

Cestovné poistenie od Generali so službou Svet dáta

**AUTOMATICKY
K SLUŽBE
SVET DÁTA**



Cestovné poistenie od Generali získate automaticky aktiváciou služby Svet dáta.

Naše cestovné poistenie je tu pre všetkých, ktorí sa vyberú do zahraničia na dovolenku, za prácou, za zábavou či hoci len tak na nákupy.

KOMU JE CESTOVNÉ POISTENIE URČENÉ?

Cestovné poistenie od Generali platí pre zákazníka spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorý si zakúpil od spoločnosti Orange dátový roaming Svet dáta, max. však do veku 70 rokov, pričom poistenie zaniká v posledný deň poistného obdobia, v ktorom poistený dosiahol tento vek.

AKÉ VÝHODY ZÍSKATE S CESTOVNÝM POISTENÍM?

- Zbaví vás zbytočných vybavovačiek pred každou cestou a obáv z neplánovaných ciest. Zakúpením služby dátový roaming ste automaticky poistený bez nutnosti uzatvárať cestovné poistenie.
- Ste poistený počas celej doby využívania služby dátový roaming kdekoľvek na svete, kam vycestujete.
- Počet ciest do zahraničia nie je obmedzený.
- Spolu s cestovným poistením získate praktické asistenčné služby, ktoré sú vám k dispozícii 24 hodín denne 7 dní v týždni.

AKÁ JE ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA?

Cestovné poistenie je platné na zahraničné cesty v rámci celého sveta.

AKÁ JE ČASOVÁ PLATNOSŤ POISTENIA?

Cestovné poistenie je platné počas trvania aktivácie služby Svet dáta. Dátum a čas začiatku poistenia je 6 hodín od potvrdenia aktivácie služby, ktoré dostanete v notifikačnej SMS správe od spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

AKO SI POISTENIE AKTIVOVAŤ?

Cestovné poistenie je automaticky aktivované aktiváciou služby Svet dáta.

Poistenie je poskytované na základe Poistnej zmluvy cestovného poistenia č. 9050491098, uzatvorenej medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a poisťovňou Generali ako benefit k službám dátového roamingu Svet dáta.

ČO ZAHŔŇA CESTOVNÉ POISTENIE?

Rozsah poistenia (Poistné sumy)		Svet dáta/Cestovné poistenie EXPLORER
Poistenie liečebných nákladov	maximálna poistná suma pre všetky poistné plnenia (podľa časti II, čl. 3, písm. a) až f), g), l) VPP CP 16)	40 000 €
	ambulantné ošetrovanie, predpísané lieky, hospitalizácia, preprava do zdravotníckeho zariadenia, repatriácia poisteného, repatriácia telesných pozostatkov (podľa časti II, čl. 3, ods. 1, písm. a) až f) VPP CP 16)	do 100 %
	ambulantné ošetrovanie zubov (podľa časti II, čl. 3, ods. 1, písm. g) VPP CP 16)	150 €/1 poistná udalosť (max. 300 €/poistné obdobie)
	denné nemocničné dávky (podľa časti II, čl. 3, ods. 1, písm. l) VPP CP 16)	17 €/deň
Poistenie zodpovednosti za škodu	škody na zdraví alebo na veci (podľa časti VII, čl. 1 VPP CP 16)	10 000 €
Úrazové poistenie	trvalé následky úrazu (podľa časti IV, čl. 6 VPP CP 16)	10 000 €
	smrť úrazom (podľa časti IV, čl. 5 VPP CP 16)	5 000 €
Poistenie batožiny a dokladov	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata, krádež, lúpež (podľa časti V, čl. 1, ods. 1, písm. a) VPP CP 16)	1 000 € (cenné veci max. do 1/2 poistnej sumy)
Asistenčné služby	nepretržitá pomoc v naliehavých situáciách (podľa časti I, čl. 10 VPP CP 16)	áno

Poistenie liečebných nákladov

Zabezpečí úhradu nákladov na ošetrovanie poisteného a ostatných nákladov, ktoré vznikli v dôsledku úrazu, náhleho ochorenia alebo úmrtia poisteného v zahraničí. Zahŕňa napríklad náklady na:

- ambulantné ošetrovanie,
- hospitalizáciu,
- lieky predpísané lekárom,
- prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia,
- repatriáciu poisteného alebo jeho pozostatkov,
- ambulantné ošetrovanie zubov v rozsahu prvej pomoci,
- denné nemocničné dávky.

Úrazové poistenie

Poskytne krytie v prípade smrti poisteného v dôsledku úrazu alebo v prípade trvalých následkov poisteného po úraze.

Ak utrpí poistený počas trvania poistenia úraz a jeho následok je smrť poisteného, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie vo výške poistnej sumy uvedenej v tabuľke vyššie.

