v súvislosti s tým istým Prístupom (rovnaké SN), je účastník povinný uhradiť len jeden Jednorazový poplatok za výmenu prenajatého zariadenia. V prípade, že dôjde po uplynutí Rozhodnej doby (bez ohľadu na to, či počas nej účastníkovi v súvislosti s dotknutým Prístupom vznikla povinnosť uhradiť Jednorazový poplatok za výmenu prenajatého zariadenia alebo nie) k ukončeniu nájmu zariadenia v súvislosti s tým istým Prístupom, ktorého sa týkala uplynulšia Rozhodná doba, začína plynúť v súvislosti s Prístupom, ktorého sa dotknutý nájom zariadenia týkal, nová Rozhodná doba a ak si účastník prenajme v súvislosti s tým istým Prístupom nové zariadenie, vznikne účastníkovi povinnosť uhradiť Jednorazový poplatok za výmenu prenajatého zariadenia.
- ⁵ Poplatok je účtovaný v prípade, ak je účastníkovi doručovaná zásielka na ním uvedenú adresu kuriérom alebo je doručovaná kuriérom na predajné miesto spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ak si účastník pri uzatváraní zmluvy na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti Orange Slovensko, a.s. objednal doručenie zásielky na predajné miesto spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (t. j. osobný odber v predajni).

Ceny sú uvádzané v € vrátane DPH. Jednotlivé ceny s DPH sú vypočítané z cien bez DPH a sú zaokrúhlené v súlade s platnými právnymi predpismi. Celková cena plnení za jedno zúčtovacie obdobie sa vypočítava z jednotkových a/alebo čiastkových cien jednotlivých plnení bez DPH; z celkovej ceny za zúčtovacie obdobie bez DPH sa vypočítava konečná celková cena za zúčtovacie obdobie obsahujúca DPH (prípadné rozdiely medzi celkovou cenou vypočítavanou spôsobom uvedeným v tejto vete a celkovou cenou vypočítavanou priamo z čiastkových, resp. jednotkových cien obsahujúcich DPH sú spôsobené zaokrúhlením jednotkových a čiastkových cien s DPH). Všetky plnenia s rozličnou tarifou pre rozličné časové obdobia sú fakturované tarifou podľa časového pásma, v ktorom sa začali uskutočňovať.

Zúčtovacie obdobie spoločnosť Orange Slovensko, a.s., priraduje osobitne každému účastníkovi, pričom jeho dĺžka nepresiahne tridsaťjeden za sebou idúcich kalendárnych dní. Zúčtovacie obdobie priradené účastníkovi začne plynúť od dátumu vykonania prvého odpočtu poskytovaných služieb uvedených v tomto Cenníku poskytovania TV služieb cez internet a skončí sa uplynutím účastníkovi priradeného zúčtovacieho obdobia.

Účastník uhradí cenu poskytovaných alebo požadovaných služieb uvedených v Cenníku poskytovania TV služieb cez internet jedným z nasledujúcich spôsobov:

- prevodným príkazom,
- v hotovosti na vybraných obchodných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s.,
- inkasným príkazom
- alebo iným spôsobom, umožneným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (o aktuálnych možnostiach úhrad sa informujte na Zákazníckej linke 0905 905 905 alebo na obchodných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s.).

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne zmeniť účastníkom zvolený spôsob úhrady faktúr z inkasa na inú metódu (napr. prevod na účet), ak z dôvodov, ktoré nie sú zapríčinené na strane spoločnosti Orange Slovensko, a.s., nie je možná realizácia inkasa (najmä z dôvodu nesprávne zadaného čísla IBAN účastníka, neexistencie IBAN, zatvorenia účtu účastníka, neplatnosti udeleného súhlasu na inkaso v SEPA – tzv. mandátu SEPA, opakovaného nedostatku finančných prostriedkov, blokácie účtu a pod.).

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., týmto upozorňuje, že rôzne spôsoby platby môžu byť spojené s rôznou výškou nákladov za využitie konkrétneho spôsobu platby. Pokiaľ tieto náklady tvoria poplatky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ako v prípade platby v hotovosti na vybraných obchodných miestach), je informácia o výške poplatku tvoriacom tieto náklady uvedená v Cenníku poskytovania TV služieb cez internet. Pokiaľ tieto náklady tvoria poplatky iných subjektov (napr. peňažné ústavy, pošta), je možné informovať sa o nich vo zverejnených cenníkoch (tarifách) týchto subjektov alebo priamo u týchto subjektov.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., zaokrúhľuje výslednú sumu všetkých faktúr a vyúčtovaní (ďalej spoločne len ako „faktúry“) rovnakou metodikou, ako sa podľa zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. zaokrúhľujú sumy platené v hotovosti. Umožňuje tak všetkým účastníkom vybrať si medzi hotovostným aj bezhotovostným spôsobom úhrady faktúr. Pri špecifických položkách, kde je uvedený mesačný poplatok 0,00 €, je cena zahrnutá v mesačnom účastníckom poplatku a nespôpláťuje sa zvlášť.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať zmenu podstatnej zmluvnej podmienky z akéhokoľvek dôvodu, najmä však (avšak nielen) z dôvodu zmeny výšky nákladov na plnenie podstatnou zmenou dotknutých plnení, zmeny štruktúry alebo obsahu služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., ukončenia poskytovania niektorých plnení spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., začiatku poskytovania nových plnení spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., zmeny legislatívy, technickej nemožnosti alebo vysokej obtiažnosti ďalšieho poskytovania pôvodne poskytovaných plnení, zmeny marketingovej alebo obchodnej stratégie spoločnosti Orange Slovensko, a.s., zmeny podmienok zo strany subdávateľov plnení, ktorých sa týka podstatná zmena.