Trvalými následkami sa rozumejú následky úrazu, ktoré nie sú schopné zlepšenia, stupeň trvalých následkov sa určuje v percentách. V prípade, že poistený utrpí úraz s trvalými následkami, poisťovateľ vyplatí poistné plnenie vo výške percenta z poistnej sumy uvedenej v tabuľke vyššie, ktoré zodpovedá percentu trvalých následkov.

Poistenie zodpovednosti za škodu

Uhradí náklady za škodu spôsobenú poisteným na živote, zdraví alebo na majetku inej osoby, vzniknutú činnosťou v bežnom občianskom živote, vykonávaním turistickej činnosti alebo inej športovej činnosti.

Poistenie batožiny

Preplatí náklady spojené s poškodením, so zničením, stratou alebo s odcudzením vecí osobnej potreby, pri preukázaní cudzieho vplyvu. Patrí sem poškodenie alebo zničenie vecí živelnou udalosťou, vodou z mechanicky poškodeného potrubia, pri dopravnej nehode, po úraze, lúpežou a krádežou vlámaním.

Asistenčné služby

Asistenčné služby sú vám k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni:

- vyhľadajú zdravotnícke zariadenie,
- zabezpečia lekárske ošetrovanie a lekársku starostlivosť,
- uhradia vzniknuté náklady na lekárske ošetrovanie a starostlivosť,
- zabezpečia repatriáciu klienta späť do SR,
- zabezpečia prepravu telesných pozostatkov a vybavenie pohrebnej dokumentácie,
- zabezpečia liečivá, ak nie sú v danej krajine k dispozícii a sú nevyhnutné,
- poskytujú informačné služby (info pred vycestovaním, adresy veľvyslanectiev a konzulátov a pod.).

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI

1. Odporúčame vám v každom prípade kontaktovať asistenčnú službu, ktorá zariadi všetko potrebné vrátane úhrady nákladov spojených s ošetrovaním.
2. Vždy sa **obráťte na asistenčnú službu v prípade:**
 - náročnejších, opakovaných ambulantných výkonov,
 - úhrady za výkony nad 300 €,
 - hospitalizácie,
 - nutnosti zabezpečenia prevozu do SR (vrátane prevozu telesných pozostatkov v prípade smrti),
 - poistnej udalosti na cestách mimo Európy,
 - ak ste sa dostali do sporu s miestnymi orgánmi (napr. závažnejšia dopravná nehoda),
 - ak spôsobíte škodu na veci alebo na zdraví tretej osobe.Výnimkou sú ambulantné ošetrenia alebo lekárska pomoc potrebné na odvrátenie nebezpečenstva ohrozenia života alebo zdravia a opatrenia na odstránenie akútnych bolestí.
3. Ak ste sa rozhodli pre platbu v hotovosti, žiadajte od lekára **vždy originál dokladu o zaplatení a originál lekárskej správy** (po návrate na Slovensko budeme od vás tieto doklady požadovať).
4. Ak vám bude odcudzená batožina, **ihneď informujte políciu** a vyžiadajte si spísanie protokolu. Ak bude vaša batožina poškodená či odcudzená počas cesty, **oznámte škodu prepravcovi a vyžiadajte si písomný doklad** o vzniku a rozsahu škody.
5. Ak spôsobíte tretej osobe škodu, snažte sa zaistiť písomné vyhlásenie o tejto skutočnosti (napr. od poškodenej osoby, od hotela a pod.) a **zdokumentujte okolnosti škody** (napr. fotograficky, výpoveďou svedkov). Kontaktujte asistenčnú službu. Neuznávajte svoju zodpovednosť za škodu bez súhlasu poisťovne, nepodpisujte žiadny dokument, ktorého obsahu nebudete rozumieť.
6. Pri kontaktovaní asistenčnej služby **nahláste:**
 - že ste klientom spoločnosti Orange a ste poistený prostredníctvom služby Svet dáta a telefónne číslo SIM karty, na ktoré sa poistenie vzťahuje,
 - svoje meno a priezvisko,
 - dôvod, prečo asistenčnú službu kontaktujete,
 - telefónne číslo, na ktorom je možné vás späťne kontaktovať.Po oznámení týchto skutočností vám asistenčná služba zavolá naspäť a dohodne sa s vami na ďalšom postupe. Asistenčná služba je vám k dispozícii 24 hodín denne na telefónnom čísle **+421 2 5857 2266**.
7. Po návrate na Slovensko nás čo najskôr **informujte** o vzniku poistnej udalosti a predložte nám požadované doklady na adresu:
Generali Poisťovňa, a. s.
Lamačská cesta 3/A
841 04 Bratislava

